



Cooperativa Universitaria Ltda.

XXXVII Asamblea General Ordinaria

Memoria y Balance

2010

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidenta
Vicepresidenta
Secretaria
Tesorero
Pro-Tesorero
1er. Vocal
2do. Vocal
1er. Vocal Suplente
2do. Vocal Suplente

Arq. Clementa de Calabrese
Lic. Graciela Ortiz Chávez
Lic. Marta Sosa Heisele
Dr. César Guillermo Cruz Roa
Lic. Walter Murdoch Guirland
Abog. Antonio Ramírez Gómez
Ing. Agr. Nelson Blanco Maldonado
Lic. Catalina W. de Idoyaga
Dr. Alberto Scavone Boltes

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente
Vicepresidenta
Secretaria
1er. Vocal
2do. Vocal
1er. Vocal Suplente
2do. Vocal Suplente
3er. Vocal Suplente

Dr. Luis Alberto Casella Brasa
Dra. Mirta Sanabria de Martínez
Lic. María Inés Gómez de Fernández
Dra. Nelly Krayachich de Oddone
Lic. Lorenzo Portillo
Lic. Santiago de Jesús Duarte A.
Escrib. Martiniana Molas Franco
Lic. Teodosio Alcídio Herrera

JUNTA ELECTORAL

Presidente
Vicepresidente
Secretaria
1er. Vocal Titular
2º Vocal Titular
1er. Vocal Suplente
2do. Vocal Suplente

Dr. Víctor Caballero Cocuesta
Arq. Osmar Fretes Azzarini
Lic. Zunilda Regina Cáceres
Escrib. Norma Graciela Cabrera
Abog. Enrique Malvetti M.
Lic. Inés Insaurralde Etcheverry
Ing. Gilda María Torres Ferreira

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente
Vicepresidente
Secretaria

Lic. Walter Murdoch Guirland
Lic. Nery Candia Pittoni
Ing. Victoria Costa de Maluff

ÁREA DE PRESUPUESTO Y BALANCE SOCIAL

Coordinador
Titulares

Dr. Carlos Baranda
Lic. Adriana Riquelme
Lic. Edith Vera Pérez
Lic. Jorge Oddone K.
Lic. Carlos Segovia
Lic. Selvia Amarilla
Dr. Milciades Silvero
Lic. Aurelia Villalba de Ayala

Suplente

ÁREA EDUCACIÓN COOPERATIVA Y CULTURAL

Coordinador
Titulares

Abog. Dagoberto Marecos
Ing. Agr. Ángel Caballero
Lic. Teresita Ayala de Mello
Lic. Eligio Ramón López
Dr. Andrés Farina
Dra. Cecilia Silveira de Piris
Abog. Gustavo Cañiza
Abog. Lissie M. Penayo Ocampos

Suplente

ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

Coordinador
Titulares

Ing. Carlos A. Romero Roa
Q.F. Otilia Delma de Escobar
Lic. Luz Fátima Flores
Dra. María de Lourdes Romero
Lic. Edgar Antonio Sánchez
Abog. Graciela Cardozo Insfran
Ing. Quim. Nicole Blatter
Abog. Oscar A. Martínez Báez
Abog. Carlos E. Neffa Meisano

Suplente

ÁREA JUVENTUD

Coordinador
Titulares

Lic. Fernando Benítez
Ing. Quim. Osmar Antonio Rivas
Lic. Lilian Torres López
Ing. Agr. Enrique Bareiro Arce
Lic. Sandra Chamorro
Lic. Jessica Zavala Zalimben
Abog. José María Miranda O.

Suplente

ÁREA GÉNERO

Coordinadora
Titulares

Arq. Elisa Godoy de Gulino
Arq. Ana Varesini
Dr. Gerardo Benítez
Dra. Elba Ayala de Fretes
Lic. Alba Filartiga de Sanabria
Esc. Mirian Mendoza
Ing. Adalberto Dimas Trinidad
Lic. Marcela Sanabria Segovia

Suplente

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Presidente
Vicepresidenta
Titulares

Dr. César Cruz Roa
Dra. Graciela Mongelos
Dr. Gabriel Malvetti
Lic. Celso Vera Rojas
Arq. Raquel Ramos
Lic. José Riquelme Escudero
Abog. Gustavo Valinotti
Dr. Carlos Rodolfo González
Arq. Mirta Segovia Kiese
Econ. Gustavo Ortiz Servin

Suplente

COMITÉ DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Presidenta
Vicepresidenta
Secretaria
Titulares

Lic. Catalina W. de Idoyaga
Dr. Matías Gibert
Lic. Liliam Barrera Cogliozio
Lic. Cynthia Noguera Ortiz
Lic. Pedro Kriskovich
Lic. Ester Gadea
Sr. Oscar Delgado
Lic. María Soledad Ferreira Diaz
Lic. Carmen Avalos Villalba
Ing. Leopoldo Ostertag

Suplente

COMITÉ COORDINADOR DE CRÉDITOS

Presidenta
Vicepresidente
Secretaria

Ing. Marta Quiñónez
Arq. Pedro Calabrese
Abog. Mirian Irrazabal

ÁREA CRÉDITOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS

Coordinadora
Titulares

Abog. María Gloria Scura
Lic. Rafael Gacna
Arq. Carlos Agustín Rivas
Lic. Efraim Cubilla
Lic. Carola Benítez Toselli
Lic. Francisco Brizuela
Lic. Laura Noguera
Abog. Enrique Berni B.
Ing. Agr. Oscar Santiago Molina

Suplente

ÁREA CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Coordinadora
Titulares

Arq. Rosa María Schenk
Abog. Pablo Guillen Cuitzoni
Ing. Erich Uriarte
Lic. Beatriz Campos Noguera
Abog. Antonia Cáceres de Brizuela
Vet. Neri Alonso
Vet. Oscar Gómez Barrios
Dr. Francisco Ramírez Rivarola

Suplente

ÁREA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y MORA

Coordinador
Titulares

Lic. Pablo Segovia
Abog. Dionisio Ríos Martínez
Lic. Silvia Kriskovich de Cáceres
Dr. Ernest Batscheck
Lic. Sofía Jara
Abog. Mirta Gadea de Morel
Abog. Héctor Raúl Otazo
Lic. C. Marcela Lusichi

Suplente

ÁREA DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Coordinador
Titulares

Lic. Víctor Hugo Sosa
Lic. Rubén Pereira Otazú
Lic. Joaquín Cuevas
Dr. Rafael Vera Legal
Lic. Rosa María Guilino
Ing. Quim. Fabio Da Silva
Lic. Luis Jerónimo Halley
Sr. Marco Antonio Mura Rojas

Suplente

ÁREA MICROFINANZAS

Coordinador
Titulares

Lic. Luis Beltrán Duarte
Lic. Lyz Yampey Mora
Lic. Carlos Cabrera López
Lic. Miguel Ángel Ríos Martínez
Dr. Víctor Vera Monges
Lic. Mario Orue Villalba
Lic. María Ana Angélica Migueles
Quim. Nancy Beatriz Benítez

Suplente

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA

Presidente

Lic. Atilio Gayoso Jara

ÁREA PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Vicepresidente
Secretaria

Econ. Tomas Molinas
Lic. María Mercedes Rivas
Dra. María Alba Pereira
Econ. Jorge Cabral Castillo
Lic. Lidia Echaúri
Lic. Cynthia Galeano

ÁREA ECONÓMICO Y FINANCIERO

Vicepresidente
Titulares

Lic. César Martínez Ojeda
Lic. Myriam Cabral de Real
Dra. Mónica Escher
Econ. José Tomás Riveros
Abog. Carlos Hugo Mendoza
Lic. Ercilia de Torio

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidente
Vicepresidente
Secretaria
Titulares

Dr. Luis Daniel Insfran
Dr. Alberto F. Sanabria
Quim. Stela Centurión de Acosta
Dra. Mirian Samaniego Heym
Dr. Atilio Farina del Río
Dra. María Celeste Lataza
Dr. José Miguel Peña
Dr. Ta Ju Liu
Dra. Karen C. Sosa Gamarra

Suplente

COMITÉ DE AHORROS

Presidenta
Vicepresidenta
Secretario
Titulares

Dra. Ámbar Zavala
Dr. Luis Berganza
Abog. Severiano Delgado
Lic. María Luisa González
Ing. Ronald Olson Zayas
Lic. Mirian Samaniego Cañete
Lic. Graciela de Sánchez
Lic. María Eugenia García
Econ. Carlos Alberto Gamarra
Abog. Rubén Agüero

Suplentes

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Presidente
Vicepresidenta
Secretario

Ing. Luis Eduardo Sánchez
Arq. María Victoria Adríz
Abog. Rubén Darío Gamarra

ÁREA DE MANTENIMIENTO

Coordinador
Titulares

Ing. Valentín Bobadilla
Ing. Antonio Cabrera
Arq. Lourdes Sanabria
Arq. Miguel Ángel Ortiz
Ing. Santiago Trinidad
Econ. Luis A. Sánchez
Lic. Carlos González Cabello

Suplente

ÁREA DE PROYECTOS Y OBRAS			
Coordinador	Arq. Adolfo Nicolás Benítez		
Titulares	Ing. César Ricardo Sitjar Ing. Civ. Carlos Velásquez Ing. Carlos Peña Ing. María Elena García Ing. Ana Kronawetter de Gómez Econ. Segundo Francisco Espinola		
COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES			
Presidente	Econ. Hernán Ramírez		
Vicepresidente	Econ. Arturo Martínez		
Titulares	Dr. César Pimentá Dr. Basilio Nikiphoroff Lic. María Elena Duarte Acosta Lic. César Fernández Maggi Lic. Edgar Silva Marecos Abog. Jorge Cáceres Colman Lic. Reysneider Adolfo Lara Ing. Ignacio Daniel Velásquez		
Suplentes			
COMITÉ COORDINADOR DEL CONSEJO CONSULTIVO			
Coordinador General	Dr. Marcial Barreto		
Secretario	Dr. Andrés León		
Titulares	Dr. Modesto Segovia Lic. Enrique Cáceres Q.F. Mirta Duarte Ing. Fulgencio Yegros Dr. Arnaldo Lataza		
Suplentes			
COMITÉ DE TURISMO			
Presidenta	Q.F. Mirta Duarte Caballero		
Vicepresidente	Alm. Miguel Ángel Candia		
Titulares	Yvet. Oscar Barboza Martínez Lic. Ana Quintana Lic. Amadeo Gaona Dra. Lidia González de Niro Arq. Stella Cabral de Gómez Abog. Víctor F. Tomás Cáceres Lic. Zulema R. Belotto Saldivar		
Suplente			
COMITÉ REGIONAL ÁREA METROPOLITANA			
Presidenta	Lic. Lourdes Ortellado Sienra		
Vicepresidente	Lic. Tatiana Servin		
Secretaria	Lic. Cynthia Páez		
Titulares	Lic. Carlos Ayala Quim. Víctor Barreto Lic. Marta Benítez de Sánchez Lic. Carmelo Álvarez Lic. Carlos López Lic. Andrés Benegas Martínez Lic. José Luis Leguizamón Cabrera		
Suplentes			
COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN			
Presidente	Abog. Bienvenido Sosa		
Vicepresidente	Lic. Samuel Sanguinez Silguero		
Secretario	Lic. Federico Javier Beck		
Titulares	Lic. Raúl Safuan Jara Lic. Ana Vera de Wood Lic. Ma. de Jesús Martínez de Duarte Quim. Nunila Sánchez de Abente		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Alcides Royg		
Vicepresidente	Lic. Eustaquio Fleitas Coronel		
Secretario	Lic. Eligio Sanabria Sanabria		
Titulares	Abog. Ana de Jesús Martínez de Cabañas		
Suplentes	Abog. Pedro Molinas Ortiz Lic. José Antonio Ramírez Ayala		
COMITÉ REGIONAL CAAGUAZU			
Presidente	Ing. Agr. Carlos Benítez Bóveda		
Vicepresidente	Lic. Catalina E. Chamorro Martínez		
Secretario	Lic. Carlos Bogado Ojeda		
Titulares	Ing. Agr. Carlos Santacruz Ortiz Lic. Marta Chamorro Riveros Ing. Agr. Héctor Acosta Gómez Abog. Liz Rocio Garcete Mendoza		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Abog. Marta Osorio de Dos Santos		
Vicepresidente	Lic. Rodolfo Ruiz Torres		
Secretaria	Lic. Ester Benítez González		
Suplente	Lic. Julio Florentín Benítez Lic. José A. Amarilla Garay		
COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO			
Presidenta	Abog. Eva Noelia Villalba Garcete		
Vicepresidente	Quim. Farm. Antonio S. Pereira Godoy		
Secretaria	Abog. Leonor Escobar Toledo		
Titulares	Med. Vet. Guillermo C. Ruiz Bogado Ing. Agr. Oscar Medina Orué		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Luis R. Irigoitia Cardozo		
Vicepresidente	C.P.N. Carolina González Sanabria		
Secretaria	Lic. Ma. Auxiliadora Insaurralde		
Titulares	Lic. Hugo R. Giménez Barboza		
Suplente	Abog. Benedicto Giménez Torres		
COMITÉ REGIONAL GUAIARA			
Presidenta	Lic. Juana Giménez de Boggino.		
Vicepresidente	Lic. Enzo Saúl Martínez		
Secretaria	Lic. Nilsa Marín Aguilera		
Titulares	Lic. Jorge Poisson Martínez Abog. Pedro Juan Paredes Lic. Nelson Leiva Peralta Bioq. Liza Raquel Toledo Colman		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Abog. Luis Alberto Roa		
Vicepresidente	Lic. Ramón Cabral Duarte		
Secretaria	Lic. Mirta Beatriz Alvariza de Pettersen		
Titular	Lic. Mirta Marecos de Martínez		
Suplente	Abog. Wilson A. Arguello		
COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ			
Presidente	Abog. Marcial Benítez Paiva		
Vicepresidente	Lic. Pacian Gómez		
Secretaria	Lic. Laura Inés Martínez		
Titulares	Lic. Alberto Mendoza Escobar Lic. Rubén Darío Luzzi Ibarra Abog. Catalino Ramírez Caballero Ing. Migdonio Zayas Mongelos Lic. Gregoria Isabela Arza Palacios Abog. Yamil Daniel Aquino		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Víctor Speranza		
Vicepresidente	Dr. José Soljancic (+)		
Secretaria	Lic. Imelda Jiménez de Ramírez.		
Titular	Lic. Líder caballero Ruiz		
Suplentes	Lic. Edita Urunaga Fleitas Lic. Zunilda Allende López Lic. César Ramírez Adorno		
COMITÉ REGIONAL ITAPUA			
Presidente	Abog. Jhonny E. Rojas Lugo		
Vicepresidente	Lic. Myrian Martínez López		
Secretario	Lic. Jorge Ugarte Mareco		
Titulares	Dr. Felipe Machuca Colman Lic. César Javier Benítez Lic. Antonio Pukall Castillo Lic. Martín Toledo Flecha		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Emilio Palacios Maciel		
Vicepresidente	Lic. Albor Lezcano		
Secretaria	Lic. Rosa Encina Fretes		
Titular	Lic. Sergio García Ibarra		
Suplentes	Lic. José Darío Gómez Ma. Antonia Fernández B.		
COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO			
Presidente	C.P. Joel A. Núñez Estigarribia		
Vicepresidente	C.P. Ana Concepción Salinas de Ramírez		
Secretaria	Lic. Miriam N. Giménez de Pereira		
Titulares	Lic. César Rodas Ortiz Lic. Joel Duarte González Nelly M. Recalde de Zorrilla Abog. Enrique Escobar Osorio		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Teodora Isabel Mereles Duarte		
Vicepresidente	Dr. Anibal Sánchez Casco		
Secretario	Lic. Julio César Duarte Insaurralde		
Suplentes	Lic. Nicolás Méndez Morel Lic. Rutlita Figueredo Chávez		
COMITÉ REGIONAL MISIONES			
Presidenta	Dra. Catalina Cardozo de Amarilla		
Vicepresidente	Lic. Adelma Beatriz Salas de Ruiz		
Secretario	Lic. Vidal Valentín Valdez García		
Titulares	Dr. Jorge Valdez del Puerto Lic. Pablino Anías Rodríguez Acasio C.P. N. José Antonio Centurión de Isasa Lic. Yudith Isabel Cardozo Morinigo Lic. Ana Cristina Paniagua de Céspedes		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Luis Mario Jiménez Fix		
Vicepresidente	Dr. Adolfo Eduardo Llano Fernández		
Secretaria	Abog. Zunilda Adriana Llano S.		
Suplentes	Lic. María Tatiana Míreza de Villar Lic. Silvia Celeste Amarilla Bogado		
COMITÉ REGIONAL PEDRO JUAN CABALLERO			
Presidenta	Abog. Ingrid Natalia Aguirre Godoy		
Vicepresidente	Lic. Jair Aquino		
Secretaria	CPN. Graciela Carolina Agüero		
Titulares	Ing. Agr. Felicitia Rojas de González Ing. Carlos Knopfelmacher Victor Hugo Ramon Paniagua Fretes Med. Vet. Ricardo Zacarias Almeida		
Suplente			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Carlos Winckler		
Vicepresidente	Lic. Lys Carina Espinola de Alvarenga		
Secretario	Lic. Oscar Soto Miranza de Villar		
Titular	Ing. Agr. César I. Gennaro Vega		
Suplente	Lic. Mirta P. Torres González		
COMITÉ REGIONAL CANINDEYU			
Presidente	Lic. Hugo Caballero Franco		
Vicepresidente	Lic. Ignacio Sergio Rivas		
Secretario	Ing. Agr. Miguel Ángel Arce		
Titulares	Dra. María Villalba de Abente Ing. Agr. Cristino Rejala Franco Abog. Neiva Streider Knebel Quim. Lilian Clotilde Núñez		
Suplentes			
SUB COMITÉ DE CREDITOS			
Presidente	Lic. Cesar Ramón Alvarenga Benítez		
Vicepresidente	Lic. Carlos Venancio Caballero García		
Secretario	Lic. Ramón Fernández Coronel		
Suplentes	Ing. Agr. Francisco Raúl Villalba Benítez Lic. Sonia Elizabeth Martínez León		
REPRESENTANTES INTERNACIONALES			
Miembro Titular del Consejo de Administración (Board) de la Alianza Cooperativa Internacional ACI Mundial			Lic. Lourdes Ortellado Sienra
Representante por Paraguay ante ACI Américas			Ing. Nelson Blanco Maldonado
Miembro suplente Comité CDFIA - ACI Américas			Abog. Antonio Ramírez Gómez
REPRESENTANTES REGIONALES			
Presidente de la Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda.			Lic. Jorge Cruz Roa
REPRESENTANTES NACIONALES			
Presidente Panal Compañía de Seguros S.A. Propiedad Cooperativa			Arq. Francisco Barceló García
Presidente de la Fundación Panal			Dr. Modesto Segovia Boltes

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados consocios, el Consejo de Administración que culmina su mandato tiene el honor de presentar a consideración de esta XXXVII Asamblea General Ordinaria un resumen de las actividades realizadas, las que se hallan contenidas en la Memoria. Asimismo, presenta el Balance General y el Cuadro de Resultados del periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2010.

Se ha sesionado en 152 ocasiones y el resultado puede expresarse a través de la lectura de la Memoria que a continuación se presenta:

El año 2010 estuvo marcado por el crecimiento récord experimentado en el Producto Interno Bruto del país en un 14,5%, cifra que los economistas han ido corrigiendo varias veces al alza, a lo largo del año, hasta quedar en la cifra mencionada. Este crecimiento se basó en el buen comportamiento de los rubros exportables provenientes de la agricultura y la producción ganadera, como también una reactivación importante en el rubro de la construcción, los negocios inmobiliarios y la recuperación del comercio. El incremento de la actividad comercial, a su vez, fue estimulando expectativas favorables en el mercado, que apuntalaron el importante crecimiento observado. Contribuyeron también un dólar estable, con tendencia bajista determinada por la política económica de los EE.UU., y la recuperación notable de la economía brasilera, gran destinataria de nuestras exportaciones.

La reactivación del consumo, en la que tuvo gran influencia el incremento expansivo de las carteras de créditos de las entidades de intermediación financiera, que pusieron a disposición de sus clientes, socios y usuarios cifras récord de colocaciones; tuvo su efecto inflacionario. Es por ello que hacia el cierre del 2010 el Banco Central del Paraguay estableció medidas significativas para contener la inflación, buscando restringir el crédito a través del retiro de la liquidez del mercado, elevando el nivel general de tasas de interés.

Sin dudas el 2010 ha sido el año de la recuperación, un año que todos habíamos estado esperando para ver reactivado el consumo, volver a ver ventas masivas, obras públicas, y expectativas favorables. Es deseable, sin embargo, que tal año no sea visto en el futuro como un caso aislado y sirva para establecer las bases para un crecimiento sostenido de la economía mediante el establecimiento de condiciones macroeconómicas a nivel país, infraestructura adecuada para sostener el crecimiento, y finalmente, que el crecimiento macroeconómico sea perceptible por toda la ciudadanía mediante una mejor distribución de la

riqueza que generamos.

Ante los resultados expuestos a nivel país, la gestión del ejercicio en nuestra institución lo evaluamos también como muy positiva y es por ello que compartimos con la membresía, que la CU está posicionada con índices de gestión que la muestran muy sólida y con proyección de expansión continua, lo que evidencia una fortaleza en lo económico y financiero, que posibilita la generación de más servicios y mejores beneficios para nuestros asociados. La situación financiera de la institución está sustentada por los indicadores de gestión aplicados por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas; dictada por el Instituto Nacional de Cooperativismo

Durante el presente ejercicio, el Consejo de Administración mantuvo un sistema de análisis y estudios permanentes de las tasas activas y pasivas del mercado, adecuando los servicios de operaciones activas y pasivas a los niveles de prudencia, seguridad y desde luego, de competitividad, ofreciendo a los socios tasas muy ventajosas. Entre las promociones competitivas de créditos a nivel del mercado, mencionamos el de rodados, que permitió a 738 socios acceder a un vehículo propio. Así también se han realizado otras promociones de créditos, implementándose también nuevas modalidades para un mayor beneficio de los asociados, como ser la promoción "Paraguay está en Sudáfrica y vos?", que fue el aporte de la Cooperativa a tan prestigioso evento, apoyando al equipo de Paraguay en el Mundial, con la financiación de los viajes a Sudáfrica de socios interesados. En el mes de setiembre fue lanzado el crédito mes Aniversario, que llegó a los asociados con las tasas de interés más bajas del sistema. Igualmente, fue relanzada e implementada la modalidad "línea de créditos" con vigencia de un año, pudiendo utilizarse la línea una vez aprobada en cualquier momento y en la sucursal más a mano para el socio. Otra modalidad de créditos puesta a disposición de los socios en el año fue la de "Descuento de Cheques", que forma parte de la línea de créditos otorgada por la Cooperativa para facilitar las operaciones de aquellos socios cuyas actividades requieren de una forma más ágil de operación.

También se han firmado convenios con importantes casas comerciales de diversos ramos, a fin de beneficiar a los socios con descuentos sobre la base de la utilización de líneas de créditos para consumos y/o tarjetas de créditos. Entre las casas comerciales con quienes tenemos acuerdos firmados citamos a: HP Store, Núcleo S.A. Personal, González Giménez, Martel, Chacomer, Las Cañitas, entre otras.

En materia de tarjetas de crédito, en este ejercicio se

ha incentivado el uso de todas las tarjetas emitidas por la Cooperativa, con interesantes promociones, dirigidas a los usuarios que utilizan habitualmente nuevas tarjetas de crédito.

Igualmente, y con el fin de seguir facilitando el acceso a mejores condiciones crediticias, especialmente en cuanto a plazo y tasa se refieren, el Consejo de Administración inició tratativas con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para la actualización de las documentaciones ya aprobadas en su oportunidad, como Institución Financiera Intermedia (IFI), a fin de actualizar la línea de crédito para las modalidades: Mi primera casa; Mi casa; Pro pymes y Pro educ. El 9 de diciembre pasado, la AFD comunicó a la Cooperativa la habilitación de la línea de crédito, y en estos momentos, se encuentra en proceso de implementación.

En el afán de continuar brindando un buen servicio a los socios, se continuó potenciando las consultas y realización de operaciones vía Internet, a través de la página web "CU 24 hs". El sitio permite realizar operaciones de: pagos de créditos, de tarjetas de crédito, cuotas de aportes y cuotas de solidaridad, consultas de movimientos; como también, transferencias entre cuentas de ahorros de un mismo socio. Además de seguir expandiendo el servicio del débito automático, mediante el cual el asociado puede abonar sus cuotas de crédito, tarjetas de crédito, aportes, cuotas de solidaridad y ahorro programado, entre otros. Igualmente, resaltamos las numerosas promociones que la Cooperativa Universitaria Ltda. ofreció a sus asociados, en tarjetas de créditos.

Otra actividad de importancia para la institución ha sido la implementación de la red de pagos Red Coop, que permitirá a socios y miembros de la comunidad a realizar sus pagos de servicios públicos y privados, impuestos, tarjetas de crédito, créditos, entre otros, en cualquier punto donde la red posea una boca de cobranza. Asimismo, la herramienta permitirá realizar operaciones con otras cooperativas que deseen contar con los servicios, constituyéndose así en bocas de cobranzas para los distintos servicios y cobros de créditos de la Cooperativa Universitaria Ltda. como de las cooperativas que formen parte de la red.

Durante el 2010, la Cooperativa Universitaria se ha abocado a la evolución de los servicios electrónicos para mayor comodidad de los asociados. Nuestra página web, www.cu.coop.py, ha sido una herramienta muy utilizada por los socios. Igualmente, informamos que este ha sido un canal de comunicación a través del cual hemos dado a conocer las informaciones más destacadas de la entidad. Asimismo, se ha incrementado la utilización de la Biblioteca Virtual, hecho que

se vio reflejado en el aumento de usuarios que han optado por el servicio.

También se realizó el lanzamiento de CU Clasificados, que consiste en un Tablero Digital de Ofertas mediante el cual los socios publican sus anuncios en internet con plena confianza y seguridad, y que resultó un éxito entre los asociados.

Durante el año 2010 fue implementado el servicio de Alertas transaccionales vía SMS, por medio del cual el socio puede optar por recibir en su celular, avisos de transacciones realizadas en los siguientes casos:

- Utilización de tarjetas de crédito Panal.
- Utilización de tarjetas de débito.
- Informe de saldo de cuentas de ahorros definidas en la solicitud de inscripción.
- Vencimiento de créditos (con 48 horas de anticipación).

Siguiendo con el compromiso de ampliar nuestra cobertura a nivel nacional, ponemos a conocimiento de todos los socios que fue habilitada la Sucursal Mariano Roque Alonso, ubicada en el Shopping Mariano. Al igual que todas las otras sucursales habilitadas, opera con todos los servicios. Es importante hacer hincapié que la sucursal tiene un horario diferenciado, otorgando a los socios la posibilidad de realizar operaciones hasta las 19:00 hs., de lunes a sábados, y domingos de 10:00 a 15:00 hs.

Prosiguiendo con la política de facilitar y posibilitar a los socios e hijos de socios, las ventajas y oportunidades para acceder a carreras universitarias, como también cursos de capacitación y todo cuanto hace al área de cooperación académica y cultural se han firmado convenios con la Universidad Comunera y la Universidad Del Pacífico Privada (UP). Ambos convenios tienen como finalidad posibilitar a los socios e hijos de socios el acceso, con descuentos especiales, a fin de incentivar una mayor capacitación académica.

Dentro del marco de compromiso con la comunidad, se apoyó a la Biblioteca Nacional del Ministerio de Agricultura y Ganadería (BINA) Dr. Moisés Bertoni, para la reimpresión de importantes obras del sabio suizo, tituladas: Diccionario Botánico Latino - Guaraní; Guaraní - Latino y el libro Manual de Agroforestería, Proyecto de Manejo Sostenible de Recursos Naturales.

En el año 2010, continuamos apoyando la cultura, a través del auspicio brindado a artistas nacionales. En esta oportunidad fue seleccionado el conjunto musical Los Ojeda, con la edición de discos compactos que contienen las mejores composiciones musicales del grupo; de esta manera se apoya la difusión de nues-

tra música popular. Como es tradición, el Consejo de Administración aprobó la entrega de dicho material como obsequio a todos los asociados, juntamente con la agenda 2011.

Dentro del marco de promoción de la cultura se realizó la Gira del Grupo Musical Los Ojeda, que fue presentado en las comunidades donde se hallan ubicadas las Regionales de la cooperativa, con gran aceptación del público en cada una de las localidades. La actividad culminó en un evento realizado en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada, con el ya tradicional Brindis de Cierre de Actividades.

La tradicional Cena de Gala por el 37° Aniversario de la institución, se llevó a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada, y contó con la asistencia de socios e invitados especiales.

En materia ambiental, se continúan impulsando el Proyecto Conociendo Nuestros Parques Nacionales, su Naturaleza y Cultura; el Proyecto Reproducción Artificial y Siembra de Karimbatá (*Prochilodus lineatus*) en el río Paraguay, y el mantenimiento de la arborización con especies nativas en el Parque Ñu Guazú. Además del apoyo brindado a la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental del Paraguay, AIDIS PARAGUAY, en el Proyecto Salud Ambiental.

En lo referente al Marco Legal Regulatorio emitido por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), la Cooperativa Universitaria Ltda. suscribió un acuerdo con el Proyecto de Fortalecimiento Regulatorio del Sector Cooperativo – FOMIN ATN/ME-10252-PR, a fin de continuar con el proceso de adecuación al marco normativo. El Proyecto de 36 meses de duración contempla diferentes etapas y tiene como objetivo principal apoyar el fortalecimiento de las instituciones cooperativas que forman parte del acuerdo, a través de asistencias técnicas puntuales que les permita la obtención de un diagnóstico acabado de cada institución. El trabajo de alto contenido técnico demandó la realización de un diagnóstico institucional, como base para el desarrollo del trabajo de la planificación estratégica; lo que permitió elaborar planes de acción para el fortalecimiento y crecimiento en áreas como intermediación financiera, control interno y planificación.

Por otro lado, señalamos que en este ejercicio se realizaron numerosas actividades culturales y de capacitación, prosiguiendo con la educación continua y las políticas de formación de socios, dirigentes y funcionarios. Los cursos, talleres, simposios y exposiciones, han tenido eco favorable, y se entregaron certificados

a los asistentes.

Con mucho éxito se realizó la Segunda Edición de la Expo Cooperativas 2010, llevada a cabo en el local del Polideportivo León Condou. La muestra congregó a expositores de cooperativas hermanas, centrales, federaciones, socios empresarios de la institución, y una gran afluencia de público asistió a las conferencias dictadas por distinguidos disertantes, además de disfrutar de la actuación de conjuntos artísticos; con esto se demostró, una vez más, el aporte de las cooperativas al desarrollo económico y social del país. Nuestros agradecimientos a todas las cooperativas hermanas, que con su participación hicieron posible el desarrollo del evento.

En el ámbito deportivo podemos resaltar los torneos abiertos de ajedrez, organizados y auspiciados por nuestra institución, promoviendo el deporte ciencia entre los participantes que por lo general provienen de la escuela de la Cooperativa. Mencionamos la destacada participación de los alumnos en torneos de nivel nacional e internacional. Igualmente, la realización del tradicional torneo de fútbol entre Regionales, cuya final se realizó en la ciudad de Caaguazú, en el que participaron los equipos representantes de cada Regional. El evento permitió la integración de los participantes.

El 23 y 24 de julio se llevó a cabo el taller de planificación estratégica con la finalidad de dotar a la institución de los objetivos estratégicos para los próximos tres años (2011 al 2013) y a partir de su definición, desarrollar los planes operativos tendientes a la optimización de la calidad de los diferentes servicios prestados por la institución. En los talleres han participado tanto dirigentes como funcionarios.

Asimismo, el 31 de julio y el 01 de agosto se realizó la Jornada de Capacitación e Integración de Dirigentes y Funcionarios de todas las sucursales en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada. En dicho evento se expusieron los resultados de los talleres de la Jornada de Planificación Estratégica realizada en la anterior semana, con las conclusiones sobre la misión, la visión y los objetivos estratégicos de la Cooperativa para los próximos tres años.

Vale mencionar, igualmente, que dirigentes y funcionarios han participado de importantes eventos de capacitación entre los que se pueden mencionar:

- Jornada de Capacitación organizada por la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FE-COMULP), llevada a cabo en Casa Matriz de Cooperativa Universitaria Ltda.
- VI Encuentro de Investigadores Latinoamericanos

de Cooperativismo, llevado a cabo en el Campus de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), San Lorenzo, Paraguay.

Nuestra Institución estuvo siempre representado en reuniones Internacionales, promoviendo la integración y la defensa gremial del movimiento cooperativo, además de fortalecer los lazos de cooperación e integración con cooperativas hermanas, centrales, federaciones tanto a nivel nacional como también con los organismos de carácter internacional como la Alianza Cooperativa Internacional - ACI y Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito - COLAC, del cual somos miembros. Los eventos en los que tuvieron participación nuestros representantes fueron:

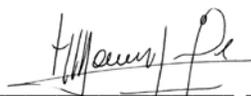
- Reunión del Consejo de Administración de la Alianza Cooperativa Internacional, ACI Mundial, llevada a cabo en las ciudades de Manchester (Inglaterra), Ginebra (Suiza) y Beijing (China).
- Reunión de ACI Américas, realizada en Brasilia, Brasil.
- XVIII Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, realizado en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.
- Conferencia Regional de la Alianza Cooperativa Internacional ACI, realizada en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.

En lo referente al proceso que estamos dando para ser socio principal de MasterCard, mencionamos que estamos concluyendo los trabajos para certificación de todo el sistema, requerimiento que necesariamente debemos cumplir para la puesta en producción. Esto abre el camino para concretar un sueño anhelado, el cual es brindar el servicio a otras cooperativas hermanas.

Destacamos el constante apoyo del Consejo de Administración a nuestras empresas asociadas: Panal Compañía de Seguros Generales S.A. - Propiedad Cooperativa; Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda. y la Fundación Panal.

Al finalizar este ejercicio, hacemos llegar nuestros agradecimientos a los miembros de los órganos electivos, los comités auxiliares, funcionarios, cooperativas, federaciones y centrales hermanas del Paraguay y del exterior, proveedores, entidades bancarias, establecimientos comerciales y muy especialmente a los socios, quienes con su apoyo y sugerencias hicieron más fáciles y llevaderas las gestiones de este Consejo.

Con sinceros agradecimientos.



Lic. Marta Sosa Heisele
Secretaria
Consejo de Administración



Arq. Clementa Alegre de Calabrese
Presidenta
Consejo de Administración

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Total de sesiones: 97; ordinarias 96 y extraordinarias 1.

De conformidad a lo dispuesto en el art. 76, inc. "d" de la Ley 438/94 "De Cooperativas" y el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2010.

La Junta de Vigilancia realiza sus tareas, mediante sesiones ordinarias y extraordinarias, un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Actividades realizadas:

Revisión de Documentos e Informes:

- Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio 2010, de los documentos contables, de los informes semanales, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2010, así como la aplicación de los indicadores PERLAS, de los fondos de solidaridad y educación con los documentos respaldatorios correspondientes.
- Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de carteras de créditos, de débitos, aportes sociales y de morosidad.
- Verificación de inventarios de CDAs, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos e inversiones financieras y activos fijos.
- Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, resoluciones del Consejo de Administración y recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- Recibir los informes de la Auditoría Externa, estudio y seguimiento.
- Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de casa matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución.
- Arqueo: de cajas, fondo de bóveda, caja chica y tarjetas de crédito y débito a entregar.
- Las actas de los distintos estamentos (órganos electivos, comités y sub. comités) fueron revisadas en tiempo y forma, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones tomadas por dichos estamentos directivos y de la Auditoría Interna, presentando las sugerencias, si los casos lo ameritan.
- Planes de trabajo respectivos.
- Revisión de las quejas y sugerencias de los asociados de todas las sucursales para su remisión al Consejo de Administración.
- Seguimiento del cumplimiento de las acciones correctivas dispuestas por el INCOOP, conforme a la Resolución N° 3811/08, de dicho organismo de control.

Reuniones periódicas de trabajo:

- Con miembros del Consejo de Administración, estamentos dirigenciales, áreas ejecutivas y administrativas para considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.
- Participación en las sesiones del Consejo de Administración.
- Con el equipo de consultores encargado de desarrollar el Departamento de Prevención de Lavado de Dinero, en el marco de las disposiciones legales vigentes.
- En calidad de fiscalizadores, participó en los actos de suscripción de convenio, contratos, llamados a licitación, concurso para la contratación de Auditores Externos y la presentación de la terna al Consejo de Administración, sorteos de ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos, así como de las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas en la capital e interior del país.

Educación Cooperativa.

Durante el ejercicio 2010, la Junta de Vigilancia ha realizado un seguimiento de las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigencial durante el referido ejercicio, ha cumplido en un alto porcentaje las actividades programadas. El uso de los recursos destinados para Educación fueron ejecutados como sigue: 54,99% destinado a educación, capacitación y cultura; 35,63% a actividades sociales, deportivas y recreativas; 2,94% a la promoción de género, 1,97% a presupuesto y balance social y 4,47% a actividades destinadas al área Juventud.

Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos y talleres relativos a Buen Gobierno Cooperativo, Sistemas de Control Interno, Prevención de Lavado de Dinero, Supervisión de Cooperativas, Sistemas de Gestión por Indicadores Financieros, Análisis de los estados contables, entre otros; igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

La Junta de Vigilancia considera que en consecuencia, la Cooperativa Universitaria Ltda. ha cumplido a cabalidad lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la ley.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes y funcionarios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos. Especial reconocimiento a las secretarías de la Junta de Vigilancia por el eficiente desempeño en sus funciones para la consecución de los objetivos.

JUNTA ELECTORAL

Total de sesiones: 75; ordinarias 48 y extraordinarias 27.

Durante el ejercicio 2010, la Junta Electoral, dando cumplimiento al Plan de Actividades y atendiendo las funciones de este estamento, procede a la organización, dirección y fiscalización de dos asambleas, una Ordinaria y otra Extraordinaria.

La XXXVI Asamblea General Ordinaria convocada por el Consejo de Administración, en fecha 28 de diciembre del 2009, llevada a cabo el sábado 20 de febrero de 2010, en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada, ocasión en la que se obtuvieron los siguientes datos:

- Socios/as habilitados/as con voz y voto: 48.623.
- Socios/as habilitados/as con voz: 38.492.
- Socios registrados en el Libro de Asistencia a Asamblea: 1.443.
- Mesas electorales habilitadas: 122.
- Votaron socios/as: 1.297.

Fueron proclamados, conforme a los resultados obtenidos como miembros electos, los siguientes socios, para el periodo 2010-2013:

Para el Consejo de Administración:

1. César Guillermo Cruz Roa: 904 votos.
2. Marta Beatriz J. Sosa Heisele: 792 votos.
3. Antonio B. Ramírez Gómez: 777 votos.

Para la Junta de Vigilancia:

1. Nelly Krayachich de Oddone: 940 votos.
2. Lorenzo A. Portillo Alvarenga: 931 votos.

Para la Junta Electoral:

1. Norma Graciela Cabrera S.: 996 votos.
2. Osmar F. Fretes Azzarini: 846 votos.

Cabe resaltar, que dicho acto asambleario se ha organizado contemplando todas las normativas electorales y estatutarias, desarrollándose con toda normalidad y activa participación de los presentes.

El 10 de febrero se constituyó la nueva Junta Electoral, que quedó conformada de la siguiente manera:

Presidente: Abog. Víctor Caballero Cocuesta.

Vice Presidente: Arq. Osmar Fretes Azzarini.

Secretaria: Lic. Zunilda Regina Cáceres.

Vocal Titular: Esc. Norma Graciela Cabrera Sánchez

Vocal Titular: Abog. Enrique Malvetti Massare.

Vocal Suplente: Lic. Inés Insaurralde Etcheverry.

Vocal Suplente: Ing. Gilda María Torres Ferreira.

La Asamblea Extraordinaria convocada por el Consejo

de Administración, en fecha 3 de noviembre del 2010, y llevada a cabo el sábado 4 de diciembre del mismo año, en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada, a fin de poner a consideración los siguientes puntos:

1. Elección del Presidente de la Asamblea.
2. Designación de 2 (dos) socios para suscribir el Acta de Asamblea.
3. Modificación parcial de los Estatutos Sociales en sus Art. 1° y 6° inc. "e".
4. Participación en la creación de una Central de Cooperativas Multiactivas, y autorización para afiliarse a la misma. Leída, se toma conocimiento.

En cuanto a dicha Asamblea Extraordinaria, se destaca la siguiente información:

- Socios/as habilitados/as con voz y voto: 41.301.
- Socios/as habilitados/as con voz: 47.940.
- Socios registrados en el Libro de Asistencia a Asamblea: 781.

Otras actividades desarrolladas:

Esta Junta Electoral realizó en forma conjunta con el Comité de Educación cursos de capacitación sobre Temas Electorales y Educación Cívica en las distintas Regionales, a fin de concienciar a los socios sobre la importancia de la participación en las Asambleas y de acompañar las actividades emprendidas por la cooperativa.

Se realizaron en:

- Encarnación, 7 de mayo de 2010.
- Ciudad del Este, 21 de mayo de 2010.
- Villarrica, 4 de junio de 2010.
- San Estanislao, 25 de junio de 2010.

También se ha tenido activa participación en todos los encuentros de debate y discusión referentes a la competencia jurisdiccional de la Justicia Electoral en las Asambleas y elecciones cooperativas promovidas por las Juntas Electorales de otras cooperativas así como las organizadas por el INCOOP.

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo, principal brazo auxiliar del Consejo de Administración, estuvo abocado al análisis de temas que imponían estudios acabados, para elevarlos a consideración del Consejo de Administración y, en algunos casos, adoptando resoluciones ad referendum, logrando dar mayor celeridad a aquellos casos de urgencia.

Es oportuno resaltar que este Comité mantuvo una rutina de reuniones diarias, lo que agilizó la toma de

decisiones y consolidó la comunicación entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa Operativa de la Institución.

COMITÉ COORDINADOR DE CRÉDITOS

Total de sesiones: 44; ordinarias 39 y extraordinarias 5.

Reunión conjunta de Coordinación y Coordinadores de Áreas, total 41; ordinarias 20 y extraordinarias 21.

Actividades realizadas:

- Seguimiento a las tareas realizadas por las distintas áreas del Comité de Créditos.
- Canalización de recomendaciones sobre temas crediticios a los estamentos correspondientes.
- Tratamiento de Créditos, cuando el caso así lo requiera, realizando las sugerencias correspondientes.
- Reuniones de capacitación con dirigentes y funcionarios.
- Entrevistas con socios, de acuerdo a los requerimientos de cada caso.
- Visitas a Sucursales a fin de intercambiar pareceres, como así también la participación activa en cursos, seminarios y congresos realizados por las Entidades Cooperativas Nacionales e Internacionales.
- Capacitaciones internas a nivel de dirigentes y funcionarios.

ÁREA LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Total de sesiones: 52; ordinarias 48 y extraordinarias 4.

Los miembros del Comité, en el transcurso del año, han participado en las jornadas de capacitación realizadas dentro y fuera de la Institución. Las áreas de participación fueron: Tarjetas de Créditos, Créditos, Recuperación y Riesgos, entre otros.

Tarjetas de créditos concedidas:

Panal	Cabal	Mastercard	Total
4.916	2.056	2.355	9.327

Aumentos de líneas de créditos concedidas:

	Cantidad	Monto Bruto	Monto Neto
Panal	3.699	7.329.250.000	2.668.500.000
Cabal	4.267	6.438.000.000	2.552.545.900
Mastercard	1.383	2.640.500.000	815.912.500
Total	9.349	16.407.750.000	6.036.958.400

Nuevas líneas de créditos concedidas:

Socios contactados	Líneas concedidas	Tarjetas aceptadas	% de aceptación
7.204	20.436.000.000	2.860	39,70%

ÁREA ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS

Total de sesiones: 52; ordinarias 48 y extraordinarias 4.

Modalidad	Aprobados	Monto MN
Primera Línea	865	59.125.000.000
Aumentos de Línea	222	6.527.000.000
Ordinarios	90	4.108.500.000
Ordinario a sola firma	382	12.615.374.505
Extraordinario	69	2.465.764.243
Ordinario con CDA	6	640.000.000
Crédito Aniversario	9	43.000.000
Crédi Express C.U.	69	741.700.000
Totales	1.712	86.266.338.748

Modalidad	Aprobados	Monto ME
Extraordinario	2	18.363
Ord. A.S.F.	2	51.000
Ord. C.D.A.	1	4.000
Totales	5	73.363

ÁREA MICROFINANZAS

Total de sesiones: 52; ordinarias 48 y extraordinarias 4.

Actividades realizadas:

- Coordinación con el área operativa del Dpto. de Microfinanzas para el logro de los objetivos trazados.
- Análisis y aplicación del Reglamento de Créditos en lo que compete al área.
- Participación activa en seminarios, congresos y cursos especializados.

ÁREA CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 52; ordinarias 48 y extraordinarias 4.

En el año 2010, los miembros del Comité participaron de diversas jornadas de capacitación realizadas tanto por la Institución, como así también por otras entidades Cooperativas.

CRÉDITOS APROBADOS - MN

Modalidad en G.	Aprobados	Monto MN
Vivienda	149	12.788.006.475
Ganadería para engorde	128	7.859.000.000
Pymes	3	299.000.000
Rodados	52	4.481.542.732
Excelencia	12	557.862.795
Capital Operativo	28	1.564.524.577
Inversión Inmobiliaria	2	386.956.250
Ganadería para cría	217	15.945.500.000
Totales	591	43.882.392.829

CRÉDITOS APROBADOS - ME

Modalidad en US\$.	Aprobados	Monto US\$
Ganad. p/engorde	6	126.200
Capital Operativo	3	45.000
Rodados	24	495.460
Ganad. P/cría	7	156.000
Totales	40	822.660

ÁREA RECUPERACIÓN Y MORA

Total de sesiones: 52; ordinarias 48 y extraordinarias 4.

Modalidad	Aprobados	Monto
Refinanciación 2008 (750)	12	567.799.511
Refinanciación 2009 (754)	10	190.987.226
Refinanciación (711)	33	702.775.811
Totales	55	1.461.562.548

RESUMEN DEL ÁREA DE MICROFINANZAS

Modalidad	Estudiadas	Aprobadas	Concedido en MN.	Concedido en ME
Línea Extraordinaria	81	79	3.690.000.000	-
Capital Operativo	65	57	3.627.500.000	157.477
Credi Express CU	8	6	165.000.000	0
Excelencia	15	12	557.886.302	0
Extraordinario	75	66	2.856.957.057	4.860
Línea	435	402	38.509.000.000	-
Ordinario a Sola Firma	155	134	9.475.600.000	60.400
Ordinario	42	37	2.541.500.000	49.207
Socio Empresario	253	223	8.111.500.000	-
Refinanciación 747	16	5	178.224.687	-
Refinanciación 750	5	2	78.826.690	-
Refinanciación 711	7	1	18.666.716	-
TOTALES	1157	1.024	69.810.661.452	271.944

COMITÉ ESPECIAL DE TRATAMIENTO DE CRÉDITOS

Total de sesiones 52; ordinarias 35 y extraordinarias 17.

Créditos aprobados: 1.063
Total: G. 77.193.043.208

COMITÉ COORDINADOR DEL CONSEJO CONSULTIVO

Total de sesiones: 46; ordinarias 45 y extraordinaria 1.

Informe de las actividades desarrolladas:

Por mandato del Consejo de Administración, el Comité Coordinador del Consejo Consultivo se ha abocado durante el presente ejercicio a realizar diversos estudios, entre los principales se mencionan:

- Reunión Plenaria, posterior a la Asamblea Ordinaria, a fin de elegir Miembros del Comité Coordinador del Consejo Consultivo para el presente periodo.
- Reunión conjunta del Comité Coordinador del Consejo Consultivo con los miembros del Consejo de Administración para tratar temas referentes a la Planificación Estratégica.
- Conclusión del estudio de factibilidad de un programa de recolección de pilas usadas en los locales de la cooperativa, y su disposición final, a fin de evitar la contaminación ambiental.
- Implementación de procedimientos de seguridad contra incendios y evacuación en nuestras sucursales, juntamente con el Comité de Construcciones.
- Capacitación y formación de brigadas entre los funcionarios de la cooperativa para prevención contra incendios.
- Los miembros del Comité han acompañado todas las actividades realizadas dentro del marco educativo cultural y social.

COMITÉ DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Total de sesiones: 50; ordinarias 49 y extraordinaria 1.

- Tanto el Comité de Comunicación y Marketing como los funcionarios del departamento trabajaron juntamente para lograr los objetivos generales de la Cooperativa Universitaria, a fin de poner a disposición de los socios la mayor cantidad de promociones e informaciones.

- Conforme a lo proyectado en el plan estratégico del Consejo de Administración, se dio acompañamiento a las acciones trazadas desde ese órgano, utilizando los canales normales como prensa escrita, radial y televisiva. En este período se enfatizó la utilización de nuevas tecnologías que fueron puestas al servicio de los asociados, que ayudaron a la difusión y promoción de todas las actividades de la institución.

- Los principales soportes de las actividades han sido los recursos tecnológicos con que cuenta el Departamento, como ser la elaboración, juntamente con la empresa Dominio S.A., del rediseño de la página web de la CU. El nuevo portal fue presentado en el mes de julio y cuenta con novedades; como un simulador para créditos y otro para ahorro. También, como novedad, fue incluido un sistema para realizar encuesta entre los socios, que sirve para medir el grado de satisfacción y necesidades de estos.

- Además, se cuenta con el envío masivo de mensajes de texto a los celulares de 67.420 socios que utilizan las líneas de Tigo y Personal, así como el envío de la News Letter (correo electrónico) con todas las promociones y actividades de la CU, a más de 23.500 suscriptos.

- La nueva página web tuvo un salto a casi 1.500 visitas por día, que la convierte en una gran herramienta de comunicación entre los socios.

- En febrero del 2010 entró en operación CU-Clasificados, a través de un link ubicado en la página web, herramienta mediante la cual los socios publican lo que desean comercializar o adquirir. A la fecha, es un servicio que tiene gran aceptación.

- En el año 2010 se realizaron coberturas fotográficas de todos los eventos organizados por la Cooperativa, en capital e interior del país. Se diseñaron además trabajos de folletería, papelería, formularios y avisos.

Acciones implementadas

- La presencia institucional en los medios de comunicación escritos este año, realizada en forma gratuita, ahorró más de G. 791.000.000 a la institución. Las estimaciones indican que estas informaciones sobre los servicios, actividades educativas, culturales, sociales y las promociones, llegaron a más de 700.000 personas en general y a más de 80.000 socios en particular.

- Participación en la II Expocooperativas 2010. En el mes de agosto, apoyando la realización de este evento, que tuvo lugar en el Polideportivo León Condou y que recibió a más de 20.000 visitantes, y generó un movimiento económico por G. 400.000.000 en ventas.

Al concluir esta muestra, la edición N° 172 de la Revista Panal incluyó un insert de 16 páginas dedicada a la feria.

■ Un aspecto importante fue el constante apoyo a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., Panal Compañía de Seguros, Cabal Paraguay y la Fundación Panal, en la elaboración de textos, folletos, mailing y diversos diseños.

■ Se publicaron en el año 37 columnas Panal, con todas las promociones vigentes y actividades organizadas por el Comité de Educación. Asimismo, se publicaron 23 columnas Panal en el diario Vanguardia de Ciudad del Este, desde su aprobación en julio.

■ Preparación de la Revista Panal desde la edición N° 171 al 174.

■ Se colaboró en la preparación de la agenda CU 2011, con el diseño correspondiente de las páginas.

■ Elaboración de la Memoria y Balance CU 2010, así como el Balance Social 2010, con los diseños de los materiales a ser incluidos en las páginas del documento.

■ Se utilizaron diversos medios de comunicación disponibles, de acuerdo a las necesidades que surgieron en cada uno de los proyectos elaborados por Marketing, juntamente con las diversas Gerencias, teniendo en cuenta las necesidades de aquellos, seleccionándose los canales más idóneos para lograr el impacto deseado.

■ Apoyo a todas las actividades realizadas por el Comité de Educación, ya sean estas capacitaciones, encuentros de índole cultural como la difusión musical y obras teatrales, encuentros recreativos y competencias deportivas, entre otras. Un respaldo al programa televisivo Mundo Cooperativo, que cuenta con el auspicio de la institución, promocionando las informaciones de interés para nuestra empresa.

■ Se resalta, además, que este Comité trabajó estrictamente con la finalidad de difundir el aporte de la Cooperativa a la educación, la cultura y la comunidad, en el marco de los valores y principios cooperativos. Todo esto estuvo orientado a reforzar la imagen corporativa mediante constantes innovaciones, que sitúe a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector.

COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Total de sesiones: 31; ordinarias 29 y extraordinarias 2.

Actividades realizadas:

■ **Red de Pagos:** Luego de varias reuniones con representantes de las Gerencias de la Cooperativa Universitaria y la firma Documenta S.A., a fin de evaluar el grado de avance de la implementación del sistema, y como resultado de dicho análisis y considerando que se han dado cumplimiento a todos los requisitos exigidos, este Comité recomendó y sugirió al Consejo de Administración la implementación de dicho sistema. El Consejo de Administración aprobó lo recomendado, y, a la fecha, la Red de Pagos se ha convertido en una realidad.

■ **Cooperativa Multiactiva:** el Comité realizó consultas al ente regulador INCOOP, a otras cooperativas, a dirigentes y funcionarios, respecto al alcance jurídico, repercusiones y las ventajas de convertir la CU Ltda. en Cooperativa Multiactiva.

El estudio realizado fue elevado al Consejo de Administración y la propuesta fue incluida en el Orden del Día de la última Asamblea Extraordinaria, en el cual fue aprobada, y se obtuvo de esta manera la conversión de la Cooperativa Universitaria Ltda. de Ahorro y Crédito a Cooperativa Multiactiva.

■ **Reglamento de Solidaridad:** Se presentó en forma conjunta con el Comité de Solidaridad la propuesta de actualización del Reglamento vigente, por medio del cual se incorporan modificaciones y ajustes sobre los montos de Premios y Subsidios otorgados a los socios, (premio por matrimonio, nacimiento en parto normal o adopción plena y nacimiento en parto por cesárea; subsidio por incapacidad total y permanente, por internación sanatorial, y subsidio por fallecimiento).

■ **Agencia de Turismo:** Se ha estudiado y analizado la posibilidad de la apertura de una nueva agencia para la explotación de servicios turísticos, y el resultado fue elevado al Consejo de Administración.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 51; ordinarias 48 y extraordinarias 3.

El Comité de Solidaridad, durante el presente periodo, ha concedido los siguientes beneficios:

Beneficios	Cantidad Año 2010	Cantidad Año 2009
Subsidios	6.329	6.311
Premios	3.837	4.072
Total	10.166	10.383

Beneficios	Importe	Importe
	Concedido Año 2010	Concedido Año 2009
Subsidios	3.047.478.000	3.011.816.000
Premios	1.682.782.000	1.761.328.000
Total	4.730.260.000	4.773.144.000

En el transcurso del año, el Comité de Solidaridad ha participado de una reunión Conjunta con miembros representantes del Consejo de Administración para presentar un Proyecto de Modificación y Actualización del Reglamento en lo que concierne a aumentos en los montos y ampliación de coberturas que se brindan a los socios en premios y subsidios.

Durante las sesiones del Comité, se recibieron inquietudes de los socios, que fueron respondidas oportunamente.

COMITÉ DE AHORROS

Total de sesiones: 51; ordinarias 50 y extraordinaria 1.

El Comité de Ahorros apoyó la política y estrategias de difusión, captación y mantenimiento del servicio de ahorros, tendientes a brindar mayor seguridad y confiabilidad a los socios ahorristas.

■ Delineamiento y plan general

Conforme a la misión y a las tareas deducidas de ella, fue presentado al Consejo de Administración el plan de trabajo para el presente ejercicio; y en consecuencia, fueron solicitados los requerimientos e informaciones necesarias para tal efecto y en la medida que estos fueron suministrados, se desarrollaron los trabajos, conforme a lo definido en el reglamento vigente, elevándose los resultados del análisis y evaluación, con las sugerencias y recomendaciones oportunas.

■ Ejecución presupuestaria - Captaciones de ahorros

En base a las planillas y cuadros comparativos presentados a este Comité, se pudo evaluar el grado de cumplimiento del presupuesto anual en cuanto a las captaciones, en general, y por sucursales.

En el presente ejercicio se analizaron los parámetros indicativos y el comportamiento del mercado para definir la previsión presupuestaria en cuanto a la captación de ahorros, al proyectar un crecimiento de la cartera acorde a la tendencia e índices históricos.

■ Distribución y tasas

De acuerdo a las cifras, planillas, resúmenes y cuadros comparativos obtenidos, se analizaron y evaluaron, informando regularmente al Consejo de Administración, el comportamiento de las captaciones, las migraciones, la disponibilidad de fondos, la distribu-

ción, tasas comparativas y el comportamiento general de la cartera que nos ocupa.

■ Investigación, planes y propuestas

En este aspecto de nuestra labor anual, se llevaron a cabo las investigaciones y periódicos estudios de mercado, en cuanto a tasas, servicios y promociones de otras entidades comparativamente similares, como las principales cooperativas, financieras y bancos de plaza.

Con el fin de lograr una mayor participación e integración operativa, se presentó un plan al Consejo de Administración, una propuesta para que integrantes de este Comité visiten las distintas sucursales de la institución en el transcurso del año.

El propósito fundamental de este trabajo de campo fue conocer la composición, comportamiento y potencial de la cartera en cada sector, como también escuchar las propuestas y sugerencias que los encargados puedan acercar a este Comité. Al mismo tiempo, analizar y discutir cuadros comparativos de resultados y otros detalles que pudieran mejorar el servicio al socio.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 52; ordinarias 48 y extraordinarias 4.

ÁREA DE MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA DE CASA MATRIZ Y SUCURSALES

El Comité ha realizado relevamientos de las necesidades de la infraestructura edilicia de la Casa Matriz y de las Sucursales de la CU, tanto del Área Metropolitana como del interior del país, solucionando la gran mayoría de los problemas que atañen a ese sector y realizando los mantenimientos correctivos y preventivos, a saber:

- Capacitación a funcionarios para prevención y combate contra incendio y formación de una Comisión para Prevención de Riesgos.
- Sucursal Lambaré: Reparación del Sistema de Desagüe.
- Pintura y remodelación de mobiliario y prevención de filtraciones en los locales del Área Metropolitana.
- Inauguración de la Sucursal Mariano Roque Alonso.
- Estudio para remodelación del Auditorio / Salón de Eventos, Sucursal Santaní.
- Provisión y montaje de generador en la Sucursal Lambaré y Katueté.
- Análisis de carpetas de socios que solicitan su inclusión en el listado de tasadores de la Cooperativa.
- Trabajos de desagüe pluvial del Complejo Habitacional y Centro de Convenciones, así como de mejo-

ramiento del sector del quincho del citado complejo y readecuación del sistema de iluminación del acceso principal.

- Trabajos periódicos de fumigación en todas las sucursales y Casa Matriz.
- Fiscalizaciones a cargo de miembros del Comité para las viviendas de los socios con créditos especiales.
- Seguimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipamientos de seguridad en lugares determinados por el servicio de mantenimiento contratado por la Cooperativa.
- Limpieza y desinfección de tanques de provisión de agua en la Sucursal Villa Morra y Casa Matriz y verificación periódica de su potabilidad.
- Llamado a Concurso de Precios para la reparación de las fachadas principal y posterior de Casa Matriz.
- Estudio para la redistribución de cargas de las UPS` s sobre losa en el Departamento de Tecnología de Información, Casa Matriz.
- Análisis de oferta de provisión de equipamientos para aire acondicionado central, de Casa Matriz, y posterior recomendación al Consejo de Administración.

ÁREA DE PROYECTOS Y OBRAS

Este Comité, ha realizado diversas actividades a fin de satisfacer las necesidades de los socios en lo referente a proyectos y obras.

A continuación detallamos las actividades:

- Gestiones correspondientes a la obra de la sucursal Ciudad del Este.
- Elaboración del borrador para el llamado a concurso del anteproyecto del Complejo habitacional Itá Enramada.
- Prosecución de la gestión administrativa ante la Municipalidad de Asunción para la unificación de cuentas corrientes catastrales de la Casa Matriz.
- Coordinación del Desarrollo del Proyecto del Centro Cultural y de Convenciones. Actualmente se encuentra en fase de Llamado a Licitación. Se han concluido los estudios correspondientes a las siguientes ingenierías: arquitectura, acústica y sonorización, telefonía y datos, instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias, seguridad electrónica y circuito cerrado.
- Fue realizada la remisión del Proyecto Ejecutivo del Centro Cultural y Convenciones a la Municipalidad de Asunción para su aprobación
- Gestión para estudio de suelo y relevamiento topográfico del predio que servirá de asiento al Complejo Habitacional Itá Enramada.
- Fiscalización para créditos de vivienda.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de sesiones: 50; ordinarias 46 y extraordinarias 4.

Este Comité aportó propuestas, planes y acciones que ayudaron a mejorar los servicios ofrecidos a nuestros socios, buscando satisfacer las necesidades de los mismos mediante el uso de las tres tarjetas de crédito ofrecidas por la Institución.

Las tasas de interés de las tres marcas se mantuvieron competitivas con respecto a las del mercado.

Se desarrollaron promociones, vinculadas a periodos y fechas significativas. Podemos asegurar que todas las promociones realizadas lograron el resultado esperado. Los dos ejes más destacados fueron:

- La satisfacción de los socios-usuarios, lo cual se tradujo en las compras que los mismos realizan usufructuando las tarjetas.
- El incremento del consumo promedio por cuenta activa.

Promociones realizadas:

■ Día de la Madre y del Padre denominada "Mamá y Papá se merecen lo mejor", de la que participaron todos los usuarios que utilizaron sus tarjetas de crédito. La promoción tuvo dos sorteos, el primer sorteo abarcó los consumos realizados entre el 01 y 31 de mayo; y el segundo sorteo abarcó nuevamente los consumos realizados del 01 de mayo y al 30 de junio de 2010.

■ Créditos y Tarjetas de Crédito, denominada "Paraguay ya está en Sudáfrica, y vos?", consistente en el sorteo de paquetes de viaje al Mundial de Fútbol Sudáfrica 2010. La promoción abarcó todos los consumos con tarjetas de crédito procesados entre el 01 de marzo de 2010 y el 30 de abril de 2010 y los créditos y/o ampliaciones desembolsados entre el 01 de marzo de 2010 y el 05 de mayo de 2010.

■ Débitos Automáticos de MasterCard: que consistió en el sorteo de paquetes de viajes entre los usuarios de MasterCard que se suscribieron al Débito Automático en el período que la promoción estuvo vigente. Los destinos fueron: Punta Cana, República Dominicana; Riviera Maya, México; El Cairo, Egipto; La Habana, Cuba.

■ Campaña MasterCard, Viaje durante el año 2010 Mastercard realizó distintas promociones basadas en el eslogan "Viajá todo el año" con destinos a: Recife; Buenos Aires (partido Boca vs River), Italia (Carnaval de Venecia).

■ Mes Aniversario de la CU que consistió en el sorteo de un total de 37 fabulosos premios entre los usuarios de Tarjetas de Crédito y Créditos, que consistieron en: 3

TV LCD de 42" marca Tokio; 5 Tarjetas de Crédito Panal prepagadas con un monto de G. 4.000.000 c/u; 3 heladeras marca Whirlpool de 410 litros; 3 TV LCD de 32" marca Tokio; cuatro Notebooks HP- Compaq Presario CQ 42-122 LA; 3 Play Station III; 7 celulares Nokia, 4 microondas Tokio; 5 DVD Tokio. Todos los socios participaron con sus compras procesadas en el período del 13 de agosto al 31 de octubre de 2010.

■ Fin de Año de Tarjetas de Crédito: Premiando la confianza de los usuarios se sortearon: 4 Tarjetas de Crédito Panal prepagadas con un monto de G. 5.000.000 c/u; 4 Notebooks Compaq – HP; 3 Ipad Apple; 4 Tarjetas de Crédito Panal prepagadas con un monto de G. 3.000.000 c/u; 4 Filmadoras Sony; 6 TV LCD de 32" Tokio; 6 Split Tokio de 12000 BTU F/C con Kit de instalación; 6 Cámaras fotográficas Sony. Los socios que usaron sus tarjetas de crédito en el período del 01 de diciembre de 2010 al 31 de enero de 2011 participaron del sorteo de estos hermosos premios.

Convenios firmados con las siguientes empresas:

■ Con Núcleo S.A. (Personal): Continuó la promoción para compras de equipos celulares utilizando las tarjetas de crédito de la CU.

■ Con la empresa Gestión de Servicios S.A. – Estaciones de Servicio Copetrol: 3.5% de descuento en compras de combustibles y lubricantes en estaciones de servicio de dicha empresa.

■ Con Las Cañitas: 30% de descuento en consumición pagando con las tarjetas emitidas por la CU.

■ Con Martel: 10% de descuento a los socios de la Cooperativa Universitaria que abonen con las tarjetas de Crédito Panal, Cabal y MasterCard.

■ Con HP Store: 10% de descuento y la posibilidad de pagar bajo la modalidad 3 cuotas sin intereses

■ Con Última Hora: para socios que se suscriban al Débito Automático, ventajas en el costo, además de entradas a cines, teatros y descuentos en varios comercios.

■ Con el Hotel Guaraní: 33% de descuento en alojamientos y alquiler de salón; y 10% de descuento en su restaurante.

■ Stael Ruffinelli de Ortiz – English: descuentos especiales en las cuotas del Instituto.

Además mencionamos el envío de publicidades comerciales a través de los extractos. Entre ellas podemos citar: Infonet Cobranzas, Grupo González Giménez, Bristol, Stael Ruffinelli de Ortiz – English, Caruso Café, Shopping House, Fábrica Paraguaya de Sierras,

Odontología Elgue y Óptica New Lens.

Compras en Cuotas

Todos los socios usuarios de nuestras tarjetas de crédito, cuentan con la facilidad de comprar en cuotas, hasta en 36 meses en los diferentes comercios habilitados para el efecto. Las tasas de interés para compras en cuotas o planes fueron los siguientes al cierre del ejercicio:

Panal: 13% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Cabal: 13% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Mastercard: 15% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Plan Salud: 12 % anual sobre saldos hasta 36 meses.

Facturación (Compras de Usuarios)

A pesar de lo altamente competitivo que se presentó este ejercicio, tanto en forma interna como externamente, podemos afirmar que se ha logrado incrementar el promedio de compras por cada tarjeta emitida en nuestra Institución, con respecto al año anterior. Esto es producto de la confianza y transparencia de parte de los usuarios de Panal, Cabal y MasterCard hacia los plásticos emitidos.

Plásticos

Las promociones realizadas para la colocación de nuevos plásticos juntamente al trabajo del departamento de tele marketing, asesores de servicios de las sucursales y el equipo de ventas de Cabal Paraguay Limitada han contribuido a lograr el incremento de usuarios de las tarjetas de crédito ofrecidas por la Cooperativa Universitaria Ltda.

Además, es importante mencionar que este año se han sumado 9.300 nuevos usuarios de tarjetas.

Se menciona la participación, como invitado, del Presidente del Comité de Tarjetas, a las reuniones del Consejo del Administración de la Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda., realizadas en las ciudades de Buenos Aires y Asunción.

Aupicios y Participaciones:

Con la finalidad de apoyar eventos culturales y de capacitación de diversas áreas, se han auspiciado Congresos y Seminarios, dirigidos a profesionales y estudiantes universitarios. Asimismo jornadas de integración, eventos sociales y de recreación realizadas durante el año por la cooperativa, con la provisión de materiales promocionales.

Actividades realizadas:

■ Capacitación sobre Créditos para los miembros del Comité.; desarrollado en el Salón Fundadores de Casa Matriz.

■ Seminario de Medios Electrónicos de Pago en Paraguay (Card Meeting 5) realizado en Carmelitas Center.

■ Jornada de Capacitación "Los Miércoles de Feco-

mulp”, organizada por la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - Casa Matriz Cooperativa Universitaria Ltda.

■ Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, realizado en la ciudad de Buenos Aires – Argentina.

COMITÉ DE TURISMO

Total de sesiones: 49; ordinarias 48 y extraordinaria 1.

Los servicios ofrecidos por COMTUR, cubrieron pasajes, excursiones, Congresos, Ferias, eventos especiales que han sido proveídos por los Operadores Mayoristas Intertours, Vip’s Tour a través de las Agencias de Viajes Barka, Paraguay Turismo y Tropical Turismo.

En cuanto a la demanda de los servicios ofrecidos a los asociados, los más solicitados fueron los paquetes de excursiones terrestres y aéreas. Además de paquetes para participación en conferencias y eventos internacionales.

Siguió la organización de excursiones propias de grupos y/o individuales, cuyos destinos más solicitados fueron: Brasil, Argentina, Chile, Perú, Caribe, Estados Unidos, Europa.

Con respecto a la financiación, la Cooperativa Universitaria Ltda., a través del Comité de Turismo, puso a disposición de sus asociados, líneas de créditos especiales para la recreación como así también la financiación por las tarjetas de créditos Panal, Cabal y Mastercard con importantes beneficios para sus asociados.

Finalmente, podemos decir que Comtur ha puesto énfasis en el Turismo Interno, dando oportunidad a los asociados a conocer las bondades y bellezas de nuestro país.

COMITÉ DE PLANIFICACION ECONOMICA FINANCIERA

Total de sesiones: 49; ordinarias 48 y extraordinaria 1.

Actividades realizadas:

- Análisis del Informe de Disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera.
- Análisis de las Carteras Activa y Pasiva, su evolución y morosidad.
- Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras, conforme a criterios técnicos, con las recomendaciones pertinentes.
- Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activas y Pasivas Ponderadas.

- Asistencia en los temas técnicos solicitados por el Consejo de Administración o detectados por este Comité.
- Evaluación de la gestión semanal.

Mensualmente se realizan:

- Análisis del margen financiero y del control de gastos operativos y administrativos.
- Análisis de los Estados Contables.
- Análisis comparativo de la Ejecución Presupuestaria.
- Informe sobre la estructura Económico - Financiera de la Institución, conforme a los indicadores financieros y administrativos utilizados.(SIAM)
- Estudio de la evolución de la Cartera de Morosidad por Sucursal y Consolidado.
- Control de Adecuación de la Gestión a los Indicadores Financieros establecidos por el INCOOP.
- Análisis de los Activos Improductivos y su incidencia en el Activo Total.
- Consideración de la posición que ocupa la Cooperativa Universitaria relacionada con las tasas de interés, tanto activas como pasivas, de bancos y financieras.
- Consideración de la posición ocupada por la Cooperativa comparativamente con los bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes:
 - Activo
 - Capital
 - Cartera de Créditos
 - Cartera de Ahorros
 - Morosidad - Utilidad
- Evaluación del Cuadro de Resultados Comparativo Mensual.
- Además, se destaca el apoyo a la Junta de Vigilancia en los Arqueos de Fondos de Cajas, realizados al cierre del ejercicio anual.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de sesiones: 76; ordinarias 72 y extraordinarias 4.

El Comité de Educación se establece dando cumplimiento al Capítulo IX de la Ley N° 438/94. Tiene por objeto planificar acciones de información, formación, capacitación, entrenamiento y proyección de la Institución (personal, dirigentes, socios), atendiendo a directivas del Consejo de Administración emanadas de una plataforma de definiciones políticas institucionales.

ÁREAS EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

ÁREA EDUCACIÓN

Actividades organizadas:

- Charla sobre “Astronomía, Astronáutica y Maquetismo”
- Charla sobre “Astronomía, Astronáutica y Carrera Espacial”

- Seminario – Taller “Matemática Financiera con uso de calculadora financiera”
- Curso sobre “Orientación de Tesis”
- Seminario – Taller “Elaboración Financiera de Proyectos”
- Curso sobre “Organización de Eventos”
- Charla sobre “Evolución de la Pintura, Impresionismo y su Influencia sobre la Vida Moderna”
- Curso sobre “Etiqueta Social y Buenas Costumbres”
- Charla sobre los siguientes temas: “Relaciones Interpersonales, Capacidad Organizativa y Calidad de Atención en los Servicios”
- Curso sobre “IRP (Impuesto a la Renta Personal)”
- Curso – Taller sobre “Formación de Líderes Cooperativos”
- Curso “Contabilidad para No Contadores”
- Charla sobre “Legislación Tributaria y Cooperativismo”
- Curso sobre “Técnicas de Planificación y Plan de Negocios”
- Curso sobre “Metodología de Evaluación de Desempeño por Competencias”
- Jornadas – Taller sobre Balance Social
- Charla de “Presentación del SUAE – Sistema Unificado de Apertura de Empresas”
- Curso “Emprendedorismo y Liderazgo”
- Curso de Oratoria
- Taller “Aprendiendo a utilizar las herramientas informáticas de la CU y a navegar en Internet”
- Curso de “Estrategias Competitivas”
- Curso sobre “La magia de usar el dinero correctamente”
- Curso “Cómo comprar y vender por Internet”
- Conferencia sobre “La Maquila en el Paraguay”
- Charla sobre “Liderazgo”
- Taller de Oratoria
- Curso “Hacia una visión actualizada de la Redacción – 2º Módulo”
- Curso Taller De Equipos de Trabajo a Grupos Eficaces
- Taller “Cómo interpretar un Balance Financiero”
- Curso sobre “Auditoría Tributaria”
- Curso sobre “Preparación de Notas a los Estados Contables”

ÁREA CULTURAL

Actividades realizadas:

- Actividad denominada “Viernes Culturales con la actuación del Grupo Cantares y alumnos de las Escuelas de Tango y Baile Latino”
- “Noche del Bolero” en el marco de los Viernes Culturales de la CU
- Premios “Eliodoro Cardozo” y “Cooperativa Universitaria”
- Festival de Chistes con la actuación del Sr. Cayetano Pitrella, barítono del Coro Estable del Teatro Colón de la ciudad de Buenos Aires, Argentina, y el Coro “Club

Siempre Joven”

- Concierto por el Día de la Madre a total beneficio de las obras sociales de la Fundación Centro San Rafael de Ayuda a la Vida.
- Acto Homenaje a Socios Fundadores
- Concierto de la O.S.C.A. “Mes Aniversario de la Cooperativa Universitaria Ltda.”
- Festival de Coros con la actuación del Grupo Vocal de la Cooperativa Universitaria Ltda., Coro del Club Deportivo Sajonia y el Coro del Club Centenario; a beneficio del Hospital Materno Infantil de San Lorenzo.
- “La Noche Retro”, en el marco de los Viernes Culturales de la CU; con la actuación de los Grupos: Ritmo Son`s y Dreamer`s
- Festival Musical de Fin de Año con la actuación de los Grupos: Los Cantores del Tiempo y Los Ojeda.

ÁREA EXTENSIÓN COOPERATIVA

Actividades realizadas:

Proyecto de Reproducción Artificial y Siembra de Karimbatá (*Prochilodus lineatus*) en el río Paraguay.

En el marco del Proyecto Reproducción Artificial y Siembra de Karimbatá en el río Paraguay, se realizó esta actividad encarada conjuntamente entre la Facultad de Ciencias Veterinarias de la U.N.A. y nuestra institución, que consistió en la siembra de alevines de karimbatá en la Bahía de Asunción, llevada a cabo el 27 de mayo del 2010.

Expo Cooperativas 2010

Esta muestra se realizó exitosamente en el Polideportivo León Coundou, con la participación de 35 cooperativas y 43 microempresarios con acuerdos comerciales por unos G. 400 millones entre las pymes y empresas. Igualmente, se desarrollaron varias actividades culturales y conferencias, como las que protagonizaron los historiadores Dr. Miguel Angel Pangrazio, Dra. Margarita Prieto y el ex presidente de Bolivia, Dr. Carlos Mesa, sobre “Identidad en el Paraguay”. Hubo un ingreso aproximado de unas 10.000 personas en los 4 días que duró la muestra.

Programa Educativo “Reciclando Todo”

El programa educativo “Reciclando Todo”, fue una campaña organizada por la Municipalidad de Asunción a través de la Dirección General de Gestión Ambiental con el apoyo de nuestra Institución por 6to. año consecutivo. “Reciclando Todo” es un programa de recolección de residuos, declarado de interés educativo por el Ministerio de Educación y Cultura, por la Resolución N° 15.593 y se desarrolla hace 7 años. El concurso está dirigido a los alumnos de las escuelas y colegios de la capital y del área metropolitana, con el objetivo de instalar un modelo de gestión ambiental dentro de las instituciones educativas participantes. 100 fueron las instituciones educativas capitalinas que participaron del programa en el 2010.

Apoyo a comunidades indígenas:

Taller sobre Cooperativismo Escolar; dirigido a los alumnos de la Escuela Básica de la Comunidad Maka de Mariano Roque Alonso.

Actividades Permanentes:

El Comité de Educación desarrolló durante el año numerosas actividades de carácter permanente, los cuales han estado abiertos a la participación de todos los interesados, como por ejemplo:

- Plan Optativo de Cooperativismo
- Escuela de Baile Latino
- Taller de Tango, Milonga y Vals
- Taller de Teatro para Adultos
- Feria de Oportunidades
- Conjunto Vocal de la CU

ÁREAS DEPORTIVA, SOCIAL Y RECREATIVA

ÁREA DEPORTIVA

Actividades realizadas:

■ Torneo Interno de Ajedrez, a cargo de la Escuela de Ajedrez CU, realizado en el local de la Casa Matriz, con una participación de 100 chicos.

■ Torneo Interregional de Fútbol Suizo Integración 2010, llevado a cabo en el local de la Asociación Médica de I.P.S. con la participación de 12 equipos, resultando campeón el equipo de Panal Seguros y vicecampeón FACU (Funcionarios Asociados de la Cooperativa Universitaria Ltda.)

■ Torneo de Ajedrez, llevado a cabo en el Salón Multiuso del 4to piso de Casa Matriz en el local de la Casa Matriz, con una participación de 80 chicos.

■ Encuentro amistoso entre las Escuelas de Fútbol de Ciudad del Este y Asunción, realizado en la primera ciudad mencionada, del cual participó una comitiva integrada por casi 90 personas.

■ Torneo de Padel 2010, llevado a cabo en las canchas Colonial Padel y El Aljibe, con la fiscalización de la Federación Paraguaya de Padel, en el que asistieron 30 parejas de socios de la institución en las diferentes categorías.

■ Torneo Abierto Infante Juvenil de Ajedrez, realizado en el Salón Multiuso de la Casa Matriz con la participación de 200 personas.

■ Gran Final del Torneo Interregional Integración de Fútbol Suizo 2010, en la ciudad de Caaguazú, con la presencia de equipos representantes de Asunción y de las diferentes regionales del país; que aglutinó a más de 200 personas, resultando campeón la Regional Alto Paraná y vicecampeón la Regional Misiones.

■ Encuentro amistoso entre las Escuelas de Fútbol de Asunción y Ciudad del Este, llevado a cabo en las instalaciones de Rakiura.

Actividades permanentes:

- Escuela de Fútbol
- Escuela de Ajedrez
- Escuela de Vóley
- Escuela de Básquetbol

ÁREA SOCIAL Y RECREATIVA

Actividades realizadas:

■ Festejo por el Día de Reyes, llevado a cabo en el local del Centro Cultural y de Convenciones "Cooperativa Universitaria Ltda" de Itá Enramada, en donde hubo globos locos, show de payasos, caritas pintadas; el espectáculo "Esperando los Reyes Magos", Cuerpo de Baile de Muñecos por Mundo Fantástico Producciones y sorteo de numerosos premios.

■ Fiesta de Carnaval, realizada en el Centro de Convenciones y Cultura "Cooperativa Universitaria Ltda" de Itá Enramada, que contó con la actuación del Grupo Asunsamba, baile y batucada.

■ Colonia de Vacaciones, realizada en el Jardín Botánico y Zoológico.

■ Jornada de Integración Familiar, llevada a cabo el domingo 27 de junio de 2010 en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada; ocasión en que se propició la integración y recreación de socios, dirigentes, funcionarios e invitados.

■ Sorteo de Premios en el Festejo por el Día del Niño, llevado a cabo en el marco de la Expo Cooperativas 2010. En la ocasión se realizó el sorteo de 80 (ochenta) bicicletas y 20 (veinte) netbook`s para hijos de socios de la institución.

■ Cena Aniversario de la Cooperativa Universitaria Ltda., llevada a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones "Cooperativa Universitaria Ltda." de Itá Enramada. Actuaron: el Quinteto Melódico "Pentagrama" de Lito Barrios, el saxofonista Hugo Araña y el Grupo Los Ojeda.

ÁREAS PRESUPUESTO Y BALANCE SOCIAL

ÁREA PRESUPUESTO

Esta Área ha desarrollado diversas actividades de análisis y control del presupuesto destinado al Comité de Educación de la Cooperativa Universitaria Ltda., de acuerdo a lo establecido por los Reglamentos y normas emitidos por el Consejo de Administración. Dentro de ese contexto, se ha verificado el buen de-

sarrollo de los Planes de Actividades previstos y el estricto cumplimiento de los montos asignados para cada una de ellas, que han sido establecidas en las diversas áreas componentes del Comité de Educación de la Casa Matriz y en cada una de las Regionales de la Cooperativa Universitaria Ltda.

Los dirigentes del área se han trasladado a las Regionales del interior del país, para capacitar a dirigentes y funcionarios involucrados con la ejecución del presupuesto de cada regional, sobre las reglas, procedimientos para su elaboración y utilización, siempre teniendo en cuenta las exigencias legales y técnicas para la presentación de las documentaciones respaldatorias de las erogaciones efectuadas.

ÁREA BALANCE SOCIAL

El Área Balance Social del Comité de Educación se reunió a lo largo del año con el objetivo de elaborar el Balance Social de la Cooperativa Universitaria Ltda. acorde a las nuevas normativas vigentes establecidas por el Incoop, que a partir del mes de enero del corriente año rigen para las cooperativas Tipo A, en las que se establece la aplicación porcentual de los recursos destinados al Fondo de Educación y cuya estructura abarca el cumplimiento de todos los principios cooperativos.

El documento contiene indicadores y gráficos de los aspectos más resaltantes de la gestión institucional que sirven de base para definir sus políticas y programas, y racionalizar sus recursos, orientados al mejoramiento de su productividad, eficiencia y, por ende, la calidad del servicio para sus asociados. Con esto, se busca crear las condiciones más apropiadas para el cumplimiento de la visión y misión institucional de la Cooperativa Universitaria Ltda.

ÁREA JUVENTUD

Actividades realizadas:

- Lanzamiento del Proyecto de Extensión Universitaria ejecutado con la Universidad Iberoamericana (UNIBE)
- Taller sobre Pymes en el marco del Proyecto Extensión Universitaria
- Programa denominado "Manzana Joven". Este programa fue desarrollado en varias etapas, abarcando diferentes aspectos del arte juvenil y culminó en el mes de diciembre.
- Concurso de Cuentos, Edición 2010.
- Curso de Oratoria en el marco del Proyecto de Extensión Universitaria.
- Campaña de "Educación y Concienciación Vial"
- Expo de las empresas en el marco del Proyecto Extensión Universitaria
- Foro sobre Municipios y Cooperativismo
- II Edición de la Expocooperativa Joven

- Concurso de Oratoria para Hijos de Socios
- Taller de "Filosofía para Jóvenes Cooperativistas"
- Encuentro Nacional de Jóvenes Cooperativistas con el tema central: "El Camino Interior del Liderazgo Cooperativista". El evento se desarrolló en la ciudad de San Estanislao, Dpto. de San Pedro.

AREA GÉNERO

Actividades realizadas:

- Acto en Homenaje a la Mujer Paraguaya y al Día Internacional de la Mujer.
- Foro sobre Género y Derecho en el marco del Ciclo de Género y Profesiones Universitarias.
- Género y Gastronomía como Expresión de Cultura.
- Ciclo de Cine, con la proyección de las películas: "Hamaca Paraguaya" y "Semana Capital".
- Foro Género y Medicina Humana y Veterinaria en el marco del Ciclo de Género y Profesiones Universitarias.
- Foro sobre Género y Economía en el marco del Ciclo de Género y Profesiones Universitarias.
- Género y Vestimenta como Expresión de Cultura.
- Ciclo de Cine, con la proyección de las películas: "María Escobar" y "En el infierno del Chaco".
- Foro sobre Género y Ciencias de la Educación en el marco del Ciclo de Género y Profesiones Universitarias.
- Encuentro Nacional de Género con el tema central: "Género y Vestimenta como Expresión de Cultura"
- Proyección de la película "En el infierno del Chaco", en el marco del Encuentro Nacional de Género.
- Género y Deportes como Expresión de Cultura.
- Conferencia sobre Género: "Una mirada crítica a los procesos por la equidad de género y su replanteamiento"
- Foro sobre Género e Historia en el marco del Ciclo de Género y Profesiones Universitarias.
- Ciclo de Cine, con la proyección de las películas: "Karai Norte" y "Calle Última".
- Foro sobre Género y Arquitectura en el marco del Ciclo de Género y Profesiones Universitarias.
- Conferencia sobre La cultura oriental: "Feng (viento) Shui (agua) Ti (lugar) Li (adecuado)".
- Exhibición de la película "En el Infierno del Chaco".

COMITÉ REGIONAL AREA METROPOLITANA

Total de sesiones: 31; ordinarias 30 y extraordinaria 1.

El Consejo de Administración, en el mes de mayo de 2010, resuelve crear el Comité Regional Área Metropolitana, aprobando su reglamentación en la sesión del C. A. Núm. 2.084, del 19 de julio del mismo año y se le asigna la siguiente misión:

El Comité Regional Área Metropolitana es un orga-

nismo auxiliar del Consejo de Administración, en el cual se delega la representación de este órgano ante los asociados de la zona de las Sucursales de Luque, Lambaré, San Lorenzo y Mariano Roque Alonso, por la cual deberán brindar a los socios que residen en las zonas asignadas bajo su responsabilidad, la posibilidad de acceder a todos los servicios brindados por la Cooperativa Universitaria Ltda., y contribuir de esta manera a la inserción de la institución dentro de las zonas mencionadas.

A los efectos de la captación de nuevos socios, el Comité Regional Área Metropolitana ha solicitado la autorización del Consejo de Administración de la promoción en las Sucursales de San Lorenzo en el mes de agosto y Luque en el mes de octubre de 2010.

Actividades realizadas:

- Charla de Capacitación sobre Cooperativismo, Sucursal de Luque, dictada por la Esc. Martiniana Molas.
- Lanzamiento de la promoción de nuevos socios en la Sucursal de San Lorenzo, en el marco de los festejos patronales de la ciudad.
- Charla sobre Principios y Valores del Cooperativismo, dictada por la Lic. Lourdes Ortellado, en la Sucursal de Lambaré.
- Charla de Liderazgo Cooperativo, desarrollada por la Lic. Delicia de Florentín, en la Sucursal de San Lorenzo.
- Presentación artística, en la Sucursal de Lambaré, actuación del cantor Javier Vargas "Trovador del Paraguay" y su grupo.
- Pintata con niños y niñas, en las sucursales de Luque, Mariano R. Alonso y San Lorenzo.
- Sucursal de Luque, Charla Educación Cooperativa, a cargo del Lic. Walter Murdoch, miembro del Consejo de Administración de la CU.
- Charla sobre Cooperativismo, sucursal de San Lorenzo, a cargo de la Lic. Lourdes Ortellado Sienra, presidenta del Comité Regional Área Metropolitana.

INFORMES DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS COMITÉS REGIONALES

COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 50; ordinarias 36, extraordinarias 2 y conjuntas 12.

A continuación, se describen las actividades:

- Curso sobre "Elaboración de Proyectos de Inversión". Disertante: Prof. Econ. Humberto Núñez.
- Conferencia sobre "La Recuperación de la Economía Paraguaya en el 2010 después de la crisis sin desestabilización del 2009. ¿Habrá continuidad?. Análisis del presente y futuro de nuestra economía en el Bicentenario (2011). Limitaciones, Riesgos, De-

safíos y Fortalezas, escenarios con los principales indicadores macroeconómicos. Cómo llegar bien parados al 2013. El Papel de las Cooperativas (Cambios)". Expositor: Pablo Herken Krauer.

- Conferencia sobre "Rol de los Agentes Electorales en el Proceso Electoral". Disertante: Abog. Carlos María Ljubetic.
- Conferencia sobre "Derecho Aeronáutico". Expositor: Prof. Dr. Oscar Fleitas Bogado.
- Curso sobre "Obligaciones de las entidades sin fines de lucro. Claves de acceso". Capacitadores: Técnicos de la SET.
- Curso sobre "Oratoria". Capacitador: Prof. Aníbal Romero.
- Actividades Culturales y Educativas en forma conjunta con el Departamento de Cultura de la Municipalidad de Villarrica:
- Actos Conmemorativos por la Fundación de Villarrica, Concierto de Opus Cuatro y Grupo Generación.
- IV Feria Internacional del Libro.
- Seminario-Concierto 2010 de la Orquesta Filarmónica Guaireña.
- III Maratón de Arpas.
- Presentaciones de Libros en forma conjunta con socios:
 - Título: "Don Angel Benítez". Autor: Abog. Juan Luciano Marecos. Socio N° 2.426
 - Título: "Caazapá, Pueblo de Historia". Autor: Roberto Rivas Reyes. Socio N° 90.483
 - Título: "Estación Villarrica". Autor: Abog. Pedro Juan Paredes Argüello. Socio N° 53.589

Deportes:

- Torneo local de Integración de Fútbol Suizo.
- Competencia Ciclística Regional "Copa CU", en forma conjunta con el Círculo Guaireño de Ciclismo.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL GUAIRA

Total de sesiones: 53; ordinarias 36, extraordinarias 5 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 34.111.773.774
- Cartera de tarjetas: G. 2.193.680.171
- Cartera de ahorros: G. 15.960.998.102
- Índice de morosidad en créditos: 7.97 %
- Índice de morosidad en tarjetas: 4.82 %
- Cantidad de socios: 2.840

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 58; ordinarias 48, extraordinarias 10.

Se detallan las actividades:

- Taller de "Excelencia en la Atención al Cliente". Disertante: Lic. Graciela Rodríguez de Sanabria, dirigido a funcionarios y dirigentes, realizado en el Salón de

Eventos de la Regional Alto Paraná.

■ Seminario de Salud - Charla sobre VIH-SIDA. Disertante: Lic. Edwin Vanegas, con el tema "La realidad del Sida", realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.

■ Seminario Pymes. Disertante: Economista: Humberto Núñez, con el tema "Elaboración de Proyectos de Inversión para Pymes", realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.

■ Seminario Salud. Disertantes: Prof. Dra. Zully Vera y Farmacéutica. Olga Maciel, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.

■ Educación Deportiva para hijos de socios de Ciudad del Este y Asunción, realizada en el local del Complejo Avenida de esta ciudad; en esta actividad se busca fomentar la integración entre niños de la Escuela de Fútbol Ciudad del Este y de la Casa Matriz, incentivando la educación deportiva. En esta oportunidad, el Prof. Gustavo Venialvos y el Lic. Alberto Mendoza realizaron una charla dirigida a los niños antes de la competencia deportiva entre los chicos.

■ Jornada de Educación dirigida con exclusividad a hijos de socios, quienes compartieron una jornada educativa y deportiva en el local del Complejo Avenida, donde hijos de socios compartieron un ambiente agradable.

■ Curso de Oratoria, en el mes de agosto y setiembre, Disertante: Dra. Nelly Díaz de Ramírez, dirigido a dirigentes, funcionarios y socios interesados, realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná, con énfasis en la atención al cliente.

■ Obra Teatral, "Juicio Político, Político sin Juicio", realizada en el salón teatral del Shopping Zuni de esta ciudad.

■ Seminario Cooperativo Mes Aniversario. Disertante: Dr. Oscar López Silvero, con el tema determinación del IVA para contribuyentes con ingresos combinados; gravados y no gravados. Promocionando a la vez la captación de nuevos socios y la promoción de los servicios de la CU realizado en las facultades de la zona de Hernandarias, esta actividad estuvo a cargo de la Lic. Imelda Giménez.

■ Taller vivencial para jóvenes emprendedores. Disertante: Lic. Sonia Brucke. Realizado en el local del sindicato de Itaipú.

■ Seminario Tributario. Disertante: Dr. Oscar López Silvero, con el tema "Distintas formas de retenciones impositivas vigentes: Iracis e Iva", realizado en el Salón de Eventos de la Regional Alto Paraná.

■ Escuela de Danza - Academia Avances, dirigida a hijas de socios. Funciona en forma semanal, con una cantidad de 50 niñas.

■ Escuela de Ajedrez, dirigida a hijos de socios, funciona semanalmente, con más de 50 alumnos, los días sábados en el salón de eventos de la Regional.

■ Seminario de Género. Disertante: Lic. Lourdes Ortellado, con el tema: Equidad de Género; realizado en el salón de eventos de la Regional.

■ Capacitación para funcionarios y dirigentes. Jornada de integración entre dirigentes y funcionarios en el salón de eventos de la Regional.

■ Charla Educativa y Formación de Banco de Sangre. Disertante: Dra. Magdalena Insfran de Martínez. En el salón de eventos de la Regional

Área Social:

■ Jornada de Integración Familiar. Se desarrolló en el local del Club de Pezca y Deportes Náuticos Monday, una jornada de integración entre socios y familiares.

Área Deportes:

■ Educación deportiva, dirigida a los hijos de socios, a través de la Escuela de Fútbol; para el efecto fue contratado un seguro médico para la inspección previa obligatoria de los más de 100 niños. Esta actividad se desarrolla los sábados en el local del Complejo Avenida, con los instructores: Prof. Gustavo Venialvos y Prof. Gustavo Jara.

■ Torneo Regional de Fútbol, realizado durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre, con la participación de 31 equipos en dos categorías: Master y Senior; con un total 428 socios participando en forma directa de las competencias.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 53; ordinarias 48 y extraordinarias 5.

■ Cartera de créditos: G. 87.613.722.917

■ Cartera de tarjetas: G. 10.898.186.139

■ Cartera de ahorros: G. 95.915.196.894

■ Índice de morosidad en créditos: 3.19 %

■ Índice de morosidad en tarjetas: 9.24 %

■ Cantidad de socios: 9.556

COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 37; ordinarias 36 y extraordinaria 1.

Seguidamente, se describen las actividades:

■ Tercer Torneo de Fútbol Infantil de Verano Copa CU, con una participación de equipos cuya cantidad ha superado la convocatoria de los años anteriores, en 5 categorías.

■ Fiesta de Carnaval y Enamorados.

■ Curso sobre Emprendedurismo, organizado juntamente con la Universidad Nacional del Caaguazú. Disertante Lic. David Velázquez Seiferheld.

■ Curso sobre Elaboración de Proyectos de Inversión. Disertante Prof. Humberto Núñez.

■ Proyecto de Reforestación. Este Proyecto fue realizado juntamente con la Gobernación del V Departamento y el Infona, quienes apoyaron para las compras de los árboles frutales, exóticos y silvestres. A este ambicioso proyecto fue denominado "Caaguazú respira el futuro".

- VII Feria Internacional del Libro "Caaguazú Lee". Feria organizada por la Gobernación del V Departamento de Caaguazú y patrocinada por la Cooperativa Universitaria Ltda. contando con un concurrido stand. La Cooperativa Universitaria tuvo a su cargo la presentación del Show Infantil con Lory Anderson y Panalito, así como la presentación del Grupo Americanita.
- Expoferia Ambiental Caaguazú 2010. Durante la misma se desarrolló un importante curso sobre "La Problemática Ambiental, El Crecimiento Económico, El Avance Tecnológico y Consecuencias para la Humanidad", dictado por el Master Ing. Edgar Benítez.
- 5ta Gran competencia Ciclística CU-Regional Coronel Oviedo. Este evento contó con el total respaldo de la Municipalidad y el acompañamiento de los Bomberos Voluntarios y la Policía Municipal de Tránsito.
- Conferencia sobre Cooperativismo y Herramientas de Marketing. Dirigentes de la Regional disertaron sobre El Cooperativismo y el Lic. Mauro Meza sobre las Herramientas de Marketing.
- Muestra Itinerante de Artes Plásticas. Participaron 14 expositores. La muestra que fue rotando en tres locales; la Gobernación, la Municipalidad y la Sucursal Coronel Oviedo de la CU, que fue visitada por un gran número de personas.
- Festival Universitario por los 252 años de la ciudad, organizado en su Segunda Edición por el Comité Regional de Coronel Oviedo de manera conjunta con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Caaguazú. Participaron artistas de 12 Universidades locales y se recibieron alimentos no perecederos por parte del público para diferentes Hogares y comedores de niños del departamento.
- Fiesta Social Ovetense, principal evento anual de la sociedad de Coronel Oviedo, que contó con el respaldo de la CU y posibilitó la presencia del Grupo Nacional San Valentín.
- Festival Nacional de Audiovisuales, organizado por el Comité Regional y la Secretaría de Cultura del V Departamento. La selección de los materiales ganadores estuvo a cargo de un jurado integrado por profesionales en el área a nivel nacional.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL CNEL. OVIEDO

Total de sesiones: 50; ordinarias 36, extraordinarias 2 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 27.133.980.517
- Cartera de tarjetas: G. 2.273.032.468
- Cartera de ahorros: G. 17.060.230.930
- Índice de morosidad en créditos: 3.73 %
- Índice de morosidad en tarjetas: 5.64 %
- Cantidad de socios: 3.242

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 54; ordinarias 36, extraordinarias 6 y conjuntas 12.

Se detallan las actividades:

- Fiesta de Carnaval. En dicho evento contamos con la presencia de más que 200 socios, quienes disfrutaron de una divertida fiesta. Como artista invitado estuvo el grupo The Classic's, que deleito al público con diferentes estilos musicales.
- Torneo infantil de verano, organizado por el Comité Regional juntamente con la Federación Caaguaceña de Fútbol FIFA, realizado en el tinglado del Colegio Inmaculada Concepción.
- Caaguazú por la Lectura, 2ª Edición, organizada por el Comité Regional juntamente con la Coordinadora de Supervisores de la zona, la Municipalidad de Caaguazú, Plan Paraguay y la Cámara Paraguaya de Editores y Libreros. El local de exposición fue el Salón Rosa del Palacete Municipal.
- Charla por el Día del Árbol y el Medio Ambiente, organizada por el Comité Regional Caaguazú, juntamente con la Municipalidad de Caaguazú y la Asociación de Madereros local. Disertante: Ing. Pedro Fernández, miembro del GTZ.
- Seminario sobre Prevención y Detección de Lavado de Dinero. La actividad se realizó en el salón Rosa de la Municipalidad. Como expositor estuvo el Lic. Oscar Achucarro, coordinador de la Comisión Interinstitucional Antilavado en Paraguay.
- Charla sobre Cooperativismo, que se llevó a cabo en el Polideportivo de la Ciudad de Yhú. Los disertantes fueron el Lic. Huerta, juntamente con la Abog. Zulma Velásquez.
- Torneo local de Fútbol Suizo, tuvo lugar en la Cancha del club Atlético Caaguazú. Contamos con la participación de 8 equipos integrados por socios e hijos.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 53; ordinarias 36, extraordinarias 5 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 21.114.562.074
- Cartera de tarjetas: G. 544.118.424
- Cartera de ahorros: G. 4.963.104.620
- Índice de morosidad en créditos: 3.64%
- Índice de morosidad en tarjetas: 11.14%
- Cantidad de socios: 1.202

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 53; ordinarias 36, extraordinarias 5 y conjuntas 12.

A continuación, se describen las actividades:

- Feria de Oportunidades realizada frente al local de la cooperativa, donde los socios tuvieron la oportunidad de exponer sus obras y productos artesanales.
- XIII Convención Distrital Ordinaria del Distrito M 1 Paraguay y Distrito Múltiple del Club de Leones de la que participaron socios de la Cooperativa Universitaria.
- Charla sobre "Manejo de Documentos Tributarios": a cargo de funcionarios de la Subsecretaría de Estado de Tributación en el Salón multiuso de la cooperativa.
- Campeonato de Fútbol en Homenaje al Día del Padre, realizado en las instalaciones del CADE.
- Charla sobre "Impacto Ambiental en Cuencas Hidrográficas". Dirigida a los socios de la Región y a la comunidad en general a efectos de tomar las medidas necesarias para prevenir la contaminación.
- Seminario sobre Matemática Financiera. Disertante: Econ. Prof. Humberto Núñez.
- Charla sobre "Liderazgo en Cnel. Bogado". Realizada en el salón Auditorio de la UNI de la Ciudad de Cnel. Bogado. Disertante: Dr. Enrique Sánchez.
- 6ª Libroferia en Encarnación. Se realizó una conferencia a cargo de la psicoanalista Mara Vachetta.
- Charla sobre "Formación Integral de personas que Ejercen Liderazgo". Realizada en el Salón de Eventos de la Regional.
- Obra Teatral "Arroz con Leche me Quiero Casar", realizada con éxito en el auditorio Paraná.
- Charla sobre "Procesos y Procedimientos para el pago de Impuestos sobre resolución 17/2009". Dictada por la Lic. Myrian Martínez de García, en el Salón multiuso de la Regional.
- Barroco de las Misiones Jesuíticas del Paraguay. El Comité Regional Itapúa apoyó este evento cultural sin precedente en la comunidad.
- El Comité Regional Itapúa ha organizado el tradicional evento de Coopintura, en el salón multiuso de la cooperativa, donde artistas locales expusieron sus obras.
- Festival en Homenaje al Folclore Encarnaceno, distinguiendo a los músicos locales su día.
- Maratón del Asfalto "Homenaje a Don Carlos González Arias", realizada con la participación de 300 atletas en un trayecto de 12 km.
- Jornada de Integración Familiar para socios.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 64; ordinarias 36, extraordinarias 16 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 60.561.324.426
- Cartera de tarjetas: G. 4.377.963.298
- Cartera de ahorros: G. 47.638.068.322
- Índice de morosidad en créditos: 2.28 %
- Índice de morosidad en tarjetas: 2.53 %
- Cantidad de socios: 4.879

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones: 50; ordinarias 37, extraordinarias 2 y conjuntas 11.

Se detallan las actividades:

- Curso Taller sobre Clientemanía, llevado a cabo en el salón de la Subsecretaría de Estado de Tributación, a cargo del Abog. Alfredo Prette.
- Jornada para Docentes, realizada en Yataity del Norte Dpto. San Pedro, en el salón de Tesaireka, donde se desarrolló el tema Evaluación en el Nuevo Paradigma Educativo. La disertación estuvo a cargo de la Dra. Blanca Ovelar.
- Curso Taller Ceremonial y Protocolo, realizado en el Salón Parroquial de San Estanislao, el curso estuvo a cargo del Lic. Mario Varela.
- Curso sobre Presupuesto y Junta Electoral, donde participaron los miembros de las Regionales de Pedro Juan Caballero, Concepción y San Pedro.
- Colonia de Vacaciones, para hijos de socios.
- Torneo Universitario, realizado en el Gimnasio Municipal de San Estanislao, donde la Cooperativa Universitaria fue el sponsor oficial.
- Taller sobre Cooperativismo, en el salón de la Municipalidad de Guayaybí, a cargo del Ing. Angel Caballero.
- Torneo local de Fútbol Suizo, en el Club Atlético Tapiracuai.
- Curso Taller de Elaboración de Proyectos, realizado en el Salón de la Facultad de Economía UNA Filial San Estanislao. Estuvo a cargo del Econ. Humberto Núñez.
- Charla "Cooperativismo", que se llevó a cabo en el salón de la UTCD donde participaron universitarios de la Facultad y socios en general.
- Curso navideño, realizado en el Centro Recreativo Tajy
- Curso Taller sobre V.I.H. desarrollado en el salón de la Facultad de Filosofía de la UNA, sede San Estanislao.
- Curso Taller Derecho Mercantil, llevado a cabo en el Salón Auditorio de la Gobernación de San Pedro del Ycuamandyyú. La disertación estuvo a cargo de la Lic. Maura Elsa Jiménez.
- Curso taller "Motivación", realizó en el Salón Auditorio de la Facultad de filosofía UNA, sede San Estanislao.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones: 60; ordinarias 37, extraordinarias 12 y conjuntas 11.

- Cartera de créditos: G. 28.022.326.110
- Cartera de tarjetas: G. 933.377.447
- Cartera de ahorros: G. 5.888.652.291
- Índice de morosidad en créditos: 0.96%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3.60%
- Cantidad de socios: 1.693

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 49; ordinarias 36, extraordinaria 1 y conjuntas 12.

A continuación, se describen las actividades:

- Colonia de Vacaciones, actividad conjunta con la Secretaría de Deportes de la Gobernación del Amambay; merienda para 50 niños.
- Programa Carnaval Sin Sida, actividad conjunta con la Secretaría de la Juventud de la Gobernación del Amambay, Dirección de la XIII Región Sanitaria, Cámara Junior de PJC y el Rotary Club Ponta Porá – PJC.
- Actividad conjunta con el Club de Ciclismo del Amambay; primera Carrera Internacional de Ciclismo.
- Charla sobre Cooperativismo, a cargo del Ing. Marcos Ruiz Díaz, en el salón auditorio de la Subsecretaría de Estado de Tributación.
- Aporte de pelotas, para el Campeonato de la Escuela de Fútbol General Genes.
- Actividad conjunta de la Cooperativa con la Escuela Perpetuo Socorro y el Colegio Parroquial Rosenstiel, recolección de libros educativos, distribuidos a escuelas carenciadas, en el Día Internacional del Libro.
- Obra teatral de José Gaspar “La Soledad del Poder”; en el salón Auditorio Perpetuo Socorro
- Taller de Formulación y Evaluación de Proyectos, a cargo del Lic. Humberto Núñez, en el salón auditorio de la Universidad Católica, sede PJC.
- Charla sobre Cooperativismo en la ciudad de Capitán Bado, en el salón auditorio de Senacsa.
- Día del folclore, exposición de ropas y comidas típicas.
- Campeonato local de Fútbol Suizo.
- Expo Amambay, participación con un stand, que obtuvo el primer premio.
- Charla sobre Cooperativismo, con los disertantes Lic. Lourdes Ortellado y Arq. Francisco Barceló, en el salón social de la Asociación Rural de Paraguay (ARP), regional Amambay.
- Charla sobre Imagro, con el disertante Lic. Julio Piris Da Motta, en el salón social de la ARP, regional Amambay.

- Charla sobre Cooperativismo y colocación de basureros en la ciudad de Bella Vista.

- Colocación oficial de basureros en la ciudad de Capitán Bado.

- Refacción de basureros, ubicados en el Parque Cerro Corá.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 49; ordinarias 36, extraordinaria 1 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 20.928.167.628
- Cartera de tarjetas: G. 1.307.390.344
- Cartera de ahorros: G. 10.165.103.652
- Índice de morosidad en créditos: 1.01%
- Índice de morosidad en tarjetas: 6.77%
- Cantidad de socios: 1.388

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 55; ordinarias 47, extraordinarias 2 y conjuntas 6.

Seguidamente, se detallan las actividades:

- Fiesta de Carnaval y Enamorados. Se realizó en el local del Hotel Altamirano de la ciudad de San Ignacio, donde participaron socios e invitados.
- Feria de Oportunidades, realizada en distintas fechas durante el año, donde los socios tuvieron la oportunidad de exponer sus obras y productos artesanales del rubro comercial y culinario.
- Curso de Tributación, a cargo del Lic. Quintín González. Tema: Impuesto a la Renta del Pequeño Contribuyente. Llevado a cabo en el local del Aula Magna de la Universidad Católica Ntra. Señora de la Asunción de la ciudad.
- Charla sobre prevención de Cáncer de mamas y Cuello Uterino, a cargo del Dr. Luis Amarilla y la Dra. Catalina Cardozo, en el salón multiuso de la Cooperativa.
- Actualización en Tratamiento “Crisis Hipertensiva y Emergencia Hipertensiva, a cargo de la disertante Dra. Mirian Ayala, para médicos profesionales, en la ciudad de Encarnación en el Hotel Arthur.
- Se realizó una charla en conmemoración al Día del Padre sobre “Prevención de Cáncer de Próstata”. También se organizó un encuentro de fútbol en las instalaciones de la Cancha Urbana de la ciudad Misiones.
- Serenata a San Juan Bautista Misiones. La Cooperativa Universitaria Ltda., apoyo a la organización de este evento.
- Seminario - Capacitación Prevención de Lavado de Dinero, a cargo del Lic. Oscar Achucarro.

- Charla sobre Cooperativismo a Contadores, a cargo de los disertantes Lic. Rubén Sosa y Lic. Vicente Romero.

- Seminario sobre Elaboración de Proyectos de Inversión, a cargo del disertante Lic. Humberto Núñez, en el local de la Cooperativa.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 33; ordinarias 25, extraordinarias 2 y conjuntas 6.

- Cartera de créditos: G. 32.624.700.126
- Cartera de tarjetas: G. 955.878.193
- Cartera de ahorros: G. 4.817.932.458
- Índice de morosidad en créditos: 6.95%
- Índice de morosidad en tarjetas: 8.56%
- Cantidad de socios: 1.538

COMITÉ REGIONAL NORTE

Total de sesiones: 49; ordinarias 36, extraordinaria 1 y conjuntas 12.

Se detallan las actividades:

- Distribución y colocación de 20 (veinte) basureros ecológicos en diversas instituciones educativas de Concepción y Horqueta.
- Campeonato de Vóley Femenino y Fútbol FIFA, en las instalaciones del Club Concepción.
- Curso Taller sobre Cooperativismo y Producción de Hortalizas con prevención de Enfermedades, en el salón Municipal de la ciudad de Loreto.
- Actividad conjunta con la Universidad Católica Ntra. Sra. De la Asunción, Campus Concepción, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas. Tema: "Cómo recaen los impuestos sobre el contribuyente", a cargo del Lic. Antonio Ayala Mañoti.
- Apoyo al 1º Foro Regional de Psicología "Avances de la Psicología en Concepción", desarrollado en el Salón del Hotel Francés.
- Actividad conjunta con la Sociedad Filarmónica de Concepción, "Concierto de Gala de la Orquesta Sinfónica por el Aniversario de la Ciudad de Concepción", llevada a cabo en el Club Concepción.
- Capacitación a dirigentes y funcionarios sobre "Presupuesto y Balance Social 2010" y "Temas Electorales 2010", en la ciudad de Santaní.
- Actividad con la Universidad Nacional de Concepción-Facultad de Medicina, en la capacitación sobre tema "Infecciones Perinatales" en el Salón Padre Marcelino Medina.
- Actividad conjunta con Comecipar Ltda. y la Facultad de Veterinaria de la Universidad Nacional de Asunción, Filial Concepción. Charla sobre "Neurología Animal", a

cargo de la Dra. Roxana Chamorro, en el Salón de la Junta Municipal.

- Seminario – Taller de Capacitación dirigido a la Unidad de Salud Mental del Hospital Regional de Concepción y alumnos de las carreras de la Salud, "Psiquiatría y Psicopatología Infanto Juvenil", a cargo del Dr. Javier Giménez Marimón, en la Unidad de Salud Mental de la 1ª Región Sanitaria.

- Integración de la Familia, Festejo "Día del Padre", "Día de la Amistad", "Día del Niño", en las instalaciones del Instituto San José.

- Participación en la Expo Norte 2010, desde el 03 de septiembre al 12 de setiembre de 2010, obteniendo el primer puesto en la categoría de Stand bajo techo.

- Lanzamiento de la obra titulada "Síntesis de la Guerra del Chaco", del autor Roberto Sienna Zavala, en el Club Concepción.

- Apoyo a la Conferencia Magistral "Paraguay- Cambios en la Estructura de la población, desafíos y oportunidades", a cargo del vicepresidente de la Adepto Robert Cano, en el Salón de Actos de La Junta Municipal.

- Actividad conjunta con la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Concepción – IX Congreso Nacional e Internacional sobre Ciencias Morfofisiológicas, en la Sede de la Facultad de Medicina.

- Firma de convenio social, cultural y deportivo entre el Club Concepción y la Cooperativa Universitaria Ltda., Regional Concepción.

- Actividad conjunta con el Club Concepción en la semana de aniversario con la participación del Grupo "Generación".

- Actividad conjunta con la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Concepción "Tiene la muy rápida recuperación económica 2010 la fuerza para construir un Paraguay más definido y con futuro", a cargo del economista Pablo Herken.

- Campeonato de Fútbol Suizo Interno, en el Club Rancho La Amistad.

- Entrega de placas recordatorias para los Mejores Egresados de las Carreras de Ciencias de la Educación y Análisis de Sistema Informáticos, de la Universidad Tecnológica Intercontinental UTIC, filial Concepción.

- Enseñanza y capacitación sobre "Relaciones Humanas, a cargo de la Lic. Irene Rojas Sosa, en Club Concepción.

- Seminario – Taller sobre "Péfrica Caligráfica", a cargo del Lic. Darío Vázquez Piatti, en las instalaciones del Club Concepción.

- Seminario de "Elaboración de Proyectos de Inversión", a cargo del Econ. Humberto Núñez, en el Club Concepción.

- Entrega de una computadora como aporte de la Cooperativa Universitaria Ltda. al Comité de la Cooperativa del Mercado Municipal de la ciudad de Concepción.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL NORTE

Total de sesiones: 57; ordinarias 36, extraordinarias 8, conjuntas 12 y extraordinaria conjunta 1.

- Cartera de créditos: G. 22.631.919.439
- Cartera de tarjetas: G. 2.190.271.256
- Cartera de ahorros: G. 12.278.516.812
- Índice de morosidad en créditos: 1.99%
- Índice de morosidad en tarjetas: 5.30%
- Cantidad de socios: 2.649

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 53; ordinarias 39, extraordinarias 3, y conjuntas 11.

Se detallan las actividades:

- Apoyo cultural en la apertura del Torneo Nacional de Bochas, realizado en la ciudad de Katueté, con la actuación del Grupo Musical "Renacer" de Villarrica.
- Elaboración y presentación del proyecto de crédito agroganadero al Consejo de Administración, con aprobación posterior del mismo.
- Apoyo cultural en la Expo Regional Canindeyú, en la Ciudad de La Paloma del Espíritu Santo, con presencia del Grupo Musical "Los Alfonso".
- Seminario de Matemática Financiera, realizado en el local de la Universidad UTCD, de la ciudad de Katueté, a cargo del Econ. Humberto Núñez.
- Apoyo Cultural en el Aniversario de la ciudad de Katueté, con la participación del Grupo Musical "Los Cumbreños".
- Torneo local de Fútbol Suizo realizado en la ciudad de Katueté con participación de equipos de los Distritos de Salto del Guairá, Katueté, Nueva Esperanza, Curuguay, Puente Kyjhá y La Paloma.
- Proyección del documental "Infierno en el Chaco", en las ciudades de Salto del Guairá, Katueté y Nueva Esperanza.
- Capacitación a dirigentes de la Regional Canindeyú en casa matriz sobre el nuevo reglamento de solidaridad, en la que participaron todos los dirigentes.
- Capacitación sobre Balance Social y Sistema Electoral llevado a cabo en la Regional Alto Paraná, Ciudad del Este.
- Realización de charla sobre Cooperativismo a cargo de los dirigentes de la Regional, en la ciudad de Salto del Guairá, en el local de la Gobernación.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 51; ordinarias 34, extraordinarias 4, y conjuntas 13.

- Cartera de créditos: G. 7.228.446.595
- Cartera de tarjetas: G. 116.962.571
- Cartera de ahorros: G. 753.020.651
- Índice de morosidad en créditos: 0,00%
- Índice de morosidad en tarjetas: 1,98%
- Cantidad de socios: 197

RESUMEN DE ACTIVIDADES AFINES REALIZADAS EN CADA UNA DE LA REGIONALES

A continuación se mencionan:

- Festejos por el Día del Niño y de la Madre.
- Festejos por los 37 años de vida institucional de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Concierto del grupo musical "Los Ojeda".
- Participación en el VI Torneo Regional de Fútbol Suizo de la Cooperativa Universitaria, actividad que cada año se realiza en diferentes ciudades del país.
- Participación del Encuentro Nacional de Jóvenes Cooperativistas. La apertura estuvo a cargo del Lic. Sergio Picco con el tema "Filosofía del cooperativismo". El desarrollo del taller estuvo a cargo de las capacitadoras de la Consultora Carolina Bestard, Lic. Cynthia Galeano y la psicóloga laboral Julia Prieto, con los siguientes temas: El Liderazgo Cooperativo, el Marketing Personal, Teoría del Observador y Visión del futuro. El evento se desarrolló en la ciudad de San Estanislao, Dpto. de San Pedro.
- Encuentro Regional de Género, con el tema: Género y Vestimenta, realizado en la ciudad de Villarrica, Dpto. de Guairá.
- Cena de Fin de Año.

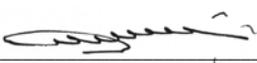
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

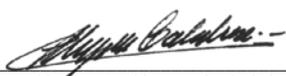
ACTIVO	2010	2009	VARIACION ABSOLUTA
REALIZABLE A CORTO PLAZO	703.781.817.045	746.748.494.245	-42.966.677.200
DISPONIBILIDADES	203.472.857.590	309.558.560.532	-106.085.702.942
CAJA	24.765.242.596	21.220.247.670	3.544.994.926
EFFECTIVO Y CHEQUES A DEPOSITAR	16.586.052.836	14.571.852.670	2.014.200.166
FONDOS EN LA EMPRESA	8.179.189.760	6.648.395.000	1.530.794.760
DEPOSITOS	178.707.614.994	288.338.312.862	-109.630.697.868
DEPOSITOS A LA VISTA SECTOR COOPERATIVO	43.374.966	608.787.695	-565.412.729
DEPOSITOS A LA VISTA BANCOS	54.621.147.135	118.589.493.975	-63.968.346.840
DEPOSITOS A LA VISTA OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	17.997.893	40.031.192	-22.033.299
CDA BANCOS DEL PAIS	119.025.095.000	165.100.000.000	-46.074.905.000
DEPOSITOS A PLAZO FIJO SECTOR COOPERATIVO	5.000.000.000	4.000.000.000	1.000.000.000
CREDITOS	494.738.489.584	432.342.117.922	62.396.371.662
PRESTAMOS	476.401.950.244	414.375.443.408	62.026.506.836
AMORTIZABLES	349.206.987.217	284.275.381.583	64.931.605.634
DEUDORES TARJETAS DE CREDITO	103.945.807.085	109.282.621.647	-5.336.814.562
PRESTAMOS VINCULADOS	9.158.763.257	7.303.632.826	1.855.130.431
PRESTAMOS VENCIDOS	7.190.637.299	6.963.462.167	227.175.132
PRESTAMOS REFINANCIADOS	11.237.720.142	9.836.775.285	1.400.944.857
(PREVISION ACUM.POR INCOBRABLES)	-4.337.964.756	-3.286.430.100	-1.051.534.656
INTERESES DEVENGADOS	9.276.217.685	9.454.731.615	-178.513.930
INTERESES DEVENGADOS S/ CREDITOS	7.609.435.896	7.252.145.355	357.290.541
INTERESES DEVENGADOS S/ DEPOSITOS	1.666.781.789	2.202.586.260	-535.804.471
OTROS CREDITOS	9.060.321.655	8.511.942.899	548.378.756
CREDITO FISCAL	822.072.821	832.371.539	-10.298.718
ANTICIPO DE IMPUESTOS	0	183.917.301	-183.917.301
ANTICIPOS AL PERSONAL	0	7.393.750	-7.393.750
ANTICIPOS A PROVEEDORES	120.127.459	163.673.074	-43.545.615
OTROS ANTICIPOS	1.069.973.443	871.302.062	198.671.381
CREDITOS DIVERSOS	7.275.594.632	6.785.312.345	490.282.287
(PREVISIONES ACUM.INCOBRABLES S/ OTROS CREDITOS)	-227.446.700	-332.027.172	104.580.472
OTROS ACTIVOS	5.570.469.871	4.847.815.791	722.654.080
DIVERSOS	222.082.671	160.003.564	62.079.107
INDEMNIZACIONES RECLAMADAS POR SINIESTRO	222.082.671	160.003.564	62.079.107
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	5.348.387.200	4.687.812.227	660.574.973
MATERIALES E INSUMOS EN EXISTENCIAS	3.153.976.644	3.554.113.415	-400.136.771
SEGUROS PAGADOS POR ADELANTADO	558.255.445	644.545.277	-86.289.832
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO	1.636.155.111	489.153.535	1.147.001.576

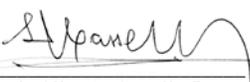

 Lic. Yolanda B. Tóralos de Bello
 Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647


 Lic. Raquel Quiñón
 Gerente Administrativo


 Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General

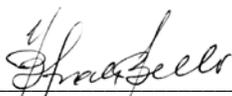

 Dr. César Cruz Roa
 Tesorero Consejo de Administración


 Arq. Clementa Alegre de Calabrese
 Presidenta Consejo de Administración

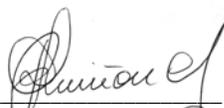

 Dr. Luis Alberto Casella Brasa
 Presidente Junta de Vigilancia

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

ACTIVO	2010	2009	VARIACION ABSOLUTA
REALIZABLE A LARGO PLAZO	590.950.183.719	444.610.352.959	146.339.830.760
CREDITOS	506.419.857.570	370.154.799.726	136.265.057.844
PRESTAMOS	506.419.857.570	370.154.799.726	136.265.057.844
AMORTIZABLES	425.500.014.384	298.216.456.244	127.283.558.140
PRESTAMOS VINCULADOS	19.834.433.827	13.809.217.000	6.025.216.827
PRESTAMOS REFINANCIADOS	53.176.905.371	48.163.475.436	5.013.429.935
PRESTAMOS EN GESTION JUDICIAL	44.054.187.499	43.549.067.273	505.120.226
PRESTAMOS EN GESTION JUDICIAL TARJ.DE CREDITO	5.251.951.081	5.226.009.491	25.941.590
(PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES)	-41.397.634.592	-38.809.425.718	-2.588.208.874
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	23.180.713.689	20.874.753.771	2.305.959.918
INVERSIONES	23.180.713.689	20.874.753.771	2.305.959.918
APORTACIONES A CENTRALES COOPERATIVAS	714.337.154	588.325.697	126.011.457
APORTAC. A ORGANIS. COOP. DEL EXTERIOR	475.137.683	464.604.600	10.533.083
INVERSIONES EN SOCIEDADES	12.761.346.945	12.761.346.945	0
BIENES DESTINADOS PARA VENTAS	9.229.891.907	7.060.476.529	2.169.415.378
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	54.115.857.535	47.893.526.164	6.222.331.371
PERMANENTE	54.115.857.535	47.893.526.164	6.222.331.371
EDIFICIOS	27.099.493.180	21.167.213.447	5.932.279.733
TERRENO	16.989.418.801	13.906.548.278	3.082.870.523
EQUIPOS E INSTALACIONES	8.540.391.304	6.685.502.740	1.854.888.564
CONSTRUCCIONES EN CURSO	4.280.323.480	6.778.358.780	-2.498.035.300
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	3.490.678.010	3.073.266.338	417.411.672
MUEBLES DE OFICINA	8.597.783.516	7.488.053.571	1.109.729.945
EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMATICO	18.441.105.325	16.763.229.488	1.677.875.837
BIBLIOTECAS, OBRAS DE ARTE Y OTROS	1.171.049.511	994.772.333	176.277.178
BIENES TOMADOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO	3.404.360.047	1.909.474.014	1.494.886.033
(DEPRECIACIONES ACUMULADAS)	-37.898.745.639	-30.872.892.825	-7.025.852.814
OTROS ACTIVOS	7.233.754.925	5.687.273.298	1.546.481.627
ACTIVOS RESTRINGID	377.907.302	377.907.302	0
ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	377.907.302	377.907.302	0
CARGOS DIFERIDOS	6.320.539.966	4.681.043.482	1.639.496.484
GASTOS DE ORGANIZACIÓN Y CONSTITUCIÓN	7.382.028.260	4.485.948.164	2.896.080.096
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	1.386.886.822	1.231.166.368	155.720.454
PATENTES Y SOFTWARE INFORMATICO	1.874.318.578	1.755.583.743	118.734.835
GASTOS DE REORGANIZACIÓN	3.512.299.853	3.155.264.602	357.035.251
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	126.490.046	126.490.046	0
(AMORTIZACION ACUMULADA CARGOS DIFERIDOS)	-7.961.483.593	-6.073.409.441	-1.888.074.152
INTANGIBLES	119.124.000	3.300.000	115.824.000
MARCAS Y PATENTES	3.300.000	3.300.000	0
LLAVES DE NEGOCIO	115.824.000	0	115.824.000
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR	416.183.657	625.022.514	-208.838.857
BIENES INMUEBLES ADJUDICADOS	1.162.938.157	2.225.628.501	-1.062.690.344
(PREVISION ACUM.SOBRE BIENES ADJUDICADOS)	-746.754.500	-1.600.605.987	853.851.487
TOTAL ACTIVO	1.294.732.000.764	1.191.358.847.204	103.373.153.560



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Raquel Quiñónez
Gerente Administrativo



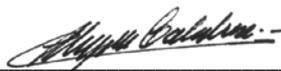
Lic. Herbe Chaparro
Gerente General

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

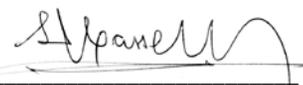
PASIVO	2010	2009	VARIACION ABSOLUTA
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	748.509.339.277	643.798.836.943	104.710.502.334
COMPROMISOS FINANCIEROS	685.834.183.095	594.659.599.506	91.174.583.589
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO	685.834.183.095	594.659.599.506	91.174.583.589
AHORRO A LA VISTA CAPTADOS	437.056.963.422	316.981.173.506	120.075.789.916
AHORRO A PLAZO CAPTADOS	248.777.219.673	277.678.426.000	-28.901.206.327
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	62.675.156.182	49.139.237.437	13.535.918.745
CUENTAS A PAGAR	17.236.475.119	14.246.555.148	2.989.919.971
SOBRANTE DE CAJA	5.881.855	7.114.905	-1.233.050
TRANSFERENCIAS INTERNAS	4.728.929.979	4.959.798.803	-230.868.824
RECAUDACIONES DE TERCEROS A PAGAR	53.573.057	116.364.402	-62.791.345
CUENTAS A PAGAR TARJETAS DE CREDITO	4.903.294.267	4.511.093.374	392.200.893
OTROS ACREEDORES	7.544.795.961	4.652.183.664	2.892.612.297
PROVISIONES	14.797.108.442	11.310.510.246	3.486.598.196
OBLIGACIONES FISCALES	368.227.108	226.690.382	141.536.726
APORTE LEY 2157 INCOOP	535.003.301	477.985.490	57.017.811
APORTACIONES A DEVOLVER	825.320.169	664.452.026	160.868.143
PROVISIONES VARIAS	12.223.269.230	9.326.052.201	2.897.217.029
EXCEDENTES A DISTRIBUIR	322.206.929	167.206.642	155.000.287
OBLIGACIONES SOCIALES	523.081.705	448.123.505	74.958.200
FONDOS	30.641.572.621	23.582.172.043	7.059.400.578
EDUCACION	0	4.648.912	-4.648.912
SOLIDARIDAD	29.938.574.925	22.874.525.435	7.064.049.490
OTROS FONDOS DE CORTO PLAZO	702.997.696	702.997.696	0
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	317.248.082.946	348.945.583.276	-31.697.500.330
COMPROMISOS FINANCIEROS	309.992.799.047	342.038.237.835	-32.045.438.788
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO	309.992.799.047	342.038.237.835	-32.045.438.788
AHORRO CAPTADO A PLAZO DE LOS SOCIOS	309.992.799.047	342.038.237.835	-32.045.438.788
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	7.255.283.899	6.907.345.441	347.938.458
FONDOS	3.909.855.428	4.233.341.547	-323.486.119
FONDO DE PREVISION PARA DESPIDOS	3.909.855.428	4.233.341.547	-323.486.119
PASIVO DIFERIDO	3.345.428.471	2.674.003.894	671.424.577
INTERESES Y OTROS ACCESORIOS CAPS/ REFINAN.	3.345.428.471	2.674.003.894	671.424.577
TOTAL PASIVO	1.065.757.422.223	992.744.420.219	73.013.002.004
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL	162.482.972.463	142.113.452.982	20.369.519.481
CAPITAL SOCIAL	162.482.972.463	142.113.452.982	20.369.519.481
CAPITAL SUSCRITO	185.074.985.547	158.621.006.353	26.453.979.194
MENOS: SOCIOS SUSCRIPTORES	-22.592.013.084	-16.507.553.371	-6.084.459.713
RESERVAS	51.304.138.361	46.843.706.022	4.460.432.339
CAPITAL INSTITUCIONAL	29.178.812.217	27.730.222.020	1.448.590.197
RESERVA LEGAL	11.528.340.175	10.562.613.377	965.726.798
OTRAS RESERVAS Y FONDOS IRREPARTIBLES	17.650.472.042	17.167.608.643	482.863.399
CAPITAL NO INSTITUCIONAL	22.125.326.144	19.113.484.002	3.011.842.142
RESERVA REVALUO	22.125.326.144	19.113.484.002	3.011.842.142
RESULTADOS	15.187.467.717	9.657.267.981	5.530.199.736
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	15.187.467.717	9.657.267.981	5.530.199.736
TOTAL PATRIMONIO NETO	228.974.578.541	198.614.426.985	30.360.151.556
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	1.294.732.000.764	1.191.358.847.204	103.373.153.560



Dr. César Cruz Roa
Tesorero Consejo de Administración



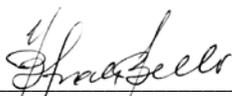
Arq. Clementa Alegre de Calabrese
Presidenta Consejo de Administración



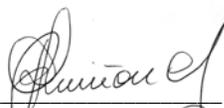
Dr. Luis Alberto Casella Brasa
Presidente Junta de Vigilancia

CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

	2010	2009	VARIACION ABSOLUTA
INGRESOS	224.175.558.385	200.143.280.757	24.032.277.628
INGRESOS OPERATIVOS	202.663.629.344	186.217.562.886	16.446.066.458
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	198.983.847.815	182.298.730.708	16.685.117.107
INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CREDITO	198.983.847.815	182.298.730.708	16.685.117.107
INTERESES COMPENSATORIOS SOBRE PRESTAMOS	136.550.197.588	128.541.154.931	8.009.042.657
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	3.626.830.745	2.063.120.274	1.563.710.471
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	2.034.831.007	2.052.887.672	-18.056.665
INTERESES COBRADOS POR TARJETAS DE CREDITO	25.445.530.017	25.310.098.326	135.431.691
INTERESES COBRADOS S/DEPOSITOS VISTA BANCOS	758.220.773	1.345.780.944	-587.560.171
INTERESES COBRADOS S/DEPOSITOS A PLAZO	0	10.770.654	-10.770.654
INTERESES COBRADOS SOBRE INVERSIONES	14.154.273.524	7.940.899.725	6.213.373.799
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES	1.584.932.397	476.566.992	1.108.365.405
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES	36.496.000	39.111.000	-2.615.000
CREDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP.	740.167.232	563.857.746	176.309.486
COMISIONES COBRADAS SOBRE TARJETAS CREDITO	9.171.102.779	9.503.276.989	-332.174.210
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMATICO	209.672.322	228.563.357	-18.891.035
EMISION Y RENOVAC. TARJ. DE DEBITO Y CREDITO	3.043.299.197	3.111.715.839	-68.416.642
DESAFECTACION DE PREVISIONES	1.628.294.234	1.110.926.259	517.367.975
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	3.679.781.529	3.918.832.178	-239.050.649
INGRESOS OPERATIVOS ENT. INTEGRACIÓN COOP	3.679.781.529	3.918.832.178	-239.050.649
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS	3.679.781.529	3.918.832.178	-239.050.649
INGRESOS NO OPERATIVOS	21.511.929.041	13.925.717.871	7.586.211.170
INGRESOS EVENTUALES	21.511.929.041	13.925.717.871	7.586.211.170
INGRESOS VARIOS	21.511.929.041	13.925.717.871	7.586.211.170
DIFERENCIA DE CAMBIO	14.790.645.176	9.476.825.273	5.313.819.903
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJO	4.050.000	0	4.050.000
UTILIDAD EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	678.763.018	557.637.051	121.125.967
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	384.903.813	383.994.526	909.287
ALQUILERES COBRADOS	22.110.800	6.000.000	16.110.800
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	5.631.456.234	3.501.261.021	2.130.195.213
EGRESOS	208.988.090.668	190.486.012.776	18.502.077.892
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	187.285.242.746	179.203.966.661	8.081.276.085
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS	179.308.705.298	172.083.209.226	7.225.496.072
COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CREDITO	87.695.990.415	92.940.002.534	-5.244.012.119
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS	71.963.671.740	71.009.897.610	953.774.130
CREDITOS LIQUIDADO POR INCOBRABLES	2.122.844.846	3.298.554.882	-1.175.710.036
PREVISIONES SOBRE PRESTAMOS INCOBRABLES	4.047.540.547	8.928.071.050	-4.880.530.503
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS	251.167.164	178.285.635	72.881.529
PREVISION SOBRE DIVERSOS	11.800.006	52.216.698	-40.416.692



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Raquel Quiñónez
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
Gerente General

CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

	2010	2009	VARIACION ABSOLUTA
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DEBITO Y CREDITO	9.298.966.112	9.472.976.659	-174.010.547
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT. DE AHORRO Y CREDITO	91.612.714.883	79.143.206.692	12.469.508.191
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OTROS	28.651.523.095	25.503.778.990	3.147.744.105
BENEFICIOS SOCIALES	5.291.523.795	4.316.590.860	974.932.935
SERVICIOS PUBLICOS	2.139.958.151	2.264.659.194	-124.701.043
MATERIALES, UTILES Y PAPELERIA	3.559.043.503	1.438.378.731	2.120.664.772
DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	4.911.938.995	4.911.714.926	224.069
AMORTIZACION CARGOS DIFERIDOS	1.888.092.339	537.353.481	1.350.738.858
PREVISION PARA CREDITOS DIVERSOS	668.427.648	589.216.547	79.211.101
HONORARIOS PROFESIONALES	3.878.196.583	3.324.275.141	553.921.442
SERVICIOS DE TERCEROS	12.983.231.294	11.039.517.865	1.943.713.429
REPARACION Y MANTENIMIENTO	1.714.190.179	1.997.733.409	-283.543.230
SEGUROS	11.231.502.595	10.814.666.605	416.835.990
ALQUILERES PAGADOS	2.169.663.073	1.653.819.660	515.843.413
IMPUESTOS Y TASAS	6.729.007.350	6.001.204.569	727.802.781
GASTOS SUCURSALES Y AGENCIAS	2.906.248.792	2.066.312.086	839.936.706
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	79.537.965	147.820.825	-68.282.860
PATENTES Y SOFTWARE INFORMatico	1.147.675.614	1.109.840.964	37.834.650
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	621.957.366	468.766.539	153.190.827
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	546.379.738	511.596.783	34.782.955
GASTOS DE VIAJES	301.508.616	224.796.507	76.712.109
CAPACITACION	193.108.192	221.163.010	-28.054.818
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	7.976.537.448	7.120.757.435	855.780.013
GASTOS DE ALTA DIRECCION	7.976.537.448	7.120.757.435	855.780.013
DIETAS	5.370.554.256	4.917.495.800	453.058.456
GASTOS DE SESION	509.030.761	437.844.400	71.186.361
GASTOS DE CAPACITACION DIRECTIVOS	177.535.991	203.742.035	-26.206.044
GASTOS DE ASAMBLEA	750.348.963	505.869.583	244.479.380
GASTOS DE VIAJES	1.169.067.477	1.055.805.617	113.261.860
EGRESOS NO OPERATIVOS	21.702.847.922	11.282.046.115	10.420.801.807
EGRESOS NO OPERATIVOS	21.702.847.922	11.282.046.115	10.420.801.807
EGRESOS VARIOS	21.702.847.922	11.282.046.115	10.420.801.807
DIFERENCIA DE CAMBIO	15.718.326.348	9.796.430.330	5.921.896.018
PERDIDAS EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	2.315.673	12.196.233	-9.880.560
PERDIDA EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	1.167.597.847	196.305.403	971.292.444
OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS	4.814.608.054	1.277.114.149	3.537.493.905
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	15.187.467.717	9.657.267.981	5.530.199.736



Dr. César Cruz Roa
Tesorero Consejo de Administración



Arq. Clementa Alegre de Calabrese
Presidenta Consejo de Administración

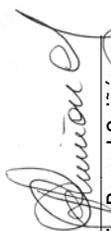


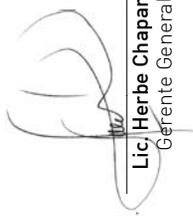
Dr. Luis Alberto Casella Brasa
Presidente Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 (Expresado en Guaraníes)

CUENTA	CAPITAL		RESERVAS			RESULTADOS		PATRIMONIO NETO	
	SUSCRITO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS	REVALUO	DEL EJERCICIO	31.12.2009	31.12.2008	
Saldo al inicio del ejercicio	158.621.006.353	(16.507.553.371)	10.562.613.377	17.167.608.643	19.113.484.002	9.657.267.981	198.614.426.985	180.410.112.354	
Movimiento Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--	0	
Variación del Capital	26.453.979.194	0	0	0	0	0	26.453.979.194	0	
Variación del Capital a suscribir	0	(6.084.459.713)	0	0	0	0	(6.084.459.713)	0	
Variación de Reserva Legal	0	0	965.726.798	0	0	0	965.726.798	0	
Variación de Otras Reservas	0	0	0	482.863.399	0	0	482.863.399	0	
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	3.011.842.142	0	3.011.842.142	0	
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(9.657.267.981)	(9.657.267.981)	0	
Excedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	15.187.467.717	15.187.467.717	0	
Saldo al 31 de diciembre de 2010	185.074.985.547	(22.592.013.084)	11.528.340.175	17.650.472.042	22.125.326.144	15.187.467.717	228.974.578.541	0	
Saldo al 31 de diciembre de 2009	158.621.006.353	(16.507.553.371)	10.562.613.377	17.167.608.643	19.113.484.002	9.657.267.981	180.410.112.354	180.410.112.354	


Lic. Yolanda B. Tóraldes de Bello
 Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647


Lic. Raquel Quinónez
 Gerente Administrativo


Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General


Dr. César Cruz Roa
 Tesorero Consejo de Administración


Arq. Clementa Alegre de Calabrese
 Presidenta Consejo de Administración


Dr. Luis Alberto Casella Brasa
 Presidente Junta de Vigilancia

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010
(Expresado en Guaraníes)**

	31/12/2010	31/12/2009
I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Cobranzas efectuadas a clientes	-87.922.688.219	103.060.910.335
Diferencia de Cambio	-927.681.172	-319.605.057
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-30.784.752.745	-30.451.413.110
Caja generada / (utilizada) por las operaciones	-119.635.122.136	72.289.892.168
Efectivo generado en otras actividades	12.304.658.627	6.500.973.183
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-71.708.809.139	-61.192.394.110
Pagos de impuestos y tasas	-6.336.436.794	-6.677.278.584
Flujo neto de caja de actividades operativas	-185.375.709.442	10.921.192.657
II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de activos fijos	-10.514.095.329	-6.416.852.445
Dividendos cobrados/pagados	1.584.932.397	476.566.992
Inversiones en otras Empresas	-426.262.579	-3.406.018.453
Flujo neto de caja de actividades inversión	-194.731.134.953	1.574.888.751
III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Intereses obligaciones financieras	59.800.569.378	51.270.669.708
Cobros de intereses bancarios	28.844.862.633	16.379.650.503
Flujo neto de caja de actividades financieras	-106.085.702.942	69.225.208.962
Caja al principio del año	309.558.560.532	240.333.351.570
Caja al final del año	203.472.857.590	309.558.560.532



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Raquel Quiñónez
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
Gerente General



Dr. César Cruz Roa
Tesorero Consejo de Administración



Arq. Clementa Alegre de Calabrese
Presidenta Consejo de Administración



Dr. Luis Alberto Casella Brasa
Presidente Junta de Vigilancia

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 24 de enero del 2011

A la Asamblea de la
Cooperativa Universitaria Ltda.

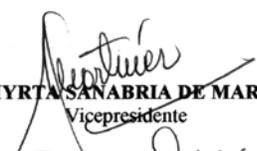
De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2010.

A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron:

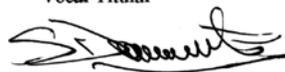
La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2010. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos con las documentaciones respaldatorias respectivas y la observancia de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia, comprende el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoria Externa. Esta Junta concluye que los estados financieros y patrimoniales mencionados, presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria Ltda., así como la ejecución de las actividades programadas y la Memoria del Comité de Educación, en cumplimiento del 5to y 7mo principios universales del cooperativismo, han llenado las expectativas de los asociados y de la comunidad.

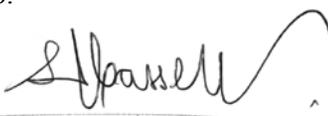
Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. "d" y 107 de la Ley 438/94 y Art. 69, inc. "c" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, aconsejando a los socios y socias assembleístas que la Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2010, sean APROBADOS.


DRA. MYRTA SANABRIA DE MARTINEZ
Vicepresidente


DRA. NELLY KRAYACICH DE ODDONE
Vocal Titular


LIC. SANTIAGO DUARTE ALFONSO
Vocal Suplente


LIC. TEODOSIO A. HERRERA
Vocal Suplente


ABOG. LUIS ALBERTO CASSELLA B.
Presidente


LICD. MA INES GÓMEZ DE FERNÁNDEZ
Secretaria


LIC. LORENZO PORTILLO A.
Vocal Titular


ESC. MARTINIANA MOLAS FRANCO
Vocal Suplente

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Señores
Presidente y Miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia de la
Cooperativa de Ahorro y Crédito Universitaria Limitada**

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORÍA

Hemos examinado el Balance General adjunto de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA**, al 31 de diciembre de 2010 y sus correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2010, así como un resumen de políticas contables y otras notas explicativas.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación adecuada de los mencionados Estados Financieros de acuerdo con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros, tal que los mismos estén exentos de errores materiales debido a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mencionados Estados Financieros con base a nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría vigentes en la República del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con los requerimientos éticos así como que planeemos y ejecutemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están exentos de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría comprende la realización de procedimientos con el fin de obtener evidencia de auditoría sobre los montos y exposiciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los Estados Financieros, debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de la Cooperativa, a fin de diseñar los procedimientos de auditoría que son apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

4. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORIA DEL EJERCICIO ANTERIOR

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2009, cuyas cifras son mostradas con fines comparativos, fueron examinados por otros auditores independientes, quienes en fecha 20 de enero de 2010, emitieron un Dictamen sin Salvedades.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la Situación Patrimonial y Financiera de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA**, al 31 de Diciembre del 2010, los resultados de sus operaciones, y los flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en República del Paraguay.

Asunción, 18 de enero de 2011


C.P. NALIA MARÍA PAIVA DÍAZ
SOCIA

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2009 al 31 de diciembre de 2009, fueron tratados y aprobados en la XXXVI Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el día 20 de febrero de 2.010

2. INFORMACIÓN BASICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa Universitaria Limitada es una Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, inscripta bajo el N° 434 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de Enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevado a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP, el 07 de septiembre de 2.009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2.010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trató modificaciones parciales del Estatuto Social, al 31 de diciembre de 2010 está aún pendiente su homologación por parte del INCOOP.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes, depósitos y otorgar préstamos a sus socios adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Sucursales:

Al 31 de diciembre de 2010 la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales:

- Villa Morra, Colon, Centro, Boggiani, Lambaré, San Lorenzo, Luque, Ciudad del Este, Encarnación, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Katueté y Mariano Roque Alonso.

Nota 2.2 Base de Preparación de los Estados Contables.

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus estados Contables.

a) Ejercicio.

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 28° de la Sección III De los Resultados Económicos de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación.

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación.

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituye prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

d) Reconocimiento de los Ingresos.

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso. Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base a su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos.

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. Información referente a los activos y pasivos

3.1. Valuación de la Moneda Extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que están valuados al tipo de cambio del cierre del periodo al 31 de diciembre de 2010, siendo los mismos: Comprador G. 4.538,91 y Vendedor de G. 4.591,74 por cada 1 U\$, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

1°. Disponer que la valuación de la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, se valuarán con el siguiente criterio:

- a.** Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- b.** Para los pasivos o saldos acreedores la cotización tipo vendedor.
- c.** Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a Socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, éstas se calculan sobre el saldo del préstamo, y están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Prestamos a Corto y Largo Plazo

Los saldos representan los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables.

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 11% y 24% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios, Ordinario A sola Firma, para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 11% y 24%) y hasta 42 meses en dólares (Tasas entre 7% y 9,5%), para los préstamos de Refinanciación hasta 120 meses en guaraníes de acuerdo a las siguientes cláusulas: 1. Si el socio no abona los costos financieros; se aplicará la tasa de interés pactada en el crédito original, previo pago del 100% de los gastos judiciales. 2. Si la tasa de interés pactada en el crédito original, fuere menor que la tasa establecida para la modalidad refinanciación, se aplicará la tasa de la modalidad, el 20%. 3. Si el socio abona como mínimo hasta el 50% de los costos financieros adeudados y 100% de los gastos del juicio y 100% de los honorarios; se aplicará la tasa establecida para la modalidad refinanciación menos 1% (el 19%). 4. Si el socio abona desde un 51% los costos financieros adeudados, 100% gastos de juicio y 100% honorarios; se aplicará la tasa establecida para la modalidad refinanciación menos 2% (el 18%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes (Tasas 14%), para Ganadería para Cría, guaraníes (Tasa 11,5%), para Ganadería para Cría hasta 48 meses en dólares (Tasa 8%), para Ganadería para Engorde hasta 30 meses en guaraníes (Tasa 11,5%), para Ganadería para Engorde hasta 30 meses en dólares (Tasa 8%), para Pymes y Colectivos hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 24%).

Para Empresario hasta 36 meses en guaraníes (tasas entre 13% y 22%). Para préstamos Ordinarios en Dólares hasta 36 meses (tasas 7% y 9%). Para préstamos de Capital Operativo hasta 12 meses en guaraníes (tasas 12% y 14%) y Capital Operativo hasta 12 meses en dólares (tasas 8% y 9%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudorias personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

Los ajustes de Corto y Largo plazo son realizados diariamente, basándose en el listado de Inventario de Cartera.

La Cartera de Créditos se clasifica en cinco categorías de riesgos:

- Categoría 1: De riesgo normal
- Categoría 2: De riesgo potencial
- Categoría 3: De riesgo real
- Categoría 4: De alto riesgo
- Categoría 5: Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión Cooperativas establece en el punto 5.4.2) Suspensión del devengamiento de intereses y otros.

a) Los intereses y otras partidas que representen ingresos para la Cooperativa, deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado, considerando el plazo de vigencia de las operaciones que les dieron origen. Sin embargo, de producirse las situaciones que se señalan más adelante debe procederse a la inmediata suspensión del devengamiento de tales ingresos a saber;

1. Préstamos pagaderos con vencimiento único de capital e intereses. En este caso los intereses serán prorrateados proporcionalmente al plazo de vencimiento, a fin de reconocer mensualmente los ingresos.
2. Préstamos pagaderos en cuotas. Cuando se trate de préstamos pagaderos en cuotas, o bajo la modalidad de tarjetas de crédito, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de mora de una de las cuotas, aunque ésta se componga solamente de intereses, como ocurre con los préstamos amortizables al vencimiento, con pago periódico de intereses.
3. La parte correspondiente a los intereses en suspenso de operaciones morosas que hayan sido canceladas mediante la adjudicación o dación en pago de bienes muebles e inmuebles, hasta la venta final del bien.
4. Para todas las demás partidas de ingreso, cualquiera sea su naturaleza o denominación, salvo que en estas disposiciones se establezcan regímenes específicos, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de la fecha en que se debieron percibir los mismos.

b) Los intereses y otros ingresos, que según los criterios contenidos en estas disposiciones hayan sido suspendidos deberán ser extornados de las correspondientes cuentas de resultados a efectos de su adecuada exposición.

c) Los intereses y otros ingresos, que según los criterios señalados precedentemente hubieran sido suspendidos, serán reconocidos como ingresos en las cuentas de resultados, en el momento en que sean efectivamente percibidos por la institución. Los pagos parciales de tales intereses y otros cargos, no facultan a la entidad para hacer extensivo el reconocimiento contable al resto de los devengamientos suspendidos no cobrados.

En los siguientes cuadros se demuestran las clasificaciones de acuerdo a la resolución N° 5004/09

a) Préstamos normales

CARTERA DE CREDITOS NORMALES										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	800.098.440.984	69.590.117.959	57.972.856.287			0	0	800.098.440.984
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 día y hasta 120 días	1	4.991.239.431	503.320.628	1.234.303.550	11.033		0	32.536.042	4.960.347.786
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 y hasta 180 días	20	1.388.337.022	139.259.493	207.689.341			0	208.277.638	1.188.579.942
4	Saldo de créditos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	50	506.507.371	75.910.489	0			0	215.298.441	291.208.916
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	27.347.443	1.358.871	0			0	25.988.572	1.358.871
TOTAL			807.011.872.251	70.309.967.440	59.414.849.178	11.033	0	482.100.693	471.935.752	806.539.936.499

b) Préstamos – Tarjeta de Créditos

TARJETA DE CRÉDITOS										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	104.466.911.124	1.598.339.668				0		104.466.911.124
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 día y hasta 90 días	1	544.422.314	103.596.223				4.408.261	3.144.716	541.277.598
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 y hasta 120 días	20	298.036.042	32.664.011				53.074.406	41.530.609	256.505.433
4	Saldo de créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	50	479.003.614	54.342.157				212.330.729	152.947.892	326.055.722
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 180 días	100	1.567.206.568	236.015.330				1.331.191.238	1.584.852.360	-17.645.792
TOTAL			107.355.579.662	2.024.957.389	0	0	0	1.601.004.634	1.782.475.577	105.573.104.085

c) Préstamos – Refinanciados

CRÉDITOS REFINANCIADOS										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	50.066.483.401	5.018.514.971	3.430.587.281	0	39.540.670	0		50.066.483.401
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 día y hasta 90 días	30	3.047.265.027	249.887.732	73.984.429	0	0	817.017.860	805.155.665	2.242.109.362
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 y hasta 120 días	50	1.150.870.214	91.302.357	267.521.341	0	0	306.023.258	396.023.267	754.846.947
4	Saldo de créditos con atrasos mayor a 120 días	100	1.619.108.027	86.735.790	423.967.022	0	226.133.034	882.361.281	882.361.281	736.836.746
TOTAL			64.883.816.669	5.446.440.850	4.196.060.073	0	265.674.604	2.095.402.399	2.083.540.213	62.800.276.456

CRÉDITOS EN GESTIÓN JUDICIAL										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	49.306.138.580	3.599.388.970	4.288.204.747			41.418.544.863	41.397.650.422	7.908.488.158
TOTAL			49.306.138.580	3.599.388.970	4.288.204.747	0	0	41.418.544.863	41.397.650.422	7.908.488.158

3.5. Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACION DE PAGO						
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
1	No se logro enajenar entre 721 y 1080 días	50%	189.072.158	94.536.079	94.536.079	0
2	No se logro enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	652.218.421	652.218.421	652.218.421	0
TOTAL			841.290.579	746.754.500	746.754.500	0

3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo

PARTIDAS PENDIENTES DE CONCILIACIÓN						
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días	25		0		0
2	Saldo desde 61 y hasta 90 días	50		0		0
3	Saldo mayores a 90 días	100	83.651.750	83.651.750	83.651.750	0
TOTAL			83.651.750	83.651.750	83.651.750	0

3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones en el ejercicio	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio
Prestamos Normales	23.681.149.626	19.748.879.135	1.915.418.818	16.531.272.636	24.983.337.307
Tarjetas de Créditos	5.826.175.578	1.692.444.622	199.791.193	680.572.876	6.638.256.131
Préstamos Refinanciados	12.588.530.614	31.367.269.307	-	29.841.794.011	14.114.005.910
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	1.600.605.987	251.180.895	-	1.105.032.382	746.754.500
Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo	332.027.172	112.971.408	-	217.551.880	227.446.700

3.9. Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicado por el B.C.P., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04)

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciac.
Inmuebles-Terreno		16.989.418.801	0	16.989.418.801
Inmuebles-Edificios	2,5	27.099.493.180	6.034.334.149	21.065.159.031
Equipos e Instalaciones	20	8.540.391.304	6.196.341.355	2.344.049.949
Construcciones en curso	0	4.280.323.480	0	4.280.323.480
Maquinaria y equipos	20	3.490.678.010	2.990.036.337	500.641.673
Muebles de oficina	10	8.597.783.516	5.180.992.757	3.416.790.759
Equipos de software informático	25	18.441.105.325	15.045.907.418	3.395.197.907
Biblioteca, obras de arte y otros	20	1.171.049.511	894.662.627	276.386.884
Bienes tomados en arrendamientos financ.	33,3	3.404.360.047	1.556.470.996	1.847.889.051
(Depreciaciones acumuladas)		92.014.603.174	37.898.745.639	54.115.857.535

3.10. Cargos Diferidos

El saldo de este rubro esta compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo esta compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización y constitución	4.485.948.164	2.896.080.096	3.830.019.487	3.552.008.773
Gastos de estudios de proyectos	1.231.166.368	155.720.454	1.294.115.034	92.771.788
Patentes y software informático	1.755.583.743	118.734.835	1.702.188.467	172.130.111
Gastos de reorganización	3.155.264.602	357.035.251	1.008.670.559	2.503.629.294
Mejoras en muebles de terceros	126.490.046	0	126.490.046	0
Total	10.754.452.923	3.527.570.636	7.961.483.593	6.320.539.966

3.11. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

- CU 24 Hs.: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias a través de Internet.
- CU Clasificados: Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios.
- Biblioteca Virtual: Permite a los socios suscriptos, acceder, leer, imprimir y/o copiar y pegar todos los títulos existentes en la plataforma de la empresa proveedora del servicio, más lo que diariamente fueren incorporados.

Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

Solidaridad:

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento el asociado, previa contrapartida del 20% del costo real del servicio.

Al 31 de diciembre de 2010, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 260.969.300 en este concepto.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinado a este servicio al 31/12/2010:

Concepto	Valor origen dic-10	Depreciac. acumuladas	Depreciac. acum. inicio	Depreciacion del ejercic.	Neto resultante
Muebles	21.802.879	13.496.326	11.539.800	1.956.526	8.306.553
Equipos informáticos	86.915.731	75.979.922	70.578.295	5.401.630	10.935.808
Total General	108.718.610	89.476.248	82.118.095	7.358.156	19.242.361

3.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio cualquier restricción al derecho de propiedad.

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones en Cajeros Automáticos, usos de Tarjetas Cabal y Mastercard, sujetos a contratos.

ACTIVOS RESTRINGIDOS

	Diciembre - 2010
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.740.519
Fondo de Garantía Alquileres	39.211.600
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
Total	377.907.302

3.14 Deudas Financieras

Corresponden a los ahorros de los socios en diferentes conceptos:

- Depósitos a la Vista: La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,010% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.
- Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo): El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares, los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 10,00% y para las cuentas de Ahorros en Dólares las tasas varían desde 2% hasta 4,50% dependiendo del monto y plazo de los depósitos.
- Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.
- Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 07,50% hasta 12,00% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 3% al 6,50%. También en este rubro está incluido el Ahorro Universitario.

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de Diciembre 2010, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Concepto	Saldos al inicio del Ejerc.	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2010
Ahorro a la Vista	316.981.173.506	1.918.252.818.978	1.798.177.029.062	437.056.963.422
Ahorro a Plazo	559.733.863.835	211.367.558.741	290.921.803.856	480.179.618.720
Ahorro Programado	59.982.800.000	25.452.482.000	6.844.882.000	78.590.400.000
Total	936.697.837.341	2.155.072.859.719	2.095.943.714.918	995.826.982.142

3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios

Concentración de la Cartera de Créditos

Distribución	Cartera vigente	% s/cartera	Cartera vencida	% s/ cartera vencida
10 Mayores Deudores	10.787.002.197	1,18	-	0
50 Mayores Deudores	29.426.690.060	3,22	1.006.930.166	1,82
100 Mayores Deudores	44.703.864.538	4,89	1.569.648.990	2,83
Otros	869.913.060.982	95,11	53.861.462.679	97,17
Total cartera-Préstamos	914.616.925.520	100	55.431.111.669	100

Concentración de la cartera de Ahorros

NUMERO DE SOCIOS	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	8.670.345.907	2%	31.233.755.262	6%
50 Mayores Ahorristas	28.905.370.185	7%	93.126.954.887	17%
100 Mayores Ahorristas	52.797.731.330	12%	160.428.925.516	29%
Otros	384.259.232.092	88%	398.341.093.204	71%
TOTAL DE CARTERA-AHORRO	437.056.963.422	100%	558.770.018.720	100%

3.17 Provisiones

Al 31 de Diciembre de 2010 se ha realizado las provisiones de las siguientes cuentas:

Concepto	Monto
OBLIGACIONES FISCALES	368.227.108
Impuesto al Valor Agregado	72.621.094
Impuesto a la Renta Ley 125/91	138.682.440
Retención Impuesto a la Renta	88.564.238
Retención Impuesto al Valor Agregado	68.359.336
APORTE LEY 2157 INCOOP	535.003.301
Cuota de Sostenimiento INCOOP	535.003.301
APORTACIONES A DEVOLVER	825.320.169
Aportaciones a Devolver Socios Fallecidos	825.264.452
Aportaciones a Devolver	55.717
PROVISIONES VARIAS	12.223.269.230
Subsidios Pendientes de Pago	108.885.000
Fallos de Caja a Pagar	238.144.740
Gratificación Especial	1.068.972.823
Rueda Gigante de Solidaridad	10.807.266.667
EXCEDENTES A DISTRIBUIR	322.206.929
Excedente Cauccionado	124.609.757
Exc. a distrib Socio Renunc/Fallecidos	197.582.361
Int. S/Aportes a distribuir	10.822
Retornos a distribuir	3.989
OBLIGACIONES SOCIALES	523.081.705
IPS a Pagar - Aporte Patronal	346.157.212
IPS a Pagar - Retención Personal	176.924.493

3.18 Ingresos Diferidos

El saldo de la cuenta Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre Refinanciaciones al 31 de Diciembre de 2010 es de G. 3.345.428.471.

3.19. Fondos

Al 31 de Diciembre de 2.010 se tiene constituido los siguientes fondos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2010
Fondo de Educación	4.648.912	3.591.567.361	3.596.216.273	0
Fondo de Solidaridad	22.874.525.435	14.350.952.279	7.286.902.789	29.938.574.925
Otros Fondos	702.997.696	-	-	702.997.696

4. Patrimonio

Concepto	Saldo al Inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al Cierre del ejercicio
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	142.113.452.982	23.112.046.963	2.742.527.482	162.482.972.463
Reservas	46.843.706.022	4.460.432.339		51.304.138.361
Resultado acumulado	9.657.267.981	-	9.657.267.981	-
Resultado del ejercicio	-	15.187.467.717	-	15.187.467.717
TOTAL	198.614.426.985	42.759.947.019	12.399.795.463	228.974.578.541

5. Información referente a los resultados.

5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los Excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.4.2. a) y C) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Concepto	Importe en G.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	14.790.645.176
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	15.718.326.348
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	-927.681.172

7. Inversiones y Participaciones

7.1 Aportaciones

Aportaciones a CENCOPAM	714.337.154
Aportaciones a COLAC	475.137.683

7.2 Inversiones en Sociedades

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	881.346.945
Compañía de Seguros Panal S.A.	11.880.000.000

7.3 Bienes Destinados para la Venta

Complejo Habitacional Itá Enramada	9.229.891.907
------------------------------------	---------------

Rendimiento de las inversiones

A continuación se detalla los rendimientos de las inversiones registrados en el año 2.010

Excedente Cabal - Paraguay	561.740.599
Excedente Panal de Seguros	1.019.666.957
Excedente CENCOPAN	3.524.841
	1.584.932.397

CDA en garantía

El CDA constituido en el Banco Regional por el monto de G. 1.600.000.000 es una garantía a favor de Bancard por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.



Lic. Yolanda B. Tórcles de Bello
 Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



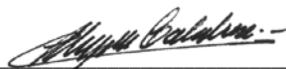
Lic. Raquel Quiñónez
 Gerente Administrativo



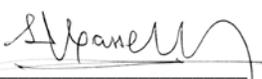
Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General



Dr. César Cruz Roa
 Tesorero Consejo de Administración



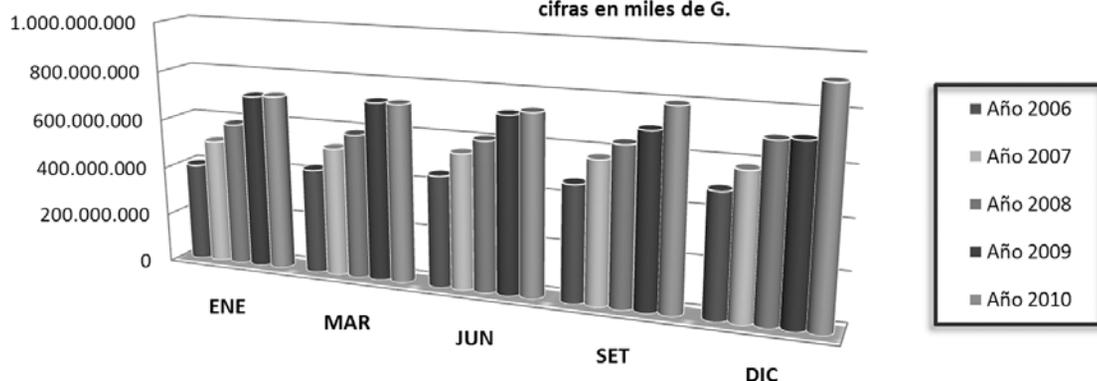
Arq. Clementa Alegre de Calabrese
 Presidenta Consejo de Administración



Dr. Luis Alberto Casella Brasa
 Presidente Junta de Vigilancia

Cartera de Créditos en Moneda Nacional y Extranjera

cifras en miles de G.



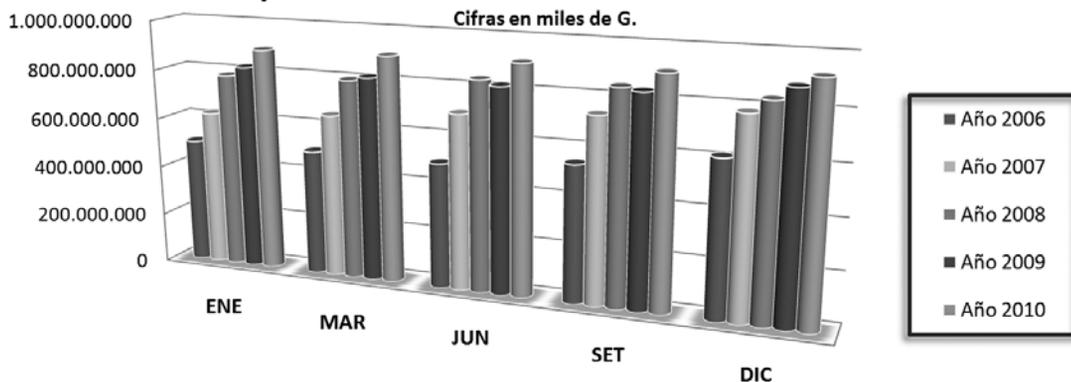
Créditos MN y ME

	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2006	401.987.100	428.604.273	453.699.123	471.930.274	498.038.534
Año 2007	508.663.699	524.379.396	550.824.378	574.931.281	583.923.679
Año 2008	587.384.390	587.856.421	609.172.693	640.153.000	700.651.009
Año 2009	709.877.293	724.521.832	716.472.337	699.663.057	707.612.406
Año 2010	715.971.649	723.996.119	732.659.804	797.670.622	915.949.876

*Expresado en miles de G.

Depósitos de Ahorros en Moneda Nacional

Cifras en miles de G.

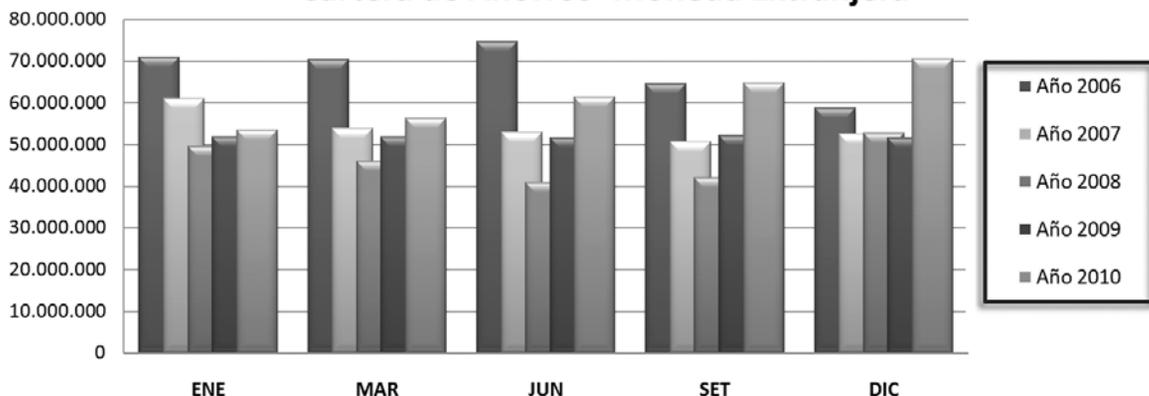


Depósitos de ah. MN

	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2006	500.514.125	500.324.951	499.190.918	544.457.317	616.594.548
Año 2007	622.244.807	651.906.242	699.698.123	735.526.806	783.370.783
Año 2008	782.758.789	798.107.518	835.989.435	843.668.498	835.017.054
Año 2009	820.672.541	813.634.120	816.321.468	832.451.259	885.145.195
Año 2010	894.933.099	903.003.447	909.023.126	906.141.463	925.219.942

*Expresado en miles de G.

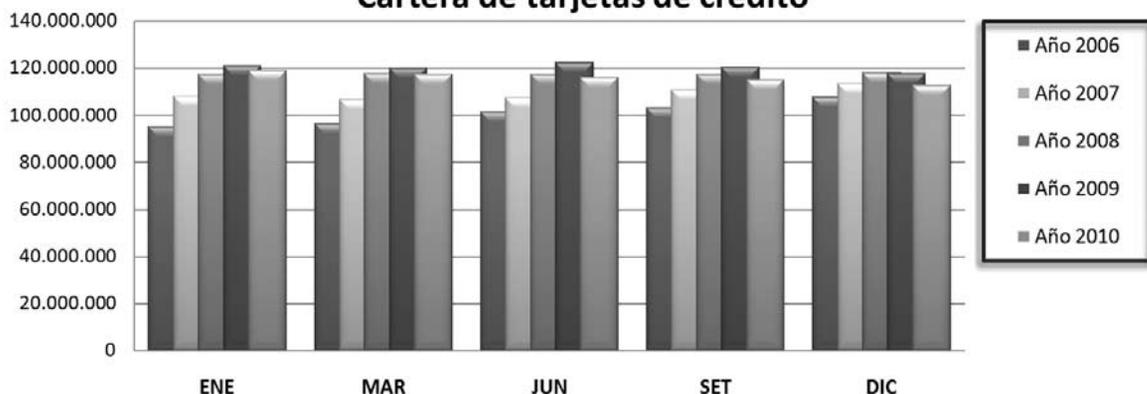
Cartera de Ahorros- Moneda Extranjera



Depositos de ah. ME	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2006	70.911.604	70.403.007	74.617.062	64.500.892	58.832.405
Año 2007	61.055.738	53.855.691	52.927.775	50.664.050	52.500.674
Año 2008	49.624.287	45.888.614	40.834.504	42.083.916	52.801.662
Año 2009	51.863.106	51.739.331	51.681.413	52.118.744	51.552.641
Año 2010	53.570.976	56.256.319	61.316.920	64.738.610	70.607.040

*Expresado en miles de G.

Cartera de tarjetas de crédito

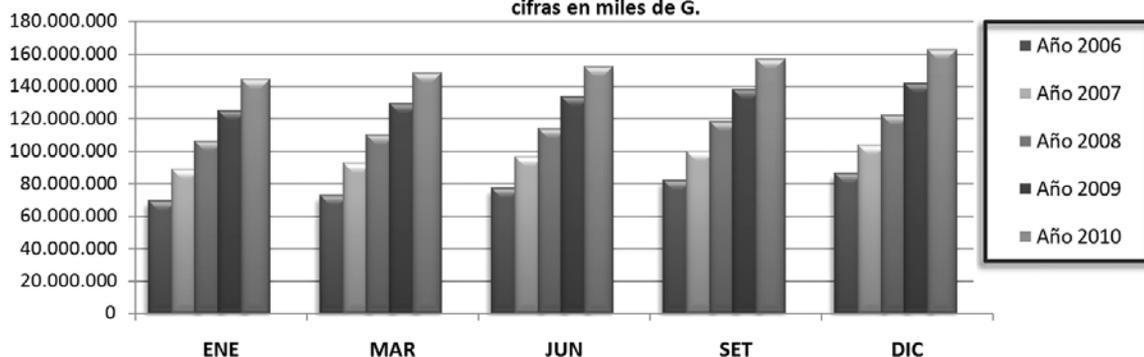


Tarjetas de crédito	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2006	95.042.143	96.528.748	101.599.352	103.256.337	107.866.263
Año 2007	108.008.611	106.662.785	107.276.836	110.668.532	113.468.104
Año 2008	117.380.079	117.888.018	117.352.579	117.370.257	117.937.229
Año 2009	121.166.601	119.981.486	122.465.092	120.461.964	117.677.321
Año 2010	118.982.101	117.286.552	116.201.760	115.159.238	112.607.530

*Expresado en miles de G.

Capital Social

cifras en miles de G.



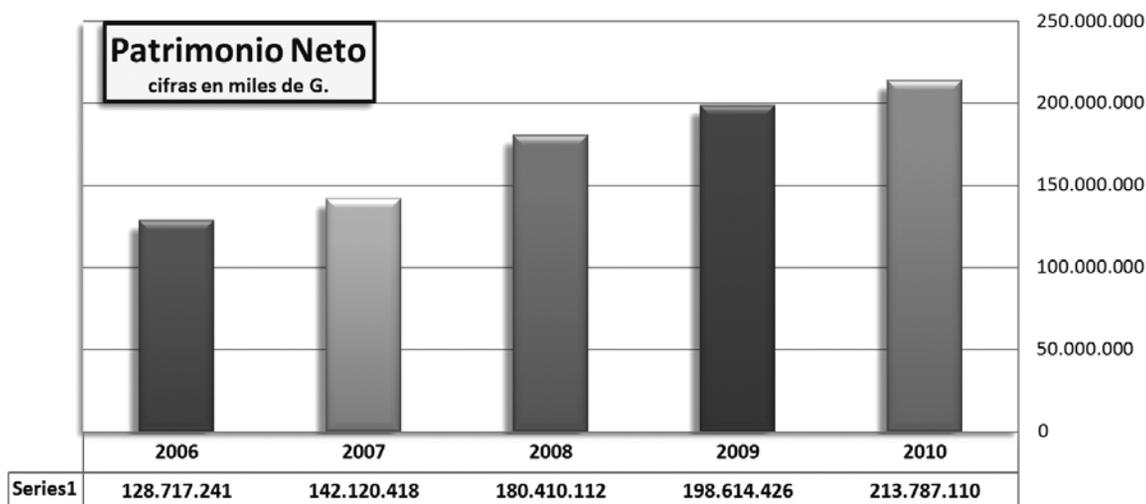
Capital Social

	ENE	MAR	JUN	SET	DIC
Año 2006	69.455.191	72.937.354	77.285.594	81.895.466	86.335.341
Año 2007	88.639.262	92.490.442	96.471.642	99.797.977	104.012.887
Año 2008	106.452.857	110.194.372	114.169.904	118.172.883	122.311.653
Año 2009	125.042.898	129.438.658	133.860.739	137.964.627	142.113.452
Año 2010	144.187.075	148.092.348	152.247.641	156.830.151	162.482.972

*Expresado en miles de G.

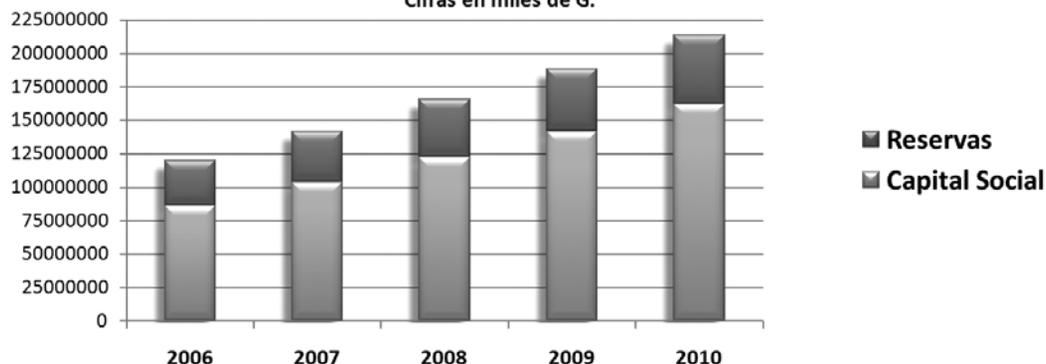
Patrimonio Neto

cifras en miles de G.



Capital y Reservas

Cifras en miles de G.

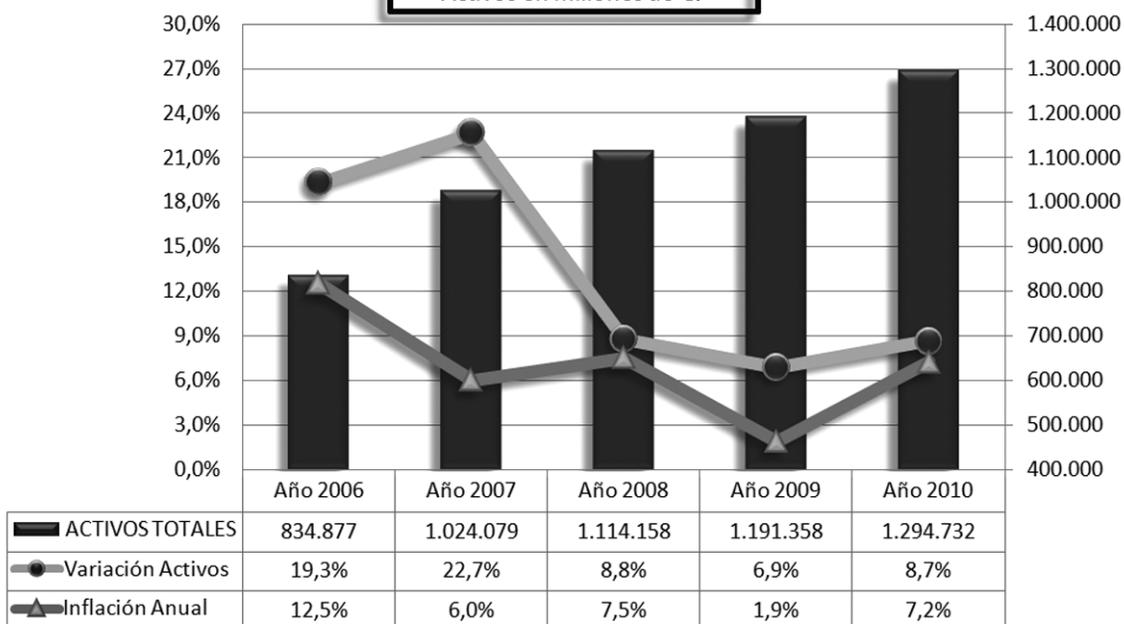


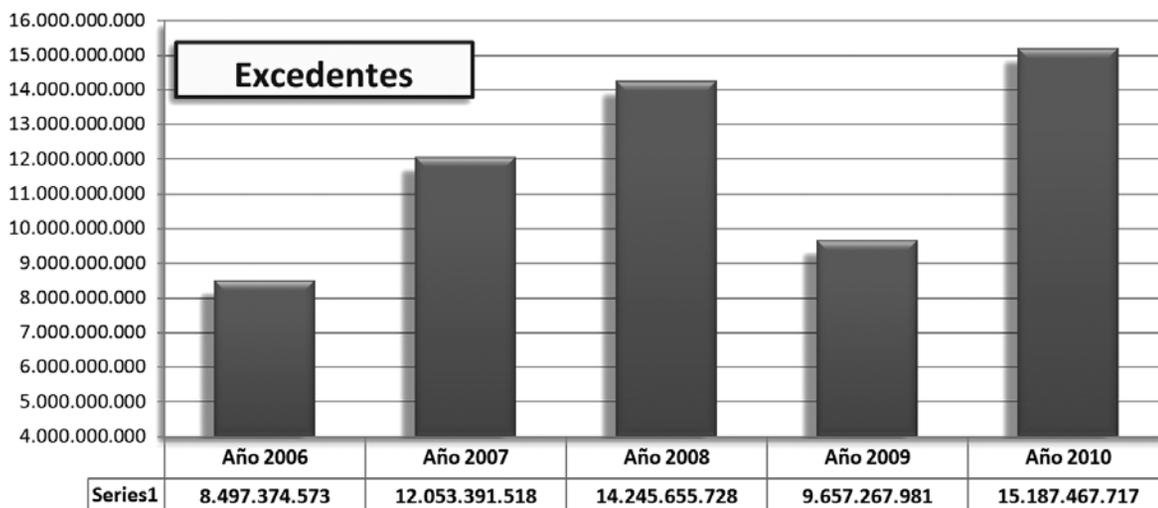
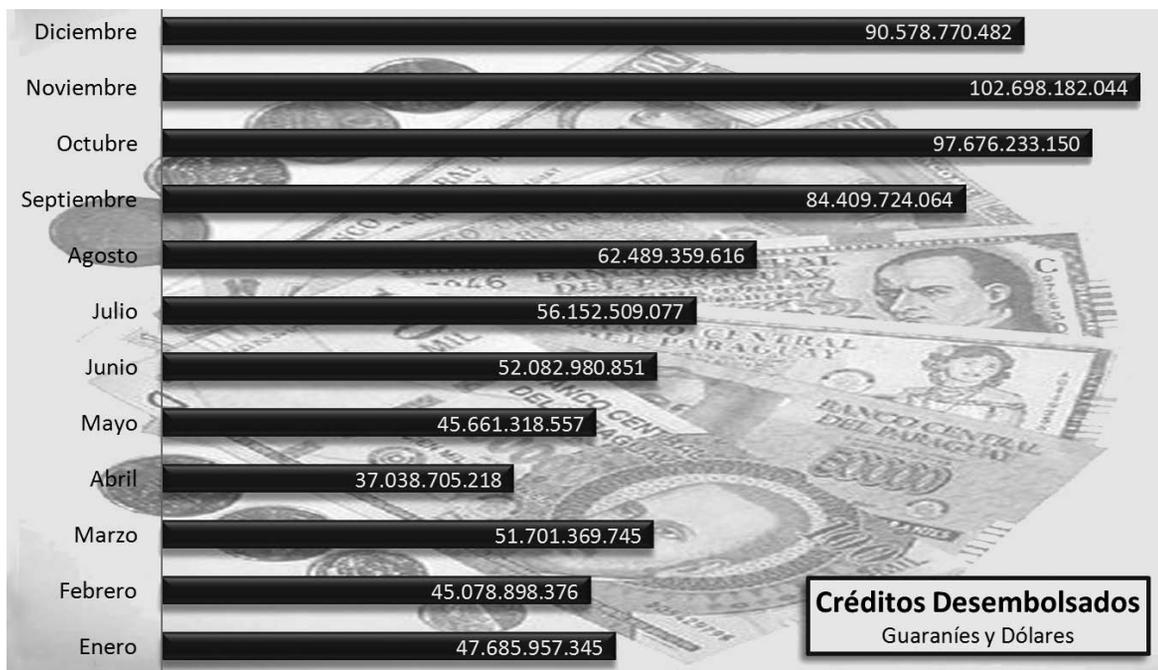
Fondos Propios	2006	2007	2008	2009	2010
Capital Social	86.335.341	104.012.887	122.311.653	142.113.452	162.482.972
Reservas	33.884.525	38.107.530	43.852.802	46.843.706	51.304.138

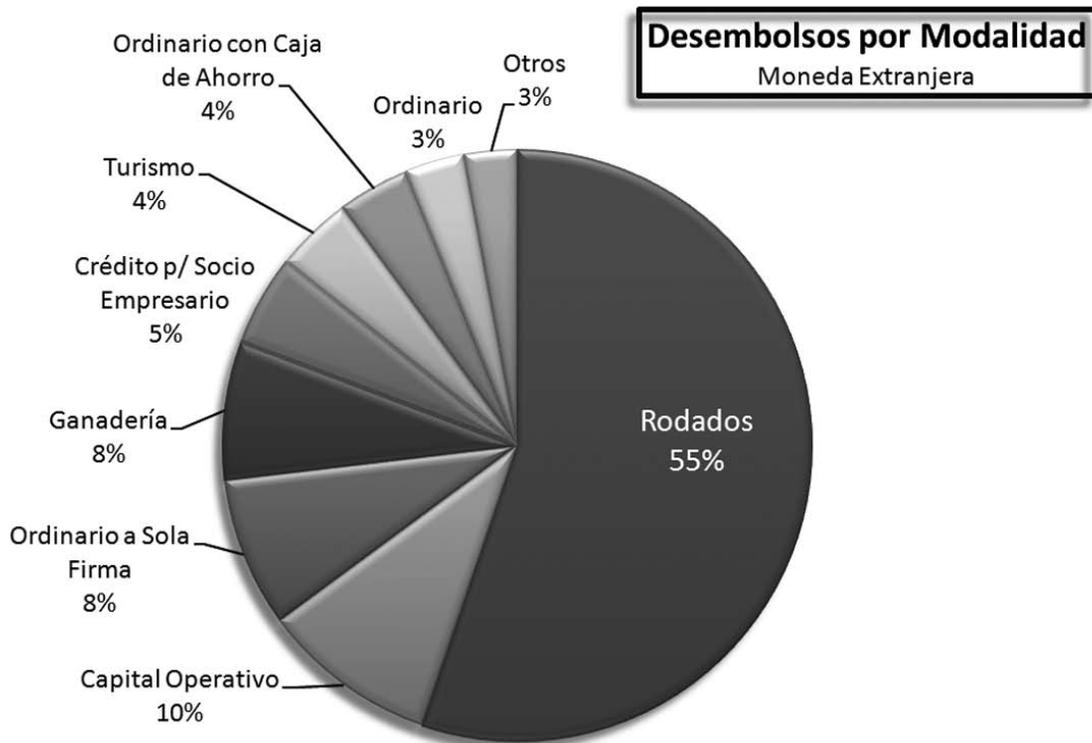
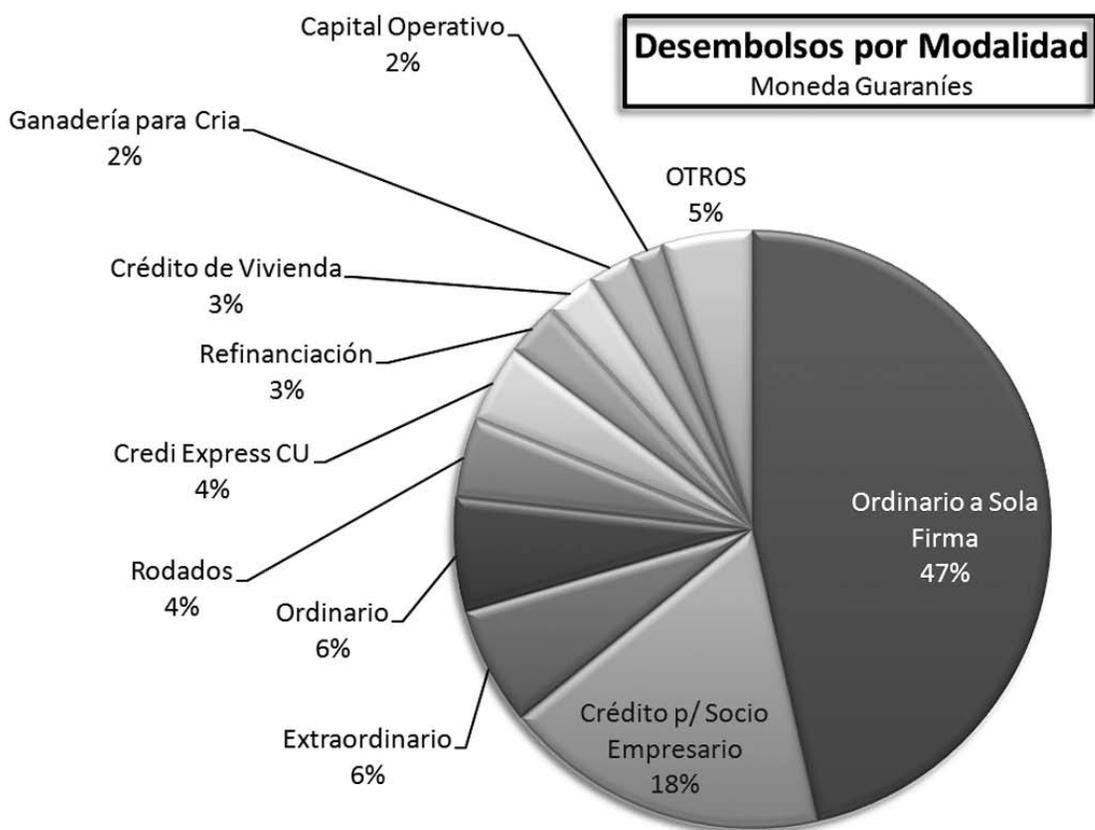
*Expresado en miles de G.

Variación de Activos

Activos en millones de G.







CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS DE INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

1. CALIDAD DE PATRIMONIO		dic-10
1.1 Razón de suficiencia patrimonial	29,15%	Mínimo
<i>Patrimonio no redimible/Riesgo de pérdida de activos</i>	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos con los recursos de su patrimonio	8%
Patrimonio no redimible:	260.621.521.129	OPTIMO
Riesgo de pérdidas de activos:	893.996.407.654	X
1.2 Razón de endeudamiento	4,03	Máximo
<i>(Pasivo Total-Provisiones)/Patrimonio no redimible</i>	Indica la cantidad de que veces que se considera prudente que una cooperativa pueda comprometer su patrimonio no redimible	9 Veces
Pasivo Total:	1.065.757.422.223	OPTIMO
Menos: Provisiones:	14.797.108.442	
Patrimonio no redimible:	260.621.521.129	
2. ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS		dic-10
2.1 Posicionamiento en Moneda Extranjera (ME)	1,01	Mínimo
<i>Activos ME / Pasivos en ME</i>	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones en ME, a partir de sus activos en ME	1
Activos en moneda extranjera:	71.710.913.704	OPTIMO
Pasivos en moneda extranjera:	70.908.496.987	
2.2 Razón de estructura de activos	92,14%	Mínimo
<i>Activos productivos / Activo Total</i>	Indica la capacidad de la cooperativa de generar ingresos en el futuro	85%
Activos productivos:	1.193.011.349.168	OPTIMO
Activo Total:	1.294.732.000.764	
2.3 Razón de equilibrio de activos y pasivos	1,21	Mínimo
<i>Activos totales / Pasivos Totales</i>	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones totales	1
Activos totales:	1.294.732.000.764	OPTIMO
Pasivos totales:	1.065.757.422.223	
2.4 Razón de participación de cartera	75,91%	Mínimo
<i>Total Cartera de préstamos neta de provisiones / Activo Total</i>	Indica la proporción de los activos totales que está distribuida como préstamos entre sus asociados	70%
Total cartera de préstamos neta de provisiones:	982.821.807.814	OPTIMO
Activo total:	1.294.732.000.764	
3. CALIDAD DE ACTIVOS		dic-10
3.1 Variación entre Activos Productivos y Pasivos con costo	37.350.659.859	Requerido
<i>(Activos Productivos al final del periodo - Activos Productivos al Inicio del periodo) - (Pasivos con costo al final del periodo - Pasivos con costo al Inicio del Periodo)</i>	Indica el grado de dinamismo en el crecimiento de los activos generadores de ingresos	(+)
Activos Productivos al final del periodo:	1.193.011.349.168	OPTIMO
Pasivos con costo al final del periodo:	995.826.982.142	
Activos productivos al inicio del periodo:	1.096.531.544.508	
Pasivos con costo al inicio del periodo:	936.697.837.341	
3.2 Razón de calidad de cartera	6,61%	Máximo
<i>Cartera con morosidad mayor a 60 días / Cartera Total de Préstamo Neta de Provisiones</i>	Indica la calidad de cartera medida por el porcentaje de morosidad	12%
Cartera morosa > 60 días:	64.925.571.653	OPTIMO
Cartera Total:	982.821.807.814	
3.3 Razón de suficiencia de provisiones	100%	Requerido
<i>Total de Provisiones realizadas / Total de provisiones requeridas</i>	Indica el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas	100%
Total de provisiones realizadas:	46.709.800.548	OPTIMO
Total de provisiones requeridas:	46.571.251.172	

CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS DE INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

3.4 Razón de eficiencia en acciones de recuperación de cartera	0,21	Mínimo 0,20
<i>Importe recuperado en el ejercicio actual / Cartera derivada a Gestión Judicial en ejercicios anteriores</i>	Indica la eficiencia en las gestiones de recuperación de los asesores jurídicos	
<u>Importe recuperado en ejercicio actual:</u>	10.439.148.172	OPTIMO
<u>Cartera derivada a Gestión Judicial:</u>	48.775.076.764	
4. LIQUIDEZ	dic-10	
4.1 Razón de respaldo a corto plazo	0,94	Mínimo 0,8
<i>Activo realizable a Corto Plazo / Pasivo exigible a corto plazo</i>	Indica la capacidad de la Cooperativa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo con sus activos realizables en el corto plazo	
<u>Activo realizable a Corto Plazo:</u>	703.781.817.045	OPTIMO
<u>Pasivo exigible a corto plazo:</u>	748.509.339.277	
4.2 Brecha de liquidez a 30 Días	1,08	Mínimo 0,15
<i>Flujo de ingresos a 30 días / Flujo de egresos a 30 días</i>	Indica la relación mínima de liquidez que debe mantener la cooperativa para el tramo de referencia	
<u>Flujo de ingresos a 30 días:</u>	240.691.902.609	OPTIMO
<u>Flujo de egresos a 30 días:</u>	222.229.534.985	
5. GESTIÓN DE RECURSOS	dic-10	
5.1 Razón de costos operativos	89,62%	Mínimo 90%
<i>Costos y gastos operativos / Total de egresos</i>	Indica la participación de los costos y gastos operativos en los egresos totales del periodo	
<u>Costos y gastos operativos:</u>	187.285.242.746	ADECUADO
<u>Total de egresos:</u>	208.988.090.668	
5.2 Razón de Costos de gestión de activos	7,96%	Máximo 10%
<i>Gastos Administrativos / ((Activo total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio) / 2)</i>	Mide el grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales	
<u>Costos y gastos de Administración:</u>	98.920.824.683	OPTIMO
<u>Promedio de activos del año:</u>	1.243.045.423.984	
<u>Activo total al inicio del ejercicio:</u>	1.191.358.847.204	
<u>Activo total al final del ejercicio:</u>	1.294.732.000.764	
5.3 Razón de calidad de Gestión de Activos y Pasivos	1,20	Requerido > 1
<i>Activo productivo / Pasivo con costo</i>	Mide la relación entre activos generadores de ingresos y pasivos con costo	
<u>Activos productivos:</u>	1.193.011.349.168	OPTIMO
<u>Pasivos con costo:</u>	995.826.982.142	
6. RENDIMIENTOS	dic-10	
6.1 Rendimiento sobre el Activo Total	1,22%	Mínimo 1%
<i>Excedente Neto / ((Activo Total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio) / 2)</i>	Indica el rendimiento de los activos totales, obtenidos en el periodo	
<u>Excedente Neto:</u>	15.187.467.717	OPTIMO
<u>Promedio de activos del año:</u>	1.243.045.423.984	
6.2 Rendimiento del capital social	9,35%	Mínimo 3%
<i>Excedente Neto / Capital Social</i>	Indica el rendimiento del Capital Social, obtenido en el periodo	
<u>Excedente Neto:</u>	15.187.467.717	OPTIMO
<u>Capital social:</u>	162.482.972.463	
6.3 Margen de Intermediación por actividades Ahorro y Credito	11,53%	Requerido (+)
<i>(Intereses cobrados sobre cartera de préstamos) / ((Cartera de ptmos al inicio del periodo + Cartera de ptmos al final del periodo) / 2) - (Intereses pagados por pasivos con costo) / ((Pasivos con costo al inicio del periodo + Pasivos con costo al final del periodo) / 2)</i>	Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito obtenido en el periodo	
		OPTIMO

Indice

■ Nuestros dirigentes	pág. 2
■ Memoria del Consejo de Administración	pág. 4
■ Informe de la Junta de Vigilancia	pág. 7
■ Memoria de la Junta Electoral	pág. 8
■ Memoria del Comité Ejecutivo	pág. 9
■ Memoria del Comité Coordinador de Créditos	pág. 9
■ Memoria del Comité de Coordinador del Consejo Consultivo	pág. 11
■ Memoria del Comité de Marketing y Comunicación	pág. 11
■ Memoria del Comité de Servicios Empresariales	pág. 12
■ Memoria del Comité de Solidaridad	pág. 12
■ Memoria del Comité de Ahorros	pág. 13
■ Memoria del Comité de Construcciones	pág. 13
■ Memoria del Comité de Tarjetas de Crédito	pág. 14
■ Memoria del Comité de Turismo	pág. 16
■ Memoria del Comité de Planificación Económica Financiera	pág. 16
■ Memoria del Comité de Educación	pág. 16
■ Memoria del Comité Regional Area Metropolitana	pág. 19
■ Memoria del Comité Regional Guairá	pág. 20
■ Memoria del Comité Regional Alto Paraná	pág. 20
■ Memoria del Comité Regional Cnel. Oviedo	pág. 21
■ Memoria del Comité Regional Caaguazú	pág. 22
■ Memoria del Comité Regional Itapúa	pág. 23
■ Memoria del Comité Regional San Pedro	pág. 23
■ Memoria del Comité Regional Amambay	pág. 24
■ Memoria del Comité Regional Misiones	pág. 24
■ Memoria del Comité Regional Norte	pág. 25
■ Memoria del Comité Regional Canindeyú	pág. 26

Balances

■ Balance General Consolidado	pág. 27
■ Cuadro de Resultados	pág. 30
■ Estado de Varicación en el Patrimonio Neto	pág. 32
■ Estado de Flujo de Efectivo	pág. 33
■ Dictamen de la Junta de Vigilancia	pág. 34
■ Dictamen de los Auditores Independientes	pág. 35
■ Nota a los Estados Contables	pág. 36
■ Gráficos de Evolución	pág. 48
■ Indicadores Financieros del INCOOP	pág. 54