



*Cooperativa Universitaria Ltda.*

XXXIX ASAMBLEA ORDINARIA

**MEMORIA  
Y BALANCE  
2012**

## DIRECTIVOS DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.



### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<b>Presidenta:</b>	Dra. Marta Sosa Heisele
<b>Vicepresidente:</b>	Dr. César Guillermo Cruz Roa
<b>Secretario:</b>	Abog. Antonio Ramírez Gómez
<b>Tesorera:</b>	Dra. Ambar Zavala Kent
<b>Pro Tesorero:</b>	Abog. Enrique Malvetti Massare
<b>1er. Vocal Titular:</b>	Dra. Myrta Sanabria de Martínez
<b>2do. Vocal Titular:</b>	Abog. Jhonny Rojas Lugo
<b>1er. Vocal Suplente:</b>	Lic. Walter Murdoch Guirland
<b>2do. Vocal Suplente:</b>	Dr. Marcial Barreto Medina



### JUNTA DE VIGILANCIA

<b>Presidente:</b>	Dr. Andrés A. León Mendoza
<b>Vicepresidente:</b>	Dra. Nelly Krayacich de Oddone
<b>Secretaria:</b>	Lic. Ercilia Cabral de Torio
<b>1er. Vocal Titular:</b>	Dr. Carlos A. Baranda Ferreira
<b>2do. Vocal Titular:</b>	Lic. Lorenzo Portillo
<b>1er. Vocal Suplente:</b>	Lic. Carmelo Álvarez Mascheroni
<b>2do. Vocal Suplente:</b>	Lic. Sergio Ignacio Rivas
<b>3er. Vocal Suplente:</b>	Arq. María Raquel Rabito de Franco



### TRIBUNAL ELECTORAL

<b>Presidenta:</b>	Esc. Norma Graciela Cabrera S.
<b>Vicepresidenta:</b>	Abog. Eva Noelia Villalba Garcete
<b>Secretaria:</b>	Lic. Cynthia Judith Páez Arce
<b>1er. Vocal Titular:</b>	Arq. Osmar Fretes Azzarini
<b>2do. Vocal Titular:</b>	Dra. Graciela B. Mongelós Ortiz
<b>1er. Vocal Suplente:</b>	Abog. Dagoberto Marecos Delgado
<b>2do. Vocal Suplente:</b>	Dr. Luis Daniel Insfrán Martínez

## CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., en su sesión extraordinaria del día jueves 3 de enero de 2013, de acuerdo a lo establecido en los Arts. 36º, 39º, 40º y 51º del Estatuto Social, convoca a la XXXIX Asamblea Ordinaria, para el día sábado 16 de febrero de 2013, en su primera jornada, y domingo 17 de febrero de 2013, en su segunda jornada, a llevarse a cabo ambas jornadas en el Centro Cultural y de Convenciones "Itá Enramada", sito en Avda. Cnel. Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

**PRIMERA JORNADA: Sábado 16 de febrero. 1ª Convocatoria: 8:00 hs - 2ª Convocatoria: 9:00 hs**

1. Elección del Presidente de la Asamblea.
2. Designación de dos socios presentes para suscribir el acta de Asamblea.
3. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, del Balance General y Cuadro de Resultados; dictaminados por la Junta de Vigilancia y la Auditoría Externa, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012.
4. Propuesta de Distribución de Excedentes.
5. Propuesta y consideración del Plan General de Trabajo para el año 2013.
6. Propuesta y consideración del Presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el Ejercicio 2013.
7. Otorgamiento de facultades al Consejo de Administración, para endeudamiento externo hasta el 20% de la cartera pasiva, para casos necesarios y requeridos por la política de desarrollo y crecimiento.
8. Informe del Tribunal Electoral.

**SEGUNDA JORNADA: Domingo 17 de febrero. De: 7:00 a 17:00 hs**

9. Elección de autoridades: Periodo 2013 / 2016:
  - a. Consejo de Administración: Tres miembros titulares.
  - b. Junta de Vigilancia: Dos miembros titulares.
  - c. Tribunal Electoral: Dos miembros titulares.

**Nota:** Se recuerda a todos los socios lo dispuesto por el Estatuto Social en los Art. 43º "Quórum" y el Art. 51º "Desarrollo de la Asamblea Ordinaria".

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados consocios, este Consejo de Administración, cuyo mandato culmina, tiene el honor de presentar a consideración de esta XXXIX Asamblea General Ordinaria una síntesis de las actividades desarrolladas durante el ejercicio cerrado y que están contenidas en esta Memoria.

Asimismo, se presentan el Balance General y el Cuadro de Resultados del período de gestión del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012, con un crecimiento total en sus resultados del 25%, con relación al ejercicio 2011. Con respecto a las Aportaciones, el crecimiento fue del 12,54%. El Activo Total tuvo un aumento del 8,35%, ubicándose en G. 1 billón 524 mil millones. El Total de la Cartera de Créditos presentó un incremento del 9%, con respecto al cierre del año anterior, y una disminución del 0.6% en el Índice de Morosidad.

El Excedente se ubicó en G. 29.025.385.719, lo que representa una cifra superior en 13 % a lo presupuestado.

Mencionamos un hecho que dificultó la marcha institucional, pero que fue zanjado mediante la prudencia y el ejercicio democrático de los socios. La convocatoria para la XXXVIII Asamblea Ordinaria del sábado 25 de febrero de 2012, en la sede de la Conmebol, fue declarada en cuarto intermedio por la Presidenta del Consejo de Administración, en ejercicio de la Presidencia de la Asamblea Ordinaria de la Cooperativa Universitaria, ante "la total falta de garantías causadas por la presencia de personas ajenas a la Institución". En ese periodo, el Abog. Antonio Ramírez Gómez fue electo para presidir el Consejo de Administración hasta la fecha fijada para la nueva Asamblea. El Incoop encabezó un nuevo proceso de llamado a Asamblea, fijando como fecha el 16 de marzo para la Asamblea Deliberativa y el 17 de marzo para la Elección de Autoridades del Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y la Junta Electoral, en el Club Sol de América, donde se redoblaron los controles para resguardar la seguridad de los socios, lo que permitió un normal desarrollo de las deliberaciones y la posterior elección de las nuevas autoridades de nuestra entidad, en un acto legitimado por el voto de más de 23.000 socios en las diversas Regionales del país. Esta situación felizmente sirvió para fortalecer a la empresa y encarar con más entusiasmo las metas y estrategias de crecimiento del periodo.

Durante el ejercicio, los miembros del Consejo de Administración hemos sesionado en 177 ocasiones, cuyos resultados han sido las acciones que mencionamos en este informe.

En lo económico financiero a nivel país, iniciamos el año con perspectivas poco favorables de variación del PIB, con expectativas de hasta el - 5%, determinadas

por la sequía que tuvo efectos en la oferta exportable, así como también por la pérdida de los mercados de exportación de carne a raíz del brote de aftosa registrado a fines del 2011. Sin embargo, la recuperación de los mercados de la carne hacia el tercer trimestre del año y el dinamismo del sector industrial, junto con la recuperación del sector de la construcción, permitieron cerrar el año con una variación de -1,5%.

En lo referente al sector financiero, el BCP tuvo una activa participación en el costo del dinero con variaciones en las tasas de referencia hasta en cuatro ocasiones en el año, orientadas a disminuir ese costo y recuperar el dinamismo de la actividad económica.

Diversos aspectos económicos han sido discutidos a nivel nacional en el presente año. La recuperación lograda en la segunda mitad del año, a pesar del cambio político registrado -que tuvo sus efectos en las exportaciones, por la incertidumbre y el cierre momentáneo de los mercados-, demostró que los estímulos aplicados fueron acertados. Otros temas discutidos fueron la necesidad de utilización productiva de los recursos provenientes de las hidroeléctricas, la necesidad de una mayor inversión en infraestructura para sostener el crecimiento, y la elaboración de presupuestos generales de la nación, más eficientes.

A nivel mundial, la crisis económica en el viejo continente ha persistido, impactando con crudeza en países como Grecia, España e Italia, lo que ha puesto en duda hasta la vigencia misma de la moneda única, el euro. Estados Unidos ha vivido un año electoral muy reñido que no permitió apreciar adecuadamente la lenta recuperación que ha venido experimentando. La gravitación que tiene China en la evolución del comercio mundial ya no se discute, pero la ralentización de su economía es perceptible, y genera cierta preocupación en todo el mundo.

Para el año 2013 se espera una súperrecuperación de la economía paraguaya, -que según estimaciones oficiales- el PIB llegaría hasta el 10,5%. Las bases de estas previsiones son: los muy buenos resultados de la zafra sojera, la recuperación de los mercados de la carne junto con su cadena productiva y un mayor dinamismo del sector de la construcción, tanto en el sector público como privado.

Este vigoroso aumento del PIB esperado, junto con un bajo nivel de deuda pública, permitirán revertir el efecto que pudiere producir el déficit del sector público en la economía en su conjunto.

Informes oficiales estiman un importante incremento en el consumo que, junto con la necesidad de infraestructura, podría generar un notable aumento de inversión extranjera, lo que llevaría a posicionar a nuestro país en los primeros lugares de crecimiento en la región.

En nuestra entidad hemos vivido todos estos acontecimientos, conscientes de la importancia de la comunicación con los asociados. Periódicamente les hemos mantenido informados de la posición financiera de la Cooperativa mediante publicaciones de balances trimestrales en las sucursales, en la página que posee la Cooperativa en internet y a través de publicaciones en la prensa.

Varios fueron los logros de nuestra Entidad en este año. La firma Societé Generale de Surveillance (SGS), de Suiza, entregó a la Cooperativa Universitaria el certificado que valida el cumplimiento de las normas de Calidad ISO 9001:2008, en los procesos de Atención al Socio, para las sucursales de Asunción y el Área Metropolitana.

Para lograr este objetivo se han cumplido etapas de un proceso que se inició en setiembre de 2011 con el asesoramiento de la Asociación Paraguaya para la Calidad y los Auditores de la SGS que verificaron los procedimientos internos en la CU. Fueron sucesivos exámenes que la institución fue cumpliendo, a fin de ajustar los sistemas internos que permitieron mejorar los procesos en los diversos servicios que presta nuestra Institución.

Nos sentimos sumamente satisfechos de que la Cooperativa Universitaria, la entidad más importante del área de ahorro y crédito del sector cooperativo, califique en normas de calidad internacional, aspecto esencial para mejorar la atención y dinamizar los procedimientos internos, lo que posibilita responder con mayor eficacia a las solicitudes de los socios.

El Certificado que recibimos de la SGS Suiza representa una honra y un compromiso para toda nuestra institución. Honra porque es una evidencia del empeño y deseos de superación que nos envuelven a dirigentes y funcionarios, a fin de brindar una mejor atención al destinatario final de nuestros afanes y esfuerzos: los socios de la Cooperativa Universitaria.

Es un compromiso para todos, porque en la medida que pongamos atención y cumplamos los estándares de calidad instalados durante este proceso, en los diversos departamentos y sucursales, hará que el esfuerzo compartido por los auditores internos, los gerentes, subgerentes y agentes de mejoras, se vean recompensados por los resultados que con seguridad serán satisfactorios. De esta forma, la Cooperativa Universitaria, Institución líder del sector cooperativo en nuestro país, se seguirá fortaleciendo.

Asimismo, en el ejercicio concluido, la Cooperativa Universitaria obtuvo una calificación "BBB+py" otorgada por la Evaluadora Latinoamericana, empresa autorizada por la Comisión Nacional de Valores, que ha realizado trabajos de calificación a empresas financieras y bancarias del mercado financiero nacional e internacional.

La calificación "BBB+py" y la Tendencia Fuerte corresponden a aquellas entidades que cuentan con una suficiente capacidad de pago para el desarrollo de sus actividades. La valoración es similar a la de algunos bancos del país y superior a la mayoría de las entidades financieras.

Para determinar la calificación se han analizado los balances de la Institución, la calidad de sus carteras activas y pasivas, el manejo de información, la situación en el mercado, mecanismos y procedimientos de control de riesgos, aspectos de la organización, proceso de toma de decisiones y las proyecciones de la entidad.

Esta calificación obtenida permite presentar a nuestra Cooperativa, al mercado financiero nacional e internacional, señalando su solidez financiera y seguridad para las inversiones.

Otro anuncio importante es la inauguración de la Radio Digital "on line" de la Cooperativa Universitaria, que entró a operar con toda la difusión de las actividades, noticias y servicios ofrecidos por la entidad, incluyendo coberturas en vivo, mediante la red de internet.

Igualmente, se incursionó en las Redes Sociales. La CU habilitó una fan page en Facebook, que al concluir el 2012 continuaba teniendo una gran repercusión, llegándose a más de 5.100 seguidores directos y más de 800.000 internautas de forma indirecta. Constituyó un nuevo canal para hacer promociones y responder en tiempo real las consultas e inquietudes de los asociados. La participación registrada nos da la pauta del éxito de este canal de comunicación que se está convirtiendo en una importante herramienta institucional, atendiendo que se contestan por día alrededor de 25 preguntas de los asociados, que al mes llegan a 750. Además, se estimula permanentemente la participación incluyendo premios semanales a los participantes, que son recibidos con muy buena aceptación por los socios.

Para fortalecer nuestros medios de comunicación interactivos, se habilitó la TV Digital de la CU, en el portal de internet You Tube, que permite dar a conocer materiales audiovisuales de carácter institucional, como son las actividades educativas, sociales, culturales, de capacitación, así como las diversas promociones lanzadas por la entidad.

En lo relacionado a Educación, el área respectiva realizó diversas actividades durante todo el año, pudiendo mencionarse la tradicional entrega de premios "Eliodoro Cardozo" y "Cooperativa Universitaria", a través de los cuales 19 estudiantes, hijos de socios, de la Educación Escolar Básica y de la Media, sobresalientes en sus estudios, recibieron un importante incentivo por parte de la Institución.

La Expo Cooperativas 2012, organizada por la Cooperativa Universitaria en su IV Edición, se llevó a cabo en el mes de setiembre, en el Centro de Convenciones Mariscal López. La muestra dio participación a las cooperativas hermanas, socios microempresarios y empresas asociadas a la institución, como la Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda., Panal Compañía de Seguros Generales S.A. y la Fundación Panal.

En el mes de octubre, el Consejo de Administración convocó y realizó una Asamblea Extraordinaria en el Club Sol de América, en la que se modificaron artículos e incluyeron otros nuevos en el Estatuto Social. Así también se incorporaron modificaciones al Reglamento Electoral, con el fin de actualizarlos y modernizarlos a las nuevas exigencias. Conforme al Orden del Día, se aprobó la aplicación de la resolución del Incoop sobre la depuración de carteras y se autorizó al Consejo de Administración analizar la concesión o venta del Centro Cultural y de Convenciones Itá Enramada, previo informe y consideración de una Asamblea Extraordinaria.

Siguiendo con la política de expansión y conscientes de la necesidad de estar más cerca de los asociados del departamento de Paraguarí, en el mes de febrero del año pasado se realizó la inauguración de la Sucursal de la CU en la ciudad de Carapeguá; en el mes de julio se llevó a cabo la inauguración de la Sucursal Ñemby, en el departamento Central, y en el mes de octubre, se inauguró la Sucursal en la ciudad de Pilar, departamento de Ñeembucú. Estas sucursales tienen como objetivo principal apoyar a los asociados, apegados a la misión de la cooperativa y el cooperativismo, acompañándolos a través de los servicios, a fin de que estos puedan lograr el cumplimiento de sus metas como individuos y, con ello, el desarrollo de las respectivas comunidades. Estas inauguraciones se hicieron luego de haber dado cumplimiento a todo lo establecido por el Órgano de Aplicación, el Incoop.

La Cooperativa Universitaria recibió el reconocimiento como marca ganadora "Top of Mind 2012", resultado de la encuesta organizada por el Diario Financiero 5 Días, la Revista Plus y la Agencia Oniria/TBWA y AnEmp, por estar entre las 50 marcas más recordadas por los paraguayos, y en el primer lugar en el rubro de Cooperativas.

La posición obtenida indica el reconocimiento y la preferencia de sus asociados y la población en general y se atribuye el liderazgo entre las entidades solidarias de ahorro y crédito más grandes del país, con activos que superan los 340 millones de dólares.

Es importante mencionar, igualmente, que en el presente ejercicio hemos ampliado la disponibilidad de fondos para compra de viviendas provenientes de la Agencia Financiera para el Desarrollo (AFD), que inicialmente aprobó una línea de G. 15.000 millones. De-

bido a la gran demanda presentada por el producto, la Institución de segundo piso amplió los fondos a G. 37.500 millones. Ya se han beneficiando 189 socios.

Las solicitudes recibidas hasta el cierre del ejercicio han completado el monto aprobado por la AFD, por lo que a comienzos del ejercicio 2013 estaremos solicitando una nueva ampliación de dicho fondo.

La cartera de Tarjetas de Crédito durante este ejercicio se ha incrementado en más de 32.500 millones de guaraníes, fruto de las promociones llevadas adelante en todas las fechas significativas del calendario, y por supuesto en las participaciones de los Black Friday realizados a nivel nacional, y los convenios firmados con más de 150 comercios, en donde en todo momento hemos priorizado las ventajas para los socios usuarios. No podemos dejar de mencionar que también la Cooperativa Universitaria ha realizado un gran esfuerzo en este año, a fin de ofrecer mayores opciones en plaza con descuentos en supermercados en días específicos.

Uno de los puntales para el éxito logrado en el rubro de Tarjetas de Crédito se debe a la competitividad de las tasas frente a otras tarjetas. Nos hemos esforzado por mantener en todo momento tasas con marcadas diferencias favorables para nuestros socios en relación a las tarjetas de las entidades bancarias y financieras de nuestro mercado, que en algunos casos llegaron a 10 puntos de diferencia. Los socios han sabido valorar estas diferencias incrementando el uso de las tarjetas de crédito de la Institución.

Conociendo la sentida necesidad de los socios de contar con un espacio para la realización de sus acontecimientos sociales y familiares, a mediados de año se habilitaron las instalaciones del Centro Cultural y de Convenciones de la CU en Itá Enramada, para tales actividades. A lo largo del año 2012 se realizaron 61 acontecimientos sociales celebrados por los socios, quienes en la mayoría de los casos ponderaron las instalaciones puestas a su disposición.

Los socios pueden realizar caminatas, alquilar el Salón Principal, el Primer Piso y el Quincho, para actividades sociales, mediante un reglamento que rige la utilización del complejo.

Se conformó el Comité Centro Cultural y Convenciones, que trabaja en la coordinación de las actividades, en el amplio predio que es propiedad de la Cooperativa Universitaria.

Otro de los servicios implementados para los socios en el presente ejercicio consiste en el alquiler de Cajas de Seguridad, con el objetivo de brindar protección y resguardo a los bienes y documentos de valor que deseen depositar. La confianza y seriedad que avalan los 39 años de vida institucional de la Cooperativa permiten el éxito logrado en este emprendimiento.

El Servicio de Crédito es uno de los más importantes para el socio y para la Institución. Su prestación requiere agilidad y confiabilidad. Conscientes de ello, hemos acordado con una empresa especializada, la elaboración de una herramienta informática que permita una evaluación crediticia más precisa, técnica y profesional para el otorgamiento de créditos. La herramienta toma como base diversas variables del sujeto de crédito, integrando información interna de la Cooperativa Universitaria e información externa del sistema financiero, suministrada por el proveedor de servicios de información confidencial. Así, mediante la aplicación de métodos estadísticos y probabilísticos se evalúa, identifica y clasifica a los solicitantes de créditos conforme a las políticas crediticias definidas por la Cooperativa Universitaria, teniendo como objetivo principal un mayor cuidado de los recursos y el mantenimiento de una menor tasa de morosidad.

Esta operativa se aplica en la financiación de los créditos de consumo, sean estos solicitados a través de una solicitud de crédito o tarjeta de crédito.

Entre los beneficios se resaltan los siguientes puntos:

- Uniformidad de criterios en la evaluación;
- Reducción de plazos en los procesos de evaluación y control;
- Reducción de costos operativos;
- Seguimiento y control de la operativa de evaluación.

Actualmente este proyecto se encuentra en la parte final de su desarrollo, quedando sólo la fase de implementación de la herramienta, la cual se tiene prevista para el primer trimestre del año 2013.-

El Servicio de Solidaridad es muy valorado por los socios y la comunidad en general. El Consejo de Administración inició una evaluación del mismo y para el efecto contrató los servicios profesionales del actuario economista Víctor Molinas para realizar una consultoría consistente en el análisis y cálculo de la frecuencia y costos de los eventos cubiertos mediante metodologías estadísticas y conclusiones actuariales del Servicio de Solidaridad.

El alcance del trabajo abarca el análisis de los recursos disponibles y a incorporar, y su proyección en el tiempo, sobre la base de la ocurrencia de los reclamos abonados y a abonar. Inclusive simulando posibles ajustes a los subsidios y premios. El informe final de la consultoría ya fue entregado para su análisis y discusión final.

El protagonismo de nuestra Cooperativa en los organismos nacionales e internacionales es de suma importancia para el diseño de programas y políticas de promoción del Cooperativismo en diversos países y regiones, por ser nuestra entidad una de las principales del continente y por su relevancia en el mercado financiero nacional.

En nuestro carácter de miembro de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), participamos de la Asamblea de la Organización en Manchester - Inglaterra, en

octubre pasado, donde la Presidenta de la Institución, Dra. Marta Sosa Heisele, fue electa como integrante del Consejo de Administración de la ACI. Para la Cooperativa Universitaria es un gran honor que una de sus dirigentes haya sido designada en esta alta función del cooperativismo mundial.

Varios convenios y programas orientados a los socios y a la comunidad fueron realizados con otras entidades públicas y privadas. A continuación citamos los más importantes:

■ Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la CU y el Poder Judicial - Conferencia sobre: "Como Denunciar la Violencia Intrafamiliar a través del Sistema de Facilitadores Judiciales".

■ Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y la Asociación de Jueces del Paraguay.

■ Convenios para la venta de lotes en las ciudades de Hernandarias, Pedro Juan Caballero y Ciudad del Este, con las siguientes firmas: Venezia Cuatro S.A., La Esperanza S.A. y Corporación Santa Ana S.A.

■ Convenios para que los socios adquieran vehículos en condiciones más ventajosas. Consideramos oportuno mencionar que 181 socios fueron beneficiados con los créditos de esta modalidad, por un monto total de G. 13.209.204.725. Las firmas con quienes hemos acordado los convenios son: Censu S.A., Cencar S.A., Censer S.R.L., Garden Automotores S.A., Nipon Automotores, Auto Logic S.A., Great Wall, Condor S.A.C.I., Automotor y Credicar.

Como se observará, fue un año dinámico y beneficioso, en todo sentido, para los socios y la Institución. Esta situación permite, asimismo, mirar con optimismo y esperanza el nuevo ejercicio que se está iniciando.

Creemos que el gran año 2013 que se pronostica tiene que movilizar a nuestra membresía para encarar nuevos emprendimientos, realizar inversiones, ampliar empresas existentes y compenetrarse decididamente con las oportunidades del mercado.

Para ello, los servicios de la Cooperativa Universitaria están abiertos a todos los socios, en el entendimiento de que el crecimiento solidario y compartido, tanto en lo económico como en principios y valores, es esencial por lo que representamos como una organización humana e Institución modelo en el país.



**Abog. Antonio Ramírez Gómez**  
Secretario  
Consejo de Administración



**Dra. Marta Sosa Heisele**  
Presidenta  
Consejo de Administración

## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 76, inc. "d" de la Ley 438/94 "De Cooperativas", el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna Asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2012.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas mediante sesiones ordinarias y extraordinarias y un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en 96 (noventa y seis) oportunidades y extraordinariamente en 10 (diez) ocasiones. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

### 1. Revisión de Documentos e Informes:

- a) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio 2012, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los informes financieros, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2012, así como la aplicación de los indicadores establecidos por el Incoop (SIAM). También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.
- b) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- c) Verificación de inventarios de los CDA, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- d) Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- e) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.
- f) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de casa matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales:

Fecha	Sucursal
26/01/2012	San Estanislao
27/01/2012	Ciudad del Este
17/02/2012	San Ignacio
16/02/2012	Coronel Oviedo
09/03/2012	Villarrica
08/03/2012	Encarnación
25/04/2012	San Estanislao
25/04/2012	Caacupé
30/04/2012	Pedro J. Caballero
11/05/2012	Caaguazú

23/05/2012	Villarrica
28/05/2012	Coronel Oviedo
02/06/2012	Carapeguá
22/06/2012	Concepción
25/06/2012	San Ignacio
02/07/2012	Ciudad del Este
07/07/2012	Katueté
23/07/2012	Encarnación
13/08/2012	San Ignacio
17/08/2012	Villarrica
18/08/2012	Caaguazú
25/08/2012	Caacupé
15/09/2012	Coronel Oviedo
19/09/2012	San Estanislao
01/10/2012	Carapeguá
17/10/2012	Centro
18/10/2012	Lambaré
22/10/2012	Concepción
23/10/2012	Colón
29/10/2012	Ciudad del Este
31/10/2012	Nemby
08/11/2012	San Lorenzo
08/11/2012	M. R. Alonso
19/11/2012	Encarnación
20/11/2012	Boggiani
23/11/2012	Pedro J. Caballero
27/11/2012	Luque
01/12/2012	Katueté
14/12/2012	Caaguazú
15/12/2012	Caacupé
15/12/2012	Villarrica

- g) Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- h) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
- i) Revisión de las Actas de los órganos electivos, de los comités auxiliares, de los comités regionales y sub. Comités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes y subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones tomadas por dichos estamentos dirigenciales.
- j) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- k) Revisión de las quejas y sugerencias de los asociados para su remisión al Consejo de Administración.
- l) Elaboración del pliego del llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2012, análisis de los documentos recibidos y presentación de la terna al Consejo de Administración.

### 2. Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos dirigenciales, de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.

- b) Con el Oficial de cumplimiento encargado del Departamento de Prevención de Lavado de Dinero, en el marco de las disposiciones legales vigentes.
- c) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, sorteos de ruedas de Ahorro Programado y otros sorteos.
- d) Participación en las Asambleas Ordinaria y Extraordinarias y en las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas en la capital e interior del país.

### 3. Educación Cooperativa

Durante el ejercicio 2012, la Junta de Vigilancia ha realizado en forma aleatoria el seguimiento a las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigenal durante el referido ejercicio, ha cumplido con las actividades programadas. El uso de los recursos destinados para Educación fueron ejecutados como sigue: 35,45% destinado a educación, 18,87% a cultura, 20,27% a actividades sociales, 7,92% a actividades deportivas, 11,81% a extensión cooperativa y el 7,74% a género y juventud.

Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos y talleres relativos a Buen Gobierno Cooperativo, Sistemas de Control Interno, Prevención de Lavado de Dinero, Supervisión de Cooperativas, Sistemas de Gestión por Indicadores Financieros, Análisis de los estados contables, entre otros; igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenales y administrativos.

De la verificación y análisis realizados por la Junta de Vigilancia al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2012 presentado por el Comité de Educación, podemos afirmar que la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda. ha cumplido lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la Ley 438/94.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes y funcionarios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.

### TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el ejercicio que feneció, se ha reunido en 49 sesiones ordinarias y 41 sesiones extraordinarias, a fin de desarrollar las tareas y actividades que se detallan seguidamente.

Durante el ejercicio 2012, el Tribunal Electoral, dando cumplimiento al Plan de Actividades y atendiendo las funciones de este estamento, procede a la organización, dirección y fiscalización de una Asamblea

Ordinaria.

La XXXVIII Asamblea General Ordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 11 de enero de 2012 y llevada a cabo el sábado 25 de febrero de 2012, en el local de la Conmebol, sito en Avda. Sudamericana 3.104 de la ciudad de Luque.

En esta Asamblea se encontraban 52.462 socios habilitados con voz y voto y 39.133 socios habilitados con voz, quedando esta jornada en cuarto intermedio en el desarrollo del primer punto del Orden del Día.

En fecha 17 y 18 de marzo se desarrolló finalmente la Asamblea General Ordinaria con la dirección del Incoop en la jornada deliberativa y la organización por parte del Tribunal Electoral de la jornada electiva, realizada simultáneamente en la capital de país y en todas las localidades del interior en las que la Cooperativa Universitaria Ltda. cuenta con sucursales, concluyendo esta jornada con total normalidad.

En fecha 20 de marzo del 2012, se constituye el nuevo Tribunal Electoral, que queda conformado de la siguiente manera:

Presidenta: Esc. Norma Graciela Cabrera Sánchez.

Vicepresidente: Abog. Eva Noelia Villalba Garcete.

Secretaria: Lic. Cynthia Judith Páez Arce.

Vocal Titular: Arq. Osmar Fretes Azzarini.

Vocal Titular: Dra. Graciela B. Mongelós Ortiz.

Vocal Suplente: Abog. Dagoberto Fidel Marecos Delgado.

Vocal Suplente: Dr. Luis Daniel Insfrán Martínez.

La Asamblea Extraordinaria se realiza en fecha 20 de octubre de 2012, a las 09:00 horas, en su primera convocatoria, en el local del Club Sol de América.

En esta oportunidad se encontraban 42.659 socios habilitados con voz y voto y 49.285 socios habilitados con voz, y se han habilitado 15 mesas de acreditación el día de la Asamblea Extraordinaria con la participación de 1.871 socios.

Este Tribunal Electoral en el presente ejercicio, se abocó a la redacción del proyecto de modificación del Reglamento Electoral, aprobado en la Asamblea Extraordinaria.

Los integrantes de este Tribunal Electoral han participado de todas las actividades realizadas por los distintos estamentos de nuestra cooperativa, así como de seminarios, cursos, talleres, y otras jornadas de capacitación a nivel nacional e internacional.

Destacamos, entre otros, los siguientes eventos:

■ Asamblea Ordinaria.

■ Festejo por el Día de Reyes, llevado a cabo el domingo 08 de enero de 2012, en el Centro Cultural y de Convenciones de la CU Itá Enramada.

■ Premios Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria Ltda.

■ Presentación de tríptico informativo del Área Géne-

ro, llevado a cabo el martes 24 de enero de 2012, en el Salón Fundadores de Casa Matriz.

- Seminario Taller sobre Balance Social.
- Fiesta de Carnaval de la Cooperativa Universitaria Ltda., realizada el 17 de febrero de 2012, en el Centro Cultural y de Convenciones de la CU Itá Enramada.
- Proyección de la película "Tren Paraguay", realizado en la Sala N° 1 del Villa Morra Cine Center.
- Charla de capacitación para miembros de mesa, realizada en fecha 22 de febrero de 2012, en el Salón de Eventos de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Asistencia en filmación para observar lo acontecido en la Asamblea Ordinaria del sábado 25 de febrero de 2012, en el local de la Conmebol.
- Presencia de un miembro de la Junta Electoral en la inauguración del la Sucursal N° 3 de la Cooperativa Mercado 4 Ltda.
- Charla y agasajo en conmemoración del día del periodista, con la disertación del renombrado periodista Alcibíades González Delvalle.
- Fiesta del día del trabajador, realizado en el Centro Cultural y de Convenciones de la CU Itá Enramada
- Festejo del día del maestro, organizado por el Comité de Educación.
- Concierto en Homenaje a las madres.
- Conferencia magistral de Miguel Ángel Cornejo.
- Entrega de premios a la investigación científica.
- Proyección de la película "Libertad".
- Festejo del día del Padre en el Barco Cuñatai.
- Homenaje a la Dra. Miriam Báez.
- Presentación de nuevos tomos de manual de medio ambiente.
- Participación en marcha de Cooperativistas.
- Cena Solidaria de San Juan con la Fundación Panal.
- Homenaje a los veteranos y los padres, en la Sucursal San Lorenzo.
- Presentación a la prensa sobre el usufructo del Centro Cultural y de Convenciones Itá Enramada.
- Lanzamiento de la IX Excursión de Cooperativistas a Europa.
- Charla sobre prevención de lavado de dinero, en la ciudad de Coronel Oviedo.
- Jornada de Integración Familiar.
- Jornada de Integración entre funcionarios y dirigentes.
- Inauguración de la Sucursal N° 21 de la Cooperativa Universitaria Ltda. en la ciudad de Ñemby.
- Conferencia magistral del Sr. Edward Rodríguez.
- Torneo de fútbol Suizo.
- Conferencia Magistral del Dr. Luis Alberto Lacalle Herrera.
- Fiesta por el Día del Niño.
- Torneo de fútbol 5, organizado por el Comité de Educación.
- Firma de convenio entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y Garden Automotores.
- Festejo por el día de las profesiones, organizado por el Comité de Educación.
- Congreso internacional de Tarjetas de Crédito, en la ciudad de Buenos Aires.
- Cena aniversario de FECOMULP.
- Firma de convenio entre la Cooperativa Universitaria

Ltda. y Nipón Automotores S.A.

- Jornada de capacitación de dirigentes.
- Presentación de Expo Cooperativas 2012.
- Cena aniversario de la Cooperativa Universitaria.
- Campaña de Educación Vial.
- Estudio del Estatuto y Reglamento Electoral.
- Asamblea Extraordinaria.
- Entrega de premiación para jóvenes sobresalientes.
- Festejo por el aniversario de la Cooperativa Universitaria Ltda. Sucursal Coronel Oviedo.
- Concierto de la OSCA.
- Inauguración del torneo interregional.
- Inauguración del local de atención al cliente de Panal Compañía de Seguros.
- Charla sobre violencia de género.
- Firma de convenio entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y Automotor S.A.
- Firma de convenio entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y Condor.

### **COMITÉ EJECUTIVO**

El Comité Ejecutivo, organismo auxiliar del Consejo de Administración, ha mantenido una periodicidad de reuniones diarias, dando énfasis a aquellos casos que imponían estudios acabados con dictámenes, logrando así la mayor celeridad.

El Comité mantuvo su acostumbrada dinámica de trabajo, la cual agilizó la toma de decisiones, especialmente cuando los casos de socios requirieron de una especial atención y pronta medida.

En conclusión, se puede decir que la gestión del Comité Ejecutivo ha sido exitosa y trascendente, apoyando al Consejo de Administración en el análisis y resolución de diversos e importantes temas referentes al sector administrativo, lo que hizo posible la fluidez de la comunicación y la toma de decisiones entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa.

### **COMITÉ DE CRÉDITO ORDINARIO**

Total de sesiones: 54; ordinarias 48 y extraordinarias 6.

#### **Actividades realizadas:**

Se analizaron en el ejercicio 217 Solicitudes de créditos por un monto total de G. 16.070.139.156, conforme al siguiente detalle:

- Créditos aprobados: 139 solicitudes por un monto total de G.9.789.600.000
- Créditos no aprobados: 78 solicitudes por un valor total de G. 6.280.539156
- Créditos otorgados en la modalidad línea de Créditos: 857
- Créditos no otorgados la modalidad línea de Créditos: 154
- Créditos otorgados en la modalidad línea de Créditos: G. 69.821.000.000

### **CRÉDITOS Y LÍNEAS APROBADAS**

Cantidad de créditos:250

Monto aprobado: G. 7.723.612.608

## COMITÉ DE CRÉDITO EXTRAORDINARIO

Total de sesiones: 37 ordinarias.

El Comité ha estudiado las distintas solicitudes presentadas por los socios, respetando los Reglamentos vigentes y los principios cooperativos.

### Resumen de Créditos tratados:

Cantidad : 247

Total Monto en G. 17.793.622.322

### Actividades realizadas:

■ Reuniones con el Comité Ejecutivo a fin de realizar sugerencias y analizar las distintas situaciones que se presentan en el otorgamiento de los créditos.

■ Reuniones con el Gerente de Riesgos en la búsqueda de unificar criterios para la concesión de créditos.

■ Reuniones con el Gerente de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.

■ Reuniones con el Gerente General de Créditos, en la búsqueda de optimizar las gestiones del Comité.

## COMITÉ DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 48; ordinarias 44 y extraordinarias 4.

Modalidad	Ingresados en cantidad	Aprobados en cantidad
Vivienda	583	250
Mi Casa AFD	72	41
Mi 1ra Casa AFD	30	19
Capital Operativo	123	69
Ganadería p/engorde	6	3
Ganadería p/cría	3	0
Pymes	7	1
Rodados	87	42
<b>Totales</b>	<b>911</b>	<b>425</b>

Modalidad	Aprobados	Montos G.
Vivienda	250	22.174.289.626
Mi Casa AFD	41	7.891.209.910
Mi 1ra Casa AFD	19	2.630.500.000
Capital Operativo	63	5.613.526.782
Ganadería p/engorde	3	276.541.096
Pymes	1	170.000.000
Rodados	36	3.550.741.359
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>42.306.808.773</b>

## COMITÉ DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Total de sesiones: 52; ordinarias 48 y extraordinarias 4.

### Tarjetas concedidas:

Panal	Cabal	Mastercard	Total
2.458	1.996	1.974	6.428

### Aumentos de líneas concedidas:

	Cantidad de tarjetas	Monto Bruto en G.	Monto Neto en G.
Total	6.386	16.364.400.000	5.305.192.800

### Nuevas líneas de créditos concedidas:

Socios a contactar	Monto total concedido	Tarjetas aceptadas	% de aceptación
5.630	19.880.400.000	3.685	65,45%

## COMITÉ DE MICROFINANZAS

Total de sesiones: 56; ordinarias 53 y extraordinarias 3.

### Actividades realizadas:

■ Análisis y evaluación de carpetas puestas a consideración del Comité de acuerdo a los reglamentos de créditos vigentes.

■ Coordinación y realización de acciones conjuntas con el área operativa del Dpto. de Microfinanzas para el logro de los objetivos trazados.

Modalidad	Cant.	Montos Totales G.
Linea	481	48.848.201.861
Capital Operativo	73	5.622.054.792
Ordinario ASF	27	2.228.500.000
Ordinario	6	660.000.000
Socio Empresario	70	6.207.655.032
Refin.M y E	3	259.310.231
<b>Total</b>	<b>660</b>	<b>63.825.721.916</b>

## COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y MORA

Total de sesiones: 31 ordinarias.

CARTERA	CANTIDAD	%
Administrativa	24.537.156.348	29%
Judicial	58.968.082.324	71%
<b>Total</b>	<b>83.505.238.672</b>	

Se han concedido 496 refinanciaciones, todas de acuerdo al Reglamento.

## COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

Total de sesiones: 49; ordinarias 48 y extraordinaria 1.

### Informe de las actividades desarrolladas:

Por mandato del Consejo de Administración, el Comité Coordinador del Consejo Consultivo durante el presente ejercicio ha realizado diversas actividades, entre los principales se mencionan:

■ La Reunión Plenaria del Consejo Consultivo, realizada posterior a la Asamblea Ordinaria con el objeto de realizar la elección de Miembros del Comité Coordinador del Consejo Consultivo para el presente periodo.

■ Se realizó la entrega de Premios correspondiente al Concurso "Proyecto de Investigación Científica de la Cooperativa Universitaria Ltda.", con el tema Historia del Paraguay. Los ganadores fueron

**1) Primer Premio:** "Gaspar Rodríguez de Francia, Silencioso precursor del Socialismo Latinoamericano". Autor: Bernardo Gilberto Coronel

**2) Segundo Premio:** "Crisis Hegemónica del Partido Colorado en el Paraguay". Autora: Fátima Anali Pérez Aquino.

**3) Tercer Premio:** "Proceso Inclusivo de Mujeres a la Educación. Su impacto en Occidente y en la sociedad

paraguaya a través de los tiempos". Autora: María Graciela Monte de López Moreira.

- Se está concluyendo la edición de los libros premiados en ocasión del Concurso de Investigación Científica a ser publicados.
- Se realizó el lanzamiento del Concurso, "Desarrollo del Cooperativismo en el Paraguay," en ocasión de la Expo Cooperativas, el cual está abierto hasta el 1 de abril de 2013.
- Los miembros del Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo han acompañado al Consejo de Administración en todas las actividades, educativas, culturales y sociales, realizadas en el periodo 2012.

## COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Total de sesiones: 49; ordinarias 48 y extraordinaria 1.

- Conforme a lo proyectado en el plan estratégico del Consejo de Administración, se dio acompañamiento a las acciones trazadas, utilizando los canales como prensa escrita, radial y televisiva. En este período se enfatizó la utilización de las herramientas tecnológicas que fueron puestas al servicio de los asociados, que ayudaron a la difusión y promoción de todas las actividades de la institución.
- Se inauguró la radio digital "online" de la CU, [www.radiocooperativauniversitaria.com.py](http://www.radiocooperativauniversitaria.com.py) que difunde en vivo vía internet todas las actividades, noticias y servicios ofrecidos por la entidad. Así también la TV Digital de la CU en You Tube, permite alzar materiales audiovisuales en la página web de la institución.
- Se desarrolló un curso sobre planeación estratégica de la comunicación con la consultora internacional Débora Pérez. Participaron miembros del Consejo de Administración, miembros del Comité y funcionarios del Departamento de Comunicación. Esta actividad fue muy productiva por el nivel de la capacitación.
- Principalmente se trabajó en la actualización de la base de datos para la Newsletter. Se potenció el uso de la encuesta realizada a través de la página web entre los socios para medir el grado de satisfacción y necesidades de estos. Además, se dio seguimiento a los reclamos recibidos por la webmaster a través de la web [www.cu.coop.py](http://www.cu.coop.py), según la política de Gestión de Calidad.
- Además, se contó con el envío masivo de mensajes de texto a los celulares de 80.439 socios que utilizan las líneas de Tigo y Personal, así como el envío de la Newsletter (noticias por correo electrónico) con todas las promociones y actividades de la CU, a más de 25.000 suscriptos.
- Se realizó un total de 232 coberturas fotográficas y más de 11.350 fotos captadas de todos los actos en capital e interior del país.
- La cantidad de diseños realizados es de 4.800. Entre ellos, avisos (salutación, comunicados, licitaciones, convocatorias, asueto), volantes, afiches, ploteados, banners, certificados, adhesivos, gigantografías, logos, dípticos, trípticos, columna Panal, campañas, invitaciones, diseño de tapa, diseño agenda, papelerías.
- Haciendo un cálculo estimativo del costo por bo-

ceto de una publicitaria, se tiene un ahorro de 1.440.000.000 de guaraníes para la institución.

- Mediante la gestión del Comité de Comunicación y Marketing, la presencia institucional en los medios de comunicación escritos representó estimativamente un ahorro de G. 530.000.000. Estas informaciones sobre los servicios, actividades educativas, culturales, sociales y las promociones, llegaron a más de 800.000 personas en general y a más de 75.000 socios en particular, aproximadamente.
- La página web tiene un promedio de 1.800 visitas por día, que la convierte en una gran herramienta de comunicación entre los socios, tomando en cuenta que al mes llega a alrededor de 54.000 usuarios. Además, a través de la página web se realiza la encuesta semanal, con una participación mensual de 300 personas, con consultas sobre los servicios, convenios, promociones y novedades que ofrece la institución.
- El Comité de Comunicación y Marketing hizo posible la restauración del sistema de audio en la sucursal Villa Morra, lo que permitió difundir a través de ella de nuestra programación, en vivo, de la Radio Digital, permitiendo que los socios que están en caja o realizan otras operaciones, escuchen música y estén informados sobre las actividades de la institución.
- Se participó en la IV Expo Cooperativas, en el mes de setiembre, realizada en el Centro de Convenciones Mcal. López, que recibió a más de 5.000 visitantes que generó un movimiento económico por G. 200.000.000 en ventas.
- Se brindó permanente apoyo a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., Panal Compañía de Seguros, Cabal Paraguay y la Fundación Panal, en la elaboración de textos, folletos, mailings y diversos diseños, incluidas publicidades para la agenda 2013, así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.
- Fue publicada en el año la columna Panal, los domingos en el diario Última Hora, con todas las promociones vigentes y actividades de la institución. Además, en el diario Vanguardia de Ciudad del Este y Gaceta Guaireña de Villarrica.
- Preparación de la Revista Panal desde la edición Nº 178 al 182.
- Se colaboró en la preparación de la agenda CU 2013, con la inclusión de la publicidad de los servicios y beneficios de la cooperativa en los separadores de los meses.
- Se colaboró en la Memoria y Balance CU 2012, así como el Balance Social 2012, con los diseños de los materiales a ser incluidos en las páginas del documento.
- Se planificó la utilización de los medios de comunicación según los objetivos planteados para cada proyecto por parte de las gerencias, seleccionándose los canales más idóneos para lograr el impacto deseado.
- En la Radio y TV Digital se realizó la elaboración de veintidós (22) spots publicitarios radiales y cuarenta y tres (43) materiales audiovisuales.
- Apoyo a todas las actividades realizadas por el

Comité de Educación, ya sean estas capacitaciones, encuentros de índole cultural, como la difusión musical y obras teatrales, encuentros recreativos, competencias deportivas, jornadas ambientales, entre otras. Un respaldo al programa televisivo Enfoque Paraguay y Enfoque Cooperativo, que cuenta con el auspicio de la institución.

■ Se verificaron los bocetos publicitarios de las diversas campañas, a fin de velar por mantener altos estándares de calidad, no solo en lo atinente a la estética gráfica, sino también a la redacción creativa.

■ Se ha impulsado el convenio suscripto entre la CU y las distintas firmas representantes de vehículos, con la elaboración de un spot publicitario, el diseño de cartelería y señalética, y materiales promocionales en la página web y redes sociales.

■ Incursión en las Redes Sociales. La CU habilitó un Fanpage en Facebook que, al concluir el 2012, está teniendo una gran repercusión, llegándose a más de 5.100 seguidores directos y más de 800.000 internautas de forma indirecta. Es una forma directa de hacer promociones y responder en tiempo real consultas e inquietudes de los asociados. Se está convirtiendo en una importante herramienta institucional, atendiendo que se responden alrededor de 25 preguntas por día de los asociados, que al mes llegan a 750. Además se están incluyendo premios semanales a los fans, que son recibidos por los mismos ganadores con muy buena aceptación.

■ Se resalta, además, que este Comité trabajó con la finalidad de difundir el aporte de la Cooperativa a la educación, la cultura, el ambiente y la comunidad, en el marco de los valores y principios cooperativos, orientado a reforzar la imagen corporativa mediante constantes innovaciones, que sitúa a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector.

### COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 48; ordinarias, 44 y extraordinarias, 4.

El Comité de Solidaridad, durante el presente periodo, ha concedido los siguientes beneficios:

Beneficios	Cantidad Año 2012	Cantidad Año 2011
Subsidios	5.741	5.308
Premios	4.129	4.251
<b>Total</b>	<b>9.870</b>	<b>9.559</b>

Beneficios	Importe Concedido Año 2012	Importe Concedido Año 2011
Subsidios	3.217.715.000	2.840.411.000
Premios	2.403.945.000	2.326.388.000
<b>Total</b>	<b>5.621.660.000</b>	<b>5.166.799.000</b>

Durante las sesiones, el Comité ha recibido a los socios quienes manifestaron sus inquietudes, retirándose satisfechos con las aclaraciones recibidas por parte del Comité.

Los miembros del Comité de Solidaridad han participado activamente en los acontecimientos organizados

por el Consejo de Administración, Comité de Educación, Sucursales, Centrales y Confederaciones.

El Comité de Solidaridad ha presentado proyectos de modificación y adecuación del reglamento de Solidaridad con mejoras sustanciales en premios y subsidios, que actualmente se encuentran en el Consejo de Administración para su estudio.

### COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Total de sesiones: 49; ordinarias 48 y extraordinaria 1.

Como resultado de un minucioso análisis realizado por el Comité, se obtuvo una lista preliminar de 20 servicios posibles a ser implementados, una vez que se demuestre su viabilidad.

Se detallan a continuación, los servicios mencionados:

1.- Imprenta 2.- Servicios de Sepelio 3.- Auxilio y grúa 4.- Automóvil club 5.- Universidad 6.- Sede Social 7.- Sanatorio Hospital 8.- Emergencias/urgencias 9.- Médico en Casa 10.- Súper/Hipermercado 11.- Construcciones 12.- Confecciones 13.- Electricidad, agua potable (servicios básicos corporativos) 14.- Club de Compras/mesa de negocios 15.- Informática 16.- Seguridad 17.- Convenios con Farmacias 18.- Caja de Seguridad 19.- Operaciones de cambio 20.- telefonía celular e internet cooperativo.

Posteriormente se agregaron los siguientes servicios:

21.- Radio Cooperativa 22.- Escuelas Agrícolas 23.- Courier 24.- Islas en negocios con mucha concurrencia (shopping, supermercado, farmacias, etc.), 25.- Complejo deportivo (gimnasio, yoga, artes marciales, etc.) 26.- Estaciones de servicio.

Los resultados obtenidos, desde la creación del Comité de Servicios Empresariales, hasta la fecha: Cooperativa Multiactiva, REDCOOP, Caja de Seguridad, Radio Cooperativa, convenio con farmacias, nos induce a elevar al plano estratégico institucional, una vez más, la idea de incluir los servicios propuestos, en la planificación estratégica institucional.

### COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 48 ordinarias.

El Comité de Construcciones ha realizado diversas actividades a fin de satisfacer las necesidades de los socios. Se presenta una breve reseña de lo realizado:

■ Elaboración del anteproyecto para la sucursal de Carapeguá.

■ Llamado a concurso de precios para las obras civiles para la sucursal de Carapeguá.

■ Supervisión de mantenimiento de cambio de techo de la Auditoría Interna ubicada en el 5to. piso de Casa Matriz a solicitud de la Subgerencia de Mantenimiento.

■ Supervisión de la Instalación de las puertas con barra antipánico en la sucursal de Colón.

■ Supervisión de la modificación del acceso y puerta giratoria de la Sucursal de Boggiani.

■ Supervisión de mantenimiento de transformador de la sucursal de Colón.

■ Supervisión de mantenimiento, reposición y pintura de la sucursal de Villarrica.

- Supervisión para la provisión y montaje de dos equipos de aire acondicionado de 60.000 BTU, para la sucursal Centro.
- Correcciones de planos y planillas para la firma de las diferentes planillas técnicas para dar cumplimiento a Ordenanzas Municipales vigentes de la ciudad de Asunción, correspondientes a los trabajos de prevención de incendio previstos para la sucursal Centro.
- Verificaciones de acondicionadores de aire y cableado de las cámaras de seguridad de Casa Matriz.
- Relevamiento de la situación del techo de la sucursal de Luque.
- Adecuación del local para la Inauguración de la sucursal de Carapeguá.
- Relevamiento y supervisión de los cambios de vidrios de la fachada principal de la Casa Matriz.
- Presentación a la Municipalidad de Asunción de la carpeta municipal correspondiente a la reforma de la sucursal Centro.
- Inicio de los trámites para realizar el llamado a licitación para la reforma de la sucursal Centro.
- Supervisión de la corrección de las instalaciones del tablero y balance de carga, sucursal Colón.
- Relevamiento de la situación edilicia de la sucursal Ciudad del Este.
- Verificación y autorización del presupuesto del techo y reparación de techo en la sucursal de Katueté.
- Relevamiento del alero, con respecto al siniestro ocurrido en la sucursal de Caaguazú.
- Relevamiento de la situación del techo de la sucursal de Pedro Juan Caballero.
- Supervisión de la refacción de local, para puesta en servicio para la sede de las sucursales de Nembu y Pilar.
- Informe técnico actualizado referente a la situación de lo gestionado sobre el edificio de departamentos de Universitaria I
- Supervisión de mantenimiento de varios sectores del Centro Cultural y de Convenciones (Pileta, Quincho, Entrepiso, etc.)
- Ampliación del Cajero Automático de Casa Matriz. Instalación de Tauser.
- Relevamiento de la situación edilicia, inspección a las sucursales de Caaguazú y Cnel. Oviedo.
- Supervisión del cambio de motor y el sistema electrónico del ascensor oeste de Casa Matriz, ejecutado dentro del programa de mantenimiento.

### COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de sesiones: 51; ordinarias 48 y extraordinarias 3.

### PROMOCIONES

Se desarrollaron promociones, vinculadas a fechas significativas. Las promociones realizadas lograron el resultado esperado. Los dos ejes más destacados fueron la satisfacción de los socios-usuarios y el incremento del consumo promedio por cuenta activa.

#### Las actividades realizadas fueron:

- Inicio de Clases: Se firmaron convenios con empresas del rubro de librerías y editoriales, para ofrecer descuentos especiales en las compras del período 15

de febrero al 15 de marzo de 2012. Los mismos fueron: Distribuidora R.P.M, Publicaciones Águila, Librería NOVA, Librería Brasil, Librería Novelty, Casa Paraná y Librería El Colegio.

- Promoción por el Día de la Madre y del Padre, de Tarjetas de Crédito, Ahorros, Débitos Automáticos y Créditos. La vigencia fue del 16/04/12 al 30/06/12, con dos sorteos. Los premios fueron: Paquetes de viaje, tarjetas prepagadas, teléfonos celulares, tratamientos en Spa, Cámaras fotográficas, Tablets, Televisores LCD de 42 pulgadas, Notebooks y Kits de Camping.

- Promoción por el Día de la Madre, del 9 al 17/05/12, con descuentos especiales en los siguientes comercios: Nova Skin 30 % de descuento; Nilza Rinaldi 20% de descuento, peluquería Fabián y Esther 20% de descuento.

- Promoción de MasterCard – tazas coleccionables, que consistió en otorgar a los tarjetahabientes que realicen compras con sus tarjetas MasterCard, una taza coleccionable con diseños exclusivos del artista plástico Ricardo Migliorisi, por cada G. 100.000 de compras realizadas en el período del 1 al 30 de mayo de 2012.

- Black Friday. Se participó de los Black Friday, a través de las tarjetas de crédito, otorgando la financiación de las compras hasta en 12 cuotas sin intereses. Los eventos se realizaron: en Ciudad del Este del 10 al 13/05/12, en Asunción el 1/06/12; Encarnación el 3/08/12 y Agosto Off el 15, 16 y 17/08/12; en Pedro Juan Caballero del 21 al 23/09/12; Salto del Guairá del 9 al 11/11/12 y Cataratas del 29 de noviembre al 4/12/12.

- Promoción Vacaciones de Verano 2013 con Cabal, premios a los consumos Cabal con el sorteo de tres paquetes de viaje para dos personas cada uno, con destino a Cuba, Río de Janeiro – Brasil y Mar del Plata-Argentina. Participaron todos los usuarios de tarjetas Cabal que hayan realizado compras en el periodo del 1/10/12 al 6/01/13.

- Promoción incentivo a las fuerzas de Venta de MasterCard: se realizó una promoción denominada “Grandes Campeones de MasterCard” que consistió en una cena de gala entre los mejores vendedores de tarjetas MasterCard de las distintas emisoras en el período del 1/08/12 al 31/10/12. En dicha cena se sortearon 40 premios y como premio principal un automóvil Kia Rio 2012 0 Km.

- Promoción Incentivo a las fuerzas de Venta de Cabal: a fin de premiar el esfuerzo de los funcionarios que colocan tarjetas de crédito, se realizó la promoción consistente en otorgar a cada funcionario G. 10.000 (guaraníes diez mil) por cada tarjeta Cabal dada de alta y activada. La vigencia de la promoción fue desde el 17/09/12 al 15/12/12.

- Promoción Aniversario de la CU, premió a los socios que utilizaron los servicios de tarjetas de crédito, crédito, ahorros y CU 24 horas con sorteos de paquetes de viaje para dos personas a Buenos Aires, celulares, Notebooks, tablets Ipad, LCD de 42”, equipos de sonido, aires acondicionados y cámaras digitales.. La promoción abarcó los consumos desde el 1/09/12 al 31/12/12.

■ Campaña Navidad de MasterCard, consistió en premios directos para usuarios de MasterCard que realizaron compras en el período del 1 al 31 de diciembre de 2012. Por cada G. 300.000 de compra, adquirieron un plato coleccionable con obras de Ricardo Migliorisi.

#### PLANES PROMOCIONALES Y/O CONVENIOS

■ Promoción con Núcleo S.A. (Personal): continuó la promoción de comercialización de equipos celulares para los clientes que sean usuarios de las tarjetas de Crédito de la CU, con la financiación en hasta 12 cuotas sin intereses.

■ Se renovó el convenio con FarmaOliva, ofreciendo a los usuarios descuentos del 25% en medicamentos nacionales, 20% de descuento en medicamentos importados y 15% de descuento para otro tipo de productos. En fechas especiales de los meses de mayo, junio y diciembre, la CU en FarmaOliva otorgó 30% y 35% de descuento en todos los productos.

■ Convenio con el Shopping Mariano, se ha renovado la firma de convenio con el Shopping Mariano, por medio del cual los locales del mismo, en su mayoría, se adhirieron a la promoción, ofreciendo a los usuarios de las tarjetas de crédito descuentos especiales los días viernes que oscilan del 14% al 30%. Los comercios adheridos a la promoción suman 35.

■ Promoción con Comtur: Financiación de los paquetes de viajes hasta en 12 cuotas sin intereses.

■ Promoción con Sport Group, que ofreció 15% de descuento y hasta 6 cuotas sin intereses a los usuarios que realizaron sus pagos a través de las tarjetas de crédito de la cooperativa del 10 al 29/02/12.

■ Convenio con Estaciones de Servicio Barcos y Rodados y Grupo Bahía, a través del cual se otorgó a los usuarios de tarjetas de crédito 8% de descuento en carga de combustible, los días miércoles, desde el 1/11/12 hasta el 31/01/13.

■ Promociones con Sueñolar, consistió en otorgar a los usuarios de las tarjetas de crédito un descuento del 35% sobre el precio de lista y la posibilidad de abonar en 8 cuotas sin intereses. Vigencia de la promoción del 1 al 31/12/12.

■ Otras promociones con comercios: En el año también se realizaron promociones con los siguientes comercios Patachoca, Sastrerías Robert, Shopping House, Casa Paraná, Almacén San Luis, Ajt La Casa de las Baterías, Il Padrino, Mezzanote, Rodar, Mariscal Play - Happy Time, Nuestra Sra. de la Asunción, Kure Dumas Slow Pizza, Il Forno Della Nonna, Fabian y Esther y Woods.

■ Se renovó el convenio con el Hotel Ybytyruzú, que otorga 20% de descuento a los usuarios en hospedaje y gastronomía en el Restaurant Ña China.

■ Convenio con San Bernardino Country Club – Hotel Acuario, otorgando a los usuarios de tarjetas de crédito que adquirieron la membresía del club hasta el 30 de noviembre, 62,5% de descuento y a partir del 1 de diciembre 50% de descuento en la membresía del club; hasta 20% de descuento en alojamientos en el Hotel Acuario, 10% en el Restaurante y la posibilidad de abonar hasta en 6 cuotas sin intereses.

■ Promoción con Nerolí S.A., ofreciendo 10% de descuentos sobre los precios de lista de su local comercial hasta el 26/09/12. Además, del 11 al 16 de junio, descuentos del 20% y hasta 10 cuotas sin intereses.

■ Promoción con Yhaguy Repuestos, que ofreció 20% de descuento en cubiertas y lubricantes. Desde el 26/01/12 por un año.

■ Promoción con Casa Paraná, se acordó 5% de descuento sobre el precio de lista de los artículos ofrecidos en sus locales, todos los días. Además, en ocasiones especiales del 26 al 28/07/12, del 20 al 23/09/12 y del 20 al 22/12/12 los usuarios de tarjetas de crédito de la CU, se beneficiaron con 20% de descuento en los locales de Casa Paraná.

■ Convenio con Tecnocentro, ofreciendo 15% de descuento y la posibilidad de abonar de 2 a 12 cuotas sin intereses desde el 23/07/12 por un año.

■ Convenio con Pimientita – ropas infantiles, ofreciendo 15% de descuento a los usuarios de la cooperativa desde el 4/07/12, por un año.

■ Convenio con J Nessi Óptica, ofreciendo a los usuarios de las tarjetas de crédito 15% de descuento, desde el 20/08/12, por un año.

■ Convenio con VETA S.R.L., ofreciendo 10% de descuento por pagos realizados a través de las tarjetas de crédito, desde el 8/08/12 por un año.

■ Convenio con Cartier S.A., que ofrece 25% de descuento en las compras que realicen los usuarios los días martes en su local denominado Creando – Colchones y Muebles. Desde el 11/07/12, por un año.

■ Convenio con Quality Group, para Maxi Hogar, Quality Design y Quality Center, otorgando a los usuarios el 15% de descuento y la posibilidad de abonar de 2 a 12 cuotas sin intereses. Desde el 10/10/12, por un año.

■ Convenio con Mitsubi S.A., que ofrece 20% de descuento en taller y repuestos. Desde el 6/09/12, por un año.

■ Promoción con Cadena Real S.A., beneficios para los usuarios de tarjetas de crédito con dos promociones de descuentos del 30% sobre las compras realizadas el 1/06 y el 19/12/12. Además, todos los jueves los usuarios de tarjetas de la CU tienen 5% de descuento en los locales del Supermercado Real.

■ Se ha renovado el convenio con el Instituto Stael Ruffinelli de Ortiz – English, con descuentos a los socios e hijos de socios en los cursos dictados por el Instituto: 10% de descuento en las cuotas de los cursos de inglés y 15% de descuento que sean alumnos fieles del Instituto (estudiando durante tres años consecutivos o más); para los grupos familiares: a partir de dos miembros de una familia (hermanos, padre/hijos) el descuento se incrementa al 20% en las cuotas del 2do. miembro de la familia, 30% de descuento para el 3er. miembro de la familia, 40% de descuento para el 4to. miembro de la familia y 50% a partir del 5to. miembro de la familia. A los socios y/o hijos de socios que abonen su mensualidad los primeros diez días del mes, tendrán un descuento de G. 10.000 en cada cuota.

■ Se ha renovado el convenio con Hotel Guaraní, otorgando a los usuarios de tarjetas de crédito los siguientes descuentos: alquiler de salones: 33 % de descuento directo sobre las tarifas RACK (Tarifas

ofrecidas en Recepción del Hotel), para la realización de eventos (fiestas, cumpleaños, bodas, baby shower, despedidas de solteras, after-office, talleres de capacitación, etc.); Alimentos y bebidas: descuento directo del 10 % sobre la Carta o Menú del Restaurant Yasyretá, extendido a los servicios de alimentos y bebidas de los eventos; alojamientos 33 % de descuento directo sobre las tarifas RACK (Tarifas ofrecidas en Recepción del Hotel) desde el 2 de febrero de 2012, por un año.

■ Renovación del convenio con Fénix S.A. – Martel, con descuentos del 10% sobre el precio de lista de los artículos ofrecidos en sus locales. Desde el 2/02/12, por un año.

■ Convenio con Cónдор, otorgando 10% de descuento en repuestos y hasta 3 cuotas sin intereses, pagando con las tarjetas de crédito Panal, Cabal y MasterCard emitidas por la Cooperativa.

### COMPRAS EN CUOTAS

Todos los usuarios de nuestras tarjetas de crédito, cuentan con la facilidad de comprar en cuotas, hasta en 36 meses en los diferentes comercios habilitados para el efecto. Las tasas de interés para compras en cuotas o planes fueron los siguientes al cierre del ejercicio:

**Panal:** 14% anual sobre saldos hasta 36 meses.

**Cabal:** 14% anual sobre saldos hasta 36 meses.

**Mastercard:** 16% anual sobre saldos hasta 36 meses.

**Plan Salud:** 13 % anual sobre saldos hasta 36 meses.

### FACTURACIÓN (COMPRAS DE USUARIOS)

Se logró incrementar el consumo promedio de compras por cada tarjeta emitida en nuestra Institución, y además, se logró una facturación récord de G. 338.043.820.249, lo que representa un 14.96% superior al año anterior, producto de la confianza de parte de los usuarios y la transparencia de nuestras marcas Panal, Cabal y MasterCard, además de todos los beneficios y las promociones llevadas a cabo.

### CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO

A pesar de la oferta de créditos y promociones por parte de todas las instituciones bancarias, financieras y cooperativas, el saldo promedio y sobre todo los saldos de cartera han aumentado significativamente, logrando así una cartera total de G. 157.445.507.312, superior en un 26.04% al año anterior. Se han realizado importantes campañas que impulsaron a los usuarios a elegir nuestras tarjetas.

### PLÁSTICOS

Durante el ejercicio 2012 se han sumado más de 6.800 plásticos nuevos para nuestros socios.

### AUSPICIOS Y PARTICIPACIONES EN EVENTOS

Con la finalidad de tener presencia y apoyar eventos culturales y de capacitación, se han auspiciado distintos Congresos y Seminarios, en los que el auditorio principal estuvo constituido por profesionales y estudiantes universitarios.

Se apoyaron también las jornadas de integración realizadas durante el año, así como también eventos solidarios y de recreación llevados a cabo tanto por los diferentes estamentos de la Cooperativa como por las empresas relacionadas con ella.

### ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN CONGRESOS Y SEMINARIOS

Los miembros del Comité han participado activamente en las jornadas de capacitación e integración llevadas adelante por la Institución, a fin de ampliar y actualizar los conocimientos y experiencias de cada uno.

### OTRAS GESTIONES DEL COMITÉ

■ Ejercicio de Planificación Estratégica, realizado por el Comité de Tarjetas de Crédito, abordando las acciones para el ejercicio 2012, bajo la coordinación del Lic. José Riquelme.

■ Unificación de líneas normales y planes de las tarjetas de Crédito. Panal y Cabal.

■ Análisis de la importancia de aceptar pagos de tarjetas de crédito con cheques, elevado al Consejo de Administración para su consideración.

■ Análisis de la Resolución del Incoop para aplicación de provisiones a la Cartera Morosa, efectuada por un equipo de trabajo conformado por el Dr. Mario Estigarribia, Dr. Pablo Recalde y Mae. Miguel Ángel Rodríguez. El análisis fue presentado al Consejo de Administración.

■ Propuesta de elaboración de un material con los beneficios, servicios, promociones, etc. ofrecidos por la Cooperativa Universitaria a sus asociados.

### COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Total de sesiones: 9; ordinarias 8 y extraordinaria 1.

El Comité de Gestión de Calidad y Competitividad ha sido creado y conformado por Resolución del Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria inserta en Acta Número 2.374 de fecha 30 de octubre, e inició sus sesiones en fecha 6 de noviembre.

#### Actividades:

■ Entrevistas de los Miembros del Comité con los Gerentes de la Cooperativa y el representante de la Asociación Paraguaya de Calidad y Asesor de la Institución, a los efectos de interiorizarse de las Gestiones de Calidad y Competitividad ya realizadas en la Institución.

■ Reunión de representantes del Comité de Gestión de Calidad y Competitividad con el Consejo de Administración, convocada por dicho estamento para tratar el proyecto de reglamento interno del Comité e intercambiar opiniones y unificar criterios sobre el mismo y otros puntos que competen al Comité.

■ Inicio del Estudio de la Normativa vigente aplicable al Tema Calidad, como ser: Manual de Calidad, Manual de Procedimientos, Reglamentos y Tablas.

■ Redacción del Proyecto de Reglamento Interno del Comité de Gestión de Calidad y Competitividad.

## COMITÉ DE TURISMO

Total de sesiones: 48 ordinarias.

■ Los servicios ofrecidos por Comtur cubrieron pasajes, excursiones, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por todas las agencias de Turismo de nuestro país legalmente habilitadas.

■ Se tuvo excelente demanda de nuestros servicios en los paquetes de excursiones aéreas y terrestres, destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas en los grandes eventos de capacitación.

■ Seguimos organizando, a través de operadores de turismo, excursiones a los destinos más solicitados: Argentina, Brasil, Uruguay, República Dominicana, Colombia, Panamá, México, Canada, España, Francia, Inglaterra, Italia, Alemania y EE.UU. como así también en los diferentes Congresos, ferias y exposiciones, totalizando alrededor de 600 socios beneficiados con dicho servicio.

■ Se realizó también la XI excursión de Cooperativistas a Europa.

El Comité de Turismo ha puesto énfasis en el Turismo Interno, realizando las siguientes excursiones:

■ Excursión a la ciudad de San Bernardino: 60 asociados disfrutaron de un hermoso día recorriendo la ciudad con visita guiada, almorzando en el "Hotel Del Lago" y un paseo en las aguas del lago Ypacaraí, para culminar con una merienda.

■ Festejo Día del Padre a bordo del Barco Cuñataí: en el que disfrutaron de un almuerzo 112 socios.

■ Excursión al Chaco Paraguayo: 43 socios disfrutaron de esta excursión, recorriendo museos históricos, fábrica de lácteos, la Colonia Neuland y la Cooperativa Chortizer.

■ Excursión a la ciudad de Areguá: Un domingo diferente, un domingo en familia, 81 asociados disfrutaron de esta excursión recorriendo las ciudades de Atyrá, Altos, San Bernardino y la Feria de la Frutilla.

■ Excursión a Colonia Independencia: 84 socios disfrutaron de la tradicional Fiesta de la Cerveza en el club Alemán.

■ Despidiendo al año en el Barco Cuñataí: 110 socios disfrutaron de una deliciosa cena además de interesantes premios.

Totalizamos 490 personas en excursiones nacionales.

## COMITÉ DE PLANIFICACION ECONÓMICA FINANCIERA

Total de sesiones: 26; ordinarias 24 y extraordinarias 2.

### Tareas Semanales

1) Análisis del Informe de Disponibilidades que es remitido por la Gerencia Financiera.

2) Análisis de las Carteras Activa y Pasiva, Tarjetas de Crédito, su evolución y morosidad.

3) Análisis de las colocaciones (Inversiones) en Monea Nacional y Extranjera, Vista y a Plazo.

4) Análisis de la distribución de disponibilidades e Inversiones (guaraníes y dólares) con su correspondiente porcentaje de saldo de cada banco.

5) Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activas y Pasivas ponderadas.

6) Análisis de Informe de Gestión de la Semana de los movimientos de Caja y Bancos, como información sobre carteras y los Estados Financieros comparativos (Activo y Pasivo) y el cuadro comparativo de morosidad (préstamos y tarjeta) con el año anterior.

### Tareas Mensuales

1) Análisis del margen financiero y control de gastos operativos y administrativos.

2) Análisis e interpretación de los Estados Contables.

a. Balance General.

b. Estado de Resultados.

c. Ejecución Presupuestaria.

3) Análisis comparativos de la Ejecución Presupuestaria. Comparación de las partidas presupuestadas con las partidas ejecutadas y elaboración de los correspondientes comentarios de aquellas partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.

4) Informe sobre la estructura económico financiera de la Institución.

5) Estudio de la evolución de la cartera de morosidad.

6) Control de Adecuación de la Gestión a los indicadores financieros por el Incoop.

7) Análisis de los Activos Improductivos y su incidencia en el Activo Total.

### Presentación de Informe Financiero al Consejo de Administración

Se ha presentado al Consejo de Administración un Análisis de la Situación financiera de la CU del 1 enero al 31 de octubre del corriente año, que consistió en un análisis de los diferentes aspectos como ser: Ahorro, Ejecución Presupuestaria, Disponibilidades, Evolución de la Tasas y Pasivas, Balance General y Estados de Resultados con sus correspondientes comentarios.

## COMITÉ ADMISIÓN DE SOCIOS

Total de sesiones: 35; ordinarias 33 y extraordinarias 2.

■ Elaboración de reglamento interno del Comité, puesto a disposición del Consejo de Administración.

■ Elaboración del material didáctico (trípticos y presentaciones en power point) a ser utilizados en las actividades de promoción de los productos, servicios y beneficios ofrecidos por la cooperativa.

■ Participación del Comité para la promoción de los servicios de la cooperativa en el Primer Congreso Paraguayo de Periodoncia; en dicho congreso, participaron estudiantes del último año de la carrera de Odontología, además de profesionales odontólogos.

■ Exposición informativa y promocional en la Universidad San Lorenzo, sede Asunción, realizada con los alumnos del 5to curso de la carrera de Derecho.

■ Exposición informativa y promocional en la Universidad Pierre Fauchard, para los alumnos de último año de la carrera de Odontología.

■ Participación del Comité para la promoción de los servicios de la cooperativa en el Congreso Internacional de Odontología, organizado por el Círculo de Odon-

tólogos del Paraguay.

- Exposición informativa y promocional a los alumnos del último año de diversas carreras, entre ellas Ciencias Agrarias, en la universidad San Carlos.
- Participación en actividades juntamente con el Comité de la Sucursal Ñemby.

## COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de sesiones: 73; ordinarias 72 y extraordinaria 1.

## ÁREAS EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

### ÁREA EDUCACIÓN

#### Actividades:

- Curso de Capacitación sobre Balance Social Cooperativo
- Curso sobre Primeros Auxilios
- Curso de Formación de la Primera Empresa
- Charla sobre Educación con Valores
- Taller sobre Internet para Emprendedores
- Curso de Elaboración y Evaluación de Proyectos de Inversión.
- Curso sobre Metodología de la Investigación y Elaboración de Tesis
- Conferencia Perdona y Libera tu Corazón
- Conferencia sobre el Buen Uso del Dinero
- Curso sobre Prevención del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo
- Curso sobre Planificación Estratégica
- Jornada de Explotación Granjera
- Taller de Balance Score
- Taller de Coaching para la Vida
- Curso de Capacitación Docente
- Charla sobre Ética Profesional
- Jornada de Capacitación sobre Impuesto a la Renta Personal
- Jornada de Capacitación de Dirigentes, sobre servicios cooperativos
- Curso Práctico de Floricultura
- Charla Cómo ir más allá de la competencia
- Taller sobre Situaciones de Riesgos en Instituciones Educativas
- Jornada de Capacitación sobre nuevas tecnologías para la presentación y recepción de planillas laborales vía internet

### ÁREA CULTURAL

#### Actividades:

- Concierto por el Día de la Madre
- Acto de Premiación: Premios Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria / Edición 2012
- Festival de Chistes y Peña con el Club Siempre Joven
- Obra de Teatro "Gordas"
- Concierto de la OSCA "39º Aniversario de la CU."
- Cena 39º Aniversario de la CU.
- Obra Teatral "Esto no se toca" - Comedia del Dramaturgo Español Julio Escalada.
- Encuentro de Coros: Grupo Vocal de la CU, Coro Naranja del Club Deportivo de Puerto Sajonia, Coro de la Cooperativa Coomecipar, Coro del Club Centenario
- Obra Teatral "Tierra del Fuego"

## ÁREA EXTENSIÓN COOPERATIVA

#### Actividades:

- Expocooperativas 2012, en su IV edición, se llevó a cabo en el Centro de Convenciones Mcal. López Shopping. La muestra dio participación a las cooperativas hermanas, socios microempresarios y empresas vinculadas a la institución.

#### Actividades permanentes:

- Feria de Oportunidades
- Grupo Vocal de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Coro Club Siempre Joven "Dr. Eligio Kriskovich".
- Escuela de Baile Latino
- Taller de Tango, Milonga y Vals
- Taller de Teatro para Adultos

## ÁREAS SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

### ÁREA SOCIAL Y RECREATIVA

#### Actividades:

- Festejo por el Día de Reyes, llevado a cabo en el local del Centro Cultural y de Convenciones "Cooperativa Universitaria Ltda." de Itá Enramada.
- Fiesta de Carnaval, realizada en el Centro Cultural y de Convenciones "Cooperativa Universitaria Ltda." de Itá Enramada.
- Megafestejo por el Día del Niño, llevado a cabo en el local Polideportivo de la Cooperativa San Lorenzo Ltda., organizado en forma conjunta con la FECOMULP.
- Apoyo a la Fiesta 39º Aniversario de la CU, llevada a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones Mcal. López Shopping.
- Apoyo al Festival Musical de Fin de Año, realizado, en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria de Itá Enramada.

### ÁREA DEPORTIVA

#### Actividades:

- Torneo de Fútbol 5 - Categoría Senior Mayores de 35 años, realizado en las instalaciones de Fanáticos del Fútbol de Campo Grande.
- Torneo 39º Aniversario de la CU - Integración de Fútbol Suizo 2012, llevado a cabo en las instalaciones de Fanáticos Fútbol de Campo Grande.
- Torneo Interregional Integración de Fútbol - Caacupé 2012, llevado a cabo en las instalaciones del Club Teniente Fariña de la Ciudad de Caacupé. Del torneo participaron dos equipos representantes de Asunción y un equipo representante de cada ciudad donde la CU posee sucursal. El certamen reunió a más de 200 socios. El acto de clausura y entrega de premios contó con la presencia de autoridades del Consejo de Administración.

#### Actividades permanentes:

- Escuela de Fútbol
- Escuela de Ajedrez
- Escuela de Vóleybol
- Escuela de Básquetbol
- Escuela de Taekwon-do

### ÁREA PRESUPUESTO

El Área de presupuesto tiene como principal función controlar los planes de actividades elaborados y ejecutados por las Regionales y las actividades de Casa Matriz destinadas al Comité de Educación.

Dichas actividades se han desarrollado de acuerdo a lo establecido por los reglamentos y normas, del Consejo de Administración, en concordancia con las normativas del Incoop.

Los dirigentes del área se han trasladado a las Regionales del interior del país, para realizar jornadas de capacitación a dirigentes y funcionarios involucrados con la ejecución del presupuesto de cada regional, sobre las reglas y procedimientos para la elaboración y utilización de los Formularios aprobados para la ejecución de los gastos, siempre teniendo en cuenta las disposiciones legales y técnicas.

Al igual que todos los años, los integrantes del Área de Presupuesto han continuado con la importante tarea de reorganización de la gestión administrativa, para ello se puso en vigencia el Manual Operativo para la Clasificación de Comprobantes de Gastos del Comité de Educación y su Codificación para Contabilidad.

### ÁREA BALANCE SOCIAL

El Balance Social es un instrumento de medición, que facilita a la cooperativa medirse y rendir cuentas a los asociados, así como determinar aspectos cualitativos y cuantitativos, que sirven para la toma de decisiones y a la vez para el cumplimiento efectivo de la Responsabilidad Social Cooperativa.

Los miembros del Área han realizado diversos cursos de capacitación en el área metropolitana e interior del país, dirigidos a funcionarios y dirigentes de las distintas áreas involucradas para la emisión de datos en la elaboración del Balance Social.

Los talleres de capacitación estuvieron a cargo de la Coordinadora del área y con el acompañamiento de los integrantes.

A los efectos de afianzar y mejorar el cumplimiento de los Principios Cooperativos, los miembros del Área Balance Social realizaron encuestas a la membresía dirigidas a Asociados, Dirigentes y Empleados.

Los miembros del Área han participado de un Seminario Taller de Formación de Auditores en Balance Social Cooperativo, que tuvo una duración de cuatro días en el local de la Cooperativa Universitaria, dictado por el Lic. Juan Carlos San Bartolomé, Consultor de ACI Américas.

### ÁREA GÉNERO

#### Actividades:

- Presentación del Tríptico Informativo del Área Género
- Charla "Asimetrías de Género"
- Proyección de la Película "Tren Paraguay"
- Charla "Cómo tratamos los temas de dinero en familia"
- Proyección de la Película "Libertad"
- Charla "El Liderazgo Cooperativo y su Posicionamiento"
- Homenaje a la Arq. Miriam Báez, Presidenta de la

Confederación Paraguaya de Cooperativas

- Charla "El Desafío de ser Padres en el Siglo XXI"
- Proyección de la Película "Fulgencio"
- Charla "Hechos y Dimensiones de la Violencia Basada en Género"
- Proyección de la Película "7 Cajas"
- Encuentro Nacional de Género

#### Participación en actividades en representación de la Cooperativa:

- Conferencia sobre "El marco regulador para la Educación Integral de la Sexualidad"
- Firma de convenio de cooperación interinstitucional entre la CU y el Poder Judicial
- Charla sobre "Derechos Humanos sobre las Mujeres en el Colectivo Social y las desigualdades de las mujeres en los medios de Comunicación"
- Conferencia sobre "Análisis de Género en las CB de FECOPAR Ltda."
- Debate: "Las Mujeres Candidatas a cargos electivos en las Elecciones 2013" ¿Qué proponen las mujeres?

### ÁREA JUVENTUD

Al igual que en años anteriores, se han implementado políticas de alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas, a fin de compartir los esfuerzos para mejorar los resultados del Área.

En ese sentido se han firmado convenios con: SER (Seguridad en las Rutas), UNIBE, Fundación Paraguaya, Viceministerio de la Juventud, VALPAN, Manzana de la Rivera y el Cuerpo de Paz.

#### Actividades:

- Jóvenes Emprendedores, proyecto desarrollado juntamente con el Cuerpo de Paz.
- Proyecto Pueblos, que tuvo como objetivo buscar jóvenes talentos de todo el país; esta actividad se realizó con VALPAN GROUP.
- Socios por un día; abarcó 22 ciudades e involucró 1.100 estudiantes y 1.000 profesionales de diversas carreras. Muchos de nuestros socios e hijos de socios participaron del evento.
- La CU se acerca a tu Universidad; con el objetivo de dar a conocer los principios y valores cooperativos, se realizaron charlas en varias universidades públicas y privadas de Asunción y Área Metropolitana.
- Intercolegial de Microempresas, realizado juntamente con la UNIBE y la Municipalidad de Asunción.
- Campañas de Educación Vial; realizadas juntamente con la organización SER y el Viceministerio de la Juventud, de duración anual y se realizaron en todo el territorio nacional.
- Premios Jóvenes Destacados; otorgados juntamente con el Viceministerio de la Juventud.
- Curso de capacitación para nuevos dirigentes

#### APOYOS OTORGADOS

- Cooperativa El Buen Samaritano Ltda., visita institucional y conferencia sobre el tema: "El Cooperativismo Boliviano de Ahorro y Crédito Camino a la Regulación".
- Curso de Post Grado en Didáctica Universitaria UNA, conferencia "Sistema Educativo Paraguayo".

- Consorcio OGAPY – SEPA, Programa de asistencia a comunidades campesinas de la Ruta 10 “Las Residentas” tramo Puerto Rosario – San Estanislao y Ruta 8 “Blas Garay” tramo Coronel Bogado – José Leandro Oviedo – Plan de Gestión Ambiental.
- Parroquia San José Obrero, espacio de contención, alimentación, educación, salud y afecto para 70 niños.
- Curso de Post Grado en Didáctica Universitaria UNA– Jornada de Extensión Universitaria.
- Club Siempre Joven “Dr. Eligio Kriskovich”, “15º Aniversario de Edad Feliz del Mercosur y América Latina”.
- Post Grado en Didáctica Universitaria UNA, Taller interactivo “El Alumno, su aprendizaje y sus procesos de Estudio”.
- Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay, Encuentro de Comités de Educación.
- Facultad de Ingeniería UNA y la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo Alemana, “V Simposio Internacional sobre Seguridad Eléctrica 2012”.
- Fundación Panal, provisión de mesas para biblioteca.
- Viceministerio de Educación para la Gestión Educativa – Consejo Suramericano de Educación, Cultura y Ciencia, Tecnología e Innovación, “II Encuentro de Educación Ambiental”.
- Universidad Nacional San Carlos – Filial Caaguazú, seminario con Técnicos de la S.E.T.
- Curso de Post Grado de la Facultad de Ciencias Económicas UNA “Taller interactivo sobre los proyectos educativos y su valor contextual”.
- Universidad Iberoamericana, “Intercolegial de Microempresas”.
- Colegio de Escribanos del Paraguay, “XIV Jornada del Notario Novel del Cono Sur” y el “VIII Encuentro Nacional del Notario Novel”.
- Philomúsica de Asunción, Concierto “El Solsticio de Invierno – Música de San Juan”, interpretado por la Orquesta Philomusica de Asunción – Grupo Vocal Esencia y Conjunto Gigante de Arpas Sonidos de la Tierra, dirigidos por el maestro Luis Szarán.
- Universidad Americana, “Congreso Internacional de Negocios Verdes y Desarrollo Sustentable”.
- Asociación de Jueces del Paraguay, “Teoría de la Imputación Objetiva en el Derecho Penal”
- Universidad Politécnica y Artística, “Charla sobre Relaciones Humanas”.
- Centro Educativo Panal, “Festejo Día del Padre y Torneo Intercooperativo”.
- Congreso Internacional de la Universidad Autónoma del Paraguay “Pierre Fauchard”, “I Encuentro Latinoamericano de Estudiantes de Odontología – ELEO”.
- Círculo de Odontólogos del Paraguay, “1er Congreso Paraguayo de Periodoncia 2012”.
- Centro de Apoyo a la Inclusión Educativa N°1 “Máximo Arellano”, “Festejo día del Niño”.
- Cátedra y Servicio de Pediatría, Hospital de Clínicas, San Lorenzo – Facultad de Ciencias Médicas UNA, “Festejo Día del Niño”.
- Facultad de Ciencias Agrarias UNA, “V Festival Folclórico de la Facultad de Ciencias Agrarias”.
- Centro de Bienestar de la Infancia y la Familia, “Festejo por el Día del Niño”.
- Centro de Apoyo Psicopedagógico Municipal “Juan Pablo II”, “Festejo por el día del Niño”.
- Colegio Nacional de la Capital “Gral. Bernardino Caballero”, “VI Expo Ciencias Latinoamericana ES-AMLAT”.
- Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay, “Mega Evento por el Día del Niño”.
- Comisión “Azteca 2”, del barrio Santa Rosa Trinidad, “Festejo por el Día del Niño”.
- Presidencia de la República – Secretaría del Ambiente, “Expo Ambiental Amigable”.
- Confederación Paraguaya de Cooperativas, “VI Congreso Nacional de Cooperativas”.
- Corte Suprema de Justicia “Encuentro Nacional de Funcionarios de la Contaduría General de los Tribunales”.
- Colegio Salesiano Monseñor Lasagna, “Festibosco 2012”.
- Asociación Paraguaya de Químicos de la Industria Farmacéutica, “Curso HPLC – Fundamentos Teóricos y Resolución de Problemas”.
- Sociedad Paraguaya de Prótesis “1er Congreso Paraguayo de Prótesis”.
- Orquesta Sinfónica de la Ciudad de Asunción (OSCA).
- Municipalidad de Luque, “Expo Luque 2012”.
- Colegio Estado de Israel, “Campaña de Promoción convenio CU-CEI”.
- Facultad de Ciencias Económicas UNA, “Seminario sobre Impuesto a la Renta Personal”.
- Asociación Grand Master “Choi Jung Wha”, “2do Torneo SEK-PARAGUAY DE TEAKWON-DO”.
- ACI Américas, “Taller sobre Una Década de las Cooperativas”.
- Facultad de Ciencias Veterinarias UNA – Sede Caazapá, “2º Congreso de Estudiantes y 1º Congreso de Docentes de Ciencias Veterinarias”.
- Secretaría de Educación y Cultura, Gobernación Dpto. Central, “Mi Colegio, Mi Ciudad”.
- Federación de Estudiantes de la UNA, “Juegos Universitarios”.
- Universidad del Norte, “Expo Marketing 2012”.
- Universidad Nacional de Concepción, “10º Congreso de Universidades Públicas del Paraguay”.
- Productora Teatral R al Revés, “Obra Teatral Naranja Tape”.
- Federación Paraguaya de Voleibol, “Torneo Sudamericano Femenino de Voleibol Sub 16” Lima – Perú.
- Central de Cooperativas del Área Nacional, “XI Festival Fraternidad e Integración Cooperativa de Música, Danza y Poesía”.
- Colegio de Contadores del Paraguay, “Seminario Internacional de Contabilidad y Tributación”.
- Lanzamiento de la Revista Jurídica “Casos Judiciales”.
- Panal Compañía de Seguros Generales S.A, “Curso de Prevención de Lavado de Dinero”.

#### **PRESENTACIÓN DE MANUALES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Como un aporte al Día del Ambiente, se llevó a cabo en el Salón de Eventos del 4º piso de la Cooperativa Universitaria Ltda. el lanzamiento de una nueva edición

de los manuales de educación ambiental. El material está estructurado en 9 tomos en los que se habla de los problemas ambientales, los recursos naturales, el agua, la floricultura, los delitos ambientales, vida saludable, y desarrollo sostenible. Los manuales fueron declarados de Interés Ambiental Nacional por la Secretaría del Ambiente, por el Ministerio de Educación y Cultura, y por el Incoop; y están dirigidos a estudiantes de los últimos años de educación secundaria y a estudiantes de los primeros años de carreras afines al medio ambiente.

### COMITÉ JURÍDICO

Total de sesiones: 47; ordinarias 46 y extraordinaria 1.

En el transcurso del año, el Comité Jurídico produjo dictámenes, memorandos y notas, y elevó recomendaciones y sugerencias referentes a diversos temas al Consejo para su consideración, como ser: dictamen por el que se complementó un dictamen anterior, por el que se puso a consideración del Consejo de Administración un proyecto de Reglamento del Comité Jurídico elaborado por nuestro Comité; memo por el que fue elevada al Consejo de Administración una propuesta sobre pautas de mejoramiento de la gestión de cobro judicial, a fin de elevar el índice de recupero de cuentas por parte de la Cooperativa Universitaria Ltda.; memo por el que se puso a consideración del Consejo de Administración las propuestas de modificaciones introducidas por los miembros del Comité al Reglamento de Gestión de Cobro Judicial; dictamen remitido al Consejo de Administración en referencia al pedido presentado por Autores Paraguayos Asociados, sobre el cobro en concepto de eventos musicales organizados por la Cooperativa Universitaria Ltda.; dictamen remitido al Consejo de Administración con relación a la nota presentada por la Sociedad de Gestión de Productores Fonográficos del Paraguay, referente al reclamo de pago por la comunicación al público de fonogramas.

Asimismo, el Comité Jurídico promovió y dirigió juntamente con el Consejo de Administración una reunión general con los Abogados Externos que intervienen en juicios en representación de la Cooperativa Universitaria Ltda., a la que prosiguieron reuniones de trabajo con dirigentes del Comité de Crédito, del Comité de Recuperación de Crédito, y altos funcionarios de las distintas dependencias involucradas en la gestión de recuperación de cuentas de la Cooperativa Universitaria. Se llevó a cabo, en uso de las atribuciones consagradas en el Reglamento del Comité Jurídico, un seguimiento a los expedientes que contienen los juicios de la Cooperativa Universitaria tramitados por los Abogados Externos en los distintos Juzgados de Asunción.

Igualmente, el Comité Jurídico mantuvo un relacionamiento frecuente con la Asesoría Jurídica Interna y funcionarios a su cargo.

### COMITÉ CENTRO CULTURAL Y CONVENCIONES

Total de sesiones: 33; ordinarias 32 y extraordinaria 1.

■ Gestiones ante el Consejo de Administración para el Proyecto de Usufructo del predio del Centro Cultural y Convenciones de la Cooperativa Universitaria Ltda. con la presentación a ese estamento del borrador de Reglamento para dicho usufructo, cuyo lanzamiento oficial fue anunciado en conferencia de prensa el 20 de junio en Casa Matriz con la presencia y participación de los medios de prensa oral, escrita y televisiva, como así también dirigentes, funcionarios, invitados especiales y asociados en general.

■ Coordinación y organización del "Almuerzo en Familia de la CU" en el predio del Centro Cultural y Convenciones Ita Enramada, a fin de compartir un ameno momento con los asociados y a la vez dar a conocer las bondades del lugar a los socios interesados en usufructuar para sus eventos.

■ En el presente periodo, 61 socios han tenido la posibilidad de organizar sus eventos en el Centro Cultural y Convenciones y celebrar sus fiestas de cumpleaños, casamientos, despedidas, entre otros.

■ A través del Comité Centro Cultural y Convenciones, se ha impulsado su mayor optimización, no solo para eventos, también para que el asociado pueda tener diversas opciones de esparcimiento, como ser caminatas, trotes y paseos en bicicleta. Para el efecto, se ha coordinado su difusión e implementación a toda la membresía siendo emitidos a la fecha 125 carnés de habilitación para el efecto.

### COMITÉ LAMBARÉ

Total de sesiones: 33; ordinarias 32 y extraordinaria 1.

#### Actividades:

- Charla de Solidaridad.
- Educación y Concienciación Vial, jornada de volanteada frente a la Sucursal.
- Charla acerca del Impuesto a la Renta Personal.
- Proyección de la Película "7 Cajas" para socios de la sucursal en el Shopping Pinedo.

### COMITÉ SAN LORENZO

Total de sesiones: 28 ordinarias.

#### Actividades:

- Homenaje a la Paz del Chaco y a los Padres, en la explanada de la Municipalidad de San Lorenzo.
- Se están realizando las gestiones para que los socios puedan contar con un estacionamiento adecuado.
- Se realizan constantes reuniones conjuntas entre dirigentes y funcionarios de la Sucursal.
- Presencia en los festejos patronales de la ciudad de San Lorenzo.
- Charla de Capacitación sobre Principios y Valores Cooperativos.
- Inauguración de la Feria de Oportunidades.
- Pintata para niños.
- Charla de capacitación para Facilitadores Judiciales del Poder Judicial.

- Charla Impuesto a la Renta Personal.
  - Torneo Metropolitano de Integración.
- Asimismo, se llevó la representación de la CU en los siguientes eventos:
- Almuerzo de confraternidad en el Juzgado de Paz de San Lorenzo.
  - Congreso Cabal Tarjetas.
  - Cena Aniversario de la Cooperativa Arcángel Rafael
  - Cena de Profesionales y Empresarios organizada por el Rotary Club de San Lorenzo.

### COMITÉ MARIANO ROQUE ALONSO

Total de sesiones: 30; ordinarias 28 y extraordinarias 2.

#### Actividades:

- Exposición teórica con sus implicancias en la práctica sobre la nueva Ley del Impuesto a la Renta Personal.
- Se ha acompañado la actividad organizada por la Municipalidad de Mariano Roque Alonso por Día del Folclore.
- Participación en la competencia ciclística denominada "Papá Campeón" organizada por la Asociación Paraguaya de Ciclismo con el Departamento de eventos del Shopping Mariano.
- Torneo de Ajedrez para niños y jóvenes.
- Se ha tomado contacto con Intendentes y Concejales de municipios aledaños a la zona de influencia de la Sucursal, (Limpio y Villa Hayes), buscando conocer las necesidades e inquietudes de nuestros asociados.
- Este Comité estuvo presente brindando apoyo a los afectados por el temporal que azotó en setiembre a la ciudad de Mariano Roque Alonso. Resaltamos también el importante aporte del Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria con víveres para los más necesitados, entregados al Intendente para su distribución.

### COMITÉ LUQUE

Total de sesiones: 34; ordinarias 32 y extraordinarias 2.

#### Actividades:

- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Capacitación en Higiene Bucal
- Charla sobre Concienciación Vial.
- Cursillo Navideño.
- Cena de Fin de Año y de Confraternidad con los asociados de la Sucursal Luque.

### COMITÉ NEMBY

Total de sesiones: 21; ordinarias 20 y extraordinaria 1.

#### Actividades:

- Adhesión a los festejos patronales de la ciudad de Nemby.
- Presencia de los miembros del Comité en Radiodifusoras y Universidades de la zona para difundir la nueva sucursal y promoción para captación de socios.
- Presencia en la Expo Guarambaré.
- Presencia y acompañamiento en la maratón juvenil estudiantil del Colegio Pablo Patricio Bogarín,

auspiciada por la Cooperativa Universitaria Sucursal Nemby y Panal Compañía de Seguros Generales.

- Charla sobre Medio Ambiente.
- Charla sobre VIH
- Charla sobre Ética Profesional.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Capacitación para limpieza y fumigación barrial en el Barrio Caaguazú de Nemby.
- Charla sobre Superación Personal.
- Curso de Manualidades y Arreglos Navideños.
- Taller de artesanía en madera.

### INFORMES DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS COMITÉS REGIONALES

#### COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 49; ordinarias 36; extraordinaria 1 y conjuntas 12.

#### A continuación, se describen las actividades:

- Apoyo al Festejo en conmemoración de los 30 años de la Selección Guaireña de Fútbol.
- Apoyo a la VI Feria de Libros.
- I Congreso Internacional de Bioética.
- Taller de Formación Escénica.
- Conferencia sobre tema jurídico "Derecho Intelectual".
- Conferencia sobre "La Exploración del Inconsciente".
- Jornada de Actualización en la Práctica Odontológica.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Conferencia sobre "Impuesto a la Renta Personal"
- Charla sobre "Prevención de Lavado de Dinero y Terrorismo".
- Torneo Interno de Fútbol Suizo.
- Charla sobre "Políticas Públicas y Desarrollo con perspectiva de Género".
- Workshop sobre "Gestión de Clientes y Ventas".
- Presentación de la Obra de Teatro "Volvamos a Casa".
- Lanzamiento de Libro en forma conjunta con los socios: Socio N° 83.406 Luis Duarte (Maravilla, Maravilla Mba'emo Tapa.) Socio N° 53.589 Pedro Paredes (El Gaucho Guairá).

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 59; ordinarias 36; extraordinarias 11 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 37.365.685.377
- Cartera de tarjetas: G. 3.518.044.747
- Cartera de ahorros: G. 18.391.590.782
- Índice de morosidad en créditos: 9,60
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,03
- Cantidad de socios: 2.887

#### COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 49; ordinarias 36; extraordinaria 1 y 12 conjuntas.

#### Se detallan las actividades:

- Todos los sábados actividades en las escuelas de danza, ajedrez y fútbol.
- Seminario Tributario.

- Curso de Oratoria.
- Apoyo a grupos musicales en el Salón de Steibi, Arakatu.
- Actividad cultural para hijos de socios.
- Charla sobre lavado de dinero.
- Torneo interno de fútbol suizo.
- Charla sobre el Cooperativismo, por el Año Internacional de las Cooperativas.
- Curso de capacitación para socios emprendedores.
- Viaje de los niños de la escuela de fútbol de la regional para un encuentro con sus pares de Asunción.
- Acompañamiento de la actividad "Consultoría de diseño de un nuevo marco general de regulación para el sector cooperativo" realizada por el Incoop.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 61; ordinarias 36; extraordinarias 13 y 12 conjuntas.

- Cartera de créditos: G. 103.193.595.718
- Cartera de tarjetas: G. 15.146.901.827
- Cartera de ahorros: G. 114.490.646.219
- Índice de morosidad en créditos: 4,33
- Índice de morosidad en tarjetas: 6,86
- Cantidad de socios: 10.148

#### COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 54; ordinarias 36; extraordinarias 6 y 12 conjuntas.

##### Seguidamente, se describen las actividades:

- 5to Torneo de Fútbol Infantil de Verano Copa CU.
- Fiesta de Carnaval y Enamorados.
- Primera Jornada de Capacitación con Adultos Mayores del Hogar Juan Pablo II.
- Maratón de Libros: se recepcionarán frente a la Regional libros, láminas y otros tipos de materiales didácticos que fueron donados al Hogar de niñas María Benita Arias, de Blas Garay, y a la Escuela Vidalina Palacios de nuestra ciudad.
- Feria Internacional del Libro "Caaguazú Lee".
- Jornada de Concienciación y mantenimiento de las Tradiciones Culturales y Folclóricas del Paraguay.
- Charla de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
- Apoyo al Festival Universitario Purahéi Poty, 4ta Edición.
- Torneo interno de fútbol suizo.
- Seminario sobre Reversión Monetaria.
- Escuela de Educación Física, clases de ping pong.
- Actividad por los 253 años de la Ciudad, consistió en un Homenaje y Reconocimiento a logros nacionales obtenidos en el campo del deporte.
- Expo Carrera Vocacional.
- Congreso Regional Agropecuario.
- Charla sobre "Análisis de la Educación Superior en el Paraguay, Antecedentes, Situación y Perspectivas".
- Charla sobre Violencia Intrafamiliar.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CNEL. OVIEDO

Total de sesiones: 51; ordinarias 36; extraordinarias 2 y conjuntas 13.

- Cartera de créditos: G. 34.917.557.987
- Cartera de tarjetas: G. 3.433.020.635
- Cartera de ahorros: G. 23.420.637.487
- Índice de morosidad en créditos: 3,75
- Índice de morosidad en tarjetas: 6,07
- Cantidad de socios: 2.530

#### COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 58; ordinarias 36; extraordinarias 10 y conjuntas 12.

##### Se detallan las actividades:

- Jornada sobre actividades a ser desarrolladas en el periodo 2012.
- 4ta edición del Proyecto denominado Caaguazú por la lectura.
- Festival del Guaviramí.
- Gran Colecta Solidaria para con los hermanos chaqueños.
- Charla sobre cooperativismo.
- Seminario sobre Nuevas Resoluciones del Imagro.
- Charla sobre cooperativismo (Campo 9).
- Concurso de Pintura.
- Seminario sobre "Digitalización de Casos - Evidencias para juicio oral".
- Capacitación para socios sobre principios cooperativos.
- Expoferia de Aprendizajes.
- Charla sobre cooperativismo.
- Taller de Educación Deportiva y Salud.
- Charla sobre cooperativismo en la localidad de Yhú.
- Jornada de evaluación de actividades.
- Torneo integración de ajedrez.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 78; ordinarias 36; extraordinarias 12 y conjuntas 10.

- Cartera de créditos: G. 30.465.413.996
- Cartera de tarjetas: G. 1.745.531.682
- Cartera de ahorros: G. 5.624.902.645
- Índice de morosidad en créditos: 6,74
- Índice de morosidad en tarjetas: 5,40
- Cantidad de socios: 1.966

#### COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 52; ordinarias 36; extraordinarias 4 y conjuntas 12.

##### A continuación, se describen las actividades:

- Charla para nuevos socios.
- Charla sobre Imagro.
- Charla sobre Cooperativismo y Emprendedurismo.
- Miniexpo Arquitectura.
- Taller de Capacitación e Integración Deportiva.
- Campaña de información sobre los servicios brindados por el Hospital Regional.
- Foro sobre igualdad de género.

- Torneo de fútbol de interno.
- Foro Departamental de La Lengua Autóctona Guaraní.
- 8vo. Libro Feria Encarnación.
- Jornada de capacitación dirigida a los Ingenieros Agrónomos.
- Concierto por el Año Internacional de las Cooperativas.
- Concierto de Guitarra Clásica y Requinto.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal – IRP.
- Festival Artístico Homenaje a Santa Cecilia.
- Campaña de Concienciación Ciudadana, todos por un ambiente saludable.
- Escuela Integral de Básquet.
- Festival Cultural Nacional del Chipá.
- Taller sobre el Derecho Penal.
- Feria de Oportunidades.
- Jornada de Integración Familiar.

#### **SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ITAPÚA**

Total de sesiones: 66; ordinarias 38; extraordinarias 16 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 66.419.088.816
- Cartera de tarjetas: G. 6.647.322.899
- Cartera de ahorros: G. 61.447.136.063
- Índice de morosidad en créditos: 1,87
- Índice de morosidad en tarjetas: 2,58
- Cantidad de socios: 5.124

#### **COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO**

Total de sesiones: 49; ordinarias 36; extraordinarias 2 y conjuntas 11.

##### **Se detallan las actividades:**

- Curso de actualización tributaria y DDHH de la Salud, en la localidad de Choré.
- Curso: Estrés causas y consecuencias, en la ciudad de Santa Rosa del Aguaray.
- Curso: "El Crédito como Herramienta de Trabajo".
- Taller: Explotación granjera.
- Charla sobre derecho del niño protección Infantil.
- Torneo de fútbol suizo local.
- Apoyo al 2° Congreso Departamental de Salud.
- Curso IRP (Impuesto a la Renta Personal).
- Apoyo cultural Homenaje a San Estanislao.
- Curso sobre Educación Vial.
- Curso sobre cooperativismo por el Año Internacional de la Cooperativas, en Itacurubí del Rosario.
- Curso sobre, Cooperativismo por el Año Internacional de las Cooperativas, en Choré.
- Curso; Etiqueta y Organización de Eventos.
- Curso navideño.

#### **SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL SAN PEDRO**

Total de sesiones: 64; ordinarias 36; extraordinarias 17 y conjuntas 11.

- Cartera de créditos: G. 33.266.941.767
- Cartera de tarjetas: G. 2.039.174.722
- Cartera de ahorros: G. 6.858.790.893
- Índice de morosidad en créditos: 2,41
- Índice de morosidad en tarjetas: 5,83
- Cantidad de socios: 2.242

#### **COMITÉ REGIONAL AMAMBAY**

Total de sesiones: 51; ordinarias 36; extraordinaria 1 y conjuntas 14.

##### **A continuación, se describen las actividades:**

- Charla para nuevos socios.
- Capacitación "Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo".
- Charla sobre "Prevención del Cáncer de Mama"
- Charla sobre "Cooperativismo Escolar".
- Conferencia Jurídica: "Corte Suprema de Justicia" y "Función del Consejo de la Magistratura".
- Seminario-Taller sobre "Capacitación Básica en Utilización de Navegadores G.P.S."
- Charla sobre "Imagro e I.R.P."
- Charla: "Accidentes de Tránsito: Basta de Inseguridad Vial".
- Campeonato interno de fútbol suizo.
- Reunión informativa en la ciudad de Capitán Bado.
- Reunión informativa en la ciudad de Bella Vista, en el Salón Municipal.
- Charla sobre "Cero Violencia Intrafamiliar".
- Charla sobre "Impuesto a la Renta Personal".
- Jornada de integración familiar, en el local del Club Social Amambay.
- Firma y lanzamiento de convenio con Pax Primavera.
- Firma y lanzamiento de convenio con el Club Social Amambay.
- Taller de cocina navideña.
- Charla sobre cooperativismo y servicios cooperativos.

#### **SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL AMAMBAY**

Total de sesiones: 61; ordinarias 36; extraordinarias 11 y conjuntas 14.

- Cartera de créditos: G. 31.308.594.860
- Cartera de tarjetas: G. 2.540.937.649
- Cartera de ahorros: G. 12.911.827.031
- Índice de morosidad en créditos: 5,92
- Índice de morosidad en tarjetas: 8,82
- Cantidad de socios: 2.013

#### **COMITÉ REGIONAL MISIONES**

Total de sesiones: 49; ordinarias 36; extraordinarias 12 y conjuntas 1.

##### **Seguidamente, se detallan las actividades:**

- Miércoles Culturales de la CU, se realizó en el Salón de eventos de la "COOPERSANJUBA" y en los Jardines del Waldorf Hotel.
- Charla sobre "Razones de la Independencia Nacional".
- Presentación de la obra teatral "Ykua Rapere".
- "Extensión cooperativa: Intercambio de Experiencia con dirigentes de la Cooperativa del Sur de Itapúa".
- Charla sobre "Prevención y Detección del Lavado de Dinero".
- Debate "Pago de Impuesto a la Renta Personal".
- Charla sobre "Cooperativismo en el marco al Año Internacional de las Cooperativas".

- Por el "39º Aniversario de la Cooperativa Universitaria Ltda.", la Regional Misiones juntamente con la Entidad Binacional Yacyretá lanzaron el proyecto "Misiones, Joven y Ecológico".
- Charla sobre "Beneficios de la Actividad Física".
- Charla sobre "Impuesto a la Renta Personal".
- Acto de clausura y premiación del Proyecto "Misiones, Joven y Ecológica"

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 65; ordinarias 43; extraordinaria 12 y conjuntas 10.

- Cartera de créditos: G. 30.717.624.682
- Cartera de tarjetas: G. 1.668.329.013
- Cartera de ahorros: G. 4.303.010.291
- Índice de morosidad en créditos: 10,02
- Índice de morosidad en tarjetas: 7,05
- Cantidad de socios: 1.812

#### COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 49; ordinarias 36; extraordinaria 1 y conjuntas 12.

##### Se detallan las actividades:

- Charla para nuevos socios.
- Publicación Obra Tercer Tomo "Valores del Norte Concepción – Exponentes de la Prosa y Poesía" del Dr. Juan Deceno Samaniego.
- Conferencia sobre prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
- Conferencia magistral con Pablo Herken Krauer en Horqueta.
- Congreso educativo "La presencia de la Educación Superior en el contexto social del Siglo XXI".
- Torneo interno de fútbol suizo.
- 1º Congreso de Ciencias Veterinarias.
- Distribución de basureros ecológicos.
- Actividad cultural con el Club Concepción. Presentación de la Orquesta Sinfónica de Concepción.
- Actividad conjunta con la Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico R1 N1 Z8, Seminario-Taller "La Educación Inclusiva. Avances y Desafíos en el contexto de la Nueva Escuela Pública Paraguaya".
- Conferencia sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Conferencia sobre la Ley del Fonacide en Horqueta.
- Apoyo al acto de graduación. Entrega de Placas Honoríficas a Mejores Egresados de la UTIC- Sede Concepción.
- Actividad conjunta con la Universidad Nacional de Concepción, conferencia sobre la Ley del Fonacide, lanzamiento de página web y revista UNC.
- Conferencia sobre cooperativismo.
- Conferencia sobre género.
- Conferencia magistral con Benjamín Fernández Bogado, en el marco de la celebración del "Año Internacional de las Cooperativas".
- Concierto Cultural, Exposición de cuadros y Cena por el 15º Aniversario de la Regional.

**Apoyo con equipo audio-visual, publicidad, provisión de carpetas, cartucheras y bolígrafos a las siguien-**

##### tes actividades:

- 10º Congreso de Universidades Públicas del Paraguay, Universidad Nacional de Concepción.
- Seminario Taller "Dificultades del Aprendizaje. Detección, Diagnóstico y Tratamiento".
- Charla en el marco de la "Campaña Censo 2012; Porque las personas con discapacidades también cuentan".
- Primer Foro Departamental de la Lengua Guaraní.
- Lanzamiento Cero Violencia Intrafamiliar en la Circunscripción Judicial de Concepción.
- Charla sobre Derecho Penal "Control de la Acusación".

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 68; ordinarias 36, extraordinarias 19, conjuntas 12 y extraordinaria conjunta 1.

- Cartera de créditos: G.30.066.122.788
- Cartera de tarjetas: G. 3.352.085.714
- Cartera de ahorros: G. 12.174.724.387
- Índice de morosidad en créditos: 2,69
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,44
- Cantidad de socios: 2.418

#### COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 54; ordinarias 36; extraordinarias 6 y conjuntas 12.

##### Se detallan las actividades:

- Charla sobre "Agro Negocios".
- Charla sobre "Lavado de dinero y financiamiento del terrorismo".
- Torneo interno de fútbol suizo.
- Brindis en conmemoración al tercer aniversario de la Regional Canindeyú, realizado en el local de la Su cursal.
- Charla sobre cooperativismo, principios y valores.
- Curso taller sobre utilización de herramientas informáticas.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 54; ordinarias 36; extraordinarias 6 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 22.554.009.789
- Cartera de tarjetas: G. 702.463.513
- Cartera de ahorros: G. 2.591.851.439
- Índice de morosidad en créditos: 1,18
- Índice de morosidad en tarjetas: 9,22
- Cantidad de socios: 655

#### COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

Total de sesiones: 41; ordinarias 34; extraordinarias 1, y conjuntas 6.

##### Se detallan las actividades:

- Charla sobre beneficios de la Cooperativa Universitaria, en el Stand de la Expoferia por aniversario fundacional de Carapeguá.
- Colocación de pasacalles con mensajes de saluta-

ciones por Aniversario Fundacional de las ciudades de: Carapeguá, La Colmena y Acahay.

- Charla sobre Auditoría Impositiva.
- Entrega de plantines por el "Día del Árbol".
- Campaña de Concienciación sobre Educación Vial, con el cuerpo de Bombero Voluntarios de Carapeguá.
- Charla sobre prevención de lavado de dinero.
- Charla sobre prevención de afecciones bucodentales.
- Charla sobre cooperativismo.
- Apoyo a los 1º Juegos Universitarios Departamental.
- Elaboración de carteles sobre cuidado del medio ambiente.
- Charla con facilitadores judiciales Cero Violencia Intrafamiliar.
- Acto en homenaje a la juventud y a la mujer.
- Charla sobre interpretación de Estados Financieros.
- Proyección de material educativo referente a las actividades de la Cooperativa.

#### **SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL PARAGUARÍ**

Total de sesiones: 41; ordinarias 31; extraordinarias 4 y conjuntas 6.

- Cartera de créditos: G. 4.710.154.426
- Cartera de tarjetas: G. 86.483.237
- Cartera de ahorros: G. 552.448.257
- Índice de morosidad en créditos: 0.00
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,66
- Cantidad de socios: 216

#### **COMITÉ REGIONAL CORDILLERA**

Total de sesiones: 50; ordinarias 37; extraordinarias 1, y conjuntas 12.

##### **Se detallan las actividades:**

- Conferencia sobre la "Reseña Histórica de la ciudad de Caacupé" en adhesión a los festejos fundacionales de la ciudad.
- Participación en la minga ambiental llevada a cabo por distintos barrios de la comunidad.
- Charla: "La autoestima de la mujer, como eje del equilibrio social", "La mujer eje del hogar y constructora de la sociedad", "Factores que favorecen el equilibrio emocional de la mujer".
- Charla: "Relaciones Humanas".
- Charla: "Lavado de Dinero".
- Charla: "Reseña Histórica de la Batalla de Acosta Ñu".
- Taller: "Beneficios de la Actividad Física".
- Torneo interno de fútbol 5.
- Curso de oratoria y liderazgo.
- Curso de primeros auxilios, a cargo de los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Piribebuy.
- Charla: Derechos Humanos con fundamentación sobre el Derecho Constitucional.
- Charla sobre actualización impositiva y el IRP.

#### **SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL CORDILLERA**

Total de sesiones: 49; ordinarias 36; extraordinarias 1 y conjuntas 12.

- Cartera de créditos: G. 4.100.339.261
- Cartera de tarjetas: G. 115.396.774
- Cartera de ahorros: G. 1.226.909.476
- Índice de morosidad en créditos: 0.00
- Índice de morosidad en tarjetas: 0.00
- Cantidad de socios: 438

#### **COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUCÚ**

Total de sesiones: 10; ordinarias 7 y conjuntas 3.

##### **Se detallan las actividades:**

- Curso taller: "Impuesto a la Renta Personal",
- Curso de Etiqueta y Protocolo
- Curso navideño sobre técnicas culinarias
- Curso navideño sobre técnicas artesanales y decorativas

#### **SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL ÑEEMBUCÚ**

Total de sesiones: 9; ordinarias 4; extraordinarias 2 y conjuntas 3.

- Cartera de créditos: G. 776.320.833
- Cartera de tarjetas: G. 3.000
- Cartera de ahorros: G. 199.786.115
- Índice de morosidad en créditos: 0.00
- Índice de morosidad en tarjetas: 0.00
- Cantidad de socios: 52

#### **RESUMEN DE ACTIVIDADES AFINES REALIZADAS EN CADA UNA DE LA REGIONALES**

##### **A continuación se mencionan:**

- Casting Pueblos, realizado en el marco del convenio firmado entre la CU y la productora Valpan Group.
- Festejos por el Día de la Madre y la Patria.
- Homenaje por el Día del Padre
- Festejos por los 39 años de vida institucional de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Jornada de Integración y Capacitación entre dirigentes y funcionarios, realizada en las instalaciones del Centro Cultural y de Convenciones de la Cooperativa Universitaria Ltda., Itá Enramada.
- Participación en el Encuentro Nacional de Género, realizado en el salón de Eventos del 4to Piso de la Casa Matriz.
- Participación en el VIII Torneo Regional de Fútbol Suizo de la Cooperativa Universitaria, actividad que cada año se realiza en diferentes ciudades del país.
- Cena de Fin de Año.

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

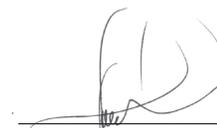
ACTIVO	2012	2011	VARIACIÓN ABSOLUTA
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>853.947.656.583</b>	<b>775.123.096.912</b>	<b>78.824.559.671</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>217.272.380.215</b>	<b>204.788.891.239</b>	<b>12.483.488.976</b>
CAJA	34.124.133.785	24.342.426.233	9.781.707.552
EFFECTIVO Y CHEQUES A DEPOSITAR	25.573.602.943	15.067.403.733	10.506.199.210
FONDOS EN LA EMPRESA	8.550.530.842	9.275.022.500	-724.491.658
<b>DEPOSITOS</b>	<b>183.148.246.430</b>	<b>180.446.465.006</b>	<b>2.701.781.424</b>
DEPOSITOS A LA VISTA SECTOR COOPERATIVO	81.159.603	68.072.467	13.087.136
DEPOSITOS A LA VISTA BANCOS	145.851.330.821	123.729.786.532	22.121.544.289
DEPOSITOS A LA VISTA OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	56.981.006	90.211.167	-33.230.161
CDA BANCOS DEL PAIS	32.258.775.000	52.558.394.840	-20.299.619.840
DEPOSITOS A PLAZO FIJO SECTOR COOPERATIVO	4.900.000.000	4.000.000.000	900.000.000
<b>CREDITOS</b>	<b>631.422.191.473</b>	<b>563.715.105.152</b>	<b>67.707.086.321</b>
<b>PRESTAMOS</b>	<b>605.638.663.191</b>	<b>543.439.497.316</b>	<b>62.199.165.875</b>
AMORTIZABLES	434.223.801.105	404.744.701.314	29.479.099.791
DEUDORES TARJETAS DE CREDITO	146.454.637.341	115.017.584.526	31.437.052.815
PRESTAMOS VINCULADOS	11.112.178.097	9.501.427.248	1.610.750.849
PRESTAMOS VENCIDOS	8.569.503.833	9.039.434.332	-469.930.499
PRESTAMOS REFINANCIADOS	12.063.653.493	10.954.996.930	1.108.656.563
(PREVISION ACUM.POR INCOBRABLES)	-6.785.110.678	-5.818.647.034	-966.463.644
<b>INTERESES DEVENGADOS</b>	<b>12.065.951.276</b>	<b>9.335.116.157</b>	<b>2.730.835.119</b>
INTERESES DEVENGADOS S/CREDITOS	10.394.720.904	8.880.346.766	1.514.374.138
INTERESES DEVENGADOS S/DEPOSITOS	1.671.230.372	454.769.391	1.216.460.981
<b>OTROS CREDITOS</b>	<b>13.717.577.006</b>	<b>10.940.491.679</b>	<b>2.777.085.327</b>
CREDITO FISCAL	628.061.082	564.582.636	63.478.446
ANTICIPO DE IMPUESTOS	79.364.823	181.272.759	-101.907.936
ANTICIPOS AL PERSONAL	0	1.956.500	-1.956.500
ANTICIPOS A PROVEEDORES	76.881.569	86.491.767	-9.610.198
OTROS ANTICIPOS	131.884.657	471.454.999	-339.570.342
CREDITOS DIVERSOS	13.242.370.378	9.924.277.309	3.318.093.069
(PREVISIONES ACUM.INCOBRABLES S/OTROS CREDITOS)	-440.985.503	-289.544.291	-151.441.212
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>5.253.084.895</b>	<b>6.619.100.521</b>	<b>-1.366.015.626</b>
<b>DIVERSOS</b>	<b>210.552.671</b>	<b>238.781.655</b>	<b>-28.228.984</b>
INDEMNIZACIONES RECLAMADAS POR SINIESTROS	210.552.671	238.781.655	-28.228.984
<b>GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO</b>	<b>5.042.532.224</b>	<b>6.380.318.866</b>	<b>-1.337.786.642</b>
MATERIALES E INSUMOS EN EXISTENCIAS	3.844.690.904	3.397.507.667	447.183.237
SEGUROS PAGADOS POR ADELANTADO	855.959.909	815.729.544	40.230.365
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO	341.881.411	2.167.081.655	-1.825.200.244



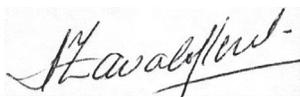
**CPN Juan Manuel Maldonado**  
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



**Lic. Cynthia Mora Franco**  
Gerente Administrativo



**Lic. Herbe Chaparro**  
Gerente General



**Dra. Ambar Daria Zavala Kent**  
Tesorera Consejo de Administración



**Dra. Marta Sosa Heisele**  
Presidenta Consejo de Administración



**Dr. Andrés Antonio León Mendoza**  
Presidente Junta de Vigilancia

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

<b>ACTIVO</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>670.554.526.244</b>	<b>631.913.017.761</b>	<b>38.641.508.483</b>
<b>CRÉDITOS</b>	<b>585.854.625.279</b>	<b>548.095.582.836</b>	<b>37.759.042.443</b>
<b>PRÉSTAMOS</b>	<b>584.336.125.279</b>	<b>548.095.582.836</b>	<b>36.240.542.443</b>
AMORTIZABLES	496.619.813.582	474.315.051.610	22.304.761.972
PRÉSTAMOS VINCULADOS	21.854.150.992	18.248.988.793	3.605.162.199
PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	56.986.763.709	46.786.593.769	10.200.169.940
PRÉSTAMOS EN GESTIÓN JUDICIAL	47.125.980.176	51.274.493.390	-4.148.513.214
PRÉSTAMOS EN GESTIÓN JUDICIAL TARJ. DE CRÉDITO	5.230.837.101	5.600.599.379	-369.762.278
(PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES)	-43.481.420.281	-48.130.144.105	4.648.723.824
<b>OTROS CRÉDITOS</b>	<b>1.518.500.000</b>		<b>1.518.500.000</b>
CRÉDITOS DIVERSOS	1.518.500.000		1.518.500.000
<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES</b>	<b>23.647.918.099</b>	<b>23.439.543.758</b>	<b>208.374.341</b>
<b>INVERSIONES</b>	<b>23.647.918.099</b>	<b>23.439.543.758</b>	<b>208.374.341</b>
APORTACIONES A CENTRALES COOPERATIVAS	1.181.867.987	944.879.126	236.988.861
APORTAC. A ORGANIS.COOP.DEL EXTERIOR	474.811.260	503.425.780	-28.614.520
INVERSIONES EN SOCIEDADES	12.761.346.945	12.761.346.945	0
BIENES DESTINADOS PARA VENTAS	9.229.891.907	9.229.891.907	0
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS</b>	<b>56.297.588.938</b>	<b>54.215.867.040</b>	<b>2.081.721.898</b>
<b>PERMANENTE</b>	<b>56.297.588.938</b>	<b>54.215.867.040</b>	<b>2.081.721.898</b>
EDIFICIOS	30.229.444.866	28.978.199.303	1.251.245.563
TERRENO	18.802.162.724	17.828.696.084	973.466.640
EQUIPOS E INSTALACIONES	10.611.455.607	9.500.340.410	1.111.115.197
CONSTRUCCIONES EN CURSO	4.444.808.881	4.444.808.881	0
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	4.324.253.866	3.849.593.753	474.660.113
MUEBLES DE OFICINA	10.188.871.242	9.330.278.299	858.592.943
EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMÁTICO	21.645.697.122	20.103.204.792	1.542.492.330
BIBLIOTECAS, OBRAS DE ARTES Y OTROS	1.406.213.564	1.285.934.953	120.278.611
BIENES TOMADOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO	5.922.835.348	3.927.232.947	1.995.602.401
(DEPRECIACIONES ACUMULADAS)	-51.278.154.282	-45.032.422.382	-6.245.731.900
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>4.754.393.928</b>	<b>6.162.024.127</b>	<b>-1.407.630.199</b>
<b>ACTIVOS RESTRINGIDOS</b>	<b>393.151.702</b>	<b>403.189.802</b>	<b>-10.038.100</b>
ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	393.151.702	403.189.802	-10.038.100
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>	<b>4.199.309.630</b>	<b>5.386.599.860</b>	<b>-1.187.290.230</b>
GASTOS DE ORGANIZACIÓN Y CONSTITUCIÓN	10.274.815.915	8.857.883.090	1.416.932.825
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	1.716.701.443	1.404.046.822	312.654.621
PATENTES Y SOFTWARE INFORMÁTICO	2.199.728.785	2.011.180.047	188.548.738
GASTOS DE REORGANIZACIÓN	3.597.572.579	3.568.987.352	28.585.227
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	126.490.046	126.490.046	0
(AMORTIZACIÓN ACUMULADA CARGOS DIFERIDOS)	-13.715.999.138	-10.581.987.497	-3.134.011.641
<b>INTANGIBLES</b>	<b>119.124.000</b>	<b>119.124.000</b>	<b>0</b>
MARCAS Y PATENTES	3.300.000	3.300.000	0
LLAVES DE NEGOCIO	115.824.000	115.824.000	0
<b>BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR</b>	<b>42.808.596</b>	<b>253.110.465</b>	<b>-210.301.869</b>
BIENES INMUEBLES ADJUDICADOS	571.954.395	758.838.309	-186.883.914
(PREVISIÓN ACUM.SOBRE BIENES ADJUDICADOS)	-529.145.799	-505.727.844	-23.417.955
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.524.502.182.827</b>	<b>1.407.036.114.673</b>	<b>117.466.068.154</b>


**CPN Juan Manuel Maldonado**

Contador General - Pat. Prof. 010-0037757


**Lic. Cynthia Mora Franco**

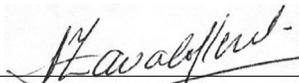
Gerente Administrativo

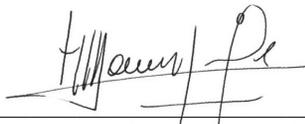

**Lic. Herbe Chaparro**

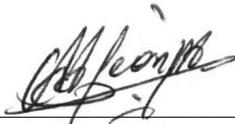
Gerente General

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

<b>PASIVO</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>855.649.582.389</b>	<b>838.146.027.442</b>	<b>17.503.554.947</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>780.298.502.838</b>	<b>773.512.180.969</b>	<b>6.786.321.869</b>
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO	780.298.502.838	773.512.180.969	6.786.321.869
AHORRO A LA VISTA CAPTADOS	414.957.632.218	411.858.469.893	3.099.162.325
AHORRO A PLAZO CAPTADOS	365.340.870.620	361.653.711.076	3.687.159.544
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>75.351.079.551</b>	<b>64.633.846.473</b>	<b>10.717.233.078</b>
<b>CUENTAS A PAGAR</b>	<b>16.273.554.968</b>	<b>14.471.502.837</b>	<b>1.802.052.131</b>
SOBRANTE DE CAJA	-	-	0
TRANSFERENCIAS INTERNAS	2.311.111.467	4.736.933.471	-2.425.822.004
RECAUDACIONES DE TERCEROS A PAGAR	272.640.582	119.034.567	153.606.015
CUENTAS A PAGAR TARJETAS DE CRÉDITO	4.817.091.321	3.597.650.947	1.219.440.374
OTROS ACREEDORES	8.872.711.598	6.017.883.852	2.854.827.746
<b>PROVISIONES</b>	<b>14.071.532.951</b>	<b>11.942.747.336</b>	<b>2.128.785.615</b>
OBLIGACIONES FISCALES	274.948.143	204.302.154	70.645.989
APORTE LEY 2157 INCOOP	658.999.963	618.106.201	40.893.762
APORTACIONES A DEVOLVER	1.323.636.661	1.077.586.925	246.049.736
PROVISIONES VARIAS	10.696.099.445	9.057.800.161	1.638.299.284
EXCEDENTES A DISTRIBUIR	442.787.637	375.541.433	67.246.204
OBLIGACIONES SOCIALES	675.061.102	609.410.462	65.650.640
<b>FONDOS</b>	<b>45.005.991.632</b>	<b>38.219.596.300</b>	<b>6.786.395.332</b>
EDUCACIÓN	343.042.572	146.242.851	196.799.721
SOLIDARIDAD	43.959.951.364	37.370.355.753	6.589.595.611
OTROS FONDOS DE CORTO PLAZO	702.997.696	702.997.696	0
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>352.525.531.453</b>	<b>287.954.211.532</b>	<b>64.571.319.921</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>345.059.612.840</b>	<b>280.776.225.988</b>	<b>64.283.386.852</b>
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO	334.607.163.305	280.776.225.988	53.830.937.317
AHORRO CAPTADO A PLAZO DE LOS SOCIOS	334.607.163.305	275.666.909.526	58.940.253.779
<b>DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES</b>	<b>10.452.449.535</b>	<b>5.109.316.462</b>	<b>5.343.133.073</b>
DEUDAS FINAN.C. CON ORGANISMOS NACIONALES NO BANCARIA	10.452.449.535	5.109.316.462	5.343.133.073
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>7.465.918.613</b>	<b>7.177.985.544</b>	<b>287.933.069</b>
<b>FONDOS</b>	<b>3.379.328.723</b>	<b>4.012.634.495</b>	<b>-633.305.772</b>
FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS	3.379.328.723	4.012.634.495	-633.305.772
<b>PASIVO DIFERIDO</b>	<b>4.086.589.890</b>	<b>3.165.351.049</b>	<b>921.238.841</b>
INTERESES Y OTROS ACCESORIOS CAP. S/REFINAN.	4.086.589.890	3.165.351.049	921.238.841
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.208.175.113.842</b>	<b>1.126.100.238.974</b>	<b>82.074.874.868</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
<b>CAPITAL</b>	<b>227.036.816.387</b>	<b>201.741.323.073</b>	<b>25.295.493.314</b>
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>227.036.816.387</b>	<b>201.741.323.073</b>	<b>25.295.493.314</b>
CAPITAL SUSCRITO	261.393.240.487	230.376.499.044	31.016.741.443
MENOS: SOCIOS SUSCRIPTORES	-34.356.424.100	-28.635.175.971	-5.721.248.129
<b>RESERVAS</b>	<b>60.264.866.879</b>	<b>55.974.421.378</b>	<b>4.290.445.501</b>
<b>CAPITAL INSTITUCIONAL</b>	<b>33.754.947.011</b>	<b>31.456.932.375</b>	<b>2.298.014.636</b>
RESERVA LEGAL	15.345.101.583	13.047.086.947	2.298.014.636
OTRAS RESERVAS Y FONDOS IRREPARTIBLES	18.409.845.428	18.409.845.428	0
<b>CAPITAL NO INSTITUCIONAL</b>	<b>26.509.919.868</b>	<b>24.517.489.003</b>	<b>1.992.430.865</b>
RESERVA REVALÚO	26.509.919.868	24.517.489.003	1.992.430.865
<b>RESULTADOS</b>	<b>29.025.385.719</b>	<b>23.220.131.248</b>	<b>5.805.254.471</b>
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	29.025.385.719	23.220.131.248	5.805.254.471
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>316.327.068.985</b>	<b>280.935.875.699</b>	<b>35.391.193.286</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.524.502.182.827</b>	<b>1.407.036.114.673</b>	<b>117.466.068.154</b>

  
**Dra. Ambar Daría Zavala Kent**  
 Tesorera Consejo de Administración

  
**Dra. Marta Sosa Heisele**  
 Presidenta Consejo de Administración

  
**Dr. Andrés Antonio León Mendoza**  
 Presidente Junta de Vigilancia

**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

	2012	2011	VARIACIÓN ABSOLUTA
<b>INGRESOS</b>	<b>298.615.850.709</b>	<b>259.924.388.378</b>	<b>38.691.462.331</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>273.565.081.822</b>	<b>224.009.079.197</b>	<b>49.556.002.625</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>	<b>268.870.929.630</b>	<b>219.974.804.179</b>	<b>48.896.125.451</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>268.870.929.630</b>	<b>219.974.804.179</b>	<b>48.896.125.451</b>
INTERESES COMPENSATORIOS SOBRE PRÉSTAMOS	192.825.069.100	166.227.584.394	26.597.484.706
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	2.946.772.621	2.482.501.880	464.270.741
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	683.879.866	559.776.657	124.103.209
INTERESES COBRADOS POR TARJETA DE CRÉDITO	31.429.714.831	26.660.965.072	4.768.749.759
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS VISTA BANCOS	2.518.123.944	966.669.459	1.551.454.485
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS A PLAZO	0	90.782.498	-90.782.498
INTERESES COBRADOS SOBRE INVERSIONES	3.829.220.847	5.255.101.017	-1.425.880.170
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES	3.663.632.749	2.091.336.714	1.572.296.035
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES	65.640.000	64.236.000	1.404.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB.RECUP.	1.409.148.451	473.486.528	935.661.923
COMISIONES COBRADAS SOBRE TARJETAS CREDITO	10.264.862.018	9.192.496.232	1.072.365.786
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO	333.075.723	318.329.139	14.746.584
EMISIÓN Y RENOVAC.TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO	2.855.121.915	2.888.582.942	-33.461.027
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	16.046.667.565	2.702.955.647	13.343.711.918
<b>INGRESOS OPERATIVOS VARIOS</b>	<b>4.694.152.192</b>	<b>4.034.275.018</b>	<b>659.877.174</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS ENT.INTEGRACIÓN COOP.</b>	<b>4.694.152.192</b>	<b>4.034.275.018</b>	<b>659.877.174</b>
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS	4.694.152.192	4.034.275.018	659.877.174
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>25.050.768.887</b>	<b>35.915.309.181</b>	<b>-10.864.540.294</b>
<b>INGRESOS EVENTUALES</b>	<b>25.050.768.887</b>	<b>35.915.309.181</b>	<b>-10.864.540.294</b>
<b>INGRESOS VARIOS</b>	<b>25.050.768.887</b>	<b>35.915.309.181</b>	<b>-10.864.540.294</b>
DIFERENCIA DE CAMBIO	21.231.876.709	31.799.267.273	-10.567.390.564
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	0	0	0
UTILIDAD EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	271.059.091	411.463.636	-140.404.545
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	737.469.614	704.880.627	32.588.987
ALQUILERES COBRADOS	30.717.142	6.195.238	24.521.904
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	2.779.646.331	2.993.502.407	-213.856.076
<b>EGRESOS</b>	<b>269.590.464.990</b>	<b>236.704.257.130</b>	<b>32.886.207.860</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>245.627.127.260</b>	<b>202.123.446.458</b>	<b>43.503.680.802</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS</b>	<b>233.730.355.641</b>	<b>194.322.219.161</b>	<b>39.408.136.480</b>
<b>COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>129.294.949.611</b>	<b>93.582.971.586</b>	<b>35.711.978.025</b>
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS	87.651.972.186	70.856.221.718	16.795.750.468
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES	486.634.129	3.440.566	483.193.563
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	2.517.219.069	2.321.416.702	195.802.367
CRÉDITOS DESAFECTADOS DEL ACTIVO	14.314.694.280		14.314.694.280
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS INCOBRABLES	12.367.731.699	10.438.423.801	1.929.307.898



**CPN Juan Manuel Maldonado**  
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



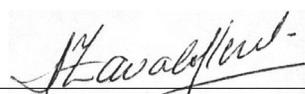
**Lic. Cynthia Mora Franco**  
Gerente Administrativo



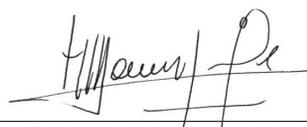
**Lic. Herbe Chaparro**  
Gerente General

**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

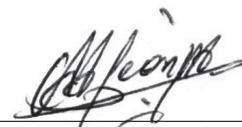
	2012	2011	VARIACIÓN ABSOLUTA
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS	87.941.055	149.237.484	-61.296.429
PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS	82.813.335	141.363.069	-58.549.734
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ.DE DÉBITO Y CRÉDITO	11.785.943.858	9.672.868.246	2.113.075.612
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.DE AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>104.435.406.030</b>	<b>100.739.247.575</b>	<b>3.696.158.455</b>
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OTROS	38.603.451.211	33.532.919.499	5.070.531.712
BENEFICIOS SOCIALES	7.519.378.585	5.734.010.796	1.785.367.789
SERVICIOS PÚBLICOS	2.288.534.476	2.155.247.273	133.287.203
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	3.639.392.849	4.197.350.926	-557.958.077
DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	4.895.436.098	5.507.454.763	-612.018.665
AMORTIZACIÓN CARGOS DIFERIDOS	3.133.468.661	2.605.535.417	527.933.244
PREVISIÓN PARA CRÉDITOS DIVERSOS	908.784.786	785.644.132	123.140.654
HONORARIOS PROFESIONALES	3.101.426.400	3.909.051.335	-807.624.935
SERVICIOS DE TERCEROS	12.354.515.165	14.533.115.859	-2.178.600.694
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	1.919.668.327	1.664.757.151	254.911.176
SEGUROS	12.549.389.714	11.747.963.203	801.426.511
ALQUILERES PAGADOS	2.521.024.832	2.572.058.026	-51.033.194
IMPUESTOS Y TASAS	6.556.914.623	6.647.901.059	-90.986.436
GASTOS SUCURSALES Y AGENCIAS	1.543.164.229	1.982.366.226	-439.201.997
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	40.049.523	26.454.546	13.594.977
PATENTES Y SOFTWARE INFORMÁTICO	803.354.622	936.389.217	-133.034.595
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	676.805.787	731.850.818	-55.045.031
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	405.539.033	590.652.446	-185.113.413
GASTOS DE VIAJES	680.895.973	584.281.903	96.614.070
CAPACITACIÓN	294.211.136	294.242.980	-31.844
<b>OTROS EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>11.896.771.619</b>	<b>7.801.227.297</b>	<b>4.095.544.322</b>
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN</b>	<b>11.896.771.619</b>	<b>7.801.227.297</b>	<b>4.095.544.322</b>
DIETAS	7.523.787.391	5.825.476.508	1.698.310.883
GASTOS DE SESIÓN	609.359.297	515.011.127	94.348.170
GASTOS DE CAPACITACIÓN DIRECTIVOS	178.359.237	144.747.029	33.612.208
GASTOS DE ASAMBLEA	2.592.123.666	302.670.501	2.289.453.165
GASTOS DE VIAJES	993.142.028	1.013.322.132	-20.180.104
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>23.963.337.730</b>	<b>34.580.810.672</b>	<b>-10.617.472.942</b>
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>23.963.337.730</b>	<b>34.580.810.672</b>	<b>-10.617.472.942</b>
<b>EGRESOS VARIOS</b>	<b>23.963.337.730</b>	<b>34.580.810.672</b>	<b>-10.617.472.942</b>
DIFERENCIA DE CAMBIO	21.391.977.818	31.446.419.214	-10.054.441.396
PÉRDIDAS EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	9.576.364	2.026.589	7.549.775
PÉRDIDAS EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	115.523.100	395.635.391	-280.112.291
OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS	2.446.260.448	2.736.729.478	-290.469.030
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>29.025.385.719</b>	<b>23.220.131.248</b>	<b>5.805.254.471</b>



**Dra. Ambar Daria Zavala Kent**  
Tesorera Consejo de Administración



**Dra. Marta Sosa Heiseler**  
Presidenta Consejo de Administración



**Dr. Andrés Antonio León Mendoza**  
Presidente Junta de Vigilancia

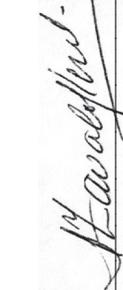
**ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012  
(Expresado en Guaraníes)**

CUENTA	CAPITAL		RESERVAS			RESULTADOS DEL EJERCICIO	PATRIMONIO NETO 31.12.2012
	SUSCRITO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS	REVALUO		
Saldo al inicio del ejercicio	230.376.499.044	(28.635.175.971)	13.047.086.947	18.409.845.428	24.517.489.003	23.220.131.248	280.935.875.699
Movimiento Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--
Variación del Capital	31.016.741.443	0	0	0	0	0	31.016.741.443
Variación del Capital a suscribir	0	(5.721.248.129)	0	0	0	0	(5.721.248.129)
Variación de Reserva Legal	0	0	2.298.014.636	0	0	0	2.298.014.636
Variación de Otras Reservas	0	0	0	0	0	0	0
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	1.992.430.865	0	1.992.430.865
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(23.220.131.248)	(23.220.131.248)
Exedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	29.025.385.719	29.025.385.719
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>261.393.240.487</b>	<b>(34.356.424.100)</b>	<b>15.345.101.583</b>	<b>18.409.845.428</b>	<b>26.509.919.868</b>	<b>29.025.385.719</b>	<b>316.327.068.985</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2011</b>	<b>230.376.499.044</b>	<b>(28.635.175.971)</b>	<b>13.047.086.947</b>	<b>18.409.845.428</b>	<b>24.517.489.003</b>	<b>23.220.131.248</b>	<b>280.935.875.699</b>

  
**CPN Juan Manuel Maldonado**  
 Contador General - Pat. Prof. 010-0037757

  
**Lic. Cynthia Mora Franco**  
 Gerente Administrativo

  
**Lic. Herbe Chaparro**  
 Gerente General

  
**Dra. Ambar Dania Zavala Kent**  
 Tesorera Consejo de Administración

  
**Dra. Marta Sosa Heisele**  
 Presidenta Consejo de Administración

  
**Dr. Andrés Antonio León Mendoza**  
 Presidente Junta de Vigilancia

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**  
 (Expresado en Guaraníes)

	31/12/2012	31/12/2011
<b>I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobranzas efectuadas a socios	82.757.318.149	57.124.815.305
Diferencia de Cambio	-160.101.109	352.848.059
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-42.590.122.978	-42.406.180.707
<b>Caja generada / (utilizada) por las operaciones</b>	<b>40.007.094.062</b>	<b>15.071.482.657</b>
Efectivo generado por actividades operativas	-7.111.586.353	577.749.332
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-87.201.376.619	-69.371.897.279
Pagos de impuestos y tasas	-6.415.399.928	-6.652.505.687
<b>Flujo neto de caja de actividades operativas</b>	<b>-60.721.268.838</b>	<b>-60.375.170.977</b>
<b>II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de activos fijos	-4.762.126.078	-3.089.674.581
Venta de activos fijos	0	0
Dividendos cobrados/pagados	3.639.634.260	2.091.336.714
Inversiones	-904.978.278	-714.454.101
<b>Flujo neto de caja de actividades inversión</b>	<b>-2.027.470.096</b>	<b>-1.712.791.968</b>
<b>III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS</b>		
Pagos de obligaciones financieras	0	0
Inversiones Financieras	0	0
Incremento de préstamos bancarios	5.343.133.073	5.109.316.462
Intereses obligaciones financieras	66.161.180.360	53.168.590.365
Cobros de intereses bancarios	3.727.914.477	5.126.089.767
<b>Flujo neto de caja de actividades financieras</b>	<b>75.232.227.910</b>	<b>63.403.996.594</b>
<b>Aumento ( o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes</b>	<b>12.483.488.976</b>	<b>1.316.033.649</b>
Caja al principio del año	204.788.891.239	203.472.857.590
<b>Caja al final del año</b>	<b>217.272.380.215</b>	<b>204.788.891.239</b>



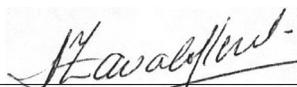
**CPN Juan Manuel Maldonado**  
 Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



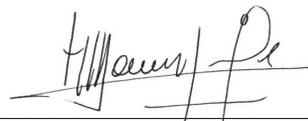
**Lic. Cynthia Mora Franco**  
 Gerente Administrativo



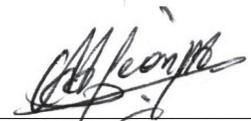
**Lic. Herbe Chaparro**  
 Gerente General



**Dra. Ambar Daria Zavala Kent**  
 Tesorera Consejo de Administración



**Dra. Marta Sosa Heisele**  
 Presidenta Consejo de Administración



**Dr. Andrés Antonio León Mendoza**  
 Presidente Junta de Vigilancia

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 23 de enero de 2013.

### A la Asamblea de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios "Universitaria" Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios "Universitaria" Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2012.

A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron:

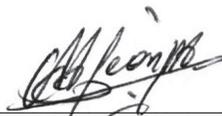
La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2012. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano de control durante el periodo de referencia, comprende el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa. Esta Junta concluye que los estados financieros y patrimoniales mencionados, presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios "Universitaria" Ltda., así como la ejecución de las actividades programadas y la Memoria del Comité de Educación, en cumplimiento del 5º y 7º principios universales del cooperativismo.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. "d" y 107 de la Ley 438/94 y art. 89, inc. "e" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, aconsejando a los socios y socias assembleístas que la Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012, sean APROBADOS.



Lic. Ércilia Cabral de Torio  
Secretaría Junta de Vigilancia



Dr. Andrés Antonio León Mendoza  
Presidente Junta de Vigilancia

## OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES



A los Señores  
Presidentes y Miembros del Consejo de Administración de la  
**COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda.**  
Asunción, Paraguay

### Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2012, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 31 de diciembre de 2011, y que se exponen a efectos comparativos, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades en fecha 24 de enero de 2012.

### Responsabilidad del Consejo de Administración sobre los estados financieros

El Consejo de Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las reglamentaciones y normativas dictadas por el Incoop, y con las normas contables vigentes en Paraguay, tal como se describe en la Nota 2.2) aclaratoria a los Estados Financieros. Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de errores significativos, ya sea debidas a fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas, y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### Responsabilidad del Auditor y Alcance

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría vigentes en Paraguay y normas emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para sustentar con una base razonable nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados precedentemente presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de la COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda. al 31 de diciembre de 2012, y el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las reglamentaciones y normativas dictadas por el Incoop, y con las normas contables vigentes en Paraguay, tal como se describe en la Nota 2.2 a los estados financieros.

**Javier S. Rojas S.**

Socio

Mat. Prof. CCP N° C-143

### PKF Controller Contadores & Auditores Firma Miembro de PKF International Limited

Mat. Prof. CCP N° F-26

Reg. Prof. INCOOP N° 3/11

21 de enero de 2013  
Asunción, Paraguay

Telefax [595 21] 60 30 44 (R.A.). Cod. Postal N° 1766 | E-mail: control@pkf-controller.com.py | www.pkf-controller.com.py  
Dr. César López Moreira 451 c/ Avda. Aviadores del Chaco | Edificio Royal Tower | Pisos 1º y 2º | Asunción, Paraguay.

PKF Controller Contadores & Auditores es una firma miembro de la red de firmas legalmente independientes PKF International Limited y no acepta ninguna responsabilidad por las acciones o inacciones de parte de cualquier otra firma miembro.

## NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

### CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2011 al 31 de diciembre de 2011 fueron tratados y aprobados en la XXXVIII Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 17 de marzo de 2012.

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

#### - El Ente

La Cooperativa Universitaria Limitada es una Sociedad Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del Incoop – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el Incoop según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el Incoop el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el Incoop según resolución N° 7.120/11. El 20 de octubre de 2012 se lleva a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, el cual es homologado por el Incoop según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de diciembre de 2012

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

#### ■ Sucursales:

Al 31 de diciembre de 2012, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales: Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Boggiani, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Katueté, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Nemby y Pilar.

#### - Base de Preparación de los Estados Contables.

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

**a) Ejercicio**

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III De los Resultados Económicos de sus Estatutos Sociales.

**b) Moneda de cuenta y base de preparación**

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

**c) Efectos de la inflación**

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

**d) Reconocimiento de los Ingresos**

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base a su devengamiento.

**e) Reconocimiento de los egresos**

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

**INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS****- Valuación de la Moneda Extranjera**

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera [Dólares Americanos], que al 31 de diciembre de 2012 están valuados al tipo de cambio Comprador G. 4.223,51 y Vendedor de G. 4.252,54 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del Incoop. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- b. Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Posición en moneda extranjera	Importe arbitrado a Dólares U.S.A.	Importe equivalente en Guaraníes
<b>Concepto</b>		
Activos Totales en Moneda Extranjera	13.776.683,97	58.185.962.513,00
Pasivos Totales en Moneda Extranjera	13.524.819,21	57.514.834.665,00
<b>Posición comprada en m/e</b>	<b>251.864,76</b>	<b>671.127.848,00</b>

**- Cartera de Créditos**

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, estas se calculan sobre el saldo del préstamo, y están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

### Préstamos a corto y largo plazo

Los saldos representan los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables. Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 15% y 28% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios, Ordinario A sola Firma y Créditos Ágiles, para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 28%) y hasta 12 meses en dólares (Tasa 11%), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 13% y 26%), Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión de Cobro Judicial hasta 96 meses de plazo (Tasas entre 15% y 19%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 96 meses de plazo (Tasas entre 15% y 19%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes (Tasa 16%), para Inversión Inmobiliaria hasta 54 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 23%), para Ganadería para Cría guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 18% y 30%), para Ganadería para Cría hasta 12 meses en dólares (Tasa 11%), para Ganadería para Engorde hasta 30 meses en guaraníes (Tasas entre 18% y 26%), para Ganadería para Engorde hasta 12 meses en dólares (Tasa 11%), para Pymes y Colectivos hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 17% y 28%). Para Empresario hasta 36 meses en guaraníes (tasas entre 16% y 26%). Para préstamos Ordinarios en Dólares hasta 12 meses (tasa 11%). Para préstamos de Capital Operativo hasta 12 meses en guaraníes (tasa 18%) y Capital Operativo hasta 12 meses en dólares (tasa 13%), para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa 20%). Para préstamos AFD Mi Primera Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasa 11%), Mi Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasas entre 12% y 13%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 120 meses (tasa 13%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en cinco categorías de riesgos:

- Categoría 1: De riesgo normal
- Categoría 2: De riesgo potencial
- Categoría 3: De riesgo real
- Categoría 4: De alto riesgo
- Categoría 5: Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.4.2) SUSPENSIÓN DEL DEVENGAMIENTO DE INTERESES Y OTROS

**a)** Los intereses y otras partidas que representen ingresos para la Cooperativa deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado, considerando el plazo de vigencia de las operaciones que les dieron origen. Sin embargo, de producirse las situaciones que se señalan más adelante debe procederse a la inmediata suspensión del devengamiento de tales ingresos a saber:

1. Préstamos pagaderos con vencimiento único de capital e intereses. En este caso, los intereses serán prorrateados proporcionalmente al plazo de vencimiento, a fin de reconocer mensualmente los ingresos.

2. Préstamos pagaderos en cuotas. Cuando se traten de préstamos pagaderos en cuotas, o bajo la modalidad de tarjetas de crédito, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de mora de una de las cuotas, aunque se componga solamente de intereses, como ocurre con los préstamos amortizables al vencimiento, con pago periódico de intereses.
3. La parte correspondiente a los intereses en suspenso de operaciones morosas que hayan sido canceladas mediante la adjudicación o dación en pago de bienes muebles e inmuebles, hasta la venta final del bien.
4. Para todas las demás partidas de ingreso, cualquiera sea su naturaleza o denominación, salvo que en estas disposiciones se establezcan regímenes específicos, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de la fecha en que se debieron percibir los mismos.

**b)** Los intereses y otros ingresos, que según los criterios contenidos en estas disposiciones hayan sido suspendidos, deberán ser extornados de las correspondientes cuentas de resultados a efectos de su adecuada exposición.

**c)** Los intereses y otros ingresos, que según los criterios señalados precedentemente hubieran sido suspendidos, serán reconocidos como ingresos en las cuentas de resultados, en el momento en que sean efectivamente percibidos por la institución. Los pagos parciales de tales intereses y otros cargos no facultan a la entidad para hacer extensivo el reconocimiento contable al resto de los devengamientos suspendidos no cobrados.

En los siguientes cuadros se demuestran las clasificaciones de acuerdo a la resolución N° 5004/09

#### a) Préstamos normales

CARTERA DE CREDITOS NORMALES										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1a	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	880.333.149.041	100.136.811.631	91.915.547.804	802.112.714	12.522.181.746	0	0	880.333.149.041
1b	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	54.473.856.820	6.733.885.453	5.581.040.866	0	710.741.345	0	0	54.473.856.820
1c	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	18.226.455.909	2.229.382.877	1.732.336.037	0	354.544.496	0	0	18.226.455.909
2	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 120 días.	1	9.737.823.107	1.070.848.986	1.527.791.153	99.717.750	17.614.298	70.218.509	71.384.903	9.666.438.204
3	Saldo de Préstamos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días.	20	2.747.584.263	307.788.769	547.471.002	0	31.731.934	372.118.512	380.420.796	2.367.163.467
4	Saldo de Préstamos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días.	50	1.225.680.801	126.022.672	0	0	0	549.829.065	550.653.961	675.026.840
5	Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante.	100	44.381.970	4.618.480	0	0	0	39.763.490	39.763.490	4.618.480
<b>TOTAL</b>			<b>966.788.931.911</b>	<b>110.609.358.868</b>	<b>101.304.186.862</b>	<b>901.830.464</b>	<b>13.636.813.819</b>	<b>1.031.929.575</b>	<b>1.042.223.150</b>	<b>965.746.708.761</b>

**b) Tarjetas de Crédito**

TARJETAS DE CRÉDITO										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantía Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1 <sup>a</sup>	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	131.238.972.012	0				0	0	131.238.972.012
1b	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	13.985.992.383	2.675.129.126				0	0	13.985.992.383
1c	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	2.267.028.848	409.142.495				0	0	2.267.028.848
2	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	1	861.888.933	107.354.610				7.545.343	24.116.617	837.772.316
3	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días.	20	215.499.571	30.766.660				36.946.582	52.659.640	162.839.931
4	Saldo de Préstamos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días.	50	35.840.572	1.519.000				17.160.786	29.971.765	5.868.807
5	Saldo de Préstamos con atrasos desde 181 días en adelante.	100	2.923.565.196	396.602.935				2.526.962.261	1.980.397.300	943.167.896
<b>TOTAL</b>			<b>151.528.787.515</b>	<b>3.620.514.826</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.588.614.972</b>	<b>2.087.145.322</b>	<b>149.441.642.193</b>

**c) Préstamos Refinanciados**

CREDITOS REFINANCIADOS										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1a	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	30.328.191.869	3.178.377.455	2.247.820.254	0	64.785.906	0	0	30.328.191.869
1b	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	16.533.588.910	1.744.397.371	830.783.124	0	292.150.267	0	0	16.533.588.910
1c	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	14.480.244.849	1.470.960.985	258.169.534	0	199.798.510	0	0	14.480.244.849
2	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	30	4.268.877.554	408.532.926	197.418.224	0	35.005.787	1.088.376.185	1.095.640.593	3.173.236.961
3	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días.	50	2.151.325.604	181.263.564	0	0	153.644.045	908.208.998	911.134.295	1.240.191.309
4	Saldo de Préstamos con atrasos desde 121 días en adelante	100	1.804.553.949	157.472.949	0	0	0	1.647.081.000	1.648.951.488	155.602.461
<b>TOTAL</b>			<b>69.566.782.735</b>	<b>7.141.005.250</b>	<b>3.534.191.136</b>	<b>0</b>	<b>745.384.515</b>	<b>3.643.666.183</b>	<b>3.655.726.376</b>	<b>65.911.056.359</b>

CREDITOS EN GESTIÓN JUDICIAL										
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
5	Saldo de préstamos derivados a Gestión Judicial.	100	52.291.972.714	4.324.750.282	4.740.660.546	0	0	43.226.561.886	43.481.436.111	8.810.536.603
<b>TOTAL</b>			<b>52.291.972.714</b>	<b>4.324.750.282</b>	<b>4.740.660.546</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43.226.561.886</b>	<b>43.481.436.111</b>	<b>8.810.536.603</b>

### - Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACION DE PAGO						
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
1	No se logro enajenar entre 721 y 1080 días	50%	13.070.400	6.535.200	6.535.200	6.535.200
2	No se logro enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	522.610.599	522.610.599	522.610.599	0
<b>TOTAL</b>			<b>535.680.999</b>	<b>529.145.799</b>	<b>529.145.799</b>	<b>6.535.200</b>

### - Previsiones sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo

PARTIDAS PENDIENTES DE CONCILIACIÓN						
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días	25		0		0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50		0		0
3	Saldo mayores a 90 días	100	161.106.319	161.106.319	161.106.319	0
<b>TOTAL</b>			<b>161.106.319</b>	<b>161.106.319</b>	<b>161.106.319</b>	<b>0</b>

### - Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del Incoop.

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones en el ejercicio	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio
<b>Prestamos Normales</b>	28.224.098.076	25.936.195.335	-	29.905.668.556	24.254.624.855
<b>Tarjetas de Creditos</b>	7.604.243.379	1.490.173.539	-	2.500.983.841	6.593.433.077
<b>Préstamos Refinanciados</b>	18.120.449.684	26.880.158.819	-	25.582.135.476	19.418.473.027
<b>Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago</b>	505.727.844	87.941.055	-	64.523.100	529.145.799
<b>Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo</b>	366.425.860	234.833.266	-	160.273.623	440.985.503

### Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado.

Al 31 de diciembre de 2012 se tiene en:

<b>ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO AL 31/12/2012</b>	
BOGGIANI	18.609.650
LAMBARÉ	112.000.000
CASA MATRIZ	37.783.230
SAN ESTANISLAO	17.655.200
SAN IGNACIO	1.010.000.000
P.J.CABALLERO	345.000.000
CAAGUAZÚ	37.500.000
CARAPEGUÁ	115.000.000
CAACUPÉ	40.000.000
ÑEMBY	18.333.331
PILAR	108.500.000
<b>Totales</b>	<b>1.860.381.411</b>

<b>MATERIALES E INSUMOS EN EXISTENCIAS AL 31/12/2012</b>	
Papelería y Útiles en Deposito	278.011.300
Plásticos Tarjeta Cabal	44.687.967
Plásticos Tarjeta Mastercard	146.788.264
Plásticos Tarjeta Panal	21.152.911
Tarjetas de Débitos	10.216.456
Artículos Promocionales	1.024.228.682
Tarjetas para Socios	15.638.036
Tarjetas de Débitos - Panal	18.714.359
Maquinarias Regradoras p/T.C.	185.338
Presente para Socios	107.986.977
Certificado de Sepelios	1.834.436.362
Licencias de Software	320.789.609
Asistencia Técnica	16.181.886
Otras Licencias	5.672.757
<b>Totales</b>	<b>3.844.690.904</b>

### - Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicados por el B.C.P., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04)

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciac.
Inmuebles-Terreno		18.802.162.724	0	18.802.162.724
Inmuebles-Edificios	2,5	30.229.444.866	8.024.247.005	22.205.197.861
Equipos e Instalaciones	20	10.611.455.607	8.397.621.070	2.213.834.537
Construcciones en curso	0	4.444.808.881	0	4.444.808.881
Maquinaria y equipos	20	4.324.253.866	3.638.064.330	686.189.536
Muebles de oficina	10	10.188.871.242	7.127.043.228	3.061.828.014
Equipos de software informático	25	21.645.697.122	19.596.860.693	2.048.836.429
Biblioteca, obras de arte y otros	20	1.406.213.564	1.131.220.476	274.993.088
Bienes tomados en arrendamientos financ.	33,3	5.922.835.345	3.363.097.477	2.559.737.868
(Depreciaciones acumuladas)		107.575.743.217	51.278.154.279	56.297.588.938

### - Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en otros ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización y constitución	8.857.883.090	1.416.932.825	7.978.454.882	2.296.361.033
Gastos de estudios de proyectos	1.404.046.822	312.654.621	1.356.198.320	360.503.123
Patentes y software informático	2.011.180.047	188.548.738	1.928.814.641	270.914.144
Gastos de reorganización	3.568.987.352	28.585.227	2.326.041.249	1.271.531.330
Mejoras en muebles de terceros	126.490.046	0	126.490.046	0
<b>Total</b>	<b>15.968.587.357</b>	<b>1.946.721.411</b>	<b>13.715.999.138</b>	<b>4.199.309.630</b>

### - Servicios no Financieros

Estos servicios son:

**CU 24 Hs.:** Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

**CU Clasificados:** Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios.

Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

**Solidaridad:**

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al Reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %.

Al 31 de diciembre de 2012, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 170.357.800 en este concepto.

**Pago de Impuestos:** Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

**Red Coop:** Red de cobranzas de la Cooperativa Universitaria mediante la cual los socios y no socios pueden realizar pagos de facturas de servicios públicos y privados en las sucursales de la cooperativa, como así también en otras cooperativas y entidades adheridas.

**A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2012:**

Concepto	Valor origen	Depreciación acumuladas	Depreciación acum. inicio	Depreciación del ejercicio	Neto resultante
MUEBLES	23.790.563	18.624.397	16.837.701	1.786.696	5.166.165
EQUIPOS DE INFORMATICA	70.829.270	70.829.267	70.400.637	428.631	3
<b>Total</b>	<b>94.619.832</b>	<b>89.453.664</b>	<b>87.238.338</b>	<b>2.215.328</b>	<b>5.166.168</b>

**- Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad.**

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones en Cajeros Automáticos, usos de Tarjetas Cabal y Mastercard, sujetos a contratos.

ACTIVOS RESTRINGIDOS	dic-12
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.740.519
Fondo de Garantía Alquileres	54.456.000
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
<b>Total</b>	<b>393.151.702</b>

### - Deudas Financieras

- a) **Depósitos a la Vista:** La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.
- b) **Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo):** El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares, los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 14% y para las cuentas de Ahorros en US\$ las tasas varían desde 4% hasta 6,50%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.
- c) **Ahorros Programados:** Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.
- d) **Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo):** Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 9,50% hasta 15,5% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 4,75 al 7,50%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2012, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2012
Ahorro a la Vista	411.858.629.000	2.439.087.514.199	2.435.988.510.981	414.957.632.218
Ahorro a Plazo	589.756.460.858	559.697.612.362	511.154.237.391	638.299.835.829
Ahorro Programado	47.572.260.000	26.719.446.398	12.643.508.302	61.648.198.096
<b>Total</b>	<b>1.049.187.349.858</b>	<b>3.025.504.572.959</b>	<b>2.959.786.256.674</b>	<b>1.114.905.666.143</b>

### - Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por Número de Socios

#### Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos

DISTRIBUCIÓN	Vigente	%	Vencidos	%
10 Mayores deudores	11.791.419.075	0,95%	-	0,00%
50 Mayores deudores subsiguientes	31.149.783.754	2,51%	58.700.840	0,18%
100 Mayores deudores subsiguientes	48.582.236.885	3,92%	710.362.765	2,17%
Otros deudores subsiguientes	1.190.224.064.575	96,08%	31.996.337.993	97,83%
<b>TOTAL</b>	<b>1.238.806.301.460</b>	<b>100,00%</b>	<b>32.706.700.758</b>	<b>100,00%</b>

#### Concentración de la Cartera de Ahorros

DISTRIBUCIÓN	VISTA	%	PLAZO	%
10 Mayores Ahorristas	8.948.668.953	2,16%	38.791.650.651	5,54%
50 Mayores Ahorristas	24.681.486.724	5,95%	113.296.164.908	16,19%
100 Mayores Ahorristas	38.023.157.392	9,16%	168.739.877.051	24,11%
Otros	376.935.087.825	90,84%	531.207.543.875	75,89%
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>414.958.245.217</b>	<b>100,00%</b>	<b>699.947.420.926</b>	<b>100,00%</b>

**- Provisiones**

Al 31 de diciembre de 2012 se han realizado las siguientes provisiones.

<b>PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE/2012</b>	
<b>Concepto</b>	<b>Provisionado</b>
<b>OBLIGACIONES FISCALES</b>	<b>274.948.143</b>
Impuesto al Valor Agregado	92.375.220
Retención Impuesto a la Renta	101.679.527
Retención Impuesto al Valor Agregado	80.893.396
<b>APORTE LEY 2157 INCOOP</b>	<b>658.999.963</b>
Cuota de Sostenimiento Incoop	658.999.963
<b>APORTACIONES A DEVOLVER</b>	<b>1.323.636.661</b>
Aportaciones a devolver Socios Fallecidos	1.323.636.661
<b>PROVISIONES VARIAS</b>	<b>10.696.099.445</b>
Aguinaldos a Pagar	0
Subsidios Pendientes de Pago	162.658.000
Fallos de Caja a Pagar	346.989.909
Gratificación Especial	1.337.934.869
Rueda Gigante de Solidaridad	8.848.516.667
<b>EXCEDENTES A DISTRIBUIR</b>	<b>442.787.637</b>
Excedente Cauccionado	354.536
Exc. a distrib Socio Renunc/Fallecidos	442.433.101
<b>OBLIGACIONES SOCIALES</b>	<b>675.061.102</b>
IPS a Pagar - Aporte Patronal	436.804.241
IPS a Pagar - Retención Personal	238.256.861
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>14.071.532.951</b>

**- Ingresos Diferidos**

El saldo de la cuenta Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre Refinanciaciones al 31 de diciembre de 2012 es de G. 4.086.589.890.

**- Fondos**

Al 31 de diciembre de 2012 se tienen constituidos los siguientes fondos:

<b>Concepto</b>	<b>Saldos al Inicio del Ejercicio</b>	<b>Aumento</b>	<b>Disminución</b>	<b>Saldos al 31/12/2012</b>
Fondo de Educación	146.242.851	3.181.928.821	2.985.129.100	343.042.572
Fondo de Solidaridad	37.370.355.753	16.834.694.063	10.245.098.452	43.959.951.364
<b>Otros Fondos</b>	<b>702.997.696</b>	-	-	<b>702.997.696</b>

**PATRIMONIO**

<b>Concepto</b>	<b>Saldo al Inicio del ejercicio</b>	<b>Movimientos</b>		<b>Saldo al 31/12/2012</b>
		<b>Aumento</b>	<b>Disminución</b>	
Capital Integrado	201.741.323.073	70.343.480.782	45.047.987.468	227.036.816.387
Reservas	55.974.421.378	4.290.445.501	0	60.264.866.879
Resultado acumulado	23.220.131.248	0	23.220.131.248	0
Resultado del ejercicio	0	29.025.385.719	0	29.025.385.719
<b>TOTAL</b>	<b>280.935.875.699</b>	<b>159.232.265.748</b>	<b>123.841.072.462</b>	<b>316.327.068.985</b>

## INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

### - Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.4.2. a) y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

### - Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	21.231.876.709
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	21.391.977.818
<b>Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera</b>	<b>-160.101.109</b>

## INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

### - Aportaciones

Aportaciones a CENCOPAM	1.169.867.987
Aportaciones CEMULCOOP	12.000.000
Aportaciones a COLAC	474.811.260

### - Inversiones en Sociedades

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	881.346.945
Compañía de Seguros Panal S.A.	11.880.000.000

### - Bienes Destinados para la Venta

Complejo Habitacional Itá Enramada	9.229.891.907
------------------------------------	---------------

### Rendimiento de las inversiones

Al 31 DE DICIEMBRE DE 2012 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

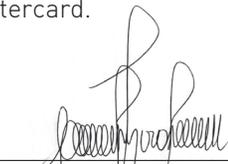
CENCOPAN	63.632.749
CABAL - Paraguay	600.000.000
PANAL DE SEGUROS	3.000.000.000
<b>Total</b>	<b>3.663.632.749</b>

### - CDA en garantía

El CDA constituido en el Banco Regional por el monto de G. 1.700.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.



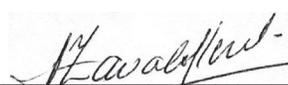
**CPN Juan Manuel Maldonado**  
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



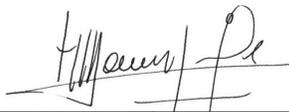
**Lic. Cynthia Mora Franco**  
Gerente Administrativo



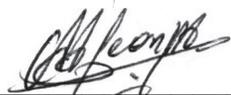
**Lic. Herbe Chaparro**  
Gerente General



**Dra. Ambar Daria Zavala Kent**  
Tesorera Consejo de Administración

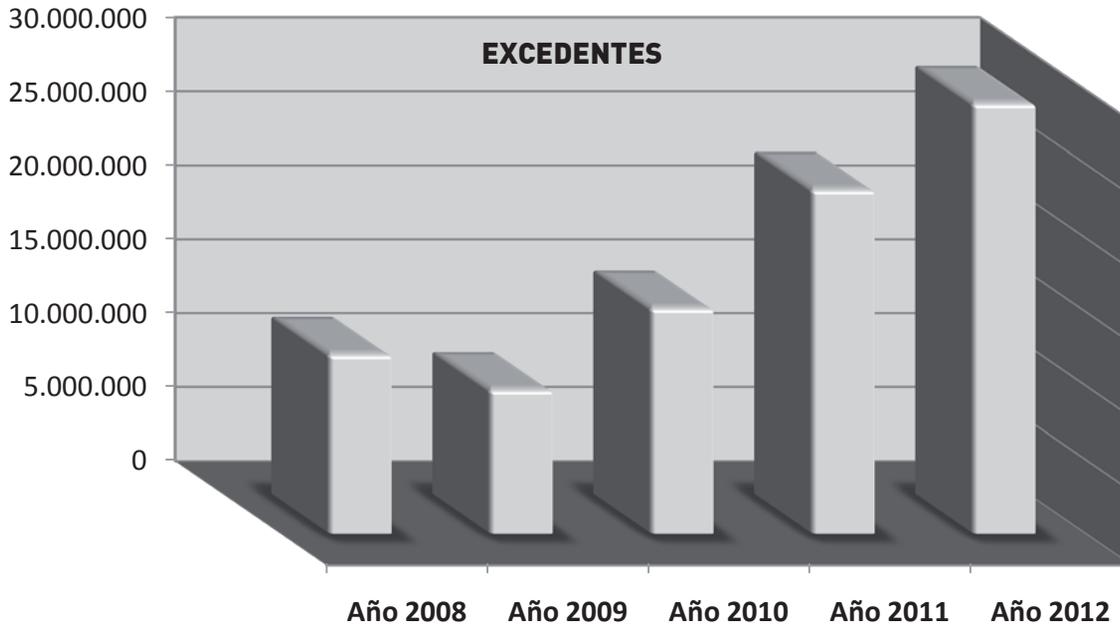


**Dra. Marta Sosa Heisele**  
Presidenta Consejo de Administración

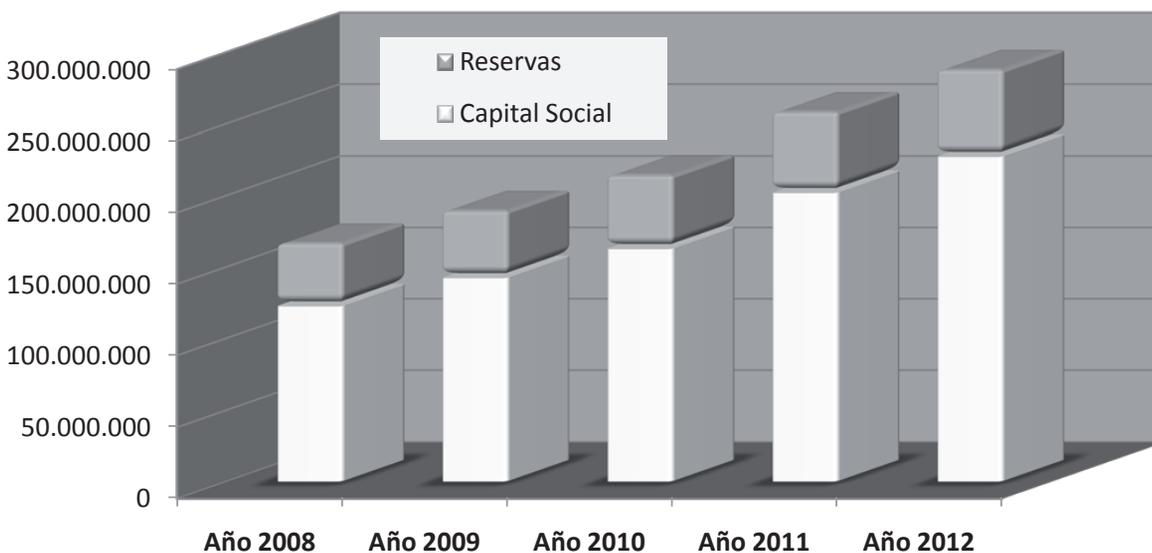


**Dr. Andrés Antonio León Mendoza**  
Presidente Junta de Vigilancia

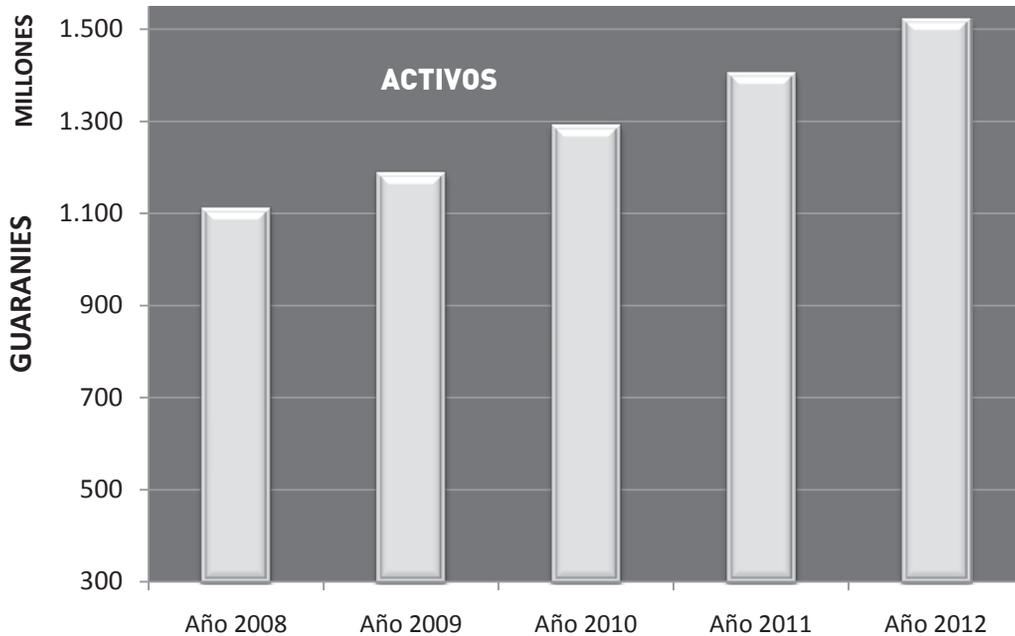
<b>EXCEDENTES</b>	<b>Año 2008</b>	<b>Año 2009</b>	<b>Año 2010</b>	<b>Año 2011</b>	<b>Año 2012</b>
Miles de Gs.	12.053.391	9.657.267	15.187.467	23.220.131	29.025.385



<b>PATRIMONIO</b>	<b>Año 2008</b>	<b>Año 2009</b>	<b>Año 2010</b>	<b>Año 2011</b>	<b>Año 2012</b>
Capital Social	122.311.653	142.113.452	162.482.972	201.741.323	227.036.816
Reservas	43.852.802	46.843.706	51.304.138	55.974.421	60.264.867
<b>Total</b>	<b>166.164.455</b>	<b>188.957.158</b>	<b>213.787.110</b>	<b>257.715.744</b>	<b>287.301.683</b>
Miles de Gs.					



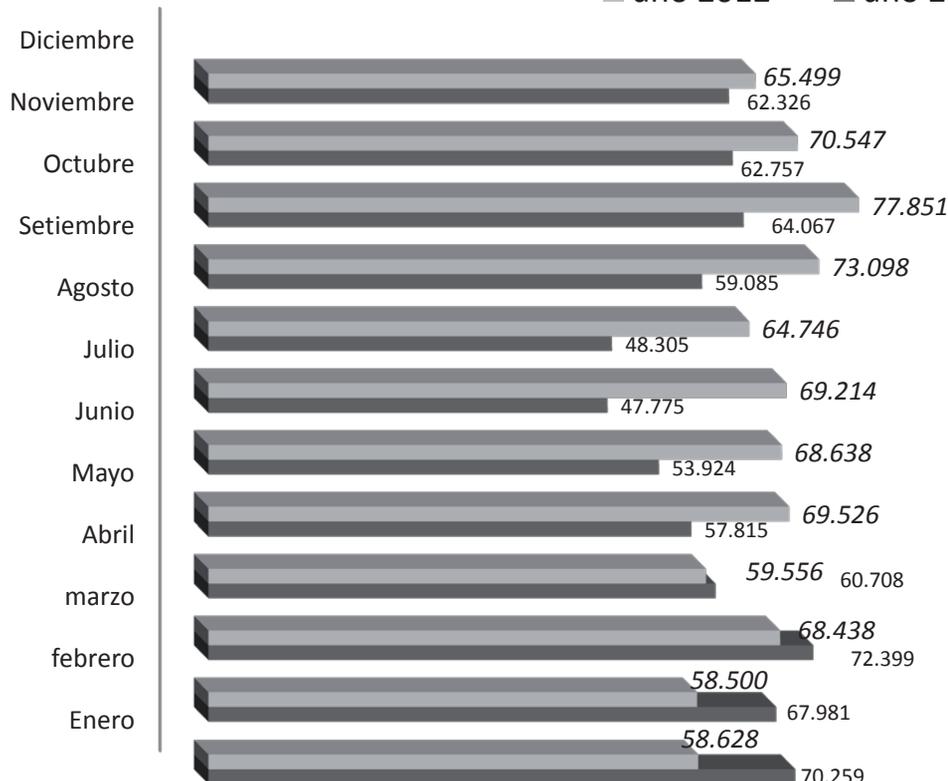
<b>ACTIVOS</b>	<b>Año 2008</b>	<b>Año 2009</b>	<b>Año 2010</b>	<b>Año 2011</b>	<b>Año 2012</b>
Guaraníes	1.114.158	1.191.358	1.294.732	1.407.036	1.524.502
Millones de G.					



### DESEMBOLSOS MENSUALES

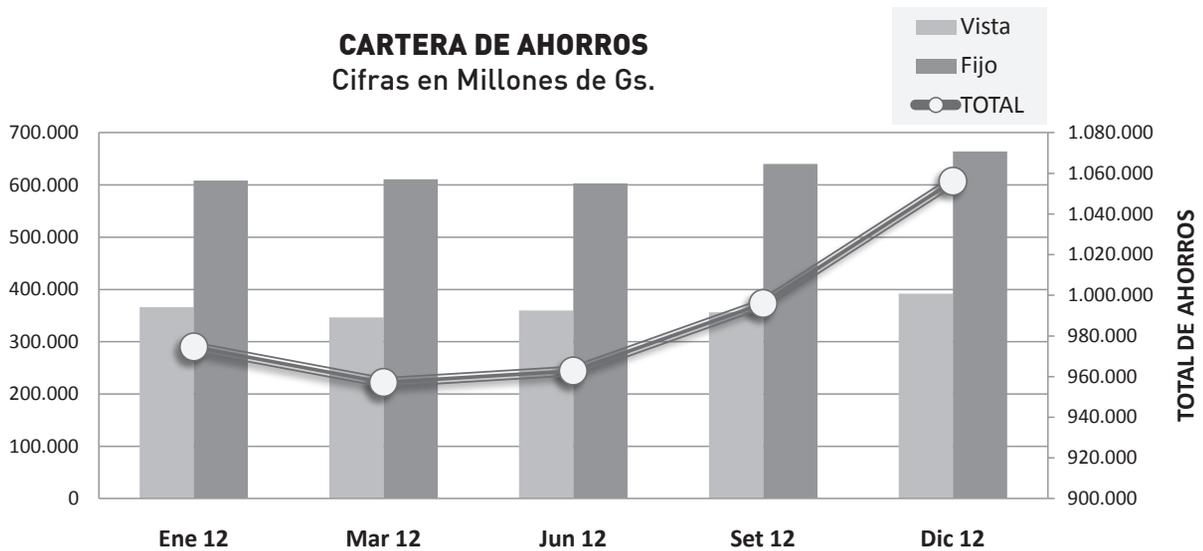
Millones de Gs.

■ año 2012 ■ año 2011

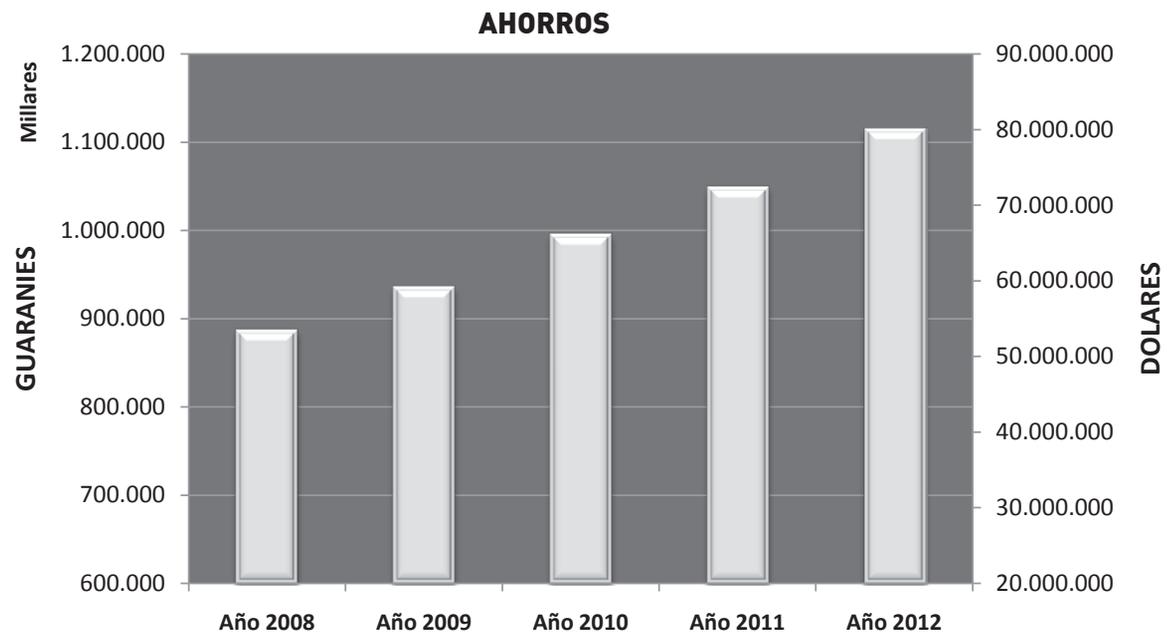


### CARTERA DE AHORROS

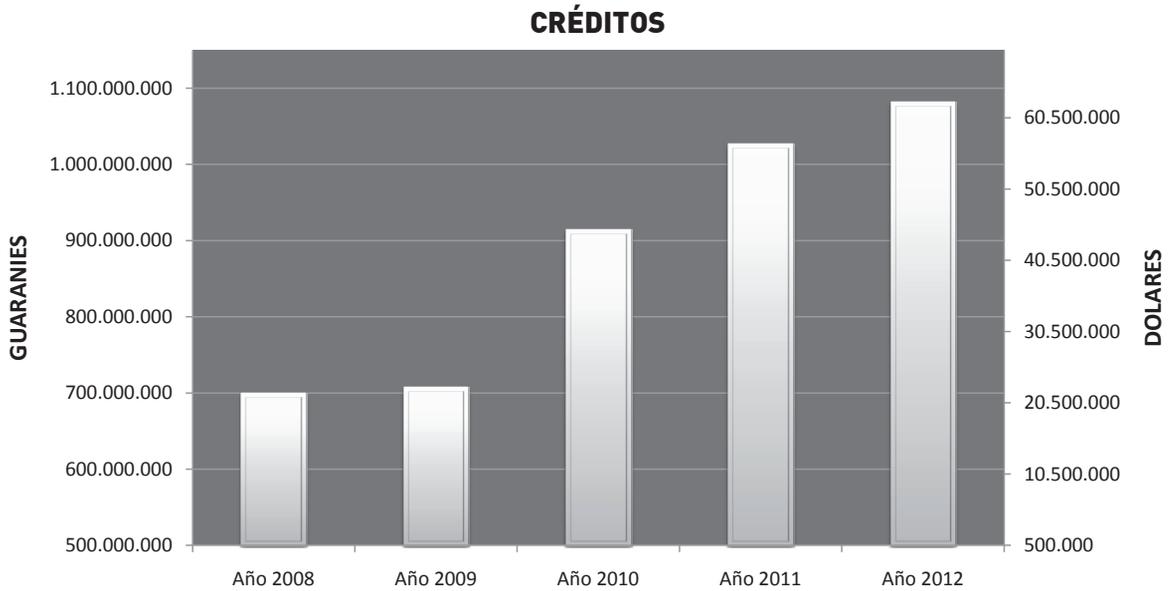
Cifras en Millones de Gs.



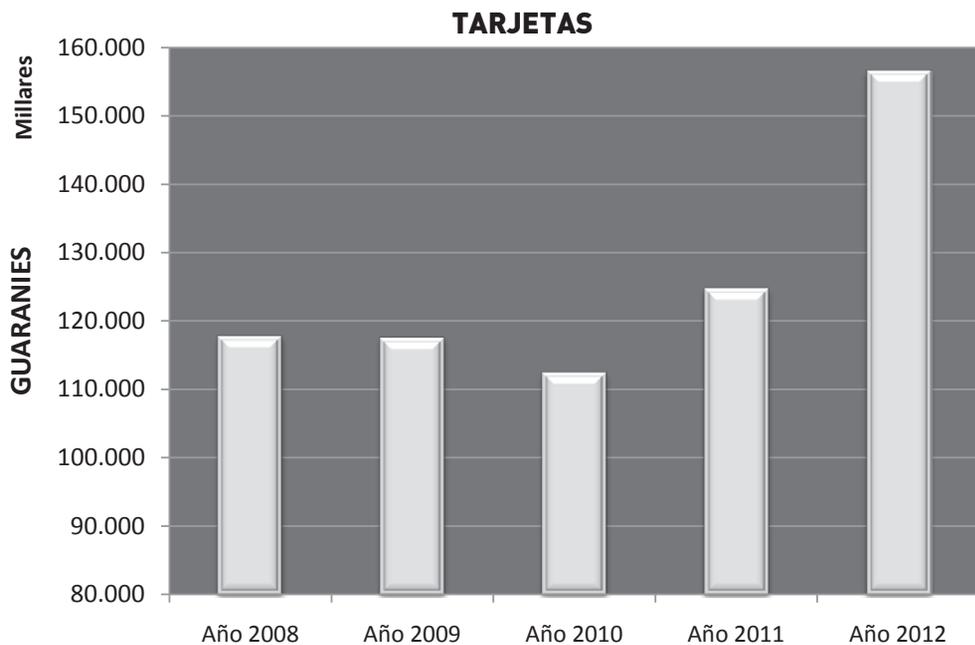
AHORROS	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012
	887.818.716	936.697.836	995.826.982	1.049.162.529	1.114.905.666



<b>CRÉDITOS</b>	<b>Año 2008</b>	<b>Año 2009</b>	<b>Año 2010</b>	<b>Año 2011</b>	<b>Año 2012</b>
	700.651.008	708.948.776	915.949.875	1.027.986.217	1.083.016.490



<b>TARJETAS</b>	<b>Año 2008</b>	<b>Año 2009</b>	<b>Año 2010</b>	<b>Año 2011</b>	<b>Año 2012</b>
Miles de G.	117.937.229	117.677.321	112.607.530	124.920.443	156.759.625



## CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

1. CALIDAD DE PATRIMONIO		INDICADOR	
<b>1.1 Razón de suficiencia patrimonial</b>		<b>28%</b>	<b>OPTIMO</b>
Patrimonio no redimible/Riesgo de pérdida de activos	<i>Capacidad de la Cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos, con los recursos de su patrimonio</i>		Mínimo 8%
Patrimonio no redimible: 287.301.683.266 Riesgo de pérdidas de activos: 1.010.496.273.577			
<b>1.2 Razón de endeudamiento</b>		<b>4</b>	<b>OPTIMO</b>
(Pasivo Total-Provisiones)/Patrimonio no redimible	<i>Cantidad de veces considerada prudente que la Cooperativa pueda comprometer su patrimonio no redimible</i>		Máximo 9 Veces
Pasivo Total - Provisiones: 1.194.103.580.891 Patrimonio no redimible: 287.301.683.266			
2. ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS		INDICADOR	
<b>2.1 Posicionamiento en Moneda Extranjera (ME)</b>		<b>1</b>	<b>OPTIMO</b>
Activos ME / Pasivos en ME	<i>Capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones en ME, con sus activos en ME</i>		Mínimo 1
Activos en moneda extranjera: 57.500.973.075 Pasivos en moneda extranjera: 57.514.834.665			
<b>2.2 Razón de estructura de activos</b>		<b>92%</b>	<b>OPTIMO</b>
Activos productivos / Activo Total	<i>Capacidad de la cooperativa de generar ingresos en el futuro</i>		Mínimo 85 %
Activos productivos: 1.408.695.434.063 Activo Total: 1.524.502.182.827			
<b>2.3 Razón de equilibrio de activos y pasivos</b>		<b>1</b>	<b>OPTIMO</b>
Activos totales / Pasivos Totales	<i>Capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones totales</i>		Mínimo 1
Activos totales: 1.524.502.182.827 Pasivos totales: 1.208.175.113.842			
<b>2.4 Razón de participación de cartera</b>		<b>78%</b>	<b>OPTIMO</b>
Total Cartera de préstamos neta de provisiones / Activo Total	<i>Proporción de los activos totales que está distribuida como préstamos entre sus asociados</i>		Mínimo 70 %
Total cartera de préstamos neta de provisiones: 1.189.974.788.470 Activo total: 1.524.502.182.827			
3. CALIDAD DE ACTIVOS		INDICADOR	
<b>3.1 Variación entre Activos Productivos y Pasivos con costo</b>		<b>39.464.253.106</b>	<b>OPTIMO</b>
(Activos Productivos al final del periodo - Activos Productivos al Inicio del periodo) - (Pasivos con costo al final del periodo - Pasivos con costo al Inicio del Periodo)	<i>Indica el grado de dinamismo en el crecimiento de los activos generadores de ingresos</i>		Requerido (+)
Variación de Activos: 110.533.961.827 Variación de Pasivos: 71.069.708.721			
<b>3.2 Razón de calidad de cartera</b>		<b>6%</b>	<b>OPTIMO</b>
Cartera con morosidad mayor a 60 días / Cartera Total de Préstamo Neta de Provisiones	<i>Indica la calidad de cartera medida por el porcentaje de morosidad</i>		Máximo 10%
Cartera morosa > 60 días: 78.308.994.234 Cartera Total: 1.240.241.319.429			
<b>3.3 Razón de suficiencia de provisiones</b>		<b>100%</b>	<b>OPTIMO</b>
Total de Provisiones realizadas / Total de provisiones requeridas	<i>Grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas</i>		Requerido 100%
Total de provisiones realizadas: 50.266.530.959 Total de provisiones requeridas: 50.490.772.616			

## CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

4. LIQUIDEZ		INDICADOR	
<b>4.1 Razón de respaldo a corto plazo</b>		<b>1</b>	OPTIMO
Activo realizable a Corto Plazo / Pasivo exigible a corto plazo		<i>Capacidad de la Cooperativa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo con sus activos realizables en el corto plazo</i>	Mínimo 0,8
	Activo realizable a Corto Plazo: 853.947.656.583 Pasivo exigible a corto plazo: 855.649.582.389		
<b>4.2 Brecha de liquidez a 30 Días</b>		<b>1</b>	OPTIMO
Flujo de ingresos a 30 días / Flujo de egresos a 30 días		<i>Indica la relación mínima de liquidez que debe mantener la cooperativa para el tramo de referencia</i>	Mínimo 0,15
	Flujo de ingresos a 30 días: 359.274.159.604 Flujo de egresos a 30 días: 327.317.711.375		
5. GESTIÓN DE RECURSOS		INDICADOR	
<b>5.1 Razón de costos operativos</b>		<b>91%</b>	OPTIMO
Costos y gastos operativos / Total de egresos		<i>Participación de los costos y gastos operativos en los egresos totales del periodo</i>	Mínimo 90%
	Costos y gastos operativos: 245.627.127.260 Total de egresos: 269.590.464.990		
<b>5.2 Razón de Costos de gestión de activos</b>		<b>8%</b>	OPTIMO
Gastos Administrativos / ((Activo total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio)/ 2)		<i>Grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales</i>	Máximo 10%
	Gastos Administrativos: 115.423.392.863 Promedio de activos del año: 1.465.769.148.750		
<b>5.3 Razón de calidad de Gestión de Activos y Pasivos</b>		<b>1</b>	OPTIMO
Activo productivo / Pasivo con costo		<i>Relación entre activos generadores de ingresos y pasivos con costo</i>	Requerido > 1
	Activos productivos: 1.408.695.434.063 Pasivos con costo: 1.125.358.115.678		
6. RENDIMIENTOS		INDICADOR	
<b>6.1 Rendimiento sobre el Activo Total</b>		<b>2%</b>	OPTIMO
Excedente Neto / ((Activo Total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio)/ 2)		<i>Rendimiento de los activos totales, obtenidos en el periodo</i>	Mínimo 1%
	Excedente Neto: 29.025.385.719 Promedio de activos del año: 1.465.769.148.750		
<b>6.2 Rendimiento del capital social</b>		<b>13%</b>	OPTIMO
Excedente Neto / Capital Social		<i>Indica el rendimiento del Capital Social, obtenido en el periodo</i>	Mínimo 3%
	Excedente Neto: 29.025.385.719 Capital social: 227.036.816.387		
<b>6.3 Margen de Intermediación por actividades Ahorro y Credito</b>		<b>12%</b>	OPTIMO
(Intereses cobrados sobre cartera de préstamos)/((Cartera de ptmos al inicio del periodo+Cartera de ptmos al final del periodo)/2) - (Intereses pagados por pasivos con costo)/((Pasivos con costo al inicio del periodo + Pasivos con costo al final del periodo)/2)		<i>Rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito obtenido en el periodo</i>	Requerido (+)

**PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES - EJERCICIO 2012**

<b>Excedente del ejercicio</b>	<b>%</b>	<b>G. 29.025.385.719</b>
Reserva Legal	10%	2.902.538.572
Fondo de Educación	10%	2.902.538.572
Interés s/ Aportes	34%	9.868.631.144
Retorno s/ Préstamos y Tarjetas de crédito	37%	10.739.392.716
Retorno s/ Ahorros	6%	1.741.523.143
Aporte a la Federación de Cooperativas Multiactivas	3%	870.761.572
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>29.025.385.719</b>

**FORMA DE DISTRIBUCIÓN**
**Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.**

Distribuir en un 100 % (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas

[Art. 46 del Decreto 14,052/96]

**Fecha de distribución**

25 de febrero de 2013 desde el socio N° 1 al 25.000

4 de marzo de 2013 desde el socio N° 25.001 al 50.000

11 de marzo de 2013 desde el socio N° 50.001 al 75.000

18 de marzo de 2013 desde el socio N° 75.001 en adelante

### **PLAN DE ACTIVIDADES 2013**

- 1- Mejorar los subsidios y premios del servicio de solidaridad.
- 2- Proseguir con la ampliación de los servicios de banca electrónica innovando e incorporando nuevos productos.
- 3- Habilitar el servicio de corresponsalía para los socios de la Cooperativa en todo el país.
- 4- Mantener la Certificación de calidad ISO 9001:2008 y ampliar a todas las sucursales.
- 5- Dar inicio a los trabajos de construcción de la ampliación de la Casa Matriz.
- 6- Generar nuevas líneas de financiamiento con organismos multilaterales, para la microempresa y otras de interés societario.
- 7- Seguir promoviendo la integración y la defensa gremial del Movimiento Cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre las cooperativas de base, las centrales, las federaciones y la confederación a nivel nacional y con los organismos de carácter internacional como la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) y otros.
- 8- Mantener competitivas las tasas de interés de los servicios de créditos, tarjetas de créditos y depósitos de ahorros.
- 9- Habilitar nuevas empresas, previa autorización asamblearia.
- 10- Continuar fortalecimiento los RRHH de la Cooperativa a través de la gestión por competencia y la promoción por méritos.
- 11- Promover alianzas con instituciones públicas y privadas con fines educativos y sociales.

**PROYECCIONES EJERCICIO 2013**

	Realizado 2012	Proyectado 2013	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Disponibilidades	217.272.380.215	176.141.059.638	-41.131.320.577	-18,93
Préstamos M.N.	1.053.754.861.418	1.180.959.501.931	127.204.640.513	12,07
Préstamos M.E.	29.261.629.278	34.833.601.617	5.571.972.339	19,04
Tarjetas de Créditos	156.759.624.616	173.566.883.141	16.807.258.525	10,72
Saldo de Activo Fijo	56.297.588.938	57.067.680.179	770.091.241	1,37
Depósitos de Ahorros M.N.	1.057.404.963.886	1.137.315.946.265	79.910.982.379	7,56
Depósitos de Ahorros M.E.	57.500.702.257	59.336.836.906	1.836.134.649	3,19
Aportaciones	227.036.816.387	244.586.816.387	17.550.000.000	7,73

**PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2013**

	Realizado 2012	Proyectado 2013	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
<b>INGRESOS</b>	<b>298.615.850.709</b>	<b>328.934.466.356</b>	<b>30.318.615.647</b>	<b>10,15</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>273.565.081.822</b>	<b>303.542.924.868</b>	<b>29.977.843.046</b>	<b>10,96</b>
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	268.870.929.630	298.624.058.920	29.753.129.290	11,07
<b>Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito</b>	<b>268.870.929.630</b>	<b>298.624.058.920</b>	<b>29.753.129.290</b>	<b>11,07</b>
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	192.825.069.100	217.322.698.818	24.497.629.718	12,70
Intereses Moratorios Cobrados	2.946.772.621	3.168.214.607	221.441.986	7,51
Intereses Punitivos Cobrados	683.879.866	750.000.000	66.120.134	9,67
Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito	31.429.714.831	35.099.908.185	3.670.193.354	11,68
Intereses Cobrados s/Depósitos Vista Bancos	2.518.123.944	2.293.376.322	-224.747.622	-8,93
Intereses Cobrados sobre Inversiones	3.829.220.847	4.048.726.712	219.505.865	5,73
Dividendos sobre Inversiones	3.663.632.749	3.663.632.749	-	-
Cuotas de Ingreso no Retornables	65.640.000	70.432.596	4.792.596	7,30
Créditos Liquidados por Incobrab. Recup.	1.409.148.451	1.450.000.000	40.851.549	2,90
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	10.264.862.018	10.564.862.028	300.000.010	2,92
Comisiones Cobradas Cajero Automático	333.075.723	380.200.507	47.124.784	14,15
Emisión y Renovac. Tarj. de Débito y Crédito	2.855.121.915	2.979.971.232	124.849.317	4,37
Desafectación de Provisiones	16.046.667.565	16.832.035.164	785.367.599	4,89
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>4.694.152.192</b>	<b>4.918.865.948</b>	<b>224.713.756</b>	<b>4,79</b>
<b>Ingresos Operativos Ent. Integración Coop.</b>	<b>4.694.152.192</b>	<b>4.918.865.948</b>	<b>224.713.756</b>	<b>4,79</b>
Otros Ingresos y Servicios	4.694.152.192	4.918.865.948	224.713.756	4,79
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>25.050.768.887</b>	<b>25.391.541.488</b>	<b>340.772.601</b>	<b>1,36</b>
Diferencia de Cambio	21.231.876.709	21.331.423.368	99.546.659	0,47
Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados	271.059.091	275.000.000	3.940.909	1,45
Comisiones por Servicios de Cobranzas	737.469.614	774.344.328	36.874.714	5,00
Alquileres Cobrados	30.717.142	50.000.000	19.282.858	62,78
Otros Ingresos No Operativos	2.779.646.331	2.960.773.792	181.127.461	6,52
<b>EGRESOS</b>	<b>269.590.464.990</b>	<b>296.931.829.140</b>	<b>27.341.364.150</b>	<b>10,14</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>245.627.127.260</b>	<b>273.373.241.713</b>	<b>27.746.114.453</b>	<b>11,30</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros</b>	<b>233.730.355.641</b>	<b>261.595.427.281</b>	<b>27.865.071.640</b>	<b>11,92</b>
<b>Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito</b>	<b>129.294.949.611</b>	<b>143.689.243.586</b>	<b>14.394.293.975</b>	<b>11,13</b>
Intereses pagados a Ahorristas	87.651.972.186	101.018.272.889	13.366.300.703	15,25
Intereses pagados a Otras Instituciones	486.634.129	2.753.100.766	2.266.466.637	465,74
Créditos Liquidados por Incobrables	2.517.219.069	2.517.219.069	-	-
Créditos Desafectados del Activo	14.314.694.280	14.314.694.280	-	-
Provisiones sobre Préstamos Incobrables	12.367.731.699	10.000.000.000	-2.367.731.699	-19,14
Provisiones sobre Bienes Adjudicados	87.941.055	23.785.200	-64.155.855	-72,95
Provisión sobre Diversos	82.813.335	76.881.564	-5.931.771	-7,16
<b>Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito</b>	<b>11.785.943.858</b>	<b>12.985.289.818</b>	<b>1.199.345.960</b>	<b>10,18</b>
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	4.756.771.523	5.047.390.080	290.618.557	6,11
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	2.797.008.592	3.158.848.536	361.839.944	12,94
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	2.926.229.320	3.241.603.992	315.374.672	10,78
Cajero Automático	453.490.790	578.800.000	125.309.210	27,63
Tarjetas de Débito Cabal	280.366.959	293.156.831	12.789.872	4,56
Tarjetas de Débito Panal	572.076.674	665.490.379	93.413.705	16,33
<b>Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>104.435.406.030</b>	<b>117.906.183.695</b>	<b>13.470.777.665</b>	<b>12,90</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>38.603.451.211</b>	<b>44.780.213.400</b>	<b>6.176.762.189</b>	<b>16,00</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>30.116.662.324</b>	<b>35.134.078.572</b>	<b>5.017.416.248</b>	<b>16,66</b>
Personal Administrativo	28.436.248.380	33.306.335.772	4.870.087.392	17,13
Incentivo Monetario a Oficiales	1.680.373.944	1.797.742.800	117.368.856	6,98
Comisión por Colocación de Productos	40.000	30.000.000	29.960.000	74.900,00
Gratificación Especial	2.624.402.174	2.927.638.496	303.236.322	11,55
Fallos de Caja	732.156.940	839.825.846	107.668.906	14,71

## PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2013

	Realizado 2012	Proyectado 2013	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Aguinaldos	2.522.327.594	2.933.939.849	411.612.255	16,32
Almuerzo	2.607.902.179	2.944.730.637	336.828.458	12,92
<b>Beneficios Sociales</b>	<b>7.519.378.585</b>	<b>8.098.232.359</b>	<b>578.853.774</b>	<b>7,70</b>
Beneficios Sociales	6.070.394.466	6.190.634.522	120.240.056	1,98
Incentivos al Personal	1.448.984.119	1.907.597.837	458.613.718	31,65
<b>Servicios Públicos</b>	<b>2.288.534.476</b>	<b>2.586.836.758</b>	<b>298.302.282</b>	<b>13,03</b>
Consumo de Agua	60.359.404	68.406.008	8.046.604	13,33
Consumo de Energía Eléctrica	1.085.122.657	1.223.729.656	138.606.999	12,77
Teléfono	772.840.632	885.194.554	112.353.922	14,54
Telegramas	370.211.783	409.506.540	39.294.757	10,61
<b>Materiales, Útiles y Papelería</b>	<b>3.639.282.849</b>	<b>3.247.099.720</b>	<b>-392.293.129</b>	<b>-10,78</b>
Depreciación del Ejercicio	4.895.436.098	4.965.803.039	70.366.941	1,44
Amortización Cargos Diferidos	3.133.468.661	2.450.166.934	-683.301.727	-21,81
Provisión para Créditos Diversos	908.784.786	1.056.218.344	147.433.558	16,22
<b>Honorarios Profesionales</b>	<b>3.101.426.400</b>	<b>3.920.189.528</b>	<b>818.763.128</b>	<b>26,40</b>
Honorarios Profesionales	1.265.967.296	2.097.289.532	831.322.236	65,67
Gastos Judiciales	1.835.459.104	1.822.899.996	-12.559.108	-0,68
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>12.354.515.165</b>	<b>17.284.055.021</b>	<b>4.929.539.856</b>	<b>39,90</b>
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>9.931.364.468</b>	<b>11.410.831.825</b>	<b>1.479.467.357</b>	<b>14,90</b>
Transmisión de Datos	486.958.044	537.683.288	50.725.244	10,42
Servicio de Courier	359.083.482	399.987.040	40.903.558	11,39
Otras Comunicaciones	94.739.473	125.264.056	30.524.583	32,22
Seguridad y Vigilancia	3.432.264.687	3.994.864.536	562.599.849	16,39
Servicio de Cafetería	350.664.184	389.031.744	38.367.560	10,94
Limpieza.	1.457.367.794	1.649.124.974	191.757.180	13,16
Informes Confidenciales.	408.704.615	448.795.080	40.090.465	9,81
Transporte de Caudales	255.057.736	276.759.792	21.702.056	8,51
Consumo Agua Mineral y Otros	131.018.809	143.385.032	12.366.223	9,44
Consumo de Celular	187.042.032	205.746.240	18.704.208	10,00
Centro de Atención al Socio	670.996.077	699.981.936	28.985.859	4,32
Servicios de Referencias Personales	381.084.582	411.336.444	30.251.862	7,94
Servicios Contratados	571.895.954	773.068.631	201.172.677	35,18
Gastos por Servicios de Mensajes	36.191.624	39.810.000	3.618.376	10,00
Digitación de Impuestos	484.523.715	452.374.938	-32.148.777	-6,64
Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas	623.771.660	863.618.094	239.846.434	38,45
<b>Publicidad y Promoción</b>	<b>1.627.183.498</b>	<b>2.578.862.636</b>	<b>951.679.138</b>	<b>58,49</b>
<b>Cuotas Otras Instituciones</b>	<b>795.967.199</b>	<b>3.294.360.560</b>	<b>2.498.393.361</b>	<b>313,88</b>
<b>Reparación y Mantenimiento</b>	<b>1.919.668.327</b>	<b>2.303.239.224</b>	<b>383.570.897</b>	<b>19,98</b>
<b>Seguros</b>	<b>12.549.389.714</b>	<b>12.089.913.162</b>	<b>-459.476.552</b>	<b>-3,66</b>
<b>Alquileres Pagados</b>	<b>2.521.024.832</b>	<b>2.541.841.403</b>	<b>20.816.571</b>	<b>0,83</b>
<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>6.556.914.623</b>	<b>6.929.912.879</b>	<b>372.998.256</b>	<b>5,69</b>
<b>Gastos Sucursales y Agencias</b>	<b>1.543.164.229</b>	<b>1.698.165.183</b>	<b>155.000.954</b>	<b>10,04</b>
<b>Gastos de Estudios de Proyectos</b>	<b>40.049.523</b>	<b>105.519.996</b>	<b>65.470.473</b>	<b>163,47</b>
<b>Patentes y Software Informático</b>	<b>803.354.622</b>	<b>1.517.247.369</b>	<b>713.892.747</b>	<b>88,86</b>
<b>Comisiones y Bonificaciones Pagadas</b>	<b>676.805.787</b>	<b>747.430.656</b>	<b>70.624.869</b>	<b>10,44</b>
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	263.370.333	289.319.400	25.949.067	9,85
Gastos Bancarios	413.435.454	458.111.256	44.675.802	10,81
<b>Gastos de Movilidad y Transporte</b>	<b>405.539.033</b>	<b>449.048.780</b>	<b>43.509.747</b>	<b>10,73</b>
<b>Gastos de Viajes</b>	<b>680.895.973</b>	<b>764.089.940</b>	<b>83.193.967</b>	<b>12,22</b>
<b>Combustibles y Lubricantes</b>	<b>-</b>	<b>60.960.000</b>	<b>60.960.000</b>	<b>100,00</b>
<b>Capacitación</b>	<b>294.211.136</b>	<b>310.000.000</b>	<b>15.788.864</b>	<b>5,37</b>
<b>Otros Egresos Operativos</b>	<b>11.896.771.619</b>	<b>11.777.814.432</b>	<b>-118.957.187</b>	<b>-1,00</b>
<b>Gastos de Alta Dirección</b>	<b>11.896.771.619</b>	<b>11.777.814.432</b>	<b>-118.957.187</b>	<b>-1,00</b>
Dietas	7.523.787.391	8.645.403.360	1.121.615.969	14,91
Gastos de Sesión	609.359.297	680.092.824	70.733.527	11,61
Gastos de Capacitación Directivos	178.359.237	197.300.000	18.940.763	10,62
Gastos de Asamblea	2.592.123.666	1.148.450.000	-1.443.673.666	-55,69
Gastos de Viajes	993.142.028	1.106.568.248	113.426.220	11,42
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>23.963.337.730</b>	<b>23.558.587.427</b>	<b>-404.750.303</b>	<b>-1,69</b>
Diferencia de Cambio	21.391.977.818	20.927.711.808	-464.266.010	-2,17
Pérdidas en Venta de Activos Fijos	9.576.364	9.576.364	-	-
Pérdidas en Venta de Bienes Adjudicados	115.523.100	121.299.255	5.776.155	5,00
Otros Egresos No Operativos	2.446.260.448	2.500.000.000	53.739.552	2,20
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>27.937.954.562</b>	<b>30.169.683.155</b>	<b>2.231.728.593</b>	<b>7,99</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>1.087.431.157</b>	<b>1.832.954.061</b>	<b>745.522.904</b>	<b>68,56</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>29.025.385.719</b>	<b>32.002.637.216</b>	<b>2.977.251.497</b>	<b>10,26</b>

**PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2012**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Disponibilidades	168.145.306.679	217.272.380.215	49.127.073.536	29,22
Préstamos M.N.	1.069.720.472.000	1.053.754.861.418	-15.965.610.582	-1,49
Préstamos M.E.	54.092.785.964	29.261.629.278	-24.831.156.686	-45,90
Tarjetas de Créditos	133.185.986.953	156.759.624.616	23.573.637.663	17,70
Saldo de Activo Fijo	59.575.786.361	56.297.588.938	-3.278.197.423	-5,50
Depósitos de Ahorros M.N.	1.065.625.065.746	1.057.404.963.886	-8.220.101.860	-0,77
Depósitos de Ahorros M.E.	72.084.738.077	57.500.702.257	-14.584.035.820	-20,23
Aportaciones	219.074.479.487	227.036.816.387	7.962.336.900	3,63

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2012**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
<b>INGRESOS</b>	<b>274.731.307.325</b>	<b>298.615.850.709</b>	<b>23.884.543.384</b>	<b>8,69</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>258.334.757.857</b>	<b>273.565.081.822</b>	<b>15.230.323.965</b>	<b>5,90</b>
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	254.070.584.617	268.870.929.630	14.800.345.013	5,83
<b>Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Credito</b>	<b>254.070.584.617</b>	<b>268.870.929.630</b>	<b>14.800.345.013</b>	<b>5,83</b>
Intereses Compensatorios Sobre Prestamos	196.677.836.376	192.825.069.100	-3.852.767.276	-1,96
Intereses Moratorios Cobrados	2.621.547.925	2.946.772.621	325.224.696	12,41
Intereses Punitivos Cobrados	598.567.176	683.879.866	85.312.690	14,25
Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito	29.372.634.368	31.429.714.831	2.057.080.463	7,00
Intereses Cobrados s/Depósitos Vista Bancos	1.323.529.114	2.518.123.944	1.194.594.830	90,26
Intereses Cobrados sobre Depósitos a Plazo	188.907.990	-	-188.907.990	-100,00
Intereses Cobrados sobre Inversiones	4.218.497.869	3.829.220.847	-389.277.022	-9,23
Dividendos sobre Inversiones	3.000.000.000	3.663.632.749	663.632.749	22,12
Cuotas de Ingreso no Retornables	75.523.935	65.640.000	-9.883.935	-13,09
Créditos Liquidados por Incobrabilidad. Recup.	520.835.136	1.409.148.451	888.313.315	170,56
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	9.533.594.208	10.264.862.018	731.267.810	7,67
Comisiones Cobradas Cajero Automático	350.162.052	333.075.723	-17.086.329	-4,88
Emisión y Renovación Tarj. de Débito y Crédito	3.328.948.460	2.855.121.915	-473.826.545	-14,23
Desafectación de Provisiones	2.260.000.008	16.046.667.565	13.786.667.557	610,03
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>4.264.173.240</b>	<b>4.694.152.192</b>	<b>429.978.952</b>	<b>10,08</b>
<b>Ingresos Operativos Ent.Integración Coop.</b>	<b>4.264.173.240</b>	<b>4.694.152.192</b>	<b>429.978.952</b>	<b>10,08</b>
Otros Ingresos y Servicios	4.264.173.240	4.694.152.192	429.978.952	10,08
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>16.396.549.468</b>	<b>25.050.768.887</b>	<b>8.654.219.419</b>	<b>52,78</b>
Diferencia de Cambio	12.213.106.510	21.231.876.709	9.018.770.199	73,85
Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados	300.000.000	271.059.091	-28.940.909	-9,65
Comisiones por Servicios de Cobranzas	736.713.084	737.469.614	756.530	0,10
Alquileres Cobrados	6.000.000	30.717.142	24.717.142	411,95
Otros Ingresos No Operativos	3.140.729.874	2.779.646.331	-361.083.543	-11,50
<b>EGRESOS</b>	<b>249.056.177.255</b>	<b>269.590.464.990</b>	<b>-20.534.287.735</b>	<b>-8,24</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>234.358.599.690</b>	<b>245.627.127.260</b>	<b>-11.268.527.570</b>	<b>-4,81</b>
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros	222.859.852.272	233.730.355.641	-10.870.503.369	-4,88
<b>Costos Operativos por Actividad de Ahorro Y Credito</b>	<b>108.007.402.670</b>	<b>129.294.949.611</b>	<b>-21.287.546.941</b>	<b>-19,71</b>
Intereses Pagados a Ahorristas	83.101.515.543	87.651.972.186	-4.550.456.643	-5,48
Intereses Pagados a Otras Instituciones	1.232.839.230	486.634.129	746.205.101	60,53
Créditos Liquidados por Incobrables	2.416.228.740	2.517.219.069	-100.990.329	-4,18
Créditos Desafectados del Activo	-	14.314.694.280	-14.314.694.280	-100,00
Provisiones sobre Prestamos Incobrables	9.559.336.260	12.367.731.699	-2.808.395.439	-29,38
Provisiones sobre Bienes Adjudicados	87.941.055	87.941.055	-	-
Provisión sobre Diversos	100.000.008	82.813.335	17.186.673	17,19
<b>Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Credito</b>	<b>11.509.541.834</b>	<b>11.785.943.858</b>	<b>-276.402.024</b>	<b>-2,40</b>
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	4.556.215.651	4.756.771.523	-200.555.872	-4,40
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	2.777.781.271	2.797.008.592	-19.227.321	-0,69
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	2.832.882.871	2.926.229.320	-93.346.449	-3,30
Cajero Automático	399.866.892	453.490.790	-53.623.898	-13,41
Tarjetas de Débito Cabal	290.727.286	280.366.959	10.360.327	3,56
Tarjetas de Débito Panal	652.067.863	572.076.674	79.991.189	12,27
<b>Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>114.852.449.602</b>	<b>104.435.406.030</b>	<b>10.417.043.572</b>	<b>9,07</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>40.436.261.143</b>	<b>38.603.451.211</b>	<b>1.832.809.932</b>	<b>4,53</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>31.542.563.913</b>	<b>30.116.662.324</b>	<b>1.425.901.589</b>	<b>4,52</b>
Personal Administrativo	29.071.010.928	28.436.248.380	634.762.548	2,18
Incentivo Monetario a Oficiales	2.463.632.985	1.680.373.944	783.259.041	31,79
Comisión por Colocación de Productos	7.920.000	40.000	7.880.000	99,49
Gratificación Especial	2.642.303.247	2.624.402.174	17.901.073	0,68

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2012

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Fallos de Caja	792.655.203	732.156.940	60.498.263	7,63
Aguinaldos	2.646.666.649	2.522.327.594	124.339.055	4,70
Almuerzo	2.812.072.131	2.607.902.179	204.169.952	7,26
<b>Beneficios Sociales</b>	<b>7.866.997.676</b>	<b>7.519.378.585</b>	<b>347.619.091</b>	<b>4,42</b>
Beneficios Sociales	6.189.685.877	6.070.394.466	119.291.411	1,93
Incentivos al Personal	1.677.311.799	1.448.984.119	228.327.680	13,61
<b>Servicios Públicos</b>	<b>2.473.909.011</b>	<b>2.288.534.476</b>	<b>185.374.535</b>	<b>7,49</b>
Consumo de Agua	66.255.936	60.359.404	5.896.532	8,90
Consumo de Energía Eléctrica	1.196.128.221	1.085.122.657	111.005.564	9,28
Teléfono	875.558.130	772.840.632	102.717.498	11,73
Telegramas	335.966.724	370.211.783	-34.245.059	-10,19
<b>Materiales, Útiles y Papelería</b>	<b>2.697.495.047</b>	<b>3.639.392.849</b>	<b>-941.897.802</b>	<b>-34,92</b>
Depreciación del Ejercicio	5.702.580.360	4.895.436.098	807.144.262	14,15
Amortización Cargos Diferidos	3.193.173.850	3.133.468.661	59.705.189	1,87
Previsión para Créditos Diversos	1.480.896.116	908.784.786	572.111.330	38,63
<b>Honorarios Profesionales</b>	<b>5.048.204.813</b>	<b>3.101.426.400</b>	<b>1.946.778.413</b>	<b>38,56</b>
Honorarios Profesionales	2.361.712.427	1.265.967.296	1.095.745.131	46,40
Gastos Judiciales	2.686.492.386	1.835.459.104	851.033.282	31,68
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>15.700.520.642</b>	<b>12.354.515.165</b>	<b>3.346.005.477</b>	<b>21,31</b>
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>11.196.540.739</b>	<b>9.931.364.468</b>	<b>1.265.176.271</b>	<b>11,30</b>
Transmisión de Datos	452.326.089	486.958.044	-34.631.955	-7,66
Servicio de Courier	433.636.056	359.083.482	74.552.574	17,19
Otras Comunicaciones	85.039.938	94.739.473	-9.699.535	-11,41
Seguridad y Vigilancia	3.821.614.842	3.432.264.687	389.350.155	10,19
Servicio de Cafetería	367.123.140	350.664.184	16.458.956	4,48
Limpieza	1.566.821.021	1.457.367.794	109.453.227	6,99
Informes Confidenciales	392.589.198	408.704.615	-16.115.417	-4,10
Transporte de Caudales	325.006.332	255.057.736	69.948.596	21,52
Consumo Agua Mineral y Otros	151.903.006	131.018.809	20.884.197	13,75
Consumo de Celular	81.977.064	187.042.032	-105.064.968	-128,16
Centro de Atención al Socio	833.250.783	670.996.077	162.254.706	19,47
Servicios de Referencias Personales	469.783.701	381.084.582	88.699.119	18,88
Servicios Contratados	595.342.569	571.895.954	23.446.615	3,94
Gastos por Servicios de Mensajes	34.159.836	36.191.624	-2.031.788	-5,95
Digitación de Impuestos	672.597.054	484.523.715	188.073.339	27,96
Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas	913.370.110	623.771.660	289.598.450	31,71
<b>Publicidad y Promoción</b>	<b>1.556.169.060</b>	<b>1.627.183.498</b>	<b>-71.014.438</b>	<b>-4,56</b>
Cuotas Otras Instituciones	2.947.810.843	795.967.199	2.151.843.644	73,00
<b>Reparación y Mantenimiento</b>	<b>1.922.692.215</b>	<b>1.919.668.327</b>	<b>3.023.888</b>	<b>0,16</b>
<b>Seguros</b>	<b>13.038.318.067</b>	<b>12.549.389.714</b>	<b>488.928.353</b>	<b>3,75</b>
Alquileres Pagados	3.107.316.589	2.521.024.832	586.291.757	18,87
Impuestos y Tasas	7.023.605.498	6.556.914.623	466.690.875	6,64
Gastos Sucursales y Agencias	1.545.664.974	1.543.164.229	2.500.745	0,16
Gastos de Estudios de Proyectos	99.999.996	40.049.523	59.950.473	59,95
Patentes y Software Informático	1.168.736.667	803.354.622	365.382.045	31,26
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	712.669.491	676.805.787	35.863.704	5,03
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	289.492.404	263.370.333	26.122.071	9,02
Gastos Bancarios	423.177.087	413.435.454	9.741.633	2,30
<b>Gastos de Movilidad y Transporte</b>	<b>663.706.677</b>	<b>405.539.033</b>	<b>258.167.644</b>	<b>38,90</b>
Gastos de Viajes	664.000.770	680.895.973	-16.895.203	-2,54
Capacitación	305.700.000	294.211.136	11.488.864	3,76
<b>Otros Egresos Operativos</b>	<b>11.498.747.418</b>	<b>11.896.771.619</b>	<b>-398.024.201</b>	<b>-3,46</b>
Gastos de Alta Dirección	11.498.747.418	11.896.771.619	-398.024.201	-3,46
Dietas	7.361.813.300	7.523.787.391	-161.974.091	-2,20
Gastos de Sesión	570.254.412	609.359.297	-39.104.885	-6,86
Gastos de Capacitación Directivos	149.089.428	178.359.237	-29.269.809	-19,63
Gastos de Asamblea	2.404.268.146	2.592.123.666	-187.855.520	-7,81
Gastos de Viajes	1.013.322.132	993.142.028	20.180.104	1,99
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>14.697.577.565</b>	<b>23.963.337.730</b>	<b>-9.265.760.165</b>	<b>-63,04</b>
Diferencia de Cambio	11.701.961.801	21.391.977.818	-9.690.016.017	-82,81
Pérdidas en Venta de Activos Fijos	2.049.996	9.576.364	-7.526.368	-367,14
Pérdidas en Venta de Bienes Adjudicados	200.000.004	115.523.100	84.476.904	42,24
Otros Egresos No Operativos	2.793.565.764	2.446.260.448	347.305.316	12,43
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>23.976.158.167</b>	<b>27.937.954.562</b>	<b>3.961.796.395</b>	<b>16,52</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>1.698.971.903</b>	<b>1.087.431.157</b>	<b>-611.540.746</b>	<b>-35,99</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>25.675.130.070</b>	<b>29.025.385.719</b>	<b>3.350.255.649</b>	<b>13,05</b>

**COMENTARIO SOBRE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**
**INGRESOS**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Ingresos	274.731.307.325	298.615.850.709	23.884.543.384	8,69

En el ejercicio concluido, los ingresos fueron realizados en 8,6% por encima de las estimaciones.

**INGRESOS OPERATIVOS**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Ingresos Operativos	258.334.757.857	273.565.081.822	15.230.323.965	5,9

Los ingresos operativos, provenientes de la actividad de ahorro y crédito, se realizaron por 15.230 millones de guaraníes por encima de lo presupuestado.

Los puntales para este superávit logrado son los intereses sobre tarjetas de crédito, intereses sobre depósitos a la vista en bancos, los dividendos recibidos por participación en otras empresas y la recuperación de créditos incobrables.

En tanto que los intereses sobre préstamos se realizaron de menos por valor de G. 3.852 millones.

Los "intereses cobrados sobre inversiones" no fueron realizados en el 9,23% al mantener la política de aumentar las colocaciones de créditos en lugar de las inversiones monetarias.

La variación correspondiente a "desafectación de provisiones", que tiene su contrapartida en el estado de resultados "Previsiones sobre préstamos incobrables", refleja las depuraciones de cartera realizadas en el presente año presentadas a la última Asamblea Extraordinaria.

**INGRESOS NO OPERATIVOS**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Ingresos No Operativos	16.396.549.468	25.050.768.887	8.654.219.419	52,78

En los Ingresos no operativos, las diferencias de cambio fueron el componente principal. El grupo presenta una sobrerealización de 52,7%. Para un análisis adecuado de las partidas de diferencias de cambio se debe considerar también la cuenta "diferencia de cambio (pérdidas)" que también presenta una sobre realización del 82%, por efecto de contar con la cartera calzada y una marcada caída en el tipo de cambio registrada en el mes de diciembre.

**EGRESOS**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Egresos	249.056.177.255	269.590.464.990	-20.534.287.735	- 8,24

De los 249.056 millones de guaraníes autorizados por la Asamblea, se realizó el 8,24% por encima de lo presupuestado. A continuación se mencionan las principales situaciones.

**COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Costos y Gastos Operativos	234.358.599.690	245.627.127.260	- 11.268.527.570	- 4,81

Los Gastos de operación que se presupuestaron presentan una variación del 4,81%. Las principales partidas se mencionan a continuación:

**COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO**

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito	108.007.402.670	129.294.949.611	- 21.287.546.941	- 19,71

Los costos directamente relacionados con la actividad de la Cooperativa presentan un exceso de realización en 19%. El determinante principal de esta variación es el importe de la cuenta "Créditos desafectados del activo", que presenta una variación de 14.415 millones, y corresponde a las depuraciones de cartera informadas en la última Asamblea Extraordinaria.

El costo de las captaciones presentó incrementos a lo largo del año que determinaron un exceso en su realización por valor de G. 4.550 millones.

## COMENTARIO SOBRE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

Las previsiones por incobrabilidad presentan una variación de 2.808 millones de guaraníes, sin embargo, el índice de morosidad se redujo con respecto al ejercicio pasado.

Los intereses pagados a otras entidades presentan una no realización por G. 746 millones. Corresponden a los fondos provenientes de la AFD.

Como podrá observarse, la variación entre lo presupuestado y realizado se encuentra en rubros no controlables, que se derivan de las operaciones propias de la Entidad.

### GASTOS OPERATIVOS: Costos y gastos operativos por servicios financieros

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Costos y Gastos Operativos por servicios financieros	222.859.852.272	233.730.355.641	- 10.870.503.369	- 4,88

Los Costos y gastos operativos por servicios financieros contemplan la sumatoria de los Costos operativos por actividad de ahorro y crédito expuesto más arriba y los Gastos administrativos por actividad de ahorro y crédito que lo presentamos a continuación:

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Gastos Administrativos por actividad de Ahorro y Crédito	114.852.449.602	104.435.406.030	10.417.043.572	9,07

Los Gastos de administración presentan un ahorro del 9%, que representan G. 10.417 millones.

Los más significativos son: los Gastos del personal con ahorro de 1.425 millones de guaraníes, que hacen un 4,5%. Los servicios públicos con un ahorro de 185 millones de guaraníes, 7,49%. Honorarios profesionales con una variación del 38,5% que representan ahorro por G. 1.946 millones.

Los servicios de tercero presentan ahorro por 3.346 millones de guaraníes; en los rubros principales Seguridad y Vigilancia G. 389 millones, limpieza G. 109 millones, Digitación de impuestos G. 188 millones, Servicios de reclamo G. 289 millones y Cuotas de otras instituciones G. 2.151 millones.

Otros rubros que presentan importantes ahorros presupuestarios son: Seguros G. 488 millones, Alquileres pagados G. 586 millones, Impuestos y tasas G. 466 millones, Patentes y Software informático G. 365 millones y los Gastos de movilidad y transporte por G. 258 millones.

Son mínimos los rubros que muestran excesos en su realización. Tenemos Materiales, útiles y papelería, que muestran una variación del 34% por el hecho de que las agendas 2.013 fueron entregadas en gran % en el año 2012. Consumo de celular con variación de G. 105 millones y Publicidad y Promoción con 71 millones de guaraníes.

Los Gastos de Alta Dirección presentan un exceso de realización por G. 398 millones, determinado por las Dietas G. 161 millones y Gastos de Asamblea por G. 187 millones.

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Costos y Gastos no Operativos	14.697.577.565	23.963.337.730	- 9.265.760.165	- 63,04

El componente principal del rubro es la diferencia de cambio que logró una sobre realización de G. 9.690.016.017, representando 82% por encima de las estimaciones.

Los ingresos operativos realizados por encima de las estimaciones, junto con el ahorro observado en los Gastos de Administración determinan el resultado final del presente ejercicio, que se resumen en el siguiente cuadro:

	Aprobado por Asamblea	Realizado	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
Excedente Operativo	23.976.158.167	27.937.954.562	3.961.796.395	16,52
Excedente No Operativo	1.698.971.903	1.087.431.157	- 611.540.746	- 35,99
Excedente del Ejercicio	25.675.130.070	29.025.385.719	3.350.255.649	13,05

**PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.**

- Gerente General
- Gerente de Tarjetas de Créditos
- Gerente de Recursos Humanos
- Gerente de Asesoría Jurídica Interna
- Gerente de Promoción y Servicios
- Gerente de Sucursales
- Gerente de Tecnologías de Información
- Gerente de Riesgos
- Gerente Administrativo
- Gerente Financiero
- Gerente de Créditos
- Gerente de Ahorros
- Gerente de Servicios Cooperativos
- Gerente de Digitalización
- Gerente de Calidad
- Auditora General
- Contador General
- Tesorera General
- Oficial de Cumplimiento Prevención de Lavado de Dinero
- Subgerente de Marketing
- Subgerente de Asesoría Jurídica
- Subgerente de Recuperación de Créditos
- Subgerente de Operaciones
- Subgerente de Digitalización
- Subgerente de Mantenimiento
- Subgerente de Auditoría Interna
- Subgerente de Eventos Itá Enramada
- Subgerente de Sucursales
- Subgerente de Sucursales Itinerante
- Subgerente de Tarjetas de Crédito
- Subgerente de Valores
- Subgerente Organización y Cambios
- Subgerente Adquisiciones e Inventarios
- Subgerente de Documentaciones de Sucursales
- Subgerente de Comunicación
- Subgerente Créditos
- Subgerente Administrativa
- Subgerente de Recursos Humanos
- Subgerente de Cendocar
- Subgerente
- Coordinadora de Calidad
- Subgerente Sucursal Colón
- Subgerente Sucursal Villa Morra
- Subgerente Sucursal Ciudad del Este
- Subgerente Sucursal Encarnación
- Subgerente Sucursal Centro
- Subgerente Sucursal Boggiani
- Subgerente Sucursal Coronel Oviedo
- Subgerente Sucursal Villarrica
- Subgerente Sucursal Concepción
- Subgerente Sucursal Lambaré
- Subgerente Sucursal San Lorenzo
- Subgerente Sucursal San Estanislao
- Subgerente Interina Sucursal San Ignacio
- Subgerente Sucursal Pedro Juan Caballero
- Subgerente Sucursal Caaguazú
- Subgerente Sucursal Luque
- Subgerente Sucursal Katueté
- Subgerente Sucursal Mariano Roque Alonso
- Subgerente Sucursal Carapeguá
- Subgerente Sucursal Caacupé
- Subgerente Sucursal Pilar
- Subgerente Sucursal Nemy
- Subgerente
- Lic. Herbe Chaparro González
- Lic. Alejandro Octavio Berthomier
- Lic. Nelson Sanabria
- Abog. Martín Pineda
- Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando
- Lic. Mercedes Rodríguez de Castro, MAE
- Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli, CISM, CISSP
- Lic. Diego Segovia Enciso
- Lic. Cynthia Mora Franco
- Lic. Juan Pablo Céspedes, MDC
- Sr. Oscar Roa Torres
- Lic. Silvia Coronel de Cubilla
- Lic. Adriana Acosta
- Lic. Emiliano Joel Estigarribia Canese, MAE
- Lic. Raquel Quiñónez Hermosilla
- Lic. Patricia Estigarribia Román
- CP Juan Maldonado
- Lic. Lucía Ceballos Bacigalupo
- Lic. María Elena Araújo Cuquejo
- Lic. Natalia Smith de Ramos
- Sr. Rodrigo Sarubbi Jacks
- Lic. Vanessa Figueredo
- Lic. Marizza Aranda
- Sr. Jaime Bartrina
- Arq. Rosa Pino Rodriguez
- CPN Mario Sapriza
- Sra. Griselda Cowan
- Sr. José Casariego Velilla
- Lic. Hugo Sosa Centurión
- Lic. José Ariel Martínez
- Sr. Aníbal Acuña
- Lic. Carla Rolón Elías
- Lic. Lidia González
- Lic. Agustina Gaona Villanueva
- Lic. Celso Chávez Santacruz
- Sr. Américo Sosa Álvarez
- Ing. Com. Viviana Cardozo Reguera
- Lic. Gloria Duarte
- Lic. Sady Godoy
- Lic. Anahí Simón
- Srta. Laura López
- CP Crispulo Acosta
- Lic. Jorge Daniel Van Humbeeck
- Lic. Susana Riveros
- Lic. Anne Ernestina Maidi Tiemann de Brítez
- Lic. Gloria Acosta
- Lic. Nancy Benítez Greve
- Lic. Arnaldo Portillo L.
- Lic. Carlos Rivas
- Lic. Luz Marina Cardús Bidondo
- Lic. Lourdes Giret Bazán
- Lic. Nelson Velázquez
- Lic. Abdo Chamas
- Lic. Julio Chaparro
- Lic. Zulema Medina
- CPN Derlis Omar Oest
- Econ. Ever Recalde
- Ing. Com. Silvia Zaracho
- Sr. Christian Vera
- Lic. Luis Alcaraz
- CP Jessica Cáceres
- Abog. Juan Duarte
- Sr. Diego Recalde
- Sr. Jorge Benegas

## ÍNDICE

■ Directivos	pág. 2
■ Convocatoria a Asamblea Ordinaria	pág. 3
■ Consejo de Administración	pág. 4
■ Junta de Vigilancia	pág. 8
■ Tribunal Electoral	pág. 9
■ Comité Ejecutivo	pág. 10
■ Comité de Crédito Ordinario	pág. 10
■ Comité de Crédito Extraordinario	pág. 11
■ Comité de Crédito Pymes y Especiales	pág. 11
■ Comité de Líneas de Créditos en Tarjetas	pág. 11
■ Comité de Microfinanzas	pág. 11
■ Comité de Recuperación de Créditos y Mora	pág. 11
■ Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo	pág. 11
■ Comité de Comunicación y Marketing	pág. 12
■ Comité de Solidaridad	pág. 13
■ Comité de Servicios Empresariales	pág. 13
■ Comité de Construcciones	pág. 13
■ Comité de Tarjetas de Créditos	pág. 14
■ Comité de Gestión de Calidad y Competitividad	pág. 16
■ Comité de Turismo	pág. 17
■ Comité de Planificación Económica Financiera	pág. 17
■ Comité de Admisión de Socios	pág. 17
■ Comité de Educación	pág. 18
■ Comité Jurídico	pág. 21
■ Comité Centro Cultural y de Convenciones	pág. 21
■ Comité Lambaré	pág. 21
■ Comité San Lorenzo	pág. 21
■ Comité Mariano Roque Alonso	pág. 22
■ Comité Luque	pág. 22
■ Comité Ñemby	pág. 22
■ Comité Regional Guairá	pág. 22
■ Comité Regional Alto Paraná	pág. 22
■ Comité Regional Coronel Oviedo	pág. 23
■ Comité Regional Caaguazú	pág. 23
■ Comité Regional Itapúa	pág. 23
■ Comité Regional San Pedro	pág. 24
■ Comité Regional Amambay	pág. 24
■ Comité Regional Misiones	pág. 24
■ Comité Regional Concepción	pág. 25
■ Comité Regional Canindeyú	pág. 25
■ Comité Regional Paraguari	pág. 25
■ Comité Regional Cordillera	pág. 26
■ Comité Regional Ñeembucú	pág. 26
■ Balance General Consolidado	pág. 27
■ Cuadro de Resultados	pág. 30
■ Estado de Varicación en el Patrimonio Neto	pág. 32
■ Estado de Flujo de Efectivo	pág. 33
■ Dictamen de la Junta de Vigilancia	pág. 34
■ Dictamen de los Auditores Independientes	pág. 35
■ Nota a los Estados Contables	pág. 36
■ Gráficos de Evolución	pág. 48
■ Indicadores Financieros del Incoop	pág. 52
■ Propuesta de Distribución de Excedentes	pág. 54
■ Plan de Actividades 2013	pág. 55
■ Presupuesto de Ingresos y Gastos 2013	pág. 56
■ Ejecución Presupuestaria 2012	pág. 58
■ Comentario sobre la Ejecución Presupuestaria 2012	pág. 60
■ Plana Ejecutiva	pág. 62



*Cooperativa Universitaria Ltda.*

XXXIX ASAMBLEA ORDINARIA

**MEMORIA  
Y BALANCE  
2012**