



Cooperativa Universitaria Ltda.

XXXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA
**MEMORIA
Y BALANCE**
2011

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente: Lic. Carmen Graciela Ortiz Chávez
 Vicepresidente: Ing. Agr. Nelson Blanco Maldonado
 Secretaria: Dra. Marta Sosa Heisele
 Tesorero: Dr. César Guillermo Cruz Roa
 Pro Tesorero: Lic. Walter Murdoch Guirland
 1er. Vocal Titular: Arq. Clementa Alegre de Calabrese
 2do. Vocal Titular: Abog. Antonio Ramírez Gómez
 1er. Vocal Suplente: Lic. Catalina Welmberg de Idoyaga
 2do. Vocal Suplente: Dr. Alberto Mauricio Scavone Boltes

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente: Lic. Ma. Inés Gómez de Fernández
 Vicepresidente: Lic. Lorenzo Portillo Alvarenga
 Secretaria: Abog. Luis Alberto Cassella Brasa
 1er. Vocal Titular: Dra. Myrta Sanabria de Martínez
 2do. Vocal Titular: Dra. Nelly Krayacich de Oddone
 1er. Vocal Suplente: Lic. Santiago Duarte Alfonso
 2do. Vocal Suplente: Esc. Martiniana Molas Franco
 3er. Vocal Suplente: Lic. Teodosio Herrera

JUNTA ELECTORAL

Presidente: Arq. Osmar Fretes Azzarini
 Vicepresidente: Esc. Norma Graciela Cabrera Sánchez
 Secretaria: Lic. Zunilda Regina Cáceres
 1er. Vocal Titular: Abog. Víctor Caballero Cocuesta
 2do. Vocal Titular: Abog. Enrique Malvetti Massare
 1er. Vocal Suplente: Lic. Inés Insaurrealde Etcheverry
 2do. Vocal Suplente: Ing. Gilda María Torres

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente: Lic. Walter Murdoch
 Secretaria: Ing. Victoria Costa de Maluff

ÁREA DE PRESUPUESTO Y BALANCE SOCIAL

Coordinador: Lic. Ercilia Cabral de Torio
 Miembros Titulares: Lic. María Adriana Riquelme Díaz
 Lic. Edith Concepción Vera Pérez
 Lic. Jorge A. Oddone K.
 Lic. Selvia Amarilla Cabral
 Dr. Carlos Alberto Baranda Ferreira
 Lic. Aurelia Villalba de Ayala
 Miembro Suplente: Lic. Carlos Anibal Ortega Morel

ÁREA EDUCACIÓN COOPERATIVA Y CULTURAL

Coordinador: Lic. Teresita Ayala de Mello
 Miembros Titulares: Abog. Gustavo Adolfo Cañiza
 Ing. Agr. Ángel Caballero Rotela
 Lic. Graciela B. De Sánchez
 Abog. Dagoberto Marecos
 Dr. Andrés Ricardo Fariña Navero
 Lic. Eligio Ramón López Alfonso
 Lic. Teresita Alvarez
 Miembro Suplente: Lic. Oscar González

ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

Coordinador: Ing. Carlos Romero Roa
 Miembros Titulares: Q.F. Otilia Delma Escobar de Escobar
 Lic. Zunilda Eva Galeano Etcheverry
 Lic. Luz Fátima Flores Aguiar
 Abog. Marco A. González Maldonado
 Dra. María de Lourdes Romero
 Abog. Oscar Arsenio Martínez Báez
 Lic. Alba Elena Filártiga de Sanabria
 Miembro Suplente: Lic. Ramiro Armadans

ÁREA JUVENTUD

Coordinador: Lic. Fernando Benítez
 Miembros Titulares: Ing. Quím. Osmar Antonio Rivas
 Ing. Agr. Enrique Bareiro Arce
 Lic. Sandra Chamorro
 Lic. Jessica Zavala Zalimben
 Abog. Marco Antonio Mura
 Abog. Rubén Agüero
 Miembro Suplente: Abog. Carlos Céspedes

ÁREA GÉNERO

Coordinadora: Arq. Ana Varesini
 Miembros Titulares: Q.F. Teresa Acuña de Torrents
 Dr. Gerardo Rubén Darío Benítez García
 Lic. Neida A. Medina Palacios

Arq. Elisa Godoy de Gulino
 C.P. Adalberto Dimas Trinidad
 Dra. Elba Ayala de Fretes
 Lic. Rosa Nidia Lezcano de Vazquez
 Miembro Suplente: Abog. Ángel Fernando Chavez Alvarez

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Presidente: Dra. Graciela Mongelos
 Vicepresidente: Dr. Gabriel Malvetti
 Secretario: Lic. José Riquelme Escudero
 Miembros Titulares: Lic. Celso Vera Rojas
 Dr. Carlos Rodolfo González
 Arq. Mirta Segovia de Kiese
 Lic. Carlos Ayala
 Lic. Mario Estigarribia
 Miembro Suplente: Abog. Diego Ramón Fernández Gómez

COMITÉ DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Presidente: Lic. Catalina W. de Idoyaga
 Vicepresidente: Dr. Matías Gibert
 Secretaria: Lic. Marcela Sanabria Segovia

AREA MARKETING

Coordinador: Lic. Pedro Kriskovich
 Miembros Titulares: Lic. Christian Gayoso
 Lic. Oscar Ferraro
 Lic. Santiago Montes
 Miembro Suplente: Ing. Quím. Amalia Kent Carpinelli

AREA COMUNICACIÓN

Coordinadora: Lic. Cynthia Noguera
 Miembros Titulares: Abog. Roberto Pérez
 Lic. Osmar Gómez
 Miembro Suplente: Lic. Raúl Odriolsola

COMITÉ COORDINADOR DE CRÉDITOS

Presidente: Dr. Andrés León Mendoza
 Vicepresidente: Arq. Pedro Calabrese
 Secretaria: Abog. María Gloria Scura
 Coordinadora Tratamiento de Créditos: Lic. Mirian Samiego Cañete

ÁREA CRÉDITOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS

Coordinador: Lic. Víctor Hugo Sosa
 Miembros Titulares: Lic. Stela Cabral de Gómez
 Lic. Efraín Cubilla
 Lic. Carola Benítez Toselli
 Lic. Francisco Brizuela
 Econ. Gustavo Ortiz Servin
 Dr. Juan Galeano
 Miembro Suplente: Lic. Agustina Recalde

ÁREA CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Coordinador: Arq. Rosa María Schenk
 Miembros Titulares: Abog. Pablo Guillén Cuzoni
 Abog. Antonia Cáceres de Brizuela
 Lic. Marcela Lusichi
 Vet. Oscar Gómez Barrios
 Dra. Nancy Torreblanca
 Miembros Suplentes: Abog. Julio Godoy
 Abog. Jorge Bogarin

ÁREA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y MORA

Coordinador: Lic. Pablo Segovia Boltes
 Miembros Titulares: Lic. Roberto Ignacio Torres C.
 Lic. Silvia Kriskovich de Cáceres
 Lic. Sofia Jara
 Abog. Mirta Gadea de Morel
 Abog. Dionisio Ríos
 Abog. Delio Vera Moreno
 Miembro Suplente: Abog. Luis Grisetti

ÁREA DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Coordinador: Lic. Rafael Gaona Villanueva
 Miembros Titulares: Lic. Rubén Pereira Otazu
 Lic. Joaquín Cuevas
 Lic. Rosa María Gulino
 Ing. Quím. Fabio Da Silva
 Quím. Nancy Beatriz Benítez
 Abog. Anibal Sánchez
 Miembro Suplente: Almirante Rubén Carmelo Valdez

ÁREA MICROFINANZAS

Coordinador: Lic. Luis Beltran Duarte
 Miembros Titulares: Lic. Laura Noguera
 Econ. Jorge Aguilar
 Lic. Miguel Ángel Ríos Martínez
 Dr. Víctor Vera Monge
 Lic. Mario Orué Villalba
 Abog. Graciela Cardozo
 Lic. Carlos Cabrera López
 Miembro Suplente: Lic. Francisco Riveros

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Presidente: Lic. Atilio Gayoso Jara
 Secretaria: Lic. María Mercedes Rivas

ÁREA PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Vicepresidente: Lic. Nery Candia Pitoni
 Miembros Titulares: Lic. Jorge Cabral
 Lic. Lidia Echauri
 Lic. Cynthia Galeano
 Lic. Lilian Torres López
 Lic. Jorge Cataldo
 Abog. Artemio Paredes
 Miembro Suplente: Lic. Nestor Robles

ÁREA ECONÓMICO Y FINANCIERO

Vicepresidente: Lic. César Martínez Ojeda
 Miembros Titulares: Lic. Lys Yampey
 Econ. José Tomas Riveros
 Lic. Miriam Cabral de Real
 Lic. María Luisa González
 Lic. Claudia Patricia Dacac
 Lic. Alba Talavera de Vallejos
 Ing. Electrom. Alvaro Maioli
 Lic. Ida Digna Cabral
 Miembro Suplente:

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidente: Dr. Luis Daniel Insfran
 Vicepresidente: Quim. Stella Centurión de Acosta
 Secretario: Dr. Alberto Sanabria
 Miembros Titulares: Dra. Miriam Samaniego Heyn
 Dr. Atilio Farina del Río
 Dra. María Celeste Lataza
 Dr. José Miguel Peña
 Lic. Luis Gerónimo Halley
 Dr. Abdón Villamayor Barreto
 Miembros Suplentes: Dra. Graciela Dávalos
 Abog. Fabiola González Unzain

COMITÉ DE AHORROS

Presidente: Dra. Ámbar Zavala Kent
 Vicepresidente: Dr. Luis Berganza
 Secretario: Ing. Ronald Olson Zayas
 Miembros Titulares: Lic. César Fernández Maggi
 Abog. Severiano Delgado
 Lic. María Eugenia García
 Lic. Nicolás Zayas
 Abog. María Rosa Arena
 Miembros Suplentes: Econ. Pablo Recalde
 Abog. Luis Fretes

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Presidente: Ing. Luis Eduardo Sánchez
 Vicepresidente: Arq. María Victoria Adríz de Barceló
 Secretario: Arq. Adolfo Benítez

ÁREA MANTENIMIENTO

Miembros Titulares: Ing. Antonio Cabrera
 Arq. Ursulina Sanabria
 Arq. Miguel Ángel Ortiz
 Ing. Santiago Trinidad
 Arq. Emilio Santana
 Ing. Ricardo Alcaraz

ÁREA DE PROYECTOS Y OBRAS

Coordinador: Ing. Carlos Velázquez
 Miembros Titulares: Lic. Víctor Hugo Bareiro Rodas
 Ing. César Ricardo Sijjar
 Ing. Rubén Galeano Dagoglio
 Ing. María Elena García
 Ing. Ana Kronaweter de Gómez
 Ing. Santiago Abbate
 Ing. Gustavo Leopoldo Ostertag

COMITÉ DE TURISMO

Presidente: Q.F. Mirta Duarte Caballero
 Vicepresidente: Vet. Neri Alonso
 Secretario: Alm. Miguel Ángel Candia
 Miembros Titulares: Econ. Tomas Molinas
 Vet. Oscar Barboza
 Lic. Ana Quintana
 Quim. Víctor Barreto
 Lic. Amadeo Gaona
 Lic. Gabriela Giménez
 Miembro Suplente: Lic. Carla Cálvena Bogado

COMITÉ REGIONAL ÁREA METROPOLITANA

Presidente: Econ. Arturo Martínez Jara
 Vicepresidente: Lic. Cynthia Páez
 Secretario: Lic. Carlos López
 Miembros Titulares: Lic. Marta Benítez de Sánchez
 Lic. Carmelo Álvarez
 Lic. Luz Armoa de Caballero
 Abog. Máximo Barreto
 Dr. Víctor Godoy
 Miembro Suplente: Dr. Mariano Riveros

COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Presidente: Dr. Ph. D Basilio Nikiphoroff
 Vicepresidente: Lic. Carlos González Cabello
 Secretaria: Lic. María Elena Duarte
 Miembros Titulares: Dra. Cecilia Silvera de Piris
 Dr. César Pimienta
 Lic. Julio César Viccini
 Lic. Ana Scapini
 Lic. Adolfo Lezcano Martínez
 Abog. Oscar Acosta Martínez
 Miembros Suplentes: Luis Galeano Maldonado
 Abog. Jorge Ariel Balbuena

COMITÉ JURÍDICO

Presidente: Abog. Carlos Hugo Mendoza
 Vicepresidente: Abog. Enrique Berni
 Secretario: Abog. Raúl González Valdez
 Miembros Titulares: Abog. Miriam Areco
 Abog. Ángel Gómez Samaniego
 Abog. Rubén Antonio Vera
 Abog. Ramiro Blanco Amarilla
 Abog. José González Maldonado
 Abog. Carolina Ferreira
 Abog. Marlene Santos
 Abog. Oscar Fernando Delfino Gomez
 Miembro Suplente: Abog. José Luis Vega

COMITÉ COORDINADOR DEL CONSEJO CONSULTIVO

Coordinador General: Dr. Marcial Barreto Medina
 Secretario: Arq. Francisco Barceló
 Miembros Titulares: Lic. Lourdes Ortellado Sienra
 Lic. Enrique Cáceres Rojas
 Ing. Civ. Luis Eduardo Sánchez Franco
 Miembros Suplentes: Ing. Agr. Fulgencio E. Yegros Semidei
 Dr. Arnaldo Lataza Migone

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO

Presidente: Lic. Teodora Mereles
 Vicepresidente: C.P. Ana Salinas
 Secretaria: Lic. Miriam Giménez
 Miembros Titulares: Lic. Nelly de Zorrilla
 Lic. Rutíliá Figueredo
 Ing. Ricardo Lloret
 Miembro Suplente: Lic. Maura Elsa Gimenez Armoa

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Dr. Aníbal Sánchez
 Vicepresidente: Lic. Cesar Rodas
 Secretario: Lic. Julio C. Duarte
 Miembro Titula: Abog. Enrique Escobar O.
 Miembro Suplente: Dr. Daniel Estigarribia

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Presidente: Abog. Ingrid Aguirre
 Vicepresidente: Ing. Agr. Felicitá Rojas
 Secretaria: Dr. Ricardo Zacarías
 Miembros Titulares: Lic. Jair Aquino
 Lic. Mirtha Torres
 Ing. Carlos Knopfmacher
 Lic. Nancy Villalba
 Suplente: Abog. Hermelinda Benítez

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Lic. Lyz Karina Espinola
 Vicepresidente: Lic. Oscar Soto
 Miembro Titular: Ing. Agr. César Genaro
 Abog. José Wilfrido Villanueva
 Miembro Suplente: Lic. Ana Cristina Guerrero Gracia

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Presidente: Lic. Ignacio Rivas
 Vicepresidente: Ing. Agr. Miguel Ángel Arce
 Secretario: Quim. Lilian Clotilde Núñez
 Miembros Titulares: Abog. Neiva Streider Knebel
 Ing. Agr. Francisco Villalba

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Lic. Cesar Alvarenga
 Vicepresidente: Lic. Carlos Caballero
 Secretario: Lic. Ramón Fernández
 Miembro Titular: Lic. Félix Abente
 Miembros Suplentes: Lic. Sonia Martínez
 Abog. Alberto González Bianconi

COMITÉ REGIONAL DEL NORTE

Presidente: Lic. Samuel Sanguinéz
 Vicepresidente: Lic. Federico Beck
 Secretaria: Lic. María de Jesús Martínez
 Miembros Titulares: Abog. Bienvenido Sosa
 Lic. Ana Vera de Wood
 Quim. Nunila Sánchez
 Miembro Suplente: Abog. Pedro Molinas

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Lic. Eustaquio Fleitas
 Vicepresidente: Lic. Raúl Safuán
 Secretario: Lic. Eligio Sanabria
 Miembros Titulares: Lic. Alcides Roig
 Abog. Ana de Jesús Martínez
 Miembro Suplente: Lic. José Ramírez

COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Presidente: Lic. Jorge Poisson
 Vicepresidente: Abog. Pedro Juan Paredes Arguello
 Secretaria: Lic. Mirta Albariza Santos
 Miembros Titulares: Lic. Nilsa Marín Aguilera
 Lic. Nelson Leiva Peralta
 Miembros Suplentes: C.P.N. Diego Portillo García
 Abog. Darío Battaglia Cáceres

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Lic. Ramón Cabral
 Vicepresidente: Abog. Wilson Argüello
 Secretario: Abog. Paternio Vera González
 Miembro Titular: Lic. José Manuel González Fortaleza
 Miembros Suplentes: Abog. Ester Ledesma
 Abog. Cesar González Kleiner

COMITÉ REGIONAL CNEL. OVIEDO

Presidente: Abog. Eva Noelia Villalba Garcete
 Vicepresidente: C.P.N. Carolina González
 Secretaria: Abog. Leonor Escobar
 Miembros Titulares: Ing. Agr. Oscar Medina
 Med. Vet. Guillermo Ruiz Bogado
 Lic. Luis Ramón Irigoitia Cardozo
 Miembro Suplente: Abog. Alexi Barreto Iglesia

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Q.F. Antonio S. Pereira Godoy
 Vicepresidente: Abog. Benedicto Giménez
 Secretaria: Lic. María A. Insaurralde Galeano
 Miembro Titular: Abog. María Eddy Medina Vázquez
 Miembros Suplentes: Lic. Delia María Jilek Jara
 Abog. Ana Elizabeth Barreto González

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Presidente: Abog. Zunilda Llano Schneider
 Vicepresidente: Lic. Pablino Rodríguez Acasio
 Secretaria: Abog. Yudit Isabel Cardozo Morínigo
 Miembros Titulares: Lic. Vidal Valdez
 Dra. Graciela Sanabria de Serran
 Lic. Lucas Sotomayor
 Miembro Suplente: Abog. Laura Da Silva

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Lic. Ramón Mereles
 Vicepresidente: Abog. María Lidia Cáceres de Arrúa
 Secretario: Lic. Luis Mario Giménez Fix
 Miembros Titulares: Lic. Adelma Salas de Ruiz
 Lic. María Tatiana Meza de Villar
 Abog. Gerardo Miranda
 Miembro Suplente:

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Presidente: Abog. Jhonny E. Rojas Lugo
 Vicepresidente: Lic. Myrian Martínez López
 Secretario: Lic. Jorge Ugarte Mareco
 Miembros Titulares: Dr. Felipe Machuca Colmán
 Lic. César Javier Benítez
 Miembros Suplentes: Lic. Antonio Pukall Castillo
 Lic. Marín Toledo Flecha

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Lic. Emilio Palacios
 Vicepresidente: Lic. Albor Lezcano
 Secretaria: Lic. Rosa Encina
 Miembro Titular: Lic. Sergio García
 Miembros Suplentes: Lic. José Darío Gómez
 Abog. María Antonia Fernández

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Presidente: Abog. Catalino Ramírez
 Vicepresidente: Abog. Yamil Aquino
 Secretario: Ing. Migdonio Zayas
 Miembros Titulares: Lic. Lourdes Robledo
 Ing. Com. Lic. Adm. Blas Meza Esquivel
 Abog. Marcelo Daniel Báez Estigarribia
 Lic. Mariela Alejandra Salinas
 Abog. Amambay Ferreira Lugo
 Miembro Suplente: Dr. Carlos Dominguez

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Lic. Imelda Giménez
 Vicepresidente: Lic. Nimio Villalba
 Secretario: Abog. Carlos Serran
 Miembros Titulares: Lic. Aurelio Romero
 Ing. Agr. Eugenio Odilon Ríos
 Lic. Roberto Moreno
 Miembro Suplente: Lic. Lidia Mariana Maldonado

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Presidente: Ing. Agr. Carlos Benítez
 Vicepresidente: Lic. Catalina Chamorro
 Secretario: Ing. Agr. Carlos Bogado
 Miembros Titulares: Ing. Agr. Carlos Santacruz Ortiz
 Lic. Marta Chamorro Rivero
 Miembros Suplentes: Ing. Agr. Héctor Acosta Gómez
 Abog. Rocio Garcete Mendoza

SUB COMITÉ DE CREDITOS:

Presidente: Abog. Marta Osorio De Dos Santos
 Vicepresidente: Lic. Rodolfo Ruiz Torres
 Secretario: Lic. Ester Benítez Gutiérrez
 Miembro Titular: Lic. Julio Florentín Benítez
 Miembro Suplente: Lic. José A. Amarilla Garay

COMITÉ REGIONAL CORDILLERA

Presidente: Lic. Roberto Ortega Montiel
 Vicepresidente: Abog. Rubén Marceló Medina Machado
 Secretaria: Abog. Juana Raquel Salinas Figueredo
 Miembros Titulares: Abog. Rodolfo Emmanuel Gini Orue
 Lic. Gloria Antonia Machado Rojas
 Ing. Agr. Gerardo Rojas Almada
 Miembro Suplente: Lic. Miguel Angel Benítez Soto

SUB COMITÉ DE CREDITOS:

Presidente: Abog. Gloria Gómez de Paredes
 Vicepresidente: Abog. Manuel Escobar Torres
 Secretaria: Lic. Lida Inocencia Coronel Ojeda de Dure
 Miembro Titular: Ing. Agr. Carlos Ramón Samaniego Cañete
 Lic. Irma Concepción González Segovia de Gill
 Miembro Suplente: Lic. Marta Vera de Muñoz

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados consocios, el Consejo de Administración que culmina su mandato tiene el honor de presentar a consideración de esta XXXVIII Asamblea General Ordinaria un resumen de las actividades desarrolladas durante el año que se cierra y que podrán encontrarse contenidas en esta Memoria.

Asimismo, se presentan el Balance General y el Cuadro de Resultados del período de gestión del 1 de enero al 31 de diciembre del 2011, sin salvedades y con un crecimiento total en sus resultados del 52,89% con relación al ejercicio 2010. Con respecto a Capital Aportes en los mismos períodos anteriormente citados el crecimiento fue del 24,16%; el Activo total fue del 8,67% y el Total de la Cartera de Créditos presenta un aumento del 11,37% por encima del resultado del 2010.

Durante el ejercicio, los miembros del Consejo de Administración hemos sesionado en 154 ocasiones, cuyo resultado han sido las actividades y acciones que mencionamos en esta Memoria.

En cuanto al año económico y financiero del país, a inicios del segundo trimestre del año 2011 el ritmo de la economía inició su desaceleración con respecto al año 2010. En el segundo semestre del año, el efecto de la crisis generada en el sector ganadero del país y la escasez de recursos orientados a la producción, desde los organismos de segundo piso, acentuaron esa desaceleración. Sin embargo nuestra Cooperativa continuó con el mismo ritmo de apoyo a sus asociados, cumpliendo así el fin económico y social de la institución.

Con respecto a indicadores económicos, el precio del dólar se mantuvo bajo durante casi todo el año, determinado por el volumen de las exportaciones del país. A nivel mundial, el precio del dólar también se mantuvo a precios inferiores con respecto a las demás monedas, situación debida principalmente a la política económica estadounidense de mantener competitividad en su economía con relación a otros mercados. También es importante destacar en este punto el casi nulo impacto de la crisis europea en el envío de remesas de parte de ciudadanos paraguayos residentes en el exterior.

En la mayor parte del año, las tasas de interés mantuvieron una tendencia ascendente, debido a que el Banco Central del Paraguay (BCP) orientó su política monetaria a contener la inflación. Este punto hizo que el costo del dinero sea más elevado que en períodos anteriores. El Consejo de Administración, siguiendo con la política de fijar tasas de acuerdo al comportamiento del mercado, busco en todo momento llegar al equilibrio de lograr conveniencia de todos los asociados.

En lo relacionado a la plaza local, se pudo observar que las entidades bancarias han trabajado en ampliar su cobertura de servicios, buscando mejorar su posición en el mercado, a través de la apertura de nue-

vas sucursales, nuevos productos, disponibilidad de servicios durante las 24 horas y un decidido énfasis al rubro de microempresas, sector habitualmente atendido por las Cooperativas. Conscientes de este hecho el Consejo de Administración ha impulsado una política eficaz de mejoramiento de la condición social, profesional y económica de sus asociados, facilitando servicios con el objetivo de lograrlo.

El mundo se vio sacudido por la crisis del euro, la que afectó a varios países haciendo temer la supervivencia de la moneda única. Por otro lado, se pudo ver la escalada de los países BRIC (Brasil, Rusia, India y China) en la tabla de importantes economías mundiales, hecho que nos indica que el trabajo serio y con miras al desarrollo del país hace que puedan superarse circunstancias determinadas por la escasez de capital y tecnología.

Durante el presente ejercicio, fue preocupación del Consejo de Administración reorientar la gestión de la institución hacia una mayor transparencia, porque nos debemos a los socios. Podemos seguir construyendo en esta sociedad dependiendo del grado de transparencia y confianza que vamos creando para con los socios. Debemos seguir trabajando en este valor cada día, acrecentar los niveles y mostrar sobre todo a los socios que la transparencia es un buen negocio para el movimiento cooperativo y la nuestra en especial.

En tal sentido, la CU dio a conocer su Código de Buen Gobierno, buscando garantizar y acrecentar la confianza y fidelización de los socios, empleados y la comunidad en general, ubicándonos así a la vanguardia del sector.

Igualmente, se procedió a la revisión de diversos contratos vigentes, se han resuelto algunos de estos y se han realizado nuevas licitaciones de servicios en otros. En tal sentido el Consejo ha diseñado una política definiendo el perfil de las empresas proveedoras de servicios acorde con la necesidad de la cooperativa y como resultado hemos logrado ahorros presupuestarios que superan el 23%, con los servicios de reclamos de empresas tercerizadas. Esta labor hoy lo realizan funcionarios de la institución.

De la misma forma, la gestión del personal ha sido una preocupación abordada por este Consejo, optando por realizar las contrataciones del mismo a través de una consultora especializada y el inicio de un programa de Gestión por Competencias, en proceso de desarrollo a la fecha, siendo la intención mejorar en materia de servicios, gestión y atención, a través de la capacitación continua de los recursos humanos de la institución, para que esto redunde en beneficio de los asociados.

Asimismo, y debido a que la comunicación con los asociados es indispensable para poder lograr confianza, se resolvió aumentar la periodicidad de informa-

ción financiera a aquellos, a través de publicaciones de balances trimestrales, que estuvieron disponibles en las sucursales de la Cooperativa, la página web e informes de prensa.

Igualmente y a fin de brindar mejores servicios a los asociados, en el mes de setiembre se dio inicio al proyecto de certificación ISO 9001 en atención a los socios en las sucursales, cuyo objetivo es lograr que la atención se realice conforme a estándares internacionales de calidad y se convierta en una fortaleza dentro de la organización, pensando en que cada socio es parte de la CU antes que cliente. El mencionado proyecto tiene una duración de 18 meses, y se encuentra actualmente en desarrollo. La base de nuestro éxito está en el fuerte cimiento de un grupo asociado cuyos valores comunes se proyectan hacia el exterior con ideas renovadas y actitudes innovadoras.

En lo relacionado a educación, el área respectiva realizó diversas actividades durante todo el año, pudiendo mencionarse la tradicional entrega de los premios "Eliodoro Cardozo" y "Cooperativa Universitaria", a través del cual 24 estudiantes, hijos de socios, de la Educación Escolar Básica y de la Media, sobresalientes en sus estudios, recibieron un importante incentivo de la Institución.

Se apoyó la venida del Premio Nobel de Economía, año 2007, el profesor Eric Maskin, quien compartió con autoridades nacionales y el sector privado su visión para lograr una economía que disminuya las desigualdades sociales.

Hacemos especial hincapié en el hecho de que en todas las actividades, apoyos y políticas desarrolladas dentro de nuestra institución se tuvieron en cuenta la promoción de políticas sin discriminación de género y la participación igualitaria. No podemos hablar de cooperativismo sin tener este punto en cuenta.

En conmemoración de los 200 años de la Independencia de la patria en el mes de mayo, la Cooperativa Universitaria se unió a la celebración con diversos eventos, siendo el principal un espectáculo brindado frente al local de la Casa Matriz sobre la Avenida San Martín. En esa ocasión se presentaron ante más de 700 personas compuestas por socios y toda la comunidad la Orquesta Sinfónica de Uninorte y la Banda de la Armada Nacional. Igualmente, en esa ocasión el Dr. Benjamín Fernández Bogado expuso una reflexión sobre la Independencia y la Libertad, y como cierre del acto se realizó una demostración del Teatro Aéreo Nihmhu, y culminó la velada con fuegos artificiales.

Creemos en la cultura, por eso en el mes de junio, enmarcado en el 5to y 6to principio de educación y ayuda a la comunidad, la Cooperativa Universitaria presentó el concurso de Cuentos Edición 2011, para niños, jóvenes y adultos, socios y no socios de la institución, cuya premiación de las mejores obras se realizó en el mes de

noviembre. La actividad contó con buena participación y la presentación de excelentes trabajos literarios.

Con el apoyo del Consejo Consultivo, implementamos el Premio a la Investigación Científica 2011, cuyo propósito es promover y fortalecer el desarrollo del conocimiento en las distintas disciplinas. En el presente ejercicio se ha optado por la investigación en el área de Historia, como un aporte más a la conmemoración del Bicentenario de la Patria.

Con el afán de lograr nuestro crecimiento y el de nuestras empresas asociadas, la CU participó por primera vez en la Exposición de la Asociación Rural del Paraguay (EXPO 2011). Durante el desarrollo de la muestra se brindaron conferencias de las empresas asociadas y un plan de información y socialización de los servicios ofrecidos por la institución. Se realizaron proyecciones de cine nacional, muestra de cuadros alusivos al Bicentenario y presentaciones culturales de renombrados artistas nacionales, además del lanzamiento del Manual Didáctico de Educación Ambiental de 9 tomos.

Este material contiene temas de vida saludable y desarrollo sostenible, enfermedades ambientales, delitos y problemas ambientales, floricultura, el agua, recursos naturales y el ambiente, y está dirigido a la educación inicial 1º y 2º ciclo de Educación Escolar Básica (EEB). El mismo es de distribución gratuita a instituciones educativas.

Los retos del mañana no son más que desafíos a nuestra propia capacidad de alcanzarlos, como prueba de ello seguimos comprometidos con el futuro del movimiento y las empresas solidarias realizando la III Expo Cooperativas. Espacio creado para la exposición de bienes, servicios y logros alcanzados anualmente por el sector cooperativo, desde cada una de las empresas solidarias que trabajan en el país. En la muestra se contó con la participación de más de 80 cooperativas, empresas y empresarios. La muestra permitió ver el crecimiento alcanzado por este evento como también la confianza que depositan en este emprendimiento las organizaciones y emprendedores, quienes al finalizar el acontecimiento mostraron su interés en la próxima Expo Cooperativas prevista para el segundo semestre del año 2012.

Asimismo, el evento sirvió para realizar charlas, entre las que cabe mencionar la disertación sobre la independencia realizada por el Dr. Leandro Prieto Yegros y el Dr. Benjamín Fernández Bogado, que propició un debate entre los asistentes, además de desarrollar actividades culturales y realizar el festejo del Día del Niño.

En el mes de setiembre, en ocasión de la conmemoración del 38º aniversario de la institución, se realizaron actividades durante todo el mes, entre las que cabe mencionar:

■ Seminario Internacional "Nuestra presencia en el

Año Internacional de las Cooperativas”, este emprendimiento contó con exponentes nacionales e internacionales quienes se refirieron a la situación de las cooperativas en el Paraguay, proponiendo los desafíos y alcances del trabajo que se debe realizar con miras al Año Internacional de las Cooperativas.

■ XLIV Reunión Ordinaria del Consejo de Administración de ACI Américas que se realizó en nuestro país. (En el local de la Cooperativa)

■ En homenaje a la Juventud en su día tuvo lugar la premiación a “Jóvenes Destacados del Bicentenario”, cuyo objetivo es reconocer a jóvenes que han logrado visibilidad en diferentes áreas del quehacer nacional, además de apoyar en la formación de líderes comprometidos.

■ “La CU apuesta a la vida” fue el evento que tuvo como principal objetivo el programa “Abróchate a la Vida” llevado adelante en forma conjunta con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) y las empresas asociadas, Panal Compañía de Seguros, Cabal Paraguay y la Fundación Panal. La actividad se realizó en forma simultánea en varios puntos geográficos del país y buscó educar y crear conciencia individual y colectiva en torno a la problemática del tránsito en el país y fundamentalmente los accidentes de tránsito que se suceden día a día por desconocimiento de las leyes y falta de prudencia en el manejo.

■ Por el 38º aniversario de nuestra institución, se ofreció un vino de honor para socios e invitados especiales. En la oportunidad nos acompañaron dirigentes cooperativos nacionales e internacionales, quienes destacaron el trabajo realizado por la cooperativa a lo largo de estos años, llegando a convertirse en una de las instituciones sociales más reconocidas y respetadas en el país y en el extranjero.

■ Enmarcado en el 7º Principio cooperativo de Compromiso con la Comunidad, en el mes de octubre se realizó una siembra de alevines de karimbata en la Bahía de Asunción. Más de 60.000 ejemplares fueron depositados en ese espacio natural por la CU y sus empresas asociadas gracias al apoyo de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de Asunción (UNA) y el Club Mbiguá. Este emprendimiento fue un aporte más a la preservación de nuestro ambiente y el hábitat que nos rodea, pues no se puede pensar en cooperativismo si no se trabaja en la preservación de nuestros recursos naturales.

■ La charla que fue realizada en la Cooperativa Universitaria sobre la Visión País por parte del Vicepresidente de la República, Dr. Federico Franco, a los socios y dirigentes, permitió compartir la política de proyectos de infraestructura necesaria para volver competitivo al país, así como también las fortalezas y debilidades en cuanto a las instituciones que deberán llevar adelante este proyecto. Este tipo de debates necesarios para la construcción y fortalecimiento de la república se da dentro del marco del desarrollo en democracia, punto fundamental en la consolidación del crecimiento país.

■ En lo referente a los servicios, se ha potenciado la banca electrónica, herramienta necesaria y de comodidad para el socio. Este servicio busca cada año

innovar y encontrar las mejores herramientas de las nuevas tecnologías para poder cumplir con su objetivo de conectar con las cuentas del socio y llevar un registro on line del movimiento de sus depósitos y también de cada uno de los pagos que desea realizar, a través del sistema. Al cierre del ejercicio, 24.268 socios han suscrito el servicio.

■ Conscientes de la necesidad de seguir contando con el servicio que brinda la Biblioteca Virtual a los asociados y sus hijos, la CU renovó el acuerdo para el acceso de estudiantes y profesionales de diversas áreas a tan importante herramienta, que permite disponer vía Internet de una colección académica completa que incluye más de 35.000 títulos. Más de 3.000 socios acceden habitualmente a la Biblioteca Virtual como apoyo a sus actividades académicas y profesionales

■ El cooperativismo es un movimiento que busca ir fortaleciéndose en el tiempo, por este motivo se dio continuidad al Proyecto de fortalecimiento regulatorio del sector cooperativo del Paraguay - Fomin Atn/me-10252-pr-ets1 (Cencopan-Fecoprod-BID). Se recibió asistencia técnica permanente para la implementación de la herramienta de seguimiento de la Planificación Estratégica (BALANCED SCORECARD SPE Server) para lo cual el personal recibió capacitación y actualmente se encuentra en uso.

A más de la asistencia técnica permanente, se realizó la adecuación del plan estratégico en la planilla de insumo SPE (Sistema de Planificación Estratégica).

Nuestros límites son absolutamente dependientes de nuestro compromiso de crecer y desarrollarnos. Siguiendo con la política de expansión y conscientes de la necesidad de estar más cerca de los asociados del III Departamento, de Cordillera, hacia finales del año se realizó la inauguración de la sucursal de la CU en la ciudad de Caacupé. Esta sucursal tiene el objetivo principal de apoyar a los asociados, apegados a la misión de la cooperativa y el cooperativismo, acompañándolos a través de los servicios, a fin de que estos puedan lograr el cumplimiento de sus metas como individuos y con ello el desarrollo de la comunidad. Esta inauguración se hizo luego de haber dado cumplimiento de lo establecido por nuestro órgano de aplicación, el INCOOP.

El compromiso de parte del Consejo y de nuestros asociados es fundamental en el crecimiento de nuestra Cooperativa. Compromiso significa:

CON relación, PRO una disposición y MISO una misión o envío que hay que realizar. Las acciones y proyectos realizados en el 2011 y que deben tener continuidad en el año 2012 provienen de la relación y disposición de la misión que nos fue encomendada.

Con respecto al Balance y Cuadro de Resultados que presentamos hoy, correspondientes al ejercicio 2011, puede observarse que presentan un excedente del orden del 44,6% por encima de lo presupuestado, al igual que un ahorro presupuestario del orden del

11,18%, activos totales por el orden de 1 billón 407 millones de guaraníes de los que la cartera de créditos representa el 82%.

Es importante mencionar, igualmente, que hemos operado con fondos provenientes de la banca de segundo piso. Se han otorgado créditos para la vivienda con fondos provenientes de la Agencia Financiera para el Desarrollo (AFD), que inicialmente aprobó una línea del orden G. 15.000 millones, de los cuales, para octubre del 2011, fueron utilizados más de G. 8.900 millones. Debido a la gran demanda presentada por el producto, la institución de segundo piso amplió los fondos a G. 25.000 millones.

Hemos logrado un incremento de más del 10% en el crecimiento de nuestras tarjetas de crédito Panal, Cabal y Mastercard gracias a los muchos convenios que se han suscripto con empresas locales. Debemos destacar que somos la cuarta institución en orden de importancia, en el país a nivel general (las otras tres son bancos) y la primera institución cooperativa en este rubro.

Estamos convencidos de que el crecimiento genera retos, pero trabajamos en ser eficaces, todavía nos falta camino por recorrer, pero los proyectos iniciados por este Consejo harán que la Cooperativa Universitaria logre estándares nacionales e internacionales de calidad para sus socios y también para seguir siendo orgullo de un país que apostó hace tiempo ya a modelos de desarrollos alternativos como es el cooperativismo.

La Cooperativa ha sido objeto de un ataque sistemático por los medios periodísticos que es de público conocimiento, buscando confundir a la masa societaria, el Consejo de Administración ha establecido una política de silencio a fin de rendir cuentas a sus asociados en esta Asamblea y que pasamos a exponer en los siguientes términos:

1. No hubo daño patrimonial
2. No se realizó malversación de fondos
3. No se ha excedido en la ejecución del presupuesto general autorizado por asamblea.
4. Las cuentas de gastos diferidos y alquileres pagados por adelantado se hallan autorizados dentro de las funciones del Consejo de Administración establecido en el Artículo 56 inc. x del Estatuto Social.
5. El ejercicio 2011 ha tenido un resultado con un crecimiento del 52,89% con relación al ejercicio anterior.
6. La denuncia presentada ante la Fiscalía de Delitos Económicos por algunos componentes del órgano contralor, se encuentra en plena etapa de investigación, debiendo resaltarse que este Consejo de Administración se encuentra abocado a prestar su máxima colaboración con el Ministerio Público, proveyendo las documentaciones requeridas para el esclarecimiento de la investigación, y así demostrar que la decisión adoptada por el Consejo de Administración, es la correcta.
7. El Consejo de Administración se halla gestionando

la desestimación en la presente causa atendiendo a la falta de fundamento y a la tipificación del delito perseguido.

Por último, dejar sentado que a pesar de que el camino del desarrollo del país es largo y tortuoso, debemos dejar algo en claro, podemos más. Sabemos como institución y tenemos el deber de ser faro en tiempos de crisis y punta de lanza en tiempos de bonanza de proyectos sociales que lleven a cada socio y habitante de este país a lograr los objetivos y el sueño de ser independientes, libres y responsables. Podemos más trabajando juntos, discutiendo ideas y actuando en equipo. Podemos más planificando el trabajo y apostando a los jóvenes con la mirada de los que ya tenemos experiencia. Podemos más como movimiento cooperativo, como sociedad y como país, podemos más, de eso estamos seguros.

A continuación presentamos los convenios, programas, auspicios, patrocinios y presentaciones donde la CU fue partícipe, como todos los años, apoyando así a diversas actividades de federaciones, gremios y/o universidades, así como también a varias instituciones afines a la cooperativa.

Convenios con:

■ Universidades: Universidad Americana; Universidad Iberoamericana; Universidad del Pacífico y Universidad Central Paraguay.

■ Empresas: Tape Logística; Tape Ruvicha; Ford y Editorial El Lector.

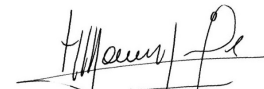
■ Organizaciones: Alianza Israelita del Paraguay; Asociación de Magistrados Judiciales; Programa de Extensión Universitaria, con la UNIBE, Universidad Iberoamericana; Programa "Paraguay 200 Años", con el Viceministerio de la Juventud; Programa de Educación Vial "Yo Tengo el Control", con la Organización SER; Programa "Manzana Joven", con la Manzana de la Rivera; Programa "Socios por un Día", con la Junior Achievement; Cuerpo de Paz de los EE.UU.

En su carácter de miembro de la Alianza Cooperativa Internacional ha participado de:

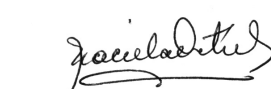
■ XLII Reunión del Consejo de Administración Regional de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), llevada a cabo en fecha 3 y 4 de marzo de 2011 en República Dominicana.

■ Reunión del Consejo de Administración de la Alianza Cooperativa Internacional ACI Mundial, realizada del 2 al 5 de mayo de 2011, en Kuala Lumpur - Malasia.

■ XLIII Reunión del Consejo de Administración de la Alianza Cooperativa Internacional ACI Regional, llevada a cabo en fecha 16 y 17 de junio de 2011, en Medellín - Colombia.



Dra. Marta Sosa Hejsele
Secretaria
Consejo de Administración



Lic. Graciela Ortiz Chávez
Presidenta
Consejo de Administración

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Total de sesiones: 103; ordinarias, 96 y extraordinarias, 7.

De conformidad a lo dispuesto en el art. 76, inc. "d" de la Ley 438/94 "De Cooperativas" y el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna Asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2011.

La Junta de Vigilancia realiza sus tareas, mediante sesiones ordinarias y extraordinarias, un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales, a través de los grupos de trabajo.

Actividades realizadas:

1. Verificación de Operaciones, Documentos e Informes.

- a) Se han hecho seguimientos y controles periódicos sobre la ejecución del presupuesto institucional aprobado para el ejercicio 2011.
- b) Visitas de inspección general de rutina sorpresiva, para verificación de la gestión operativa, movimiento y disponibilidad de fondos (Caja, Bóveda, Caja Chica y Acciones -Valores), de todas las sucursales.
- c) Arqueo de plásticos de Tarjetas de Crédito y Tarjetas de Débito.
- d) Verificación de la conciliación de Cuentas Bancarias, Cartera de Créditos, Débitos, Aportes Sociales y Morosidad de las Obligaciones.
- e) Verificación de Carpetas de Créditos de asociados con obligaciones pendientes de pago y de las garantías otorgadas por los asociados.
- f) Verificación y seguimiento de las normas referentes a los Libros Sociales exigidos por el Órgano Regulador (INCOOP).

2. Solicitud de Documentos e Informaciones requeridas.

- a) Antecedentes, Informes, Copias de Contratos por prestación de servicios profesionales y costos de la inversión realizada para la construcción de las obras civiles de la Sucursal de Pedro Juan Caballero de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- b) Antecedentes del informe del Estudio Jurídico del Dr. Samuel Drelichman para el inicio de las acciones judiciales y extra judiciales contra los contratistas responsables y el fiscal de Obras de la Sucursal Pedro Juan Caballero de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- c) Informe de los antecedentes, dictamen de la Asesoría Jurídica interna sobre la legalidad y la situación del Fondo "Incentivo a la Excelencia".
- d) Gastos realizados para actividades educativas, culturales, sociales y deportivas que afectan al Fondo de Educación, aprobados por el Consejo de Administración.

- e) Antecedentes y solicitudes de subsidios rechazados y reclamados por asociados.
- f) Verificación, copias de presupuestos, antecedentes y análisis de contratos con proveedores de bienes y prestadores de servicios con la Cooperativa Universitaria Ltda.
- g) Verificación de contratos y costos de inversión por obras civiles e inversiones realizadas en las oficinas de las Sucursales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- h) Copias de escrituras de constitución de sociedades de las prestadoras de servicios a la Cooperativa Universitaria Ltda.
- i) Pedido de informes, verificación y análisis de los contratos, costo de alquileres de los locales donde funcionan sucursales y oficinas regionales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- j) Informe detallado del estado en que se encuentra el juicio caratulado "Maria Auxiliadora Pereira y otros sobre lesión de confianza" que se sustancian en la jurisdicción penal y laboral de los tribunales.
- k) Recepción, estudio, conclusión e informe o contestación de notas de socios que se han dirigido a la Junta de Vigilancia y al Consejo de Administración para reclamar derechos o sugerir acciones correctivas para mejorar la gestión de la entidad.
- l) Antecedentes del contrato con la empresa fonográfica Saint Michael S.R.L. y el dictamen del Estudio Jurídico Samuel Drelichman, en el que acredita que la referida empresa cuenta con el derecho exclusivo de reproducción de los materiales fonográficos. Sobre el particular, la Junta de Vigilancia sugirió la reducir la producción de 60.000 a 40.000 unidades de CD.
- m) Antecedentes y copia de documentos sobre motivos de incautación de documentos de la Cooperativa Universitaria Ltda. por el fiscal Sergio Alegre.
- n) Pedido de informe al INCOOP a través del Consejo de Administración sobre el planteamiento de los miembros Abog. Luis A. Cassella, Lic. Lorenzo Portillo y Licda. Maria Inés Gómez de Fernández, referente a la reestructuración de la composición de los cargos en la Junta de Vigilancia.
- o) Pedido de dictamen a la Asesoría Jurídica Interna y al Comité Jurídico de la Cooperativa Universitaria Ltda., sobre el planteamiento de los miembros Abog. Luis A. Cassella, Lic. Lorenzo Portillo y Licda. Maria Inés Gómez de Fernández, con relación a la reestructuración de la composición de cargos de la Junta de Vigilancia.
- p) Presentación al Consejo de Administración de notas de socios que solicitan el desdoblamiento y la descentralización del acto eleccionario.
- q) Pedido de antecedentes y copia del contrato de alquiler entre la empresa San Benito S.A. y la Cooperativa Universitaria Ltda. referente a la locación de los inmuebles que sirven de sede a la Regional Misiones.
- r) Visita a los locales de las empresas: CORBIS,

- CARSA, CRM Py. encargadas del reclamo las cobranzas de créditos en mora.
- s) Visita al Centro de Convenciones Itá Enramada para verificar el inventario de los bienes existentes en dicho local.
 - t) Pedido de informe sobre los trabajos y resultados realizados por las empresas CORBIS, CARSA y CRM Py.
 - u) Pedido de Antecedentes y conclusiones del sumario administrativo realizado por el Consejo de Administración para esclarecer las responsabilidades referentes a las empresas de cobranzas.
 - v) Análisis y seguimiento de las sugerencias y recomendaciones planteadas por la Auditoría Interna, que la Junta de Vigilancia hizo suyas.
 - w) Análisis de los informes periódicos de la Auditoría Externa.
 - x) Fiscalización periódica de sorteos de ruedas de ahorro programado, promocionales y otros.
 - y) Reuniones de trabajo con Miembros del Consejo de Administración, Dirigentes de Comités, Gerentes, Subgerentes y funcionarios de la entidad.
 - z) Participación en los actos de llamados a concursos de precios y licitaciones públicas convocadas por el Consejo de Administración.

3. Educación Cooperativa.

Durante el Ejercicio social 2011 la Junta de Vigilancia ha realizado un seguimiento de los planes de ejecución de actividades, verificación de documentos respaldatorios y una evaluación de todas las actividades desarrolladas por el Comité de Educación.

Se ha constatado que en el Área de Educación, los estamentos ejecutivos y dirigenciales han cumplido razonablemente sus competencias y obligaciones con el desarrollo del cronograma de trabajo y la ejecución del presupuesto.

De acuerdo a los informes que hemos recibido, el uso de los fondos destinados para Educación Cooperativa en el año 2011 fueron ejecutados en las siguientes áreas:

- a. Educación, Capacitación y Cultura.
 - b. Actividades Sociales, Recreativas y Deportivas.
 - c. Promoción de Género.
 - d. Fomento para actividades de la Juventud.
 - e. Construcción y Promoción del Balance Social de la CU.
- Sobre el particular hemos constatado que se ha cumplido lo referente a lo establecido por el INCOOP en la Res. N° 5638/2010 que establece el porcentaje adecuado de utilización de los fondos de Educación por las Cooperativas de Clase "A" que para el caso de la Cooperativa Universitaria Ltda. en el año 2011 ha utilizado el 70,35% para actividades educativas y el 29,65% para actividades sociales y recreativas, que se encuentra dentro del parámetro establecido por el INCOOP.

Teniendo en cuenta los resultados de la utilización de los recursos con fondos de educación cooperativa dis-

puestos en el ejercicio social del año 2011 por el Comité y la Gerencia de Educación de la Cooperativa Universitaria Ltda., la Junta de Vigilancia manifiesta que este año se ha cumplido razonablemente con los asociados y con la comunidad en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos.

En fecha 17 de octubre hemos reestructurado la Junta de Vigilancia, asumiendo en fecha 11 de enero de 2012 - Dictamen D.D.D. A.J. N° 947/11 del INCOOP. Constituida de la siguiente manera:

Presidenta: Lic. María Inés Gómez de Fernández.

Vicepresidente: Lic. Lorenzo Portillo Alvarenga.

Secretario: Abog. Luis A. Cassella Brasa.

Detectando una operación que no reúne en lo mínimo los ratios de la buena administración y prudencia en las inversiones de los fondos de la cooperativa que pertenece a todos los asociados, he así que en fecha 25 de julio de 2011, hemos realizado una denuncia a la Fiscalía de Delitos Económicos sobre presunta LESIÓN DE CONFIANZA, consistente en el pago por adelantado con valor de una cifra sideral que es de público conocimiento y en cuya sintonía de protestas nos encontramos.

Durante el tiempo del transcurso de la administración de esta Junta de Vigilancia solicitamos informes: a la Auditoría Interna y a la Auditoría Externa, con el fin de evidenciar si dentro de la Auditoría Financiera se podría detectar algunos errores en la aplicación de los fondos, dando más énfasis en el control de las cuentas Cargos Diferidos y Gastos Pagados por Adelantado, cuya prorroga en el origen y aplicación de los fondos de las cuentas mencionadas se halla vedado al Consejo de Administración.

En contestación la Auditoría externa, verifico los rubros para emitir una opinión sobre razonabilidad de la presentación de los Estados Contables (Auditoría a los Estados Contables e Impositiva del ejercicio 2011), no así una Auditoría de Gestión a la administración de la institución, por lo cual no pueden emitir un juicio sobre la política del Consejo de Administración.

La Auditoría Interna, procedió a la recolección de información y documentación de manera a cumplir con el petitorio de la Junta de Vigilancia, de conformidad a los requisitos establecidos en Nota JUVI 002/2012 y con parámetros fijados mediante minutas de fecha 12; 16; y 24 /01/2012, no pudiendo detectar estas Auditorías la aplicación de los fondos, podría una Auditoría de Gestión o de Aplicación evidenciar nítidamente lo mencionado.

La Junta de Vigilancia ha asumido el compromiso, al detectar los supuestos pagos irregulares formular la denuncia correspondiente al representante del Ministerio Público y el fiel cumplimiento del mandato de la

Asamblea pasada en representar a los socios no reunidos en Asamblea y de llegar hasta el esclarecimiento de lo denunciado.

Por los medios de comunicación se han informado a la opinión pública y en especial a nuestros asociados del hecho hoy denunciado, a los efectos de dar un informe con un sentido objetivo y de justicia, podemos afirmar que nuestra lucha como órgano contralor tiene sus orígenes desde el mes de julio habiendo detectado a través de la resolución del Consejo de Administración, por una operación ocurrida en meses pasados, dejando así al descubierto, que esta Junta de Vigilancia se encontraba en pleno desconocimiento de dicha información, donde sin más trámites se ha diseñado una estrategia jurídica y administrativa.

No acompañando el Consejo de Administración a dicha iniciativa de transparencia, sino obstaculizando, mediante el contrato de los servicios costosos de estudios jurídicos en defensa de sus intereses personales a costa de todos los asociados y todo tipo de gestión de acciones que podríamos realizar; así hemos realizado denuncias de estos hechos personalmente. A la fecha se encuentra en plena etapa investigativa en donde se necesita un refuerzo que podría ser la contratación de un Perito Contable matriculado en la Corte Suprema de Justicia para esclarecer nuestra hipótesis de la mala aplicación de los fondos en función a la responsabilidad dirigencial, muchas veces un Fiscal o un Juez por la complejidad de las funciones no interpreta a prima facies.

Todos estos tipos de hechos ocurren a todas las Administraciones, que se resisten a un control de un órgano conector de sus funciones, cuya principal misión es la de representar a los socios en defensa de sus intereses y cuyo respaldo de este informe como papel de trabajo presentamos a la Presidencia de la Asamblea, un compendio de las actividades al respecto. Dando conocimiento de los hechos al Órgano de aplicación (INCOOP) y a la Fiscalía.

La Dra. Myrta Sanabria de Martínez, la Dra. Nelly Kracyach de Oddone, el Lic. Santiago Duarte, la Esc. Martiniana Molas y el Lic. Teodosio Herrera, manifiestan su desacuerdo con respecto a la decisión adoptada con respecto a la reestructuración de los cargos en la Junta de Vigilancia por los compañeros: Lic. María Inés Gómez de Fernández, Lic. Lorenzo Portillo Alvarenga y el Abog. Luis Alberto Cassella Brasa. Nuestra postura está basada en los principios del Estatuto Social (Art. 65) y en la costumbre adoptada por la Cooperativa Universitaria Ltda. a lo largo de aproximadamente dos décadas, y considerando que la Junta de Vigilancia es el órgano legítimo de contralor de las actividades sociales y económicas de las Cooperativas. De consentirse la postura adoptada por los citados miembros, sentaríamos un precedente negativo,

no solo para la Cooperativa Universitaria Ltda. sino para todo el sector Cooperativo, ya que atenta contra la estabilidad requerida para el normal desempeño de las funciones de los órganos electivos y nominativos. Hechas las consultas jurídicas correspondientes con respecto al contrato de alquiler de los inmuebles que sirven de asientos a la Sucursal Misiones de la Cooperativa Universitaria Ltda., sostenemos que los cuestionamientos planteados, basamentados en los siguientes puntos:

- Duración del Contrato.
- Forma de Pago.

Consideramos con respecto al primer punto que la duración del contrato no solo no contraviene las disposiciones del Art. 807 del Código Civil vigente, es más, se hallan amparado por las mismas, ya que el mismo establece claramente: "El contrato de locación no podrá celebrarse por un plazo mayor de cinco años. El estipulado por un plazo más largo quedara reducido al termino indicado, a no ser que el inmueble urbano, objeto del contrato, se hubiese alquilado para levantar construcciones en él, o se tratara de fondos rústicos arrendados con el objeto de realizar plantaciones que requieran largo tiempo para alcanzar resultados productivos. En ambos supuestos el arrendamiento podrá estipularse hasta por veinte años.

A fin de adecuar los inmuebles a las necesidades estructurales requeridas para el funcionamiento de una sucursal de la Cooperativa Universitaria Ltda. se han realizado mejoras que demandaron una suma superior a los 650.000.000 (seiscientos cincuenta millones de guaraníes) desde su habilitación, además de tener el predio una inmejorable ubicación y sin dejar de perder de vista que el traslado del local implicaría nuevas inversiones a valores de mercado, considerando también las inversiones que se seguirán realizando en el futuro a fin de asegurar servicios eficientes a los asociados y con este fin se ha acordado en el contrato la locación de un inmueble que servirá para actividades varias de los socios.

Por lo expuesto, sostenemos que los argumentos esgrimidos por los aludidos compañeros carecen de fundamento técnico y legal, y en cuanto a la forma de pago, igualmente consideramos, que de esta forma se asegura la continuidad del funcionamiento de dicha sucursal, así como las importantes inversiones ya realizada en dicha sucursal.

La Junta de Vigilancia no pudo dictaminar sobre la Memoria del Consejo de Administración por no haberla recibido en tiempo y forma a la fecha, según lo dispone Art. 76 inc. "d" de la Ley 438/94 De Cooperativas "Dictaminar sobre la Memoria, Inventario, Balance y Cuadro de Resultados", habiéndose dictaminado en base al Balance General y el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2011.

Consideramos que la Junta de Vigilancia durante la presidencia de la Dra. Myrta Sanabria de Martínez, ha cumplido a cabalidad con el mandato legal estatutario y asambleario ejerciendo activamente la función de contralor, acompañado por los compañeros hoy disidentes.

Igualmente, a partir del día 11 de enero de 2012, fecha de la reestructuración de esta Junta de Vigilancia presidida por la Licda. Ma. Inés Gómez de Fernández, se ha dado fiel cumplimiento a las normativas legales que hacen a la función de esta Junta.

Destacamos la buena predisposición de Dirigentes y Funcionarios que facilitaron el cumplimiento de nuestra función, especialmente de Ana Von Streber y Deisi Samudio de la Secretaría de la Junta de Vigilancia por el permanente apoyo a esta Junta y excelente gestión.

JUNTA ELECTORAL

Total de sesiones: 53; ordinarias, 48 y extraordinarias, 5.

Durante el ejercicio 2011, la Junta Electoral, dando cumplimiento al Plan de Actividades y atendiendo las funciones de este estamento, procede a la organización, dirección y fiscalización de una Asamblea Ordinaria.

La XXXVII Asamblea General Ordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 29 de diciembre de 2010 y llevada a cabo el sábado 12 de febrero de 2011, en el Centro Cultural y de Convenciones de la CU – Itá Enramada, a fin de poner a consideración el siguiente Orden del Día:

1. Elección del Presidente de la Asamblea.
2. Designación de dos (2) socios presentes para suscribir el acta de Asamblea en carácter de delegados.
3. Informe de la Junta Electoral.
4. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados, dictaminados por la Junta de Vigilancia, y la Auditoría Externa, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010.
5. Propuesta de Distribución de Excedentes, presentada por el Consejo de Administración.
6. Propuesta y consideración del Plan de Trabajo para el año 2011, presentadas por el Consejo de Administración.
7. Propuesta y consideración del Presupuesto para el Ejercicio 2011, presentadas por el Consejo de Administración.
8. Otorgamiento de facultades al Consejo de Administración para endeudamiento y fijación de su límite.

En cuanto a la referida Asamblea, se destacan los siguientes datos:

- Socios/as habilitados/as con voz y voto: 48.830.
- Socios/as habilitados/as con voz: 41.245.
- Socios registrados en el Libro de Asistencia a Asamblea: 969.
- Mesas electorales habilitadas: 20.

Cabe resaltar que dicho acto asambleario se ha organizado contemplando todas las normativas electorales y estatutarias, desarrollándose con toda normalidad y activa participación de los presentes.

En fecha 14 de febrero de 2011, se constituye la nueva Junta Electoral, que queda conformada de la siguiente manera:

Presidente: Arq. Osmar Fretes Azzarini.
Vicepresidenta: Esc. Norma Graciela Cabrera Sánchez
Secretaria: Lic. Zunilda Regina Cáceres.
Vocal Titular: Abog. Víctor Caballero Cocuesta.
Vocal Titular: Abog. Enrique Malvetti Massare.
Vocal Suplente: Lic. Inés Insaurralde Etcheverry.
Vocal Suplente: Ing. Gilda María Torres Ferreira.

Otras actividades desarrolladas:

Esta Junta Electoral realizó en forma conjunta con el Comité de Educación cursos de capacitación sobre temas electorales y educación cívica en las distintas regionales, a fin de concienciar la importancia de la participación en las asambleas y de acompañar las actividades emprendidas por la Cooperativa, a saber:

- San Ignacio – Misiones, 12 de marzo.
- Villarrica, 25 de marzo.
- Ciudad del Este, 8 de abril.
- Pedro Juan Caballero, 29 de abril.
- Encarnación, 6 de mayo.
- Katueté, 3 de junio.
- Coronel Oviedo, 8 de julio.
- Santaní, 22 de julio.
- Concepción, 5 de agosto.
- Caaguazú, 26 de agosto.
- J. Eulogio Estigarribia Ex Campo 9, 7 de octubre.

Por otro lado, también se ha tenido activa participación en todos los encuentros de debate y discusión referentes a la competencia jurisdiccional de la Justicia Electoral en las Asambleas y elecciones cooperativas, promovidas por las Juntas Electorales de varias otras cooperativas, así como las organizadas por el INCOOP.

Los integrantes de esta Junta han participado de todas las actividades realizadas por los distintos estamentos de nuestra cooperativa, así como de seminarios, cursos, talleres, y otras jornadas de capacitación a nivel nacional e internacional y de reuniones conjuntas de Juntas Electorales de otras cooperativas para intercambiar experiencias y debatir sobre temas atinentes a sus funciones.

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo, principal brazo auxiliar del Consejo de Administración, trabajó en este ejercicio analizando temas y propuestas que imponían por menorizados análisis y dictámenes, para elevarlos a consideración del Consejo de Administración; en algunos casos, tomando resoluciones ad referendum. De esta forma se logró dar mayor celeridad a los casos de urgencia.

Es importante resaltar que este Comité mantuvo una rutina de reuniones diarias, lo que ayudó y agilizó la comunicación y la toma de decisiones entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa Operativa de la Institución.

El Comité Ejecutivo también fue un nexo importante entre los socios que deseaban tener respuestas inmediatas a sus inquietudes y solicitudes, a fin de canalizarlos por las vías correspondientes.

COMITÉ COORDINADOR DE CRÉDITOS

Total de sesiones: 53; ordinarias, 48 y extraordinarias, 5.

Actividades realizadas:

- Seguimiento de las tareas realizadas por las distintas áreas del Comité de Créditos.
- Recomendaciones dadas a los estamentos correspondientes sobre temas crediticios.
- Tratamientos de casos de Créditos según sean requeridos, realizando las sugerencias correspondientes.
- Reuniones con el Comité Ejecutivo a fin de realizar sugerencias y analizar las distintas situaciones que se presentan en el otorgamiento de los créditos.
- Reuniones con dirigentes y funcionarios, a fin de aclarar dudas y establecer pautas y sistemas de trabajo que ayuden a agilizar el otorgamiento de los créditos.
- Reuniones con el gerente de Riesgos procurando unificar criterios para la concesión de créditos.
- Reuniones con el gerente de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad
- Entrevistas con socios según requerimientos.
- Sugerencias sobre modificaciones del Reglamento General de Créditos, buscando mejorar el otorgamiento de los préstamos.
- Charlas de información y capacitación a los socios en las distintas sucursales del área metropolitana

ÁREA ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS

Total de sesiones: 53; ordinarias, 48 y extraordinarias, 5.

Modalidad	Aprobados	Monto MN
Primera Línea	979	67.427.000.000
Ordinarios	69	4.225.500.000
Ordinario a sola firma	354	15.443.207.573
Ordinario con CDA	3	302.200.000
Totales	1.405	87.397.907.573

Modalidad	Aprobados	Monto ME
Ord. A.S.F.	5	87.600
Ordinario	2	37.100
Totales	7	124.700

ÁREA LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Total de sesiones: 53; ordinarias, 48 y extraordinarias, 5.

Tarjetas de créditos concedidas:

Panal	Cabal	Mastercard	Total
3.818	2.178	2.456	8.452

Aumentos de líneas de créditos concedidas:

	Cantidad	Monto Bruto	Monto Neto
Panal	5.026	11.493.900.000	4.334.325.000
Cabal	4.458	9.431.250.000	3.482.217.400
Mastercard	1.593	2.759.000.000	1.013.562.500
Total	11.077	23.684.150.000	8.830.104.900

Nuevas líneas de créditos concedidas:

Socios a contactar	Líneas totales concedidas	Plásticos entregados	% de aceptación
6.850	21.634.300.000	4.192	61,20%

ÁREA CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 53; ordinarias, 48 y extraordinarias, 5.

CRÉDITOS APROBADOS - MN

Modalidad	Aprobados	Monto MN
Vivienda	239	19.881.046.447
Capital operativo	41	2.698.570.028
Ganadería para engorde	78	4.849.000.000
Ganadería para cría	184	12.323.500.000
Pymes	2	240.000.000
Rodados	79	5.906.944.689
Totales	623	45.899.061.164

CRÉDITOS APROBADOS - ME

Modalidad	Aprobados	Monto ME
Capital Operativo	7	121.144
Ganadería para cría	7	209.748
Rodados	34	679.620
Totales	48	1.010.512

ÁREA MICROFINANZAS

Total de sesiones: 53; ordinarias, 48 y extraordinarias, 5.

Actividades realizadas:

- Actividades periódicas conforme al calendario de sesiones y atención a los socios.
- Análisis y evaluación de las carpetas puestas para su estudio.
- Coordinación con el área operativa del Dpto. de Microfinanzas para el logro de los objetivos trazados.
- Análisis y aplicación del reglamento de Créditos en lo que compete al Área.

RESUMEN DEL ÁREA DE MICROFINANZAS

Modalidad	Estudiadas	Aprobadas	Concedido en MN	Concedido en ME
Línea	558	478	42.730.000.000	-
Capital Operativo	81	65	3.934.167.262	253.347
Ordinario ASF	114	87	5.525.300.000	69.100
Ordinario	27	20	1.817.000.000	9.750
Socio Empresario	208	162	14.393.278.955	-
Total	988	812	68.399.746.217	332.197

ÁREA RECUPERACIÓN Y MORA

Total de sesiones: 53; ordinarias, 48 y extraordinarias, 5.

Modalidad	Aprobados	Monto MN
Refinanciación	35	1.081.599.346

COMITÉ ESPECIAL DE TRATAMIENTO DE CREDITOS

Total de sesiones: 104 ordinarias.

Créditos Aprobados: 3.345, por G. 234.855.730.247 y 91 solicitudes por US\$ 2.435.824

COMITÉ COORDINADOR DEL CONSEJO CONSULTIVO

Total de sesiones: 49; ordinarias, 48 y extraordinaria, 1.

Informe de las actividades desarrolladas:

Por mandato del Consejo de Administración, el Comité Coordinador del Consejo Consultivo se ha abocado durante el presente ejercicio a realizar diversos estudios, entre los principales se mencionan:

■ La Reunión Plenaria del Consejo Consultivo, realizada en fecha 08/03/11, posterior a la Asamblea Ordinaria de la CU, con el objeto de la elección de miembros del Comité Coordinador del Consejo Consultivo para el presente periodo.

■ Se realizó el lanzamiento del Concurso "Proyecto de Investigación Científica para los socios de la Cooperativa Universitaria Ltda.", con el tema Historia del Paraguay.

COMITÉ DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Total de sesiones: 48; ordinarias, 47 y extraordinaria, 1.

■ Conforme a lo proyectado en el plan estratégico del Consejo de Administración, se dio acompañamiento a las acciones trazadas, utilizando los canales normales como prensa escrita, radial y televisiva. En este periodo se enfatizó la utilización de las herramientas tecnológicas que fueron puestas al servicio de los asociados, que ayudaron a la difusión y promoción de todas las actividades de la institución.

■ Principalmente se trabajó en la actualización de la

base de datos para la News Letter. Se potenció el uso de la encuesta realizada a través de la página web entre los socios para medir el grado de satisfacción y necesidades de estos.

■ Además, se contó con el envío masivo de mensajes de texto a los celulares de 67.682 socios que utilizan las líneas de Tigo y Personal, así como el envío de la News Letter (correo electrónico) con todas las promociones y actividades de la CU, a más de 23.500 suscriptos.

■ La página web tiene un promedio de 1.500 visitas por día, que la convierten en una gran herramienta de comunicación entre los socios.

■ Se realizó un total de 194 coberturas fotográficas y más de 9.000 fotos captadas de todos los actos en capital e interior del país.

■ La cantidad de diseños realizado es de 1.316. Entre los que tenemos avisos (salutación, comunicados, licitaciones, convocatorias, asueto), volantes, afiches, ploteados, banners, certificados, adhesivos, gigantografías, logos, dípticos, trípticos, columna Panal, campañas, invitaciones, diseño de tapa, diseño agenda, papelerías.

■ Mediante la gestión del Comité de Marketing y Comunicación, la presencia institucional en los medios de comunicación escritos representó estimativamente G. 600.000.000. Estas informaciones sobre los servicios, actividades educativas, culturales, sociales y las promociones, llegaron a más de 800.000 personas en general y a más de 70.000 socios en particular, aproximadamente.

■ Se participó en la Expo Mariano Roque Alonso apoyando las actividades desarrolladas dentro del local durante los 15 días de la feria.

■ En la III Expocooperativas, en el mes de agosto, realizada en el Polideportivo León Coundou se recibió a más de 23.000 visitantes que generó un movimiento económico por G. 400.000.000 en ventas.

■ Se brindó permanentemente apoyo a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., Panal Compañía de Seguros, Cabal Paraguay y la Fundación Panal, en la elaboración de textos, folletos, mailings y diversos diseños, así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.

■ Fueron publicadas en el año las columnas Panal, en dos diarios de nuestra capital, con todas las pro-

mociones vigentes y actividades de la institución. Además en el diario Vanguardia de Ciudad del Este.

■ Elaboración de la Revista Panal desde la edición N° 175 al 178.

■ Se colaboró en la preparación de la agenda CU 2012, con la inclusión de las publicidades de los servicios y beneficios de la cooperativa en los separadores de los meses.

■ Se colaboró en la Memoria y Balance CU 2011, así como el Balance Social 2011, con los diseños de los materiales a ser incluidos en las páginas del documento.

■ Se planificó la utilización de los medios de comunicación según los objetivos planteados para cada proyecto por parte de las gerencias, seleccionándose los canales más idóneos para lograr el impacto deseado.

■ Se recomendó al Consejo de Administración la instalación de una radio digital online de la Cooperativa Universitaria, que entrará a operar próximamente.

■ Apoyo a todas las actividades realizadas por el Comité de Educación, ya sean estas capacitaciones, encuentros de índole cultural, como la difusión musical y obras teatrales, encuentros recreativos, competencias deportivas, jornadas ambientales, entre otras.

■ Difusión de actividades a través de diversos medios de comunicación.

■ Se verificaron los bocetos publicitarios de las diversas campañas, a fin de velar por mantener altos estándares de calidad, no solo en lo atinente a la estética gráfica, sino también a la redacción creativa.

■ Se ha impulsado el convenio suscripto entre la CU y el Shopping Mariano con la elaboración de un spot publicitario, el diseño de cartelería y señalética, así como la presencia de promotoras y el muñeco Panalito.

■ Se resalta, además, que este Comité trabajó con la finalidad de difundir el aporte de la Cooperativa a la educación, la cultura, el ambiente y la comunidad, en el marco de los valores y principios cooperativos. Todo esto estuvo orientado a reforzar la imagen corporativa mediante constantes innovaciones, que sitúan a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector. Los trabajos fueron realizados con el valioso apoyo de los departamentos de Marketing y Comunicación.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 54; ordinarias, 50 y extraordinarias, 4.

El Comité de Solidaridad, durante el presente periodo, ha concedido los siguientes beneficios:

Beneficios	Cantidad Año 2011	Cantidad Año 2010
Subsidios	6.726	4.878
Premios	4.251	3.719
Total	10.977	8.597

Beneficios	Importe Concedido Año 2011	Importe Concedido Año 2010
Subsidios	3.533.887.000	2.342.211.000
Premios	2.326.388.000	1.631.192.000
Total	5.860.275.000	3.973.403.000

Durante las sesiones, el Comité ha recibido a los socios quienes manifestaron sus inquietudes, y se han retirado satisfechos con las aclaraciones recibidas por parte del Comité.

El Comité de Solidaridad exhorta a los socios a cumplir puntualmente el pago de la cuota de solidaridad para acceder a los Premios y Beneficios sin inconveniente alguno.

COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Total de sesiones: 49; ordinarias, 81 y extraordinaria, 1.

Temas tratados:

■ Cooperativa Multiactiva: La política institucional en el ámbito de la innovación de los servicios empresariales, a la luz de la modalidad multiactiva recientemente incorporada, es expansiva, ya que tiene como objetivo poner a disposición de sus asociados servicios necesarios y ventajosos en términos de costos y oportunidad. Las decisiones serán tomadas después de un análisis realizado por especialistas en Elaboración y Evaluación de Proyectos de Inversión, y dependerán exclusivamente de; a) la decisión política, b) la relación costo/beneficio, y c) la aprobación en asamblea. Del mismo modo será de fundamental importancia contar con los recursos presupuestarios que demande la inversión.

■ En este orden de ideas, el Comité eleva a consideración del Consejo de Administración, la propuesta de 20 servicios que podrían ser ofrecidos a los asociados: 1- Imprenta, 2- Servicios mortuorios, 3- Auxilio y Grúa, 4- Automóvil club, 5- Universidad, 6- Sede Social, 7- Sanatorio Hospital, 8- Emergencias y Urgencias, 9- Médico en Casa, 10- Súper/Hipermercado, 11- Construcciones, 12- Confecciones, 13- Electricidad, 14- Agua potable (Servicios básicos corporativos), y, telefonía celular e internet cooperativos, 15- Club de compras/ Mesas de Negocios, 16- Informáticos, 17- Seguridad, 18- Farmacia Social, 19- Caja de Seguridad, y 20- Operaciones de Cambio.

■ Los servicios mortuorios, de acuerdo a la información disponible, son viables, y se podrían considerar factibles, por el hecho de que la CU solventa subsidios por montos considerables en este concepto.

■ Estos temas fueron debatidos a profundidad en las reuniones llevadas a cabo en el periodo actual.

COMITÉ DE AHORROS

Total de sesiones: 52; ordinarias, 48 y extraordinarias, 4.

Este Comité conformó grupos de trabajo, con el fin de distribuir las tareas a fin de atender y analizar cada aspecto en particular, para luego presentar al pleno del Comité para su estudio en conjunto.

Los grupos se conformaron con la siguiente distribución de tareas:

Grupo N° 1 - Análisis del Presupuesto

- Ejecución presupuestaria en general; en moneda nacional, extranjera y consolidada.
- Análisis comparativo por sucursales.
- Captaciones y variaciones por períodos
- Evaluación y comentarios.

Grupo N° 2 - Disponibilidades

- Inversiones, a plazo y a la vista, montos porcentajes. Comparativos y variaciones, Concentraciones. Por montos y porcentajes.
- Disponibilidades destinadas a créditos. Por montos y plazos
- Recuperación del capital operativo; Montos y porcentajes.
- Evaluación y comentarios.

Grupo N° 3 - Tasas y otros servicios.

- Análisis comparativo de las tasas activas y pasivas de la Institución con otras del mercado. Variaciones y resultados.
- Número de ahorristas, por montos y plazos; variación por períodos.
- Otros servicios comparativos que inciden o pueden incidir en el comportamiento de la cartera.
- Evaluación y comentarios.

Análisis del presupuesto - Evaluación y Estadísticas

De acuerdo a las cifras y cuadros comparativos presentados periódicamente por la gerencia responsable, se pudo conocer, evaluar e informar al Consejo de Administración el comportamiento de las captaciones, migraciones y el grado de cumplimiento del presupuesto anual en general y por sucursales, relacionado con la cartera que nos ocupa.

En varias ocasiones, se invitó a la sesión a funcionarios relacionados con la tarea que nos ocupa, con quienes se intercambiaron opiniones y se les consultó sobre aspectos relacionados con el grado de cumplimiento del presupuesto.

Tasas y otros servicios

En este aspecto de nuestro trabajo anual, se llevaron a cabo investigaciones, comparaciones y periódicos estudios de mercado, en cuanto a tasas, servicios y promociones de otras entidades comparativamente similares, como algunas Cooperativas, financieras y bancos de plaza. También se analizaron los pará-

metros indicativos y el comportamiento del mercado y, en base a ello, se hicieron los comentarios y referencias en cada oportunidad que creímos oportuno o conveniente.

Se mantuvieron reuniones periódicas con la Gerente de Ahorros, el Gerente de Sucursales y, eventualmente, con el Gerente Financiero, sobre aspectos relacionados a la cartera, a servicios conexos y a la política y planes que hacen a la cartera. Se solicitó información y se intercambiaron pareceres referentes a proyectos y planes concretos tendientes a mejorar las captaciones y fundamentalmente brindar mayores y mejores servicios que diferencien a la institución de otras entidades del mercado financiero.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 52; ordinarias, 49 y extraordinarias, 3.

ÁREA DE MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA DE CASA MATRIZ Y SUCURSALES

El Comité ha realizado relevamientos de las necesidades de la infraestructura edilicia de la Casa Matriz y de las sucursales de la CU, tanto del área metropolitana como del interior del país, solucionando la gran mayoría de los problemas que atañen a ese sector y realizando los mantenimientos correctivos y preventivos, a saber:

- Mantenimiento de sistemas de seguridad, circuito cerrado, de todos los locales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Proyecto, ejecución y fiscalización para la Expo de Mariano Roque Alonso 2.011
- Obra civil y eléctrica - Muralla sur del estacionamiento de Casa Matriz.
- Proyecto, llamado, ejecución y fiscalización del techo del 5to. piso de Casa Matriz
- Adecuación y modernización de los ascensores de servicios de Casa Matriz.
- Fiscalización para reparaciones y mantenimiento de la sucursal de la Cooperativa Universitaria Ltda. de Villarrica.
- Fases de pintura y remodelación de mobiliario y prevención de filtraciones en los locales del Área Metropolitana.
- Análisis de carpetas de socios que solicitan su inclusión en el listado de tasadores de la Cooperativa.
- Trabajos periódicos de fumigación en todas las sucursales y Casa Matriz.
- Fiscalizaciones para las viviendas de los socios con créditos especiales a cargo de miembros del Comité.
- Seguimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipamientos de seguridad en lugares determinados por el servicio de mantenimiento contratado por la Cooperativa.

- Se culminaron los trabajos de reparación de las fachadas principal y posterior de Casa Matriz.
- Adecuación de la sala de monitoreo – Casa Matriz.
- Proyecto de Sistema de detección y combate contra incendio.
- Elaboración de Proyecto de la sucursal de Colón.
- Mantenimiento y adecuación del sistema de aire acondicionado y electricidad de la sala de informática de Casa Matriz.
- Mantenimiento de generador en la sucursal Colón.
- Control y carga de extintores en todos los locales de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Provisión e instalación de cortinados en las salas de comités.
- Recomendación al Consejo de Administración sobre los relevamientos remitidos de todos los locales de la Cooperativa Universitaria Ltda. que hacen referencia a los sistemas de seguridad, detección y combate contra incendio para la adecuación de los planos de dichos locales a las normas vigentes.

ÁREA DE PROYECTOS Y OBRAS

Esta Área ha realizado diversas actividades a fin de satisfacer las necesidades de los socios en lo referente a proyectos y obras.

A continuación detallamos las actividades:

- Se solicitó al Consejo de Administración el anticipo para el pago del impuesto a la construcción para el Centro de Convenciones de la Cooperativa Universitaria Ltda., consistente en un 20% correspondiente al 3% del total del costo de la obra. A fin de presentar los planos del proyecto para su estudio y aprobación municipal
- Presentación de los Planos del Centro de Convenciones de la Cooperativa Universitaria Ltda., a la Municipalidad de Asunción para su aprobación, con el pago del impuesto requerido. Gestión Municipal.
- Elaboración del pliego de Bases y Condiciones para el llamado a Licitación Pública de Cálculo Estructural del Centro Cultural y de Convenciones de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Relevamiento del local de la sucursal de Coronel Oviedo de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Trabajos de Gestión de Carpeta Municipal, Firma y Gestión del Proyecto de la Sucursal Centro.
- Realización del proyecto de Seguridad Electrónica de la Sucursal Centro.
- Realización del proyecto para electricidad y aire acondicionado de la Sucursal Centro.
- Elaboración del Proyecto de Combate contra incendio en la Sucursal Centro.
- Seguimiento y prosecución de la gestión administrativa ante la Municipalidad de Asunción para la unificación de cuentas corrientes catastrales
- Seguimiento y fiscalización para crédito de Vivienda

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de sesiones: 51; ordinarias, 48 y extraordinarias, 3.

Los miembros de este Comité buscaron alcanzar las metas propuestas y servir de apoyo al Consejo de Administración, aportando ideas, planes y acciones que ayudaron a mejorar los servicios ofrecidos a nuestros socios, buscando satisfacer las necesidades de nuestros usuarios mediante el uso de las tres tarjetas de crédito ofrecidas por la Institución.

Las tasas de interés de las tres marcas se mantuvieron competitivas con respecto a las del mercado.

Se desarrollaron promociones, vinculadas a periodos y fechas significativas. Podemos asegurar que todas las promociones realizadas lograron el resultado esperado. Los dos ejes más destacados fueron la satisfacción de los socios-usuarios, lo que se tradujo en las compras que los socios realizan con nuestras tarjetas de crédito y en el incremento del consumo promedio por cuenta activa. Las actividades realizadas fueron:

Promociones realizadas:

- Promoción por el Día de la Madre y del Padre – 2011, donde participaron todos los usuarios que utilizaron sus tarjetas de crédito y que habilitaron cuentas de ahorro a plazo fijo o ruedas de solidaridad. La vigencia de la promoción fue del 18 de abril al 30 de junio de 2011. Los premios fueron: Tarjetas prepagadas, Televisores Sony Bravia de 55 pulgadas, notebooks y Ipad.
- Campaña D.A. de MasterCard, de la que participaron los usuarios de tarjetas de crédito MasterCard que se suscribieron a Débitos Automáticos durante la vigencia de la promoción. Los premios fueron paquetes de viaje.
- Promoción Aniversario de la CU, consistente en el sorteo de 2 automóviles KIA Río 0 km. y un paquete de viaje a Salvador, Bahía, para dos personas, entre los usuarios de Tarjetas de Crédito, Créditos y Ahorros, que hayan operado en el período del 1 de setiembre de 2011 al 19 de diciembre de 2011.
- Campaña Navidad de MasterCard, que consistió en el sorteo de una casa en el Complejo Boulevard Confederación, entre todos los usuarios de Tarjetas MasterCard que utilizaron sus tarjetas de crédito en el período de la promoción del 15 de noviembre de 2011 al 6 de enero de 2012.

Convenios firmados con las siguientes empresas:

- Acuerdo con Núcleo S.A. (Personal): Se continuó con la promoción de comercialización de equipos celulares para los clientes que sean usuarios de las tarjetas de Crédito de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Convenio con Las Peppas, por el que se otorgó a los socios usuarios de tarjetas de crédito un descuento del 15% sobre los precios de lista de todos los productos ofrecidos en sus locales comerciales.

- Convenio con Copetrol, que benefició con un 3,5% de descuento a los usuarios de tarjetas de crédito de la Cooperativa.
- Convenio con FarmaOliva, por el que los usuarios obtuvieron descuentos del 25% en medicamentos nacionales, 20% de descuento en medicamentos importados y 15% de descuento para otro tipo de productos.
- Convenio con el Shopping Mariano. Por primera vez, la Cooperativa Universitaria a través de sus tarjetas de crédito, firma un convenio con un Shopping, por medio del cual los locales comerciales, en su mayoría, se adhieren a la promoción, ofreciendo a los usuarios de las tarjetas de crédito descuentos especiales. Los locales del Shopping adheridos a la promoción son: Electroban, Compumarket, Arana e hijos, Converse, Te lo juro, Confecciones Catedral, Di prata, Hering, Merrel Cat, Aroma y body, Secret's lencería, Lo de Cleo, Bianco calzados, Bricolage, Artesanos joyas, Joseph coiffure, Lucas grill, Lupo, Activa, Verdad consecuencia, Happy time, Golden pet, Optica Visión, Af Teens, Muaa, Lotto, Dress 4 less y Shoes 4 less, Sport House, Nice store, Zona, TL sport, By vago's, Vaguitos, Farfalle, Sallustro Multimarcas, Kryl, Dulce Essencia, Shopping Británico, Cei Calzados, Farmacia Energy, Quijote y La Piazza.
- Acuerdo Comercial con Data Mode - HP; por el que se ofrece a los usuarios de tarjetas Panal y Cabal, la posibilidad de abonar sus compras en 6 y 10 cuotas sin intereses.
- Convenio con el Grupo Editorial Atlas, que ofrece 10% de descuento a los usuarios de tarjetas emitidas por la Cooperativa.
- Promoción con Comtur: Los usuarios de tarjetas de crédito que operen con Comtur, tienen la posibilidad de abonar en 12 cuotas sin intereses.
- Convenio con Sueñolar, consistente en otorgar a los usuarios de las tarjetas de crédito un descuento del 35% sobre el precio de lista y la posibilidad de abonar en 7 cuotas sin intereses. Vigencia de la promoción del 1 de diciembre al 31 de diciembre de 2011.
- Convenio con Corporación de Inversiones Paraguayas S.A. – SUMA, en busca de brindar mayores ventajas a los socios usuarios de tarjetas de crédito, el Comité sugirió al Consejo de Administración realizar un trabajo diferente de tercerización de gestión, firmando un contrato con CIPSA para SUMA, quienes se encargan de obtener promociones de descuentos y beneficios. Los convenios logrados son: Patachoca, Grandes Sastrieras Robert, Shopping House, Casa Paraná, Almacén San Luis, AJT la casa de las baterías, Il padrino, Mezzanotte by il padrino, Bar 904, Rodar, Chocolate/ Navegando, Kure Dumas slow pizza, Il forno della nonna, Barcos y Rodados y Nuestra Sra. de la Asunción.
- Convenio con el Hotel Ybytyruzú, otorga 20% de descuento a los usuarios en hospedaje y gastronomía. 10% de descuento en el momento del pago y 10% de descuento en el extracto del socio.

- Convenio con San Bernardino Country Club – Hotel Acuario, que ofrece 50% de descuento para adquirir la membresía del club y hasta 20% de descuento en alojamientos en el Hotel.
- Acuerdo con BEPSA, consistente en incorporar a la tarjeta de crédito Panal a la red de POS y Cajeros Automáticos de BEPSA.
- Convenio con Nerolí S.A., que ofrece 10% de descuentos sobre los precios de lista de su local comercial.
- Convenio con Sport Group, que otorga descuento del 10% sobre el precio de lista de todos los productos ofrecidos por la empresa en sus tiendas multimarcas.
- Convenio con India Guapa: Ofrece a los usuarios de Tarjetas 20% de descuento directo sobre los precios de lista de los productos ofrecidos en su editorial.
- Se han firmado adendas a los convenios vigentes con: Editorial El País – Diario Última Hora; Instituto Stael Ruffinelli de Ortiz – English, Colegio Estado de Israel, Hotel Guaraní, Fénix S.A. – Martel.
- Promociones para usuarios: Se han buscado ventajas en las compras de socios-usuarios y se ha promocionado a través de mailings en los extractos. Entre ellas podemos citar: Funiber, Grupo González Giménez, Bristol, Moringa Paraguay S.R.L., India Guapa, entre otros.

Compras en Cuotas

Todos los socios usuarios de nuestras tarjetas de crédito cuentan con la facilidad de comprar en cuotas, hasta en 36 meses en los diferentes comercios habilitados para el efecto. Las tasas de interés para compras en cuotas o planes fueron los siguientes al cierre del ejercicio:

Panal: 14% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Cabal: 14% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Mastercard: 16% anual sobre saldos hasta 36 meses.

Plan Salud: 13 % anual sobre saldos hasta 36 meses.

Facturación (Compras de Usuarios)

A pesar de lo altamente competitivo que se presentó el ejercicio 2011, podemos afirmar que se ha logrado incrementar el promedio de compras por cada tarjeta emitida en nuestra Institución, con respecto al año anterior. Esto es producto de la confianza de parte de los usuarios y la transparencia de nuestras marcas Panal, Cabal y MasterCard.

Cartera de Tarjetas de Crédito

Igualmente la fuerte oferta de créditos a bajo costo y las promociones por parte de todas las instituciones bancarias, financieras y cooperativas, el consumo promedio y, sobre todo, los saldos de cartera han aumentado con relación al año anterior. Se han realizado importantes campañas que impulsaron a los usuarios a elegir nuestras tarjetas. Así, como consecuencia de la gestión ejercida durante todo el ejercicio, se ha logrado aumentar la cartera financiada durante el año 2011, en un 11.70% con respecto al año anterior.

Plásticos

En el período 2011 fueron realizadas varias promociones a fin de incrementar los usuarios vigentes. Existieron varios puntales para lograr la colocación de plásticos: mencionamos así al Departamento de Telemarketing de la CU, también las sucursales y regionales a través de sus Oficiales de Créditos y a través del equipo de ventas de Cabal Paraguay Ltda.

Durante el ejercicio 2011 se han sumado más de 8.052 plásticos para nuevos usuarios.

Aupicios y Participaciones:

Con la finalidad de tener presencia y apoyar eventos culturales y de capacitación, se han auspiciado distintos Congresos y Seminarios, donde el auditorio principal estuvo constituido por profesionales y estudiantes universitarios de distintas ramas.

Se apoyó también a las jornadas de integración realizadas durante el año, así como también eventos solidarios y de recreación llevados a cabo tanto por los estamentos de la Cooperativa como por las empresas relacionadas a la misma.

Actividades realizadas:

Los miembros del Comité han participado activamente en jornadas de capacitación, las cuales se detallan a continuación:

- Card Meeting 6, Seminario de Medios de Pago, realizado el 9 de agosto pasado en el Sheraton Asunción Hotel.
- Seminario Internacional "Nuestra Presencia en el Año Internacional de las Cooperativas", organizado por ACI Américas, el cual se llevó a cabo el día 21 de septiembre de 2011 en el Carmelitas Center.
- Capacitación sobre "Sistema de Planificación Financiera – Herramienta de Aplicación", llevado a cabo el 15 de septiembre de 2011 en el Salón Fundadores de Casa Matriz.
- Charla sobre "La importancia del Posicionamiento", llevada a cabo el 19 de octubre pasado en el Hotel La Misión.
- Gestión por competencias, dirigida por capacitadores de la empresa JOBS.
- Manejo de Crisis con Aplicación en el Sector Cooperativo, organizado por la Fundación Panal. El mismo se llevó a cabo en el mes de noviembre en el local de la Fundación Panal.

Gestiones:

- Presencia en la Regional de Guairá: A fin de buscar la concreción de convenios con comercios del interior y adherir comercios, representantes del Comité visitaron la regional Guairá a fin de explicar a los miembros de dicho Comité los mecanismos y las herramientas para lograr los objetivos y dar seguimiento sobre lo actuado.
- Participación en la Expoferia de Mariano Roque Alonso: El sábado 16 de julio de 2011, se llevó a cabo el día destinado al Comité de Tarjetas, en el Stand de

la Cooperativa Universitaria Ltda, ubicado en la Expoferia de Mariano Roque Alonso, que contó con la actuación del grupo musical "Los Alfonso" y el sorteo de premios entre los presentes

COMITÉ DE TURISMO

Total de sesiones: 49; ordinarias, 48 y extraordinaria, 1.

Los servicios ofrecidos por Comtur cubrieron pasajes, excursiones, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por todas las agencias de Turismo de nuestro país.

Se tuvo excelente demanda de nuestros servicios en los paquetes de excursiones aéreas y terrestres, destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas en los grandes eventos de capacitación.

Seguimos organizando, a través de operadores de turismo, excursiones propias a los siguientes destinos: Montevideo, Foz de Yguazú, Corrientes, Buenos Aires, como así también en los diferentes congresos, ferias y exposiciones.

El Comité de Turismo ha puesto énfasis en el Turismo Interno, y para ello ha organizado las siguientes excursiones:

- Excursión al Chaco Paraguayo: 46 socios disfrutaron de esta excursión, recorriendo museos históricos, fábrica de lácteos, la Colonia Neuland y la Cooperativa Hortizer .
- Excursión a la ciudad de Pilar: de esta excursión participaron 43 asociados recorriendo las Ruinas de Humaitá, museos y otros lugares históricos de la ciudad.
- Excursión a Colonia Independencia: 38 socios disfrutaron de la tradicional Fiesta de la Cerveza en el club Alemán.
- Excursión a la ciudad de Areguá: Un domingo diferente, un domingo en familia, 92 asociados disfrutaron de esta excursión recorriendo las ciudades de Atyrá, Altos, San Bernardino y la Feria de la Frutilla.
- Excursión a San Juan Misiones: 43 asociados participaron de la tradicional fiesta de San Juan de la ciudad.

Totalizamos 262 personas en excursiones nacionales. Hemos enviado a la fecha alrededor de 720 personas al exterior.

Con respecto a la financiación, la Cooperativa Universitaria Ltda., a través del Departamento de Turismo, pone a disposición de sus socios, línea de créditos especiales para la recreación, además de la importante inclusión de créditos a través de sus tarjetas Panal, Cabal y Mastercard en 12 cuotas sin intereses. En este sentido se ha notado la satisfacción de nuestros asociados, quienes a través de esta promoción fueron beneficiados con este importante instrumento de pago.

COMITÉ DE PLANIFICACION ECONÓMICA FINANCIERA

Total de sesiones: 49; ordinarias, 48 y extraordinaria, 1.

Actividades realizadas:

- Análisis del Informe de Disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera.
- Análisis de las Carteras Activa y Pasiva, su evolución y morosidad.
- Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras, conforme a criterios técnicos, con las recomendaciones pertinentes.
- Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activas y Pasivas Ponderadas.
- Asistencia en los temas técnicos solicitados por el Consejo de Administración o detectados por este Comité.
- Evaluación de la gestión semanal.

Mensualmente se realizan:

- Análisis del margen financiero y del control de gastos operativos y administrativos.
- Análisis e interpretación de los Estados Contables:
 - a. Balance General
 - b. Estado de Resultados
 - c. Ejecución Presupuestaria
- Análisis comparativo de la Ejecución Presupuestaria. Comparación de las partidas presupuestadas con las partidas ejecutadas y elaboración de los correspondientes comentarios de aquellas partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.
- Informe sobre la estructura Económico - Financiera de la Institución, conforme a los indicadores financieros y administrativos utilizados.(SIAM)
- Estudio de la evolución de la Cartera de Morosidad por Sucursal y Consolidado.
- Control de Adecuación de la Gestión a los Indicadores Financieros establecidos por el INCOOP.
- Análisis de los Activos Improductivos y su incidencia en el Activo Total.
- Consideración de la posición que ocupa la CU relacionada con las tasas de interés, tanto activas como pasivas, de Bancos y Financieras.
- Consideración de la posición ocupada por la CU comparativamente con los Bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes: Activo, Capital, Cartera de créditos, Cartera de ahorros, Morosidad-utilidad
- Además, se destaca el apoyo a la Junta de Vigilancia en los Arqueos de Fondos de Cajas, realizados al cierre del ejercicio anual.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de sesiones: 75; ordinarias, 72 y extraordinarias, 3.

El Comité de Educación se establece dando cumplimiento al Capítulo IX de la Ley N° 438/94. Tiene por objeto planificar acciones de información, formación, capacitación, entrenamiento y proyección de la Insti-

tución (personal, dirigentes, socios), atendiendo directivas del Consejo de Administración emanadas de una plataforma de definiciones políticas institucionales.

ÁREAS EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

ÁREA EDUCACIÓN

Actividades organizadas:

- Conferencia de FECOMULP
- Curso sobre "Matemática Financiera"
- Curso sobre "Plan de Negocios"
- Charla sobre "Principios Cooperativos"
- Curso sobre "Orientación de Tesis"
- Charla sobre "Prevención del V.I.H"
- Curso sobre "Coaching Empresarial"
- Curso sobre "Elaboración de Proyectos"
- Curso sobre "Contabilidad para no Contadores"
- Curso sobre "Cooperativismo Escolar"
- Curso sobre "Cómo Comprar y Vender por Internet"
- Taller de "Formación de Líderes Cooperativos"
- Curso sobre "Metodología de Evaluación de Desempeño"
- Curso - Taller sobre "Etiqueta Social y Buenas Costumbres"
- Charla de "Bhrama Kumaris"
- Curso "Claves Estratégicas para Liderazgo, la Calidad y la Excelencia Personal y Organizacional"
- Charla sobre "Indicadores de la Competitividad y Mejoramiento Empresarial"
- Seminario Ambiental "Por qué las Empresas Adoptan Mejores Prácticas Ambientales" y "Por qué cada vez más empresas están preocupadas por el Ambiente"
- Charla sobre "Auditoría Impositiva"
- Curso sobre "Prevención del Lavado de Dinero"
- Curso sobre "Negociación, Mediación y Arbitraje"
- Curso sobre "Formación de la Primera Empresa"
- Capacitación de Dirigentes Cooperativos
- Jornada de Capacitación e Integración de Dirigentes y Funcionarios
- Curso sobre Balance Social Cooperativo
- Jornada Taller de "Explotación Granjera"
- Seminario Internacional "Nuestra Presencia en el Año Internacional de las Cooperativas"
- Curso "Marketing para Pymes"
- Curso sobre "La Magia del Trabajo en Equipo"
- Curso sobre "Análisis Financiero de Inversión Empresarial"
- Curso de "Organización de Eventos"
- Curso de "Elaboración de Flores en Goma Eva"
- Seminario sobre "Cuadro de Mando Integral en Cooperativas"
- Seminario sobre "Oratoria"
- Seminario sobre "Administración Financiera del Estado"
- Charla "El Nacionalismo Paraguayo del Siglo XX"
- Charla sobre "Cómo Reducir Costos en las Pymes"
- Seminario Taller "Padres Preparados, Hijos

Triunfadores”

- Seminario sobre “Valores Cooperativos”
- Curso sobre “Mejoramiento de la Capacidad Competitiva de las Empresas”
- Curso sobre “Cartografía Básica e Introducción a los Sistemas de Información”
- Charla Magistral del Vicepresidente de la República.
- Charla sobre Temas Electorales.
- Charlas para Nuevos Socios. Por disposición del Consejo de Administración, desde fines del mes de octubre de este año, se reiniciaron las charlas formativas para Nuevos Socios. Esta modalidad ya formaba parte anteriormente de las exigencias para asociarse y fue reincorporada con el propósito de brindar una formación básica sobre los valores y principios cooperativos a quienes deseen asociarse. En lo que restó del año 2011 fueron realizadas 9 charlas, que se iniciaron el viernes 28 de octubre y concluyeron el sábado 17 de diciembre, y quedaron fijadas para el primer y tercer sábado de cada mes. Al concluir el año asistieron en total 301 personas.

ÁREA CULTURAL

Actividades realizadas:

- Colonia de Vacaciones en Compasses
- Show Humorístico “Lo Mejor de AB OVO”.
- Viernes Cultural del Bicentenario
- Acto de Homenaje por el Bicentenario de la Independencia
- Concierto en Homenaje a las Madres
- Premios “Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria”
- Viernes Cultural – Puesta en Escena de la Obra Teatral “Aquel 1811”
- Fiesta de San Juan
- Festival de Chistes y Peña
- Show de Tango Bicentenario
- Puesta en Escena de la Obra Teatral “El Desencanto de Francia”
- Festival Musical de Fin de Año

ÁREA EXTENSIÓN COOPERATIVA

Actividades realizadas:

- Participación en la Expo de Mariano Roque Alonso.
- Expo Cooperativas 2011
- Proyecto de Reproducción Artificial y Siembra de Karimbatá (*Prochilodus lineatus*) en el Río Paraguay.
- Programa Educativo “Reciclando Todo”
- Presentación de Libros de Moisés Bertoni
- Impresión de Manuales de Educación Ambiental
- Campaña de Concienciación emprendida con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - MOPC

Actividades Permanentes:

- El Comité de Educación desarrolló durante el año numerosas actividades de carácter permanente, las cuales han estado abiertas a la participación de todos los interesados, como por ejemplo:
- Plan Optativo de Cooperativismo

- Grupo Vocal de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Escuela de Baile Latino
- Taller de Tango, Milonga y Vals
- Taller de Teatro para Adultos
- Feria de Oportunidades

ÁREAS DEPORTIVA, SOCIAL Y RECREATIVA

ÁREA DEPORTIVA

Actividades realizadas:

- Torneo Interno de Ajedrez, a cargo de la Escuela de Ajedrez CU, realizado en el local de la Casa Matriz, con una participación de 100 chicos.
- Torneo de Fútbol 5 – Ejecutivo Copa Bicentenario 2011, llevado a cabo en el local deportivo Charlotte Fútbol. Con la participación de varios equipos, resultando campeón el equipo de Ex Alumnos CNC Blanco y Vicecampeón el equipo de Amistad.
- Encuentro amistoso entre las Escuelas de Fútbol de Ciudad del Este y Asunción, realizado en la primera ciudad mencionada, del cual participó una comitiva integrada por casi 90 personas, acompañada por un dirigente encargado de la institución.
- Torneo de Fútbol Suizo, llevado a cabo en el local deportivo de la Asociación de Ingenieros Agrónomos del Paraguay. Con la participación de varios equipos.
- Gran Final del Torneo Interregional Integración de Fútbol Suizo, realizado en las canchas del Club de Suboficiales de las Fuerzas Armadas, con la presencia de 2 equipos representantes de Asunción y 10 equipos representantes de cada ciudad donde, la CU cuenta con las diferentes regionales; que aglutinó a más de 200 personas, entre socios, dirigentes y funcionarios, cumpliéndose el objetivo del evento: la integración entre la masa societaria de todo el país a través del deporte.
- Encuentro amistoso entre las Escuelas de Fútbol de Asunción y Ciudad del Este, llevado a cabo en las instalaciones de Charlotte Fútbol, la delegación vino acompañada de varios padres y cerca de 90 niños deportistas.

Actividades permanentes:

- Escuela de Fútbol
- Escuela de Ajedrez
- Escuela de Vóleybol
- Escuela de Básquetbol
- Escuela de Taekwondo

ÁREA SOCIAL Y RECREATIVA

Actividades realizadas:

- Festejo por el Día de Reyes, llevado a cabo en el local del Centro Cultural y de Convenciones “Cooperativa Universitaria Ltda.” de Itá Enramada, en donde hubo globos locos, show de payasos, caritas pintadas; el espectáculo “Esperando los Reyes Magos”, Cuerpo de Baile de Muñecos por Mundo Fantástico Producciones y sorteo de numerosos premios. Se contó con la presencia de más de 3.000 niños acompañados de numerosos padres.

- Fiesta de Carnaval, realizada en el Centro Cultural y de Convenciones "Cooperativa Universitaria Ltda." de Itá Enramada, que contó con la actuación del Grupo Asunsamba. Hubo baile y batucada.
- Colonia de Vacaciones para niños y niñas, en las instalaciones de la Academia Compasses New.
- Jornada de Integración Familiar, llevada a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones "Cooperativa Universitaria Ltda." de Itá Enramada; ocasión en que se propició la integración y recreación de socios, dirigentes, funcionarios e invitados. El almuerzo fue festival de pastas, además de la realización de interesantes sorteos y la animación de conocidos grupos musicales.
- Sorteo de Premios en el Festejo por el Día del Niño, llevado a cabo en el marco de la Expo Cooperativas. En la ocasión se realizó el sorteo de 100 bicicletas y 25 netbook's para hijos de socios de la institución.

ÁREA BALANCE SOCIAL

- El Área se reunió a lo largo del año con el objetivo de elaborar el Balance Social de la Cooperativa Universitaria Ltda., acorde a las normativas vigentes establecidas por el INCOOP.
- En el transcurso del año se han realizado charlas de capacitación en el Área Metropolitana y en Regionales, a los dirigentes y funcionarios vinculados con la elaboración de los informes requeridos.

ÁREA GÉNERO

Actividades realizadas:

- Ciclo de Cine, con la proyección de la película: "Don Policarpo y Yo: Viajes de un Titiritero"
- Exposición de Historietas 1811
- Encuentro en Conmemoración al Día de la Mujer Paraguaya y al Día Internacional de la Mujer
- Presentación Artística en el Local de "Fausto Cultural"
- Ciclo de Cine, con la proyección de la película: "Acosta Ñu"
- Ciclo de Cine, con la proyección de la película: "1811"
- "Pinceladas de Nuestra Historia - Presentación del Álbum Bicentenario del Paraguay"
- Ciclo de Cine, con la proyección de la película: "Felipe Canasto"
- Ciclo de Cine, con la proyección de la película: "Relatos de Curupayty"
- Proyección de Documental sobre: "La Presencia Africana en el Paraguay y su Descendencia"
- Seminario Internacional de la ACI Américas "Nuestra Presencia en el Año Internacional de las Cooperativas"
- Conferencia: "Asumiendo un Liderazgo Político en las Cooperativas"
- Ciclo de Cine con la Película "Las Acacias"
- Charla sobre: "Asimetrías de Género en Paraguay" con intervención de una integrante de "Artesanas de la Palabra"
- Ciclo de Cine, con la proyección de la película: "Error de Imprenta"
- Elaboración de un Tríptico Informativo sobre Género

ÁREA JUVENTUD

Actividades realizadas:

- Ciclo de Charlas del Proyecto "Paraguay 200 Años"
- Ciclo de Charlas de la Organización S.E.R
- Taller para Jóvenes Líderes
- Expo Joven
- Acto de Premiación a Jóvenes Destacados del Bicentenario
- Concurso de Cuentos, Edición 2011:
- Actividades de la Manzana Joven
- Programa Junior Achievement
- Encuentro de Voluntarios
- Montaje del Museo Interactivo Itinerante "Mii Bicentenario"
- Extensión Universitaria
- Madres Destacadas del Bicentenario

AUSPICIOS OTORGADOS EN EL AÑO

- Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP).
- 22º Festival del Ykua Bolaños - Caazapá.
- Federación Paraguaya de Atletismo.
- Club de Pesca Deportiva de Villa Oliva - Fiesta Internacional de la Corvina.
- Programa Televisivo de Red Guaraní "Esto Pasa".
- Revista A.I.A.
- Fundación Panal.
- Concierto de Arpas en el Teatro Municipal.
- Federación Paraguaya de Vóley - Circuito Sudamericano de Vóley de Playa.
- Federación Paraguaya de Fútbol de Salón .
- Charla de Cooperativismo y Democracia Participativa en las Sucursales de la CU.
- Panel Debate sobre el tema: "Nuevos Desafíos en el ejercicio profesional del Psicólogo Laboral" - Universidad Católica.
- WWF Paraguay, programa denominado: "La Hora del Planeta".
- Conferencia sobre la "Reconversión Monetaria" - Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo - Filial Caaguazú.
- Taller denominado: "Construyendo una Imagen Propia Positiva" - Regional Coronel Oviedo.
- Programa denominado "Socios por un Día", organizado por la Junior Achievement.
- Federación Paraguaya de Atletismo - VII Torneo Internacional Grand Prix Sudamericano Juvenil.
- Universidad del Norte, Presentación de la Orquesta Sinfónica.
- WWF Día del Ambiente en el Mariscal López Shopping.
- Congreso de la Asociación de Ingenieros Agrónomos del Paraguay.
- Sindicato de Periodistas del Paraguay - Acto de presentación del Monolito en homenaje al Periodista Santiago Leguizamón.
- Club Social y Deportivo "San Miguel" de la Ciudad de Coronel Oviedo.
- Colecta Nacional por la "Fiesta de la Banderita" de la Cruz Roja Paraguaya.

- Confederación Paraguaya de Deportes COPADE – Torneo Copa Internacional de las Naciones de Squash.
- IV Festival Internacional de Música Contemporánea de Asunción en la Universidad del Norte.
- IV Festival Folclórico de la Facultad de Ciencias Agrarias – Festival del Takuaree.
- Obra de Teatro “Cita a Ciegas” – Teatro de la Embajada Argentina.
- Facultad de Ciencias Agrarias de la U.N.A – Encuentro Nacional de Estudiantes de Ciencias Agrarias.
- Colegio de Escribanos del Paraguay – XV Congreso Notarial del Paraguay.
- Congreso Paraguayo de Endodoncia.
- Torneo Integración de Fútbol de Campo, organizado por los alumnos de la Universidad Nacional de Asunción.
- VIII Feria Internacional de Ciencias y Tecnologías – CIENCAP.
- Espectáculo del Ballet Mimbipa “Pascua Independiente”.
- Seminario de Capacitación para Gerentes y Líderes – Coach Organizacional.
- Proyecto de Extensión Universitaria denominado: “Juntos construyamos bancos, plantemos árboles nativos e iluminemos el Paseo Ecológico de la Facultad”, realizado por la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.A Filial Caacupé.
- Seminario sobre “Organización de Diferentes Tipos de Eventos”.
- Jornada de Capacitación con el tema: “Educando a Nuestros Hijos en Valores”.
- Universidad Nacional de Asunción, organización de la 26ª Versión Educativa de “La Ciudad de los Niños”.
- XXII Congreso Ibero-Americano de Mujeres Empresarias.
- Acto de Lanzamiento del Premio a la Investigación Científica.
- X Edición de la Exposición denominada: Sumo Robot, organizada por los alumnos de la U.N.A.
- Colecta Anual de la Fundación Centro Especializado en Cardiología Infantil.
- Festival Artístico organizado por la AMIQUEM – Amigos que Ayudan al Quemado.
- Fundación Puertas Abiertas – Evento Deportivo denominado: Fútbol de Amputados.
- VI Simposio Internacional de Calidad de Energía Eléctrica
- Expo Marketing de la Universidad del Norte
- 1er Seminario Nacional de Antifraude
- Apoyo a la Asociación Braille del Paraguay
- IX Congreso de Archivología del Mercosur
- Actuación del Grupo Musical VALPAN, Shopping Mariano.
- Curso Internacional de Tango, Hotel Guaraní Esplendor.
- Obra Teatral La Nona, Manzana de la Rivera.
- Lanzamiento de libros de Moises Bertoni.
- Obra Teatral “Buenas Noches Mr. Appleyard”, Manzana de la Rivera.

COMITÉ JURIDICO

Total de sesiones: 31; ordinarias, 20 y extraordinarias, 11.

El Comité Jurídico se restablece por Resolución del Consejo de Administración N° 2.207 del 01 de agosto de 2011, y celebra su primera sesión en esa misma fecha, con el objetivo básico de auxiliar al Consejo de Administración en materia legal y jurídica, emitiendo dictámenes y recomendaciones sobre diversas cuestiones de su competencia.

En el transcurso del año 2011 produjo el Comité Jurídico 11 dictámenes y recomendaciones jurídicas sobre diversos asuntos relacionados con la buena marcha institucional, como ser: La denuncia formulada por algunos miembros de la Junta de Vigilancia ante la Fiscalía de Delitos Económicos; la decisión adoptada en el seno de la Junta de Vigilancia de “reestructurar su conformación de cargos”; el sumario administrativo a empresas prestadoras de servicios y funcionarios de la institución; la procedencia de solicitudes varias de socios y consejeros de la institución, entre otros trabajos. Asimismo, mantuvo reuniones conjuntas con el Consejo de Administración para tratar temas de interés institucional y elevó su dictamen sobre las modificaciones y actualización del Reglamento de Gestión de Cobre Judicial y un proyecto de Reglamento del Comité Jurídico, hoy a estudio del Consejo de Administración, en el que se establecen los siguientes objetivos del comité: Asesorar y responder a consultas de los órganos de gobierno de la Cooperativa, investigar en materia jurídica y proponer las reformas normativas que tiendan a optimizar la organización y prestación de los servicios.

Los miembros del Comité Jurídico han participado, además, en eventos varios que fueron organizados por la institución y otras entidades solidarias.

COMITÉ REGIONAL ÁREA METROPOLITANA

Total de sesiones: 35; ordinarias, 34 y extraordinaria, 1.

El pleno del Comité ha trabajado en forma coordinada en cada una de las jornadas que se llevaron a cabo, acorde a una exhaustiva e inteligente programación. Es digno destacar el activo involucramiento de cada uno de los Subgerentes de las respectivas sucursales como así también de cada uno de los funcionarios. El brillante trabajo coordinado entre dirigentes y funcionarios permitió el acercamiento de los asociados a sus respectivas sucursales, creando buen ambiente, sentido de pertenencia y vínculo relacionador que permitió la satisfacción de cada una de las necesidades emergentes de los asociados.

Este Comité ha intensificado sus esfuerzos, logrando en sus actividades un alto grado de participación entre dirigentes, funcionarios y asociados, plasmando la

consecución del objetivo propuesto inicialmente, cual es la integración y acercamiento del asociado con su sucursal.

La asignación presupuestaria autorizada por el Consejo de Administración y reencauzada por medio del Comité de Educación, fue el factor fundamental para la concreción de los objetivos propuestos por el Comité Regional Área Metropolitana.

Actividades realizadas:

- Charlas "Dialogando con mi Cooperativa", dictadas por Dirigentes, Gerentes y Funcionarios de Panal Compañía de Seguros, Cabal Paraguay, Fundación Panal y Gerencia de Sucursales de la CU, realizadas en las sucursales de: Luque, San Lorenzo, Lambaré y Mariano Roque Alonso.
- Charlas sobre "Servicios Crediticios", dictadas por Dirigentes del Comité Coordinador de Créditos y un funcionario en representación del Departamento de Créditos, realizadas en las Sucursales de: Luque, San Lorenzo, Lambaré, Mariano Roque Alonso
- Adhesión a los Festejos Patronales de Mariano Roque Alonso, auspiciando la participación del Grupo Los Alfonso.
- Visitas del Comité en las Sucursales de San Lorenzo, Lambaré, Luque y Mariano por el Mes Aniversario, saludando a funcionarios y asociados en general.
- Jornadas de Integración Social y Deportiva, en las Sucursales de: Luque, San Lorenzo, Lambaré y Mariano Roque Alonso, donde hubo una alta y activa participación de dirigentes, funcionarios y asociados.

INFORMES DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS COMITÉS REGIONALES

COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 48; ordinarias, 36, extraordinarias, 1 y conjuntas, 11.

A continuación, se describen las actividades:

- "V Feria Internacional del Libro" y actos conmemorativos al Bicentenario y Fundación de Villarrica "Fiesta Popular del Bicentenario".
- Lanzamiento del Libro titulado "Paraguay, Mayo de 1811". Autores: Abog. Gustavo Traversi y Abog. Pedro Paredez Argüello.
- Curso - Seminario sobre "El Cooperativismo en la Educación Superior". Disertante: Esc. Martiniana Molas.
- Actos por la Semana Cultural del Club Centro Español.
- Taller denominado: "Proyecto Señales, Familia y Drogas. Señales para prevenir el consumo de drogas". Disertante: Lic. Liliam Barrera Cogliolo.
- Lanzamiento de Material Fonográfico (CD) de Artistas Guaireños. "Baladas y Boleros que nunca pasan

de moda".

- Curso sobre "Derecho de la Propiedad Intelectual y de Marcas". Capacitadores: Daniel Pecci y Bella Franco (Técnicos del MIC).
- Taller sobre "Comunicación Interna y Externa en las Cooperativas". Disertante: Lic. Liliam Barrera Cogliolo.
- Charla sobre Autoestima en el Deporte. Historia del Fútbol Paraguayo. Disertante: Carlos Alberto Kiese.
- Presentación de la Obra Teatral "El día en que murió Sultán".
- Curso de Oratoria. Técnicas para hablar en Público. Capacitador: Aníbal Romero Sanabria.
- Conferencia sobre "La Ley de Lenguas". Expositor: Dr. David Galeano Olivera.
- Conferencia sobre "Reforma Impositiva y su Impacto en el Sector Cooperativo". Disertante: Dra. Nora Ruoti Cosp.
- Conferencia "Periodismo Hoy - Actualidad Cooperativa". Expositores: Alcibiades González Delvalle y Andrés Colmán Gutiérrez.
- Charla sobre temas jurídicos enfocados al Cooperativismo. Capacitador: Abog. Ricardo Merlo Faella.
- Lanzamiento de Libro "La Defensa en el Proceso Civil. Lecciones Teóricas Prácticas", en forma conjunta con el autor: Abog. Leonor González Portillo
- Seminario: El Rol de las Cooperativas en el Desarrollo Económico Desafíos para el futuro. Expositores: Benjamín Fernández Bogado y Gonzalo Quintana.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 53; ordinarias, 35, extraordinarias, 7 y conjuntas, 11.

- Cartera de créditos: G. 36.480.242.251
- Cartera de tarjetas: G. 2.679.625.793
- Cartera de ahorros: G. 15.817.550.523
- Índice de morosidad en créditos: 8,62%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,67%
- Cantidad de socios: 2.878

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 55; ordinarias, 53 y extraordinarias, 2.

Se detallan las actividades:

- Campaña contra el dengue, realizada en la Sucursal de la Cooperativa.
- Educación Deportiva/ Torneo de Ajedrez realizado en el Steibi (Sindicato de Trabajadores de Itaipu Binacional).
- Seminario Salud creación de Banco de Sangre. Disertante: Dra. Magdalena Insfran,
- Seminario para funcionarios sobre Telemarketing. Disertante: Lic. Katy Barrick.
- Seminario sobre Derecho de Tributación. Disertante: Dr. Ricardo Rodríguez Silvero.
- Educación Deportiva encuentro de confraternización para hijos de socios de Ciudad del Este y

Asunción.

- Seminario para Educadores. Disertante: Dr. Benjamín Fernández Bogado,
- Jornada de Educación para hijos de socios. Disertante: Prof. Dionisio Isasi.
- Seminario para Abogados. Disertante: Lic. Diana Burian (Instructora de capacitación de la SET).
- Curso sobre Liderazgo Cooperativo. Disertante: Lic. Marcos Rodríguez Benitez.
- Curso de Oratoria. Disertante: Lic. Katy Barrick.
- Escuela de Danza realizado en forma semanal en la Academia Avances, dirigido a hijos de socios.
- Escuela de Ajedrez, dirigido a hijos de socios, funciona semanalmente los días sábado en el salón de eventos de la Cooperativa.
- Seminario sobre Medio Ambiente. Disertante el Lic. Pedro Zarza Lima,
- Seminario Cooperativo Mes Aniversario. Disertante: Abog. Jorge Peralta.
- Obra teatral por el bicentenario.
- Obra Teatral, Habemus Locos, realizado en el Salón de Teatro del Colegio Inmaculada Concepción.
- Jornada de Integración Familiar, en el local del Club de Caza y Pesca con la participación del Grupo Manduara.
- Educación deportiva, dirigida a los hijos de socios, a través de la Escuela de Fútbol, para el efecto fue contratado un seguro médico para la inspección previa obligatoria de los niños, se desarrolla todos los sábados en el local del Complejo Avenida, siendo sus instructores los profesores Gustavo Venialvos y Gustavo Jara.
- Torneo Regional de Fútbol, realizado con la participación de 30 equipos en dos categorías: Master y Senior.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 64; ordinarias, 58 y extraordinarias, 6.

- Cartera de créditos: G. 98.412.483.300
- Cartera de tarjetas: G. 11.683.690.997
- Cartera de ahorros: G. 103.932.109.322
- Índice de morosidad en créditos: 2.72%
- Índice de morosidad en tarjetas: 8.41%
- Cantidad de socios: 9.794

COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 51; ordinarias, 36, extraordinarias, 2 y 13 conjuntas.

Seguidamente, se describen las actividades:

- Tercer Torneo de Fútbol Infantil de Verano Copa CU Homenaje a Dr. Vicente Samudio Flecha, el torneo fue disputado en 6 categorías.
- Fiesta de Carnaval realizada con la presentación del Grupo Asunción Blues.
- Jornada de Concienciación Vial para adultos, reali-

zada en la ciudad de Coronel Oviedo, que culminó con un Concierto por la Vida.

- Debate de Cine Don Policarpo y Yo, realizado en el salón de eventos de la Dirección General de Recaudaciones.
- Taller "Construyendo la Imagen Propia Positiva", realizado en la ciudad de San José de los Arroyos. Disertante: Lic. Celia Avalos
- Feria Internacional del Libro "Caaguazú Lee". La cooperativa estuvo presente con un stand. Se presentó un concierto con el "Grupo Generación", y para los niños el show de "El Mundo de Crispín", acompañado de la mascota de la cooperativa, Panalito.
- Foro de Discusión sobre "Análisis de la Deserción Estudiantil Universitaria del Paraguay". Disertantes: Dr. Benjamín Fernández Bogado, máster Carlos Garay, director general de la Educación Superior del MEC, y Dr. Pablo Martínez, rector de la Universidad Nacional de Caaguazú.
- Foro sobre el uso de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación). Disertantes: Lic. Carla Decoud, Lic. Nelson Ibarra, Lic. Laura Zayas, Mg. Eusebio González, Mg. Ladislao Alcaraz de Silverio y Lic. Milciades Fernández.
- 6ª Jornada de Concienciación vial para jóvenes, con el respaldo de la Municipalidad, Bomberos Voluntarios y la Policía Municipal de Tránsito, compitieron personas aficionadas al ciclismo, de las ciudades de Coronel Oviedo, Villarrica y Caaguazú.
- Torneo de Integración del Fútbol Suizo en Coronel Oviedo, en el local de Soccer Club.
- Festival Universitario Purahéi Poty, 3ª edición.
- 5ª Muestra Itinerante de Artes Plásticas, actividad incluida en el Programa de la Temporada Cultural Ovetense por los 253 años de fundación de la Ciudad.
- Expo Carrera Vocacional 2011, en el Coliseo El Cerrito, con la presentación de las opciones en carreras Universitarias de la ciudad de Coronel Oviedo.
- Fiesta Social Ovetense, evento anual de la sociedad de Coronel Oviedo, con el respaldo de la CU y la presencia del Grupo Asunción Blues.
- Tradicional Festival de Ajos 2011, realizado en el Coliseo Cerrado El Cerrito, en homenaje a los 253 años de la ciudad de Coronel Oviedo, con la presentación del Grupo Los Orrego.
- Taller "Alimentación Saludable". Disertante: Lic. Miguel Manuel Jara.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL CNEL. OVIEDO

Total de sesiones: 51; ordinarias, 36, extraordinarias, 2 y conjuntas, 13.

- Cartera de créditos: G. 33.990.743.712
- Cartera de tarjetas: G. 2.518.100.706
- Cartera de ahorros: G. 19.881.218.346
- Índice de morosidad en créditos: 3.24%
- Índice de morosidad en tarjetas: 7.06%
- Cantidad de socios: 3.275.

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 57; ordinarias, 36, extraordinarias, 2 y conjuntas, 19.

Se detallan las actividades:

- Curso de Danza para Socios y no Socios, en las instalaciones de la Cooperativa Universitaria, a cargo de la Prof. Guadalupe Bogado.
- Curso sobre "Modificaciones del Impuesto a la Renta del Pequeño Contribuyente", en la ciudad de J. Eulogio Estigarribia, en el salón de la UTIC. Disertantes: Técnicos de la Administración Tributaria.
- Curso sobre "Modificaciones del Impuesto a la Renta del Pequeño Contribuyente", en el salón de la Universidad San Lorenzo. Disertantes: Técnicos de la Administración Tributaria.
- Caaguazú por la Lectura, por el Bicentenario y el 150º Aniversario de Fundación de Caaguazú.
- Charla sobre Cooperativismo Infantil. Disertante: Escrib. Martiniana Molas.
- Charla sobre Cooperativismo Juvenil. Disertantes: Escrib. Martiniana Molas.
- La Cooperativa Universitaria y la Municipalidad de Caaguazú inauguraron la primera Biblioteca Virtual de la Ciudad.
- Conferencia sobre "Día del Árbol", en el local de la Biblioteca Pública de la ciudad de Caaguazú.
- Charla sobre Cooperativismo. Disertante: Lic. Bernardino Huerta.
- Festival de la Madera, en el Polideportivo Municipal, con la actuación de grupos musicales locales.
- Campaña de Seguridad Vial "Abrochate a la vida", dicha campaña se realizó sobre la Ruta 7, Km. 178.
- Charla sobre Cooperativismo, en el Salón de Eventos de la Universidad del Norte.
- Charla sobre Cooperativismo, en la Universidad Católica.
- Torneo de Fútbol Suizo, en el local del Club Atlético Caaguazú.
- Festival Cultural, con la participación del Ballet Yvyraretã y otros artistas locales.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 80; ordinarias, 36, extraordinarias 25 y conjuntas, 19.

- Cartera de créditos: G. 25.079.999.724
- Cartera de tarjetas: G. 1.056.189.404
- Cartera de ahorros: G. 5.443.803.931
- Índice de morosidad en créditos: 5,61%
- Índice de morosidad en tarjetas: 6,64%
- Cantidad de socios: 1.257

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 52; ordinarias, 36, extraordinarias, 4 y conjuntas, 12.

A continuación, se describen las actividades:

- Taller Renta Comercial, Industrial y de servicios (IRACIS). Disertante: Lic. Alba Talavera de Vallejos.
- Campaña de concienciación ciudadana "Si bebe no conduzca y si conduce no beba": Frente al local de la Sucursal.
- Feria de Oportunidades.
- Jornada de Capacitación sobre Cooperativismo y Oratoria en la ciudad de Cnel. Bogado. Disertante: Lic. Guillermo D'Angelo.
- Homenaje al Bicentenario Patrio, en la costanera Padre Bolik de Encarnación.
- Congreso de Arquitectura. Disertante: Arq. Jorge Pérez Jaramillo.
- Taller y Conferencia de Coaching Personal y Profesional. Disertante Lic. Laura Gómez Insua.
- Curso Taller " Nuevas Resoluciones Tributarias". Disertante: Abog. Cristian Ocampos.
- Taller de Capacitación Docente. Disertante: Mgter. Nilda Aquino de Machado.
- Taller de Capacitación e Integración Deportiva, a cargo del Lic. Cristian Garay.
- Escuela Integral de Basquetball: La misma funciona en el polideportivo de la Plaza de la Amistad, barrio Buena Vista, a cargo del Prof. Edgardo Acuña.
- Jornada de Capacitación dirigida a los Ing. Agrónomos de Itapúa. Disertante: Arq. Carmelo Netto.
- Festival Artístico para socios de la 3º edad de Itapúa, con el grupo La Alegría de Vivir de Encarnación.
- Entrenamiento para Operaciones de Créditos, en el Aula Magna de la Universidad Católica, Nuestra Señora de la Asunción, a cargo de la Lic. Myrian Marisol de García.
- 6ª Edición Libro Feria, en la plaza de Armas.
- Conferencia sobre Inteligencia Emocional. Disertante: Lic. Luis Ramírez.
- Jornada de Capacitación sobre Cooperativismo y Derecho Constitucional, en el Aula Magna de la Universidad de Itapúa sede Natalio. Disertante: Abog. Dr. Ramón Enrique Reverchon.
- Los Desafíos de la Educación y la juventud en el siglo XXI, en el Aula Magna de la Universidad Nacional de Itapúa – sede Cnel. Bogado. Disertante: Dr. Benjamín Fernández Bogado.
- 1ª Jornada Regional de Salud Mental, en el Salón Auditorio del Hospital Regional de Encarnación, a cargo de la Dra. Dolly Sosa.
- Obra Teatral realizada en el salón auditorio Paraná, a cargo del grupo "Equipo teatro".
- Los Diferentes Tipos de Cáncer, Detección Precoz, Tratamiento, en la costanera Padre Bolik. Disertante: Dra. Laura Cantero.
- Coopintura. Exposición de pinturas de artistas locales.
- Curso Taller Proceso y Procedimientos para pago de Impuestos, a cargo del Abog. Cristian Ocampos.
- Curso Sobre la nueva Dogmática en el Derecho Penal. Disertante: Abog. Aldo Acevedo.
- Expo Proyecto Educativo, en el Instituto de Formación Docente, dirigido a Maestros y Directores de la Ciudad de Capitán Miranda.

- Jornada de Capacitación sobre Cooperativismo y Procedimientos Electorales, en la localidad de María Auxiliadora, en el Aula Magna de la Sub-Sede de la Universidad Católica. Disertante: Guillermo D'Angelo.
- Jornada Económica, Perspectivas Nacionales, en la Universidad Católica, Ntra. Señora de la Asunción. Disertante: Lic. Carlos Alberto Fleitas.
- Campaña de Concienciación; Todos por un Ambiente Saludable, en la Costanera Padre Bolik.
- Curso sobre la Nueva Dogmática en el Derecho Penal, en el Aula magna de la Universidad de Itapúa, ciudad de Natalio. Disertante: Abog. Aldo Acevedo.
- Charla sobre Ética Profesional, en la localidad de María Auxiliadora, en el Aula Magna de la sub sede de la Universidad Católica.
- Cooperativismo y Emprendedurismo, realizado en las ciudades de Gral. Artigas y San Pedro del Paraná.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 57; ordinarias, 36, extraordinarias, 9 y conjuntas, 12.

- Cartera de créditos: G. 64.851.572.266
- Cartera de tarjetas: G. 5.013.625.990
- Cartera de ahorros: G. 59.119.021.611
- Índice de morosidad en créditos: 2.61%
- Índice de morosidad en tarjetas: 2.15%
- Cantidad de socios: 4.979

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones: 51; ordinarias, 38, extraordinarias, 2 y conjuntas, 11.

Se detallan las actividades:

- Proyección de documental tv, Grafía del Paraguay, en el salón auditorio del Palacete Municipal de la Ciudad de San Estanislao. Evento organizado en el marco de los festejos del Bicentenario.
- Curso taller sobre Cooperativismo, en el salón auditorio del Hotel Cristal, de la Ciudad de Santa Rosa del Aguaray.
- Expo Cultural Bicentenario.
- Proyección de la película "Independencia del Paraguay", en la Plaza Libertad de la ciudad de San Estanislao, a cargo del Prof. Lic. Mario Julián Chaparro.
- Conferencia Educación Cooperativa, en la Ciudad de Guajayvi en el Coliseo Municipal. Disertante: Dra. Blanca Ovelar de Duarte.
- Curso de Formación de la Primera Empresa. Disertante: Ing. Comercial Claudia Maldonado.
- Charla sobre Liderazgo, en el salón auditorio de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo UTCD. Disertante: Lic. Aurora Camacho.
- Impacto de la Cooperativa en la Economía Nacional; salón auditorio de la UTCD de la Ciudad de General Aquino. Disertante: Lic. Enrique Escobar.
- Curso "Creación de una Cooperativa", en el Salón

Auditorio de la Municipalidad de la Ciudad de Guajayvi, con productores de banana y piña de la zona interesados en la creación de una cooperativa de producción y consumo.

- Charla sobre Educación Vial, en el salón Auditorio de la Facultad de Filosofía Filial San Estanislao. Disertante: Lic. María José Esquivel.
- Curso sobre Autoestima, Liderazgo y un enfoque al I.R.P.C., en la ciudad de Choré, en el salón auditorio de la UTCD, a cargo de la Consultora GEDES.
- Apoyo al Torneo Universitario, de la ciudad de San Estanislao en el gimnasio municipal, la Cooperativa Universitaria fue el sponsor oficial.
- Charla a Nivel Regional sobre el V.I.H, realizada en la facultad de filosofía y en el Colegio Técnico Sebastián de Yegros, a cargo de la educadora María Rivalora, de PRONASIDA.
- Charla sobre Motivación, Autoestima y Trabajo en Equipo, en el Salón auditorio de la UTCD de la Ciudad de Capiibary. Disertante: Lic. Judith Villalba.
- Curso sobre Creación de una Cooperativa, en la comunidad de Punta Suerte. Disertantes: Ing. Sara Inés López y Lic. Carlos Morán.
- Aporte Musical - Apertura Festejo Patronal de la ciudad de San Estanislao, con la presentación del Grupo " Los Bohemios " y el Show Man Nino Fretes
- Torneo de Fútbol Suizo local, en la cancha club Atlético Tapiracuai.
- Coparticipación en la Creación de la Biblioteca Pública, juntamente con la Municipalidad.
- Curso Navideño, consistente en la elaboración de panetones y comidas saladas, a cargo de la Prof. María Liz de Araújo.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones: 62; ordinarias, 37; extraordinarias, 14, y conjuntas 11.

- Cartera de créditos: G: 31.055.113.828
- Cartera de tarjetas: G: 1.384.318.688
- Cartera de ahorros: G. 7.015.239.398
- Índice de morosidad en créditos: 1.54%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4.63%
- Cantidad de socios: 1.733

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 49; ordinarias, 36; extraordinaria, 1 y conjuntas, 12.

A continuación, se describen las actividades:

- Charla sobre "Excelencia en Atención al Cliente", a cargo del Lic. Alfredo Prette.
- Lanzamiento del libro titulado "Pedro Juan Caballero", del autor Nelson Aguilera.
- Charla sobre "Cooperativismo" en Capitán Bado, a cargo de la Abog. Ingrid Aguirre Godoy, la Lic. Felicitas Rojas y el Dr. Vet. Ricardo Zacarias.
- Charla sobre Cooperativismo en Bella Vista, a cargo

de la Abog. Ingrid Aguirre Godoy, la Lic. Nancy Villalba y el Dr. Ricardo Zacarias.

- Ciclo de Cine "Don Policarpo y Yo, viajes con un tiritito".
- Aporte Cultural a la Sociedad Filarmónica de Pedro Juan Caballero, con la entrega de batería y pedestal.
- Taller de "Formación de Líderes Cooperativistas", a cargo de la Lic. Delicia de Florentin.
- Seminario sobre "Engorde Intensivo de Ganado". Disertante: Dr. Vet Emilio Pistilli.
- Campeonato Interno de Fútbol Suizo.
- Festival del Folclore: Danza, música, exposición de artesanía, realizado frente a la Sucursal.
- Capacitación sobre "Sistema Judicial", a cargo del Prof. Dr. Victor Núñez, ministro de la Corte Suprema de Justicia.
- Curso sobre "Impuestos vinculados al socio", a cargo del Abog. Rodney Maciel Guerreño.
- Expo Cuadros y presentación de la Orquesta Filarmónica de Pedro Juan Caballero. En el programa de festejos del Bicentenario.
- Curso sobre Pymes, a cargo del Lic. Edgar Ortellado, coordinador del Centro de Información y Recursos para del Desarrollo Empresarial - CIRD
- Seminario sobre "Medioambiente" en Capitán Bado, a cargo del Dr. Eusebio Cardozo y el Vet. Hugo Alfredo Agüero.
- Taller de Artes y Cocina Navideña, a cargo de la Prof. Sarita de Garofalo.
- Apoyo a la Junta Municipal de Pedro Juan Caballero, con el Proyecto Mita'i Letrado, Prevención de Drogadicción. Impresiones de materiales didácticos.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 51; ordinarias 36, extraordinaria 3 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 27.587.326.450
- Cartera de tarjetas: G. 1.852.711.661
- Cartera de ahorros: G. 11.987.813.474
- Índice de morosidad en créditos: 4,34%
- Índice de morosidad en tarjetas: 8,72%
- Cantidad de socios: 1.482

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 56; ordinarias, 43; extraordinarias, 1 y conjuntas, 12.

Seguidamente, se detallan las actividades:

- Curso sobre Protocolo, realizado en la ciudad de San Juan Bautista. Disertante: Lic. Julia Redik
- Charla sobre Seguridad Vial, realizada en el Salón de la Municipalidad de San Ignacio Misiones. Disertante: Abog. Eduardo Petta San Martín.
- Conferencia de Prensa con motivo de la presentación de nuevas autoridades del Comité Regional y el Sub Comité de Créditos de la Cooperativa Universitaria Ltda., Regional Misiones.

■ Presentación del Cortometraje "Don Policarpo y Yo", estuvo a cargo de la Arq. Elisa Godoy.

- Charla sobre Alimentación Saludable y Autoestima, realizada en el salón de la Cooperativa. Disertante: Dra. Catalina Cardozo.
- Participación de la Regional Misiones a través de la Lic. Vidal Valdez en la Expo Cooperativa en el Estadio León Condú.
- Charla sobre Difusión de la Cultura Regional Jesuítica, realizada en el Salón Auditorio de la Universidad Católica Sede San Ignacio. Disertante: Lic. Carlos Badoya.
- Conferencia de Prensa - Campaña "Te Pido 5 segundos, Abróchate a la Vida", en el salón de la Cooperativa con motivo de apoyar a la campaña.
- Brindis en Conmemoración a los 38º Aniversario de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Charla sobre los Acontecimientos de la Independencia Nacional, en el salón del Colegio Rigoberto Caballero. Disertante: Lic. Jacinto Moreno.
- Charla sobre Técnicas de la Fotografía Periodística. Disertantes: Lic. Rosa Vargas y Prof. Castor Franco.
- Charla sobre Beneficios de la Actividad Física. Disertante: Dra. Catalina Cardozo.
- Capacitación sobre Matemática Financiera - Modalidad de los Préstamos, en el Salón Auditorio de la Universidad Católica Sub Sede San Ignacio. Disertante: Lic. Jorge Zorrilla.
- Seminario sobre la Mega Tendencia de la Economía del Siglo XXI, realizado en el Salón Auditorio de la Universidad Católica Sub Sede San Ignacio. Disertante: Lic. Rubén Ramírez.
- Seminario sobre Claves Estratégicas para el Liderazgo, la Calidad, la Excelencia Personal y Organizacional, en el Salón Auditorio de la Universidad Católica Sub Sede San Ignacio. Disertante: Lic. Rubén Ramírez.
- Charla sobre Comercialización y Desarrollo, en el Salón Auditorio de la Universidad Católica Sub Sede San Ignacio. Disertante: Ing. Lucas Sotomayor.
- Charla sobre la Importancia de la Comunicación Institucional y el Derecho a la información, en el Salón Mangoré de la Gobernación de Misiones. Disertante: Lic. Vidal Valdez.
- Curso sobre Prevención de Lavado de Dinero, en el Salón de la Cooperativa. Disertante: Lic. Oscar Achucarro.
- Conferencia sobre Legislación Cooperativa, en el Salón de la Cooperativa. Disertante: Lic. Fulgencio Valdez.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 59; ordinarias, 45; extraordinaria, 1 y conjuntas, 13.

- Cartera de créditos: G. 32.330.914.138
- Cartera de tarjetas: G. 1.270.412.618
- Cartera de ahorros: G. 4.329.650.647
- Índice de morosidad en créditos: 8,40%
- Índice de morosidad en tarjetas: 9,65%
- Cantidad de socios: 1.553

COMITÉ REGIONAL NORTE

Total de sesiones: 49; ordinarias, 36, extraordinaria, 1 y conjuntas, 12.

Se detallan las actividades:

- Capacitación sobre el I.R.P.C, a cargo de Técnicos de la SET; en el Club Concepción.
- Charla Magistral Internacional "Educación Superior Nuevos Desafíos"; Campus Universitario U.N.C. Capacitador: Sr. Antonio Miñan Espigare.
- Conferencia Interactiva "El Liderazgo Cooperativista", a cargo de la Consultora Carolina Bestard; Club Concepción.
- Lanzamiento de Libro "El Invierno de Gunter", de Juan Manuel Marco; Salón Social del Club Concepción.
- Actividad conjunta con el Centro Integral Educativo Nuevo Amanecer "Primer Foro Regional de Educación Inclusiva"; Salón del Teatro Municipal.
- "Desafíos para los Jóvenes Universitarios en la Sociedad Globalizada"; Salón Auditorio de la Municipalidad. Conferencista: Dra. Blanca Margarita Ovelar de Duarte.
- "Capacitación sobre voluntariado y servicios a la Comunidad"; Club de Leones.
- Festejo por el mes del Bicentenario, presentación de la Obra Teatral "Aquel 1811" de la Fundación Arlequín Teatro; Club Concepción.
- Capacitación sobre "Patología Reproductiva"; Salón Auditorio de la Junta Municipal.
- Actividad Conjunta con la 1ª Región Sanitaria. Unidad de Salud Mental. Taller sobre "Screening Neuropsicológico"; Salón Auditorio de la Unidad de Salud Mental.
- Conferencia sobre la "Ética del Profesional Universitario"; Salón de Actos Emilio Sosa Gaona Universidad Católica.- Sede Concepción.
- Exposición Fotográfica por el Bicentenario; Salón del Palacete Municipal. Artista Expositor: Don Antonio Pedro Maldonado Boselli.
- Lanzamiento del XII Congreso Internacional de Protocolo; Salón de la Asociación de Comerciantes e Industriales de Concepción.
- Recordación del Cincuentenario del Voto Femenino en Paraguay con el tema Género y Cooperativismo; Stand de la Gobernación- Expo Norte 2011. Disertantes: Gloria Rubín, ministra de la Mujer, y Martiniana Molas Franco, miembro de la Junta de Vigilancia de la CU.
- Conferencia sobre Asociatividad y Cooperativismo; Campus Universitario UNC, en la Expo Norte 2011. Disertante: Econ. Andreas Neufeld.
- Charla sobre "Ley de Lenguas, Bilingüismo"; Campus Universitario U.N.C. Disertantes: Lic. Ramón Silva y Lic. Norma Silva.
- Conferencia "Emprendedurismo con innovación de Negocios, Productos y Servicios"; Campus Universitario U.N.C., en la Expo Norte 2011. Disertante: Arq. Aníbal Giménez Kulliack.
- Conferencia sobre "La Etapa Intermedia del Proceso Penal- Acusación Pública y Privada"; Stand de la Gobernación, en la Expo Norte 2011. Disertante: Abog. Pablo Desvars González
- Presentación Plan 20-30 Paraguay; Campus Universitario de la U.N.C en la Expo Norte 2011. Disertante: Lic. César Ros, presidente de la Red de Líderes para la Competitividad.
- "Efectividad en la Atención del Cliente"; Salón Auditorio Municipal de la ciudad de Horqueta. Capacitador: Lic. Oscar Yambay.
- Jornada de Capacitación denominada "Día de Campo"; Campus Universitario U.N.C - Facultad de Ciencias Agrarias.
- Pintata por el Bicentenario Nacional; Colegio María Auxiliadora. Protagonistas: Alumnos de la Educación Media de Instituciones Públicas y Privadas.
- "Jornada de Orientación sobre Carreras Universitarias"; Universidad Católica, Sede Concepción.
- "Expo Cuadros", actividad organizada juntamente con La Asociación Rural de Amambay. Expositora: Artista Plástica Concepcionera, Sra. Gladys Gaona.
- Campeonato de Fútbol Suizo Interno, en el Club Rancho La Amistad. Campeón del Torneo: Club Fenix.
- Actividad Cultural en el Club Concepción; presentación del artista Juan Cancio Barreto y su Grupo.
- Charla "Protagonismo Juvenil en las Cooperativas"; Salón de la Junta Municipal. Disertante: Lic. David Velázquez Seiferheld.
- Presentación de la Obra Teatral "Testigo Falso" de Halley Mora; Teatro Municipal. Artistas: Alumnos del 9º grado del Colegio Campo Verde.
- Participación en el Festival del "Río Paraguay"; realizado a orillas del río Paraguay.
- Taller "10 Claves de Éxito de las Empresas Familiares"; Salón Auditorio del Hotel Francés. Disertante: Ing. Juan Poggi Castella.
- Conferencia Magistral "El doble discurso Público y Privado"; Salón de Eventos del Rectorado de la U.N.C. Conferencista: Abog. Luis Ruiz Aguilar.
- Charla "Tambo Lechero"; Salón de la Municipalidad. Disertantes: Dra. Cyntia Teresita Desvars y Dr. Francisco Larrosa.
- "Expo Cooperativa a nivel Regional" y el Lanzamiento de "2012 Año Internacional de las Cooperativas"; explanada del Monumento a María Auxiliadora. Participaron 7 Cooperativas: Cooperativa Universitaria Ltda., Coomecipar Ltda., 8 de Marzo Ltda., Yoayu Ltda., Medalla Milagrosa Ltda., Unicom Ltda. y Cooperativa del Mercado Municipal; presentación de un Festival con la participación de grupos locales como la Banda Mita'i Salesiano, la Escuela de Arpas y Guitarras, el Ballet Municipal y la Escuela de Teatro Municipal.
- "Concienciación y Utilización de Basureros", que consistió en la refacción y confección de basureros con logos de la CU.
- Gala de Clausura del año 2011. Academia de Danzas Geraldine Doldán, Suc. Concepción.
- Seminario Taller "Intervención del Psicólogo Clínico y Educativo en el ámbito Comunitario en Paraguay"; Universidad Católica, Sede Concepción.

- Capacitación sobre "Psicosis, Depresión y Manejo de pacientes con Trastornos Mentales"; Unidad Regional de Salud Mental.
- Conferencia sobre "Inteligencia Financiera para cambiar el manejo de las finanzas y la vida de las personas"; Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico Nivel 2 Zona 1.
- Seminario Técnico de Producción Avícola; Facultad de Ciencias Veterinarias U.N.A.
- Seminario de Sanitación en caninos, felinos, bovinos y equinos. Facultad de Ciencias Veterinarias U.N.A.
- Campaña sobre Educación Vial; SER (Seguridad en las Rutas).
- Conferencia "Implicancia de la Psicología Forense en los casos de Maltrato o Abuso Infantil"; Unidad Regional de Salud Mental.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL NORTE

Total de sesiones: 66; ordinarias, 36, extraordinarias, 17, conjuntas, 12 y extraordinaria conjunta, 1.

- Cartera de créditos: G. 26.381.457.224
- Cartera de tarjetas: G. 2.547.402.461
- Cartera de ahorros: G. 11.882.317.123
- Índice de morosidad en créditos: 2,70%
- Índice de morosidad en tarjetas: 5,61%
- Cantidad de socios: 2.693

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 55; ordinarias, 41; extraordinarias, 2, y conjuntas, 12.

Se detallan las actividades:

- Charla sobre "Impacto Ambiental en el Uso de Agroquímico", en la ciudad de Nueva Esperanza. Disertante: Ing. Agr. Guillermo Pineda.
- Charla sobre "Impacto Ambiental en el Uso de Agroquímico", en la ciudad de Curuguaty. Disertante: Ing. Agr. Fulgencio Maldonado, en el local del Complejo Social y deportivo Curuguaty.
- Charla sobre "Relaciones Humanas y Atención al Cliente", realizada en la Casa de la Cultura de la ciudad de Corpus Christi. Disertante: Lic. Miguelina Irala.
- Charla sobre "Relaciones Humanas y Atención al Cliente", en la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo (UTCD) en la ciudad de Katueté. Disertante: Lic. Miguelina Irala.
- Charla sobre "Relaciones Humanas y Atención al Cliente", en la ciudad de Salto del Guairá, en el local de la Universidad Nacional de Canindeyú (UNICAN). Disertante: Lic. Miguelina Irala.
- Charla sobre "Impacto Ambiental en el Uso de Agroquímico, Ambiente, Agrología e Hidrología", en la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo (UTCD) filial Katueté. Disertante: Ing. Agr. Fulgencio Maldonado.
- Apoyo cultural a la Supervisión Pedagógica Zona "A"

Canindeyú, para la realización del concurso zonal de Arte y Comunicación denominado "Sonidos, Colores y Voces de Nuestra Región" realizado en la Esc. Nacional Mcal. López de Puente Kyjha.

- Torneo Integración- Regional Canindeyú; en el local del Club Social y Deportivo Unión en la ciudad de Katueté.
- Charla sobre "Cooperativismo, Principios y Valores y Cooperativismo en las Escuelas", en la ciudad de Francisco Caballero Alvarez, Puente Kyjha, en el local del salón municipal. Disertante: Esc. Martiniana Molas.
- Apoyo Cultural con la actuación de la orquesta Onda Joven, en el Clausura del Festival de Música y Talento Regional, organizado por el Dpto. de Arte y Cultura de la Municipalidad de Puente Kyjha.
- Charla sobre "Liderazgo Altamente Motivante", en el Salón de Actos de la Municipalidad de la Paloma del Espíritu Santo. Disertante: Ing. Com. Amalia Moreno.
- Charla sobre "Liderazgo", en el Salón de Catecismo de la Parroquia San José Obrero de la ciudad de Nueva Esperanza. Disertante: Ing. Com. Amalia Moreno.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 55; ordinarias, 41; extraordinarias, 2 y conjuntas, 12.

- Cartera de créditos: G. 15.302.238.899
- Cartera de tarjetas: G. 386.805.762
- Cartera de ahorros: G. 2.283.456.359
- Índice de morosidad en créditos: 0,23%
- Índice de morosidad en tarjetas: 2,54%
- Cantidad de socios: 303

RESUMEN DE ACTIVIDADES AFINES REALIZADAS EN CADA UNA DE LA REGIONALES

A continuación se mencionan:

- Festejos por el Día del Niño.
- Festejos por el Día de la Madre y la Patria.
- Festejos por los 38 años de vida institucional de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Jornada de Integración y Capacitación entre dirigentes y funcionarios, realizada en las instalaciones del Centro Cultural y de Convenciones de la Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada.
- Seminario Internacional de la ACI, denominado "Nuestra Presencia en el Año Internacional de las Cooperativas", realizado en el local de Carmelitas Center, de la ciudad de Asunción, en el mismo evento también se desarrolló el encuentro de Género y Jóvenes Cooperativistas.
- Participación en el VII Torneo Regional de Fútbol Suizo de la Cooperativa Universitaria, actividad que cada año se realiza en diferentes ciudades del país.
- Cena de Fin de Año.

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

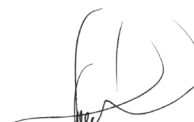
ACTIVO	2011	2010	VARIACIÓN ABSOLUTA
REALIZABLE A CORTO PLAZO	775.123.096.912	703.781.817.045	71.341.279.867
DISPONIBILIDADES	204.788.891.239	203.472.857.590	1.316.033.649
CAJA	24.342.426.233	24.765.242.596	-422.816.363
EFFECTIVO Y CHEQUES A DEPOSITAR	15.067.403.733	16.586.052.836	-1.518.649.103
FONDOS EN LA EMPRESA	9.275.022.500	8.179.189.760	1.095.832.740
DEPOSITOS	180.446.465.006	178.707.614.994	1.738.850.012
DEPÓSITOS A LA VISTA SECTOR COOPERATIVO	68.072.467	43.374.966	24.697.501
DEPÓSITOS A LA VISTA BANCOS	123.729.786.532	54.621.147.135	69.108.639.397
DEPÓSITOS A LA VISTA OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	90.211.167	17.997.893	72.213.274
CDA BANCOS DEL PAIS	52.558.394.840	119.025.095.000	-66.466.700.160
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO SECTOR COOPERATIVO	4.000.000.000	5.000.000.000	-1.000.000.000
CREDITOS	563.715.105.152	494.738.489.584	68.976.615.568
PRESTAMOS	543.439.497.316	476.401.950.244	67.037.547.072
AMORTIZABLES	404.744.701.314	349.206.987.217	55.537.714.097
DEUDORES TARJETAS DE CRÉDITO	115.017.584.526	103.945.807.085	11.071.777.441
PRÉSTAMOS VINCULADOS	9.501.427.248	9.158.763.257	342.663.991
PRÉSTAMOS VENCIDOS	9.039.434.332	7.190.637.299	1.848.797.033
PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	10.954.996.930	11.237.720.142	-282.723.212
(PREVISIÓN ACUM.POR INCOBRABLES)	-5.818.647.034	-4.337.964.756	-1.480.682.278
INTERESES DEVENGADOS	9.335.116.157	9.276.217.685	58.898.472
INTERESES DEVENGADOS S/CRÉDITOS	8.880.346.766	7.609.435.896	1.270.910.870
INTERESES DEVENGADOS S/DEPÓSITOS	454.769.391	1.666.781.789	-1.212.012.398
OTROS CRÉDITOS	10.940.491.679	9.060.321.655	1.880.170.024
CRÉDITO FISCAL	564.582.636	822.072.821	-257.490.185
ANTICIPO DE IMPUESTOS	181.272.759	0	181.272.759
ANTICIPOS AL PERSONAL	1.956.500	0	1.956.500
ANTICIPOS A PROVEEDORES	86.491.767	120.127.459	-33.635.692
OTROS ANTICIPOS	471.454.999	1.069.973.443	-598.518.444
CRÉDITOS DIVERSOS	9.924.277.309	7.275.594.632	2.648.682.677
(PREVISIONES ACUM.INCOBRABLES S/OTROS CRÉDITOS)	-289.544.291	-227.446.700	-62.097.591
OTROS ACTIVOS	6.619.100.521	5.570.469.871	1.048.630.650
DIVERSOS	238.781.655	222.082.671	16.698.984
INDEMNIZACIONES RECLAMADAS POR SINIESTROS	238.781.655	222.082.671	16.698.984
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	6.380.318.866	5.348.387.200	1.031.931.666
MATERIALES E INSUMOS EN EXISTENCIAS	3.397.507.667	3.153.976.644	243.531.023
SEGUROS PAGADOS POR ADELANTADO	815.729.544	558.255.445	257.474.099
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO	2.167.081.655	1.636.155.111	530.926.544



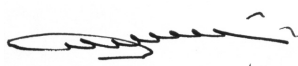
Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



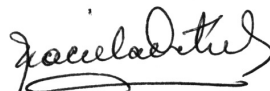
Lic. Cynthia Mora Franco
Gerente Administrativo



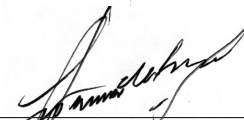
Lic. Herbe Chaparro
Gerente General



Dr. César Cruz Roa
Tesorero Consejo de Administración



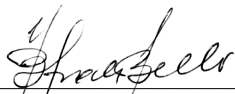
Lic. Graciela Ortiz Chávez
Presidenta Consejo de Administración



Lic. María Inés Gómez de Fernández
Presidenta Junta de Vigilancia

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

ACTIVO	2011	2010	VARIACIÓN ABSOLUTA
REALIZABLE A LARGO PLAZO	631.913.017.761	590.950.183.719	40.962.834.042
CRÉDITOS	548.095.582.836	506.419.857.570	41.675.725.266
PRÉSTAMOS	548.095.582.836	506.419.857.570	41.675.725.266
AMORTIZABLES	474.315.051.610	425.500.014.384	48.815.037.226
PRÉSTAMOS VINCULADOS	18.248.988.793	19.834.433.827	-1.585.445.034
PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	46.786.593.769	53.176.905.371	-6.390.311.602
PRÉSTAMOS EN GESTIÓN JUDICIAL	51.274.493.390	44.054.187.499	7.220.305.891
PRÉSTAMOS EN GESTIÓN JUDICIAL TARJ.DE CRÉDITO (PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES)	5.600.599.379 -48.130.144.105	5.251.951.081 -41.397.634.592	348.648.298 -6.732.509.513
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	23.439.543.758	23.180.713.689	258.830.069
INVERSIONES	23.439.543.758	23.180.713.689	258.830.069
APORTACIONES A CENTRALES COOPERATIVAS	944.879.126	714.337.154	230.541.972
APORTAC. A ORGANIS. COOP. DEL EXTERIOR	503.425.780	475.137.683	28.288.097
INVERSIONES EN SOCIEDADES	12.761.346.945	12.761.346.945	0
BIENES DESTINADOS PARA VENTAS	9.229.891.907	9.229.891.907	0
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	54.215.867.040	54.115.857.535	100.009.505
PERMANENTE	54.215.867.040	54.115.857.535	100.009.505
EDIFICIOS	28.978.199.303	27.099.493.180	1.878.706.123
TERRENO	17.828.696.084	16.989.418.801	839.277.283
EQUIPOS E INSTALACIONES	9.500.340.410	8.540.391.304	959.949.106
CONSTRUCCIONES EN CURSO	4.444.808.881	4.280.323.480	164.485.401
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	3.849.593.753	3.490.678.010	358.915.743
MUEBLES DE OFICINA	9.330.278.299	8.597.783.516	732.494.783
EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMÁTICO	20.103.204.792	18.441.105.325	1.662.099.467
BIBLIOTECAS, OBRAS DE ARTE Y OTROS	1.285.934.953	1.171.049.511	114.885.442
BIENES TOMADOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO (DEPRECIACIONES ACUMULADAS)	3.927.232.947 -45.032.422.382	3.404.360.047 -37.898.745.639	522.872.900 -7.133.676.743
OTROS ACTIVOS	6.162.024.127	7.233.754.925	-1.071.730.798
ACTIVOS RESTRINGIDOS	403.189.802	377.907.302	25.282.500
ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	403.189.802	377.907.302	25.282.500
CARGOS DIFERIDOS	5.386.599.860	6.320.539.966	-933.940.106
GASTOS DE ORGANIZACIÓN Y CONSTITUCIÓN	8.857.883.090	7.382.028.260	1.475.854.830
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	1.404.046.822	1.386.886.822	17.160.000
PATENTES Y SOFTWARE INFORMÁTICO	2.011.180.047	1.874.318.578	136.861.469
GASTOS DE REORGANIZACIÓN	3.568.987.352	3.512.299.853	56.687.499
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	126.490.046	126.490.046	0
(AMORTIZACIÓN ACUMULADA CARGOS DIFERIDOS)	-10.581.987.497	-7.961.483.593	-2.620.503.904
INTANGIBLES	119.124.000	119.124.000	0
MARCAS Y PATENTES	3.300.000	3.300.000	0
LLAVES DE NEGOCIO	115.824.000	115.824.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR	253.110.465	416.183.657	-163.073.192
BIENES INMUEBLES ADJUDICADOS	758.838.309	1.162.938.157	-404.099.848
(PREVISIÓN ACUM.SOBRE BIENES ADJUDICADOS)	-505.727.844	-746.754.500	241.026.656
TOTAL ACTIVO	1.407.036.114.673	1.294.732.000.764	112.304.113.909



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Cynthia Mora Franco
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
Gerente General

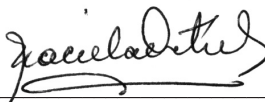
**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

PASIVO	2011	2010	VARIACIÓN ABSOLUTA
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	838.146.027.442	748.509.339.277	89.636.688.165
COMPROMISOS FINANCIEROS	773.512.180.969	685.834.183.095	87.677.997.874
DEUDAS FINAN. C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST. SIN FINES DE LUCRO	773.512.180.969	685.834.183.095	87.677.997.874
AHORRO A LA VISTA CAPTADOS	411.858.469.893	437.056.963.422	-25.198.493.529
AHORRO A PLAZO CAPTADOS	361.653.711.076	248.777.219.673	112.876.491.403
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	64.633.846.473	62.675.156.182	1.958.690.291
CUENTAS A PAGAR	14.471.502.837	17.236.475.119	-2.764.972.282
SOBRANTE DE CAJA	0	5.881.855	-5.881.855
TRANSFERENCIAS INTERNAS	4.736.933.471	4.728.929.979	8.003.492
RECAUDACIONES DE TERCEROS A PAGAR	119.034.567	53.573.057	65.461.510
CUENTAS A PAGAR TARJETAS DE CREDITO	3.597.650.947	4.903.294.267	-1.305.643.320
OTROS ACREEDORES	6.017.883.852	7.544.795.961	-1.526.912.109
PROVISIONES	11.942.747.336	14.797.108.442	-2.854.361.106
OBLIGACIONES FISCALES	204.302.154	368.227.108	-163.924.954
APORTE LEY 2157 INCOOP	618.106.201	535.003.301	83.102.900
APORTACIONES A DEVOLVER	1.077.586.925	825.320.169	252.266.756
PROVISIONES VARIAS	9.057.800.161	12.223.269.230	-3.165.469.069
EXCEDENTES A DISTRIBUIR	375.541.433	322.206.929	53.334.504
OBLIGACIONES SOCIALES	609.410.462	523.081.705	86.328.757
FONDOS	38.219.596.300	30.641.572.621	7.578.023.679
EDUCACIÓN	146.242.851	0	146.242.851
SOLIDARIDAD	37.370.355.753	29.938.574.925	7.431.780.828
OTROS FONDOS DE CORTO PLAZO	702.997.696	702.997.696	0
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	287.954.211.532	317.248.082.946	-29.293.871.414
COMPROMISOS FINANCIEROS	280.776.225.988	309.992.799.047	-29.216.573.059
DEUDAS FINAN. C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST. SIN FINES DE LUCRO	275.666.909.526	309.992.799.047	-34.325.889.521
AHORRO CAPTADO A PLAZO DE LOS SOCIOS	275.666.909.526	309.992.799.047	-34.325.889.521
DEUDAS FINAN. CON OTRAS ENTIDADES	5.109.316.462	0	5.109.316.462
DEUDAS FINAN. CON ORGANISMOS NACIONALES NO BANCARIA	5.109.316.462	0	5.109.316.462
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	7.177.985.544	7.255.283.899	-77.298.355
FONDOS	4.012.634.495	3.909.855.428	102.779.067
FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS	4.012.634.495	3.909.855.428	102.779.067
PASIVO DIFERIDO	3.165.351.049	3.345.428.471	-180.077.422
INTERESES Y OTROS ACCESORIOS CAP. S/REFINAN.	3.165.351.049	3.345.428.471	-180.077.422
TOTAL PASIVO	1.126.100.238.974	1.065.757.422.223	60.342.816.751
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL	201.741.323.073	162.482.972.463	39.258.350.610
CAPITAL SOCIAL	201.741.323.073	162.482.972.463	39.258.350.610
CAPITAL SUSCRITO	230.376.499.044	185.074.985.547	45.301.513.497
MENOS: SOCIOS SUSCRIPTORES	-28.635.175.971	-22.592.013.084	-6.043.162.887
RESERVAS	55.974.421.378	51.304.138.361	4.670.283.017
CAPITAL INSTITUCIONAL	31.456.932.375	29.178.812.217	2.278.120.158
RESERVA LEGAL	13.047.086.947	11.528.340.175	1.518.746.772
OTRAS RESERVAS Y FONDOS IRREPARTIBLES	18.409.845.428	17.650.472.042	759.373.386
CAPITAL NO INSTITUCIONAL	24.517.489.003	22.125.326.144	2.392.162.859
RESERVA REVALÚO	24.517.489.003	22.125.326.144	2.392.162.859
RESULTADOS	23.220.131.248	15.187.467.717	8.032.663.531
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	23.220.131.248	15.187.467.717	8.032.663.531
TOTAL PATRIMONIO NETO	280.935.875.699	228.974.578.541	51.961.297.158
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	1.407.036.114.673	1.294.732.000.764	112.304.113.909



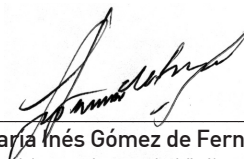
Dr. César Cruz Roa

Tesorero Consejo de Administración



Lic. Graciela Ortiz Chávez

Presidenta Consejo de Administración



Lic. María Inés Gómez de Fernández

Presidenta Junta de Vigilancia

**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

	2011	2010	VARIACIÓN ABSOLUTA
INGRESOS	259.924.388.378	224.175.558.385	35.748.829.993
INGRESOS OPERATIVOS	224.009.079.197	202.663.629.344	21.345.449.853
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	219.974.804.179	198.983.847.815	20.990.956.364
INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO	219.974.804.179	198.983.847.815	20.990.956.364
INTERESES COMPENSATORIOS SOBRE PRÉSTAMOS	166.227.584.394	136.550.197.588	29.677.386.806
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	2.482.501.880	3.626.830.745	-1.144.328.865
INTERESES PUNTORIOS COBRADOS	559.776.657	2.034.831.007	-1.475.054.350
INTERESES COBRADOS POR TARJETA DE CRÉDITO	26.660.965.072	25.445.530.017	1.215.435.055
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS VISTA BANCOS	966.669.459	758.220.773	208.448.686
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS A PLAZO	90.782.498	0	90.782.498
INTERESES COBRADOS SOBRE INVERSIONES	5.255.101.017	14.154.273.524	-8.899.172.507
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES	2.091.336.714	1.584.932.397	506.404.317
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES	64.236.000	36.496.000	27.740.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB.RECUP.	473.486.528	740.167.232	-266.680.704
COMISIONES COBRADAS SOBRE TARJETAS CRÉDITO	9.192.496.232	9.171.102.779	21.393.453
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO	318.329.139	209.672.322	108.656.817
EMISIÓN Y RENOVAC.TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO	2.888.582.942	3.043.299.197	-154.716.255
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	2.702.955.647	1.628.294.234	1.074.661.413
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	4.034.275.018	3.679.781.529	354.493.489
INGRESOS OPERATIVOS ENT. INTEGRACIÓN COOP.	4.034.275.018	3.679.781.529	354.493.489
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS	4.034.275.018	3.679.781.529	354.493.489
INGRESOS NO OPERATIVOS	35.915.309.181	21.511.929.041	14.403.380.140
INGRESOS EVENTUALES	35.915.309.181	21.511.929.041	14.403.380.140
INGRESOS VARIOS	35.915.309.181	21.511.929.041	14.403.380.140
DIFERENCIA DE CAMBIO	31.799.267.273	14.790.645.176	17.008.622.097
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	0	4.050.000	-4.050.000
UTILIDAD EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	411.463.636	678.763.018	-267.299.382
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	704.880.627	384.903.813	319.976.814
ALQUILERES COBRADOS	6.195.238	22.110.800	-15.915.562
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	2.993.502.407	5.631.456.234	-2.637.953.827
EGRESOS	236.704.257.130	208.988.090.668	27.716.166.462
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	202.123.446.458	187.285.242.746	14.838.203.712
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	194.322.219.161	179.308.705.298	15.013.513.863
COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO	93.582.971.586	87.695.990.415	5.886.981.171
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS	70.856.221.718	71.963.671.740	-1.107.450.022
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES	3.440.566	0	3.440.566
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	2.321.416.702	2.122.844.846	198.571.856
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS INCOBRABLES	10.438.423.801	4.047.540.547	6.390.883.254
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS	149.237.484	251.167.164	-101.929.680



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Cynthia Mora Franco
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
Gerente General

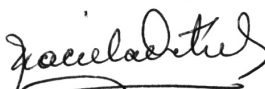
**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

	2011	2010	VARIACIÓN ABSOLUTA
PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS	141.363.069	11.800.006	129.563.063
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ.DE DÉBITO Y CRÉDITO	9.672.868.246	9.298.966.112	373.902.134
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.DE AHORRO Y CRÉDITO	100.739.247.575	91.612.714.883	9.126.532.692
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OTROS	33.532.919.499	28.651.523.095	4.881.396.404
BENEFICIOS SOCIALES	5.734.010.796	5.291.523.795	442.487.001
SERVICIOS PÚBLICOS	2.155.247.273	2.139.958.151	15.289.122
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERIA	4.197.350.926	3.559.043.503	638.307.423
DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	5.507.454.763	4.911.938.995	595.515.768
AMORTIZACIÓN CARGOS DIFERIDOS	2.605.535.417	1.888.092.339	717.443.078
PREVISIÓN PARA CRÉDITOS DIVERSOS	785.644.132	668.427.648	117.216.484
HONORARIOS PROFESIONALES	3.909.051.335	3.878.196.583	30.854.752
SERVICIOS DE TERCEROS	14.533.115.859	12.983.231.294	1.549.884.565
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	1.664.757.151	1.714.190.179	-49.433.028
SEGUROS	11.747.963.203	11.231.502.595	516.460.608
ALQUILERES PAGADOS	2.572.058.026	2.169.663.073	402.394.953
IMPUESTOS Y TASAS	6.647.901.059	6.729.007.350	-81.106.291
GASTOS SUCURSALES Y AGENCIAS	1.982.366.226	2.906.248.792	-923.882.566
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	26.454.546	79.537.965	-53.083.419
PATENTES Y SOFTWARE INFORMÁTICO	936.389.217	1.147.675.614	-211.286.397
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	731.850.818	621.957.366	109.893.452
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	590.652.446	546.379.738	44.272.708
GASTOS DE VIAJES	584.281.903	301.508.616	282.773.287
CAPACITACIÓN	294.242.980	193.108.192	101.134.788
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	7.801.227.297	7.976.537.448	-175.310.151
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	7.801.227.297	7.976.537.448	-175.310.151
DIETAS	5.825.476.508	5.370.554.256	454.922.252
GASTOS DE SESIÓN	515.011.127	509.030.761	5.980.366
GASTOS DE CAPACITACIÓN DIRECTIVOS	144.747.029	177.535.991	-32.788.962
GASTOS DE ASAMBLEA	302.670.501	750.348.963	-447.678.462
GASTOS DE VIAJES	1.013.322.132	1.169.067.477	-155.745.345
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	34.580.810.672	21.702.847.922	12.877.962.750
EGRESOS NO OPERATIVOS	34.580.810.672	21.702.847.922	12.877.962.750
EGRESOS VARIOS	34.580.810.672	21.702.847.922	12.877.962.750
DIFERENCIA DE CAMBIO	31.446.419.214	15.718.326.348	15.728.092.866
PÉRDIDAS EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	2.026.589	2.315.673	-289.084
PÉRDIDA EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	395.635.391	1.167.597.847	-771.962.456
OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS	2.736.729.478	4.814.608.054	-2.077.878.576
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	23.220.131.248	15.187.467.717	8.032.663.531



Dr. César Cruz Roa

Tesorero Consejo de Administración



Lic. Graciela Ortiz Chávez

Presidenta Consejo de Administración



Lic. María Inés Gómez de Fernández

Presidenta Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 (Expresado en Guaraníes)

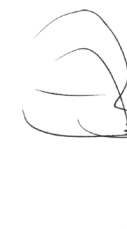
CUENTA	CAPITAL		RESERVAS			REVALUO	RESULTADOS DEL EJERCICIO	PATRIMONIO NETO
	SUSCRITO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS	DEL EJERCICIO			
Saldo al inicio del ejercicio	185.074.985.547	(22.592.013.084)	11.528.340.175	17.650.472.042	22.125.326.144	15.187.467.717	228.974.578.541	
Movimiento Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--	
Variación del Capital	45.301.513.497	0	0	0	0	0	45.301.513.497	
Variación del Capital a suscribir	0	(6.043.162.887)	0	0	0	0	(6.043.162.887)	
Variación de Reserva Legal	0	0	1.518.746.772	0	0	0	1.518.746.772	
Variación de Otras Reservas	0	0	0	759.373.386	0	0	759.373.386	
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	2.392.162.859	0	2.392.162.859	
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(15.187.467.717)	(15.187.467.717)	
Exedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	23.220.131.248	23.220.131.248	
Saldo al 31 de diciembre de 2011	230.376.499.044	(28.635.175.971)	13.047.086.947	18.409.845.428	24.517.489.003	23.220.131.248	280.935.875.699	
Saldo al 31 de diciembre de 2010	185.074.985.547	(22.592.013.084)	11.528.340.175	17.650.472.042	22.125.326.144	15.187.467.717	228.974.578.541	



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Cynthia Mora Franco
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
Gerente General



Dr. César Cruz Roa
Tesorero Consejo de Administración




Lic. Graciela Ortiz Chávez
Presidenta Consejo de Administración



Lic. Mayra Inés Gómez de Fernández
Presidenta Junta de Vigilancia

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
 (Expresado en Guaraníes)

	31/12/2011	31/12/2010
I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Cobranzas efectuadas a clientes	57.124.815.305	-87.922.688.219
Diferencia de Cambio	352.848.059	-927.681.172
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-42.406.180.707	-30.784.752.745
Caja generada / (utilizada) por las operaciones	15.071.482.657	-119.635.122.136
Efectivo generado en otras actividades	577.749.332	12.304.658.627
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-69.371.897.279	-71.708.809.139
Pagos de impuestos y tasas	-6.652.505.687	-6.336.436.794
Flujo neto de caja de actividades operativas	-60.375.170.977	-185.375.709.442
II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de activos fijos	-3.089.674.581	-10.514.095.329
Venta de activos fijos	0	0
Dividendos cobrados/pagados	2.091.336.714	1.584.932.397
Inversiones	-714.454.101	-426.262.579
Flujo neto de caja de actividades inversión	-1.712.791.968	-9.355.425.511
III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Pagos de obligaciones financieras	0	0
Inversiones Financieras	0	0
Incremento de préstamos bancarios	5.109.316.462	0
Intereses obligaciones financieras	53.168.590.365	59.800.569.378
Cobros de intereses bancarios	5.126.089.767	28.844.862.633
Flujo neto de caja de actividades financieras	63.403.996.594	88.645.432.011
Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes	1.316.033.649	-106.085.702.942
Caja al principio del año	203.472.857.590	309.558.560.532
Caja al final del año	204.788.891.239	203.472.857.590



Lic. Yolanda B. Torales de Bello
 Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



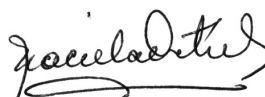
Lic. Cynthia Mora Franco
 Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General



Dr. César Cruz Roa
 Tesorero Consejo de Administración



Lic. Graciela Ortiz Chávez
 Presidenta Consejo de Administración



Lic. María Inés Gómez de Fernández
 Presidenta Junta de Vigilancia



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 01 de febrero de 2012.

A la Asamblea de la
Cooperativa Universitaria Ltda.

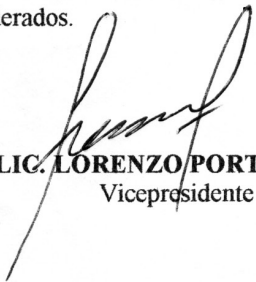
De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero del año 2011 al 31 de diciembre del año 2011.

A los efectos de la elaboración de este Dictamen se examinaron:

El Balance General y el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2011. Estos Informes Financieros fueron sometidos a exámenes periódicos con las documentaciones respaldatorias respectivas y la observancia de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia, comprende el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoria Externa. La Cooperativa ha registrado Gastos Pagados por Adelantado importe que ha incidido en la Disponibilidad del ejercicio afectando la cuantía de la misma. Esta Junta concluye, excepto por los efectos del punto mencionado en el párrafo anterior que los estados financieros y patrimoniales, presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria Ltda., y la Memoria del Comité de Educación, en cumplimiento del 5to. y 7mo. Principios Universales del Cooperativismo.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. "d" y 107 de la Ley 438/94 y Art. 69, inc. "c" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite aconsejar a las socias y socios asambleístas que el Balance General y el Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2011, sean considerados.



LIC. LORENZO PORTILLO A.
Vicepresidente

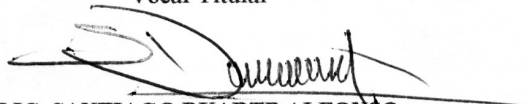


LIC. MA INÉS GÓMEZ DE FERNÁNDEZ
Presidenta

DRA. MYRTA SANABRIA DE MARTINEZ
Vocal Titular



DR. LUIS ALBERTO CASSELLA B.
Secretario



LIC. SANTIAGO DUARTE ALFONSO
Vocal Suplente

DRA. NELLY KRAYACICH DE ODONNE
Vocal Titular

LIC. TEODOSIO A. HERRERA
Vocal Suplente

ESC. MARTINIANA MOLAS FRANCO
Vocal Suplente

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Universitaria Limitada

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORIA

Hemos examinado el Balance General de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA, al 31 de diciembre de 2011 y sus correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2011, así como un resumen de políticas contables y otras notas explicativas.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación adecuada de los mencionados Estados Financieros de acuerdo con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros, tal que los mismos estén exentos de errores materiales debido a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mencionados Estados Financieros con base a nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría vigentes en la República del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con los requerimientos éticos así como que planeemos y ejecutemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están exentos de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría comprende la realización de procedimientos con el fin de obtener evidencia de auditoría sobre los montos y exposiciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los Estados Financieros, debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de la Cooperativa, a fin de diseñar los procedimientos de auditoría que son apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

4. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORIA DEL EJERCICIO ANTERIOR

En fecha 18 de enero de 2011, emitimos un Dictamen sin Salvedades a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2010, cuyas cifras son mostradas con fines comparativos.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la Situación Patrimonial y Financiera de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA, al 31 de Diciembre del 2011, los resultados de sus operaciones, y los flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en República del Paraguay.

Asunción, 24 de enero de 2012



C.P. NALIA M. PAIVA DÍAZ
 CYCA - CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.
 SOCIA GERENTE

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2010 fueron tratados y aprobados en la XXXVII Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el día 12 de febrero de 2011.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

El Ente

La Cooperativa Universitaria Limitada es una Sociedad Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, inscripta bajo el N° 434 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el INCOOP según resolución N° 7.120/11

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Sucursales

Al 31 de diciembre de 2011, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales:

- Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Boggiani, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Katueté, Mariano Roque Alonso y Caacupé.

Base de Preparación de los Estados Contables.

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio.

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 28° de la Sección III De los Resultados Económicos de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

d) Reconocimiento de los Ingresos

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base a su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS**Valuación de la Moneda Extranjera**

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al 31 de diciembre de 2011 están valuados al tipo de cambio Comprador G. 4.478,04 y Vendedor de G. 4.505,95 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- b. Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Posición en moneda extranjera

Concepto	Importe arbitrado a Dólares U.S.A.	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	15.590.707,53	69.800.751.705
Pasivos totales en moneda extranjera	15.429.364,26	69.523.943.887
Posición comprada en m/e	161.343,27	276.807.818

Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, éstas se calculan sobre el saldo del préstamo, y están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Préstamos a corto y largo plazo

Los saldos representan los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables.

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 15% y 29% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios, Ordinario a sola Firma, para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 29%) y hasta 42 meses en dólares (Tasas entre 11% y 13,5%), para Estudios y Capacitaciones, hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 13% y 26%), para los préstamos de refinanciación de créditos casos especiales que se encuentren en mora y que no tengan refinanciación activa hasta 48 meses de plazo (Tasas entre 15% y 29%), refinanciación de créditos que se encuentren en Gestión Judicial y los que ya cuenten con una refinanciación vigente hasta 120 meses de plazo (Tasa 14%), refinanciación para créditos en mora y que no posean refinanciaciones vigentes, plazo hasta 60 meses (Tasas entre 15% y 29%). Para préstamos de Vivienda, hasta 96 meses en guaraníes (Tasas 15%), para Ganadería para cría en guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 18% y 30%), para Ganadería para Cría hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 11% y 12.5%), para Ganadería para engorde hasta 30 meses en guaraníes (Tasas entre 18% y 26%), para Ganadería para engorde hasta 30 meses en dólares (Tasas entre 11% y 12%), para Pymes y Colectivos hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 17% y 28%). Para Empresario, hasta 36 meses en guaraníes (tasas entre 16% y 26.5%), para préstamos Ordinarios en dólares hasta 36 meses (tasas 11% y 13%), para préstamos de Capital Operativo hasta 12 meses en guaraníes (tasa 18%) y Capital Operativo hasta 12 meses en dólares (tasa 13%), para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa 20%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en cinco categorías de riesgos

- Categoría 1: De riesgo normal
- Categoría 2: De riesgo potencial
- Categoría 3: De riesgo real
- Categoría 4: De alto riesgo
- Categoría 5: Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto **5.4.2 Suspensión del Devengamiento de Intereses y Otros**.

- a) Los intereses y otras partidas que representen ingresos para la Cooperativa deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado, considerando el plazo de vigencia de las operaciones que les dieron origen. Sin embargo, de producirse las situaciones que se señalan más adelante debe procederse a la inmediata suspensión del devengamiento de tales ingresos a saber:
1. Préstamos pagaderos con vencimiento único de capital e intereses. En este caso los intereses serán prorrateados proporcionalmente al plazo de vencimiento, a fin de reconocer mensualmente los ingresos.
 2. Préstamos pagaderos en cuotas. Cuando se traten de préstamos pagaderos en cuotas, o bajo la modalidad de tarjetas de crédito, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de mora de una de las cuotas, aunque se componga solamente de intereses, como ocurre con los préstamos amortizables al vencimiento, con pago periódico de intereses.
 3. La parte correspondiente a los intereses en suspenso de operaciones morosas que hayan sido canceladas mediante la adjudicación o dación en pago de bienes muebles e inmuebles, hasta la venta final del bien.
 4. Para todas las demás partidas de ingreso, cualquiera sea su naturaleza o denominación, salvo que en estas disposiciones se establezcan regímenes específicos, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de la fecha en que se debieron percibir los mismos.
- b) Los intereses y otros ingresos, que según los criterios contenidos en estas disposiciones hayan sido suspendidos, deberán ser extornados de las correspondientes cuentas de resultados a efectos de su adecuada exposición.
- c) Los intereses y otros ingresos, que según los criterios señalados precedentemente hubieran sido suspendidos, serán reconocidos como ingresos en las cuentas de resultados, en el momento en que sean efectivamente percibidos por la institución. Los pagos parciales de tales intereses y otros cargos no facultan a la entidad para hacer extensivo el reconocimiento contable al resto de los devengamientos suspendidos no cobrados.

En los siguientes cuadros se demuestran las clasificaciones de acuerdo a la resolución N° 5004/09

a) Préstamos normales

CARTERA DE CRÉDITOS NORMALES										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	900.920.907.717	99.988.416.398	72.184.694.993	99.814.700	14.927.833.543	0	0	900.920.907.717
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	1	7.103.933.819	639.844.872	695.290.234	0	0	57.687.987	58.079.811	7.045.854.008
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 y hasta 180 días	20	2.324.711.341	207.026.973	212.448.133	0	0	381.047.247	385.300.972	1.939.410.369
4	Saldo de créditos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	50	725.922.646	68.478.481	0	0	0	328.722.083	330.426.083	395.496.563
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	22.719.551	703.000	0	0	0	22.016.551	22.016.551	703.000
TOTAL			911.098.195.074	100.904.469.724	73.092.433.360	99.814.700	14.927.833.543	789.473.868	795.823.417	910.302.371.657

b) Préstamos – Tarjetas de Crédito

TARJETA DE CRÉDITOS										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	115.349.843.584	1.964.130.412				0	0	115.349.843.584
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	1	636.302.949	89.867.354				5.464.356	27.592.722	608.710.227
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 y hasta 120 días	20	325.122.704	33.443.385				58.335.864	89.134.034	235.988.670
4	Saldo de créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	50	257.997.421	24.927.192				116.535.115	229.427.214	28.570.207
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 180 días	100	2.746.970.043	386.185.299				2.360.784.744	2.363.563.066	383.406.977
TOTAL			119.316.236.701	2.498.553.642	0	0	0	2.541.120.078	2.709.717.036	116.606.519.665

c) Préstamos Refinanciados

CRÉDITOS REFINANCIADOS										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	51.815.267.949	5.243.729.563	3.024.464.166		735.326.763	0	0	51.815.267.949
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	30	3.835.635.828	360.657.683	385.365.622		31.783.502	917.348.706	930.060.084	2.905.575.744
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 y hasta 120 días	50	1.359.837.833	129.302.156	227.665.045		0	501.435.316	504.790.756	855.047.077
4	Saldo de créditos con atrasos mayor a 120 días	100	1.184.864.537	92.058.790	216.754.924		0	876.050.823	879.546.159	305.318.378
TOTAL			58.195.606.147	5.825.748.192	3.854.249.757	0	767.110.265	2.294.834.845	2.314.396.999	55.881.209.148

CRÉDITOS EN GESTIÓN JUDICIAL										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	56.873.833.369	4.259.113.200	4.740.883.715			47.873.836.454	48.130.159.935	8.743.673.434
TOTAL			56.873.833.369	4.259.113.200	4.740.883.715	0	0	47.873.836.454	48.130.159.935	8.743.673.434

Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO					
DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
No se logró enajenar entre 721 y 1080 días	50%	84.811.710	42.405.855	42.405.855	42.405.855
No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	463.321.989	463.321.989	463.321.989	0
TOTAL		548.133.699	505.727.844	505.727.844	42.405.855

Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo

PARTIDAS PENDIENTES DE CONCILIACIÓN						
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días	25		0		0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50		0		0
3	Saldo mayores a 90 días	100	84.524.750	84.524.750	84.524.750	0
TOTAL			84.524.750	84.524.750	84.524.750	0

Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/04: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones en el ejercicio	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio
Préstamos Normales	24.928.696.294	20.327.362.793	-	17.031.961.011	28.224.098.076
Tarjetas de Créditos	6.638.256.131	1.892.337.959	368.781.710	557.569.001	7.604.243.379
Préstamos Refinanciados	14.114.005.910	28.419.338.713	-	24.412.894.939	18.120.449.684
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	746.754.500	162.915.379	-	403.942.035	505.727.844
Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo	231.039.700	209.196.184	-	150.691.593	289.544.291

Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado.

Al 31 de diciembre de 2011 se tiene en

Materiales e Insumos en Existencia

Papelería y Útiles en Depósito	179.159.002
Plásticos Tarjeta Cabal	15.054.649
Plásticos Tarjeta Mastercard	109.167.306
Plásticos Tarjeta Panal	46.440.328
Tarjetas de Débitos	15.310.791
Artículos Promocionales	1.302.366.424
Tarjetas para Socios	15.638.036
Tarjetas de Débitos - Panal	26.509.601
Máquinas Regrabadoras p/T.C.	185.338
Presente para Socios	337.323.861
Certificado de Sepelios	1.086.890.910
Licencias de Software	225.964.158
Mantenimiento de Equipos	5.506.323
Asistencia Técnica	15.123.489
Servicio de Software	10.030.810
Otras Licencias	6.836.641
Total	3.397.507.667

Alquileres Pagados por Adelantado

San Estanislao	229.541.600
San Ignacio	1.120.000.000
Pedro Juan Caballero	525.000.000
Matriz, Dpto. de Adquisiciones	9.136.261
Carapeguá	50.000.000
Boggiani	16.303.240
Matriz, Dpto. de Tarjetas	33.100.554
Lambaré	96.000.000
Caacupé	88.000.000
Totales	2.167.081.655

Propiedad, Planta y Equipos

Representan los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicado por el B.C.P., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciac.
Inmuebles-Terreno		17.828.696.084	0	17.828.696.084
Inmuebles-Edificios	2,5	28.978.199.303	7.048.830.926	21.929.368.377
Equipos e Instalaciones	20	9.500.340.410	7.336.983.648	2.163.356.762
Construcciones en curso	0	4.444.808.881	0	4.444.808.881
Maquinarias y equipos	20	3.849.593.753	3.342.248.322	507.345.431
Muebles de oficina	10	9.330.278.299	6.205.365.900	3.124.912.399
Equipos de software informático	25	20.103.204.792	17.499.773.624	2.603.431.168
Biblioteca, obras de arte y otros	20	1.285.934.953	1.036.571.907	249.363.046
Bienes tomados en arrendamientos financieros	33,3	3.927.232.947	2.562.648.055	1.364.584.892
(Depreciaciones acumuladas)		99.248.289.422	45.032.422.382	54.215.867.040

Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se esperan obtener beneficios económicos en otros ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización y constitución	7.382.028.260	1.475.854.830	5.522.255.698	3.335.627.392
Gastos de estudios de proyectos	1.386.886.822	17.160.000	1.324.704.617	79.342.205
Patentes y software informático	1.874.318.578	136.861.469	1.807.488.911	203.691.136
Gastos de reorganización	3.512.299.853	56.687.499	1.801.048.225	1.767.939.127
Mejoras en muebles de terceros	126.490.046	0	126.490.046	0
Total	14.282.023.559	1.686.563.798	10.581.987.497	5.386.599.860

Servicios no Financieros

Estos servicios son:

CU 24 Hs.: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

CU Clasificados: Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios.

Biblioteca Virtual: Permite a los socios suscriptos, acceder, leer, imprimir y/o copiar y pegar todos los títulos existentes en la plataforma de la empresa proveedora del servicio, más los que diariamente fueren incorporados.

Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

Solidaridad:

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente

- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubre el 80% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 20% restante.

Al 31 de diciembre de 2011, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 152.127.300 en este concepto.

Pago de Impuestos: Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2011:

Concepto	Valor origen	Depreciación Acumulada	Depreciación acum. inicio	Depreciación del ejercicio	Neto resultante
MUEBLES	22.879.941	16.193.212	14.163.045	2.030.167	6.686.730
EQUIPOS DE INFORMÁTICA	68.329.427	67.908.256	65.570.286	2.337.970	421.170
Total	91.209.368	84.101.468	79.733.331	4.368.137	7.107.900

Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad.

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones en Cajeros Automáticos, usos de Tarjetas Cabal y Mastercard, sujetos a contratos.

ACTIVOS RESTRINGIDOS

Diciembre- 2011

Fondo de Garantía Compras Cabal	286.740.519
Fondo de Garantía Alquileres	64.494.100
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
Total	403.189.802

Deudas Financieras

a) Depósitos a la Vista: La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo): El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares, los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 14% y para las cuentas de Ahorros en Dólares las tasas varían desde 2% hasta 4,50%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 10,50% hasta 16% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 3% al 6,50%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2011, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Concepto	Saldos al inicio del Ejerc.	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2011
Ahorro a la Vista	437.056.963.422	2.250.527.708.523	2.275.726.202.052	411.858.469.893
Ahorro a Plazo	453.366.615.134	640.430.070.665	504.048.325.197	589.748.360.602
Ahorro Programado	78.590.860.000	160.357.810.000	191.376.410.000	47.572.260.000
Total	969.014.438.556	3.051.315.589.188	2.971.150.937.249	1.049.179.090.495

Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Socios

Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Crédito

DISTRIBUCIÓN	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 mayores deudores subsiguientes	12.254.417.581	1,1%		0,0%
50 mayores deudores subsiguientes	22.864.802.813	2,0%	1.343.426.003	1,7%
100 mayores deudores subsiguientes	29.562.446.098	2,6%	528.003.174	0,7%
Otros deudores subsiguientes	1.079.329.922.709	94,4%	74.054.140.774	97,6%
Total	1.144.011.589.201	100,0%	75.925.569.951	100,0%

Concentración de la cartera de Ahorros

DISTRIBUCIÓN	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	8.646.958.085	2,1%	36.929.486.956	5,79%
50 Mayores Ahorristas	23.922.798.229	5,81%	105.304.698.007	16,52%
100 Mayores Ahorristas	36.780.994.504	8,93%	155.532.892.572	24,40%
Otros	375.077.475.389	91,07%	481.787.728.030	75,60%
Total de CARTERA-AHORROS	411.858.469.893	100,00%	637.320.620.602	100,00%

Provisiones

Al 31 de diciembre de 2011 se han realizado las siguientes provisiones

PROVISIONES – CONCEPTO	11.942.747.336
OBLIGACIONES FISCALES	204.302.154
Impuesto al Valor Agregado	55.402.230
Retención Impuesto a la Renta	82.428.167
Retención Impuesto al Valor Agregado	66.471.757
APORTE LEY 2157 INCOOP	618.106.201
Cuota de Sostenimiento INCOOP	618.106.201
APORTACIONES A DEVOLVER	1.077.586.925
Aportaciones a Devolver Socios Fallecidos	1.077.586.925
Aportaciones a Devolver	0
PROVISIONES VARIAS	9.057.800.161
Subsidios Pendientes de Pago	98.655.000
Fallos de Caja a Pagar	326.679.824
Gratificación Especial	1.211.365.337
Rueda Gigante de Solidaridad	7.421.100.000
EXCEDENTES A DISTRIBUIR	375.541.433
Excedente Caucionado	114.756.957
Exc. a distrib Socio Renunc/Fallecidos	260.769.665
Int. S/Aportes a distribuir	10.822
Retornos a distribuir	3.989
OBLIGACIONES SOCIALES	609.410.462
IPS a Pagar - Aporte Patronal	393.677.351
IPS a Pagar - Retención Personal	215.733.111

Ingresos Diferidos

El saldo de la cuenta Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre Refinanciaciones al 31 de diciembre de 2011 es de G. 3.165.351.049

Fondos

Al 31 de diciembre de 2011 se tienen constituidos los siguientes fondos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2011
Fondo de Educación	0	4.987.582.842	4.841.339.991	146.242.851
Fondo de Solidaridad	29.938.574.925	16.536.476.152	9.104.695.324	37.370.355.753
Otros Fondos	702.997.696	-	-	702.997.696

PATRIMONIO

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/2011
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	162.482.972.463	65.104.462.998	25.846.112.388	201.741.323.073
Reservas	51.304.138.361	4.670.283.017	-	55.974.421.378
Resultado Acumulado	15.187.467.717	-	15.187.467.717	-
Resultado del ejercicio	-	23.220.131.248	-	23.220.131.248
TOTAL	228.974.578.541	92.994.877.263	41.033.580.105	280.935.875.699

Información referente a los resultados
Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.4.2. a) y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Concepto	Importe en G.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	31.799.267.273
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	31.446.419.214
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	352.848.059

Inversiones y Participaciones
Aportaciones

Aportaciones a CENCOPAN	938.879.126
Aportaciones CEMULCOOP	6.000.000
Aportaciones a COLAC	503.425.780

Inversiones en Sociedades

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	881.346.945
Compañía de Seguros Panal S.A.	11.880.000.000

Bienes Destinados para la Venta

Complejo Habitacional Itá Enramada	9.229.891.907
------------------------------------	---------------

Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2011 se han recibido rendimientos de las inversiones en:

Cabal – Paraguay	475.049.773
Panal de Seguros	1.584.000.000
CENCOPAN	32.286.941
	2.091.336.714

CDA en garantía

El CDA constituido en el Banco Continental por el monto de U\$\$ 421.000 es una garantía colateral por 12 meses para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard. S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.



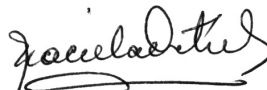
Lic. Yolanda B. Torales de Bello
 Contadora General - Pat. Prof. 010-0034647



Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General



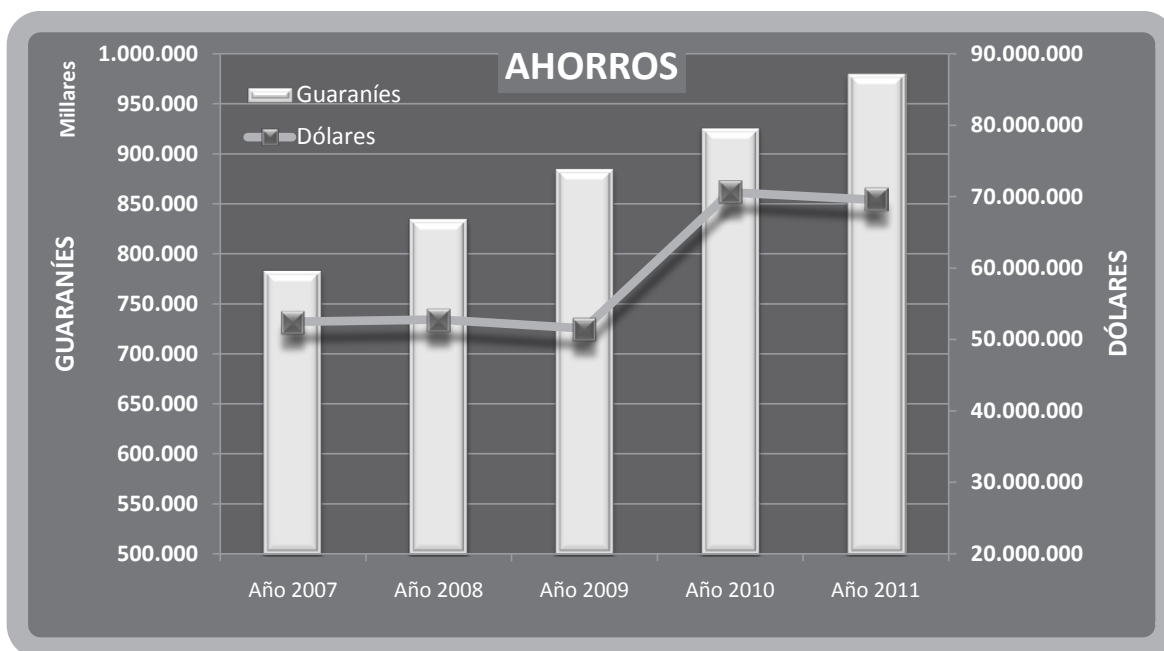
Dr. César Cruz Roa
 Tesorero Consejo de Administración



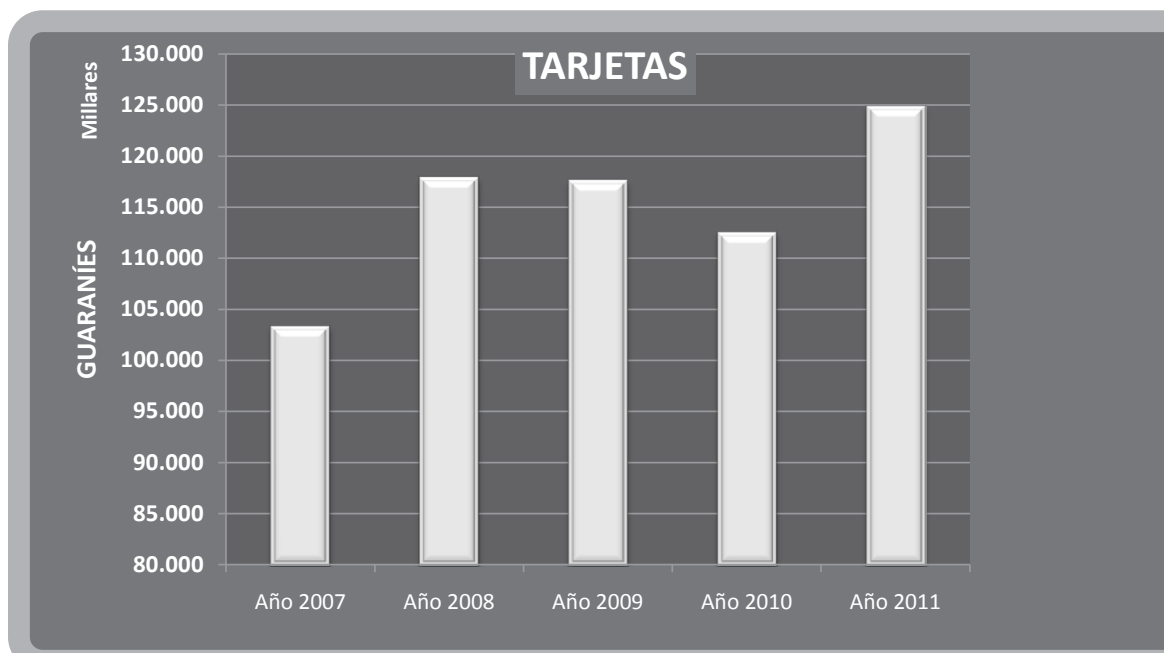
Lic. Graciela Ortiz Chávez
 Presidenta Consejo de Administración



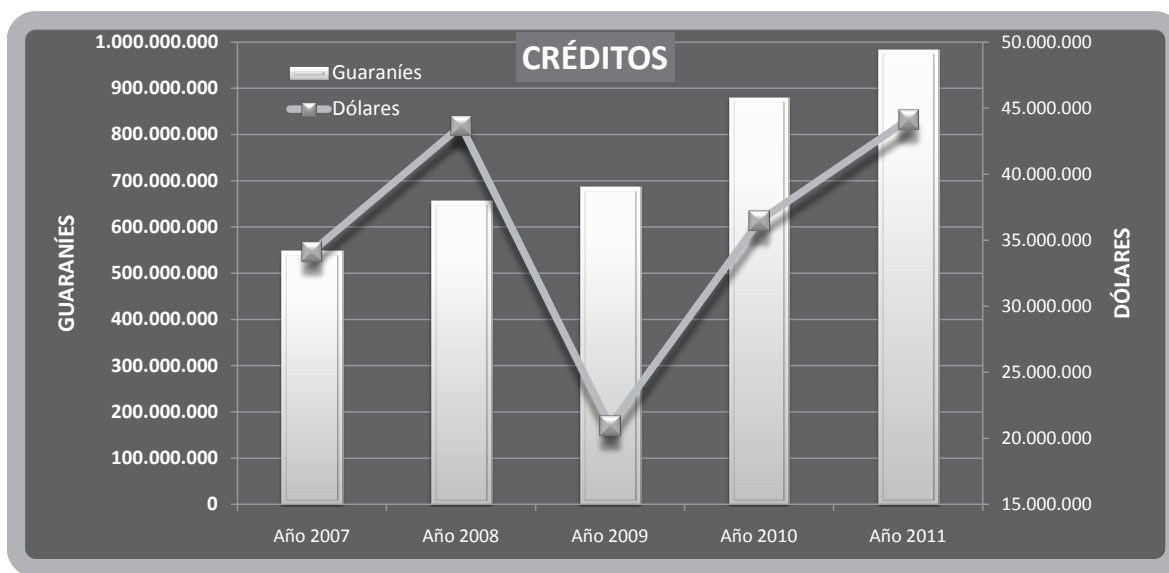
Lic. María Ines Gómez de Fernández
 Presidenta Junta de Vigilancia



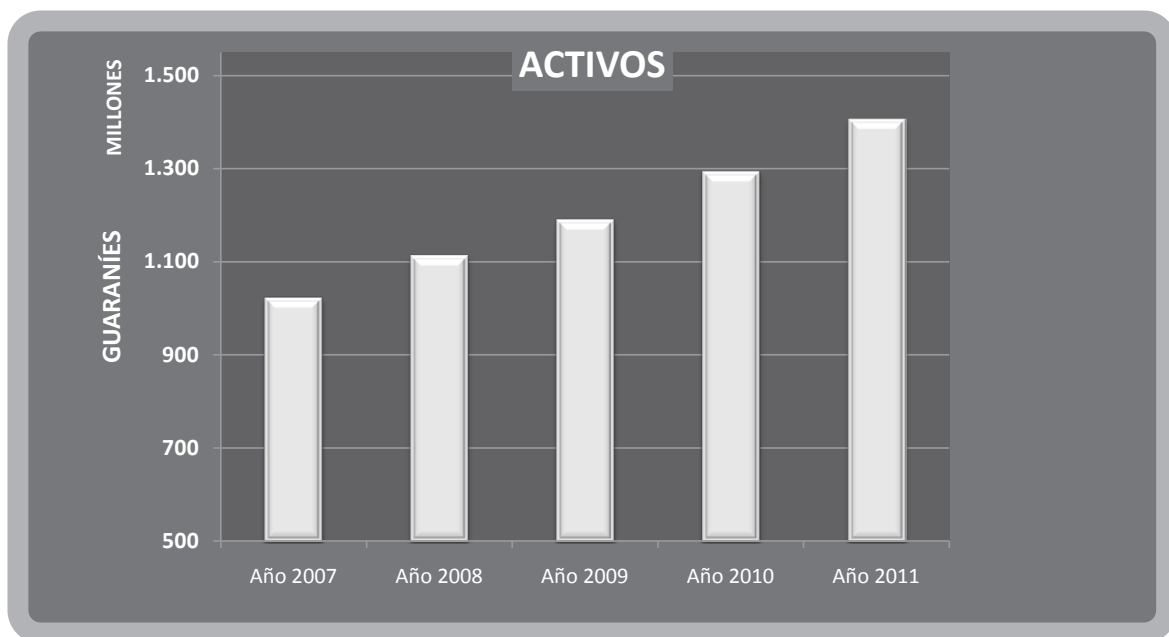
Ahorros	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Guaraníes	783.370.783	835.017.054	885.145.195	925.219.942	979.599.953
Dólares	52.500.674	52.801.662	51.552.641	70.607.040	69.562.576
Miles de G.					



Tarjetas	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Guaraníes	103.468.104	117.937.229	117.677.321	112.607.530	124.920.443
Miles de G.					



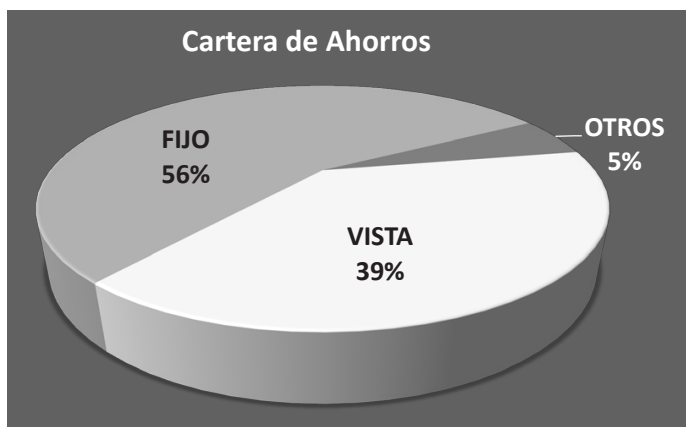
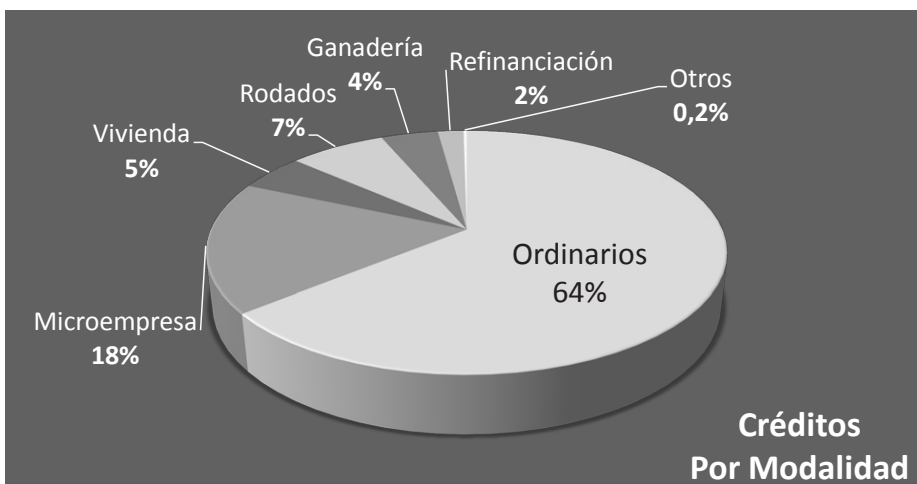
Créditos	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Guaraníes	549.775.154	656.990.576	688.003.716	879.490.525	983.860.024
Dólares	34.148.525	43.660.432	20.945.060	36.459.350	44.126.193
Miles de G.					

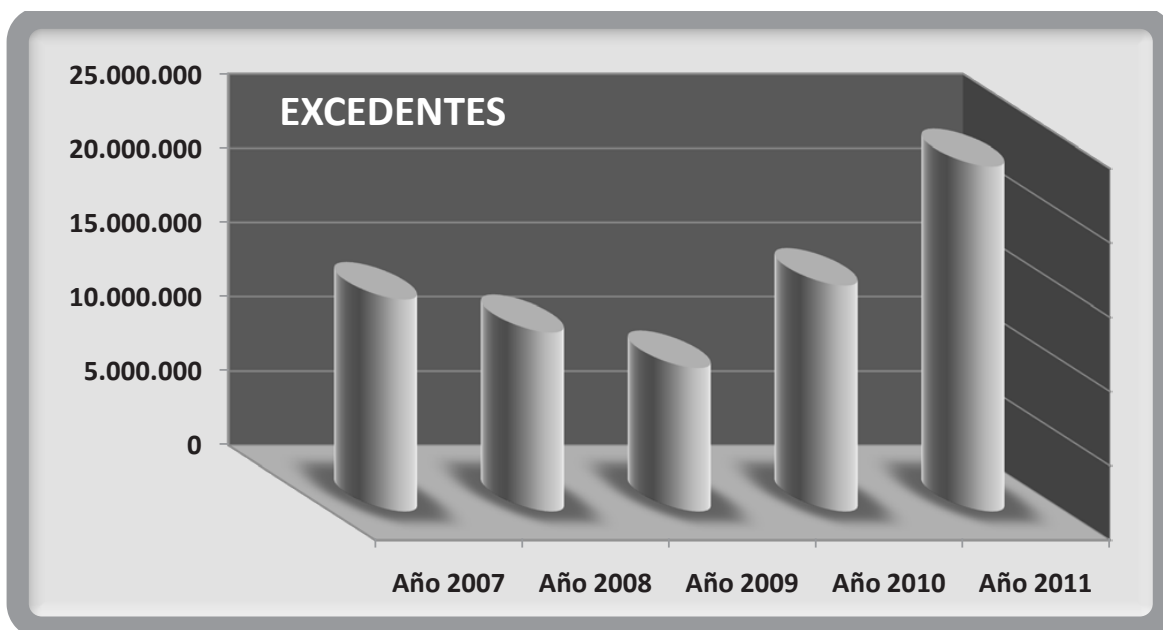


Activos	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Guaraníes	1.024.079	1.114.158	1.191.358	1.294.732	1.407.036
Millones de G.					

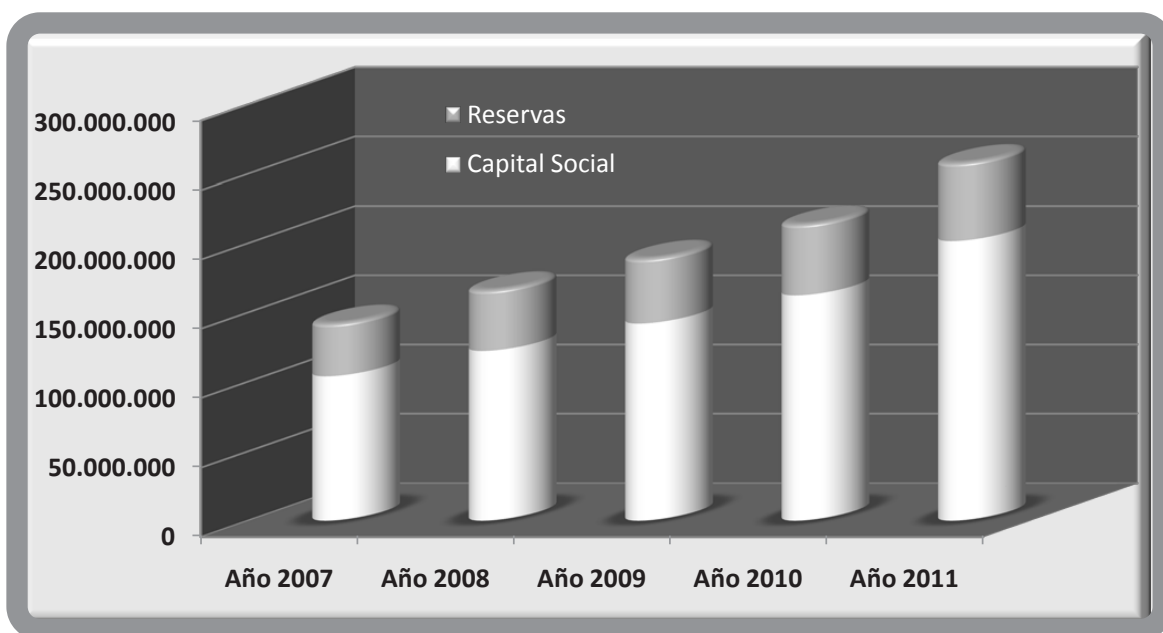
DESEMBOLSOS MENSUALES

Millones de G.





Excedentes	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Miles de G.	14.245.655	12.053.391	9.657.267	15.187.467	23.220.131



Patrimonio	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Capital Social	104.012.887	122.311.653	142.113.452	162.482.972	201.741.323
Reservas	38.107.530	43.852.802	46.843.706	51.304.138	55.974.421
TOTAL	142.120.417	166.164.455	188.957.158	213.787.110	257.715.744

CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

1. CALIDAD DE PATRIMONIO		dic-11	
1.1 Razón de suficiencia patrimonial		27,41%	Mínimo
Patrimonio no redimible/Riesgo de pérdida de activos	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos con los recursos de su patrimonio		8%
	Patrimonio no redimible:	257.830.501.408	ÓPTIMO
	Riesgo de pérdidas de activos:	940.734.603.632	
1.2 Razón de endeudamiento		4,32	Máximo
(Pasivo Total-Provisiones)/Patrimonio no redimible	Indica la cantidad de veces que se considera prudente que una cooperativa pueda comprometer su patrimonio no redimible		9 Veces
	Pasivo Total:	1.126.100.238.974	ÓPTIMO
	Menos: Provisiones:	11.942.747.336	
	Patrimonio no redimible:	257.830.501.408	

2. ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS		dic-11	
2.1 Posicionamiento en Moneda Extranjera (ME)		1,00	Mínimo
Activos ME / Pasivos en ME	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones en ME, a partir de sus activos en ME		1
	Activos en moneda extranjera:	69.837.998.054	ÓPTIMO
	Pasivos en moneda extranjera:	69.734.344.107	
2.2 Razón de estructura de activos		92,23%	Mínimo
Activos productivos / Activo Total	Indica la capacidad de la cooperativa de generar ingresos en el futuro		85%
	Activos productivos:	1.297.680.636.969	ÓPTIMO
	Activo Total:	1.407.036.114.673	
2.3 Razón de equilibrio de activos y pasivos		1,25	Mínimo
Activos totales / Pasivos Totales	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones totales		1
	Activos totales:	1.407.036.114.673	ÓPTIMO
	Pasivos totales:	1.126.100.238.974	
2.4 Razón de participación de cartera		77,58%	Mínimo
Total Cartera de préstamos neta de provisiones / Activo Total	Indica la proporción de los activos totales que está distribuida como préstamos entre sus asociados		70%
	Total cartera de préstamos neta de provisiones:	1.091.535.080.152	ÓPTIMO
	Activo total:	1.407.036.114.673	

3. CALIDAD DE ACTIVOS		dic-11	
3.1 Variación entre Activos Productivos y Pasivos con costo		46.235.706.439	Requerido
(Activos Productivos al final del periodo - Activos Productivos al Inicio del periodo) - (Pasivos con costo al final del periodo - Pasivos con costo al Inicio del Periodo)	Indica el grado de dinamismo en el crecimiento de los activos generadores de ingresos		(+)
	Activos Productivos al final del periodo:	1.297.680.636.969	ÓPTIMO
	Pasivos con costo al final del periodo:	1.054.260.563.504	
	Activos productivos al inicio del periodo:	1.193.011.349.168	
	Pasivos con costo al inicio del periodo:	995.826.982.142	
3.2 Razón de calidad de cartera		6,76%	Máximo
Cartera con morosidad mayor a 60 días / Cartera Total de Préstamo Neta de Provisiones	Indica la calidad de cartera medida por el porcentaje de morosidad		10%
	Cartera morosa > 60 días:	77.397.852.041	ÓPTIMO
	Cartera Total Bruta:	1.145.483.871.291	
3.3 Razón de suficiencia de provisiones		101%	Requerido
Total de Provisiones realizadas / Total de provisiones requeridas	Indica el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas		100%
	Total de provisiones realizadas:	53.950.097.387	ÓPTIMO
	Total de provisiones requeridas:	53.499.265.245	

CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

4. LIQUIDEZ		dic-11
4.1 Razón de respaldo a corto plazo		0,92
<i>Activo realizable a Corto Plazo / Pasivo exigible a corto plazo</i>	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo con sus activos realizables en el corto plazo	Mínimo 0,8
Activo realizable a Corto Plazo:	<u>775.123.096.912</u>	ÓPTIMO
Pasivo exigible a corto plazo:	<u>838.146.027.442</u>	
4.2 Brecha de liquidez a 30 Días		1,69
<i>Flujo de ingresos a 30 días / Flujo de egresos a 30 días</i>	Indica la relación mínima de liquidez que debe mantener la cooperativa para el tramo de referencia	Mínimo 0,15
Flujo de ingresos a 30 días:	<u>377.203.052.475</u>	ÓPTIMO
Flujo de egresos a 30 días:	<u>222.901.053.398</u>	

5. GESTIÓN DE RECURSOS		dic-11
5.1 Razón de costos operativos		85,39%
<i>Costos y gastos operativos / Total de egresos</i>	Indica la participación de los costos y gastos operativos en los egresos totales del periodo	Mínimo 90%
Costos y gastos operativos:	<u>202.123.446.458</u>	OPTIMO
Total de egresos:	<u>236.704.257.130</u>	
5.2 Razón de Costos de gestión de activos		7,98%
<i>Gastos Administrativos / ((Activo total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio) / 2)</i>	Mide el grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales	Máximo 10%
Costos y gastos de Administración:	<u>107.754.830.740</u>	ÓPTIMO
Promedio de activos del año:	<u>1.350.884.057.719</u>	
Activo total al inicio del ejercicio:	<u>1.294.732.000.764</u>	
Activo total al final del ejercicio:	<u>1.407.036.114.673</u>	
5.3 Razón de calidad de Gestión de Activos y Pasivos		1,23
<i>Activo productivo / Pasivo con costo</i>	Mide la relación entre activos generadores de ingresos y pasivos con costo	Requerido > 1
Activos productivos:	<u>1.297.680.636.969</u>	ÓPTIMO
Pasivos con costo:	<u>1.054.288.406.957</u>	

6. RENDIMIENTOS		dic-11
6.1 Rendimiento sobre el Activo Total		1,72%
<i>Excedente Neto / ((Activo Total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio) / 2)</i>	Indica el rendimiento de los activos totales, obtenidos en el periodo	Mínimo 1%
Excedente Neto:	<u>23.220.131.248</u>	ÓPTIMO
Promedio de activos del año:	<u>1.350.884.057.719</u>	
6.2 Rendimiento del capital social		11,51%
<i>Excedente Neto / Capital Social</i>	Indica el rendimiento del Capital Social, obtenido en el periodo	Mínimo 3%
Excedente Neto:	<u>23.220.131.248</u>	ÓPTIMO
Capital social:	<u>201.741.323.073</u>	
6.3 Margen de Intermediación por actividades Ahorro y Credito		11,98%
<i>((Intereses cobrados sobre cartera de préstamos)/((Cartera de ptmos al inicio del periodo+Cartera de ptmos al final del periodo)/2) - (Intereses pagados por pasivos con costo)/((Pasivos con costo al inicio del periodo + Pasivos con costo al final del periodo)/2)</i>	Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito obtenido en el periodo	Requerido (+)
Intereses cobrados sobre cartera:	<u>195.930.828.003</u>	ÓPTIMO
Cartera de Préstamos al inicio del periodo:	<u>982.821.807.816</u>	
Cartera de Préstamos al final del periodo:	<u>1.091.535.080.152</u>	
Intereses pagados por pasivos con costo:	<u>70.856.221.718</u>	
Pasivo con costo al inicio del periodo:	<u>995.826.982.142</u>	
Pasivo con costo al final del periodo:	<u>1.054.288.406.957</u>	

Indice

■ Nuestros dirigentes	pág. 2
■ Memoria del Consejo de Administración	pág. 5
■ Informe de la Junta de Vigilancia	pág. 9
■ Memoria de la Junta Electoral	pág. 12
■ Memoria del Comité Ejecutivo	pág. 13
■ Memoria del Comité Coordinador de Créditos	pág. 13
■ Memoria del Comité de Coordinador del Consejo Consultivo	pág. 14
■ Memoria del Comité de Marketing y Comunicación	pág. 14
■ Memoria del Comité de Solidaridad	pág. 15
■ Memoria del Comité de Servicios Empresariales	pág. 15
■ Memoria del Comité de Ahorros	pág. 16
■ Memoria del Comité de Construcciones	pág. 16
■ Memoria del Comité de Tarjetas de Crédito	pág. 17
■ Memoria del Comité de Turismo	pág. 19
■ Memoria del Comité de Planificación Económica Financiera	pág. 20
■ Memoria del Comité de Educación	pág. 20
■ Memoria del Comité Jurídico	pág. 23
■ Memoria del Comité Regional Área Metropolitana	pág. 23
■ Memoria del Comité Regional Guairá	pág. 24
■ Memoria del Comité Regional Alto Paraná	pág. 24
■ Memoria del Comité Regional Cnel. Oviedo	pág. 25
■ Memoria del Comité Regional Caaguazú	pág. 26
■ Memoria del Comité Regional Itapúa	pág. 26
■ Memoria del Comité Regional San Pedro	pág. 27
■ Memoria del Comité Regional Amambay	pág. 27
■ Memoria del Comité Regional Misiones	pág. 28
■ Memoria del Comité Regional Norte	pág. 29
■ Memoria del Comité Regional Canindeyú	pág. 30

Balances

■ Balance General Consolidado	pág. 31
■ Cuadro de Resultados	pág. 34
■ Estado de Varicación en el Patrimonio Neto	pág. 36
■ Estado de Flujo de Efectivo	pág. 37
■ Dictamen de la Junta de Vigilancia	pág. 38
■ Dictamen de los Auditores Independientes	pág. 39
■ Nota a los Estados Contables	pág. 40
■ Gráficos de Evolución	pág. 54
■ Indicadores Financieros del INCOOP	pág. 58



XXXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

MEMORIA Y BALANCE 2011