

## INDICE:

Memoria del Consejo de Administración .....	3
Memoria de la Junta de Vigilancia .....	6
Memoria de la Junta Electoral .....	10
Memoria del Consejo Consultivo .....	10
Memoria del Comité Ejecutivo .....	11
Memoria del Comité de Construcciones .....	12
Memoria del Comité de Investigación y Desarrollo .....	13
Memoria del Comité de Turismo .....	14
Memoria del Comité Jurídico y Recuperación de Créditos .....	15
Memoria del Comité de Educación .....	16
Memoria del Comité de Créditos .....	26
Memoria del Comité de Tarjetas de Crédito .....	28
Memoria del Comité de Solidaridad .....	33
Memoria del Comité de Planificación Económica y Financiera .....	35
Memoria del Comité Regional Itapúa .....	36
Memoria del Comité Regional Alto Paraná .....	37
Memoria del Comité Regional Caaguazú .....	38
Memoria del Comité Regional del Norte .....	39
Memoria del Comité Regional Guairá .....	41
Balance General Consolidado 2003 y 2004 .....	44
Cuadro de Resultados Consolidado comparativo al 31/12/04 .....	46
Estado de Evolución del Patrimonio Neto expresado en guaraníes .....	47
Estado de Flujo de Efectivo al 31/12/2004 .....	48
Dictamen de la Junta de Vigilancia .....	50
Dictamen de los Auditores Independientes .....	51
Nota a los Estados Contables .....	52
Evolución .....	58

## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

### **Presidente**

- Dr. Marcial Barreto Medina

### **Vicepresidente**

- Arq. Francisco Barceló

### **Secretario**

- Econ. Hernán D. Ramírez Almada

### **Tesorera**

- Lic. Graciela Ortiz Chávez

### **Pro Tesorero**

- Dr. Andrés León Mendoza

### **Vocales Titulares**

- Ing. Nelson Ramos Ibarrola
- Ing. Luis Eduardo Sánchez

### **Vocales Suplentes**

- Lic. Myriam Cabral de Real
- Q.F. Mirta Elvira Duarte Caballero

**E**stimados y queridos socios: En breve reseña estaremos resaltando las actividades, que según nuestro criterio, fueron las principales en este ejercicio, habiendo sesionado en 52 reuniones ordinarias y 22 extraordinarias.

■ Al poco tiempo de iniciarse el presente ejercicio, la dirigencia cooperativista, ante la tremenda amenaza que se cernía sobre el movimiento cooperativo paraguayo, por la pretensión del Poder Ejecutivo de incluir a las Cooperativas en la Ley de Adecuación Fiscal (IMPUESTAZO), dejando sin efecto las escepciones tributarias que legal y con toda justicia le corresponde a las cooperativas, a través de la Confederación Paraguaya de Cooperativas (CONPACCOOP) y las Centrales, movilizó a una multitudinaria participación de sus asociados en la caravana y en el acto central realizado en el Seminario Metropolitano, el 26 de febrero, con el propósito de defender los principios cooperativos, porque somos entidades eminentemente solidarias y sin fines de lucro, con una gran repercusión social que dan satisfacción a las necesidades económicas, culturales, educativas y sociales que, en la mayoría de los casos, corresponde al Estado.

Efectivamente, ese llamado del movimiento cooperativo sirvió para reafirmar la unidad, responsabilidad y espíritu de lucha de los cooperativistas, quienes dijeron presente a todos los requerimientos de la Confederación, de las Centrales y de cada una de las Cooperativas. Es loable también destacar la actitud racional del Congreso de la Nación que supo interpretar el Artículo 113 de la Constitución Nacional que hace referencia al “fomento de las cooperativas” y en particular del Art. 113 de la Ley 438/94. Todo esto con la firme convicción de que las cooperativas son una alternativa válida para el desarrollo económico - social, de la Republica del Paraguay.

Sin embargo, debemos seguir atentos en cuanto al estudio que sobre la reforma de la Banca Pública se pretende

modificar la Ley N° 2157/03, que reglamenta a las Cooperativas.

■ Un hecho trascendente, fue la creación del Centro de Atención al Socio, en enero. De esta forma el socio puede acceder a informaciones telefónicas personalizadas, sobre las diferentes actividades y servicios de la C.U.

■ En marzo, el Senador Argentino Rodolfo Terragno, brindó una brillante Conferencia sobre temas relacionados al área tributaria de entidades solidarias, en el salón de eventos de la Casa Matriz. La misma contó con invitados especiales como autoridades nacionales, dirigentes de cooperativas y público en general.

■ Cumpliendo con uno de los principios cooperativos, cual es la ayuda mutua y solidaria, se realizaron dos jornadas solidarias, en mayo y setiembre, sobre la calle Palma. Las mismas tuvieron como objetivo la cocienciación sobre la donación de órganos y sangre, además de la vacunación antirrábica, prevención contra la Leishmaniasis y control de la diabetes. Agradecemos a las empresas que colaboraron con esta loable campaña.

■ En agosto se realizó la Jornada de Formación e Integración entre Dirigentes y Funcionarios, en la ciudad de Concepción. En la misma, se conocieron las gestiones emprendidas por los diferentes órganos electivos y Comités, durante el presente periodo, como así también, se expuso una síntesis de lo ejecutado en la Planificación Estratégica propuesta para el 2004.

■ Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, a casi dos años de sus actividades, realizó su Asamblea anual, presentando en la oportunidad su Balance y Cuadro de Resultados. Podemos afirmar que la Compañía proyecta convertirse en uno de los referentes más importantes del mercado asegurador paraguayo; gracias a la excelente gestión de sus directores, presidido por el Ing. Carlos Cruz Roa, funcionarios y dirigentes en general y muy especialmente por la confianza de los socios y Reaseguradoras ante la nueva empresa.

■ En agosto por invitación de la WOCCU (Consejo Mundial de Cooperativas) y de la Développement International Desjardins, el Dr. Marcial Barreto, Presidente del Consejo de Administración de la C.U. y el Dr. Modesto Segovia, Presidente del Consejo de Administración de la CENCOPAN, participaron de una pasantía en los EE.UU.(Washington D.C.) y Canadá (Québec), a fin de intercambiar experiencias con el sistema Lobby en dichos países. También participaron por nuestro país el Ing. Agr. Antonio Ortiz Guanes, Presidente del INCOOP, y el Lic. Pedro Loblëin, Miembro del Consejo de Administración del INCOOP.

■ Como en años anteriores, basado en su indiscutido apoyo al arte y la cultura nacional, la cooperativa patrocinó la gira de un conjunto musical nacional, siendo en esta oportunidad el Grupo “Generación” de Villarrica, el elegido para dar promoción al CD grabado por los mismos con aus-

picio de la C.U. y que fue presentado en todas las sucursales del interior y en la Casa Matriz.

■ Siguiendo con el fortalecimiento de los créditos a Microempresas, en el mes de agosto, la C.U., firmó un convenio con la CENCOPAN y la Desajardins de Canadá, sobre el Proyecto "Financiamiento a las Microempresas del Paraguay: Reingeniería y Expansión". El objetivo es contribuir a la modernización del movimiento cooperativo en Paraguay, en particular del sector de ahorro y crédito, y apoyar la profesionalización del crédito dirigido a las Micro y Pequeñas Empresas teniendo en cuenta que esto redundará en una mejor atención de los socios microempresarios.

■ Teniendo en cuenta el luctuoso acontecimiento del 1 de agosto, que puede ser considerado como uno de los días más trágicos de nuestra reciente historia, este Consejo en inteligencia con el Comité de Educación resolvió; no realizar el tradicional festejo por el día del niño, destinando toda la suma presupuestada, a costear algunos gastos de este lamentable suceso.

■ En setiembre, se realizó la ExpoNorte en la ciudad de Concepción, siendo uno de los auspiciantes la C.U.; evento éste, que contó con una concurrida participación de visitantes de diferentes localidades. Cabe destacar que la cooperativa montó un Stand en la cual obtuvo el primer premio. Además, en dicha ocasión se informó a los visitantes sobre los diversos servicios que brinda tanto la C.U., como Panal Compañía de Seguros Generales y Cabal Paraguay Ltda.

■ Coincidiendo con el mes aniversario, el Consejo de Administración adoptó diversas resoluciones, de las cuales una de ellas fue la disminución del pago de cuota de ingreso durante setiembre y octubre, lográndose la presentación de 7.313 solicitudes y llegando así a más de 58.000 socios.

■ El 10 de setiembre se llevó a cabo la inauguración del nuevo local de la Sucursal de Coronel Oviedo - Regional Caaguazú, con la presencia de los miembros del Consejo de Administración, dirigentes, funcionarios y público en general. Con esto, se pretende ofrecer mayor comodidad a nuestros asociados que operan diariamente en dicha localidad.

■ En esa misma fecha, y como implementación de un nuevo servicio de la C.U. a sus socios, se realizó el lanzamiento del Plan Salud de la Tarjeta de Crédito Panal, que tiene como objetivo adquirir productos o abonar servicios relacionados con la Salud, mediante una línea de crédito para compras en planes o cuotas.

■ Del 20 al 25 de setiembre, y como una de las actividades principales por el mes aniversario, tuvo lugar la Expo Feria de Cooperativas de Producción, en el estacionamiento de nuestra Casa Matriz, participando varias cooperativas de distintas ciudades, cuyos socios expusieron diversos productos, como ser artículos artesanales, platería, lácteos, entre otros.

■ El 23 de setiembre día aniversario, se realizó un Acto

de Reconocimiento a los 49 Socios Fundadores, entregándose a todos ellos y a sus representantes, un prendedor de oro con el logo de la C.U., recordando así aquel memorable día.

■ El 25 de setiembre se realizó la Cena de Gala por el 31º Aniversario de la C.U. en los salones del Yacht y Golf Club Paraguay, que contó con la participación de numerosísimos socios.

■ Finalmente como un hecho destacado en ese mismo mes el día 28, se realizó la Asamblea General Extraordinaria de Socios, que tuvo lugar en el salón de eventos de la Casa Matriz y el tema tratado fue la compra de un terreno lindante a nuestro edificio (Del Maestro y Avda. San Martín), teniendo en cuenta la necesidad de espacio físico en Casa Matriz. Esta propuesta fue aprobada por unanimidad.

■ En el marco del Convenio de CENCOPAN con la Confederación de Minnesota - Estados Unidos, estuvieron de visita por nuestra Cooperativa los técnicos en informática, Larry Miggler y Steve Shaefer. Los mismos tomaron conocimiento de los últimos avances informáticos con que cuenta nuestra Institución y a la vez sugirieron nuevas implementaciones.

■ Del 22 al 26 de noviembre, se realizó la XIII Conferencia Regional de la ACI - AMERICAS, en Buenos Aires - Argentina, asistiendo a ella más de 40 dirigentes de nuestra cooperativa y un gran número de cooperativistas de nuestro continente, tratándose en la misma temas de gran importancia para nuestro movimiento.

■ Durante este año a fin de facilitar el acceso de los socios a las diversas líneas de créditos y dar fluidez a la colocación de los mismos, se realizaron promociones de disminución de tasas de interés de créditos y de tarjetas de créditos, con las cuales se obtuvieron resultados satisfactorios.

■ Es importante señalar el énfasis dado para el incremento de las relaciones financieras con las cooperativas de producción de nuestro país, cumpliendo de esta manera con el sexto principio cooperativo "Cooperación entre Cooperativas".

■ El 23 de diciembre se realizó el lanzamiento de la línea telefónica de consultas gratuitas 0800-11-4100 (para llamadas realizadas desde COPACO), a la cual se puede acceder para obtener informaciones sobre: estados de cuenta de: aporte, solidaridad, tarjetas de crédito y actividades en general que organiza la cooperativa. También los comercios adheridos a la tarjeta de crédito Panal podrán acceder a códigos de autorizaciones, siendo la atención personalizada las 24 horas del día, durante todo el año.

■ Podemos destacar como una actividad importante la inauguración de las refacciones de la Sucursal de Concepción, Regional Norte, el 28 de diciembre, contando en esa oportunidad con la presencia de los miembros del Consejo de Administración, además de dirigentes, ejecutivos y funcionarios, tanto de capital como de dicha filial.

■ Como cierre artístico de este ejercicio, se llevó a cabo

el Brindis Musical Navideño II, en el estacionamiento de la Casa Matriz, que contó con la presencia de artistas nacionales destacados de nuestro medio: Los Cumbreños, Juan Cancio Barreto, Grupo Generación y la participación especial del Conjunto Vocal de la Cooperativa Universitaria, dirigido por el Prof. Antonio Ovelar. El acceso fue libre y gratuito, y la concurrencia de socios e invitados especiales fue masiva.

■ Por último, debemos señalar que el Consejo de Administración, aprobó la habilitación, para el 2005, de una nueva sucursal en el Dpto. de San Pedro, específicamente en la ciudad de San Estanislao, continuando así con el proceso de descentralización por medio de aperturas de nuevas sucursales.

## **PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES**

Nuestra Institución, tuvo la oportunidad de participar y/o apoyar diversas actividades:

■ Jornada - Taller sobre “La Participación Eficaz en la Asamblea”, organizado por ACORDES, en la Cooperativa San Lorenzo, los días 4, 11 y 18 de febrero, con la participación de los miembros de la Junta Electoral.

■ Seminario Taller Internacional sobre “Administración de Riesgos de Liquidez y Mercado en las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por la CENCOPAN con el apoyo de la DGRV, del 11 al 13 de marzo.

■ Seminario Taller Internacional “Modelo de Disciplinas Financieras para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por Credicoop Ltda., y el Consorcio Intercooperativo CICCFC, el 15 y 16 de de abril.

■ Primer Congreso de Auditoría, Contabilidad y Tributación del MERCOSUR, realizada en Bs. As. - Argentina del 5 al 7 de mayo.

■ II Seminario Internacional: “Cooperativas; Alternativa de Vida para el Desarrollo Económico y Social”, organizado por la CENCOPAN con el apoyo de la WOCCU y la DGRV en el marco del 10º Aniversario de la CENCOPAN, en el Yacht y Golf Club Paraguay, del 27 al 28 de mayo.

■ XI Congreso Nacional de Contadores, con la participación de miembros de la Junta de Vigilancia, del 10 al 12 de junio.

■ Taller interactivo sobre “Las Cooperativas y sus socios ante la nueva Reforma Tributaria”, presentada por RS & Asociados.

■ Seminario sobre “Supervisión de las Cooperativas en el Paraguay y la Postura que tiene el BCP con respecto al tema y el Auge de las Cooperativas y la Clave del Éxito”, disertante Econ. Hernán Ramírez, realizado el 1 de julio.

■ Seminario sobre “Aplicación de la Resolución N° 173/04”, organizado por COOPEC Ltda., con la participación de funcionarios y dirigentes, del 14 al 21 de julio.

■ Congreso de Abogados Laboralistas del Paraguay - Disertación del Arq. Francisco Barceló sobre Inversión en

Capital Humano en la UNIÓN EUROPEA y en el MERCOSUR, del 21 al 23 de julio.

■ Primer Diplomado Internacional sobre “Sistema de Control Interno para las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por la CENCOPAN Ltda., del 19 al 21 de agosto.

■ Seminario Internacional de Empleabilidad y Emprendibilidad Juvenil del Cono Sur, organizado por la Red Juvenil Yes Paraguay, del 4 al 6 de setiembre.

■ IX Encuentro Nacional de Cooperativistas por la Equidad de Género entre Hombres y Mujeres - Democracia Participativa, realizado en el Hotel del Sol de Sanber (San Bernardino), el 4 y 5 de setiembre.

■ Encuentro Anual de Organismos Electorales, organizado por COOMECHIPAR, el 9 de octubre.

■ Seminario Taller sobre Mediación y Medios Adecuados para la Resolución de Conflictos, organizado por el Comité Regional Alto Paraná y el Comité de Educación. El 23 de octubre.

■ Segundo Diplomado Internacional sobre “Gestión y Administración de Créditos para las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por la CENCOPAN LTDA., del 10 de noviembre al 11 de diciembre.

## **EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL:**

■ Reunión del CRAMC y del Consejo Consultivo de la ACI Américas, del 4 al 8 de febrero, en Santa Cruz - Bolivia. Participaron de las mismas la Lic. Lourdes Ortellado, la Lic. Graciela Ortiz y el Arq. Francisco Barceló.

■ Reunión sobre “Proyecto de Remesas”, del 20 al 31 de marzo, en Minnesota - EEUU. Participaron el Dr. Modesto Segovia y el Arq. Francisco Barceló.

■ Curso de Riesgo “Proyecto Cono Sur y Demo de Sistema de Presupuestación” del 25 al 29 de mayo, en Santa Cruz - Bolivia. Con la participación del Econ. Hernán Ramírez, del Lic. Herbe Chaparro y de la Lic. Yolanda Beatriz de Bello.

■ Reunión del Consejo Consultivo de la ACI Américas, realizada del 14 al 20 de junio, en República Dominicana. Participaron el Dr. Marcial Barreto, el Arq. Francisco Barceló y la Lic. Lourdes Ortellado.

■ 8va. Convención Financiera Cooperativa y Asamblea General Ordinaria, organizada por COLAC en la ciudad de Panamá - Panamá, del 6 al 8 de octubre, con la participación de la Lic. Graciela Ortiz, la Lic. María Auxiliadora Pereira, la Lic. Raquel Quiñónez y del Arq. Francisco Barceló.

■ Reunión del Consejo Consultivo y taller sobre “Plan Estratégico de la ACI Américas”, del 26 al 31 de octubre, en la ciudad de Brasilia - Brasil, con la participación del Arq. Francisco Barceló y de la Lic. Lourdes Ortellado, en calidad de Miembro del Consejo Consultivo y Presidenta del CRAMC, respectivamente.

## ACUERDOS Y CONVENIOS SUSCRITOS

### Convenios de Cooperación con;

- UNINORTE (enero).
- Hotel Cecilia (febrero).
- Universidad Americana (febrero).
- Manzana de la Rivera (febrero).
- Universidad Autónoma de Asunción (marzo).
- UCSA - Suc. Encarnación (mayo).
- Renovación con: Arlequín Teatro, Centro Cultural Paraguayo Americano y Ateneo Paraguayo.

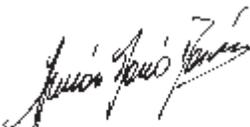
### De Gestión de Cobro con;

- Interbanco (junio).
- Asociación Paraguaya de los Adventistas (junio).
- Panal Compañía de Seguros Generales - Propiedad Cooperativa (agosto).
- Asociación de Bioquímicos del Paraguay (diciembre).

## CONSIDERACIONES FINALES

Queridos socios, hemos hecho muchas cosas en este periodo, y seguiremos realizándolas, con el mismo entusiasmo, la misma responsabilidad, y la misma fe; el Consejo de Administración como cuerpo colegiado, cumplió con lo planificado para el 2004, trazando metas y objetivos. Esto no sería posible sin el apoyo de nuestros socios, dirigentes, funcionarios, cooperativas amigas, y todas aquellas personas que de alguna u otra manera colaboraron con el engrandecimiento de nuestra Institución.

Para concluir, apreciados Asambleístas, queremos agradecerles por el apoyo constante e instamos a luchar todos unidos para salvaguardar la integridad de las cooperativas, que hoy en día son una alternativa válida para el desarrollo económico y social.



Econ. Hernán Dario Ramirez  
Secretario



Dr. Marcial Barreto  
Presidente

Consejo de Administración

## JUNTA DE VIGILANCIA

### Presidente

- Ing. Nelson Blanco

### Vicepresidente

- Dr. Alberto Mauricio Scavone Boltes

### Secretario

- Abog. Antonio Ramírez Gómez

### Miembros Titulares

- Lic. Catalina W. de Idoyaga
- Ing. Agr. Fulgencio E. Yegros Semidei

### Miembros Suplentes

- Lic. Inés Insaurralde
- Lic. Catalino Gamarra
- Q.F. María Teresa Acuña de Torrents.

La Junta de Vigilancia presenta a consideración de esta magna Asamblea una síntesis de las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2004.

Durante el ejercicio la Junta sesionó 64 oportunidades, de las cuales 52 fueron ordinarias y 12 extraordinarias. También se han realizado reuniones conjuntas con el Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo y los distintos Comités.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 69 inciso h) del Estatuto Social, se llamó a Concurso para la contratación de Auditores Externos, presentándose al Consejo de Administración la terna de empresas seleccionadas, resultando adjudicada la firma J. C. Descalzo & Asociados, que tuvo la misión de revisar trimestralmente la gestión operativa de la Cooperativa y los estados contables correspondientes al Ejercicio 2004, cuyo resultado se presenta a esta Asamblea.

Las tareas específicas desarrolladas por la Junta de Vigilancia durante el ejercicio que fenece, se refieren a:

## CONTROL INTERNO

### ARQUEOS DE:

- Fondos de Tesorería.
- Cajas habilitadas.
- Fondos fijos y recaudaciones a depositar.

### VERIFICACIÓN DE:

- Cheques devueltos.
- Cheques pendientes de desembolso.
- Pagarés en custodia.
- Cálculos de intereses en cajas de ahorro.

- Seguridad de las instalaciones y otras.
- Conciliaciones bancarias.
- Certificados de sepelio.
- Carpetas de socios.
- Cumplimiento de los procedimientos estatutarios, reglamentarios y administrativos aprobados por el Consejo de Administración.

#### **INVENTARIO DE:**

- Cheques para pago a comercios.
- Tarjetas de crédito en custodia.
- Contratos de ahorro.
- Visitas a las sucursales.
- Seguimiento a las labores realizadas por las Auditorías, Interna y Externa.
- Estudio y análisis de los informes presentados por las Auditorías, Interna y Externa.
- Verificación y seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones emanadas de las mismas.
- Verificación permanente de estados contables y documentos respaldatorios.
- Egresos realizados durante el Ejercicio.
- Flujo de Caja y sus correspondientes documentos respaldatorios.
- Balances mensuales dando énfasis a los análisis de cuentas relevantes y conciliaciones de cuentas bancarias.
- Análisis financiero de disponibilidades, depósitos en bancos, verificación de fluctuación de tasas activas y pasivas; informe P.E.R.L.A.S.
- Análisis de costos fijos y variables de Sucursales.
- Estructura y análisis de las carteras de ahorros, créditos y de tarjetas.
- Seguimiento de la morosidad de las carteras y recomendaciones al Consejo de Administración.
- Control y seguimiento de la aplicación de los fondos de Educación y Solidaridad.
- Verificación de las rendiciones de gastos y documentaciones respaldatorias del fondo de Educación.
- Verificación de las solicitudes de subsidios y premios de Solidaridad.

#### **FISCALIZACIÓN DE:**

- La apertura de sobres de todas las licitaciones realizadas por la Cooperativa.
- Sorteos de ruedas de solidaridad y premios estímulos a ahorristas.
- Sorteos de premios instituidos por las Tarjetas de Crédito.

#### **VERIFICACIÓN DE:**

- Actas del Consejo, Junta Electoral y Comités Auxiliares.
- Préstamos otorgados por los organismos autorizados.
- Solicitudes de nuevos socios.
- Manuales de procedimientos vigentes.
- Seguimiento de la ejecución del plan de trabajo y presupuesto de los comités.
  - Lectura y consideración de los Dictámenes emitidos por los Asesores Jurídicos, Internos y Externos.
  - Lectura y consideración de los informes sobre los sumarios administrativos ordenados por el Consejo de Administración y seguimiento de los mismos.
  - Revisión de contratos de provisión de bienes y servicios.
  - Lectura y recomendación al Consejo de Administración sobre las quejas y sugerencias presentadas por los socios, habiéndose recibido un total de 429 quejas y sugerencias, como así mismo, reconocimientos por las atenciones brindadas a los socios, entre las cuales, las principales se refieren a los siguientes puntos:
    - Habilitación de más cajas y ampliación de horarios y servicios.
    - Mejor atención a los socios e intensificación de la capacitación a los funcionarios.
    - Selección del personal de acuerdo a la aptitud.
    - Mejora de los servicios informáticos, a través de la modernización y aumento del número de terminales de consulta.
    - Agilización de los trámites.
    - Instalación de cajeros automáticos.
    - Sugerencias para mejorar los servicios de: ahorros, créditos, solidaridad y actividades sociales.
      - Área Tarjetas de crédito: renovación de plásticos, extractos, bloqueos, atención al usuario.
      - Infraestructura: aire acondicionado, carteles indicadores en casos de incendio, higiene, privacidad en terminales de consulta.
    - Habilitación de nuevas sucursales.
    - Problemas de estacionamiento.
    - Investigación y seguimiento de las denuncias efectuadas por los socios.

Cabe mencionar que, si bien en el año 2004 se logró una mejoría en cuanto a la estructura operativa de la Junta de Vigilancia, la misma sigue siendo insuficiente para hacer frente a la envergadura de las operaciones, la diversidad de productos que ofrece la Cooperativa y a la complejidad creciente de los controles.

Los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de los eventos educativos-sociales-culturales, nacionales e internacionales, entre los cuales se destacan:

## **ENERO:**

- Reunión organizada por la Cooperativa Multiactiva Luque Ltda. para tratar los avances en la defensa del movimiento cooperativo, ante el Proyecto de Ley de Reordenamiento Administrativo y de Adecuación Fiscal, promovido por el Poder Ejecutivo.

- Acto de apertura de sobres de la Licitación Pública N° 3/2003 “Provisión de un Sistema Informático para la Administración y Procesamiento de Tarjetas de Crédito”.

- Charla informativa organizada por la CENCOPAN, sobre los avances en el tema del tratamiento de la Ley de Reordenamiento Administrativo y Adecuación Fiscal.

## **FEBRERO:**

- Panel Debate “La responsabilidad del contador, síndico y miembro de Junta de Vigilancia, en el marco de la Ley de Reordenamiento Administrativo y de Adecuación Fiscal”.

- Gran Caravana contra el Proyecto de Ley de Reordenamiento Administrativo y de Adecuación Fiscal, desde la Avda. Eusebio Ayala y República Argentina.

- Acto de cierre de los paneles-debates llevados a cabo en el marco de la defensa del movimiento cooperativo, ante el proyecto de Ley de Reordenamiento Administrativo y de Adecuación Fiscal, en el local del Ex Seminario Metropolitano.

- XXX Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa Universitaria Ltda., llevada a cabo en el Yacht y Golf Club Paraguayo.

## **MARZO:**

- Conferencia “La Función del Cooperativismo en el Desarrollo Económico Social y la Legislación Comparada”, dictada por el Senador Nacional de la República Argentina, Sr. Rodolfo Terragno.

- Seminario Taller “Administración de Riesgos de Liquidez y Mercado en las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, organizado por la CENCOPAN y la DGRV.

- Firma de acuerdo entre el INCOOP y la DGRV sobre Cooperación Técnica.

- Asamblea General Ordinaria de Panal Compañía de Seguros Generales S.A, Propiedad Cooperativa.

## **ABRIL:**

- Acto de clausura del II Curso para Docentes - Elaboración de Proyectos Educativos - organizado por el Comité de Educación.

- Asamblea General Ordinaria de la Fundación Panal.

- Acto de apertura de sobres del Llamado a Concurso de Precios N° 1/2004 “Contratación de Auditoría Externa

Ejercicio 2004”

- Acto de Presentación de la II Edición del Manual Didáctico de Educación Ambiental y entrega de Premios “Eliodoro Cardozo” y “Cooperativa Universitaria”.

- Asamblea General Ordinaria de la CENCOPAN, llevada a cabo en el local de COOPEC.

## **MAYO:**

- Jornada por el “Día de la Solidaridad”, Campaña sobre la importancia de donar sangre, órganos y córneas, sobre la calle Palma entre Independencia Nacional y Nuestra Señora de la Asunción.

- Puesta en marcha del Servicio e-CU / Cabal.

- Concierto por el Día de la Madre, en el Centro Paraguayo Japonés, con la actuación de Los Cumbreños y el Grupo Generación, a beneficio del Hospital Neuropsiquiátrico.

- Curso Taller sobre “Mediación y Resolución de Conflictos”, dictado por el Lic. Paulo Waimberg, Abog. Celia Capurro, Abog. Juan Martín Palacios y Lic. Jorge Prieto.

- Acto de apertura de sobres del Llamado a Concurso de Precios N° 2/2004 “Servicio integral de limpieza de los locales de la C.U.”.

- Acto de apertura de sobres de ofertas para la elaboración del “Manual de Cuentas de la Cooperativa Universitaria Ltda.”

- 2° Seminario Internacional “Cooperativas, Alternativa Válida para el Desarrollo Económico y Social” organizado por CENCOPAN.

## **JUNIO:**

- Brindis por presentación de la Tarjeta de Crédito Cabal - Cooperativa del Sur Ltda.

- XI Congreso Nacional de Contadores “La matrícula del Contador: garantía de calidad en el servicio profesional”, a cargo del Colegio de Contadores del Paraguay.

- Charla sobre “Peligros Actuales del Sector Cooperativo” organizada por la CENCOPAN.

## **JULIO:**

- Seminario Taller sobre “Género y Familia” llevado a cabo en el marco del II Encuentro Regional de Género, en la ciudad de Concepción.

- I Jornada de Integración Familiar en el local de la Asociación de Empleados del Ministerio de Hacienda, con la actuación del Grupo Generación.

- Taller Interactivo “Las Cooperativas y sus socios ante la nueva Reforma Tributaria”, a cargo del Dr. Ricardo Rodríguez Silvero.

- Acto de apertura de sobres del Llamado a Licitación Pública N° 1/2004 “Servicio de Limpieza Integral de los Locales de la Cooperativa Universitaria Ltda.”

- Conferencia “Lineamiento de Acción” organizada por el Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas (CNMC) de la CONPACCOOP, dictada por la Lic. Lourdes Ortellado.

#### **AGOSTO:**

- Panel Debate “Como controlar efectivamente una Cooperativa de Ahorro y Crédito, a través del Control Interno”, organizado por la CENCOPAN, dictada por el Lic. Marcos Rodríguez.

- Lanzamiento del libro “Nueva Reforma Tributaria. Comparación visual entre la versión anterior y la nueva de la Ley 125/91 así como la Ley 2421/04” del Dr. Ricardo Rodríguez Silvero.

- Charla Informativa y Panel Debate organizado por la Sub Comisión de Seguridad del Comité de Construcciones, dirigido a funcionarios y dirigentes sobre Prevención de Incendios y Formación de Brigadas de Emergencia.

- Jornada de Formación e Integración de Dirigentes y Funcionarios de la Cooperativa Universitaria Ltda., llevada a cabo en la ciudad de Concepción.

- Acto de recepción de donaciones para las víctimas del incendio del Ycuá Bolaños, a cargo de Integrantes de la Cámara Júnior de San Lorenzo.

- Conferencia “Los dilemas de la globalización”, dictada por el Senador Nacional, Dr. Carlos Mateo Balmelli.

#### **SETIEMBRE:**

- “II Jornada de Solidaridad en la calle Palma. Campaña de concienciación ciudadana sobre donación de órganos y programa de vacunación antirrábica y fortalecimiento de campaña de prevención contra leishmaniasis”.

- Presentación del “Plan Salud” de Tarjetas Panal.

- Acto de apertura de sobres del Llamado a Licitación N° 2/2004 “Adquisición de Agendas CU Año 2005”

- Asamblea General Extraordinaria de la Cooperativa Universitaria Ltda. en la Casa Matriz.

- Acto de Homenaje a Socios Fundadores de la C.U.

- Concierto de la O.S.C.A., en el Teatro de Convenciones del Banco Central del Paraguay.

#### **OCTUBRE:**

- III Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas sobre “Políticas Relacionadas a la Juventud”, en la ciudad de Encarnación.

- Curso de Oratoria sobre “Énfasis en Liderazgo y Usos de Medios Masivos de Comunicación”.

- Seminario Taller “Mediación y Medios Adecuados de Resolución de Conflictos”, a cargo de los licenciados Paulo Agustín Waimberg, Jorge Prieto y el Abog. Juan Martín Palacios, en Ciudad del Este.

#### **NOVIEMBRE:**

- Presentación del Manual Didáctico de Educación Ambiental II Edición, en las sucursales de Cnel. Oviedo y Villarrica.

- Charla sobre “Ley Electoral y las Sociedades Cooperativas”, brindada por el Vicepresidente del Tribunal Superior de Justicia Electoral, Dr. Rafael Dendia.

- II Jornada de Integración Familiar, llevada a cabo en el Garden Club Paraguayo.

- XIII Conferencia Regional de la ACI- Américas “Integración Cooperativa, Igualdad, Riqueza Social y Trabajo”, llevada a cabo en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.

- Seminario sobre “Negociaciones en el marco de la creación del Área de Libre Comercio de las Américas A.L.C.A”.

#### **DICIEMBRE:**

- Charla sobre “Liderazgo con Perspectiva de Género; Desarrollo Psicosocial de las Mujeres; Las Cooperativas Nuevas Institucionalidades con Perspectivas de Género”, organizada por el Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas, brindada por la Ing. María Angélica Cano Radil.

- Acto de inauguración de la “II Expo Feria de Socios Microempresarios”

- Presentación de la obra de teatro “Todo muy bien” en el Auditorio Manuel De Falla del Centro Cultural Juan de Salazar, puesta en escena por el elenco teatral de la CU.

- “Brindis Musical Navideño II” con las actuaciones de: Grupo Generación, Juan Cancio Barreto, Los Cumbreños y el Conjunto Vocal de la C.U.

Asimismo, los trabajos realizados por la Junta de Vigilancia han quedado registrados en actas e informes, los cuales contienen observaciones y recomendaciones, que fueron remitidos al Consejo de Administración. La documentación sustentatoria se encuentra a disposición de los socios, quienes pueden acceder a ella.

Finalmente, la Junta de Vigilancia valora la colaboración de los socios que han hecho llegar sugerencias para optimizar los servicios que ofrece la C.U., y agradece a los miembros del Consejo de Administración, a los dirigentes, gerentes y funcionarios, por haberle facilitado los medios para cumplir su cometido.

## **JUNTA ELECTORAL**

### **Presidenta**

- Esc. Martiniana Molas Franco.

### **Vicepresidenta**

- Arq. Clementa Alegre de Calabrese.

### **Secretaria**

- Dra. Nelly Krayacich de Oddone.

### **1° Vocal Titular**

- Abog. Mónica M. C. Cáceres.

### **2° Vocal Titular**

- Abog. Pablo Guillén Culzoni.

### **1° Vocal Suplente**

- Dra. Myrta Sanabria de Martínez.

### **2° Vocal Suplente**

- Abog. Pablo Eliseo Álvarez.

**L**a Junta Electoral se ha reunido en forma ordinaria en 38 oportunidades y en forma extraordinaria en 10 oportunidades.

En el presente ejercicio prosiguió con el estudio y análisis del anteproyecto de modificación del Estatuto Social de la C.U Ltda; que a la fecha se encuentra prácticamente concluido. En esta inteligencia se han creado nuevos artículos y modificado otros de los vigentes, a fin de adecuarlos a la Ley de Cooperativas y facilitar a los asociados su fácil comprensión para el pleno ejercicio de sus derechos.

Entre las principales modificaciones introducidas en el Anteproyecto, resaltan las siguientes:

- Cambios en la denominación de Junta Electoral por la de Tribunal Electoral.

- Creación de un Capítulo Único que regula la forma de elección, duración del mandato y funcionamiento del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral.

- Introducción de la figura "Capital Institucional" dentro del Capítulo de Régimen Económico de la Cooperativa.

- Contemplación de normas claras y ágiles para garantizar el ejercicio del derecho a la defensa de los asociados.

- Ampliación de los requisitos que deben reunir los postulantes a cargos electivos.

- Reducción del porcentaje para la adquisición de bienes muebles e inmuebles sin autorización de la Asamblea.

- Fijación de un plazo para exclusión de socios por incumplimiento de sus obligaciones societarias.

Asimismo, los miembros de la Junta Electoral han participado de las actividades culturales, sociales y recreati-

vas organizadas por la Cooperativa Universitaria y de los cursos y congresos sobre temas cooperativos a nivel nacional e internacional.

- La Junta organizó un panel debate sobre el tema "DEMOCRATIZACIÓN DE LOS ORGANISMOS INTERMEDIOS", que estuvo a cargo de un equipo técnico dirigido por el Vicepresidente del Tribunal Superior de Justicia Electoral, Prof. Dr. Rafael Dendia.

Todas estas tareas y actividades referidas fueron realizadas sin perjuicio del cumplimiento de las facultades estatutarias propias de la Junta Electoral, como son la organización, dirección, fiscalización y realización de las asambleas ordinarias y extraordinarias de la Cooperativa. En este periodo se han realizado dos asambleas: una ordinaria el 28 de febrero, con elección de autoridades y otra extraordinaria el 18 de setiembre, para la autorización de la adquisición de un inmueble.

- Por último, cabe resaltar que este estamento tuvo en cuenta para la modificación y actualización del Estatuto Social, cómo aplicar el pensamiento cooperativo en un mundo constante de cambio, determinando la manera de organizar las cooperativas para enfrentar nuevos retos que involucren a todos los cooperativistas, considerando que a lo largo de la historia el movimiento cooperativo ha ido cambiando constantemente, adaptándose a los nuevos desafíos.

## **COMITÉ COORDINADOR DEL CONSEJO CONSULTIVO**

### **Coordinador**

Dr. Arnaldo Lataza Migone

### **Secretario**

Lic. Elio Toledo.

### **Miembro Titular**

Dr. Humberto Simón

### **Miembros Suplentes**

Lic. Silvio Rojas

Dr. Agustín Cárdenas

**E**l Comité Coordinador del Consejo Consultivo durante el Ejercicio 2004 ha sesionado en 24 oportunidades (14 ordinarias y 10 extraordinarias). Este Comité durante el año puso énfasis en posibles proyectos en materia de servicios para los socios de la Cooperativa Universitaria Ltda.

Fue realizado un estudio exhaustivo sobre los servicios que ofrece solidaridad, además del análisis sobre los datos estadísticos que demuestren las distintas evoluciones de éstos. Actividades desarrolladas:

## **A) ESTUDIO INTEGRAL DE SOLIDARIDAD**

■ Reunión Conjunta entre el Comité Ejecutivo, Comité de Solidaridad y el Comité Coordinador del Consejo Consultivo. En ella se analizaron y expusieron detalladamente la factibilidad para la creación de nuevos servicios de Solidaridad (Subsidio por Radioterapia, Subsidio por Incapacidad Permanente Parcial y reembolso del 100 % por Gastos de Sepelio del Titular) y la contratación para el efecto de un profesional Actuario encargado del tema.

■ Reunión Conjunta entre el profesional actuario Dr. Eduardo Melinsky, Comité Ejecutivo, Comité de Solidaridad, Comité Jurídico y Recuperación de Créditos y el Comité Coordinador del Consejo Consultivo para analizar la realización de un estudio integral sobre los ingresos en Solidaridad de la Cooperativa Universitaria Ltda. y la viabilidad para la creación de un nuevo Subsidio por Radioterapia, Subsidio por Incapacidad Permanente Parcial y Otros.

■ Realización de una Reunión Conjunta con los miembros del Comité de Solidaridad para tratar el tema de “Subsidio por Fallecimiento”, elaborando así un borrador del marco actual y proyectado de Solidaridad.

■ Análisis del borrador presentado por el Comité de Solidaridad sobre la propuesta de parámetros a utilizar para realizar una actualización de los beneficios de solidaridad.

■ Solicitud de informes sobre los servicios de la institución para su estudio: desglose de aporte y solidaridad en el Cuadro de Cantidad de Socios Activos y Estado de sus Compromisos en Solidaridad y Aportes desde 1999 hasta junio de 2004 por franja de edad.

■ Búsqueda de empresas consultoras para la solicitud de presupuestos sobre “Estudio Actuarial Integral sobre Solidaridad”. Entrega de carpetas conteniendo para su estudio: Resumen de Ingresos y Egresos del Fondo de Solidaridad desde 1999 hasta junio de 2004, cantidad de socios activos y estado de compromiso en solidaridad y aportes desde 1999 hasta junio de 2004 (por franja de edad), cuadro de egresos pagados (cantidades y montos) distribuidos por franja de edad desde 1999 hasta junio de 2004, estado de ingresos y egresos por cuenta contable por años, desde 1999 hasta junio de 2004, cuadro de ingresos y salida de socios por franja de edad, desde 1999 hasta junio de 2004, memoria y balance de los últimos cinco años de la Cooperativa Universitaria Ltda.

■ Remisión al Comité de Solidaridad de las propuestas recibidas por los profesionales actuarios para su análisis y consideración.

■ Se realiza la reunión con el Comité de Solidaridad a fin de consensuar los presupuestos de actuarios recibidos. El Comité Coordinador del Consejo Consultivo y el

Comité de Solidaridad resaltan la profesionalidad de las presentaciones.

## **B) OTRAS ACTIVIDADES**

■ Realización de un análisis pormenorizado de los Estatutos Sociales, a fin de hacer las sugerencias correspondientes de modificación de algunos artículos y que fuera remitida a la Junta Electoral.

■ Realización de la Reunión Plenaria con la presencia de los Socios Fundadores, miembros del Consejo Consultivo y Consejo de Administración. A través de la misma se informan sobre los nuevos y actuales servicios de la Cooperativa Universitaria y sus movimientos económico - financieros.

## **COMITÉ EJECUTIVO**

### **Coordinador**

■ Arq. Francisco Barceló

### **Miembros**

■ Dr. Marcial Barreto Medina

■ Econ. Hernán D. Ramírez A.

**E**l Comité Ejecutivo, organismo auxiliar del Consejo de Administración, quien mantiene una periodicidad de reuniones diarias, de las cuales 12 son remuneradas, dio énfasis a aquellos casos que imponían estudios acabados, a fin de elevarlos a consideración del Consejo de Administración, en algunos de ellos, adoptando resoluciones “AD REFERENDUM”, logrando así la mayor celeridad para aquellos casos o situaciones especiales y de urgencia.

Este Comité mantuvo su acostumbrada dinámica de trabajo, la cual agilizó la toma de decisiones, especialmente de aquellos casos de socios que requirieron de una especial atención y pronta medida. Esto ayudó a consolidar la comunicación entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa Operativa.

Es importante destacar que las determinaciones adoptadas por el Consejo de Administración, fueron minuciosamente estudiadas en el seno del Comité Ejecutivo para luego ser puestas a consideración del organismo citado, con los informes y pareceres proveídos por diferentes órganos administrativos y dirigenciales, facilitando y agilizando la toma de decisiones.

En conclusión, se puede decir una vez más, que la gestión del Comité Ejecutivo ha sido exitosa y trascendente, apoyando al Consejo de Administración en el análisis y resolución de diversos e importantes temas referentes al sector administrativo, como así también en el relacionamiento con instituciones cooperativas nacionales e internacionales.

## **COMITÉ DE CONSTRUCCIONES**

### **Presidente**

- Ing. Nelson Ramos Ibarrola

### **Vicepresidente**

- Ing. Gilda Torres

### **Secretario**

- Arq. Adolfo Benítez

### **Miembros Titulares**

- Arq. María Victoria Adríz
- Arq. Osmar Fretes Azzarini
- Ing. Daniel Bogado

### **Miembros Suplentes**

- Ing. César Ricardo Sitjar
- Arq. Carlos César Rivas

### **Miembro Adjunto**

- Ing. Antonio Cabrera

**D**urante el Ejercicio 2004, el Comité de Construcciones se reunió en 69 sesiones (38 ordinarias y 31 extraordinarias) y ha realizado diversas actividades en pos de satisfacer las necesidades de los socios en lo que se refiere a instalaciones, mantenimientos, entre otros. Presentamos una breve reseña de lo realizado durante el citado periodo:

### **A) ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL COMITÉ**

- Desarrollo del Proyecto “Edificio de Departamentos Universitaria I”. Realización de encuestas a fin de demostrar la factibilidad para la ejecución del edificio. El Comité sugirió al Consejo de Administración no realizar el desarrollo del Proyecto, por no poder llegar a un acuerdo con los arquitectos proyectistas, con la recomendación jurídica al respecto.

- Realización de la Licitación N° 01/2004 “Servicio Integral de Limpieza de las Sucursales de la Cooperativa Universitaria Ltda”.

- Contratación de empresa para regularizar los planos y planillas de cómputo de la Casa Matriz para la Municipalidad de Asunción.

- Estudios preliminares para la Ampliación y Refacción de las Sucursales Metropolitanas.

- Concurso de Presupuestos para la “Provisión e Instalación de Equipamiento de Audio e Imagen en el Cuarto Piso, Salón Fundadores y Consejo de Administración de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda.”

- Realización por parte del Comité de Construcciones de 17 (diecisiete) fiscalizaciones, siendo éstas para la Vivienda e Inversión Inmobiliaria.

### **B) TRABAJOS REALIZADOS EN COORDINACIÓN CON LA RESPONSABLE TÉCNICA DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS LOCALES DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.**

- Adquisición y Mantenimiento de Banco de Capacitores, UPS´s y Supresores de Transitorios en los locales de la institución.

- Ejecución de trabajos para “Desagüe de Gabinetes” en la Casa Matriz.

- Ampliación y refacción de la sucursal Concepción.

- Mudanza y reacondicionamiento de la sucursal Cnel. Oviedo.

- Provisión de carteles en las sucursales.

- Provisión de equipos de seguridad: CTV (agregado de cámaras, videograbadoras), puerta giratoria, monitoreo centralizado (sucursal Villa Morra).

- Conexión del Tablero de Transferencia del Calentador Eléctrico de Agua del Grupo Generador de la Casa Matriz.

- Mantenimiento permanente de los sistemas de Combate contra Incendio. Recarga periódica en fecha de Extintores.

- Reordenamiento del Estacionamiento de Casa Matriz y sucursales, así como de la reestructuración de departamentos en Casa Matriz.

- Creación y reestructuración del área del Centro de Atención al Socio ubicado en el 4º piso de la Casa Matriz.

- Modificación de centrales telefónicas en sucursales.

- Trabajos de fumigación en todos los locales.

- Ejecución de los trabajos de obras civiles para las sucursales de Concepción y San Pedro.

- Realización de gestiones ante la ESSAP SA, mediante asesoramiento gratuito, para garantizar la dosificación óptima para los tanques de agua existentes en Casa Matriz.

### **C) TRABAJOS REALIZADOS POR LA SUB COMISIÓN DE SEGURIDAD EN CASA MATRIZ**

- Establecimiento del uso de carné identificador y calcomanía en los vehículos de los dirigentes para facilitar el control por los guardias de seguridad.

- Reuniones con gerentes y autoridades de la C.U. referentes a la seguridad del edificio. Modificación de la estructura de seguridad de la Casa Matriz y sucursales.

- Adecuación de puertas para emergencias (10 en total y 2 en cada nivel).

- Charlas con funcionarios y dirigentes sobre la Organización de la Seguridad en la CU, dando a conocer los planes de contingencia, roles dentro de una Brigada ante diversos casos de emergencia, lo que ha despertado el interés de funcionarios en este tema. Charla sobre uso de Extintores según tipo de fuego (con práctica), uso correcto

de mangueras, hidrantes y pitones.

- Formación de la Brigada de Emergencia de la Cooperativa Universitaria Ltda. (Casa Matriz). Actualmente están en proceso de capacitación recibiendo cursos de Primeros Auxilios impartidos por la Cruz Roja Paraguaya.

- Elaboración de Organigrama para la Seguridad de la institución.

## **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**

### **Presidente**

- Dr. Modesto Segovia

### **Vicepresidente**

- Dr. Angel Marin Parcerisa

### **Secretaria**

- Dra. Ambar Zavala

### **Miembros Titulares**

- Econ. Arturo Martínez
- Abog. Ernesto Batscheck
- Dr. Gabriel Malvetti
- Q.F. Stella de Acosta
- Dra. Catalina Aidee Aguilera
- Ing. Antonio Cabrera Burgos
- Lic. César Cruz Roa

**E**l Comité de Investigación y Desarrollo, es un Comité técnico, auxiliar del Consejo de Administración, cuyo objetivo es el de contribuir con el funcionamiento integral de la institución, a través de diversas recomendaciones. El mismo se reúne en 36 sesiones ordinarias y 1 extraordinaria.

## **RESUMEN DE RECOMENDACIONES REMITIDAS AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

- Seguimiento del Plan Piloto de Microfinanzas el cuál se ha implementado en la Sucursal de Encarnación.

- Actualización de aquellos créditos cuya garantía es la Caja de Ahorro en Dólares, teniendo en cuenta que el dólar se mantiene inestable, y la garantía se encuentra desfasada.

- Solicitud de autorización para que el equipo técnico de este Comité, tenga acceso a la Base de Datos de la Cooperativa Universitaria Ltda., a fin de realizar estudios estadísticos para el mejoramiento de los servicios que brinda la misma.

- Sugerencia de realización del Seminario sobre “Media Coaching”, a cargo del Lic. Walter Nessi, dirigido a dirigentes y ejecutivos de la Institución, que tengan por función, la necesidad de tomar contacto con los medios de difusión, a fin de conocer la realidad de los diferentes medios masivos,

y en particular como desenvolverse frente a ellos, incluyendo el manejo en las entrevistas.

- Propuesta para que el Área Técnica del Comité de Investigación y Desarrollo, trabaje en forma conjunta con los miembros que han sido designados por el Consejo de Administración, para realizar un estudio sobre la propuesta de servicios de emergencias médicas presentada por la empresa Suat del Uruguay.

- Proyecto de Transformación del Comité de Turismo de la Cooperativa Universitaria Ltda. en una S.A. y sugerencias para contribuir al mejoramiento de las gestiones del Comité de Turismo.

- Informe realizado referente a las posibles modificaciones del Reglamento de Aporte y Solidaridad.

- Sugerencia de elaboración de un manual de procedimiento para apertura de Sucursales.

- Relevamiento de datos en las sucursales de Villarrica y Cnel. Oviedo, para una posible apertura de sucursal de la Cooperativa Universitaria Ltda., en la ciudad de San Estanislao, el cual contiene un análisis FODA, de las sucursales mencionadas.

- Remisión de propuesta sobre Actualización de la Planificación Estratégica para el periodo 2004/2005 y realización de una planificación estratégica operativa a las sucursales. Propuesta presentada por el Lic. Marcos Rodríguez y Lic. José Villalba.

- A fin de dar mayor información a los socios de la Cooperativa Universitaria Ltda. con respecto a la Ley N° 2421/04 de Reordenamiento Administrativo y Adecuación Fiscal, el Comité de Investigación y Desarrollo sugirió la realización de un Panel Debate dirigido por el Dr. Ricardo Rodríguez Silvero, la Dra. Nora Ruotti y el Abog. César Royg, éste último Miembro del Comité Jurídico y de Recuperación de Créditos, para socios de la C.U.

- Sugerencia de disminución de las tasas de interés de los créditos para microempresas teniendo en cuenta el bajo índice de morosidad de la cartera desde su implementación hasta la fecha, actualmente es de 0,5% sobre su cartera vigente.

## **IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD**

- Buscar alternativas seguras para trasladar el Departamento de Adquisición e Inventario situado en el 5° piso a otro sitio.

- Ver horarios de accesos muy restringidos de proveedores a dicho lugar mientras dura la reubicación.

- Ejecutar los planos faltantes pertinentes, de tal forma o solicitar posteriormente, la inspección final de aprobación.

- Proyecto y Recomendaciones para disminución de

morosidad en créditos.

- Seguimiento al estudio de factibilidad del “Proyecto Preliminar para la Vivienda de Larga Estadía para Adultos Mayores”, elaborado por encargo del Consejo de Administración. Dicho proyecto se encuentra aún en estudio por parte del Comité.

A raíz del buen relacionamiento con la Embajada de México, la DGRV, y a través de ésta con la Embajada Alemana, se sugiere que esta institución sea intermediaria en la concesión de becas, para fomentar la capacitación en el exterior y dentro del país.

Sugerencia para que la partida presupuestaria del próximo ejercicio 2005 (1 de enero al 31 de diciembre) correspondiente al Fondo de Educación, sea canalizada, preferentemente, en función al plan de trabajo desarrollado, a la capacitación de dirigentes y funcionarios en diversos aspectos que involucran la gestión y administración de la empresa cooperativa.

Teniendo en cuenta el volumen de negocios y actividades que debe publicitar la Cooperativa Universitaria y el importante y alto nivel de erogación en la que incurre la institución en publicidad, éste Comité recomendó al Consejo de Administración realizar un estudio para la creación de una Radio Cooperativa, poniéndose el Comité a disposición del Consejo para la realización de todo cuanto sea pertinente para concluir el estudio de factibilidad, una vez que dicho colegiado tome conocimiento y apruebe o no la recomendación.

Sugerencia para la creación de una biblioteca de la Cooperativa Universitaria Ltda., en beneficio de los socios, poniendo al Comité a disposición del Consejo de Administración para elevar las conclusiones con respecto a todo cuanto sea necesario para la conformación de una Biblioteca al servicio de sus socios.

## **SEMINARIOS Y EVENTOS DONDE PARTICIPARON MIEMBROS DEL COMITÉ**

- Seminario Internacional “Cooperativas, Alternativas Válidas para el Desarrollo Económico y Social”, realizado el 27 y 28 de mayo en el Yacht y Golf Club Paraguayo.

- Diplomado Internacional “Sistemas de Control Interno para las Cooperativas de Ahorro y Crédito”, dictado en la Universidad del Cono Sur de las Américas.

- “XIII Conferencia Regional: Integración Cooperativa, Igualdad, Riqueza Social y Trabajo de la ACI”, realizado en Buenos Aires, Argentina del 22 al 26 de noviembre.

- Diplomado Internacional “Gestión y Administración de Crédito para Cooperativas de Ahorro y Crédito”, dictado en la Universidad del Cono Sur de las Américas.

## **COMITÉ DE TURISMO**

### **Presidente**

- Lic. Jorge Cruz Roa

### **Vicepresidenta**

- Lic. Martha Sosa Heisele

### **Miembros Titulares**

- Lic. Rubén Pereira Otazú

- Lic. Lourdes Ortellado Sienra

- Lic. Fernando Benítez

- Dra. Miriam Samaniego de Baranda

- Dra. Mónica Escher

### **Miembros Suplentes**

- Lic. Luz Fátima Flores

- Dra. María Lourdes Romero

**E**n el transcurso del 2004, COMTUR, realizó un total de 36 Sesiones Ordinarias y en forma Extraordinaria, sin percibir dietas, se ha reunido en 3 oportunidades.

Sin embargo, el Comité de Turismo - COMTUR - ha mantenido en numerosas ocasiones otras reuniones en forma independiente, las cuales fueron realizadas con el espíritu de servicio y cooperativismo según las necesidades para el desarrollo de las actividades y en el marco del fiel cumplimiento de su finalidad, cual es la de: “Garantizar al Socio Cooperativista Universitario, una atención especial en sus viajes, a través de la planificación, coordinación y control de los servicios a ser brindados con Excelencia”

Los servicios ofrecidos por COMTUR comprendieron: pasajes en general, excursiones, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos de la Cooperativa, ferias y eventos especiales proveídos por empresas que apoyaron la gestión, tales como: BARKA VIAJES S.R.L.; PARAGUAY TURISMO; ORTUMAR; PARADISO S.R.L.; TROPICAL TURISMO; PUEBLO HOTEL de San Bernardino, entre otras.

Con el objetivo de mejorar el servicio en cuanto a variedad de actividades y mejores condiciones en líneas generales, se ha solicitado a numerosas agencias de viajes del país sus propuestas, con el propósito de comparar y seleccionar lo más ventajoso para los socios de la C.U. y amigos de COMTUR.

Durante el ejercicio 2004 se ha conseguido, a pesar de la situación económica y financiera actual, una considerable e importante demanda de los servicios de COMTUR, en cuanto a los paquetes de excursiones aéreas y terrestres, y que se reflejan a través de las utilidades demostradas contablemente.

Se ha destacado en este contexto, el interés y participación de los Socios: “Viajeros Tradicionales”, como también la captación para el uso de los servicios de

COMTUR de nuevos socios viajeros - nuevos pasajeros - quienes han manifestado su conformidad y satisfacción con los servicios ofrecidos.

Es así que COMTUR ha llegado a: Vallemí, Tobatí, Ciudad del Este, Encarnación, Villarrica - Colonia Independencia, Atyrá, Concepción, Chaco entre otros puntos Turísticos Nacionales.

COMTUR ha considerado como desafío, la programación de los viajes "APOYANDO A LA ALBIRROJA", para los enfrentamientos en la ciudad de Buenos Aires - Argentina y en Montevideo - Uruguay, los cuales se han desarrollado exitosamente, y se ha conformado un Equipo de Socios Viajeros para la ALBIRROJA.

Otro de los desafíos de COMTUR ha sido el viaje al Pantanal en Matto Grosso do Sul - Brasil. Una excursión ecológica, un turismo de aventura y de safari, con resultado altamente gratificante para el Comité y para cada uno de los socios que nos han acompañado.

Se ha cumplido también con la capacitación de sus socios a través de las organizaciones de viajes a eventos profesionales y técnicos, nacionales e internacionales como ser: Congreso de Odontología, Asamblea General de la COLAC, Conferencia Regional de la ACI AMERICA, Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, Eventos de la WOCCU, Foro Latinoamericano de Tecnología de Información para Cooperativas de Ahorro y Crédito, Seminario Internacional de Seguro de Vida, entre otras realizaciones.

Se destaca también, que en este ejercicio 2004, COMTUR, ha repetido exitosamente la conocida excursión de COOPERATIVISTAS A EUROPA.

Entre los destinos más solicitados y consecuentemente realizados para los amigos de COMTUR, se mencionan: Barra Velha, Camboriú, Florianópolis, Río de Janeiro, Nordeste Brasileiro, Argentina, Montevideo, Chile, España, Estados Unidos, México, Canadá, Australia, Caribe, Cuba, Oriente y Medio Oriente, Europa en general, y sin dejar de mencionar: Paquetes de Luna de Miel; Viajes para Quinceañeras; para Egresados de Colegios y Universidades; Variados Seminarios y Paquetes de Estudio y Cursos como por ejemplo: Idiomas, encargándose COMTUR de conseguir inclusive hospedaje en universidades o en casas de familia, según decisión del interesado.

Para facilidad y motivación de los socios, COMTUR cuenta con financiación especial y en permanente promoción. Ofrece también, comodidad para pagos con tarjetas de crédito: PANAL - CABAL Y MASTERCARD.

Por último, COMTUR tiene como proyecto a ejecutar y como plan de actividades, en ejecución algunas y a desarrollar otras: Continuar con el análisis y evaluación de la factibilidad del Proyecto, COMTUR S.A., continuar con los paquetes turísticos propios: Nacionales e Internacio-

nales; fortalecer la comunicación e interacción con socios de la C.U., actualizando la base de datos de Socios Viajeros; fortalecer la publicidad de programas de COMTUR a través del Área de Promoción y Servicios en todas las sucursales de la C.U., mantener el compromiso con la capacitación a través de la organización de viajes a cursos, seminarios y congresos de las distintas profesiones.

## **COMITÉ JURÍDICO Y RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS**

### **Presidente**

- Abog. Juan Ángel Santacruz

### **Vicepresidenta Jurídica**

- Esc. Graciela Cabrera

### **Miembros Titulares**

- Abog. Severiano Delgado
- Abog. César Manuel Royg A.

### **Secretaria**

- Abog. Mirta Gadea de Morel

### **Vicepresidente de Recuperación de Créditos**

- Econ. Tomás Molinas

### **Miembros Titulares**

- Esc. Teresita Denis Filippini
- Lic. Beatriz Campos Noguera
- Abog. María Gloria Scura R.

### **Miembro Suplente**

- Abog. Rubén Darío Gamarra

**E**l Comité Jurídico ha sesionado en 36 oportunidades en forma ordinaria y 1 en forma extraordinaria. A continuación se detallan los puntos más resaltantes tratados durante estas sesiones:

- Conformación del Comité Jurídico.
- Elaboración de plan de actividades para el ejercicio 2004 del Comité.
- Análisis y dictamen sobre el listado de créditos en gestión de cobros Judiciales.
- Análisis y dictamen sobre Cartera de Créditos, Tarjetas, Seguimientos y otros.
- Proyecto de Modificación del Reglamento de Solidaridad.
- Reuniones mensuales con el Gerente de Créditos, el Sub Gerente de Asesoría Jurídica Interna y el Gerente de Tarjetas de Crédito.
- Estudio detallado de los Currículums Vitae remitidos de Abogados y Escribanos, con el objeto de analizar su inclusión en la Lista de Profesionales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Análisis y dictamen sobre créditos especiales remitidos por el Comité de Créditos.
- Estudios sobre todos los casos de inhibiciones y dictamen sobre cada uno de ellos.
- Asistencia en todos los procesos realizados por la

Cooperativa Universitaria Ltda., en Licitaciones Públicas y Concursos de Precios.

- Dictámenes sobre consultas remitidas por otros Comités.

- Análisis de diversos casos judiciales, emitiendo dictámenes en cada uno de ellos, remitidos a la Asesoría Interna y al Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda.

- Participación activa de los miembros del Comité en la Jornada de Actualización e Integración de Dirigentes y Ejecutivos de la Cooperativa Universitaria Ltda., realizada en la ciudad de CONCEPCIÓN.

- Proyecto de evaluación de la gestión de cobro judicial de los abogados externos de la C.U.

- Modificaciones del formato de evaluación de abogados externos.

- Proyecto de mejoramiento del control de percepción de honorarios profesionales por parte de abogados externos de la C.U., en los casos de inhibición y finiquitos de juicios.

- Proyecto de modificación del Estatuto Social de la C.U; a fin de adecuar los mismos a la nueva Ley del INCOOP.

- Proyecto de mejoramiento del sistema de revisión y control de escrituras públicas con garantía hipotecaria.

- Apoyo y dictamen a consultas cursadas por los diferentes Comités en todos los asuntos legales.

#### **SEMINARIOS EN LOS QUE PARTICIPARON LOS MIEMBROS DEL COMITÉ:**

- Seminario Internacional “Cooperativas: Alternativas Válidas para el Desarrollo Económico y Social”, realizado el 27 y 28 de mayo, en el Yatch y Golf Club Paraguayo.

- “Peligros Actuales del Sector Cooperativo”, que hace mención al Proyecto de Modificación de la Ley 861/96 de Bancos, Financieras y otras Entidades de Crédito, realizado el 28 de junio, en el Salón Fundadores de COOPEC Ltda.

- “Curso Taller de Tarjetas de Crédito, Giro Bancario y Cesión de Créditos”, realizado los días 6,13, 20 y 27 de julio, en la Asociación de Magistrados del Paraguay.

- “Las Cooperativas y sus socios ante la nueva reforma tributaria”, realizado el 19 de julio, en la casa matriz de la Cooperativa Universitaria Ltda.

- Jornada Cooperativa sobre “El Desarrollo Personal en las Empresas Cooperativas”, realizado el 22 de julio, en COOPEC LTDA.

- Seminario sobre las “Negociaciones en el Marco de la Creación del Área de Libre Comercio de las Américas, ALCA”, realizado el 29 de noviembre, en el Salón Fundadores de la C.U. Casa Matriz.

- “XIII Conferencia Regional, Integración Cooperativa: Igualdad, Riqueza Social y Trabajo”, organizado por la ACI Américas, en la ciudad de Buenos Aires, República Argentina, del 22 al 26 de noviembre.

### **COMITÉ DE EDUCACIÓN**

#### **Presidenta**

- Q.F. Mirta Elvira Duarte Caballero

#### **Vicepresidente**

- Dr. Carlos Baranda

#### **Secretaria**

- Lic. Zunilda Cáceres

### **ÁREA PRESUPUESTO Y BALANCE SOCIAL**

#### **Coordinadora**

- Ing. Victoria Costa de Maluf

#### **Miembros Titulares**

- Lic. Graciela B. de Sánchez

- Lic. Teresita Ayala de Mello

- Lic. Miguel Ángel Ríos

- Lic. Eustaquia Servín de Ríos

- Lic. Ercilia Cabral de Torio

### **ÁREA EDUCACIÓN COOP. Y CULTURA.**

#### **Coordinador**

- Dr. Víctor Caballero Cocuesta

#### **Miembros Titulares**

- Abog. Enrique Malvetti

- Ing. Ángel Caballero

- Lic. Adriana Riquelme

- Dr. Alberto Sanabria

- Ing. Carlos A. Romero Roa

### **ÁREA COMUNICACIÓN Y MARKETING**

#### **Coordinador**

- Dr. Matías Gibert

#### **Miembros Titulares**

- Esc. María Stela Salas de Núñez

- Sr. Fermín Martínez

- Lic. Cinthia Páez

- Lic. Lilian Barrera Cogliolo

- Lic. Ester Gadea

### **ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA**

#### **Coordinador**

- Quím. Víctor Barreto

#### **Miembros Titulares**

- Arq. Raquel Ramos

- Dr. Neri Alonso

- Arq. Miguel Ángel Ortiz

- Q.F. Otilia Delma de Escobar

- Lic. Carlos López

## ÁREA GENERO Y JUVENTUD

### Coordinador

- Ing. Fabio Da Silva

### Miembros Titulares

- Arq. Ana Varesini
- Dr. Andrés Fariña
- Dra. Elba Ayala de Fretes
- Dr. Gerardo Benítez
- Lic. Lilian Emilia Torres López

### Miembros Suplentes

- Lic. Víctor Hugo Sosa Vázquez
- Arq. Elisa Godoy de Gulino

**E**ste Comité se reunió en 48 sesiones ordinarias y 6 extraordinarias. Las acciones del Comité de Educación están orientadas a fomentar y cimentar la cultura del cooperativismo, basadas en la formación y capacitación de los socios, dirigentes y funcionarios, como asimismo, tiene por finalidad la creación de espacios de integración, cultura y recreación de las personas. En el presente ejercicio se ha puesto énfasis en la información y capacitación de la masa societaria a través de cursos y talleres que dieron un norte a las gestiones de las distintas áreas que componen el Comité de Educación, generando un lazo importante entre los dirigentes, quienes han cooperado incansablemente con las labores encaminadas a lo largo del año 2004.

El accionar de este comité fue sustentado por su Presidenta, Q.F. Mirta Elvira Duarte Caballero, su Vicepresidente, Dr. Carlos Baranda y su Secretaria, Lic. Zunilda Cáceres, brindando el respaldo constante a los Coordinadores de Áreas y sus integrantes, en el marco de la ayuda mutua y cooperación que caracterizó al grupo humano de dirigentes en el presente ejercicio.

A continuación las múltiples actividades realizadas por las Áreas del Comité de Educación:

## ÁREA EDUCACIÓN COOPERATIVA

■ I Curso para Docentes sobre “Elaboración y Evaluación de Proyectos Educativos”, llevado a cabo bajo la disertación de la Lic. Estela Báez de Armoa, técnica del M.E.C., los sábados 7, 14, 21 de febrero y 6 de marzo, en el horario comprendido entre las 14:00 y 21:00, en el Salón Fundadores de la C.U. Se capacitaron un total de 80 docentes llegados de distintos puntos del país. El importante ingreso obtenido por el cobro de inscripción a los maestros fue transferido a la Fundación Panal como un aporte de la institución a sus obras sociales.

■ II Curso para Docentes sobre “Elaboración y Evaluación de Proyectos Educativos”. Atendiendo a la demanda

de numerosos docentes comprometidos con la educación paraguaya, se ha procedido a realizar el segundo curso de capacitación con la misma temática del anterior seminario, los sábados 6, 13, 20 y 27 de marzo, en el Salón Fundadores de la C.U., el cual dio participación a más de 70 docentes e igualmente, el ingreso percibido por la inscripción correspondiente fue destinado a la Fundación Panal para el mismo fin.

■ Curso para Docentes III “Elaboración y Evaluación de Proyectos por Áreas”. El mismo se llevó a cabo el 22, 29 de mayo, 5 y 19 de junio en el Salón Fundadores de la institución con la participación de 60 docentes especialistas de las áreas de matemática, ciencias sociales, ciencias básicas, y lengua del nivel medio.

■ La C.U. a través de su Comité de Educación, desde hace 6 años se halla abocada a acompañar este proceso de reforma educativa, por medio de cursos, charlas, conferencias, talleres sobre temas educativos, con el objeto de poner en práctica los principios del cooperativismo.

■ Seminario - Taller sobre “Mediación y Medios Adecuados de Resolución de Conflictos”, organizado en forma conjunta con el Área Género y Juventud de la C.U., los días 24 y 26 de mayo, de 18:30 a 21:00 y 29 de mayo, de 08:00 a 12:00, en el Salón Fundadores de la C.U., cuyos facilitadores fueron: Lic. Paulo A. Waimberg, Abog. Celia Capurro, Abog. Juan Martín Palacios y Lic. Jorge Prieto.

■ I Curso de Oratoria “Comunicación Oral” un enfoque práctico, realizado con una importante concurrencia de dirigentes y funcionarios de la institución, los lunes 31 de mayo, 7, 14 y 21 de junio, completándose en total 4 módulos de dos horas cada uno. La capacitación estuvo a cargo de la Lic. María Luisa Ferreira en un curso intensivo con el objeto de lograr que el participante se comunique oralmente con eficiencia.

■ Conferencia sobre Astronomía y Universo: Origen del Big Bang, el 3 de junio desde las 19:30 el Prof. Blas Servín ha brindado una charla interactiva referente a la Formación de Planetas con proyección de la película “Viaje Cósmico” y observación por telescopio espacial de los astros, a la cual asistieron numerosas personas sin cargo alguno por su participación.

■ Taller Interactivo “Las Cooperativas y sus socios ante la nueva reforma tributaria”, que tuvo lugar en el Salón de Eventos de Casa Matriz, el jueves 19 de julio, a cargo del Dr. Ricardo Rodríguez Silvero, que contó con la asistencia de unas 350 personas, entre socios, dirigentes, funcionarios e integrantes de la comunidad.

■ Conferencia “Los Dilemas de la Globalización”. Unas 400 personas colmaron el Salón de Eventos del 4° piso

de la Casa Matriz, para presenciar la brillante exposición del Senador Nacional, Dr. Carlos Mateo Balmelli, el martes 31 de agosto, quien publicara anteriormente artículos sobre el tema de referencia en medios especializados de América y Europa, además, ha dictado conferencias como profesor invitado en los EE.UU., Europa y América, entre otros, con lo cual ha demostrado cabal solvencia de su conocimiento hacia la materia que le cupo abordar y transmitir al público presente.

■ Jornada de Capacitación de Dirigentes y Funcionarios en el marco del 31° Aniversario. Más de 200 dirigentes y cerca de 30 funcionarios de la institución participaron del 20 al 22 de agosto de la Jornada de Información e Integración con el propósito de fortalecer la unidad existente en todos los estamentos de la empresa, dando a conocer igualmente los grandes logros obtenidos en los distintos ámbitos de la tarea cotidiana en beneficio de nuestra membresía. Dicho encuentro tuvo lugar en el local del Club Concepción de la citada ciudad.

■ II Curso de Oratoria “Énfasis en Liderazgo y Usos de Medios Masivos de Comunicación”. Fueron partícipes de este taller de capacitación los mismos dirigentes y funcionarios que acudieron al primer encuentro, como continuación de la introducción del curso llevado a cabo en el mes de mayo. El mismo se realizó el 19, 26 de octubre, 2, 9 y 30 de noviembre, en el Salón Fundadores, siendo disertante la periodista, Lic. María Luisa Ferreira.

■ Charla sobre “Democratización de los Organismos Intermedios”, realizado el 18 de noviembre, en el Salón Fundadores. Acceso libre y gratuito. Capacitador: Dr. Rafael Dendia, Vicepresidente del Tribunal Superior de Justicia Electoral.

■ Seminario Taller sobre Ceremonial y Protocolo, desarrollado los viernes 5, 12 y 19 de noviembre, en el Salón Fundadores, por la Lic. Julia Redick, Directora del Primer Instituto de Ceremonial y Protocolo, en donde el objetivo principal se fundamentó en la aplicación correcta de los tratamientos y precedencias en el ámbito oficial, diplomático y social, como asimismo en la actuación eficiente, desenvuelta y natural en un ámbito de trabajo.

■ Charla sobre Principios Éticos y Morales, llevado a cabo ante unas 50 personas en el Salón Fundadores, el lunes 6 de diciembre. Fueron los expositores: Prof. Ing. Ricardo Estigarribia y Arq. Marta Canese. Los objetivos del curso fueron: despertar y desarrollar las aptitudes de los educandos para que lleguen a su plenitud, formar la conciencia de ética de los educandos, desarrollar valores que propicien la conservación, defensa y recuperación del medioambiente y de la cultura, entre otros.

## PRESENCIA EN EL INTERIOR

En constante apoyo a las gestiones de los Comités Regionales de la Cooperativa Universitaria Ltda., se ha emprendido una serie de actividades ejecutadas en las filiales del interior de nuestra institución, a fin de satisfacer y complementar los talleres y cursos de capacitación solicitados por los socios de la zona de influencia, a saber:

■ Seminario sobre Liderazgo y Género en las Cooperativas, realizado en el Salón Auditorio de la Sucursal de Encarnación, el 24 de julio, con la presencia de dirigentes del Consejo de Administración, del Comité Regional, autoridades locales, funcionarios y socios.

■ Seminario - Taller de Mediación y Medios Adecuados de Resolución de Conflictos, llevado a cabo en Ciudad del Este el 23 de octubre en el Salón de Eventos del Centro Recreativo Maridel. La orientación estuvo a cargo de los licenciados: Paulo Agustín Waimberg, Jorge Prieto y el Abog. Juan Martín Palacios Fantilli.

■ Presentación del Manual Didáctico sobre Educación Ambiental II Edición. Se realizó el 6 de noviembre, en las sucursales de Cnel. Oviedo a las 10:00 y Villarrica a las 18:00, a cargo de los Ingenieros Ángel Caballero y Carlos Romero del Área Extensión Cooperativa. En ambas ocasiones se hizo entrega de los ejemplares de dicho material a las distintas instituciones educativas de la zona de influencia de cada ciudad. En total fueron beneficiadas 200 escuelas, colegios y centros educativos de las ciudades mencionadas.

## AUSPICIOS & PATROCINIOS

■ Proyecto “Un ambiente sano, una vida mejor”, organizado por la Fundación Carolina, el Instituto de Historia y la Fundación MAPFRE TAVERA.

■ Curso Taller sobre Proyecto de Ley de Reordenamiento Administrativo y Adecuación Fiscal, organizado por el Centro de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.A.

■ Proyecto “Peces Comunes del Paraguay de la Unidad del Museo de Historia Natural e Indigenista”. El aporte de la C. U. consistió en la donación de 4 peceras al Jardín Botánico de la Municipalidad de Asunción.

■ Concurso Intercolegial “Reciclando Todo”, organizado por la Dirección General de Desarrollo Urbano de la Municipalidad de Asunción, iniciado en mayo y cuyo cierre del certamen se realizó en el Patio de Comidas del Mariscal López Shopping, el 5 de noviembre.

■ Cursos de Maestrías, Postgrados y Diplomados de la Universidad del Cono Sur (UCSA), logrando un importante descuento en la matrícula y cuotas de los mismos para nuestros socios.

- Programa “Jóvenes Distinguidos del Departamento Central 5ª. Edición”, emprendida por la Cámara Júnior de San Lorenzo.

- Apoyo a la Asociación de Pequeños Granjeros de Nueva Italia, Paraguay, con trofeos para ser entregados a los propietarios de los animales de granja que resulten campeones de la Expo Granja Nueva Italia 2004.

- Apoyo a la Asociación de Bioquímicos del Paraguay en su XVII Congreso Latinoamericano de Bioquímica Clínica y en su VI Congreso Nacional de Bioquímica Clínica.

- II Congreso de la Sociedad Paraguaya de Psicología, llevado a cabo en el Aula Magna de la Universidad Nacional de Asunción.

- Programa de “Prevención de la Violencia, Conductas de Alto Riesgo y Salud Mental” de la Municipalidad de Asunción en la difusión del Congreso sobre “El Rol de la Familia y el Estado de Prevención de la Violencia y Otras Conductas de Alto Riesgo”.

- Seminario Internacional Tripartito realizado por la Asociación de Abogados del Paraguay, en el Hotel Excelsior.

- Concurso Natuencuentro 2004, realizado por la Fundación Moisés Bertoni, en el Centro Cultural El Lector.

- III Seminario de Mediación y Arbitraje del MERCOSUR organizado por el Colegio de Graduados en Ciencias Administrativas del Paraguay, en el Aula Magna de la Universidad Columbia del Paraguay.

- Seminario sobre Ley de Reordenamiento Administrativo y Adecuación Fiscal, realizado por el Colegio de Contadores del Paraguay en el Hotel Excelsior.

- Seminario de Derecho del MERCOSUR, organizado por la Facultad de Derecho de la U.N.A.

- Seminario sobre Ley de Adecuación y su impacto en la Sociedad, organizado por la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.A.

- XV Exposición Nacional de Agricultura, Ganadería, Comercio, Industria y Servicios - EXPO NORTE, Concepción 2004, donde la institución obtuvo el primer premio al mejor stand.

- XXI Seminario Regional de Contabilidad, organizado por el Colegio de Contadores del Paraguay -Filial Cnel. Oviedo- en el Espacio Cultural GOBAU.

- VI Congreso Internacional de Odontólogos, organizado por el Círculo de Odontólogos del Paraguay, en el Hotel Excelsior.

- Curso de Trabajo en Equipo, organizado por la Facultad de Ciencias Médicas de la U.N.A. en el Aula Magna.

- V Congreso Nacional Universitario de Contabilidad, realizado en el Salón de Convenciones del Hotel Excelsior,

que organizó la Dirección de Eventos Nacionales de Contabilidad del Colegio de Contadores del Paraguay.

- V Congreso Nacional de Bibliotecarios, organizado por la Asociación de Bibliotecarios Graduados del Paraguay”, en el Auditorio de la Universidad Autónoma del Paraguay.

- 1er. Foro Regional del Cono Sur, organizado por el Colegio de Graduados en Ciencias Administrativas del Paraguay, en el B.C.P.

- V Congreso de Economía y I Foro Regional del Cono Sur, organizado por el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas del Paraguay.

- V Congreso de Economía sobre el tema “La Globalización y sus incidencias en el Desarrollo Económico y Social”, organizado por el Consejo Directivo del Colegio de Graduados en Ciencias Económicas del Paraguay.

- Seminario sobre Cooperativas como Estrategias de Desarrollo, organizado por la Cooperativa de Bancarios del Paraguay en el local Social Ycuá - Ybymi.

- 1ra. Jornada de Nutrición y Alimentación, en el Salón de Convenciones del Hotel Granados Park.

- VII Encuentro Latinoamericano de Arquitectura e Ingeniería Civil, organizado por La Merced Producciones en el Hotel Sheraton.

## **ÁREA CULTURAL**

- Modificación del reglamento de los premios “Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria”. Habiéndose estudiado exhaustivamente el Reglamento que rige los Premios Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria, se ha sugerido al Consejo de Administración la incorporación y modificación de dicho reglamento, aprobado según Resolución N° 31.550/1.598 de dicho estamento dirigenal, en los puntos 3, 5, 6 y 7, a los efectos de lograr una mayor transparencia y reconocimiento a los postulantes. Seguidamente, se ha procedido a la conformación de la Comisión Especial que se encargó de estudiar y evaluar las calificaciones y aptitudes sobresalientes de los hijos de socios, que se han postulado a los Premios “Eliodoro Cardozo” y “Cooperativa Universitaria”, de la siguiente manera:

- Q.F. Mirta Elvira Duarte Caballero, Presidenta del Comité de Educación.

- Dr. Víctor Caballero Cocuesta, Coordinador del Área Educación y Cultura.

- Esc. Martiniana Molas Franco, Socia docente designada por el Consejo de Administración.

- Srta. Lourdes Karina Duarte, técnica del Departamento de Implementación de Experiencias Educativas dependiente de la Dirección General de

Educación Inicial y Escolar Básica del M.E.C.

- Lic. Cristina Báez, técnica de la Dirección de Bachillerato Técnico del M.E.C.

- Entrega de Premios “Eliodoro Cardozo” y “Cooperativa Universitaria” y presentación del Manual Didáctico sobre Educación Ambiental II Edición, bajo el lema “Construyendo un mundo más habitable”, que contó con la colaboración de la Municipalidad de Asunción - CCEAM-, dos acontecimientos de relevancia, reunidos el miércoles 28 de abril en el Salón de Eventos de la C.U. a las 10:00, que contó con la presencia de los dirigentes de nuestra institución y autoridades nacionales.

- Los tradicionales premios “Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria” fueron otorgados nuevamente este año a jóvenes destacados en sus estudios en la Educación Escolar Básica y en la Media, respectivamente. Un hecho resaltante es que este año los ganadores pertenecen a diferentes ciudades de nuestro país, como Luque, Caacupé, Paraguari, Concepción y Asunción.

En el marco del solemne acto de entrega de premios a los jóvenes destacados en su nivel académico, fue presentado igualmente el “Manual de Educación Ambiental” en su II Edición. La C.U. a través de su Comité de Educación conciente de su compromiso con sus asociados y su comunidad, ha editado este material poniendo a disposición de los docentes una herramienta de apoyo para la enseñanza de la conservación del ambiente.

- Conformación del Conjunto Vocal de la C.U.; lo integran 22 socios de la institución bajo la dirección del Prof. Antonio Ovelar, cuyos ensayos se iniciaron el 12 de abril con el objetivo de establecer cronogramas de presentaciones gratuitas del grupo, en representación de la C.U. en eventos de carácter benéfico, fortalecer y difundir la cultura musical, entre otros.

- Concierto de Gala “Día de la Madre”. El jueves 13 de mayo, en el Salón Auditorio del Centro Paraguayo Japonés se llevó a cabo dicho concierto con la actuación de dos calificados conjuntos nacionales “Los Cumbreños” y el “Grupo Generación”, con la asistencia de más de 500 personas. Todo lo recaudado por la venta de entradas fue destinado a las obras del Hospital Neuropsiquiátrico.

- Obra teatral “Un Espíritu Burlón”. La C.U. adquirió en forma exclusiva para sus asociados el estreno de la obra de teatro “Un Espíritu Burlón” del autor inglés Noel Coward, que subió a escena el viernes 25 de junio, en el Arlequín Teatro, ante una importante concurrencia de socios e invitados.

- Festival de Chistes y Canciones. Se viene realizando año tras año, convirtiéndose en un evento emblemático

del Grupo Siempre Joven, el Festival de Chistes y Canciones, donde el 23 de julio, en el salón de eventos de la Casa Matriz, en recordación del Día Mundial de la Amistad, al cual asistieron alrededor de 200 personas, en su mayoría socios e invitados de la tercera edad, quienes pudieron disfrutar de un encuentro ameno e inolvidable.

- Charla y Proyección “Asunción, un Paseo por el Tiempo”, donde fueron exhibidas fotografías antiguas y actuales de la ciudad de Asunción, comentadas por el renombrado fotógrafo y periodista, Sr. Mario Franco, el 13 de agosto en el Salón Fundadores de la C.U., destacándose la presencia del Embajador de España Sr. Eduardo De Quesada, de importantes historiadores nacionales, dirigentes de la institución y autoridades locales.

- Obra “El Retablillo de Don Cristóbal precedido de Mucho Más de García Lorca”. La función teatral fue representada por el Teatro Viajero de Don Policarpo, el 10 de setiembre, en el Teatro Federico García Lorca de la Manzana de la Rivera con una excelente participación de socios.

- Acto en Homenaje a los Socios Fundadores. Acontecimiento que se constituyó en un encuentro muy emotivo entre los socios fundadores, en el marco de los festejos recordatorios por los 31 años de vida institucional, donde se ha hecho entrega a los mismos de un distintivo alusivo a este evento de relevancia para la institución. Seguidamente, fueron homenajeados con un repertorio musical preparado exclusivamente por el Grupo Vocal C.U., en su primera presentación oficial, para posteriormente culminar el acto con un brindis.

- En el marco del mes aniversario de la institución, se llevó a cabo el Concierto de la Orquesta Sinfónica de la Ciudad de Asunción, en el Salón de Convenciones del Banco Central del Paraguay, donde 350 personas pudieron deleitarse con el brillante espectáculo ofrecido por los virtuosos músicos que integran la OSCA.

- Cierre de las actividades del año con el “Brindis Musical Navideño II”, que se llevó a cabo con la actuación de los renombrados grupos nacionales “Los Cumbreños” y “Generación”, del requintista Juan Cancio Barreto y del Grupo Vocal C.U. El mismo tuvo lugar en el estacionamiento de Casa Matriz, el jueves 23 de diciembre, ante una multitudinaria presencia de socios.

## AUSPICIOS Y PATROCINIOS

- Apoyo al Centro Cultural de la República “Cabildo” para la exposición de pinturas del conocido artista plástico de nuestro medio Osvaldo Salerno, que se enmarca dentro de la temática contemplada en el concurso fotográfico “Sueño y Memoria”, del cual la Cooperativa

Universitaria es auspiciante. La C.U. ha concedido, en carácter de préstamo temporal, la obra que integra su colección de arte; se trata de la pintura “Muralla”, instalada en el hall de acceso de la Casa Matriz.

■ Apoyo al proyecto presentado por META, bajo la denominación de “Rohayhu Paraguay” que tiene como objetivo reconstruir y fomentar el patriotismo durante el mes de mayo, el mismo consistió en el envío de un mailing conjuntamente entre META y C.U. a los socios a través del extracto de las tarjetas de crédito, durante ese mes; además, de la diagramación de una invitación insertada en la columna panal publicada en los diarios ABC Color y Última Hora.

■ Gestión con la Dirección General de Obras y Servicios de la Municipalidad de Asunción, tendiente a lograr el padrino para el hermooseamiento y atención del paseo central en el tramo comprendido sobre la Avda. San Martín entre las calles Del Maestro y Andrade.

## **ACTIVIDADES PERMANENTES**

### **TALLER DE TEATRO DE LA C.U.**

■ El objetivo principal al conformar el Taller de Teatro de la C.U. es acercar a los socios, e hijos de socios, a la disciplina del Arte Dramático, desde sus preceptos, teorías, fundamentos y aplicaciones para el escenario. Con esto, se pretende fomentar un relacionamiento, de una manera artística, entre los socios e hijos de los mismos, desde los juegos de integración, pasando a técnicas más específicas del Arte Dramático.

■ Este año y siempre bajo la dirección del Sr. Mario Santander se inició en el mes de mayo, los ensayos de la obra TODO MUY BIEN (escrita y dirigida por Prof. Santander), realizándose el estreno el 21 de diciembre en el Centro Cultural de España “Juan de Salazar”, con una excelente respuesta del público.

### **CLUB SIEMPRE JOVEN**

■ El Club Siempre Joven, dependiente del Comité de Educación de la Cooperativa Universitaria, durante este ejercicio, se reunió en forma regular los días lunes para el ensayo del coro y aprovechando esas ocasiones, para realizar charlas de interés general. El coro realizó una serie de presentaciones organizadas por el Departamento de Programas y Proyectos Culturales de la Municipalidad de Asunción, con un total de 3 (tres) actuaciones, participando, además, en 2 (dos) ocasiones en eventos organizados por la Fundación Panal, estando en todos los casos dirigidos por la Profesora Kikina Zarza. Lamentamos la temprana muerte del Profesor Alfredo Rojas, guitarrista, en cuyo honor el coro actuó en su velatorio y en el lanzamiento de un disco póstumo.

■ A invitación de una entidad socia de la Cooperativa “Amigos de Tercera Edad en Acción”, participaron de un gran encuentro realizado en la ciudad de Embalse - Córdoba de la República Argentina, con un total de 23 socios, actuando en la Noche Paraguaya, acompañado de Danzas Típicas ejecutadas por los socios del club de amigos.

## **ÁREA EXTENSIÓN COOPERATIVA**

■ El Área Extensión Cooperativa promueve acciones basadas en la práctica de la solidaridad y ayuda mutua con la finalidad de permitir un constante acercamiento de los socios hacia la Cooperativa Universitaria, asimismo, responde a las consultas y pedidos de capacitación y asesoramiento a las cooperativas hermanas en temas de interés general y muy específicamente en lo que respecta a la filosofía y doctrina del cooperativismo.

■ Charla sobre “Cooperativismo y Liderazgo” y presentación del Manual Didáctico de Educación Ambiental II Edición. Los ingenieros Carlos Romero y Ángel Caballero brindaron una charla sobre Cooperativismo y Liderazgo el 2 de julio, en la ciudad de Concepción, donde a su vez se procedió a la presentación del citado manual.

■ III Expo Feria de Cooperativas de Producción, Servicios y Afines; en cumplimiento del 6° Principio Universal del Cooperativismo “Cooperación entre Cooperativas; y en su tercera edición consecutiva, reunió a 22 cooperativas asentadas en distintos puntos de nuestro país, principalmente en el interior. La apertura oficial tuvo lugar el lunes 20 de septiembre, en el estacionamiento de la Casa Matriz, extendiéndose hasta el sábado 2 de octubre. Algunas de las cooperativas presentes fueron; Pytyvorá Jeriovaha, Toledo Cañada, Ecológica Ñanemba’ete, Tejearcoop, Courier Coop, Ñandutí, Filigrana, entre otras.

■ II Expo Feria de Socios Microempresarios, Servicios y Afines, habilitada del 13 al 18 de diciembre, en el estacionamiento de nuestra Casa Matriz. Destacamos que los expositores participantes son aquellos socios (en total 35) que se beneficiaron con créditos para la Microempresa, otorgados por la C.U. pues los mismos poseen una microempresa o desarrollan actividades independientes de producción industrial o agrícola, comercial o de servicios.

### **ACTIVIDAD PERMANENTE**

■ El Área Extensión Cooperativa es responsable del funcionamiento de la Feria de Oportunidades mediante la cual los socios o las empresas interesadas, exhiben sus artículos o promocionan sus servicios para su venta todos los sábados hábiles de 08:00 a 11:30, en el estacionamiento

to de la Casa Matriz, y, los viernes hábiles de 07:30 a 15:30 y sábados hábiles de 08:00 a 11:30 en la Agencia Colón de la C.U., Colón Esq. Dupuis. Se han recibido 147 (ciento cuarenta y siete) fichas de participación a la feria, concediéndose este año, 45 lugares en series rotativas, pues la periodicidad de la participación se extiende a 3 meses con la posibilidad de renovarla una vez más.

## **ÁREA SOCIAL Y RECREATIVA**

■ Festejo del Día de Reyes. Unos 3000 niños, hijos de socios de la cooperativa, pudieron disfrutar del Festejo Día de Reyes, realizado el 4 de enero en el local del Club Sol de América, al cual brindaron su show artístico: El Prof. Mago Alfa, Lory Anderson y payasos, a más de contar con un globo loco gigante, dos toboganes y un pelotero para deleite de los chicos.

■ I y II Jornada Solidaria. El 8 de mayo y el 4 de setiembre, respectivamente, se realizaron actos solidarios en el marco del “Día Mundial de la Solidaridad”, con una campaña de concienciación ciudadana sobre la importancia de la donación de sangre, órganos y córneas; además, de consolidar el programa de vacunación antirrábica y fortalecimiento de la campaña de prevención contra la leishmaniasis. Los eventos, tuvieron lugar sobre la Calle Palma entre Independencia Nacional y Ntra. Sra. de la Asunción.

■ Jornada de Integración Familiar. Como ya es tradicional y a fin de organizar un evento de gran envergadura con miras a la práctica de la integración entre los socios de la C.U., se ha realizado la primera Jornada de Integración Familiar en el presente año, el 11 de julio en las instalaciones de la Asociación de Empleados del Ministerio de Hacienda, que contó con la concurrencia de alrededor de 800 personas, entre socios y familiares, en donde el Grupo Generación ofreció un singular show musical, como también hizo su presentación el Grupo Vocal CU integrado por 22 socios de nuestra institución.

■ Festejo por Día del Niño. El 1 de agosto quedará en la historia del Paraguay como uno de los días más trágicos de su historia reciente. El doloroso suceso enlutó a nuestra comunidad nacional y conmocionó al mundo. Ante un hecho tan doloroso pudo percibirse la solidaridad de nuestro pueblo, nuestra cooperativa estuvo presente y resolvió apoyar las necesidades de ese momento destinando el importe presupuestado para la realización del Festejo del Día del Niño a ayudar y a costear algunos gastos de las víctimas de este luctuoso acontecimiento. En consecuencia quedó suspendida esta actividad, de igual modo las filiales del interior han suspendido sus actividades inherentes al Día del Niño, como muestra de solida-

ridad hacia los compatriotas damnificados tras el incendio que se produjo en el Supermercado Ycuá Bolaños.

■ Cena Aniversario, se llevó a cabo el 25 de setiembre en el Salón de Galas del Yacht y Golf Club Paraguayo, que contó con la presencia de más de 900 personas, en un gran despliegue organizativo, dándose especial atención a los socios fundadores de la C.U. quienes fueron los invitados de honor de esa cena en recordación a los 31 años de vida institucional de nuestra querida cooperativa. La animación musical estuvo a cargo del Grupo Generación y La Retroband, como también se presentó el Grupo Vocal de la Cooperativa Universitaria, bajo la dirección del Prof. Antonio Ovelar

■ Apoyo al Hospital Neurosiquiátrico. Las gestiones fueron encaminadas por el Vicepresidente del Comité de Educación, Dr. Carlos Baranda, en cumplimiento del 7° Principio Universal del Cooperativismo y en constante apoyo al Hospital Neurosiquiátrico, adquiriéndose, en primer término, 400m<sup>2</sup> de baldosones del Hogar Don Bosco Roga y luego la colocación en un área de descanso de 8 bancos para tres personas con mesitas de hormigón armado (subvencionados de los ingresos percibidos por la venta de entradas del Festejo Homenaje al Día de la Madre).

■ II Jornada de Integración Familiar. El Garden Club Paraguayo de la ciudad de Luque fue el local que recibió a aproximadamente 900 personas en la II Jornada de Integración Familiar del año. El sorteo de premios fue continuo puesto que se recibieron variados y múltiples obsequios de las empresas patrocinantes de este evento, en su gran mayoría vinculadas a nuestra institución. El Grupo Kaiobá fue el encargado de ofrecer buena música al público presente, amenizando de esta forma este encuentro familiar que siempre apunta a la integración de la masa societaria universitaria.

## **ÁREA DEPORTIVA**

■ A fin de satisfacer las numerosas demandas de los socios por realizar actividades recreativas en las vacaciones de verano de los chicos, se ha suscripto un convenio entre la C.U. y la Asociación de Empleados del Ministerio de Hacienda para organizar conjuntamente la Colonia de Vacaciones.

■ Torneo de Fútbol 5 Masculino. El 23 de junio en el complejo FútbolManía se inició el Torneo de Fútbol 5 Masculino, que convocó a 10 equipos integrados por socios y funcionarios de la institución.

■ Torneo Rápido de Ajedrez. Se realizó la primera competencia del año, el 15 de agosto en el salón de eventos de la Casa Matriz, del cual formaron parte los mismos alumnos, entre hijos de socios y no socios, premiados

con medallas, los mejores en las categorías del Sub-8 al Sub-18.

■ Torneo de Verano “Fútbol de Campo Masculino”. Se realizó este torneo el 13 de noviembre, en el local del Club de Suboficiales de las FF.AA., y contó con la participación de 12 equipos de fútbol. Seguidamente, se realizó el “Torneo Campeón de Campeones” del 22 al 29 de diciembre, de tal forma a coronar los dos certámenes realizados.

### **AUSPICIOS, PATROCINIOS Y PARTICIPACIÓN**

■ Dos equipos de la C.U. formaron parte del Torneo de Fútbol organizado por la COPACONS en febrero, integrados por socios, funcionarios y dirigentes.

■ Auspicio al Intercolegial Deportivo organizado por los alumnos del sexto curso del Colegio Técnico Javier, en marzo y abril, con la provisión de trofeos para el campeón y vicecampeón en las siguientes modalidades: Handbol femenino, Básquetbol femenino, Básquetbol masculino, Fútbol 5 masculino, Fútbol Suizo femenino, Volley masculino.

■ Auspicio a la Asociación Nacional Deportiva Universitaria del Paraguay para la Copa Universitaria 2004, cuyo lanzamiento se llevó a cabo el jueves 26 de agosto, en el Salón Auditorio de la Confederación Sudamericana de Fútbol.

■ Apoyo a la Regata que se encuentra dentro del Calendario Anual de la Federación Paraguaya de Vela, se realizó en octubre en aguas de la Bahía de Asunción, promovida por la Comisión Directiva del Club de Oficiales de la Armada Nacional y que formó parte de los festejos programados por los 31 años de la C.U.

■ Auspicio al Torneo Nacional de los Juegos Universitarios 2004 - Liga Metropolitana -, organizado por la Confederación Universitaria de Deportes del Paraguay en setiembre y octubre.

■ Auspicio al VI Campeonato Nacional de Menores de Atletismo organizado por la Federación Paraguaya de Atletismo.

■ Apoyo al Centro de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.A., para el Torneo Interno desarrollado el 23 de abril.

### **ACTIVIDADES PERMANENTES**

#### **ESCUELA DE FÚTBOL**

■ El 19 de junio surge una Escuela de Fútbol con el fin de enseñar y generar grandes figuras para este deporte. Esto nace de un grupo de personas de la Cooperativa Universitaria que ama el fútbol, poniendo en marcha este gran emprendimiento “La Escuela de Fútbol C.U.”. Hoy, los protagonistas son los chicos, que a seis meses de intenso trabajo nos muestran que hemos descubierto

grandes jugadores y excelentes deportistas. Bajo la dirección técnica del Prof. Teodoro Víctor Ibarrola Vega en compañía de su hijo Víctor Manuel Ibarrola Maciel como ayudante de preparador de arqueros.

### **ESCUELA DE AJEDREZ**

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

■ Participación en el torneo realizado por el Colegio Ysaty.

■ Realización del torneo interno de la cooperativa, el 14 de agosto.

■ Realización de un torneo abierto en el Garden Club Paraguayo, el 21 de noviembre.

#### **OBJETIVOS LOGRADOS EN EL AÑO**

■ Promover el desarrollo intelectual y la integración de los socios o hijos de socios.

■ Representar a la cooperativa en torneos abiertos en otras instituciones.

■ Fomentar el deporte, juego, arte y ciencia como una opción útil y deleitable para la juventud.

■ Incentivar a los chicos a aprovechar mejor el tiempo desde temprana edad mediante la recreación y el aprendizaje simultáneo.

#### **ÁREA GÉNERO**

■ El Área Género del Comité de Educación, siguiendo con el proyecto de Políticas de Equidad de Género en la C.U. y dando continuidad al I Encuentro Regional de Género realizado en el año 2003 en la Regional de Alto Paraná (Ciudad del Este), desarrolló actividades conjuntamente con la Regional del Norte (Concepción) para la realización del II Encuentro Regional de Género; “Seminario Taller: Género y Familia”, en fechas 3 y 4 de julio, en el local del Hotel Piscis. Participaron: Integrantes del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Junta Electoral, Coordinadores e Integrantes de Áreas del Comité de Educación, dirigentes de la C.U. y otras cooperativas. Disertantes: Lic. Perla Yore y la Dra. Hilda Guerreño.

■ Conferencia “Lineamientos de Acción del Comité Regional Americano de Mujeres Cooperativistas CRAMC-ACI AMERICAS”. Organizaron: CONPACOOOP (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas de La Confederación Paraguaya de Cooperativas) y Cooperativa Universitaria Ltda. Fecha: 22 de Julio en el local del Salón Fundadores de la C.U. Disertantes: Lic. Lourdes Ortellado Sierra Presidenta del CRAMC. Dra. Mirtha Mendoza. Representante Regional Cono Sur CRAMC. Lic. Celia Frutos, Asesora del CRAMC.

■ Liderazgo y Género en las Cooperativas, organizado

por el Área Género y Juventud del Comité de Educación y el Comité Regional de Itapúa, en fecha 24 de Julio, en la sucursal de Encarnación y la exposición versó sobre experiencias de personalidades locales como el Dr. Jesús René Haurón, el Dr. Eduardo Acuña, la Sra. Lilian Kron y la Dra. Edita Báez de Villordo y “Políticas de Género en las Cooperativas”, a cargo de la Lic. Lourdes Ortellado Sienna, Presidenta del Comité Regional Americano de Mujeres Cooperativistas (CRAMC).

## **PARTICIPACIÓN DE DIRIGENTES EN EVENTOS DE GÉNERO:**

- Liderazgo de la Mujer ; organizó la Cooperativa de Luque Ltda. y Credicoop, en fecha 25 de Febrero, en el local de la Cooperativa de Luque Ltda.
- Evento de Confraternidad en Conmemoración al día Internacional de la Mujer; organizó el CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas), el 6 de marzo, en el local del Salón Emperatriz del Hotel Excelsior.
- Salud Sexual y Reproductiva; organizó el Comité de Género de Coomecpar, el 20 de marzo, en la Casona de Coomecpar.
- Género y Cultura; organizó el Comité de Género de Coomecpar, el 24 de abril, en la Casona de Coomecpar.
- Plan Nacional de Oportunidades entre Mujeres y Hombres 2003 - 2007 y su Articulación con el Ámbito Cooperativo; organizó el CNMC ( Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas ), el 19 de Junio, en el Departamento de Intendencia de la Policía Nacional.
- Taller “Análisis de la Plataforma de Acción del Comité Regional Americano de Mujeres Cooperativistas CRAMC-ACI AMERICAS”; organizó el Comité de Género de Coomecpar, el 17 de Julio, en la Casona de Coomecpar.
- Negociación bajo la perspectiva de Género - Empoderamiento Dirigencial desde la perspectiva de género; organizó el CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas de la Conpacoop), el 28 de agosto, en la Cooperativa Capiatá Ltda.
- Panel sobre los temas: Breve Reseña sobre la Alianza Cooperativa Internacional - ACI -, ¿Qué es el CRAMC? y Plataforma de Acción de Mujeres Cooperativistas del Continente Americano, organizado por el Comité Mujer - Comité de Educación de la Coopec, el 2 de setiembre, en el local del Salón de Socios Fundadores de Coopec Ltda.
- IX Encuentro Nacional de Cooperativistas por la equidad de género entre Hombres y Mujeres “Democracia Participativa”; organizó el CNMC (Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas de la Conpacoop),

el 4 y 5 de setiembre, en el Hotel del Sol (San Bernardino).

- Modulo “Paraguay, el MERCOSUR y el ALCA”; organizó el Comité de Género - Coomecpar, el 16 de octubre, en la Casona de Coomecpar.
- Empoderamiento de las Mujeres - Realidad Nacional - Liderazgo con enfoque de Género; organizó la Conpacoop, el 30 de Octubre, en las instalaciones de la FECOAC.
- Convenio de Educación Intercooperativo por la Equidad de Género. Organizado por las Cooperativas Mburicaó, 8 de Marzo y San Lorenzo, el 6 de Noviembre, en el Salón de Actos del Departamento de Intendencia de la Policía Nacional.
- Módulo “Plan Nacional de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres 2003/2007, Descentralización y Género”; organizó el Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas, el 6 de Noviembre, en la Casona de Coomecpar.
- Conferencia sobre “Políticas Públicas y Género”, organizado por el Comité Mujer de COOPEC, el 11 de Noviembre, en el local de COOPEC.
- Seminario Internacional - Taller “Guías para elaborar Planes de Incidencia”, organizado por el CRAMC ACI AMÉRICAS y la CONPACOOP, del 29 al 30 de noviembre, en el local del Gran Hotel del Paraguay.
- Panel Debate sobre “Género en la Economía”, “Trabajo Productivo y Reproductivo”, “El Presupuesto Público y el Género”; organizado por el Comité de Mujeres de COOPEC Ltda., el 2 de diciembre, en el Salón de Socios Fundadores de Coopec Ltda.
- Conferencia sobre los temas: “Liderazgo con Perspectiva de Género”, “Desarrollo psicosocial de las Mujeres” y “Las Cooperativas Nuevas Institucionalidades con Perspectiva de Género”, organizado por el CNMC de la CONPACOOP, el 9 de diciembre, en el local de la CEN-COPAN Ltda.
- Taller “Planificación del Calendario de Actividades - Año 2005”; organizado por el Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas (CNMC) de la CONPACOOP, el 18 de diciembre, en su local.

## **ÁREA JUVENTUD**

- El Área Juventud del Comité de Educación, siguiendo con el proyecto de Políticas de Juventud y dando continuidad al II Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas del año 2003, realizado en la ciudad de Villarrica, desarrolló actividades conjuntamente con el Comité Regional de Itapúa (Encarnación), organizando el III Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas C.U., el

16 de octubre, en el local del Salón Auditorio del Encarnación Resort Hotel.

- Seminario sobre Mediación, Medios Alternativos y Resolución de Conflictos. Esta actividad ha sido organizada en forma conjunta con el Área Educación, los días 24, 26 y 29 de mayo, en el Salón Fundadores de la Casa Matriz, disertaron el Lic. Paulo A. Waimberg, Lic. Jorge Prieto, Abog. Celia Capurro y Abog. Juan Martín Palacios.

## **PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE JUVENTUD CON LA RED YES PARAGUAY**

- “1º Reunión Ordinaria”, el 19 de febrero, en el local de la Secretaria de la Mujer.

- “Reunión Ordinaria”, sobre el tema: “Viaje Cumbre México”, el 14 de mayo, en el local de la Secretaria de la Juventud.

- “Reunión Ordinaria” sobre el Tema: “Taller Preparatorio para la Formalización de la Red Nacional de Empleabilidad y Emprendibilidad Juvenil”, el 10 de junio, en el local del MJT (Ministerio de Justicia y Trabajo, Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral).

- “Reunión Ordinaria” sobre el tema: “Taller Preparatorio del 10 de junio”, el 17 de junio, en el local del UEP (Ministerio de Justicia y Trabajo).

- “Reunión Ordinaria”, el 25 de noviembre, en el local de la Red Yes Paraguay.

## **OTROS EVENTOS DE JUVENTUD**

- “I Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas - COONAJUCOOP” el 8 y 9 de mayo, en el local de CAFASA (Casa de la Familia Salesiana) - Ruta 2 - Ypacaraí.

- Mejora de la incidencia de los Jóvenes en la sociedad Paraguaya. Tema: “Políticas Públicas de Juventud” Organizado por Sinergia Joven de la COONAJUCOOP, del 9 al 11 de julio, en el local del Hotel del Sol en San Bernardino.

- Taller de Elaboración del Borrador de Perfil de Proyecto Regional de Empleabilidad y Emprendibilidad Juvenil, en el local del Ministerio de Justicia y Trabajo UEP, el 6 de agosto.

- Reunión de Presentación Versión Preliminar Estudio País de Empleo Juvenil. Organizado por la UPEJ - el 27 de agosto, en el local del Ministerio de Justicia y Trabajo.

- “Seminario Internacional de Empleabilidad y Emprendibilidad Juvenil en el Cono Sur”. Organizado por la Red Nacional de Empleabilidad y Emprendibilidad Juvenil; del 4 al 6 de setiembre en el local de la Universidad Autónoma de Asunción.

## **ÁREA COMUNICACIÓN Y MARKETING**

### **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS**

- Promoción y difusión de actividades institucionales a través de los diferentes medios de comunicación.

- Lanzamientos de nuevos planes de tarjetas de crédito.

- Promoción de reducciones de tasas de interés y Plan Salud de la Tarjeta Panal.

- Promoción de Expo- Ferias de microempresarios cooperativistas.

- Apoyo promocional en Jornadas de Solidaridad y servicio a la comunidad de la C.U. en calle Palma.

- Difusión y activa participación en jornadas de defensa del sistema cooperativo contra la Ley de Adecuación Fiscal, realizada en capital e interior del país, con estamentos sociales, políticos y culturales.

- Preparación de Revista Panal, desde la N° 143 de febrero hasta la N° 147 de diciembre.

- Creación de la letra para el himno musical de la C.U.

- Análisis y aprobación de contratos publicitarios con radios y medios de prensa escrita.

- Contacto con Comités y sucursales en jornadas de capacitación y con apoyo organizacional para lanzamiento de actividades y nuevos productos.

### **CENTRO DE LLAMADAS**

- Reunión con personal del servicio de Centro de Llamadas para el delineamiento de trabajos del Área de Comunicación para con los socios de la C.U.

- Desde el 4 de octubre el Centro de Atención al Socio funciona las 24 horas, todos los días del año, brindando informaciones sobre todos los productos, servicios, beneficios, actividades de la cooperativa y realiza autorizaciones de códigos de tarjetas de crédito, gestionando un promedio de 36.000 llamadas mensuales.

- Abogados a brindar un mejor servicio a los socios, se instaló la **línea de consultas gratuitas para socios**, bajo el número **0-800-11-4100**, el cual está al servicio del socio las 24 horas del día, durante los 365 días del año.

### **ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

- Elaboración de la campaña de actualización de datos de socios de la C.U., a través de un proyecto GMS (Gestión de Mercadeo de Servicios), cuyo objetivo primordial es acercar todos los servicios que ofrece la C.U., a sus asociados, mediante el conocimiento de los mismos en sus aspectos personales y socio económicos.

### **TELEVISIÓN**

- Coberturas televisivas en servicios noticiosos de actividades de la cooperativa.

- Recepción de propuestas y contratos de programas televisivos, tratamiento y análisis a cargo del área.

## LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA EN RADIOS

PROGRAMAS	RADIOS	DIAS	HORARIO
Paraguay Cooperativo	Uno	Sábado	DE 09:00 A 11:00 Hs.
Encuentro	Ñanduti	Lunes	DE 21:00 A 22:00 Hs.
Equilibrio	97.0	Sábado	DE 11:00 A 13:00 Hs.
Un Puente al Mundo	97.0	Martes	DE 19:00 A 21:00 Hs.
Visión Cooperativa	Atyra Fm	Sábado	DE 12:00 A 14:00 Hs.
Via Libre	970 Am	Domingo	DE 08:00 A 09:30 Hs.
Radio Mangoré	1430 Am	Sábado	DE 11:00 A 13:00 Hs.
Red Nacional	9.20 Am	Sábado	DE 11:00 A 13:00 Hs.
Radio Integración	104.3 Fm	Sábado	DE 11:00 A 13:00 Hs.

### RADIO

La cooperativa Universitaria auspicia varios programas radiales en distintas radio emisoras ■ Recepción y tratamiento de propuestas de programas.

■ Análisis del contenido exigido por la C.U. para la difusión de no menos de 15 minutos de información cooperativa proveídos por la C.U. y la fiscalización del mismo conforme a la reglamentación vigente.

■ Estudio del costo y presupuesto de los programas que se emiten en el interior del país.

■ Estudio de alcance y frecuencia de radioemisoras en las que se emiten programas cooperativos.

■ Seguimiento de radios donde se emiten programas de la Cooperativa Universitaria.

### MEDIOS ESCRITOS

■ Tratamiento de auspicios que se realizan en prensa escrita, con análisis previo de los presupuestos.

■ Elaboración de diseños de avisos publicitarios institucionales.

■ Elaboración y seguimiento de la Columna Panal, publicada actualmente en los diarios ABC Color y Ultima Hora.

### ÁREA PRESUPUESTO Y BALANCE SOCIAL

■ El trabajo se enfocó en la revisión y análisis de las documentaciones que hacen a las inversiones realizadas en las actividades y eventos de la institución, verificándose las diferentes solicitudes de anticipos, ampliación de presupuesto, devoluciones de asignación, reprogramación presupuestaria y rendiciones de gastos, que fueron presentados por las áreas que componen el Comité de Educación y las filiales del interior. Se evaluaron los resultados que arrojó la ejecución presupuestaria practicada mensualmente, cotejándose con el libro mayor que lleva el Departamento de Contabilidad de las transacciones contables registradas que hacen a los fondos de Educación.

Sobre la base de una intensa tarea de recolección de datos y su procesamiento, se pudieron detectar determinados errores en la imputación contable que fueron revertidos en su totalidad, lo cual ha permitido sanear el balance producto del minucioso análisis hecho en conjunto con los Departamentos de Educación y Contabilidad.

■ En cuanto al Balance Social 2004, podemos subrayar que las funciones del área implican una tarea sigilosa pero de mucho interés e importancia para la C.U., puesto que denota los aciertos y falencias de las acciones ejecutadas en esferas de la institución, como también actúa como elemento evaluador de las mismas. Se han solicitado las informaciones necesarias a los distintos Comités auxiliares y unidades administrativas para tabularlas en función del esquema preparado para ello, que resume básicamente los aspectos cualitativos del accionar dirigenal. Su alcance y efecto permiten corregir expeditivamente los errores u omisiones, además de ofrecer un panorama amplio sobre el nivel de participación y concurrencia de la masa societaria a los eventos, servicios, beneficios, entre otros y el grado de satisfacción de los mismos hacia la C.U.

### COMITÉ DE CRÉDITO

#### Presidente

■ Lic. Pablo Segovia

#### Vicepresidenta Área Ordinarios y Extraordinarios

■ Ing. Martha Quiñónez de Cruz

#### Miembros Titulares

■ Lic. Lorenzo Portillo

■ Arq. Rosa María Schenk

■ Lic. Rafael Gaona

■ Lic. Walter Murdoch Guirland

■ Lic. Cynthia Natalia Noguera Ortiz

#### Miembros Suplentes

■ Lic. Teodosio Alcidio Herrera

■ Econ. Franklin Gómez Ríos

### Vicepresidente Área Pymes y Especiales

- Lic. Max Jorge Fisch

### Miembros Titulares

- Lic. Myriam Cabral de Real
- Ing. Erich Uriarte
- Lic. Carlos Niro Ibarrola
- Abog. Dionisio Ríos Martínez
- Lic. Crispín Aquino

### Miembros Suplentes

- Econ. Bruno Báez Brisueña
- Abog. Antonia I. Cáceres de Brizuela

El Comité de Crédito realizó sus actividades con absoluta normalidad y sistematización, llegando a sesionar en 52 oportunidades, 45 ordinarias y 7 extraordinarias. Conforme con lo establecido por el Consejo de Administración, fueron autorizadas 4 reuniones al mes, pero el Comité, conciente de la necesidad de agilizar la aprobación de las solicitudes de los socios, decidió realizar sesiones extraordinarias, sin goce de dietas.

El Comité de Crédito continúa trabajando satisfactoriamente a través de dos áreas: el Comité de Crédito Ordinario y Extraordinario y el Comité de Créditos Pymes y Especiales.

El Comité de Crédito ha estudiado las distintas solicitudes presentadas por los socios respetando los Reglamentos vigentes y los principios cooperativos, dando énfasis al interés social.

Durante el desarrollo de nuestras sesiones hemos recibido la visita de socios, a fin de conocer con mayores detalles los proyectos, tanto de PYMES como de viviendas presentados por los mismos. Además, se han realizado visitas de verificación de algunos emprendimientos a fin de fiscalizar la ejecución de los mismos. Es importante señalar además, que miembros del Comité han asistido a varios cursos, seminarios y talleres, a fin de capacitarse y tomar mejor conocimiento de la realidad, en lo que hace a este tipo de créditos y organizaciones.

### CUADRO COMPARATIVO DE CRÉDITOS OTORGADOS

MES	AÑO 2002 CANTIDAD	AÑO 2003 CANTIDAD	AÑO 2004 CANTIDAD
ENERO	1.313	1.581	2.094
FEBRERO	1.347	1.589	2.207
MARZO	1.337	1.584	2.217
ABRIL	1.310	1.212	2.201
MAYO	1.304	1.398	1.778
JUNIO	1.181	1.413	1.755
JULIO	1.658	1.664	2.172
AGOSTO	1.453	1.580	2.003
SEPTIEMBRE	1.403	1.668	3.169
OCTUBRE	1.453	1.873	3.017
NOVIEMBRE	1.414	2.294	2.343
DICIEMBRE	1.287	2.418	2.622
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>16.460</b>	<b>20.274</b>	<b>27.578</b>

### CANTIDADES Y MONTOS DE CRÉDITOS OTORGADOS 2004

MES	CANTIDAD	MONTOS
ENERO	2.094	16.190.446.461
FEBRERO	2.207	16.551.205.380
MARZO	2.217	17.688.065.950
ABRIL	2.201	22.909.217.103
MAYO	1.778	17.931.354.697
JUNIO	1.755	16.284.337.726
JULIO	2.172	20.254.339.524
AGOSTO	2.003	19.708.243.294
SEPTIEMBRE	3.169	32.552.904.374
OCTUBRE	3.017	30.241.477.854
NOVIEMBRE	2.343	22.409.470.825
DICIEMBRE	2.622	24.020.438.370
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>27.578</b>	<b>256.741.501.558</b>

### LINEAS DE CRÉDITOS PRE-EMITIDAS APROBADAS Y DESEMBOLSADAS EN SUCURSALES

SUCURSAL	CANTIDAD	MONTO BRUTO	MONTO NETO
COLON	969	21.113.000.000	2.904.046.638
VILLA MORRA	241	4.519.000.000	4.485.275.549
CIUDAD DEL ESTE	104	1.774.000.000	1.063.134.831
ENCARNACION	84	1.507.000.000	943.741.200
CENTRO	145	2.627.000.000	1.654.168.412
KM 5	120	1.820.000.000	1.799.396.632
CORONEL OVIEDO	420	7.097.500.000	3.000.727.031
VILLARRICA	203	3.263.000.000	1.116.827.775
CONCEPCION	31	356.000.000	199.450.195
LAMBARE	36	634.000.000	2.273.526.761
SAN LORENZO	23	145.000.000	1.163.278.154
<b>Totales</b>	<b>2376</b>	<b>44.855.500.000</b>	<b>20.603.573.178</b>

## **CURSOS REALIZADOS:**

- Seminario Taller Internacional “Modelo de Disciplinas Financieras para Cooperativas de Ahorro y Crédito” organizado por CREDICOOP Ltda.
- Seminario sobre “Plan de Mercadotecnia para Cooperativas de Ahorro y Crédito” organizado por la DGRV.
- II Seminario Internacional “Cooperativas, Alternativa Válida para el Desarrollo Económico y Social” organizada por la CENCOPAN Ltda.
- Conferencia Regional ACI - Américas “Integración Económica: Igualdad, Riqueza Social y Trabajo”, realizado en Buenos Aires - Argentina, del 22 al 26 de noviembre.
- Diplomado en “Sistemas de Control Interno en las CAC’s” patrocinado por CENCOPAN LTDA.
- Segundo Diplomado Internacional “Gestión y Administración de Crédito para Cooperativas de Ahorro y Crédito” patrocinado por la CENCOPAN LTDA.

## **COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO**

### **Presidente**

- Dr. Andrés León Mendoza

### **Vicepresidente del Área Tarjetas de Crédito**

- Lic. Martín Guanes

### **Miembros Titulares**

- Arq. Olga Heinrich
- Lic. Hugo Caballero
- Ing. Ana Kronawetter
- Arq. Stella Cabral
- Dr. Oscar Barboza

### **Miembros Suplentes**

- Lic. María Inés de Fernández
- Lic. Edith Vera Pérez

### **Vicepresidente del Área Líneas en Tarjetas de Crédito**

- Arq. Pedro Calabrese

### **Miembros Titulares**

- Lic. Silvia K. de Cáceres
- Lic. Joaquín Cuevas
- Lic. Sofía Jara
- Lic. Laura Noguera
- Lic. Mirian Samaniego
- Lic. Jorge Oddone
- Lic. Nilda Torres

### **Miembro Suplente**

- Abog. Hugo Mendoza

**M**ediante una acertada determinación del Consejo de Administración, a partir del año 2004, el Comité de Tarjetas de Crédito y el Comité de Líneas en Tarjetas de Crédito se han fusionado, pasando a ser un único “Comité de Tarjetas de Crédito” el cual tiene dos áreas: el Área de Líneas en

Tarjetas de Crédito y el Área de Tarjetas de Crédito, propiamente. Con esta medida se ha logrado la conjunción de esfuerzos, lo que a su vez permite una mejor coordinación de estos organismos estrechamente ligados en cuanto a las funciones conferidas. Mencionamos en ese sentido, que los logros obtenidos a partir de esta conformación han superado ampliamente las expectativas puestas en su oportunidad. Basamos nuestras afirmaciones en los datos y gráficos que muestran el resultado de la gestión aplicada en el año 2004.

El Comité de Tarjetas de Crédito ha sesionado durante el año 2004 en 52 ocasiones, entre reuniones ordinarias y extraordinarias de sus dos áreas. Los temas abordados siempre tuvieron como objetivo acompañar los planes establecidos por el Consejo de Administración y llevados a cabo por los funcionarios del área de tarjetas de crédito, como también por todos los funcionarios ligados a esta labor. Este acompañamiento implicó ideas, planes, acciones orientadas a mejorar la calidad y cantidad de servicios ofrecidos a los usuarios a través de nuestras tarjetas de crédito Panal, Cabal y MasterCard.

## **PROYECTO DE OPTIMIZACIÓN DE LÍNEAS DE CRÉDITO EN TARJETAS**

■ Dentro de los proyectos de mayor envergadura del Comité, podemos extraer el plan de actualización de líneas en tarjetas de crédito que se ha implementado a partir de este ejercicio y que exigió la elaboración de políticas, las cuales dentro de un marco riguroso de revisión constante, permiten actualizar las líneas de crédito de los usuarios, en función a parámetros prudentes y puntualmente definidos. Semanalmente, mediante un trabajo criterioso, se verifica -considerando los vencimientos de plásticos, la situación integral de cada socio, para así asignar una línea de crédito o incluso, una tarjeta de crédito, como resultado de tales análisis.

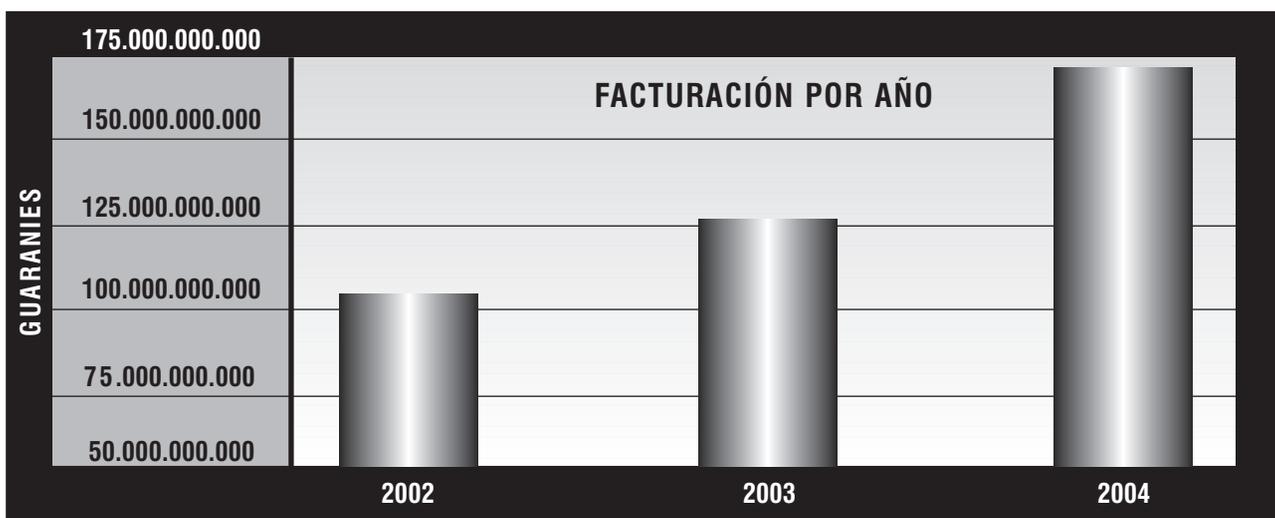
## **TASAS DE INTERÉS**

■ Mediante importantes optimizaciones realizadas en lo referente a costos operativos y financieros, además del seguimiento permanente a todos los componentes de los ingresos y egresos de tarjetas de crédito, se ha logrado la reducción de las tasas de interés por financiación para nuestras tres tarjetas de crédito. Cabe destacar que estas reducciones no son promocionales, sino que han sido reducidas en forma permanente y han quedado de la siguiente forma:

**Panal:** 30% anual sobre saldos, ó, 2,50% mensual.

**Cabal:** 33% anual sobre saldos, ó, 2,75% mensual.

**Mastercard:** 34% anual sobre saldos, ó, 2,83% mensual.



#### COMPRAS EN CUOTAS

■ Todos los usuarios de la C.U. cuentan con la facilidad para comprar en cuotas hasta en 24 meses, en los comercios habilitados, a cuyo efecto, los intereses se han reducido de forma permanente según la siguiente escala:

**Panal:** 24% anual sobre saldos, ó, 2,00% mensual.

**Cabal:** 24% anual sobre saldos, ó, 2,00% mensual.

**Mastercard:** 26% anual sobre saldos, ó, 2,16% mensual.

Es dable citar que durante varios meses del año, hemos realizado campañas promocionales donde han sido disminuidas estas tasas, quedando fijadas en gran parte del año 2004 -inclusive hasta diciembre de 2004, en los siguientes porcentajes para comprar hasta en 24 cuotas:

**Panal:** 21% anual sobre saldos, ó, 1,75% mensual.

**Cabal:** 21% anual sobre saldos, ó, 1,75% mensual.

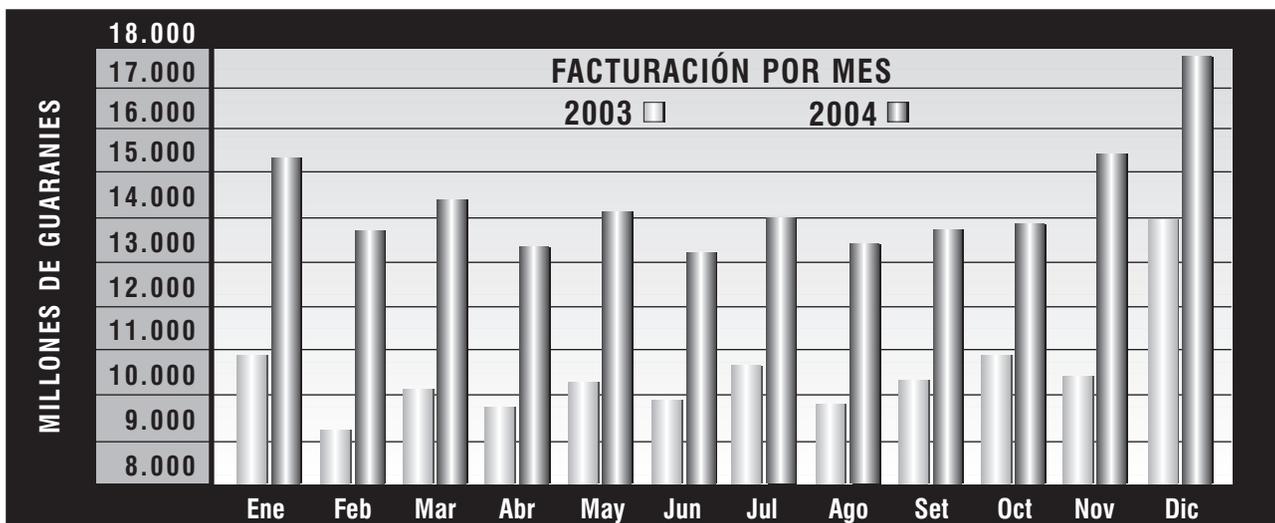
**Mastercard:** 23% anual sobre saldos, ó, 1,91% mensual.

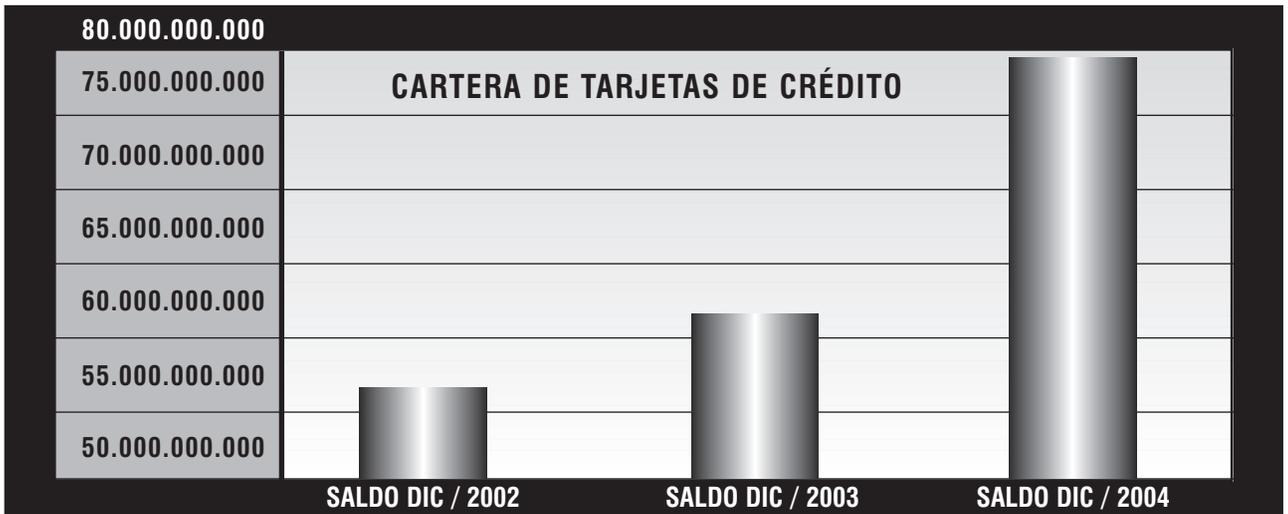
#### FACTURACIÓN (COMPRAS DE USUARIOS)

■ Como resultado de la suma de los esfuerzos de dirigentes y funcionarios, además del impagable apoyo de la masa societaria, se ha obtenido una facturación total de G. 172.217.022.431- durante el ejercicio 2004 constituyéndose esta suma en un importe récord de compras, desde la incursión de la C.U. en el mundo del dinero plástico. Representa un crecimiento del 36,38% en comparación con la facturación total del año anterior.

#### FACTURACIÓN MENSUAL

■ En lo que a facturación mes a mes se refiere, podemos observar el siguiente gráfico, el cual indica que por primera vez se ha llegado a una facturación de Gs. 17.457.638.609.- Analizando a profundidad este comportamiento, nos encontramos que es el fruto del estímulo a las ventas a plazo, desde los convenios con los





comercios y sobre todo, por la reducción de la tasa de interés. Otro motivo es la reducción de la tasa de interés para los saldos financiados, el cual se genera a partir de las compras normales. Finalmente en este punto es preciso mencionar que el Plan Salud de la Tarjeta Panal se está convirtiendo en un importante elemento diferenciador, que contribuye a la preferencia de uso en el usuario.

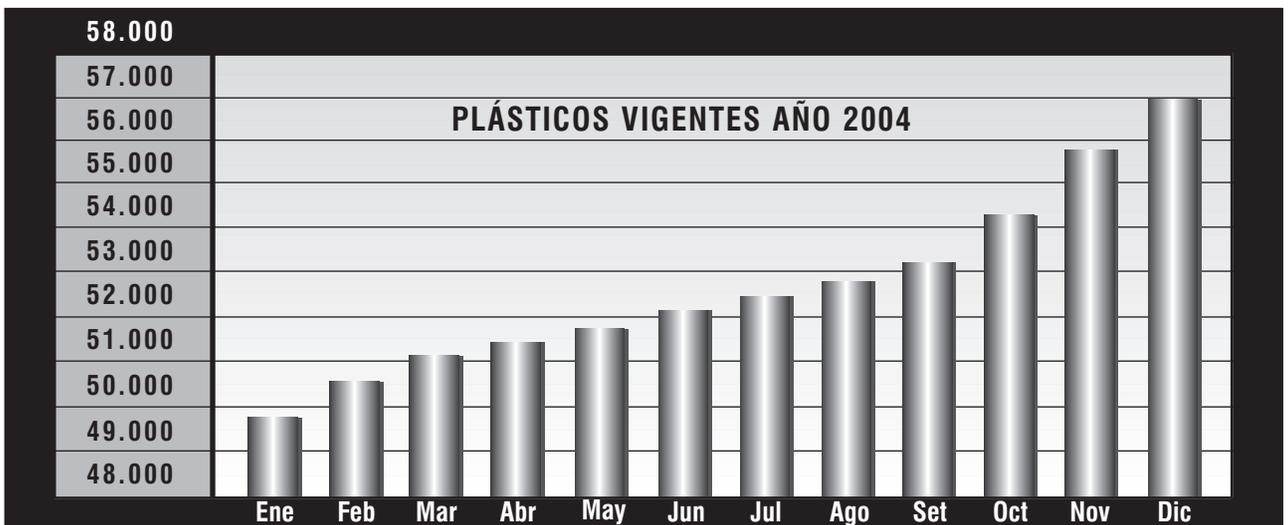
#### CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO

■ Como señaláramos precedentemente, este año ha sido un tanto complejo por las variables que se han dado. Una de esas razones, la constituye la fuerte oferta de créditos a bajo costo por parte de todas las instituciones, sobre todo de las cooperativas. Esta situación hace que el consumo, pero más que nada, los saldos de cartera, se vean afectados por alguna renuencia de los usuarios a financiar sus

deudas con las tarjetas de crédito. Empero, se han realizado campañas interesantes que han sabido sobrellevar esta situación coyuntural y que nos permiten los crecimientos que se exponen en el gráfico. Destacamos así, que como consecuencia de la gestión encaminada durante todo el ejercicio 2004, se ha logrado un crecimiento del 28,91% con respecto a los saldos al cierre del ejercicio 2003. Asimismo, se destaca que se ha logrado superar en más del 17% el valor presupuestado para este rubro.

#### PLÁSTICOS

■ El número de plásticos vigentes (tarjetas habilitadas o en proceso de entrega al socio) es de 56.965.- La cantidad de plásticos ha experimentado un crecimiento del 18% con respecto al 31 de diciembre de 2003.



### LÍNEA GRATUITA PARA PEDIDOS DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIOS PANAL - LÍNEA 0-800

■ En un hecho sin precedentes para el mercado nacional, la Cooperativa Universitaria Ltda. administradora de la Tarjeta de Crédito Panal, habilitó el servicio de llamadas sin costo para pedidos de autorización de establecimientos comerciales. Esta pionera medida, permitirá a quienes llamen a solicitar su código de autorización para ventas con la Tarjeta de Crédito Panal, no incurrir en costos de llamado desde líneas bajas, lo cual finalmente agilizará las transacciones que el socio-usuario de Panal pudiere estar concretando en el comercio.

### LÍNEAS DE CRÉDITO EN TARJETAS

■ Mediante la concreción de la Política de Actualización de Líneas llevada adelante por el Área de Líneas del Comité y el plan de incentivo para funcionarios, se ha arribado a resultados que han sobrepasado

con creces las proyecciones.

### PLAN SALUD DE LA TARJETA DE CRÉDITO PANAL

■ El Plan Salud de la Tarjeta Panal es un servicio que permite al socio adquirir productos o abonar servicios relacionados con la Salud, mediante una línea de crédito para compras en planes o cuotas (de ahí su nombre: Plan Salud) La línea asignada automáticamente es igual al 50% de la línea normal y el socio puede abonar hasta en 24 cuotas a una tasa del 19% anual sobre saldo. El Plan Salud de la Tarjeta Panal se ha implementado exitosamente en setiembre de 2004 y queremos invitar a los socios a utilizar este inédito servicio en el mercado.

### NUEVO SISTEMA DE PROCESAMIENTO PANAL NUEVO SERVIDOR

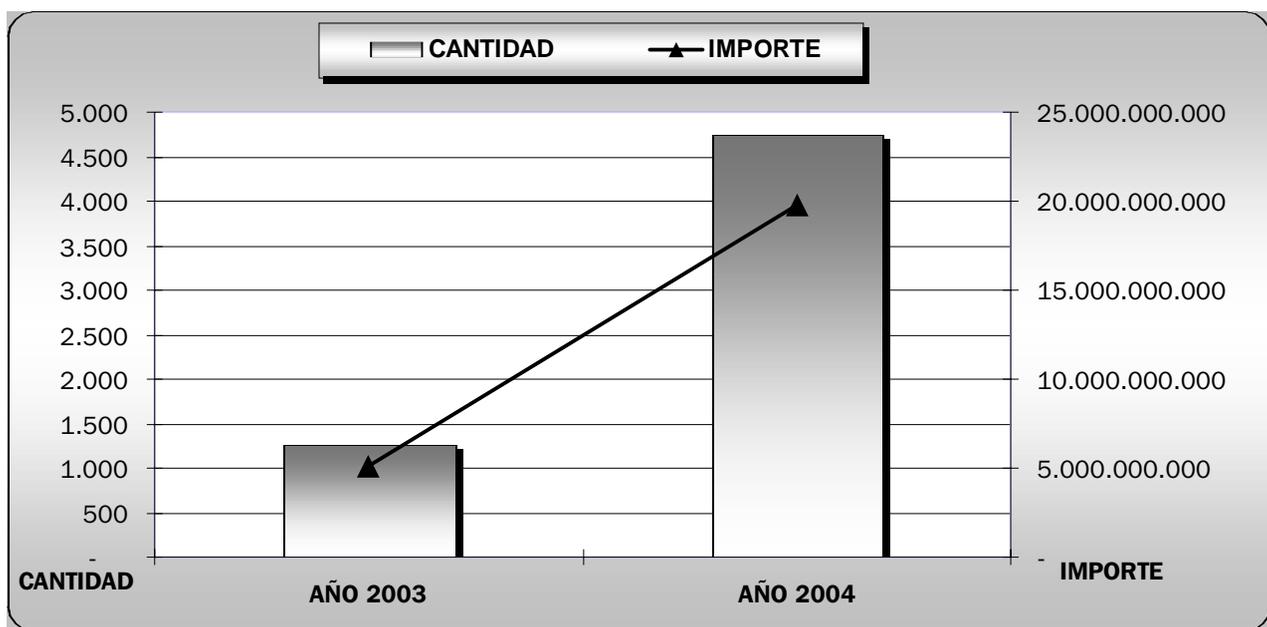
■ Se ha aprobado la compra de un nuevo sistema para el procesamiento y la administración de la Tarjeta de

## APROBACIÓN DE TARJETAS Y AUMENTOS DE LÍNEAS

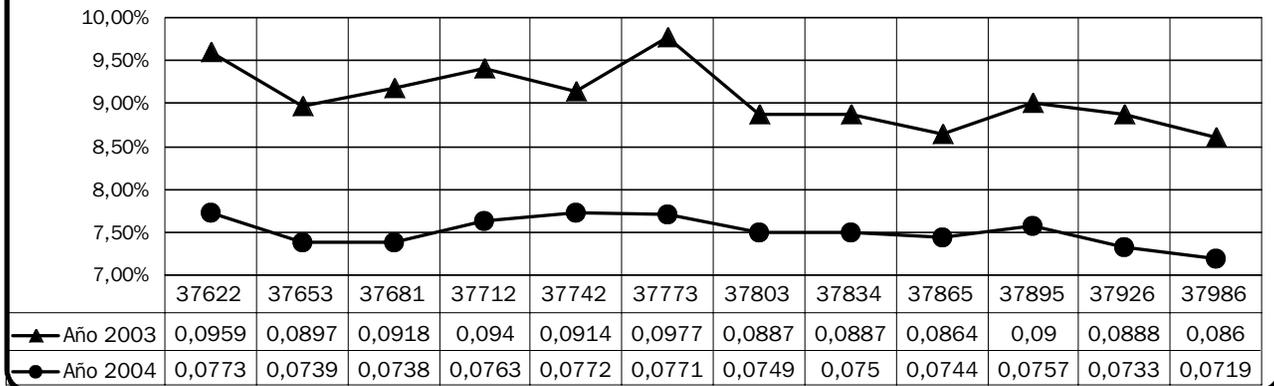
TARJETAS NUEVAS	PANAL	CABAL	MASTERCARD	TOTAL
TITULARES	5.112	5.660	2.722	13.494
IMPORTE	5.626.200.000	6.294.100.000	4.069.350.000	<b>15.989.650.000</b>
ADICIONALES	368	339	333	1.040

AUMENTOS DE LÍNEAS	PANAL	CABAL	MASTERCARD	TOTAL
TITULARES	2.182	1.662	898	4.742
IMPORTE	9.135.975.000	6.263.550.000	4.409.840.000	<b>19.809.365.000</b>



### EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE MOROSIDAD CONSOLIDADO TARJETAS DE CRÉDITO



Crédito Panal. Con esto se logrará que la tarjeta de crédito Panal cuente con las mismas prestaciones de las tarjetas de crédito de primer nivel en el mundo. Se mejorará el servicio hacia el socio-usuario y se podrá seguir creciendo, dado que este nuevo sistema soporta números muy superiores de usuarios y transacciones. Al mismo tiempo, se ha adquirido un equipo informático de alto rendimiento (similar al utilizado por CU2000).

#### ÍNDICE DE MOROSIDAD

■ En el gráfico superior se nota la evolución del índice, el cual también es fruto del incremento importante que se logró con los saldos de cartera. Mencionamos finalmente, que la mora de tarjetas de crédito, se ha reducido hasta un 7,19%, al 31 de diciembre de 2004.

#### PROMOCIONES

■ **COMERCIOS PANAL:** Como una manera de mantener y mejorar las relaciones con el personal de contacto en los establecimientos adheridos, que son los que atienden a nuestros usuarios, se ha realizado una promoción que premió con 10 paquetes para dos personas en el San Bernardino Pueblo Hotel, más viáticos. De esta promoción participaron primordialmente las cajeras y cajeros de la mayoría de los comercios adheridos a nuestra Tarjeta de Crédito Panal.

■ **USUARIOS MASTERCARD:** Se realizó una promoción durante junio y julio que premió con tres paquetes completos para dos personas, que viajaron a la Copa América Perú 2004. Uno de los paquetes fue ganado por un socio de la CU. Asimismo, durante los meses de noviembre y diciembre se realizó la promoción de fin de año de MasterCard, denominada "Navidad con MasterCard", donde se sortearon 10 tarjetas de crédito prepagadas por

Gs. 10.000.000 (diez millones) para ser utilizadas en un shopping durante una hora. Destacamos que en esta promoción, también un socio de la CU fue uno de los felices ganadores.

■ **USUARIOS PANAL, CABAL Y MASTERCARD:** Como un reconocimiento a la preferencia del usuario hacia los plásticos de la Institución, las compras de noviembre y diciembre de 2004, fueron la base para la promoción de fin de año, que tuvo como premio mayor un automóvil Chevrolet Celta 0km. año 2004, además de otros 30 importantes premios, todo esto dentro de los festejos por los 31 años de la C.U. La lista de premios además del auto 0 km, incluyó computadoras, acondicionadores de aire, heladeras, dvd's, televisores y equipos de sonido.

#### AUSPICIOS, PARTICIPACIONES, CONVENIOS

■ Con la finalidad de tener presencia y apoyar eventos culturales y de capacitación, se han auspiciado distintos Congresos y Seminarios, donde el auditorio principal estuvo constituido por profesionales universitarios de distintas ramas.

■ De forma constante, los miembros del Comité y la Gerencia de Tarjetas de Crédito han participado de las audiciones radiales donde se presentan temas del movimiento cooperativo, dando a conocer las bondades de nuestras tarjetas de crédito.

■ Se han suscripto convenios con distintas empresas, buscando ventajas en las compras de socios-usuarios y promocionándolas a través de mailings en los extractos.

#### PLANES PROMOCIONALES, PUBLICITARIOS Y SERVICIOS.

■ En inteligencia con los planes estratégicos trazados por el Consejo de Administración, el Comité de Tarjetas

de Crédito ha llevado adelante una serie de tareas, además de las mencionadas precedentemente, las cuales se resumen a continuación:

- A través del departamento de Comercios Panal, se ha servido de nexo entre los comercios y los socios de la CU, quienes a través de los extractos de las tarjetas fueron informados con mailing de diferentes ofertas, promociones y descuentos; tanto del área metropolitana como del interior del país.

- Servicio de Internet “e-CU” exclusivo para socios de la C.U. Con mucho éxito se lanzaron los nuevos y exclusivos planes en guaraníes con la tarjeta de crédito Panal. Asimismo, luego de importantes desarrollos, con la tarjeta de crédito Cabal los usuarios podrán suscribirse al servicio de Internet que la C.U. pone a disposición de los socios.

- El departamento de Comercios Panal ha logrado varios convenios principalmente con profesionales y establecimientos dedicados al rubro de la Salud. Así también con librerías, farmacias, restaurantes, empresas de telefonía celular, además de adhesiones de varios comercios al sistema Panal, incluyendo varios del interior del país.

- Bocas de cobranzas. A través de campañas específicas, se ha incentivado el uso de las distintas bocas de cobranzas de las empresas con quienes la C.U. tiene convenio para el cobro de extractos de tarjetas de crédito: Stream (Red de Pagos del Citibank) y Pronet.

## **APOYO A REGIONALES**

- Las regionales del interior del país, organizan periódicamente actividades educativas, culturales, sociales, recreativas, entre otras. El Comité de Tarjetas de Crédito ha apoyado convenientemente, con la provisión de obsequios y material promocional, como una forma de amenizar los encuentros y por sobre todo, que los servicios que brindan las tarjetas de crédito, sean conocidos y mejor posicionados.

- También está en vigencia un completo sistema informático de seguimiento de las solicitudes de titulares y adicionales, el cual permite consolidar la información de los tres sistemas de procesamiento de tarjetas en CU2000, para que a través de éste, las sucursales y regionales gestionen sus carteras y que mediante la asignación de las tarjetas, obtengan los rendimientos que éstas producen.

## **CONGRESOS - SEMINARIOS - CAPACITACIÓN**

Los miembros del Comité han participado activamente en jornadas de capacitación, las cuales se detallan:

- Defensa contra la Ley de Reordenamiento y Adecuación Fiscal, organizado por la Cooperativa

Multiactiva de Luque. Realizado en enero.

- La Función del Cooperativismo en el Desarrollo Económico - Social y la Legislación Comparada. Expositor Senador Nacional de la República Argentina Don Rodolfo Terragno. Realizado en marzo.

- 2° Seminario Internacional “Cooperativas, Alternativa Válida para el Desarrollo Económico y Social”, organizado por Cencopan. Realizado en mayo.

- II Encuentro Regional de Género, llevado a cabo en julio en la Ciudad de Concepción.

- Taller Interactivo “Las Cooperativas y sus socios ante la nueva reforma tributaria”. Realizado en julio.

- Conferencia sobre Lineamientos de Acción, organizado por el Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas (CNMC) de la Confederación Paraguaya de Cooperativas (CONPACCOOP) Realizado en julio.

- Conferencia “Los Dilemas de la Globalización” a cargo del Senador Nacional, Dr. Carlos Mateo Balmelli, en agosto.

- Jornada de Capacitación para Dirigentes y Funcionarios de la C.U. Llevado a cabo en agosto, en la Ciudad de Concepción.

- Charla informativa y panel debate sobre prevención de riesgos, organizado por la Sub Comisión de Seguridad del Comité de Construcciones. Realizado en agosto.

- Diagnóstico del Sector de Crédito de la C.U., en el marco del Proyecto “Nuevo Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito: Desarrollo y Adecuación”, a cargo de técnicos de la DGRV, en noviembre.

- XIII Conferencia Regional de la Alianza Cooperativa Internacional ACI-Américas, llevado a cabo en Buenos Aires - Argentina, del 22 al 26 de noviembre.

## **COMITÉ DE SOLIDARIDAD**

### **Presidente**

- Lic. Nery Candia Pittoni

### **Vicepresidenta**

- Dra. Graciela Mongelós Ortiz

### **Miembros Titulares**

- Dra. Lidia González de Niro

- Lic. Luis Gerónimo Halley

- Dra. Ana E. de Kronawetter

- Dr. Luis Daniel Insfrán

- Lic. Germán Meza Cubilla

### **Miembros Suplentes**

- Dr. Juan Bernardo Galeano

- Lic. Maria Isabel Rojas de Aquino

**E**l Comité de Solidaridad fue creado con el fin de prestar asistencia económica a los socios en diferentes circunstancias en que se encuentren y esto lo hace a través de un premio o subsidio.

El Comité de Solidaridad sesionó en 48 oportunidades, 46 ordinarias y 2 extraordinarias. Participando activamente en los eventos realizados por nuestra Cooperativa, así como también de talleres, seminarios internacionales y cursos de otras entidades.

■ En este ejercicio se han concedido 6.377 beneficios equivalentes a G. 3.905.358.408- incrementándose

con relación a años anteriores.

■ A continuación, detallamos en el cuadro, los premios y subsidios concedidos en cantidad y monto. El mismo muestra que el total de premios otorgados fue de G. 1.219.886.000- y el de subsidios fue de G. 2.679.134.908-, destacándose entre ellos el Premio por nacimiento (normal y cesárea), con un monto total de G. 1.007.800.000-, y entre los subsidios, el de sepelios pagados con un monto total de G. 1.329.996.717-

■ Ocupando un segundo lugar entre los subsidios el de internación sanatorial con un monto de G. 597.870.000-

### CUADRO DE PREMIOS Y SUBSIDIOS OTORGADOS

	CANTIDAD SOLICITUDES	MONTOS PAGADOS G.
Hijos Egresados Universitarios	186	85.836.000-
Matrimonios	504	126.250.000-
Nacimientos (cesárea y normal)	2.187	1.007.800.000-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.877</b>	<b>1.219. 886.000-</b>

### SUBSIDIOS

Internación Sanatorial	1.051	597.870.000-
Reposos Domiciliarios	1.629	404.070.000-
Subsidio p/ Fallecimiento	395	222.650.364-
Sepelios pagados (Certificados)	379	1.329.996.717-
Incapacidad total y permanente	13	120.289.000-
Incapacidad física temporal	33	0-
Mantenimiento de cementerio	0	4.258.827-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3. 500</b>	<b>2.679.134.908-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6. 377</b>	<b>3.899.020.908-</b>

### CUADRO COMPARATIVO DE PREMIOS Y SUBSIDIOS DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS

	EJERCICIO 2002	EJERCICIO 2003	EJERCICIO 2004
<b>PREMIOS Y SUBSIDIOS</b>			
Hijos Egresados Universitarios	76	134	186
Matrimonios	304	495	504
Nacimientos	1.640	1.973	2.187
Internación Sanatorial	419	910	395
Reposo Domiciliario	778	1.426	379
Subsidio p/ Fallecimiento	303	392	1.051
Sepelios pagados (certificados)	233	305	1.629
Incapacidad total y permanente	7	7	13
Incapacidad Física Temporal	8	15	33
Servicio en cementerio	4	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.772</b>	<b>5.660</b>	<b>6.377</b>

## CUADRO COMPARATIVO DE INGRESOS Y EGRESOS DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS

DESCRIPCIÓN	EN MILLONES DE GUARANIES		
	2002	2003	2004
Cuota Solidaridad cobradas	1.252,3	1.612,7	2.211,1
Excedentes acreditados	1.611,5	1.889,3	1.499,6
Otros ingresos	270,8	448,7	1.078,7
Saldo Fondo Especial	28,4	525,7	1.014,2
Total ingresos	3.163,3	4.476,3	5.803,6
Saldo Fondo Solidaridad	1.142,3	2.057,7	3.964,1
Subsidios y premios otorgados	(2.217,0)	(3.381,0)	(3.655,2)
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>2.088,3</b>	<b>3.153,0</b>	<b>4.000,6</b>

■ Trabajando conjuntamente con el Comité de Investigación y Desarrollo y el Comité Jurídico, se adecuaron artículos referentes al Reglamento de Solidaridad, a fin de agilizar la concesión de algunos beneficios. Hemos publicado, tanto en la Columna Panal como en la prensa radial, los beneficios existentes en la C.U., recordando, además, la importancia de estar al día con solidaridad.

■ Comunicamos que está en marcha el estudio actuarial del Fondo de Solidaridad de la Institución para la creación del Subsidio por Radioterapia y Subsidio por Incapacidad Permanente Parcial. Dicho proyecto fue realizado conjuntamente con el Comité Coordinador del Consejo Consultivo.

### **COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONOMICO FINANCIERO**

#### **Presidenta**

■ Lic. Graciela Ortiz Chávez

#### **Vicepresidente Área Planificación y Presupuesto**

■ Lic. Santiago Duarte

#### **Miembros Titulares**

■ Lic. Selvia Amarilla Cabral

■ Dr. José Soljancic

■ Econ. Félix Ricardo Morlas

#### **Vicepresidente Área Económico Financiero**

■ Dr. Miguel Ángel Alarcón

#### **Miembros Titulares**

■ Lic. Carlos Segovia

■ Lic. Ricardo Mancuello

#### **Miembros Suplentes**

■ Lic. María Mercedes Rivas Duarte

■ Lic. Cesar E. Martínez Ojeda

**D**urante el ejercicio 2004, este Comité sesionó en 36 ocasiones, de las cuales 34 han sido ordinarias y 2 extraordinarias, a fin de realizar las tareas establecidas en el Plan de Actividades, siendo las mismas:

■ Evaluación periódica de las condiciones de liquidez y la exposición al riesgo de liquidez.

■ Evaluación periódica de la composición de los activos y pasivos.

■ Análisis semanal de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras conforme a criterios técnicos.

■ Seguimiento del calce de plazos y de fondos.

■ Evaluación periódica de las tasas y la rentabilidad de las tarjetas de crédito de la Cooperativa Universitaria.

■ Seguimiento permanente del margen financiero y los gastos operativos.

■ Análisis mensual de los Estados Contables y la Ejecución Presupuestaria.

■ Informe periódico de la situación económico financiero de la estructura de la institución, conforme indicadores financieros y administrativos adoptados por la C.U.

■ Seguimiento semanal de las variaciones experimentadas en las tasas activas y pasivas ponderadas.

■ Seguimiento del Spread Bruto de las carteras en Guaraníes y Dólares Americanos.

■ Seguimiento de las operaciones realizadas por las sucursales y ranking de las mismas.

■ Seguimiento de las operaciones realizadas en ATMs.

■ Seguimiento de la ejecución de la Planificación Estratégica, habiendo recomendado al Consejo de Administración su actualización.

■ Acompañamiento al sector operativo en la elaboración del Presupuesto 2005 e implementación del nuevo software de presupuesto.

■ Apoyo a la Junta de Vigilancia en los Arqueos de Fondos de Cajas, realizados al cierre del ejercicio anual.

### **PARTICIPACIÓN DE ALGUNOS MIEMBROS DEL COMITÉ EN LOS SIGUIENTES SEMINARIOS Y TALLERES:**

■ Taller organizado por el Comité Regional Americano de Mujeres Cooperativistas (CRAMC) y el Taller sobre Normativa Brasileira II, realizado en el Marco de la Reunión del Consejo Consultivo de la ACI AMERICAS, del 4 al 8 de febrero, en la ciudad de Santa Cruz - Bolivia.

- II Seminario Internacional “Cooperativas; Alternativas Válidas para el Desarrollo Económico y Social”, realizado el 27 y 28 de mayo, en el Salón Galas del Yacht y Golf Club Paraguayo.

- VIII Convención Financiera de Cooperativas, realizada en República de Panamá, del 6 al 8 de octubre de 2004.

- XIII Conferencia Regional: Integración Cooperativa, Igualdad, Riqueza Social y trabajo, organizada por la ACI Américas, del 22 al 26 de noviembre, en Buenos Aires, Argentina.

## **COMITÉ REGIONAL ITAPÚA**

### **Presidente**

- Abog. Jhonny Emilio Rojas Lugo

### **Vicepresidenta**

- Lic. Gloria Beatriz Giménez Castro

### **Secretaria**

- Lic. Nancy Carolina G. de Montañez.

### **Miembros Titulares**

- Ing. Jorge Guillermo Irrazábal Estigarribia

- Dr. Felipe Neri Machuca Colman

### **Miembro Suplente:**

- Lic. Jorge Daniel Ugarte Mareco

**E**ste Comité se reunió en 24 sesiones ordinarias y 22 extraordinarias. Cabe destacar que desde este año se implementaron las reuniones conjuntas, es decir el Comité Regional y el Sub Comité de Crédito.

Seguidamente, pasamos a mencionar el cumplimiento del Plan de Actividades del ejercicio; a través de la concreción de los objetivos trazados, desarrollando actividades y encuentros en los que han participado socios, familiares, amigos e invitados especiales:

- Se ha colaborado con la Fundación “La Vista Primero”, organización que trasladó al país y específicamente al Departamento de Itapúa, oftalmólogos norteamericanos, que brindaron asistencia gratuita, así como donativos de lentes.

- “Día de la Madre”: Realizado en un restaurante céntrico, contando con la participación de 60 socias a quienes se les ofreció una serenata y sorteos de distintos premios.

- Día Mundial del Medio Ambiente: Se efectuó la entrega de basureros con el logotipo de la C.U. ubicados en la Plaza de la Ciudad, con la destacada presencia del Intendente de la ciudad Abog. Rogelio Benítez.

- Segundo Torneo Integración “Día del Padre”: Se llevó a cabo el segundo torneo con la participación de seis equipos que permitió la integración de profesionales socios de la C.U. e invitados especiales.

- Curso-Taller “La Mediación como Determinante de una Negociación Eficaz”: A fin de fomentar y fortalecer las actividades en educación y capacitación a todos los profesionales socios, directivos y funcionarios de esta

Sucursal enfocado al área de los RR.HH., se realizó con mucho éxito el curso-taller, con una duración de tres días y una carga horaria de nueve horas didácticas.

- Curso de Atención al Cliente - Método Gun Ho: se llevó a cabo este curso que brindó herramientas importantes con vistas a la motivación para la atención del cliente y se contó con 40 participantes aproximadamente.

- Curso de Liderazgo y Género en las Cooperativas. En un gesto de confianza brindada por el Comité de Educación a este Comité, se realizó dicho curso con una participación de aproximadamente 100 personas entre socios e invitados.

- Día de la Amistad: Con el fin de rendir homenaje al amigo, se realizó un encuentro entre dirigentes y funcionarios de esta sucursal.

- Jornada de Formación e Integración entre Dirigentes y Funcionarios de la C.U. del 20 al 22 de agosto, realizado en la ciudad de Concepción, con rotundo éxito.

- Festejo de “Día del Niño”. Con profundo pesar por las pérdidas de vidas, en especial por la cantidad de niños fallecidos en el incendio del Supermercado Ycuá Bolaños de la ciudad de Asunción, hecho que enlutó a todo el país, se decidió suspender dicho festejo, al cual se adhirió la C.U. y este Comité Regional.

- Concierto del “Grupo Generación”: llevado a cabo el 19 de setiembre, en la Plaza de Armas, en el marco del mes aniversario, brindado para toda la ciudadanía y en especial para los socios de esta filial. En la oportunidad se solicitó un aporte solidario consistente en insumos de primera necesidad a ser donados al Hospital Regional de esta ciudad. El mismo contó con la presencia de unas tres mil personas.

- Cena Aniversario: realizada con mucho éxito el 25 de setiembre, para conmemorar el 31º aniversario de la C.U. El evento contó con la presencia de más de 250 personas.

- III Encuentro de Juventud y Género: el 16 de octubre se realizó el encuentro sobre: “Políticas Relacionadas a la Juventud”. Organizado íntegramente por el Comité de Educación, en la ciudad de Encarnación.

- Curso Navideño: se realizó del 8 de noviembre al 18 de diciembre, con una participación de 15 socias.

- Coopintura 2004: actividad cultural desarrollada el 19 de noviembre en el local de nuestra sucursal, en la que se resaltó principalmente la trayectoria de nuestros socios artistas, a través de la exposición de sus obras y la concurrencia de socios e invitados especiales que dieron el brillo esperado.

- Cena de Fin de Año: como es tradición en esta Regional, se realizó la cena de Fin de Año el 3 de diciembre en un restaurante céntrico de esta ciudad, con una participación de casi 200 personas, entre socios, funcionarios, amigos y familiares.

- Feria de Oportunidades: realizado en nuestra sucursal el 18 de diciembre, con el objetivo principal de ofrecer un espacio a los socios productores, artesanos y comerciantes, a fin de promocionar sus productos y por

otro lado ofrecer al socio, la oportunidad de adquirir artículos interesantes.

■ Cena de Integración por fin de Año. A fin de fomentar el trabajo en equipo, el Comité Regional tuvo la iniciativa de organizar una cena de fin de año entre dirigentes y funcionarios.

### **SUB COMITÉ DE CRÉDITO REGIONAL ITAPÚA**

#### **Presidente**

■ Lic. Emilio Palacios

#### **Vicepresidenta**

■ Lic. Myriam Martínez

#### **Miembro Titular**

■ Lic. Albor Lezcano

#### **Miembros Suplentes**

■ Lic. Rosa Encina

■ Lic. Sergio García

**E**l Sub Comité de Crédito se reunió en 51 ocasiones, 24 ordinarias y 27 extraordinarias. Han sido tratadas 289 solicitudes, aprobándose por un total de G. 2.790.500.000-, lo que viene a representar un promedio mensual de G. 232.500.000. También se han tratado líneas de crédito extraordinarias por un total de G. 3.213.000.000.- Estos montos se refieren a los préstamos otorgados exclusivamente por el Sub Comité de Créditos. A éstos se deben agregar los préstamos otorgados a través de la Jefatura de la Sucursal, habiéndose tratado 1461 solicitudes, por un total de G. 12.400.000.000.-

**Índice de morosidad:** Al 31/12/2003 = 4,41%

**Índice de morosidad:** Al 30/12/2004 = 2,49%

### **COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ**

#### **Presidente**

■ Dr. Gerardo González

#### **Vicepresidente**

■ Abog. Marcial Benítez Paiva

#### **Secretario**

■ Lic. Alberto Mendoza

#### **Miembros Titulares**

■ Dra. Carmen Álvarez

■ Lic. María Basilia Ayala

#### **Miembros Suplentes**

■ Lic. Frederic Prieto

■ Lic. Rubén Liuzzi

**E**l Comité Regional, ha sesionado en forma ordinaria en 26 ocasiones, y extraordinarias en 3. Al realizar un balance de sus actividades anuales desarrolladas durante el ejercicio, manifiesta que, el Cooperativismo no sería tal sin la educación cooperativa. Este Comité ha

puesto énfasis en las actividades de educación y capacitación, de allí que invertir en Educación ha sido la constante, sin descuidar lo social, cultural y deportivo.

Seguidamente, el detalle de las actividades desarrolladas:

### **EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN. EN ESTE MARCO SE HAN ORGANIZADO SEMINARIOS SOBRE:**

■ “La Soja como Alternativa de Nutrición”. 27 de mayo. Disertante Ing. Quím. Edith Bernardita Verón Alderete.

■ “Medio Ambiente”. 5 de junio. Disertantes Lic. Derlis Santacruz, Dra. Estela Acha, Quím. Farm. Graciela López y Lic. Fidelino Benítez, funcionarios de la Municipalidad C.D.E. y técnico de la Secretaría del Medio Ambiente del Ministerio de Agricultura y Ganadería.

■ “Pymes”. 20 de junio. Disertante Lic. Mariano Damián Ecurra V., Decano de la Facultad de Ciencias Contables Universidad Católica - Regional Alto Paraná.

■ “Ética”. 17 de julio. Disertante Lic. Dr. Xosé Domínguez Prieto, Filósofo Español, Presidente del Instituto Enmanuel Mounier.

■ “Liderazgo Cooperativo”. 17 de julio. Disertante el Ing. Ángel Caballero.

■ “Filosofía del Cooperativismo” y “Jornada de Integración Dirigencial y Funcionariado”. 25 de agosto. Disertantes Lic. Frederic Prieto y Econ. Patricia Gaona.

■ “Como Liderar un Equipo”. 20 de octubre. Disertante Lic. Néstor Eugenio Grabowski Caballero.

■ “La Calidad como Herramienta para Exceder las Expectativas de los Clientes”. 11 de noviembre. Disertante Ing. Carlos Antonio Vergara Báez.

■ “Campaña Nuevos Socios”, dictado en los últimos cursos de la Universidad Nacional, en la Facultad de Economía de la UniNorte (Universidad del Norte), Universidad Católica Filial Alto Paraná, Universidad Privada del Este y UTCD.

■ Taller de “Preludios Navideños”. 10 de diciembre. Disertante Prof. Sarita Garofalo.

■ En el campo de capacitación, los miembros del Comité Regional y Sub Comité de Crédito han participado del: Seminario Taller “Género y Familia”, del “II Encuentro Regional de Género”, de la “Jornada de Actualización para Dirigentes y Funcionarios”, realizados en la ciudad de Concepción, como así también del “III Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas; Políticas Relacionadas a Juventud”, realizado en la ciudad de Encarnación, representando a nuestra Regional el Lic. Frederic Prieto y el Lic. Gerardo Julián González.

■ El Comité Regional brindó su colaboración en el Debate sobre el Impuestazo realizado el 24 de enero, en el Salón de Eventos Florida, asistieron responsables y/o principales representantes de diferentes movimientos cooperativos y productores, autoridades nacionales y departamentales. Dicho evento fue organizado en forma conjunta entre la Confederación Paraguaya de

Cooperativas (CONPACCOOP) y la Coordinación Agrícola del Paraguay.

- Apoyo al “Seminario Taller sobre: Mediación y Resolución de Conflictos”.

- Todos los seminarios fueron realizados en el local del Salón Auditorio de la Sucursal, con la presencia de un promedio de 80 personas por evento.

- “Colonia de Vacaciones” para hijos de socios. 29 de enero, en la Reserva Biológica Tati Yupi.

- Apoyo con artículos de librería, calcomanías adhesivas y afiches, a la “Campaña de Vacunación del M.S.P. y B.S. y de la Cruz Roja Paraguaya”, desde el 24 de abril hasta el 31 de mayo.

- “Jornada de Integración Homenaje a la Patria y a la Madre”. 23 de mayo, en el Quincho N° 2 del Club Social Steibi.

- “Homenaje a los Ex-combatientes de la Guerra del Chaco”, conjuntamente con la Municipalidad de C.D.E., se hicieron entrega de víveres en un acto cultural en el local del Colegio Gimnasio del Saber, el 12 de junio.

- “Jornada de Integración por el Día del Padre”, en el local del Quincho N° 1 del Club Social Steibi, el 20 de junio.

- “Jornada Día de la Amistad”. 25 de julio, en el local del Quincho N° 1 del Club Social Steibi.

- “Cena Aniversario de la C.U.”, en el local del Centro de Eventos Hotel Executive, el 25 de setiembre.

- “Concierto del Grupo Generación”, en el local del Polideportivo Colegio Gimnasio del Saber, el 22 de octubre.

- “Cena Aniversario de la Regional”, en el local del Centro de Eventos Maridel, el 23 de octubre.

- “Cena de Fin de Año”, en el local del Club Social del Área 1, el 18 de diciembre.

- “Jornada de Integración”, entre dirigentes, funcionarios, amigos y familiares, en el local del Club Caza y Pesca, filial Alto Paraná, el 22 de diciembre.

- Educación Deportiva, dirigido a los hijos de socios, en el local del Parque del Área 8.

- Se han donado basureros con el logo de la C.U., al Centro de Salud y al Colegio del Centro Regional de Educación Dr. José Gaspar Rodríguez de Francia; a la vez, se apoyó a la Expo Prevención, declarada de interés Municipal y Comunal, como así también, a la Campaña de Vacunación Canina y diversas actividades del Rotary Club, de la Federación Odontológica del Alto Paraná, del Ballet Avances, entre otros. Cumpliendo así con el séptimo principio cooperativo “cooperación con la comunidad”.

- Además de todas las actividades detalladas, podemos mencionar la renovación del Convenio del Seguro Médico con Unimed Alto Paraná, hallándose vigente también el Seguro Odontológico cubierto por el Grupo Odontológico (G.O.) S.R.L., los convenios de sepelio con la Funeraria Tupasy, Cristal, Jardín de la Paz y el Cementerio Privado Internacional.

## **SUB-COMITÉ DE CRÉDITO REGIONAL ALTO PARANÁ**

### **Presidenta**

- Lic. Edita Urunaga

### **Vicepresidente**

- Lic. Víctor Speranza

### **Secretario**

- Lic. Pacían Gómez

### **Miembro Titular**

- Lic. Darío Núñez

### **Miembro Suplente**

- Abog. Catalino Ramírez

**E**l Sub Comité de Crédito, ha desarrollado sus tareas en forma regular, sesionando en 27 ocasiones, 25 ordinarias y 2 extraordinarias.

En el presente ejercicio se han tratado un total de 320 carpetas, habiéndose otorgado créditos por un monto total de G. 2.800.189.147- y U\$S 271.200- que viene a representar un promedio mensual de G. 233.349.095-. Todas las solicitudes estudiadas han sido tratadas con objetividad y ecuanimidad, ajustándose a los reglamentos, cuidando siempre de garantizar el retorno del capital entregado en préstamo.

Además, cabe mencionar que en todo momento, se ha tratado de dar soluciones a los socios que han recurrido a este Sub Comité exponiendo sus preocupaciones o solicitando asesoramiento en el tratamiento de casos de moras y las alternativas que puede ofrecer la C.U., en todos estos casos, se buscó llegar al equilibrio justo entre los intereses de la Cooperativa y los del socio en particular.

Hacemos referencia a los préstamos otorgados a través de la Subgerencia, que durante el presente ejercicio, trató 2318 carpetas, por un total de G. 19.198.058.515-. Al cierre de este ejercicio el índice de morosidad fue de 3.49% en créditos.

## **COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ**

### **Presidente**

- Dr. Edgar V. Samudio Flecha

### **Vicepresidenta**

- Dra. María Eddy Medina V.

### **Secretaria**

- Dra. Leonor Escobar Toledo

### **Miembros Titulares**

- Lic. Rodolfo Ruiz Torres

- Dra. María Estela Fernández de Chávez

### **Miembros Suplentes**

- Dra. Eva Noelia Villalba Garcete

**E**l Comité Regional de Caaguazú, se reunió en 30 sesiones ordinarias. Las actividades más relevantes durante el presente periodo fueron:

- Conferencia sobre “Régimen para la Salud”, en el local de la Casa de la Cultura de Cnel. Oviedo, el tema estuvo a cargo del especialista Dr. Ramón Lezcano Torres.

- “Derechos del Niño”. Este importante evento se desarrolló en el local del Instituto de Formación Docente, a cargo de los profesionales: Dr. Elber Noguera Otto y la Dra. Elsa Sanabria de Cano, ambos Defensores de la Niñez y la Adolescencia.

- Festejo por el “Día del Libro”, se llevó a cabo la presentación del libro de la Autora Ovetense Chiquita Barreto titulado “ESE EXTRAÑO QUE ME HABITA”, con la participación de socios de la C.U. e invitados especiales. Al mismo tiempo se realizó la donación de un importante lote de libros a la Biblioteca de la Casa de la Cultura de Cnel. Oviedo.

- “Día de la Madre”, se llevó a cabo en el mes de mayo, un concierto con el Grupo Musical Renacer en Homenaje a todas las madres, desarrollado en el Espacio Cultural Gobau.

- Curso “Conservación de Recursos Naturales”, se realizó en la Ciudad de Caaguazú, con la participación de importante cantidad de socios y profesionales vinculados al sector.

- “Cuestionario Ambiental”; realizado en el local de la Cooperativa COOPAFIOL de Cnel. Oviedo. La disertación estuvo a cargo de profesionales técnicos de la Secretaría del Ambiente SEAM.

- “Día del Padre”; en el mes de junio. Se entregaron obsequios a todos los socios padres de la sucursal al día con sus obligaciones de Aporte y Solidaridad.

- Curso sobre “Programación Neurolingüística a Nivel Universitario”; se desarrolló en el local de la Cooperativa COOPAFIOL, con la participación de socios, profesionales y estudiantes universitarios. El curso fue dictado por el profesional Dr. Ramón Lezcano Torres.

- “Integración y Extensión Cooperativa”; con presencia de 50 socios y miembros del Comité Regional y el Sub-Comité de Crédito.

- Inauguración del nuevo local de la Sucursal y Gran Concierto con el Grupo Generación; festejando el mes Aniversario de la C.U., con la presencia de más de 500 personas entre dirigentes, socios e invitados especiales.

- Festejando el mes aniversario de la C.U., se procedió a la entrega efectiva de las donaciones a la Sala de Pediatría del Hospital de Cnel. Oviedo, y a la presentación de la Obra Teatral “El Mago de Oz”; ofrecido a todos los hijos de socios que fueron más de 400. En setiembre.

- En el mismo mes se realizó el seminario “Educación en Valores”; dictado por el Psicólogo Mario Torres, con la participación de más de 250 educadores de la zona. Este seminario fue declarado de Interés Ministerial por la Supervisión local.

- Concierto por Aniversario de la ciudad de Cnel. Oviedo. La C.U. apoyó la presentación de la Orquesta Sinfónica de la UNa realizada en el Espacio Cultural Gobau, con la participación de toda la ciudadanía ovetense.

- Distinciones a los mejores egresados de la UNA y

UCA; con la entrega de plaquetas recordatorias, realizada en la noche de distinciones.

- Presentación del Manual Didáctico sobre Educación Ambiental II Edición; con la participación de representantes de distintas instituciones educativas de la zona de influencia de la ciudad y la distinguida presencia del Intendente de Cnel. Oviedo, ocasión en la cual se hizo entrega, en donación, del material presentado.

- Almuerzo de Fin de Año y Aniversario de la C.U. Se realizó un Almuerzo amenizado por el Grupo Musical Renacer, con la participación de los consocios de la regional, y la distinguida presencia de representantes del Consejo de Administración encabezado por su Presidente.

## **SUB COMITÉ DE CRÉDITO REGIONAL CAAGUAZÚ**

### **Presidente**

- Lic. Hugo R. Giménez Barboza

### **Vicepresidente**

- Bioq. Antonio S. Pereira Godoy

### **Secretaria**

- Lic. Catalina E. Chamorro Martínez

### **Miembros Suplentes**

- Ing. Roque Romero Irala

- Lic. Luis Irigoitia Cardozo

**D**urante el ejercicio el Sub Comité de Créditos, sesionó en 22 reuniones ordinarias. Seguidamente se informa de las gestiones realizadas por este Subcomité en relación a los créditos estudiados, créditos aprobados y líneas de créditos otorgadas en el 2004:

Cantidad de Créditos: **86-**.

Monto de los Créditos: **G. 659.285.047-**.

Cantidad de Líneas de Créditos: **407-**.

Monto de Líneas de Créditos: **G. 6.508.000.000-**.

Además, fueron concedidos 1153 créditos a través de la sucursal por un monto total de **G. 9.934.256.711-**.

## **COMITÉ REGIONAL DEL NORTE**

### **Presidente**

- Lic. Alcides Royg Galeano

### **Vicepresidente**

- Abog. Bienvenido Sosa

### **Secretaria**

- Lic. Ana María Vera de Wood

### **Miembros Titulares**

- Lic. Samuel Sanguinés

- Lic. Raúl Safuán

### **Miembros Suplentes**

- Ing. Antonio Garcete

- Lic. Eustaquio Fleitas

**E**ste Comité se reunió en 24 sesiones, 20 ordinarias, 1 extraordinaria y 3 conjuntas. Pudiendo mencionar entre sus actividades principales:

- Encuentro de confraternidad deportiva, entre socios, funcionarios, dirigentes e invitados, en el Club Concepción.
- Publicidad de los diversos servicios y promociones, realizada en el transcurso del año en las radios de la ciudad, muchas de ellas con visitas de parte de los dirigentes.
- Promoción Especial en el Mes Aniversario - 31 Años de la C.U., por diversos medios de comunicación y visitas a las Universidades para el ingreso de nuevos socios.
- Jornada Taller: “Equidad de Género” en las Cooperativas, a cargo de la Lic. Maricruz Méndez Vall.
- Lanzamiento del Manual de Educación Ambiental II Edición, a cargo de dirigentes del Comité de Educación, en el local de la Asociación de Comerciantes e Industriales de Concepción.
- Lanzamiento del Libro “El Avión Nanawa y La Liga Patriótica Norteña” del socio Dr. Juan Samaniego, con la presencia de dirigentes, socios e invitados especiales de la Asociación de Excombatientes de la Ciudad.
- Jornada Taller sobre “Micro-Pymes”. Actividad conjunta con la Asociación de Comerciantes e Industriales de Concepción, dirigido a socios, dirigentes, estudiantes e invitados, en el local de la A.C.I.C.
- Participación activa en el II Encuentro Regional de Género. Seminario Taller: “Género y Familia”, realizado el 3 y 4 de julio en el Hotel Piscis de Concepción.
- Capacitación sobre “Comercio Exterior”, actividad conjunta con la oficina del Ministerio de Industria y Comercio, en el Salón de Conferencia de la Universidad Católica -Sede Regional Concepción, dirigida a estudiantes universitarios de la ciudad.
- Campaña de concienciación sobre el Ambiente, por Canal 5 de Concepción, actividad conjunta con el Rotary Club.
- Participación activa del Comité Regional, Subcomité de Crédito, funcionarios y la comunidad en la jornada de información “No al Impuestazo”, realizado en el Club Concepción con el apoyo de otras Cooperativas y dirigentes de la Capital.
- Colocación de 10 basureros, frente a las diversas Facultades de la ciudad y 2 en la ciudad de Vallemí, donados por la C.U.
- Participación activa de los miembros del Comité Regional, Subcomité de Crédito y funcionarios en la Jornada de Capacitación entre Dirigentes y Funcionarios, realizada del 20 al 22 de agosto, en el Club Concepción, con la presencia de más de 200 personas.
- Presencia de la C.U. en la Expo Norte, en el mes de setiembre, donde se obtuvo el Primer Premio al mejor Stand. En el marco de la feria se dio “La Noche de la C.U.” con la actuación del Grupo Generación en concierto, en la cual tuvieron activa participación dirigentes y funcionarios.
- Participación en el III Encuentro de Jóvenes

Cooperativistas de la C.U., en la ciudad de Encarnación, con la presencia de 4 jóvenes socios y 1 dirigente regional.

- Educación Cooperativa y Género, a cargo de la Dra. Olga Caballero Aquino, en el local de la A.C.I.C. destinado a socios, dirigentes, funcionarios e invitados, en dos jornadas. A continuación de esta actividad, se procedió a la conformación de dos equipos de trabajo. El de Educación y el de Género y Juventud.
- Apoyo a indígenas de la Comunidad de Vallemí.
- “Festejo del Día de la Juventud” con un concurso de oratoria, con la participación de las diversas universidades, realizado en el Club Concepción, con la entrega de interesantes premios.
- “Liderazgo en Equipo” a cargo del Dr. Alfredo Prette, en el Salón Social del Club Concepción, participaron socios, dirigentes, funcionarios e invitados especiales.
- El presupuesto destinado para el Festejo del Día del Niño, fue cedido por Resolución del Consejo de Administración como un justo aporte para los afectados por el incendio del Ykuá Bolaños y este Comité compartió dicho gesto.
- Educación Cooperativa en la ciudad de Pedro Juan Caballero, dirigido a socios de esa ciudad e interesados en general.
- Realización de Reuniones Ordinarias, Extraordinarias del Comité Regional y conjuntas cada dos meses, con la participación del Comité Regional, Subcomité de Crédito, Gerencia y Funcionarios, con la visión de la excelencia en todos los niveles que hacen a la vida cooperativa.
- Apoyo a eventos artísticos y culturales de la comunidad, como ser el “Festival del Río Paraguay” y otros en el ámbito universitario y al Congreso Internacional sobre la Reforma de la Educación Superior, realizado en el Club Concepción, con la participación de 300 personas.
- Participación en los diversos actos de colación de las universidades, para la entrega de medallas de oro por parte del Comité Regional, como también en el Centro Regional de Educación, donde se ha hecho entrega de Agendas C.U. 2005, a los mejores egresados de los diferentes Niveles de Educación de esa Institución.
- Activa participación en las gestiones de ampliación y refacción del local de la Regional.
- Cena de Fin de Año, con la participación de socios, dirigentes, funcionarios e invitados especiales, para compartir juntos y brindar por un mejor año que se inicia.
- Mencionamos, además, que al cierre de diciembre contamos con 1455 socios.
- Nos proponemos seguir asumiendo el desafío y compromiso en beneficio de la consolidación y fortalecimiento de nuestra cooperativa. Las cooperativas y los cooperativistas hacen una diferencia crucial, según los parámetros propuestos hoy día en la sociedad globalizada, tanto en la vida de las personas como en el desempeño de las familias, en la productividad de las empresas y en los resultados macroeconómicos-sociales de un país.

## **SUB-COMITÉ DE CRÉDITO REGIONAL DEL NORTE**

### **Presidente**

- Lic. Eligio R. Sanabria Sanabria

### **Vice- Presidenta**

- Lic. María De Jesús Martínez de Duarte

### **Secretario**

- Econ. César P. Ramírez Adorno

### **Miembro Titular**

- Quím. Nunila Sánchez de Abente

### **Miembro Suplente**

- Abog. Jill Karolina Chamorro

**E**n este periodo el Subcomité de Crédito cumplió con las exigencias de los socios en darles la mayor rapidez en el trato de las solicitudes, gracias a la colaboración de los funcionarios de la C.U. Regional Norte. Este Comité se reunió en 24 sesiones ordinarias y 19 extraordinarias.

### **CRÉDITOS OTORGADOS**

<b>MODALIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO</b>
ORDINARIO	44	783.000.000.-
A SOLA FIRMA	37	162.000.000.-
VENCIMIENTO UNICO	22	661.500.000.-
ESTUDIANTIL	1	1.200.000.-
CONSUMO	29	93.500.000.-
MICRO EMPRESAS	130	924.100.000.-
REDITO ESPECIAL C.U.	12	355.000.000.
REFINANCIAMIENTO ESPECIAL	7	39.286.645.-
<b>TOTAL</b>	<b>282</b>	<b>3.019.586.645.-</b>

Además, se aprobaron líneas de crédito extraordinario por valor de G. 2.993.000.000.-

## **COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ**

### **Presidente**

- Lic. Enzo Martínez Aranda

### **Vicepresidente**

- Lic. Celso Daniel Vera Rojas

### **Secretario**

- Abog. Rubén Martínez

### **Miembros Titulares**

- Lic. Juana de Boggino
- Lic. Lyliana Bogado de Galeano

### **Miembros Suplentes**

- Lic. Ramón Cabral
- Lic. Cirilo Dávalos

**E**ste Comité sesionó en 36 oportunidades, siendo 18 ordinarias, 14 extraordinarias y 4 conjuntas. Se ha destacado dos hechos relevantes:

- El impresionante inicio de la gira del Grupo

Generación, promocionando su nuevo disco "Grandes Éxitos C.U. 2004"; donde se logró sensibilizar a toda la comunidad Guaireña, pues la misma se realizó a beneficio del Hogar de Niños Mitamî Roga y del Asilo de Ancianos Santa Lucía. En este evento se logró reunir a más de 5000 personas.

- El otro hecho que destacar, fue la adquisición de un inmueble, ubicado en el micro centro de la ciudad de Villarrica, para la edificación de la sede propia de la Regional.

Entre otras actividades podemos citar:

- Organización conjunta con el Dpto. de Cultura de la Municipalidad de Villarrica, del lanzamiento del "Libro Voces de la Memoria III", del escritor Paraguayo Mario Rubén Álvarez, festejando los 434 años de fundación de esta Ciudad, realizado en el Teatro Municipal de la ciudad de Villarrica.

- Organización conjunta con el Dpto. de Cultura de la Municipalidad de Villarrica, del Concierto de la Orquesta de la UniNorte, bajo la dirección del maestro guaireño Diego Sánchez Haese, realizado en el teatro municipal.

- Patrocinio del "Torneo de Volley" de la Escuela Patronato Sagrada Familia.

- Sorteo de electrodomésticos entre todas las madres socias de la C.U. de la Regional Guairá, en conmemoración a su día.

- Panel debate sobre: "Ley de Defensa del Consumidor y del Usuario", con las exposiciones de la Viceministra de Industria y Comercio, la Dra. Miriam Torres y la Lic. Mónica Hume, Directora General de Defensa del Consumidor y del Usuario, realizado en el Centro Español.

- "Ley de Adecuación Fiscal" con la exposición del Viceministro de Tributación, Andreas Neufeld, realizado en el Club Social "El Porvenir Guaireño".

- "Reforma Constitucional", con la exposición del Ministro de Justicia y Trabajo, Dr. Juan Darío Monges, realizado en el Club Social "El Porvenir Guaireño".

- Obsequios a socios de la C.U. que realizaron sus operaciones de rutina en la Sucursal Guairá, por el día de la Amistad.

- "Concierto de la Amistad", organizado por el Movimiento de Jornada, Juventud Siglo XX, en el Estadio Ycuá Pyta.

- Apoyo a Radio Guairá, decana de las emisoras del interior, por su 54° aniversario.

- "Primera Jornada de Bioquímica aplicada a la Clínica", realizada en el Anfiteatro de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica - Sede Regional Guairá.

- Ayuda a las víctimas de la tragedia del Ycuá Bolaños, con la donación del monto presupuestado para el tradicional festejo por el Día del Niño.

- Patrocinio del 1° Foro Nacional de Educación de los Centros Regionales del país, realizado en el Centro Regional de Educación Natalicio Talavera de Villarrica.

- Participación de dirigentes de esta Regional en la Jornada

de Formación e Integración entre Dirigentes y Funcionarios, realizada en Concepción del 20 al 22 de agosto.

- Apoyo a la Comisión de Damas de la Municipalidad de Villarrica para la elección del Niño Intendente, en el Teatro Municipal del 25 al 27 de agosto.

- Apoyo a la Secretaría de la Niñez y la Adolescencia de la Gobernación del Guairá, en la organización del festejo del Día del Niño en las zonas mas carenciadas del Barrio San Miguel de Villarrica.

- Apoyos al evento educativo del Colegio Ñumi Guairá, al festejo por el “Día del Agente de Policía” y a la “Gran Olimpiada de la Escuela Agrícola del Paraguay”.

- Patrocinio del “III Congreso Nacional e Internacional de Ciencias Morfofisiológicas” realizado en el anfiteatro de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica - Sede Regional Guairá, del 17 al 19 de setiembre.

- “Concurso del Saber”, organizado por la Municipalidad de Villarrica con el apoyo de la C.U. en el Estadio Ycuá Pytá.

- Inicio del Proyecto Educativo “Leyendo Sin Parar”, en la Escuela Ramón Cardozo.

- Contratación de Juan Cancio Barreto, como artista exclusivo de la Cooperativa Universitaria para la XXIV Edición del Festival de la Raza, realizado en el Estadio Ycuá Pytá.

- Participación de socios de esta Regional en el “III Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas”, en Encarnación, el 16 y 17 de octubre.

- “Sistema de Apoyo a las Microempresas”, con la exposición del Lic. Max Fish, en la Facultad de Ciencias Contables Administrativas y Económicas de la Universidad Católica - Sede Regional Guairá.

- Apoyo al 1º Congreso de Enfermería y 4º Seminario de Obstetricia, realizado en el salón auditorio Arbelaz, el 29 y 30 de octubre.

- Promoción: Festejando el Día del Ahorro, la C.U. te regala un televisor color de 14”, dirigido a socios que tengan habilitadas cajas de ahorros desde enero, el 31 de octubre.

- Apoyo al Instituto de Bellas Artes, (Emmanuel) consistente en materiales didácticos de la C.U.

- Entrega del Manual de Educación Ambiental II Edición”, a más de 50 Instituciones Educativas, realizado en el Villarrica Palace Hotel.

- Apoyos a la jornada integración del Colegio María Auxiliadora, y al “1º Encuentro por el Protagonismo Juvenil”.

- 1º Congreso Departamental de Lengua Guaraní en la Educación Bilingüe, realizado en la Gobernación del Guairá.

- Competencia Ciclística “Cooperativa Universitaria”, realizada en el Parque del Guairá.

- Participación del Presidente de este Comité, en la XIII Conferencia Regional de Integración Cooperativa - ACI Américas, realizado del 22 al 26 de noviembre, en la ciudad de Buenos Aires - Argentina.

dad de Buenos Aires - Argentina.

- “Primer Foro de Voluntarios de Villarrica”, realizado en el Centro Regional de Educación Natalicio Talavera, el 3 y 4 de diciembre.

- Torneo Interinstitucional de Fútbol Suizo “Copa Cooperativa Universitaria”, que contó con la participación de 20 instituciones de la comunidad, en el local del Club Petirosi; del 29 de octubre al 9 de diciembre.

- Cena Aniversario y de Fin de Año, con la presencia de directivos del Consejo de Administración, Panal Compañía de Seguros y Cabal Paraguay. Además de 300 socios de la Regional Guairá; en el Club Social “El Porvenir Guaireño”.

- Apoyo a las festividades de la Ciudad de Itapé, del 17 al 18 de diciembre.

### **SUB-COMITÉ DE CREDITO REGIONAL GUAIRÁ**

#### **Presidente**

- Esc. Juan Clinio Duré

#### **Vicepresidente**

- Ing. Antonio Zorrilla

#### **Secretario**

- Abog. Luis Alberto Roa

#### **Miembros Suplentes**

- Lic. Nilsa Marín

- Lic. Jorge Poissón

**E**l Subcomité sesionó en 53 ocasiones, siendo 24 ordinarias, 25 extraordinarias y 4 conjuntas. Seguidamente se detallan el total de carpetas tratadas y créditos otorgados durante el ejercicio 2004.

<b>MODALIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO G.</b>
Ordinario	206	2.114.705.242
A sola firma	170	975.458.737
Extraordinario	213	2.463.316.259
Vencimiento único	11	200.000.000.
Refinanciación	1	5.186.261
Vivienda	5	97.952.270
Libros	4	10.383.605
Entrega inmediata	2	32.087.561
Consumo	73	117.183.508
Microempresas	365	1.934.273.627
Especial C.U.	5	115.916.285
Postgrado con Codeudoria	1	18.900
Refinanciación Especial	34	461.704.549
<b>TOTAL</b>	<b>1090</b>	<b>8.547.067.904</b>

Morosidad de la sucursal: Año 2003: 4%, 2004: 3.17%, disminución del índice: 0.83%