

XXXIX ASAMBLEA ORDINARIA

# BALANCE SOCIAL COOPERATIVO



# 2012



*Cooperativa Universitaria Ltda.*

Miembro de:



# Carta de Presentación del Balance Social Cooperativo de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda.

El Balance Social Cooperativo –BSCoop- es una herramienta estratégica de evaluación sistemática que aborda el doble carácter de las cooperativas como empresa social y económica, a la luz de los principios universales en que se sustenta el cooperativismo y responde en forma veraz, clara, objetiva y oportuna a la demanda de información de los asociados/as, trabajadores/as y de la comunidad de su entorno.

El Balance Social Cooperativo (BSCoop) es el documento que testimonia el cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa -RSCoop- y su impacto en su grupo de interés.

Su presentación anual a más de responder al cumplimiento de la Resolución N°4109/09 emanada del Instituto Nacional de Cooperativismo –INCOOP-, es la justificación de su compromiso con el cumplimiento de los principios cooperativos, que forma parte de su propia esencia y en particular responde, al mandato de la Alianza Cooperativa Internacional para las Américas –ACI Américas- y a la consecución de los objetivos asumidos por la Cooperativa Universitaria Ltda., con su membresía, conformada por profesionales universitarios que demandan servicios de calidad.

En la Cooperativa Universitaria Ltda., el cumplimiento de los compromisos sociales tiene especial connotación sin perder de vista lo económico, muy importante para el mejoramiento del nivel de vida de los/as asociados/as, en ella gravitan los servicios sociales que trascienden sobre lo negativo, aunque somos conscientes que faltan objetivos por cumplir.

En su elaboración se ha tenido en cuenta el modelo de BSCoop recomendado por ACI Américas y se ha utilizado la planilla socioeconómica proveída por el INCOOP, conforme Resolución N° 4109/09, cuyos indicadores y variables fueron adecuados o ajustados a la realidad de la Cooperativa, valorados cuantitativa y cualitativamente, enriquecidos con el informe narrativo, a fin de abordar todas las actividades desarrolladas en el ejercicio 2012, incluyendo los beneficios adicionales o Valor Agregado Cooperativo –VAC-, que compara los costos de los servicios en relación al mercado.

Las actividades explicitadas más abajo fueron realizadas en base al Informe Social

Interno que constituye el insumo básico para la planificación durante el ejercicio, que da mayor efectividad al cumplimiento de los principios cooperativos.

Se ha utilizado como método la comparación de los resultados de dos ejercicios 2011/12 con miras a ir ampliando dichas comparaciones en ejercicios siguientes.

Los datos han sido almacenados y procesados en tiempo de manera oportuna y se ilustran en cuadros de resúmenes con sus respectivas inversiones, porcentajes y variaciones, así como con gráficos que demuestran el mejoramiento de la condición de vida de los/as asociados/as y trabajadores/as con importante incidencia en la comunidad.

En los Hitos Históricos están reflejados hechos relevantes que contribuyeron a su acelerado crecimiento y hacen a la historia de la cooperativa, así como situaciones coyunturales adversas que no inciden en su proyección y desarrollo.

En mi carácter de Presidenta del Consejo de Administración, me cabe el orgullo de presentar el presente reporte, que constituye el primer Balance Social Cooperativo elaborado conforme al modelo establecido por ACI Américas, que esperamos no solo sirva para visualizar el cumplimiento de su compromiso con su esencia y entidad cooperativa, sino también como un aporte al movimiento cooperativo paraguayo.



  
Dra. Marta Sosa Heisele  
Presidenta del Consejo de Administración  
Cooperativa Universitaria Ltda.

# ÓRGANOS DE GOBIERNO 2012

## Consejo de Administración

<b>Presidenta:</b>	Dra. Marta Beatriz Josefina Sosa Heisele
<b>Vicepresidente:</b>	Dr. César Guillermo Cruz Roa
<b>Secretario:</b>	Abog. Antonio Bienvenido Ramírez Gómez
<b>Tesorera:</b>	Dra. Ambar Daria Zavala Kent
<b>Pro Tesorero:</b>	Abog. Enrique Salvador Malvetti Massare
<b>1er. Vocal Titular:</b>	Dra. María Myrta Sanabria de Martínez
<b>2do. Vocal Titular:</b>	Abog. Jhonny Emilio Rojas Lugo
<b>1er. Vocal Suplente:</b>	Lic. Walter Herminio Murdoch Guirland
<b>2do. Vocal Suplente:</b>	Dr. Marcial Barreto Medina



## Junta de Vigilancia

<b>Presidente:</b>	Dr. Andrés Antonio León Mendoza
<b>Vicepresidenta:</b>	Dra. Nelly Krayacich de Oddone
<b>Secretaria:</b>	Lic. Ercilia Cabral de Torio
<b>1er. Vocal Titular:</b>	Dr. Carlos Alberto Baranda Ferreira
<b>2do. Vocal Titular:</b>	Lic. Lorenzo Portillo
<b>1er. Vocal Suplente:</b>	Lic. Carmelo Luis Álvarez Mascheroni
<b>2do. Vocal Suplente:</b>	Lic. Sergio Ignacio Rivas
<b>3er. Vocal Suplente:</b>	Arq. María Raquel Rabito de Franco



## Tribunal Electoral

<b>Presidenta:</b>	Esc. Norma Graciela Cabrera S.
<b>Vicepresidenta:</b>	Abog. Eva Noelia Villalba Garcete
<b>Secretaria:</b>	Lic. Cynthia Judith Páez Arce
<b>1er. Vocal Titular:</b>	Arq. Osmar Fretes Azzarini
<b>2do. Vocal Titular:</b>	Dra. Graciela B. Mongelos Ortiz
<b>1er. Vocal Suplente:</b>	Abog. Dagoberto Fidel Marecos Delgado



## ÓRGANOS AUXILIARES

### Comité de Educación

<b>Presidenta:</b>	Dra. Myrta Sanabria de Martínez.
<b>Vicepresidenta:</b>	Arq. Clementa Alegre de Calabrese
<b>Secretaria:</b>	Ing. Victoria Costa de Maluf.

<b>Área Balance Social:</b>	Lic. Edith Concepción Vera Pérez
<b>Área Presupuesto:</b>	Lic. María Adriana Riquelme Díaz
<b>Área Educación Cooperativa y Cultural:</b>	Lic. Teresita Ayala de Mello
<b>Área Social, Deportiva y Recreativa:</b>	Ing. Carlos Romero Roa
<b>Área Género:</b>	Arq. Ana Varesini
<b>Área Juventud:</b>	Lic. Fernando Marcos Benítez García

### MIEMBROS DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN - ÁREA BALANCE SOCIAL

<b>Coordinadora</b>	Lic. Edith Concepción Vera Pérez.
<b>Secretaria</b>	Lic. Lidia Echauri López
<b>Miembros Titulares:</b>	Esc. Salvador Francisco Servián Abog. Verónica Fuster Careaga Abog. Luis Osmar Fretes Giménez Abog. Humberto Berni Brítez Lic. Ma. Isabel Rojas de Aquino Abog. Eduardo Velázquez
<b>Miembro Suplente:</b>	Lic. Paul Moscarda Colmán

Comité de Crédito.

Comité de Planificación Económica y Financiera.

Comité de Solidaridad

Comité de Construcciones

Comité de Servicios Empresariales.

Comité Coordinador del Consejo Consultivo.

Comité de Marketing y Comunicación.

Comité de Tarjetas de Créditos.

Comité Turismo

Comité Jurídico.

Comité de Centro Cultural y de Convenciones (Itá Enramada).

Comité de Admisión de Socios.

Comité Sucursal Ñemby.

Comité Sucursal San Lorenzo.

Comité Sucursal Lambaré.

Comité Sucursal Luque.

Comité Sucursal Mariano Roque Alonso.

Comité de Calidad y Competitividad.

## Comités Regionales

Comité Regional Concepción.

Comité Regional Caaguazú.

Comité Regional Coronel Oviedo.

Comité Regional Guairá.

Comité Regional Alto Paraná.

Comité Regional Itapúa.

Comité Regional San Pedro.

Comité Regional Misiones.

Comité Regional Amambay.

Comité Regional Canindeyú.

Comité Regional Cordillera.

Comité Regional Paraguari.

Comité Regional Ñeembucú.



Balance Social Cooperativo auditado por:  
ACI AMERICAS

CADIC (Centro de Acción, Desarrollo e Investigación  
en Cooperativas y Mutuales)



Lic. Liliana González  
Auditora Social ACI AMERICAS  
Lic. Juan Carlos San Bartolomé  
Auditor Social ACI AMERICAS

### **Equipo Responsable Interno:**

Lic. Edith Concepción Vera Pérez  
Lic. Lidia Echaurre López.  
Lic. María Isabel Rojas de Aquino  
Lic. Paúl Moscarda Colmán.  
Esc. Martiniana Molas.  
Abog. Mónica M. C. Cáceres.  
Lic. Juan Víctor Hugo.  
C.P. Mariela Lucía Zapata.

### **Edición y Diagramación**

Javier Ferreira  
Dpto. de Comunicación

### **Departamento de Educación**

#### **Personal Administrativo:**

Lic. Claudio Alcides Sosa Cáceres  
Jefe del Dpto. Educación

Lic. Gerardo Timoteo Almada Rojas  
Secretario

C.P. Mariela Lucía Zapata Silva  
Auxiliar de Balance Social

Christian Raúl Idalgo Ruiz Díaz  
Auxiliar de Presupuesto

Rubén Darío Melendre  
Auxiliar Administrativo

El presente Balance Social Cooperativo sigue los lineamientos generales establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) para las Américas, realizándose una adaptación integral a la realidad y características de las cooperativas de ahorro y crédito.

## PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

Gerente General	Lic. Herbe Chaparro González
Gerente de Tarjetas de Créditos	Lic. Alejandro Octavio Berthomier
Gerente de Recursos Humanos	Lic. Nelson Sanabria
Gerente de Asesoría Jurídica Interna	Abog. Martín Pineda
Gerente de Promoción y Servicios	Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando
Gerente de Sucursales	Lic. Mercedes Rodríguez de Castro, MAE
Gerente de Tecnologías de Información	Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli, CISM, CISSP
Gerente de Riesgos	Lic. Diego Segovia Enciso
Gerente Administrativo	Lic. Cynthia Mora Franco
Gerente Financiero	Lic. Juan Pablo Céspedes, MDC
Gerente de Créditos	Sr. Oscar Roa Torres
Gerente de Ahorros	Lic. Silvia Coronel de Cubilla
Gerente de Servicios Cooperativos	Lic. Adriana Acosta
Gerente de Digitalización	Lic. Emiliano Joel Estigarribia Canese, MAE
Gerente de Calidad	Lic. Raquel Quiñónez Hermosilla
Auditora General	Lic. Patricia Estigarribia Román
Contador General	CP Juan Maldonado
Tesorera General	Lic. Lucía Ceballos Bacigalupo
Oficial de Cumplimiento Prevención de Lavado de Dinero	Lic. María Elena Araújo Cuquejo
Subgerente de Marketing	Lic. Natalia Smith de Ramos
Subgerente de Asesoría Jurídica	Sr. Rodrigo Sarubbi Jacks
Subgerente de Recuperación de Créditos	Lic. Vanessa Figueredo
Subgerente de Operaciones	Lic. Marizza Aranda
Subgerente de Digitalización	Sr. Jaime Bartrina
Subgerente de Mantenimiento	Arq. Rosa Pino Rodriguez
Subgerente de Auditoría Interna	CPN Mario Saprizá
Subgerente de Eventos Itá Enramada	Lic. Griselda Cowan
Subgerente de Sucursales	Sr. José Casariego Velilla
Subgerente de Sucursales Itinerante	Lic. Hugo Sosa Centurión
Subgerente de Tarjetas de Crédito	Lic. José Ariel Martínez
Subgerente de Valores	Sr. Aníbal Acuña
Subgerente Organización y Cambios	Lic. Carla Rolón Elías
Subgerente Adquisiciones e Inventarios	Lic. Lidia González
Subgerente de Documentaciones de Sucursales	Lic. Agustina Gaona Villanueva
Subgerente de Comunicación	Lic. Celso Chávez Santacruz
Subgerente Créditos	Sr. Américo Sosa Álvarez
Subgerente Administrativa	Ing. Com. Viviana Cardozo Reguera
Subgerente de Recursos Humanos	Lic. Gloria Duarte
Subgerente de Cendocar	Lic. Sady Godoy
Subgerente	Lic. Anahí Simón
Coordinadora de Calidad	Srta. Laura López

# DATOS IDENTIFICATORIOS

**Denominación:** COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS UNIVERSITARIA LTDA.

**Balance Social al 31 de diciembre de 2012**

**Ejercicio socio-económico N°: 39.**

**Fecha de fundación:** 23 de Setiembre de 1973.  
**Inscripciones:** Personería Jurídica Decreto N° 7620 del 23/07/1974.  
**Domicilio Legal:** Avda. San Martín 343 entre Andrade y Del Maestro.  
**Actividades:** Ahorro, Crédito y Servicios.

## PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS:

**Créditos :** Al Socio Empresario, Ordinario y Ordinario a Sola Firma, Capital Operativo, Estudios y Capacitaciones, Rodados, Vivienda, Mi Casa (AFD), Mi Primera Casa (AFD), Pymes y Colectivos, Proeduc (AFD) y Propymes (AFD).

**Ahorros:** A la Vista, a Plazo Fijo (en guaraníes y dólares) y Ahorros Programado, Fondo Universitario.

**Tarjetas de Débitos:** PANAL Y CABAL.

**Cajeros Automáticos,** distribuidos en diversos lugares del país.

**Tarjetas de Créditos:** PANAL, CABAL Y MASTERCARD.

Comercios Adheridos con descuentos a través de las tarjetas de créditos emitidos por la Cooperativa.

**REDCOOP :** Es la Red de Pagos de la Cooperativa Universitaria Ltda., creada con el fin de brindar el servicio de cobro de productos financieros en forma rápida y segura de otras cooperativas adheridas en las ventanillas de las 22 sucursales de la CU y viceversa, a parte del cobro de otros servicios e impuestos. En este contexto tiene convenio con otras entidades afines cooperativas, bancos, financieras y casa comerciales, cubriendo todo el territorio nacional.



## **Caja de Seguridad.**

### **SERVICIO DE SOLIDARIDAD:**

- **Premios:** Al asociado/a por hijo/a egresado universitario o egresado/a de un Instituto de Educación Superior con título de grado, por matrimonio, por nacimiento en parto normal o adopción plena, por nacimiento en parto por cesárea.
- **Subsidios:** Por incapacidad total y permanente, por internación sanatorial y reposo domiciliario, por incapacidad física temporal, por fallecimiento. Servicio de cementerio.

### **SERVICIOS ELECTRÓNICOS:**

**CU24hs** (Transacciones vía web, pago de servicios, consulta de extractos, utilizando caja de ahorro a la vista).

**CU Clasificados** (Anuncios de compra o venta de productos, bienes o servicios a través de la página web de la cooperativa)

**News Letter** (Noticias de la Cooperativa por correo electrónico)

**Envío de Alertas sobre cuentas, vía celular.**

**Redes Sociales:** Facebook, Twitter, YouTube.

**Turismo - Comtur**

**Feria de Oportunidades.**

**Itá Enramada:** Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria. Alquiler de salones para eventos.

**Seguro de Vida Colectivo.**

**Convenios con varias entidades a beneficio de los asociados/as.**

## SUCURSALES DEL INTERIOR

- 10. CIUDAD DEL ESTE
- 11. ENCARNACIÓN
- 12. CNEL. OVIEDO
- 13. VILLARRICA
- 14. CONCEPCIÓN
- 15. SAN ESTANISLAO
- 16. SAN IGNACIO
- 17. PEDRO JUAN CABALLERO
- 18. CAAGUAZÚ
- 19. KATUETÉ
- 20. CAACUPÉ
- 21. CARAPEGUÁ
- 22. PILAR



## SUCURSALES DEL ÁREA METROPOLITANA

- 01. CASA MATRIZ
- 02. CENTRO
- 03. COLÓN
- 04. BOGGIANI
- 05. LAMBARÉ
- 06. SAN LORENZO
- 07. LUQUE
- 08. MARIANO ROQUE ALONSO
- 09. ÑEMBY

# HITOS HISTÓRICOS



Local del Colegio Químico Farmacéutico, entidad que le sirvió de sede hasta 1980

La Cooperativa Universitaria es una entidad socioeconómica con 39 años de historia con resultados exitosos, que se ha mantenido en las líneas fijadas desde su creación: mejoramiento de la condición social, profesional y económica de su membresía.

## Hitos Históricos: 1973-2012

### 1973-1980

**23/09/1973:** Nace Cooperativa Universitaria por iniciativa de 49 profesionales universitarios, graduados de la Universidad Nacional de Asunción de las carreras de Bioquímica, Ingeniería Civil, Arquitectura, Odontología y Química Farmacéutica, en el sub-suelo del local del Colegio Químico Farmacéutico, le sirvió de sede hasta 1980.

**10/11/73:** Afiliación a la central de CREDICOOP (Central Cooperativa Nacional Ltda.)

**17-28/01/74:** Concesión de los dos primeros créditos a los/as asociados/as: Dra. Nelly Krayacich de Oddone y Dr. Julio Ayala Belotto.

**23/07/74:** Reconocimiento de la Personería jurídica por Decreto N°7620 del Poder Ejecutivo e inscripción en la Dirección General de Cooperativas bajo el número 68 y en el Registro de Cooperativas del INCOOP bajo el número 434/98.

**1974:** Publicación de los tres primeros boletines informativos.

**1975:** Cobertura de la responsabilidad de dirigentes y funcionarios con un contrato de seguro de fidelidad con CREDICOOP.

**1976:**

- Adquisición de una póliza de seguros de vida sobre los aportes y créditos.

- Implementación del primer sistema de seguridad para los depósitos de bienes de valor (Caja de Caudales)
- Realización de la primera auditoría externa.
- 1977:** - Se adquiere la primera caja de caudales (Caja Fuerte)  
- Se realiza la primera auditoría externa de la Cooperativa.
- 1978:** Se abre la membresía a todos los egresados de las distintas carreras de la Universidad Nacional de Asunción.
- 1979/80:** El Banco Central del Paraguay realiza la primera fiscalización a la Cooperativa.
  - a) Implementación de un plan especial de ahorro para hijos de asociados menores de edad, con distribución de alcancías.
  - b) Primera reunión conjunta de miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités para delinear acciones y fortalecer los servicios.
- 21/04/80:** Adquisición del primer local propio de la cooperativa en la Avda. Colón entre 5ta y 6ta Proyectadas.

### Cierra los ocho primeros años con:

- Asociados/as: 908
- Aporte societario: G.52.297.462.
- Carteras créditos: G.60.904.300.

### 1981-1988:

- **30/05/81:** Ampliación de la membresía con la admisión de egresados de las Universidades reconocidas por Ley de la Nación.
- **30/05/81:** Primera reforma parcial del Estatuto Social.
- **1982:** Habilitación del buzón de quejas y sugerencias para la mayor comunicación con los asociados.
- **Junio 1982:** Publicación de la Primera Revista Panal que reemplaza al Boletín Informativo.
- **1983:** Conformación del Comité Ejecutivo para optimizar la toma de decisiones en las operaciones con los/as asociados/as.
- **1984:** Impresión de la primera partida de 2.000 ejemplares de agendas para obsequios de los/as asociados/as.
- Institución de los premios "Eliodoro Cardozo" y "Cooperativa Universitaria" para los/as hijos/as de asociados/as que concluyen sus estudios con calificación sobresaliente en los niveles primario y secundario.
- **1985:** Ampliación del local propio con la adquisición del inmueble adyacente a la cooperativa.
- **1986:** Concursos de cuentos cortos y ensayos cooperativos.
- **1986:** Creación del Fondo de Solidaridad.
- **04/04/87:** Desarrollo del primer sistema informático propio.
- **1987:** Nueva ampliación del local de la cooperativa con la compra de otro inmueble contiguo.
- **1987:** Habilitación de la Regional Alto Paraná, la primera de la serie.

- **1988:** Mejoramiento del nivel de comunicación con la publicación de suplementos en los periódicos de gran circulación de la capital - Ultima Hora y Noticias-.
- **1988:** Apertura de la escuela de fútbol para hijos de asociados.
- **28/11/88:** Afiliación a la FECOAC y COOSAL, ésta última permitió ofrecer servicios de salud a los/as asociados/as.

### 1989-1996:

- **21/09/89:** Emisión de la Tarjeta CABAL.
- **1989:** Fundación del Centro de Estudios Cooperativos – C.E.C. – que sirvió de espacio para el estudio e investigación del quehacer cooperativo.
- **1990:** Inauguración de la Sucursal Villa Morra.
- **1990:** Habilitación de la Biblioteca con 450 volúmenes.
- **1991:** Inauguración de la Regional Itapúa en la ciudad de Encarnación.
- **1992:** Integración del Comité Consultivo.
- **1992:** Construcción de columbarios en el Cementerio de la Recoleta.
- **19/11/93:** Nacimiento de la Fundación Panal como “Brazo social de la CU y de sus empresas”, para atender prioritariamente servicios de Educación, Salud y Adultos Mayores.
- **1994:** Desafiliación de FECOAC e incorporación a la CENCOPAN.
- **1995:** Implementación de la charla pre-socio como requisito para la admisión de asociados/as.
- **1995:** Implementación del servicio de Ahorro Programado (Rueda Gigante).
- **1995:** Ingreso a la red de POS Infonet.
- **1996:** Elaboración del primer Balance Social.
- **1996:** Habilitación de las Regionales de Caaguazú en la Ciudad de Coronel Oviedo y la del Guairá en la ciudad de Villarrica.
- **1996:** Habilitación de la Sucursal Km.5 de Asunción, (actual Boggiani).

### 1997-2004:

- **1997:** Lanzamiento de la tarjeta CU-MASTERCARD, en su dos versiones clásica y oro.
- **1997:** Suscripción de una carta de intención con la Cooperativa CABAL de Provisión de Servicios Ltda. Argentina para la formación de una Cooperativa entre ambas entidades.
- **1997:** Afiliación a la Alianza Cooperativa Internacional-ACI-.
- **1997:** Adquisición del inmueble situada sobre la Avda. San Martín casi Andrade para la nueva sede de la Casa Central.
- **1997:** Habilitación de la Regional del Norte en la ciudad de Concepción.
- **1997:** Integración de un representante de la CU al Comité Regional Bancario de América Latina de la ACI.
- **1998:** Apertura de la Sucursal Centro.
- **1998:** Emisión de la tarjeta propia Panal como la identidad del universitario.
- **1998:** Calificación de la Cooperativa por el Sistema PERLA, recibiendo óptimo nivel de

- gestión reflejados en los indicadores.
- **1999:** Autorización del INCOOP para el funcionamiento de la primera Cooperativa Binacional conformada por la Cooperativa Cabal de Provisión de Servicios Ltda. Argentina y la Cooperativa Universitaria Ltda.
  - **2000:** Elaboración del primer *Manual Didáctico de Educación Ambiental* de distribución gratuita a Instituciones educativas públicas y privadas.
  - **2001:** Implementación del proyecto Reingeniería CU para el mejoramiento sustancial de los servicios (Año Técnico).
  - **15/09/01:** Inauguración del edificio de la actual sede de Casa Matriz, con la visita de ilustres referentes del Cooperativismo mundial: Roberto Rodríguez, Presidente de la ACI Mundial; Juan Diego Pacheco de ACI Américas; Julien Pare miembro de la Misión de Desarrollo Internacional Desjardin's.
  - Habilitación de la Sucursal San Lorenzo.
  - **22/02/02** Habilitación oficial del moderno edificio que sirve como asiento a la Casa Matriz, donde se traslada la sucursal Villa Morra.
  - Concurso de interpretación musical "**Cardozo Ocampos**" y conciertos "**Guitarra Adentro**" con la concertista Berta Rojas y el requintista Juan Cancio Barreto.
  - Implementación de la liberación del pago de cuota de ingreso por el mes aniversario.
  - Apoyo a la realización en nuestro país de la XI Conferencia Regional ACI-Américas y V Asamblea Regional de dicho organismo.
  - Dos dirigentes de la CU son electos representantes del sector cooperativo paraguayo en ACI – Américas y el CRAMC (Comité Regional Americano de Mujeres Cooperativistas).
  - **5/12/02** Conformación de Panal Compañía de Seguros Generales S.A.- Propiedad Cooperativa, con capital aportado por la CU y CABAL Paraguay.
  - **14/02/03** Habilitación de Panal Compañía de Seguros Generales S.A.
  - **7/11/03** Apoyo a la CONPACOOP, en su lucha a favor de las excepciones tributarias de la que se pretendió privar al sector cooperativo para incluirlo en la Ley de Adecuación Fiscal-**IMPUESTAZO**-en total violación a los principios cooperativos consagrados en la Constitución Nacional (Art. 113 Del Fomento de las Cooperativas.)
  - **26/02/04** Participación en la multitudinaria movilización contra la pretensión del Poder Ejecutivo de incluir a las cooperativas en el proyecto de Ley Nro. 2421/04 de Adecuación Fiscal.  
Esta movilización sirvió para afianzar la unidad del sector e influyó en la actitud del Congreso Nacional en la redacción final de dicha ley, quedando firme lo previsto en la Ley Nro. 438/94 De Cooperativas, que establece la excepción tributaria para el sector.

### 2005-2012:

#### 2005:

- Representante de la Cooperativa Universitaria es electa Miembro del Consejo de Administración de la ACI Mundial, siendo la primera representante del cooperativismo Paraguayo en lograr dicho sitial.
- Habilitación de las regionales San Pedro, con sede en la ciudad de San Estanislao; Misiones, en

la ciudad de San Ignacio y Amambay, en la ciudad de Pedro Juan Caballero.

### 2006:

- Implementación del servicio CU 24 hrs., para consultas y realización de operaciones a través de internet.
- Lanzamiento de las ruedas de solidaridad de oro y de diamante.
- Lanzamiento del programa televisivo "Mundo Cooperativo".

### 2007:

- Habilitación de la sucursal Lambaré.
- Inauguración del local propio de la sucursal Villarrica.
- Habilitación de la Sucursal Luque.
- Habilitación del primer cajero automático de la Red Infonet "CU 24 hs", en la sucursal San Estanislao-Dpto. de San Pedro.
- Adquisición del predio del ex Hotel Itá Enramada.
- Visita del Presidente de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), Ivanno Barerini.

### 2008:

- **27-28-29/09/08:** II Congreso Mundial de Cooperativismo Escolar y II Asamblea de la Célula de Cooperativismo Escolar de América Latina. Primer Encuentro Nacional de Docentes Guías y de Cooperativas Juveniles que contó con la participación de representantes de América y Europa. Evento organizado conjuntamente con la Fundación Panal y el apoyo del sector cooperativo.
- Diseño e implementación de la "Central de Información de Riesgos", la primera cooperativa del país que pone en marcha dicha herramienta.
- Afiliación a la FECOMULP y a la Coordinadora de Cooperativas del Paraguay para el fortalecimiento de la defensa gremial y la educación cooperativa.
- Participación en "mega evento" organizado por FECOMULP y sus cooperativas base en homenaje a los niños/as en su día.
- Elaboración del Código de Ética y de Buen Gobierno.
- Digitalización de documentos que moderniza la gestión interna de la cooperativa.
- Visita del Prof. H.I. Latífee, Director Gerente del Banco de los Pobres.
- Mantenimiento de tasas activas y pasivas ante la crisis financiera mundial (2008-2009), que fortaleció la confianza y credibilidad del sector.

### 2009:

- Implementación de la Biblioteca Virtual.
- Habilitación de la sucursal Canindeyú en la ciudad de Katueté.
- "EXPO COOPERATIVAS 2009"- Primera Edición, que congregó a más de 100 expositores de cooperativas fraternas, centrales, federaciones y asociados, con masiva presencia de público.
- Apoyo a la inserción del cooperativismo en la educación formal con la elaboración de programas, materiales didácticos y manuales.

- Procesamiento propio de la tarjeta Panal
- Convenio con el BID, FECOPROD Ltda. y CENCOPAN Ltda., para la implementación del Proyecto FOMIN para el fortalecimiento de la Cooperativa en los aspectos socioeconómicos.

### 2010:

- Implementación de la Red de Pago REDCOOP, para pago de servicios públicos y privados.
- Lanzamiento de CU Clasificados, tablero digital de ofertas de productos y servicios en internet para el uso de asociados/as.
- Habilitación de la Sucursal Mariano Roque Alonso en el Shopping Mariano con horario diferenciado.
- **04/12/2010.** Asamblea Extraordinaria que aprueba el cambio de denominación social pasando a ser del tipo multiactiva, con el nombre de Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios "Universitaria Ltda."

### 2011:

- Puesta en vigencia del Código de Ética y de Buen Gobierno de la Cooperativa.
- **27/04/2011.** Aprobación cambio de denominación social según Resolución N°7120/11 del INCOOP
- Celebración de actos alusivos al Bicentenario de la Independencia Nacional.
- Implementación del Premio a la Investigación Científica enfocado a la Historia Paraguaya, en adhesión a los 200 años de la Independencia Nacional.
- Habilitación de las Regional Cordillera en la ciudad de Caacupé.
- 21/09/12 Seminario Internacional "Nuestra presencia en el Año Internacional de las Cooperativas", encuentro organizado por ACI- Américas y la CU Ltda., con expositores nacionales e internacionales que congregó a numerosos representantes del sector cooperativo.
- 14/10/11 Firma de contrato con la Asociación Paraguaya de Calidad (A.P.C.) con miras a implementar un sistema de gestión de calidad. (ISO 9001:2008).



Oficina de atención al Asociado, Sede Colón 1982

Fuentes: *Compilación Historia 25 Años, Memorias, Actas de sesiones del Consejo de Administración y Entrevistas a Fundadores.*



# Acerca del Balance Social Cooperativo

El presente Balance Social Cooperativo (BSCoop) corresponde al Ejercicio económico comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2012 y es el primero que realiza la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios UNIVERSITARIA Ltda., en base al modelo establecido por ACI Américas.

Se toman para su medición el cumplimiento de los principios cooperativos universales, avanzando hacia el logro de:

- Sensibilización del movimiento cooperativo paraguayo hacia el cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa.
- Profundización de las prácticas de Responsabilidad Social Cooperativa.
- Influencia sobre los actores sociales y políticos y los mercados para crear un ambiente favorable para la Economía Solidaria.
- Sistematización de información que tienda a un proceso de formación de conciencia solidaria en las comunidades.

La presentación de este documento en sentido amplio tiende a:

- Ponderar el impacto socio-económico y socio-cultural de la Cooperativa Universitaria Ltda., en sus actores sociales y la comunidad.
- Consolidar una fuerte identidad cooperativa.
- Brindar datos objetivos para la defensa política del movimiento.



# BSCoop Cooperativa Universitaria Ltda.

En el presente Balance Social Cooperativo de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda., partimos transcribiendo el Capítulo II – DE SUS FINES Y DE SU OBJETO- establecidos en los Artículos 4º y 5º de su Estatuto.

## **"CAPÍTULO II DE SUS FINES Y DE SU OBJETO**

**Art. 4º** Los fines que como empresa cooperativa persigue son:

- a) Mejorar la condición social profesional y económica de sus asociados;
- b) Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo;
- c) Fomentar y promover la educación cooperativa.

**Art. 5º** Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contratos con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y/o públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la Sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

*Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias."*



## **Misión**

Somos una empresa solidaria de intermediación financiera, líder del sector cooperativo, con un equipo humano calificado y competente, que ofrece servicios para satisfacer las necesidades de mejoramiento de calidad de vida de su membresía, comprometida con el desarrollo de la comunidad y la defensa del medio ambiente, velando por los intereses y expectativas del gremio.



## **Visión**

Cooperativa Universitaria Ltda., líder en el sistema financiero, y sus empresas asociadas seguirán siendo reconocidas por brindar servicios innovadores de excelencia y calidad, con recursos humanos altamente competitivos y comprometidos con su membresía, con el sector cooperativo y con su comunidad, contribuyendo al desarrollo del país y a la defensa del medio ambiente.



# Valores Cooperativos

Honestidad  
Solidaridad  
Responsabilidad social  
Confianza  
Eficiencia  
Competitividad  
Respeto  
Trabajo en equipo  
Equidad  
Compromiso  
Democracia

---

## NOTA DE AUDITORÍA SOCIAL

### HIPÓTESIS DE TRABAJO

Teniendo en cuenta la Misión y Visión – se toma como hipótesis a ratificar - luego de la lectura de los principios y valores cooperativos, que la Cooperativa Universitaria Ltda., es:

**“Una Empresa Social de Servicios que tiende a mejorar la calidad de vida de sus asociados/as y de la comunidad en donde se encuentra”**

## SISTEMA DE GESTIÓN COOPERATIVO

### Plan Estratégico 2011 – 2013

La Cooperativa Universitaria viene ejecutando acciones y actividades delineadas en su plan estratégico 2011-2013, que constituye la base de lo realizado en el Ejercicio ponderado.

El eje principal de dicho plan estratégico consiste en optimizar todos los servicios y productos financieros ofrecidos a la membresía incorporando innovaciones tecnológicas y funcionales para de esta manera seguir manteniendo la gestión de calidad.

El plan plantea como objetivos específicos:

- Lograr una gestión de intermediación financiera eficiente.
- Elevar el grado de satisfacción del socio a través de servicios y atención personalizada,
- Lograr la eficiencia operativa a través de la optimización de los procesos internos para brindar mejores y mayores servicios a los socios.
- Elevar el grado de crecimiento y aprendizaje del talento humano.

### Certificaciones de calidad y reconocimiento recibido

Certificación de Calidad ISO 9001:2008.

ISO 9001:2008 de la *Societe Generale de Surveillance (SGS)* de Suiza, que valida el cumplimiento de las normas en los procesos de atención de los asociados/as para las sucursales de Asunción y en Área Metropolitana.

Calificación “*BBB+py*”.

Calificación “*BBB+py*”, otorgada por la evaluadora latinoamericana que realiza trabajos de calificación a empresas financieras y bancarias autorizadas por la “Comisión Nacional de Valores”, que certificaron la capacidad de pago que permite presentar a la cooperativa como una entidad con solidez financiera y seguridad para las inversiones.

Reconocimiento “*Top of Mind 2012*”.

Reconocimiento “*Top of Mind 2012*”, que posiciona a la Cooperativa Universitaria Ltda., entre las 50 marcas más recordadas por los/as Paraguayos/as y en el primer lugar en el rubro de Cooperativas como resultado de la encuesta organizada por el Diario Financiero 5 Días, la Revista Plus y la Agencia Oniria/TBWA y AnEmp.

# Principios Cooperativos

- 1er. Principio**  
**“Membresía Abierta y Voluntaria”**
- 2do. Principio**  
**“Control Democrático de los miembros”**
- 3er. Principio**  
**“Participación económica de los miembros”**
- 4to. Principio**  
**“Autonomía e Independencia”**
- 5to. Principio**  
**“Educación, Entrenamiento e Información”**
- 6to. Principio**  
**“Cooperación entre cooperativas”**
- 7mo. Principio**  
**“Compromiso con la comunidad”**

# PRIMER PRINCIPIO: “Membresía Abierta y Voluntaria”



“Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa”

En el análisis del cumplimiento de este Principio se han utilizado las siguientes dimensiones como parámetros:

- Apertura cooperativa.
- Salida Voluntaria.
- Participación por Género
- Caracterización de los asociados.

## Dimensión 1: Apertura Cooperativa.

De acuerdo al **Art. 6°** del Estatuto Social :

*“Condiciones para asociarse. Podrán asociarse a la Cooperativa, las personas físicas o jurídicas que cumplan las siguientes condiciones:*

### *1.- Para Personas Físicas*

*a) Ser egresado universitario de las Universidades de la República del Paraguay reconocidas por Ley o ser egresado universitario de las universidades extranjeras con título validado por autoridad competente.*

*b) Ser egresado de los Institutos de Educación Superior que otorguen título de grado reconocidos por Ley;*

*c) Cursar o haber cursado el último curso de la carrera universitaria en las facultades reconocidas por Ley de la nación;*

*d) Ser empleado de la Cooperativa Universitaria o de alguna de las empresas donde la Cooperativa Universitaria Ltda., tenga en forma directa o indirecta una participación societaria o accionaria como mínimo del cincuenta por ciento, con relación de dependencia y con un mínimo de seis meses de antigüedad.*

*e) Ser cónyuge de los socios comprendidos en el inc. a) La persona admitida como socia cónyuge conservará su condición de socia, luego de extinguido el vínculo matrimonial.*

*f) En todos los casos ser legalmente capaz.*

### *2.- Para Personas Jurídicas*

*No perseguir fines de lucro y ser de interés social, de acuerdo a lo establecido legalmente y satisfacer los requisitos para su admisión establecidos en este estatuto.”*

En su **Art. 12**, se de la pérdida de la Calidad de Socios por las siguientes causas:

*“Pérdida de la calidad de socio. Se pierde la calidad de socio por una de las siguientes causas:*

*a) Fallecimiento de la persona física o disolución de la persona jurídica;*

*b) Renuncia presentada al Consejo de Administración y aceptada por éste;*

*c) Sentencia ejecutoriada por delitos cometidos contra el patrimonio de la Cooperativa;*

*d) Los quebrados, culpables o fraudulentos, hasta cinco años posteriores a su rehabilitación; los inhabilitados judicialmente para ocupar cargos públicos; los condenados por delitos contra el patrimonio y la fe pública;*

*e) Pérdida de sus aportes, como consecuencia del reintegro total de las aportaciones autorizadas por el Consejo de Administración;*

- f) Pérdida de sus aportes, como consecuencia de la ejecución promovida en su contra por la Cooperativa;  
g) Exclusión; y  
h) Expulsión.”

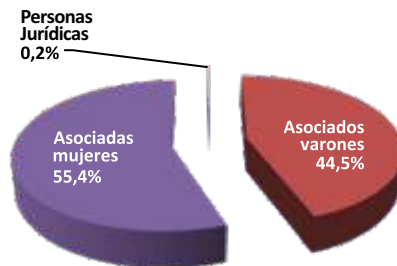
### Composición de la Membresía.

Años de vida de la cooperativa: 39.

	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Variación
<b>Composición de la Membresía</b>	92.919	91.244	1,84%
Asociados varones	41.306	40.506	1,98%
Asociadas mujeres	51.456	50.589	1,71%
<b>Personas Jurídicas</b>	157	149	5,37%

### Composición de la Membresía 2012

Al finalizar el ejercicio, el total de la membresía activa es de **92.919** asociados/as, que en relación al año 2011 hay un aumento del 1,84%. El gráfico representa mayor cantidad de mujeres asociadas.



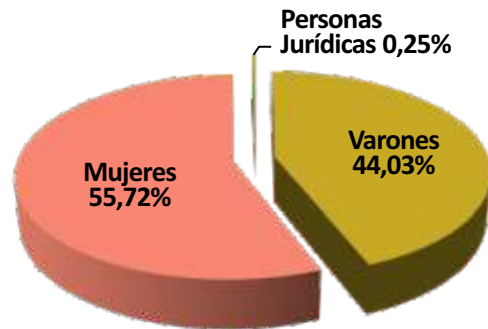
### Resumen de Asociados/as por Sucursal Ejercicio 2012

SUCURSAL	ASOCIADOS ACTIVOS	%
COLON	14.512	15,6%
VILLAMORRA	15.822	17,0%
CIUDAD DEL ESTE	10.176	11,0%
ENCARNACION	5.139	5,5%
CENTRO	8.929	9,6%
BOGGIANI	7.350	7,9%
CORONEL OVIEDO	2.538	2,7%
VILLARRICA	2.886	3,1%
CONCEPCION	2.426	2,6%
LAMBARE	3.887	4,2%
SAN LORENZO	6.484	7,0%
SAN ESTANISLAO	2.242	2,4%
SAN IGNACIO	1.812	2,0%
PEDRO JUAN CABALLERO	2.034	2,2%
CAAGUAZU	1.971	2,1%
LUQUE	1.952	2,1%
MARIANO ROQUE ALONSO	843	0,9%
CARAPEGUA	220	0,2%
KATUETE	663	0,7%
CAACUPE	444	0,5%
ÑEMBY	503	0,5%
PILAR	86	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>92.919</b>	<b>100%</b>



## Nuevos/as asociados/as

El incremento en la cantidad de asociados/as con respecto al ejercicio anterior es **1.053**, considerando que el 2011 fue 2.881 y en el 2012 es 3.934.



## Promoción de la Membresía

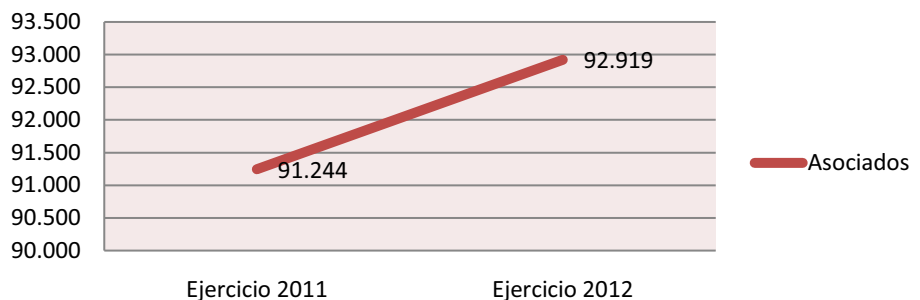
### Charla Pre-Socios



La participación a la charla pre-socio es libre y voluntaria para todas aquellas personas interesadas que reúnan los requisitos exigidos en el Estatuto Social para integrar la membresía. Su objetivo es hacer conocer a los aspirantes las bondades que ofrece la Cooperativa Universitaria Ltda., particularmente sensibilizar a los mismos sobre la doctrina, principios y valores en que sustenta el cooperativismo, además de brindarles información sobre los productos y servicios que ofrece.

Estas charlas se realizaron durante el mes de enero y febrero/2012, en jornadas de tres horas de duración, los sábados de 08:30 a 11:30 hs, con participación de gran número de aspirantes que totalizaron 301 personas, discriminadas en género: Varones: 139 y Mujeres: 162.

## Cuadro de evolución de asociados/as.

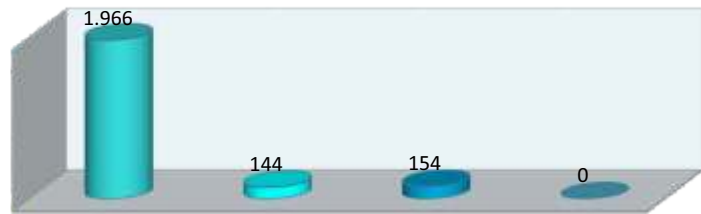


El porcentaje de incremento de asociados/as es un valor promedio que se verifica en los últimos ejercicios de la cooperativa. Siendo uno de los requisitos principales de acceso a la membresía el de contar con un título universitario y debido a la diversidad de centros de estudios superiores que aumentaron en los últimos años en el país, han contribuido a dicho incremento, sumada a la habilitación de nuevas sucursales con la promoción de acceso gratuito.

## Dimensión 2: Salida voluntaria de la cooperativa.

### Bajas del Ejercicio 2012

- Renuncia voluntaria.
- Exclusión por incumplimiento estatutario
- Exclusión por fallecimiento
- Expulsión

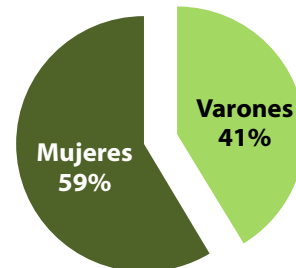


El total de salidas de asociados/as en el presente ejercicio es de 2.264, tal como se representa en el gráfico. Estos datos certifican la cultura de pertenencia de los asociados/as, que a pesar de las dificultades presentadas en el referido Ejercicio, descriptos en los hitos históricos no incidieron en el ingreso y retiro voluntario.

Las renuncias voluntarias se deben a diversos motivos tales, como: problemas económicos, viajes al exterior que en muchos casos han obligado a los asociados/as a retirar su aporte.

### Baja de Asociados/as por Género

En el presente gráfico se observa mayor egreso de mujeres, cuyos motivos obedecen a problemas familiares, viaje al exterior y cambio de domicilio según se expresan en las notas de renuncias.



### Dimensión 3: Participación por Género.

"No discriminación"	Ejercicio 2012
Asociadas mujeres	51.456
% s/total Asociados/as	55%
Dirigentes Mujeres	189
% s/total dirigentes	38%
Consejeras Mujeres	3
% s/total consejeros/as	33%
Mujeres Junta de Vigilancia	3
% s/total Junta de Vigilancia	38%
Mujeres Tribunal Electoral	4
% mujeres en Tribunal Electoral	57%
Personal Mujeres	263
% mujeres s/total Personal	49%

### ASOCIADOS PERSONAS FÍSICAS



## CARGOS DIRIGENCIALES | CARGOS ELECTIVOS

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Varones Consejeros
- Mujeres Consejeras



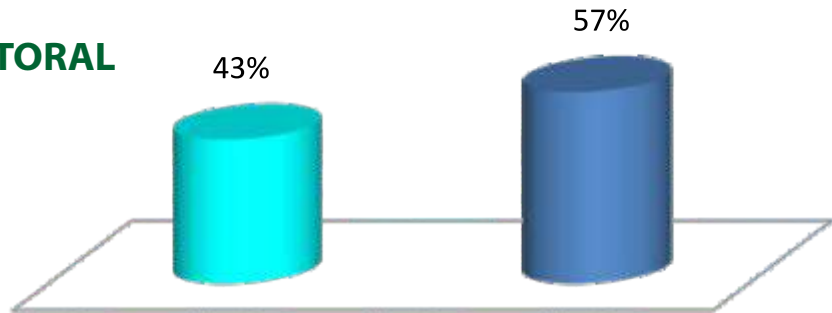
### JUNTA DE VIGILANCIA

- Varones en Junta de Vigilancia
- Mujeres en Junta de Vigilancia

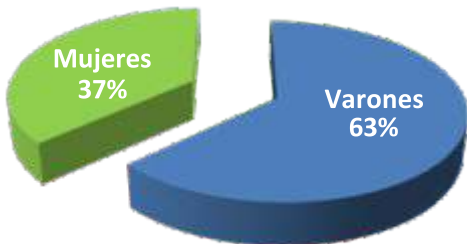


### TRIBUNAL ELECTORAL

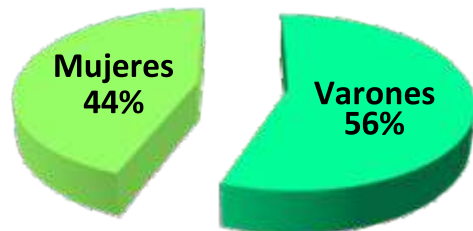
- Varones
- Mujeres



### COMITÉS AUXILIARES

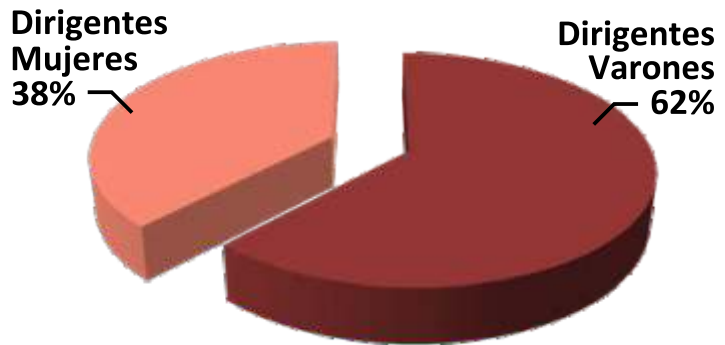


Participación por Género en Comités de Asunción y Área Metropolitana



Participación por Género en Comites Regionales

## TOTAL DE DIRIGENTES



## PERSONAL TALENTO HUMANO



## Dimensión 4: Caracterización de los asociados/as

Diversidad de la Membresía  
Ejercicio 2012



## Dimensión 5: Medición del nivel de Satisfacción a Asociados/as

La satisfacción de los/as Asociados/as y la búsqueda de la eficiencia por parte de la Cooperativa Universitaria Ltda., es un motivo de dedicación permanente a los productos y servicios puestos a disposición, como a su esmerada atención.

Durante el ejercicio 2012 Cooperativa Universitaria Ltda., culminó el proceso de Certificación en Normas ISO 9001/2008, recibiendo el Certificado de Gestión de Calidad en "Atención a Socios en Sucursales de Asunción y área metropolitana".

Asimismo y a fines del ejercicio en el mes de noviembre, desde el Comité de Educación, Área de Balance Social Cooperativa, se realizó una encuesta a asociados/as con el objetivo de conocer sus necesidades y expectativas como su satisfacción con los servicios, atención recibida, nivel de infraestructura y tecnología. La misma abarcó a todas las sucursales de Asunción, área metropolitana y regionales, teniendo como destinatarios a asociados/as, dirigentes y personal de la entidad. El total de encuestados fue 1560 personas.

Al cierre del ejercicio se estaba trabajando en la tabulación de las mismas, que formarán parte del próximo BSCoop y ampliar el universo de aplicación.

---

### Nota de Auditoría Social:



En la lectura de las dimensiones se analiza que no existe discriminación por género, raza o partidismo político.

La ponderación de las variables e indicadores de las dimensiones propuestas para la evaluación permiten inferir que existe total cumplimiento del primer principio cooperativo de "Membresía Abierta y Voluntaria".

# SEGUNDO PRINCIPIO: “Control Democrático de los Miembros”

Foto Asamblea Ordinaria - marzo 2012



“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (1 miembro = 1 voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos”.

En la ponderación del cumplimiento de este Principio se han utilizado las siguientes dimensiones como parámetro:

- Dimensión 1: Participación en Asambleas Ordinarias y Extraordinarias.
- Dimensión 2: Accesibilidad a Cargos
- Dimensión 3: Dedicación Dirigencial
- Dimensión 4: Democracia en el Trabajo (clima laboral)

## Dimensión 1: Participación en Asambleas Ordinarias y Extraordinarias.

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el “Capítulo VI - Sección I del Estatuto Social” - Arts. 35° al 54°, en el ejercicio 2012 se registran la realización de las siguientes asambleas:

### Asamblea Ordinaria

**Fecha de celebración:** sábado 25 de febrero del 2012, declarada cuarto intermedio.

Prosecución, 17 de marzo del 2012, Deliberativa y 18 de marzo del 2012, Electiva.

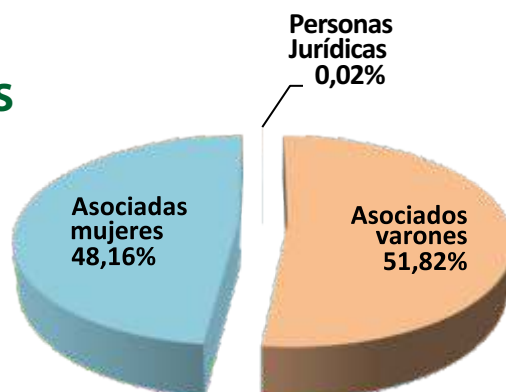
Es importante destacar que por primera vez en la historia de la Cooperativa la Asamblea Ordinaria del año 2012, ha sido desdoblada en: deliberativa y electiva, que facilitó la mayor participación de los asociados/as, y sobre todo, adecuar la electiva a las reglas generales del sistema electoral nacional. El acto eleccionario se realizó en la capital, área metropolitana y sucursales del país.

Participación en Asamblea Ordinaria	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009	Ejercicio 2008
Total Asociados/as	91.593	91.243	90.242	87.289	82.781
Asociados/as habilitados/as	53.473	48.830	42.681	47.893	45.147
Cantidad de Participantes	18.975	976	1.451	1.049	1.280
<b>% de participación sobre asociados/as habilitados</b>	35%	2%	3%	2%	3%
% de participación sobre total de asociados/as	21%	1%	2%	1%	2%

El total asociados/as habilitados está tomado sobre aquellos que a la fecha de la convocatoria de la Asamblea estaban al día con sus obligaciones económicas y societarias.

## PARTICIPACIÓN DE ASOCIADOS/AS EN ASAMBLEA ORDINARIA

Para llegar a mayor número de asociados/as, la convocatoria a Asamblea se propagó a través de los medios de comunicación disponible.

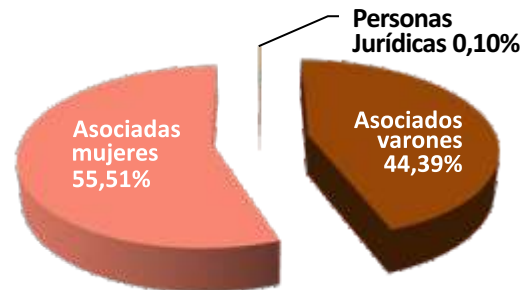


## Asamblea Extraordinaria.

Fecha de celebración: 20 de octubre del 2012.

A efectos de la modificación parcial del Estatuto Social y el Reglamento del Tribunal Electoral, se celebró la Asamblea Extraordinaria. Habilitados 42.659 y asistentes 1.871, que se demuestra en el gráfico en forma porcentual.

## PARTICIPACIÓN EN ASAMBLEA EXTRAORDINARIA



## Dimensión 2: Accesibilidad a cargos.

### Cargos electivos

De acuerdo a lo que estipula el Capítulo VI Sección II del Estatuto Social Arts. 55° al 97°: **EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN** es el órgano representativo y administrativo de la cooperativa, compuesto por 7 miembros titulares y 2 suplentes y para el cumplimiento de su cometido se reúnen ordinariamente dos veces a la semana como mínimo, sin necesidad de convocatoria previa y extraordinariamente cuando lo crea conveniente la presidencia o lo pidan tres de sus miembros titulares o la Junta Vigilancia. Para cumplir con sus fines cuenta con un Comité Ejecutivo integrado por Presidente, Secretario y Tesorero, que se encargan de atender los negocios ordinarios que requieren agilidad en la toma de decisiones y un Cuerpo Consultivo, órgano de apoyo y de consulta, conformado por ex dirigentes de estamento electivos y del Comité de Educación.

**JUNTA DE VIGILANCIA** es el órgano de control interno de las actividades económicas y sociales de la cooperativa, integrado por 5 miembros titulares y 3 suplentes. Para el logro de su cometido se reúnen ordinariamente dos veces a la semana y extraordinariamente cuando sea necesaria a petición del Presidente o a solicitud de tres de sus miembros titulares.

**TRIBUNAL ELECTORAL**, es el órgano independiente integrado por 5 miembros titulares y 2 suplentes. Tiene a su cargo entender en todos los asuntos relacionados con la organización, dirección, fiscalización y realización de los comicios para la elección en Asambleas de los órganos electivos. Para concienciar a los asociados/as sobre la importancia de la participación en las asambleas y desarrollen en ellos la cultura cívica, organizó cursos, talleres y debates sobre temas electorales en coordinación con el Comité de Educación.

### Comités Auxiliares.

De acuerdo al Estatuto Social la Cooperativas cuenta con los Comités de Educación y Crédito y para agilizar la gestión de la entidad, tiene además 30 comités auxiliares, que incluyen Asunción, área metropolitana e interior del país, tales como: Planificación Económica y Financiera, Solidaridad, Construcciones, Servicios Empresariales, Coordinador del Consejo Consultivo, Marketing y Comunicación, Tarjetas de Créditos, Turismo, Jurídico, Centro Cultural y de Convenciones (Ita Enramada), Admisión de Socios, Sucursal Ñemby, Sucursal San Lorenzo, Sucursal Lambaré, Sucursal Luque, Sucursal Mariano Roque Alonso, Calidad y Competitividad. **Comités Regionales:** Concepción, Caaguazú, Coronel Oviedo, Guairá, Alto Paraná, Itapúa, San Pedro, Misiones, Amambay, Canindeyú, Cordillera, Paraguari, Ñeembucú, que son los brazos ejecutores de su gestión, contribuyendo a la optimización de los servicios.



En este apartado se menciona solamente a los Comités de Educación y Créditos que son los órganos auxiliares obligatorios por la Ley de Cooperativas.

**Comité Educación:** Es el órgano auxiliar y ejecutor de las actividades educativas de la Cooperativa y en tal carácter: planifica, coordina y desarrolla el plan de actividades, orientado a los asociados/as, dirigentes, empleados/as y la comunidad e incentiva la participación activa de la membresía en las actividades desarrolladas por la cooperativa.

**Comité de Créditos:** Es el encargado del estudio, aprobación o rechazo de las solicitudes de créditos que se encuentran dentro de su rango.

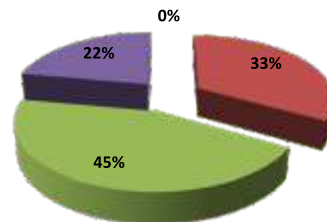
### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Consejeros Varones
- Consejeros Mujeres



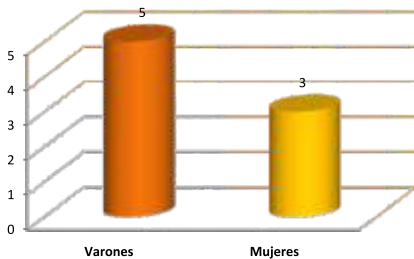
### Clasificación por edades

- 36-45 años
- 46-55 años
- 56-60 años
- 61 y más años



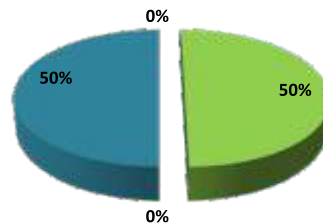
### JUNTA DE VIGILANCIA

- Varones
- Mujeres



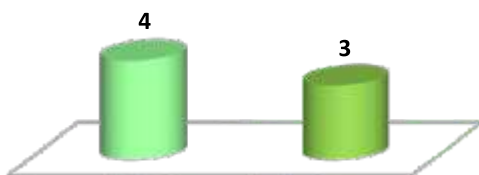
### Clasificación por edades

- 36-45 años
- 46-55 años
- 56-60 años
- 61 y más años



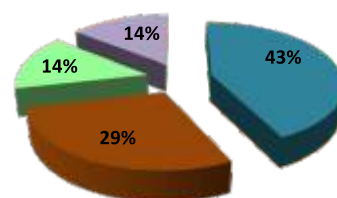
### TRIBUNAL ELECTORAL

- Varones
- Mujeres



### Clasificación por edades

- 36-45 años
- 46-55 años
- 56-60 años
- 61 y más años



La participación en los cargos electivos de la cooperativa está directamente relacionada con el número de postulaciones a las candidaturas, donde aún prevalece la presencia masculina.

## Dimensión 3: Dedicación Dirigencial.

La dirigencia de la Cooperativa Universitaria Ltda., exige como requisito básico la probada buena conducta, vocación de servicio e idoneidad de los aspirantes a los cargos electivos y nominativos. En este contexto los mismos son conscientes de su compromiso de promover la observancia de las normativas, así como la vivencia práctica de los principios y valores en que se sustenta el cooperativismo, y se propicia la equidad.

Cantidad de reuniones	Ejercicio 2012
<b>Consejo de Administración</b>	
Reuniones Ordinarias	104
Reuniones Extraordinarias	73
% de Asistencia de Consejeros Titulares	
2 Titulares	99,2%
1 Titular	96,4%
1 Titular	94,0%
% de Asistencia de Consejeros Suplentes	100%
<b>Comité Ejecutivo</b>	231
<b>Junta de Vigilancia</b>	
Reuniones Ordinarias	96
Reuniones Extraordinarias	12
% de Asistencia de Miembros Titulares	100%
% de Asistencia de Miembros Suplentes	100%
<b>Tribunal Electoral</b>	
Reuniones Ordinarias	220
Reuniones Extraordinarias	36
% de Asistencia de Miembros Titulares	100%
% de Asistencia de Miembros Suplentes	100%

Organismos Auxiliares	
Cantidad de reuniones	
<b>Comité Educación</b>	73
<b>Comité de Crédito</b>	265
<b>Comité de Planificación Económica y Financiera</b>	26
<b>Comité de Solidaridad</b>	48
<b>Comité de Construcciones</b>	48
<b>Comité de Servicios Empresariales</b>	49
<b>Comité Coordinador del Consejo Consultivo</b>	49
<b>Comité de Marketing y Comunicación</b>	49
<b>Comité de Tarjetas de Crédito</b>	51
<b>Comité de Turismo</b>	48
<b>Comité Jurídico</b>	47
<b>Comité Sucursal Mariano Roque Alonso</b>	30
<b>Comité Sucursal Lambaré</b>	33
<b>Comité Sucursal San Lorenzo</b>	28
<b>Comité Sucursal Luque</b>	34
<b>Comité Sucursal Ñemby</b>	21
<b>Comité Admisión de Socio</b>	36
<b>Comité de Centro Cultural y Convenciones (Ita Enramada)</b>	33
<b>Comité de Calidad y Competitividad</b>	9

<b>COMITÉS REGIONALES</b>	
Cantidad de reuniones	
<b>Comité Regional Concepción</b>	36
<b>Comité Regional Caaguazú</b>	36
<b>Comité Regional Coronel Oviedo</b>	36
<b>Comité Regional Guairá</b>	36
<b>Comité Regional Alto Paraná</b>	36
<b>Comité Regional Itapúa</b>	36
<b>Comité Regional San Pedro</b>	36
<b>Comité Regional Misiones</b>	36
<b>Comité Regional Amambay</b>	36
<b>Comité Regional Canindeyú</b>	36
<b>Comité Regional Cordillera-Caacupé</b>	37
<b>Comité Regional Paraguairí-Carapeguá</b>	34
<b>Comité Regional Ñeembucú-Pilar</b>	7

## Dimensión 4: Democracia en el trabajo (Clima laboral)

### Variables e indicadores:

Total de empleados/as al 31/12/2012: 540,  
Discriminados en 277 varones y 263 mujeres.

<b>Variables</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
<b>Total de empleados/as</b>	540	100%
Total de empleados varones	277	51%
Total de empleadas mujeres	263	49%
<b>Total de trabajadores/as permanentes</b>	<b>540</b>	-
Total de trabajadores/as contratados	4	1%
Trabajadores/as asociados/as	478	89%
Nuevos puestos de trabajo en el ejercicio 2012	12	2%
Promedio edad del potencial humano (años)	31	6%
Promedio edad potencial humano varones (años)	31	6%
Promedio edad potencial humano mujeres (años)	30	6%

<b>Variables</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Personal con mando (func. jerárquicas)	126	23%
-Varones	66	12%
-Mujeres	60	11%
Horas trabajadas por mujeres	8	1%
Horas trabajadas por varones	8	1%
% subida salarial	10,0%	
Tasa de inflación	4,0%	
Salario Promedio de varones	4.733.315	
Salario Promedio de Mujeres	4.656.136	
Diferencia entre promedio de salario varones y mujeres	77.179	

## POTENCIAL HUMANO

Potencial Humano	
Total de empleados/as al 31/12/2012	540
Total de empleados varones	277
Total de empleadas mujeres	263
Nuevos puestos de trabajo en el ejercicio 2012	12
Bajas de empleados en el ejercicio	67
Altas de empleados en el ejercicio	100

## Pirámide de distribución por Edades

Edades	Varones	Mujeres	Total	%
<b>18 - 25 años</b>	92	75	167	31%
26 - 35 años	109	135	244	45%
36 - 45 años	52	43	95	18%
46 - 55 años	19	9	28	5%
56 - 60 años	2	1	3	1%
61 y más años	<b>3</b>	<b>0</b>	3	1%

Promedio edad del potencial humano (años)	31
Promedio edad potencial humano varones (años)	31
Promedio edad potencial humano mujeres (años)	30

Estudios alcanzados	
Nivel primario	100%
Nivel secundario	100%
Nivel terciario	49%
Nivel universitario	41%

## Cuadro de antigüedad del Personal

Antigüedad (en años)	Varones	Mujeres	Total
Menos de 1 año	48	40	88
De 1 a 5 años	105	109	214
De 6 a 10 años	51	56	107
De 11 a 15 años	46	43	89
De 16 a 20 años	18	11	29
De 21 a 25 años	7	4	11
Más de 25 años	2	0	2

## Beneficios que la CU otorga al potencial humano:

- Gratificación Especial.
- Beneficio Escolar a todos los empleados con hijo en edad escolar (5 a 18 años)
- Incentivos por Excedentes.
- Regalo de fin de año.
- Regalo y día libre por cumpleaños.
- Bono Universitario.
- Tasa especial en créditos.
- Premios por títulos obtenidos.

---

**Nota de Auditoría Social:**



**Se ponderan los siguientes hechos como muy significativos:**

**En cuanto a la estructura institucional.**

- Cumplimiento en lo establecido en la legislación vigente así como en los Estatutos y resoluciones internas.
- Compromiso del cuadro dirigenal con las propuestas cooperativas.
- Formación de los roles dirigenales.
- Participación de mujeres en la vida institucional.
- Muy buena participación dirigenal en la vida institucional.

**En relación con la estructura funcional.**

- Posibilidad de realizar una carrera laboral.
- Personal altamente capacitado.
- Equidad de género en cuanto a la remuneración y cargas laborales.
- Beneficios para mejorar la calidad de vida de los/as trabajadores/as.

Se observa una política de no discriminación explícita de sexo, etnias, edades y otros tipos que atente contra los derechos humanos.

Desde la propuesta de los principios del Pacto Global, se puntualiza que:

- Existe cumplimiento de las normas laborales.
- No existe ninguna forma de trabajo forzoso.
- No existe trabajo infantil.
- No existen denuncias por acoso laboral.
- No se observa discriminación entre el empleo y la ocupación.

Se pondera que existe cumplimiento del Segundo Principio Cooperativo y de la lectura de las variables y los indicadores se destacan, los mecanismos para facilitar el control democrático y por ende la toma de decisiones institucional.

## TERCER PRINCIPIO: “Participación Económica de los Miembros”



**“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía”.**

La ponderación del cumplimiento del tercer principio se realiza a partir del análisis de las dimensiones:

- Capital como propiedad común.
- Distribución de Excedentes.
- Utilización de los Servicios.
- V.A.C. (Valor Agregado Cooperativo).

## Dimensión 1: Capital como propiedad común

Variables	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Variación
Capital social suscrito	261.393.240.487	230.376.499.044	13,46%
Capital social intergrado	227.036.816.387	201.741.323.073	13%
<b>Variación Reservas</b>	<b>60.264.866.879</b>	<b>55.974.421.378</b>	<b>8%</b>
Variación Resultado del ejercicio	29.025.385.719	23.220.131.248	25%
<b>CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>			
Capital común cooperativo irrepertible (reservas)	60.264.866.879	55.974.421.378	8%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	25.295.493.314	39.258.350.610	-36%
% en relación al Activo total	1,7%	2,8%	41%

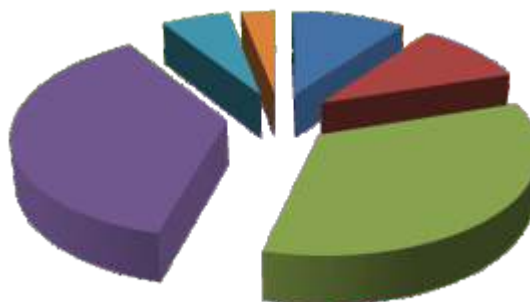
El Capital social suscrito tuvo una variación positiva del 13,46% al igual que el Capital social integrado que tuvo un incremento del 13%. Así también los excedentes tuvieron un aumento del 25%, generando también un incremento de las reservas, con lo que se incrementó el capital común de los/as asociados/as.

## Dimensión 2: Distribución de Excedentes.

Excedentes del Ejercicio	G. 29.025.385.719	
Reserva Legal	2.902.538.572	10%
<b>Fondo de Educación</b>	<b>2.902.538.572</b>	<b>10%</b>
Intereses/ Aportes	9.868.631.144	34%
Retornos / Préstamos y Tarjetas de Créditos	10.739.392.716	37%
Retorno s/ Ahorros	1.741.523.143	6%
Aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	870.761.572	3%

## Excedentes

- Reserva Legal
- Fondo de Educación
- Interés s/ Aportes
- Retorno s/ Préstamos y Tarjetas de Créditos
- Retorno s/ Ahorros
- Aporte a Federación o Confederación



En la presente distribución se consideró apropiado incrementar la proporción de los excedentes asignada a los/as asociados/as que han participado en las actividades económicas de la cooperativa, considerando el importante valor que representa el fondo asignado a Educación con el nivel actual de excedentes.

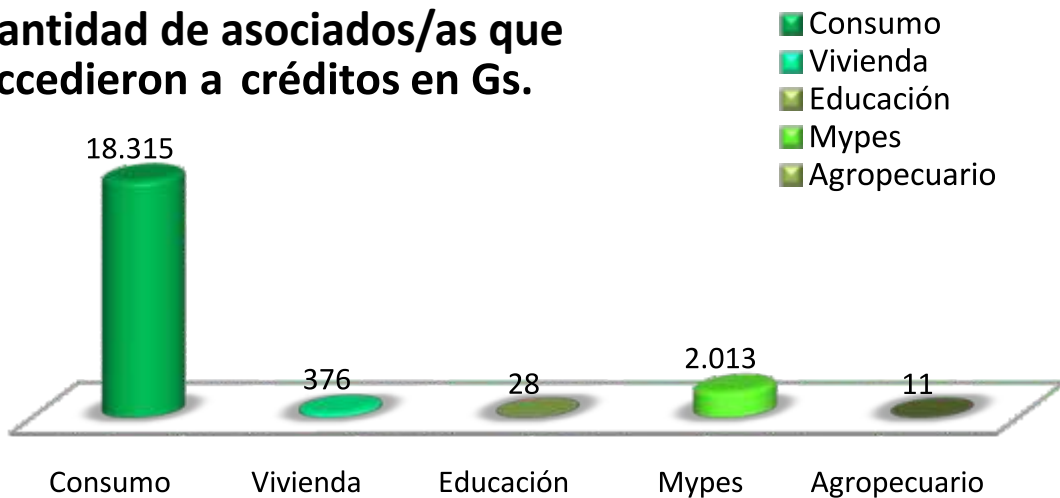
### Dimensión 3: Utilización de los Servicios.

#### CRÉDITOS

La CU como empresa socioeconómica ofrece créditos a corto, mediano y largo plazo, que se caracterizan por tasas de intereses razonables y competitivos con impacto social, particularmente los créditos para compra de terrenos y adquisición de viviendas, consumos, micro empresarios, rodados y otros. Los mismos están respaldados por seguros de vidas para la cancelación de las deudas.

#### CRÉDITOS EN GUARANÍES

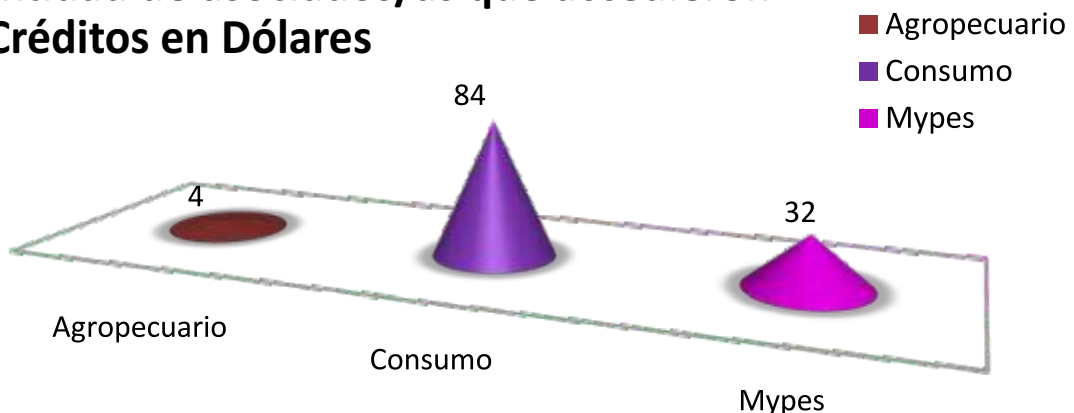
Cantidad de asociados/as que accedieron a créditos en Gs.



Los segmentos de consumo y microempresa son los que tienen mayor participación. Los créditos de vivienda también se han incrementado en el último ejercicio.

#### CRÉDITOS EN DÓLARES

Cantidad de asociados/as que accedieron a Créditos en Dólares

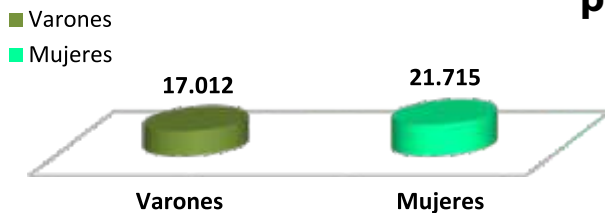




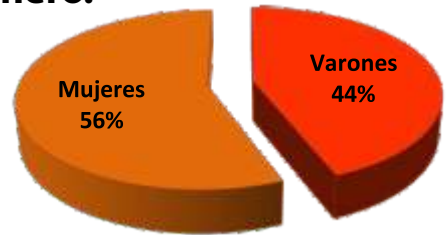
## TARJETAS DE CRÉDITOS



### Cantidad de asociados/as con Tarjetas de Créditos



### Clasificación por género.



## AHORROS

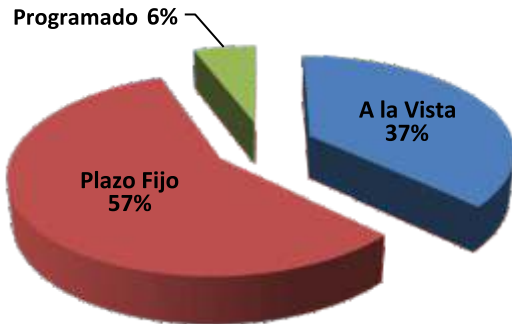
Otro servicio muy apreciado en la Cooperativa es el de ahorro en las siguientes modalidades: Ahorro a la vista, a plazo fijo, programado y Fondo Universitario, en moneda nacional y extranjera, con interesantes tasa de interés.

La disponibilidad de los ahorros a la vista es inmediata. El servicio se ve complementado por la disponibilidad de operar en las cuentas utilizando tarjetas de débito, con una cantidad razonable de transacciones sin costo para el usuario.

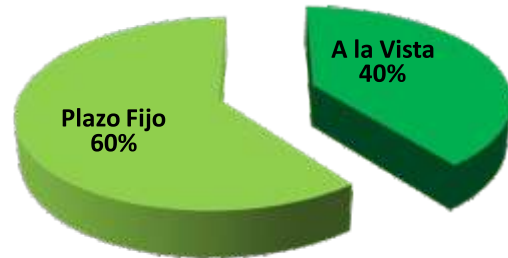
La Cooperativa cuenta además con cajeros automáticos propios, distribuidos en la capital y las principales ciudades del interior del país que permiten a los asociados/as a acceder a sus cuentas las 24 horas.



## AHORROS EN G.



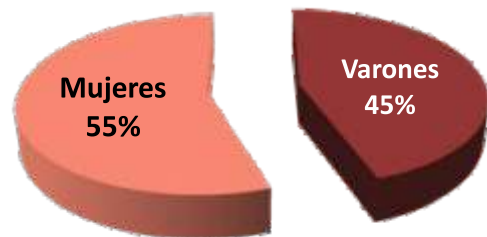
## AHORROS EN DÓLARES



Los ahorros a plazo fijo tienen la mayor participación en el total de la cartera, lo que habla de la confianza de los asociados/as y permite otorgar créditos a mayor plazo.

## Participación de ahorristas por Género

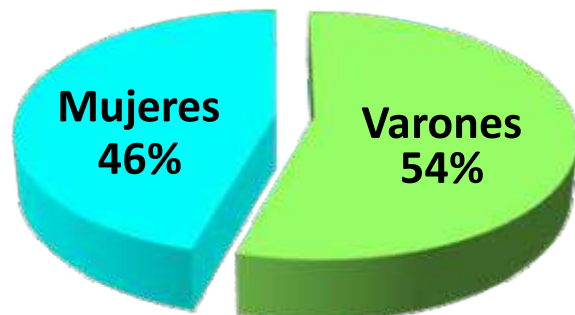
La composición de los ahorristas de la Cooperativa indica una preeminencia de las asociadas que ven a su Cooperativa como una opción interesante para el resguardo de sus ahorros.



## TARJETAS DE DÉBITO

TARJETAS DE DEBITO	Ejercicio 2012	%	Ejercicio 2011	%
<b>Cantidad de Usuarios clasificado por género</b>	<b>32.224</b>		<b>29.659</b>	
Varones	17.547	54%	16.098	54%
Mujeres	14.677	46%	13.561	46%

## Asociados/as que utilizan Tarjetas de Débitos Clasificación por Género



## Dimensión 4: Valor Agregado Cooperativo (V.A.C.).

Destacamos que en este principio se incluye el análisis especial de un concepto poco generalizado en el movimiento cooperativo: V.A.C. (Valor Agregado Cooperativo).

Cuando hacemos referencia al V.A.C. recordamos que *“la cuenta de valor agregado calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas, el Estado, a través de los impuestos y tasas pagados, los propietarios a través de la distribución de sus excedentes y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad”* (A.C.I. Américas).

Del análisis del Valor Agregado Cooperativo en la Cooperativa Universitaria Ltda. se destaca que:

- Existe un Valor Agregado Cooperativo Visibilizado que surge de la ponderación de los datos aportados por la contabilidad.
- Surge un Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado (concepto creado por Lic. Liliana González y Lic. Juan Carlos San Bartolomé, Responsables de la temática de Responsabilidad Social Cooperativa y Balance Social Cooperativo de ACI Américas), *“que tal como su nombre lo indica es un Valor Agregado Cooperativo que se genera por la propia actividad que realiza la entidad pero que no surge de la contabilidad tradicional y significan un beneficio no contable que se traduce en ahorro para sus asociados”*.
- Al ser este el primer Balance Social Cooperativo que realiza la Cooperativa Universitaria Ltda., y a los efectos de ubicar a los lectores del presente, recordamos que:
  - El Valor Agregado Cooperativo distribuido al Potencial Humano representa los distintos beneficios que la Cooperativa Universitaria brinda al personal.
  - En lo que respecta al Valor Agregado Cooperativo distribuido a la comunidad, su valor refleja el importe en el Ejercicio en concepto de impuestos y tasas, como así también por las distintas actividades que enmarcadas en lo institucional, demuestran el compromiso social con la comunidad.
  - En lo que respecta al Valor Agregado Cooperativo Visibilizado al Sector Financiero, por ser ésta una entidad financiera tiene un tratamiento distinto a otros tipos de entidades cooperativas.

## Cálculo del Valor Agregado Cooperativo Visibilizado:

<b>Valor Agregado Cooperativo Visibilizado Total</b>	<b>G. 277.801.033.691</b>
--	---------------------------

Ese Valor Agregado Cooperativo fue distribuido a:

- \* Retribuciones, sueldos, cargas sociales y beneficios al personal
- \* Beneficios y Servicios sociales al personal

<b>Valor Agregado Cooperativo al Potencial Humano:</b>	<b>G. 53.098.329.404</b>
--	--------------------------

\* Intereses, gastos y comisiones pagados a instituciones bancarias

**Valor Agregado al Sector Financiero: G. 900.069.583**

- \* Impuestos, tasas y contribuciones
- \* Educación y Capacitación Cooperativa en la comunidad
- \* Inversión en comunicación a la comunidad
- \* Actividades propias organizadas para la comunidad
- \* Aportes y donaciones a instituciones
- \* Aporte a la Federación de Cooperativas
- \* Compras a Proveedores nacionales
- \* Servicios de Terceros y Honorarios contratados

**Valor Agregado Cooperativo a la Comunidad: G. 51.222.977.795**

- \* Excedentes netos a distribuir
- \* Inversión en Educación y Capacitación Asociados/as
- \* Inversión en Comunicación a Asociados/as
- \* Beneficios y Promociones Asociados/as
- \* Servicios solidarios a Asociados/as
- \* Inversiones en otras actividades para Asociados/as
- \* Inversión en funcionamiento institucional
- \* Intereses pagados a los depositantes

**Valor Agregado Cooperativo a los Asociados/as: G. 128.917.725.906**

\* Contribuciones a Reservas y Fondos

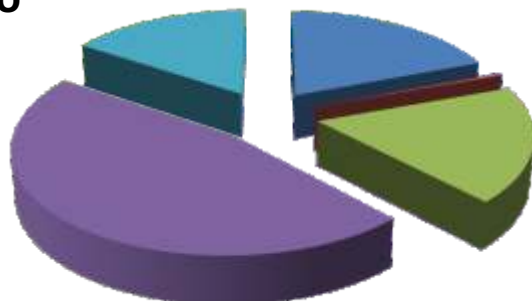
**Valor Agregado Cooperativo al Patrimonio: G. 43.661.931.003**

#### Distribución del Valor Agregado Cooperativo Visibilizado

VAC distribuido a potencial humano sobre VAC total	19,18%
VAC distribuido a sector financiero sobre VAC total	0,32%
VAC distribuido a comunidad sobre VAC total	18,40%
VAC distribuido a asociados/as sobre VAC total	46,40%
VAC distribuido a patrimonio sobre VAC total	15,70%

### Valor Agregado Cooperativo Visibilizado

- VAC distribuido a potencial humano
- VAC distribuido a sector financiero
- VAC distribuido a comunidad
- VAC distribuido a asociados/as
- VAC distribuido a patrimonio



## Circuito Económico Financiero generado en el Ejercicio

Al realizar el análisis del Valor Agregado Cooperativo Visibilizado, podemos observar el circuito económico financiero que la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda., generó durante el Ejercicio. Estos valores surgen de la ponderación del VAC Visibilizado al Potencial Humano, a la Comunidad y a los Asociados/as más el monto total de préstamos otorgados en el Ejercicio.

**Circuito Económico Financiero generado en el Ejercicio G. 722.857.696.296**

## Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado (VACI)

El Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado (VACI) es una medida representativa del beneficio no contable que se traduce en ahorro para los/as asociados/as de la cooperativa.

## VAC Invisibilizado generado por servicios

* <b>Servicios gratuitos</b>	<b>G. 333.850.000</b>
- Talleres	
* <b>Servicios a menor costo que el mercado</b>	<b>G. 5.193.347.625</b>
- Talleres, cursos y conferencia	
- Servicio de Cajas de Seguridad	
- Expo Cooperativa – Monto generado de negocios	
- Ahorro Préstamo Vivienda CU	
- Ahorro Préstamo Promoción Auto 0 Km.	

**Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado G. 5.527.197.625**

En lo que respecta al **Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado (VACI)**, se cualifica el impacto social de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda. Se dejan sentadas las bases para – en próximos BSCoop - poder cuantificar, en la mayor medida posible, estas acciones.

Pertinente con esto, se mencionan como hechos que impactan en los distintos actores sociales de la Cooperativa Universitaria, las acciones a destacar que no han podido ser cuantificadas en el presente Ejercicio y que son parte del Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado:

- Beneficios a Asociados/as
  - Descuentos en negocios y comercios en la utilización de las tarjetas de crédito Panal, Cabal y Mastercard
  - No cobro del IVA entre los asociados en operaciones con la Cooperativa (Excepción Ley 438).
  - Servicio gratuito de mantenimiento de caja de ahorro.
  - Aplicación en la modalidad de la compra con tarjetas de créditos.
  - Aumento de transacciones en las Tarjetas de Débito en toda la red de cajeros y comercios.
  - Gastos administrativos gratuitos.
- Otros beneficios a la Comunidad
  - Lo que significa Cooperativa Universitaria Ltda. como fuente generadora de

empleo directo e indirecto y el circuito económico financiero que genera en el país.

- Compromiso y presencia participativa en la Responsabilidad Social por los demás, como valor cooperativo.

## Cálculo del Valor Agregado Cooperativo Total

VAC Visibilizado	G. 277.801.033.691
VAC Invisibilizado	G. 5.527.197.625
<b>VAC TOTAL (Visibilizado + Invisibilizado)</b>	<b>G. 283.328.231.316</b>

Si ponderamos el VAC desde la perspectiva de la función social del crédito, remarcamos como hechos cualitativos no cuantificados:

- Nuevas iniciativas empresariales y creación de puestos de trabajo.
- La relación dialéctica entre los avances sociales y la calidad de vida a los que favorece el crédito.

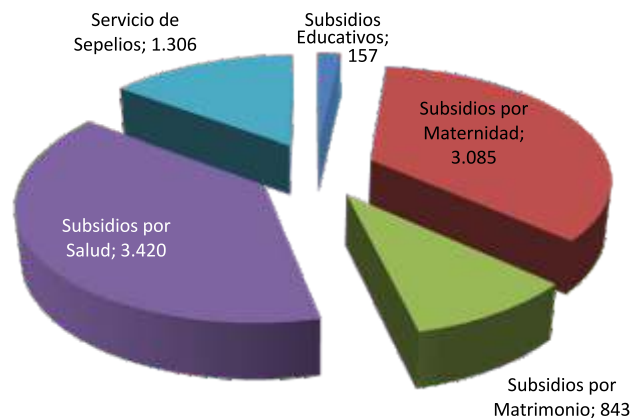
## Dimensión 5: Utilización de los Servicios Sociales.

### Servicios de solidaridad

Dentro de estos servicios la Cooperativa brinda a sus asociados/as:

- **Premios:** Al asociado/a por hijo/a egresado/a universitario o de un Instituto de Educación Superior con título de grado, por matrimonio, por nacimiento en parto normal o adopción plena, por nacimiento en parto por cesárea.
- **Subsidios:** Por incapacidad total y permanente, por internación sanatorial y reposo domiciliario, por incapacidad física temporal, por fallecimiento. Servicio de cementerio.

### Cantidad de asociados/as beneficiados/as con los Servicios de Solidaridad en el ejercicio 2012.



En el gráfico se demuestra, que el mayor subsidio otorgado es en el área de salud.

---

**Nota de Auditoría Social:**



De la lectura de las variables e indicadores obtenidos para la ponderación de este principio cooperativo, surge:

- Capacidad de la dirigencia y funcionarios para mantener la eficiencia empresarial con la eficacia asociativa.
- Capacidad dirigencial de obtener beneficios sociales.
- El impacto social de la cooperativa es el grupo de influencia en primera instancia y hacia las comunidades por prolongación.
- Importante cantidad de actividades que se encuadran en el VACI.
- La cantidad de servicios a los que pueden acceder los/as asociados/as facilitados por un servicio eficiente.

Lo expresado ut-supra permite afirmar que existe cumplimiento del Tercer Principio Cooperativo de "Participación económica de los miembros".

# CUARTO PRINCIPIO: “Autonomía e Independencia”

Foto Firma de Convenio con la empresa Censu S.A.



“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdo con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa”.



El principio de Autonomía e Independencia se analiza a partir de la dimensión:

- Independencia financiera/económica.
- Prevención en la Lucha contra el Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

*El Art. 113 de la Carta Magna consagra la autonomía y la libre organización de las Cooperativas y en armonía con dicho principio constitucional, el Art. 2º de la Ley 438/94 DE COOPERATIVAS ratifica dicha garantía.*

De acuerdo a Ley 2157/03 el Instituto Nacional de Cooperativismo – INCOOP- , es la Autoridad de Control de las entidades Cooperativas.

## Dimensión1: Independencia financiera/económica:

Variables	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Variación
Fondos Propios			
Aportaciones(integradas)	227.036.816.387	201.741.323.073	13%
% del activo total	14,9%	14,3%	4%
Patrimonio Neto	316.327.068.985	280.935.875.699	13%
Patrimonio Efectivo	287.301.683.266	257.715.744.451	11%
Reservas (Legal + Revalúo)	60.264.866.879	55.974.421.378	8%
% del activo total	3,95%	3,98%	-1%
Activo Total	1.524.502.182.827	1.407.036.114.673	8%
PROMEDIO DE TASAS ACTIVAS	20,64	19,72	5%
Activos Disponibles	217.272.380.215	204.788.891.239	6%
Pasivo Corriente	855.649.582.389	838.146.027.442	2%
Pasivo Total	1.208.175.113.842	1.126.100.238.974	7%
PROMEDIO DE TASAS PASIVAS	8,32	7,72	8%
<b>DEPOSITOS</b>			
Depósitos en Bancos	178.110.105.821	176.378.392.539	1%
Depósitos en Cooperativas	4.981.159.603	4.068.072.467	22%

En el cuadro precedente se observa que la Cooperativa sostiene su independencia en el desarrollo de sus operaciones, que solidifica con los aumentos de las aportaciones y excedentes del ejercicio. Las variaciones de las tasas han acompañado las fluctuaciones experimentadas por el mercado, con el fin de mantenerlas competitivas.

Independencia financiera	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Variación
Patrimonio Neto/Activo total	20,75%	19,97%	3,9%
Aportaciones+Reservas + Donaciones	287.301.683.266	257.715.744.451	11,5%
% del Activo total	18,8%	18,3%	2,9%
<b>Riesgo de Liquidez</b>			
% Disponible / Activo Total	14,3%	14,6%	-2,1%
<b>% Activos Líquidos / Pasivos corto plazo+10% Aportes</b>	24,7%	23,9%	3,7%
<b>Solvencia y Endeudamiento</b>			
% (Capital Social+ Capital adicional) / Depósitos	20,4%	19,2%	5,9%
% (Capital Social + Capital Adicional) / Activo Total	14,9%	14,3%	3,9%
% Reservas / Activo total	4,0%	4,0%	-0,6%
% Reservas / Capital social	26,5%	27,7%	-4,3%
% Pasivo total/Activo Total	79,3%	80,0%	-1,0%
Pasivo Total / Patrimonio Neto	381,9%	400,8%	-4,7%
Activo Total / Patrimonio Neto	481,9%	500,8%	-3,8%
<b>Actividad</b>			
% Inmovilización: Activo Fijo / Patrimonio Neto	18%	19%	-7,8%

Se observan adecuados niveles de liquidez y capital para hacer frente a las operaciones ordinarias de la cooperativa, así como un adecuado equilibrio financiero

COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011
Ahorros en otras cooperativas	4.981.159.603	4.068.072.467,00
Ahorros de otras cooperativas	0	0
Préstamos entre cooperativas	0	216.704.453

## Dimensión 2: Prevención en la Lucha contra el Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

### Programas desarrollados por Cooperativa Universitaria Ltda.

En el año 2008 se crea el Área de Cumplimiento de la Cooperativa Universitaria, cuyo objetivo es ejecutar e implementar los procedimientos, políticas y controles del Programa de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes y Financiamiento del Terrorismo, conforme a las normativas vigentes establecidas por los entes reguladores.

Se cuenta con un Manual en el cual se establecen los mecanismos y procedimientos para el control interno de la información, orientada a la detección y prevención de operaciones relacionadas al Lavado de dinero y otros tipos de delitos y/o faltas del sistema financiero.

El Manual está basado en los valores cooperativos y posicionan a la institución como una entidad responsable y respetuosa de las leyes. La Cooperativa Universitaria, a fin de contribuir con el combate del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, estableció un plan de capacitación dirigida a sus asociados/as, directivos y funcionarios/as, en todas las sucursales de manera a brindar la información y educación necesaria sobre el tema.

### Nota de Auditoría Social:



En función de la documentación ponderada y en relación con el cumplimiento del Cuarto Principio Cooperativo, se observa que no existe condicionamiento en la toma de decisiones, manteniendo la esencia del principio en cuanto a la Autonomía de la Cooperativa de Ahorro, Créditos y Servicios Universitaria Ltda.

# QUINTO PRINCIPIO: “Educación, Entrenamiento e Información”



“Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de tal manera que contribuyan eficazmente al desarrollo de su cooperativa. Las cooperativas informan al público en general - particularmente a jóvenes creadores de opinión - acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo”.

La ponderación del cumplimiento del quinto principio se analiza a partir de las siguientes dimensiones:

- **Inversión en educación.**
- **Inversión en comunicación.**

Con respecto a este principio se destaca que la Cooperativa Universitaria Ltda., cuenta con un órgano institucional que es el Comité de Educación, conformado por 60 personas que integran 6 (seis) áreas de trabajo:

- Educación Cooperativa y Cultura
- Social, Deportiva y Recreativa
- Presupuesto
- Balance Social
- Género
- Juventud.

La Ley 438/94 De Cooperativas, en sus Artículos 106, 107 y 108, prioriza la Educación Cooperativa entre los asociados/as con extensión a la comunidad, incluyendo a instituciones educativas formales e informales de todos los niveles, y faculta a la Asamblea Ordinaria evaluar su grado de desarrollo y de influencia en mejorar la información.

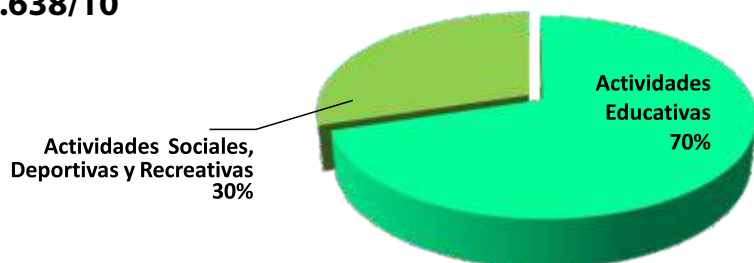
El Comité de Educación de acuerdo a lo previsto en el Art. 105º de su Estatuto Social, planifica sus actividades cuyo desarrollo son cubiertos con fondos establecidos para el efecto su inversión se realiza conforme a la resolución Nro. 5.638/10 del INCOOP.

## Dimensión 1: Utilización del Fondo de Educación

Destino de fondos de Educación	
Actividades Educativas	2.094.197.084
Actividades Sociales, Deportivas y Recreativas	890.932.016

El Instituto Nacional de Cooperativismo –INCOOP–, a través de la citada Resolución determinó las reglas expresas del destino y utilización del Fondo de Fomento de Educación Cooperativa, estableciendo el 70% para actividades educativas y 30% para actividades sociales, deportivas y recreativas, porcentaje que está demostrado en el gráfico siguiente.

### Utilización del Fondo de Educación, según Resolución N° 5.638/10 del INCOOP.



### ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN INTERNAS Y EXTERNAS

La Cooperativa Universitaria Ltda. en cumplimiento de sus objetivos orientados al mejoramiento de la condición socioeconómica y profesional de su membresía, ha desarrollado cursos, talleres, seminarios, jornadas, charlas, conferencias magistrales que sirvieron como espacios de integración, capacitación y educación, para sus dirigentes y asociados/as; siendo las más relevantes:

#### Tradicional Jornada de Capacitación e Integración entre Dirigentes y Empleados/as.

Espacio donde se analizaron acciones y se delinearón estrategias de trabajo. La Cooperativa Universitaria Ltda., consciente que la educación es uno de los principios fundamentales para la consecución de las metas propuestas y que los dirigentes son los responsables directos del manejo de la Cooperativa, dio especial énfasis a la permanente capacitación y educación de este sector de su membresía para el efecto, desarrolló y facilitó su presencia a nivel nacional e internacional en jornadas donde se enfocaron diversas temáticas que hacen al cooperativismo. Participaron 460 dirigentes y empleados/as.



Participación masiva de dirigentes y funcionarios de la CU



Palabras del Presidente de Cabal Py - Lic. Jorge Cruz Roa

**Curso sobre Planeación Estratégica de la Comunicación.** Con participación de dirigentes de órganos electivos, comités auxiliares y empleados de la casa matriz. Estuvo a cargo de la consultora internacional Devora Pérez.

#### Conferencias realizadas en el marco de los 39 años de la CU:

- **Gobernabilidad Cooperativa**, a cargo del Sr. Raúl Novoa - Presidente del Consejo de Administración de COOPEUCH de Chile.
- **Cooperativismo y la Formación del Capital Social, un nuevo horizonte en el desarrollo**, estuvo a cargo de la Dra. Blanca Ovelar de Duarte, quien destacó la importancia de la educación cooperativa de la membresía como factor de desarrollo integral de las personas.
- **Los Grandes Desafíos de la Educación del Siglo XXI**, dictado por el Padre Jesús Montero Tirado en el que enfatiza que la educación del presente siglo debe responder a los desafíos del mundo globalizado.
- **Cooperativismo como Factor de Desarrollo**, a cargo del Prof. Emilio Lugo - Miembro del Consejo de la CONPACCOOP, quien resalta que las cooperativas por su naturaleza cumplen doble dimensión: social y económica.

- **La vivienda: Un servicio dignificante de las cooperativas,** estuvo a cargo del Sr. Teodoro Leguizamón, Presidente de la Central de Cooperativistas de Viviendas por Ayuda Mutua, el mismo destaca la función social que cumplen este tipo de cooperativas al facilitar a las clases sociales más vulnerables el acceso a una vivienda digna a costo razonables. De estas 5 conferencias participaron 600 varones y 400 mujeres.
- **Balance Social Cooperativo.**  
Se ha realizado capacitaciones a dirigentes y empleados/as involucrados en la elaboración del Balance social cooperativo del área metropolitana y sucursales del interior del país las que totalizaron 12 capacitaciones. Encuestas a dirigentes, asociados/as y empleados/as, para recoger informaciones sobre el grado de satisfacción de los servicios que brinda la cooperativa.
- **ACI Américas – Seminario taller de formación de Responsables Internos en Balance Social Cooperativos.**  
Organizado conjuntamente por ACI Américas y la Cooperativa Universitaria Ltda., se realizó en noviembre 2012 con la coordinación del Lic. Juan Carlos San Bartolomé responsable de la temática de RSCoop y BSCoop en ACI Américas. De dicho talleres participaron 24 personas entre dirigentes, empleados/as de la CU y empresas asociadas, trabajándose el modelo de Balance Social Cooperativo que ACI Américas tiene implementado para todo el Continente. A partir de dicho taller se realiza la presentación del presente BSCoop.
- **Premios a la aplicación en los estudios: “Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria”**  
Anualmente la Cooperativa premia a los hijos/as de asociados/as que han logrado calificaciones y actitudes sobresalientes con la máxima calificación establecida por el Ministerio de Educación y Cultura, 5 (cinco) absoluto. Este premio Benefició a 10 (diez) egresados de la Escolar Básica y 9 (nueve) egresados de la Educación Media, incluyendo todas las modalidades.



Miembros del Consejo de Administración, en la entrega de reconocimiento a los ganadores



Ganadores de los premiados junto a la Dra. Marta Sosa y Dra. Mirta Sanabria de Martínez



Palabras de la Presidenta del Consejo de Administración, Dra. Marta Sosa Heisele

### Charla debate “La Ética en las Profesiones”

La Cooperativa Universitaria agasajó trimestralmente a sus asociados/as con actividades educativas y culturales, memorando los días de las profesiones, abordando como tema central “La Ética en las Profesiones”, que fueron desarrollados por connotados intelectuales. Contó con la participación de 493 asociados/as.



Palabras de apertura de la Dra. Mirta Sanabria



Bienvenida a cargo de la Dra. Marta Sosa

### Primera edición del Premio a la Investigación Científica.

Como un aporte significativo a la actividad científica, la Cooperativa Universitaria Ltda., desarrolló la “Primera Edición del Premio a la Investigación Científica”.



Entrega de certificados y presentes a los participantes



Ganadora del tercer lugar Dra. María Graciela Monte de López Moreira, en compañía de autoridades

La actividad fue promovida por el Comité Coordinador del Consejo Consultivo que tiene como objetivos la promoción y el fortalecimiento del desarrollo de la investigación científica vinculada con la producción de conocimientos de las distintas áreas del saber. Evento con muy buena respuesta por los asociados/as que dio como resultado la presentación de 27 obras que entrañan verdadera investigación científica por la excelente sistematización y metodologías empleadas en su elaboración. Un importante aporte a la historiografía paraguaya. Fueron seleccionados por un jurado integrado por prestigiosos investigadores las obras: “Gaspar Rodríguez de Francia, silencioso precursor del socialismo latinoamericano” ganador del primer premio con 10.000 dólares. El segundo premio correspondió a la obra “Crisis Hegemónica del Partido Colorado 1928 – 2008” premiada con 7.500 dólares y la tercera obra seleccionada fue “Proceso inclusivo de mujeres en la educación, su impacto en occidente y la sociedad paraguaya a través de los tiempos” galardonada con 5.000 dólares.

### IV Encuentro de Género.

Evento que contó con la presencia de representantes de todas las sucursales del área metropolitana y Regionales del país y empresas asociadas (Panal Compañía de Seguros S.A., Cooperativa Binacional de Servicios CABAL Ltda., Fundación Panal). Durante el encuentro se debatieron temas que hacen a la equidad de Género, Democracia y Trabajo en Equipo.

El resultado de este importante evento fue el delineamiento de las acciones a desarrollarse en el área para el ejercicio 2013, resaltando entre ellas, acciones referentes a la promoción del liderazgo político y empoderamiento de la mujer en las organizaciones solidarias y acciones referentes a la lucha contra la violencia hacia la mujer. Participaron 33 varones y 76 mujeres.



Dra. Mirta Sanabria de Martínez, Arq. Myriam Báez y la Arq. Ana Varesini

## ACTIVIDADES DE LAS REGIONALES

### **Comité Lambaré.**

Charla de Solidaridad.

### **Comité San Lorenzo.**

Charla de capacitación sobre principios y valores cooperativos.

### **Comité Luque:**

Charla sobre Cooperativismo.

### **Comité Ñemby.**

Promoción de la filosofía y los principios cooperativos en las universidades de la zona.

### **Comité Regional Guairá.**

I Congreso Internacional de Bioética.

Conferencia sobre temas Jurídicos "Derecho Intelectual".

Conferencia sobre "La Exploración del Inconsciente".

Charla sobre Cooperativismo.

### **Comité Regional Alto Paraná.**

Charla sobre cooperativismo.

Curso de capacitación para asociados/as emprendedores.

### **Comité Regional Coronel Oviedo.**

Campaña de recolección de libros y materiales didácticos que fueron donados al hogar de niñas madres "Benitas Arias" y a la Escuela Vidalina Palacios.

Feria Internacional de Libros "Caaguazú Lee".

### **Comité Regional Caaguazú.**

Charla sobre Cooperativismo.

Capacitación sobre principios cooperativos.

### **Comité Regional Itapúa.**

Charla para nuevos asociados/as.

Charla sobre cooperativismo y emprendedurismo.

Jornada de capacitación dirigida a los Ingenieros Agrónomos asociados/as.

### **Comité Regional San Pedro.**

Charla sobre cooperativismo en la ciudad de Itacurubí del Rosario y Choré.

### **Comité Regional Amambay.**

Charla para nuevos asociados/as.

Charla sobre cooperativismo.

### **Comité Regional Misiones.**

Charla sobre cooperativismo.



**Comité Regional Concepción:**

Charla para nuevos asociados/as.

Congreso educativo “La presencia de la Educación Superior en el contexto social del siglo XXI”.

**Comité Regional Canindeyú.**

Charla sobre cooperativismo.

**Comité Regional Paraguari.**

Charla sobre los beneficios de la cooperativa, en el stand de la Expo feria en adhesión al aniversario de la ciudad de Carapeguá.

**Capacitaciones al Potencial Humano.**

Se realizaron las siguientes capacitaciones en el Ejercicio al personal:

- Seminario telecobranzas.
- Cobranzas efectivas.
- Curso de Análisis y Evaluación de créditos.
- Capacitación para cajeros.
- Formulación y evaluación de proyectos.
- Curso de liderazgo estratégico.
- Excel administrativo.
- Curso project y Excel.
- Habilidades gerenciales.
- Oracle:adm.workshop.
- Relaciones humanas.
- Auditoría interna de sistema de calidad.
- II Cumbre Nacional las microfinanzas.
- Cobranzas,
- Prevención de fraude en medios , electrónico de pago.
- Secretariado técnicas para trabajar eficazmente.
- Créditos y Cobranzas.
- Actualización tributaria.
- Manejo de archivos.
- Taller de oratoria.
- Sistema de planificación estrategia y financiera.
- El cooperativismo en la economía del país.
- Imagen profesional y social.
- Controles internos en tesorería.
- Contabilidad para no contadores.
- Comunicación eficaz.
- Técnicas de redacción empresarial.
- Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna.
- Gestión y Estrategia.
- Congreso internacional de ventas.

**Participación en Congresos, Seminarios y Jornadas.**

Los representantes de la Cooperativa Universitaria Ltda., en ACI Américas y miembros del Consejo de Administración participaron de los siguientes eventos:

**A nivel Internacional:**

- Reuniones del Consejo de Administración de ACI Américas.
- Reunión del Comité Ejecutivo de ACI Américas.
- Cumbre Cooperativa de las Américas: Desarrollo Sostenible con Equidad Social.
- III Encuentro de Seguros hacia la integración del sector mutual y cooperativo en Américas.
- XII Congreso Internacional “Políticas Públicas, Desarrollo Social y Cooperativismo”.
- Reunión de Comités Temáticos y Organizaciones Sectoriales de ACI Américas.
- XII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana “Mejorando el Presente, Creando el Futuro”.
- Cumbre Internacional de Cooperativas: “El Asombroso Poder de las Cooperativas”.
- Asamblea Extraordinaria ICA-Global. Elección de la Dra. Marta Sosa Heisele como integrante del Consejo Mundial de ACI.
- ICA Expo Coop 2012.
- Congreso Internacional de Tarjetas de Créditos. Participaron dirigentes de órganos electivos,

comités auxiliares y empleados/as.

### **A nivel Nacional:**

- Reunión de los miembros del Consejo de Administración y representantes de empresas asociadas con el Director General de ACI Américas, Sr. Manuel Mariño. Tema tratado: "Sensibilización sobre la importancia y la utilización de ACI en la articulación de sus organizaciones asociadas".

Representante de la Cooperativa Universitaria Ltda., en **Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorros y Créditos (COLAC)**:

- Conferencia Internacional Financiera.
- Reuniones trimestrales del Directorio en la sede de Panamá.

### **En Síntesis:**

- *13 Jornadas de Capacitación directiva*  
Asistente: 551.
- *20 charlas de capacitación de pre-socio.*  
Asistente: 649.
- *24 Jornadas de capacitación para asociados/as.*  
Asistente: 2.243.
- *47 Capacitación al personal.*  
Asistentes: 190.
- *Participación 14 jornadas, congresos y seminarios nacionales e internacionales.*

## **Dimensión 2: Inversión en Comunicación.**

Siendo la comunicación uno de los pilares fundamentales del cooperativismo, la Cooperativa Universitaria Ltda., mantiene una fluida y eficaz comunicación con sus asociados/as, empleados/as y comunidad, mediante un sistema acorde a las nuevas tecnologías que permiten la difusión de la filosofía, política institucional y los servicios que brinda.

Durante el ejercicio se han habilitado nuevos canales de comunicación con los asociados/as:

### **Redes Social**

Facebook, twitter, youtube (TV Digital): herramientas que le permite cada vez estar más cerca de los asociados/as y de la comunidad, brindando información rápida sobre los productos y servicios que ofrece y materiales audiovisuales en la página web.

### **Radio CU Online**

importante canal de comunicación para hacer conocer a sus asociados/as y comunidad, la esencia filosófica, los principios y valores cooperativos, así como los servicios que brinda y las actividades educativas, sociales, culturales, recreativa y deportivas.

La Cooperativa Universitaria Ltda., utiliza los siguientes medios de comunicación oral, escrita y televisiva, tales como se demuestra en el siguiente cuadro:

Total de inversión en infom. y difusión	Ejercicio 2012	Observación
<b>Información y Difusión</b>		
Asambleas y reuniones asociativas		
<b>ASAMBLEA ORDINARIA</b>	64	<b>Cant. de publicaciones</b>
PUBLICACIONES EN MEDIOS ESCRITOS	ABC, U. hora y La Nación	
CANTIDAD DE PUBLICACIONES	64	<b>Cant. de publicaciones</b>
MONTO GS.	45.780.496	
<b>ASAMBLEA EXTRAORDINARIA</b>	27	<b>Cant. de publicaciones</b>
PUBLICACIONES EN MEDIOS ESCRITOS	ABC, U.hora y La Nación	
CANTIDAD DE PUBLICACIONES	27	<b>Cant. de publicaciones</b>
MONTO GS.	42.961.661	

Revista Institucional		
<b>REVISTA PANAL- Edición Trimestral</b>	<b>4</b>	<b>Ediciones en el año.</b>
Tirada: ejemplares	15.000	
Costo por ediciones en G.	15.000.000	
Nº Ediciones 2012	179, 180, 181 y 182	<b>Número de ediciones publicadas</b>

Periódicos y Revistas Cooperativas		
	1	<b>Cantidad de revistas</b>
<b>Prensa Cooperativa</b>	<b>2 ediciones mensuales</b>	
Cantidad recibida por quincena 20.500	41.000	
Costo por edición	4.420.000	
<b>Revistas</b>	8	
<b>Mandu'a de la construcción-Tirada</b>	<b>9.600</b>	<b>Tiradas por Edición</b>
Costo mensual	1.350.000	
<b>Oñondive de la Caja Mutual -Tirada</b>	<b>5.000</b>	<b>Tiradas por Edición</b>
Costo mensual	1.000.000	
<b>Avance -Ediciones</b>	<b>4</b>	<b>Ediciones en el año</b>
Costo mensual	3.500.000	
<b>Revista del INCOOP -Ediciones</b>	<b>1</b>	<b>Edición en el año</b>
Costo Mensual	770.000	
<b>Capaco -Ediciones</b>	<b>7</b>	<b>Ediciones en el año</b>
Costo mensual	660.000	
<b>CAP -Ediciones</b>	<b>2</b>	<b>Ediciones en el año</b>
Costo mensual	600.000	
<b>PASOS -Ediciones</b>	<b>4</b>	<b>Ediciones en el año</b>
Costo mensual	700.000	
<b>Surgente -Ediciones</b>	<b>2</b>	<b>Ediciones en el año</b>
Costo mensual	660.000	

Medios Radiales		
<b>-Radios total</b>	<b>60</b>	
Cantidad áreametropolitana	33	<b>Radios</b>
Cantidad Interior	27	<b>Radios</b>
<b>Costo mensual total</b>	<b>67.273.650</b>	
<b>-Radios digital CU</b>		
Horario de Programación	07:30 a 16:00	
2 integrantes locutora y programador		

Medios Televisivos		
- Televisión	2	
Programas		
Enfoque Paraguay por Red Guaraní	4	4 programaciones en el mes emitidas los sábados de 13:00 a 14:00 hs
Costo mensual	22.100.000	
Canal 8 Ybuturuзу Villarrica	4	4 programaciones en el mes emitidas los jueves de 20:00 a 21:00 hs
Costo mensual	550.000	
*La Lupa - 2 programas (programa especial)	2	Solo en 2 programas en el año
Costo total	5.250.000	

DISEÑOS		
Cantidad de diseños realizados en el año	4.800	

Redes Sociales		
Cantidad de seguidores Facebook	5.533	
Cantidad de seguidores Twitter	411	
Cantidad de visitas en la Pág. Web. Diarias	1.800	
Correo electrónico o News Letter	25.000	Socios Suscriptos
Cantidad de socios que reciben mensajes de texto(celulares)	80.439	Cantidad de socios

Inversión en Actividades Educativas		
Publicación de ACTIVIDADES EDUCATIVAS	4	Cada fin de semana 4 por mes
Diario Última hora Columna Panal	1 por semana	
Costo mensual	6.672.828	
Gaceta Guaireña	mensual	1 vez al mes.
Costo mensual	300.000	

### Nota de Auditoría Social:

En el análisis del Quinto Principio, se evalúa como altamente positivo:

- Contar con una estructura política institucional que contiene el proceso de educación cooperativa.
- Descentralización de las actividades de educación y capacitación ya que realizan en todas las regionales de la entidad.
- Responsabilidad Social con la comunidad a través de la educación y comunicación.
- Compromiso con la educación y capacitación cooperativa.

La ponderación de las dimensiones utilizadas permiten aseverar el cumplimiento del Quinto Principio Cooperativo "Educación, Entrenamiento e Información."



# SEXTO PRINCIPIO: “Cooperación entre Cooperativas”

Foto Expo Cooperativas, IV Edición



**“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales”.**

El cumplimiento del sexto principio se realiza a partir del análisis de las siguientes dimensiones:

- Integración a efectos representativos y económicos.
- Integración en actividades.
- Colaboraciones brindadas a otras cooperativas.

## Dimensión 1: Integración a efectos representativos y económicos

### Integración Cooperativa a nivel nacional.

Nombre de la entidad	Personas que la representan	Cargo que ocupan
<b>FECOMULP (FEDERACION DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY LTDA.)</b>	Lic. Jorge Cruz Roa	Presidente de FECOMULP
	Lic. Rosalía Maciel	Vice Presidenta Comité de Educación
	Lic. Enrique González	Vocal del Comité de Defensa Gremial
	Lic. Marcos Rodríguez	Vice Presidente Comité Técnico
	Abog. Ignacio Dellavedova	Vocal del Comité Técnico
<b>CENCOPAN (CENTRAL DE COOPERATIVAS DEL AREA NACIONAL LTDA.)</b>	Ing. Carlos Romero Roa	Miembro Tribunal Electoral
	Lic. Luz Marina Heisele	Miembro Comité Movilizador de fondos
<b>CEMULCOOP (CENTRAL MULTIACTIVAS DE COOPERATIVAS LTDA.)</b>	Ing. Nelson Blanco	Presidente de Consejo
	Lic. Catalina Waimberg	Miembro del Comité Mov. de Fondos

### Integración Cooperativa a nivel internacional.

Nombre de la entidad	Personas que la representan	Cargo que ocupan
<b>Alianza Cooperativa Internacional (ACI MUNDIAL)</b>	Dra. Marta Sosa Heisele	Miembro del Consejo Mundial
<b>Alianza Cooperativa Internacional (ACI AMERICAS)</b>	Ing. Nelson Blanco Maldonado	Miembro Titular del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo.
<b>Alianza Cooperativa Internacional (ACI AMERICAS)</b>	Abog. Antonio Ramírez	Miembro Suplente del Consejo de Administración y Vice Presidente del COFIA (Cooperativas Financieras de las Américas y organización sectorial de ACI Américas)
<b>Confederación Latinoamericana de Coop. de Ahorros y Créditos (COLAC)</b>	Arq. Francisco Barceló	Miembro Comité
<b>Unión Internacional de Cooperativismo Escolar (UICE)</b>	Esc. Martiniana Molas	Vice Presidenta

## APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS.

APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)	EJERCICIO 2012	EJERCICIO 2011
Federación de Cooperativas Multiactivas (FECOMULP)	696.603.937	455.624.032
Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN)	1.169.867.987	938.879.126
Alianza Cooperativa Internacional (ACI)	10.142.853	10.083.700
Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC)	474.811.260	503.425.780
Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)	661.276.828	620.344.972
Central Multiactivas de Cooperativas Ltda. (CEMULCOOP)	39.797.518	19.898.784
<b>INVERSIONES EN SOCIEDADES</b>		
Entidad Binacional Cabal Paraguay Ltda.	881.346.945	881.346.945
Panal Compañía de Seguros Generales S.A.	11.880.000.000	11.880.000.000

### Dimensión 2: Integración Intercooperativas.

Cooperativa Universitaria Ltda., y sus empresas asociadas.



#### Cooperativa Binacional de Servicios CABAL Paraguay Ltda.

Es la única cooperativa del país dedicada a la administración y el procesamiento de tarjetas de créditos, un ejemplo palpable de integración regional, pues es la Unión de la Cooperativa Universitaria Ltda. y CABAL Cooperativa de Servicios Ltda. Argentina, nace en 1999 y reconocida por el INCOOP en junio del mismo año. Este proyecto impulsado y orientado al sector cooperativo y que hoy ah traspasado las barreras de dicho sector para convertirse en una herramienta valida y rentable del mercado financiero nacional.



#### Panal Compañía de Seguros Generales S.A. - Propiedad Cooperativa

Conformada el 5/12/02 y habilitada el 14/02/03, con capital del 99 % aportado por la Cooperativa Universitaria Ltda., y 1% por CABAL Paraguay. Es una organización cuya tarea es proteger a las personas contra las pérdidas materiales y los sucesos adversos de la vida, a fin de constituirse en un respaldo real en los momentos de mayor necesidad.



#### Fundación Panal

“Es el Brazo social de la CU y de sus empresas” para atender prioritariamente servicios de Educación, Salud y Adultos Mayores. Es una entidad de bien común, constituida por los asociados/as de la Cooperativa Universitaria Ltda., en asamblea extraordinaria del 19/11/93 para promover el bienestar espiritual y social de los benefactores.



#### REDCOOP

Es la Red de Pagos de la Cooperativa Universitaria Ltda., que ofrece pago de servicios públicos, privados y propios de las cooperativas, en forma rápida y segura. Este servicio permite establecer conexiones intercooperativas en todo el territorio nacional.

## ACTIVIDADES CONJUNTAS CON OTRAS COOPERATIVAS

### Expo Cooperativas 2012. IV Edición.

Evento que congregó a más de 100 cooperativas y microempresarios de la capital e interior del país, incluyendo a confederaciones, centrales y federaciones, que demostraron su capacidad productora y sirvieron de oportunidad para concretar alianzas, celebrar contratos, con miras a mejores negocios, Actividad que fue realizada con conferencias y paneles desarrollados por importantes referentes de la intelectualidad paraguaya, enfocando temas de interés para el sector y la comunidad. La muestra estuvo abierta del 26 al 28 de septiembre y fue visitada por 11.000 personas.



Más de 11.000 personas visitaron la expo cooperativas



Importantes charlas se realizaron en la expo 2012

### Mega Evento Festejo Día del Niño.

10 cooperativas bases de FECOMULP (Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay), festejaron en forma conjunta el Día del Niño/a, fecha muy significativa en la historia del Paraguay. El evento se realizó en el local social de la Cooperativa San Lorenzo Ltda., con asistencia multitudinaria que totalizo 10.625 niños/as y 3.600 acompañantes, quienes disfrutaron de diversas actividades culturales, recreativas con interesantes premios y refrigerios.



Dirigentes de la Cooperativa Universitaria Ltda.



Show de Payasos para los más pequeños



Más de 100 globos locos para 11.000 niños



Multitudinaria participación en el mega festejo



### **Conferencia de prensa en la CU del Ex Presidente de la República y actual Senador del Uruguay Dr. Luis Alberto Lacalle Herrera en el Salón Fundadores de la CULtda.**

A este evento asistieron 27 periodistas de distintos medios de prensas escritas, radiales y televisivas, donde abordó temas vinculados al momento político del país, específicamente su exclusión del MERCOSUR y brindó informaciones sobre la conferencia magistral que esa misma noche desarrollaría en el Salón de Convenciones del Banco Central del Paraguay sobre el tema "Liderazgo Estratégico para el Desarrollo del Cooperativismo". Ambas actividades fueron organizadas por la FECOMULP con el apoyo de la Cooperativa Universitaria, en el marco de la celebración del Año Internacional de las Cooperativas. Participaron de la Conferencia 715 personas.



Ex Presidente Uruguayo Dr. Luis Lacalle Herrera en compañía de autoridades del movimiento cooperativo

### **Charla de Capacitación dirigencial y operativa a asociados/as de la Cooperativa UPROCOOP Ltda., de la ciudad de Coronel Bogado - Departamento Itapúa, sobre los siguientes temas:**

- Funciones del Consejo de Administración
- Funciones de la Junta de Vigilancia
- Funciones del Gerente.
- Servicios de Ahorros y Créditos.

Expositores: Miembros del Comité regional Itapúa y el Lic. Néstor Reyes, Gerente de Promoción y Servicios Cooperativos de la casa matriz.

### **FECOMULP**

Apoyo de dos dirigentes del Comité de Educación de la CU Ltda., en el "Taller elaboración de Indicadores para la evaluación de la educación cooperativa"

Directivos de la Cooperativa "El Buen Samaritano Ltda.", de Bolivia, visita de cortesía a la entidad y desarrollaron una conferencia para los dirigentes sobre el Cooperativismo Boliviano de Ahorro y Crédito camino a la regularización.



---

### **Nota de Auditoría Social:**

En relación con Sexto Principio Cooperativo de las Dimensiones evaluadas se pondera:

- Comprometida política de integración.
- Construcción de una red interinstitucional.
- Conformación de una red de empresas asociadas.

Lo anteriormente expuesto nos permite afirmar el cumplimiento del Principio "Cooperación entre Cooperativa".

# RED INTERINSTITUCIONAL



## SÉPTIMO PRINCIPIO: “Compromiso con la Comunidad”



Foto Inauguración de la Sucursal Pilar

“Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.

El cumplimiento del Séptimo Principio se realiza a partir del análisis de las siguientes dimensión:

- **Compromiso de la cooperativa con su comunidad, desde.**
  - Presencia comprometida de la cooperativa con la comunidad.
  - Cuidado y preservación del Ambiente.

## **Dimensión 1:**

### **Presencia comprometida de la cooperativa con la comunidad.**

#### **Actividades educativas.**

En cumplimiento de sus objetivos y mejoramiento de la condición social y profesional de su membresía, la Cooperativa ha desarrollado cursos, talleres, jornadas, charlas, conferencias magistrales, que sirvieron como espacios de integración, capacitación y educación. por su amplitud solo se citan los más relevantes:

#### **Seminario Taller sobre Balance Social**

Con el propósito de dar a conocer las distintas actividades de carácter social que realiza la Cooperativa, se efectuó un Seminario Taller de Balance Social Cooperativo para asociados/as y la comunidad. Participaron de la misma 93 personas, muchas de ellas representantes de distintas cooperativas desagregadas en 54 mujeres y 39 varones.

#### **Asesoramiento a Escuelas y Colegios Públicos y Privados.**

Durante el año electivo se apoyó en la implementación del Cooperativismo Escolar a numerosas instituciones educativas oficiales y privadas para que los educandos desarrollen la cultura de la cooperación y del trabajo asociativo, utilizando como soportes los principios y valores cooperativos que vivencian mediante la práctica directa a través del funcionamiento de la cooperativa escolar, dentro de cada institución educativa.

El Cooperativismo Escolar, por su esencia es netamente didáctico y sus objetivos a más del aprendizaje significativo, son la vivencia de los valores, el desarrollo de la cultura del trabajo honesto y productivo, la integración de los padres al proceso enseñanza/aprendizaje.

Se beneficiaron los siguientes colegios: Centro Educativo Panal, Clotilde Ortiz de Núñez, Héroes del Chaco, Comunidad Maka, y se acompañó todo el proceso de formación de la Cooperativa en los colegios: El Sembrador, Telemaco Silvera de Iturbe, Carlos Antonio López de Pedro Juan Caballero, Centro para el Desarrollo de la Inteligencia, Cmdte. Victoriano Bernal de Isla Pucú, Domingo Sabio, Don Bosco de Villarrica, Carlos Antonio López de Juan E. O'Leary, Stella Maris entre otras.

Igualmente se organizó curso de capacitación a docentes guías para la integración y/o transversalización del Cooperativismo a todas las disciplinas curriculares y a los padres de familias capacitación continua para integrar la comisión asesora. Beneficiándose 3.951 alumnos/as y 79 docentes, cuya evaluación arrojó fuerte impacto en el aprendizaje y cambios actitudinales.

#### **Jornadas de Capacitación Docentes**

La Cooperativa Universitaria Ltda., en cumplimiento del Séptimo Principio Universal y en apoyo al Ministerio de Educación y Cultura, en la consecución de los objetivos y metas de la Educación Paraguaya, a través de su Comité de Educación, ofreció a Docentes asociados/as e interesados/as de la Escolar Básica y Media, jornadas de 40 horas cátedras con valor curricular, con resultado altamente positivo según evaluación que obra en archivo. Participaron 41 docentes.

### Otros cursos, talleres y conferencias realizados:

- Primeros Auxilios:  
Participaron 31 mujeres y 7 varones.
- Formación de la Primera Empresa:  
Participaron 23 mujeres y 16 varones.
- Internet para Emprendedores:  
Participaron 18 mujeres y 9 varones.
- Elaboración y Evaluación Proyectos de Inversión:  
Participaron 23 mujeres y 18 varones.
- Metodología de la Investigación y Elaboración de tesis:  
Participaron 17 mujeres y 4 varones.
- Prevención del Lavado de Dinero:  
Participaron 229 mujeres y 202 varones.
- Planificación Estratégica:  
Participaron 30 mujeres y 17 varones.
- Balance Score:  
Participaron 26 mujeres y 12 varones.
- Coaching para la Vida:  
Participaron 30 mujeres y 8 varones.
- Impuesto a la Renta Personal:  
Participaron 364 mujeres y 207 varones.
- Floricultura:  
Participaron 79 mujeres y 16 varones.
- Como ir más allá de las competencias:  
Participaron 28 mujeres y 51 varones.
- Hechos y Dimensiones Basados en Género:  
Participaron 123 mujeres y 66 varones.
- Desafío de Ser Padres en el Siglo XXI:  
Participaron 23 mujeres y 18 varones.
- El Buen Uso del Dinero.  
Participaron 80 mujeres y 38 varones.
- Asimetría de Género.  
Participaron 20 mujeres y 18 varones
- Seguridad Vial en Diferentes Regionales.  
Participaron 137 mujeres y 118 varones
- Situación de Riesgo en las Instituciones Educativas.  
Participaron 12 mujeres y 8 varones
- Presentación de Planillas Laborales  
Participaron 27 mujeres y 33 varones

### Programas y proyectos desarrollados y/o auspiciados por la CULtda.

- **Concurso de Proyectos de Desarrollo del Cooperativismo en el Paraguay**, cuyo objetivo es fomentar y apoyar el desarrollo de proyectos de calidad, con contenidos innovadores que generen procesos de desarrollo y mejoren los niveles de vida de las personas y sus comunidades. A la fecha del cierre del Ejercicio aún no han concluido su ejecución.
- **“Jóvenes Destacados” II Edición**: Su objetivo es facilitar la creatividad y desarrollar valores como: la responsabilidad, laboriosidad, solidaridad y otros jóvenes destacados en diferentes áreas del quehacer nacional. esta actividad se desarrollo con el apoyo del Vice Ministerio de la Juventud.

Total de participantes 50 jóvenes y fueron premiados de distintos puntos del País, incluyendo a hijos/as de asociados/as.

- **Campaña de Concienciación Vial** con la organización SER “**Seguridad en las Rutas**”, para evitar accidentes y víctimas fatales en las rutas. La Cooperativa Universitaria Ltda., apoyó con la provisión y distribución de 200 Chalecos reflectivos para motociclistas, 3.000 dípticos, afiches y bolsitas ecológicas para residuos con mensaje alusivos al tema.  
La campaña de Educación Ambiental promovida por la Cooperativa Universitaria Ltda., fue acompañada y fortalecida por Panal Compañía de Seguros Generales SA - Propiedad Cooperativa, con la entrega de bolsitas ecológicas para vehículos con mensajes educativos.

### Actividades culturales y deportivas:

- **Concierto en Homenaje a las madres.**  
Con la actuación del Grupo Asunción Ensemble. Esta actividad conto con la asistencia de 400 personas y lo recaudado fue donada a la Fundación Panal.
- **Concierto de la Orquesta Sinfónica de la Ciudad de Asunción (O.S.C.A.)**  
Como parte del programa de festejo de los 39 aniversarios de la Cooperativa Universitaria Ltda. Su actuación incluyó repertorios clásico universal y de la música paraguaya. Fue un acto de gala y de deleite, donde disfrutaron 357 personas, entre dirigentes, asociados/as, empleados/as e invitados especiales, quienes contribuyeron voluntariamente en la colecta organizada por la entidad en apoyo a la Fundación Panal. Dicho acto se realizó en el Teatro Municipal Ignacio A. Pane.

### Tradicional Festejo de Reyes en el Centro Cultural y de Convenciones “Itá Enramada”

Ocasión en que fueron agasajados 3.547 niños/as, con refrigerios, sorteos de interesantes premios y disfrutaron de teatros, títeres, pintatas y variados juegos.



Los niños disfrutaron de variados show de entretenimiento



El personaje de la CU “Panalito” compartiendo con los niños

### Ciclo de Cine

La Cooperativa Universitaria Ltda., en cumplimiento del 7mo. Principio Universal del Cooperativismo, ha ofrecido a su membresía y a la comunidad filmes de alto contenidos educativos y culturales de corte histórico y folklórico.

- 28/02/2012 Proyección de la película “**Tren Paraguay**”. Documental con una mirada íntima y nostálgica de lo que fue el único ferrocarril que tuvo el Paraguay. Demandó una inversión de G.. 8.800.000, con acceso libre y gratuito para los asociados/as e invitados.

- 22/05 y 07/06 de 2012 **LIBERTAD** un filme que revive las situaciones que llevaron al Paraguay a la Independencia Política. Se ofreció 2 funciones y disfrutaron de ella 430 personas. Demandó una inversión de G. 3.300.000, se percibió en concepto de entradas la simbólica suma de G. 10.000 que sumo G.4.300.000, todo lo recaudado fue donado a la Escuela Diferencial John F.Kennedy.
- 30/10/12 y 06/11/12: **"7 Cajas"** película de producción paraguaya muy exitosa a nivel nacional e internacional. Cada función tuvo un costo de G. 4.800.000, participaron 460 personas quienes abonaron en concepto de entrada G. 10.000 y lo recaudado G. 4.600.000, que fueron donados al Hogar de Ancianos "La Piedad" y al "Hogar de Niños Pequeño Cottolengo".



Más de 450 personas disfrutaron del exitoso filme



Socios e invitados ingresando a la sala de cine

## Teatro

La Cooperativa Universitaria Ltda., a fin de estimular y desarrollar la sensibilidad, la comunicación, la expresividad, trabajo en equipo, fortalecer la cultura y la educación de sus asociados/as e interesados/as de la comunidad a través del arte, tiene en funcionamiento el taller de teatro, que viene funcionando desde hace varios años. Dicho taller como culminación de sus actividades presentó la obra "Esto no se Toca," que trata de identificar la consecuencia que generan la discriminación de género. La función fue con acceso libre, gratuito y abierta a asociados/as e interesados de la comunidad.

**Tierra de Fuego.** Es una obra teatral que trata de exteriorizar el dolor que causa la discriminación racial. La función fue abierto a interesados en general con acceso libre y gratuito.



Elenco de la obra de teatro "Esto no se toca"



Obra de teatro "Tierra de Fuego"



### Festival Musical de Fin de Año.

Evento realizado en el "Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria - Itá Enramada," con la asistencia de 3.540 personas, que propició espacios de integración y de convivencia entre asociados/as, dirigentes, empleados/as y familiares. Con acceso libre y gratuito.



Dra. Mirta Sanabria de Martínez en la entrega de premios



Socios e invitados reunidos en la pista de baile

### Escuelas Deportivas

La Cooperativa Universitaria Ltda., apoya el deporte como actividad de esparcimiento, integración, desarrollo físico y mental, espacio de vivencia de los valores y de principios cooperativos para hijos/as de asociados/as e interesados/as de la comunidad. Para tal efecto tiene habilitados las diversas escuelas en el área metropolitana y regionales como: Ciudad del Este y Encarnación. Los niños/as están preparados/as para participar en competencias nacionales e internacionales.



Niños de la Escuela de Fútbol de la CU



Los campeones posando con sus trofeos

- **Fútbol de Campo**  
- **Asunción.**

Profesor: Sr. Agustín Cabrera

Las clases se desarrollarán los sábados, de 8:00 a 9:30 hs, para niños/as de 6 a 11 años de edad y de 09:30 a 11:30 para jóvenes de 12 a 18 años de edad en el local del Club Deportivo Villa Aurelia, ubicado en Andrade entre Benítez Viera y Bélgica (Barrio Villa Aurelia).

- **Regional Alto Paraná - Ciudad del Este.**

Profesor: Gustavo Enmanuel Venialgo. Las clases se desarrollaron los sábados, de 8:00 a 11:00 de la mañana.

- **Basquetbol**  
**Asunción.**  
Profesor: Sr.Miguel Darío Cantero  
Lugar: Centro Educativo Panal  
Las prácticas se desarrollaron los sábados de 10:00 a 12:00 horas, con un promedio de 20 a 30 alumnos/as regulares, de 7 a 17 años manteniéndose durante el año y en vacaciones con mayor incremento de participantes.  
Como deporte de equipo desarrolla la integración y el esfuerzo en común a más de otros valores trascendentes para la vida.
  
- **Regional Itapúa – Encarnación.**  
Profesor: Edgardo Acuña. Las prácticas se desarrollaron los lunes, martes, miércoles, jueves y domingos, en el Polideportivo de la Plaza Amistad – Barrio Buena Vista, en el horario de 15:00 a 17:00, con participación de 30 niños/as de 6 a 12 años.
  
- **Taekwondo**  
- **Asunción.**  
Profesor: Sr.Jesús Daniel Pereira apoyado por 5 cinturones negros.  
Lugar: T.A.R (Taekwondo de Alto Rendimiento)  
La academia persigue como objetivo el desarrollo de las habilidades para la defensa personal y el equilibrio emocional, impartiendo la autodisciplina con elevada autoestima. Cuenta con 30 alumnos/as, entre hijos/as de asociados/as e interesados/as de la comunidad.
  
- **Voley**  
- **Asunción.**  
Profesor: Sr.Manuel Melgarejo  
Las clases se desarrollaron los sábados, de 9 a 11 horas, en el local del Centro Educativo Panal. El número de alumnos/as regulares fue 35 entre niños y niñas de 8 a 17 años de edad. Este deporte busca el desarrollo de la capacidad física y psicológica, enseña a actuar en equipo y entender que el éxito depende del trabajo en conjunto.
  
- **Ajedrez**  
- **Asunción.**  
Profesor: Sr.Edgar Espinoza  
Las clases se impartieron los sábados, de 9 a 12 hs, en el Salón de Eventos del 4to Piso de la Casa Matriz de la Cooperativa Universitaria Ltda., y las de refuerzo los lunes en el local de la Librería “El Lector”, de 16 a 19 horas. Aparte de su carácter recreativo estimula el autocontrol, la responsabilidad, el pensamiento crítico y reflexivo del jugador. De ellas participan niños/as y jóvenes hijos/as de asociados/as e interesados de la comunidad.
  
- **Regional Alto Paraná -Ciudad del Este.**  
Profesor: José Wilfrido Pérez.  
Las clases se impartieron los sábados de 8 a 11 hs., con los mismos objetivos y dirigidos a la misma franja etarea.

### **Torneo de Integración Inter Regional de Futbol 5.**

Se realizó en la ciudad de Caacupé – Dpto. Cordillera-, con participación de representantes de 12 equipos de las Regionales y 2 del área metropolitana, totalizando 210 atletas que fueron seleccionados a través de torneos internos realizados en cada regional y 596 aficionados integrados por dirigentes, familiares y representantes de la comunidad, donde primó el espíritu de compañerismo, solidaridad, cooperación, integración y recreación.



Equipo Campeón "Regional Pedro Juan Caballero"

### **DANZA**

- **Asunción.**

- **Escuela de Baile Latino**

Director: Prof. César Vinader

El Curso de Baile Latino, se impartió en la Academia Compasses New, en dos grupos de 100 alumnos/as que incluyen hijos/as de asociados/as e invitados especiales. Las clases se desarrollaron los lunes, miércoles y viernes en dos horarios comprendidos entre las 17:30 a 19:00 o de 19:00 a 20:30.

- **Taller de Tango, Milonga y Vals**

Director: Prof. Emilio Federico

Constituyo un espacio de integración y recreación. Se desarrollaron durante todo el año con la presencia de 50 personas entre 15 a 65 años y con mayor porcentaje de mujeres.

- **Regional Alto Paraná**

Escuela de Danza: Profesora Delia de Ortigoza, las clases y prácticas se desarrollarán los sábados de 08:30 a 10:00 hs.

### Actividades de las Regionales

#### Comité Lambaré

- Educación y Concienciación Vial
- Charla sobre impuesto a la Renta Personal
- Proyección de la Película "7 Cajas"

#### Comité San Lorenzo

- Apoyo en los Festejos Patronales de la Ciudad de San Lorenzo
- Charla de capacitación sobre Principios y Valores Cooperativos
- Pintata para niños
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal
- Almuerzo de confraternidad en el juzgado de paz de San Lorenzo
- Cena Aniversario de la Cooperativa Arcángel Rafael
- Cena de profesionales y Empresarios organizada por la Rotary Club de San Lorenzo

#### Comité Mariano Roque Alonso

- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal
- Apoyo por el Día del Folclore
- Apoyo a la Asociación Paraguaya de Ciclismo
- Torneo de Ajedrez

#### Comité Luque

- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal
- Capacitación en Higiene Bucal
- Charla de Concienciación Vial
- Cursillo Navideño

#### Comité Ñemby

- Apoyo a los festejos patronales de la Ciudad de Ñemby
- Apoyo a la Expo Guarambaré
- Apoyo a la Maratón Juvenil Estudiantil del Colegio "Pablo Patricio Bogarin"
- Charla sobre VIH
- Charla sobre ética Profesional
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal
- Capacitación contra el Dengue
- Charla sobre Superación Personal
- Cursos Navideños
- Taller de Artesanía en madera

#### Comité Regional Guairá

- Apoyo a la IV Feria de Libros
- I Congreso Internacional de Bioética
- Taller de Formación Escénica
- Conferencia sobre el "Derecho Intelectual"

- Charlas sobre: Cooperativismo.  
Impuesto a la Renta Personal  
Prevención de Lavado de Dinero y Terrorismo  
Políticas Públicas y Desarrollo con perspectiva de Genero

## **Comité Regional Alto Paraná**

- Seminario Tributario
- Cursos de: Oratoria  
Lavado de Dinero  
Cooperativismo  
Capacitación para socios Emprendedores

## **Comité Regional Coronel Oviedo**

- Primera Jornada de Capacitación con Adultos Mayores del Hogar Juan Pablo II
- Apoyo al Festival Universitario Purahei Poty
- Apoyo al Congreso Regional Agropecuario
- Charla sobre: Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo  
Reconversión Monetaria  
Análisis de la Educación Superior en el Paraguay  
La Violencia Intrafamiliar

## **Comité Regional Caaguazú**

- Apoyo a la 4ta. Edición del Proyecto Denominado Caaguazú por la lectura
- Apoyo Gran Colecta Solidaria para con los hermanos Chaqueños
- Apoyo al Festival Guavirami
- Seminario sobre nuevas resoluciones del IMAGRO
- Seminario sobre digitalización de casos – Evidencias para Juicio Oral
- Taller de educación deportiva y salud
- Charla sobre: Cooperativismo  
Cooperativismo en localidad de Y hú

## **Comité Regional Itapúa**

- Apoyo: Mini Expo Arquitectura  
Festival Artístico Homenaje a Santa Cecilia  
Festival Cultural Nacional del Chipa
- Campaña de información sobre los servicios brindados por el Hospital Regional
- Foro sobre igualdad de genero
- Foro departamental de la Lengua Autóctona Guaraní
- 8vo. Libro Feria Encarnación
- Campaña de Concienciación Ciudadana, todos por un ambiente saludable
- Taller sobre derecho Penal
- Jornada de Integración Familiar
- Charla sobre: Impuesto a la Renta Personal  
IMAGRO

### Comité Regional San Pedro

- Apoyo Cultural Homenaje a San Estanislao
- Apoyo al 2do. Congreso Departamental de la Salud
- Taller de Explotación Granjera
- Curso de: Actualización Tributaria  
Etiqueta y Organización de Eventos  
Navideño
- Charla sobre: Derechos de Niño  
Impuesto a la Renta Personal  
Educación Vial

### Comité Regional Amambay

- Capacitación sobre Prevención del Lavado de Dinero
- Conferencia Jurídica
- Jornada de Integración Familiar
- Charlas sobre : "Prevención del cáncer de Mama"  
Cooperativismo escolar°  
Impuesto a la Renta Personal  
Educación Vial  
Violencia Intrafamiliar
- Taller sobre: Como utilizar el GPS  
Cocina Navideña

### Comité Regional Misiones

- Presentación de la Obra teatral "Ykua rapere"
- Charla sobre: "Razones de la Independencia Nacional"  
Impuesto a la Renta Personal  
Prevención de Lavado de Dinero

### Comité Regional Concepción

- 1er. Congreso de Ciencias Veterinarias
- Seminario de Educación Inclusiva
- Primer Foro Departamental de la Lengua Guaraní
- Apoyo a: La publicación Obra Tercer tomo "Valores del Norte"  
La distribución de basureros ecológicos  
La Orquesta Sinfónica de Concepción  
Acto de Graduación  
Seminario Taller Dificultades del Aprendizaje  
10° Congreso de Universidades Publicas del Paraguay,  
Universidad Nacional de Concepción
- Conferencia sobre: Prevención de Lavado de Dinero  
Temas Económicos  
Cooperativismo  
Género

- Charla sobre: Marco Internacional de las Cooperativas  
Violencia Intrafamiliar  
Derecho Penal  
Impuesto a la Renta Personal  
La Ley del Fonacide

## **Comité Regional Canindeyú**

- Charla sobre: Agro Negocios  
Prevencción de Lavado de Dinero
- Curso Taller sobre Utilización de Herramientas Informáticas

## **Comité Regional Paraguari**

- Charla sobre: Auditoria Impositiva  
Prevencción de Lavado de Dinero  
Prevencción de afecciones bucodentales  
Cooperativismo  
Violencia Intrafamiliar  
Interpretación de los Estados Financieros
- Entrega de Plantines por el Día del Árbol
- Campaña de Concienciación Vial con el Cuerpo de Bomberos
- Apoyo a los Juegos Universitarios Departamentales
- Acto en Homenaje a la Juventud y a la Mujer

## **Comité Regional Cordillera**

- Conferencia sobre la Reseña Histórica de la Ciudad de Caacupé
- Participación en la Minga Ambiental llevada a cabo por los distintos barrios de la Ciudad
- Taller "Beneficios de la Actividad Física"
- Charla sobre: Autoestima de la Mujer, como eje del Equilibrio Social  
Relaciones Humanas  
Prevencción del Lavado de Dinero  
Reseña Histórica de la Batalla de Acosta Ñu  
Derechos Humanos  
Impuesto a la Renta Personal
- Curso de: Oratoria  
Liderazgo  
Primeros Auxilios

## **Comité Regional Ñeembucú**

- Curso: Taller sobre Impuesto a la Renta Personal  
Etiqueta y Protocolo  
Navideño sobre técnicas culinarias  
Navideño sobre Técnicas Artesanales y Decorativas

## Aportes a Instituciones de Bien Social

**En cumplimiento de su responsabilidad social ayudó a entidades de bien común, cuyos detalles son:**

### Universidades y Colegios.

- Universidad Nacional de Asunción – Facultad de Ciencias Agrarias, actividad denominada: “V Festival Folklórico de la Facultad de Ciencias Agrarias”.
- Universidad Nacional de Asunción – Curso de Post Grado en Didáctica Universitaria, conferencia sobre el tema: “Sistema Educativo Paraguayo”.
- Universidad Nacional de Asunción, Curso de Post Grado en Didáctica Universitaria – Jornada de Extensión Universitaria.
- Universidad Nacional de Asunción, Post Grado en Didáctica Universitaria, Taller interactivo denominado: “El Alumno, su aprendizaje y sus procesos de Estudio”.
- Universidad Nacional de Asunción – Facultad de Ingeniería y la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo Alemana, evento denominado: “V Simposio Internacional sobre Seguridad Eléctrica – SISE”.
- Universidad Nacional San Carlos – Filial Caaguazú, seminario con Técnicos de la S.E.T con alumnos de la carrera de Ciencias Contables.
- Universidad Nacional de Asunción, Curso de Post Grado de la Facultad de Ciencias Económicas para la actividad denominada: “Taller interactivo sobre los proyectos educativos y su valor contextual”.
- Universidad Politécnica y Artística, evento denominado: “Charla sobre Relaciones Humanas”.
- Universidad Nacional de Asunción – Facultad de Ciencias Veterinarias – Sede Caazapá, actividad denominada: “2º Congreso de Estudiantes y 1º Congreso de Docentes de Ciencias Veterinarias”.
- Universidad Nacional de Concepción, actividad denominada: “10º Congreso de Universidades Públicas del Paraguay”.
- Universidad Nacional de Asunción – Facultad de Ciencias Económicas, actividad denominada: “Seminario sobre Impuesto a la Renta Personal”.
- Universidad del Norte, actividad denominada: “Expo Marketing 2012”, organizado por los alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales.
- Universidad Americana, evento denominado: “Congreso Internacional de Negocios Verdes y Desarrollo Sustentable”.
- Universidad Iberoamericana (UNIBE), evento denominado: “Intercolegial de Microempresas”.



proyecto de extensión universitaria que tiene por objetivo general la estimulación en los estudiantes en la ejecución de proyectos personales y habilidades para trabajar en equipo.

- Facultad de Ciencias Médicas del Hospital de Clínicas, festejo del día del niño/a.
- Congreso Internacional de la Universidad Autónoma del Paraguay "Pierre Fauchard", evento denominado: "I Encuentro Latinoamericano de Estudiantes de Odontología – ELEO"
- Esc. Especial N° 17 de la ciudad de Ayolas, entrega de utensilios de cocina.
- Escuela Diferencial John F. Kennedy, se entregó instrumentos musicales, materiales didácticos (juegos y libros) para los servicios de música terapia y psicomotricidad que fueron adquiridos con recursos obtenidos de la presentación de 2 (dos) funciones de la película Libertad, y benefició a 100 alumnos que asisten a dicha escuela.
- Centro Educativo Máximo Arellano, festejo del día del niño/a.
- Centro Educativo Panal, festejo del día del niño/a.
- Colegio Estado de Israel, actividad denominada: "Campaña de Promoción convenio CU-CEI"
- Colegio Salesiano Monseñor Lasagna, actividad denominada: "Festibosco 2012"
- Colegio Nacional de la Capital "Gral. Bernardino Caballero", actividad denominada: "VI Expo Ciencias Latinoamericana ESI-AMLAT"

### Entidades Cooperativas.

- Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN), actividad denominada: "XI Festival Fraternidad e Integración Cooperativa de Música, Danza y Poesía"
- Confederación Paraguaya de Cooperativas (CONPACCOOP), actividad denominada: "VI Congreso Nacional de Cooperativas"
- Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP), Encuentro de Comités de Educación.
- Panal Compañía de Seguros Generales S.A – Propiedad Cooperativa, actividad denominada: "Curso de Prevención de Lavado de Dinero"

### Otras Instituciones.

- Asociación de Jueces del Paraguay, evento denominado: "Teoría de la Imputación Objetiva en el Derecho Penal", desarrollada por el jurista Español Manuel Cancio Meliá.
- Corte Suprema de Justicia – Contaduría General de los Tribunales, actividad denominada: "Encuentro Nacional de Funcionarios de la Contaduría General de los Tribunales"
- Lanzamiento de la Revista Jurídica "Casos Judiciales"
- Hogar de Contención de Niños/as de la calle de la Parroquia San José Obrero, denominado "Proyecto Esperanza", con la entrega de 3 cajas de 12 unidades de leche en polvo.
- Fundación Panal, recursos obtenidos del concierto de la OSCA y del concierto Día de la Madre.

- Hogar de Ancianos "La Piedad"; artículos de higiene personal y limpieza, adquirido de recursos obtenidos de la Película 7 Cajas.
- Hogar de Niños "Pequeño Cottolengo" artículos de higiene personal y limpieza, adquirido de recursos obtenidos de la Película 7 Cajas.
- Municipalidad de Mariano Roque Alonso, alimentos no perecederos como ayuda a las familias de dicha ciudad que fueron afectadas por el temporal ocurrido el 18/09/12.
- Fundación Pa'í Puku, 1.000 (mil) kilos de alimentos no perecederos y ropas para personas de escasos recursos.
- Centro de Bienestar de la Infancia y de la Familia (CEBINFA), festejo del día del niño/a.
- Asociación Bomberos Voluntarios del Paraguay.
- FIESTA DE LA BANDERITA: Cruz Roja Paraguaya.
- Colegio de Escribanos del Paraguay, actividad denominada: "XIV Jornada del Notario Novel del Cono Sur" y el "VIII Encuentro Nacional del Notario Novel"
- Philomúsica de Asunción, evento denominado: Concierto "El Solsticio de Invierno."
- Consorcio OGAPY – SEPA, Programa de asistencia a comunidades Campesinas de la Ruta 10 "Las Residentas" tramo Puerto Rosario – San Estanislao y Ruta 8 "Blas Garay" tramo Coronel Bogado – José Leandro Oviedo – Plan de Gestión Ambiental.
- Circulo de Odontólogos del Paraguay, evento denominado: "1er Congreso Paraguayo de Periodoncia - COPAPERIO 2012"
- Asociación Paraguaya de Químicos de la Industria Farmacéutica, actividad denominada: "Curso HPLC – Fundamentos Teóricos y Resolución de Problemas"
- Sociedad Paraguaya de Prótesis, actividad denominada: "1er Congreso Paraguayo de Prótesis"
- Municipalidad de la Ciudad de Luque, actividad denominada: "Expo Luque 2012"
- Secretaria de Educación y Cultural Gobernación Departamento Central, actividad denominada: "Mi Colegio Mi Ciudad"
- Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional de Asunción, actividad denominada: "Juegos Universitarios"
- Club Siempre Joven "Dr. Eligio Kriskovich"; "15 Aniversario de Edad Feliz del MERCOSUR y América Latina"
- Vice Ministerio de Educación para la Gestión Educativa – Consejo Suramericano de Educación, Cultura y Ciencia, Tecnología e Innovación (COSECCTI), actividad denominada: "II Encuentro de Educación Ambiental"

- Asociación Grand Master “Choi Jung Wha”, actividad denominada: “2do Torneo SEK-PARAGUAY DE TEAKWON-DO”.
- Federación Paraguaya de Voleibol, actividad denominada: “Torneo Sudamericano Femenino de Voleibol Sub 16”, llevado a cabo el Lima – Perú.
- Colegio de Contadores del Paraguay, actividad denominada: “Seminario Internacional de Contabilidad y Tributación”.
- Productora Teatral “R al Revés”, actividad denominada: “Obra Teatral Naranja Tape”.
- Centro de Apoyo Psicopedagógico Municipal “Juan Pablo II”, actividad denominada: “Festejo por el día del Niño”.

### ALIANZAS - CONVENIOS Y ACUERDOS

Para la puesta en marcha de los diversos proyectos la Cooperativa Universitaria Ltda., ha establecido Alianzas Estratégicas con organizaciones públicas y privadas con miras a lograr resultados positivos mediante convenios con diversas organizaciones, tales como:

#### **Capacitaciones de Facilitadores Judiciales, realizadas en la zona metropolitana e interior del país; sobre el tema: “Violencia Intrafamiliar”.**

En el mes de julio de 2012, la Cooperativa Universitaria Ltda y el *Sistema Facilitadores Judiciales* de la Corte Suprema de Justicia, suscribieron un convenio de cooperación interinstitucional para llevar adelante capacitaciones con *Facilitadores Judiciales* dirigidas particularmente a personas carenciadas y con dificultad para acceder a la justicia. Así mismo, dichas capacitaciones comprendieron temas de liderazgo y genero. La Cooperativa apoyo esta actividad con la distribución de materiales informativos.



Palabras de la Presidenta del Consejo de Administración de la CU



Directivos del Poder Judicial y CU en compañía de Facilitadores Judiciales de Concepción



La Dra. Marta Sosa en compañía de representante de la comunidad indígena de Concepción

**Universidad Iberoamericana**, el proyecto *“Intercolegial de Micro Empresas”*, para fomentar el emprendedurismo y el espíritu cooperativo a 500 jóvenes estudiantes de colegios públicos y privados, que dio como resultado la creación de 16 micro empresas, y en formación otras 10, con seguimiento para su concreción, a través de jornadas de capacitación y talleres prácticos desarrollados de mayo a agosto del 2012. Actividad que concluyó con una EXPO JOVEN, realizado en el Centro Municipal de Promoción Empresarial (CEMUPE), el 21/09/12, con el apoyo de la Municipalidad de Asunción.

### **La CU se acerca a tu universidad.**

Programa que se desarrolló en la Facultad de Derecho y Filosofía de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Universidad del Norte, Universidad Noreste del Paraguay, Facultad Arquitectura UNA.

### **Convenio de Cooperación para el Desarrollo del Proyecto Pueblos entre la CU by Valpan Groop.**

Su finalidad es seleccionar jóvenes talentosos *“Artistas y creadores culturales”*, hacer conocer los paisajes naturales del país, apoyar la producción y el turismo nacional. Participaron 520 jóvenes de distintos puntos del país y se realizaron en las regionales donde se encuentra la Cooperativa Universitaria Ltda. Mediante casting fueron seleccionado 51 jóvenes que grabaron 1 (un) material discográfico de las canciones ganadoras y 1 (un) audiovisual de los lugares en donde se realizaron los eventos, trabajo que aun no concluyó al cierre del Ejercicio.

### **Desarrollo del proyecto *“Socio por un Día”***

Abarcó 22 principales ciudades de la región Oriental, esta actividad permitió a jóvenes egresados del nivel medio de instituciones educativas de todo el país, realizar una pasantía de un día, con profesionales del área de su especialidad a fin de potenciar su conocimiento sobre la carrera profesional de su elección. *Involucró a 1.100 estudiantes y a 1.000 profesionales.*

### **Convenio de Cooperación Técnica entre la CU y el Cuerpo de Paz de los Estados Unidos de Américas.**

El mismo fue realizado para promover el emprendedurismo, el liderazgo y la participación juvenil con énfasis al sector femenino, en la implementación de las iniciativas nacionales del sector de desarrollo económico comunitario, denominado *“Jóvenes Empresarios del Paraguay”* *“Ñande Ha'e Tenonderá”*. Consistió en la formación de 415 jóvenes de la Región Oriental de las localidades donde están asentadas las sucursales y regionales de la Cooperativa Universitaria Ltda., de los cuales fueron seleccionados 49 jóvenes, que siguieron su capacitación en la ciudad de Asunción. Cabe señalar que jóvenes asociados/as de la Cooperativa fueron destacados con proyectos innovadores financiados por la entidad y actualmente se encuentran en pleno funcionamiento, como por ejemplo la empresa *“Hortifruccula”* en la ciudad de Encarnación - Departamento de Itapúa y la empresa de venta de *“Artículos de Lencería”* en el Departamento de San Pedro.

### **Otros Convenios.**

Se firmaron convenios con empresas comerciales tales como:

- Automotor S.A., Condor S.A.C.I., Censu S.A. y Cencar S.A., Garden, Nipon Automotores S.A., Credicar S.A., Jac Motors, Mitsubishi Motors S.A y Golden Arrow S.A., para la adquisición de rodados, con tasas de intereses diferenciados.

- Universidades Americana, Central del Paraguay, Iberoamericana, Del Pacífico, que se otorgan descuentos a los asociados/as e hijos/as en el pago de matrícula y cuota
- Convenio con IE Intercultural Experience, otorga descuentos a los asociados/as que adquieren crédito en la cooperativa, para el pago de los diversos programas de intercambio cultural que promueve.
- Academia Stael Ruffinelli de Ortíz – English, del 10% al 50% de descuento.
- Shopping Mariano, hasta el 20% de descuento por compras realizadas con las tarjetas de crédito emitidas por la CU Ltda., en diversos comercios adheridos.
- Farmaoliva, hasta 25% de descuento por la compra de medicamentos nacionales, importados y otros productos.
- Hotel Acuario – San Bernardino Country Club.
- Hotel Guarani – 33 % de descuento.
- Parque de diversiones Mariscal Play, hasta el 20% de descuento.
- Rodar S.R.L.(Neumáticos) 10% de descuento.
- Shopping House, 5 y 10 % de descuento.
- Casa Paraná, 5% de descuento.
- Tecnocentro, 15% de descuento.
- Personal – Núcleo S.A., hasta 12 cuotas sin intereses en compra de terminales.
- Sastrería Robert, 10% de descuento.
- Patachoca, 10 % de descuento.
- Yhaguy - Repuestos para vehiculos, 20% de descuentos.
- Kure Dumas (Slow Pizza). Descuentos Especiales.
- Pimientita – Ropa para chicos, 15% de descuento.
- Fabián & Esther - Intercoiffure, 15% de descuento.
- AJT – La Casa de las Baterías, 10% de descuento.
- Martel, 10% de descuento.
- Almacén San Luis, 10% de descuento.
- Hotel Ybytyruzú, 20% de descuento.
- Il Forno della Nonna, 10% de descuento.
- Nuestra Señora de la Asunción, 10% de descuento.
- Il Padrino y Mezzanotte, 15% de descuento.
- Local Woods – Manzana T, 15% de descuento.
- Veta S.A.C.I., 10% de descuento.
- Creando – Colchones y Muebles, 25% de descuento.
- JNessi - Óptica, 15% de descuento.
- Quality Design, 15% de descuento.
- Maxi - Hogar, 15% de descuento.
- Quality Center, 15% de descuento.
- Barcos & Rodados, 8% de descuento en combustibles.
- Grupo Bahía – Estaciones de Servicios, 15% de descuento.
- Jardín de la Paz, precio diferenciado a asociados/as de la Cooperativa Universitaria Ltda por adquisición de lotes.
- Promoción COMTUR con empresas de turismo, paquetes de viajes hasta en 12 cuotas sin intereses.

### Compromisos con la comunidad.

#### Temas ambientales

1.-) “Misiones, un Departamento joven y ecológico”, proyecto impulsado por la Entidad Binacional Yacyreta con el apoyo de la Cooperativa Universitaria Ltda. Este proyecto tuvo por objetivo involucrar a estudiantes de instituciones educativas de todos los niveles de la zona para la ejecución del programa de reforestación de 10 distritos del VIII Departamento. La CU Ltda apoyo el proyecto para el

logro del objetivo propuesto mediante concurso, que fue verificado por la comisión fiscalizadora que determinó la categoría del premio conforme a resultados obtenidos.



Entrega de reconocimiento a las instituciones educativas



Representantes de la EBY y de la CU

2.-) Presentación de la Tercera Edición del Manual Didáctico de Educación Ambiental, en aporte a la cultura paraguaya, buscando sensibilizar a la comunidad en general, especialmente a educandos y docentes, éstos para asumir la responsabilidad de promover la educación ambiental de corte cooperativo desde la más temprana edad y en los educandos desarrollar actitudes y habilidades para la preservación, conservación, recuperación y mejoramiento de los recursos naturales.

La obra está estructurada en 9 libros, y se imprimieron 1.000 ejemplares de cada uno, está acompañada de un material digital y audiovisual, excelentes disparadores para un aprendizaje significativo. Trata de los siguientes temas:



1. Educación inicial primer y segundo ciclo de la educación Escolar Básica, que trata sobre los problemas ambientales, de acuerdo al nivel.
2. El ambiente.
3. Problemas ambientales.
4. Recursos Naturales.
5. El Agua.
6. Enfermedades Ambientales.
7. Floricultura.
8. Vida Saludable.
9. Delitos Ambientales.

Los mismos responden a los contenidos programáticos del plan curricular vigente del Ministerio de Educación y Cultura (MEC), abarca desde la educación inicial hasta el tercer curso de la media. Los manuales fueron declarados de interés educativo por el MEC, la Secretaria del Ambiente y el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Se distribuyen gratuitamente a instituciones educativas y organizaciones encargadas de la problemática ambiental.

Para su implementación se ofrecieron talleres a docentes de distintas instituciones, in costo y en este resaltan lo realizado en la Cooperativa Universitaria Ltda., del 9 a 12 de julio, en el Centro Paraguayo Japonés organizado por la Dirección del Ambiente de la Municipalidad de Asunción, el MEC, Secretaria del Ambiente y la Entidad Binacional Itaipu, que benefició a más de 1.850 docentes.

Igualmente se colaboró con el MEC en la revisión y ajuste del plan curricular del nivel medio, logrando incluir la Educación Ambiental como disciplina autónoma.

## **Instituciones educativas y cooperativas que recibieron el Manual Didáctico de Educación Ambiental.**

- Jardín Infantil N° 86 María Benita Arias.
- Jardín Infantil N° 145 María Karol.
- Jardín Infantil N° 278 La Nueva Semillita.
- Jardín Infantil N° 343 Michello.
- Jardín Infantil N° 619 Kinder On Line.
- Jardín Infantil N° 14610 Universo III.
- Jardín Infantil N° 7419 Rayito de Luz.
- Jardín Infantil N° 6952 El Parquesito.
- Esc. Básica N° 1054 Priv. Subv. Villa San Francisco.
- Esc. Básica N° 14.710 Priv. Subv. Nuestra Señora de la Asunción.
- Esc. Básica Priv. Subv. San Miguel.
- Esc. Básica N° 1804 General Patricio Escobar.
- Esc. Básica N° 434 Juan Eudoro Cáceres.
- Esc. Básica N° 449 Juan Alberto Samaniego.
- Esc. Básica N° 4892 Parroquial Subv. Caacupemí.
- Esc. Básica N° 300 Herminio Giménez.
- Esc. Básica N° 4862 Centro Educativo Campo Verde.
- Esc. Básica N° 1052 Parroquial Subv. San Pablo.
- Esc. Básica N° 1278 Priv. Apostólico San José.
- Esc. Básica N° 4893 Priv. Subv. San Rafael.
- Esc. Básica N° 14.810 Priv. Centro Cristiano de Educación Continua.
- Esc. Básica N° 207 Dr. Blas Garay.
- Esc. Básica N° 1050 Parroq. Subv. Virgen de Nazareth.
- Esc. Básica N° 142 María Felicidad González.
- Esc. Básica N° 1192 Priv. Subv. Bautista Emmanuel.
- Colegio Nacional de E.M.D Gral. Pablo L. Ávila.
- Colegio Nacional Juan Alberto Samaniego.
- Colegio Nacional Batallón Escolta Presidencial.
- Colegio Nacional Juan Eudoro Cáceres.
- Centro Educativo Maristas San Pablo.
- Colegio Nacional de E.M.D Ysaty.
- Dirección de Gestión Pedagógica y Planificación del Ministerio de Educación y Cultura.
- Centro Regional de Educación Saturio Ríos de San Lorenzo.
- Esc. Básica N° 4823 San Miguel de Arcángel.
- Colegio Nacional Dr. Luis Alberto de Herrera.
- Dirección General de Gestión Ambiental "Olimpiadas Intercolegial Reciclando Todo".
- Colegio Nacional de E.M.D Arq. Tomás Romero Pereira.
- Centro de Conservación y Educación Ambiental de la Municipalidad de Asunción (CCEAM).
- Esc. Básica N° 37 Comandante Lara.
- Universidad Nacional de Asunción – Colegio Experimental Paraguay – Brasil.
- Consejo Suramericano de Educación, Cultura y Ciencias, Tecnología e Innovación (COSECCTI).
- Universidad Nacional del Nordeste de la República Argentina.
- Instituto de Formación Docente de la Ciudad de Coronel Bogado.
- Colegio Priv. Subv. Prof. Clotilde Ortiz de Núñez.
- Universidad Privada del Este – Sede Minga Guazú.
- Biblioteca Nacional de Agricultura (BINA) del Ministerio de Agricultura y Ganadería.

## Centro Cultural y de Convenciones de la Cooperativa Universitaria.

Durante el Ejercicio ponderado Cooperativa Universitaria habilitó las instalaciones de su Centro Cultural y de Convenciones en Itá Enramada, el mismo permite satisfacer la necesidad de los socios contar con un espacio para la realización de sus acontecimientos familiares y sociales. Dichas instalaciones cuentan con salón principal, primer piso y quincho para actividades sociales. Durante el ejercicio 2012 fue utilizado en 61 acontecimientos sociales celebrados por los asociados/as.

### En Síntesis:

- 161 Jornadas de Capacitaciones  
Asistencia: 8.406.
- Apoyo a Instituciones.  
Cantidad: 57.
- Entrega de Manual Ambiental a Instituciones.  
Cantidad: 46.
- Actividades recreativas y culturales para la comunidad.  
Cantidad: 25  
Participantes: 14.515.



---

## Nota de Auditoría Social:

Destacamos la ponderación del Séptimo Principio Cooperativo:

- Profusa cantidad de actividades destinada a la comunidad.
- Acompañamiento a las actividades culturales, deportivas de las comunidades.
- Presencia con carácter nacional en el territorio donde tienen regionales.
- Apoyo en las actividades relacionadas con el cooperativismo escolar.
- Una participación comprometida en proyectos y actividades que se ejecutan.

La lectura de la información explicitada en las distintas dimensiones del Séptimo Principio Cooperativo de "Compromiso con la Comunidad" permite ponderar un total cumplimiento de los mismos.



## INDICADORES PRINCIPIOS COOPERATIVOS.

### Primer Principio "Membresía Abierta y Voluntaria"

#### Dimensión 1: Apertura cooperativa

##### Nuevos Asociados/as.

	Ejercicio 2012	%	Ejercicio 2011	%	Variación
<b>Nuevos Asociados/as</b>	<b>3.934</b>		<b>2.881</b>		<b>37%</b>
Varones	1.732	44,0%	1.276	44%	36%
Mujeres	2.192	55,7%	1.604	56%	37%
Personas Jurídicas	10	0,3%	1	0,03%	900%

##### Composición de la Membresía

	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Variación
<b>Composición de la Membresía</b>	<b>92.919</b>	<b>91.244</b>	1,84%
Asociados varones	41.306	40.506	1,98%
Asociadas mujeres	51.456	50.589	1,71%
Personas Jurídicas	157	149	5,37%

Clasificado por edad y género	Ejercicio 2012	%	Ejercicio 2011	%
<b>Varones</b>	<b>41.306</b>		<b>40.506</b>	
18 - 25 años	570	1%	552	1%
26 - 35 años	11.986	29%	12.515	31%
36 - 45 años	13.100	32%	12.673	31%
46 - 55 años	9.326	23%	8.983	22%
56 - 60 años	2.696	7%	2.446	6%
61 y más años	3.628	9%	3.337	8%
<b>Mujeres</b>	<b>51.456</b>		<b>50.589</b>	
18 - 25 años	963	2%	1.059	2%
26 - 35 años	18.022	35%	18.790	37%
36 - 45 años	16.447	32%	15.688	31%
46 - 55 años	9.965	19%	9.483	19%
56 - 60 años	2.685	5%	2.508	5%
61 y más años	3.374	7%	3.061	6%

Antigüedad Promedio de Asociados	8	8
Rango de Antigüedad de Asociados	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011
Menos de 1 año	3.934	2.881
de 1 a 5 años	26.807	31.967
de 6 a 10 años	29.580	30.854
de 11 a 15 años	16.084	10.502
de 16 a 20 años	8.236	7.589
de 21 a 25 años	5.448	5.118
de 26 a 30 años	1.959	1.698
de 31 años y más	871	635

## Dimensión 2: Salida voluntaria de la cooperativa

Bajas del ejercicio:	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Variación
Motivo de las bajas:	2.264	1.885	
Renuncia voluntaria	1.966	1.663	18%
Exclusión por incumplimiento estatutario	144	0	0%
Exclusión por fallecimiento	154	222	-31%
Expulsión	0	0	0%

Clasificación por edad y género		
<b>Varones</b>	<b>936</b>	<b>766</b>
18 - 25 años	6	8
26 - 35 años	198	192
36 - 45 años	308	223
46 - 55 años	210	140
56 - 60 años	82	54
61 y más años	132	149
<b>Mujeres</b>	<b>1.326</b>	<b>1.119</b>
18 - 25 años	5	12
26 - 35 años	383	408
36 - 45 años	484	360
46 - 55 años	265	182
56 - 60 años	75	51
61 y más años	114	106
<b>Personas Jurídicas</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Requisito Económico exigido (Montos)		
Desembolso inicial exigido a nuevos asociados/as		
- Cuota de ingreso no retornable	20.000	20.000
- Aporte mínimo	29.000	29.000
- Cuota de solidaridad	17.000	17.000
- Otros (Caja de Ahorro)	80.000	80.000
<b>- Total</b>	<b>146.000</b>	<b>146.000</b>
Carnet (Opcional)	20.000	20.000
Estatuto (Opcional)	65.000	65.000
Salario Mínimo Legal Vigente	1.658.233	1.658.233
Relación con el Salario mínimo legal -%	8,8%	8,8%

## Dimensión 4 : Caracterización de los asociados/as

Diversidad en la Membresía - Ocupación	Ejercicio 2012	%	Ejercicio 2011	%
<b>Tipo de Asociados</b>	<b>92.919</b>		<b>91.244</b>	
Profesionales universitarios	82.542	88,8%	80.990	88,8%
Conyugal	8.673	9,3%	8.732	9,6%
Egresado de Institutos Superiores	1.019	1,1%	897	1,0%
Funcionarios	528	0,6%	476	0,5%
Personas Jurídicas	151	0,2%	143	0,2%
Por Acto Cooperativo	6	0,0%	6	0,0%

## Segundo Principio "Control Democrático de los Miembros" Participación en asambleas.

Asamblea Ordinaria	Ejercicio 2012	%
<b>Total Asociados/as</b>	<b>91.593</b>	
- Asociados varones	40.645	44,4%
- Asociadas mujeres	50.801	55,5%
- Personas Jurídicas	147	0,2%
<b>Asociados habilitados</b>	<b>53.473</b>	
- Asociados varones	23.748	44,4%
- Asociadas mujeres	29.673	55,5%
- Personas Jurídicas	52	0,1%
<b>Cantidad de Participantes</b>	<b>18.975</b>	
- Asociados varones	9.139	48,2%
- Asociadas mujeres	9.833	51,8%
- Personas Jurídicas	3	0,02%
<b>Asociados Votantes</b>	<b>18.975</b>	
- Asociados varones	9.139	48%
- Asociadas mujeres	9.833	52%
- Personas Jurídicas	3	0,02%
Porcentaje de asociados convocados y votantes	100%	

Asamblea Extraordinaria:	Ejercicio 2012	%
<b>Asociados habilitados</b>	<b>45.931</b>	
- Asociados varones	20.382	44,4%
- Asociadas mujeres	25.508	55,5%
- Personas Jurídicas	41	0,1%
<b>Cantidad de Participantes</b>	<b>42.700</b>	
- Asociados varones	18.955	44,4%
- Asociadas mujeres	23.704	55,5%
- Personas Jurídicas	41	0,1%

## Accesibilidad a cargos.

CARGOS ELECTIVOS	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011
<b>Consejo de Administración</b>		
Varones	6	5
Mujeres	3	4
<b>Total de integrantes</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Clasificación por edad		
36-45 años	0	0
46-55 años	3	3
56-60 años	4	1
61y más años	2	5
<b>Junta de Vigilancia</b>		
Varones	5	3
Mujeres	3	5
<b>Total de integrantes</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Clasificación por edad		
36-45 años	0	0
46-55 años	4	1
56-60 años	0	3
61 y más años	4	4

<b>CARGOS ELECTIVOS</b>	<b>Ejercicio 2012</b>	<b>Ejercicio 2011</b>
Clasificación por edad		
36-45 años	0	0
46-55 años	4	1
56-60 años	0	3
61 y más años	4	4
<b>Tribunal Electoral</b>		
Varones	4	3
Mujeres	3	4
<b>Total de integrantes</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Clasificación por edad		
36-45 años	3	0
46-55 años	2	1
56-60 años	1	1

### Tercer Principio "Participación Económica de los Miembros" UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

<b>CRÉDITOS</b>	<b>Ejercicio 2012</b>	<b>%</b>	<b>Ejercicio 2011</b>	<b>%</b>	<b>Variación</b>
<b>Cantidad de personas que utilizan</b>	<b>20.743</b>		<b>21.376</b>		-3%
Destino de créditos en GS. (cantidad de socios)					
Consumo	18.315	88,3%	18.809	88,0%	-3%
Vivienda	376	1,8%	254	1,2%	48%
Educación	28	0,1%	13	0,1%	115%
Mypes	2.013	9,7%	1.935	9,1%	4%
Agropecuario	11	0,1%	365	1,7%	-97%
Otros			0		

<b>Clasificación por edad y género</b>		
<b>Varones</b>	<b>10.366</b>	<b>0.489</b>
18-25 años	206	264
26-35 años	3.633	3.981
36-45 años	3.210	3.100
46-55 años	2.050	2.007
56-60 años	566	510
61 y más años	701	627
<b>Mujeres</b>	<b>12.231</b>	<b>12.689</b>
18-25 años	415	440
26-35 años	4.797	5.241
36-45 años	3.691	3.677
46-55 años	2.117	2.145
56-60 años	599	590
61 y más años	612	596

<b>AHORROS</b>	<b>Ejercicio 2012</b>	<b>%</b>	<b>Ejercicio 2011</b>	<b>%</b>	<b>Variación</b>
<b>En Guaraníes</b>	<b>1.057.404.963.846</b>		<b>979.616.513.717</b>		
A la Vista	392.207.759.226	37%	379.385.499.234	39%	3,4%
Plazo Fijo	603.899.934.620	57%	548.120.184.843	56%	10,2%
Programado	61.297.270.000	6%	52.110.829.640	5%	17,6%
<b>En Dólares (expresado en guaraníes)</b>	<b>57.500.702.257</b>		<b>69.562.576.778</b>		-17,3%
A la Vista	22.749.872.952	40%	32.472.970.659	47%	-29,9%
Plazo Fijo	34.750.829.305	153%	37.089.606.119	53%	-6,3%
<b>Cantidad de Ahorristas</b>	<b>93.039</b>		<b>85.794</b>		8,4%
Moneda nacional	89.657	96%	82.458	96%	8,7%
Moneda extranjera	3.382	4%	3.336	4%	1,4%

<b>Clasificación por edad y género</b>		
<b>Ahorros en Gs.</b>		
<b>Varones</b>	<b>34.645</b>	<b>36.490</b>
18-25 años	499	514
26-35 años	9.981	11.151
36-45 años	10.821	11.337
46-55 años	7.858	8.126
56-60 años	2.327	2.277
61y más años	3.159	3.085
<b>Mujeres</b>	<b>42.834</b>	<b>45.986</b>
18-25 años	822	950
26-35 años	14.807	16.389
36-45 años	13.452	14.124
46-55 años	8.392	8.928
56-60 años	2.340	2.476
61y más años	3.021	3.119
<b>Personas Jurídicas</b>	<b>118</b>	<b>116</b>

<b>TARJETAS DE CRÉDITO</b>	<b>Ejercicio 2012</b>	<b>%</b>	<b>Ejercicio 2011</b>	<b>%</b>	<b>Variación</b>
<b>Cantidad de Usuarios clasificado por género</b>	<b>38.727</b>		<b>38.744</b>		-0,04%
Varones	17.012	44%	17.013	44%	-0,01%
Mujeres	21.715	56%	21.731	56%	-0,07%
<b>Cantidad de Tarjetas Emitidas por la CU clasificado por género</b>	<b>78.373</b>		<b>75.704</b>		3,53%
Varones	34.282	44%	33.104	44%	3,56%
Mujeres	44.091	56%	42.600	56%	3,50%

<b>TARJETAS DE DEBITO</b>	<b>Ejercicio 2012</b>	<b>%</b>	<b>Ejercicio 2011</b>	<b>%</b>
<b>Cantidad de Usuarios clasificado por género</b>	<b>32.224</b>		<b>29.659</b>	
Varones	17.547	54%	16.098	54%
Mujeres	14.677	46%	13.561	46%

SERVICIOS NO FINANCIEROS					
SERVICIOS DE SOLIDARIDAD	Ejercicio 2012	%	Ejercicio 2011	%	Variacion
<b>Tipos de servicios de solidaridad</b>					
<b>Cantidad de personas que utilizan</b>	<b>8.811</b>		<b>10.974</b>		-20%
Subsidios Educativos	157	2%	154	1%	2%
Subsidios por Maternidad	3.085	35%	3.255	30%	-5%
Subsidios por Matrimonio	843	10%	842	8%	0%
Subsidios por Salud	3.420	39%	5.406	49%	-37%
Servicio de Sepelios	1.306	15%	1.317	12%	-1%

Clasificación por edad y género		
<b>Varones</b>	<b>4.436</b>	<b>4.299</b>
18-25 años	39	43
26-35 años	1.612	1.652
36-45 años	1.295	1.265
46-55 años	758	731
56-60 años	213	223
61y más años	519	385
<b>Mujeres</b>	<b>6.859</b>	<b>6.675</b>
18-25 años	76	81
26-35 años	2.862	2.955
36-45 años	1.918	1.816
46-55 años	1.094	1.030
56-60 años	373	334
61y más años	536	459

## Quinto Principio "Educación, Entrenamiento e Información"

### Destino del Fondo del Educación.

Destino de los fondos de actividades educativas.	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Variacion
Saldo al inicio del ejercicio anterior	146.242.851	-18.275.763	-900%
<b>Excedentes Especiales Ley 438/94</b>	<b>3.018.617.062</b>	<b>4.765.776.568</b>	-37%
Recursos Propios del Programa o eventos	163.311.759	0	0%
<b>Total Neto Disponible Fondo de Educación Cooperativa</b>	<b>3.328.171.672</b>	<b>4.765.776.568</b>	-30%
Destino:			
. Área de Educación Cooperativa y Cultural	1.497.281.208	2.861.884.427	-48%
. Área Social, Deportiva y Recreativa	890.932.016	1.369.898.311	-35%
. Área Género	107.816.728	130.295.889	-17%
. Área Juventud	110.582.650	234.270.3120	-53%
. Área Extensión Cooperativa	354.358.543		0%
. Área Presupuesto y Balance Social	24.157.955	23.184.778	4%
<b>Saldo final ejercicio</b>	<b>343.042.575</b>	<b>146.242.851</b>	135%

## Conclusión del Equipo Responsable Interno

Para el presente trabajo se utilizaron las siguientes fuentes:

- Estatuto Social.
- Registro de ingreso y egreso de asociados.
- Base de datos de Gerencia de Servicios Cooperativos.
- Actas de Asambleas y de sesiones del Consejo de Administración.
- Actas de Junta de Vigilancia.
- Actas de Tribunal Electoral.
- Actas de Comités Auxiliares.
- Planillas de Registro del Personal de RR.HH.
- Informes de la Gerencia de RR.HH.
- Planillas de liquidación de salario y de asistencia.
- Índice de Inflación de Precios del BCP.
- Registros Contables.
- Memorias.
- Balance General y Estado de Resultados.
- Reportes de las Gerencias de Créditos.
- Ahorros.
- Tarjetas de Créditos.
- Informe del Oficial de Cumplimiento.
- Plan Actividades.
- Planillas de Asistencias a eventos.
- Hojas de Evaluaciones.
- Encuestas.
- Memorias del Comité de Educación y Comité de Comunicación e informe de la Sub Gerencia de Comunicación.
- Convenios con Cooperativas.
- Balance General y Certificados de Aportaciones.
- Convenios y Alianzas con entidades de Públicas y Privadas.

Los datos consignados en el presente documento demuestran que la Cooperativa Universitaria Ltda., está encarando su accionar con miras al cumplimiento de su responsabilidad social. Toda su gestión, tanto administrativos, financieros, sociales y educativas, tienden a la consecución de los objetivos sociales.

**Equipo Responsables Internos**

# Dictamen de Auditoría Social Externa



## Informe del Balance Social Cooperativo (BSCoop)

Para la elaboración del presente Informe de Auditoría Social Cooperativa, correspondiente al Balance Social Cooperativo de la **Cooperativa de Ahorro, Créditos y Servicios Universitaria Limitada**, se han utilizado los siguientes procedimientos:

1. Lectura de cumplimiento de disposiciones legales, estatutarias y/o reglamentarias.
2. Comprobaciones matemáticas y contables cotejadas con balances financieros económicos.
3. Datos otorgados por el Equipo de Responsables Internos y la administración de la entidad.
4. Testimonios de dirigentes, funcionarios/as y personal corroborados con punto 3.

Se deja explicitado que el Modelo de ponderación de la Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop) responde a los lineamientos establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional para las Américas y la presentación del mismo es el inicio del proceso de medición a través del primer Balance Social Cooperativo en base al modelo de ACI Américas..

Los datos e informes emitidos surgen de los avances realizados en el período que media entre el 01 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2012 correspondiente al 39º Ejercicio Económico-Social.

A los efectos de ubicar a las personas que accederán a la lectura del presente Balance Social Cooperativo (BSCoop) expresamos que el trabajo de ponderación del cumplimiento de los Principios Cooperativos se realiza en dos instancias:

- Al finalizar el análisis y la evaluación de cada Principio Cooperativo.
- En el presente Informe Final, donde se destacan aspectos salientes que surgen del análisis y transversalización de todos los Principios Cooperativos.

En el inicio del Dictamen de Auditoría Social Cooperativa destacamos:

- La decisión de la dirigencia de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Limitada de medir su Responsabilidad Social Cooperativa a través del Balance Social Cooperativo de acuerdo al Modelo establecido por ACI para las Américas, como ponderación de la eficiencia empresarial y la eficacia asociativa, desde la lectura del cumplimiento de los Principios Cooperativos Universales.
- Lo posibilitante de haber formado un equipo de Responsables Internos integrado por dirigentes, asesores y personal designados al efecto.
- Destacamos que se ha podido avanzar en la sistematización de la información tomándose parámetros de medición en las Dimensiones utilizadas en cada Principio Cooperativo, que se profundizarán en sucesivas evaluaciones



De acuerdo a lo relevado los **Ejes de Trabajo de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Univesitaria Limitada** durante el Ejercicio auditado fueron:

- Mantener la eficiencia y competitividad de los servicios.
- Habilitación nuevos servicios.
- Apertura de tres nuevas sucursales:
  - Pilar
  - Ñemby
  - Carapoegúa
- Aumento de la captación de ahorros.
- Incremento en la cartera de Tarjetas de Crédito.
- Ampliación del Fondo para compra de viviendas.
- Logro de Certificaciones de Calidad:
  - ISO 9001/2008
  - Calificación "BBB+py"
  - Top of Mind
- Inauguración Radio Digital "on line"
- Incursión en las Redes Sociales.
- Habilitación de la TV Digital en portal de internet You Tube
- Habilitación del Centro Cultural de Convenciones en Itá Enramada.
- Organización de la IV Edición de la Expo Cooperativa.
- Realización de Asamblea Extraordinaria para modificación del Estatuto Social y del Reglamento Electoral.
- Reestructuración del área de comunicaciones.
- Apertura de Ruedas de Ahorro.
- Contratación de consultorías para:
  - Análisis del Servicio de Solidaridad.
  - Evaluación y creación de nuevos servicios.
- Convenios y programas orientados a los/as asociados/as
- Participación en la Alianza Cooperativa Internacional.
- Realización de su primer Balance Social Cooperativo de acuerdo al modelo de ACI Américas.

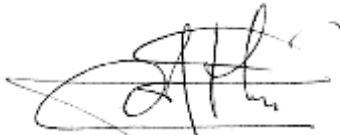
Esta Auditoría Social Cooperativa destaca, como aspectos a ser tenidos en cuenta por su alta valoración:

- Sistema de Orientación claramente definido: Misión, Visión.
- Política de no discriminación explícita, en un todo de acuerdo con los derechos humanos y el cumplimiento de los Principios del Pacto Global.
- Transparencia en los actos de gestión y en la prestación de los servicios.
- Certificaciones de Calidad ISO 9001/2008.
- Inversión en educación y capacitación favoreciendo el logro de las competencias.
- Estructura político institucional en materia de educación cooperativa (Comité de Educación Cooperativa), que se mantiene en todas las instancias del organigrama institucional.
- Comprometida política de integración cooperativa a los efectos de representatividad y de negocios.
- Consolidación de una red interinstitucional.
- Imagen fuerte con reconocimiento local, regional y nacional.
- Federalización del crédito, con presencia en todo el territorio nacional..
- Respeto a los derechos de los asociados y las asociadas.

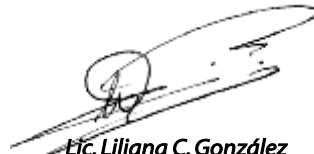
- Clara definición de las responsabilidades y las funciones de la administración.
- Compromiso con las comunidades de su área de influencia.
- Permanente presencia en los organismos internacionales cooperativos y del sistema financiero solidario.

De la lectura de los Indicadores y Variables que componen las Dimensiones propuestas para la evaluación, se concluye que **la COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS UNIVERSITARIA LIMITADA** es una **EMPRESA SOCIAL DE SERVICIOS** que **enmarca su accionar en el cumplimiento y observancia de los Principios Cooperativos Universales.**

Asunción, República del Paraguay, febrero de 2013



*Lic. Juan Carlos San Bartolomé*  
Auditor Social ACI América

*Lic. Lilliana C. González*  
Auditora Social ACI América



El Lic. Juan Carlos San Bartolomé, auditor social de BSCoop para ACI Américas, hace entrega del certificado correspondiente a las autoridades del Consejo de Administración de la CU

## MENCIÓN ESPECIAL

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD  
EN BALANCE SOCIAL COOPERATIVO  
ACI AMÉRICAS



Responsabilidad Social Cooperativa



Alianza Cooperativa Internacional para las Américas

Otorga

# Certificado de Calidad en Balance Social

a

***Cooperativa de Ahorro, Crédito  
y Servicios Universitaria Limitada.***

El Balance Social Cooperativo correspondiente  
al Ejercicio Económico Social N° 39° cerrado  
el 31 de diciembre de 2012.

Se ajusta al modelo sugerido y se enmarca en el análisis  
y ponderación del cumplimiento de los principios  
cooperativos, de acuerdo con el concepto de Responsabilidad  
Social Cooperativa aprobado por ACI Américas.



Manuel Maríño  
Director Regional  
ACI Américas

## Glosario

### Cooperativa:

Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada. (ACI – Reunión de Manchester – 1995).

### Valores cooperativos:

Las cooperativas se basan en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad. Siguiendo la tradición de sus fundadores sus miembros creen en los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás. (ACI – Reunión de Manchester – 1995).

### Principios cooperativos:

Son los elementos distintivos que llevan a la práctica concreta los valores cooperativos. Son pautas generales por medio de las cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

Primer principio:	Membresía abierta y voluntaria
Segundo principio:	Control democrático de los miembros
Tercer principio:	La participación económica de los miembros
Cuarto principio:	Autonomía e independencia
Quinto principio:	Educación, formación e información
Sexto principio:	Cooperación entre cooperativas
Séptimo principio:	Compromiso con la comunidad

### Buen Gobierno Cooperativo:

Constituye una apreciación integral de la gestión cooperativa que se define como un proceso sistemático de dirigir, organizar, gestionar y controlar la cooperativa acorde a los valores cooperativos y los estándares mínimos de desempeño para alcanzar mercados confiables y eficientes, con reglas y procedimientos para tomar decisiones acertadas, midiendo los riesgos y con un sistema efectivo de control interno y externo, que se correlacione con un código de conducta que genere valores de transparencia, confianza y credibilidad a todo nivel. (“Manual de Buen Gobierno en las Cooperativas” – ACI-Américas – 2009)

### Responsabilidad Social Cooperativa:

La Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop) existe en la misma esencia de las entidades cooperativas, está enmarcada en los valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo como doctrina, sistema y movimiento. No es un tipo especial de responsabilidad impuesta, ya que las cooperativas pueden actuar sin la mirada juiciosa del entorno porque han nacido de las mismas comunidades o son parte de ellas y no practican una forma particular de responsabilidad social empresaria, sino que son por y en sí mismas socialmente responsables. (“Balance Social Cooperativo: Una construcción en construcción. Ética, compromiso y transparencia en la gestión cooperativa”, González, Liliana y San Bartolomé, Juan Carlos – 2008).

## **Balance Social Cooperativo:**

El Balance Social Cooperativo (BSCoop) aparece como una herramienta de la gestión socioeconómica que les facilita a las cooperativas medirse y rendir cuentas a los asociados – sus dueños/as - especialmente y a todos los demás grupos de interés que están involucrados por su accionar en relación con el cumplimiento de su propia esencia o identidad, es decir desde sus valores y sus principios cooperativos. (“Balance Social Cooperativo: Una construcción en construcción. Ética, compromiso y transparencia en la gestión cooperativa”, González, Liliana y San Bartolomé, Juan Carlos –2008)

## **Valor Agregado Cooperativo (V.A.C.)**

La cuenta de valor agregado cooperativo calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas, el Estado a través de los impuestos y tasas pagados, los propietarios a través de la distribución de sus excedentes y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.(A.C.I.)

## **Potencial Humano**

Valoración que se realiza del personal y/o colaboradores a quienes no se considera un recurso, sino una potencialidad en movimiento.

## **Alianza Cooperativa Internacional – ACI**

La Alianza Cooperativa Internacional (ACI) es una organización no gubernamental independiente que reúne, representa y sirve a organizaciones cooperativas en todo el mundo. La ACI fue fundada en Londres en 1895. Sus miembros son organizaciones cooperativas nacionales e internacionales de todos los sectores de actividad: agrícolas, bancarias, de crédito y ahorro, industriales, de seguros, pesca, vivienda, salud, servicios públicos, servicios sociales, turismo y consumo. Actualmente, cuenta entre sus miembros con 219 organizaciones de 86 países que representan más de 740 millones de personas de todo el mundo.

## **Instituto Nacional de Cooperativismo - INCOOP**

El Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) es la Autoridad de Aplicación de la Legislación Cooperativa y Autoridad de Control de los Entes Cooperativos. Actualmente se encuentran registradas en el INCOOP, mil cuarenta y siete cooperativas de diferentes clases y tipos (especializadas y multiactivas).

Carta de Presentación	Pág.01 - 02
Órganos de Gobierno 2012	Pág.03 - 04
Equipo Responsable Interno	Pág.05
Plana Ejecutiva de la CU	Pág.06
Datos Identificatorios	Pág. 07-08
Sucursales de la CU	Pág. 09
Hitos Históricos	Pág.11 - 16
BSCoop - Misión - Visión - Valores Cooperativos	Pág.17 - 19
Sistema de Gestión Cooperativo	Pág.20
Primer Principio Cooperativo	Pág.23 - 30
Segundo Principio Cooperativo	Pág.31 - 38
Tercer Principio Cooperativo	Pág.39 - 48
Cuarto Principio Cooperativo	Pág.49 - 52
Quinto Principio Cooperativo	Pág.53 - 62
Sexto Principio Cooperativo	Pág.63 - 69
Séptimo Principio Cooperativo	Pág.71 - 91
Indicadores de los Principios Cooperativos	Pág.92 - 98
Dictamen de Auditoría Social Externa - ACI América	Pág.99 - 101
Certificado de Calidad en Balance Social Cooperativo	Pág.102
Glosario	Pág.103 - 104



### CASA MATRIZ

San Martín 343 e/ Andrade Teléfono: (021) 6170.000 - Fax: 6170.105 - Línea gratuita de consultas: 0800.11.4100  
E-mail: [universitaria@cu.coop.py](mailto:universitaria@cu.coop.py) - Página Web: [www.cu.coop.py](http://www.cu.coop.py)

### SUCURSALES



**VILLA MORRA**  
San Martín 343  
c/Andrade.  
(021) 6170.000



**COLÓN**  
Colón 1749 e/ Dupuis.  
(021) 481.500/6  
426.764/5



**CENTRO**  
25 de Mayo 476  
c/México  
(021) 442.308/10  
450.118 - 449.248  
Comtur: (021) 490.981



**BOGGIANI**  
Boggiani c/  
L.A. de Herrera.  
(021) 509.042/3 - 522.000  
507.601 - 521.580/6



**LAMBARÉ**  
Av. Cacique Lambaré  
esq/ Río Apa.  
(021) 904.778/9 - 902.138



**SAN LORENZO**  
Saturio Ríos y Cnel. Bogado.  
(021) 583.146 - 582.367  
571.480



**MARIANO ROQUE ALONSO**  
Shopping Mariano local 88  
Ruta Transchaco esq.  
Manuel Irala Fernández.  
(021) 761.933/5



**LUQUE**  
Mcal. López (peatonal)  
y Rosario.  
(021) 647.571 - 647.756  
647.793



**CIUDAD DEL ESTE**  
Av. Mcal Francisco Solano  
López 1608  
(061) 571.132 - 574.261/3  
571.100



**ENCARNACIÓN**  
Juan L. Mallorquín 1220  
e/Cerro Corá.  
(071) 205.040/84  
205.960/1



**CNEL. OVIEDO**  
Carlos Antonio López  
esq. Blás Garay.  
(0521) 203.720 - 201.710  
200.280



**CAAGUAZÚ**  
Juan Manuel Frutos y  
Tte. Vera.  
(0522) 40.304/5 - 40.287



**VILLARRICA**  
Cnel. Bogado e/ Mcal. López  
y Mcal. Estigarribia.  
(0541) 40.050/1 - 43.849/50  
40.965 - 42.666



**CONCEPCIÓN**  
Pdte. Franco N° 585  
esq. Iturbe.  
(03312) 42.908 - 41.151/2  
42.484



**SAN ESTANISLAO**  
Av. Tapiracuai esq.  
Tte. Quintana  
(0343) 421.086 - 421.096  
421.100



**SAN IGNACIO (Misiones)**  
Mcal. Estigarribia  
esq. Mcal. López.  
(0782) 232.614 - 232.646  
232.633



**PEDRO JUAN CABALLERO**  
Natalicio Talavera esq.  
Julia Miranda Cueto.  
(03362) 74.060/3



**KATUETÉ**  
Av. De las Residentas N° 547  
c/ San Blás.  
(0471) 234.419/21



**CAACUPÉ**  
Alberdi e/ O´Leary  
(0511) 243.974 / 5 / 6 / 8



**CARAPEGUÁ**  
Ruta 1 Mcal. López c/ Colón  
(0532) 213.154 / 5 / 6



**NEMBÝ**  
Tte. Rivas esq. Tte. Policarpo  
Peralta  
962.284/5 - 962.299



**PILAR**  
Tacuary y Mcal López  
(0786) 233.331 - 233.167  
233.169