



XXXVI ASAMBLEA ORDINARIA

*Memoria y
Balance General*

2009

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente Abog. Antonio Ramírez Gómez
 Vicepresidenta Arq. Clementa de Calabrese
 Secretario Lic. Walter Murdoch Guirland
 Tesorera Lic. Graciela Ortiz Chávez
 Pro-Tesorera Lic. Marta Sosa Heisele
 1er. Vocal Ing. Agr. Nelson Blanco Maldonado
 2do. Vocal Econ. Hernán Darío Ramírez
 1er. Vocal Suplente Lic. Catalina W. de Idoyaga
 2do. Vocal Suplente Dr. Alberto Mauricio Scavone Boltes

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente Lic. Lorenzo Portillo
 Vicepresidenta Dra. Mirta Sanabria de Martínez
 Secretario Dr. Luis Alberto Casella
 1er. Vocal Abog. Mónica Ma. Celeste Cáceres
 2do. Vocal Lic. María Inés Gómez de Fernández
 1er. Vocal Suplente Lic. Santiago Duarte
 2do. Vocal Suplente Escrib. Martimiana Molas Franco
 Ser. Vocal Suplente Lic. Teodosio Herrera

JUNTA ELECTORAL

Presidenta Dra. Nelly Krayacich de Oddone
 Vicepresidenta Dr. Víctor Caballero Cocueta
 Secretaria Lic. Zunilda Cáceres
 1er. Vocal Titular Abog. Enrique Malveti
 2º Vocal Titular Arq. Osmar Fretes Azzarini
 1er Vocal Suplente Lic. Inés Insaurralde
 2º Vocal Suplente Ing. Gilda Torres

COMITÉ COORDINADOR DE CRÉDITOS

Presidenta Ing. Marta Elena Quiñónez de Cruz
 Vicepresidenta Arq. Pedro Calabrese
 Secretaria Esc. Graciela Cabrera Sánchez

ÁREA DE CRÉDITOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS

Coordinadora Abog. Miriam E. Irrazabal
 Miembros titulares Lic. Víctor Hugo Sosa
 Arq. Carlos Agustín Rivas Muñoz
 Lic. Efraín Cubilla
 Abog. María Gloria Scura
 Abog. Juan Ángel Santacruz
 Lic. Francisco Brizuela
 Miembros suplentes Lic. Carola Andrea Benítez Toselli
 Abog. Enrique Javier Berni Britz

ÁREA DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Coordinadora Arq. Rosa Schenk
 Miembros titulares Lic. Ercilia de Torio
 Ing. Erich Uriarte
 Lic. Beatriz Campos Noguera
 Abog. Pablo Guillén Culzoni
 Abog. Antonia Cáceres de Brizuela
 Dr. Neri Alonso
 Miembro suplente Abog. Ramón de la Cruz Garay

ÁREA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Coordinador Lic. Pablo Emilio Segovia Boltes
 Miembros titulares Lic. Rafael Gaona Villanueva
 Abog. Dionisio Ríos Martínez
 Lic. Silvia Kriskovich de Cáceres
 Lic. Lidia Echauri López
 Lic. Sofía Jara
 Miembros suplentes Abog. Mirta Gadea de Morel
 Abog. Héctor Raúl Otazo
 Lic. Marcelo Fermin García

ÁREA DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Coordinador Econ. Tomás Molinas
 Miembros titulares Lic. Rubén Pereira Otazú
 Arq. Raquel Ramos de Uriarte
 Lic. Graciela de Sánchez
 Lic. Miriam Samaniego Cañete
 Lic. Joaquín Cuevas
 Miembros suplentes Lic. Marta Benítez de Sánchez
 CP Germán Escurra
 Lic. Fernando Benítez Bordón

ÁREA MICROFINANZAS

Coordinador Lic. Luis Duarte Bareiro
 Miembros titulares Lic. María Mercedes Rivas
 Dr. José Soljancic
 Lic. Miguel Ángel Ríos
 Lic. Lys Yampay
 Lic. Carlos Cabrera López
 Miembros suplentes Econ. Ma. Elena Duarte Acosta
 Lic. Edgar Venancio Silva Marecos
 Lic. Carlos Arrúa

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta Arq. Clementa de Calabrese
 Vicepresidenta Lic. Nery Candia Pittoni
 Secretaria Ing. Victoria Costa de Maluf

ÁREA PRESUPUESTO Y BALANCE SOCIAL

Coordinador Ing. Agr. Fulgencio Yegros
 Miembros titulares Lic. Adriana Riquelme
 Lic. Edith Vera
 Lic. Carlos Jorge López
 Lic. Jorge A. Odone
 Lic. Ma. Isabel Rojas de Aquino
 Esc. Miriam Mendoza
 Lic. Selvia Amarilla
 Miembros suplentes Lic. Ana Angélica Migueles Ocampos
 Lic. Jorge Adalberto Cáceres

ÁREA EDUCACIÓN COOPERATIVA Y CULTURAL

Coordinador Abog. Dagoberto Marecos
 Miembros titulares Lic. Tatiana Eustaquia Servin
 Ing. Ángel Caballero
 Lic. Teresita Ayala de Mello
 Lic. Eligio Ramón López
 Lic. Cynthia Natalia Noguera Ortiz
 Dr. Andrés Fariña
 Dra. Cecilia Silveira de Piris
 Arq. Mirta Envia Segovia
 Ing. Agr. Enrique Bareiro
 Miembros suplentes

ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

Coordinador Ing. Carlos Romero Roa
 Miembros titulares Q.F. Otilia Delma de Escobar
 Lic. Carlos Ayala Centurión
 Lic. Cristian Gustavo Riveros
 Lic. Luz Fátima Flores Aguilar
 Dra. María Lourdes Romero
 Lic. Edgar Antonio Sánchez
 Abog. Graciela Cardozo Insrán
 Dr. Ta Ju Liu
 Abog. Gustavo Cañiza
 Miembros suplentes

ÁREA JUVENTUD

Coordinador Lic. Fernando Benítez
 Miembros titulares Ing. Quím. Osmar Rivas
 Ing. Quím. Nicole Blatter
 Lic. Lilian Torres
 Lic. Jorge Madelaire
 Lic. Cesar Adrian Fernández Maggi
 Miembro suplente

ÁREA GÉNERO

Coordinadora Arq. Elisa Godoy de Gulino
 Miembros titulares Arq. Ana Varesini
 Dr. Gerardo Rubén Benítez
 Dra. Elba Ayala de Fretes
 Lic. Alba Filártiga
 Dr. Milciades Silvero
 Dr. Oscar Gómez Barrios
 Miembro suplente

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Presidente Lic. Walter Murdoch Guirland
 Vicepresidenta Dra. Graciela Mongelos
 Miembros titulares Dr. Gabriel Malveti
 Ing. Ana Kronaweter de Gómez
 Lic. Hugo Caballero
 Lic. Laura Noguera
 Lic. José Riquelme Escudero
 Abog. Gustavo A. Valinotti Gautou
 Dr. Carlos Rodolfo González
 CP Adalberto Dimas Trinidad
 Miembros suplente

COMITÉ COORDINADOR DEL CONSEJO CONSULTIVO

Coordinador General Arq. Francisco Barceló
 Secretario Dr. Andrés León Mendoza
 Miembros titulares Dr. Modesto Segovia
 Q.F. Mirtha E. Duarte Caballero
 Dr. Arnaldo Latanza Migone
 Ing. José Arnella Serna
 Lic. Enrique Cáceres
 Miembros suplentes

COMITÉ DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Presidenta Lic. Catalina W. de Idoyaga
 Vicepresidenta Esc. Estela Salas
 Miembros titulares Lic. Lilian Barrera C.
 Lic. Cynthia Páez
 Dr. Matias Gibert
 Lic. Ester Gadea
 Dr. Oscar Delgado
 Lic. María Soledad Ferreira Diaz
 Lic. Rosa María Gulino
 Lic. Sandra Chamorro
 Miembros suplentes

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Presidente Dr. César Guillermo Cruz Roa

ÁREA PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Vicepresidenta Lic. Atilio Edmundo Gayoso
 Miembros titulares Lic. Carlos Segovia
 Abog. Carlos Hugo Mendoza M.
 Dra. María Alba Pereira Acosta
 Esc. Teresita Denis F.
 Dr. Rafael Vera Legal
 Econ. Jorge Cabral
 Miembro suplente

ÁREA ECONÓMICA FINANCIERA

Vicepresidenta Lic. César Martínez Ojeda
 Miembros titulares Lic. Miriam Cabral de Real
 Lic. Ma. Luisa González Britos
 Abog. Rubén Darío Gamarra
 Econ. José Tomás Riveros
 Lic. Carmelo Luis Álvarez Mascheroni
 Lic. Cinthia Raquel Galeano Urbieta
 Miembro suplente

COMITÉ DE TURISMO

Presidenta Q. F. Mirta Duarte Caballero
 Vicepresidenta Lic. Crispin Aquino
 Miembros titulares Dr. Vet. Oscar A. Barboza Martínez
 Ing. Fabio Da Silva
 Dra. Lidia González de Niro
 Q. F. Stella Centurión de Acosta
 Arq. Stela Cabral de Gómez
 Lic. Ana Quintana
 Lic. Amadeo Gaona
 Abog. Víctor A. Thomas Cáceres
 Abog. Tomás Velázquez Rivero
 Miembros suplentes

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidente Dr. Luis Daniel Insrán
 Vicepresidenta Dr. Alberto Sanabria
 Miembros titulares Quím. Farmac. Teresa Acuña de Torrents

Miembros suplentes	Dra. Ramona Ríos Medina Dra. Miriam Samaniego Heyn Dr. Atilio Farina del Río Dra. Celeste Lataza Lic. Luis Gerónimo Halley Dr. José Miguel Peña K. Quím. Víctor Barreto Lic. Mario Orue	SUB COMITÉ DE CRÉDITOS Presidente Vicepresidente Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente	Lic. Emilio Palacios Maciel Lic. Albor Lezcano Lic. Rosa Encina Fretes Lic. Sergio García Ibarra Lic. José Darío Gómez Troche Abog. Ma. Antonia Fernández Benítez
COMITÉ DE CONSTRUCCIONES	Presidente Vice Presidente Secretaria	Ing. Nelson Augusto Ramos Ibarrola Arq. María Victoria Adriz Ing. María Elena García	COMITÉ REGIONAL MISIONES Presidenta Vicepresidente Secretaria Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente
ÁREA DE PROYECTOS Y OBRAS	Coordinador Miembros titulares	Arq. Adolfo Nicolás Benítez Ing. Arnaldo González Galván Ing. Valentín Bobadilla Ing. Carlos J. Peña Weinsensee Ing. Ángel Manuel Ayala Arq. Juan Arnaldo Moreira	COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ Presidente Vicepresidente Secretaria Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente
Miembros suplentes			Ing. Agron. Carlos Benítez Bóveda Lic. Rodolfo Ruiz Torres Abog. María Osorio de Dos Santos Lic. Carlos Bogado Ojeda Lic. Marta Chamorro Riveros Ing. Agr. Carlos Santacruz Britos
ÁREA DE MANTENIMIENTO	Coordinador Miembros titulares	Ing. Ricardo Sitjar Canela Ing. Santiago Trinidad Ing. Daniel Bogado Arq. Lourdes Sanabria Arq. Miguel Ortiz Econ. Luis Alberto Sánchez	SUB COMITÉ DE CRÉDITOS Presidenta Vicepresidente Secretaria Miembro Suplente Miembro Suplente
Miembro suplente			Lic. Catalina Chamorro Martínez Abog. Julio Florentín Benítez Lic. Librada Ester Benítez González José Anibal Amarilla Garay Abog. Liz Rocío Garcete Mendoza
COMITÉ TECNOLÓGICO	Presidente VicePresidente Miembros titulares	Dr. Ernesto Bastcheck Alm. Miguel Ángel Candia Dr. Víctor Vera Monges Ing. Antonio Cabrera Dr. César Pimenta Econ. Ricardo Morlas Dr. Basilio Nikiporoff Abog. Gustavo Valinotti Ing. Carlos Alberto Velázquez M.	COMITÉ REGIONAL DE SAN PEDRO Presidente Vicepresidente Secretaria Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente
Miembro suplente			C.P. Joel Américo Núñez Estigarribia C.P. Ana Concepción Salinas de Ramírez Lic. Miriam Nancy Giménez de Pereira Lic. Nicolás Méndez Morel Lic. Cesar Rodas Ortiz Lic. Elvio Ruiz Díaz Lic. Marizza Recalde de Zorrilla
COMITÉ DE AHORROS	Presidenta VicePresidente Miembros titulares	Dra. Ambar Zavala Kent Dr. Carlos Baranda Abog. Severiano Delgado Dr. Luis Berganza Lic. Mónica Escher Ing. Ronald Zayas Lic. José Sapienza Frachia Lic. Pedro Kriskovich Lic. María Eugenia García	SUB COMITÉ DE CRÉDITOS Presidenta Vicepresidente Secretario Miembro Suplente Miembro Suplente
Miembro suplente			Lic. Teodora Isabel Mereles Duarte Lic. Julio Cesar Duarte Insaurralde Dr. Anibal Alfonso Sánchez Casco Lic. Joel Duarte González Dr. Isaac Estigarribia
COMITÉ REGIONAL AMAMBAY	Presidente Vicepresidenta Secretaria Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente	Lic. Carlos Winckler Abog. Ingrid Aguirre C.P. Graciela Carolina Agüero Lic. Jair Aquino Ing. Felicita R. de González Ing. Carlos Knopfelmacher Candia Abog. Julio César Benítez	COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ Presidenta Vicepresidenta Secretaria Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente
Miembro suplente			Lic. Juana Giménez de Boggino Lic. Enzo Saúl Martínez Aranda Lic. Nilsa Marín Agullar Lic. Mirta Marecos de Martínez Lic. Jorge Poisson Martínez Abog. Pedro Paredes Argüello Lic. Nelson Leiva Peralta
SUB COMITÉ DE CRÉDITOS	Presidenta Vicepresidente Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente	Lic. Lys Carina de Alvarenga Lic. Oscar Soto Ing. César Genaro Vega Lic. Mirta Torres González Ing. Luis Alberto González	SUB COMITÉ DE CRÉDITOS Presidente Vicepresidente Secretario Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente
COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO	Presidenta Secretaria Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente	Abog. Eva Noelia Villalba Garcete Abog. Leonor Escobar Toledo Abog. María Eddy Medina Vázquez Q.F. Antonio Pereira Godoy C.P. Carolina González Sanabria Abog. Benedicto Giménez Torres	COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ Presidenta Vicepresidente Secretario Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente Miembro Suplente
SUB COMITÉ DE CRÉDITOS	Presidente Vicepresidente Secretaria Miembro Titular Miembro Suplente	Lic. Hugo Giménez Barboza Lic. Luis Irigoitia Cardozo Lic. María Auxiliadora Insaurralde Galeano Med. Vet. Guillermo Ruiz Bogado Ing. Agr. Oscar Medina Orué	SUB COMITÉ DE CRÉDITOS Presidenta Vicepresidente Secretario Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente
COMITÉ REGIONAL DEL NORTE	Presidente Vicepresidente Secretario Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente	Abog. Bienvenido Diosnel Sosa Lic. Alcides Roy G Galeano Lic. Federico Beek Lic. Raúl Esteban Safuán Lic. Ana María de Wood Lic. María de Jesús Martínez Quím. Nunita Sánchez de Abente	COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ - KATUEYÉ Presidente Vicepresidente Secretario Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente
SUB COMITÉ DE CRÉDITOS	Presidente Vicepresidente	Lic. Samuel Sanguines Silguero Lic. Eligio Sanabria Sanabria	Lic. Hugo Caballero Franco Lic. Ignacio Sergio Rivas Ing. Agro. Miguel Ángel Arce Dra. María Villalba de Abente Ing. Agron. Cristino Rejala Franco Abog. Neiva Streider Knebel Quím. Lilian Clotilde Nuñez
Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente		Abog. Ana de Cabañas Lic. Eustaquio Fleitas Coronel Abog. Pedro Molinas Econ. José A. Ramírez	SUB COMITÉ DE CRÉDITOS Presidenta Vicepresidente Secretario Miembro Titular Miembro Suplente
COMITÉ REGIONAL ITAPÚA	Presidente Vicepresidente Secretario Miembro Titular Miembro Titular Miembro Suplente Miembro Suplente	Abog. Jhonny Rojas Lugo Lic. Myrian Martínez López Lic. Jorge Daniel Ugarte Mareco Dr. Felipe Machuca Colman Lic. César Javier Benítez Lic. Antonio Pukall Castillo Lic. Martín Toledo Flecha	REPRESENTANTES INTERNACIONALES POR LA COOP. UNIVERSITARIA Lic. Lourdes Ortellado Sienra
Miembro suplente			Arq. Francisco Barceló García
REPRESENTANTES REGIONALES	Lic. Jorge Cruz Roa		Representante por Paraguay ante ACI Américas.
REPRESENTANTES NACIONALES	Arq. Francisco Barceló García Dr. Modesto Segovia B.		Presidente de la Coop. Binacional de Servicio Cabal Paraguay Ltda. Presidente Panal Compañía de Seguros S.A. Central de Cooperativas del Área Nacional (Cencopan).

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados consocios: el Consejo de Administración que culmina su mandato, tiene el honor de presentar a consideración de esta 36ª Asamblea General Ordinaria un breve resumen de las actividades, a través de la Memoria, el Balance General y el Cuadro de Resultados del periodo de gestión del 01 de enero al 31 de diciembre de 2009.

Hemos sesionado en 127 ocasiones y el resultado podemos expresarlo a través de la lectura de la Memoria, que a continuación presentamos:

Hay que mencionar que el país y el mundo atravesaron en el 2009 una fuerte crisis económica y financiera, que tuvo sus inicios en el segundo semestre del año 2008, que desaceleró el crecimiento de gobiernos, empresas e instituciones de diversa naturaleza, expresado todo ello en la caída del PIB del país. El sistema cooperativo también fue afectado por esta situación coyuntural, en donde nuestra Institución cumple un rol de suma importancia por la magnitud de sus variables, tal es así que cuando las entidades bancarias y financieras asumieron políticas rígidas para hacer frente a la crisis, como por ejemplo "un fuerte incremento de las tasas activas" y "una considerable reducción de las tasas pasivas", la Cooperativa Universitaria ha resuelto mantener el nivel de las tasas activas y pasivas para todos los socios. La institución muestra ratios financieros que la posicionan de una manera sólida, situación que la orienta a una continua expansión, lo cual evidencia una salud y fortaleza que posibilitarán más servicios y mejores beneficios para nuestra membresía. La salud financiera se fundamenta en la confianza del socio, la cual está plenamente encuadrada en lo que hace a las Normas de Regulación y Supervisión del Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop).

Con respecto al Plan de Actividades, trazado para este periodo, podemos destacar los siguientes logros:

Se implementó el proyecto de Biblioteca Virtual, una nueva herramienta para todos los asociados, quienes podrán consultar sobre temas profesionales y de interés general. El sistema consiste en un moderno software a través del cual los asociados acceden, mediante un código, a informaciones relacionadas a las ciencias sociales, arquitectura, urbanismo y diseño, psicología, ciencias exactas y naturales, ciencias biológicas, veterinarias y silvoagropecuarias, ingenierías y tecnologías, informática, computación y telecomunicaciones, ciencias de la información y de la comunicación, interés general, bellas artes, visuales y ciencias semióticas, colección de ciencias de la salud, de ciencias económicas y administrativas, entre otras. Este

nuevo servicio de la CU, con seguridad, se está convirtiendo en una importante herramienta para la constante capacitación y formación de los socios e hijos.

El Consejo de Administración realizó un estudio minucioso de las tasas activas y pasivas del mercado, adecuando las operaciones de la Cooperativa a los niveles de prudencia y seguridad correspondientes, y ofreciendo a los socios las más ventajosas.

Hemos creado el "Credi Express CU", una nueva modalidad de crédito que permite al socio obtener un crédito de hasta G. 10.000.000, tratando de agilizar en el menor tiempo posible la necesidad del asociado. Asimismo, se creó el servicio del Crédito pre analizado, que consiste en analizar y estudiar los antecedentes e histórico de los socios, y ofreciéndoles un crédito ya aprobado.

Ha finalizado el proyecto de digitalización de los documentos de la Cooperativa, siendo a la fecha realidad el sistema de digitalización que ya está disponible. Con esta tecnología los diferentes estamentos de la institución como: Créditos, Ahorros, Riesgos, Morosidad, Promoción y Servicios, entre otros que requieran de su utilización, verán optimizados y desde luego reducidos los tiempos de búsqueda y consulta de documentos del archivo físico, que ahora en mas se convierte en archivo digital. La implementación de la tecnología y el desarrollo del proyecto requirieron la creación de un área especializada para la administración del software y los diferentes procesos de depuración e indexación de archivos en forma permanente, sobre la base de las documentaciones escaneadas diariamente en las diferentes sucursales.

Siguiendo con el compromiso de ampliar nuestra cobertura a nivel nacional, informamos a esta magna Asamblea que se inauguró la Sucursal Regional de Canindeyú, con sede en la ciudad de Katueté. Más de 1.500 universitarios de esta ciudad y de las localidades circunvecinas ya podrán operar en la nueva sede, existiendo un potencial de más de 3.000 egresados del nivel terciario en el departamento, que en poco tiempo más, con seguridad, también serán asociados de la empresa solidaria. La Cooperativa Universitaria se instala en la ciudad de Katueté con todos sus servicios de Crédito, Ahorro, Solidaridad, junto con sus empresas asociadas Panal Compañía de Seguros Generales Propiedad Cooperativa, la Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda. y la Fundación Panal.

Seguimos potenciando los servicios de consultas y realización de operaciones a través de Internet, con "CU 24 hs", en donde el socio puede realizar operaciones con sus cuentas, como por ejemplo: pagos de

créditos, tarjetas de crédito, cuotas de aportes y solidaridad, consultas de movimientos, como así también transferencias entre cajas de ahorro, desde la página Web habilitada para el efecto (www.cu.coop.py).

Nuestra página Web, que es una herramienta fundamental para las promociones de la Cooperativa, es bastante concurrida en cuanto a accesos y consultas se refiere. Prueba de ello podemos mencionar los 147.337 visitantes que hemos tenido al sitio. Más de 22.231 socios recibieron a través de sus cuentas de correo electrónico al cual están suscriptos y, en forma periódica, las informaciones más destacadas de la institución.

Además de este medio de información a los socios, destacamos que en este ejercicio se puso en marcha los envíos de mensajes de textos a celulares, informando de los servicios que ofrece la Cooperativa Universitaria Ltda., las actividades educativas y sociales.

El Consejo de Administración sigue apoyando a nuestras empresas asociadas: Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda. y la Fundación Panal.

Seguimos expandiendo el servicio del "Débito Automático" mediante el cual el asociado puede abonar sus cuotas de crédito, tarjetas de crédito, aportes, solidaridad y ahorro programado, entre otros. Como así también, resaltamos las numerosas promociones que ofreció la Cooperativa Universitaria a sus asociados, tanto en créditos, ahorros y en tarjetas de créditos.

Continuando con la política del buen relacionamiento con las cooperativas hermanas, centrales, federaciones y confederaciones a nivel nacional e internacional, podemos afirmar que hemos logrado fortalecer los lazos de cooperación con estas entidades, así como con organismos multilaterales.

En este sentido, hemos realizado la Primera Edición de la Expocooperativas 2009, llevada a cabo de forma exitosa en el Centro Ferial del Mcal. López Shopping. La muestra congregó a más de 100 expositores, entre cooperativas hermanas, Centrales, Federaciones y socios empresarios de la CU. Se resaltan igualmente las valiosas conclusiones de las diversas conferencias realizadas, como también la masiva presencia del público que acudió a observar la muestra y la actuación de conjuntos artísticos que sirvieron para demostrar el apoyo que otorgan las cooperativas al desarrollo cultural. El evento reunió durante 4 días a más de 10.000 personas y los expositores comercializaron sus productos por una suma superior a los 150 millones

de guaraníes.

En materia ambiental, destacamos algunos proyectos impulsados en este periodo: Proyecto "Conociendo nuestros parques nacionales; su naturaleza y cultura". Proyecto "Reproducción Artificial y Siembra de Karimbatá (*Prochilodus lineatus*) en el Río Paraguay". Además, se realizó la entrega de plantines de especies nativas en adhesión a la Campaña Nacional "Paraguay Respira, a Todo Pulmón"; y se continúa con el mantenimiento de la arborización con especies nativas en el Parque Ñu Guazú.

Como un hecho resaltante, mencionamos sobre el proyecto de inserción del Cooperativismo en la Educación Formal, que fue llevado adelante en instituciones educativas; Colegios "Héroes del Chaco", "Clotilde Ortiz" y de los Maká de Mariano Roque Alonso.

Prosiguiendo con las actividades realizadas por este Consejo de Administración, podemos destacar que la institución, como Miembro Principal de MasterCard está concluyendo la adecuación tecnológica, de seguridad física y de sistemas, en el nuevo local de Cabal Paraguay Ltda, donde funcionará el centro consolidado de procesamiento para nuestras tarjetas de crédito. Allí estarán MasterCard, como miembro principal, Panal y por supuesto, Cabal, que ya está en pleno funcionamiento. El servidor informático de MasterCard Internacional ya se encuentra instalado en Cabal Paraguay Ltda. y se ha realizado una pre certificación de transacciones, con resultado exitoso.

En materia de dinero plástico, hemos ampliado el uso de todas las tarjetas de crédito y débito emitidas por la Cooperativa. Es importante señalar el procesamiento propio con tecnología de punta, en lo referente a sistemas y equipos de nuestra tarjeta de crédito Panal.

Continuando con nuestro compromiso con la comunidad y en apoyo a la cultura, podemos señalar que el grupo Los Orrego fue presentado a lo largo de una exitosa gira por las Regionales, culminando en un gran evento en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda. (Itá Enramada). Al final del año, se presentó la edición del CD del grupo mencionado, con sus mejores composiciones musicales, lo que representa una colaboración para la difusión de nuestra música popular en todo el país. Y como es tradición, el Consejo de Administración dispuso la entrega de dicho material como un obsequio a todos los asociados.

Resaltamos los auspicios, patrocinios y presentaciones en los que la Cooperativa Universitaria Ltda. fue partícipe, como todos los años, apoyando así a diver-

sas actividades de Federaciones, Gremios y/o Universidades, así como también a varias instituciones afines a la Cooperativa.

Destacamos en este año, al igual que en los anteriores, eventos sumamente importantes, que a continuación se mencionan, a nivel nacional:

- Jornada de Capacitación e Integración entre Dirigentes y Funcionarios, realizada en nuestra ciudad capital, en el local del Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda. (Itá Enramada).
- Organización de la Cena de Gala en homenaje a los 36 años de vida institucional, realizada en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda. (Itá Enramada).
- Participación en el VII Seminario Internacional organizado por la Cencopan Ltda.
- Participación en el III Congreso Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito con el lema "Por un Desarrollo Sostenible y Competitivo", organizado por la Conpacoop.
- También se llevaron adelante varias Jornadas de Integración entre asociados, y resaltamos la multitudinaria participación de socios y familiares.

A nivel internacional, podemos mencionar algunas participaciones de nuestros representantes:

- Conferencia Mundial de Cooperativas de Ahorros y Créditos, organizado por la WOCCU, en Barcelona, España.
- Festival Iberoamericano de Publicidad 2009, en Buenos Aires, Argentina.
- XVI Congreso de Administración, organizado por la Conamerco, en Buenos Aires, Argentina.
- Asamblea General de COLAC, en Panamá.
- XXVIII Conferencia Internacional de Contabilidad, en Cancún, México.
- 17º Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, en Buenos Aires, Argentina.

Mencionamos los viajes realizados por nuestros representantes internacionales ante la Alianza Cooperativa Internacional a nivel Regional y ante el Board Mundial, con la participación, además, de miembros del Consejo de Administración en algunos de estos eventos:

- Reunión del Consejo Consultivo de la ACI Américas, en Buenos Aires, Argentina.
- Reunión del Consejo de Administración de la ACI Mundial, en Cracovia, Polonia.
- Reunión del Consejo de Administración de la ACI Mundial, en Tokyo, Japón.
- Actividades programadas por la ACI Américas, en Lima, Perú.
- Reunión del Consejo de Administración de la ACI Mundial, en Oslo, Noruega.

- 1ª Cumbre de Cooperativas de las Américas, en Guadalajara, México.
- Asamblea General de la ACI 2009, en Ginebra, Suiza.

Señalamos, además, que en este ejercicio se realizaron numerosas actividades culturales y de capacitación, prosiguiendo con la educación continua y las políticas de formación de socios, dirigentes y funcionarios. Nuestros cursos, talleres, simposios y exposiciones, con la entrega de certificados a los asistentes, han tenido mucho éxito.

Como actividad deportiva podemos resaltar, el tradicional torneo de fútbol entre Regionales, cuyas finales se realizaron en San Ignacio, Misiones, del cual participaron equipos representantes de cada Sucursal Regional.

En cuanto a los torneos abiertos de ajedrez, es importante señalar la destacada participación de nuestra Escuela en el Torneo Sudamericano de Ajedrez, realizado en Mendes, Río de Janeiro, Brasil. Sobre la misma se recibió una nota de felicitación de la Federación Paraguaya de Ajedrez y una plaqueta de reconocimiento dedicada a la Cooperativa Universitaria Ltda., por la labor desempeñada por los alumnos que resultaron ganadores. En este mismo contexto, estuvo de visita en nuestro país el gran Maestro Internacional Nigel Short, de nacionalidad inglesa, quien compartió una simultánea de ajedrez en el salón de eventos de la casa matriz, con unas 25 personas y entre ellas varios alumnos de la Escuela de Ajedrez de nuestra institución.

En el presente año se ha firmado un acuerdo con el Proyecto Fomin, N° ATN/ME-10252-PR, el que consiste en un convenio suscripto entre el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Federación de Cooperativas de Producción (Fecoprod Ltda.) y la Central de Cooperativas del Área Nacional (Cencopan Ltda.) a través del cual el BID concede recursos No Reembolsables equivalentes al 70% del costo total del proyecto denominado "Fortalecimiento Regulatorio del Sector Cooperativo de Paraguay," debiendo el 30% ser aportado por los beneficiarios directos.

El proyecto tiene una duración de tres años y dos componentes, el primero de los cuales es el de Asistencia Técnica Directa, consistente en Desarrollo Institucional Administrativo, Gestión de Riesgos, Desarrollo Tecnológico y Administración Financiera. Por su parte el segundo componente de Diseminación de Mejores Prácticas, consiste en el Fortalecimiento del Control Interno, Establecimiento de Políticas y Prácticas de Buen Gobierno, Gestión Integral de los Riesgos de Crédito, Adecuación a las normas regulatorias, entre

otros. El inicio de los trabajos se tiene previsto para el mes de enero.

Finalmente, hacemos llegar nuestros sinceros agradecimientos a los miembros de los demás organismos electivos, los comités, gerentes, funcionarios, cooperativas, federaciones y centrales hermanas del Paraguay y del extranjero, proveedores, entidades bancarias, establecimientos comerciales y muy especialmente a los socios, quienes con su apoyo y sugerencias hicieron más fácil y llevadera la gestión de este Consejo.

Con un cordial abrazo cooperativo.



Lic. **Walter Murdoch Guirland**
Secretario
Consejo de Administración



Abog. **Antonio Ramírez Gómez**
Presidente
Consejo de Administración

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el art. 76, inc. d de la Ley 438/94 "De Cooperativas" y el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna Asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2009.

La Junta de Vigilancia realiza sus tareas, mediante sesiones ordinarias y extraordinarias, un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en 72 (setenta y dos) oportunidades y extraordinariamente en 14 (catorce) ocasiones, que contienen las actividades realizadas, cuya síntesis es la siguiente:

1. Revisión de Documentos e Informes:

a) Se han hecho controles periódicos de la correcta ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio 2009, de los documentos contables y balances, así como de los comprobantes de ingresos y egresos de las operaciones realizadas e indicadores PERLAS. Aplicación de los fondos de solidaridad y educación con los documentos respaldatorios correspondientes.

b) Conciliaciones de las cuentas bancarias, de Carteras de créditos, de débitos, aportes sociales y morosidad.

c) Inventarios de CDAs depositados a plazo fijo y de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.

d) Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, resoluciones del Consejo de Administración y recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.

e) Controles sorpresivos a las distintas sucursales y departamentos administrativos con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución.

f) Arqueo de cajas, fondo de bóvedas, caja chica y tarjetas a entregar.

g) Las actas de los distintos estamentos (órganos electivos y comités) fueron revisadas en tiempo y forma, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones tomadas por dichos estamentos dirigenciales, presentar las sugerencias, si el caso lo amerita.

h) Planes de trabajo respectivos.

i) Seguimiento del cumplimiento de las acciones correctivas impuestas por la Fiscalización del Incoop, conforme a la Resolución N° 3811/08, de dicho organismo de control.

2.- Reuniones periódicas de trabajo:

a) Con miembros del Consejo de Administración, estamentos dirigenciales, áreas ejecutivas y administrativas para considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.

b) Con el equipo de consultores encargados de desarrollar el Departamento de Prevención de Lavado de Dinero, en el marco de las disposiciones legales vigentes.

c) Con los Asesores Jurídicos externos de la Cooperativa, para recabar los informes sobre las gestiones realizadas en los asuntos legales inherentes a la institución.

d) Ha acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

e) Ha participado en calidad de fiscalizadores, en los

actos de firmas de convenios, contratos, llamados a licitación, concurso para la contratación de Auditores Externos, sorteos de ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos, así como de las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas.

3.- Educación Cooperativa.

Durante el ejercicio 2009, la Junta de Vigilancia ha realizado un seguimiento permanente de las actividades realizadas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigenal durante el referido ejercicio, ha cumplido en un alto porcentaje las actividades programadas. Los recursos destinados para Educación fueron ejecutados como sigue: el 69,98% fue destinado a educación, capacitación y cultura; el 27,07% a actividades sociales, deportivas y recreativas; el 1,10% a actividades de promoción de género y el 1,84% en actividades destinadas a la juventud.

La Junta de Vigilancia considera que, en consecuencia, la Cooperativa Universitaria ha cumplido a cabalidad lo preceptuado en materia de educación cooperativa, conforme los parámetros establecidos en la ley.

Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos y talleres relativos a Buen Gobierno Cooperativo, Sistemas de Control Interno, Prevención de Lavado de Dinero, Supervisión de Cooperativas, Sistemas de Gestión por Indicadores Financieros, Código de Ética, entre otros.

La Junta de Vigilancia recuerda a la membresía que se encuentra abierta a sus sugerencias y/o quejas que consideren pertinentes.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes y funcionarios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.

JUNTA ELECTORAL

Total de sesiones: 67, 48 ordinarias y 19 extraordinarias.

La Junta Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el ejercicio que fenece, se ha reunido a fin de desarrollar las tareas y actividades que de manera sucinta se detallan seguidamente.

En materia asamblearia, este estamento ha asumido

la organización, dirección y fiscalización de la XXXV Asamblea General Ordinaria que se realizó en fecha 7 de febrero de 2009, en el Centro Cultural y de Convenciones de la CU – Itá Enramada, ocasión en la que se obtuvieron los siguientes datos:

- Socios/as habilitados/as con voz y voto: 47.842.
- Socios/as habilitados/as con voz: 33.663.
- Socios registrados en el Libro de Asistencia a Asamblea: 1.868.
- Mesas electorales habilitadas: 239.
- Votaron socios/as: 2.442.

Fueron elegidas como nuevas autoridades de la Cooperativa para el periodo 2009-2012:

Para el Consejo de Administración:

1. Walter H. Murdoch Guirland: 1.956 votos.
2. Clementa Alegre de Calabrese: 1.864 votos.
3. Nelson D. Blanco Maldonado: 1.821 votos.
4. Carmen Graciela Ortiz Chávez: 1.806 votos.
5. Catalina W. de Idoyaga: 1.787 votos.
6. Alberto Mauricio Scavone Boltes: 1.743 votos.

Para la Junta de Vigilancia:

1. Myrta Sanabria de Martínez: 1.957 votos.
2. Luis Alberto Cassella Brasa: 1.955 votos.
3. María Inés Gómez de Fernández: 1.864 votos.
4. Santiago Duarte Alfonso: 1.830 votos.
5. Martiniana Molas Franco: 1.774 votos.
6. Teodosio Alcídio Herrera: 1.683 votos.

Para la Junta Electoral:

1. Enrique S. Malvetti Massare: 1.981 votos.
2. Zunilda Regina Cáceres: 1.961 votos.
3. Víctor Caballero Cocuesta: 1.946 votos.
4. Inés Insaurralde Etcheverry: 1.905 votos.
5. Gilda Juana Ma. Torres F.: 1.763 votos.

Cabe resaltar, que dicho acto asambleario se ha organizado contemplando todas las normativas electorales y estatutarias, desarrollándose con toda normalidad y activa participación de los presentes.

Plan de Actividades para el presente ejercicio:

1. Organización de Asambleas : Ordinaria y Extraordinarias que se convoquen.
2. Elaboración del Manual de Debate Asambleario.
3. Revisión y Actualización del Anteproyecto del Estatuto Social entregado al Consejo de Administración en fecha 20 de diciembre de 2005, para adecuarlo a las nuevas disposiciones del Incoop.
4. Revisión y Actualización del Reglamento Electoral.
5. Revisión del Manual de Instrucciones para los miembros de las mesas receptoras de votos, Apoderados y Veedores.
6. Capacitación y actualización, juntamente con el Co-

mité de Educación, a dirigentes, socios y funcionarios sobre Temas Electorales y de Educación Cívica, mediante la realización de jornadas tendientes a formar la cultura cívica de los asociados.

7. Organización del Archivo Histórico de la Junta Electoral.

8. Fomento de las relaciones intercooperativas por medio del intercambio de experiencias y conocimientos con otros organismos electorales.

9. Difusión de temas asamblearios en todos los espacios publicitarios que disponga la Cooperativa Universitaria Ltda.

10. Participación en Cursos y Jornadas de Capacitación nacionales o internacionales.

Otras actividades desarrolladas:

Esta Junta Electoral realizó en forma conjunta con el Comité de Educación cursos de capacitación sobre Temas Electorales y Educación Cívica en las distintas regionales, a fin de concienciar la importancia de la participación en las Asambleas y de acompañar las actividades emprendidas por la Cooperativa, a saber:

- Pedro Juan Caballero, en fecha 28 de marzo.
- Villarrica, en fecha 29 de abril.
- San Estanislao, en fecha 22 de mayo.
- Ciudad del Este, en fecha 9 de julio.
- Concepción, en fecha 16 de julio.
- Caaguazú, en fecha 28 de agosto.
- Encarnación, en fecha 21 de octubre.

Se deja constancia que en todas las capacitaciones efectuadas en el interior, la Junta Electoral estuvo acompañada de un disertante principal sobre temas Cívicos, Gobernabilidad y Liderazgo. Fueron ellos el Prof. Dr. Enrique Cáceres Rojas y el Prof. Dr. Enrique III Sánchez Ferreira.

También en dichos cursos se desarrollaron items sobre Constitución, Funcionamiento de Mesas Electorales y confección de actas, a cargo de los miembros de la Junta Electoral, Abog. Enrique Malvetti y Arq. Osmar Fretes Azzarini.

Por otro lado, también se ha tenido activa participación en todos los encuentros de debate y discusión referentes a la competencia jurisdiccional de la Justicia Electoral en las Asambleas y elecciones cooperativas, promovidas por las Juntas Electorales de varias otras cooperativas así como las organizadas por el Incoop. Los miembros de la Junta Electoral han recibido capacitación especial sobre Lavado de Dinero (Seprelad) a cargo del Lic. Antonio Giménez.

También los miembros de esta junta tuvieron una jornada de trabajo en la sala de sesiones de la Junta Electoral con el Asesor Jurídico del Incoop, Abog. Car-

los Bogado Almirón, sobre temas asamblearios.

Además, se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación para integrantes de mesas electorales en la Casa Matriz.

Los integrantes de esta Junta han participado de todas las actividades realizadas por los distintos estamentos de nuestra cooperativa, así como de seminarios, cursos, talleres, y otras jornadas de capacitación a nivel nacional e internacional y de reuniones conjuntas de Juntas Electorales de otras cooperativas para intercambiar experiencias y debatir sobre temas atinentes a sus funciones.

Destacamos, entre otros, los siguientes eventos:

- Capacitación sobre "Tipos de Análisis Financieros" y "Gestión por indicadores financieros"
- Seminario "Sistemas Electorales en las Cooperativas", organizado por el Consorcio Intercooperativo.
- III Congreso Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito "Por un desarrollo sostenible y competitivo" en el Yacht & Golf Club Paraguayo.
- Curso sobre el Manejo del Reglamento de Debate en las deliberaciones de la Asamblea - Organizado por la Coop. Coomecpar
- Charla "Construyendo Ciudadanía" organizada por la Coop. Coomecpar.
- Ciclo de Charlas sobre "Conciencia Ciudadana en Democracia"
- VII Seminario Internacional "Cooperativas, Alternativa válida para el desarrollo económico y social" en el Yacht & Golf Club Paraguayo.
- Acto de festejo por el 1er Aniversario de la fundación de la Cooperativa Escolar Las Abejitas, del Centro Educativo Panal.
- Taller "Negociación Estratégica, Resolución de conflictos y elementos de poder".
- Encuentro Nacional de Juventud Cooperativista en Ciudad del Este.
- "Expocooperativas" - 1era. Edición Año 2009"
- Charla sobre "Masculinidad desde una perspectiva de género".
- Jornada de Sensibilización.
- Roles y Responsabilidades dirigenciales
- Charla "El impacto en el desarrollo de las cooperativas a través del uso de tecnologías de Microfinanzas y el desarrollo alternativo de nuevos productos y servicios"
- Sorteo correspondiente a la Promoción de Ahorros y Tarjetas de Créditos "Poné en marcha tus sueños".
- Festival de Chistes y Peñas, en el marco de los Viernes Culturales de la CU.
- Jornada de Integración Familiar
- Jornada de Capacitación e Integración entre Dirigentes y Funcionarios.
- Encuentro Nacional de Género, en la Ciudad de Co-

ronel Oviedo.

- Seminario "El Ahorro – Sus Beneficios":
- Charla sobre "Epidemiología" dictada por el Dr. Iván Allende, Director de Vigilancia de la Salud y el Dr. Antonio Arbo, Infectólogo y Asesor del Ministerio de Salud Pública.
- Festival Musical "Homenaje a Asunción",
- Seminario Taller "El Órgano Electoral de la Cooperativa / La Justicia Electoral en la Asamblea – Jurisdicción".
- V Congreso Nacional de Cooperativistas, con el lema "Consolidando Instituciones, avanzamos hacia el futuro", en el Yacht & Golf Club Paraguayo.
- Acto de Homenaje a Socios Fundadores.
- Concierto de la Orquesta Sinfónica de la Ciudad de Asunción (OSCA) en el marco de los festejos por el Mes Aniversario de la C.U.
- Conferencias "Sistemas de Supervisión y Control de las Cooperativas en Estados Unidos y en el Paraguay", realizado en el Congreso Nacional.
- Acto de inauguración de la Sucursal Regional Canindeyú, en la ciudad de Katueté.
- Cena Aniversario de la Coop. Coomecipar Ltda.
- Acto de Premiación del Concurso de Cuentos – Edición 2009
- 17º Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, en la ciudad de Buenos Aires – Rca. Argentina.
- Acto de lanzamiento de los libros "Manual Jurídico Cooperativo" y "Comentarios a la Ley de Cooperativas del Paraguay".
- Foro Nacional de Órganos Electorales, Red Intercooperativa de Órganos Electorales.
- Festival Musical de Fin de Año

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo, principal brazo auxiliar del Consejo de Administración, estuvo abocado al análisis de temas que imponían estudios acabados, para elevarlos a consideración del Consejo de Administración y en algunos casos, adoptando resoluciones "ad referendum", logrando dar mayor celeridad a aquellos casos de urgencia.

Este Comité mantuvo una rutina de reuniones diarias, lo que agilizó la toma de decisiones, y consolidó la comunicación entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa Operativa, en lo que hace al día a día de la Institución.

Es oportuno resaltar que gran parte de las resoluciones adoptadas por el Consejo de Administración, fueron analizadas en el seno del Comité Ejecutivo para luego ser puestas a consideración del organismo citado, con los informes y pareceres correspondientes,

facilitando y agilizando la toma de decisiones.

Creemos que la gestión del Comité Ejecutivo ha sido de significativa ayuda y apoyo al Consejo de Administración, pues las resoluciones adoptadas por el seno del Comité fueron fruto de un minucioso estudio y análisis por parte de sus integrantes, para agilizar así la toma de decisiones en el seno del Consejo de Administración, además de facilitar el relacionamiento con los socios, entidades hermanas y proveedores de servicios.

COMITÉ COORDINADOR DE CRÉDITOS

Total de sesiones: 53, 47 ordinarias y 6 extraordinarias. Reunión conjunta de Coordinación y Coordinadores de Áreas, total 47, 24 ordinarias y 23 extraordinarias.

El Comité Coordinador de Créditos y sus Áreas, dando cumplimiento a sus objetivos y planes de actividades, realiza las siguientes tareas:

- Revisiones periódicas y análisis de la Cartera Morosa.
- Seguimiento de las actividades y planes de cada Área del Comité de Créditos.
- Revisión y sugerencias al estamento correspondiente, del Reglamento General de Créditos y de los Reglamentos específicos de cada modalidad.
- Análisis y consideración de los casos de créditos especiales cuando sea requerido, proponiendo soluciones adecuadas a las posibilidades del socio.
- Sugerir las medidas para el mejoramiento de los procedimientos aplicados en los distintos estamentos involucrados en la concesión de créditos y en la recuperación.
- Canalización de recomendaciones y sugerencias a Dirigentes y Funcionarios del Área de Créditos.
- Reuniones de capacitación con Dirigentes y Funcionarios.

ÁREA ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS

Total de sesiones: 54, 48 ordinarias y 6 extraordinarias.

Esta área se dedica exclusivamente a analizar las solicitudes de créditos de los socios en dos modalidades: Ordinario y Extraordinario.

- En la modalidad Ordinario tenemos: A sola firma y con codeudoria.
- Con garantía: caja de ahorro, prendaria e hipotecaria.
- Es de destacar que este año hemos otorgado créditos en dos modalidades promocionales que son el Crédito Aniversario y el Crédito Express C.U.

CREDITOS ORDINARIOS - INFORME DE ENERO A DICIEMBRE

Modalidad	Estudiadas	Aprobadas	Suspendidas	Montos
A sola firma	265	203	62	3.720.100.000
C/ Codeudoria	149	102	47	4.648.525.140
Con CDA	33	30	3	1.599.167.724
Aniversario	9	6	3	22.000.000
Express C.U.	51	42	9	298.000.000
TOTALES	507	383	124	10.287.792.864

CREDITOS EXTRAORDINARIOS - INFORME DE ENERO A DICIEMBRE

Modalidad	Estudiadas	Aprobadas	Suspendidas	Montos
Primera Línea	385	383	2	13.425.000.000
Aumento líneas	528	527	1	16.498.000.000
TOTALES	913	910	3	29.923.000.000

■ En la modalidad de extraordinarios tenemos: Primeras líneas de crédito y aumentos de líneas de crédito. Línea máxima G. 75.000.000.

Formalizaciones de Créditos extraordinarios

Estudiadas:	222
Aprobadas:	193
Suspendidas:	29
Montos:	6.688.776.798

ÁREA MICROFINANZAS

Total de sesiones: 54, 48 ordinarias y 6 extraordinarias.

Actividades realizadas:

- Reuniones periódicas conforme al calendario de sesiones y atención a los socios microempresarios.
- Análisis y evaluación de las carpetas puestas para su estudio.
- Coordinación con el área operativa del Dpto. de Microfinanzas para el logro de los objetivos trazados, referente a morosidad, cartera de créditos y oficiales.
- Análisis y aplicación del Reglamento de Créditos en lo que compete al Área.
- Participación activa en seminarios y congresos.
- Modalidades de créditos estudiados: Ordinario, Extraordinario, Socio empresario, Emprendimiento, Ordinario con garantía caja de ahorro, Ordinario a sola firma, Microempresa, Capital Operativo, Excelencia y Crédito aniversario, Refinanciaciones (bajo sus distintas modalidades).

Carpetas recibidas para su análisis

Carpetas	908
Aprobadas	707
Rechazadas	201

Clasificación conforme al tipo de análisis aprobado

	Total
Pre emitida	61
Aumento de línea	83
Socio Empresario	239
Extraordinario	152
Ordinario	67
Cap. Operativo /Excelencia	41
Refinanciación	60

Actualmente el Área de Microfinanzas cuenta con una cartera consolidada de G. 199.517.428.683 y 9.040 créditos activos. Participación en la cartera de créditos en la Cooperativa 28,15%

ÁREA RECUPERACIÓN Y MORA

Total de sesiones: 54, 48 ordinarias y 6 extraordinarias.

El Comité Área de Recuperación de Créditos y Mora está abocado al estudio de créditos de socios que se encuentran en mora.

El Área estudió 445 carpetas de refinanciación de socios en mora de las diferentes sucursales y de las sucursales del interior del país que han sido remitidas por el Departamento de Recuperación de Créditos.

El resultado de la gestión del Área de Recuperación y Mora fue de los G. 4.958.640.512 que corresponden a solicitudes de refinanciamientos aprobadas.

ÁREA CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 54, 48 ordinarias y 6 extraordinarias.

El Área de Créditos Pymes y Especiales en su gestión ha dado cumplimiento a los puntos de su plan de actividades presentado en su oportunidad al Comité Coordinador de Créditos.

Aprobación de créditos en guaraníes correspondientes al área de enero a diciembre

Modalidad	Aprobados	En montos
Vivienda	177	17.193.977.874
Adq. Inmueble CU	0	0
Inver. Inmobiliaria	2	212.860.000
Capital Operativo	46	1.772.062.500
Ganadería	273	17.775.552.086
Pymes	2	210.000.000
Excelencia	39	1.863.046.007
Línea Hipotecaria Abierta	1	0
Rodados	3	182.500.000
Totales	543	39.209.998.467

ÁREA LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Total de sesiones: 54, 48 ordinarias y 6 extraordinarias.

Líneas concedidas y aumentos:

	Cantidad	Monto Bruto G.	Monto Neto G.
Panal	3.288	5.865.000.000	2.182.525.000
Cabal	4.828	5.902.700.000	2.439.221.280
Mastercard	858	1.032.000.000	321.937.500
Total	8.974	12.799.700.000	4.943.683.780

Nuevas líneas de crédito en tarjetas:

Ofrecidas	Línea concedida	Aceptadas	%
7.041	17.593.600.000	4.255	60,43

COMITÉ COORDINADOR DEL CONSEJO CONSULTIVO

Total de sesiones: 49, 47 ordinarias y 2 extraordinarias.

Informe de las actividades desarrolladas:

Por mandato del Consejo de Administración, el Comité Coordinador del Consejo Consultivo se ha abocado durante el presente ejercicio a realizar diversos estudios, entre los principales se mencionan:

- Reunión Informativa del Comité Coordinador del Consejo Consultivo para tratar temas referentes a la institución.
- Reunión Plenaria del Consejo Consultivo, posterior a la Asamblea Ordinaria de CU, con el objeto de la elección de Miembros del Comité Coordinador del Consejo Consultivo para el presente periodo.
- Reunión Plenaria del Comité Coordinador del Consejo Consultivo juntamente con los miembros del Consejo de Administración, socios natos del Consejo Consultivo, Gerencias.
- Estudio de la posibilidad de lanzar una campaña de recolección de pilas usadas en los locales de la CU, y la disposición de las mismas con una ONG o la Municipalidad de Asunción.
- Estudio de la implementación de procedimientos de seguridad contra incendios y evacuación en los locales de la CU, juntamente con el Comité de Construcciones.
- Organización del Curso de Capacitación para prevención contra Incendios y Formación de brigadas entre los funcionarios de la CU.

Otras actividades:

- Los miembros del Comité Coordinador del Consejo Consultivo han acompañado al Consejo de Administración de la CU en todas las actividades, educativas, culturales y sociales realizadas en el presente periodo.

COMITÉ DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Total de sesiones: 53, 52 ordinarias y 1 extraordinaria.

En este ejercicio el Comité de Marketing y Comunicación trabajó en forma conjunta con los Departamentos de Marketing y Comunicación, para lograr los objetivos generales de la Cooperativa Universitaria y potenciar su imagen institucional.

Estrategias de Marketing utilizadas:

- La comunicación por medio del boletín electrónico (newsletter) se ha incrementado gradualmente, llegando a un total de 21.608 contactos en este periodo.
- El portal de nuestra página Web es una herramienta

fundamental para las promociones de la Cooperativa Universitaria, con una estadística de cantidad de 709 visitas por día.

- El Centro de Atención al Socio (CAS), mediante un constante sondeo, ha recibido respuestas y opiniones en lo referente a los diversos servicios y promociones, colaborando eficientemente con el incremento de nuevos usuarios de "News Letter de la C.U."

- A través de la comunicación interactiva de la herramienta "Contactos" en el sitio web de la C.U., donde los socios envían sus inquietudes, las mismas fueron derivadas a las áreas correspondientes dando respuesta al socio por medio de cada gerencia.

- Incorporación del sistema "Publicidad Dirigida" mediante la conexión de TV plasmas en casa matriz y en las sucursales del país.

- Promoción "Poné en Marcha Tus Sueños", con el sorteo de dos automóviles 0 KM, que estimuló el uso de los servicios tales como Tarjetas de Créditos, Ahorros, Rueda Gigante (Ahorro Programado) y Créditos.

- Aumento de la cartera de socios usuarios de CU 24 horas.

- El incremento sustancial de la cantidad de usuarios del servicio de débito automático, la disminución de los índices de morosidad en aporte y solidaridad.

Lanzamientos:

- XXXIX Campeonato Nacional de Fútbol de Salón. Presentación de las copas "Chacoré SA" en la CU.

- Universidades y la CU sellan alianza estratégica.

- Cooperativa presenta los Juegos Universitarios.

- Presentación del concurso de cuentos CU 2009.

- Lanzamiento de la promoción "Poné en marcha tus sueños".

- Presentación de la I Expo Cooperativas, que se realizó del 20 al 23 de agosto.

- Presentación del Grupo Los Orrego, conjunto elegido este año por la C.U.

- Lanzamiento de la Biblioteca Virtual.

Estrategias y Acciones de Comunicación:

- Participación en la I Expocooperativas 2009. El Comité y el Departamento apoyaron la realización de este evento que tuvo lugar en el Centro Ferial del Mcal. López Shopping y que recibió a más de 10.000 visitantes. Al concluir esta muestra, se editó una Revista Especial "Expocooperativas 2009" de 16 páginas, distribuida entre los socios y cooperativas hermanas que participaron de esta muestra.

- Se puso en vigencia el sistema de comunicación a los socios vía telefonía celular, enviándose dos mensajes (como mínimo) a la semana. Reciben los mensajes 62.300 socios usuarios de Tigo y Personal.

- Se está implementando un taller conjunto con los ejecutivos y técnicos de Dominio SA, la empresa que desarrolla la página Web de la CU, a fin de presentar

una nueva y renovada imagen a través del portal institucional.

- Apoyo a la puesta en funcionamiento de la Biblioteca Virtual, un servicio que pone a consideración de los socios 25.000 títulos sobre temas educativos y de capacitación.

El Comité de Marketing y Comunicación apoyó todas las actividades realizadas por el Comité de Educación, ya sean estas capacitaciones, encuentros de índole cultural como la difusión musical y obras teatrales, encuentros recreativos, y competencias deportivas, entre otras.

COMITÉ TECNOLÓGICO

Total de sesiones: 53, 52 ordinarias y 1 extraordinaria.

El Comité Tecnológico tiene como objetivos, analizar, evaluar y proponer alternativas tecnológicas, financieras, gestión y ambiente de nuevos negocios sostenibles, aplicables a los principios y objetivos de la institución, tendientes a brindar mayor y mejor servicio al socio y posicionar a la CU como eje del desarrollo integral de la comunidad.

Conforme a los objetivos elaboró, analizó y propuso al Consejo de Administración los siguientes trabajos:

- Proyecto para la creación de la Biblioteca Virtual de la Cooperativa Universitaria Ltda.: se ha acompañado la implementación del proyecto culminando de esta manera lo iniciado a fines del ejercicio anterior.

- Proyecto para la inclusión del servicio de Tauser para Casa Matriz y Sucursales: se realizaron diversas gestiones en torno al proyecto presentado en el ejercicio anterior, para su implementación en el presente año.

- Proyecto de creación de una "Unidad Receptora de Proyectos de Inversión": Fue presentado el Proyecto al Consejo de Administración a fin de que la Cooperativa cuente con un departamento especializado en materia de análisis de Proyecto de Inversión y que este se convierta en el canalizador de los recursos financieros.

- Proyecto de Empresa de Almacenes Generales y Warrant: Actualmente continúa en etapa de estudio este proyecto y pretende la creación de una empresa destinada a colocar recursos financieros a través del instrumento Warrant mediante la constitución de almacenes generales.

- Proyecto de Fortalecimiento a Escuelas Agrícolas, creación de Viveros Forestales y Capacitación en materia Cooperativa: Se ha presentado el proyecto definitivo al Consejo de Administración con copia al Comité de Educación y tiene por objeto el apoyo integral a las Escuelas Agrícolas con baja inversión y alto impacto

socioeconómico. Tiene también por objetivo capacitar, acompañar, producir y comercializar especies forestales, a través de viveros, para apoyo a la campaña denominada "A todo Pulmón , Paraguay Respira", y también tiene por objetivo capacitar en materia cooperativa a los alumnos y propender a la creación de pequeñas cooperativas en sus respectivas comunidades.

■ Proyecto Club de Compras, para adquisición de bienes materiales, inmuebles y activos en general. Actualmente en etapa de presentación al Consejo de Administración.

■ Fideicomiso: Este comité ha elaborado un análisis al proyecto de Fondo de Garantía , construido sobre la base de la Administración de los fondos a través del Fideicomiso. Las observaciones formuladas por este comité fueron efectuadas tomando en consideración el Proyecto elaborado por la Conpacoop Ltda. y en base a las conclusiones arribadas en el V Congreso Nacional de Cooperativas, elevadas y puestas a consideración del Consejo de Administración.

A la fecha este Comité se halla abocado al análisis y elaboración de un Proyecto de Fideicomiso financiero que toma en cuenta las deudas vencidas.

También se ha debatido y recomendado sobre:

■ Proyecto de Rueda de Inmuebles: El mismo importa generar una rueda sobre los inmuebles adjudicados a la Cooperativa y con ello convertir dichos activos fijos en activos líquidos, acompañados de préstamos a tasas diferenciadas.

■ Implementación de Software: El mismo implica mejorar la calidad del servicio en cuanto a tiempo de respuesta requerido por el socio y como recordatorio para el cumplimiento de las diversas gestiones administrativas.

■ Proyecto para evitar la migración futura de ahorros a plazo fijo, en virtud de los procedimientos administrativos respecto a solicitudes de crédito vs. Certificados de ahorros a plazo fijo (endosados), para acortar los tiempos de concesión de créditos solicitados dejando en garantía los CDA.

Los miembros del Comité participaron en los distintos cursos, congresos y conferencias auspiciados y/o propiciados por la institución.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 51, 48 ordinarias y 3 extraordinarias.

El Comité de Solidaridad, durante el presente periodo, ha concedido los siguientes:

Beneficios	Cantidad	Cantidad
	Año 2009	Año 2008
Subsidios	6.311	5.679
Premios	4.072	4.043
Total	10.383	9.722

Beneficios	Importe	Importe
	Concedido	Concedido
	Año 2009	Año 2008
Subsidios	3.011.816.000	2.774.626.000
Premios	1.761.328.000	1.680.931.178
Total	4.773.144.000	4.455.557.178

En el transcurso del año, el Comité de Solidaridad ha participado de una reunión Conjunta con miembros representantes del Consejo de Administración para presentar un Proyecto de Modificación y Actualización del Reglamento en lo que concierne a aumentos en los montos y ampliación de coberturas que se brindan a los socios en Premios y Subsidios.

Los miembros del Comité de Solidaridad han participado activamente en los acontecimientos organizados por el Consejo de Administración, Comité de Educación, Sucursales, Centrales y Confederaciones.

COMITÉ DE AHORROS

Total de sesiones: 35, 34 ordinarias y 1 extraordinaria.

En cumplimiento a su Misión este comité ha sesionado periódicamente, conforme al reglamento vigente.

Conformación de grupos de tareas

Se resuelve conformar grupos de trabajo, con el fin de atender y desarrollar las tareas específicas enunciadas en el manual de funciones, con la mayor eficacia posible.

Estos grupos de Trabajo son;

Grupo N° 1 Análisis de Resultados, Evaluación y Estadísticas.

Grupo N° 2 Investigación y Estudio de Mercado.

Grupo N° 3 Proyectos, Planes y Cursos de Acción Alternativos.

Trabajos desarrollados

■ Análisis de resultados, evaluación y estadísticas.

De acuerdo a las cifras, planillas resúmenes y cuadros comparativos de la cartera de Ahorros, presentados periódicamente por la Gerencia responsable a pedido de este comité, se pudo conocer, evaluar e informar al Consejo de Administración el comportamiento de las captaciones, migraciones, disponibilidad de fondos y el grado de cumplimiento del presupuesto anual, re-

lacionado con la cartera que nos ocupa.

■ Investigación y estudio de mercado.

En este aspecto de nuestra labor anual, se llevaron a cabo las investigaciones y periódicos estudios de mercado, en cuanto a tasas, servicios y promociones de otras entidades comparativamente similares, como las principales Cooperativas, algunas financieras y bancos de plaza.

■ Proyectos, planes y cursos de acción alternativos.

Durante el año, en base a los análisis del comportamiento de la cartera, de las investigaciones del mercado y la evaluación de los servicios ofrecidos, comparados con otras entidades similares, se propusieron alternativas y se sugirieron cursos de acción, que a criterio de este comité eran oportunos. Así, por ejemplo, se propuso recabar información mediante encuestas al personal responsable de la atención de la cartera, cuando se detectó la importante migración de ahorristas a principios de año.

Así también, este comité realizó una serie de conclusiones y comentarios al Consejo de Administración, para los fines que considere convenientes.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 53, 48 ordinarias, 5 extraordinarias y 35 conjuntas.

ÁREA DE MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA DE CASA MATRIZ Y SUCURSALES

El Comité ha realizado relevamientos de las necesidades de la infraestructura edilicia de la Casa Matriz y de las sucursales de la CU, tanto del área metropolitana como del interior del país, solucionando la gran mayoría de los problemas que atañen a ese sector y realizando los mantenimientos correctivos y preventivos. Entre los que se destacan:

- Reingeniería de las oficinas de los locales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Trabajos periódicos de fumigación en todas las sucursales y Casa Matriz.
- Fiscalizaciones para las viviendas de los socios con créditos especiales a cargo de miembros del Comité.
- Provisión de nuevos equipamientos de seguridad en lugares determinados por el servicio de mantenimiento contratado por la Cooperativa.
- Plan de contingencia en el área de prevención contra incendios en los locales de la CU:
- Taller de formación de líderes o responsables en los diversos sectores.
- Propuesta de plan de trabajo coordinado con ex-

pertos.

■ Limpieza y desinfección de tanques de provisión de agua en la Sucursal Villa Morra y Casa Matriz y verificación periódica de su potabilidad.

■ Realización de las gestiones para el finiquito de los trámites necesarios para la aprobación de los planos de la casa Matriz en la Municipalidad de Asunción incluyendo la Licencia de la Evaluación de Impacto Ambiental expedida por la SEAM.

■ Sugerencia de instalación de los "tauser" de servicios en los locales de la sucursal Villa Morra y Sucursal Centro.

ÁREA DE PROYECTOS Y OBRAS

El Área de Proyectos y Obras ha realizado diversas actividades a fin de satisfacer las necesidades de los socios en lo que se refiere a proyectos y obras. Se presenta una breve reseña de lo realizado durante dicho periodo.

■ Prosecución de los trabajos de Reforma de la Sucursal de Ciudad del Este.

■ Presentación del estudio de impacto ambiental para la ampliación de la Casa Matriz.

■ Coordinación del Desarrollo del Proyecto del Centro Cultural y de Convenciones.

■ Coordinación de los trabajos para la habilitación de la nueva sucursal de la Regional Canindeyú en la ciudad de Katueté.

■ Preparación del informe para el Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop) sobre el estudio de factibilidad para el Centro Cultural y Convenciones y Complejo Habitacional de Itá Enramada.

■ Coordinación del desarrollo de los proyectos de ingenierías especiales para la Ampliación de Casa Matriz.

■ Gestión administrativa ante la Municipalidad de Asunción para la unificación de cuentas corrientes catastrales de la Casa Matriz.

Otras actividades

Cabe resaltar que los miembros del Comité han participado de varios eventos y capacitaciones, a fin de mejorar sus conocimientos comprometidos con la gestión que desempeñan en la CU.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de sesiones: 49. 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

Los miembros del Comité buscaron alcanzar las metas propuestas y servir de apoyo al Consejo de Administración, aportando ideas, planes y acciones que ayudaron a mejorar los servicios ofrecidos a nuestros socios para satisfacer las necesidades de nuestros

usuarios mediante el uso de las tres tarjetas de crédito ofrecidas por la Institución.

Las tasas de interés de las tres marcas se mantuvieron competitivas con respecto a las del mercado.

Promociones

Durante el presente ejercicio se desarrollaron promociones vinculadas a periodos y fechas significativas, las cuales fueron:

■ Promoción Día de la Madre, Día del Padre y mes aniversario de la CU, denominada "Poné en Marcha tus Sueños", de la que participaron todos los socios que utilizaron las tarjetas de crédito emitidas por la cooperativa y los que habilitaron cajas de ahorro a plazo fijo, cuentas de ruedas de solidaridad y estuvieron al día con sus obligaciones con la institución. Los premios fueron dos Volvo S 40, 0 Km del año. La promoción estuvo vigente desde el 1 de mayo hasta el 30 de septiembre.

■ Promoción de MasterCard – Paraguay Eliminatorias 2009, consistente en el sorteo de 30 pares de entradas a los partidos donde Paraguay jugó de local. Participaron de dicho sorteo todos los usuarios de MasterCard de las distintas entidades emisoras.

■ Campaña Débito Automático (Bancard SA), consistente en el sorteo de viajes a Itaparica/Brasil, Punta Cana/Rca. Dominicana, Antillas/ Caribe, Troncoso/Brasil. Participaron de este sorteo por nuestra institución, los socios usuarios de las tarjetas de crédito MasterCard que se suscribieron al servicio de débito automático.

■ Promoción Mes Aniversario de la CU, consistente en la reducción en forma promocional de las tasas de interés para compras en cuotas y adelantos en cuotas durante los meses de setiembre y octubre, quedando los mismos de la siguiente forma: Panal 16% anual, Cabal 16% anual y MasterCard 18% anual.

■ Promoción MasterCard Navidad 2009 "Que te mudes a tu regalo de navidad... no tiene precio", consistente en el sorteo entre todos los usuarios de MasterCard de una casa en el Complejo Boulevard Confederación.

Planes Promocionales y/o Convenios

Se han presentado propuestas al Consejo de Administración con el fin de mejorar la calidad de los servicios brindados a los socios, detallando algunas de ellas:

■ Acuerdo con Núcleo S.A. (Personal): Se continuó con la promoción de comercialización de equipos celulares para sus clientes que sean usuarios de las tarjetas de Crédito de la Cooperativa Universitaria Ltda.

■ Patrocinio en el Seminario de Medios Electrónicos de Pago en Paraguay (Card Meeting 4): La tarjeta de Crédito Panal tuvo una importante participación de marca en el Card Meeting 4 realizado el 11 de agosto, en el Sheraton Asunción Hotel.

■ Convenio con Gestión de Servicios S.A. – Estaciones

de Servicio Copetrol, consistente en ofrecerles a los socios – usuarios de tarjetas de crédito un descuento del 3.5% en compras de combustibles y lubricantes en estaciones de servicio de dicha empresa.

■ Promociones para usuarios: buscando ventajas en las compras de socios-usuarios y promocionándolas a través de mailings en los extractos. Entre ellas podemos citar: Bristol, Relax Kur S.R.L.; Infonet Cobranzas, Grupo González Giménez, Januca Marketing Group; Quality Group, Olier S.A., Electrocenter Villarri-ca S.A., entre otras.

Compras en Cuotas

Todos los socios usuarios de nuestras tarjetas de crédito cuentan con la facilidad de comprar en cuotas, hasta en 36 meses, en los diferentes comercios habilitados para el efecto. Las tasas de interés para compras en cuotas o planes se detallan en la siguiente escala:

Panal: 16% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Cabal: 16% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Mastercard: 18% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Plan Salud: 14% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Facturación (Compras de Usuarios)

Como resultado de la suma de los esfuerzos de directivos y funcionarios, además del extraordinario apoyo de la masa societaria, se ha obtenido una facturación durante el presente ejercicio que superó la facturación total del año anterior, en un 0,70%.

Cartera de Tarjetas de Créditos

Teniendo en cuenta la fuerte oferta de créditos a bajo costo y fuertes promociones por parte de todas las instituciones bancarias, financieras y cooperativas, además de la crisis económica nacional e internacional instalada a partir del año 2008 y acrecentada en el 2009, el consumo y los saldos de cartera se vieron afectados. No obstante se han realizado importantes campañas que han sabido sobrellevar esta situación coyuntural. Así, como consecuencia de la gestión ejercida durante todo el ejercicio, se ha logrado mantener la cartera financiada durante el año 2009, con respecto al año anterior.

Plásticos

En este período fueron realizadas varias promociones a fin de incrementar los usuarios vigentes. Existieron varios puntales para lograr la colocación de plásticos: mencionamos así al Departamento de Telemarketing de la CU, también las sucursales y regionales a través de sus Asesores de Servicios y a través del equipo de ventas de Cabal Paraguay Ltda. Otro aspecto que ha contribuido para lograr el aumento de tarjetas vigentes fue el ingreso de nuevos socios a la Institución. En este ejercicio se han sumado 8.638 nuevos usuarios.

Morosidad

Con el fin de reducir la morosidad de Tarjetas de Crédito, además del trabajo efectuado desde las Sucursales y la Casa Matriz de la Cooperativa Universitaria Ltda., se fueron consolidando herramientas de gestión que hacen que cada sucursal conozca diariamente sus datos, lo cual permite realizar actividades tendientes a recuperar los montos impagos de los usuarios y, sobre todo, ofrecer alternativas de pago al socio. En este ejercicio, se ha implementado de igual forma el módulo de refinanciación, que se incorporó a estos informes de gestión. Mencionamos finalmente que la mora consolidada de tarjetas de crédito fue del 6,25% al 31 de diciembre.

Apoyo a Regionales - Sucursales

Las regionales del interior del país organizan periódicamente actividades educativas, culturales, sociales, recreativas, entre otras. El Comité de Tarjetas de Crédito, con autorización del Consejo de Administración, ha apoyado convenientemente con la provisión de obsequios y material promocional, como una forma de amenizar los encuentros y también para que los servicios que brindan las tarjetas de crédito sean conocidos y utilizados.

Auspicios y Participaciones

Con la finalidad de tener presencia y apoyar eventos culturales y de capacitación, se han auspiciado distintos Congresos y Seminarios, donde el auditorio principal estuvo constituido por profesionales y estudiantes universitarios de distintas ramas.

Se apoyó también a las jornadas de integración realizadas durante el año, así como también eventos solidarios y de recreación llevados a cabo tanto por los estamentos de la Cooperativa como por las empresas relacionadas a la misma.

Actividades de Capacitación en Congresos y Seminarios

Los miembros del Comité han participado activamente en jornadas de capacitación, congresos, seminarios, cursos, talleres, entre otros.

COMITÉ DE TURISMO

Total de sesiones: 49, 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

Los servicios ofrecidos por Comtur cubrieron pasajes, excursiones, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por todas las agencias de Turismo de nuestro país como: Barka Viajes S.R.L., Intertours, Vip's Tour, Paraguay Turismo y Tropical Turismo.

Se tuvo buena demanda de nuestros servicios en los

paquetes de excursiones aéreas y terrestres, destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas en los grandes eventos de capacitación.

Seguimos organizando, a través de operadores de turismo, excursiones propias a los siguientes destinos: Montevideo, Foz de Iguazú, Corrientes, Posadas, Buenos Aires, como así también en los diferentes Congresos, ferias y exposiciones.

El Comité de Turismo ha puesto énfasis en el Turismo Interno, realizando las siguientes excursiones:

- Excursión al Chaco Paraguayo.
- Excursión a la Ciudad de Concepción.
- Excursión en tren a la Ciudad de Areguá.

Los destinos más solicitados fueron, Camboriú, Florianópolis, Río de Janeiro, Nordeste Brasileiro, Argentina, Montevideo, Chile, España, Estados Unidos, Caribe y Europa.

La Cooperativa Universitaria, a través del Comité de Turismo, seguirá apoyando a la Albirroja en las eliminatorias de South África 2010.

Comtur ha estado presente en todos los acontecimientos sociales, deportivos y culturales con importantes premios.

Con respecto a la financiación, se dispone de líneas de créditos especiales para la recreación, además de créditos a través de sus tarjetas Panal, Cabal y Mastercard.

COMITÉ DE PLANIFICACION ECONOMICA FINANCIERA

Total de sesiones: 48, 46 ordinarias y 2 extraordinarias.

Tareas semanales

- Análisis del Informe de Disponibilidades emitido por la Gerencia Financiera.
- Análisis de las Carteras Activa y Pasiva, su evolución, morosidad.
- Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras conforme a criterios técnicos y las recomendaciones pertinentes.
- Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activa y Pasiva Ponderadas.
- Asistencia en los temas técnicos solicitados por el Consejo de Administración o detectados por este Comité, para un mejor seguimiento.

Tareas mensuales

- Análisis del margen financiero y el control de gastos operativos y administrativos.
- Análisis de los Estados Contables.
- Análisis comparativo de la Ejecución Presupuestaria, entre lo presupuestado y lo realizado, con los respectivos comentarios sobre las partidas que no se

ajustaron a lo preestablecido.

- Informe sobre la estructura Económica Financiera de la Institución, conforme a los indicadores financieros y administrativos utilizados.
- Estudio de la evolución de la Cartera de Morosidad por Sucursal y Consolidado.
- Control de Adecuación de Gestión a los Indicadores Financieros establecidos por el Incoop.
- Análisis de los Activos Improductivos y su incidencia en el Activo Total.
- Consideración de la posición que ocupa la C.U. en cuanto a las tasas de interés, tanto activa como pasiva, de los Bancos y Financieras.
- Consideración de la posición ocupada por la C.U. comparativamente con los Bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes: Activo, Capital, Cartera de créditos, Cartera de ahorros, Morosidad-utilidad.

Evaluación del cuadro de resultados comparativo mensual

Tareas anuales

Apoyo a la Junta de Vigilancia en los Arqueos de Fondos de Cajas, realizado al cierre del ejercicio anual.

Sugerencias al Consejo de Administración

Se ha remitido al Consejo de Administración para su estudio el proyecto de Asesoría Conciliatoria preparado por los miembros del Comité.

Este comité, como todos los demás, ha participado activamente en todas las actividades organizadas por la Cooperativa.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de sesiones: 75, 72 ordinarias y 3 extraordinarias.

El Comité de Educación se establece dando cumplimiento al Capítulo IX de la Ley N° 438/94. Tiene por objeto planificar acciones de información, formación, capacitación, entrenamiento y proyección de la Institución (personal-dirigentes-socios), atendiendo a directivas del Consejo de Administración emanadas de una plataforma de definiciones políticas institucionales.

ÁREA EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

ÁREA EDUCACIÓN

Actividades organizadas:

- Charla sobre "Cooperativismo". Disertante: Lic.

Marcos Rodríguez.

- Foro sobre "Cooperativismo Escolar y Estudiantil". Disertantes: Lic. José Yorg y Lic. Ana María Ramírez de Yorg.
- Taller "Matemática Financiera". Disertante: Econ. Humberto Núñez.
- Taller "Elaboración y Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión para Pymes". Disertante: Econ. Humberto Núñez.
- Charla sobre "Áreas de Competencia del Ministerio Público". Disertante: Abog. Luis Fernando Chamorro.
- Charla sobre "Manejo del Estrés". Disertante: Lic. Lupe Fernández Crosa.
- Conferencia sobre el Impacto de la Crisis en el País y en las Cooperativas: Situación Económica del Paraguay y Perspectivas. Disertante: Econ. Manuel Ferreira Brusquetti.
- Curso sobre Técnicas Creativas para la Automotivación. Disertante: Lic. Fernando Bogado.
- Ciclo de Conferencias "Fortaleciendo la capacidad de Liderazgo en la Gestión Cooperativa". Disertante: Lic. Delicia Espínola de Florentín.
- Curso de Oratoria. Disertante: Dr. Eligio Fariña.
- Seminario de "Liderazgo Gerencial". Disertante: Lic. Alfredo Prette.
- Seminario sobre IRP – Impuesto a la Renta Personal. Disertante: Lic. Francisco Sánchez.
- Curso de "Orientación de Tesis". Disertante: Dra. Cecilia Silvera de Piris.
- Jornada Cívica Electoral en la ciudad de Villarrica. Disertante: Dr. Enrique Sánchez.
- Charla sobre "El Sistema Político Paraguayo, Poderes del Estado, Sistema de Partidos, Representación y Sistema Electoral", en el marco del Ciclo de Charlas sobre "Ciudadanía en Democracia". Disertante: Dr. José Nicolás Morínigo.
- Charla sobre "La Izquierda, Centro, Derecha, Neoliberalismo, Globalización y Socialismo. Escenario Paraguayo", en el marco del Ciclo de Charlas sobre "Ciudadanía en Democracia". Disertante: Dr. Ricardo Pavetti.
- Curso – Taller "Negociación Estratégica. Resolución de Conflictos y Elementos del Poder". Disertante: Dr. Enrique Sánchez.
- Charla de Mercadeo Multinivel (MLM). Disertante: Lic. Enrique Galli.
- Jornada Cívica Electoral, en la ciudad de San Estanislao. Disertante: Dr. Enrique Sánchez.
- Curso sobre "Técnicas Modernas de Redacción". Disertante: Lic. Alberto Muñoz.
- Charla sobre "Sistemas Económicos de Latinoamérica. Desigualdades Sociales. El Gasto Social. Impactos", en el marco del Ciclo de Charlas sobre "Ciudadanía en Democracia". Disertante: Econ. Aldo Centurión López.
- Charla sobre la aplicación del "Impuesto a la Renta

de Servicios de Carácter Personal”. Disertante: Lic. Ana Torres Rodríguez.

■ Seminario de Contabilidad para No Contadores. Disertante: Lic. Edgar Paredes V.

■ Conferencia sobre “Propuestas de Contrarreforma en el Orden Jurídico Procesal Penal”. Disertantes: Dr. Marcos Kohn, Dr. Enrique Kronawetter, Dra. Carolina Llanes y Dr. Roque Orrego.

■ Charla sobre “La Exclusión del Sistema Educativo. Transmisión de Valores Democráticos en la Educación”, en el marco del Ciclo de Charlas sobre “Ciudadanía en Democracia”. Disertante: Dra. Carmen Quintana de Horack.

■ Seminario sobre PYMES “Turbulencias en el Mercado”. Cómo sobrevive una Microempresa”. Disertante: Dr. Enrique Sánchez.

■ Charla sobre “Presupuesto Público”. Disertante: Lic. Rubén Vázquez.

■ Jornada Cívica Electoral, realizada en Concepción. Disertante: Prof. Dr. Enrique Sánchez.

■ Jornada de Capacitación de Presupuesto, realizada en Ciudad del Este.

■ Seminario sobre Inteligencia Emocional. Disertante: Lic. Facundo Salterain.

■ Jornada de Capacitación “Roles y Responsabilidades Dirigenciales”. Disertante: Lic. Marcos Rodríguez

■ Jornada Cívica Electoral, realizada en Ciudad del Este. Disertante: Prof. Dr. Enrique Sánchez.

■ Charla sobre “La Cuestión de la Diversidad y Complementariedad de Varones y Mujeres. Participación Política en Igualdad de Condiciones. Estadísticas de la Participación Femenina en los Puestos de Poder y en Lugares de Decisión”, en el marco del Ciclo de Charlas sobre “Ciudadanía en Democracia”. Disertante: Dra. Mary Monte de López Moreira.

■ Charla sobre “La Formación de la Opinión Pública, Medios de Comunicación en la Democracia”. Disertante: Lic. Cristian Nielsen.

■ Charla sobre “Biocombustibles”. Disertantes: Ing. Agr. Vicente Moscarda e Ing. Agr. Ronald Dietze.

■ Jornada de Capacitación sobre “Cómo Controlar Efectivamente una Cooperativa de Ahorro y Crédito”. Disertante: Lic. Marcos Rodríguez.

■ Ciclo de Talleres de Información y Formación de Padres y/o Referentes Familiares sobre la Problemática de las Drogas y Otros Factores de Riesgo Infantil. Disertante: Lic. Graciela Barreto Castro.

■ Seminario Taller “Relación Intra e Inter Personal”. Disertante: Dra. Raquel Pagani de Lacasa.

■ Charla sobre “Las Grandes Desigualdades Sociales en Paraguay y América Latina. La Crisis del Hambre. El Socialismo Europeo y sus Proyecciones”, en el marco del Ciclo de Charlas sobre “Ciudadanía en Democracia”. Disertante: Lic. Carlos Martini.

■ Charla sobre Cultura Emprendedora. Disertante: Lic. Rodrigo Canales Cabello.

■ Charla sobre Servicios de la CU – Ahorros, Créditos, Solidaridad y Tarjetas de Crédito. Disertantes: Dirigentes y Funcionarios de las áreas respectivas.

■ Curso: “Matemática Financiera”. Disertante: Econ. Humberto Núñez.

■ Curso de “Elaboración y Evaluación de Proyectos de Inversión”. Disertante: Econ. Humberto Núñez.

■ Curso sobre “Auditoría Externa Impositiva”. Disertante: Lic. Juan Víctor Hugo.

■ Charla sobre Beneficios del Ahorro. Disertante: Dr. Enrique Sánchez.

■ Charla sobre “Cómo comprar y vender por Internet”. Disertante: Ing. Juan M. Poggi.

■ Seminario sobre “Liderazgo y Competitividad para Afrontar Nuevos Desafíos”. Disertante: Dra. Ana Mercedes Ramírez Velázquez, de la Firma “Global Consulting Group”.

■ Curso sobre Etiqueta Social. Disertante: Lic. Julia Redick.

■ Charla Cívica Electoral, realizada en Caaguazú. Disertante: Dr. Enrique Sánchez.

■ Curso de Elaboración y Evaluación de Proyectos de Inversión. Disertante: Econ. Humberto Núñez.

■ Encuentro sobre “El Proceso Denominado EMFSS” (Espacio Mercosur de Formación en Economía Social Solidaria, con énfasis en Cooperativismo). Disertante: Luis Delgado, experto venezolano.

■ Curso de Relaciones Humanas. Disertante: Lic. Irene Rojas Sosa.

■ Curso sobre Pymes denominado “La Automotivación para Emprendedores”. Disertante: Lic. Marcelo Latourrette.

■ Charla sobre “Liderazgo Circular”. Disertante: Lic. Carlos Alberto Gómez, Coordinador de la Escuela Latinoamericana de Liderazgo.

■ Curso de Control Interno “Auditoría de Almacenes”. Disertante: Lic. Raúl Florentín Demestri.

■ Seminario sobre “Introducción a los Negocios por Internet”. Disertante: Lic. Rubén Darío Ayala Olmedo.

■ Charla sobre Cooperativismo. Disertante: Esc. Martiniana Molas Franco.

■ Curso de Redacción. Disertante: Prof. Lic. Marilyn Blaires de Samaniego.

■ Jornada Cívica Electoral, realizada en Encarnación. Disertante: Prof. Dr. Enrique Sánchez.

■ Seminario de Comercio Internacional. Disertante: Prof. Econ. Jorge Aguilar Mazó.

■ Curso de Organización de Eventos. Disertante: Lic. Julia Redick.

■ Conferencia sobre Fideicomiso - Aspectos Teóricos y Prácticos. Disertantes: Dr. José Antonio Moreno Ruffinelli, Abog. Roberto Moreno Rodríguez Alcalá y la Abog. Isabel Godoy, del Estudio “Moreno Ruffinelli”.

■ Curso de Prevención y Seguridad Integral. Disertantes: Luis Centurión, Pablo Noguera y Carlos Yegros Cabriza.

ÁREA CULTURAL

Actividades realizadas:

- Viernes Culturales de la CU – Actuación de los Grupos “Arakatu” y “Trovabohemia”. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Premios “Eliodoro Cardozo” y “Cooperativa Universitaria”. Acto de Premiación. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Viernes Culturales de la CU - “La Noche Retro” con la actuación de Kike Krona y Lobo Martínez y su Grupo. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Homenaje a las Madres por su Día con la actuación especial del Grupo “PROTANGO” con un show de tangos y milongas. Lugar: Teatro Municipal “Ignacio A. Pane”.
- Viernes Culturales de la CU – Show Musical con el Grupo de Rock La Secreta y Kamba í Echeverría. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Viernes Culturales de la CU – Obra de Teatro “Comisión de Damas”. Lugar: Teatro de las Américas del Centro Cultural Paraguayo Americano.
- Viernes Culturales de la CU – Festival Musical con la actuación especial de los Grupos Musicales: Esencia, Mariví Vargas y Temple. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Festival de Chistes y Canciones, organizado juntamente con el Club Siempre Joven “Dr. Eligio Kris-kovich” – Actuación del Coro del Club y del elenco de alumnos del Taller de Tango de la CU. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Viernes Culturales de la CU – Actuación de Rolando Chaparro con su Propuesta “Afropolka 2”. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Festival Musical “Homenaje a Asunción” con la actuación de destacados artistas musicales, bajo la dirección del Maestro Lito Barrios. Lugar: Teatro Municipal “Ignacio A. Pane”.
- Acto Homenaje a Socios Fundadores “36 años de la Cooperativa Universitaria Ltda.” Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Concierto de la OSCA (Orquesta Sinfónica de la Ciudad de Asunción) bajo la Dirección del Maestro Luis Szarán “36 años de la Cooperativa Universitaria Ltda.”. Lugar: Teatro Municipal “Ignacio A. Pane”.
- Viernes Culturales de la CU – Presentación del Ballet “Bitterech” de la Ciudad de Encarnación, Elenco Kyre’y y de la ciudad de San Lorenzo y del Grupo Innatura”. Lugar: Salón Multiuso del 4º piso.
- Teatro leído: “Bodas de Sangre” - Presentación del Grupo de Expresión Oral y Corporal de la CU. Lugar: Teatro de las Américas del Centro Cultural Paraguayo Americano.
- Obra de Teatro: “El Gato con Botas” – Presentación del Elenco Teatral de Jóvenes de la CU. Lugar: Teatro de las Américas del Centro Cultural Paraguayo Ame-

ricano.

■ Obra de Teatro: “Viaje Nocturno” – Presentación del Elenco de Adultos de la CU. Lugar: Teatro de las Américas del Centro Cultural Paraguayo Americano.

■ Teatro leído: “Terror y Miserias del Tercer Reich” - Presentación del Grupo de Expresión Oral y Corporal de la CU. Lugar: Teatro de las Américas del Centro Cultural Paraguayo Americano.

ÁREA EXTENSIÓN COOPERATIVA

Actividades realizadas:

■ Proyecto “Desarrollando Comunidades Educativas Sustentables”, implementado en la Escuela Básica N° 210 y Colegio Nacional República de Hungría (Nivel de Educación Media Diferencial), en forma conjunta entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y Pronatura, según detalle:

Fase I: Gestión Ambiental Escolar

Fase II: Formación de Educadores Ambientales

Fase III: Comunidad Educativa Sustentable

■ Proyecto “Conociendo Nuestros Parques Nacionales: su Naturaleza y Cultura”, desarrollado en la Escuela Indígena Cerro Poty. Parcialidad Mbya, en forma conjunta entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y Pronatura, según detalle:

Fase I: Formación de Educadores Ambientales

Fase II: Jornada Educativa - Recreativa

■ Proyecto Reproducción Artificial y Siembra de Karimbatá (*Prochilodus lineatus*) en el Río Paraguay.

Siguiendo la plataforma política de la institución sobre el aspecto ambiental, y ante la degradación del recurso acuático, en especial la fauna ictícola y la importancia del sábalo en la cadena alimentaria, se ha analizado e implementado un trabajo conjunto con la Universidad Nacional de Asunción, a través de la Facultad de Ciencias Veterinarias. A continuación, se describen los objetivos alcanzados:

■ La implementación del proyecto de reproducción inducida del karimbatá. el capítulo biológico se ha iniciado con la obtención y manejo de progenitores. En este aspecto, se ha conformado un plantel de ejemplares adultos de machos y hembras, en estanques especialmente preparados para dicho trabajo. En los estanques, los ejemplares fueron alimentados dos veces por día; una a la mañana y otra a la tarde, observando al mismo tiempo las conductas demostradas por los peces durante la toma del alimento. Esta práctica es fundamental para detectar cualquier desenvolvimiento anormal que puedan demostrar los progenitores durante la alimentación.

■ Entrega de plantines de especies nativas en adhesión a la Campaña “Paraguay Respira, a Todo Pulmón”. Esta actividad se realizó a efectos de apoyar el programa organizado como parte de la campaña “Paraguay Respira, a Todo Pulmón” consistente en la

plantación de unos 14.000.000 de árboles en todo el país. En esta ocasión, se repartieron los plantines en la Feria de Oportunidades que se realiza en la Sucursal Colón y en Villa Morra, donde numerosos socios y no socios pudieron acceder al retiro de los mismos.

■ Tareas de mantenimiento de la arborización con especies nativas en el Parque Ñu Guazú.

■ Olimpiada Intercolegial "Reciclando Todo"

Por sexto año consecutivo, la Cooperativa Universitaria Ltda. respalda este emprendimiento de la Dirección de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Asunción, que culminó con gran éxito, 100 colegios capacitados, más de 200 alumnos capacitados directamente, y materiales entregados a estudiantes y profesores guías. El mismo estuvo destinado a escuelas públicas y privadas de nuestra ciudad, con el objetivo de instalar un modelo de Gestión Ambiental dentro de las Instituciones Educativas, además de fomentar el compañerismo, la amistad y solidaridad entre los alumnos, este año han participado 100 Instituciones Educativas, de las cuales se han seleccionado las 12 mejores, por las metas alcanzadas.

La institución ganadora premiada por la CU fue:

Primer Premio: Categoría "Mingas" Escuela Felicidad González.

Otras actividades relevantes:

■ Foro sobre Cooperativismo Escolar y Estudiantil. Disertantes: Lic. José Yorg y Lic. Ana María Ramírez de Yorg. Lugar: Salón Fundadores de la institución.

■ Expocooperativas 2009. La Cooperativa Universitaria Ltda. organizó la I Edición de la Expocooperativas, llevada a cabo exitosamente en agosto, en el Centro Ferial del Mariscal López Shopping. La muestra congregó de manera inédita a casi 100 expositores participantes que alcanzaron resultados económicos altamente satisfactorios. Se resaltan igualmente las valiosas conclusiones de las diversas conferencias realizadas, como también la masiva presencia de público que acudió a observar la muestra y la actuación de conjuntos artísticos que sirvió para demostrar el apoyo que otorgan las cooperativas al desarrollo cultural.

Exposiciones con diferentes temas abordados por los siguientes disertantes, en el marco de dicha expo:

- Ing. Agr. Antonio Ortiz Guanes, presidente del Incoop.

- Dr. Ricardo Rodríguez Silvero, economista.

- Dr. Modesto Segovia Boltes, presidente de Cencopan Ltda.

- Ing. Agr. Ronald Dietze, representante de la Fecoprod.

- Dr. Matías Gibert, miembro titular del Comité de Marketing y Comunicación.

Actividades permanentes:

Proyecto "Inserción del Cooperativismo en la Educación Formal".

Esta actividad educativa fue llevada adelante durante el año lectivo en las siguientes instituciones educativas: Colegios "Héroes del Chaco" y "Clotilde Ortiz", bajo la orientación de la Esc. Martiniana Molas Franco y el Prof. Hugo Valdez. La educación constituye el pilar de la cultura de la cooperación, pues solamente una membresía educativa en los valores y principios del cooperativismo pueden garantizar una organización económica democrática, autogestionada, que constituye en la persona el centro, la razón de ser de sus actividades.

Grupo Vocal de la Cooperativa Universitaria Ltda.

El referido grupo está dirigido por el Prof. Antonio Ovelar y lo integran unos 20 socios de la institución, con ensayos periódicos. Durante este ejercicio participó en numerosas actividades tanto de la institución, como en otras que fueron invitadas.

Baile Latino

Durante todo el año se desarrollaron las clases en el local de la Escuela, sito en la Av. Sacramento N° 2255, con una frecuencia de 2 veces a la semana. En cada clase, durante todo el año, se tuvo un promedio de 100 alumnos por grupo. Asimismo, dentro del grupo se ha conformado un Ballet de Adultos que han participado en varias actividades a nivel nacional e internacional.

Taller de Tango, Milonga y Vals

Este año el curso se dividió en diferentes horarios y niveles para mayor comodidad de los participantes. Las clases estuvieron a cargo del Prof. Emilio Federico.

En cuanto a los objetivos generales y objetivos específicos:

El primero y fundamental se basaba en darle al alumno las técnicas necesarias para poder tomar conciencia de su propio cuerpo y del movimiento que implica bailar tango, luego adentrarse en la historia sociocultural del Tango, aprender a escuchar música, diferenciar orquestas, épocas artísticas y comprender que el baile debe llevar a una adecuada socialización y que eso conformará la cultura de un grupo o nación por tanto no es una actividad individual.

Club Siempre Joven "Dr. Eligio Kriskovich"

Fundado hace 10 años por el Consejo de Administración, pasó a depender del Comité de Educación para su funcionamiento. Se halla constituido por Adultos Mayores socios de la CU y en un número próximo a 40, en donde se hallan socios fundadores y dirigentes.

Se destaca la participación del Club Siempre Joven en eventos a nivel internacional.

Taller de Teatro para Adolescentes y Adultos

El Taller de Teatro de la CU culminó exitosamente este año tanto para adultos como para hijos de socios adolescentes y jóvenes. La muestra final se llevó a cabo en el Teatro de las Américas del Centro Cultural Paraguayo Americano con la obra El Gato con Botas y con la obra Viaje Nocturno, con una concurrencia masiva que colmó el teatro y aplaudieron con efusividad dichas propuestas, lo cual demuestra el gran potencial artístico que se cultivó a lo largo del año en los Talleres de Teatro, consistente en ejercicios dramáticos y juegos teatrales para la expresión artística ejercitando la libertad y la diversidad de ideas, opiniones, pensamientos y emociones, basado en el respeto mutuo y la cooperación de sus participantes hacia un logro en común como fue ensayar una obra teatral con todos sus requerimientos exigidos.

Feria de Oportunidades

El servicio de Feria de Oportunidades se desarrolla los días sábados durante todo el año, tanto en la Casa Matriz como en la Sucursal Colón, y tiene por objetivo brindar a los socios un espacio para la promoción y comercialización de sus productos y/o servicios. En la Casa Matriz se habilitan 30 lugares y 15 en la Sucursal Colón con una rotación trimestral que da oportunidad a otros socios a formar parte de esta actividad ferial.

ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

ÁREA DEPORTIVA

Actividades realizadas:

- Torneo de Vóley, en las categorías Mixto y Femenino, con la participación de 6 equipos mixtos y 4 femeninos realizado en el Polideportivo de la Escuela de Educación Física de las F.F.A.A.
- Torneo de Tenis, realizado en las canchas del Ex Seminario Metropolitano. Participaron un total de 17 parejas, distribuidas en las siguientes categorías: Dobles Caballeros A (menos de 45 años), Dobles Caballeros B (más de 45 años) y Dobles Mixtos.
- Torneo Infanto Juvenil de Ajedrez CU, realizado en el Salón Multiuso del 4º piso de la Casa Matriz y se contó con la participación de más de 120 jugadores infanto juveniles, resultando los representantes de nuestra Cooperativa con muy buena ubicación.
- Torneo de Fútbol Femenino – Torneo de Fútbol Masculino, ambos certámenes se realizaron en el local de Fanáticos Fútbol y se contó con la participación de 10 equipos masculinos y 3 femeninos.
- “Torneo de Padel” – 1ª Edición –, realizado en el local del Complejo Deportivo de Padel Colonial, con la participación de 50 parejas, distribuidas en las siguientes categorías: A (1ra. a 2da.), B (3ra. a 4ta.), C (5ta. y menos) y D (Mixto).

■ Torneo Infanto Juvenil de Ajedrez, realizado en Ciudad del Este, entre las Escuelas de Ajedrez de Asunción y dicha localidad, el cual culminó exitosamente con la victoria en todas las categorías del equipo de Asunción. Acompañaron al equipo el Prof. Edgar Espinoza y algunos padres de familia.

■ Gran Final del Torneo Interregional de Fútbol Suizo, realizado en San Ignacio, Misiones. Del encuentro deportivo participaron un total de 11 equipos de todo el país, en el cual resultó Campeón el equipo de Coronel Oviedo y Vice Campeón el equipo de Concepción.

■ Amistoso de fútbol entre las Escuelas Asunción y Ciudad del Este, realizado en el local del Campus Universitario de la U.N.A., que convocó a numerosos alumnos de las referidas escuelas de fútbol, siendo propicia la ocasión para la integración de los niños, como también de los padres.

■ Torneo de Padel – 2ª Edición – llevado a cabo en el local del Complejo Deportivo de Padel “Colonial” y del “Olimpo Padel”. En dicha ocasión participaron 23 parejas integradas por socios e invitados de los mismos. Las categorías fueron: A (1ra. a 2da.), B (3ra. a 4ta.), C (5ta. y menos) y D (Mixto).

■ Simultánea de Ajedrez con el Maestro Inglés Nigel Short. Esta actividad se llevó a cabo aprovechando la visita que realizó a nuestro país el Gran Maestro Internacional de nacionalidad inglesa, que compartió una simultánea de ajedrez en el Salón del 4º piso, con unas 25 personas, entre ellas alumnos de la Escuela de Ajedrez de la Cooperativa Universitaria Ltda.

■ Participación en el Torneo Sudamericano de Ajedrez – Escuela de Ajedrez CU (Méndez, Rio de Janeiro, Brasil). Se recibió una nota de felicitación de la Federación Paraguaya de Ajedrez y una plaqueta de reconocimiento dedicada a la Cooperativa Universitaria Ltda. A continuación, se destacan algunos aspectos importantes sobre la actividad de referencia:

La delegación estuvo compuesta de 35 personas; 15 acompañantes, un dirigente, un delegado, un asistente y 17 participantes, como también acompañaron alumnos de la Academia de Ajedrez de la Cooperativa San Cristóbal y alumnos de la Academia CU de Ciudad del Este, quienes representaron al país dando todo de sí en cada partida para obtener el mayor puntaje posible y así dejar en alto el nombre de la Cooperativa Universitaria Ltda. y del país, ubicándose en el Tercer Lugar de la General, superando a potencias como Argentina, Chile, Bolivia y Colombia. Los chicos de la CU tuvieron un excelente desempeño pero dada la experiencia y los años de competencia internacional de sus adversarios, no pudieron ubicarse entre los tres primeros.

ÁREA SOCIAL Y RECREATIVA

Actividades realizadas:

- Festejo de Reyes realizado en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria (Itá Enramada).
- Fiesta de Carnaval llevada a cabo en el local del Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria (Itá Enramada).
- Jornada de Integración Familiar, realizada en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria (Itá Enramada).
- Sorteo por Festejo por el Día del Niño. El mismo fue realizado en sustitución del tradicional Festejo de Día del Niño, atendiendo a las recomendaciones sanitarias de no aglomerar gente, debido a la epidemia de la Influenza A (H1 N1), el cual consistió en un sorteo de 100 bicicletas (50 aro 26 y 50 aro 20), más 10 netbooks. Dicho cuento tuvo lugar en el predio de la Expocooperativas 2009.
- Concurso Fogón Universitario realizado conjuntamente con la Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional de Asunción (FEUNA).
- Cena Aniversario, llevada a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria (Itá Enramada).
- Brindis Musical de Fin de Año, realizado en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria (Itá Enramada).

Actividades permanentes:

Escuela de Fútbol

Las prácticas se desarrollaron los sábados en el complejo deportivo de FIPSA. El Prof. Agustín Cabrera fue el responsable de impartir las mismas junto con su ayudante el Prof. Eduardo Ortiz.

Escuela de Ajedrez

El Prof. Edgar Espinoza junto con sus ayudantes llevaron adelante las clases y exhibiciones de la Escuela de Ajedrez de la institución, los días sábados en el Salón de Eventos del 4º piso de la Casa Matriz. La misma tuvo varias participaciones en torneos a nivel nacional como internacional.

Escuela de Vóley

Las clases se desarrollaron los sábados, en el local del Centro Educativo Panal, bajo la supervisión del Prof. Manuel Melgarejo. El número de alumnos que asistieron regularmente oscila entre 20 y 25 niños y niñas, en promedio, cuyas edades están comprendidas entre 9 y 14 años.

Escuela de Básquetbol

Las prácticas de básquet se inició en el Centro Edu-

cativo Panal, bajo la instrucción del Prof. Miguel Darío Cantero. Actualmente se siguen practicando todos los sábados con un promedio de 35 alumnos entre 7 y 16 años.

ÁREA PRESUPUESTO Y BALANCE SOCIAL

ÁREA DE PRESUPUESTO

El Área de Presupuesto ha desarrollado diversas actividades de análisis y control del presupuesto destinado al Área de Educación de la Cooperativa Universitaria Ltda. de acuerdo a lo establecido por los Reglamentos y normas emitidas por el Consejo de Administración. Dentro de ese contexto, se ha verificado el buen desarrollo de los Planes de las Actividades previstos y el estricto cumplimiento de los montos asignados para cada una de ellas, que han sido establecidas en las diversas áreas componentes del Comité de Educación de la casa matriz y en cada una de las Regionales de la Cooperativa Universitaria Ltda. que operan en el Interior del país.

Se ha analizado la ejecución de los Planes de Actividades que afectan al presupuesto de la Cooperativa Universitaria Ltda. y que competen al Comité de Educación presentados, para luego sugerir su aprobación por el Comité de Educación y con la aprobación de ésta instancia derivarlo al Consejo de Administración para sugerir su aprobación.

Se han verificado todos los informes de utilización de fondos con sus respectivos comprobantes legales, como respaldo de las diversas actividades del Departamento de Educación, para las actividades desarrolladas por la Casa Matriz, como también para actividades ejecutadas en cada una de las diez regionales de la Cooperativa Universitaria en el Interior del país.

Asimismo, se han verificado que las gestiones consignadas en los planes indicados anteriormente estén comprendidas dentro de las actividades de gestión cooperativa.

Los dirigentes del área se han trasladado a las Regionales del interior del país, para capacitar a dirigentes y funcionarios involucrados con el presupuesto de cada regional, sobre las reglas, procedimientos para la elaboración y utilización de los mismos, siempre teniendo en cuenta las exigencias legales y técnicas para la presentación de las documentaciones respaldatorias de las erogaciones efectuadas.

ÁREA BALANCE SOCIAL

El Comité de Educación realiza su Balance Social co-

respondiente a este ejercicio con el objetivo de presentar la evaluación de su responsabilidad social y cooperativa acorde a las exigencias del cooperativismo mundial, y del Incoop; cuya estructura abarca el cumplimiento de todos los principios cooperativos.

El documento contiene indicadores y gráficos de los aspectos más resaltantes de la gestión institucional que sirven de base para definir sus políticas, programas y racionalizar sus recursos, orientados al mejoramiento de su productividad, eficiencia y por ende la calidad del servicio para sus asociados. Con esto, se busca crear las condiciones más apropiadas para el cumplimiento de la visión y misión institucional de la Cooperativa Universitaria Ltda.

El Área ha organizado una jornada de capacitación sobre aspectos relativos a la importancia y alcance del Balance Social, dirigido a Dirigentes y Funcionarios de la institución, a fin de concienciar a los mismos de la importancia y función de la correcta elaboración y presentación del Balance Social en las cooperativas, teniendo en cuenta que es una forma de reflejar el grado de cumplimiento de su rol social dentro del ámbito en que se desenvuelve y destacar el nivel de aporte al desarrollo comunitario nacional.

Asimismo, en representación del área, una dirigente acompañó la capacitación realizada en el interior del país en la ciudad de Encarnación, donde también asistieron asociados, dirigentes y funcionarios de la Regional Misiones, evacuando de esta manera las dudas e inquietudes que tenían respecto a ello, a fin de facilitar la información necesaria que deberán proveer al Dpto. de Educación para su procesamiento.

Actividades realizadas:

■ Jornada de Capacitación sobre "El Balance Social en las Cooperativas", llevada a cabo en el Salón Fundadores de la institución, a cargo del Lic. Juan Pablo Céspedes, con el fin de capacitar a dirigentes y funcionarios de la CU.

ÁREA GÉNERO

Actividades realizadas:

■ Charla por el Día Internacional de la Mujer sobre "Vivienda y Género". Disertante: Lic. Sonia Brucke con la participación especial de la Lic. Lourdes Ortellado Sierra.

■ Charla sobre "Masculinidad desde una Perspectiva de Género". Disertante: Lic. Lourdes Ortellado Sierra.

■ Encuentro Nacional de Género – Tema: Vivienda y Género. "La Casa: Escenario de Cooperación y Democracia". Lugar: Auditorio de la Dirección General de

Recaudación de la ciudad de Cnel. Oviedo.

■ Homenaje a la Dra. Idalia Flores de Zarza - Ideóloga del Día de la Mujer Paraguaya. Lugar: Salón Fundadores de la institución.

■ El área participó en diferentes eventos organizados por otras instituciones.

ÁREA JUVENTUD

Actividades realizadas:

■ Proyecto "Arborización del Microcentro en homenaje al Bicentenario de la Independencia Nacional del Paraguay" - Acto de lanzamiento del Proyecto Asunción Tus Naranjos y Tus Flores (Proyecto APEPÚ). Lugar: Estación de Servicios Nicolás Bo (Montevideo y Piribebuy).

■ Acto de presentación del Proyecto "Extensión Universitaria" (Coop. Universitaria y Universidad Iberoamericana - UNIBE - Charla sobre Cooperativismo Escolar) en el Salón Auditorio de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), que estará a cargo de la Esc. Martiniana Molas Franco.

■ Proyecto Manzana Joven 2009 del Centro Cultural de la Ciudad, que comprende tres actividades de relevancia: Muestra de Artes Visuales, II Semana de Teatro y III Semana de Audiovisuales Arte Joven.

■ Proyecto Interinstitucional "Formación de Promotores Sociales con Conciencia Ciudadana"

La Cooperativa Universitaria Ltda., en forma conjunta con el Centro Municipal N° 6 Jerutí y la Universidad Iberoamericana, ha elaborado un material como resultado obtenido del proyecto de referencia, en el cual se detallan los fundamentos de la iniciativa y las actividades realizadas en el Área Juventud.

■ Encuentro Nacional de Jóvenes Cooperativistas. Lugar: Salón Auditorio "Maridel" de Ciudad del Este.

En dicha ocasión, el Lic. David Velázquez Seiferheld abordó el tema central del encuentro denominado "Emprendibilidad y Empleabilidad Juvenil"

■ Proyecto "Extensión Universitaria", formó parte del plan de actividades llevadas adelante por la Universidad Iberoamericana - UNIBE - y la Municipalidad de Asunción con el apoyo de la Cooperativa.

■ Proyecto Expo Joven "Creativo y Productivo"

En dicho contexto, se llevó a cabo la Expo Joven en el local del CEMUPE (Centro Municipal de Promoción Empresarial).

■ Taller sobre "Filosofía del Cooperativismo como Metodología para Líderes del Siglo XXI". Disertante: Lic. Sergio Picco.

■ Concurso de Cuentos Edición 2009 / Categorías: Mayores y Menores (hasta los 15 años)

"Acto de Premiación del Concurso" Lugar: Salón Multiuso del 4° piso de Casa Matriz.

Se han recepcionado 78 trabajos; 61 para la Categoría Mayores y 17 para la de Menores.

Acciones solidarias

En cumplimiento con el 7º Principio Universal del Cooperativismo "Interés por la Comunidad", fueron organizadas actividades artísticas donde se previeron recaudaciones con el fin de beneficiar a entidades de acción social, con donativos de especies imperecederas.

Han sido beneficiados:

- Albergue de la Cruz Roja Paraguaya.
- Hogar de Ancianos "La Piedad".
- Leprocomio "Santa Isabel" de la ciudad de Sapucaí.
- Hogar Infantil de Patricia Bozzano.

COMITÉS REGIONALES

A continuación se mencionan aquellos eventos, reuniones o encuentros más resaltantes que fueron realizados por los Comités Regionales, culminando con éxito y una numerosa participación de socios y amigos:

- Jornada de Integración y Capacitación entre Dirigentes y Funcionarios Ejecutivos de la Cooperativa Universitaria Ltda., realizada en Asunción en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria (Itá Enramada).
- Festejos por los 36 años de vida institucional de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Gira del grupo musical "Los Orrego", con la entrega de un CD, distribuido gratuitamente entre los socios.
- Evento Deportivo de Fútbol Suizo de la Cooperativa Universitaria, cuyas finales se realizaron en la ciudad de San Ignacio, Misiones.
- Festejos por el Día del Niño y de la Madre.
- VIII Encuentro Regional de Jóvenes Cooperativistas. Tema abordado "Emprendibilidad y Empleabilidad Juvenil", con la disertación del Lic. David Velásquez Seiferheld, en Ciudad del Este, Alto Paraná.
- VII Encuentro Regional de Género, con el tema: Vivienda y género "La casa: Escenario de Cooperación y Democracia" realizado en la ciudad de Cnel. Oviedo, Caaguazú.
- Cena de Fin de Año.

COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 50. 36 ordinarias, 2 extraordinarias y 12 conjuntas.

A continuación se presentan las principales actividades realizadas a través de la concreción de los objetivos trazados para el cumplimiento del Plan de Actividades del ejercicio:

- Charla realizada en forma conjunta con Representantes del Ministerio Público sobre "Delitos Informáticos". Disertante: Lic. María Inés de Limpmann.
- Jornada de Capacitación Docente sobre el tema: "Cohesión Social y Educación". Capacitadora: Dra. Blanca Ovelar de Duarte.
- Conferencia Magistral sobre "El Proyecto del Código Procesal General para la República del Paraguay" y "Nulidades Procesales". Expositor: Dr. Hernán Casco Pagano.
- Curso sobre temas contables: "Cómo avanza la reforma". "Principales impuestos que afectan a las personas físicas y socias de Cooperativas". "Responsabilidad en materia tributaria". Expositora: Dra. Nora Ruoti Cosp.
- Curso sobre Matemática Financiera, a cargo del Econ. Humberto Núñez.
- Jornada de Capacitación y Difusión sobre "Derecho Internacional Humanitario". Expositor: Dr. Humberto Zaracho.
- Presentaciones de los siguientes libros: "El Gaucho Gua'í". Autor: Abog. Pedro Juan Paredez. "Derecho a la Información. Nociones Elementales". Autor: Abog. Roberto Arrúa Mendoza. "Hechos y Actos Jurídicos". Autora: Luz Teresita Ayala Talavera.

Actividades Culturales y Educativas en forma conjunta con el Dpto. de Cultura de la Municipalidad de Villarrica:

- Festival Villarrica Joven.
- III Feria Internacional del Libro.
- Festival Musical, Teatro y Danza – Clausura de Actividades del año.

Deportes:

- Torneo local Integración de Fútbol Suizo.
- 2º Torneo Abierto de Padel "Copa C.U. - 2009".
- Juegos Universitarios 2009, organización en forma conjunta con los centros de estudiantes de universidades.
- Competencia Ciclistica Regional "Copa Aniversario C.U.", en forma conjunta con el Círculo Guaireño de Ciclismo.
- Auspicio al XXIV Campeonato Nacional de Handball, Categoría Mayores.

Otra actividad

- Patrocinio a la XXIX Edición del Festival de la Raza.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL GUAIRA

Total de sesiones: 63. 36 ordinarias, 15 extraordinarias y 12 conjuntas.

- Cartera de créditos: G. 29.790.339.874
- Cartera de ahorros: G. 12.526.619.888

- Índice de morosidad en créditos: 8,82%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,77%
- Cantidad de socios: 2.341

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 64. 48 ordinarias, 4 extraordinarias y 12 conjuntas.

El Comité Regional presenta las siguientes actividades realizadas durante el presente ejercicio.

- Seminario Cooperativo Hernandarias. Disertante: Ing. Antonio Ortiz Guanes, con el tema Servicios Cooperativos, realizado en el Salón Auditorio de la Municipalidad de la Ciudad de Hernandarias.
- Seminario Santa Rita. Disertantes: Lic. Luis Benítez y Lic. Susana Rivero, con el tema Servicios Cooperativos de la CU, realizado en el Salón de Eventos Marlice de la Ciudad de Santa Rita.
- Seminario Ambiental. Disertante: Dra. Luz Marina Montzalve, de Colombia, con el tema "Planificación Ambiental del Recurso Agua" y Ponentes Nacionales: Sr. Kasuo Fujishiro y Sr. Andrés Molina, con los temas "Agua para todos" y "Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario y áreas urbanas de Hernandarias, Presidente Franco y Minga Guazú", realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- Seminario Salud, actividad realizada en forma conjunta con la Federación Odontológica del Paraguay. Disertante: Prof. Dr. Sizenando de Toledo Porto Neto, con el tema "Soluciones Estéticas para dientes anteriores y posteriores" y la realización del Seminario para químicos, realizado en forma conjunta con la Asociación de Químicos Farmacéuticos del Alto Paraná. Disertantes: Prof. Dr. César Aguilera, con el tema "Interacciones entre fármacos y alimentos"; la Q.F. Auxiliadora Vargas de Dentice con el tema "Logística de almacenamiento y distribución de medicamentos; el Bioq. Nelson Marquez, con el tema "Influencia de una adecuada dieta en el resultado bioquímica clínico"; la Bioq. Zunilda Cañete, con el tema "Interferencia de alimentos en resultados de análisis clínicos", realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- "Seminario de Elaboración de Proyectos de Inversión para Pymes". Disertante: Econ. Humberto Núñez, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- Seminario Educativo. Disertantes: Abog. MAG. Nelly Díaz de Ramírez, con el tema, Educación para la Paz – Pedagogía del Amor; Lic. Néilda López de Lezcano, con el tema "Influencia de las actitudes en la gestión personal y profesional", además de la disertación del

Lic. Luis Felipe González del Riego, de Cuba, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.

- Seminario Tributario. Disertante: Dr. Ricardo Rodríguez Silvero, con temas vinculados al Sector Cooperativo, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- Seminario Jurídico. Disertantes: Dr. Pedro Eladio Pereira con el tema "Medidas Cautelares y Las Contracautelas", y como segundo disertante el Dr. Alfredo De Asis Gonçalves Neto, con el tema "Código Procesal Civil Brasileiro – Cambios", realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- Seminario sobre Pymes. Disertante: Lic. Marcos Rodríguez, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- Curso de Prevención y Detección de Lavado de Dinero. Disertante: Lic. Oscar Achucarro, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.

Ámbito Social, Cultural y Recreativo:

- Escuela de Danza - Academia Avances, dirigida a las hijas de socios.
- Jornada de Integración Familiar. Local del Centro Recreativo Maridel, con la actuación del Grupo Aracatú.
- Obra Teatral "Comisión de Damas". Salón Teatral del Colegio Sembrador.
- Obra Teatral " El Graduado entre el Amor y el Humor". Salón Teatral del Shopping Zuni.

Ámbito Género y Juventud:

- Jornada de Género. Disertante: Lic. Lourdes Ortelado, realizada en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- Seminario de Liderazgo Cooperativo. Disertante: Dr. Modesto Segovia, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.
- Taller Multidisciplinario de Género y Taller Vivencial para Jóvenes Emprendedores. Disertante: Lic. Sonia Brucke, con el tema "Género, Familia y Juventud", realizado en el Salón de Eventos de la Confitería Carlitos; igualmente, el evento Taller Multidisciplinario de Género con el Taller Vivencial para Jóvenes Emprendedores.

Ámbito Deportes:

- Educación deportiva, dirigida a los hijos de socios, a través de la Escuela de Fútbol.
- Torneo de Ajedrez, realizado en el Patio de Comidas del Shopping Zuni, dirigido a niños y adultos.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 72. 48 ordinarias, 12 extraordinarias y 12 conjuntas.

- Cartera de créditos: G. 70.230.082.930
- Cartera de ahorros: G. 85.452.124.214
- Índice de morosidad en créditos: 3,38%
- Índice de morosidad en tarjetas: 7,24%
- Cantidad de socios: 9.054

COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 51. 36 ordinarias, 3 extraordinarias y 12 conjuntas.

Este comité en el afán de acompañar la labor exitosa del Consejo de Administración, ha realizado actividades en beneficio de todos los asociados de la Cooperativa Universitaria y la comunidad en general.

Actividades realizadas:

- Segundo Torneo de Fútbol Infantil de Verano Copa CU se disputó con un total de 10 equipos en 5 categorías.
- Charla sobre "Alternativas de una nueva comunicación" (videoconferencia), realizada en el salón de eventos de la Gobernación, juntamente con la Universidad Nacional del Caaguazú.
- 4ª Gran competencia Ciclística CU-Regional Coronel Oviedo. Este evento contó con el total respaldo de la Municipalidad y el acompañamiento de los Bomberos Voluntarios y la Policía Municipal de Tránsito. La jornada fue incluida en el calendario oficial del Campeonato Nacional de este deporte.
- Conferencia sobre "Delitos Económicos y Financieros", dictada por el Relator Fiscal Abog. José Luis Gómez sobre "Ministerio Público y Delitos Económicos y Financieros".
- Charla sobre "Impuesto a la Renta de Carácter Personal", dictada por el Lic. Juan Víctor Hugo.
- VI Feria Internacional del Libro "Caaguazú Lee".
- Charla sobre "Actualización en Criminología y Prevención de la gripe AH1N1".
- Charla - Crisis Mundial y su repercusión en la Economía Paraguaya. La misma fue dictada por el Lic. Alejandro León Duarte, quien es actual presidente de la Asociación Paraguaya de Presupuesto Público.
- Jornada Agropecuaria de Caaguazú, organizada de manera conjunta con el Centro de Estudiantes de la Universidad Católica de Ciencias Agropecuarias.
- 3ª Muestra Itinerante de Artes Plásticas, realizada en el marco de la Temporada Cultural 2009 por los 251 años de fundación de Ajos.
- Gran Festival de AJOS, con la participación del grupo musical Los Cumbreños.
- Festival Universitario por los 251 años de la ciudad.
- Fiesta Social Ovetense, con la presencia del Grupo Nacional Merry Makers.
- Conferencia sobre "Derecho Internacional Humanitario".

Disertante Dr. Humberto Zaracho, actual Director de Derechos Humanos del Comité Paraguayo de la Cruz Roja.

- Curso sobre Elaboración de Proyectos de Inversión para Pequeñas y medianas Empresas. Disertante Prof. Humberto Núñez.
- Festival Nacional de Audiovisuales, organizado por el Comité Regional y la Secretaría de Cultura del V Departamento.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL CNEL. OVIEDO

Total de sesiones: 50. 36 ordinarias, 2 extraordinarias y 12 conjuntas.

- Cartera de créditos: G. 16.148.488.855
- Cartera de ahorros: G. 15.729.907.421
- Índice de morosidad en créditos: 4,81%
- Índice de morosidad en tarjetas: 2,99%
- Cantidad de socios: 3.210

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 35, 21 ordinarias, 2 extraordinarias y 12 conjuntas.

El Comité Regional Caaguazú ha realizado diferentes actividades en beneficio de todos los asociados de nuestra entidad y la comunidad en general, cumpliendo de esa manera con todos los principios cooperativos.

Actividades realizadas:

- Primer Torneo infantil de verano. En el mismo estuvieron participando aproximadamente 100 chicos, de entre 10 y 14 años.
- Caaguazú por la Lectura. Evento organizado en forma conjunta por la Coordinadora de Supervisores de la zona, Plan Paraguay y la Municipalidad de Caaguazú. El local de exposición fue el Salón Rosa del Palacio Municipal.
- Serenata a Caaguazú. Tuvo lugar en la plaza Bartolomé Aquino de la ciudad, en conmemoración de su 164º Aniversario.
- Charla sobre el Medio Ambiente. Se llevó a cabo en el salón Rosa de la Municipalidad. Como expositor estuvo el Ing. Jorge Dávalos, quien disertó sobre la importancia del árbol en el medio ambiente.
- 3ª Gran Jornada Ciclística CU 2009, que tuvo lugar en el autódromo "El Tigre" de la ciudad de Caaguazú.
- Curso sobre Redacción y Oratoria, a cargo de la Lic. Dora Ortiz.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 37. 21 ordinarias, 4 extraordinarias y 12 conjuntas.

- Cartera de créditos: G. 15.306.278.405
- Cartera de ahorros: G. 3.730.990.628
- Índice de morosidad en créditos: 5,18%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,47%
- Cantidad de socios: 1.102

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 65. 48 ordinarias, 5 extraordinarias y 12 conjuntas.

Seguidamente pasamos a mencionar el cumplimiento del Plan de Actividades del presente ejercicio, a través de la concreción de los objetivos trazados, desarrollando actividades y encuentros en las que han participado socios / as, familiares, amigos / as e invitados especiales:

- Charla Informativa en Cnel. Bogado, en la que se informo a los potenciales socios los principios y valores que fundamentan a nuestra institución como también los productos y servicios que ofrecemos.
- Homenaje a Encarnación, realizado en el Salón Auditorio Holding Paraná con la presencia del estadounidense Rico Stover.
- Feria de Oportunidades, realizada frente al local de la C.U.
- Charla sobre el uso de documentos (comprobantes de ventas), realizado en la ciudad de Maria Auxiliadora.
- Charla sobre Crisis en la Adolescencia, a cargo del Dr. Antonio Montiel, realizada en la ciudad de M. Auxiliadora.
- Charla sobre Roles Cooperativos en Cnel. Bogado, a cargo del Lic. Marcos Rodríguez.
- Obra Teatral Esposados, realizada en el Auditorio Paraná.
- Encuentro de Jóvenes "No más Violencia Py.": El Comité Regional Itapúa ha coadyuvado a la realización de este evento llevado a cabo en el Aula Magna de la Universidad Católica.
- Charla sobre "Detección y Prevención de Lavado de Dinero", a cargo del Lic. Oscar Achucarro.
- Charla sobre "Educación Cívica", realizada en las instalaciones de la Universidad del Norte, a cargo del Dr. Enrique Sánchez.
- Jornada sobre "Mediciones Antropométricas y evaluación para pacientes críticos", a cargo de la Lic. Alicia Witriw, investigadora de Bs.As.
- Coopintura, evento realizado en el salón multiuso de la CU.
- Festival en Homenaje al Folklore Encarnaceno: Se ha brindado un homenaje a los músicos encarnacenos en su día con un festival folclórico.
- Curso-Taller "Manejo de Programa Documental Winisis", con la participación de 30 encargados de las diferentes bibliotecas del distrito de Itapúa.
- Jornada de Integración Familiar.

- Concierto en la Plaza de Armas "Un Canto a la Vida".
- Maratón del Asfalto 2009, en Homenaje a Don Carlos González Arias.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 65. 36 ordinarias, 17 extraordinarias y 12 conjuntas

- Cartera de créditos: G. 46.314.601.635
- Cartera de ahorros: G. 47.830.907.934
- Índice de morosidad en créditos: 3,59%
- Índice de morosidad en tarjetas: 2,71%
- Cantidad de socios: 4.560

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones: 49, 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas

Actividades realizadas:

- Curso taller "Conducir a la gente a través del cambio", realizado juntamente con los alumnos del 4º año de la Facultad de Ciencias Económicas - UNA", ofició como disertante el Abog. Alfredo Prette.
- Charla sobre "Influencia de la Pornografía en Conducta en los Jóvenes y Adultos", organizada juntamente con la Facultad de Enfermería- Andrés Barbero- UNA, y dictada por el Dr. Antonio Montiel.
- Congreso Departamental de Educación, que se llevó a cabo en el Gimnasio Municipal de San Estanislao, con la disertación de la Dra. María Argentina Varela Fernández.
- Curso Taller Matemática Financiera, realizado en el local del Salón Parroquial.
- Charla "Diferentes Modalidades de Créditos" que ofrece la Cooperativa Universitaria, en el local de Cooperativa Universitaria, dirigida a Funcionarios y Dirigentes.
- Curso Taller sobre "Innovaciones y Reajustes de los Programas 1º y 2º ciclo" realizado en el salón del Instituto de Formación Docente San Estanislao, estuvo a cargo de disertantes de la consultoría Educativa Marisol.
- Charla "Liderazgo y Motivación", actividad conjunta con la UTCD.
- Curso Navideño realizado en el local de la Cooperativa Universitaria, dirigido a socios y no socios, dictado por la socia María Antonia Pedrozo.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones: 66. 36 ordinarias, 18 extraordinarias y 12 conjuntas

- Cartera de créditos: G. 22.613.762.492
- Cartera de ahorros: G. 5.333.305.851

- Índice de morosidad en créditos: 0,26%
- Índice de morosidad en tarjetas: 2,41%
- Cantidad de socios: 1.554

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 50. 37 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Actividad conjunta con la Facultad de Ciencias Agrarias, en la realización de una Jornada Técnica de Capacitación, Denominada Día de Campo, en la Estación Experimental de Chiriguelo.
- Apoyo al Grupo Sonidos de la Tierra. Escuela de Arpas y Guitarras, para la presentación en la ciudad de Asunción en los programas televisivos "Entre Amigos" y "Kay' uhape".
- Actividad conjunta con la Junta Electoral de la CU, para la realización de una Jornada Cívica Electoral, en el salón auditorio de la Oficina Impositiva – Amambay SET.
- Actividad conjunta con la Gobernación del Amambay, la XIII Región Sanitaria, el Rotary Club y la Cámara Junior, para el Programa Dengue Cero.
- Curso de Etiqueta y Buenas Maneras, disertante Esc. Julio César Álvarez, en el salón auditorio de la Oficina Impositiva – Amambay SET.
- Taller de Formulación y Evaluación de Proyectos, con el disertante Lic. Humberto Núñez, en la Universidad del Pacífico.
- Entrega de pelotas y trofeos, para el Campeonato Interno de la Universidad Columbia.
- Lanzamiento del libro "Recuerdos de Antaño, Época de Oro del Tanino en la Flor del Chaco", autoría del Dr. Ricardo Zacarías Espinola.
- Taller sobre Liderazgo, disertante Lic. José Quevedo, realizado en el salón auditorio de la Oficina Impositiva – Amambay SET.
- Actividad conjunta con la Universidad Nacional de Asunción Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, para el Taller sobre Cálculos de los Beneficios Laborales.
- Día de la Familia, realizado en el Patio del Colegio Parroquial Rosenstiel.
- Arborización en el Campus de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción.
- Actividad conjunta para la Campaña contra la Influenza AH1N1, con la XIII Región Sanitaria – Amambay.
- Entrega de pelotas a las escuelas más carenciadas.
- Apoyo para el traslado a la ciudad de Asunción, al Grupo de Danzas Clásicas y Paraguayas "Retivoff", para el XV Festival Interamericano de Danza.
- Actividad conjunta con los alumnos de la carrera de Licenciatura en Administración Agropecuaria, para la realización del II Encuentro Nacional de Estudiantes.
- Curso como Optimizar la Gestión de las Pymes, con

el disertante Lic. Marcos Rodríguez, en la Universidad Católica.

- Participación en la Expo Amambay con un Stand.
- Apoyo al Lanzamiento del Libro "Momentos", autor Julio Cabral.
- Entrega de uniformes al Grupo Sonido de la Tierra, Escuela de Arpas y Guitarra .

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 53, 36 ordinarias, 5 extraordinarias y 12 conjuntas

- Cartera de créditos: G. 13.465.070.634
- Cartera de ahorros: G. 7.026.339.637
- Índice de morosidad en créditos: 1,91%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,78%
- Cantidad de socios: 1.244

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 50, 49 ordinarias y 1 extraordinaria.

- Cartera de créditos: G. 28.974.586.711
- Cartera de ahorros: G. 3.769.078.479
- Índice de morosidad en créditos: 3,09%
- Índice de morosidad en tarjetas: 8,13%
- Cantidad de socios: 1.476

Actividades realizadas:

- Apoyo a la ciudad de San Patricio, Misiones para la realización del festival folclórico, en homenaje al cumpleaños fundacional de la ciudad con la participación del grupo musical Los Cumbreños.
- Apoyo a la organización del festival de Ovecha Rague, realizada en la ciudad de San Miguel Misiones en su XX Edición.
- Seminario sobre "Manejo de Animal", realizado en la Facultad de Veterinaria de la Universidad Nacional de Asunción - filial San Juan Bautista.
- Entrega de basureros ecológicos a instituciones Educativas en el marco del proyecto "Basura Cero".
- Curso sobre "Impuesto Tributario".

COMITÉ REGIONAL NORTE

Total de sesiones: 50. 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 13 conjuntas.

- Apoyo para la organización del Año Internacional de la Astronomía 2009, enmarcado juntamente con el Festival Internacional de Orquestas Juveniles (Sonidos de la Tierra – Sociedad Filarmónica de Concepción..
- Presentación de cursos sobre Educación de la Comunicación Oral, a través de la Oratoria, Teatro y TV, a cargo del Arq. Carlos Benegas.
- Campeonato de Voley Femenino y Fútbol de Salón

Masculino CU 2009, realizado en las instalaciones del Club Concepción.

■ Apoyo al 1º Torneo Nacional de Escuelas y Clubes de Natación, llevado a cabo en el Polideportivo Municipal.

■ Charla sobre "Centro de asistencia a víctimas y la contención psicológica a víctimas", realizada a cabo en la UniNorte.

■ Actividad Conjunta con la Universidad Católica Ntra. Sra. de la Asunción, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas – Conferencia Magistral, con el tema "Crisis Económica Mundial – Efectos para el Paraguay", a cargo del Lic. Shu Nakajima.

■ Apoyo al Encuentro sobre Análisis de la Realidad Sociolingüística del Departamento, realizado en el local del Ex Seminario de la Comunidad de Saladillo.

■ Apoyo al lanzamiento oficial de la XX Exposición Nacional de Ganadería, Agricultura, Industria, Comercio y Servicios; Expo Norte 2009, llevado a cabo en el Salón Galas del Club Concepción.

■ Distribución y colocación de basureros ecológicos, en Instituciones Educativas.

■ Actividad conjunta con la Universidad Nacional de Concepción, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Ingeniería Comercial, Conferencia Magistral con el tema "La Crisis Mundial, Financiera y Real. Su impacto sobre la situación y las perspectivas de la Economía Paraguaya 2009 - 2010", a cargo del Econ. Pablo Alfredo Herken krauer.

■ Conferencia sobre "Liderazgo del Futuro". Disertante Dr. Alfredo Prette, llevada a cabo en el Salón Auditorio del Instituto Salesiano San José.

■ Charla sobre "La medicina legal como instrumento de apoyo", realizada en el Salón Itapúa de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Concepción.

■ Actividad conjunta con la Mesa Coordinadora Interinstitucional del Municipio de Concepción, GTZ y SEAMSO – Charla sobre "Defensa al Consumidor", a cargo de la Lic. María Eugenia Rivarola.

■ Realización de la Expo Carreras Universitarias y Técnicas en el Club Concepción.

■ Charla sobre "Elección de una carrera – Una puerta hacia el futuro", a cargo de la Lic. Mirta Ramírez.

■ Participación en la Expo Norte 2009, con un destacado stand.

■ Debate sobre "Temas Judiciales", a cargo de los candidatos a Ministro de la Corte Suprema de Justicia, llevado a cabo en el Salón Social de la A.R.P., en el marco de la Expo Norte 2009.

■ Charla conjunta con el Ministerio Público sobre "La Prevención del Medio Ambiente", a cargo del Ing. Daniel Aguade.

■ Apoyo a la 13ª Edición del Festival del Río Paraguay, realizado en el Puerto de Concepción.

■ Apoyo a la 3ª Edición de la corrida organizada por la Junta Municipal de Concepción.

■ Apoyo a la Sociedad Filarmónica de Horqueta, para participar del 9º Encuentro Internacional de Orquestas Juveniles, realizado en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.

■ Charla sobre "El Trastorno del Límite de la Personalidad", a cargo de los Sres. Diego Medina Álvarez y Rutilio Daniel Valiente.

■ Seminario Taller sobre "Matemática Financiera", llevado a cabo en el Salón Auditorio del Palacete Municipal.

■ Apoyo a la Jornada Regional sobre Actualización en Diabetes y Síndrome Metabólico, organizada por los alumnos del 4º año de la carrera de Nutrición de la Facultad de Medicina de la Universidad del Norte.

■ Acompañamiento técnico a la Cooperativa del Mercado Municipal de Concepción Ltda., para la apertura de su local operativo.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL NORTE

Total de sesiones: 60. 36 ordinarias, 11 extraordinarias y 13 conjuntas.

■ Cartera de créditos: G. 18.058.116.064

■ Cartera de ahorros: G. 10.974.202.127

■ Índice de morosidad en créditos: 2,28%

■ Índice de morosidad en tarjetas: 3,62%

■ Cantidad de socios: 2.534

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 18 ordinarias.

Se hace mención que esta Regional fue inaugurada el 24 de octubre, teniendo su sede en la ciudad de Katueté, para una mayor comodidad y agilidad de todos los socios del departamento de Canindeyú.

El Comité Regional inició sus actividades en abril, brindando charlas y ofreciendo los servicios de la cooperativa a los socios de la zona.

Actividades realizadas:

■ Apoyo Cultural, en la Expo Regional Canindeyú, con la presencia del Grupo Los Jaraneros.

■ Apoyo Cultural en la ciudad de Salto del Guairá por Aniversario del Distrito, con la participación del Grupo Musical Los Jaraneros.

■ Realización de charlas sobre "Residuos Químicos". Disertante, Ing. Químico Guillermo Pineda, con la participación de socios y no socios; dicha charla se realizó en el local de la U.T.C.D.

■ Realización de Seminario Taller Sobre "Imagro". Disertante Lic. Julio César Piris Da Motta, con la participación de socios y no socios.

■ Apoyo Cultural al Festival Folclórico "Ko' êtî Puraheí", XXII Edición, en la ciudad de Salto del Guairá, con la actuación de los Cumbreños.

La Sucursal Regional cuenta con una cartera de créditos: G. 418.944.378 y una cartera de ahorros: G. 216.093.308. Cantidad de socios en toda la región: 1.700.

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

ACTIVO	2009	2008	VARIACION ABSOLUTA
REALIZABLE A CORTO PLAZO	746.748.494.245	722.178.470.477	24.570.023.768
DISPONIBILIDADES	309.558.560.532	240.333.351.570	69.225.208.962
CAJA	21.220.247.670	17.594.858.133	3.625.389.537
EFFECTIVO Y CHEQUES A DEPOSITAR	14.571.852.670	11.174.398.953	3.397.453.717
FONDOS EN LA EMPRESA	6.648.395.000	6.420.459.180	227.935.820
DEPOSITOS	288.338.312.862	222.738.493.437	65.599.819.425
DEPOSITOS A LA VISTA SECTOR COOPERATIVO	608.787.695	749.663.887	-140.876.192
DEPOSITOS A LA VISTA BANCOS	118.589.493.975	68.523.417.393	50.066.076.582
DEPOSITOS A LA VISTA OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	40.031.192	44.191.757	-4.160.565
CDA BANCOS DEL PAIS	165.100.000.000	151.421.220.400	13.678.779.600
DEPOSITOS A PLAZO FIJO SECTOR COOPERATIVO	4.000.000.000	2.000.000.000	2.000.000.000
CREDITOS	432.342.117.922	476.532.099.002	-44.189.981.080
PRESTAMOS	414.375.443.408	459.748.370.621	-45.372.927.213
AMORTIZABLES	284.275.381.583	331.203.897.535	-46.928.515.952
PLAZO UNICO	0	38.846.261	-38.846.261
DEUDORES TARJETAS DE CREDITO	109.282.621.647	110.305.835.612	-1.023.213.965
PRESTAMOS VINCULADOS	7.303.632.826	8.673.344.646	-1.369.711.820
PRESTAMOS VENCIDOS	6.963.462.167	9.505.526.731	-2.542.064.564
PRESTAMOS REFINANCIADOS	9.836.775.285	7.193.082.663	2.643.692.622
(PREVISION ACUM.POR INCOBRABLES)	-3.286.430.100	-7.172.162.827	3.885.732.727
INTERESES DEVENGADOS	9.454.731.615	9.400.075.239	54.656.376
INTERESES DEVENGADOS S/ CREDITOS	7.252.145.355	6.662.501.307	589.644.048
INTERESES DEVENGADOS S/ DEPOSITOS	2.202.586.260	2.737.573.932	-534.987.672
OTROS CREDITOS	8.511.942.899	7.383.653.142	1.128.289.757
CREDITO FISCAL	832.371.539	460.549.994	371.821.545
ANTICIPO DE IMPUESTOS	183.917.301	0	183.917.301
ANTICIPOS AL PERSONAL	7.393.750	0	7.393.750
ANTICIPOS A PROVEEDORES	163.673.074	0	163.673.074
OTROS ANTICIPOS	871.302.062	109.224.324	762.077.738
CREDITOS DIVERSOS	6.785.312.345	7.028.137.774	-242.825.429
(PREVISIONES ACUM.INCOBRABLES S/ OTROS CREDITOS)	-332.027.172	-214.258.950	-117.768.222
OTROS ACTIVOS	4.847.815.791	5.313.019.905	-465.204.114
DIVERSOS	160.003.564	108.531.033	51.472.531
INDEMNIZACIONES RECLAMADAS POR SINIESTRO	160.003.564	108.531.033	51.472.531
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	4.687.812.227	5.204.488.872	-516.676.645
MATERIALES E INSUMOS EN EXISTENCIAS	3.554.113.415	3.782.756.761	-228.643.346
SEGUROS PAGADOS POR ADELANTADO	644.545.277	470.156.782	174.388.495
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO	489.153.535	840.898.107	-351.744.572
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	0	110.677.222	-110.677.222




Lic. Lorenzo Portillo
Presidente Junta de Vigilancia



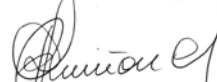
Lic. Graciela Ortiz Chávez
Tesorera Consejo de Administración



Abog. Antonio Ramírez Gómez
Presidente Consejo de Administración



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Raquel Quiñónez
Gerente Administrativo



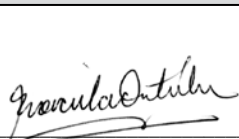
Lic. Emilio Bellasá Sisa
Gerente General

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

ACTIVO	2009	2008	VARIACION ABSOLUTA
REALIZABLE A LARGO PLAZO	444.610.352.959	391.980.309.887	52.630.043.072
CREDITOS	370.154.799.726	325.870.482.436	44.284.317.290
PRESTAMOS	370.154.799.726	325.870.482.436	44.284.317.290
AMORTIZABLES	298.216.456.244	272.993.651.261	25.222.804.983
PRESTAMOS VINCULADOS	13.809.217.000	12.057.954.154	1.751.262.846
PRESTAMOS REFINANCIADOS	48.163.475.436	31.859.364.055	16.304.111.381
PRESTAMOS EN GESTION JUDICIAL	43.549.067.273	31.744.254.492	11.804.812.781
PRESTAMOS EN GESTION JUDICIAL TARJ.DE CREDITO (PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES)	5.226.009.491 -38.809.425.718	4.127.629.491 -26.912.371.017	1.098.380.000 -11.897.054.701
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	20.874.753.771	17.459.432.968	3.415.320.803
INVERSIONES	20.874.753.771	17.459.432.968	3.415.320.803
APORTACIONES A CENTRALES COOPERATIVAS	588.325.697	459.923.491	128.402.206
APORTAC. A ORGANIS. COOP. DEL EXTERIOR	464.604.600	493.000.000	-28.395.400
INVERSIONES EN SOCIEDADES	12.761.346.945	9.455.335.298	3.306.011.647
BIENES DESTINADOS PARA VENTAS	7.060.476.529	7.051.174.179	9.302.350
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	47.893.526.164	45.921.340.112	1.972.186.052
PERMANENTE	47.893.526.164	45.921.340.112	1.972.186.052
EDIFICIOS	21.167.213.447	20.801.134.173	366.079.274
TERRENOS	13.906.548.278	13.652.609.739	253.938.539
EQUIPOS E INSTALACIONES	6.685.502.740	5.881.726.663	803.776.077
CONSTRUCCIONES EN CURSO	6.778.358.780	5.433.257.542	1.345.101.238
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	3.073.266.338	2.888.598.356	184.667.982
MUEBLES DE OFICINA	7.488.053.571	6.979.343.485	508.710.086
EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMATICO	16.763.229.488	13.819.000.561	2.944.228.927
BIBLIOTECAS, OBRAS DE ARTE Y OTROS	994.772.333	959.968.568	34.803.765
BIENES TOMADOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO (DEPRECIACIONES ACUMULADAS)	1.909.474.014 -30.872.892.825	1.285.056.222 -25.779.355.197	624.417.792 -5.093.537.628
OTROS ACTIVOS	5.687.273.298	2.729.054.371	2.958.218.927
ACTIVOS RESTRINGIDOS	377.907.302	377.907.302	0
ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	377.907.302	377.907.302	0
CARGOS DIFERIDOS	4.681.043.482	1.945.429.973	2.735.613.509
GASTOS DE ORGANIZACIÓN Y CONSTITUCIÓN	4.485.948.164	3.503.237.376	982.710.788
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	1.231.166.368	1.161.711.823	69.454.545
PATENTES Y SOFTWARE INFORMATICO	1.755.583.743	1.706.180.493	49.403.250
GASTOS DE REORGANIZACIÓN	3.155.264.602	1.011.656.195	2.143.608.407
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS (AMORTIZACION ACUMULADA CARGOS DIFERIDOS)	126.490.046 -6.073.409.441	105.300.046 -5.542.655.960	21.190.000 -530.753.481
INTANGIBLES	3.300.000	3.300.000	0
MARCAS Y PATENTES	3.300.000	3.300.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR	625.022.514	402.417.096	222.605.418
BIENES INMUEBLES ADJUDICADOS (PREVISION ACUM.SOBRE BIENES ADJUDICADOS)	2.225.628.501 -1.600.605.987	2.084.216.348 -1.681.799.252	141.412.153 81.193.265
TOTAL ACTIVO	1.191.358.847.204	1.114.158.780.364	77.200.066.840




Lic. Lorenzo Portillo
Presidente Junta de Vigilancia



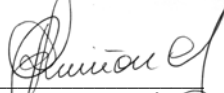
Lic. Graciela Ortiz Chávez
Tesorera Consejo de Administración



Abog. Antonio Ramírez Gómez
Presidente Consejo de Administración



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Raquel Quiñónez
Gerente Administrativo

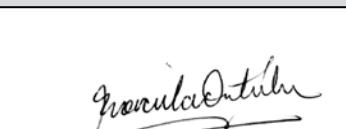


Lic. Emilio Bellasá Sisa
Gerente General


BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

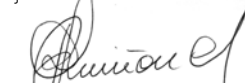
PASIVO	2009	2008	VARIACION ABSOLUTA
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	643.798.836.943	590.467.593.212	53.331.243.731
COMPROMISOS FINANCIEROS	594.659.599.506	548.774.548.025	45.885.051.481
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO	594.659.599.506	548.774.548.025	45.885.051.481
AHORROS A LA VISTA CAPTADOS	316.981.173.506	315.702.076.750	1.279.096.756
AHORROS A PLAZO CAPTADOS	277.678.426.000	233.072.471.275	44.605.954.725
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	49.139.237.437	41.693.045.187	7.446.192.250
CUENTAS A PAGAR	14.246.555.148	13.416.371.763	830.183.385
SOBRANTES DE CAJA	7.114.905	29.558.701	-22.443.796
TRANSFERENCIAS INTERNAS	4.959.798.803	3.643.284.077	1.316.514.726
RECAUDACIONES DE TERCEROS A PAGAR	116.364.402	130.018.393	-13.653.991
CUENTAS A PAGAR TARJETAS DE CREDITO	4.511.093.374	4.810.258.624	-299.165.250
OTROS ACREEDORES	4.652.183.664	4.803.251.968	-151.068.304
PROVISIONES	11.310.510.246	9.670.392.898	1.640.117.348
OBLIGACIONES FISCALES	226.690.382	393.661.256	-166.970.874
APORTE LEY 2157 INCOOP	477.985.490	414.912.813	63.072.677
APORTACIONES A DEVOLVER	664.452.026	489.481.319	174.970.707
PROVISIONES VARIAS	9.326.052.201	7.574.753.724	1.751.298.477
EXCEDENTES A DISTRIBUIR	167.206.642	336.823.810	-169.617.168
OBLIGACIONES SOCIALES	448.123.505	460.759.976	-12.636.471
FONDOS	23.582.172.043	18.606.280.526	4.975.891.517
EDUCACION	4.648.912	48.280.039	-43.631.127
SOLIDARIDAD	22.874.525.435	17.855.002.791	5.019.522.644
OTROS FONDOS DE CORTO PLAZO	702.997.696	702.997.696	0
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	348.945.583.276	343.281.074.798	5.664.508.478
COMPROMISOS FINANCIEROS	342.038.237.835	339.044.169.579	2.994.068.256
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOPE INST.SIN FINES DE LUCRO	342.038.237.835	339.044.169.579	2.994.068.256
AHORROS CAPTADOS A PLAZO DE LOS SOCIOS	342.038.237.835	339.044.169.579	2.994.068.256
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	6.907.345.441	4.236.905.219	2.670.440.222
FONDOS	4.233.341.547	3.954.451.296	278.890.251
FONDO DE PREVISION PARA DESPIDOS	4.233.341.547	3.954.451.296	278.890.251
PASIVO DIFERIDO	2.674.003.894	282.453.923	2.391.549.971
INTERESES Y OTROS ACCESORIOS CAPS/ REFINAN.	2.674.003.894	282.453.923	2.391.549.971
TOTAL PASIVO	992.744.420.219	933.748.668.010	58.995.752.209
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL	142.113.452.982	122.311.653.635	19.801.799.347
CAPITAL SOCIAL	142.113.452.982	122.311.653.635	19.801.799.347
CAPITAL SUSCRITO	158.621.006.353	135.443.430.428	23.177.575.925
MENOS: SOCIOS SUSCRIPTORES	-16.507.553.371	-13.131.776.793	-3.375.776.578
RESERVAS	46.843.706.022	43.852.802.991	2.990.903.031
CAPITAL INSTITUCIONAL	27.730.222.020	25.593.373.661	2.136.848.359
RESERVA LEGAL	10.562.613.377	9.138.047.804	1.424.565.573
OTRAS RESERVAS Y FONDOS IRREPARTIBLES	17.167.608.643	16.455.325.857	712.282.786
CAPITAL NO INSTITUCIONAL	19.113.484.002	18.259.429.330	854.054.672
RESERVA REVALUO	19.113.484.002	18.259.429.330	854.054.672
RESULTADOS	9.657.267.981	14.245.655.728	-4.588.387.747
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	9.657.267.981	14.245.655.728	-4.588.387.747
TOTAL PATRIMONIO NETO	198.614.426.985	180.410.112.354	18.204.314.631
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	1.191.358.847.204	1.114.158.780.364	77.200.066.840


 Lic. Lorenzo Portillo
 Presidente Junta de Vigilancia


 Lic. Graciela Ortiz Chávez
 Tesorera Consejo de Administración


 Abog. Antonio Ramírez Gómez
 Presidente Consejo de Administración


 Lic. Yolanda B. Torales de Bello
 Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647


 Lic. Raquel Quiñónez
 Gerente Administrativo

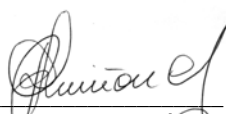

 Lic. Emilio Bellasá Sisa
 Gerente General

CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

	2009	2008	VARIACION ABSOLUTA
INGRESOS	200.143.280.757	212.240.797.753	-12.097.516.996
INGRESOS OPERATIVOS	186.217.562.886	183.630.220.822	2.587.342.064
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	182.298.730.708	183.271.000.346	-972.269.638
INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CREDITO	182.298.730.708	183.271.000.346	-972.269.638
INTERESES COMPENSATORIOS SOBRE PRESTAMOS	128.541.154.931	123.515.913.926	5.025.241.005
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	2.063.120.274	2.504.329.558	-441.209.284
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	2.052.887.672	1.902.637.046	150.250.626
INTERESES COBRADOS POR TARJETAS DE CREDITO	25.310.098.326	24.057.535.702	1.252.562.624
INTERESES COBRADOS S/DEPOSITOS VISTA BANCOS	1.345.780.944	1.009.184.295	336.596.649
INTERESES COBRADOS S/DEPOSITOS A PLAZO	10.770.654	95.910.606	-85.139.952
INTERESES COBRADOS SOBRE INVERSIONES	7.940.899.725	16.293.865.340	-8.352.965.615
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES	476.566.992	554.173.659	-77.606.667
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES	39.111.000	47.872.000	-8.761.000
CREDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP.	563.857.746	395.250.005	168.607.741
COMISIONES COBRADAS SOBRE TARJETAS CREDITO	9.503.276.989	9.392.494.972	110.782.017
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMATICO	228.563.357	243.885.759	-15.322.402
EMISION Y RENOVAC. TARJ. DE DEBITO Y CREDITO	3.111.715.839	3.091.907.945	19.807.894
DESAFECTACION DE PREVISIONES	1.110.926.259	166.039.533	944.886.726
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	3.918.832.178	359.220.476	3.559.611.702
INGRESOS OPERATIVOS ENT. INTEGRACIÓN COOP	3.918.832.178	359.220.476	3.559.611.702
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS	3.918.832.178	359.220.476	3.559.611.702
INGRESOS NO OPERATIVOS	13.925.717.871	28.610.576.931	-14.684.859.060
INGRESOS EVENTUALES	13.925.717.871	28.610.576.931	-14.684.859.060
INGRESOS VARIOS	13.925.717.871	28.610.576.931	-14.684.859.060
DIFERENCIA DE CAMBIO	9.476.825.273	23.789.220.064	-14.312.394.791
UTILIDAD EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	557.637.051	0	557.637.051
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	383.994.526	413.946.708	-29.952.182
ALQUILERES COBRADOS	6.000.000	6.000.000	0
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	3.501.261.021	4.401.410.159	-900.149.138
EGRESOS	190.486.012.776	197.995.142.025	-7.509.129.249
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	179.203.966.661	173.260.553.425	5.943.413.236
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS	172.083.209.226	166.739.438.893	5.343.770.333
COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CREDITO	92.940.002.534	88.795.834.909	4.144.167.625
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS	71.009.897.610	66.978.291.593	4.031.606.017
CREDITOS LIQUIDADO POR INCOBRABLES	3.298.554.882	1.424.552.194	1.874.002.688
PREVISIONES SOBRE PRESTAMOS INCOBRABLES	8.928.071.050	11.134.297.134	-2.206.226.084
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS	178.285.635	195.956.941	-17.671.306
PREVISION SOBRE DIVERSOS	52.216.698	232.257.764	-180.041.066
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DEBITO Y CREDITO	9.472.976.659	8.830.479.283	642.497.376



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Raquel Quiñónez
Gerente Administrativo



Lic. Emilio Bellasái Sisa
Gerente General

CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

	2009	2008	VARIACION ABSOLUTA
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT. DE AHORRO Y CREDITO	79.143.206.692	77.943.603.984	1.199.602.708
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OTROS	25.503.778.990	24.199.824.231	1.303.954.759
BENEFICIOS SOCIALES	4.316.590.860	4.521.165.646	-204.574.786
SERVICIOS PUBLICOS	2.264.659.194	1.901.019.818	363.639.376
MATERIALES, UTILES Y PAPELERIA	1.438.378.731	3.038.217.350	-1.599.838.619
DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	4.911.714.926	4.537.915.552	373.799.374
AMORTIZACION CARGOS DIFERIDOS	537.353.481	1.183.702.970	-646.349.489
PREVISION PARA CREDITOS DIVERSOS	589.216.547	1.506.921.711	-917.705.164
HONORARIOS PROFESIONALES	3.324.275.141	4.466.151.954	-1.141.876.813
SERVICIOS DE TERCEROS	11.039.517.865	9.201.061.297	1.838.456.568
REPARACION Y MANTENIMIENTO	1.997.733.409	1.736.799.706	260.933.703
SEGUROS	10.814.666.605	9.780.853.687	1.033.812.918
ALQUILERES PAGADOS	1.653.819.660	1.485.169.602	168.650.058
IMPUESTOS Y TASAS	6.001.204.569	5.807.906.766	193.297.803
GASTOS SUCURSALES Y AGENCIAS	2.066.312.086	2.058.523.945	7.788.141
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	147.820.825	288.628.215	-140.807.390
PATENTES Y SOFTWARE INFORMATICO	1.109.840.964	886.576.711	223.264.253
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	468.766.539	550.244.987	-81.478.448
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	511.596.783	342.371.084	169.225.699
GASTOS DE VIAJES	224.796.507	192.095.797	32.700.710
CAPACITACION	221.163.010	258.452.955	-37.289.945
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	7.120.757.435	6.521.114.532	599.642.903
GASTOS DE ALTA DIRECCION	7.120.757.435	6.521.114.532	599.642.903
DIETAS	4.917.495.800	4.587.202.518	330.293.282
GASTOS DE SESION	437.844.400	380.407.975	57.436.425
GASTOS DE CAPACITACION DIRECTIVOS	203.742.035	111.407.070	92.334.965
GASTOS DE ASAMBLEA	505.869.583	583.352.148	-77.482.565
GASTOS DE VIAJES	1.055.805.617	858.744.821	197.060.796
EGRESOS NO OPERATIVOS	11.282.046.115	24.734.588.600	-13.452.542.485
EGRESOS NO OPERATIVOS	11.282.046.115	24.734.588.600	-13.452.542.485
EGRESOS VARIOS	11.282.046.115	24.734.588.600	-13.452.542.485
DIFERENCIA DE CAMBIO	9.796.430.330	22.681.419.640	-12.884.989.310
PERDIDAS EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	12.196.233	32.435.930	-20.239.697
PERDIDA EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	196.305.403	359.780.794	-163.475.391
OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS	1.277.114.149	1.660.952.236	-383.838.087
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	9.657.267.981	14.245.655.728	-4.588.387.747



Lic. Lorenzo Portillo
Presidente Junta de Vigilancia



Lic. Graciela Ortiz Chávez
Tesorera Consejo de Administración



Abog. Antonio Ramírez Gómez
Presidente Consejo de Administración

**ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
(Expresado en Guaraníes)**

CUENTA	CAPITAL		RESERVAS				RESULTADOS			PATRIMONIO NETO	
	SUSCRITO	A SUSCRIBIR	INTEGRADO	OTRAS		REVALUO	DEL EJERCICIO	31.12.2009	31.12.2008	PATRIMONIO NETO	
				LEGAL	RESERVAS					31.12.2009	31.12.2008
Saldo al inicio del ejercicio	135.443.430.428	(13.131.776.793)	122.311.653.635	9.138.047.804	16.455.325.857	18.259.429.330	14.245.655.728	180.410.112.354	180.410.112.354	0	0
Movimiento Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0
Variación del Capital	23.177.635.925	(3.375.776.578)	19.801.859.347	0	0	0	0	19.801.859.347	19.801.859.347	0	0
Variación de Reservas	0	0	0	1.424.565.573	712.282.786	854.054.672	0	2.990.903.031	2.990.903.031	0	0
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	0	(14.245.655.728)	(14.245.655.728)	(14.245.655.728)	0	0
Exedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	9.657.267.981	9.657.267.981	9.657.267.981	0	0
Saldo al 31 de diciembre de 2009	158.621.066.353	(16.507.553.371)	142.113.512.982	10.562.613.377	17.167.608.643	19.113.484.002	9.657.267.981	198.614.486.985	198.614.486.985	0	0
Saldo al 31 de diciembre de 2008	135.443.430.428	(13.131.776.793)	122.311.653.635	9.138.047.804	16.455.325.857	18.259.429.330	14.245.655.728	180.410.112.354	180.410.112.354	0	0

Lic. Lorenzo Portillo Presidente Junta de Vigilancia	Lic. Graciela Ortiz Chávez Tesorera Consejo de Administración	Abog. Antonio Ramírez Gómez Presidente Consejo de Administración
Lic. Yolanda B. Torales de Bello Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647	Lic. Raquel Quiñóñez Gerente Administrativo	Lic. Emilio Bellasaj Sisa Gerente General

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
(Expresado en Guaraníes)**

	2009
Conciliación del Resultado Neto con el Efectivo y Equivalente de Efectivo proveniente de las Actividades de Operación	
Excedente del Ejercicio	9.657.267.981
Más: Ajustes al Resultado del Ejercicio	
Depreciación de Bienes de Uso	4.911.714.926
Amortización de Cargos Diferidos	(530.753.481)
Bienes Adjudicados	(557.637.051)
Previsión para Incobrables	8.928.071.050
Aplicación de Provisiones	(1.110.926.259)
Reserva Legal	<u>1.424.565.573</u>
Resultado Neto antes de cambios en el Capital Operativo	22.722.302.739
Cargos y Abonos por cambios en el Activo y Pasivo	
(Aumento) Disminución Neta de Creditos Financieros Corto Plazo	44.189.981.080
(Aumento) Disminución Neta de Inversiones	(3.415.320.803)
(Aumento) Disminución Neta de Gastos Adelantados	465.204.114
(Aumento) Disminución Neta de Creditos Financieros Largo Plazo	(44.284.317.290)
(Aumento) Disminución Neta de Cargos Diferidos	(2.958.218.927)
Aumento (Disminución) Neta de Compromisos Financieros	45.885.051.481
Aumento (Disminución) Neta de Provisiones y Deudas Fiscales	7.446.192.250
Aumento (Disminución) de Compromisos Financieros LP	2.994.068.256
Aumento (Disminución) de Compromisos no Financieros	<u>2.670.440.222</u>
	52.993.080.383
Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo proveniente de la Actividad de Operación	75.715.383.122
Actividades de Inversión	
Adquisición y/o Construcción de Bienes de Uso	(6.490.174.160)
Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo proveniente de la Actividad de Inversión	<u>(6.490.174.160)</u>
Aumento Neto de Efectivo y Equivalente de Efectivo	69.225.208.962
Saldo Efectivo y Equivalente de Efectivo al inicio del Ejercicio	<u>240.333.351.570</u>
Saldo Efectivo y Equivalente de Efectivo al finalizar del Ejercicio	309.558.560.532
Las notas y anexos que se acompañan forman parte de los estados contables.	




Lic. Lorenzo Portillo
Presidente Junta de Vigilancia



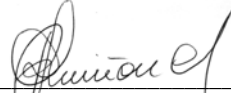
Lic. Graciela Ortiz Chávez
Tesorera Consejo de Administración




Abog. Antonio Ramírez Gómez
Presidente Consejo de Administración



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Raquel Quinónez
Gerente Administrativo



Lic. Emilio Bellasai Sisa
Gerente General

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 28 de enero del 2010

A la Asamblea de la
Cooperativa Universitaria Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria Ltda. durante el ejercicio fenecido el 31 de diciembre del año 2009.

A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron:

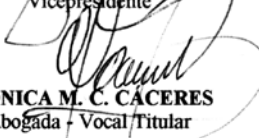
La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2009. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, con las documentaciones respaldatorias respectivas y la observancia de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

Basado en el trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2009, que comprende el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoria Externa, esta Junta concluye que los estados financieros y patrimoniales mencionados, presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria Ltda., así como la ejecución de las actividades programadas y la Memoria del Comité de Educación, en cumplimiento del 5to y 7mo principios universales del cooperativismo, han llenado las expectativas de los asociados y de la comunidad.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. “d” y 107 de la Ley 438/94 y Art. 69, inc. “c” de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, aconsejando a los socios y socias asambleístas que la Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2009 sean APROBADOS.

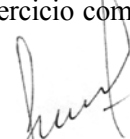
Atentamente,


DRA. MYRTA SANABRIA DE MARTINEZ
Vicepresidente

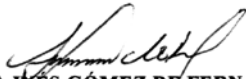

MÓNICA M. C. CÁCERES
Abogada - Vocal Titular



LIC. SANTIAGO DUARTE ALFONSO
Vocal Suplente


LIC. TEODOSIO A. HERRERA
Vocal Suplente


LIC. LORENZO PORTILLO A.
Presidente


DR. LUIS ALBERTO CASSELLA B.
Secretario


LICDA. MA INÉS GÓMEZ DE FERNÁNDEZ
Vocal Titular


ESC. MARTINIANA MOLAS FRANCO
Vocal Suplente



Gestión Empresarial
Estudio de Auditoría y Consultoría

Miembro de



Latinoamérica

E. Víctor Haedo Nº 741, Edificio Arasá I, Piso 5
C. Postal 1209, Asunción - Paraguay
Tel. (595-21) 494 366/7 Fax: (595-21) 445 298
administracion@gestion.com.py - www.gestion.com.py
www.smslatam.com

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Señores
Presidente y Miembros del Consejo de
Administración y de la Junta de Vigilancia de la
Cooperativa de Ahorro y Crédito Universitaria Limitada**

Hemos examinado el Balance General adjunto de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Universitaria Limitada** al 31 de diciembre de 2009 y sus correspondientes Estados de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2009, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados contables al 31 de diciembre 2008, cuyas cifras son mostradas con fines comparativos, fueron examinados por otros auditores independientes, quienes el 16 de enero de 2009, emitieron un informe sin salvedades.

Responsabilidad de la Administración de la Entidad

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación de los estados contables, de conformidad con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados contables que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraudes o errores, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

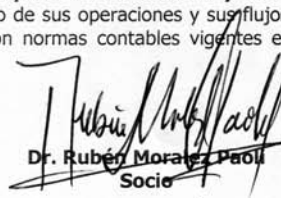
Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados contables basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestro trabajo de acuerdo con normas de auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados contables están libres de representaciones erróneas de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados contables, ya sea debida a fraudes o errores. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados contables de la Sociedad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración de la Cooperativa, así como evaluar la presentación general de los estados contables. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Universitaria Limitada** al 31 de diciembre de 2009, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

20 de enero de 2010
Asunción, Paraguay



Dr. Rubén Morales Paoli
Socio

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

Nota 1. EL ENTE

La Cooperativa Universitaria Limitada es una Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, inscrita bajo el N° 434 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el Incoop según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevado a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el Incoop, el 07 de setiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Sucursales:

- Al 31 de diciembre de 2009 la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales:
- Villa Morra, Colón, Centro, Boggiani, Lambaré, San Lorenzo, Luque, Ciudad del Este, Encarnación, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú y Katueté.

Nota 2. POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio.

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 28° de la Sección III De los Resultados Económicos de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen en el párrafo c) y d) siguientes.

c) Moneda Extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al cierre del periodo al 31 de diciembre de 2009, siendo los mismos Comprador G. 4.600 y Vendedor de G. 4.620 por cada 1 US\$, según lo establecido por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

d) Efectos de la inflación

En los Estados Contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

e) Valuación de los activos fijos

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la SET, teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicado por el BCP, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

f) Reconocimiento de los Ingresos

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados en base a su devengamiento.

g) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

Nota 3. DISPONIBILIDADES

El saldo está compuesto por dinero en efectivo; en caja, bancos, otras instituciones financieras de plaza y en el sector cooperativo, que se detalla a continuación:

3.1. Caja

Representa el monto ingresado por la entidad en distintos conceptos (amortización de préstamos, intereses, intereses punitivos, etc.), en guaraníes y en moneda extranjera. Dicho saldo fue depositado el primer día siguiente hábil en los bancos habilitados, y de fondos con que dispone la Cooperativa para su mejor desenvolvimiento.

El saldo en guaraníes se expone a continuación:

	Dic-09	Dic-08
Caja		
Efectivo y Cheques a Depositar	14.571.852.670	11.174.398.953
Fondos en la Empresa	6.648.395.000	6.420.459.180
Total	21.220.247.670	17.594.858.133

3.2) Depósitos

Los saldos representan depósitos en cuenta corriente y cajas de ahorro a la vista y a plazo fijo, en bancos y otras entidades de crédito, en poder de la cooperativa y sin restricción alguna.

El saldo en guaraníes se expone a continuación:

	Dic-09	Dic-08
Depósitos		
Depósito a la vista sector cooperativo	608.787.695	749.663.887
Depósito a la vista bancos	118.589.493.975	68.523.417.393
Depósito a la vista otras inst. financieras	40.031.192	44.191.757
CDA bancos del país	165.100.000.000	151.421.220.400
Depósito a plazo fijo sector cooperativo	4.000.000.000	2.000.000.000
Total	288.338.312.862	222.738.493.437

La composición de la cuenta CDA bancos del país es la siguiente:

	Dic-09	Dic-08
CDA Bancos del País		
Banco Bilbao Vizcaya (Dólares)	0	113.390.000
Banco Bilbao Vizcaya	0	3.000.000.000
Banco Continental (Dólares)	0	1.307.830.400
Banco Continental Ahorro a Plazo Fijo	50.000.000.000	32.000.000.000
Banco Regional – Plazo Fijo G.	41.300.000.000	39.000.000.000
Banco Regional – Plazo Fijo (Dólares)	4.600.000.000	0
Banco Integración – Plazo Fijo G.	10.000.000.000	30.000.000.000
Banco Integración – Plazo Fijo (Dólares)	4.600.000.000	0
Banco Amambay – Plazo Fijo (Dólares)	4.600.000.000	0
Banco Amambay Plazo Fijo G.	40.000.000.000	38.000.000.000
Banco Sudameris		8.000.000.000
Banco Bilbao Vizcaya a Plazo Guaraníes	10.000.000.000	0
Total	165.100.000.000	151.421.220.400

La composición de la cuenta Depósito a plazo fijo sector cooperativo es la siguiente:

	Dic-09	Dic-08
Depósito a Plazo Fijo Sector Cooperativo		
CENCOPAM - Depósitos Ahorro Fijo G.	2.000.000.000	2.000.000.000
Cooperativa Ayacapé Ltda.. Ahorro Fijo G.	2.000.000.000	
Total	4.000.000.000	2.000.000.000

Nota 4. CRÉDITOS

Los préstamos son otorgados a Socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, estas se calculan sobre el saldo del préstamo, y están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

4.1) Préstamos a Corto y Largo Plazo

■ Deudores Por Préstamos Amortizables Vigentes

El saldo representa los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables.

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 13% y 27% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios, para compra de Rodados hasta 60 meses en guaraníes (Tasas entre 13% y 30%) y hasta 42 meses en dólares (Tasas entre 6,5% y 9,5%), para los préstamos de Refinanciación hasta 120 meses en guaraníes (Tasas entre 14% y 18%), para préstamos de inversión inmobiliaria hasta 72 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 28%), para Vivienda hasta 96 meses en guaraníes (Tasas 14%), para Ganadería hasta 60 meses en guaraníes (Tasas 13,5% y 14,5%), para Pymes y Colectivos hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 24%) Para los de Recreación, hasta un plazo máximo de 36 meses en guaraníes con tasas que van del 13% y 24%, en dólares también a un plazo máximo de 36 meses con tasas del 7% al 10%. Para préstamos de Consumo hasta 36 meses en guaraníes (tasas 17% y 29%).

Para Empresario y Emprendimiento hasta 36 meses en guaraníes (tasas 15% y 25%). Para préstamos Ordinarios en Dólares hasta 24 meses (tasas 8% y 9%). Para Adquisición de Inmuebles de la CU hasta 96 meses en guaraníes (tasas 15% y 21%). Para préstamos de Capital Operativo hasta 48 meses en guaraníes (tasas 19% y 29%) y Novación de capital Operativo en Dólares hasta 24 meses (tasas 10% y 11%).

Los préstamos que exceden diez veces más del monto de las aportaciones de los socios están garantizados con codeudorias personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

Los ajustes de Corto y Largo plazo son realizados diariamente, basándose en el listado de Inventario de Cartera.

A continuación se exponen los saldos de los Préstamos en Moneda Nacional:

Cartera de Créditos en G.	Dic-09	Dic-08
Corto Plazo		
Amortizables	275.622.358.372	305.748.220.361
Plazo Único	0	38.846.261
Préstamos Vinculados	6.292.171.026	6.575.715.524
Préstamos Vencidos	3.145.929.426	4.829.064.886
Préstamos Vinculados Vencidos	10.263.343	3.348.073
Préstamos Refinanciados Vencidos	379.084.315	664.247.820
Préstamos Refinanciados Vinculados Vencidos	983.638	1.350.701
Préstamos Refinanciados	9.649.676.459	6.649.525.455
Préstamos Refinanciados Vinculados	187.098.826	529.813.144
Menos Previsión acumulada por Incobrables	-3.286.430.100	-5.543.976.284
Total Corto Plazo	292.001.135.305	319.496.155.941

Largo Plazo	Dic-09	Dic-08
Amortizables	289.775.428.667	258.696.038.187
Préstamos Vinculados	12.239.876.400	10.248.441.276
Préstamos Refinanciados	46.194.447.256	30.765.679.483
Préstamos Refinanciados Vinculados	1.969.028.180	1.093.684.572
Préstamos en Gestión Judicial	41.201.000.469	30.411.232.821
Menos Provisiones Acum. Por Incobrables	-32.169.685.107	-22.952.495.955
Total Largo Plazo	359.210.095.865	308.262.580.384
Total Cartera de Créditos en Mon. Nacional	651.211.231.170	627.758.736.325
Largo Plazo	Dic-09	Dic-08
Amortizables	289.775.428.667	258.696.038.187
Préstamos Vinculados	12.239.876.400	10.248.441.276
Préstamos Vencidos		
Préstamos Vinculados Vencidos		
Préstamos Refinanciados Vencidos		
Préstamos Refinanciados Vinculados Vencidos		
Préstamos Refinanciados	46.194.447.256	30.765.679.483
Préstamos Refinanciados Vinculados	1.969.028.180	1.093.684.572
Préstamos en Gestión Judicial	41.201.000.469	30.411.232.821
Menos Provisiones Acum. Por Incobrables	-32.169.685.107	-22.952.495.955
Total Largo Plazo	359.210.095.865	308.262.580.384
Total Cartera de Créditos en Mon. Nacional	651.211.231.170	627.758.736.325
Cartera de Créditos en US\$	Dic-09	Dic-08
Corto Plazo		
Amortizables	8.653.023.211	25.455.677.174
Préstamos Vinculados	1.011.461.800	2.097.629.122
Préstamos Vencidos	258.510.806	502.566.910
Préstamos Vinculados Vencidos	-	-
Préstamos Refinanciados	-	13.744.064
Préstamos Refinanciados Vencidos	-	1.183.976
Menos Provisiones Acum. por Incobrables	-80.910.055	-112.390.766
Total Corto Plazo	9.842.085.762	27.958.410.480
Largo Plazo		
Amortizables	8.441.027.577	14.297.613.074
Préstamos Vinculados	1.569.340.600	1.809.512.878
Préstamos en Gestión Judicial	1.011.696.462	217.873.440
Menos Provisiones Acum. Por Incobrables	-466.668.415	-102.850.924
Total Largo Plazo	10.555.396.224	16.222.148.468
Total Cartera de Créditos en Mon. Extranjera	20.397.481.986	44.180.558.948
Total	671.608.713.156	671.939.295.273

■ Deudores por Tarjetas de Créditos Vigentes

Corresponden a créditos por financiación de compras de los socios, que devengan algún interés del 33% al 36% anuales sobre saldos, y para compras en cuotas devengan un interés del 14% al 18% anual sobre los saldos, hasta un plazo máximo de 36 meses. El pago mínimo establecido es del 10% sobre el saldo mensual de la cuenta adeudada.

Los saldos por cada marca de Tarjeta está formado de la siguiente manera:

Deudores Tarjetas de Crédito	Dic-09	Dic-08
Tarjeta Cabal		
Cuentas por Cobrar Tarjetas Cabal	30.332.128.006	31.182.697.524
Cuentas por Cobrar Cuotas Plan Cabal	7.853.790.369	8.213.867.850
Deudores Tarj. Cabal en Gestión de Cobro Judicial	2.000.970.848	1.630.840.776
Sub-total	40.186.889.223	41.027.406.150
Menos Previsiones	-2.114.367.478	-2.053.016.249
Total	38.072.521.745	38.974.389.901
Tarjeta Mastercard		
Cuentas por Cobrar Tarjetas Mastercard	24.787.129.471	24.388.121.815
Cuentas por Cobrar Cuotas Plan Mastercard	1.961.359.359	2.080.102.119
Deudores Tarj. Mastercard en Gtión. de Cobro Judicial	1.561.737.009	1.268.430.332
Sub-total	28.310.225.839	27.736.654.266
Menos Previsiones	-1.861.354.230	-1.693.709.333
Total	26.448.871.609	26.042.944.933
Tarjeta Panal		
Cuentas por Cobrar Tarjetas Panal	37.259.102.717	37.401.308.264
Cuentas por Cobrar Cuotas Plan Panal	10.257.802.364	10.543.502.405
Deudores Tarj. Panal en Gestión de Cobro Judicial	1.663.301.634	1.228.358.383
Sub-total	49.180.206.715	49.173.169.052
Menos Previsiones	-1.850.453.870	-1.626.094.333
Total	47.329.752.845	47.547.074.719
Total Tarjetas	117.677.321.777	117.937.229.468
Total Previsiones	-5.826.175.578	-5.372.819.915
Total Cartera Neto de provisiones	111.851.146.199	112.564.409.553

■ Préstamos Vencidos y Deudores por Tarjetas de Crédito Vencidos

Se encuentran contabilizados Préstamos y Deudas por Tarjetas de Crédito impagos con atrasos superiores a 61 días, cuyo cobro se realiza por vía administrativa, manteniéndose en un tiempo de hasta 90 días para créditos y 100 días para Tarjetas de Créditos; para luego ser transferidos a la Asesoría Jurídica Interna de la Cooperativa, para su posterior cobro a través de la Vía Judicial, según lo establece el Consejo de Administración.

■ Previsiones por Incobrabilidad

Para el cálculo de las provisiones sobre préstamos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del Incoop.

4.2) Intereses Devengados a Cobrar

La Administración de la Cooperativa realiza el devengamiento diario de los intereses sobre los créditos vigentes. Los intereses devengados a ser incluidos en resultados, son considerados hasta los 60 días.

Los intereses devengados y no cobrados son extornados de las cuentas de resultados a los 61 días.

Nota 5. GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO

En este sub-rubro se contabilizan todos los pagos en concepto de gastos como ser: Seguros, Alquileres, Papelería y otros. El saldo corresponde a la proporción no devengada y no consumida que será aplicada en los meses siguientes.

El saldo está compuesto en guaraníes, de la siguiente forma:

Gastos pagados por adelantado	Dic-09	Dic-08
Materiales e insumos en existencia	3.554.113.415	3.782.756.761
Seguros pagados por adelantado	644.545.277	470.156.782
Alquileres pagados por adelantado	489.153.535	840.898.107
Publicidad y propaganda	0	110.677.222
Total	4.687.812.227	5.204.488.872

Nota 6. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

El saldo está compuesto por inversiones realizadas por la Cooperativa en Aportaciones a las Centrales Cooperativas, a Organizaciones Cooperativas del Exterior, Inversiones en Sociedades (Sociedad Binacional Cabal Py. Ltda. y Compañía de Seguros Panal S.A.), y por Bienes Destinados a la Venta (Complejo habitacional Itá Enramada)

El saldo está compuesto, en guaraníes, por:

Inversiones	Dic-09	Dic-08
Aportaciones a centrales cooperativas	588.325.697	459.923.491
Aportaciones a Organiz. Coop. del exterior	464.604.600	493.000.000
Inversiones en sociedades	12.761.346.945	9.455.335.298
Bienes Destinados para Ventas	7.060.476.529	7.051.174.179
Total	20.874.753.771	17.459.432.968
Rendimiento de las inversiones		
Inversiones	Dic-09	Dic-08
Excedente Cabal Paraguay	474.023.294	532.091.555
Excedente Panal de Seguros	0	0
Excedente Cencopan	2.543.698	22.082.104
Totales	476.566.992	554.173.659

Nota 7. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Representan los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

El saldo está compuesto por:

Permanente	Dic-09	Dic-08
Edificios	21.167.213.447	20.801.134.173
Terrenos	13.906.548.278	13.652.609.739
Equipos e instalaciones	6.685.502.740	5.881.726.663
Construcciones en curso	6.778.358.780	5.433.257.542
Maquinaria y equipos	3.073.266.338	2.888.598.356
Muebles de oficina	7.488.053.571	6.979.343.485
Equipos de software informático	16.763.229.488	13.819.000.561
Biblioteca, obras de arte y otros	994.772.333	959.968.568
Bienes tomados en arrendamientos financ. (Depreciaciones acumuladas)	1.909.474.014 -30.872.892.825	1.285.056.222 -25.779.355.197
Total	47.893.526.164	45.921.340.112

Nota 8. CARGOS DIFERIDOS

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto, en guaraníes, por:

Cargos Diferidos	Dic-09	Dic-08
Gastos de organización y constitución	4.485.948.164	3.503.237.376
Gastos de estudios de proyectos	1.231.166.368	1.161.711.823
Patentes y software informático	1.755.583.743	1.706.180.493
Gastos de reorganización	3.155.264.602	1.011.656.195
Mejoras en muebles de terceros	126.490.046	105.300.046
(Amortización acumulada cargos diferidos)	-6.073.409.441	-5.542.655.960
Total	4.681.043.482	1.945.429.973

Nota 9. DEUDAS FINANCIERAS

Corresponden a los ahorros de los socios en diferentes conceptos:

a) Depósitos a la Vista: La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,20% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo): El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares, los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 12,00% y para las cuentas de Ahorros en Dólares las tasas varían desde 2% hasta 4,50% dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 08,50% hasta 14,00% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta

un plazo de 36 meses, con una tasa del 3% al 6,50%. También este rubro se compone de la cartera de Ahorro Fondo Universitario.

El detalle de este rubro se expone a continuación

Ahorro a la Vista	Dic-09	Dic-08
Ahorros a la Vista	300.660.281.351	303.737.534.394
Ahorros a la Vista Moneda Extranjera	16.320.892.155	11.964.542.356
Totales	316.981.173.506	315.702.076.750
Ahorros	Dic-09	Dic-08
Ahorros a Plazo Fijo	141.565.326.471	147.894.267.599
Ahorros Rueda Gigante de Solidaridad	59.982.800.000	47.650.330.000
Ahorros Especial - 12 meses	47.620.585.647	4.065.947.062
Ahorros en Moneda Extranjera	28.509.713.882	33.461.926.614
Totales	277.678.426.000	233.072.471.275
Exigible a Largo Plazo	Dic-09	Dic-08
Ahorros a Plazo Fijo	262.546.924.481	262.491.696.093
Ahorros Especiales	69.421.428.721	66.254.584.646
Ahorro Universitario	3.347.849.175	2.922.694.812
Ahorros a Plazo Fijo en Dólares	6.722.035.458	7.375.194.028
Totales	342.038.237.835	339.044.169.579

Nota 10. CUENTAS A PAGAR

El saldo de este rubro está compuesto por diversas obligaciones tanto internas como externas, sobresale en este rubro la cuenta a pagar por utilización de tarjetas crédito a Comercios de plaza; se registran los consumos de usuarios que deben ser abonadas a las diferentes procesadoras para sus compensaciones con los establecimientos comerciales.

El detalle se expone a continuación:

Cuentas a Pagar	Dic-09	Dic-08
Sobrante de Caja	7.114.905	29.558.701
Transferencias Internas	4.959.798.803	3.643.284.077
Recaudaciones de Terceros a Pagar	116.364.402	130.018.393
Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	4.511.093.374	4.810.258.624
Otros Acreedores	4.652.183.664	4.803.251.968
Totales	14.246.555.148	13.416.371.763

Nota 11. FONDOS

a) **Fondo de Educación:** Se forma a partir de los excedentes especiales provenientes de operaciones con terceros en cumplimiento al art. 46 de la Ley 438/94. Por lo tanto el saldo contable de G. 4.648.912 representa el importe no utilizado del Fondo.

b) Fondo de Solidaridad: Se forma a partir de las cuotas que en este concepto abonan los socios mensualmente. Los que son utilizados para cubrir los premios y subsidios otorgados a los mismos, de acuerdo al reglamento vigente. Saldo a diciembre/2009: G. 22.874.525.435.

c) Fondos para Infraestructura Edilicia: Son Fondos asignados por Asamblea. Saldo a diciembre/2009: G. 702.997.696.

Nota 12. PREVISIONES

Previsión para Despidos: Esta previsión se forma a partir de la aplicación del 3% sobre el salario mensual.

Nota 13. CAPITAL

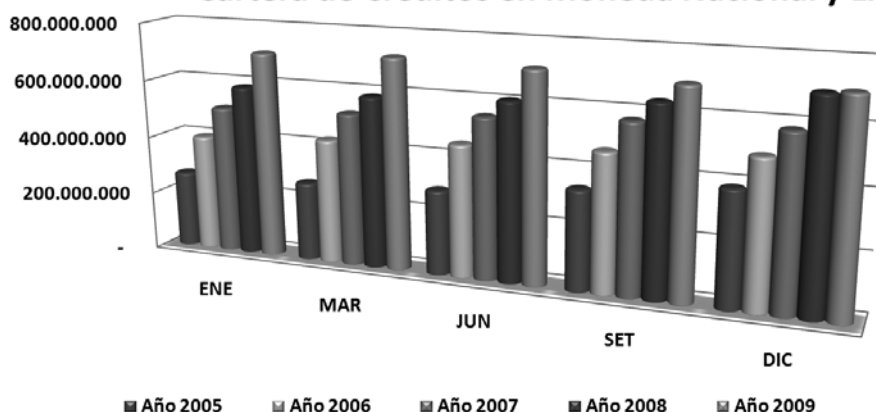
El Capital Social integrado de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2009 es de G. 142.113.452.982, superior en un 16,19 % al del 31 de diciembre de 2008.

Nota 14. RESERVAS

Se componen de las siguientes cuentas:

Reservas	Dic-09	Dic-08
Reserva Legal	10.562.613.377	9.138.047.804
Otras Reservas y Fondos irrepartibles	17.167.608.643	16.455.325.857
Reserva de Revaluación	19.113.484.002	18.259.429.330
Totales	46.843.706.022	43.852.802.991

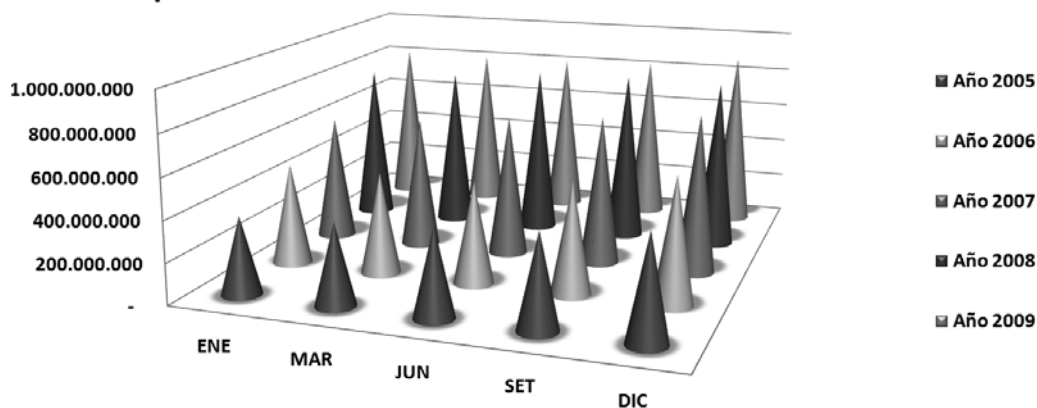
Cartera de Créditos en Moneda Nacional y Extranjera



Créditos MN y ME	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2005	263.956.025	270.461.495	290.674.573	341.040.215	391.322.550
Año 2006	401.987.100	428.604.273	453.699.123	471.930.274	498.038.534
Año 2007	508.663.699	524.379.396	550.824.378	574.931.281	583.923.679
Año 2008	587.384.390	587.856.421	609.172.693	640.153.000	700.651.009
Año 2009	709.877.293	724.521.832	716.472.337	699.663.057	707.612.406

*Expresado en miles de G.

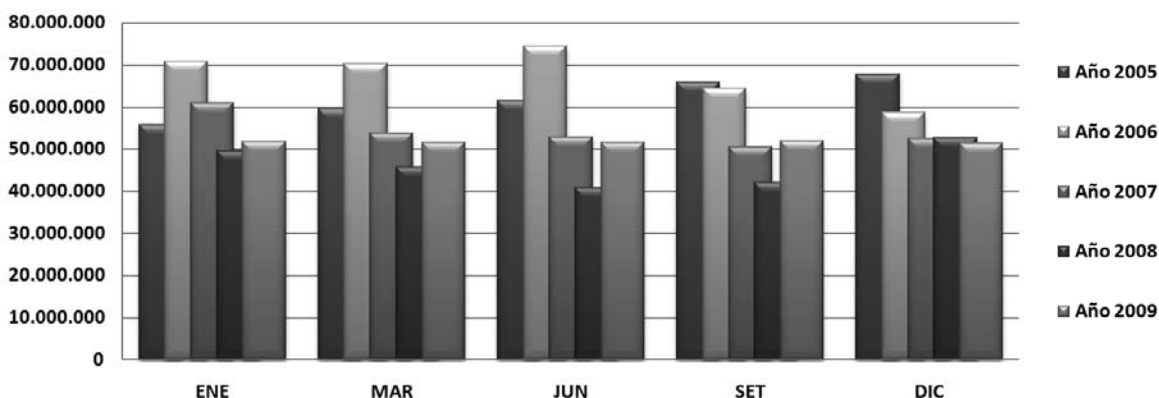
Depósitos de Ahorros en Moneda Nacional



Depósitos de ah. MN	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2005	378.198.168	396.289.506	428.233.347	456.600.826	504.570.199
Año 2006	500.514.125	500.324.951	499.190.918	544.457.317	616.594.548
Año 2007	622.244.807	651.906.242	699.698.123	735.526.806	783.370.783
Año 2008	782.758.789	798.107.518	835.989.435	843.668.498	835.017.054
Año 2009	820.672.541	813.634.120	816.321.468	832.451.259	885.145.195

*Expresado en miles de G.

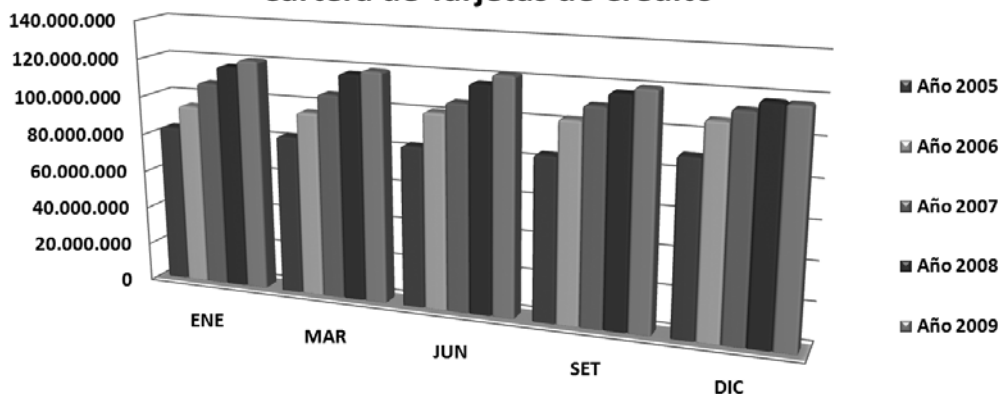
Cartera de Ahorros- Moneda Extranjera



Depositos de ah. ME	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2005	55.838.651	59.709.682	61.585.236	65.912.959	67.838.902
Año 2006	70.911.604	70.403.007	74.617.062	64.500.892	58.832.405
Año 2007	61.055.738	53.855.691	52.927.775	50.664.050	52.500.674
Año 2008	49.624.287	45.888.614	40.834.504	42.083.916	52.801.662
Año 2009	51.863.106	51.739.331	51.681.413	52.118.744	51.552.641

*Expresado en miles de G.

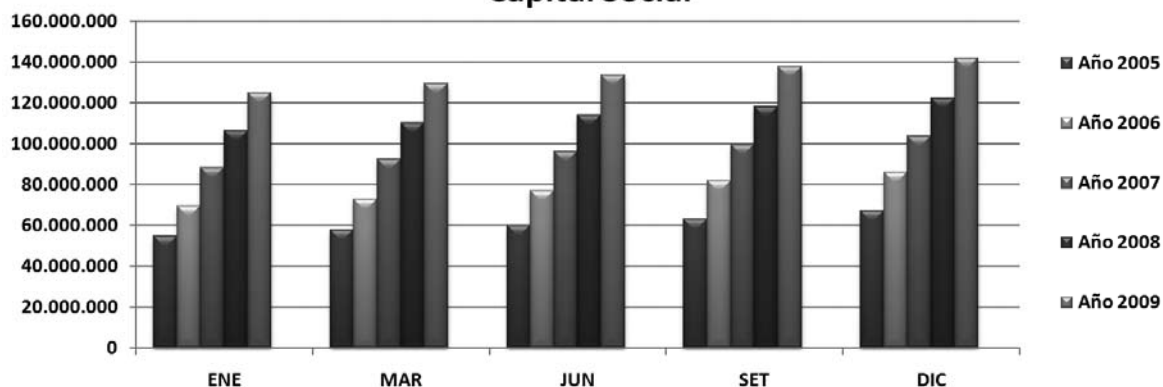
Cartera de Tarjetas de Crédito



Tarjetas de crédito	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2005	82.857.487	83.209.760	83.776.960	84.918.704	90.212.481
Año 2006	95.042.143	96.528.748	101.599.352	103.256.337	107.866.263
Año 2007	108.008.611	106.662.785	107.276.836	110.668.532	113.468.104
Año 2008	117.380.079	117.888.018	117.352.579	117.370.257	117.937.229
Año 2009	121.166.601	119.981.486	122.465.092	120.461.964	117.677.321

*Expresado en miles de G.

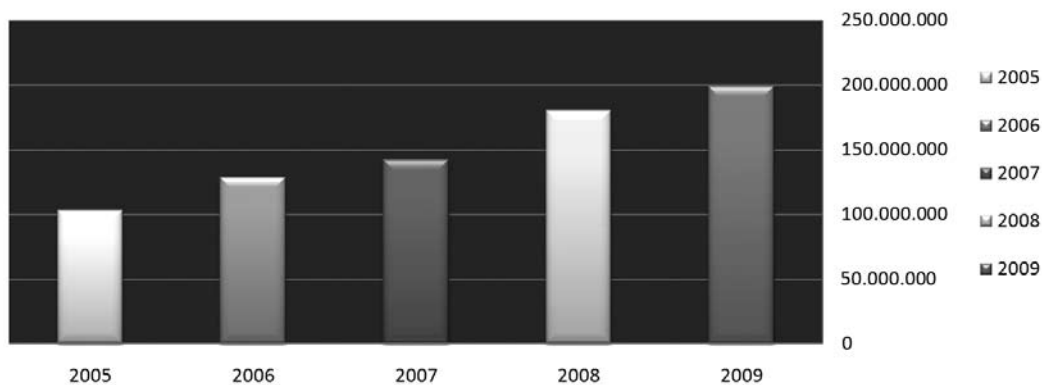
Capital Social



Capital Social	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2005	54.980.259	57.788.625	60.135.479	63.339.168	67.366.455
Año 2006	69.455.191	72.937.354	77.285.594	81.895.466	86.335.341
Año 2007	88.639.262	92.490.442	96.471.642	99.797.977	104.012.887
Año 2008	106.452.857	110.194.372	114.169.904	118.172.883	122.311.653
Año 2009	125.042.898	129.438.658	133.860.739	137.964.627	142.113.452

*Expresado en miles de G.

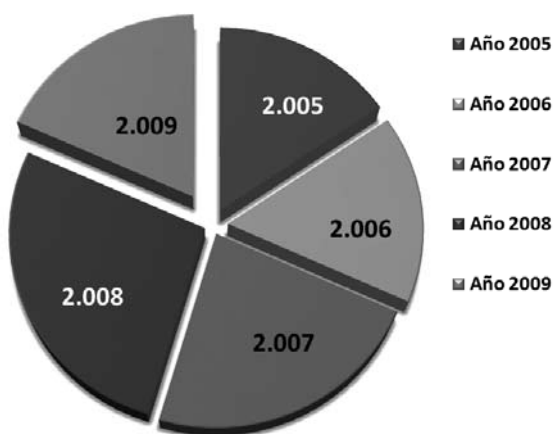
Patrimonio Neto



Patrimonio neto	Montos
2005	102.795.542
2006	128.717.241
2007	142.120.418
2008	180.410.112
2009	198.614.426

*Expresado en miles de G.

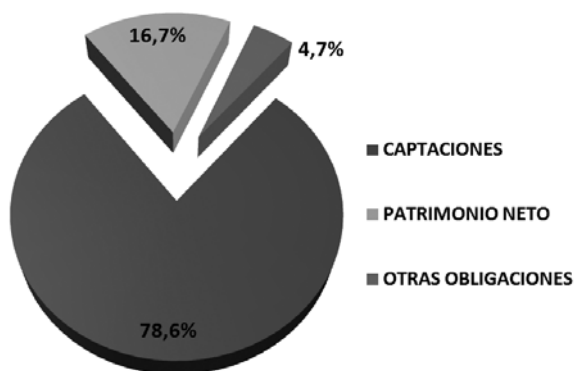
Excedentes



Excedentes

Año 2005	8.193.863.223
Año 2006	8.497.374.573
Año 2007	12.053.391.518
Año 2008	14.245.655.728
Año 2009	9.657.267.981

Composición del Pasivo y el Patrimonio Neto al 31/12/09



Composicion del Pasivo y Patrimonio Neto al 31/12/2009

Captaciones	936.697.837.341	78,6%
Patrimonio neto	198.614.426.985	16,7%
Otras o bligaciones	56.046.582.878	4,7%

CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS DE INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

1.CALIDAD DE PATRIMONIO		
1.1 Razón de suficiencia patrimonial	31,27%	Mínimo
<i>Patrimonio no redimible/Riesgo de pérdida de activos</i>	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos con los recursos de su patrimonio	8%
Patrimonio no redimible:	<u>232.985.647.981</u>	OPTIMO
Riesgo de pérdidas de activos:	745.094.271.442	
1.2 Razón de endeudamiento	4,21	Máximo
<i>(Pasivo Total-Provisiones)/Patrimonio no redimible</i>	Indica la cantidad de veces que se considera prudente que una cooperativa pueda comprometer su patrimonio no redimible	9 Veces
Pasivo Total:	992.744.420.219	OPTIMO
Menos: Provisiones:	<u>11.310.510.246</u>	
Patrimonio no redimible:	232.985.647.981	
2.ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS		
2.1 Razón de estructura de activos	92,04%	Mínimo
<i>Activos productivos / Activo Total</i>	Indica la capacidad de la Cooperativa de generar ingresos en el futuro	85%
Activos productivos:	<u>1.096.531.544.508</u>	OPTIMO
Activo Total:	1.191.358.847.204	
2.2 Razón de equilibrio de activos y pasivos	1,20	Mínimo
<i>Activos totales / Pasivos Totales</i>	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones totales	1
Activos totales:	1.191.358.847.204	OPTIMO
Pasivos totales:	992.744.420.219	
2.3 Razón de participación de cartera	65,85%	Mínimo
<i>Total Cartera de préstamos neta de provisiones / Activo Total</i>	Indica la proporción de los activos totales que está distribuida como préstamos entre sus asociados	70%
Total cartera de préstamos neta de provisiones:	<u>784.530.243.134</u>	ACEPTABLE
Activo total:	1.191.358.847.204	
3.CALIDAD DE ACTIVOS		
3.1 Variación entre Activos Productivos y Pasivos con costo	21.318.623.712	Requerido
<i>(Activos Productivos al final del periodo - Activos Productivos al Inicio del periodo) - (Pasivos con costo al final del periodo - Pasivos con costo al Inicio del Periodo)</i>	Indica el grado de dinamismo en el crecimiento de los activos generadores de ingresos	(+)
Activos Productivos al final del periodo:	1.096.531.544.508	OPTIMO
Pasivos con costo al final del periodo:	936.697.837.341	
Activos productivos al inicio del periodo:	1.026.333.801.059	
Pasivos con costo al inicio del periodo:	887.818.717.604	
3.2 Razón de calidad de cartera	7,46%	Máximo
<i>Cartera con morosidad mayor a 60 días / Cartera Total</i>	Indica la calida de cartera medida por el porcentaje de morosidad	12%
Cartera morosa > 60 días:	<u>58.502.887.912</u>	OPTIMO
Cartera Total:	784.530.243.134	
3.3 Razón de suficiencia de provisiones	116,50%	100%
<i>(Cartera morosa total - Deducciones permitidas) / Total de provisiones requeridas</i>	Suficiente para cumplir con las provisiones exigidas en estas disposiciones.	
Cartera morosa total:	58.502.887.912	OPTIMO
Deducciones permitidas:	<u>9.352.010.393</u>	
Total de provisiones requeridas:	42.190.401.491	
3.4 Razón de eficiencia en acciones de recuperación de cartera	0,15	Mínimo
<i>Importe recuperado en el ejercicio actual / Cartera derivada a Gestión Judicial en ejercicios anteriores</i>	Indica la eficiencia en las gestiones de recuperación de los asesores jurídicos	0,20
Importe recuperado en ejercicio actual:	<u>5.299.535.568</u>	ACEPTABLE
Cartera derivada a Gestión Judicial:	35.871.883.983	

CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS DE INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

4. LIQUIDEZ		
4.1 Razón de respaldo a corto plazo	1,16	Mínimo
Activo realizable a Corto Plazo / Pasivo exigible a corto plazo	Indica la capacidad de la Cooperativa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo con sus activos realizables en el corto plazo	0,80
Activo realizable a Corto Plazo:	<u>746.748.494.245</u>	OPTIMO
Pasivo exigible a corto plazo:	643.798.836.943	
4.2 Brecha de liquidez a 30 Días	1,25	Mínimo
Flujo de ingresos a 30 días / Flujo de egresos a 30 días	Indica la relación mínima de liquidez que debe mantener la Cooperativa para el tramo de referencia	0,15
Flujo de ingresos a 30 días:	<u>208.673.000.007</u>	OPTIMO
Flujo de egresos a 30 días:	167.539.007.229	
5. GESTIÓN DE RECURSOS		
5.1 Razón de costos operativos	94,08%	Mínimo
Costos y gastos operativos / Total de egresos	Indica la participación de los costos y gastos operativos en los egresos totales del periodo	90%
Costos y gastos operativos:	<u>179.203.966.661</u>	OPTIMO
Total de egresos:	190.486.012.776	
5.2 Razón de Costos de gestión de activos	7,43%	Máximo
Costos y gastos de Administración (Costos operativos - Costos financieros directos por captación de ahorros y endeudamiento con terceros) / (Activo total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio)/ 2)	Mide el grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales	10%
Costos y gastos de Administración:	85.674.747.580	OPTIMO
Promedio de activos del año:	1.152.758.813.784	
Activo total al inicio del ejercicio:	1.114.158.780.364	
Activo total al final del ejercicio:	1.191.358.847.204	
5.3 Razón de calidad de Gestión de Activos y Pasivos	1,17	Requerido
Activo productivo / Pasivo con costo	Mide la relación entre activos generadores de ingresos y pasivos con costo	> 1
Activos productivos:	<u>1.096.531.544.508</u>	OPTIMO
Pasivos con costo:	936.697.837.341	
6. RENDIMIENTOS		
6.1 Rendimiento sobre el Activo Total	0,84%	Mínimo
Excedente Neto / ((Activo Total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio)/ 2)	Indica el rendimiento de los activos totales obtenidos en el periodo	1%
Excedente Neto:	<u>9.657.267.981</u>	ACEPTABLE
Promedio de activos del año:	1.152.758.813.784	
6.2 Rendimiento del capital social	6,80%	Mínimo
Excedente Neto / Capital Social	Indica el rendimiento del Capital Social obtenido en el periodo	3%
Excedente Neto:	<u>9.657.267.981</u>	OPTIMO
Capital social:	142.113.452.982	
6.3 Margen de Intermediación por actividades Ahorro y Credito	0,12	Requerido
(Intereses cobrados sobre cartera de préstamos)/((Cartera de ptmos al inicio del periodo+Cartera de ptmos al final del periodo)/2) - (Intereses pagados por pasivos con costo)/((Pasivos con costo al inicio del periodo + Pasivos con costo al final del periodo)/2)	Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito obtenido en el periodo	(+)
Intereses cobrados sobre cartera:	157.967.261.203	OPTIMO
Cartera de Ptmos al inicio del periodo:	785.618.853.057	
Cartera de Ptmos al final del periodo:	784.530.243.134	
Intereses pagados por pasivos con costo:	71.009.897.610	
Pasivo con costo al inicio del periodo:	887.818.717.604	
Pasivo con costo al final del periodo:	936.697.837.341	

Indice

■ Nuestros dirigentes	pág. 2
■ Memoria del Consejo de Administración	pág. 4
■ Informe de la Junta de Vigilancia	pág. 7
■ Memoria de la Junta Electoral	pág. 8
■ Memoria del Comité Ejecutivo	pág. 10
■ Memoria del Comité Coordinador de Créditos	pág. 10
■ Memoria del Comité de Coordinador del Consejo Consultivo	pág. 12
■ Memoria del Comité de Marketing y Comunicación	pág. 12
■ Memoria del Comité Tecnológico	pág. 13
■ Memoria del Comité de Solidaridad	pág. 14
■ Memoria del Comité de Ahorros	pág. 14
■ Memoria del Comité de Construcciones	pág. 15
■ Memoria del Comité de Tarjetas de Crédito	pág. 15
■ Memoria del Comité de Turismo	pág. 17
■ Memoria del Comité de Planificación Económica Financiera	pág. 17
■ Memoria del Comité de Educación	pág. 18
■ Memoria de los Comités Regionales	pág. 25
■ Memoria del Comité Regional Guairá	pág. 25
■ Memoria del Comité Regional Alto Paraná	pág. 26
■ Memoria del Comité Regional Cnel. Oviedo	pág. 27
■ Memoria del Comité Regional Caaguazú	pág. 27
■ Memoria del Comité Regional Itapúa	pág. 28
■ Memoria del Comité Regional San Pedro	pág. 28
■ Memoria del Comité Regional Amambay	pág. 29
■ Memoria del Comité Regional Misiones	pág. 29
■ Memoria del Comité Regional Norte	pág. 29
■ Memoria del Comité Regional Canindeyú	pág. 30

Balances

■ Balance General Consolidado	pág. 31
■ Cuadro de Resultados	pág. 34
■ Estado de Varicación en el Patrimonio Neto	pág. 36
■ Estado de Flujo de Efectivo	pág. 37
■ Dictamen de la Junta de Vigilancia	pág. 38
■ Dictamen de los Auditores Independientes	pág. 39
■ Nota a los Estados Contables	pág. 40
■ Evolución	pág. 50
■ Indicadores Financieros del Incoop	pág. 54

Memoria y
Balance General

2009