

INDICE:

Memoria del Consejo de Administración.....	03
Memoria de la Junta de Vigilancia.....	07
Memoria de la Junta Electoral.....	11
Memoria del Consejo Consultivo.....	12
Memoria del Comité Ejecutivo.....	12
Memoria del Comité de Educación.....	13
Memoria del Comité de Planificación Económica y Financiera.....	23
Memoria del Comité de Solidaridad.....	24
Memoria del Comité Jurídico y Recuperación de Créditos.....	25
Memoria del Comité de Construcciones.....	26
Memoria del Comité de Créditos.....	28
Memoria del Comité de Investigación y Desarrollo.....	30
Memoria del Comité de Líneas de Crédito en Tarjetas.....	32
Memoria del Comité de Tarjetas de Crédito.....	32
Memoria del Comité de Turismo.....	36
Memoria del Comité Regional Alto Paraná.....	37
Memoria del Comité Regional Caaguazú.....	40
Memoria del Comité Regional del Norte.....	41
Memoria del Comité Regional Guairá.....	42
Memoria del Comité Regional Itapúa.....	44
Plana Ejecutiva de la Cooperativa.....	46
Nuestras Sucursales.....	47

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente

Dr. Angel Marín Parcerisa

Vicepresidente

Arq. Francisco Barceló

Secretario

Ing. Luis Eduardo Sánchez

Tesorera

Lic. Graciela Ortiz

Pro Tesorero

Dr. Andrés León Mendoza

Vocales Titulares

Dr. Marcial Barreto

Ing. Nelson Ramos

Vocales Suplentes

Lic. Myriam Cabral de Real

Q. F. Mirta Duarte de Tatton

Se constituye el Consejo de Administración el día 26/02/03. Durante el presente Ejercicio, sesionó en 70 oportunidades, siendo 53 reuniones ordinarias y 17 extraordinarias.

A continuación, describimos las principales actividades desarrolladas por el Consejo de Administración en el transcurso del año 2003, las cuales son sometidas a consideración de todos los socios mediante breves exposiciones de aquellos emprendimientos más trascendentes.

Al poco tiempo de iniciarse el año 2003, exactamente en fecha 14 de febrero, se procedió a la inauguración de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA, luego del cumplimiento de todos los trámites legales pertinentes, dándose inicio a sus operaciones en fecha 17 de febrero de 2003. Con este hecho, por demás trascendente, se ha fortalecido nuestra Cooperativa y se le ha dado al socio la posibilidad de acceder a una Compañía de Seguros en condiciones muy ventajosas. El primer cierre de Ejercicio se produjo el 30 de junio, con un resultado satisfactorio.

Respondiendo a la inquietud de numerosos socios, a principios del año se iniciaron las gestiones tendientes a un Llamado a Concurso de Anteproyectos para el Edificio de Departamentos “UNIVERSITARIA I”, al cual se presentaron 22 concursantes, culminando en el mes de abril el juzgamiento correspondiente por parte del Jurado conformado para el efecto, resultando ganadores los trabajos presentados por los siguientes profesionales:

1º) Premio: Arq. María Elvira Lloret; 2º) Premio: Arq. José Fanego y 3º) Premio: Arq. Emilio Doldán. También recibieron mención especial otros tres trabajos presentados, procediéndose luego a la exposición de los trabajos ganadores y de aquellos con mención especial, a partir del 30 de abril en el Salón de Actos de la C.U.

Otro acontecimiento importante durante el mes de abril lo constituyó la firma del Convenio con la empresa DOMINIO de RIEDER, para la provisión de INTERNET a los socios interesados de la C.U., mediante los más avanzados sistemas y al más accesible costo del mercado, concretándose el lanzamiento del e-CU en el mes de junio. A la fecha de cierre del Ejercicio son 551 los socios suscriptos en los cuatro planes habilitados. Dicho lanzamiento fue coincidente con una promoción, cuyo premio consistió en un automóvil O K, Marca Renault Clío, que fuera sorteado el día 31 de diciembre, resultando ganadora la socia María Celeste Meza.

Con el propósito de dar énfasis a tres de los principios cooperativos: La “Educación, Entrenamiento e Información”; la “Cooperación entre Cooperativas” y el “Compromiso con la Comunidad”, se desarrollaron en nuestra Cooperativa durante el Ejercicio fenecido varias pasantías de cooperativistas extranjeros, contando algunos con una delegación numerosa. De esta manera, hemos tenido el honor de contar con la visita de Mejicanos y Nicaragüenses durante el mes de mayo, en el mes de junio Portorriqueños y en el mes de setiembre se contó con la presencia de dos funcionarias de la COOPERATIVA FINANTEL del Perú, la cual ofreció recíprocamente la posibilidad a dos funcionarios de la C.U., quienes viajaron a Lima, Perú, a desarrollar idéntica experiencia.

Durante el mes de mayo y atendiendo a la imperiosa necesidad de contar con lineamientos claros en la política a ser aplicada por la C.U. en los próximos años, se convocó a un Seminario Taller para la definición de la Planificación Estratégica para los próximos tres años. En tal sentido y con la colaboración de los Técnicos Lic. Fabián Cruz (DGRV), Lic. José Villalba y Lic. Marcos Rodríguez, contratados a través de CENCOPAN, se desarrollaron las jornadas que culminaron exitosamente con la definición de la “MISIÓN”, la VISION” y los “VALORES”, que, mediante una estrategia establecida, llevará al logro de los OBJETIVOS propuestos por la dirigencia y por los funcionarios de la C.U.

En fecha 1º de julio de 2003, fue promulgada la Ley N°

2.157, que regula el funcionamiento del INCOOP y que crea su carta orgánica, transformándolo en un ente autónomo y autárquico, hecho éste que se concretó gracias al empeño, esfuerzo y constancia de nuestros dirigentes, quienes emprendieron toda una campaña a fin de concienciar a los representantes del Parlamento para la sanción de una Ley justa y equitativa en el ámbito cooperativo.

A efectos de la difusión, entre dirigentes y ejecutivos, de las conclusiones y alcances de la Planificación Estratégica aprobada en el mes de junio, se desarrolló una Jornada de Capacitación durante los días 12 y 13 de julio, en el “Villarrica Palace Hotel”, de la capital Guaireña, la cual contó con la participación masiva de dirigentes y funcionarios ejecutivos de la C.U., quienes tuvieron la oportunidad de conocer en detalle los objetivos propuestos por la Planificación Estratégica de nuestra Entidad.

También durante el mes de julio se tuvo nuevamente la ocasión de disfrutar de los conciertos “Guitarra Adentro” ofrecidos por los concertistas de guitarra culta y popular, Berta Rojas y Juan Cancio Barreto, quienes realizaron un exitoso recorrido por cuatro ciudades del interior y finalmente, Asunción, lugares éstos donde cosecharon el aplauso de numerosísimo público.

Como parte de las estrategias acordadas con la ALIANZA COOPERATIVA INTERNACIONAL (ACI - AMERICAS), a través del representante por Paraguay ante el Consejo Consultivo de dicho organismo que nuclea a las cooperativas del continente, se organizó en fecha 22 de agosto, en el local del Hotel Excelsior, el Seminario Internacional sobre “Recomendación N° 193 de la OIT para la Promoción de las Cooperativas” que estuvo a cargo del Técnico Costarricense Alberto Mora y del cual participaron numerosos cooperativistas, tanto de las cooperativas socias de la ACI, como de otras invitadas, destacándose fundamentalmente el apoyo recibido para dicha ocasión del Ministerio de Justicia y Trabajo, a través del Señor Ministro Dr. Juan Darío Monges, quien tuvo a su cargo la apertura del acto.

Queremos señalar, asimismo, que como en años anteriores, se determinó liberar el pago de cuota de ingreso a la C.U. durante el mes de setiembre, aniversario de la misma. Con dicha medida se logró la presentación de 3.997 solicitudes de ingreso, contándose con 48.185 socios activos al 31 de diciembre de 2003 y llegando a más de 51.000 el número total de socios, incluidos aque-

llos fallecidos, renunciantes, etc.

Además de la Cena de Gala organizada en fecha 20 de setiembre, en el Asunción Golf Club, por el 30° Aniversario de la C.U., en fecha 23 de setiembre fue ofrecido un Acto de Reconocimiento a los Socios Fundadores, contándose con una masiva concurrencia de aquel grupo de 49 profesionales universitarios, visionarios y entusiastas, quienes tuvieron la audacia de lanzar sus ideales en aquel memorable día del año 1973.

En fecha 13 de setiembre se realizó el “II Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas”, en el local del Centro Español de Villarrica, en el cual participaron numerosos jóvenes cooperativistas y donde se enfocaron temas como “Políticas Públicas”, “Políticas Locales de Juventud”, “Políticas Regionales de Juventud” y “Políticas Cooperativas de Juventud”.

En el mes de octubre, los Dirigentes Dr. Angel Marín Parcerisa, Presidente de la C.U.; Arq. Francisco Barceló, Vicepresidente y Representante por Paraguay ante el Consejo Consultivo de la ACI - AMERICAS; el Ing. Carlos Cruz, Presidente de Panal de Seguros; la Lic. Lourdes Ortellado, Presidenta de la Fundación Panal y Presidenta del CRAMC (COMITÉ REGIONAL AMERICANO DE MUJERES COOPERATIVISTAS); el Ing. Nelson Blanco, Miembro de la Junta de Vigilancia y el Abog. Ernesto Batscheck, Asesor Jurídico de Panal de Seguros, tuvieron la ocasión de participar de la Conferencia Regional de la ACI - AMERICAS, desarrollada en San Juan, Puerto Rico, evento éste muy importante que reúne a toda la colectividad continental de cooperativistas.

A mediados del mes de octubre la CONPACOOOP convocó a los cooperativistas del país a fin de informar acerca del Proyecto de Ley de Adecuación Fiscal propuesto por el Poder Ejecutivo, conocido por los cooperativistas como “IMPUESTAZO”. A tal efecto, los socios de las cooperativas nucleadas en dicha Confederación asistimos, en el local del Ex-Seminario Metropolitano, en fecha 7 de noviembre, a informarnos de los alcances del Proyecto de Ley mencionado. Este informe fue dado por destacados dirigentes de la CONPACOOOP. Queremos resaltar que en esa multitudinaria concurrencia se destacó el gran número de asistentes de cooperativistas de la C.U.

Un evento, igualmente importante, se desarrolló en noviembre en Ciudad Del Este: “El PRIMER ENCUENTRO REGIONAL SOBRE POLÍTICAS

DE GÉNERO”, en el cual se abordaron interesantes aspectos del tema en cuestión. Este encuentro contó con una gran concurrencia.

Apoyando el arte y la cultura nacional, la C.U. patrocinó una gira del Grupo Musical “Los Cumbreños” por varias ciudades del País, durante el mes de noviembre, gira ésta que sirvió para dar promoción al CD grabado por los mismos con auspicio de la Cooperativa y entregado como obsequio de fin de año a los portadores de Tarjetas de Créditos Panal, Cabal y Mastercard.

Con el propósito de facilitar el acceso de los socios a las diferentes líneas de créditos y dar fluidez a la colocación de los mismos, fueron adoptadas medidas promocionales de disminución de tasas de interés y de fijación de líneas de crédito predeterminadas a aquellos socios que reúnen las condiciones reglamentarias, obteniéndose muy buenos resultados.

Siguiendo con la práctica del sexto principio cooperativo “Cooperación entre Cooperativas”, se ha incrementado el relacionamiento financiero con las cooperativas de producción de nuestro país.

Por último, cabe resaltar como determinación relevante del Consejo de Administración, el hecho de apoyar al Centro Cultural de la Ciudad - Manzana de la Rivera, dependiente de la Municipalidad de Asunción, para todas sus actividades culturales durante el año 2004.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES

La Cooperativa Universitaria Ltda. tuvo ocasión de estar presente en las siguientes actividades, ya sea participando o apoyando:

23 DE ENERO

- Taller organizado por COOPEC sobre “Planificación Financiera en Empresas Financieras”.

24/25 DE ENERO

- Taller organizado por el Consorcio Intercooperativo en San Bernardino sobre “Planificación Estratégica”.

8 DE FEBRERO

- Taller sobre “Descentralización” organizado por Conpacoop en el Restaurant La Preferida.

20/21 DE FEBRERO

- Taller de “Planificación Estratégica” organizado por CENCOPAN en el Yacht y Golf Club Paraguayo.

27 DE FEBRERO

- Conferencia sobre “Perspectiva de la DGRV y la

WOCCU” organizada por CENCOPAN en el Salón de Actos de la Cooperativa Universitaria.

27/28 DE FEBRERO Y 1 DE MARZO

- Taller sobre “Desafíos del Derecho del Trabajo en la Región” organizado por la Asociación de Abogados Laboralistas.

8 DE MARZO

- Coloquio sobre “Reivindicaciones del 8 de Marzo” organizado por Conpacoop en el Hotel del Paraguay.

15 DE MARZO

- Charla sobre “Racionalización de Costos Operativos” en el local de COOMECEPAR, a cargo de CENCOPAN.

28 DE MARZO

- Seminario sobre “Cooperativas en el MERCOSUR”, organizado por FEEOAC.

1/2/3 DE ABRIL

- Coloquio Internacional de “Patología y Control de Calidad en las Construcciones”, con el auspicio de la Asociación Paraguaya de Estructuras y otras entidades.

14 DE ABRIL

- Jornada organizada por la UNESCO en el Salón de Actos de la Cooperativa referente a “La Escuela como Ámbito de Transformación y Desarrollo de Valores”.

12/13/14 DE MAYO

- Exposición sobre Planificación Estratégica de la Cooperativa Universitaria, a cargo de técnicos de CENCOPAN y un experto de la DGRV.

19/20/21 DE MAYO

- Seminario Internacional “Mejores Prácticas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, con la participación de técnicos de DGRV y WOCCU, organizado por CENCOPAN, en el Yacht y Golf Club Paraguayo.

21 DE JUNIO

- Jornadas de Capacitación en PYMES orientadas a Dirigentes, Gerentes y Funcionarios y realizadas en el Salón de Actos de la Cooperativa Universitaria.

15 DE JULIO

- Lanzamiento de la “Caminata de la Fundación DEQUENI”.

16/17/18/19 DE JULIO

- Taller organizado por CENCOPAN en el local de COOPEC sobre “Desarrollo de Nuevos Productos Financieros para Cooperativas de Ahorro y Crédito”.

6 DE AGOSTO

- Seminario Internacional sobre nueva Ley del INCOOP, a cargo de CENCOPAN.

13 DE AGOSTO

- Curso sobre “Funciones del Tribunal Electoral en las Cooperativas” organizado por el INCOOP.

20 DE AGOSTO

- Jornada sobre “Gestión de Calidad en las Cooperativas”, a cargo de COOPEC.

22 DE AGOSTO

- Seminario Internacional sobre “Recomendación N° 193 de la OIT para Promoción de las Cooperativas” auspiciado por la Cooperativa Universitaria y otras Cooperativas miembros de ACI y desarrollado en el Hotel Excelsior.

27/28/29 DE AGOSTO

- IV Congreso Nacional de Economía, desarrollado en el Yacht y Golf Club Paraguayo.

28/29 DE AGOSTO

- Seminario sobre Vivienda organizado por Conpacoop en el Hotel Excelsior.

3 DE SETIEMBRE

- Curso sobre “Funciones de la Junta de Vigilancia en las Cooperativas”, a cargo del INCOOP.

4/5/6 DE SETIEMBRE

- Congreso Paraguayo de Endodencia, desarrollado en el local del Yacht y Golf Club Paraguayo.

25 DE SETIEMBRE

- Realización de la V Plenaria de Cooperativas del MERCOSUR, organizado por CONPACOP e INCOOP, en la Casona de COOMEIPAR.

1 DE OCTUBRE

- Realización del V Congreso de Arquitectura en el Teatro Leopoldo Marechal de la Embajada Argentina.

3 DE OCTUBRE

- Charla de Capacitación por parte del Sr. Newton Siqueira sobre “DATA BASE MARKETING”, dirigida a miembros del Consejo, Gerentes y Funcionarios de Informática de la C.U.

20 DE OCTUBRE

- Seminario Internacional organizado por CENCO-PAN en el Yacht y Golf Club Paraguayo sobre “Innovaciones Financieras como Apoyo a la Gestión Cooperativa en un Entorno Cambiante”.

12 DE NOVIEMBRE

- Congreso Internacional del Derecho del Trabajo, realizado en el Granados Park Hotel.

13 DE NOVIEMBRE

- Conferencia sobre “Gestión de Calidad” realizada en el Hotel Itá Enramada y organizada por el Consorcio

Intercooperativo.

14/15 DE NOVIEMBRE

- IV Congreso Nacional de Universitarios de Contabilidad, realizado en el Hotel Excelsior, organizado por el Colegio de Contadores.

1/2 DE DICIEMBRE

- Curso de Contabilidad para Cooperativas, organizado por COOPEC.

3 DE DICIEMBRE

- Charla sobre Género realizada en el local de COOPEC.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERNACIONALES

En el ámbito internacional, una vez más, la C.U. tuvo una representación muy destacada, tanto por parte de dirigentes, como de ejecutivos y funcionarios, según se detalla:

MES DE FEBRERO

- Viaje del Arq. Francisco Barceló y de la Lic. Lourdes Ortellado a Costa Rica, para participar de reuniones en las oficinas de la ACI y posterior traslado a El Salvador para la reunión del Consejo Consultivo.
- Viaje del Arq. Francisco Barceló a Buenos Aires, Argentina para participar de la reunión de ACI/BID sobre el “Proyecto Remesas”.

MES DE MARZO

- Viaje del Dr. Modesto Segovia a Costa Rica, para participar como disertante en el “II Foro Latinoamericano de Tecnologías para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, realizado en la ciudad de Santo Domingo de Heredia.

21 DE MARZO

- Participación del Lic. Pablo Segovia en el Seminario Taller “Promoción de Redes de Pymes. Un desafío para las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, desarrollado en Buenos Aires, Argentina.

15 Y 16 DE MAYO

- Viaje del Arq. Francisco Barceló a Quito, Ecuador para participar de la reunión del Consejo Consultivo de la ACI.

22 AL 26 DE JUNIO

- Participación del Dr. Modesto Segovia en el Foro Internacional y Asamblea de WOCCU, en Brisbane, Australia.

23 AL 28 DE JULIO

- Viaje del Arq. Francisco Barceló a Lima, Perú, para participar de la reunión del Consejo Consultivo de la ACI.

14 AL 25 DE OCTUBRE

- Viaje del Dr. Angel Marín y del Arq. Francisco Barceló a Puerto Rico para participar de la Conferencia Regional de la ACI. También estuvieron presentes el Ing. Carlos Cruz Roa, la Lic. Lourdes Ortellado, el Ing. Nelson Blanco y el Abog. Ernesto Batscheck.

7 DE NOVIEMBRE

- Realización del XI Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito en la ciudad de Buenos Aires, Argentina. Del mismo participó una nutrida delegación de la Cooperativa Universitaria, integrada por Dirigentes, Ejecutivos y Funcionarios.

ACUERDOS Y CONVENIOS SUSCRITOS EN EL 2003

20 DE FEBRERO

- Convenio con el Club Mbiguá para inscripción de socios de la Cooperativa Universitaria.

20 DE FEBRERO

- Alianza Estratégica con el Ateneo Paraguayo para la inscripción de socios e hijos de socios en cursos y talleres.

20 DE MARZO

- Acuerdo con la Fundación Arlequín Teatro para el otorgamiento de 20 % de descuento en costo de entradas a cambio de la difusión de sus actividades.

27 DE MARZO

- Renovación del Acuerdo de Intercambio Interinstitucional con el Centro Cultural Paraguayo Americano (CCPA) sobre condiciones especiales para ingresos a cursos a hijos de socios.

2 DE ABRIL

- Convenio suscripto con la Empresa RIEDER para la provisión de INTERNET a los socios de la Cooperativa Universitaria.

5 DE JUNIO

- Convenio con la Universidad Columbia.

19 DE JUNIO

- Renovación de Convenio con la Asociación Cristiana de Jóvenes, Filial San Lorenzo.

26 DE JUNIO

- Acuerdo de Trabajo conjunto de COMTUR con INTERTOUR S.R.L. y BARKA VIAJES S.R.L. para la programación de paquetes turísticos.

6 DE AGOSTO

- Convenio de Apoyo a la Caminata de Solidaridad organizada por la Fundación DEQUENI.

13 DE NOVIEMBRE

- Convenio con el San Bernardino Country Club para promoción de sus servicios e instalaciones entre socios de la Cooperativa Universitaria.

18 DE DICIEMBRE

- Acuerdo de Cobranzas suscripto con la FEDERACIÓN DE QUÍMICOS.

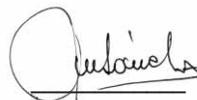
CONSIDERACIONES FINALES

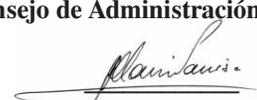
Apreciados socios, solo nos resta concluir que la gestión emprendida por el Consejo de Administración ha sido prolífica y exitosa, constituyendo los temas descritos nada más que una pincelada de todo cuanto le ha correspondido emprender en este Ejercicio.

Naturalmente, no se puede desmerecer todo el apoyo y la colaboración recibidos de dirigentes, socios en general, funcionarios y otras personas vinculadas a nuestra labor, quienes han contribuido eficazmente para llevar a término cada una de las propuestas y aquellos objetivos fijados por el Consejo de Administración.

Finalmente, hacemos llegar nuestro sincero agradecimiento a cada una de esas personas y pedirles, una vez más, que sigamos aunando todo nuestro esfuerzo para engrandecer aun más a nuestra querida CU, que hoy por hoy se halla en la cúspide del Movimiento Cooperativo Nacional, destacándose como una de las pioneras del Continente.

El Consejo de Administración


Secretario


Presidente

JUNTA DE VIGILANCIA

- Presidente
Ing. Agr. Fulgencio Yégros S.
- Vicepresidenta
Dra. Nelly Krayacich de Oddone
- Secretario
Dr. Alberto M. Scavone Boltes
- Vocales Titulares
Ing. Agr. Nelson D. Blanco M.
Lic. Catalina W. de Idoyaga

Vocales Suplentes

Lic. Inés Insaurralde E.

Lic. Catalino Gamarra

Q. F. Ma. Teresa Acuña de Torrents

La Junta de Vigilancia presenta a consideración de la magna Asamblea una síntesis de las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2003.

Durante el ejercicio la Junta sesionó en sesenta y seis (66) oportunidades, de las cuales cincuenta y dos (52) fueron ordinarias y catorce (14) extraordinarias. También se han realizado reuniones conjuntas con el Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo y los distintos Comités.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 69° inciso h) del Estatuto Social, se llamó a Concurso para la contratación de Auditores Externos, presentándose al Consejo de Administración la terna de empresas seleccionadas, resultando adjudicada la firma Gestión Empresarial, Estudio de Auditoria y Consultoría, que tuvo la misión de revisar trimestralmente la gestión operativa propia de la Cooperativa y los estados contables correspondientes al Ejercicio 2003, cuyo resultado se presenta a la Asamblea.

Las tareas específicas desarrolladas por la Junta de Vigilancia durante el ejercicio que fenece, se refieren a:

CONTROL INTERNO

Arqueos de:

- Fondos de Tesorería.
- Cajas habilitadas.
- Fondos fijos y recaudaciones a depositar.

Verificación de:

- Cheques devueltos.
- Cheques pendientes de desembolso.
- Pagars en custodia.
- Cálculos de intereses en cajas de ahorros.
- Seguridad de las instalaciones y otras.
- Conciliaciones bancarias.
- Certificados de sepelio.
- Carpetas de socios.
- Cumplimiento de los procedimientos estatutarios, reglamentarios y administrativos aprobados por el Consejo de Administración.

Inventario de:

- Cheques para pago a comercios.
- Tarjetas de créditos en custodia
- Contratos de ahorros.
- Visitas a las Sucursales.

SEGUIMIENTO A LAS LABORES REALIZADAS POR LAS AUDITORÍAS INTERNA Y EXTERNA

- Estudio y análisis de los informes presentados por las Auditorías Interna y Externa.
- Verificación y seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones emanadas de las mismas.

VERIFICACIÓN PERMANENTE DE ESTADOS CONTABLES Y DOCUMENTOS RESPALDATORIOS

- Egresos realizados durante el Ejercicio.
- Flujo de fondos en efectivo.
- Balances mensuales dando énfasis en los análisis de cuentas relevantes y conciliaciones de cuentas bancarias.
- Análisis financiero de disponibilidades, depósitos en bancos, verificación de fluctuación de tasas activas y pasivas; informe P.E.R.L.A.S.
- Análisis de costos fijos y variables de Sucursales.
- Estructura y análisis de las carteras de ahorros, créditos y de tarjetas.
- Seguimiento de la morosidad de las carteras y recomendaciones al Consejo de Administración.

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE LOS FONDOS DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD

FISCALIZACIÓN DE:

- Apertura de sobres de licitaciones.
- Sorteos de ruedas de solidaridad y premios estímulos a ahorristas.
- Sorteos de premios instituidos por las Tarjetas de Crédito.

VERIFICACIÓN DE:

- Actas del Consejo, Junta Electoral y Comités.
- Préstamos otorgados por los organismos autorizados.
- Solicitudes de nuevos socios
- Manuales de procedimientos vigentes.
- Seguimiento de la ejecución del plan de trabajo y

presupuesto de los comités.

» **Lectura y consideración de los Dictámenes emitidos por los Asesores Jurídicos.**

» **Lectura y consideración de los informes sobre los sumarios administrativos ordenados por el Consejo de Administración.**

» **Revisión de contratos de provisión de bienes y servicios.**

» **Lectura y recomendación al Consejo de Administración sobre las quejas y sugerencias presentadas por los socios, habiéndose recibido un total de 555 quejas y sugerencias, las cuales se refieren preferentemente a los siguientes puntos:**

- **Habilitación de más cajas y ampliación de horarios y servicios.**
- **Aumento del número de funcionarios para la atención de socios e intensificación de la capacitación de los mismos. Selección del personal de acuerdo a la aptitud.**
- **Mejora en los servicios informáticos, a través de la modernización y aumento del número de terminales de consulta.**
- **Agilización de los trámites.**
- **Instalación de cajeros automáticos.**
- **Sugerencias en cuanto a los servicios brindados: ahorros, créditos, solidaridad, actividades sociales.**
- **Área Tarjetas de crédito: renovación de plásticos, extractos, bloqueos, atención al usuario.**
- **Infraestructura: aire acondicionado, carteles indicadores, higiene, privacidad en terminales de consulta.**
- **Otros: Habilitación de nuevas sucursales, problemas de estacionamiento, felicitaciones por los eventos realizados, felicitaciones a funcionarios por su buena atención.**

» **Investigación de las denuncias efectuadas por los socios.**

» **La envergadura de las operaciones, la diversidad de productos que ofrece la Cooperativa y la complejidad creciente de los controles, hizo que la Junta de Vigilancia solicite y obtenga el apoyo de un funcionario administrativo permanente para colaborar con la misma.**

» **Fue constituido el Gabinete Coordinador a fin de agilizar los análisis y controles de la Junta de Vigilancia.**

Los miembros de la Junta de Vigilancia han participa-

do de todos los eventos educativos-sociales-culturales, nacionales e internacionales, que figuran en el anexo que acompaña a este informe.

Asímismo, manifiestan que todos los trabajos realizados por la Junta de Vigilancia han quedado registrados en Actas e informes, los cuales contienen observaciones y recomendaciones, que fueron remitidos al Consejo de Administración. La documentación sustentatoria está a disposición de los socios, quienes pueden acceder a ella.

Finalmente, la Junta de Vigilancia reconoce la colaboración de los socios que han hecho llegar sugerencias para optimizar los servicios que ofrece la C.U., y agradece a los miembros del Consejo de Administración, a los Dirigentes, Gerentes y funcionarios, por haberle facilitado los medios para cumplir su cometido.

ANEXO

- **Conferencia “Seguridad Ciudadana, Prevención y Reacción”.**
- **Acto de entrega del premio de la Rifa Pro Fundación Panal, que consistió en un Vehículo Chevrolet Celta O Km.**
- **Sorteos de las Promociones por compras de las Tarjetas de Crédito.**
- **Acto de entrega de Certificados del Curso de Actualización para Docentes**
- **Acto de entrega de premios de las Promociones por compras de las Tarjetas de Crédito.**
- **Acto de apertura del local de Panal Compañía de Seguros Generales SA Propiedad Cooperativa**
- **Conferencia “Perspectiva DGRV-WOCCU ante los Desafíos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Latinoamérica” organizada por CENCOPAN y a cargo de los Doctores Matthías Arzbach y Brian Branch.**
- **Charla “Gestión Administrativa de las Cooperativas de Ahorro y Crédito”.**
- **Acto de entrega de premios de las Becas Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria.**
- **Taller de “Sensibilización y Formulación de Políticas de Género”, organizado por el Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas con el apoyo de Cencopan y C.U.**
- **Acto de firma del Convenio entre la C.U. y Rieder y Cía. S.A**
- **Curso “Comportamiento Social y Relaciones Públicas” a cargo de la Prof. Herminia Arce de Chamorro.**

- Curso sobre Oratoria “Consigue el máximo provecho de tu inteligencia y tus conocimientos aprendiendo las técnicas para mejorar la comunicación” Disertante: Lic. Rubén Ramírez de Carlyle & Asociados
- Taller de Planificación Estratégica. Coordinador Econ. Fabián Cruz de la DGRV y por Cencopan los Licenciados Marcos Rodríguez y José Villalba
- Concierto en Homenaje al “Día de la Madre” con la actuación del Grupo Generación.
- Seminario sobre “Mejoras Prácticas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito” en el Yacht y Golf Club Paraguayo, organizado por Cencopan, WOCCU y la DGRV
- Seminario sobre “Régimen Tributario y Contable de las Cooperativas, establecido en la Ley 438/94” Capacitador Dr. José Tomás Arriola
- Acto de lanzamiento del “Portal de la Cooperativa Universitaria Ltda. en Internet” a cargo de la empresa Rieder Internet, a través de su vínculo “Planes estratégicos de Comunicación DOMINIO S.A.”
- Curso de “Liderazgo y Excelencia en la Programación Neurolingüística”
- Charla Debate “La Junta de Vigilancia como Organo de Control de la Empresa Cooperativa”, organizada por la Cooperativa Multiactiva “Mercado N° 4 Ltda”.
- Jornada de actualización e integración de Dirigentes y Ejecutivos de la C.U. en la ciudad de Villarrica.
- Taller “Desarrollo de Nuevos Productos Financieros para Cooperativas de Ahorro y Crédito” organizado por Cencopan y la DGRV.
- Curso “Contabilidad para Cooperativas” organizado por el INCOOP.
- Curso “Análisis Financieros aplicables en las Cooperativas (SCORING)” Instructor: Dr. Luis Amado Alarcón, organizado por COOPEC LTDA.
- Asistencia a las Jornadas de Integración Familiar.
- Seminario Internacional “Análisis de las Normas Prudenciales con perspectiva al INCOOP Autónomo y Autárquico para Cooperativas de Ahorro y Crédito” Disertante: Lic. Álvaro Duran Consultor de la DGRV, organizado por Cencopan y la DGRV.
- Exposición sobre el negocio “Securitización” con representantes del Dpto. Finanzas Corporativas de Deloitte & Touche
- Seminario Taller “Recomendación N° 193 de la OIT sobre Promoción de Cooperativas”, organizado por las Cooperativas socias de ACI en Paraguay.
- IV Congreso Nacional de Economía, “Economía del Paraguay” organizado por el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas del Paraguay.
- Charla “Ley 2157/03 Que regula el funcionamiento del INCOOP y establece su carta orgánica”, Expositores: Ing. Antonio Ortiz Guanes, Dr. Emiliano González y Dr. Ernesto Batscheck
- Curso “Funciones de la Junta de Vigilancia. Normas y Alcance” a cargo del Incoop.
- Gran Cena de Gala 30° Aniversario de la CU, realizada en el Asunción Golf Club.
- II Expo Feria de Cooperativistas de Producción.
- Acto de homenaje a los Socios Fundadores por el 30° Aniversario de la C.U.
- Charla “Data Base Marketing” Disertante: Prof. Newton Siqueira Da Silva.
- Seminario Internacional “Innovaciones Financieras como apoyo a la Gestión Cooperativa en un Entorno Cambiante”, disertante: Dr. David Richardson, Consultor de la WOCCU. Organizado por Cencopan.
- Encuentro Regional y XII Conferencia Regional de la ACI- Américas “Cooperativismo: Desarrollo Económico, Trabajo y Paz”, llevado a cabo en la ciudad de San Juan de Puerto Rico.
- Seminario “Prácticas Preventivas en el Negocio de Tarjetas” organizado por la Cámara Paraguaya de Medios de Pago.
- Reunión Informativa sobre el Proyecto de “Reordenamiento Administrativo y Adecuación Fiscal” promovido por el Poder Ejecutivo y análisis de las implicancias.
- 11° Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, llevado a cabo en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.
- Conferencia “Sistemas de Gestión de Calidad en la Empresa Cooperativa” a cargo de especialistas de la Confederación de Cooperativas del Caribe y Centroamérica.
- Charla sobre “Ley de Maquila” Disertante: Dr. Emilio Báez Maldonado.
- I Encuentro Regional sobre Políticas de Género en el Hotel Executive de Ciudad del Este.
- Conferencia “Las Perspectivas Económicas del País para el Año 2004” Expositor: Econ. Ricardo Rodríguez Silvero de la Fundación Meridiano.
- Charla “Gobernabilidad en las Cooperativas” a cargo del Dr. Modesto Segovia, Director de Relaciones

Internacionales de Cencopan Ltda.

- Curso de Educación Vial a cargo de la Escuela de Conducción y Tránsito “El Profesional”
- Cena 10° Aniversario de la Fundación Panal.

JUNTA ELECTORAL

Presidente

Abog. Pablo Guillén Culzoni

Vicepresidenta

Arq. Clementa Alegre de Calabrese

Secretaria

Esc. Martiniana Molas Franco

1° Vocal Titular

Abog. Antonio Ramírez Gómez

2° Vocal Titular

Abog. Mónica M. C. Cáceres de Mazó

1° Vocal Suplente

Dra. Myrta Sanabria de Martínez

2° Vocal Suplente

Abog. Pablo Eliseo Álvarez

De entre las varias funciones que le compete a la Junta Electoral, durante el Ejercicio 2003, ha realizado las siguientes actividades:

1. Dentro del marco propio de sus funciones y durante el ejercicio fenecido, presidió en la forma y modo previstos en los Estatutos Sociales, la Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa Universitaria Ltda., realizada en fecha 22 de febrero de 2003, en la cual se llevó a cabo la elección de nuevas autoridades del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Junta Electoral.

2. Al inicio del ejercicio social, la Junta Electoral se había propuesto como actividades, la culminación del estudio del Reglamento Electoral, la iniciación del Estudio de modificación de los Estatutos Sociales, la elaboración de un reglamento de debates, y el diseño de un manual de instrucción en temas electorales.

3. En efecto, la Junta Electoral estuvo abocada en el trabajo de culminación del estudio del proyecto del nuevo Reglamento Electoral para la Institución, urgida por la necesidad de adecuar las disposiciones legales y reglamentarias vigentes respecto a la materia, teniendo presente las Resoluciones emanadas del INCOOP y la nueva Ley que reglamenta este organismo. Asimismo se ha concluido la revisión final de los Estatutos Sociales,

cuyas modificaciones serán presentadas oportunamente ante el Consejo de Administración para su consideración.

4. Así mismo, los integrantes de la Junta Electoral participaron activamente de foros, cursos, jornadas y seminarios realizados durante el ejercicio social fenecido, destacándose los siguientes:

- Seminario “La Asamblea Cooperativa”, organizado por SECROCOOP, en la Ciudad de San Bernardino.
- Jornada sobre “Políticas de Género en las Cooperativas”, realizada en forma conjunta con el Comité de Educación de la Cooperativa Universitaria Ltda., y el Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas (CNCM)
- Jornada de Actualización de Dirigentes y Ejecutivos de la Cooperativa Universitaria Ltda., en la Ciudad de Villarrica.
- Seminario “Mejores Prácticas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por CENCOPAN Ltda.
- Seminario “Análisis de las Normas Prudenciales con perspectivas al INCOOP Autónomo y Autárquico para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por CENCOPAN Ltda.
- Curso “Funciones del Tribunal Electoral de las Cooperativas”, organizado por el INCOOP.
- Seminario Internacional “Recomendación N° 193 de la OIT para Promoción de las Cooperativas”.
- Seminario Internacional “Innovaciones Financieras como apoyo a la Gestión Cooperativa en un Entorno Cambiante”, organizado por CENCOPAN Ltda., y el Consejo Mundial de Cooperativas WOCC.U.
- Seminario sobre Equidad de Género, organizado por el Dpto. de Educación que se realizó en Ciudad del Este.
- “III Encuentro de Organismos Electorales”, organizado por COOMECEIPAR Ltda.
- Seminario sobre el proyecto de Ley “Reordenamiento Administrativo y Adecuación Fiscal”, organizado por la Editora ADIS.

En atención al pedido del Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., la Junta Electoral emitió su opinión sobre el artículo N° 20 del Proyecto de Reglamento Electoral de las Asambleas Nacionales y Sectoriales de Cooperativas, recomendando la reformulación del precitado artículo, en atención al principio de

la participación democrática y equitativa de las cooperativas en la conformación de los cuadros directivos de dicha entidad.

En el proceso del estudio del Estatuto Social y para analizar en forma conjunta el alcance de la Ley 2.157/03 que “Regula el funcionamiento del INCOOP y establece su Carta Orgánica”, se realizó una sesión con el Asesor Jurídico del INCOOP, Abog. Carlos Bogado.

La Junta Electoral se ha reunido en 48 oportunidades, siendo 38 ordinarias y 10 extraordinarias.

CONSEJO CONSULTIVO

El Comité Coordinador del Consejo Consultivo de la Cooperativa Universitaria Ltda., en fecha 20 de marzo de 2003, se ha reunido en Sesión Plenaria, a fin de realizar la renovación de los miembros del mismo, los cuales forman parte de la lista de ex Presidentes del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia y del Comité de Educación.

Los nuevos integrantes del Comité Coordinador, electos para el período 2003/2004 fueron los siguientes:

Coordinador General

Dr. Arnaldo Vicente Lataza Migone

Secretario

Lic. Eugenio Elio Toledo Torres

Miembro Titular

Dr. Humberto Simón Majul

1º Miembro Suplente

Lic. Silvio Rafael Rojas Duarte

2º Miembro Suplente

Dr. Agustín Bernardino Cárdenas

En el transcurso del ejercicio, el Comité Coordinador ha sesionado 9 veces en forma Ordinaria y 8 veces en forma Extraordinaria. En fecha 26 de junio del 2003, el Consejo de Administración autorizó la realización de una reunión Plenaria, con la participación de todos los miembros del Consejo Consultivo y los Socios Fundadores de la Cooperativa Universitaria Ltda., en calidad de invitados, a fin de presentar el nuevo Reglamento del Consejo Consultivo, con las modificaciones pertinentes, así como también el Plan de Actividades para el ejercicio 2003.

Actualmente el Comité Coordinador se encuentra

abocado al estudio de factibilidad para la creación de un Subsidio de Radioterapia, encomendado por el Comité Ejecutivo y la revisión y análisis, para la implementación de un Subsidio por Incapacidad Permanente Parcial. Dichas propuestas fueron presentadas por el Comité de Solidaridad al Consejo de Administración, y posteriormente remitidas a este estamento para los fines nombrados.

COMITÉ EJECUTIVO

Coordinador:

Arq. Francisco Barceló

Miembros:

Dr. Angel Marín Parcerisa

Dr. Marcial Barreto

Se puede destacar, una vez más, que este organismo auxiliar del Consejo de Administración, mediante sus diarias sesiones, de las cuales son remuneradas solamente 12 reuniones mensuales, se ha constituido en su principal apoyo para el estudio previo de todos los temas sometidos con posterioridad a su consideración, adoptando Resoluciones AD REFERÉNDUM en las circunstancias requeridas, otorgando dicha prioridad a aquellos casos o situaciones especiales y de urgencia.

Este estamento mantiene su acostumbrada dinámica de trabajo a efectos de agilizar el procesamiento de las solicitudes y planteamientos, presentados generalmente por socios y que requieren normalmente de una pronta decisión. Al mismo tiempo, dicho procedimiento ha facilitado la comunicación entre toda la estructura operativa institucional y el Consejo de Administración.

De hecho, se resalta la particularidad de que las determinaciones tomadas por el Consejo de Administración, en su mayor parte, surgen de minuciosos estudios preliminares que realiza el Comité Ejecutivo, mediante lo cual, indudablemente, se han proporcionado al Consejo de Administración las herramientas necesarias para posibilitar la rápida y oportuna adopción de Resoluciones acertadas.

Con esta breve exposición se puede afirmar que la gestión emprendida por el Comité Ejecutivo ha sido, por demás, exitosa y trascendente, atendiendo a que ha abarcado no solo el constante soporte para el Consejo

de Administración, sino, igualmente, ha servido de nexo para el relacionamiento administrativo interno y entre otras instituciones cooperativas, tanto del país como del extranjero.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta

Q.F. Mirta de Tatton

Vicepresidente

Dr. Gabriel Malvetti

Secretaria

Ing. Victoria de Maluf

ÁREA SOCIAL DEPORTIVA Y RECREATIVA

Dr. Carlos Baranda (Coordinador de área)

Lic. Graciela de Sánchez

Dr. Nery Alonso

Arq. Miguel Ortíz

Lic. Ercilia de Torio

Lic. Carlos López

ÁREA COMUNICACIÓN Y MARKETING

Dr. Matías Gibert (Coordinador de área)

Esc. Estela Salas

Period. Fermín Martínez

Lic. Cinthia Páez

Lic. Lilian Barrera

ÁREA EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

Dr. Víctor Caballero (Coordinador de área)

Arq. Raquel Ramos

Ing. Ángel Caballero

Ing. Carlos Romero

Lic. Sócrates Garcete

Dr. Alberto Sanabria

ÁREA GÉNERO Y JUVENTUD

Ing. Fabio da Silva (Coordinador de área)

Lic. Dora Del Puerto (+)

Arq. Ana Varesini

Dra. Elba de Fretes

Dr. Gerardo Benítez

Lic. Lilian Torres López

MIEMBROS SUPLENTE

Lic. Delma de Escobar

Lic. Víctor Sosa

ÁREA BALANCE SOCIAL Y PRESUPUESTO

Lic. Zunilda Cáceres (Coordinadora de área)

Lic. Ester Gadea

Lic. Adriana Riquelme

Lic. Eustaquia de Ríos

Dr. Andrés Fariña

Lic. Miguel Ríos

La principal misión del Comité de Educación es contribuir a la formación del “ser cooperativo”.

Todas las acciones están orientadas a fomentar y exaltar la cultura del cooperativismo, tanto en la formación y capacitación de los socios, dirigentes y funcionarios, como en los espacios de integración, cultura y recreación a las personas y las familias.

Entre las actividades realizadas han primado aquellas orientadas a la obtención de estos fines.

En este periodo 2003 en particular todos estos acontecimientos se han celebrado en el marco de los 30 años de nuestra Institución.

En el área cultural se ha puesto especial énfasis en el apoyo a las expresiones más genuinas de nuestro ser paraguayo, a través de obras de teatro, una de ellas nacida de la misma experiencia del Taller de Teatro de la C.U., así como de conciertos y otras manifestaciones artísticas.

El Área Social, Deportiva y Recreativa promovió la integración de la gran familia de la C.U., a través de acontecimientos especiales como Día de Reyes, Carnaval, Día de la Madre, entre otros, además de Torneos Deportivos, Jornadas de Integración, hasta llegar a la Cena de Gala por los 30 Años de nuestra querida Cooperativa.

El Área de Género y Juventud centró su especial atención en los jóvenes, población mayoritaria de nuestro país, con el valioso aporte de los mismos en la construcción de la cultura del Cooperativismo.

El Área de Extensión y Educación Cooperativa ha resaltado su esfuerzo en la construcción de la Cultura de

la Solidaridad que buscamos expresar todos los días desde el Cooperativismo.

Finalmente, el Área de Comunicación y Marketing se ha constituido en la expresión de este “ser cooperativo” que cotidianamente se construye, con el trabajo de todos, en la Cooperativa Universitaria.

A continuación presentamos el resumen de las diferentes áreas del Comité de Educación.

ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

12 DE ENERO

■ Festejo Día de Reyes, llevado a cabo en el Club Sol de América con la participación de 3.000 niños/as, aproximadamente, donde se realizaron actividades de esparcimiento como: show de magos, payasos, globo loco, sorteo de premios, etc. La invitación incluía además la consumición para los niños presentes.

28 DE FEBRERO

■ Fiesta de Carnaval, que tuvo lugar en el estacionamiento de la Casa Matriz con la asistencia de aproximadamente 400 personas, donde se destacó la presencia de los directivos, funcionarios y socios que presentaron los más originales disfraces, siendo premiados los mejores.

3 DE MAYO

■ Día Mundial de la Solidaridad, en el marco de esta celebración del ámbito cooperativo, la C.U. ha promovido una Campaña de Recolección de Alimentos con una importante receptividad de nuestros consocios aportando productos impercederos, ropas, calzados, entre otros, que fueron entregados a los niños del Hogar Remar, en cumplimiento del 7° Principio Universal del Cooperativismo “Interés por la Comunidad”.

16 DE MAYO

■ Día de la Madre, la C.U. ha homenajeado a las madres con el Concierto del Grupo Generación, donde más de 400 personas colmaron el cuarto piso de la Casa Matriz para presenciar la magnífica noche con canciones interpretadas por este renombrado grupo musical. Se organizó conjuntamente con el Área Cultural y con lo recaudado por la venta de entradas se han comprado baldosones, materiales e insumos que fueron entregados al Hospital Neurosiquiátrico.

JUNIO

■ Torneo de Fútbol 5, con la participación de 12 equipos conformados en su totalidad por socios de la C.U., se llevó a cabo esta tradicional competición en el complejo

deportivo de FútbolManía.

27 DE JULIO

■ Jornada de Integración Familiar, se llevó a cabo un almuerzo por el día de la amistad en el local de la Asociación de Empleados del BNF, donde hubo torneos de fútbol, volley mixto, ajedrez y truco. La misma contó con la participación de 900 personas aproximadamente.

29 DE JULIO

■ Torneo de Tenis, realizado en la Academia de Tenis del Seminario con la participación de 50 atletas socios de la C.U. en las siguientes categorías: A (hasta 40 años), B (más de 40 años); masculino y femenino.

16 DE AGOSTO

■ Tradicional Festejo Día del niño, realizado especialmente para los hijos de socios de la cooperativa en el local del Club Sol de América, donde asistieron más de 1500 personas.

AGOSTO - SEPTIEMBRE

■ “Torneo Intercooperativo de Fútbol de Campo, 30 Años de la CU”, del cual tomaron parte tres equipos de las Cooperativas Medalla Milagrosa, San Cristóbal y Coomecipar y tres equipos de la C.U. El mismo se llevó a cabo en el local del Club de Suboficiales de las FF.AA.

20 DE SETIEMBRE

■ Cena de Gala 30 Años de la C.U., realizada en la sede social del Asunción Golf Club, donde asistieron 700 personas que disfrutaron de una noche magnífica.

25 DE OCTUBRE

■ Torneo Abierto Individual de Ajedrez “Desarrollo Intelectual”, realizado en el 4° Piso de la Casa Matriz de la C.U. en las siguientes categorías de edad: 10, 12, 14, 16, 18 y amateurs, donde compitieron niños que fueron premiados con trofeos y medallas, entregados por los dirigentes de la Institución en un acto preparado para la oportunidad.

30 DE NOVIEMBRE

■ Jornada de Integración Familiar, realizada en el local de la Asociación de Empleados del Banco Nacional de Fomento con numerosas actividades de esparcimiento tales como: encuentros deportivos (fútbol masculino y femenino, volley), truco, entre otras; de la misma tomaron parte 700 socios/as de la institución, quienes disfrutaron del asado preparado para la ocasión.

AUSPICIOS & PATROCINIOS DE LA C.U.

■ “I Regata de Vela”, organizada por el Club Mbiguá

y el Club de Oficiales de la Armada -COFA, llevado a cabo el domingo 11 de mayo en la Bahía de Asunción con una importante concurrencia.

- Auspicio de los II Juegos Deportivos y Culturales -Copa Universitaria 2003, organizada por la Asociación Nacional Deportiva Universitaria del Paraguay
- Apoyo a la Caminata de la Solidaridad, actividad tradicional impulsada año tras año por la Fundación Dequeni, la cual tuvo como punto de partida el Shopping del Sol y de llegada el Parque Nú Guazú.

ACTIVIDADES PERMANENTES

ESCUELA DE AJEDREZ

- El desarrollo de la Escuela, bajo la dirección del Prof. Edgar Espinoza, se realizó los días sábados de 09:00 a 10:30 y de 10:30 a 12:00 horas, de mayo a diciembre del 2003. Participaron un promedio de 70 niños, entre hijos de socios y no socios.

ESCUELA DE FÚTBOL PARA HIJOS DE SOCIOS

- La escuela se desarrolló en el local de las Fuerzas Armadas, los domingos de 09:00 a 11:00 horas, de mayo a noviembre de 2003, con la participación de un promedio de 80 hijos de socios. El cuerpo técnico estuvo encabezado por el Prof. Pedro Luis Olmedo.

ÁREA COMUNICACIÓN & MARKETING

FEBRERO

- Diagramación de la Memoria y Balance de la Cooperativa Universitaria para la Asamblea General Ordinaria. Por primera vez la misma se realizó en nuestra área, sin necesidad de contratar a otra empresa.

MARZO

- Preparación del número 139 de la revista Panal, a aparecer en el mes de abril.
- Presentación de nuevo jingle de la C.U. para el programa "Encuentro".

ABRIL

- Cambio de jingle telefónico de las sucursales.
- Entrega de Premios "Eliodoro Cardozo" y "Cooperativa Universitaria"
- Presentación de la Obra de Teatro "Brujas".
- Publicación de la Revista Panal número 139, la cual fue pre-diagramada en nuestra área.

MAYO

- Se destaca la honestidad manifestada por el cajero

Bruno Gómez el día 14 de mayo, al devolver una suma de dinero olvidada por una socia y comunica este hecho a la Gerencia General, solicitándose el destaque del gesto en la revista Panal.

- El 17 de mayo se celebró en nuestra Sala de Prensa, el Día del Agricultor, con la presencia de numerosos periodistas de diversos medios de prensa que cubren el área además de los agricultores, quienes presentaron sus productos en la Feria de la Cooperativa., siendo una grata oportunidad el compartir con los trabajadores de prensa dicha celebración.

- El martes 20 de mayo, con la numerosa presencia de periodistas del área empresarial y social, se llevó a cabo la habilitación oficial de la Exposición de los Trabajos Ganadores del Concurso del Edificio de Departamentos UNIVERSITARIA I, en el local de CENCAR.

JUNIO

- Presentación del Portal y Servicios de Rieder Internet y Dominio.
- Apoyo en difusión de la Caminata de la Solidaridad y la Alegría de la Fundación DEQUENI, en todos los espacios de comunicación disponibles en la C.U.

JULIO

- Publicación de la Revista Panal N° 140, la cual fue pre-diagramada en esta área.
- Preparación de materiales y entrevistas para los suplementos especiales de ULTIMA HORA y ABC Color por el Día Internacional de la Cooperación de los mencionados suplementos.

- Apoyo a la Caminata de la Solidaridad de la Fundación DEQUENI, con la participación de los organizadores en los programas radiales de miembros de esta área auspiciados por la C.U.

- Organización de la Conferencia de Prensa, previa a la Jornada de Actualización e Integración de Dirigentes y Ejecutivos de la C.U. en Villarrica del Espíritu Santo y participación en los programas radiales de promoción de dicha actividad en la región.

AGOSTO

- Encuentro con empresarios que apoyaban la Caminata de la Solidaridad de DEQUENI, en el Salón Fundadores de la C.U., con gran cobertura de prensa, organizada por esta área.

- Apoyo a la Conferencia de Prensa en la Sucursal de Ciudad del Este, con el lanzamiento de promociones de COMTUR a Cuba y Europa.

- Difusión de la puesta en escena de la obra KURU-

ZU, con los auspicios de la C.U.

- En el estreno fueron expuestas las obras de la Escuela Taller de Herrería del Neurosiquiátrico, que apoya nuestra Institución, a sugerencia de esta área.

SETIEMBRE

- Envío de materiales para el Suplemento Especial por los 30 Años de la Cooperativa Universitaria en el Diario Última Hora y entrevistas en ABC COLOR, La Nación, Noticias y Dinero y Negocios por los 30 años de la C.U.

- Publicación de la Revista Panal Especial por los 30 Años de la C.U., entregada a los Socios Fundadores en el Acto Central de la noche del 23 de setiembre.

- Apoyo a la Expoferia por los 30 Años de la C.U., con la presencia de TELEFUTURO, Canal 13 y canales de Cable del interior del país, además de los medios radiales y escritos.

OCTUBRE

- Renovación del contrato de la Columna Panal con el Diario Última Hora, con un ahorro de 31 millones de guaraníes, reduciéndose a 71 millones por las apariciones mensuales, 53 en todo un año, de la mencionada publicación.

NOVIEMBRE

- Promoción de la Gira de Los Cumbreños por las ciudades del interior donde la C.U. cuenta con sucursales y seguimiento y difusión de la misma.

- Apoyo periodístico a la Jornada de Integración Familiar realizada el 30 de noviembre, con la difusión respectiva en los medios de comunicación.

- Difusión de la presentación de la Obra “Paseo Pettirossi”, con amplia repercusión en los medios de comunicación.

- Presentación de la revista Panal N° 142 totalmente diseñada en la C.U. a distribuirse en el mes de diciembre.

ÁREA EXTENSIÓN COOPERATIVA

- “El Área Extensión Cooperativa fundamentalmente centra su accionar en la insistencia del ejercicio de la solidaridad, ayuda mutua, con la idea de permitir un mayor acercamiento de los socios a la C.U. Asimismo, satisfacer las consultas y pedidos de capacitación y asesoramiento a cooperativas hermanas en temas de interés general y muy especialmente en la filosofía y doctrina del cooperativismo”.

- En el mes de mayo tuvo lugar el encuentro entre tra-

bajadores de prensa del área rural y los agricultores que exponen sus productos en la Feria de Oportunidades en el local de la Casa Matriz de la C.U., con el objeto de difundir la Agro Feria de la Institución.

- Entrega a la Dirección General del Área Urbana y Protección Ambiental de la Municipalidad de la Capital de 30 (treinta) Manuales Didácticos de Educación Ambiental, distribuidos gratuitamente en el Taller de Pedagogía y Ambiente, dictado en Tebicuary-mí.

- II Expo Feria de Cooperativas de Producción, realizada del 22 de setiembre hasta el 4 de octubre, la cual ha congregado a 22 cooperativas asentadas en diferentes puntos del territorio nacional, a fin de incentivar la producción nacional y ofrecer mayor información sobre los productos que comercializan las entidades cooperativas dedicadas a este rubro.

- Visita de Nicaragüenses (mayo 2003)

- Visita de Portorriqueños (Liga de Cooperativas /Junio de 2003)

- Curso de Capacitación sobre organizaciones cooperativas (asesoramiento) en el Colegio Medalla Milagrosa, 162 participantes realizado el 2 de octubre de 2003.

- Escuela Aula Viva. Capacitación cooperativa a niños del 4°, 5° y 6° grado. (88 niños)

- Curso de Cooperativismo en la Universidad Nacional de Asunción de Villa Hayes (Facultad de Ciencias Contables). 120 participantes.

- Participación en jornadas realizadas por la CENCO-PAN.

- Participación por el Área Educación en el Seminario sobre “Mejores Prácticas de Cooperativas de Ahorro y Crédito”.

- Curso de Capacitación para dirigentes y socios de la C.U. - Filial Alto Paraná.

ÁREA EDUCACIÓN COOPERATIVA

16 DE ENERO

- “Seguridad Ciudadana / Prevención y Reacción” Como Organizarse entre vecinos o comisiones vecinales para prevenir la delincuencia en los barrios, llevado a cabo en el local de la Casa Matriz de la C.U.

25 DE ENERO AL 1 DE FEBRERO

- I Curso de Capacitación y Actualización a Docentes del Nivel Medio (2°Curso), el cual contó con la autorización del Ministerio de Educación y Cultura, donde

fueron capacitados 80 docentes de todo el país.

3 AL 8 DE FEBRERO

- II Curso de Capacitación y Actualización a Docentes del Nivel Medio (2ºCurso), que al igual del primero tuvo éxito en materia de participación, considerando que el costo de inscripción fue simbólico para los docentes, en apoyo a la labor del docente del país.

25 DE MARZO

- Lanzamiento de “Vector Works 10” versión español (software), realizada en el Salón Fundadores de la C.U., preparada especialmente para arquitectos e ingenieros.

28 DE MARZO

- Acto de premiación de las Becas “Eliodoro Cardozo” y “Cooperativa Universitaria”, que tuvo lugar en el Salón Fundadores de la C.U., donde fueron beneficiados los hijos de socios sobresalientes, egresados de la:

EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA (Eliodoro Cardozo)

- Rut Leticia Verón Mendoza del Centro Educativo “La Natividad de Santa María”.
- María Fabiola Correa Egusquiza del Colegio Virgen de Nazareth.
- Diego José Morán Ruiz Díaz del Colegio Dante Alighieri.

EDUCACIÓN MEDIA (Cooperativa Universitaria)

- Alicia María Gauto Vázquez del Colegio Nacional E.M.D. Ysaty.
- Rosa Mariam González Oddone del Centro Educativo María Auxiliadora.
- Juan José Jara Verón del Colegio Nacional E.M.D. Gral. Bernardino Caballero.

21 DE ABRIL

- Curso sobre Comportamiento Social y Relaciones Públicas, que estuvo a cargo de la Prof. Herminia Arce de Chamorro con una concurrencia masiva de 70 personas, beneficiadas con este curso de capacitación. El mismo se desarrolló en el Salón Fundadores de la C.U.

5 DE MAYO

- Curso de Oratoria con el lema “Consigue el máximo provecho de tu inteligencia y tus conocimientos aprendiendo las técnicas para mejorar la comunicación”, se desarrolló en el Salón Fundadores de la C.U. con una numerosa participación de socios y no socios. El asesoramiento y capacitación estuvo a cargo de la Consultora Impulso.

30 DE MAYO

- Seminario Taller sobre Régimen Tributario y

Contable de las Cooperativas, Establecido en la Ley N° 438/94, realizado en el Salón Fundadores de la C.U. del cual tomaron parte 60 profesionales en temas contables y administrativos.

- Jornada de Capacitación de Dirigentes, realizada en la ciudad de Villarrica con la participación de 250 personas entre dirigentes y funcionarios.

6 DE JUNIO

- Conferencia sobre Salud “Vida Sana a través de una alimentación natural”, realizada en el Salón Fundadores de la C.U., siendo conferencistas: Dra. María del Carmen y la Sra. Eva Noguera y moderadora: Lic. Lilian Barrera.

30 DE JUNIO

- Seminario Taller sobre Liderazgo y Excelencia en la Programación Neurolingüística, que tuvo lugar en el Salón Fundadores de la C.U., bajo la disertación del Lic. Rubén Ramírez de Carlyle & Asociados. El evento educativo dio participación a más de 50 socios de la C.U. con la entrega de certificados de capacitación.

2 DE JULIO

- Seminario - Taller sobre Franquicia: Una nueva opción de negocios para emprendedores. Los disertantes de este seminario fueron: Lic. Luis Alderete, Dra. Gladys de Módica y el Sr. Carlos Bierdermann. Organizaron: C.U. y la Asociación Paraguaya de Franquicias (APAF).

7 DE JULIO

- Seminario Taller sobre Liderazgo y Excelencia en la Programación Neurolingüística, que tuvo lugar en el Salón Fundadores de la C.U., bajo la disertación del Lic. Rubén Ramírez de Carlyle & Asociados.

2 DE SETIEMBRE

- Conferencia “Ley 2157/03, que regula el funcionamiento del Instituto Nacional de Cooperativismo y Establece su Carga Orgánica”, realizada en el Salón Fundadores de la C.U. donde oficiaron de expositores:

- Ing. Agr. Antonio Ortiz Guanes por el INCOOP
- Dr. Emiliano González Safstrand por la C.U.
- Dr. Ernesto Batscheck por la C.U.

Para la ocasión la C.U. ha entregado ejemplares de la citada Ley a los participantes, gracias a la disposición del Consejo de Administración de imprimir un número importante de los mismos, dada la importancia e implicancia de la nueva Ley en el quehacer cooperativo.

15 DE NOVIEMBRE

- I Curso de Internet, con auditorio lleno (unas 100 personas) se realizó este curso, el cual contó con el ase-

soramiento de la empresa Rieder Internet.

17 DE NOVIEMBRE

■ Charla sobre La Ley de Maquila, realizada en el Salón Fundadores de la C.U. con la participación de 50 socios de la institución. La misma estuvo a cargo del Dr. Emilio Báez Maldonado, Viceministro de Defensa Nacional, quien abordó con gran solvencia los temas que hacen a la mencionada Ley.

28 DE NOVIEMBRE

■ Charla sobre Gobernabilidad en las Cooperativas, que estuvo a cargo del Dr. Modesto Segovia Boltes, en el Salón Fundadores de la C.U. con la participación de 30 cooperativistas.

6 DE DICIEMBRE

■ II Curso de Internet, llevado a cabo en el 1er. Piso de la Casa Matriz con una asistencia de 60 personas, que estuvo a cargo del Sr. Luis Ramos, Gerente de Venta de la empresa Rieder Internet.

VIERNES 19 DE DICIEMBRE

■ Conferencia sobre “TERRORISMO INTERNACIONAL - SEGURIDAD CIUDADANA.

Disertante: Abog. Juan Ángel Santacruz - Director de Interpool y Vicepresidente del Comité Jurídico y Recuperación de Crédito.

Local: Salón Fundadores de la C.U.

AUSPICIOS & PATROCINIOS DE LA C.U.

■ Post Grado en Gestión Estratégica de Cooperativa, de la Universidad del Cono Sur.

■ V Encuentro Latinoamericano de Abogados Laboralistas y III Congreso Internacional de Derecho del Trabajo y la Seguridad Social. Fecha: 12, 13 y 14 de noviembre de 2003 en el Hotel Granados Park.

■ Seminario denominado “Coloquio Internacional de Patología y Control de Calidad en las Construcciones” desarrollado el 31 de marzo y 1, 2 y 3 de abril de 2003

■ Seminario Taller realizado por la Asociación de Abogados Laboralistas (AAL), durante los días 27 y 28 de febrero y 1 de marzo de 2003.

■ Foro denominado “Diagnóstico del Avance de la Reforma de la Educación Media”, realizado por el Ministerio de Educación y Cultura, Coordinación de Supervisores de Capital.

■ Seminario “El Proceso Asambleario”, realizado el 8 de marzo.

■ Conferencia sobre “El Ka’á He’é en la Industria y la Medicina”, realizado el 18 y 19 de setiembre en Campo

9 y en Itaipú-Cooperativa del Ka'a.

ÁREA GÉNERO Y JUVENTUD

ÁREA GÉNERO: TALLERES - JORNADAS - CHARLAS - CONFERENCIAS

■ “POLÍTICAS DE GÉNERO EN LAS COOPERATIVAS”

Organizado por : Cooperativa Universitaria - CENCO-PAM - CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas) Actividad conjunta con la Junta Electoral C.U.

Fecha : 29 de Marzo 2003

Local : Salón Fundadores de la C.U. - Casa Matriz Expositora : Politóloga. Line Bareiro

■ “EL COMITÉ REGIONAL AMERICANO DE MUJERES COOPERATIVISTAS (GRAMC) Y SU PLATAFORMA DE ACCIÓN”

Organizado por : Área Género y Juventud del Comité de Educación

Fecha : 27 de Junio 2003

Local : Salón Fundadores de la C.U. Casa Matriz Disertante : Lic. Lourdes Ortellado y Lic. Celia Frutos

■ “EL OLIMPISMO MODERNO Y SU EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO”

Organizado por : Área Género, Juventud, Social, Deportiva y Recreativa del Comité de Educación

Fecha : 19 de Julio 2003

Local : Salón Fundadores de la C.U. Casa Matriz

Expositor : Lic. Alfredo Coelho

■ “I ENCUESTO REGIONAL SOBRE POLÍTICAS DE GÉNERO”

Organizado por : Área Género y Juventud del Comité de Educación

Fecha: 22 / 23 de Noviembre 2003

Local: Hotel Executive - Ciudad del Este

Temas:

» “Género: Su Evolución e Historia”

Lic. Clyde Soto

» “Políticas Locales de Género” (Ciudad del Este)

Dr. Javier Zacarías Irún

» “Políticas Locales de Género” (Asunción)

Lic Maricruz Méndez Vall

» “Políticas Departamentales de Género”

Abog. Tadeo Centurión (Asesor Jurídico de la Junta Departamental) y Sr. Adelio Agüero, Secretario de Relaciones Publicas de la Gobernación

» “Políticas de Género en las Cooperativas”

Lic. Lourdes Ortellado Sienna

■ Siguiendo con el proyecto de llevar adelante la equidad de género en la C. U., el 1 de Setiembre se tuvo la visita de la Lic. Julia Herrera Consultora Internacional, para intercambiar opiniones sobre la evolución de las actividades del área. Asimismo, se le entregó las estadísticas solicitadas por la misma para la elaboración de los indicadores que permitan medir el avance del proyecto.

Además el Área Género ha elaborado una Hoja de Evaluación (aprobado por el Consejo de Administración), con relación a las actividades del Comité de Educación (cursos, seminarios, conferencias, charlas etc.) que permita a los participantes evaluar las mismas.

■ **“LA VIGILANCIA DE LAS REIVINDICACIONES DEL 8 DE MARZO EN UN MUNDO CADA VEZ MAS GLOBALIZADO”**

Organizado por: CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas).

Fecha: 8 de Marzo 2003.

Local: Hotel del Paraguay

Expositora: María Victoria Heickel.

■ **“ENCUENTRO CÍVICO”**

(Taller sobre Salud, Educación, Empleo, Seguridad Ciudadana y Género).

Organizado por: Mujeres por la Democracia.

Fecha: 21 de Marzo - 22 de Marzo del 2003.

Local: Casona de Coomecpar.

■ **FORO CIUDADANO: PREGUNTAS Y PROPUESTAS A CANDIDATAS/TOS ELECCIONES 2003**

Organizado por: Mujeres por la Democracia.

Fecha: 4 de Abril 2003.

Local: Casona de Coomecpar.

■ **SEMINARIO AUTOESTIMA Y LIDERAZGO**

Organizado por: Coop. Yoayu Fipsa y CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas)

Fecha: 5 de Abril 2003.

Local: Hospital Central del IPS.

Expositora: Dra. Blanca de Servían.

■ **DISCRIMINACIÓN Y GÉNERO**

Organizado por: CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas) y Comité de Género de Coomecpar.

Fecha: 17 de Mayo 2003.

Local: Casona de Coomecpar.

Disertante: Sra. Gloria Rubin.

■ **“MEJORA DE LA EQUIDAD DE GÉNERO EN LAS COOPERATIVAS”**

Organizado por : CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas).

Fecha : 21 de Mayo 2003.

Local : CONPACCOOP - José Asunción Flores c / Solar Guaraní.

■ **“GÉNERO EN LAS COOPERATIVAS”**

Organizado por : Comité de Género de Coomecpar.

Fecha : 4 de Junio 2003.

Local : Casona de Coomecpar.

Disertante : Lic. Hilda de Carrón.

■ **“GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS”**

Organizado por : Comité de Género de Coomecpar.

Fecha : 21 de Junio 2003.

Local : Casona de Coomecpar.

Expositora : María Victoria Heickel.

■ **“DERECHOS HUMANOS” - DISCRIMINACIONES Y MEDIDAS ANTIDISCRIMINATORIAS**

Organizaron : CDE (Centro de Documentación y Estudios) - Comisión de Equidad Género y Desarrollo Social de la Cámara de Senadores y el Fondo de las Naciones Unidas UNFPA.

Fecha: 11 de Julio 2003.

Local: Edificio Naciones Unidas.

Expositora: Politóloga Line Bareiro.

■ **“GÉNERO Y AUTOESTIMA”**

Fecha: 19 de Julio 2003.

Local: Casona de Coomecpar.

Expositora: Lic. Gladis Cardozo.

■ **“GÉNERO Y RELACIONES FAMILIARES”**

Organizado por: COOPEC.

Fecha: 29 de Julio 2003.

Local: COOPEC.

Disertante: Lic. Nadimy Perla Yore.

■ **“GÉNERO Y MASCULINIDAD”**

Organizado por: Comité de Género de Coomecpar.

Fecha: 23 de Agosto 2003.

Local: Casona de Coomecpar.

Expositora: Lic. Gloria Rubin (Kuña Aty).

■ **TALLER DE MONITOREO “MEJORA DE LA EQUIDAD DE GÉNERO EN LAS COOPERATIVAS”**

Organizado por: CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas).

Fecha: 30 de Agosto 2003.

Local: José Asunción Flores c / Solar Guaraní (CONPACCOOP).

Expositora: Lic. Julia Herrera.

■ **“VIII ENCUENTRO NACIONAL DE MUJERES**

COOPERATIVISTAS POR LA EQUIDAD DE GÉNERO

Organizado por: CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas).

Fecha: 6 y 7 de Septiembre 2003.

Local: Hotel Excélsior.

■ **“GÉNERO Y PODER”**

Organizado por: Comité de Género de Coomecipar.

Fecha: 20 de Septiembre 2003.

Local: Casona de Coomecipar.

Expositora: Dra. Lilian Soto.

■ **“MEJORA DE LA EQUIDAD DE GÉNERO EN LAS COOPERATIVAS”**

Organizado por: CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas) - Centro Cooperativo Sueco.

Fecha: 15 de Octubre 2003.

Local: José Asunción Flores c / Solar Guaraní (CON-PACCOOP).

■ **JORNADA PANELES - DEBATES**

Organizado por : CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas).

Presentación del cuadernillo “Empoderamiento en la Teoría de Género - Una Mirada de Género para la Vivienda”.

Fecha : 15 de Noviembre 2003.

Local: Hotel - Pueblo de San Bernardino.

ÁREA JUVENTUD: TALLERES - JORNADAS - CHARLAS - CONFERENCIAS

■ **CHARLA FORMATIVA SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS DE JUVENTUD**

Organizado por: Área Género y Juventud del Comité de Educación.

Fecha: 9 de Mayo 2003.

Local: Salón Fundadores - Casa Matriz.

Expositora: Lic. Alejandra Niz Galeano.

■ **“II ENCUENTRO REGIONAL DE JÓVENES COOPERATIVISTAS”**

Organizado por: Área Género y Juventud del Comité de Educación.

Fecha: 13 de Septiembre 2003.

Local : Centro Español de Villarrica. Temas:

» **“Políticas Públicas”:**

Econ. Henry Dolsa

» **“Políticas Locales de Juventud”:**

Lic. David Velásquez.

» **“Políticas Regionales de Juventud”:**

Ing. Esteban Torres

» **“Políticas Coop. de Juventud”:**

Ing. Antonio Ortiz Guáñez.

■ **“JUVENTUD EN CIFRAS”**

Organizado por: Área Género y Juventud del Comité de Educación.

Fecha: 21 de Noviembre 2003.

Local: Salón Fundadores - Casa Matriz.

Expositor: Lic. Horacio Santander.

■ **“ACUERDO DE ACCIONES CONJUNTAS ENTRE LOS PARTIDOS POLÍTICOS, MOVIMIENTOS POLÍTICOS Y LA RED YES PARAGUAY”**

Fecha: 20 de Marzo 2003.

Local: Hotel del Paraguay.

■ **“ASAMBLEA DE LA COONAJUCOOP”**

Fecha: 22 de Marzo 2003.

Local: Cooperativa Itacurubi Ltda.

(Ciudad de Itacurubi de la Cordillera).

■ **“REUNIÓN ORDINARIA DE LA RED YES PARAGUAY 2003”**

Fecha : 3 de Abril de 2003.

Local : Parlamento Joven.

■ **REUNIÓN ORDINARIA DE LA RED YES PARAGUAY**

Informes: Día Mundial del Voluntariado Juvenil - 9 de Mayo.

Encuentro Internacional - Santiago de Chile - 21, 22, 23 de Mayo.

Acciones Estratégicas 2003 - 2004 - Fecha : 2 de Junio 2003.

■ **REUNIÓN ORDINARIA DE LA RED YES PARAGUAY 2003**

Temas: Reglamento Interno - Seminario Internacional - Dialogo Multisectorial.

Fecha: 24 de Junio 2003.

Local: Secretaria de la Mujer.

■ **PANEL DE EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIBILIDAD JUVENIL**

Organizado por: Red Yes Paraguay.

Fecha: 15 de Julio 2003.

Local: Salón Baudilio Alió - Teatro Municipal.

Expositor: Lic. Horacio Santander.

■ **PANEL - DEBATE “POBREZA Y PERSPECTIVAS DE EMPRENDIBILIDAD JUVENIL DESDE UNA VISIÓN MULTISECTORIAL”**

Organizado por: Red Yes Paraguay.

Fecha: 12 de Agosto de 2003.

Local: PNUD.

Expositores: Dr. Mario Paz Castaing - Dr. Sebastián Acha

■ **REUNIÓN ORDINARIA DE LA RED YES PARAGUAY 2003**

Fecha: 11 de Septiembre 2003

Local: Viceministerio de la Juventud

■ **FORO DE PROTAGONISMO JOVEN 2003**

Organizado por: Municipalidad de Asunción

Fecha: 27 y 28 de Septiembre 2003

Local: Centro Paraguayo Japonés

■ **REUNIÓN ORDINARIA DE LA RED YES PARAGUAY 2003**

Fecha: 6 y 7 de Octubre 2003

Local: Secretaria de la Mujer

■ **ESTADO DE LA POBLACIÓN MUNDIAL 2003**

Organizado por: PNUD

Fecha: 10 de Octubre 2003

Local: Edif. de las Naciones Unidas

Expositora: Marielle Palau

■ **REUNIÓN ORDINARIA DE LA RED YES PARAGUAY 2003**

Fecha: 21 de Octubre 2003

Local: Secretaria de la Mujer

■ **POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIBILIDAD JUVENIL**

Organizado por: Red Yes Paraguay

Fecha: 3 de Noviembre 2003

Local: Universidad Columbia

■ **PANEL - DEBATE "LEY DEL 1° EMPLEO DESDE UNA VISIÓN MULTISECTORIAL"**

Organizado por: Red Yes Paraguay - Núcleo Asunción (C.U. - Municipalidad de Asunción - Coop. San Cristóbal)

Fecha: 12 de Noviembre 2003

Local: Cooperativa San Cristóbal

AREA CULTURAL

26 DE MARZO

■ Puesta en escena de la obra "Brujas", presentada en el Teatro del Mall Excelsior.

16 DE MAYO

■ Día de la Madre, la C.U. ha homenajeado a las madres con el Concierto del Grupo Generación, donde más de 400 personas colmaron el cuarto piso de la Casa Matriz para presenciar la magnífica noche con canciones interpretadas por este renombrado grupo musical.

1 DE AGOSTO

■ Festival de la Risa y Chistes - Club Siempre Joven - que tuvo lugar en el local de la Casa Matriz de la C.U.

29 DE AGOSTO

■ Concierto de la Orquesta Juvenil de Asunción (OJA), llevado a cabo como inicio de las actividades proyectadas por el mes aniversario "30 años de la C.U." y a total beneficio de las obras sociales de la Fundación Panal. El mismo tuvo lugar en el 4° piso de la Casa Matriz.

27 DE NOVIEMBRE

■ Concierto de "Los Cumbreños" en el Colegio Sembrador de Ciudad del Este.

28 DE NOVIEMBRE

■ Concierto de "Los Cumbreños" en el Teatro Municipal de la ciudad de Villarrica.

5 DE DICIEMBRE

■ Puesta en escena de la obra "Paseo Pettirosi", escrita por el Prof. Mario Santander e interpretada por el elenco del Taller de Teatro C.U. conformado por socios e hijos de socios, que tuvo lugar en el Centro Cultural "Juan de Salazar" con un auditorio colmado de gente.

5 DE DICIEMBRE

■ Concierto de Los Cumbreños en Concepción, en el Polideportivo San José de dicha ciudad.

12 DE DICIEMBRE

■ Concierto de Los Cumbreños en Caaguazú, en el Salón Monseñor Pechillo de Cnel. Oviedo.

AUSPICIOS & PATROCINIOS DE LA C.U.

■ Festival de Música Mexicana 2003 - "México Lindo y Querido" 21 de noviembre de 2003, Auditorio Agustín Pio Barrios del Centro Paraguayo Japonés

■ Difusión permanente de las numerosas funciones teatrales puestas en escena por la Fundación Arlequín Teatro, conforme al convenio suscripto entre la C.U. y la citada institución.

■ Apoyo a la Cámara Junior de San Lorenzo, para el evento denominado "Intercolegial Junior de la Canción, Buscando la Voz 2003".

■ Producción y puesta en escena de la Obra Teatral "Kuruzú".

■ Apoyo al Departamento de Danzas del Instituto Superior de Bellas Artes para la participación del Ballet Juvenil en el XI Certamen de Danzas a realizarse en la ciudad de Corrientes, Argentina y también para recibir los premios obtenidos en dicho concurso (mes de

diciembre de 2003).

- La Comisión Nacional Paraguaya de Cooperación con la UNESCO solicitó el usufructo del Salón de Conferencias ubicado en el 4° Piso de la Sede Central de la C.U., para un Encuentro Nacional de Educadores por la Paz “Aprender a Vivir Juntos”, programado para los días 9 y 10 de octubre de 2003.
- Apoyo al Concertista de Guitarra Maestro Felipe Sosa en el Concierto denominado “Lo Mejor de Felipe Sosa”, realizado el 4 de junio de 2003.
- Auspicio del evento cultural denominado “Guitarra Adentro 2003” realizado en 4 (cuatro) ciudades del interior del país y en la Capital, en sendos espectáculos, preferentemente en los templos de las ciudades, con la participación de los guitarristas Berta Rojas y Juan Cancio Barreto, a más de dos artistas invitados de nivel internacional.
- Apoyo del Área Cultural con la Presentación del Ballet Juvenil de Bellas Artes en la inauguración de la Expo-Feria de Cooperativas de Producción y Artesanía, en el mes aniversario.

ACTIVIDADES PERMANENTES

TALLER DE TEATRO

- Se ha creado un espacio donde las personas puedan expresar con libertad sus sueños, sus sentimientos. Una tarea difícil, pero cuando existe voluntad, responsabilidad, solidaridad y cooperación todo es posible. El taller estuvo a cargo de Mario Santander Mareco y estuvo integrado por socios de la Cooperativa y se desarrolló desde mayo a Diciembre, concluyendo con la presentación de la Obra. Permite el acercamiento y la participación en el quehacer cooperativo de socios e hijos de socios, identificándose con la Cooperativa a través de una acción Cultural de nuestra Institución.

CORO DE LA C.U.

- Bajo la dirección de la Prof. Doris Resquín ha funcionado el Coro que está integrado por socios de la Cooperativa. En el transcurso del presente ejercicio han realizado numerosas presentaciones en importantes actos, tales como: Actos de graduación de Universidades, Cursillo Navideño, apertura de actos sociales y culturales, festivales entre otros.

CORO GRUPO SIEMPRE JOVEN

- El Coro nació como iniciativa del Grupo Siempre Joven, integrado por socios adultos mayores de la Cooperativa. Se ha desarrollado durante todo el año y han realizado numerosas presentaciones en diferentes actos de la Cooperativa, creando de esta forma un espacio de esparcimiento, donde los integrantes pudieron invertir su tiempo libre, en una actividad que les permitió demostrar sus aptitudes artísticas.

ÁREA BALANCE SOCIAL Y PRESUPUESTO

ÁREA CONTROL PRESUPUESTARIO

- El área ha recibido y controlado las rendiciones y anticipos de todas las áreas que componen el Comité de Educación. Estas documentaciones se han verificado tanto de Casa Matriz y Regionales, encontrándose todas las documentaciones acordes a las reglamentaciones vigentes en la institución y a la asignación presupuestaria otorgada por la última Asamblea General Ordinaria. Es importante subrayar, que los anticipos solicitados por los diferentes Comités Regionales de la C.U., así como las áreas integrantes del Comité, que no estaban contemplados en sus presupuestos respectivos, fueron sometidos a estudio y consideración del Consejo de Administración, siempre con la recomendación favorable o desfavorable del área conforme al resultado del análisis realizado para cada caso.

- El Área de Control Presupuestario siempre hizo hincapié en la adecuación al presupuesto asignado a cada actividad del Calendario de Eventos 2003 y principalmente cuidando celosamente las documentaciones de los gastos generados en cada una de las actividades.

ÁREA BALANCE SOCIAL

- A partir de este año se ha implementado el nuevo formato sugerido por la Fundación Acordes para la elaboración del Balance Social 2003. Para desarrollar este nuevo trabajo se necesitó de información estadística de todas las dependencias y del quehacer de la institución, destacando que esas informaciones necesarias fueron proveídas por intermedio del funcionario designado por el Consejo de Administración, el Lic. Pablo Céspedes con la colaboración estrecha de la Lic. Rosa García a quienes agradecemos sus colaboraciones.

- Destacamos la permanente capacitación de los integrantes del área en cursos y talleres con orientación en la elaboración del Balance Social de Cooperativas.

■ Se espera que este trabajado, es decir el Balance Social sea provechoso para la institución, teniendo en cuenta que se contarán con datos estadísticos para la toma de decisiones de las autoridades de la Institución o para los socios y para la comunidad que desee conocer nuestra querida Cooperativa Universitaria.

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

■ Durante el Ejercicio 2003, este Comité sesionó en 35 ocasiones, siendo 29 ordinarias y 6 extraordinarias, a fin de realizar las tareas establecidas en el Plan de Actividades, según detalle:

- Evaluación periódica de las condiciones de liquidez y la exposición al riesgo de liquidez.
- Evaluación periódica de la composición de los activos y pasivos.
- Análisis del efecto de la variación de las tasas de interés en el margen financiero de la entidad.
- Análisis semanal de las Disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras conforme a criterios técnicos.
- Seguimiento del calce de plazos y de fondos.
- Evaluación periódica de las tasas y la rentabilidad de las tarjetas de crédito de la C.U.
- Monitoreo permanente del margen financiero y los gastos operativos.
- Análisis mensual de los Estados Contables y de la Ejecución Presupuestaria.
- Informe periódico de la situación económico financiera de la estructura de la Institución, conforme indicadores financieros y administrativos propios del Comité para su evaluación.
- Seguimiento semanal de las variaciones experimentadas en las tasas activa y pasiva.
- Conjuntamente con técnicos del Consorcio Intercooperativo, se elaboró el nuevo Plan Estratégico para los próximos dos años y un esquema de seguimiento para su implementación.
- Coordinación de la elaboración del Plan Operativo para la implementación de los Objetivos Estratégicos
- Conjuntamente con el Comité de Investigación y Desarrollo se coordinó la Jornada de Socialización de la Planificación Estratégica 2003-2004 realizada en Villarrica.
- Elaboración del Proyecto de Reestructuración

Organizacional, aprobado e implementado en Septiembre de 2003.

- Propuesta de implementación de la Unidad de Promoción y Mercadeo, con su correspondiente Manual de Funciones y ubicación organizacional.
- Conjuntamente con el Comité de Investigación y Desarrollo, Comité de Créditos, Comité Jurídico y Recuperación de Créditos y ejecutivos de la cooperativa, se elaboró un nuevo producto financiero, denominado Nuevo Crédito para cuentas morosas (Refinanciamientos), el cual fue presentado al Consejo de Administración para su consideración.
- Participación de los miembros del Comité en los diferentes Seminarios y Talleres realizados, siendo los más resaltantes:
 - Seminario Internacional “Mejores Practicas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por CENCOPAN Ltda.
 - Seminario Internacional “Recomendación N° 193 de la OIT sobre la promoción de las Cooperativas”.
 - Seminario Internacional “Análisis de las Normas prudenciales con perspectiva al INCOOP Autónomo y Autárquico para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por Cencopan Ltda.
 - Taller “Desarrollo de nuevos productos financieros para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizada por Cencopan Ltda.
 - Taller “Planificación Estratégica y Presupuestaria”, a cargo de los técnicos Lic. Marcos Rodríguez, Lic. Fabián Cruz y Lic. José Villalba.
 - “IV Congreso Nacional de Economía”, organizado por el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas del Paraguay.
 - Seminario Internacional “Innovaciones Financieras como apoyo a la Gestión Cooperativa en un entorno cambiante”, organizado CENCOPAN Ltda.
 - III Congreso Nacional ADEFI “Del Diagnóstico a la Acción”.
 - Seminario Internacional sobre Fusiones y Absorciones entre Cooperativas de Ahorro y Crédito, realizado en Santa Cruz, Bolivia.
 - II Encuentro Internacional de la Red de Auditores de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Latinoamérica y el Caribe, realizado en Bogotá, Colombia.
 - Elaboración del trabajo “Hacia una Cultura de Calidad”, orientada a la formación de las personas para proporcionar un servicio de calidad.

- Seguimiento de la ejecución de la Planificación Estratégica.
- Elaboración en proceso del Manual de Organización, Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos y del Manual de Calificación de Méritos. Este trabajo es coordinado en forma conjunta con el Departamento de Recursos Humanos de la Institución.
- Coordinación con la Gerencia Financiera de la elaboración del Presupuesto 2004, con la implementación de una nueva metodología de trabajo.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidenta

Dra. Ambar Zavala

Vice presidenta

Dra. Graciela Mongelós

Secretario

Lic. Luis Halley

Miembros Titulares

Quím. Estela Maris Centurión de Acosta

Dra. Lidia de Niro

Dra. Ana de Kronawetter

Ing. Agr. Ursina Leguizamón

Dr. Luis Daniel Insfrán

Miembros Suplentes

Lic. María Inés Gómez de Fernández

Lic. María Isabel Rojas de Aquino

El Comité de Solidaridad, órgano auxiliar del Consejo de Administración, fue creado con el fin de prestar asistencia económica a los socios, en diferentes circunstancias en que se encuentren, y esto lo hace a través de un premio o subsidio. Durante el ejercicio fenecido, el Comité de Solidaridad sesionó en 36 oportunidades, siendo todas las sesiones de carácter ordinario.

Hemos participado activamente en los eventos realizados por nuestra Cooperativa, así como también de talleres, seminarios internacionales y cursos, de otras entidades.

En este ejercicio se han concedido 5.660 beneficios equivalentes a G. 3.343.147.536, lo que representa un incremento considerable con respecto al año anterior, como lo verán mas adelante.

A continuación detallamos en el **Cuadro N° 1** (ver gráfico), los premios y subsidios concedidos en cantidad, monto y porcentaje.

Cuadro N° 2 (ver gráfico) nos muestra que el total de premios otorgados fue de G. 1.093.412.000, ocupando el 45.96%, y el de subsidios fue de G. 2.249.735.536, equivalente al 54.04%. destacándose entre ellos el Premio por nacimiento (normal y cesárea), con un monto total de G. 909.400.000, siendo el 34.86%, y entre los subsidios, el de fallecimiento (servicio de sepelios utilizados y no utilizados) con un monto total de G. 1.250.404.776, equivalente al 12.32% del total, ocupando un segundo lugar entre los subsidios el de internación sanatorial con un monto de G. 518.692.000, correspondiendo al 16.08%.

CUADRO N° 1

PREMIOS	CANTIDAD DE SOLICITUDES	MONTOS PAGADOS EN GUARANIES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES
Hijos Egresados Universitario	134	60.492.000	2.36 %
Matrimonios	495	123.520.000	8.74 %
Nacimientos (cesárea y normal)	1.973	909.400.000	34.86 %
SUBTOTAL	2.602	1.093.412.000	45.96 %
SUBSIDIOS:			
Interacción Sanatorial	910	518.692.000	16.08 %
Reposos Domiciliarios	1.426	379.800.000	25.20 %
Subsidio p/ Fallecimiento	392	197.750.000	6.93 %
Sepelios pagados (Certificados)	305	1.052.654.776	5.39 %
Incapacidad total permanente	7	91.294.000	0.12 %
Incapacidad física temporal	15	0	0.27 %
Servicio de cementerio	3	0	0.05 %
Mantenimiento de cementerio	0	9.544.760	0 %
SUBTOTAL	3.058	2.249.735.536	54.04 %
TOTAL	5.660	3.343.147.536	100.00 %

CUADRO N° 2

CUADRO COMPARATIVO DE PREMIOS Y SUBSIDIOS DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS			
EJERCICIOS	2001	2002	2003
PREMIOS Y SUBSIDIOS			
Hijos Egresados Universitario	141	76	134
Matrimonios	258	304	495
Nacimientos	1.280	1.640	1.973
Interacción Sanatorial	184	419	910
Reposo Domiciliario	632	778	1.426
Subsidio p/ Fallecimiento	257	303	392
Sepelios pagados (certificados)	201	233	305
Incapacidad total y permanente	0	7	7
Incapacidad Física Temporal	6	8	15
Servicio en cementerio	8	4	3
TOTAL	2.967	3.772	5.660

Los mayores incrementos se observan en los de reposo domiciliario y el de internación donde prácticamente se duplican con relación al año anterior, siguiéndole el de nacimiento, este último sobre todo debido a la utilización por los nuevos socios, pago puntual de solidaridad, a la constante publicidad a través de los diferentes medios que se le da a los servicios prestados por el Comité y por lo tanto al mayor conocimiento de los beneficios que uno puede obtener estando al día con sus pagos de solidaridad.

De acuerdo a los registros contables, dentro del período 2003, se recaudó un total de G. 6.534.2 millones. Con respecto a los Egresos, tenemos un total de G. 3.381.0 millones, quedando un saldo de G. 3.153.2 millones, **Cuadro N° 3** (ver gráfico).

Aclaremos que dentro del cuadro de ingresos se encuentra la cuenta Fondo Especial de 525.7 millones, el cual tenemos que restarlo del saldo de Fondo de Solidaridad, siendo el saldo real de solidaridad de 2.627.4 millones.

Trabajando en forma conjunta con el Consejo de Administración y la Gerencia de Ahorros y Servicios Cooperativos, hemos adecuado algunas exigencias en el Reglamento. Lamentamos haber tenido que rechazar algunas solicitudes presentadas, debido a que en el momento del hecho, no se encontraban al día en Solidaridad, a pesar de que hemos tratado de llegar a todos los socios, a través de la prensa oral y escrita para evitar este inconveniente.

Además, se ha presentado al Consejo de Administración, un proyecto sobre la creación de un nuevo Subsidio de Radioterapia, el cual fue derivado al Comité Coordinador del Consejo Consultivo, para

CUADRO N° 3

CUADRO COMPARATIVO DE INGRESOS Y EGRESOS DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS			
EN MILLONES DE GUARANIES	2001	2002	2003
DESCRIPCION			
Cuota Solidaridad cobradas	925,2	1.252,3	1.612,7
Excedentes acreditadas	903,7	1.611,5	1.889,3
Otros ingresos	234,2	270,8	448,7
Saldo Fondo Especial	328,8	28,4	525,7
Total ingresos	2.391,9	3.163,0	4.476,3
Saldo Fondo Solidaridad	896,5	1.142,3	2.057,7
Subsidios y premios otorgados	(1.815,3)	(2.217,0)	(3.381,0)
RESULTADO NETO	1.473,1	2.088,3	3.153,0

estudio y parecer.

También se sugirió la implementación de un Subsidio de Incapacidad permanente parcial, el cual se encuentra en estudio y parecer.

Concluyendo, queremos agradecer a todos los estamentos involucrados por la ayuda y el trabajo realizado, con la esperanza de que en este año que se inicia podamos lograr mayores beneficios para los socios de nuestra querida Cooperativa, teniendo en cuenta que cada año aumenta el saldo del Fondo de Solidaridad.

COMITÉ JURÍDICO Y DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Presidente

Abog. Osvaldo Benítez

Secretaria

Escr. Teresita Denis Filippini

Vicepresidente Área Jurídica

Abog. Juan Angel Santacruz

Miembros Titulares

Abog. Severiano Delgado

Abog. Mirta Gadea de Morel

Vicepresidente Área Rec. Créditos

Econ. Tomás Molinas

Miembros Titulares

Escr. Graciela Cabrera

Abog. Ernesto Batscheck

Miembros Suplentes

Abog. César Manuel Royg

Abog. María Gloria Scura Rivaldi

El Comité Jurídico ha sesionado en 30 oportunidades, en forma ordinaria y una sesión extraordinaria. A continuación detallamos los puntos más resaltantes tratados durante estas sesiones:

- Conformación del Comité Jurídico.
- Elaboración de plan de actividades para el ejercicio 2003 del Comité.
- Análisis y dictamen sobre el listado de crédito de cobros Judiciales.
- Análisis y dictamen sobre Cartera de Créditos, Tarjetas, Seguimientos y otros.
- Análisis y dictamen sobre el proyecto de Reglamento del Comité de Solidaridad.
- Reuniones mensuales con el Gerente de Créditos, el Sub Gerente de Asesoría Jurídica Interna y el Gerente de Tarjetas de Créditos.
- Estudio detallado de los Currículums Vitae remitidos de Abogados y Escribanos, con el objeto de analizar su inclusión en la Lista de Profesionales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Análisis y dictamen sobre informes presentados por los abogados de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Análisis y dictamen sobre créditos especiales remitidos por el Comité de Créditos.
- Estudios sobre todos los casos de inhibiciones y dictamen sobre cada uno de ellos. Propuesta de servicios de finiquito otorgado a los socios vía Informconf.
- Elaboración del Proyecto de Fortalecimiento de la Asesoría Jurídica Interna de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Estudio sobre el Sistema de Central de Riesgos a ser implementado por la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Dictámenes sobre Refinanciación de créditos judicializados.
- Reuniones conjuntas con otros Comités, a fin de analizar la Propuesta de Refinanciaciones de Cartera Morosa, presentada por el Comité de Créditos y ampliada por el Comité de Planificación Económica y Financiera
- Estudio y dictamen sobre C.D.A. (Certificado de Depósito de Ahorro).
- Asistencia en todos los procesos realizados por la Cooperativa Universitaria Ltda., en Licitaciones Públicas y Concursos de Precios.
- Dictámenes sobre consultas remitidas por otros Comités.

- Análisis de diversos casos judiciales, emitiendo dictámenes en cada uno de ellos, remitidos a la Asesoría Interna y al Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Análisis y reflexión sobre la Ley N° 2.157 “Que Regula el funcionamiento del INCOOP y establece su Carta Orgánica”.
- Participación activa de los miembros del Comité en Jornada de Actualización e Integración de Dirigentes y Ejecutivos de la Cooperativa Universitaria Ltda., realizada en la Ciudad de Villarrica.
- Participación activa en las manifestaciones en protesta al proyecto de Ley sobre “Reordenamiento Administrativo y Adecuación Fiscal”.
- Seminarios en los que participaron los miembros del Comité:
 - Conferencia “Perspectiva DGRV - WOCCU ante los desafíos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Latinoamérica”, organizada por Cencopan Ltda.
 - Charla “Racionalización de Costos Operativos en las Cooperativas”, organizada por Cencopan Ltda.
 - Seminario “Régimen Tributario y Contable de las Cooperativas, establecido en la Ley N° 438/94”.
 - Taller “ Desarrollo de Nuevos Productos Financieros para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por Cencopan Ltda..
 - Seminario Internacional “Recomendación de la OIT para promoción de las Cooperativas”.
 - Seminario Internacional “Innovaciones Financieras como Apoyo a la Gestión Cooperativa en un entorno Cambiante”, organizado por Cencopan Ltda.
 - Seminario “Terrorismo Internacional - Seguridad Ciudadana”, organizado por el Comité de Educación de la Cooperativa Universitaria Ltda., a propuesta del Comité Jurídico y Recuperación de Créditos, y a cargo del Vicepresidente del Comité.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

- Presidente
Ing. Luis Eduardo Sánchez
 Vicepresidenta
Ing. Gilda Torres
 Secretario
Arq. Adolfo Benítez
 Miembros Titulares

Arq. Victoria Adriz
Arq. Osmar Fretes
Ing. Antonio Cabrera
 Miembros Suplentes
Ing. Daniel Bogado
Lic. Milciades Martínez

Fueron realizadas 45 reuniones por parte del Comité de Construcciones, de las cuales 39 fueron ordinarias y 6 extraordinarias.

El Comité de Construcciones de la Cooperativa Universitaria Ltda. durante el periodo 2003 ha realizado un exhaustivo cronograma pudiendo presentarse a continuación una breve reseña de lo emprendido durante el Ejercicio:

A) PREPARACIÓN DEL PLIEGO DE BASES, PLANILLAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LLAMADOS A CONCURSOS:

- Llamado a Concurso de Precios por Invitación para el Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Grupos Generadores de Casa Matriz y Sucursales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Llamado a Concurso de Precios por Invitación para la realización de trabajos de “Desague de Gabinetes de Aire Acondicionado de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda.”.
- Llamado a Concurso de Precios por Invitación para la Instalación de Cajero Automático las 24 horas en la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Llamado a Concurso de Anteproyectos para la Construcción del Edificio de Departamentos Universitaria I. En dicho concurso, ha sido ganadora del Primer Premio la Arq. María Elvira F. Lloret de Doménech.
- Llamado a Concurso de Precios por Invitación para la realización de encuestas a los socios, para la construcción del Edificio de Departamentos Universitaria I.
- Llamado a Concurso de Precios para la prestación de servicios de Monitoreo centralizado.

B) TRABAJOS REALIZADOS EN COORDINACIÓN CON LA RESPONSABLE TÉCNICA DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD DE EDIFICIOS.

- Control de los trabajos de Provisión y Montaje de Mamparas en la sede central.
- Mantenimiento de extintores de la casa matriz y

sucursal Colón.

- Trabajos de cerramiento de Seguridad de la Caseta de Guardia de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Proyecto de Refacción de las Sucursales de Coronel Oviedo y Villarrica.
- Instalación de Banco de Capacitores para reducción de energía reactiva en la casa matriz y sucursal Ciudad del Este, a fin de reducir costos en la facturación de energía eléctrica de la ANDE.
- Mantenimiento de Ascensores de Casa Matriz.

C) CONFORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

1) Etapa Desarrollo del Proyecto de Construcción del Edificio de Departamentos Universitaria I

- Se conformaron dos equipos de trabajo para la etapa de Desarrollo del Proyecto de Construcción del Edificio de Departamentos Universitaria I. Uno de ellos analiza la realización de encuestas a socios para la construcción de edificios, y el otro el acuerdo a firmar con la firma Lloret - Doménech, ganadores del Llamado a Concurso del Anteproyecto de Construcción del Edificio Universitaria I, para la ejecución del Proyecto.
- El Comité de Construcciones, de forma conjunta con la Gerencia de Ahorros y Servicios Cooperativos, está abocado en el desarrollo de un Proyecto de Financiamiento para la venta de los departamentos.

2) Proyecto de Seguridad de la Casa Matriz y Sucursales

- A fin de mejorar la seguridad en la casa matriz y sucursales de la institución, el Comité de Construcciones junto con las Gerencias y la Responsable Técnica de Mantenimiento y Seguridad de Edificios, ha presentado al Consejo de Administración un Proyecto de Seguridad, el cual ha sido aprobado. Como primera medida para el desarrollo del Proyecto se ha realizado la reparación y colocación de puertas contra incendio del edificio de la casa matriz de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Preparación del Seminario sobre “Semana de Prevención de Riesgo”, realizado en la Casa Matriz.

D) OTRAS ACTIVIDADES

- Realización de Fiscalizaciones a 40 residencias de socios de la Cooperativa Universitaria Ltda., durante el Ejercicio 2003, en coordinación con el Comité de Créditos a fin de otorgar Créditos Especiales para la Vivienda.

COMITÉ DE CRÉDITOS

El Comité de Créditos, ha desarrollado sus tareas en forma regular, sesionando un total de 61 veces, de las cuales 51 sesiones fueron ordinarias y 10 extraordinarias.

El mismo está conformado por los siguientes miembros:

Presidente

Lic. Pablo Segovia Boltes

ÁREA DE CRÉDITOS ORDINARIOS

Vicepresidenta

Ing. Martha Quiñónez

Secretario

Lic. Lorenzo Portillo

Miembros Titulares

Lic. Rafael Gaona

Arq. Rosa Maria Schenk

Lic. Walter Murdoch

Lic. Cynthia Noguera

ÁREA DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Vicepresidente

Lic. Max Fisch

Miembros Titulares

Lic. Carlos Niro

Ing. Erich Uriarte

Lic. Beatriz Campos

Lic. Myriam Cabral de Real

Dr. Víctor Barreto

Miembros Suplentes

Dr. Dionisio Ríos

Lic. Teodocio Herrera

En este periodo, se realizó la fusión del Comité de Créditos Pymes y Especiales con Créditos Ordinarios y Extraordinarios, quedando conformado un solo Comité de Créditos, con dos áreas de trabajo. El área de Créditos Ordinarios y Extraordinarios analiza los créditos de consumo, y el área de Créditos Pymes y Especiales, los créditos de microempresas, pymes y rodados.

A continuación en los cuadros N° 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 (ver gráficos) se presentan los cuadros comparativos de montos y cantidad de créditos otorgados:

Todas las carpetas estudiadas por este Comité, fueron

CUADRO N° 4

CANTIDADES Y MONTOS OTORGADOS EJERCICIO 2003 INFORME DEL COMITE DE CREDITO		
ENERO / DICIEMBRE 2003		
MES	CANTIDAD 2003	MONTOS 2003
ENERO	1,581	12,347,184,035
FEBRERO	1,589	10,655,008,863
MARZO	1,584	12,566,542,698
ABRIL	1,212	9,202,610,074
MAYO	1,398	11,086,165,514
JUNIO	1,413	11,498,287,622
JULIO	1,664	13,425,374,664
AGOSTO	1,580	13,698,133,803
SEPTIEMBRE	1,668	13,380,554,016
OCTUBRE	1,873	16,744,444,788
NOVIEMBRE	2,294	20,423,404,181
DICIEMBRE	2,418	21,632,092,458
TOTAL GENERAL	13,743	166,659,802,716

CUADRO N° 5

CUADRO COMPARATIVO DE CANTIDADES OTORGADAS EN EL EJERCICIO 2001 - 2002 - 2003			
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO Enero/Diciembre 2001/2002/2003			
MES	CANTIDAD 2001	CANTIDAD 2002	CANTIDAD 2003
ENERO	1,028	1,313	1,581
FEBRERO	1,081	1,347	1,589
MARZO	1,180	1,337	1,584
ABRIL	1,012	1,310	1,212
MAYO	1,076	1,304	1,398
JUNIO	1,141	1,181	1,413
JULIO	1,269	1,658	1,664
AGOSTO	1,213	1,453	1,580
SEPTIEMBRE	1,096	1,403	1,668
OCTUBRE	1,159	1,453	1,873
NOVIEMBRE	1,270	1,414	2,294
DICIEMBRE	1,218	1,287	2,418
TOTAL GENERAL	13,743	16,460	20,274

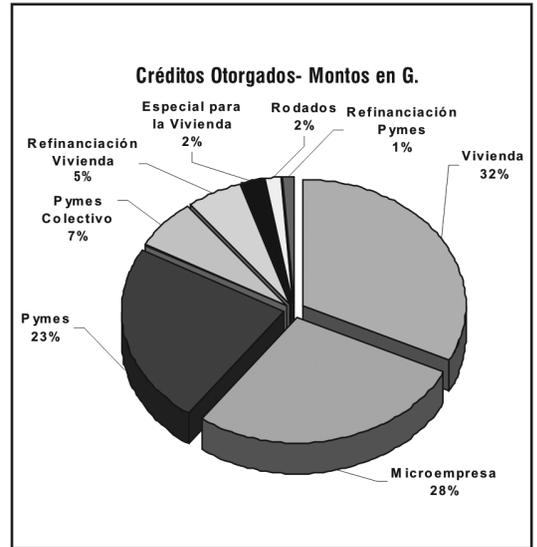
analizadas con total objetividad, responsabilidad y ecuanimidad, conforme con los Reglamentos vigentes y de acuerdo con los principios cooperativos, con equidad y sin caer en rigorismos técnicos.

Con la crisis económica que afecta al país, la capacidad de pago ha disminuido, pero los indicadores de morosidad nos muestra que ha disminuido en un 1,88%, en relación al periodo anterior. Este hecho nos indica, que la política aplicada en los tratamientos de cada solicitud de crédito presentada, ha sido la correcta.

CUADRO N° 6

CRÉDITOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS CUADRO COMPARATIVO DE MONTOS OTORGADOS EN EL EJERCICIO 2001/2002/2003			
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO EN EL EJERCICIO 2001/2002/2003			
MES	TOTAL POR MES 2001	TOTAL POR MES 2002	TOTAL POR MES 2003
ENERO	8,714,063,188	9,464,439,536	12,347,184,035
FEBRERO	8,565,216,595	9,779,362,196	10,655,008,863
MARZO	9,210,395,636	8,604,240,401	12,566,542,698
ABRIL	8,894,826,158	10,224,244,967	9,202,610,074
MAYO	9,074,374,005	9,365,798,976	11,086,165,514
JUNIO	9,170,949,294	9,616,924,766	11,498,287,622
JULIO	10,890,903,375	14,288,838,485	13,425,374,664
AGOSTO	9,983,257,540	12,148,755,531	13,698,133,803
SEPTIEMBRE	8,769,389,855	12,080,119,802	13,380,554,016
OCTUBRE	9,222,442,471	11,520,603,551	16,744,444,788
NOVIEMBRE	10,872,604,214	11,764,446,795	20,423,404,181
DICIEMBRE	9,856,965,035	11,244,045,712	21,632,092,458
TOTAL GENERAL	113,225,387,366	130,101,820,718	166,659,802,716

CUADRO N° 7



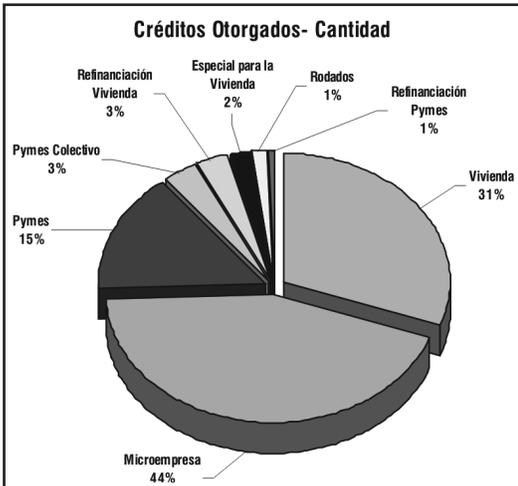
CONCESIÓN DE LINEAS DE CRÉDITOS

■ El Comité de Créditos, sesiona actualmente seis (6) veces por mes a fin de dar énfasis a los trabajos de concesión de líneas de créditos extraordinarias, a través del análisis de los legajos de socios. Dicho trabajo ha demostrado muy buenos resultados. Se han autorizado 2.141 líneas de créditos, totalizando G. 33.144.500.000.- (Guaraníes treinta y tres mil millones ciento cuarenta y cuatro millones quinientos mil), de las cuales se han desembolsado 612 líneas de créditos, totalizando G. 7.933.946.528 (Guaraníes siete mil millones novecientos treinta y tres millones novecientos cuarenta y seis mil quinientos veintiocho), en líneas preemitidas.

PROYECTO DE CREACIÓN DE UN CRÉDITO DE REFINANCIACIÓN DE CUENTAS MOROSAS

■ Luego de mantener varias reuniones con los miembros del Comité de Investigación y Desarrollo, Comité de Línea de Créditos en Tarjetas, Comité de Planificación Económico y Financiero, Comité Jurídico y Recuperación de Créditos y Ejecutivos, acerca del índice de morosidad en los créditos, surge el Proyecto de Creación de un Nuevo Crédito para cuentas morosas, a fin de brindar al socio un nuevo servicio que lo ayude a cumplir con sus obligaciones. Dicho Proyecto se encuentra pendiente de aprobación en el Consejo de Administración.

CUADRO N° 8



CUADRO N° 9

Informe de líneas de crédito concedidas a socios en forma automática - por Sucursal Rango desde el 07/07/2003 hasta el 29/12/2003		
LINEAS PRE-EMITIDAS CONCEDIDAS POR SUCURSAL ORIGINAL DEL SOCIO		
Sucursal	Cant.Líneas	Importe de líneas autorizadas
COLON	1,263	21,021,000,000
VILLA MORRA	217	3,555,000,000
CIUDAD DEL ESTE	116	1,943,000,000
ENCARNACION	48	891,000,000
CENTRO	121	1,867,000,000
FNDO. DE LA MORA	93	1,195,500,000
CORONEL OVIEDO	139	1,139,000,000
VILLARRICA	98	993,000,000
CONCEPCION	25	256,000,000
LAMBARE	18	264,000,000
AGENCIA SAN LORENZO	3	20,000,000
TOTAL GENERAL	2,141	33,144,500,000

CUADRO N° 10

LINEAS PRE-EMITIDAS FORMALIZADAS Y DESEMBOLSADAS EN SUCURSALES			
Rango desde el 07/07/2003 hasta el 29/12/2003			
Créditos Extraordinarios	Desembolsados	Por Sucursal	
Sucursal	Cant. Créditos	Monto Bruto	Monto Neto
COLÓN	99	1,502,168,510	1,291,145,347
VILLA MORRA	154	2,227,403,222	1,790,252,539
CIUDAD DEL ESTE	41	584,000,000	505,478,129
CENTRO	61	662,640,751	580,094,849
FNDO. DE LA MORA	25	306,840,000	257,522,345
CORONEL OVIEDO	84	645,500,000	611,002,908
VILLARRICA	43	347,500,000	316,438,493
CONCEPCIÓN	7	91,000,000	83,432,879
LAMBARÉ	55	983,200,000	789,088,614
AGENCIA SAN LORENZO	19	210,000,000	153,720,059
TOTAL GENERAL	612	7,933,946,528	6,733,513,988

CUADRO N° 11

CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES		
Modalidades	Cantidades	Montos
Vivienda	44	1.695.003.959
Microempresa	81	1.416.000.000
Pymes	33	1.316.000.000
Pymes Colectivo	16	624.400.000
Refinanciación Vivienda	7	420.401.506
Especial para la Vivienda	4	213.000.000
Rodados	1	80.000.000
Refinanciación Pymes	5	329.679.679
TOTAL	191	6.094.485.144

CURSOS Y TALLERES REALIZADOS POR LOS MIEMBROS DEL COMITÉ

Los Miembros de este Comité han participado de numerosos cursos y talleres, de los que se destacan:

- Seminario “Introducción a la Elaboración, Evaluación y Gestión de Proyectos de Desarrollo Económico y Social”.
- Seminario Internacional “Mejores Practicas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por Cencopan Ltda.
- Recomendación N° 193 de la OIT sobre la Promoción de las Cooperativas.
- Taller “Análisis de las Normas Prudenciales con Perspectiva al INCOOP Autónomo y Autárquico para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por Cencopan Ltda.
- Taller “Análisis Financieros aplicables en las Cooperativas (SCORING), organizado por Coopec Ltda.
- Jornada de Actualización de Dirigentes y Ejecutivos de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Seminario Internacional “Innovaciones Financieras como apoyo a la Gestión Cooperativa en un entorno cambiante”, organizado por Cencopan Ltda.
- “II Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito”, realizado en Buenos Aires - Argentina.
- Taller sobre desarrollo de nuevos productos financieros para Cooperativa de Ahorro y Crédito, organizado por Cencopan Ltda., y DGRV, de Alemania.

COMITÉ DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Presidente

Dr. Modesto Segovia

Vicepresidenta

Lic. Lourdes Ortellado Sienna

Secretario

Lic. Nery Candia

Miembros Titulares

Econ. Hernán Ramírez

Lic. Graciela Ortiz

Econ. Arturo Martínez

El Comité de Investigación y Desarrollo, es un Comité técnico, auxiliar del Consejo de Administración, cuyo objetivo es el de contribuir con el funcionamiento integral de la Institución, a través de diversas recomendaciones realizadas.

El Comité de Investigación y Desarrollo, ha tenido 38 sesiones en el periodo 2003.

Acciones realizadas en base a recomendaciones emitidas al Consejo de Administración durante el periodo 2003:

- Activa participación del Comité en las negociaciones con los Senadores y Diputados, acerca de la Resolución N° 11 del Acta N° 12 de fecha 06/02/03 del Directorio del Banco Central del Paraguay, por la cual se establece el régimen de regulación y de supervisión de las Cooperativas que realizan actividades de Ahorro y Crédito. Se han realizado diversas reuniones con

Parlamentarios, con respecto a la resolución del BCP, por la cual se establece el Régimen de Regulación y de Supervisión de las Cooperativas que realizan actividades de ahorro y crédito, sin vigencia.

FIRMA DE ACUERDO CON DOMINIO S.A. Y RIEDER INTERNET

■ El Comité ha impulsado la firma de acuerdo con la empresa DOMINIO S.A. y RIEDER INTERNET, de manera a que los socios cuenten con un servicio diferenciado, de bajo costo y bueno.

PROYECTO DE APERTURA DE SUCURSAL EN LA CIUDAD DE SAN ESTANISLAO

■ El Comité ha realizado de forma conjunta con la Gerencia General un estudio de factibilidad sobre la posible habilitación de una sucursal en la ciudad de Santaní. Luego de sucesivas reuniones se ha recomendado al Consejo de Administración la apertura de dicha sucursal.

VISITA DE DIRIGENTES DE COOPERATIVAS DE MÉXICO A UNIVERSITARIA

■ El Presidente del Comité de Investigación y Desarrollo ha acompañado la pasantía realizada por dirigentes de Cooperativas de México, de manera a aportar criterios técnicos del sector cooperativo de ahorro y crédito.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PRESUPUESTARIA

■ Apoyo en la realización de la Planificación Estratégica y Presupuestaria, y en la elaboración de las conclusiones, junto con los técnicos encargados: Lic. Marcos Rodríguez, Lic. Fabián Cruz y Lic. José Villalba.

APOYO EN LA REALIZACIÓN DEL SEMINARIO SOBRE FRANQUICIA

■ Apoyo a la realización del Seminario sobre “Una nueva opción para Emprendedores”, es el resultado de las reuniones mantenidas con representantes de la Asociación Paraguaya de Franquicia (APAF).

REUNIÓN CONJUNTA ENTRE DIRIGENTES Y GERENTES

■ Cumpliendo con uno de los objetivos previstos en el plan de actividades, se llevó a cabo la “Jornada de

Actualización e Integración de Dirigentes y Ejecutivos de la Cooperativa Universitaria Ltda.”, en la ciudad de Villarrica, con el fin de socializar el Plan Estratégico de la Cooperativa Universitaria y lograr que los Dirigentes y Ejecutivos de la Institución lo internalicen por medio de una completa información acerca del mismo y una adecuada motivación para asumir sus postulados.

PROYECTO DE CREACIÓN DE UN CRÉDITO DE REFINANCIACIÓN DE CUENTA MOROSAS

■ Luego de mantener varias reuniones con los miembros del Comité de Créditos, Comité de Línea de Créditos en Tarjetas, Comité de Planificación Económico y Financiero, Comité Jurídico y Recuperación de Créditos y Ejecutivos, y de realizar varios estudios acerca del índice de morosidad en los créditos, surge el Proyecto de Creación de un Nuevo Crédito para cuentas morosas, a fin de brindar al socio un nuevo servicio que lo ayude a ponerse al día con sus cuentas. Dicho Proyecto no ha sido aprobado.

PROYECTO DE CREACIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE TURISMO Y CASA DE CAMBIO

■ Conjuntamente con el Comité de Turismo, se consolida la idea de realizar un estudio de factibilidad para la creación de una Compañía de Turismo y una Casa de Cambio, la cual se encuentra actualmente en proceso.

PROYECTO DE LEY DE REORDENAMIENTO ADMINISTRATIVO Y ADECUACIÓN FISCAL

■ Este Comité ha apoyado fuertemente la labor del Consejo de Administración en cuanto a las mediaciones con los organismos nacionales, como el Poder Ejecutivo, Cámara de Senadores, Cámara de Diputados, Presidencia de la República, Confederación Paraguaya de Cooperativas y otros, de manera a lograr un acuerdo mutuo entre el Estado y el sector cooperativo, y lograr que el Instituto Nacional de Cooperativismo sea el órgano contralor de las Cooperativas. Asimismo ha sido el propulsor de las reuniones realizadas con Dirigentes y funcionarios de la institución, a fin de comunicar sobre los alcances del Proyecto, y del peligro que representa para todo el movimiento cooperativo.

PROYECTO DE RED COOPERATIVA DE COBRANZA DE SERVICIOS PÚBLICOS

■ A fin de analizar la viabilidad de una propuesta de

sistema de cobro revertido de los servicios públicos, que redunde en la obtención de mayores beneficios para la Cooperativa Universitaria, se han realizado reuniones con representantes de Cencopan Ltda. y Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay. Actualmente dicho proyecto se encuentra en estudio.

PROYECTO DE FINANCIAMIENTO A LAS MICRO-EMPRESAS DEL PARAGUAY: REINGENIERÍA Y EXPANSIÓN

■ Actualmente, se encuentra abocado al estudio del “PROYECTO DE FINANCIAMIENTO A LAS MICROEMPRESAS DEL PARAGUAY: REINGENIERÍA Y EXPANSIÓN”, elaborado por la Desjardins de forma conjunta con Cencopan Ltda., en el marco del Plan de Expansión y Transferencia de Tecnología para América Latina, con el apoyo del Área de Cooperación de Canadá, (ACDI). Este proyecto, contribuirá fuertemente en el desarrollo de la tecnología crediticia.

COMITÉ DE LINEAS DE CRÉDITO EN TARJETAS

Este órgano auxiliar del Consejo de Administración está compuesto por los siguientes miembros:

Presidente

Arq. Pedro Calabrese

Vicepresidente

Abog. Enrique Malvetti

Secretario

Lic. Joaquín Cuevas

Miembros Titulares

Lic. Sofía Jara

Lic. Valentín Galeano

Lic. Mirian Samaniego

Miembros Suplentes

Lic. Jorge Oddone

Lic. Nilda Torres

En el transcurso del ejercicio 2003, el Comité de Línea de Crédito en Tarjetas ha sesionado en forma ordinaria y extraordinaria 42 veces, a fin de aprobar la concesión y aumento de líneas de crédito en las tarjetas Cabal, Panal y Mastercard, emitidas por la Cooperativa Universitaria Ltda. a los socios de la Institución.

El aumento oportuno de las líneas de crédito facilita a los usuarios de la Cooperativa contar con un medio financiero acorde a sus ingresos, permitiendo acceder a una herramienta de financiación de bajo costo como lo constituyen las tarjetas de crédito.

Así también en el transcurso del ejercicio se han actualizado constantemente los mecanismos para lograr la optimización del proceso de emisión de tarjetas, contando con la colaboración del equipo técnico y de ventas de tarjetas de crédito de la Cooperativa.

A continuación, se detallan las líneas aprobadas en el ejercicio 2003 y el aumento de las mismas correspondientes a las tarjetas de crédito Panal, Cabal y Mastercard.

Aprobación de Tarjetas del Ejercicio 2003			
	PANAL	CABAL	MASTERCARD
Titulares	1.976	4.984	983
Importes	2.440.450.000	5.490.200.000	1.978.800.000
Adicionales	124	331	169
Total de Tarjetas	2.100	5.315	1.152

Aprobación de Aumentos de Líneas del Ejercicio 2003			
	PANAL	CABAL	MASTERCARD
Titulares	526	485	245
Importes	2.164.500.000	1.660.050.000	1.249.300.000

■ El crecimiento del número de plásticos en circulación es posible gracias a nuestros asociados que demuestran preferencia por los productos de nuestra Cooperativa, a quienes dedicamos nuestros logros, agradeciendo igualmente el apoyo recibido del Consejo de Administración.

■ Entre las diversas actividades y seminarios que se realizaron en el ejercicio 2003, cabe destacar el más importante, cual es el “XI Congreso Internacional de Tarjetas de Créditos”, realizado en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, en donde han participado los miembros de este Comité.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Presidente:

Dr. Andrés León Mendoza

Vicepresidente:

Lic. Martín Guanes

Miembros Titulares:

Dra. Mónica Escher

Lic. Luis Duarte
Arq. Olga Heinrich
Lic. Hugo Caballero
Ing. Ana Kronawetter
 Miembros Suplentes:
Arq. Stella Cabral
Lic. Edith Vera

El Comité de Tarjetas de Crédito ha sesionado durante el año 2003 en 53 ocasiones, entre reuniones ordinarias y extraordinarias. Los temas tratados han ido direccionados a las necesidades existentes que surgieron en el mercado para beneficio de los socios-usuarios poseedores de las tarjetas de crédito emitidas por la Cooperativa Universitaria Ltda.: Panal, Cabal y Mastercard.

El año 2003 al igual que años anteriores se ha presentado bastante difícil y aún así el Comité de Tarjetas de Crédito conjuntamente con personal del área de tarjetas de crédito ha trabajado en planes estratégicos que beneficien directamente a nuestros socios-usuarios, y, que mediante los mismos, nos hemos posicionado en un respetado lugar.

FACTURACIÓN Y SALDOS DE CARTERA

■ Como suma de los esfuerzos, se ha obtenido una facturación total de G. 126.276.710.975 (guaraníes ciento veintiséis mil millones doscientos setenta y seis millones setecientos diez mil novecientos setenta y cinco) siendo ésta, una suma récord sobre la facturación proyectada para el 2003 de G. 120.000.000.000 por consumos de

usuarios de tarjetas de crédito, significando un incremento del 5% respecto a lo presupuestado y en comparación al año anterior un incremento del 19,61%.

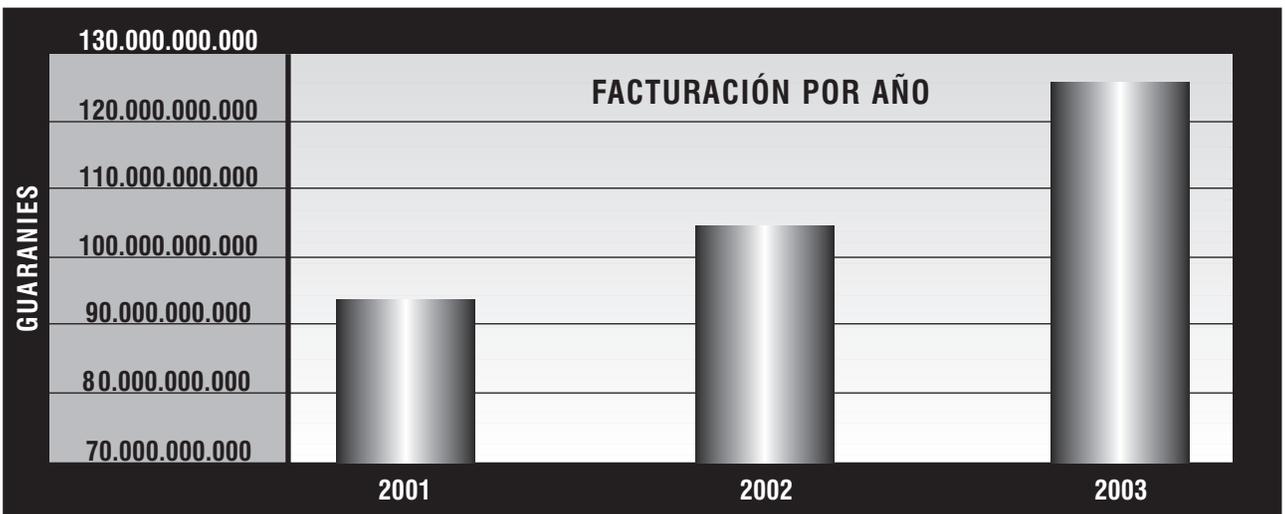
■ En lo que a facturación mes a mes se refiere podemos observar un comparativo, que demuestra que hemos logrado llegar a facturar en el mes de diciembre de 2003 la suma récord de G. 14.035.454.401 (guaraníes catorce mil treinta y cinco millones cuatrocientos cincuenta y cuatro mil cuatrocientos uno), producto principalmente de la reducción de tasas de interés para compras en cuotas, ampliación del plazo a 24 meses y revisión de las líneas de crédito.

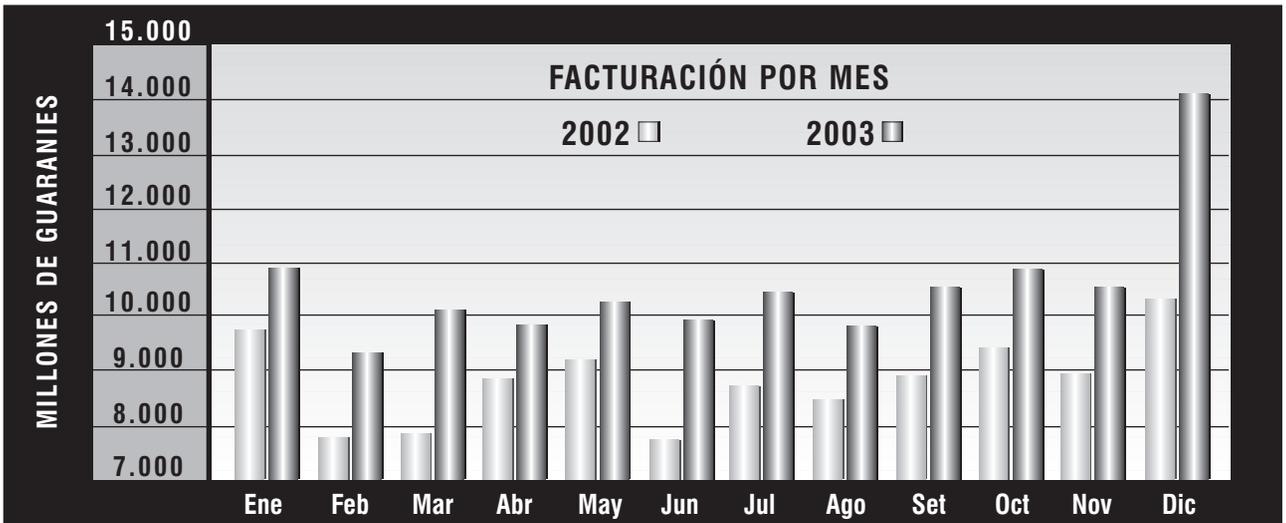
■ Asimismo en lo que respecta a los saldos de cartera, y, a pesar de lo recesivo que se ha comportado el mercado en lo que a financiación de los saldos se refiere, inclusive con una fuerte tendencia de la tarjeta de crédito como tarjeta de compra, se ha logrado un crecimiento del 8,25%.

PLÁSTICOS

■ En el período 2003 fueron realizadas varias promociones a fin de incrementar la cantidad de usuarios y principalmente que la utilicen. Con esa intención se han logrado varios acuerdos comerciales, se han reducido las tasas en meses claves de compras, y contando siempre con el fuerte apoyo de nuestro equipo de telemarketing.

■ El crecimiento total al cierre del Ejercicio 2003, es de 48.269 plásticos representando el parque total de tarjetas de crédito de la Cooperativa Universitaria Ltda. En comparación al cierre del año 2002 hubo un incremento





de 7.681 plásticos representando el 18.92%.

PLANES PROMOCIONALES, PUBLICITARIOS Y SERVICIOS

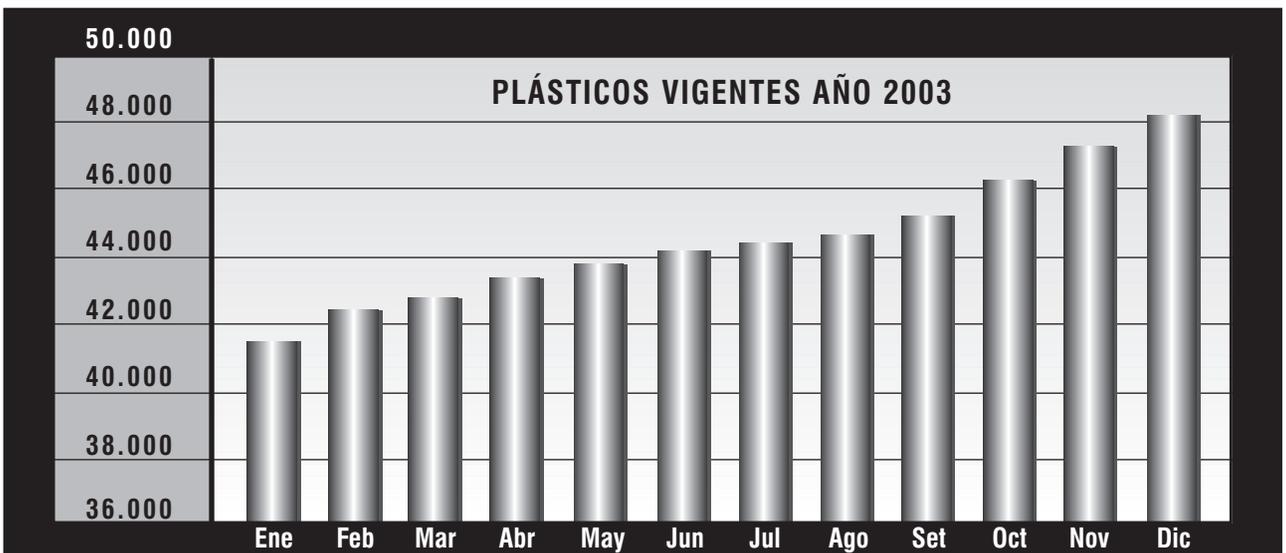
En función al planeamiento realizado por el Comité de Tarjetas de Crédito en donde se buscaba un reconocimiento a nuestros usuarios, como así también mantenerles siempre vigentes entre entidad-usuario, fueron emprendidas acciones, a saber:

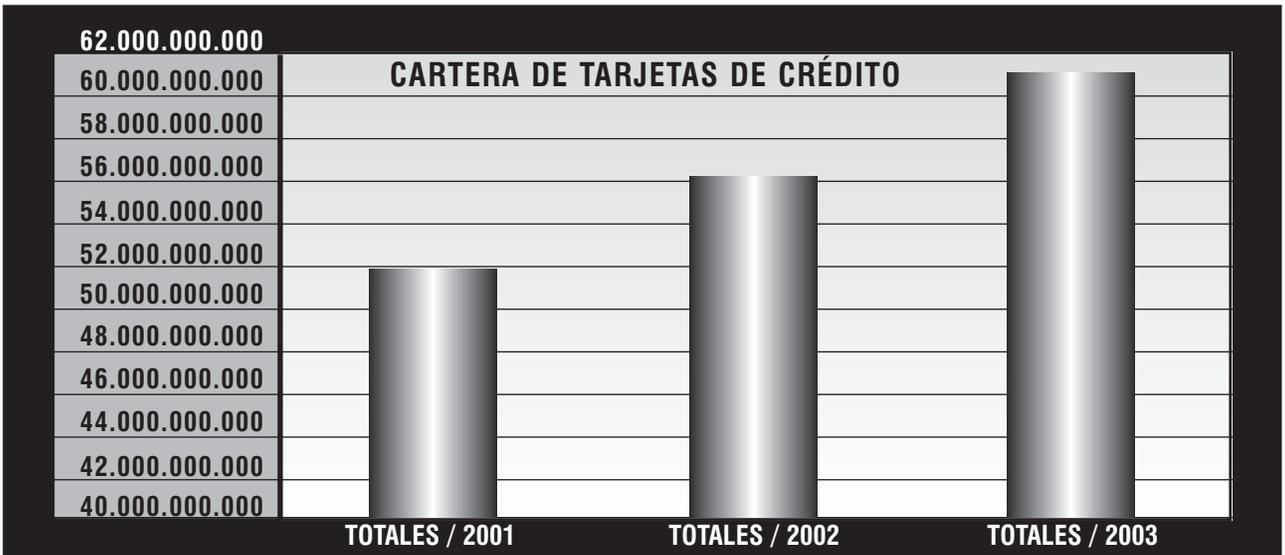
- El Comité de Tarjetas de Crédito ha sido el nexo entre los comercios y los socios de la C.U. que a través de los extractos de las tarjetas fueron enviados mailing de diferentes comercios del mercado, ofreciendo promocio-

nes y/o descuentos a nuestros socios-usuarios de tarjetas; tanto del área metropolitana como del interior del país.

- Servicio de Internet “e-CU” exclusivo para socios de la C.U. En un gran esfuerzo de varios estamentos de la C.U., y, como producto de varios meses de análisis, negociaciones, desarrollos de sistemas y adecuaciones operativas, se logró la implementación del servicio “e-CU” que se convierte en el primer ISP virtual del Paraguay. Es decir, la Cooperativa Universitaria Ltda. ofrece actualmente a sus socios el servicio de internet en guaraníes o dólares y al precio más bajo de plaza.

- Conjuntamente con Mastercard Internacional se realizó la promoción “Contra Reloj” denominada así a





la primera etapa y sorteada en el mes de julio; la segunda etapa “La Hora especial de Mastercard” realizada en noviembre; consistente en compras por valor de G. 10.000.000- en los Shopping, en donde han sido adjudicados socios de la C.U.

- El Departamento de Comercios Panal ha logrado varios convenios con Librerías, Farmacias, Restaurantes, empresas de telefonía celular, como así también adhesiones a varios comercios al sistema Panal, incluyendo visitas programadas a las sucursales del interior.

- En el mes aniversario de la Cooperativa; el área de Tarjetas de Crédito realizó un interesante sorteo, promoción denominada “30 x 30”, la cual consistió en importantes electrodomésticos y fueron adjudicados 30 socios.

- El Comité de Tarjetas de Crédito ha auspiciado a distintas áreas del Dpto. de Educación y a Regionales del interior con objetos promocionales para diferentes actividades a lo largo del año, como así también a la promoción del sorteo del automóvil que fuera realizado el 30 de diciembre por e-CU.

- Para culminar el año 2003 se premió a aquellos socios-usuarios que se encontraban al día con todas sus obligaciones, haciéndoles entrega de un CD de “Los Cumbreños”.

- Plan Salud-C.U.: Se han realizado los estudios y se ha aprobado la implementación del Producto “Plan-Salud” el cual consiste en una línea de crédito para compras en cuotas distinta a la tradicional y que podrá ser utilizada para compras en comercios del rubro Salud (sanatorios, hospitales, farmacias, consultorios, etc) con

una tasa de financiación preferencial. Se están realizando las gestiones con los proveedores de servicios, con los establecimientos y los desarrollos internos y externos, de manera a tener el producto disponible en los primeros meses del año 2004.

- Incorporación de bocas de cobranzas: se han incorporado a las empresas Stream y Pronet para el cobro de los extractos de tarjetas de crédito emitidas por nuestra institución. Con esta facilidad, el socio no necesita ir hasta una sucursal de la C.U. para pagar sus estados de cuenta, simplemente puede realizar sus pagos en cualquiera de los locales que tengan el distintivo de “Citibank-Red de Pagos” o “Pago Fácil”.

- Descentralización de las carteras y gestión de cobranzas: Se aprobó como parte de la Planificación Estratégica la descentralización de los saldos de carteras y gestión de recupero de las mismas por parte de cada sucursal y/o regional de la C.U. Con esta medida, los excedentes que generen las tarjetas de crédito formarán parte de sus estados contables, además de que cada sucursal y/o regional, se encargará de la administración y seguimiento de los saldos de las tarjetas emitidas en sus oficinas.

CONGRESOS - SEMINARIOS - CAPACITACIÓN

- En el mes de febrero estuvieron presentes Miembros del Comité en el Seminario Internacional “Análisis de las Normas Prudenciales con perspectiva al INCOOP Autónomo Autárquico para Cooperativas de Ahorro y Crédito”.

- En el mes de julio de 2003, dirigentes y funcionarios del área de tarjetas de crédito participaron de las

Jornadas de Planificación Estratégica, llevadas a cabo en Villarrica.

- En el mes de Agosto se realizó la conferencia “La nueva Ley de Cooperativas” con participación de nuestros Miembros en el Salón Fundadores de la Casa Matriz.
- En el mes de octubre han participado en el Taller “Valores y Principios Universales del Cooperativismo - Roles Dirigenciales”.
- En el mes de octubre se ha realizado el Seminario sobre “Prácticas Preventivas en el Negocio de Tarjetas”, con la participación de dirigentes y funcionarios, en el Hotel Excelsior.
- En el mes de noviembre se realizó el “XI Congreso de Tarjetas de Crédito” en la ciudad de Buenos Aires - Argentina, con la participación de varios dirigentes de la CU, como así también el Presidente, el Gerente y el Subjefe del Dpto. de Comercio Panal.

COMITÉ DE TURISMO

Presidente

Lic. Jorge Cruz Roa

Vice-Presidente

Lic. Crispín Aquino

Miembros Titulares

Lic. Marta Sosa Heisele

Lic. Rubén Pereira Otazú

Lic. Fernando Benítez García

Lic. Germán Meza Cubilla

Dr. Oscar Barboza Martínez

Miembros Suplentes

Dra. Miriam Samaniego de Baranda

Durante el ejercicio 2003, el Comité de Turismo se reunió en 39 ocasiones los días martes al medio día, 35 de las cuales fueron sesiones ordinarias conforme a lo resuelto por el Consejo de Administración y 4 extraordinarias de acuerdo a las necesidades del Comité, sin percepción de dietas conforme al reglamento. además se tuvieron diversas reuniones de trabajo con agencias para las ofertas de servicios y condiciones de relacionamiento.

Los servicios ofrecidos por COMTUR, cubrieron pasajes, excursiones, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por empresas que apoyaron nuestra gestión: BARKA VIAJES S.R.L., PARAGUAY TURISMO, ORTUMAR,

PARADISO S.R.L., TROPICAL TURISMO Y PUEBLO HOTEL SAN BERNARDINO.

Hemos tenido buena demanda de nuestros servicios en los paquetes de excursiones aéreas y terrestres, destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas en los grandes eventos de capacitación como: Congreso de Odontología en Foz de Iguazú, Conferencia Interamericana de Contabilidad en Panamá, Asamblea General de COLAC en Panamá, Conferencia Regional de la ACI AMERICAS en Puerto Rico, Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito en Buenos Aires, II Foro Latinoamericano de Tecnologías de Información para Cooperativas de Ahorro y Crédito en San José de Costa Rica, Foro Internacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y la Asamblea de WOCCU en Brisbane, Australia, Seminario sobre Seguros Cooperativos en Brasilia, Seminario Internacional El Seguro de Vida en la Primera Década del Siglo XXI en Cancún, Seminario Internacional sobre Fusiones y Absorciones entre Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina en Bolivia, X Reunión del Consejo Consultivo en Quito, Ecuador, entre otros.

- En el año 2003, COMTUR ha organizado nuevamente sus excursiones propias a los siguientes destinos : Barra Velha, Camboriú, Foz de Iguazú, Corrientes y Buenos Aires de compras con un excelente servicio y precio sin competencia alguna. Estas excursiones fueron acompañadas por miembros del Comité de Turismo.

- Otra actividad resaltante del Comité fue la salida de la II Excursión de Cooperativistas a Europa y la I Excursión de Cooperativistas a Cuba, un sueño anhelado por COMTUR, hecho realidad para los socios.

Muestra del éxito obtenido en nuestras excursiones fueron las cartas de agradecimiento y felicitaciones de parte de los pasajeros.

- Tuvimos la promoción luna de miel y aniversario con precios especiales para los socios de la C.U. en Pueblo Hotel de San Bernardino.

- En el año 2003 el Comité de Turismo ha puesto énfasis en el turismo interno, realizando las siguientes excursiones:

- XXIV Fiesta de la Tradición Misionera: visitando las Ruinas Jesuíticas, Ayolas, y las costumbres de doma de potro, desfile de campeones y corridas de toros.

- Ciudad de Concepción- Fiesta Aniversario: Desfile estudiantil y militar, lanzamiento de la Expo-Norte, paseo en barco por el Río Paraguay, visitando además

los museos y el Obispado.

- Ciudad de Vallemí: Los socios han visitado la planta industrial cementera estatal I.NC. caverna de 3 cerros, Cooperativa Multiactiva de Vallemí, Colonia Indígena con entrega de aportes en un gesto de solidaridad de los pasajeros, además hemos recorrido el Río Apa, Colonia San Lázaro, fábrica Hidratadora de Cal de la Cooperativa Multiactiva de Caleros del Norte.

- Ciudad de Pilar : Visitando la fábrica de Tejidos Pilar, casas coloniales y Cabildo histórico, Ruinas de Humaitá, Itaipurú -lugar histórico relacionado con la Guerra Contra la Triple Alianza, paseo en lancha y desfile policial, cívico y militar.

- Ciudad del Este/ Foz : Visita al parque Nacional Tatí Yupí, Zoológico Nacional, Represa de Itaipú, lumínica de usina de Itaipú, finalizando con un sabroso asado a orillas del Balneario Santa Teresinha.

- En todas las excursiones nacionales se destacó la integración y las actividades programadas dieron el éxito deseado por nuestro Comité.

- Los destinos mas solicitados fueron: Barra Velha, Camboriu, Florianópolis, Río de Janeiro, Nordeste Brasileiro, Argentina, Montevideo, Chile, España, Estados Unidos, Caribe, Cuba, Europa.

- COMTUR ha estado presente en todos los acontecimientos sociales, deportivos y culturales de la Cooperativa Universitaria Ltda. apoyando con importantes premios.

- Nuestras actividades, programas y beneficios son promocionados a través de la Columna Panal en los diarios ABC Color los días viernes y Ultima Hora los días sábados, los lunes en audición radial: Radio Ñanduti 21:00 hs., sábados 9.70 Montecarlo 11:00 hs. y en los paneles COMTUR en Casa Matriz y sucursales de capital e interior.

- En su afán de ofrecer mejores beneficios y servicios a los asociados de la Cooperativa Universitaria , este Comité ha presentado la propuesta al Consejo de Administración de convertir COMTUR en una Sociedad Anónima, abierta al mercado en general, reuniéndose constantemente con el Comité de Investigación y Desarrollo a fin de realizar el estudio de factibilidad para el proyecto deseado.

- Con respecto a la financiación, COMTUR a través de la Cooperativa Universitaria Ltda., pone a disposición de sus socios, líneas de créditos especiales para viajes y créditos a través de las tarjetas de créditos: PANAL-CABAL y MASTERCARD. otra opción importante

que sigue en vigencia es el ahorro programado para turismo, con un aporte mínimo de G.60.000.- en doce cuotas con un interés preferencial del 24% anual sobre saldo, facilitando de esta manera a nuestros asociados la posibilidad de realizar viajes y excursiones con un aporte mínimo y a una tasa de interés bajo y muy razonable , accediendo además, a un préstamo sin relación aporte crédito, para completar el monto requerido en caso que fuese necesario según el destino que elijan al finalizar el plazo del ahorro.

- Para culminar esta serie de vacaciones, estamos organizando con entusiasmo la I Excursión de Aventura Ecológica al Pantanal, para Semana Santa del 2004.

- Para el año 2004, COMTUR seguirá elaborando programas especiales para el turismo interno, regional, internacional, congresos, ferias y exposiciones a fin de ofrecer a nuestros asociados un paquete económico y con servicios de excelente calidad, como lo menciona su slogan "NO PROMETEMOS LUJOS EN NUESTROS SERVICIOS - PERO SI BRINDAMOS UN SERVICIO DE LUJO".

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Presidenta

Lic. Edita Urunaga

Vicepresidente

Ing. Carlos Miguel Jiménez

Secretario

Abog. Marcial Benítez Paiva

Miembro Titular

Lic. María Basilia Ayala M.

Miembro Titular

Dra. Carmen Álvarez

Miembro Suplente

Lic. Alberto Mendoza

Miembro Suplente

Dr. Alfredo Coronel

El Comité Regional, al realizar un balance de sus actividades anuales desarrolladas durante el ejercicio 2003, manifiesta que, concientes de que el Cooperativismo no sería tal sin la educación cooperativa, ha puesto énfasis en las actividades de educación y capacitación, de allí que invertir en Educación ha sido la constante, sin descuidar por ello lo social, cultural y deportivo. Seguidamente el detalle de las actividades desarrolladas:

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

En este marco se han organizado Seminarios sobre:

- Filosofía del Cooperativismo, 22/01/2003. Disertante la Esc. Martiniana Molas Franco y la Ing. Ursina Leguizamón.
- Análisis de Créditos y Estados Contables, 26/02/2003. Disertante el Dr. Emilio Zaragoza.
- Pymes, 13/03/2003. Disertante el Lic. Mariano Damián Ecurra V., Decano de la Facultad de Ciencias Contables-Universidad Católica - Regional Alto Paraná.
- Uso de la Informática en las Distintas Profesiones, 26/03/2003. Disertante el Lic. Víctor Britez Chamorro, Vicerrector de la Universidad Nacional del Este.
- Como elaborar huevos de pascuas y dulces caseros, 9/04/2003. Disertante Lic. María. F. de Zaragoza.
- Visión del Quehacer Cooperativo con Perspectiva de Género, 27/05/2003. Disertante la Lic. Lourdes Ortellado Pdta. del CRAM.
- Liderazgo Cooperativo, 17/07/2003. Disertante el Ing. Ángel Caballero.
- El Rol del Contador y Matriculación Profesional, a cargo de profesionales de la rama, con apoyo de la Lic. Sonia Britez, Dr. Emilio Zaragoza, Lic. Fabio Ortigoza y el Lic. Víctor Speranza.
- Recuperación de Créditos, Causas y Efectos de la Morosidad, 07/08/2003. Disertante el Dr. Emilio Zaragoza.
- Vocación Cooperativa y los Fines de la Cooperativa Universitaria, dictado en tres Jornadas diferentes en los últimos cursos de la Universidad Nacional, a cargo del Dr. Emilio Zaragoza, en la Facultad de Economía de la U.N.E. a cargo de Frederic Prieto, Uninorte el Dr. Alfredo Coronel y UTCD la Lic. Edita Urunaga y el Lic. Octavio Urunaga.
- Charla a la Asociación de Educadores de Limóy, a 90 km de Ciudad del Este. Disertante Lic. Octavio Urunaga y Lic. Darío Nuñez.
- Charla a la Cooperativa de Pescadores de Hernandarias. Disertante Lic. Octavio Urunaga y Lic. Darío Nuñez
- Objetivos y Fines de la Fundación Panal y de la Compañía de Seguros Panal S.A. y el Lanzamiento de la Primera Excursión de Cooperativista a Cuba y la II Excursión a Europa.
- Taller de Preludios Navideños, dictado por distintos profesionales socios de la Cooperativa y coordinado por la Lic. María F. de Zaragoza.

- Ética en las Profesiones, 26/11/2003. Disertante Lic. Efraim Witt.

- También en el campo de capacitación se ha auspiciado el Seminario sobre Ética organizado por la Facultad Politécnica, además miembros del Comité han participado del Taller de Planificación estratégica, Seminario sobre Mejores Prácticas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Jornada de actualización para dirigentes y funcionarios llevado a cabo en la Ciudad de Villarrica, Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas, Encuentro Regional sobre Políticas de Género, El Cooperativismo en un entorno cambiante, entre otros.

Todos los seminarios fueron realizados en el local del Salón Auditorio de la Sucursal, con la presencia de un promedio de 120 personas por evento.

EN EL ÁMBITO SOCIAL, CULTURAL Y RECREATIVO PODEMOS CITAR LAS SIGUIENTES

ACTIVIDADES:

- Colonia de Vacaciones para hijos de socios, 03/02/2003, en la Reserva Biológica Tati Yupi.
- Jornada de Integración Homenaje a la Patria y a la Madre, 18/05/2003, en el Quincho del Club Social del Área 1.
- Apoyo al Lanzamiento de la Feria de Libros de la Editorial El Lector, 27/05/2003, frente a la Biblioteca Municipal.
- Campaña de Solidaridad Homenaje a los Ex Combatientes de la Guerra del Chaco, con recolección de prendas de vestir, abrigos y víveres. Se ha procedido a la distribución en Hogares de Excombatientes y Ancianos, Centro de Salud y otros.
- Jornada de Integración por el Día del Padre, 22/06/2003, en el Centro Recreativo Maridel.
- Jornada de Integración Cooperativa, 27/07/2003, en el Club Social Steibi, en la ocasión fue homenajeado el Dr. Gerardo González, electo amigo del año.
- Jornada de Homenaje del Día del Niño, 18/08/2003, en las instalaciones del Parque Acaray de la Asociación de empleados de la Ande. En la ocasión el Dr. Alfredo Coronel miembro del Comité Regional, ha dictado charla dirigida a los niños sobre fluorización y hábitos sobre el cuidado e higiene de los dientes, distribuyendo entre los asistentes kits de elementos de higiene bucal, compuesto de crema dental, cepillo, flour, e hilo dental.
- Concierto Guitarra Adentro con Berta Rojas y Juan Cancio Barreto, 28/09/2003 en la Catedral de Ciudad

Del Este.

- Cena Aniversario de la C.U., 20/09/2003, en el Local del Centro de Eventos Maridel.
- Semana Cultural Aniversario C.U. Regional, 17/10/2003, se han entregado premios a los niños, hijos de socios que se han destacado en las diferentes modalidades de competencia, como ser: futbol de campo, pintura, premio a la creatividad, canto, declamación, guitarra, teclado y danza. Los premios consistieron en trofeos para los primeros puestos, medallas para los segundos y terceros y certificados de reconocimiento para todos los participantes.
- “Los Cumbreños” en Concierto, 22/11/2003, en el Teatro del Colegio Sembrador, a total beneficio de la Fundación “Apostar por la Vida”, de ayuda a los enfermos de cáncer.
- Cena de Fin de Año, 19/12/2003, en el Salón de Eventos Florida.
- Se han donado porta residuos con el logotipo de la C.U., a la Municipalidad de Ciudad Del Este, a la Municipalidad de Presidente Franco y a plazas y escuelas de la comunidad, se ha apoyado la campaña de vacunación antipoliomelitis, y la campaña de vacunación canina, además de actividades del Rotary Club, la Cámara Junior, entre otros.

Otras Informaciones:

- Cantidad de sesiones ordinarias: 24
- Cantidad de sesiones extraordinarias: 5
- Ninguna sesión fue suspendida por falta de quórum
- Ingresos de nuevos socios hasta el 30 de diciembre de 2003: 675
- Promedio de operaciones diarias, estimadas en caja: G. 500.000.000.-
- Movimientos mensuales en caja: 15.000.-

CUADRO N° 12

TIPO DE CRÉDITO	TRATADAS	APROBADAS	MONTO
Ordinarios	109	105	2.418.243.754
Entrega Inmediata	31	34	931.618.350
Extraordinario	103	103	2.001.000.000
A Sola Firma	6	5	32.280.000
Vencimiento Único	2	2	52.000.000
Refinanciación	5	5	89.347.594
Microempresarial	1	1	15.000.000
Total Aprobados y Desembolsados			5.539.489.698
Líneas de Créditos	71	71	820.000.000
Aumento de Línea	44	44	975.000.000
Rechazadas	8		191.000.000
TOTAL GENERAL			7.525.489.698

Además de todas las actividades detalladas, podemos mencionar la renovación del Convenio de Seguro Médico con Unimed Alto Paraná, hallándose vigente también el Seguro Odontológico cubierto por el Grupo Odontológico (G.O.) S.R.L., los convenios de sepelio con la Funeraria Tupasy y el Cementerio Privado Internacional.

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL ALTO PARANÁ

Presidente

Dr. Emilio Zaragoza

Vicepresidente

Lic. Fabio Ortigoza

Secretario

Lic. Víctor Speranza

Miembro Titular

Lic. Pacían Rigoberto Gómez

Miembro Suplente

Lic. Darío Nuñez

Durante el Ejercicio 2003, el Sub Comité de Créditos se reunió en 30 ocasiones, 24 de las cuales fueron ordinarias y 6 extraordinarias. Ninguna de las sesiones convocadas ha tenido que ser suspendida por falta de quórum.

Han sido tratadas 380 carpetas, aprobándose por un total de guaraníes 5.539.489.698.-, lo que viene a representar un promedio mensual de guaraníes 461.624.142, detallados en el **Cuadro N° 12 (ver gráfico)**.

Estos montos se refieren a los préstamos otorgados exclusivamente a través del Sub Comité de Créditos, a estos se deben agregar los préstamos otorgados a través de la Jefatura y Analista, que durante el Ejercicio 2003, han sesionado en 484 ocasiones, habiéndose tratado 1326 carpetas, otorgándose créditos por un total de guaraníes 8.100.570.941-

RESUMEN:

Otorgado a través del Sub Comité de Créditos

5.539.489.698

Otorgado a través de Jefatura / Analista

8.100.570.941

Líneas de Créditos

820.000.000

Aumento de Líneas

975.000.000

Rechazadas

191.000.000

Total de Carpetas tratadas en la Sucursal

15.626.060.639

Índice de Morosidad de la Sucursal al 31/12/2002:

11,75 %

Índice de Morosidad de la Sucursal al 31/12/2003:

6,53 %

Dando una diferencia de **5,22%** o sea **55,57%** menos en relación al año 2002.

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

El Comité Regional se reunió en 24 sesiones ordinarias, siendo un organismo auxiliar del Consejo de Administración, seguidamente pondremos a consideración de nuestros consocios mediante un resumen que comprende todas las actividades exitosas más relevantes desarrolladas en lo social, recreativo y de capacitación, durante el periodo que abarca desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2003

ACTIVIDAD

- Participación de los funcionarios de la C.U. Regional Caaguazú, Comité Regional y Crédito en el Curso Taller de Sensibilización sobre Relaciones Humanas, en el Local de la Regional de la C.U. - Marzo de 2003
- Reuniones conjuntas de Funcionarios y Directivos: Comité Regional y Crédito, para el desarrollo y coordinación de actividades que atañen a ambos comités. - Marzo a Octubre de 2003
- Elaboración del Plan Anual de Actividades correspondiente al año 2003. - Abril de 2003
- Exposición y Feria de Libros en Coronel Oviedo, actividad que aglutinó a socios, estudiantes y comunidad, con el apoyo de la Librería y Editora El Lector y la Municipalidad de Coronel Oviedo. Brindó espacios para la promoción de la cultura y comercialización de libros, cumpliendo con el 5to. y 7mo. Principio de la Cooperativa. Durante la semana de la Exposición se contó con la Escritora Nila López quien tuvo a su cargo la realización de un Panel Debate “Los libros que me transformaron”. - Abril de 2003.
- Entrega de presente a las socias Madres en su día: Bouquet de Clavel con tarjeta de Felicitaciones en la ciudad de Coronel Oviedo y Caaguazú - Mayo 2003

- Como parte de la Campaña de Promoción Ambiental: Se entregaron especies forestales nativas - arbolitos a Instituciones Educativas Comunitarias y Charla de concienciación sobre “La importancia de mantener un ambiente saludable y ecológicamente equilibrado”. - Junio de 2003
- Se Colocaron paneles para afiches informativos en la vía pública, en puntos estratégicos céntricos de la ciudad de Coronel Oviedo, con mensajes de la C.U. en contra de la contaminación visual. - Junio de 2003.
- Seminario Taller con el tema Acceso al Empleo en Tiempos de Crisis, realizado en la ciudad de Caaguazú. La misma fue abierta a socios y la comunidad toda, en forma totalmente gratuita, en donde se tuvo una asistencia interesante de personas, la disertación estuvo a cargo de la Lic. Dolly Ruiz Lahaye de la Consultora Pradep. - Julio de 2003
- En el marco del festejo tradicional del Día del Niño, con la participación de 500 niños y niñas hijos de socios.
- Panel Debate sobre la Niñez y Adolescencia, realizado en la ciudad de Coronel Oviedo, con la participación de 300 jóvenes estudiantes universitarios y socios, La actividad contó con el apoyo de la Circunscripción Judicial y la Universidad Católica Nuestra Sra. De la Asunción - Coronel Oviedo, sede del evento. - Agosto de 2003.
- Como parte del festejo Aniversario de los 30 años de la Cooperativa Universitaria, se realizó la campaña de promoción y captación de socios, en la Ciudad de Coronel Oviedo y Caaguazú, invitando a los estudiantes del último año y egresados universitarios a formar parte de la Gran Familia Cooperativa. - Setiembre de 2003
- Apoyo al Lanzamiento del Libro “Toda una vida” de Manuel Romero Villasantti, con una Serenata festejando los 30 años de la C.U. - Octubre de 2003
- Concierto benéfico donde actuó la solista de Guitarra Luz María Bobadilla y el Trío San Valentín en el salón de Convenciones de la Cooperativa Coronel Oviedo. La recaudación fue donada en su totalidad, para la sala de Pediatría del Hospital de Regional de Coronel Oviedo. Han asistido al concierto 150 personas. Octubre 2003
- Visita a la sala de Pediatría del Hospital Regional para entrega de las donaciones. - Noviembre de 2003.
- Participación de los miembros del Comité Regional en el I Encuentro Regional sobre Políticas de Género, en Ciudad del Este. - Noviembre de 2003
- En el marco de Gira por las Regionales se realizó el

Concierto de los Cumbreños, con la asistencia de socios e invitados especiales, lo recaudado fue entregado a la Asociación de Mujeres Solidarias Oventenses AMOS. - Diciembre de 2003

■ **Almuerzo de Fin de Año** y sumado a esto se festejó el 7to. Aniversario de Apertura de la Regional Caaguazú. La tradicional actividad se llevó a cabo en el Restorán La antigua Rueda de Coronel Oviedo en fecha 21 de diciembre de 2003, en la ocasión se realizaron variados sorteos para los socios que asistieron al evento. Se contó con la actuación del Grupo Show Musical San Valentín, y la presencia de 130 personas entre socios, familiares, dirigentes y funcionarios de la C.U., desde distintos puntos de influencia, Caaguazú, San José y Coronel Oviedo. Es importante resaltar el ambiente festivo, cordial, emotivo y de familiaridad, que se ha compartido en todo momento con los socios de la CU de diferentes puntos en la realización del evento. Diciembre de 2003.

COMITÉ REGIONAL DEL NORTE

Presidenta

Quím. María Elena Cabrera de Bordón

Vice-Presidente

Abog. Bienvenido Diosnel Sosa Vera

Secretaria

Lic. Ana Maria Vera de Wood

Miembros Titulares

Lic. Alcides Royg

Lic. Samuel Sanguinez Silguero

Lic. Maria Cristina Medina de Samudio

Ing. Ranulfo Pastor Arias Pastore

Por resolución N° 30.957, Acta N° 1.589, de fecha 06/11/03, fue aceptada la renuncia de la Quím. María Elena de Bordón, como Presidenta del Comité Regional.

Este Comité ha desarrollado las siguientes actividades en el transcurso del año fenecido:

■ **ENERO:** Se establece estrategia de acciones para la elaboración del plan de Actividades 2.003.

■ **FEBRERO:** Se ha realizado una integración Deportiva con socios agrupados de acuerdo a las profesiones de cada uno e invitados por esta Regional, culminado la misma con un encuentro de confraternidad.

Se realiza el Lanzamiento de la Campaña Radial

para la concienciación sobre temas Ambientales, de Civismo y Urbanidad.

■ **MARZO:** Se ha realizado un Taller de Diagnóstico Participativo en el Centro Regional de Educación con el Lic. Pedro Arturi, en el Nivel Formación Docente - Educación Inicial y Educación Escolar Básica para recabar temas a ser tratados de modo a fortalecer la reforma educativa.

■ **ABRIL:** Se ha realizado el Taller de Comunicación “Por una Cultura de Paz” destinado a estudiantes de Formación Docente, a cargo de la Lic. Eulalia Fleitas de Royg, la misma tuvo una duración de 8 horas pedagógicas.

■ **MAYO:** Se realizó un Taller sobre “Psicomotricidad” a cargo de la Prof. Pabla Ruiz Méndez, destinado a estudiantes de Formación Docente del Nivel Inicial y Educación Escolar Básica en el Salón Audiovisual del C.R.E.C.

Exposición de libros de la Editorial EL LECTOR apoyando el Proyecto “Por una Sociedad de Lectores”. La misma estuvo instalada en la vereda del Parque Infantil “Agustín F.de Pinedo” por un tiempo de 14 días, cerrando este valioso aporte de nuestra Regional con el Lanzamiento del Libro de Cuento del destacado escritor paraguayo Augusto Roa Bastos “El Pollito de Fuego”, con la alegre presencia de niños de Escuelas vecinas a la zona.

■ **JUNIO:** Realización de la Jornada Taller sobre uso del Manual del Medio Ambiente a Cargo de Facilitadores del Departamento de Medio Ambiente de la Municipalidad de Asunción, en el Salón Audiovisual del C.R.E.C., en dicha oportunidad han participado Docentes de Instituciones Educativas Urbanas y Rurales del Departamento, con un día de duración. Se contó con servicios de refrigerio y entrega de certificados.

■ **JULIO:** Se realizaron las diversas promociones de los servicios de la Regional y la Campaña Radial sobre Medio Ambiente, Urbanidad y Civismo.

■ **AGOSTO:** Se realizó con todo éxito la Jornada de Recreación por el Día del Niño/a con la familia C.U. en el local de la Federación de Básquetbol, oportunidad en que se tuvo la presencia de más de 100 niños.

■ **SETIEMBRE:** La Gran Pintata Estudiantil por inicio de la Primavera y el Día de la Juventud. Participaron Estudiantes de la Educación Media de la ciudad. La selección y calificación de los tres mejores trabajos estu-

vo a cargo de un selecto Jurado, todos ellos especialistas en el área, quienes determinaron el 1er, 2do y 3er Puesto respectivamente. Los premios fueron entregados por directivos de la Sucursal que consistió en dinero en efectivo, como también se premió a los Colegios por su participación con Certificados de Reconocimiento.

Apoyo financiero para la realización de la "Expo-Genio 2.003"-Proyecto presentado por la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción - Sede Regional Concepción llevado a cabo en el Club Concepción.

Apoyo a las promociones de nuestra Cooperativa por mes Aniversario por las Radio Emisoras de la Ciudad y las Universidades para el ingreso de nuevos socios/as.

■ **OCTUBRE:** Réplica del Uso del Manual del Medio Ambiente y Distribución del mismo en Escuelas Periféricas de la ciudad y de Zonas Rurales a través de un Convenio con la Supervisión y ejecutado por la Técnica Pedagógica Prof. Pabla Ruiz Méndez.

Expo-Carrera Tercera Edición, emprendimiento llevado a cabo conjuntamente con el Rotary Club, con la participación de todas las Universidades de la Ciudad y el apoyo de la Universidades Columbia y Americana de la Capital del País.

Jornada Taller sobre "Sistema Perlas", actividad llevada a cabo conjuntamente con Coomecipar en el Salón de Conferencia de I.P.S., con la participación de Dirigentes y Funcionarios de ambas Instituciones.

■ **NOVIEMBRE:** Promoción para el ingreso de nuevos socios/as en las diferentes Universidades de la Ciudad, actividad esta apoyada por la Gerencia.

■ **DICIEMBRE:** Presencia de "Los Cumbreños" en Concierto en el Local del Polideportivo del I.S.J., donde se contó con el apoyo de otras Instituciones, estuvieron presentes en esta ocasión una Delegación de Dirigentes de la Capital.

■ Participación en los actos de Colación de nuevos Profesionales de la Universidad Católica y de la Facultad de Veterinaria de la U.N.A. En ambas, esta Regional ha hecho entrega de Premios a los Mejores Egresados y en los Actos de Colación de la Escuela Agrícola con la Entrega de Premios para el Mejor Compañero y en el Centro Regional con la entrega de Certificados de Reconocimiento para los 9 Mejores Egresados.

■ Cena de Fin de Año realizada en los jardines del Hotel Francés, recordando el Sexto Aniversario de la Sucursal Regional del Norte con la participación de socios y familiares, y como es tradicional se han sorteado hermosos premios. Esta Regional ha incrementado el

número de asociados llegando a la fecha a 1.235.

■ Finalmente expresamos que nos sentimos honrados y comprometidos de pertenecer a la gran familia de Dirigentes de la C.U. y nos proponemos el desafío de seguir trabajando por una Cultura Cooperativa para el fortalecimiento del Movimiento Cooperativo, aprovechando la oportunidad para agradecer al CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, por el apoyo permanente dado a este Comité y a esta Regional.

Esperamos que lo realizado por este Comité redunde en beneficio de la consolidación y fortalecimiento institucional de nuestra querida Cooperativa Universitaria.

COMITÉ REGIONAL GUAIRA

Presidente

Lic. Julio César Fleitas

Vicepresidente

Lic. Enzo Saúl Martínez

Secretario

Ing. Antonio Zorrilla

Vocal Titular

Lic. Celso Daniel Vera

Vocal Titular

Lic. Lyliana Bogado de Galeano

Vocal Suplente

Lic. Cirilo Dávalos Portillo

Vocal Suplente

Abog. Rubén Antonio Martínez

■ Encuentro de confraternidad deportiva, entre funcionarios, dirigentes de la C.U. y funcionarios de Visión de Finanzas Suc. Villarrica; llevado a cabo en el Polideportivo del Colegio Don Bosco de Villarrica, el día 08 de Abril/2003.

■ Reunión de trabajo con los directivos de la C.U.; Mirta de Tåtton; Fabio Da Silva y Liliana Torres, del Comité de Educación, sobre proyecto de organización de un evento, destinado al segmento de los Jóvenes menores de 35 Años, a verificarse próximamente en la Ciudad de Villarrica, el día 9/03/2003.

■ Encuentro de confraternidad deportiva, entre funcionarios, dirigentes de la C.U. y funcionarios de Financiera Familiar Suc. Villarrica; llevado a cabo el día 14/04/2003, en el Polideportivo del Colegio Don Bosco de la Ciudad de Villarrica.

■ Día Mundial de la conservación de la tierra, exposi-

ción a cargo del Ing. Agron. Francisco Duarte, siembra de plantas ornamentales, frutales, exposición en diapositivas, con presencia de colonos de la Zona de influencia, de Villarrica, llevado a cabo, el día 22 de Abril/2003.

- Apoyo económico al Patrimonio Histórico Cultural de la República restauración del templo Nuestra Señora de la Asunción, del Barrio Ybaroty-Villarrica.

- Apoyo al Colegio Salesiano Don Bosco de la Ciudad de Villarrica, sobre el concurso de expresión artística, TEMA : CRISTO VIVE, participando alrededor de 500 alumnos, en diferentes materiales: lápiz de papel, lápices de colores, pastel, tempera, tempera c/ vela, crayolas, marcadores, acuarelas, etc. con rotundo éxito. Llevado a cabo el día 23/04/2003.

- Panel debate, organizado por el Comité Regional Guairá, C.U. con el tema: TRATADO DE ASUNCIÓN (MERCOSUR), con la presencia de la Señora Vice Ministra de Comercio, Dra. Myriam Torres de Segovia, llevado a cabo, en la Sala de Sesiones de la Honorable Junta Municipal de la Ciudad de Villarrica.

- Compras de plantines ornamentales, para sembrar en los Colegios, Plazas Públicas, Bulevares de la Ciudad de Villarrica. En el Centro Regional actividad por el Día Mundial del Medio ambiente, con la presencia de Directivos del CRENT, alumnos y Directivos de la C.U. Regional Guairá.

- Exposición de Libros a cargo de la Firma SABIO, Pasión por la Lectura, llevado a cabo los días 2, 3, y 4 de Junio de 2003, en la Sucursal de Villarrica.

- Apoyo de la C.U. inauguración de Galería de Trofeos, Cuadros y Fotos de los Directivos del Club Deportivo y Social Silvio Pettrossi, de la Ciudad de Villarrica, desde 1915 hasta 2003 (88 Años de Vida Institucional).

- Exposición de Libros, a cargo de la firma SABIOS, llevado a cabo en la Sucursal de Villarrica, los días 2 y 3 de Julio de 2003.

- Participación activa de los Miembros del Comité Regional Guairá y del Sub - Comité de Créditos y, Funcionarios; JORNADA DE ACTUALIZACIÓN E INTEGRACIÓN DIRIGENTES Y EJECUTIVOS DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA. Los días 12, 13 de Julio de 2003, organizado en la Ciudad de Villarrica del Espíritu Santo.

- Entrega de Libros, CD y Agenda de la C.U. a Radio Guairá de Villarrica (103.5 Mgz) FM, AM y Onda Corta, en los Cincuenta y Tres Años de vida Institucional radiofónica, constituyéndose en la Decana de la Radio

del Interior de la República, con el Slogan “Una voz de Progreso y Cultura en el Corazón de la Patria”, el día 6 de Agosto de 2003, con la presencia de los Directivos en el día de su onomástico.

- Primer Torneo Intercooperativo de Fútbol Cinco, categoría 91 y 93, en el Polideportivo del Colegio Salesiano Don Bosco, con la presencia de Coopeduc Ltda., Trochecoop Ltda., Coomecipar Ltda. Universitaria Ltda., el día 10 de Agosto de 2003.

- Festejo del día del niño, con presencia de alrededor de 500 niños, realizado el día 15 de Agosto de 2003, en las Instalaciones del Club de Leones de Villarrica.

- Reunión de trabajo y lanzamiento oficial en la Ciudad de Villarrica; con la Gente de InterTours, Turismo; Lic. Ana María Langsam y María Gloria de Armele; para el lanzamiento de los paquetes del II Viaje a Europa de los Cooperativistas y I Viaje a Cuba, realizado el día 22 de Agosto.

- Promoción por los medios de Comunicación de Villarrica, de la actuación de Berta Rojas y Juan Cancio Barreto, con la presencia masiva de gente ávida de ver la actuación de los dos grandes artistas, con patrocinio de la C.U., el día 22 de Agosto de 2003, en la Catedral de la Ciudad de Villarrica.

- II Encuentro de Jóvenes Cooperativistas de la C.U., menores de 35 años, llevado a cabo en la Ciudad de Villarrica, en el local del Centro Español, con una respuesta positiva de la gente, el día 13 de Setiembre de 2003, Organizado por el Area Género y Juventud del Comité de Educación de la C.U.

- Apoyo con materiales promocionales de la C.U. Cabal y Panal, al XI Congreso Nacional de Escribanos del Paraguay, realizado los días 18, 19 y 20 de Setiembre en la Ciudad de Villarrica.

- Encuentro de confraternidad, entre socios, dirigentes, funcionarios y amigos de la C.U. el día 23 de Setiembre del 2003, como festejo de los 30 Años.

- Apoyo al evento artístico, cultural denominado XXIII Edición del Festival de la Raza del 3 al 12 de Octubre, desarrollado, en la Ciudad de Villarrica.

- Taller sobre Derechos de la Niñez y Adolescencia, con la brillante exposición de las Abogadas: Cinthia Ramírez de Melgarejo y Janice Ayala de Giralá, organizado por el Comité Regional Guairá, el día 23 de Octubre, con la presencia de hijos de socios.

- Taller sobre “Estrategia de Apoyo a las Microempresas”, dictado por el Lic. Max Jorge Fisch, realizado el día 7 de Noviembre de 2003, en la Sucursal

de Villarrica de la C.U.

- Presencia del Grupo musical: “Los Cumbreños en Concierto” - La Historia- 30 Años de la Cooperativa Universitaria y 25 años del Grupo Musical, llevado a cabo en el Teatro Municipal de la Ciudad de Villarrica, el día 28 de Noviembre de 2003, con excelente presentación.
- Cena aniversario entre socios, directivos, funcionarios y amigos por los 30 años de vida institucional de la C.U. y 7 años de la Sucursal de Villarrica, con la presencia del grupo Internacional Generación y el Grupo Serenata, llevado a cabo en los jardines del Centro Español de Villarrica, el día 06/12/2000.
- Concurso de poesías entre hijos de socios, siendo ganadora la niña Clarisse Fugarazzo Dure, hija de la socia Eva Dure de Recalde, premio entregado el día 20 de Diciembre.
- Por el día mundial de ahorro, premio otorgado a María Aurelia Peralta Fleitas, socia No. 49.646 y Sonia Aide Villalba, socia No. 45.521; ambas por habilitar cuentas de caja de ahorro, en los meses de Octubre/ Noviembre/2003, premio entregado el día 20 de Diciembre.
- Mensaje por las fiestas de fin de año, dado por los Directivos del Comité Regional Guairá, el día 31/12/2003, por las ondas de Radio Guairá, a los socios, dirigentes, funcionarios y amigos de la Sucursal de Villarrica y zonas de influencia de la C.U.

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Presentamos a consideración de los socios una síntesis de las principales actividades realizadas por el Comité Regional Itapúa en el Ejercicio 2003, teniendo como Directivos a los siguientes:

Presidente:

Ing. Jorge Guillermo Irrazábal Estigarribia

Vice Presidente:

Arq. Carlos Ignacio Segovia Vera

Secretaria:

Lic. Gloria Beatriz Giménez Castro

Miembros Titulares:

Arq. Alicia Mirtha Paszniuk Barán

Abog. Jhonny Emilio Rojas Lugo

Miembros Suplentes:

Dr. Felipe Neri Machuca Colmán

Lic. Nancy Carolina G. de Montañez

Se realizaron reuniones en forma ordinaria todos los días lunes de cada semana y extraordinaria las veces que las actividades a desarrollarse lo exigían, totalizando 41 sesiones desde el 2 de enero hasta el 15 de diciembre.

Se contó con varias visitas de Directivos del Consejo de Administración y Encargado de Sucursales de Casa Central, para seguimiento de actividades y evaluaciones conjuntas.

Seguidamente pasamos a mencionar el cumplimiento del Plan de Actividades del Ejercicio 2003; a través de la concreción de los objetivos trazados, desarrollando actividades y encuentros en los que han participado socios, familiares, amigos e invitados especiales.

A- Fomentar y fortalecer las actividades de Educación y Capacitación a todos los niveles. En ese aspecto se puede mencionar la implementación de Cursos de Capacitación dirigidos a socios/as, directivos/as y funcionarios/as, enfocado al área de los RR.HH., con el fin de contribuir eficazmente al desarrollo personal, profesional y al crecimiento de nuestra Cooperativa, siendo los temas de los Cursos - Talleres desarrollados:

- “Oratoria, Presentaciones y Liderazgo”, realizado los días 8, 9 y 10 de julio del 2003. En la oportunidad se tuvo la participación de un total de 35 socios.
- “Relaciones Humanas”, dictado los días 6 y 7 de agosto del corriente año, con un total de 35 participantes.
- “Autoestima y Autoimagen”, llevada a cabo los días 17 y 18 de setiembre de 2.003, con la participación de un total de 45 socios y socias.
- “Perlas y Plan Empresarial para Cooperativas” realizado el 14 de noviembre de 2.003, en alianza con otras Cooperativas de nuestro medio, en la que participaron un total de 40 personas.
- Es importante señalar también que se participó del “Taller de Comunicación y Trabajo en Equipo” realizado en fecha 8 de agosto, dirigido exclusivamente a los Directivos y Funcionarios de esta Sede. Así mismo se participó de la Jornada de Actualización e Integración para Dirigentes y Ejecutivos de la C.U. llevada a cabo en la ciudad de Villarrica, Guairá, los días 12 y 13 de julio del corriente año, con el objetivo de socializar el Plan Estratégico de la Cooperativa Universitaria Ltda.

B- Promover la expansión de los beneficios que brinda nuestra Cooperativa, a través de un Programa Radial exclusivo de la C.U. y a través de Programas Especiales televisivos de la comunidad, ofreciendo información general en busca principalmente de la captación de nuevos socios. Se resalta el entusiasmo y la dedicación de los

Directivos y Funcionarios, señalando su incansable labor en impartir personalmente charlas a socios y potenciales socios. En ese afán se han visitado las distintas universidades de nuestro medio.

C- Se han desarrollado importantes actividades Culturales, Sociales y de Apoyo a la Comunidad, logrando una alianza con la Casa de la Cultura de la Municipalidad de Encarnación, concretándose importantes eventos tales como:

- La Primera Exposición de Cuadros con la denominación de COOPINTURA 2003, actividad cultural en la que se resaltó principalmente la trayectoria de nuestros socios artistas de la pintura local, a través de la exposición de sus obras.
- Peña Folklórica por el Día de la Amistad; cuya ocasión fue propicia para reunir a los socios/as, amigos y familiares; amantes de nuestra cultura y nuestra música folklórica.
- Ferias de Oportunidades; se realizaron en el local de la Sucursal Encarnación los primeros sábados de cada mes; con el objetivo principal de ofrecer espacio a los socios productores, artesanos y comerciantes, a promocionar sus productos y por otro lado ofrecer al socio que acude a la C.U., la oportunidad de adquirirlos con buena calidad y al menor costo.
- Día de la Madre; con el fin de homenajear a las madres socias de la C.U., se llevó a cabo un Té en un Restaurant local, acompañado de un hermoso concierto de piano, lectura alusiva a la fecha y entrega de presentes.
- Primer Torneo Integración “Día del Padre”; en la modalidad de Fútbol de Salón, realizada sobre la base del entendimiento de que el deporte constituye uno de los aspectos importantes para el desarrollo integral de la persona, permitiendo además la integración de profesionales de las diferentes disciplinas socios de la C.U. El mismo se realizó en dos fechas, en el último día se procedió a la entrega de trofeos al Campeón, Vice-campeón y Certificados de Participación a los demás Equipos.
- Maratón de la Amistad; esta actividad tuvo como objetivo principal la promoción de nuestra Cooperativa en la sociedad en la que estamos insertos apoyando al mismo tiempo a una actividad de beneficencia a favor de niños/as carenciados/as.
- Festejo tradicional “Día del Niño”; vivieron un día lleno de colores y de vivacidad los hijos de socios de la C.U., en el mes de agosto.
- Tradicional Cena Aniversario; se llevó a cabo en el

mes de setiembre del corriente año con mucho éxito; para conmemorar el trigésimo aniversario se organizó una fiesta de gala. A la misma asistieron socios/as, funcionarios/as, familiares e invitados especiales. En la ocasión se hizo entrega de obsequios a los asistentes. El evento se desarrolló en un marco de alegría recordando tan importante fecha.

- Evento Cultural; en cumplimiento del séptimo principio cooperativo - Compromiso con la Comunidad, la Cooperativa Universitaria Ltda. ofreció un Concierto de Gala con la presentación del afamado Grupo Vocal “Los Cumbreños”, llevado a cabo el 21 de noviembre del corriente año. Con entrada libre, solicitando aportes voluntarios consistente en alimentos no perecederos destinados a Hospitales y Hogares de Beneficencias, cuyos responsables han otorgado a nuestra Cooperativa un Certificado de Agradecimiento.
 - Curso de Velas y Jabones Artesanales; dictado en fecha 20 de noviembre en el local de la Cooperativa, con la participación de 20 personas.
 - Cursillo Navideño; evento en el que socias, socios e invitados aprendieron a confeccionar arreglos navideños y a elaborar menús variados, opciones a ser servidas en la Cena de Navidad y Año Nuevo.
 - Cena de Fin de Año; fiesta en la que numerosas personas, socios, amigos y familiares compartieron un hermoso momento para brindar juntos por un Nuevo Año. Durante el evento se realizaron sorteos entre los presentes cuyos premios fueron donados por el Comité de Tarjetas, Panal de Seguros y por el Comité Regional Itapúa de la C.U.
- El Comité Regional Itapúa, destaca su agradecimiento a todos los funcionarios de la Sede de Encarnación en la persona de la Gerente de esta Sucursal Lic. Anne Tiemann de Brítez, así como también a los apreciados socios/as quienes acompañaron y dedicaron su mejor esfuerzo para colaborar con el desarrollo satisfactorio de nuestras actividades, motivo que nos alienta a mejorar continuamente, propiciando la ayuda mutua y de esta manera crecer juntos COOPERANDO.

PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA

Gerente General	Lic. Emilio Bellasai Sisa
Gerente Administrativo	Lic. Carlos Prette
Gerente Financiero	Lic. Herbe Chaparro González
Gerente de Ahorro y Servicios Cooperativos	Dr. Eligio Kriskovich Prevedoni
Gerente de Tarjetas de Créditos	Lic. Alejandro Berthomier
Gerente Interina de Informática	Lic. María Del Carmen González
Gerente de Créditos	Lic. Fernando García Herrero
Sub Gerente de Asesoría Jurídica Interna	Sr. Rodrigo Sarubbi
Sub Gerente de Recursos Humanos	Lic. Silvia Coronel
Jefa de Contabilidad	Lic. Estela Núñez
Sub Gerente Sucursal Villa Morra	Lic. Nelson Sanabria
Sub Gerente Sucursal Colón	Lic. María Auxiliadora Pereira
Sub Gerente Sucursal Centro	Lic. Carlos Cáceres Cena
Sub Gerente Sucursal km. 5	Lic. Raquel Quiñónez
Sub Gerente Sucursal Lambaré	Lic. Lourdes Giret
Sub Gerente Sucursal San Lorenzo	Econ. Emiliano Estigarribia
Sub Gerente Sucursal Villarrica	Lic. Hugo Sosa
Sub Gerente Sucursal Coronel Oviedo	Lic. Arnaldo Portillo
Sub Gerente Sucursal Concepción	Lic. Luz Marina Carduz
Sub Gerente Sucursal Encarnación	Lic. Anne Tiemann
Sub Gerente Sucursal Ciudad del Este	Lic. Patricia Gaona

NUESTRAS SUCURSALES

CASA MATRIZ Y SUCURSAL VILLA MORRA

San Martín 343 e/ Andrade y Del Maestro

Tel: 6170.000

Fax: 6170.105

SUCURSAL CENTRO

25 de Mayo N° 476 c/ México

Tel: 442.308/10

Tel: 442-783

COMTUR

Tel: 490.981

SUCURSAL COLÓN

Colón 1749 esq. Dupuis

Tel: 481.500

SUCURSAL KM. 5

Avda R.I. 18 Pitiantuta N° 1476 c/ Av. Eusebio Ayala

Tel: 509.042/3

Tel: 514.321

SUCURSAL LAMBARÉ

Avda. Cacique Lambaré 1017 - 1019 c/ 1° de Marzo

Tel: 904.778/9

Tel: 902-138

SUCURSAL SAN LORENZO

Cnel Bogado N° 730 c/ Rodríguez de Francia

Tel: 582.870

Tel: 583-146

Tel: 582-367

SUCURSAL ALTO PARANÁ

Ciudad del Este: Super Carretera 1902

Tel: (061) 574.261/3

Tel: (061) 571.132

Tel: (061) 571.100

SUCURSAL ITAPÚA

Encarnación: Juan León Mallorquín N° 1220 e/

Cerro Corá y 14 de Mayo

Tel: (071) 205.040

Tel: (071) 204-013

Fax: (071) 204.013

SUCURSAL GUAIRÁ

Villarrica: Mcal. Estigarribia y General Díaz

Tel: (0541) 42.666

Tel: (0541) 40.965

Tel: (0541) 43.792

SUCURSAL CAAGUAZÚ

Cnel Oviedo: Mcal. López y Blas Garay

Tel: (0521) 203.720

Tel: (0521) 201.710

Tel: (0521) 200.280

SUCURSAL REGIONAL DEL NORTE

Concepción: Pdte. Franco e/ Gral. Díaz

Tel: (031) 42.908

Tel: (031) 41.151