



Cooperativa Universitaria Ltda.

XL ASAMBLEA ORDINARIA

**MEMORIA
Y BALANCE
2013**

DIRECTIVOS DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

| | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| Presidente: | Dr. César Guillermo Cruz Roa |
| Vicepresidente: | Abog. Jhonny Rojas Lugo |
| Secretaria: | Dra. Ambar Zavala Kent |
| Tesorero: | Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara |
| Pro Tesorero: | Ing. Agr. Carlos Romero Roa |
| 1er. Vocal Titular: | Dra. Myrta Sanabria de Martínez |
| 2do. Vocal Titular: | Abog. Enrique Malvetti Massare |
| 1er. Vocal Suplente: | Lic. Walter Murdoch Guirland |
| 2do. Vocal Suplente: | Dr. Marcial Barreto Medina |



JUNTA DE VIGILANCIA

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Presidente: | Dr. Andrés Antonio León Mendoza |
| Vicepresidente: | Dr. Carlos Alberto Baranda Ferreira |
| Secretaria: | Lic. Ercilia Cabral de Torio |
| 1er. Vocal Titular: | Lic. Fernando Benítez García |
| 2do. Vocal Titular: | Escrib. Graciela Cabrera Sánchez |
| 1er. Vocal Suplente: | Lic. Carmelo Álvarez Mascheroni |
| 2do. Vocal Suplente: | Lic. Sergio Ignacio Rivas |
| 3er. Vocal Suplente: | Arq. María Raquel Rabito de Franco |



TRIBUNAL ELECTORAL

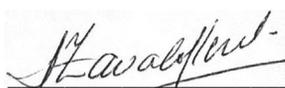
| | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| Presidenta: | Abog. Eva Noelia Villalba Garcete |
| Vicepresidenta: | Lic. Cynthia Judith Páez Arce |
| Secretario: | Ing. Ángel Caballero Rotela |
| 1er. Vocal Titular: | Dra. Graciela B. Mongelós Ortiz |
| 2do. Vocal Titular: | Abog. Mirtha Susana Gadea de Morel |
| 1er. Vocal Suplente: | Dr. Luis Daniel Insrán Martínez |
| 2do. Vocal Suplente: | Abog. Dagoberto Marecos Delgado |

CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA

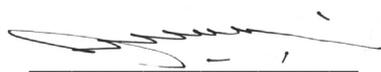
El Consejo de Administración de la "Cooperativa Universitaria Ltda." en su sesión Extraordinaria del día 23 de enero de 2014, de acuerdo a lo establecido en los Arts. 36°, 39°, y 40° del Estatuto Social, convoca a la XL Asamblea Ordinaria, a llevarse a cabo en el Club Sol de América, sito en la Av. Acuña de Figueroa (Avenida 5ta. Proyectada) y Antequera, el día sábado 22 de febrero de 2014, a las 10:30 horas, en su primera convocatoria, y las 11:30 horas en su segunda convocatoria para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Elección del Presidente de la Asamblea y designación de dos socios presentes para suscribir el acta de Asamblea conjuntamente con el Presidente y Secretario.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, del Balance General y Cuadro de Resultados; Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Auditoría Externa del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2.013.
3. Propuesta del Consejo de Administración para la distribución de excedentes.
4. Propuesta y consideración del Plan General de Trabajo y propuesta de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2.014.
5. Propuesta del Consejo de Administración para la fijación de dietas al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral y comités auxiliares.
6. Otorgamiento de facultades al Consejo de Administración, para endeudamiento externo y fijación de su límite hasta del 10% del activo.



Dra. Ambar Zavala Kent
Secretaria
Consejo de Administración



Prof. Dr. César Cruz Roa
Presidente
Consejo de Administración

Nota: Se recuerda a los socios sobre lo establecido en el Estatuto Social referente a:
Art. 43 – Referente al Quorum.
Art. 40 – Disponibilidad de documentos.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados consocios, el Consejo de Administración tiene el honor de someter a consideración de esta Asamblea General Ordinaria una síntesis de las actividades desarrolladas durante el Ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y que están contenidas en esta Memoria.

Asimismo, se presentan el Balance General y el Cuadro de Resultados del período de gestión del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013, con un crecimiento total en sus resultados del 60.50%, con relación al ejercicio 2012. Con respecto a las Aportaciones, el crecimiento fue del 8,8%. El Activo Total tuvo un aumento del 20,1%, ubicándose en 1,8 billones de guaraníes. El total de la Cartera de Créditos presentó un incremento del 15%, con respecto al cierre del año anterior, y una disminución del 0,69 % en el Índice de morosidad. El Excedente se ubicó en G. 46.586.598.008, lo que representa una cifra superior en 45,57% a lo presupuestado.

Nuestra Cooperativa ha celebrado 40 años de existencia en el año 2013. Este aniversario nos ha encontrado en una etapa de fuerte consolidación y crecimiento, resultado compartido con los socios a través de las celebraciones con grandes premios, así como eventos que nos han permitido estar cada vez más unidos, en una inalterable acción orientada a alcanzar un desarrollo y progreso colectivo.

Durante el Ejercicio, el Consejo de Administración ha sesionado en 178 ocasiones. Las decisiones y determinaciones han sido plasmadas en los resultados que se presentan en el presente informe.

La economía del país estuvo marcada por las elecciones generales y la asunción de un nuevo gobierno a mediados de año. Las expectativas creadas en la ciudadanía por el perfil del nuevo gobernante, y las incógnitas sobre la situación fiscal con la que este se encontraría determinaron los inicios del nuevo mandato. Los datos más significativos de nuestra economía fueron el dinamismo del sector de la construcción con nuevas inversiones de gran envergadura, una cosecha récord de soja con 9,3 millones de toneladas, y un progresivo incremento de la cotización del dólar determinado principalmente por la coyuntura de los países vecinos. El crecimiento del producto interno bruto del país ha sido uno de los mayores de la región; sin embargo, sigue sin encontrarse mecanismos adecuados para que ese crecimiento se traslade a un mejoramiento de las condiciones de vida de nuestra población en general.

Los buenos indicadores de nuestra entidad, que se observaron durante el periodo, han permitido mantener a lo largo de todo el año la calificación BBB+ otorgada por la calificadora de riesgo Evaluadora Latinoamericana. Esta calificación nos ubica en una excelente

posición en el mercado financiero y los resultados al cierre permiten establecer expectativas de una mayor calificación para el siguiente ejercicio.

Las acciones impulsadas han sido encuadradas al Plan de Actividades aprobado en la Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el día 16 de febrero del 2013. Con orgullo debemos resaltar que la Cooperativa Universitaria, la entidad más importante del área de ahorro y crédito del sector cooperativo, ha franqueado los sucesivos exámenes para el mantenimiento y ampliación del certificado que valida el cumplimiento de las normas de Calidad ISO 9001:2008 otorgado por la firma Societé Generale de Surveillance (SGS), de Suiza.

El Certificado que recibimos de la SGS Suiza es una evidencia del empeño y dedicación de dirigentes y funcionarios, a fin de brindar una mejor atención al destinatario final de nuestros afanes y esfuerzos: los socios de la Cooperativa Universitaria.

El Consejo de Administración adoptó importantes decisiones con el afán de fortalecer y mejorar los servicios de Solidaridad que son otorgados a los socios, en determinadas situaciones. Las mejoras en la prestación del servicio fueron básicamente las siguientes: se aumentaron los montos de los premios y subsidios por: nacimiento, matrimonio, incapacidad total y permanente, internación sanatorial, reposo domiciliario, reposo por maternidad y fallecimiento. Se incorporó un nuevo e importante subsidio de G. 1.500.000 por día, que incluye internación en Unidad de Terapia Intensiva hasta por 10 días para los socios.

El protagonismo de nuestra institución a nivel nacional e internacional es de suma importancia para el diseño de programas y políticas de promoción del cooperativismo en diversos países y regiones, por ser nuestra entidad una de las principales del continente y por su relevancia en el mercado financiero nacional.

Como asociada plena de la más importante organización cooperativa mundial, que es la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), y a nivel regional es parte de COLAC, nuestros representantes y delegados ante dichas entidades han tenido una activa participación en el transcurso del año 2013.

Se mantienen relevantes espacios dirigenciales en el seno del alto organismo regional de la ACI Américas, con el cargo de Consejero titular ejercido por el Señor Presidente Prof. Dr. César Guillermo Cruz Roa, y los cargos de Consejero Suplente y de Vicepresidente del Comité Financiero de ACI Américas COFIA, uno de los principales órganos técnicos de la Entidad, estos dos últimos ejercidos por el Dr. Antonio Ramírez Gómez.

Ambos representantes, en cumplimiento de los compromisos asumidos, han participado en sesiones ordinarias convocadas, las cuales se desarrollaron en los

siguientes países: Brasil y México, entre otros.

Una mención especial merece la participación institucional en la Cumbre Regional del Cooperativismo 2014, llevada a cabo en San Pablo, Brasil, en el mes de setiembre, en cuyo marco se realizó un trascendental Encuentro de Parlamentarios Cooperativistas Americanos, con el resultado de la conformación de la Red de Parlamentarios Cooperativistas de América, con el principal objetivo de impulsar, políticamente, los proyectos de leyes locales y convenios regionales que propicien y protejan el modelo empresarial cooperativo, sus principios y valores.

En el proceso de fortalecimiento de los recursos humanos de la Cooperativa, realizamos el Análisis de Competencias de todos los cargos que se encuentran dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad. En base al mismo se diseñó y llevó a cabo el Plan de Capacitación en mejora continua para el año.

Con un grupo de empleados, se implementó el programa de entrenamiento Soy dueño de mis resultados, como un inicio para valorar nuestro desarrollo personal. Se han abordado temas como: Mi valor como persona-Autoestima. Acciones Positivas, Resultados Positivos. Motivación y Automotivación. Dentro del mismo concepto, se ha programado para el año 2014 un plan de formación con eje principal en Comunicación y Relaciones Humanas.

Como hecho trascendental para la Cooperativa Universitaria, se destaca la autorización dada por la Asamblea Extraordinaria del 19 de octubre pasado, para la creación de dos empresas de propiedad cooperativa, una administradora de riesgos y otra para servicios de sepelio. Actualmente, ambas empresas se encuentran en etapa de formación. Se prevé que empiecen a operar en el primer semestre del 2014.

La Administradora de Riesgos, con un capital autorizado hasta G. 10.000.000.000, la integración del capital inicial para el inicio de operaciones en G. 3.000.000.000; la misma estará especializada en la negociación de los documentos que representan deudas vencidas de cartera de créditos del mercado. Una de las divisiones de esta empresa será el Contact Center, que se encargará de realizar el servicio de gestión de reclamos de deudas vencidas. Otra división de esta empresa será la red de cobranzas, proyectando la red de pagos.

En cuanto a la empresa de Sepelio, incluirá una propuesta integral a los asociados de la Cooperativa Universitaria, quienes recibirán mayores beneficios que actualmente les brinda el Servicio de Solidaridad de la institución, pudiendo ampliar al resto de su familia un servicio de excelencia a precios preferenciales con cobertura en todo el territorio nacional. Con un Capital autorizado de G. 3.000.000.000, iniciará sus operaciones con un capital integrado de G. 2.000.000.000.

La Asamblea Extraordinaria recibió un informe sobre el resultado de la Licitación Pública Nacional e Internacional No. 4/2013 para la venta, arrendamiento u otras modalidades inmobiliarias de inversión del Complejo Itá Enramada. La Asamblea otorgó autorización al Consejo de Administración para proseguir con las gestiones para la venta, el arrendamiento u otras opciones de desarrollo inmobiliario de la propiedad y una vez obtenidas las ofertas y verificada su viabilidad, elevarlas a consideración de una Asamblea Extraordinaria para la decisión final, pudiendo ser en el mismo día de realización de la Asamblea Ordinaria del año 2014.

Igualmente, se autorizó el aumento del capital social en Panal Compañía de Seguros en la suma de G. 4.500.000.000.

Nuevamente la Cooperativa Universitaria recibió el reconocimiento "Top of Mind 2013", por estar entre las 50 marcas más recordadas por los paraguayos, y en el primer lugar en el rubro de Cooperativas, resultado de la encuesta organizada por el Diario Financiero 5 Días, la Revista Plus y la Agencia Oniria/TBWA y AnEmp. La posición obtenida indica el liderazgo entre las entidades solidarias de ahorro y crédito más grandes del país.

Por otra parte, el Congreso Nacional otorgó a la Cooperativa Universitaria la Medalla del Centro Cultural de la República "El Cabildo" a la Innovación, Creatividad e Investigación Científica, como reconocimiento al compromiso y contribución que está haciendo nuestra Institución en el campo de la innovación, la creatividad y la investigación científica.

El día sábado 13 de julio de 2013, se realizó una Jornada de Planificación Estratégica para el Periodo 2014/2016, en el salón de eventos del Hotel Excelsior, con la participación de miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, Directivos y Empleados. Este paso fue muy importante, teniendo en cuenta que de ahí surgieron los lineamientos estratégicos institucionales que se desarrollarán en los próximos 2 años.

Como resultado de esta jornada de planificación, en el mes de setiembre las gerencias presentaron un plan de mejora de la competitividad con 7 ejes temáticos que determinarán las acciones para los siguientes 2 años.

Siguiendo con la política de expansión y conscientes de la necesidad de estar más cerca de los asociados, en el mes de marzo de 2013 se realizó la inauguración de la agencia Hernandarias.

En el mes de julio, el Consejo de Administración dispuso la habilitación de un nuevo local en la ciudad de Luque, dando así cumplimiento a uno de los princi-

pales objetivos de la institución al dotar a los socios y la comunidad un moderno, funcional y espacioso sitio. Este paso se dio fundamentalmente por el fuerte crecimiento que está teniendo nuestra sede en la ciudad de Luque.

El viernes 20 de setiembre de 2013 se procedió a la habilitación de la nueva sede de la Sucursal Ñemby.

En respuesta al proceso de confianza de los socios, tendiente a una mayor expansión y crecimiento de nuestra institución, el Consejo de Administración dispuso la habilitación de una agencia en la ciudad de Salto del Guairá, cuyo local será inaugurado próximamente.

Estas sucursales tienen como objetivo principal acompañar, a través de los servicios, a los asociados, a fin de que estos puedan lograr el cumplimiento de sus metas como individuos y, con ello, el desarrollo de las respectivas comunidades.

En cuanto a los canales de comunicación e información institucional, se destaca la dinámica registrada en el año. El acceso a la página web y la participación en las redes sociales facebook y Twitter, además del News Letter, muestran una gran participación en cuanto a visitas, registrándose un crecimiento del 50%. En los meses de setiembre y diciembre se recibió un gran caudal de visitas atendiendo el interés que demostraron los asociados en diversas consultas. La página web se actualiza diariamente con informaciones propias de la entidad. Cuenta con el buzón donde los asociados/as pueden opinar y formular sus quejas, sugerencias y propuestas.

La radio Online Cooperativa Universitaria, que funciona las 24.00 horas en internet, puede ser sintonizada en el país y el exterior, a través de la dirección radiocooperativauniversitaria.com.py o la web www.cu.coop.py que enlaza directamente con la transmisión en vivo, siendo un importante medio de comunicación con los asociados.

Se tienen mensualmente más de 30.000 oyentes que se conectan mediante la web, aparte de los que lo hacen a través de facebook (link) y la dirección electrónica de la emisora. Este medio también se escucha en Casa Matriz y otras sucursales de la institución, previéndose más iniciativas para que la radio "online" de la Cooperativa Universitaria incursione con más fuerza entre los asociados en el nuevo ejercicio.

El canal en You Tube de la CU contiene actualmente 53 videos que muestran diversas actividades de la institución, que incluyen jornadas de capacitación, promociones y actos sociales. Estos medios fueron sumamente importantes para difundir informaciones de interés para los asociados/as y la comunidad en general, incluyendo campañas en defensa del ambiente y la lucha contra el dengue.

La Expo Cooperativas 2013, organizada por la Cooperativa Universitaria en su Quinta Edición, se llevó a cabo en el mes de agosto, en el Centro de Convenciones Mariscal López. La muestra dio participación a las cooperativas hermanas de producción, de trabajo, ahorro y créditos, socios microempresarios y empresas asociadas a la institución, como la Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda., Panal Compañía de Seguros Generales S.A. y la Fundación Panal. Convocó a más de 30.000 personas en los tres días de la muestra y posibilitó negocios entre los feriantes.

Un hecho destacable en el ejercicio pasado es que desde el mes de julio del 2013, el Consejo de Administración dispuso bajar las tasas de créditos, quedando de esta forma: 12 meses, tasa del 12%; 18 meses, tasa del 16% y 24 meses, tasa del 18%. Estos competitivos porcentajes con relación a lo que ofrece el mercado se extienden hasta febrero de 2014 y constituyeron todo un atractivo para los asociados, que marcaron un récord histórico en cuanto a solicitud y concesión de préstamos.

La cartera de Tarjetas de Crédito durante el ejercicio se ha incrementado en G. 16.294.572.343, fruto de los convenios y las promociones llevadas a cabo con 150 empresas y negocios durante el año, donde en todo momento se priorizaron las ventajas para los socios. En tal sentido, hay que mencionar el gran esfuerzo que realizó la institución a fin de concretar y ofrecer estos tangibles beneficios.

Claramente el éxito logrado en el rubro de Tarjetas de Crédito, se debe a la competitividad de las tasas frente a otros plásticos. La Cooperativa Universitaria se ha esforzado en mantener tasas competitivas y con marcadas diferencias que favorezcan a nuestros socios con relación a las tarjetas de las entidades bancarias y financieras del mercado, que en algunos casos llegaron a 10 puntos de diferencia. Los asociados han sabido valorar esta diferencia, aumentando el uso de nuestras tres marcas de tarjetas.

El servicio de banca electrónica de la Cooperativa CU24 horas ha ampliado las opciones disponibles en el presente año. Diversos servicios se han incorporado en este ejercicio.

Para el cierre del 2013, más de 32.700 socios utilizan el servicio de CU 24hs. Se han procesado más de 172 mil transacciones, sin incluir las consultas, a lo largo de todo el 2013. Estos datos indican la creciente utilización de este canal de acceso a las operaciones.

Se inició el desarrollo de la aplicación CU Móvil, la adaptación de nuestro sistema CU 24hs. para su utilización más cómoda en Smartphone. Esto posibilitará un acceso más directo a CU24 horas para teléfonos con sistemas operativos android, iphone y blackberry,

en las que se pueda operar con todos los servicios habilitados para CU 24hs.

Con el objetivo de llegar a más socios en todo el país, a un menor costo de infraestructura pero con la misma calidad del servicio, se han firmado acuerdos de corresponsalía con diversas entidades cooperativas de primer nivel. Estos consisten en poner a disposición de los socios sitios de atención en las sucursales de las cooperativas corresponsales, en las que se puede, además de pagar los compromisos con la Cooperativa, ingresar solicitudes de crédito, solicitar servicios, realizar consultas de tarjetas de crédito y hasta realizar depósitos de ahorro.

Los acuerdos fueron firmados con las Cooperativas 8 de Marzo, Villeta, General Artigas, Ovecha Ragué, Ñanembaé y COOFY, y las ciudades en las que se implementó este servicio son: San Juan Bautista, San Pedro, Paraguarí, Caazapá, Villa Hayes, Villeta, General Artigas, Ybycuí, Ayolas (Villa Permanente) y Limpio.

A lo largo de todo el año se ha logrado mantener competitivas las tasas de la Cooperativa. Tanto las de créditos como las de ahorro. Periódicamente el Departamento Financiero de la Entidad ha realizado monitoreo de las mismas en el mercado, las que junto con la adecuada gestión de costos de estructura ha permitido situarlas en el nivel requerido por los socios. Esto ha posibilitado llegar a niveles record de colocación de crédito en torno a los 90.000 millones de guaraníes mensuales en el segundo semestre del año. Asimismo, no hubiera sido posible lograr sin los niveles de captación necesarios para esos volúmenes de desembolso, captaciones que pudieron obtenerse a través de tasas muy competitivas en relación a las demás entidades bancarias y financieras que posibilitaron en 2013 un crecimiento del 20% en la cartera de ahorros.

En el presente año se logró la ampliación de la línea dispuesta por la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para el financiamiento a emprendimientos de socios. El monto establecido es de G. 62.000.000.000.

La cantidad de créditos concedidos con la línea de AFD, al cierre del ejercicio se detalla a continuación:

| MODALIDAD | MONTO | |
|-----------------|----------------|----------|
| | DESEMBOLSADO | CANTIDAD |
| Mi Primera Casa | 4.557.795.838 | 34 |
| Mi Casa | 18.462.040.990 | 102 |
| Proeduc | 382.501.000 | 5 |
| Propymes | 1.390.000.000 | 4 |

Conscientes de la importancia que esta línea de crédito representa para los asociados estaremos solicitando en el próximo ejercicio un nuevo aumento de la línea a la AFD, basados en los buenos indi-

cadore de la Cooperativa y en la alta demanda de estas modalidades.

La Cooperativa Universitaria Ltda. ha desarrollado sus programas educativos, culturales, deportivos y recreativos mediante la firma de convenios estratégicos interinstitucionales, entre los que se destacan:

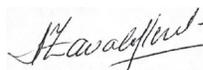
- Convenio con el SNPP para capacitación en cooperativismo y electricidad domiciliaria.
- Convenio con la Universidad Iberoamericana.
- Proyecto denominado "Acuerdo Por Paraguay": Impulsado por la Asociación de Universidades Públicas del Paraguay (AUPP), la Asociación Paraguaya de Universidades Privadas (APUP), la Asociación de Empresarios Cristianos (ADEC), la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), el Centro de Regulación, Normas y Estudio de la Comunicación (CERNECO), el Grupo Impulsor de la Agenda Paraguay 2030 y la Red de Lideres para la Competitividad.
- Fundación Paraguaya de Cooperación y Desarrollo.
- Asociación Seguridad en las Rutas (S.E.R.).
- Secretaría Nacional de la Juventud
- Cuerpo de Paz – Embajada de los Estados Unidos de América.
- Cámara Junior Internacional Paraguay

Han sido suscriptos varios convenios orientados a brindar beneficios a los socios en diversas áreas, como ser adquisición de vehículos, compra de lotes de terreno y otros para la compra de productos para el hogar.

Como podrá observarse, el 2013 fue un año de extraordinario crecimiento y expansión para la Cooperativa Universitaria, lo cual redundó en grandes beneficios para los asociados, y nos permite visualizar con optimismo y esperanza el nuevo ejercicio que se avecina.

Entendemos que el 2014 se proyecta con optimismo, con un crecimiento económico estimado de alrededor del 5 %, aunque este índice podría variar si los agentes financieros incrementan y dan una mayor dinámica a sus acciones, más allá de lo previsto.

No obstante, la Cooperativa Universitaria está abierta a todos los socios para apoyarlos en todo lo que sea necesario, en el entendimiento de que el crecimiento compartido y solidario, tanto en lo personal como a nivel colectivo, sustentado en nuestros principios y valores, es la esencia que hace a la existencia de nuestra empresa cooperativa.



Dra. Ambar Zavala Kent
Secretaria
Consejo de Administración



Prof. Dr. César Cruz Roa
Presidente
Consejo de Administración

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 76, inc. "d" de la Ley 438/94 "De Cooperativas", el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2013.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas mediante sesiones ordinarias y extraordinarias y un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en 120 (ciento veinte) oportunidades y extraordinariamente en 5 (cinco) ocasiones. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

1. Revisión de Documentos e Informes:

- a) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio 2013, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los informes financieros, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2013, así como la aplicación de los indicadores establecidos por el INCOOP (SIAM). También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.
- b) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- c) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- d) Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- e) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.
- f) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de casa matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales:

| | |
|------------|----------------------|
| 01/02/2013 | Ciudad del Este |
| 09/02/2013 | Pilar |
| 09/02/2013 | Carapeguá |
| 09/02/2013 | Concepción |
| 15/03/2013 | Caacupé |
| 16/03/2013 | Encarnación |
| 23/03/2013 | Katueté |
| 10/04/2013 | Colón |
| 10/04/2013 | Centro |
| 10/04/2013 | Boggiani |
| 13/04/2013 | Caaguazú |
| 15/04/2013 | Villarrica |
| 27/04/2013 | P J Caballero |
| 18/05/2013 | San Estanislao |
| 24/05/2013 | Coronel Oviedo |
| 25/05/2013 | San Ignacio |
| 07/06/2013 | Carapeguá |
| 14/06/2013 | M. Roque Alonso |
| 21/06/2013 | Lambaré |
| 22/06/2013 | Caacupé |
| 24/06/2013 | Concepción |
| 26/06/2013 | Ñemby |
| 26/06/2013 | San Lorenzo |
| 22/07/2013 | Encarnación |
| 26/07/2013 | Ciudad del Este |
| 17/08/2013 | Villarrica |
| 24/08/2013 | Pilar |
| 26/08/2013 | P J Caballero |
| 29/08/2013 | Luque |
| 04/09/2013 | Villa Morra / Matriz |
| 13/09/2013 | Colón |
| 14/09/2013 | Caaguazú |
| 14/09/2013 | San Estanislao |
| 17/09/2013 | Boggiani |
| 18/09/2013 | Centro |
| 24/09/2013 | Coronel Oviedo |
| 26/09/2013 | San Ignacio |
| 12/10/2013 | Caacupé |
| 14/10/2013 | Concepción |
| 25/10/2013 | Katueté |
| 02/11/2013 | Carapeguá |
| 22/11/2013 | Villarrica |
| 28/11/2013 | Ciudad del Este |
| 30/11/2013 | Hernandarias |
| 14/12/2013 | P J Caballero |
| 18/12/2013 | San Ignacio |
| 23/12/2013 | M. Roque Alonso |
| 23/12/2013 | Lambaré |
| 23/12/2013 | San Lorenzo |
| 28/12/2013 | Encarnación |

- g) Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.

- h) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.

| Fecha | Sucursal |
|------------|----------------|
| 11/01/2013 | San Estanislao |
| 11/01/2013 | Coronel Oviedo |

- i) Revisión de las Actas de los órganos electivos, de los comités auxiliares, de los comités regionales y sub. Comités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes y subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones tomadas por dichos estamentos dirigenciales.
- j) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- k) Revisión de las quejas y sugerencias de los asociados para su remisión al Consejo de Administración.
- l) Elaboración del pliego del llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2013, análisis de los documentos recibidos y presentación de la terna al Consejo de Administración.

2. Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos dirigenciales, de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.
- b) Con el Oficial de cumplimiento encargado del Departamento de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, en el marco de las disposiciones legales vigentes.
- c) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, sorteos de ruedas de Ahorro Programado y otros sorteos.
- d) Participación en las Asambleas ordinarias y extraordinarias y en las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas en la capital e interior del país.

3. Educación Cooperativa.

Durante el ejercicio 2013, la Junta de Vigilancia ha realizado en forma aleatoria el seguimiento a las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigencial durante el referido ejercicio, ha cumplido con las actividades programadas. El uso de los recursos destinados para Educación fueron ejecutados como sigue: 30,31% destinado a educación, 17,23% a cultura, 16,34% a actividades sociales, 11,83% a extensión cooperativa, 10,45% a actividades deportivas, 5,50% a género, 3,25% a capacitación a dirigentes, 3,16% a juventud y 1,92% a presupuesto y balance social.

Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos y talleres relativos a Buen Gobierno Cooperativo, Sistemas de Control Interno, Prevención de Lavado de Dinero, Supervisión

de Cooperativas, Sistemas de Gestión por Indicadores Financieros, Análisis de los estados contables, entre otros; igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

De la verificación y análisis realizado por la Junta de Vigilancia al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2013 presentado por el Comité de Educación, podemos afirmar que la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios "Universitaria" Ltda. ha cumplido lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la Ley 438/94.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes y funcionarios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.



Lic. Ercilia Cabral de Torio
Secretaria Junta de Vigilancia



Dr. Andrés León Mendoza
Presidente Junta de Vigilancia

TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el ejercicio que fenece, se ha reunido en 50 sesiones ordinarias y 7 sesiones extraordinarias, a fin de desarrollar las tareas y actividades que de manera sucinta se detallan seguidamente.

Durante el ejercicio 2013, el Tribunal Electoral, dando cumplimiento al Plan de Actividades y atendiendo a las funciones de este estamento, procede a la organización, dirección y fiscalización de una asamblea ordinaria y una extraordinaria, como así también jornadas de capacitación y actos inter-cooperativos referentes a temas comiciales, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 de los Estatutos Sociales.

La XXXIX Asamblea General Ordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 03 de enero de 2013 y desarrollada el sábado 16 de febrero de 2013, en el Centro Cultural y de Convenciones "Itá Enramada", sito en la Avda. Cnel. Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas.

Para esta Asamblea se encontraban habilitados 47.360 socios con voz y voto y 45.527 socios habilitados solo con voz, quedando esta jornada en cuarto intermedio durante el desarrollo del octavo punto del orden del día.

En fecha 17 de febrero se dio continuidad a la asamblea con el desarrollo del noveno punto del orden del día de la Asamblea General Ordinaria con la elección

de autoridades para periodo 2013/ 2017 del Consejo de Administración (tres miembros titulares), Junta de Vigilancia (dos miembros titulares) y Tribunal Electoral (dos miembros titulares), concluyendo esta jornada con total normalidad.

En fecha 18 de febrero del 2013, se constituye el nuevo Tribunal Electoral, que queda conformado de la siguiente manera:

Presidenta: Abog. Eva Noelia Villalba Garcete
 Vicepresidenta: Lic. Cynthia Judith Páez Arce
 Secretario: Ing. Angel Caballero Rotela
 Vocal Titular: Dra. Graciela B. Mongelós Ortiz
 Vocal Titular: Abog. Mirtha Susana Gadea
 Vocal Suplente: Abog. Dagoberto Marecos Delgado
 Vocal Suplente: Dr. Luis Daniel Insrán Martínez

La primera Asamblea Extraordinaria se realizó en fecha 19 de octubre de 2013, a las 09:00 horas en su primera convocatoria, en el local del Club Sol de América, sito en la Avda. De las Américas y Antequera de la ciudad de Asunción.

Para esta oportunidad se encontraban habilitados 45.657 socios con voz y voto y 47.912 socios habilitados solo con voz, habiéndose habilitado 8 meses de acreditación el día de la Asamblea Extraordinaria, que tuvo la participación de 2.239 socios.

Actos Intercooperativos

En el marco de actividades intracooperativas, el Tribunal Electoral conjuntamente con la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay – FECOMULP LTDA., en fecha 20 de julio de 2013 realizó el taller denominado “Reglamento Electoral Cooperativo y su Adecuación a la Legislación Electoral”, con la presencia de 301 participantes, siendo en esa oportunidad el Abg. Hernando Raichakowsky, el disertante principal de dicho taller.

Así también, el Tribunal Electoral tuvo participación en el Foro Nacional de Órganos Electorales, organizado por la Red Intercooperativa de Órganos Electorales, actividad realizada el día 30 de noviembre de 2013

Talleres y Conferencias

En fecha 8 de agosto de 2013, el Tribunal Electoral organizó la conferencia sobre el tema “La Reciente Experiencia Electoral y el Proyecto de Ley que modifica el sistema de votación en nuestro país”, siendo el disertante principal el Dr. Carlos María Ljubetic, Asesor de Presidencia del Tribunal Superior de Justicia Electoral.

Así también, en fecha 11 de diciembre, el Tribunal Electoral organizó la conferencia sobre el tema “Alianza Público Privada. Participación Ciudadana mas allá de los votos”, con la presencia de universitarios, socios y público en general, registrando 182 participantes, conferencia realizada en el Salón de Eventos, 4to piso, de la Cooperativa Universitaria Ltda.

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo, con su acostumbrada dinámica de trabajo, ha mantenido reuniones diarias, apoyando al Consejo de Administración en el análisis y resolución de diversos e importantes temas que requirieron de una especial y expeditiva atención.

A través de la trascendente gestión del Comité Ejecutivo se agilizó la toma de decisiones logrando mayor celeridad en el tratamiento de temas específicos que hizo posible la fluidez de la comunicación entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa, para la oportuna y eficiente atención de los diversos planteamientos presentados por los socios.

COMITÉ DE CRÉDITO ORDINARIO

Total de sesiones: 50, 45 ordinarias, 5 extraordinarias.

1. Modalidad – Créditos Ordinarios:

Se analizaron en el periodo 300 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 22.348.652.054, conforme al siguiente detalle:

- Fueron aprobados 199 solicitudes por un monto total de G. 12.876.132.777.
- Fueron suspendidos en su concesión 101 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 9.472.519.277.

Porcentajes

- Concedidos 58%
- Suspendidos 42 %

2. Modalidad - Línea de Créditos:

Se analizaron en el periodo 825 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 87.040.680.000, conforme al siguiente detalle:

- Aprobados en su concesión 677 solicitudes por un monto total de G. G.68.303.880.000
- Suspendidos en su concesión 148 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 16.471.800.000.

Porcentajes

- Concedidos 78 %
- Suspendidos 22 %

COMITÉ CREDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 49, 44 ordinarias, 5 extraordinarias.

| Modalidad | Ingresados en Cantidad | Aprobados en Cantidad |
|------------------------|------------------------|-----------------------|
| Vivienda | 145 | 77 |
| Mi Casa AFD | 79 | 61 |
| Mi 1era Casa AFD | 40 | 36 |
| Capital Operativo | 117 | 87 |
| Ganadería para engorde | 18 | 15 |
| Ganadería para cría | 41 | 29 |
| Pymes | 14 | 6 |
| Rodados | 39 | 30 |
| Totales | 491 | 341 |

| Modalidad | Aprobados | Monto G. |
|------------------------|------------|-----------------------|
| Vivienda | 77 | 12.821.559.259 |
| Mi Casa AFD | 61 | 10.083.156.000 |
| Mi 1era Casa AFD | 36 | 4.990.136.335 |
| Capital Operativo | 87 | 9.092.712.234 |
| Ganadería para engorde | 15 | 1.241.000.150 |
| Ganadería para cría | 29 | 2.450.000.000 |
| Pymes | 6 | 600.000.000 |
| Rodados | 30 | 4.029.200.000 |
| Totales | 341 | 45.307.763.978 |

COMITÉ DE CRÉDITO EXTRAORDINARIO

Total de sesiones: 49, 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Resumen de Créditos tratados:

- Cantidad: 370.
- Total Monto en G. 45.324.000.000.

Otras actividades realizadas:

- Sugerencias sobre modificaciones del Reglamento General, buscando mejorar el otorgamiento de Créditos.
- Entrevistas con socios según requerimientos.
- Reuniones con el gerente de Riesgos en la búsqueda de unificar criterios para garantizar mayor seguridad en la concesión de créditos.
- Tratamientos de casos de créditos según sean requeridos, realizando las sugerencias correspondientes.
- Reuniones con el Comité Ejecutivo a fin de realizar sugerencias y analizar las distintas situaciones que se presentan en el otorgamiento de los créditos.
- Reuniones con el gerente de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.
- Reuniones con el Gerente de Créditos, en la búsqueda de optimizar las gestiones del Comité.
- Sugerencias sobre modificaciones del Reglamento General, buscando mejorar el otorgamiento de Créditos.
- Asistencia a Cursos y charlas organizados por el Comité de Educación.

COMITÉ DE LINEAS DE CREDITOS EN TARJETAS

Total sesiones: 52; 48 ordinarias, 4 extraordinarias.

TARJETAS CONCEDIDAS EN EL EJERCICIO 2013

| Año 2013 | Panel | Cabal | Mastercard | Totales |
|----------|-------|-------|------------|---------|
| Total | 2.257 | 1.835 | 2.712 | 6.804 |

LÍNEAS CONCEDIDAS - AUMENTOS

| | Cantidad de Tarjetas | Monto Bruto en G. | Monto Neto en G. |
|--------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Panel | 2.981 | 6.327.800.000 | 1.463.237.500 |
| Cabal | 2.699 | 5.760.000.000 | 1.317.647.020 |
| Mastercard | 1.315 | 4.201.900.000 | 1.356.437.502 |
| Total | 6.995 | 16.289.700.000 | 4.137.322.022 |

NUEVAS LÍNEAS DE CRÉDITO EN TARJETAS

| Socios a contactar | Monto de línea total concedido | Tarjetas aceptadas | % aceptación |
|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------|
| Totales | 5.699 | 22.283.200.000 | 3.224 56,57% |

COMITÉ DE MICROFINANZAS

Total de sesiones: 53, 48 sesiones ordinarias y 5 sesiones extraordinarias.

Actividades realizadas:

- Sesiones semanales conforme al calendario de trabajo.
- Análisis y evaluación de carpetas puestas a consideración del Comité de acuerdo a los reglamento de créditos vigentes.
- Coordinación y realización de acciones conjuntas con el área operativa del Departamento de Créditos para el logro de objetivos trazados.

| | Estudiadas | Aprob. G. | Aprob. USD. |
|--------------|------------|-----------------------|----------------|
| Línea | 365 | 31.246.500.000 | 0 |
| Cap. Operat. | 136 | 6.616.575.342 | 271.700 |
| Ord. ASF. | 56 | 3.471.350.000 | 0 |
| Ordinario | 13 | 690.000.000 | 0 |
| Socio Emp. | 78 | 6.541.000.000 | 0 |
| TOTAL | 648 | 48.565.425.342 | 271.700 |

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y MORA

Total de sesiones: 44 sesiones ordinarias y 4 extraordinarias.

Resumen de asociados con cuentas atrasadas, ingresadas al Comité:

- Cantidad: 720

Asimismo se ha mantenido reuniones con el Gerente de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.

Cartera de Créditos Morosas:

- Administrativa: Gs. 28.315.793.192 en % 40
- Judicial : G. 71.501.699.224 en % 60

Cartera Tarjetas Morosas:

- Administrativa: Gs. 3.684.147.744 en % 45
- Judicial: G 4.669.378.962 en % 65

COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Total de sesiones: 49; ordinarias 48 y extraordinaria 1.

■ Conforme a lo proyectado en el plan estratégico del Consejo de Administración, se dio acompañamiento a las acciones trazadas, a través de los diversos medios de comunicación internos y externos, como prensa escrita, radial, televisiva, News, redes sociales (Facebook, Twitter, You Tube) y la radio CU. En este período se enfatizó la utilización de las herramientas tecnológicas que fueron puestas al servicio de los asociados, que ayudaron a la difusión y promoción de todas las actividades de la institución.

■ En la TV Digital de la CU en You Tube, se alzaron cincuenta y tres (53) materiales audiovisuales de las actividades educativas, sociales, culturales, de capa-

citación, así como las diversas promociones lanzadas por la entidad. Así también un documental y tres (3) videos sobre servicios de la institución. Estas emisiones estuvieron al alcance de más de 12.800 seguidores del fan page.

■ La difusión de todas las actividades de la CU se realizó a través de la Radio Digital "online" de la Cooperativa Universitaria, www.radiocooperativauniversitaria.com.py con coberturas de eventos en vivo, entrevistas al aire, así como jornadas, seminarios, entre otros.

■ Se realizó mensualmente la encuesta a través de la página web entre los socios para medir el grado de satisfacción y necesidades de estos.

■ Se contó con el envío masivo de mensajes de texto a los celulares de 80.439 socios que utilizan las líneas de Tigo y Personal, así como el envío de la Newsletter (noticias por correo electrónico) con todas las promociones y actividades de la CU, a más de 25.000 suscriptos. Hasta noviembre, se enviaron unos 16.000.000 de informaciones, promociones y noticias (tres por día).

■ La página web tiene un promedio de 1.000 visitas por día, que la convierte en una gran herramienta de comunicación entre los socios, tomando en cuenta que al mes llega a alrededor de 30.000 usuarios.

■ Se realizó un total de 171 coberturas fotográficas y un total 9.541 fotos captadas de todos los actos en capital e interior del país.

■ La cantidad de diseños realizados es de 1.428 hasta la fecha. Entre ellos avisos (salutación, comunicados, licitaciones, promociones, convenios, convocatorias, asueto), volantes, afiches, ploteados, banners, certificados, adhesivos, gigantografías, logos, dípticos, trípticos, columna panal, campañas, invitaciones, diseño de tapa, diseño agenda, papelerías.

■ La presencia institucional en los medios de comunicación escritos representó estimativamente Gs. 481.796.500, publicaciones que no tuvieron costo para la institución.

■ Se colaboró en la organización de la V Expocooperativas, realizada en el mes de setiembre, en el Centro de Convenciones Mcal. López.

■ En la Radio y TV Digital se elaboraron cincuenta y cinco (55) spots publicitarios radiales y cincuenta y tres (53) materiales audiovisuales. Además, se realizó un documental sobre la institución, siete comerciales para televisión y tres (3) videos institucionales sobre servicios, que de haberse abonado, hubieran significado una inversión de Gs. 194.400.000.

■ Se brindó permanentemente apoyo a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., Panal Compañía de Seguros, Cabal Paraguay y la Fundación Panal, en la elaboración de textos, folletos, mailings, diversos diseños, diseño de publicidades para la agenda Cabal 2013, Memoria y Balance de Panal Seguros 2013, así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.

■ Fue publicada en el año la columna Panal, en el diario Última Hora, los días domingos, con todas las

promociones vigentes y actividades de la institución.

■ Elaboración de la Revista Panal desde la edición N° 183 al 186 y el Suplemento de la V Expocooperativas 2013.

■ Se colaboró en la preparación de la agenda CU 2014, con la inclusión de las publicidades de los servicios y beneficios de la cooperativa en los separadores de los meses.

■ Se colaboró en la Memoria y Balance CU 2013, así como el Balance Social 2013, con los diseños de los materiales a ser incluidos en las páginas del documento.

■ Se planificó la utilización de los medios de comunicación según los objetivos planteados para cada proyecto por parte de las gerencias, seleccionándose los canales más idóneos para lograr el impacto deseado.

■ Apoyo a todas las actividades realizadas por el Comité de Educación, sean estas capacitaciones, jornadas y encuentros de índole cultural, como la difusión musical y obras teatrales, encuentros recreativos, competencias deportivas, jornada ambientales, entre otras. Un respaldo al programa televisivo Paraguay Cooperativo y Paraguay Trabaja, que cuenta con el auspicio de la institución.

■ Se verificaron los bocetos publicitarios de las diversas campañas, a fin de velar por mantener altos estándares de calidad, no solo en lo atinente a la estética gráfica, sino también a la redacción creativa.

■ Se ha impulsado el convenio suscripto entre la CU y los supermercados con la elaboración de spots publicitarios, el diseño de cartelerías, materiales promocionales como afiches, pasacalles y calcomanías distribuidos en los puntos de ventas.

■ La Fanpage en Facebook, al concluir el 2013, posee 12.867 seguidores directos, con un alcance indirecto a 43.084 usuarios. La red social permite interactuar con los asociados de forma directa y responder en tiempo real consultas e inquietudes de los mismos. Se ha convertido en una importante herramienta institucional, atendiendo a que en el 2013 se realizaron alrededor de 2.310 consultas sobre los servicios de la institución. Además, se realizan sorteos semanales de premios entre los fans, con gran participación y muy buena aceptación. En cuanto a @CU_Py, cuenta en Twitter, se registran 993 seguidores. Los videos del canal de You Tube de la CU fueron reproducidos en 2.340 ocasiones, es decir fueron vistos por los fans de Facebook de la institución.

■ Actualmente se está elaborando un proyecto para instalar un canal de Noticias e informaciones en videos en el canal de You Tube.

■ Se resalta, además, que este Comité trabajó con la finalidad de difundir el aporte de la Cooperativa a la educación, la cultura, el ambiente y la comunidad, en el marco de los valores y principios cooperativos. Todo esto estuvo orientado a reforzar la imagen corporativa mediante constantes innovaciones, que sitúa a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector. Los trabajos fueron realizados con el valioso apoyo del departamento de Comunicación y Marketing.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 51, 46 ordinarias, 5 extraordinarias.

El Comité de Solidaridad durante el año 2013 ha concedido los siguientes beneficios:

| Beneficios | Cantidad Año 2013 | Cantidad Año 2012 |
|--------------|----------------------|----------------------|
| Subsidios | 8.074 | 6.684 |
| Premios | 4.092 | 3.767 |
| Total | 12.166 | 10.451 |

| Beneficios | Importe Concedido Año 2013 | Importe Concedido Año 2012 |
|--------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Subsidios | 18.593.493.800 | 3.665.772.000 |
| Premios | 2.648.316.223 | 2.195.840.000 |
| Total | 21.241.810.023 | 5.861.612.000 |

Durante las sesiones, el Comité ha recibido a los socios quienes manifestaron sus inquietudes.

Los miembros del Comité de Solidaridad han participado activamente en los acontecimientos organizados por el Consejo de Administración, Comité de Educación, Sucursales, Centrales y Confederaciones.

COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Total de sesiones: 49, 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

Del análisis desarrollado por el Comité en el presente ejercicio fiscal, se obtuvo una lista de 8 servicios posibles de ser implementados, una vez que se demuestre la viabilidad socio - económica financiera de los mismos.

Se detallan a continuación, los servicios mencionados: 1- Servicio Integral de Sepelio. 2- Universidad. 3- Super/Hipermercado. 4- Servicio Integral Corporativo de Salud (Emergencia/Urgencia, Médico en Casa, Farmacia). 5- Club de Compras/Mesa de Negocios – Portafolio de Proyectos. 6- Estación de Expendio de Combustible (Alianza Estratégica con Petropar u otra entidad similar). 7- Islas de Servicios Integrales de la CU ubicados en los Shopping del País. 8- Banco Cooperativo – Alianza con otras Entidades Cooperativas.

Al cierre del ejercicio fiscal 2013, se puede mencionar como logro del Comité de Servicios Empresariales la implementación de las siguientes iniciativas:

- Servicios Integrales de Sepelio incluyendo cremación (en proceso de Implementación).
- Hipermercado (en Proceso de Análisis).
- Estación de Expendio de Combustible en alianza con la entidad PETROPAR u otros emblemas (en proceso de análisis).

Actividades realizadas

■ Emisión de notas al Consejo de Administración sugiriendo el estudio y análisis para la implementación de Islas de Servicios Integrales de CU en los Shop-

ping, Hipermercado, Banco Cooperativo, Estación de Expendio de Combustibles en alianza estratégica.

■ Se elaboró a solicitud del Consejo de Administración el Perfil del Profesional Consultor en elaboración de Proyectos de Microfinanzas.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 49 sesiones.

Durante el Ejercicio 2013, el Comité de Construcciones, ha realizado diversas actividades a fin de satisfacer las necesidades de los socios. Se presenta una breve reseña de lo realizado durante dicho periodo.

■ Trabajos inherentes al cierre de la piscina del estacionamiento.

■ Proyecto y Acondicionamiento para el tercer ascensor panorámico.

■ Proyecto para la galería de fotos de Ex Presidentes y de trofeos en el 4to. Piso de Casa Matriz.

■ Fiscalización de refacción de la Sucursal de la Cooperativa Universitaria Ltda. de Pedro Juan Caballero.

■ Reacondicionamiento de local para cambio de la Sucursal de la Cooperativa Universitaria Ltda. de Luque.

■ Inicio de gestiones para la Reactivación para el Cálculo de las Ingenierías Especiales del proyecto de Casa Matriz.

■ Acompañamiento del Comité en la Coordinación y Organización para las Asambleas Ordinaria y Extraordinaria.

■ Proyecto para la Organización de los Stand para la Expooperativas del presente año llevado a cabo en el Salón de Mcal. López.

■ Informe sobre Proyecto "Que Declara Área Silvestre Protegida bajo dominio Público Municipal y con la Categoría de Manejo Paisajes Protegidos al Cerro Lambaré, en la Ciudad de Asunción".

■ Estudios Preliminares para el Proyecto de la sucursal de la Cooperativa Universitaria Ltda. de Salto del Guaira.

■ Fiscalización de Obras, correspondientes a créditos varios de conformidad al reglamento.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de sesiones: 49, 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

PROMOCIONES

Se llevaron adelante promociones vinculadas a fechas significativas.

■ Inicio de Clases, otorgando los siguientes descuentos: Casa Paraná 20% de descuento y hasta 12 cuotas sin intereses los días 21 y 28 de febrero, 7 y 14 de marzo de 2013; Salemma 30% de descuento del 16 al 20 de febrero de 2013; y Supermercados Real con 30% de descuento, el 14 y 15 de febrero de 2013.

■ Promoción Día del Maestro y del Trabajador en Casa Paraná, otorgando 20% de descuento y la financiación de 2 a 12 meses sin intereses los días 29 y 30 de abril de 2013.

■ Promoción Día de la Madre: Casa Paraná otorgó

20% de descuento del 9 al 12 de mayo de 2013.

■ Promoción Día del Padre: Casa Paraná otorgó 20% de descuento del 13 al 16 de junio de 2013.

■ Promoción Día del Niño con Casa Paraná, otorgando 20% de descuento del 13 al 16 de agosto de 2013

■ Promoción 40 años de la CU, de Tarjetas de Crédito, Créditos, Ahorros y Servicio, consistente en el sorteo de 40 premios.

■ Next Black en Encarnación: el 10 de agosto de 2013 se llevó a cabo el Next Black en Encarnación, con la financiación de 2 a 12 cuotas en todos los comercios de la zona.

■ Black Friday Pedro Juan Caballero.

■ Campaña Coleccionables de MasterCard, consistió en canjear los vouchers de tarjetas de crédito Mastercard por vajillas coleccionables con diseños de Ricardo Migliorisi.

PLANES PROMOCIONALES Y/O CONVENIOS

■ Núcleo S.A. (Personal): comercialización de equipos celulares con la financiación en hasta 12 cuotas sin intereses.

■ FarmaOliva, descuentos del 25% en medicamentos nacionales, 20% de descuento en medicamentos importados y 15% de descuento para otro tipo de productos. En fechas especiales se otorgó 30% de descuento en todos los productos.

■ Shopping Mariano, por medio del cual los locales del mismo se adhirieron a la promoción, ofreciendo a los usuarios de las tarjetas de crédito descuentos especiales los días viernes. Los comercios adheridos a la promoción suman 33.

■ Comtur: Financiación, a los usuarios de tarjetas de crédito, de todos los paquetes de viajes en 12 cuotas sin intereses.

Descuentos en promociones con otros comercios:

Patachoca 10%, Sastrerías Robert 10%, Casa Paraná 5%, Fabian y Ester 15%, Activa Sport 10%, Senses Beuty SPA 10%, Pablo Avila - Cuadros 5%, Extra Large 15%, Carolina Futura Mamá 10%, La Roja 10%, AJT La Casa de las Baterías 10%, Rodar 10%, IL Forno della Nonna 10%, Almacén San Luis 10% en artículos de ferretería, Nuestra Señora de la Asunción 10% en pasajes, Zeppelin SRL 15% exoneración de matrícula en el conservatorio de música. Kure Dumas Slow Pizza por el precio de una pizza mediana consumís una grande. Global Box USD 17,5 por Kg., delivery gratis en Asunción. Compras a partir de 30Kg, USD 17.

■ Hotel Ybytyruzú, 20% de descuento en hospedaje y gastronomía en el Restaurant Ña China.

■ San Bernardino Country Club – Hotel Acuario, por adquirir la membresía del club hasta el 30 de noviembre, 62,5% de descuento y a partir del 1 de diciembre 50% de descuento en la membresía del club; hasta 20% de descuento en alojamientos en el Hotel Acuario, 10% en el Restaurante y la posibilidad de abonar hasta en 6 cuotas sin intereses.

■ Yhaguy Repuestos, 20% de descuento en cubiertas y lubricantes y la financiación hasta 12 meses sin intereses.

■ Casa Paraná, 5% de descuento sobre el precio de lista de los artículos ofrecidos en sus locales, todos los días. Además, en ocasiones especiales los socios usuarios de tarjetas de crédito de la CU, se beneficiaron con 20% de descuento en los locales de Casa Paraná.

■ J Nessi Óptica, 20% de descuento y hasta 6 cuotas sin intereses desde el 7 de octubre de 2013, por un año.

■ Quality Group, para Maxi Hogar, Quality Design 15% de descuento y la posibilidad de abonar de 2 a 12 cuotas sin intereses. Además, en el Outlet de Quality Center, otorgando 10% de descuento y de 2 a 12 cuotas sin intereses. Desde el 12 de noviembre de 2013, por un año.

■ Cadena Real S.A., promociones de descuentos del 30% sobre las compras realizadas el 26 de setiembre de 2013 y el 19 de diciembre de 2013. Además, todos los jueves 5% de descuento en sus compras realizadas en los locales del Supermercados Real.

■ Instituto Stael Ruffinelli de Ortiz – English, descuentos entre 10% y 15%.

■ Hotel Guaraní, alquiler de salones: 33% de descuento directo sobre las tarifas RACK (Tarifas ofrecidas en Recepción del Hotel), y para la realización de eventos descuento directo del 10 % sobre la Carta o Menú del Restaurant Yasyretá, extendido a los servicios de alimentos y bebidas de los eventos.

■ Fénix S.A. – Martel, descuento del 10% sobre el precio de lista de los artículos ofrecidos en sus locales. Desde el 2 de febrero de 2013, por un año.

■ Editorial de Negocios S.A., 25% de descuento en suscripciones por 6 meses y 30% de descuento en suscripciones por 12 meses. Además, la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 14 de enero de 2013, por un año.

■ Supermercados Salemma, descuentos del 30% sobre las compras realizadas el 10 de mayo de 2013 y el 13 de diciembre de 2013. Además, todos los viernes 5% de descuento.

■ Innovaciones Dentales S.A., ofrece 20% de descuento a los usuarios que adquieran equipos e instrumentos de odontología. Además, la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ Mega Trade, ofreciendo 15% de descuento y la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, a los usuarios que realicen sus pagos a través de las tarjetas de crédito de la CU, desde el 7 de febrero de 2013, por un año.

■ SAMAS S.A., 20% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 25 de febrero de 2013 por un año.

■ OASIS S.A. – Loco de las Compras, 20% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 25 de febrero de 2013 por un año.

■ Joyería Armele, 20% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 25 de febrero de 2013 por un año.

■ Guataporá, para Cat, Crocs y Outdoors, 20% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 25 de febrero de 2013 por un año.

■ Nitrox, 15% de descuento, desde el 24 de enero de 2013, por un año.

■ Cuatrolazos y Latin América para sus tiendas UNITY, 20% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin

intereses, desde el 20 de febrero de 2013 por un año.

■ Centro Deportivo Cocodrilo, 20% de descuento en clases de natación, gimnasio, fisioterapia y alquiler de salón, desde el 3 de abril de 2013, por un año.

■ Curves Paraguay – Gimnasio, 20% de descuento en todos los planes e inscripción, desde el 8 de abril de 2014, por un año.

■ Estaciones de Servicio Terminal – Petrobras, 5% de descuento en combustible, lavado, engrase, cambio de aceite y en la tienda Spacio 1, desde el 27 de marzo de 2013, por un año.

■ Cerámica Roca, 15% de descuento en todos sus productos, desde el 3 de abril de 2013, por un año.

■ Consultorio Odontológico Elgue; descuento del 30% sobre el precio fijado por el Círculo de Odontólogos del Paraguay (COP), en los trámites de ortodoncia e implantes dentales con tecnología Biomet 3i, para los usuarios de las tarjetas de crédito emitidas por la CU.

■ GSM Nitro, 35% de descuento sobre el precio de lista en sus divisiones: Mitermo y Diseño de Página Web, a los usuarios de tarjetas de crédito.

■ SAT, 15% de descuento en televisores Led y LCD sobre el precio de lista de los artículos ofrecidos por la empresa.

■ Motorman, 10% de descuento en Servicio Express, 20% de descuento. Servicio de Chequeo completo del vehículo y asesoramiento, 10% de descuento en Servicio "Puesto a Punto", 10% de descuento en Servicio de Chapería y Pintura y 5% de descuento en compra de aditivos y lubricantes.

■ Interdenim, para Supermercados Archi y Machetazo, 10% de descuento, los días sábados. Además benefició a los socios con 30% de descuento el sábado 14 de diciembre de 2013 en Supermercados Archi y el sábado 21 de diciembre de 2013 en el Machetazo.

■ Planeta Eco, 20% de descuento sobre el precio de lista de todos los productos de la marca Ecoluz, desde el 13 de junio del 2013, por un año.

■ Joyería Gini Armele, 20% de descuento y la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 3 de junio de 2013, por un año.

■ Centro Dietético de la Dra. Ilse Martínez, 25% de descuento en lipólisis, 15% de descuento en adelgazamiento, reducción, tratamientos de menopausia y andropausia y 5% en tratamientos de estrés.

■ Rodeo Grill, 20% de descuento y la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, de lunes a viernes, desde el 27 de agosto de 2013, por un año.

■ Robles S.A., para sus tiendas NASA y Paddle Watch, 20% de descuento y de 2 a 6 cuotas sin intereses.

■ Frigorífico Concepción para Beef Club, 20% de descuento y la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 12 de agosto de 2013, por un año.

■ Central de la Carne Concepción S.A., 20% de descuento y la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, desde el 12 de agosto de 2013, por un año.

■ City Play, otorga un descuento de G. 250.000, para pagos con tarjetas de crédito sobre el precio total de Eventos, desde el 26 de agosto de 2013, por un año.

■ Warehouse para El Almacén, 15% de descuento en todos los artículos ofrecidos en su local. Además, la fi-

nanciación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ Ytororó Country Club, otorga descuentos especiales en título patrimonial, a los usuarios de tarjetas de crédito de la CU. Además, de 2 a 6 cuotas sin intereses.

■ Rodados, 10% de descuento sobre precio contado del servicio y control de viaje con mano de obra sin costo, control y presupuesto en las áreas de mecánica, inyección electrónica, aire acondicionado, electricidad, chapería y pintura vía seguros, y los socios de la CU reciben una pulida completa sin costo y entrega del vehículo a domicilio.

■ Centro del Repuesto, 12 % de descuento en repuestos y Quickservice. Además la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ El Lector S.A. 10% de descuento en el producto "El Lector electrónico Paraguay Lee". Además, la financiación hasta 12 cuotas sin intereses.

■ Lomilandia; precios especiales en combos.

■ Hotel Convair, 20% de descuento en alojamiento y alquiler de salones. Además, la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ Compumarket, 15% de descuento a los usuarios de tarjetas de crédito de la CU, que realicen sus compras los días viernes.

■ Óptica Santa Lucía, 30% de descuento en compras de armazones para receta, lentes orgánicos, lentes de contacto anuales y de sol. Además, la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ Electrofácil, 10% de descuento. Además, la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ Duport S.R.L., 25% de descuento sobre precio de lista de sus artículos y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ 3 MS mueblería, 10% de descuento en todos los productos y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ Óptica Pukal, 10% de descuento todos los días en todos sus productos, hasta el 31 de diciembre de 2013.

■ Cindy Lengarie, 5% de descuento todos los días hasta el 31 de diciembre de 2013.

■ VIC Muebles, 5% de descuento y la financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, todos los días hasta el 31 de diciembre de 2013.

■ Progresar S.A., 30% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, hasta el 31 de diciembre de 2013.

■ La Galera, 5% de descuento todos los días hasta el 31 de diciembre de 2013.

■ Dudalina Concept, 10% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, hasta el 31 de diciembre de 2013.

■ Marina Joyas, 10% de descuento hasta el 31 de diciembre de 2013.

■ Estaciones de Servicio Barcos y Rodados y Grupo Bahía, 8% de descuento en carga de combustible, los días miércoles desde el 18 de diciembre de 2013 por seis meses.

■ Alberdín, durante los meses de abril, mayo, junio y diciembre de 2013, 15% de descuento en los productos de dicha firma gastronómica.

■ Sueñolar, del 1 al 31 de mayo de 2013, 35% de descuento y financiación de 2 a 10 cuotas sin intereses.

■ Estación de Servicios Súper Veloz, 5% de descuento en lubricantes, combustibles y productos de la tienda Minimarket desde el 8 de mayo del 2013 por tres meses.

FACTURACIÓN (COMPRAS DE USUARIOS)

Se logró incrementar el consumo promedio de compras por cada tarjeta emitida en nuestra Institución, y además, se logró una facturación récord de G. 379.086.260.416 lo que representa un 12.14% superior al año anterior.

CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO

A pesar de la fuerte oferta de créditos y fuertes promociones por parte de todas las instituciones bancarias, financieras y cooperativas, el saldo promedio y sobre todo los saldos de cartera han aumentado significativamente, logrando así una cartera total de G. 173.742.222.273 superior en un 10,35 % al año anterior.

PLÁSTICOS

En el período 2013 fueron realizadas varias promociones con el fin de incrementar los usuarios vigentes.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN CONGRESOS Y SEMINARIOS

Los Miembros del Comité han participado activamente en 5 jornadas de capacitación e integración realizadas por la institución.

- Seminario "Mitos, Realidades y Tabúes del Negocio de Tarjetas de Crédito", organizado por la Cámara Paraguaya de Medios de Pagos, que se llevó a cabo el 21 de marzo de 2013.
- Seminario sobre "Estrategias de Venta de Tarjetas de Crédito, organizado por la Cámara Paraguaya de Medios de Pagos, que se llevó a cabo el 20 de junio de 2013.
- Card Meeting 8 – Seminario de Medios de Pagos, que se llevó a cabo el 29 de julio de 2013.
- Seminario "Riesgo del Crédito en Tarjetas de Crédito", organizado por la Cámara Paraguaya de Medios de Pagos, llevado a cabo el 24 de octubre de 2013.
- Seminario Internacional de Tarjetas de Crédito, organizado por Card Club y Amba, llevado a cabo el 8 de noviembre de 2013.

COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Total de sesiones: 48 ordinarias, 2 extraordinarias.

Actividades realizadas:

- Acompañamiento a las Auditorías Internas realizadas en el Proceso de certificación ISO 9001 a Casa Matriz y Sucursales del Área Metropolitana y la ampliación de alcance a las Sucursales y Regionales del Interior.
- Reuniones periódicas y permanentes con los Gerentes, Subgerentes y Funcionarios de la CU involucrados en el Proceso de Gestión de Calidad para tratar temas de interés Institucional.
- Análisis permanente de los Informes de Tratamientos de Reclamos remitidos mensualmente al Comité por la Gerencia de Calidad.
- Análisis de Resultado de Encuestas de Satisfacción de

los Asociados en relación a productos, servicios y atención en la Cooperativa Universitaria.

- Modificación del formato de la planilla de Informe de Tratamiento de Reclamos con la inclusión de una casilla que registre la fecha de cierre del mismo.
- Análisis y dictámenes varios, solicitados por el Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria al Comité.
- Análisis permanente de las Normativas, Reglamentos, Manuales de Procedimientos, Manuales de Funciones, Organigramas, Tablas, Formularios y otros documentos utilizados en la Institución, para la Gestión de la Calidad, y especialmente en el Proceso de Certificación ISO 9001 2008, como así también del Reglamento Interno del Comité.
- Análisis y aprobación del Modelo de formato de Acta para el registro de las sesiones del Comité, adecuado a las normativas del INCOOP.

COMITÉ DE TURISMO

Total de Sesiones: 48 Sesiones Ordinarias y 1 extraordinaria.

Los servicios ofrecidos por Comtur cubrieron pasajes, excursiones, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por todas las agencias de Turismo de nuestro país legalmente habilitadas.

Se tuvo excelente demanda de nuestros servicios en los paquetes de excursiones aéreas, terrestres, nacionales e internacionales destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas, alrededor de 900 personas, en los grandes eventos de capacitación utilizando los servicios del Comité de Turismo.

Se han vendido pasajes y paquetes a través de operadores de turismo a distintos destinos tales como: Argentina, Brasil, Uruguay, República Dominicana, Perú, Colombia, Panamá, México, Canadá, España, Francia, Inglaterra, Italia, Seúl Corea, Alemania, Rusia y EEUU, como también para diferentes Congresos, ferias y exposiciones.

Se realizó igualmente la XII excursión de Cooperativistas a Europa. Cabe señalar que se ha conseguido un cupo de capacitación en este viaje, cuyo paquete fue cubierto por la agencia de turismo. Este aspecto fue valioso en el sentido del acompañamiento y las informaciones recabadas, las cuales serán utilizadas para ir mejorando los servicios que nos son brindados por la agencia.

El Comité de Turismo ha puesto énfasis en el Turismo Interno, realizando las siguientes excursiones:

- Excursión a la ciudad de San Bernardino: 50 asociados disfrutaron de un hermoso día recorriendo la ciudad con visita guiada, almorzando en el "Hotel Del Lago" y un paseo en las aguas del lago Ypacaraí, para culminar con una merienda con los tradicionales bollos de "La Alemana".

■ Festejo día de la amistad a bordo del Barco Cuñatai: 70 socios disfrutaron de un delicioso almuerzo, cumpliendo con el slogan "Un domingo diferente", "Un domingo en familia", que fue del agrado y aceptación de nuestra membresía, que apoyo todos los emprendimientos realizados con su activa participación.

■ Excursión al Chaco Paraguayo: 42 socios disfrutaron de este viaje, recorriendo museos históricos, fabrica de lácteos, Fortín Boquerón, Isla Poí y la Cooperativa Chor-titzer.

■ Excursión a la ciudad de Pilar : 44 socios disfrutaron de esta excursión. Participaron del Festival en Homenaje al aniversario de la ciudad, como así también la cena de gala aniversario de la CU. Se visitó además la ciudad de Humaitá recorriendo los lugares históricos, museos y ruinas.

■ Excursión a Colonia Obligado: 44 socios disfrutaron de esta excursión recorriendo "La Yerbatera Selecta", el parque "Manantial", "Museo inmigrantes", el Santuario de la Virgen de Itakuá y la costanera en la ciudad de Encarnación, se participó de la tradicional fiesta de la cerveza en el club Alemán de Obligado, donde se sirvieron las exquisitas comidas típicas y tradicionales de la zona.

Todas las actividades realizadas por el comité de Turismo fueron apoyadas con obsequios promocionales proveídos por la Cooperativa Universitaria, Panal compañía de Seguros y Cabal Paraguay, que fueron sorteados entre todos los participantes lo que fue del agrado de los mismos.

En este sentido, se ha notado la satisfacción de nuestros asociados, quienes a través de esta promoción fueron beneficiados con este importante instrumento de pago, facturándose un total de 1.798.563.800 guaraníes.

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Total de Sesiones: 49, 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

Tareas semanales

1. Análisis del Informe de Disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera.
2. Análisis de las Carteras Activa y Pasiva, su evolución y morosidad.
3. Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras, conforme a criterios técnicos, con las recomendaciones pertinentes.
4. Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activas y Pasivas Ponderadas.
5. Asistencia en los temas técnicos solicitados por el Consejo de Administración o detectados por el Comité.
6. Evaluación de la gestión semanal.

Tareas mensuales

1. Análisis del margen financiero y del control de gastos operativos y administrativos.

2. Análisis e interpretación de los Estados Contables:
 - a. Balance General
 - b. Estado de Resultados
 - c. Ejecución Presupuestaria
3. Análisis comparativo de la Ejecución Presupuestaria. Comparación de las partidas presupuestadas con las partidas ejecutadas y elaboración de los correspondientes comentarios de aquellas partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.
4. Informe sobre la estructura Económica - Financiera de la Institución, conforme a los indicadores financieros y administrativos utilizados. (SIAM).
5. Estudio de la evolución de la Cartera de Morosidad por Sucursal y Consolidado.
6. Control de Adecuación de la Gestión a los Indicadores Financieros establecidos por el INCOOP.
7. Análisis de los Activos Improductivos y su incidencia en el Activo Total.
8. Consideración de la posición que ocupa la C.U. relacionada con las tasas de interés, tanto activas como pasivas, de Bancos y Financieras.
9. Consideración de la posición ocupada por la CU comparativamente con los Bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes:
 - Activo
 - Capital
 - Cartera de Créditos
 - Cartera de Ahorros
 - Morosidad-Utilidad

COMITÉ ADMISIÓN DE SOCIOS

Total de Sesiones: 48 ordinarias, 4 extraordinaria.

El Comité de Admisión de Socios, durante el ejercicio del año 2013, se ha abocado a la realización de actividades promocionales en las cuales se han resaltado los beneficios y facilidades otorgados por la Cooperativa Universitaria a los asociados.

Actividades realizadas:

- Elaboración de modificaciones al reglamento interno del comité, puesto a consideración del consejo de administración.
- Elaboración del material didáctico utilizado en las actividades de promoción de los productos, servicios y beneficios ofrecidos por la cooperativa. Este material consiste en:
 - A. Trípticos informativos
 - B. Presentación en Power Point
- Participación del comité para la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en la universidad San Carlos.
- Promoción de los servicios y beneficios de la CU en la universidad san Lorenzo (Unisal).
- Promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en la universidad politécnica y artística del Paraguay.
- Promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en la facultad de ingeniería de marketing de la universidad americana.

- Participación del comité para la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en la facultad de ingeniería comercial de la universidad americana, el día martes 27 de agosto del año en curso.
- Participación del comité para la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en el instituto de trabajo social de la universidad nacional de asunción [una].
- Participación del comité para la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en la facultad de ingeniería comercial de la universidad americana.
- Participación del comité para la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en la facultad de ciencias económicas de la universidad nacional de asunción.
- Exposición informativa y promocional de los servicios y beneficios de la cooperativa en el círculo de oficiales retirados de la nación (Corfa).
- Participación en la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en la fiscalía (sede central).

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de Sesiones 73, 72 ordinarias y 1 extraordinaria.

AREA EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

Actividades:

- Campaña de Lucha Contra el Dengue
- Taller de Comunicación y Expresión Oral
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero
- Homenaje al Periodismo Nacional – “El Rol del Periodismo”
- Homenaje al Maestro en su Día
- Jornadas de Capacitación Docente
- Curso de Cooperativismo
- Firma de Convenios con el SNPP (Servicio Nacional de Promoción Profesional)
- “Charlas sobre Filosofía Cooperativa” Organizada por el Comité Suc. de Ñemby
- Conferencia sobre Etiqueta Social y Profesional
- Seminario denominado: “Introducción a los Negocios por Internet”
- Fundación Paraguaya de Diabetes (FUPADI) - Presentación del Taller Programa “Cuidarte” de fortalecimiento y mejora de la promoción en salud, con énfasis en Diabetes.
- Socialización de los temas desarrollados en el “Primer Encuentro Internacional de Juntas de Vigilancia y Auditores Internos de Cooperativas de Ahorro y Crédito”, los días 12 y 13 de julio de 2013 en la Ciudad de San Salvador – El Salvador.
- Capacitación a Funcionarios del Parlamento Nacional (Cámara de Senadores)
- Charla sobre el “Uso Correcto de las Redes Sociales”
- Curso de Capacitación con el tema: “Cómo Administrar el Tiempo”

Asesoramiento a Instituciones Educativas

Las instituciones educativas beneficiadas fueron:

- Escuela Básica y Colegio Subvencionado Clotilde Ortiz de Núñez, desde la inicial hasta el tercer curso del nivel medio.
- Colegio Nacional Crio. Eusebio Florentín, de la Villa Policial de Lambaré.
- Colegio Nacional de Limpio
- Instituto de Cooperativismo IDECOOP de la Cooperativa Medalla Milagrosa
- A través del convenio con la UNIBE, se asesoró a dieciocho colegios de Asunción y Área Metropolitana
- Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción y filial de Puente Kyja de Canindeyú.
- Universidad Comunera.
- Universidad Tecnológica Intercontinental.
- Universidad María Auxiliadora de Loma Pyta.
- Instituto de Educación Superior I.S.E
- Colegio Privado San Andrés.
- Colegio Nacional Asunción Escalada
- Grupos de postulantes a los “Premios Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria”.
- Docentes de varias instituciones educativas con provisión de materiales informativos y asesoramiento didáctico.

AREA CULTURAL

Actividades:

- Gran Concierto Musical en homenaje a las Madres en su día
- Premios “Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria”
- Acto de Premiación
- “Festival de Chistes / Encuentro de Coros y Show de Tango”
- Concierto “Gala Lírica 40 años de la Cooperativa Universitaria Ltda.” y presentación de la Orquesta Sinfónica de la Universidad del Norte.
- “Encuentro de Coros 2013”
- Obra de teatro: “Tomasita del Pombero”, a beneficio de la Fundación ASOLEU.
- Estrellas de Fin de Año – Música y Danza Folklórica.

AREA EXTENSIÓN COOPERATIVA

Actividades realizadas:

- Expo Cooperativas 2013
- Feria de Oportunidades

Actividades permanentes:

- Grupo Vocal de la Cooperativa Universitaria Ltda.

Resumen de presentaciones artísticas del Grupo Vocal año 2013:

- VI Festival Folklórico de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Asunción. –

Agosto de 2013.

■ Festival por los 50 Años de Vida Institucional del Centro Educativo Diocesano Privado Subvencionado "Monseñor Jerónimo Pechillo" de Coronel Oviedo – Agosto de 2013.

■ Miércoles Culturales del Club Centenario – Agosto de 2013.

■ Miércoles Culturales del Club Internacional de Tenis – Agosto de 2013.

■ V Expo Cooperativas 2013 – Agosto de 2013.

■ Encuentro de Coros en Encarnación – Octubre de 2013.

■ Encuentro de Coros de la CU – Octubre de 2013.

■ Festival del Takuare'e de Guarambaré – Noviembre de 2013.

■ Encuentro Musical Cultural del Shopping San Lorenzo – Noviembre de 2013.

■ Encuentro Coral 2013 del Club Deportiva de Puerto Sajonia – Noviembre de 2013.

■ Asunción Dulce Navidad – Municipalidad de Asunción – Diciembre de 2013.

■ Coro Club Siempre Joven "Dr. Eligio Kriskovich"

Síntesis: enero a diciembre.

- 36 Reunión del Club Siempre Joven

- 9 Sesiones de la Comisión Directiva

- 1 Asamblea Ordinaria

■ Escuela de Baile Latino

■ Taller de Tango, Milonga y Vals

■ Taller de Teatro de la CU

AREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

AREA SOCIAL Y RECREATIVA

Acciones relevantes:

■ Sorteo por el Día de Reyes.

■ Almuerzo en Familia.

■ Mega Evento – Festejo Día del Niño

AREA DEPORTIVA

Acciones más relevantes:

■ Paseo Ciclístico Urbano 40 años de la Cooperativa Universitaria Ltda., congregó a más de 200 participantes.

■ "Torneo Metropolitano de Fútbol Suizo", contó con 10 equipos participantes en la Asociación de Ingenieros Agrónomos.

■ "Torneo Interregional de Fútbol Suizo". Participaron más de 200 asociados e hijos, a través de 14 equipos, en el local del Club de Oficiales de las FFAA. La entrega de premios estuvo a cargo de autoridades del Consejo de Administración.

Actividades permanentes:

■ Escuela de fútbol

■ Escuela de ajedrez

■ Escuela de voleibol

■ Escuela de básquetbol

■ Escuela de taekwon-do

Los/as ajedrecistas de la Escuela de la Cooperativa Universitaria participaron en 27 certámenes a nivel local e internacional, lo cual constituyó un orgullo por representar a la institución en eventos importantes y de envergadura en el juego ciencia.

ÁREA PRESUPUESTO

Se controló que las actividades consignadas en los planes de referencia se encuentren enmarcados dentro de las normativas de las Resoluciones del INCOOP Nro. 5638/10 y 6220/10.

Se analizaron minuciosamente las actividades planificadas para la ejecución anual y la realización de ajustes pertinentes para luego elevar a consideración del Consejo de Administración.

Se revisaron las solicitudes de asignación de fondos de cada actividad, previa verificación de los listados de gastos, presentados por las Regionales.

Se brindó capacitación a los dirigentes y empleados responsables del manejo de presupuesto y gastos de las actividades, tanto en capital como en el interior del país.

En este aspecto se realizaron jornadas de capacitación abarcando los siguientes temas:

■ Procedimientos de elaboración del presupuesto anual conforme a los requisitos formales exigidos.

■ Solicitud de provisión de fondos.

■ Utilización de los formularios correspondientes.

■ Manejo de comprobantes de compras.

Fueron analizadas 349 solicitudes de asignación de fondos e igual cantidad de informes de gastos.

AREA BALANCE SOCIAL

Los integrantes del Área realizaron diversos cursos de capacitación para la emisión de datos, los cuales fueron dirigidos principalmente a los Empleados y Dirigentes de las distintas áreas, fundamentales para la elaboración del Balance Social. Los datos proporcionados por las diferentes regionales, sucursales y áreas correspondientes de capital e interior del país, han sido organizados de acuerdo a los siete Principios Cooperativos y a la realidad de nuestro movimiento cooperativo.

Los talleres de capacitación en las Regionales se realizaron en conjunto con el Área de Presupuesto.

Tanto los Departamentos de Informática como de Contabilidad, así como las distintas áreas del Comité de Educación, han trabajado conjuntamente con el fin de informar las actividades desarrolladas en el campo social, en cumplimiento con las disposiciones estatutarias

de la Cooperativa y con las normativas del INCOOP y de conformidad a los delineamientos de la ACI.

AREA GÉNERO

Actividades:

- Panel-debate con candidatas al parlamento nacional periodo 2013/2018. tema: Visión que tienen para las mujeres desde el Congreso.
- Panel - debate evolución histórica de la educación en el Paraguay. "El rol de los padres desde una mirada de género" y "El rol de los abuelos en la transmisión de los valores y de la identidad familiar".
- Talleres de capacitación sobre "cooperativismo con visión de género", curso - taller secuencial.
- Charla "Ciudadanas Paraguayas : Cien años de camino Político"
- Panel-Debate con presidenciables, sobre propuestas p/ el Sector Cooperativo
- Proyecto de Ley "Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres basadas en Asimetrías de Género".
- Encuentros Titiritesco-Mercosur Koreko Guá"
- Mega Evento: "Festejo por el Día del Niño"
- XVIII Encuentro Nacional de Mujeres y Varones Cooperativistas
- Curso de Gestión en Cooperativismo.
- Exposición de: Criterios básicos para la elaboración de un proyecto de ley integral
- Conferencia Internacional "Tendencias de la Economía Mundial con Proyección en la Economía Paraguaya y el Sector Cooperativo".
- Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito Card-Clubamba! - ¿Adónde va el consumo?- Buenos Aires, Argentina.

AREA JUVENTUD

Se han implementado políticas de alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas, a fin de compartir esfuerzos para consolidar las iniciativas institucionales.

- Programa Paraguay Emprende
Los programas ejecutados:
 1. Taller Desafío al Emprendedor
 2. Curso "Construye tus Sueños"
 3. Taller Nacional de Planes de Negocios
 4. Mentoría y Consultoría
- Apoyo al Programa Socios por un Día, con la junior achievement.
- Programa "yo tengo el control, seguridad en las rutas (s.e.r)"
- Programa intercolegial de microempresas, Joven Cooperativo y Emprendedor.
- Premios jóvenes sobresalientes del Paraguay
- Curso de capacitación para dirigentes

- Curso de gobernabilidad y políticas públicas con enfoques de derecho, interculturalidad y equidad de género
 - Réplica del curso de gobernabilidad y políticas públicas con enfoque de derecho, interculturalidad y equidad de género - organizado por el Proyecto jornada de liderazgo juvenil CU 2013.
 - Encuentro de jóvenes de Hernandarias, de San Ignacio, de Cnel. Oviedo y de San Estanislao.
 - III Congreso Nacional de Jóvenes Empresarios del Paraguay"
 - Jornadas de capacitación cooperativa 2013 (con certificación).
- Los dirigentes del área participaron en diversos eventos nacionales e internacionales, en representación de la Cooperativa Universitaria.

APOYOS OTORGADOS

- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social – Plan de Contingencia en la Lucha contra el Dengue con Charlas de Concienciación y Fumigación en barrios afectados durante todo el año 2013.
- Centro Balderrama de Luque – Semana de actividades alusivas al aniversario de dicho club social Competencias Deportivas, Corso Infantil y Cena Bailable – febrero de 2013.
- Asociación Paraguaya de Hockey – Sudamericano de Hockey en Santiago de Chile. – enero/febrero de 2013.
- Caravana Cultural de CIOFF Paraguay - Circuito de Festivales y Encuentros Culturales que abarcó todo el país, del 20 de febrero al 16 de marzo del año 2013.
- Asociación Paraguaya para la Calidad - Diplomado en Diseño y Gestión en Planes de Negocios – marzo a junio de 2013.
- Agrupación El Horcón – Santiago – Misiones "Competencia Nacional de Doma", organizado a total beneficio de las siguientes instituciones: Escuela Básica N° 3976 "Ovidio Gutiérrez Vera" y la Escuela Graduada N° 69 "Alicia G. de Mora" y el Colegio San Ramón - sábado 30 de marzo del 2013.
- Secretaria Nacional de Cultura, "Festival Artístico en Homenaje al Artista Nacional Alejandro Cubilla" - 15 de marzo en la Plaza de la Democracia.
- FONDEC y la Dirección General de Cultura y Turismo de la Municipalidad de Asunción: Obra Teatral "La Parábola del Sitio Más Perfecto", en homenaje a Carlos Colombino.
- Karaku Teatro - Obra teatral: "Las Empleadas" adaptación libre de la obra teatral "Las Sirvientas" del dramaturgo francés Jean Genet – Alianza Francesa - Mayo de 2013.
- Impresión del libro sobre la vida y obras del Maestro Cayo Sila Godoy.
- Asociación de Padres de Alumnos del Sector Escolar del Salesiano (APASESA) - apoyo para iniciar la disciplina de Ajedrez –con la provisión de 10 tableros profesionales y 5 relojes para ajedrez.
- Sindicato de Periodistas del Paraguay (SPP), Conferencia de prensa frente al Monolito "Santiago

Leguizamón”.

■ Colegio de Graduados en Ciencias Administrativas (CAPY) - “II Seminario Internacional de Administración”.

■ Parroquia de la Santa Cruz - “Festival KURUZU ARA II” - mayo de 2013.

■ Comité Regional Guairá - Conferencia sobre “El Cooperativismo y los Medios de Comunicación”.

■ Dirección General de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Asunción - Programa Olimpiadas Intercolegial “Reciclando Todo 2013” - mayo a diciembre de 2013.

■ Centro Educativo Villa Laurely - San Lorenzo.

■ Sociedad Paraguaya de Suicidología - Foro Internacional de Prevención del Suicidio.

■ Elenco Folklórico Municipal de la Ciudad de Mariano Roque Alonso - 8º Festival Internacional de Unidanza Colombia 2013.

■ “XXIV Festival Ovecha Rague de la Canción y la Artesanía” - junio de 2013.

■ Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo - “Jornada de Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Agrarias - UNVES 2013”.

■ Primer Instituto Paraguayo de Estudios de Protocolo y Ceremonial (PIPEPC) - promoción de los cursos especiales del PIPEC.

■ “III Foro Internacional de Ahorro y Crédito”, organizado por la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito Ltda. (FECOAC) - junio de 2013.

■ “Asociación Juan Pablo II” - Hogar de Adultos Mayores del Dpto. de Caaguazú..

■ Servicio de Sanidad de las FF.AA - Primera Jornada sobre “Complicaciones Clínicas en Odontología y su Implicancia - Médico Legal”.

■ Comisión de Equidad de Género de la Junta Municipal de Asunción.

■ Costanera de Pilar - donación de basureros ecológicos.

■ Supervisión Técnico-Pedagógica Zona 6 - Nivel 2 Región 5 - con provisión de Manuales de Educación Ambiental impresos y en formato digital con los audiovisuales.

■ “Hogar de Niñas Madres Rosa María” - entrega de electrodomésticos para equipamiento del hogar (Recaudación del Concierto por el Día de las Madres).

■ Entrega de artículos de blanquería del Ex Hotel Ita Enramada (frazadas, almohadas, cobertores de colchón, sábanas de 1 y 2 plazas, fundas y sobrecamas de 1 plaza), se beneficiaron las siguientes instituciones:

- Hogar de Ancianas “Nuestra Señora de la Asunción” del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social para 62 (sesenta y dos) internas.

- Hogar de Ancianos “Santo Domingo” del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social para 47 (cuarenta y siete) internos.

- Hogar de Ancianos/as “San Francisco de Asís” de la Policía Nacional para 69 (sesenta y nueve) internos.

- Hogar de Ancianos/as “Alegría, Paz y Caridad” de las Hermanas de la Caridad para 36 (treinta y seis) internos/as.

- Hogar de Ancianos/as “San Vicente de Paúl” del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de Ana Ignacio Misiones para 20 (veinte) internos/as.

- Hogar de Ancianos de Ayolas “Divina Misericordia” del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social), para 15 internos/as.

■ Universidad Nacional de Pilar - “Tecnociencia”; proyecto institucional “III Feria de Ciencias y Tecnología”.

■ Coordinadora de la Secretaría Nacional por los Derechos Humanos y Discapacidad (SENADIS) - provisión de sillas para la nueva sala de atención a pacientes.

■ Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción - Filial Villa Hayes - “III Congreso Departamental de la FCE” con el lema “Ciudadanos comprometidos con el liderazgo ético, el desarrollo, el ambiente y la responsabilidad social en el departamento”.

■ Hogar de Niñas Madres Rosa María.

■ Hogar de Adultos Mayores “Juan Pablo II” de Coronel Oviedo - Junio de 2013.

■ Cooperativa de Artistas (COOPERARTE) - “Ciclo de Charlas sobre Cooperativismo”.

■ Fundación Paraguay para Todos (FTP), organización sin fines de lucro de Ciudad del Este - Alto Paraná- Proyecto denominado “Oxigenemos a las Plazas Públicas de nuestros barrios”.

■ Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción - Campus San Ignacio - Misiones .

■ Hermoseamiento del Caminero habilitado en la ciudad de San Juan Bautista Misiones.

■ Comité Sucursal Ñemby - “Día del Padre”

■ Cooperativa Multiactiva Azulgrana Ltda. - Charlas sobre el tema: “Como Adquirir o Fortalecer conocimientos y experiencias en la Gestión Cooperativa, a nivel Directiva y asociados”.

■ Cooperativa de Artistas del Paraguay (Copearte)- Charlas sobre Cooperativismo.

■ Sociedad Paraguaya de Suicidología (SPS) - Foro Internacional de Prevención del Suicidio.

■ Consorcio Intercooperativo - “I Encuentro Ejecutivo Internacional sobre Estrategias de Fideicomiso para Cooperativas” - Junio de 2013.

■ Comité Regional Caaguazú - “Capacitación a socios/as sobre el Medio Ambiente”.

■ Comité Sucursal Ñemby - “Seminario sobre Renta Personal” - Junio de 2013.

■ Cooperativa San Lorenzo - “Taller de Liderazgo Situacional” dirigido a gerentes, jefes y encargados.

■ FECOMULP - Taller sobre el tema: “Reglamento Electoral Cooperativo y su Adecuación a la Legislación Electoral”.

■ Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (CEMULCOOP) / Asamblea Extraordinaria de Cooperativas Socias .

■ Comisión de Squash del Yacht y Golf Club Paraguayo y la Confederación Paraguaya de Deportes - Torneos de Squash “Paz del Chaco” - Junio y Noviembre de 2013.

■ Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Na-

cional de Asunción - "Primer Congreso Nacional de Ecología Humana".

■ "VI Festival Folklórico" organizado por la Facultad de Ciencias Agrarias de la UNA.

■ "XVII Expo Luque" apoyo cultural.

■ "Municipalidad de San Lorenzo" - Comisión de Festejos Patronales de la Municipalidad de San Lorenzo por los 238 años de fundación de la ciudad.

■ Colegio Experimental Paraguay - Brasil - Concurso de Talentos - setiembre de 2013.

■ Escuela de Etiqueta, presentación del Libro "La mesa está servida - Buenos modales en la mesa" del Lic. Luis Arroyo Pérez.

■ Centro de Estudiantes de Medicina de la Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción" - CEMUCA - "Cuarta edición de los Juegos Médicos UCA" - Competencias del Saber Médico (Juegos de Conocimientos), de baile (noche de talentos) y deportivos.

■ Parroquia San Roque - "Gran Gala del Ballet" con la puesta en escena la obra denominada: "San Roque Marangatu", basada en la vida del Santo Paraguayo San Roque González de Santa Cruz, en conmemoración los 25 años de su canonización.

■ "Segundo Congreso de Docentes e Investigadores de la FCV - UNA".

■ Gloria Internacional Fundación - Presentación de la "Película del Padre Pio".

■ Club Centenario - "Miércoles Culturales del Club Centenario" - Agosto de 2013.

■ Pastoral Juvenil de la Parroquia San Vicente de Paúl - Oratorio - Centro Juvenil para niños y jóvenes de escasos recursos.

■ Apoyo para la puesta en escena de la Obra de Teatro Cachafaz de Raúl Damonte Botana "Copi", mejor musical off de Buenos Aires.

■ Campeonato Mundial de Ajedrez Sub 20 apoyo al alumno de la Escuela de Ajedrez de la CU - John Heini-chen, para su participación en la Competencia Internacional llevada a cabo en Hatay-Turquía.

■ Escuela de Musicales Bettina Taborda - Proyecto denominado: "Dame la Mano y vamos ya".

■ Stael Ruffinelli de Ortiz English y SIU (Social International UNIVERSITY) - presentación del Programa de Inglés Online.

■ Banda de Músicos de la Armada Paraguaya.

■ Comisión de Padres promoción 2015 A, del Colegio Experimental Paraguay Brasil (C.E.P.B) - evento denominado "NON STOP BIKING" paseo en bicicleta.

■ Universidad Nacional de Asunción - Facultad Politécnica - "XII Edición de la Exposición Tecnológica y Científica (ETyC)" y "III Competencia de Robótica FP-UNA".

■ Instituto Stael Ruffinelli - Jornada EduCanada - Presentación de las Universidades Canadienses.

■ Grupo Musical Ecos - "Almuerzo Campesino Lanzamiento del Material Discográfico del Grupo Ecos" - Actividad a total beneficio del Hogar de Niños "Las Tías".

■ Enfoque Niñez para el "Ciclo de Seminarios Internacionales del área de psicología, trabajo social y derecho

- Actividades realizadas en forma conjunta con la Secretaría Nacional de la Niñez y de la Adolescencia y la Fundación CEDOC.

■ Aldeas Infantiles SOS - Colecta Nacional 2013, evento que beneficia a más de 700 niños/as, adolescentes y jóvenes en situación de abandono que viven en las 5 Aldeas Infantiles SOS de nuestro país y a más de 400 niños/as que acuden a los 16 Centros Comunitarios.

■ "III Encuentro Nacional de Coros de Encarnación" - Octubre de 2013.

■ Fundación Asoleu - evento de solidaridad denominado: "Reunidos por la Vida" cuyo fin es ayudar a los niños y niñas con cáncer y leucemia del Centro Materno Infantil de San Lorenzo, dependiente del Hospital del Clínicas.

■ "X Feria Internacional de Ciencias y Tecnologías CIENCAP 2013", organizado por Docentes y Alumnos del Colegio Nacional de E.M.D Asunción Escalada.

■ Academia Tala Ern de Retivoff - Festival 2013 con la puesta en escena de la obra "Alicia en el País de las Maravillas".

■ Orquesta Sinfónica Infanto-Juvenil "Ha Che Valle" - Representación Paraguaya en el "XIII Encuentro Internacional de Orquestas Juveniles (EIOJ) en el Estadio Luna Park, Bs. As" - Octubre de 2013.

■ Escuela Básica Nro. 1402 Virgen de Fátima (Yuquyty - Coronel Oviedo) - Octubre de 2013.

■ "V Torneo Intercolegial de Ajedrez" - Colegio Nacional E.M.D. "Nuestra Señora Stella Maris y Kuña Arandu.

■ Jornada de Capacitación y Orientación Vocacional a alumnos del 3º curso de la media del Colegio Nacional Dr. José Gaspar Rodríguez de Francia.

■ La Parada Teatro - Obra teatral de carácter social denominada "Inquilinato" - a beneficio de los Bomberos Voluntarios del Paraguay.

■ "The John Maxwell Team" - Taller Internacional "Reto de ser Mujer" con la presencia de Ana Cortes; escritora, conferencista y exitosa empresaria Mexicana.

■ Colegio Experimental Paraguay Brasil - C.E.P.B. - Torneo Inter Padres C.E.P.B. 2013.

■ Escuela de Ajedrez CU - Presencia en torneos internacionales

• Juegos Escolares, realizado en Mar del Plata, Argentina.

• Sudamericano de la Juventud, realizado en Cochabamba, Bolivia.

■ Nueva Cámara de Proveedores del Estado Paraguayo (CAPEP).

■ FECOMULP - Conferencia sobre: "Aspectos Doctrinarios de Cooperativismo" y "Curso de Gestión Cooperativa".

■ Encuentro Musical - San Lorenzo Shopping.

■ Festival "Paraguay y el mundo cantan en Guarambaré".

■ COOMULTIC Cooperativa Multiactiva de Funcionarios, Alumnos, Docentes, Ex funcionarios y Ex alumnos de la UTIC Ltda. - Conferencia Educativa.

■ Municipalidad de La Colmena - "3ra Expo Frutas La Colmena / Festival Artístico de las Frutas".

■ "Proyecto Domingo Verde", organizado por Muni-

palidad de Asunción.

- Colegio Nacional "Pablo Patricio Bogarían"
- Ministerio de Industria y Comercio - Sub Secretaría de Estado de Comercio / Proyecto para la promoción, difusión, capacitación del Comercio Electrónico Seguro y la Firma Digital en nuestro país.
- Fundación Centro Cultural Guaraní (ONG sin fines de lucro) - Proyecto Elección del Congreso Infantil.
- Asociación Lírica Asuncena - Obra denominada: La Zarzuela Española "La Verbena de la Paloma", de Tomas Bretón.

COMITÉ JURIDICO

Total sesiones: 49

En el transcurso del año se produjeron dictámenes, memorándum, notas, se elevaron recomendaciones y sugerencias referentes a diversos temas al Consejo de Administración para su consideración, así como el apoyo a diversas actividades institucionales, como ser:

- Dictámenes, sobre pedidos de pago de derechos autorales reclamados por Apa, análisis sobre pedido Semillas para la democracia, manifestando sobre el nuevo proyecto régimen tributario a las cooperativas.
- Organización, conjuntamente con el Consejo y las regionales, de paneles debates con los candidatos a miembros del consejo de la magistratura por el gremio de abogados, los cuales se llevaron a cabo en las ciudades de Asunción, Concepción, Encarnación, con amplia participación de dirigentes, asociados y público en general.
- Emisión de parecer relacionado a documentos para inclusión de tasadores.
- Dictámenes sobre riesgo para la habilitación y uso de piletas del centro cultural y convenciones de ata enramada.
- Participación en las diversas actividades sociales, culturales, educativas, organizadas por la Cooperativas Universitaria, de tecomal y el Incoop.
- Seguimiento a los expedientes de los juicios de la cooperativa universitaria tramitados por los abogados externos en los distintos juzgados de asunción.
- Sugerencias tendientes a mejorar los mecanismos de control de servicios tercerizados
- Estudio del reglamento de recuperación de crédito con miras a formular propuestas para su adecuación a las necesidades actuales requeridas por la institución.

COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

El Comité ha sesionado en 49 oportunidades, de las que 48 fueron Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Resumen Plenaria del Consejo Consultivo.

La Reunión Plenaria del Consejo Consultivo, se realizó en fecha 13/03/13, posterior a la Asamblea Ordinaria de la Cooperativa Universitaria Ltda. (CU)

Actividades relacionadas a los Concursos de Investigación Científica.

Por mandato del Consejo de Administración la organización de los Concursos de Investigación Científica este estamento realizó las siguientes actividades:

Se dió continuidad al segundo Concurso de Investigación Científica, "**Proyectos de Desarrollo del Cooperativismo en el Paraguay**", en tal sentido el Comité trabajó con el Coordinador y los miembros del Jurado del concurso, respondió a las consultas, procedió a la apertura de sobres de los trabajos presentados y organizo la premiación a los ganadores en acto realizado el 10 de setiembre de 2013, siendo los trabajos ganadores los mencionados a continuación:

- Primer Premio: "Formación del Centro Cooperativo Granja Educativa Ecológica por Jóvenes de Tarumandy" Autores: María Esther Samudio, Carlos Darío Rubén Niz Barrios, Celeste Rocío Ibarra Godoy y Susana Matilde Enriqueta Bohe.
- Segundo Premio "Desarrollo de un Programa Artesano Cultural de sello origen y cooperativismo para la revalorización de la Cerámica de Itá" Autores: María Celeste Ojeda Florentín y Marta Leticia Barrios Estigarribia
- Tercer Premio "Rueda de inmuebles adjudicados y crédito especial para la vivienda". Autores: Víctor Hugo Thomas Cáceres y Nestor Adrián Reyes Ovando.
- Menciones especiales "Producción de Tomate como Rubro de Diversificación de la COOPERU". Autor: Julio Ysmael Rodas Balmaceda "Jóvenes Líderes Cooperativistas dinamizando el Desarrollo Local en Caazapá y San Pedro" Autores: Norma Beatriz Ramos Rodas y Venus Margarita Caballero Almada.

Así mismo se gestionaron los acuerdos y solicitudes para obtener el código ISBN con los autores de los ganadores del I Concurso de Investigación Científica, Capítulo Historia, Edición 2011, además de acompañar el proceso de edición de los materiales a fin de realizar la impresión y lanzamiento de los libros:

- Gaspar Rodríguez de Francia. Silencioso precursor del Socialismo Latinoamericano. Autor: Bernardo Gilberto Coronel
- Una gran parte de la historia del Paraguay. Crisis hegemónica del partido colorado en el Paraguay [1989-2008]. Autor: Fátima Analí Pérez Aquino.
- Proceso Inclusivo de mujeres en la educación. Autor: María Graciela Monte de López Moreira

Se dio inicio al proceso del Tercer Concurso de Investigación Científica Edición 2013, organizado por este comité. En tal sentido se sugirió al Consejo de Administración firmar un convenio con el Consejo Nacional de Ciencias, Tecnología e Innovación (CONACYT) a fin de contar con el apoyo en el Concurso "**Conservación, Innovación y Recuperación de la Calidad del Agua en el Paraguay**". Es importante mencionar que ambas instituciones se involucraron en la elección del tema y la

preparación del Reglamento del mencionado concurso.

Así mismo la conformación de los miembros del jurado se ha realizado con representantes de ambas instituciones, quedando conformado como sigue:

Por la Cooperativa Universitaria: Prof. Dr. Víctor Roberti Vera Monge – Presidente del Jurado, Prof. Ing. Agr. M. Sc. Antonio Medina Netto, Prof. Biol. M. Sc. José Luis Cartes. Por el CONACYT: Arq. Luis Silvio Ríos Cabrera, Dra. Fatima Mereles y Dra. Inocencia Peralta

Manejo de los Fondos Incentivo a la Excelencia

El Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo tiene a su cargo velar por el correcto manejo de los Fondos Incentivo a la Excelencia. De los rendimientos del fondo, provienen los premios otorgados a los ganadores de los Concursos de Investigación Científica.

Por otro lado, fueron utilizados fondos en concepto de: Organización, premios y acto de premiación del “Concurso de Proyectos de Desarrollo del Cooperativismo en el Paraguay”, para la impresión de libros de la II Edición del Concurso de Investigación Científica y para el Lanzamiento del III Concurso de Investigación Científica “Conservación, Innovación y Recuperación de la Calidad del Agua en el Paraguay”

Organización de eventos

Las actividades desarrolladas por el Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo ha motivado la realización de los siguientes eventos: - Firma de convenio marco con CONACYT - Coordinar la realización del Foro Nacional para la “Presentación del Libro Verde para la Construcción de la Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación” a cargo del CONACYT realizado el día 4 de julio de 2013 - Coordinar y participar del acto de apertura de sobres del II “Concurso de Proyectos de Desarrollo del Cooperativismo en el Paraguay” el día 1 de julio de 2013. En la oportunidad fueron recepcionados 30 trabajos.- Coordinar y participar del Acto de premiación del “Concurso de Proyectos de Desarrollo del Cooperativismo en el Paraguay” y lanzamiento de los libros de los trabajos premiados en el Concurso de Investigación Científica edición 2011, realizado el 10 de setiembre - Conferencia de Prensa para el lanzamiento del III Concurso “Conservación, Innovación y Recuperación de la Calidad del Agua en el Paraguay” y firma del Convenio Específico de Cooperación entre la Cooperativa Universitaria y el CONACYT, para la Asistencia Técnica en la Realización del Concurso de Investigación Científica, realizado el día 30 de Octubre a la 12:00 hs.

COMITÉ LAMBARÉ

Total de sesiones: 44, 43 ordinarias y 1 extraordinaria

Actividades:

- Charla sobre el Impuesto a la Renta Personal (IRP).

- Charla sobre Lavado de Dinero y Prevención contra el Terrorismo.

- Charla sobre Solidaridad y Cooperativismo.

- Charla sobre Diversos Tipos de Créditos otorgados por la CU.

- Apoyo a la comunidad de Lambaré a través del municipio local, el Consejo Local de Salud y al Hospital Distrital en la lucha contra el dengue con el aporte de 20 botas, 20 lentes protectores, 20 tapabocas, una desmalezadora y una fumigadora por una monto total de G. 3.470.000.

- Otras diversas iniciativas para beneficio de la comunidad.

COMITÉ SAN LORENZO

Total de sesiones: 49, 47 ordinarias y 2 extraordinarias.

Actividades:

- Participación de la premiación del programa Premios TOYP Jóvenes Sobresalientes del Paraguay, 42 Edición.

- Presencia en la visita del Vicepresidente Mundial de la JCI San Lorenzo, señor Vicente Machin.

- Participación en la Cena Aniversario del Rotary Club de San Lorenzo.

- Participación en el Acto de Inauguración de la ampliación del edificio de la Casa Central de la Cooperativa San Lorenzo.

- Presencia en la fiesta tradicional con motivo del Día del Empresario y del Profesional santorenziano del Rotary Club de San Lorenzo.

- Presencia en la Ceremonia de Transmisión de Mando, Juramento de Nuevas Autoridades del Consejo Directivo 2014 y Juramento de Nuevos Miembros de la JCI San Lorenzo.

- Inauguración del estacionamiento para los socios de la Sucursal con cinco lugares disponibles para los socios en el horario de atención de la cooperativa y colocación de bancos en la Plaza Marcelina Insfrán, actividad con la fiscalía de San Lorenzo.

- Colonia de Vacaciones, en el Polideportivo Municipal de San Lorenzo, del 8 al 19 de julio con la participación de 50 niños y niñas.

- Encuentro de Integración, con la participación de hijos de socios, dirigentes miembros del comité y funcionarios de la sucursal San Lorenzo.

- Feria de Oportunidades los días sábados en el local de la Sucursal San Lorenzo

- Jornada de concienciación en la lucha contra el dengue.

- Programa contra la tuberculosis

- Atención oftalmológica a los socios

Capacitación:

- Curso Impuesto a la Renta Personal

- Curso Taller Acuerdo por Paraguay para un Nuevo Modelo de Desarrollo

- Curso sobre Balance Social Cooperativo

- Charla sobre Auditoría de Entidades Cooperativas.

COMITÉ MARIANO ROQUE ALONSO

Total de sesiones: 49

Actividades:

- Exposición teórica sobre las ventajas de las Cooperativas y su impacto en la sociedad.
- Curso de Ajedrez para niños y jóvenes en los meses de marzo y octubre.
- Curso de IRP.
- Charla de Educación Vial.
- Charla sobre tarjetas y servicios que presta la CU.
- Curso Navideño.
- Encuentro de confraternidad por cierre de ejercicio entre dirigentes, funcionarios y autoridades locales.
- Se ha tomado contacto con Intendentes y Concejales de municipios, autoridades de Gobernación del Departamento Central aledaños a la zona de influencia de la sucursal (Limpio y Mariano Roque Alonso), buscando conocer las necesidades e inquietudes de nuestros asociados.

COMITÉ LUQUE

Total de sesiones: 39; ordinarias 38 y extraordinaria 1

Actividades:

- Apoyo, al Centro Balderrama en su Aniversario.
- Curso sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Curso sobre Cooperativismo.
- Atención y Prevención Bucal.
- Cena de Fin de Año y de Confraternidad con los asociados de la Sucursal Luque.

COMITÉ ÑEMBY

Total de sesiones: 49; ordinaria 48 y extraordinaria 1

Actividades:

- Homenaje a la Patria y día de la Madre.
- Impuesto a la Renta Personal.
- Compra de Conjuntos deportivos para las alumnas de la UPAP.
- Festejos Patronales en la Ciudad de Ñemby.
- Seminario sobre Derecho Deportivo.
- Fumigación en la Ciudad de Nueva Italia.
- Seminario Sobre Políticas de Acceso a la Justicia y Sistema Electoral del Paraguay.
- Cena de fin de año.

COMITÉ GUAIRÁ

Total de sesiones: 49; 36 ordinarias y extraordinarias 13

Actividades:

- Apoyo a los 100 Años de la A.R.E.G.
- Conferencia "Como mantener una familia en armonía" – Homenaje a las Madres.
- Conferencia sobre Educación Vial – Ciclismo.

- Conferencia en San Juan Nepomuceno sobre "El Cooperativismo y los Medios de Comunicación".
- II Congreso Internacional de Bioética.
- Conferencia "El padre de hoy y de siempre" – Homenaje a los Padres.
- Actividad del Área Género en la Regional. Conferencia sobre "Igualdad de Género".
- Lanzamiento de Libro Introducción a la Lógica Formal.
- Lanzamiento de Libro VILLARRICA DEL ESPIRITU SANTO - Una reseña Histórica.
- Conferencia sobre Tema Jurídico "La Ley de Colegiatura".
- Taller Grupal "Los Niños son el Presente y el Futuro" – Día del Niño.
- Presentación de la Obra Teatral "El Gaucho Guaiterorna".
- Torneo de Fútbol Suizo.
- Encuentro de Jóvenes Cooperativistas.
- Conferencia sobre "Impuesto a la Renta Personal.
- Conferencia Docente s/ "Responsabilidad desde el punto de vista filosófico y jurídico".
- Encuentro de Géneros Cooperativos.
- Charla "Prevención de Lavado de Dinero y Terrorismo".
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Cena de Fin de Año.
- Evento Musical de Fin de Año.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL GUAIRA.

Total de sesiones: 62; ordinarias, 36 extraordinarias, 14 y conjuntas, 12.

- Cartera de Créditos: G. 35.951.029.485
- Cartera de Tarjetas: G. 3.963.302.936
- Cartera de Ahorros: G. 19.156.578.529
- Índice de Morosidad en Créditos: % 9,61
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 4,30
- Cantidad de Socios: 2.833

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 49, ordinarias 36, extraordinarias 13.

Actividades:

- Escuela de Fútbol.
- Escuela de Danza.
- Escuela de Ajedrez.
- Casting Pueblos- Paraguay y Arte.
- Charla sobre Dengue.
- Homenaje por el Día de la Madre y Patria, Jornada de Integración Familiar.
- Homenaje por el Día del Padre.
- Seminario Tributario.
- Seminario Jurídico.
- Festejo por el Día del Niño.
- Charla Sobre Lavado de Dinero.
- Curso sobre Género.
- Torneo Regional de Fútbol Suizo.
- Torneo Interregional de Fútbol.
- Cena de Fin de Año 2013.

SUBCOMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total sesiones: 41 ordinarias, 14 extraordinarias y 12 conjuntas.

- Cartera de Créditos: G. 110.535.240.507
- Cartera de Tarjetas: G. 17.356.506.083
- Cartera de Ahorros: G. 140.075.851.574
- Índice de Morosidad en Créditos: % 3,79
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 5,51
- Cantidad de Socios: 10.406

SUBCOMITE DE CREDITOS DE LA AGENCIA HERNANDARIAS

Total de sesiones: 26 ordinarias, 8 conjuntas, 3 extraordinarias.

- Cartera de Créditos: G. 5.489.617.905
- Cartera de Tarjetas: G. 18.166.543
- Cartera Ahorros: G. 1.132.050.203
- Índice de Morosidad en Créditos: % 0,09
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 0,00
- Cantidad de Socios: 167

COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 48, 33 ordinarias y 15 extraordinarias.

Actividades:

- Sexto Torneo de Fútbol Infantil de Verano Copa Cooperativa Universitaria Ltda.
- Manejo de Plantas Ornamentales y Orquídeas.
- La Influencia de la Cultura post moderna y su influencia en los adolescentes del Paraguay.
- Jornada de Adultos Mayores del Hogar Juan Pablo II.
- Festejo Día de la Madre.
- Jornada de Concienciación y Mantenimiento de las Tradiciones Culturales y Folklóricas del Paraguay.
- Charla sobre I.R.P.
- Taller de Formación de Agentes Preventores de Violencia Domestica e Intrafamiliar.
- Jornada de concienciación vial para jóvenes.
- Taller Formando Jóvenes Exitosos.
- Jornada Educativa por el Día del Niño.
- Elaboración y presentación de documental de los 254 años de la ciudad.
- III Jornada de Fisiología.
- Festival de Ajos.
- Feria Internacional del Libro Caaguazú Lee.
- Torneo de Integración del Fútbol Suizo en Coronel Oviedo.
- Curso de Etiqueta y Protocolo Social.
- Exposición sobre Astronomía.
- Encuentro de Juventud.
- Encuentro de Género.
- Final del Torneo Nacional de Fútbol Suizo.
- Cena de Fin de Año.

SUBCOMITÉ DE CREDITOS REGIONAL CNEL. OVIEDO

Total de sesiones: 44

- Cartera de Créditos: G. 39.919.221.510
- Cartera de Tarjetas: G. 4.009.987.603
- Cartera de Ahorros: G. 28.026.798.371
- Índice de Morosidad en Créditos: % 2,71
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 6,80
- Cantidad de Socios: 2.605

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total sesiones: 36 ordinarias, 12 conjuntas, 3 extraordinarias y 2 extraordinarias conjuntas.

Actividades:

- Charla para docentes sobre cooperativismo por mes del maestro.
- Caaguazú por la lectura
- Seminario taller de protocolo social y de mesa
- Escuela de vocalización y canto
- Capacitación sobre el medio ambiente
- Curso sobre cómo educar a los hijos
- Taller de pintura para hijos/as de socios/as
- Entrega de obsequios por el día del niño
- Ciclo de cursos sobre principios cooperativos por los 40 años de la cooperativa universitaria.
- Cursos sobre Principios Cooperativos: Universidad Tecnológica Intercontinental, Universidad del Norte, Universidad Tecnológica Intercontinental
- Curso sobre capacitación sobre nuevas resoluciones del impuesto a la renta personal dirigido a contadores y abogados.
- Curso de instrucción en técnicas de ajedrez.
- Charla sobre cooperativismo en la localidad de Juan Eulogio Estigarribia.
- Taller de educación deportiva. escuela de fútbol para socios e hijos de socios.
- Curso de capacitación para socios/as sobre el ahorro con entrega de alcancías. y el buen uso de tarjetas de créditos.
- Participación en el torneo nacional de fútbol suizo.
- Foro de género y juventud.
- Almuerzo de fin de año.
- Integración musical de coros y solistas.

SUB COMITÉ DE CREDITOS CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 36 ordinarias, 12 conjuntas y 28 extraordinarias.

- Cartera de Créditos: G. 34.889.175.794
- Cartera de Tarjetas: G. 1.993.245.761
- Cartera de Ahorros: G. 6.558.696.600
- Índice de Morosidad en Créditos: % 7,57
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 7,94
- Cantidad de Socios: 2.062

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 35 ordinarias, 6 extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades:

- Campaña de Concienciación Contra el Dengue.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal (IRP).
- Capacitación Balance Social.
- Traslado a Asunción Ganadoras Casting Proyecto Pueblos, bajo la asesoría de Van Group Producciones.-
- Campaña de Concienciación Tránsito Seguro (TVS), Charla sobre Educación Vial.
- Día Mundial del Autismo.
- Día Mundial de la Salud.
- Charla "Valores y Proyecto de vida, Valores Cooperativos y Formación de las Cooperativas".
- Festival - Centenario de la Ciudad de Coronel Bogado.
- Expo Arquitectura 2013 – Feria de la Arquitectura y Cultura, en la Costanera de Encarnación, Sector Playa San José.
- Día de la Madre, en el Restaurante Prímoli del Hotel De La Trinidad, a cargo de funcionarios y dirigentes de la Regional.
- Curso de Lengua Guaraní, en el Salón de Eventos de la Regional a cargo de la Prof. Lic. Adela Gallinar de Lovera.
- Se visitó al alumnado de los últimos años, de la Universidad Nacional de Itapúa, invitándolos a que se asocien, se realizó una charla explicando los servicios de la CU, y promocionando los 40 años.
- Taller de Integración Deportiva Día del Padre, en la Costanera de Encarnación Sector Playa San José, a cargo de dirigentes de la Regional.
- Feria de Oportunidades, en la Regional Itapúa exposición de artesanías, y productos de elaboración propia, a cargo de socios y artesanos locales.
- Curso de Lengua Guaraní.
- Curso de Calidad en Atención al Cliente y Motivación de Equipos de Trabajo.
- Charla sobre Cooperativismo y Liderazgo.
- Jornada de Integración Familiar, con la participación de dirigentes, funcionarios y socios de la Regional.

SUB COMITÉ DE CRÉDITOS ITAPÚA

Total Sesiones: 62; Ordinarias: 37, Extraordinarias: 13; Conjuntas: 12.

- Cartera de Créditos: G. 76.221.482.478
- Cartera de Tarjetas: G. 7.212.497.091
- Cartera de Ahorros: G. 79.417.117.629
- Índice de Morosidad en Créditos: % 2,54
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 3,39
- Cantidad de Socios: 5.408

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones 48, 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 11 conjuntas.

Actividades:

- Curso de capacitación Tributaria – Impuesto a la Renta Personal.
- Charla y Homenaje a las madres.
- Charla Ética Profesional.
- Curso taller explotación Granjera.
- Curso Cooperativismo.
- Apoyo al encuentro de Universitarios.
- Charla Derecho del niño y protección infantil.
- Charla Derecho Cooperativo.
- Torneo Suizo Local.
- Apoyo al 2do. Congreso Departamental de Enfermería.
- Jornada de Liderazgo Juvenil.
- Encuentro Nacional de Género y Juventud.
- Participación del Torneo Interregional de Fútbol Suizo Nacional.
- Encuentro Cultural Homenaje a San Estanislao.
- Realizado el día lunes 11 de noviembre, concierto con el grupo musical los soñadores del arte en la plaza Mcal. López de la Ciudad de San Estanislao.
- Brindis musical de Fin de año.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL SAN PEDRO

Total de sesiones: 36 ordinarias, 19 extraordinarias y 11 conjuntas.

- Cartera de Créditos: G. 35.219.853.142
- Cartera de Tarjetas: G. 2.429.779.864
- Cartera de Ahorros: G. 8.919.246.245
- Índice de Morosidad en Créditos: % 4,10
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 6,44
- Cantidad de Socios: 2.312

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Total de Sesiones: 45, Ordinarias: 33, Extraordinarias 0, Conjuntas 11, Extraordinarias Conjuntas 1.

- Taller sobre Impuesto a la Renta Personal, en el Salón Auditorio de la Universidad del Pacífico sede Pedro Juan Caballero, a cargo del Lic. Julio C. Escauriza.
- Charla sobre "Desarrollo de las Cooperativas", en el Salón Auditorio de la Universidad Nacional de Asunción Facultad de Ciencias Agrarias Filial Pedro Juan Caballero, a cargo del Lic. Carlos Alberto Morán Quintero.
- Charla Informativa a socios de la ciudad de Bella Vista en el Salón de la Municipalidad de Bella Vista a cargo del Abog. Abraham Cañete, el Lic. Oscar Soto, el Lic. Adalberto Ricardo, Ing. Agr. Ramón Martínez y el Ing. Agr. José Quinto Paredes, Dirigentes de la Regional Amambay.
- Charla "Impacto Social de las Cooperativas" (Ca-

pitán Bado), en el Salón Parroquial de la Parroquia San Jose de Capitan Bado, a cargo de la Lic. Delicia Espinola de Florentin.

■ Presentación Cultural "Orquesta Sinfónica de la UNINORTE" en conmemoración por los 40 años de vida institucional de la Cooperativa, en el Club Social Amambay.

■ Conferencia "Lavado de Dinero" en el Salón Alberto Morelo de la Gobernación de Amambay, a cargo del Excmo. Sr. Ministro de la Corte Suprema de Justicia, Prof. Dr. Luis María Benítez Riera.

■ Jornada Educativa para Hijos de Socios (Taller de Pinturas) Tema: Preservación del Medio Ambiente, en Huellitas Salón de Eventos.

■ VIII Torneo Interno de Fútbol Suizo.

■ Conferencia Área Rural: "Uso de Buenas Prácticas en la Agricultura" y "Problemas de la Juventud Rural en la zona de Frontera", en el Salón Auditorio de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Agrarias. Charla sobre Cooperativismo en la ciudad de Capitán en la Expo de la ciudad.

■ Taller de Cocina y Arte Navideño, en el quincho del Club Social Amambay.

■ Brindis de Fin de Año, en el quincho del Club Social Amambay.

SUBCOMITE DE CREDITOS REGIONAL AMAMBAY

Total Sesiones: 64; Ordinarias 33, Extraordinarias 19, Conjuntas 11 y Extraordinarias Conjuntas 1

- Cartera de Créditos: G. 43.022.103.265
- Cartera de Tarjetas: G. 3.252.753.965
- Cartera de Ahorros: G. 17.549.824.380
- Índice de Morosidad en Créditos: % 5,80
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 7,95
- Cantidad de Socios: 2.255

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 45

Actividades:

■ Charla sobre "LEY 4017/10 de Validez Jurídica de la Firma Electrónica, la Firma Digital, los Mensajes de Datos y el Expediente Electrónico" y la "LEY 4868/2013 de Comercio Electrónico".

■ Charla sobre "LEY 4017/10 de Validez Jurídica de la Firma Electrónica, la Firma Digital, los Mensajes de Datos y el Expediente Electrónico" y la "LEY 4868/2013 de Comercio Electrónico".

■ Festejo por el "Día de la Madre".

■ Charla sobre "Excelencia en la Atención y Satisfacción del Cliente".

■ Festejo por el "Día del Padre".

■ "Maratón de Solidaridad".

■ Seminario Educativo sobre "Reforma Constitucional".

■ "EXPO FERIA – San Ignacio Guazú Misiones".

■ "Jornada de Integración y Capacitación".

■ Festejo por el "Día del Niño".

■ Charla "Impuesto a la Renta Personal".

■ Charla "Planificación Estratégica para Pymes".

■ Curso sobre "Orientación Vocacional".

■ "Jornada de Liderazgo Juvenil".

■ "Torneo Interno de Fútbol".

■ "Encuentro Nacional de Género".

■ Charla sobre "Técnicas de Cobranzas y Reducción de la Morosidad".

■ "Torneo Interregional de Fútbol 2013".

■ "Basureros Cooperativa Universitaria Ltda."

■ "Tradicional Cena de Fin de Año".

SUB COMITÉ REGIONAL MISIONES:

Total de sesiones: 33 ordinarias, 11 conjuntas y 15 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos: G. 31.711.990.701

■ Cartera de Tarjetas: G. 1.874.999.981

■ Cartera de Ahorros: G. 6.791.038.465

■ Índice de Morosidad en Créditos: % 10,00

■ Índice de Morosidad en Tarjetas: % 7,95

■ Cantidad de Socios: 1.725

COMITE REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 36 ordinarias, 1 extraordinaria conjunta y 12 conjuntas.

Actividades:

■ Puesta en escena de la Obra Teatral "Pancha y Elisa".

■ Festejo "Día de la Madre", sorteo de Canastas de Desayuno.

■ Emprendimiento Socio-Cultural "Concepción Jerére ha Emiliano-re". Publicación de la Biografía y carrera artística de Emiliano R. Fernández.

■ Conferencia Magistral sobre "Reconversión Monetaria y Efectos en la Economía Paraguaya".

■ Colocación de basureros ecológicos y bancos de granitos en las Facultades de la UNC: Odontología, Ingeniería Comercial, Humanidades, Ciencias Agrarias y en la Universidad del Norte.

■ Seminario Taller sobre IRACIS y Agentes de Retención.

■ Charla sobre Neurología. Actividad conjunta con la Unidad de Salud Mental de la 1ª. Región Sanitaria.

■ Conferencia Magistral sobre Política Monetaria en Economías en Crecimiento.

■ Actividad conjunta con la Asociación de Psicólogos de Concepción, conferencia sobre la Psicología y la Sociedad Científica.

■ Seminario "Expo Investigación Universitaria".

■ Jornada Técnico Científico. Referente a Salud Pública, Producción Animal, Industrialización de productos y servicios, Medicina Veterinaria. Promoción de Trabajos

de Investigación.

- Torneo Interno de Fútbol Suizo, realizado en el Complejo Deportivo CC.
- Evento Cultural con el Club Concepción, presentación del Grupo Generación y exposición de cuadros, en conmemoración a los 40 años de Vida Institucional de la CU y aniversario del Club.
- Instalación de bancos de granito en la Base Aérea de la ciudad y en las Universidades: UPAP, Católica y Facultad Interregional.
- Jornada de Liderazgo Juvenil CU 2013.
- Conferencia sobre Impacto Socioeconómico de la INC.
- Charla Práctica para socios.
- Encuentro de Género, realizado en San Juan Bautista Misiones.
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo realizado en la ciudad de Asunción.
- Curso de Cocina Navideña.
- Concierto Cultural, exposición de cuadros y cena por el 40° Aniversario de la CU.

SUB COMITÉ DE CREDITOS SUCURSAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 36 ordinarias, 18 extraordinarias, 12 conjuntas.

- Cartera de Créditos: G. 33.314.735.867
- Cartera de Tarjetas: G. 3.890.003.485
- Cartera de Ahorros: G. 14.216.656.148
- Índice de Morosidad en Créditos: % 3,26
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 2,26
- Cantidad de Socios: 2.490

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 50, 37 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 Conjuntas.

Actividades:

- Brindis en conmemoración al "Día de las Madres".
- Charla sobre el tema "Derecho Ambiental".
- Brindis recreativo en conmemoración al "Día de los Niños".
- Torneo de Fútbol suizo "Socios e Hijos de Socios".
- Charla sobre el tema "Principios y Valores Cooperativos".
- Participación de Jóvenes Designados por la Regional en la "Jornada de Liderazgo Juvenil CU 2013".
- Participación de dirigentes designados por la Regional, del "Encuentro Nacional de Género".
- Charla sobre el tema "Enfermedades de Transmisión Sexual y Primeros Auxilios".
- Participación de Socios e hijos de Socios del "Torneo de Fútbol Interregional edición 2013".
- Realización del Evento "Cena de Fin de Año de la Regional Canindeyú".

SUBCOMITÉ DE CREDITOS DE LA REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 37 ordinaria, 9 extraordinaria y 12 conjuntas.

- Cartera de Créditos: G. 27.379.830.686
- Cartera de Tarjetas: G. 851.229.830
- Cartera de Ahorros: G. 4.334.934.093
- Índice de Morosidad en Créditos: % 3,22
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 6,83
- Cantidad de Socios: 786

COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

Total de sesiones: 34 ordinarias, 9 extraordinarias.

Actividades:

- Comilona benéfica – APAPECOL, edición 2013, La Colmena.
- Campaña de Concienciación sobre Importancia para una Vida Saludable.
- Campaña de Concienciación sobre Importancia de la Salud Mental.
- Exposición de Materiales Educativos por el Día del Libro.
- Colocación de Pasacalles. Salutations Carapeguá, La Colmena y Acahay.
- Concierto Homenaje a las Madres.
- Apoyo y participación en el Gran Festival de Fraternidad Diocesana, tercera edición, de la Diócesis de Carapeguá.
- Proyección de Material Educativo y Salutations a los Padres.
- Proyección de Material Educativo sobre la importancia del Folklore.
- Apoyo al proyecto "Estrategia de Escuela Saludable", Escuela Atanasio J. González de la compañía Calixtro de Carapeguá.
- Difusión de la importancia del Cooperativismo Congreso Int. Regional Paraguari.
- Charla sobre servicios y beneficios de la Cooperativa Universitaria en la Universidad Católica de Carapeguá.
- Jornada de Integración entre Jóvenes Universitarios del Dpto. Paraguari.
- Torneo Interno de Fútbol Suizo.
- Charla "OCTUBRE ROSA": Diagnóstico y tratamiento precoz del cáncer de mamas, e importancia de la vacuna VPH.
- Charla sobre IRP. Facultad de Economía UNA.
- Charla sobre "Creación de Negocios Exitosos" -UNVES Sede Paraguari.
- Apoyo y participación a la "Expo Empresarial", en la Universidad Católica de Carapeguá.
- Jornada de Liderazgo Juvenil CU 2013.
- Charla sobre Género CU 2013.
- Apoyo a la "Expo-Frutas" La Colmena.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA REGIONAL PARAGUARÍ

Total de sesiones: 40 ordinarias, 3 extraordinarias y 9 conjuntas.

- Cartera de Créditos: G. 12.124.759.710
- Cartera de Tarjetas: G. 254.150.277
- Cartera de Ahorros: G. 1.905.143.102
- Índice de Morosidad en Créditos: % 0,26
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 6,10
- Cantidad de Socios: 507

COMITÉ REGIONAL CORDILLERA

Total de sesiones: 49, 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Obra de teatro a cargo del elenco teatral Codiarte.
- Minga ambiental "por un ambiente saludable", con distribución de basureros a 6 municipios del Departamento.
- Charla homenaje a las madres en su día "Rol de la mujer en la sociedad".
- Seminario: actualización impositiva (I.R.P.).
- Curso de informática básica, con una duración de 2 meses.
- Congreso Departamental sobre el Espectro Autista.
- Charla sobre lavado de dinero.-
- Charla sobre "Ética en la formación docente".
- Charla sobre "Ética profesional en la función pública".
- Educación vial "Prevención y auxilio en accidentes de tránsito", realizada en los distritos de Caacupé, Itacurubí de la Cordillera y Piribebuy.
- Torneo interno de fútbol suizo.
- Curso-Taller sobre "Protocolo, Ceremonial y Etiqueta".
- Charla sobre "La Batalla de Piribebuy, en el marco de las fiestas patrias".
- Taller de educación deportiva sobre el Ajedrez.
- Atención a los peregrinantes, el día 7 de diciembre en la ciudad de Caacupé, con provisión de agua mineral y servicios de primeros auxilios.
- Curso Taller sobre arreglos navideños.
- Cena aniversario y de fin de año.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CORDILLERA

Total de sesiones: 72; 39 ordinarias, 22 extraordinaria y 11 conjuntas.

- Cartera de Créditos: G. 9.401.115.821
- Cartera de Tarjetas: G. 308.673.232
- Cartera de Ahorros: G. 2.796.356.942
- Índice de Morosidad en Créditos: % 0,64
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 2,39
- Cantidad de Socios: 615

COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUCÚ

Total de sesiones: 53 ordinarias, 12 conjuntas, 5 extraordinarias.

Se detallan las actividades:

- Torneo Internacional de la Pesca de la Corvina.
- Cena de premiación a campeones.
- Charla Sobre Lavado de Dinero.
- Escuela de Danza de la Cooperativa Universitaria Ltda. Sucursal
- Curso Taller sobre etiqueta y protocolo.
- Festejo del Día de Niño.
- Jornada Taller sobre comunicación y expresión oral.
- Cena Primer Aniversario y el Debut de la Escuela de Danza.
- Encuentro de Género.
- Charla sobre violencia intrafamiliar.
- Festival de Danzas.
- Presencia del ballet en Actos solidarios como tele-tón Pilar, entre otros.

SUBCOMITÉ DE CREDITOS REGIONAL ÑEEMBUCÚ

Total de sesiones: 174; 100 ordinarias, 50 extraordinarias, 24 conjuntas.

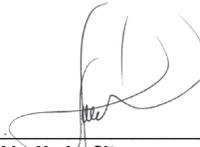
- Cartera de Créditos: G. 6.495.332.836
- Cartera de Tarjetas: G. 52.350.899
- Cartera de Ahorros: G. 1.652.304.321
- Índice de Morosidad en Créditos: % 0,75
- Índice de Morosidad en Tarjetas: % 0,00
- Cantidad de Socios: 390

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

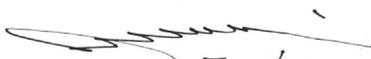
| ACTIVO | 2013 | 2012 | VARIACIÓN ABSOLUTA |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| REALIZABLE A CORTO PLAZO | 1.087.426.604.368 | 853.947.656.583 | 233.478.947.785 |
| DISPONIBILIDADES | 338.134.699.481 | 217.272.380.215 | 120.862.319.266 |
| CAJA (Nota 3.2) | 21.727.917.065 | 34.124.133.785 | -12.396.216.720 |
| DEPÓSITOS (Nota 3.2) | 316.406.782.416 | 183.148.246.430 | 133.258.535.986 |
| CRÉDITOS | 743.149.242.164 | 631.422.191.473 | 111.727.050.691 |
| PRÉSTAMOS (Nota 3.3) | 716.214.450.851 | 605.638.663.191 | 110.575.787.660 |
| INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4) | 14.926.593.526 | 12.065.951.276 | 2.860.642.250 |
| OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6) | 12.008.197.787 | 13.717.577.006 | -1.709.379.219 |
| OTROS ACTIVOS | 6.142.662.723 | 5.253.084.895 | 889.577.828 |
| DIVERSOS (Nota 3.9) | 204.867.169 | 210.552.671 | -5.685.502 |
| GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10) | 5.937.795.554 | 5.042.532.224 | 895.263.330 |
| REALIZABLE A LARGO PLAZO | 744.109.389.332 | 670.554.526.244 | 73.554.863.088 |
| CRÉDITOS | 657.227.309.805 | 585.854.625.279 | 71.372.684.526 |
| PRÉSTAMOS (Nota 3.3) | 656.321.807.420 | 584.336.125.279 | 71.985.682.141 |
| OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6) | 905.502.385 | 1.518.500.000 | -612.997.615 |
| INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7) | 26.177.368.615 | 23.647.918.099 | 2.529.450.516 |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11) | 56.114.419.125 | 56.297.588.938 | -183.169.813 |
| OTROS ACTIVOS | 4.590.291.787 | 4.754.393.928 | -164.102.141 |
| ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14) | 395.151.702 | 393.151.702 | 2.000.000 |
| CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12) | 3.721.610.955 | 4.199.309.630 | -477.698.675 |
| INTANGIBLES (Nota 3.15) | 119.124.000 | 119.124.000 | 0 |
| BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5) | 354.405.130 | 42.808.596 | 311.596.534 |
| TOTAL ACTIVO | 1.831.535.993.700 | 1.524.502.182.827 | 307.033.810.873 |
| | | | VARIACION ABSOLUTA |
| PASIVO | 2013 | 2012 | |
| EXIGIBLE A CORTO PLAZO | 1.053.231.278.517 | 855.649.582.389 | 197.581.696.128 |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | 958.098.165.566 | 780.298.502.838 | 177.799.662.728 |
| DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16) | 958.098.165.566 | 780.298.502.838 | 177.799.662.728 |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | 95.133.112.951 | 75.351.079.551 | 19.782.033.400 |
| CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18) | 28.652.336.467 | 16.273.554.968 | 12.378.781.499 |
| PROVISIONES (Nota 3.19) | 16.599.592.015 | 14.071.532.951 | 2.528.059.064 |
| FONDOS (Nota 3.20) | 49.881.184.469 | 45.005.991.632 | 4.875.192.837 |
| EXIGIBLE A LARGO PLAZO | 419.667.538.368 | 352.525.531.453 | 67.142.006.915 |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | 411.660.047.786 | 345.059.612.840 | 66.600.434.946 |
| DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16) | 390.308.367.256 | 334.607.163.305 | 55.701.203.951 |
| DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21) | 21.351.680.530 | 10.452.449.535 | 10.899.230.995 |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | 8.007.490.582 | 7.465.918.613 | 541.571.969 |
| FONDOS (Nota 3.22) | 2.889.122.302 | 3.379.328.723 | -490.206.421 |
| PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23) | 5.118.368.280 | 4.086.589.890 | 1.031.778.390 |
| TOTAL PASIVO | 1.472.898.816.885 | 1.208.175.113.842 | 264.723.703.043 |
| PATRIMONIO NETO | | | |
| CAPITAL (Nota 4.2) | 246.999.489.231 | 227.036.816.387 | 19.962.672.844 |
| RESERVAS (Nota 4.3) | 65.051.089.576 | 60.264.866.879 | 4.786.222.697 |
| RESULTADOS (Nota 8) | 46.586.598.008 | 29.025.385.719 | 17.561.212.289 |
| EXCEDENTE DEL DEL EJERCICIO | 44.145.148.515 | 27.088.453.764 | 17.056.694.751 |
| EXCEDENTES ESPECIALES | 2.441.449.493 | 1.936.931.955 | 504.517.538 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | 358.637.176.815 | 316.327.068.985 | 42.310.107.830 |
| TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO | 1.831.535.993.700 | 1.524.502.182.827 | 307.033.810.873 |


CPN Juan Manuel Maldonado
 Contador General - Pat. Prof. 010-0037757


C.P. Abog. Diego Segovia
 Gerente Administrativo


Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Tesorero Consejo de Administración


Prof. Dr. César Cruz Roa
 Presidente Consejo de Administración


Dr. Andrés A. León Mendoza
 Presidente Junta de Vigilancia

**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

| | 2013 | 2012 | VARIACIÓN ABSOLUTA |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|
| INGRESOS | 350.497.781.847 | 298.615.850.709 | 51.881.931.138 |
| INGRESOS OPERATIVOS | 330.047.903.690 | 273.565.081.822 | 56.482.821.868 |
| INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS | 325.219.642.339 | 268.870.929.630 | 56.348.712.709 |
| INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CREDITO | 325.219.642.339 | 268.870.929.630 | 56.348.712.709 |
| INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4) | 225.238.948.389 | 196.455.721.587 | 28.783.226.802 |
| INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO (Nota 5.5) | 51.370.067.192 | 44.549.698.764 | 6.820.368.428 |
| INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS (Nota 5.6) | 11.782.690.543 | 6.347.344.791 | 5.435.345.752 |
| DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4) | 4.698.512.609 | 3.663.632.749 | 1.034.879.860 |
| CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7) | 34.732.000 | 65.640.000 | -30.908.000 |
| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB.RECUP. (Nota 5.8) | 1.000.052.055 | 1.409.148.451 | -409.096.396 |
| COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO (Nota 5.9) | 305.812.390 | 333.075.723 | -27.263.333 |
| DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10) | 30.788.827.161 | 16.046.667.565 | 14.742.159.596 |
| INGRESOS OPERATIVOS VARIOS (Nota 5.11) | 4.828.261.351 | 4.694.152.192 | 134.109.159 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.12) | 20.449.878.157 | 25.050.768.887 | -4.600.890.730 |
| EGRESOS | 303.911.183.839 | 269.590.464.990 | 34.320.718.849 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 284.457.379.457 | 245.627.127.260 | 38.830.252.197 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS | 272.792.663.302 | 233.730.355.641 | 39.062.307.661 |
| COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO | 161.652.763.499 | 129.294.949.611 | 32.357.813.888 |
| INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS (Nota 5.13) | 101.407.847.044 | 87.651.972.186 | 13.755.874.858 |
| INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.14) | 1.183.584.038 | 486.634.129 | 696.949.909 |
| COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ.DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.20) | 12.846.958.785 | 11.785.943.858 | 1.061.014.927 |
| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.15) | 1.915.030.111 | 2.517.219.069 | -602.188.958 |
| CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.16) | 17.419.587.664 | 14.314.694.280 | 3.104.893.384 |
| PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.17) | 26.286.515.605 | 12.367.731.699 | 13.918.783.906 |
| PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.18) | 21.375.000 | 87.941.055 | -66.566.055 |
| PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS (Nota 5.19) | 571.865.252 | 82.813.335 | 489.051.917 |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.DE AHORRO Y CREDITO (Nota 5.21) | 111.139.899.803 | 104.435.406.030 | 6.704.493.773 |
| OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.22) | 11.664.716.155 | 11.896.771.619 | -232.055.464 |
| COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.23) | 19.453.804.382 | 23.963.337.730 | -4.509.533.348 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | 46.586.598.008 | 29.025.385.719 | 17.561.212.289 |



CPN Juan Manuel Maldonado
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



C.P. Abog. Diego Segovia
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
Gerente General



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración



Prof. Dr. César Cruz Roa
Presidente Consejo de Administración



Dr. Andrés A. León Mendoza
Presidente Junta de Vigilancia

**ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**
(Expresado en Guaraníes)

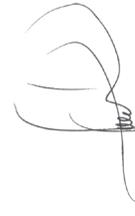
| CUENTA | CAPITAL | | RESERVAS | | | RESULTADOS DEL EJERCICIO | PATRIMONIO NETO 31.12.2013 |
|---|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------|
| | SUSCRITO | A SUSCRIBIR | LEGAL | OTRAS RESERVAS | REVALUO | | |
| Saldo al inicio del ejercicio | 261.393.240.487 | (34.356.424.100) | 15.345.101.583 | 18.409.845.428 | 26.509.919.868 | 29.025.385.719 | 316.327.068.985 |
| Movimiento Subsecuentes | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Variación del Capital | 16.300.306.461 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16.300.306.461 |
| Variación del Capital a suscribir | 0 | 3.662.366.383 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.662.366.383 |
| Variación de Reserva Legal | 0 | 0 | 2.926.537.061 | 0 | 0 | 0 | 2.926.537.061 |
| Variación de Otras Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación de Reserva de Revalúo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.859.685.636 | 0 | 1.859.685.636 |
| Transferencia de Resultados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (29.025.385.719) | (29.025.385.719) |
| Exedentes del Ejercicio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46.586.598.008 | 46.586.598.008 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2013 | 277.693.546.948 | (30.694.057.717) | 18.271.638.644 | 18.409.845.428 | 28.369.605.504 | 46.586.598.008 | 358.637.176.815 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2012 | 261.393.240.487 | (34.356.424.100) | 15.345.101.583 | 18.409.845.428 | 26.509.919.868 | 29.025.385.719 | 316.327.068.985 |



CPN Juan Manuel Maldonado
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



C.P. Abog. Diego Segovia
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
Gerente General



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración



Prof. Dr. César Cruz Roa
Presidente Consejo de Administración



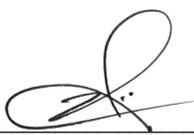
Dr. Andrés A. León Mendoza
Presidente Junta de Vigilancia

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
 (Expresado en Guaraníes)

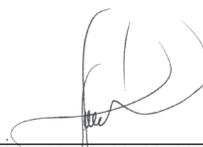
| | 31/12/2013 | 31/12/2012 |
|---|-------------------------|------------------------|
| I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS | | |
| Cobranzas efectuadas a socios | 21.363.521.524 | 82.757.318.149 |
| Diferencia de Cambio | 38.898.623 | -160.101.109 |
| Pagos efectuados a otros proveedores y empleados | -46.026.085.026 | -42.590.122.978 |
| Caja generada / (utilizada) por las operaciones | -24.623.664.879 | 40.007.094.062 |
| Efectivo generado por actividades operativas | -7.985.154.889 | -7.111.586.353 |
| Pago de seguros, intereses y otros gastos | -89.851.997.982 | -87.201.376.619 |
| Pagos de impuestos y tasas | -6.436.144.215 | -6.415.399.928 |
| Flujo neto de caja de actividades operativas | -128.896.961.965 | -60.721.268.838 |
| II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| Adquisición de activos fijos | -2.574.914.447 | -4.762.126.078 |
| Venta de activos fijos | 34.539.575 | 0 |
| Dividendos cobrados/pagados | 4.722.511.098 | 3.639.634.260 |
| Inversiones | -3.285.195.013 | -904.978.278 |
| Flujo neto de caja de actividades inversión | -1.103.058.787 | -2.027.470.096 |
| III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS | | |
| Incremento de préstamos bancarios | 10.899.230.995 | 5.343.133.073 |
| Intereses obligaciones financieras | 233.349.061.031 | 66.161.180.360 |
| Cobros de intereses bancarios | 6.614.047.992 | 3.727.914.477 |
| Flujo neto de caja de actividades financieras | 250.862.340.018 | 75.232.227.910 |
| Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes | 120.862.319.266 | 12.483.488.976 |
| Caja al principio del año | 217.272.380.215 | 204.788.891.239 |
| Caja al final del año | 338.134.699.481 | 217.272.380.215 |



CPN Juan Manuel Maldonado
 Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



C.P. Abog. Diego Segovia
 Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Tesorero Consejo de Administración



Prof. Dr. César Cruz Roa
 Presidente Consejo de Administración



Dr. Andrés A. León Mendoza
 Presidente Junta de Vigilancia



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 27 de enero de 2014

A la Asamblea de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios “Universitaria” Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios “Universitaria” Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2013.

A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron:

La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2013. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia, comprende el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa. Este colegiado concluye que presenta razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios “Universitaria” Ltda., así como la ejecución de las actividades programadas y la Memoria del Comité de Educación, en cumplimiento del 5to y 7mo principios universales del cooperativismo.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. “d” y 107 de la Ley 438/94 y art. 89, inc. “e” de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, aconsejando a los socios y socias asambleístas que la Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2013, sean APROBADOS.

Lic. Ercilia Cabral de Torio
Secretaría Junta de Vigilancia

Dr. Andrés A. León Mendoza
Presidente Junta de Vigilancia



Miembro de



Gestión Empresarial
Estudio de Auditoría y Consultoría

Latinoamérica

Defensa Nacional N° 952 c/ Gral. Santos
C. Postal 1209. Asunción - Paraguay
Tel.: (595-21) 201 630 / 201 621 Fax: (595-21) 223 118
administracion@gestion.com.py - www.gestion.com.py
www.smslatam.com

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Señores
Presidente y Miembros del Consejo de Administración de
COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda.
Asunción, Paraguay**

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de **COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda.** que comprenden el Balance General al 31 de diciembre 2013, los correspondientes Estados de Resultados, de Cambios en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como el resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2012, que se acompañan con fines comparativos, fueron examinados por otros auditores, quienes en fecha 21 de enero de 2013, emitieron un dictamen sin salvedades.

Responsabilidad de la administración de la Cooperativa

La administración es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros, de conformidad con reglamentaciones y normativas dictadas por el INCOOP y con normas contables aplicables en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraudes o error, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría vigentes en la República del Paraguay y normas emitidas por el INCOOP. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables utilizadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de **COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda.** al 31 de diciembre de 2013, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad a las reglamentaciones y normativas dictadas por el INCOOP y normas contables vigentes en la República del Paraguay.

23 de enero de 2014
Asunción, Paraguay


Lic. Ysaías López Gómez
Socio

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2012 fueron tratados y aprobados en la XXXIX Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 16 de febrero de 2013.

2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

- Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa Universitaria Limitada es una Sociedad Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el INCOOP según resolución N° 7.120/11. El 20 de Octubre de 2012 se lleva a cabo una asamblea extraordinaria donde se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, el cual es homologado por el INCOOP según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de Diciembre de 2012

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de diciembre de 2013, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

- Sucursales: Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Boggiani, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Katueté, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Nembu y Pilar.
- Agencia: Hernandarias

- Nota 2.2 Base de preparación de los Estados Contables.

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio.

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III De los Resultados Económicos de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

d) Reconocimiento de los Ingresos

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

- Nota 3.1 Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al 31 de diciembre de 2013 están valuados al tipo de cambio comprador G. 4.585,44 y vendedor de G. 4.610,91 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

| Posición en Moneda Extranjera | Importe arbitrado a Dólares U.S.A. | Importe equivalente en Guaraníes |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Concepto | | |
| Activos Totales en Moneda Extranjera | 17.301.146,42 | 79.333.368.843,00 |
| Pasivos Totales en Moneda Extranjera | 16.977.646,35 | 78.282.399.347,00 |
| Posición comprada en M/E | 323.500,07 | 1.050.969.496,00 |

- Nota 3.2 Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades Financieras y Cooperativas, en Guaraníes y Dólares. Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

| | 2.013 | 2.012 |
|--|------------------------|------------------------|
| CAJA | | |
| Efectivo y cheques a depositar | 13.923.066.374 | 25.573.602.943 |
| Fondos en la Empresa | 7.804.850.691 | 8.550.530.842 |
| TOTAL CAJA | 21.727.917.065 | 34.124.133.785 |
| DEPÓSITOS | 2.013 | 2.012 |
| Depósitos a la Vista Sector Cooperativo | 53.973.053 | 81.159.603 |
| Depósitos a la Vista Bancos | 231.119.989.628 | 145.851.330.821 |
| Depósitos a la Vista otras Instituciones Financieras | 126.219.735 | 56.981.006 |
| CDA Bancos del país | 81.106.600.000 | 32.258.775.000 |
| Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo | 4.000.000.000 | 4.900.000.000 |
| Depósitos | 316.406.782.416 | 183.148.246.430 |
| TOTAL DE DISPONIBILIDADES | 338.134.699.481 | 217.272.380.215 |

- Nota 3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, éstas se calculan sobre el saldo del préstamo. Los Préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Préstamos a corto y largo plazo

Los saldos representan los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables.

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 15% y 28% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios, Ordinario A sola Firma y Créditos Ágiles, para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 12% y 28%) y hasta 12 meses en dólares (Tasa 11%), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 13% y 26%), Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasas entre 19% y 21%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasas entre 19% y 22%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes (Tasa 19%), para Inversión Inmobiliaria hasta 54 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 23%), para Ganadería para Cría guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 20% y 26%), para Ganadería para Cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa 20%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Pymes y Colectivos hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 17% y 28%).

Para Empresario hasta 36 meses en guaraníes (tasas entre 16% y 26%). Para préstamos Ordinarios en Dólares hasta 12 meses (tasa 11%). Para préstamos de Capital Operativo hasta 12 meses en guaraníes (tasa 18%) y Capital Operativo hasta 12 meses en dólares (tasa 13%), para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa 20%). Para préstamos AFD Mi Primera Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasa 10%), Mi Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasas entre 12% y 13%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 120 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en cinco categorías de riesgos:

| | |
|--------------|---------------------|
| Categoría 1: | De riesgo normal |
| Categoría 2: | De riesgo potencial |
| Categoría 3: | De riesgo real |
| Categoría 4: | De alto riesgo |
| Categoría 5: | Irrecuperable |

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.4.2) Suspensión del devengamiento de intereses y otros.

a) Los intereses y otras partidas que representen ingresos para la Cooperativa deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado, considerando el plazo de vigencia de las operaciones que les dieron origen. Sin embargo, de producirse las situaciones que se señalan más adelante debe procederse a la inmediata suspensión del devengamiento de tales ingresos a saber:

1. Préstamos pagaderos con vencimiento único de capital e intereses. En este caso los intereses serán prorrateados proporcionalmente al plazo de vencimiento, a fin de reconocer mensualmente los ingresos.
2. Préstamos pagaderos en cuotas. Cuando se traten de préstamos pagaderos en cuotas, o bajo la modalidad de tarjetas de crédito, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de mora de una de las cuotas, aunque se componga solamente de intereses, como ocurre con los préstamos amortizables al vencimiento, con pago periódico de intereses.
3. La parte correspondiente a los intereses en suspenso de operaciones morosas que hayan sido canceladas mediante la adjudicación o dación en pago de bienes muebles e inmuebles, hasta la venta final del bien.
4. Para todas las demás partidas de ingreso, cualquiera sea su naturaleza o denominación, salvo que en estas disposiciones se establezcan regímenes específicos, deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización de los intereses a partir de los sesenta y un (61) días de la fecha en que se debieron percibir los mismos.

- b) Los intereses y otros ingresos, que según los criterios contenidos en estas disposiciones hayan sido suspendidos, deberán ser extornados de las correspondientes cuentas de resultados a efectos de su adecuada exposición.
- c) Los intereses y otros ingresos, que según los criterios señalados precedentemente hubieran sido suspendidos, serán reconocidos como ingresos en las cuentas de resultados, en el momento en que sean efectivamente percibidos por la institución. Los pagos parciales de tales intereses y otros cargos no facultan a la entidad para hacer extensivo el reconocimiento contable al resto de los devengamientos suspendidos no cobrados.

A continuación se detalla la Composición de la Cartera de Créditos:

| | 2.013 | 2.012 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| CORTO PLAZO | | |
| Amortizables | 521.806.890.022 | 434.223.801.105 |
| Deudores Tarjetas de Crédito | 165.184.198.234 | 146.454.637.341 |
| Préstamos vinculados | 14.205.525.287 | 11.112.178.097 |
| Préstamos vencidos | 8.412.117.596 | 8.569.503.833 |
| Préstamos refinanciados | 13.774.811.946 | 12.063.653.493 |
| (Previsión acum. por incobrables) | - 7.169.092.234 | - 6.785.110.678 |
| TOTAL PRÉSTAMOS CORTO PLAZO | 716.214.450.851 | 605.638.663.191 |
| LARGO PLAZO | | |
| Amortizables | 557.834.703.115 | 496.619.813.582 |
| Préstamos vinculados | 22.964.878.742 | 21.854.150.992 |
| Préstamos refinanciados | 65.340.535.717 | 56.986.763.709 |
| Préstamos en Gestión Judicial | 44.779.588.663 | 47.125.980.176 |
| Préstamos en Gestión Judicial Tarj. de Crédito | 4.477.224.906 | 5.230.837.101 |
| (Previsiones acumuladas por incobrables) | -39.075.123.723 | -43.481.420.281 |
| TOTAL CRÉDITOS LARGO PLAZO | 656.321.807.420 | 584.336.125.279 |
| TOTAL DE CRÉDITOS CORTO Y LARGO PLAZO | 1.372.536.258.271 | 1.189.974.788.470 |

En los siguientes cuadros se demuestran las clasificaciones de acuerdo a la resolución N° 5004/09

a) Préstamos normales

| CARTERA DE CREDITOS NORMALES | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Provisiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Provisiones a Aplicar | Provisiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
| 1a | Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día. | 0 | 1.031.833.074.937 | 96.678.661.888 | 126.814.792.928 | 783.670.463 | 15.599.552.412 | 0 | 0 | 1.031.833.074.937 |
| 1b | Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días. | 0 | 57.571.480.903 | 6.224.318.221 | 7.292.632.331 | 0 | 660.682.507 | 0 | 0 | 57.571.480.903 |
| 1c | Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días. | 0 | 17.166.296.784 | 1.821.116.219 | 3.350.056.770 | 0 | 324.130.325 | 0 | 0 | 17.166.296.784 |
| 2 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 120 días. | 1 | 10.702.640.405 | 1.157.260.742 | 1.185.599.444 | 0 | 0 | 83.597.802 | 84.378.091 | 10.618.262.314 |
| 3 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días. | 20 | 2.916.687.108 | 268.606.430 | 468.251.603 | 92.702.466 | 0 | 417.425.322 | 421.068.555 | 2.495.618.553 |
| 4 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días. | 50 | 184.499.347 | 22.583.421 | 0 | 0 | 0 | 80.957.963 | 80.957.965 | 103.541.382 |
| 5 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante. | 100 | 3.733.795 | 1.431.960 | 1.431.960 | 0 | 0 | 869.875 | 2.301.835 | 1.431.960 |
| TOTAL | | | 1.120.378.413.279 | 106.173.978.881 | 139.112.765.036 | 876.372.929 | 16.584.365.244 | 582.850.962 | 588.706.446 | 1.119.789.706.833 |

b) Tarjetas de Crédito

| TARJETA DE CRÉDITOS | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
| 1a | Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día. | 0 | 152.049.442.875 | 42.470.173.364 | | | | 0 | 0 | 152.049.442.875 |
| 1b | Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días. | 0 | 11.557.612.791 | 2.893.072.827 | | | | 0 | 0 | 11.557.612.791 |
| 1c | Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días. | 0 | 2.302.708.103 | 528.209.949 | | | | 0 | 0 | 2.302.708.103 |
| 2 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días. | 1 | 790.676.620 | 183.266.737 | | | | 6.074.099 | 35.085.531 | 755.591.089 |
| 3 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días. | 20 | 164.800.863 | 39.325.961 | | | | 25.094.980 | 35.917.294 | 128.883.569 |
| 4 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días. | 50 | 57.687.174 | 7.392.534 | | | | 25.147.320 | 46.399.772 | 11.287.402 |
| 5 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 181 días en adelante. | 100 | 2.336.798.300 | 495.135.617 | | | | 1.841.662.683 | 1.297.804.591 | 1.038.993.709 |
| TOTAL | | | 169.259.726.726 | 46.616.576.989 | 0 | 0 | 0 | 1.897.979.082 | 1.415.207.188 | 167.844.519.538 |

c) Préstamos Refinanciados

| CREDITOS REFINANCIADOS | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|----------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
| 1a | Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día. | 0 | 31.982.964.395 | 3.539.477.275 | 2.272.822.891 | 0 | 169.554.305 | 0 | 0 | 31.982.964.395 |
| 1b | Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días. | 0 | 19.383.494.453 | 2.113.422.447 | 759.480.930 | 0 | 460.260.579 | 0 | 0 | 19.383.494.453 |
| 1c | Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días. | 0 | 15.750.366.187 | 1.645.060.401 | 1.125.777.642 | 0 | 225.755.832 | 0 | 0 | 15.750.366.187 |
| 2 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días. | 30 | 6.724.639.834 | 575.329.896 | 1.025.714.631 | 0 | 23.672.498 | 1.529.976.843 | 1.542.290.931 | 5.182.348.903 |
| 3 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días. | 50 | 3.964.259.187 | 309.145.773 | 198.188.866 | 0 | 0 | 1.728.462.274 | 1.730.087.245 | 2.234.171.942 |
| 4 | Saldo de Préstamos con atrasos desde 121 días en adelante. | 100 | 2.079.796.598 | 161.284.276 | 0 | 0 | 27.861.438 | 1.890.650.884 | 1.892.800.424 | 186.996.174 |
| TOTAL | | | 79.885.520.654 | 8.343.720.068 | 5.381.984.960 | 0 | 907.104.652 | 5.149.090.001 | 5.165.178.600 | 74.720.342.054 |

d) Préstamos en Gestión Judicial

| CREDITOS EN GESTIÓN JUDICIAL | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|----------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
| 5 | Saldo de préstamos derivados a Gestión Judicial. | 100 | 49.256.813.569 | 5.207.308.576 | 5.366.080.640 | 0 | 47.426.288 | 38.635.998.065 | 39.075.123.723 | 10.181.689.846 |
| TOTAL | | | 49.256.813.569 | 5.207.308.576 | 5.366.080.640 | 0 | 47.426.288 | 38.635.998.065 | 39.075.123.723 | 10.181.689.846 |

- Nota 3.4 Intereses Devengados

El Saldo de este rubro representa los Intereses devengados pendientes de Cobro al 31 de Diciembre de 2013 y 2012, y está compuesto de la siguiente manera:

| | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| INTERESES DEVENGADOS | 2.013 | 2.012 |
| Intereses devengados s/ créditos | 11.891.872.935 | 10.394.720.904 |
| Intereses devengados s/ depósitos | 3.034.720.591 | 1.671.230.372 |
| TOTAL DE INTERESES DEVENGADOS | 14.926.593.526 | 12.065.951.276 |

- Nota 3.5. Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 está compuesto de la siguiente manera:

| | | |
|---|--------------------|-------------------|
| BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO | 2.013 | 2.012 |
| Bienes adjudicados | 684.536.831 | 571.954.395 |
| Previsión acum. sobre bienes adjudicados | -330.131.701 | -529.145.799 |
| Bienes adjudicados a realizar | 354.405.130 | 42.808.596 |

Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

| BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACION DE PAGO | | | | | |
|--|---|----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldos | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas |
| 1 | No se logro enajenar entre 721 y 1080 días | 50% | 39.320.400 | 19.660.200 | 19.660.200 |
| 2 | No se logro enajenar entre 1081 y 1440 días | 100% | 310.471.501 | 310.471.501 | 310.471.501 |
| TOTAL | | | 349.791.901 | 330.131.701 | 330.131.701 |

- Nota 3.6 Otros créditos

El saldo de este rubro al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 está compuesto de la siguiente manera:

| | 2013 | 2012 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| CORTO PLAZO | | |
| Crédito fiscal | 556.981.344 | 628.061.082 |
| Anticipo de impuestos | 0 | 79.364.823 |
| Anticipos a proveedores | 50.384.815 | 76.881.569 |
| Otros anticipos | 15.053.591 | 131.884.657 |
| Créditos diversos | 12.220.267.767 | 13.242.370.378 |
| (Previsiones acum. incobrables s/ otros créditos) | -834.489.730 | -440.985.503 |
| Otros Créditos Corto Plazo | 12.008.197.787 | 13.717.577.006 |
| LARGO PLAZO | 2013 | 2012 |
| Alquileres Pagados | 896.785.717 | 1.518.500.000 |
| Licencia de Software | 8.716.668 | 0 |
| Otros Créditos Largo Plazo | 905.502.385 | 1.518.500.000 |
| TOTAL OTROS CRÉDITOS CORTO Y LARGO PLAZO | 12.913.700.172 | 15.236.077.006 |

- Nota 3.7. Previsiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del activo.

| PARTIDAS PENDIENTES DE CONCILIACIÓN | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldos | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo Contable después de provisiones |
| 1 | Saldo desde 30 y hasta 60 días | 25 | | 0 | | 0 |
| 2 | Saldo desde 61 días y hasta 90 días | 50 | | 0 | | 0 |
| 3 | Saldo mayores a 90 días | 100 | 834.489.730 | 834.489.730 | 834.489.730 | 0 |
| TOTAL | | | 834.489.730 | 834.489.730 | 834.489.730 | 0 |

- Nota 3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

| Concepto | Saldos al Inicio del ejercicio | Constitución de Previsiones en el ejercicio | Aplicación de Previsiones en el ejercicio | Desafectación de provisiones en el ejercicio | Saldos al cierre del ejercicio 31/12/2013 |
|---|--------------------------------|---|---|--|---|
| Prestamos Normales | 24.254.624.855 | 29.923.330.758 | - | 36.857.702.595 | 17.320.253.018 |
| Tarjetas de Creditos | 6.593.433.077 | 2.479.298.719 | - | 4.059.622.870 | 5.013.108.926 |
| Préstamos Refinanciados | 19.418.473.027 | 45.188.655.084 | - | 40.696.274.098 | 23.910.854.013 |
| Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago | 529.145.799 | 21.375.000 | - | 220.389.098 | 330.131.701 |
| Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo | 1.009.167.755 | 71.583.907 | - | 246.261.932 | 834.489.730 |

- Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo esta registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios. El saldo de esta Cuenta al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 está compuesto de la siguiente manera:

| | | |
|---|--------------------|--------------------|
| DIVERSOS | 2.013 | 2.012 |
| Indemnizaciones reclamadas por siniestros | 204.867.169 | 210.552.671 |
| TOTAL DIVERSOS | 204.867.169 | 210.552.671 |

- Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El Saldo al 31 DE DICIEMBRE DE 2013 y 2012 está compuesta de la siguiente manera:

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO | 2.013 | 2.012 |
| Materiales e insumos en existencias | 3.625.900.976 | 3.844.690.904 |
| Seguros pagados por adelantado | 861.297.691 | 855.959.909 |
| Alquileres pagados por adelantado | 1.448.778.706 | 341.881.411 |
| Publicidad y propaganda | 1.818.181 | 0 |
| TOTAL GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO | 5.937.795.554 | 5.042.532.224 |

- Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicado por el B.C.P, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04)

| Concepto | Tasa de Depreciación en % anual | Valor de Costo Revaluado | Depreciación Acumulada | Valor contable neto de depreciac. |
|--|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Inmuebles-Terreno | | 19.489.767.771 | 0 | 19.489.767.771 |
| Inmuebles-Edificios | 2,5 | 31.373.770.122 | 9.056.217.314 | 22.317.552.808 |
| Equipos e Instalaciones | 20 | 11.359.941.413 | 9.531.373.801 | 1.828.567.612 |
| Construcciones en curso | 0 | 4.441.081.608 | 0 | 4.441.081.608 |
| Maquinaria y equipos | 20 | 4.693.730.322 | 3.999.308.516 | 694.421.806 |
| Rodados | 20 | 96.008.528 | 0 | 96.008.528 |
| Muebles de oficina | 10 | 10.709.562.045 | 7.953.031.701 | 2.756.530.344 |
| Equipos de software informático | 25 | 23.291.771.599 | 21.358.541.217 | 1.933.230.382 |
| Biblioteca, obras de arte y otros | 20 | 1.553.195.946 | 1.240.438.922 | 312.757.024 |
| Bienes tomados en arrendamientos financ. | 33,3 | 6.380.462.392 | 4.135.961.151 | 2.244.501.241 |
| (Depreciaciones acumuladas) | | 113.389.291.746 | 57.274.872.621 | 56.114.419.125 |

- Nota 3.12 Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

| Concepto | Saldo neto inicial | Aumentos | Amortizaciones | Saldo neto final |
|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Gastos de organización y constitución | 10.274.815.915 | 1.236.686.930 | 9.614.946.561 | 1.896.556.284 |
| Gastos de estudios de proyectos | 1.716.701.443 | 315.753.728 | 1.442.066.624 | 590.388.547 |
| Patentes y software informático | 2.199.728.785 | 0 | 2.045.719.788 | 154.008.997 |
| Gastos de reorganización | 3.597.572.579 | 0 | 2.553.080.602 | 1.044.491.977 |
| Mejoras en muebles de terceros | 126.490.046 | 55.249.800 | 145.574.696 | 36.165.150 |
| Total | 17.915.308.768 | 1.607.690.458 | 15.801.388.271 | 3.721.610.955 |

- Nota 3.13. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

CU 24 Hs.: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

CU Clasificados: Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios. Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

Solidaridad:

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50%. Al 31 de diciembre de 2013, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 205.047.800 en este concepto.

Pago de Impuestos: Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

Red Coop: Red de cobranzas de la Cooperativa Universitaria mediante la cual los socios y no socios pueden realizar pagos de facturas de servicios públicos y privados en las sucursales de la cooperativa, como así también en otras cooperativas y entidades adheridas

Corresponsalía: Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

Cajeros Automáticos: Servicio de extracción y depósito de dinero, en los ATM propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de débito y crédito de las diversas entidades emisoras.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2013:

| Concepto | Valor origen | Depreciac. Acumuladas | Depreciac. acum. inicio | Depreciac. del ejercicio | Neto Resultante |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------|
| MUEBLES | 139.753.058 | 91.783.328 | 79.890.612 | 11.892.716 | 47.969.730 |
| EQUIPOS DE INFORMATICA | 183.183.059 | 160.649.624 | 145.902.967 | 14.746.657 | 22.533.435 |
| MAQUINAS Y EQUIPOS | 10.548.773 | 8.489.480 | 7.750.875 | 738.605 | 2.059.293 |
| Total | 333.484.891 | 260.922.432 | 233.544.454 | 27.377.978 | 72.562.459 |

- Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad.

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjetas cabal, sujetos a contratos.

| ACTIVOS RESTRINGIDOS | Diciembre - 2013 |
|---|-------------------------|
| Fondo de Garantía Compras Cabal | 286.740.519 |
| Fondo de Garantía Alquileres | 56.456.000 |
| Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo | 51.955.183 |
| TOTAL | 395.151.702 |

- Nota 3.15. Intangibles

El Saldo de este rubro del Activo al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 está compuesto de la siguiente manera:

| INTANGIBLES | 2.013 | 2.012 |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| Marcas y Patentes | 3.300.000 | 3.300.000 |
| Llaves de Negocio | 115.824.000 | 115.824.000 |
| Intangibles | 119.124.000 | 119.124.000 |

- Nota 3.16 Deudas Financieras

a) **Depósitos a la Vista:** Esta cartera está compuesta por los depósitos en las cuentas de ahorros en guaraníes y dólares con disponibilidad inmediata para los socios. La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) **Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo):** Está compuesto por las carteras de Ahorros de socios en guaraníes y dólares depositados a plazo fijo, los mismos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 12,5% y para las cuentas de Ahorros en Dólares las tasas varían desde 4% hasta 6,50%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) **Ahorros Programados:** Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.

d) **Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo):** Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados a plazo fijo desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 9,50% hasta 14% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 4,75 al 7,50%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2013, la siguiente cartera de ahorros de socios:

a) Composición de la cartera de Ahorro:

| CARTERA DE AHORROS | 2.013 | 2.012 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Ahorro captados Corto Plazo | | |
| Ahorro a la Vista Captados | 511.354.790.594 | 414.957.632.218 |
| Ahorro a Plazo Captados | 446.743.374.972 | 365.340.870.620 |
| TOTAL DE AHORRO A CORTO PLAZO | 958.098.165.566 | 780.298.502.838 |
| Ahorro a Plazo Captados LP | 390.308.367.256 | 334.607.163.305 |
| TOTAL DE AHORRO A LARGO PLAZO | 390.308.367.256 | 334.607.163.305 |
| TOTAL DE AHORROS CAPTADOS CORTO Y LARGO PLAZO | 1.348.406.532.822 | 1.114.905.666.143 |

b) Movimiento de la Cartera de Ahorro

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejerc. | Captaciones | Extracciones | Saldos al 31/12/2013 |
|-------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ahorro a la Vista | 414.957.632.218 | 3.035.197.262.721 | 2.938.800.104.345 | 511.354.790.594 |
| Ahorro a Plazo | 638.299.835.829 | 529.164.168.063 | 410.038.120.307 | 757.425.883.585 |
| Ahorro Programado | 61.648.198.096 | 32.919.639.568 | 14.941.979.021 | 79.625.858.643 |
| Total | 1.114.905.666.143 | 3.597.281.070.352 | 3.363.780.203.673 | 1.348.406.532.822 |

- Nota 3.17 Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por Número de Socios

| Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos | | | | |
|--|--------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| DISTRIBUCIÓN | Vigente | % | Vencidos | % |
| 10 Mayores deudores | 15.881.122.552 | 1% | - | 0% |
| 50 Mayores deudores | 41.414.556.637 | 3% | - | 0% |
| 100 Mayores deudores | 63.883.155.597 | 5% | 177.440.927 | 1% |
| Otros deudores subsiguientes | 1.353.468.093.950 | 95% | 32.739.222.044 | 99% |
| TOTAL | 1.417.351.249.547 | 100% | 32.916.662.971 | 100% |

| Concentración de la Cartera de Ahorros | | | | |
|--|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| DISTRIBUCION | VISTA | % | PLAZO | % |
| 10 Mayores Ahorristas | 10.182.977.061 | 1,99% | 49.766.448.632 | 5,95% |
| 50 Mayores Ahorristas | 31.510.821.823 | 6,16% | 134.613.897.195 | 16,08% |
| 100 Mayores Ahorristas | 49.648.535.704 | 9,71% | 199.591.873.780 | 23,84% |
| Otros | 461.706.254.890 | 90,29% | 637.459.868.448 | 76,16% |
| TOTAL CARTERA | 511.354.790.594 | 100,00% | 837.051.742.228 | 100,00% |

- Nota 3.18 Cuentas a pagar

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de Diciembre de 2013 y 2012:

| CUENTAS A PAGAR | 2013 | 2012 |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sobrante de caja | 1.230.000 | - |
| Transferencias internas | 6.010.414.280 | 2.311.111.467 |
| Recaudaciones de terceros a pagar | 555.798.699 | 272.640.582 |
| Cuentas a pagar Tarjetas de Crédito | 5.733.212.213 | 4.817.091.321 |
| Otros acreedores | 16.351.681.275 | 8.872.711.598 |
| TOTAL CUENTAS A PAGAR | 28.652.336.467 | 16.273.554.968 |

- Nota 3.19 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2013 se han realizado las siguientes provisiones

| PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 | |
|---|-----------------------|
| Concepto | Provisionado |
| Obligaciones Fiscales | 378.781.030 |
| Impuesto al Valor Agregado | 71.757.559 |
| Impuesto a Renta Ley 125/91 | 54.273.384 |
| Retención Impuesto a la Renta | 138.109.113 |
| Retención Impuesto al Valor Agregado | 114.640.974 |
| Aporte Ley 2157 INCOOP | 684.824.775 |
| Cuota de Sostentamiento INCOOP | 684.824.775 |
| Aportaciones a Devolver | 1.548.026.727 |
| Aportaciones a Devolver Socios Fallecidos | 1.548.026.727 |
| Provisiones Varias | 12.557.154.997 |
| Subsidios Pendientes de Pago | 388.204.000 |
| Fallos de Caja a Pagar | 339.927.744 |
| Gratificación Especial | 1.543.731.586 |
| Rueda Gigante de Solidaridad | 10.285.291.667 |
| Excedentes a Distribuir | 689.231.173 |
| Excedente Caucionado | 23.438.212 |
| Exc. a distrib Socio Renunc/Fallecidos | 665.792.961 |
| Obligaciones Sociales | 741.573.313 |
| IPS a pagar - Aporte Patronal | 491.942.515 |
| IPS a pagar - Retención Personal | 249.630.798 |
| TOTAL PROVISIONES | 16.599.592.015 |

- Nota 3.20 Fondos

Al 31 de diciembre de 2013 se tienen constituidos los siguientes fondos:

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejercicio | Aumento | Disminución | Saldos al 31/12/2013 |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Fondo de Educación | 343.042.572 | 3.048.762.066 | 3.025.957.814 | 365.846.824 |
| Fondo de Solidaridad | 25.186.687.847 | 14.151.658.913 | 12.446.612.477 | 26.891.734.283 |
| Fondo de Solidaridad - Especial | 18.773.263.517 | 3.176.920.331 | 29.578.182 | 21.920.605.666 |
| Otros Fondos | 702.997.696 | - | - | 702.997.696 |
| Total | 45.005.991.632 | 20.377.341.310 | 15.502.148.473 | 49.881.184.469 |

- Nota 3.21 Deudas Financieras con Otras Entidades

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme y Proeduc a plazos de hasta 20 años. Su saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| DEUDAS CON ORGANISMOS NACIONALES | 2013 | 2012 |
|---|----------------|----------------|
| Deudas AFD | 21.351.680.530 | 10.452.449.535 |

- Nota 3.22 Fondos

En este rubro del pasivo se registra el fondo de previsión para despidos, el mismo es calculado sobre el 3% del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS | 2013 | 2012 |
|---|---------------|---------------|
| Fondo de previsión para despidos | 2.889.122.302 | 3.379.328.723 |

- Nota 3.23 Pasivo Diferido

Este rubro representa los Ingresos Diferidos, donde se registran los Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre refinanciamientos, su saldo al 31 de diciembre de 2013 es de G. 5.118.368.280

4. PATRIMONIO**- Nota 4.1 Evolución del Patrimonio**

| Concepto | Saldo al Inicio del ejercicio | Movimientos | | Saldo al |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| | | Aumento | Disminución | 31/12/2013 |
| Capital Integrado | 227.036.816.387 | 20.408.622.887 | 445.950.043 | 246.999.489.231 |
| Reservas | 63.167.405.451 | 1.883.684.125 | 0 | 65.051.089.576 |
| Resultado acumulado | 29.025.385.719 | 0 | 29.025.385.719 | 0 |
| Resultado del ejercicio | 0 | 46.586.598.008 | 0 | 46.586.598.008 |
| TOTAL | 319.229.607.557 | 66.991.266.577 | 29.471.335.762 | 358.637.176.815 |

- Nota 4.2 Capital

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa.

Su saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| CAPITAL | 2013 | 2012 |
|----------------|-----------------|-----------------|
| Capital Social | 246.999.489.231 | 227.036.816.387 |

- Nota 4.3 Reservas

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

| RESERVAS | 2013 | 2012 |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Reserva legal | 18.271.638.644 | 15.345.101.583 |
| Otras reservas y fondos irreparables | 18.409.845.428 | 18.409.845.428 |
| Reserva revaluo | 28.369.605.504 | 26.509.919.868 |
| TOTAL RESERVAS | 65.051.089.576 | 60.264.866.879 |

5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS.**- Nota 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas**

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.4.2. a) y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- Nota 5.2. Excedentes Especiales

En el ejercicio 2.013 se obtuvieron Excedentes Especiales por Operaciones realizadas con Terceros por G. 2.441.449.493

- Nota 5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

| | |
|---|-------------------|
| Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera | 16.539.062.553 |
| Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera | 16.500.163.930 |
| Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera | 38.898.623 |

- Nota 5.4 Intereses sobre préstamos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

| INTERESES SOBRE PRESTAMOS | 2013 | 2012 |
|--|------------------------|------------------------|
| Intereses compensatorios sobre préstamos | 220.828.654.628 | 192.825.069.100 |
| Intereses moratorios cobrados | 3.631.505.711 | 2.946.772.621 |
| Intereses punitivos cobrados | 778.788.050 | 683.879.866 |
| TOTAL INTERESES SOBRE PRESTAMOS | 225.238.948.389 | 196.455.721.587 |

- Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre las tarjetas de créditos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

| INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Intereses cobrados por Tarjeta de Crédito | 37.167.090.194 | 31.429.714.831 |
| Comisiones cobradas sobre Tarjetas Crédito | 11.414.747.799 | 10.264.862.018 |
| Emisión y renovac. Tarj. de Débito y Crédito | 2.788.229.199 | 2.855.121.915 |
| TOTAL INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO | 51.370.067.192 | 44.549.698.764 |

- Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la Cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

| INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS | 2013 | 2012 |
|---|-----------------------|----------------------|
| Intereses cobrados s/depositos vista | 5.054.685.945 | 2.518.123.944 |
| Intereses cobrados sobre inversiones | 6.728.004.598 | 3.829.220.847 |
| TOTAL INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS | 11.782.690.543 | 6.347.344.791 |

- Nota 5.7 Cuotas de Ingresos

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso para asociarse a la Cooperativa. El Saldo al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| CUOTAS DE INGRESO | 2013 | 2012 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Cuotas de ingreso no retornables | 34.732.000 | 65.640.000 |

- Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por Incobrables, su saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES | 2013 | 2012 |
|--|---------------|---------------|
| Créditos Liquidados por Incobrables Recup. | 1.000.052.055 | 1.409.148.451 |

- Nota 5.9 Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| COMISIONES COBRADAS CAJEROS AUTOMÁTICOS | 2013 | 2012 |
|--|-------------|-------------|
| Comisiones cobradas Cajero Automático | 305.812.390 | 333.075.723 |

- Nota 5.10 Desafectación de Previsiones

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores, su saldo al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Desafectación de Previsiones | 11.751.656.606 | 1.495.426.665 |
| Desafectación de Previsiones de Créditos Desafectados del Activo | 19.037.180.555 | 14.551.240.900 |
| TOTAL DE DESAFECTACIONES | 30.788.837.161 | 16.046.667.565 |

- Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de debito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensaje, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad.

Su saldo al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| INGRESOS OPERATIVOS VARIOS | 2013 | 2012 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Otros ingresos y servicios | 4.828.261.351 | 4.694.152.192 |

- Nota 5.12. Ingresos No Operativos

La Composición de este rubro al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

| INGRESOS NO OPERATIVOS | 2013 | 2012 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Diferencia de Cambio | 16.539.062.553 | 21.231.876.709 |
| Utilidad en venta de Activos Fijos | 67.829.171 | 0 |
| Utilidad en venta de bienes adjudicados | 550.562.082 | 271.059.091 |
| Comisiones por servicios de cobranzas | 461.265.532 | 737.469.614 |
| Alquileres cobrados | 60.661.428 | 30.717.142 |
| Otros ingresos no operativos | 2.770.497.391 | 2.779.646.331 |
| TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS | 20.449.878.157 | 25.050.768.887 |

- Nota 5.13 Intereses Pagados a Ahorristas

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros. A continuación se detalla la composición al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS | 2013 | 2012 |
|---|------------------------|-----------------------|
| Ahorro Vista. | 231.654.645 | 199.848.567 |
| Ahorro a Plazo Fijo | 89.507.453.020 | 76.508.366.701 |
| Ahorro Programado Ruedas de Solid. | 11.417.265.000 | 10.904.116.667 |
| Intereses Pagados Ahorros a Entregar | 251.474.379 | 39.640.251 |
| TOTAL INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS | 101.407.847.044 | 87.651.972.186 |

- Nota 5.14 Intereses Pagados a otras Entidades

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad. Su saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

| INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES | 2013 | 2012 |
|--|---------------|-------------|
| Intereses pagados a la AFD | 1.183.584.038 | 486.634.129 |

- Nota 5.15 Créditos Liquidados por Incobrables

El Saldo de este rubro está compuesto de la siguiente manera:

| | 2013 | 2012 |
|--|----------------------|----------------------|
| Créditos Liquidados por Incobrables | 1.673.616.912 | 2.085.546.380 |
| Tarjetas Liquidadas por Incobrables | 233.429.490 | 421.937.180 |
| Ctas. de Ahorro Liquidadas s/ Procedimiento | 7.983.709 | 9.735.509 |
| TOTAL CREDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES | 1.915.030.111 | 2.517.219.069 |

- Nota 5.16 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo

El Saldo de este rubro está compuesto de la siguiente manera:

| CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Créditos Desafectados del Activo | 14.724.066.300 | 13.487.822.794 |
| Tarjetas en Gestión Judicial Desafectadas | 2.695.521.364 | 826.871.486 |
| TOTAL CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO | 17.419.587.664 | 14.314.694.280 |

- Nota 5.17 Previsiones sobre préstamos y tarjetas incobrables

Los Cargos por Constitución de Previsiones por Incobrables de las Carteras de Créditos y Tarjetas está compuesta de la siguiente manera:

| PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS | 2013 | 2012 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Previs.P/Prest.E Int.Dudos.Cobro | 18.728.927.122 | 7.581.109.954 |
| Previsión-Dudoso Cobro-Refinanciaciones | 5.029.660.455 | 3.807.680.241 |
| Dudoso cobro créd.dolares | 499.062.703 | 125.957.362 |
| TOTAL PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS | 24.257.650.280 | 11.514.747.557 |
| PREVISIONES SOBRE TARJETAS | 2013 | 2012 |
| Previsión P/ Dudoso Cobro - Cabal | 552.266.471 | 246.141.244 |
| Previsión P/ Dudoso Cobro - Mastercard | 691.115.657 | 286.683.273 |
| Previsión P/ Dudoso Cobro - Panal | 785.483.197 | 320.159.625 |
| TOTAL PREVISIONES SOBRE TARJETAS INCOBRABLES | 2.028.865.325 | 852.984.142 |
| TOTAL PREV. S/ PRÉSTAMOS Y TARJETAS | 26.286.515.605 | 12.367.731.699 |

*De la misma manera se desafectaron provisiones por un importe de G. 11.751.656.606 correspondiente a créditos cobrados que se encontraban en mora y sobre los cuales se habían establecido provisiones. Esto se encuentra registrado dentro del rubro del ingreso desafectación de provisiones que se aclara en la Nota 5.10.

- Nota 5.18 Previsiones sobre bienes Adjudicados

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante el ejercicio 2013 y 2012 es la siguiente:

| PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS | 2013 | 2012 |
|---|-------------|-------------|
| Previsiones sobre bienes adjudicados | 21.375.000 | 87.941.055 |

- Nota 5.19 Previsiones Sobre Diversos

En este rubro se registran las provisiones constituidas sobre otras cuentas del Activo como: adelanto en efectivos, anticipos para gestión otorgados, cuentas bancarias para operaciones con bocas de cobranzas externas, otras cuentas a cobrar.

Durante el ejercicio 2013 y 2012 se constituyo lo siguiente:

| PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS | 2013 | 2012 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Previsión otros Activos | 571.865.252 | 82.813.335 |

- Nota 5.20 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La Composición de este rubro al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

| COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DEBITO Y CREDITO | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Costo procesamiento Tarj. de Crédito Cabal | 5.063.687.126 | 4.756.771.523 |
| Costo procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard | 2.991.559.501 | 2.797.008.592 |
| Costo procesamiento Tarj. de Crédito Panal | 3.463.723.014 | 2.926.229.320 |
| Costo Cajeros Automáticos | 464.562.518 | 453.490.790 |
| Costo Tarjeta de Débito Cabal | 305.283.551 | 280.366.959 |
| Costo Tarjeta de Débito Panal | 558.143.075 | 572.076.674 |
| TOTAL COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ.DE DÉBITO Y CRÉDITO | 12.846.958.785 | 11.785.943.858 |

- Nota 5.21 Gastos Administrativos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

| GASTOS ADMINISTRATIVOS | 2013 | 2012 |
|---|------------------------|------------------------|
| Sueldos personal administrativo y otros | 43.106.068.928 | 38.603.451.211 |
| Beneficios sociales | 7.804.902.470 | 7.519.378.585 |
| Servicios públicos | 2.202.040.114 | 2.288.534.476 |
| Materiales, útiles y papelería | 3.128.924.292 | 3.639.392.849 |
| Depreciación del ejercicio | 4.738.085.325 | 4.895.436.098 |
| Amortización cargos diferidos | 2.085.389.133 | 3.133.468.661 |
| Previsión para créditos diversos | 1.016.431.953 | 908.784.786 |
| Honorarios profesionales | 4.885.889.080 | 3.101.426.400 |
| Servicios de terceros | 13.905.996.707 | 12.354.515.165 |
| Reparación y mantenimiento | 2.324.744.403 | 1.919.668.327 |
| Seguros | 11.998.553.758 | 12.549.389.714 |
| Alquileres pagadas | 2.407.457.704 | 2.521.024.832 |
| Impuestos y tasas | 6.716.246.475 | 6.556.914.623 |
| Gastos Sucursales y Agencias | 1.662.492.425 | 1.543.164.229 |
| Gastos de estudios de proyectos | 25.318.064 | 40.049.523 |
| Patentes y software informático | 1.124.010.458 | 803.354.622 |
| Comisiones y bonificaciones pagadas | 576.731.192 | 676.805.787 |
| Gastos de movilidad y transporte | 529.238.089 | 405.539.033 |
| Gastos de viajes | 721.523.907 | 680.895.973 |
| Capacitación | 26.463.504 | 294.211.136 |
| Combustibles y lubricantes | 153.391.822 | 0 |
| TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS | 111.139.899.803 | 104.435.406.030 |

- Nota 5.22 Otros Egresos Operativos

En este rubro están registrados los costos de alta dirección, su saldo al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 está compuesto de la siguiente manera:

| OTROS EGRESOS OPERATIVOS | 2013 | 2012 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Dietas | 8.355.565.225 | 7.523.787.391 |
| Gastos de sesión | 617.313.646 | 609.359.297 |
| Gastos de capacitación directivos | 350.058.284 | 178.359.237 |
| Gastos de Asamblea | 1.123.527.830 | 2.592.123.666 |
| Gastos de viajes | 1.218.251.170 | 993.142.028 |
| TOTAL OTROS EGRESOS OPERATIVOS | 11.664.716.155 | 11.896.771.619 |

- Nota 5.23 Costos y Gastos No Operativos

La Composición de este rubro al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 se detalla a Continuación:

| EGRESOS NO OPERATIVOS | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Diferencia de cambio | 16.500.163.930 | 21.391.977.818 |
| Perdidas en venta de activos fijos | 37.266.813 | 9.576.364 |
| Perdida en venta de bienes adjudicados | 220.162.097 | 115.523.100 |
| Otros egresos no operativos | 2.693.211.542 | 2.446.260.448 |
| Perdidas por robo | 3.000.000 | 0 |
| TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS | 19.453.804.382 | 23.963.337.730 |

6. CDA EN GARANTÍA

El CDA constituido en el Banco Continental por el monto de G. 1.715.800.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES**- Nota 7.1 Aportaciones**

| | |
|-------------------------|---------------|
| Aportaciones a CENCOPAM | 1.380.830.930 |
| Aportaciones CEMULCOOP | 36.000.000 |
| Aportaciones a COLAC | 534.281.758 |

- Nota 7.2 Inversiones en Sociedades

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Sociedad Binacional Cabal Paraguay | 881.346.945 |
| Compañía de Seguros Panal S.A. | 14.000.000.000 |

- Nota 7.3 Bienes Destinados para la Venta

| | |
|--|-----------------------|
| Complejo Habitacional Itá Enramada | 9.344.908.982 |
| Total Inversiones y Participaciones | 26.177.368.615 |

- Nota 7.4 Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2013 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

| | |
|------------------|----------------------|
| Cencopan | 71.671.455 |
| Cabal - Paraguay | 610.000.000 |
| Colac | 16.841.154 |
| Panal de Seguros | 4.000.000.000 |
| Total | 4.698.512.609 |

8. EXCEDENTES

En el ejercicio 2.013 se obtuvo el siguiente Resultado:

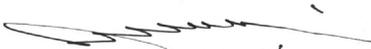
| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| Excedentes Ordinarios | G. 44.145.148.515 |
| Excedentes Especiales | G. 2.441.449.493 |
| Excedente del Ejercicio | G. 46.586.598.008 |


CPN Juan Manuel Maldonado
 Contador General - Pat./Prof. 010-0037757


C.P. Abog. Diego Segovia
 Gerente Administrativo

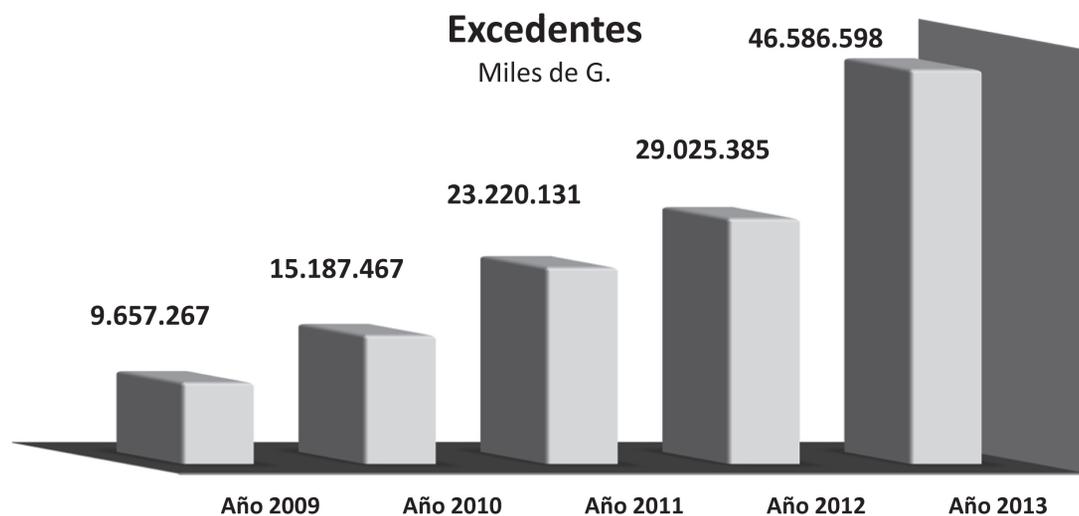

Lic. Herbe Chaparro
 Gerente General


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Tesorero Consejo de Administración

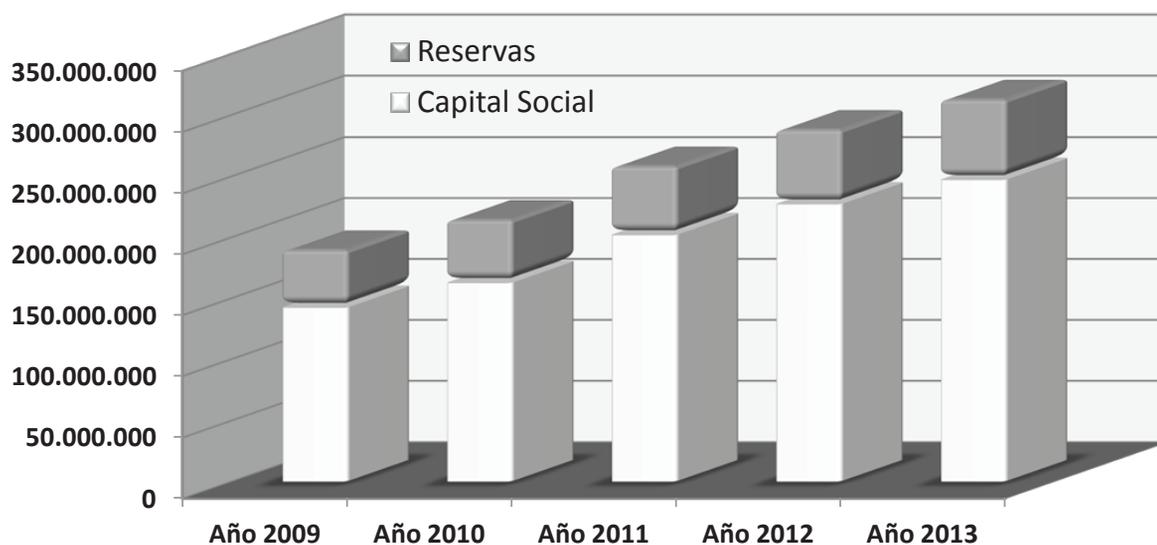

Prof. Dr. César Cruz Roa
 Presidente Consejo de Administración


Dr. Andrés A. León Mendoza
 Presidente Junta de Vigilancia

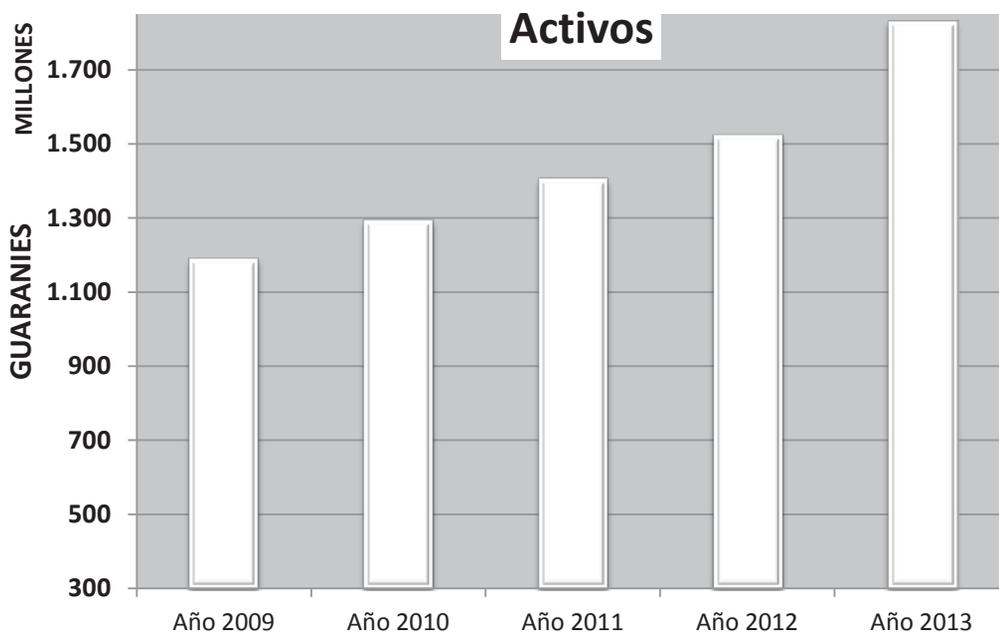
| EXCEDENTES | AÑO 2009 | AÑO 2010 | AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Miles de G. | 9.657.267 | 15.187.467 | 23.220.131 | 29.025.385 | 46.586.598 |



| PATRIMONIO | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 |
|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Capital Social | 142.113.452 | 162.482.972 | 201.741.323 | 227.036.816 | 246.999.489 |
| Reservas | 46.843.706 | 51.304.138 | 55.974.421 | 60.264.867 | 65.051.089 |
| Total | 188.957.158 | 213.787.110 | 257.715.744 | 287.301.683 | 312.050.578 |
| Miles de Gs. | | | | | |



| ACTIVOS | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Guaraníes | 1.191.358 | 1.294.732 | 1.407.036 | 1.524.502 | 1.831.535 |
| Millones de G. | | | | | |

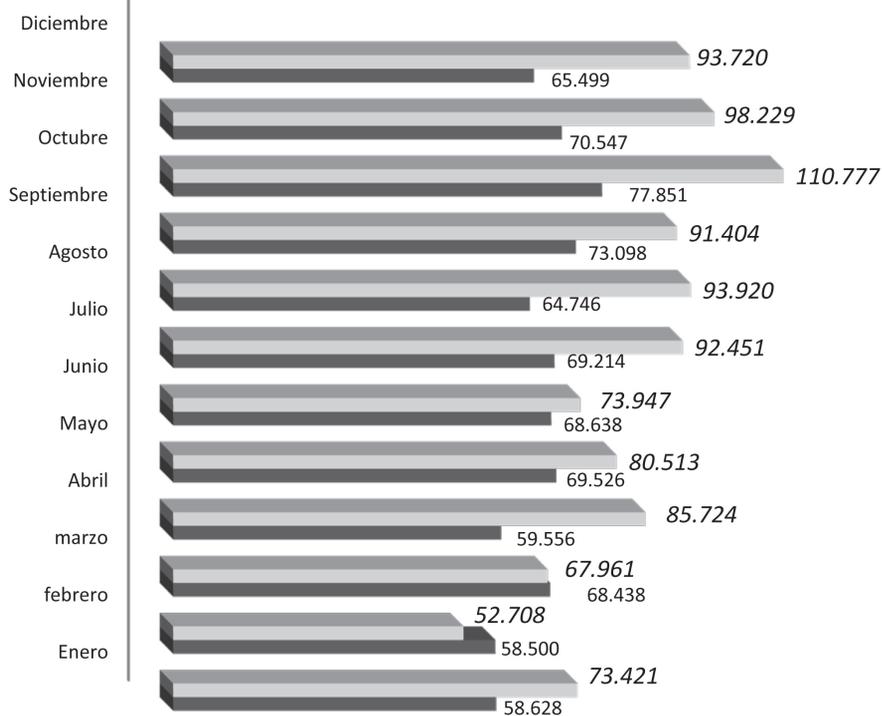


Desembolsos de Créditos Mensuales

Millones de G.

■ año 2013

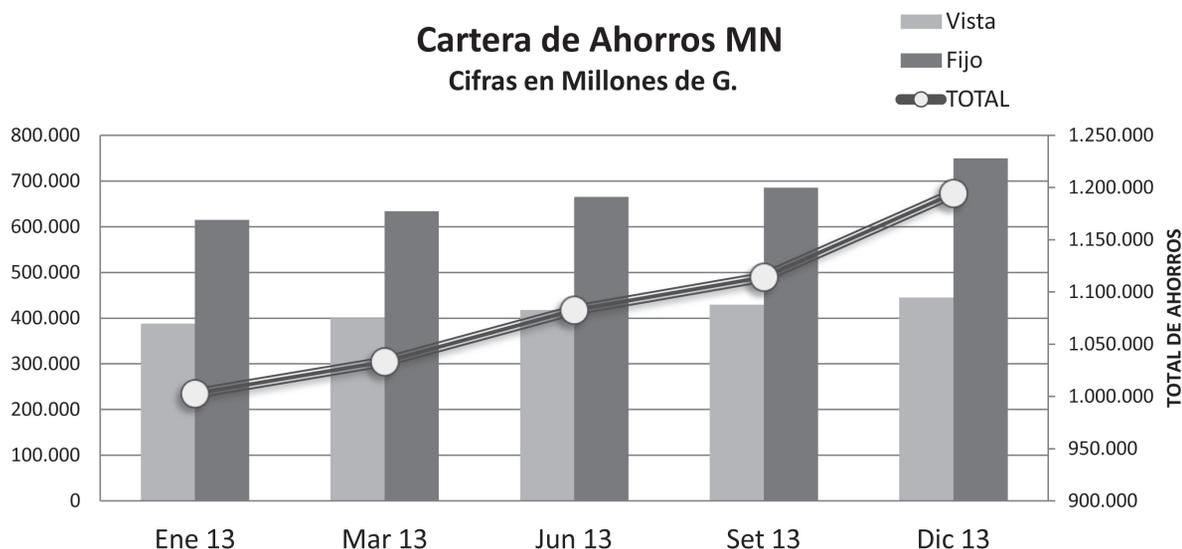
■ año 2012



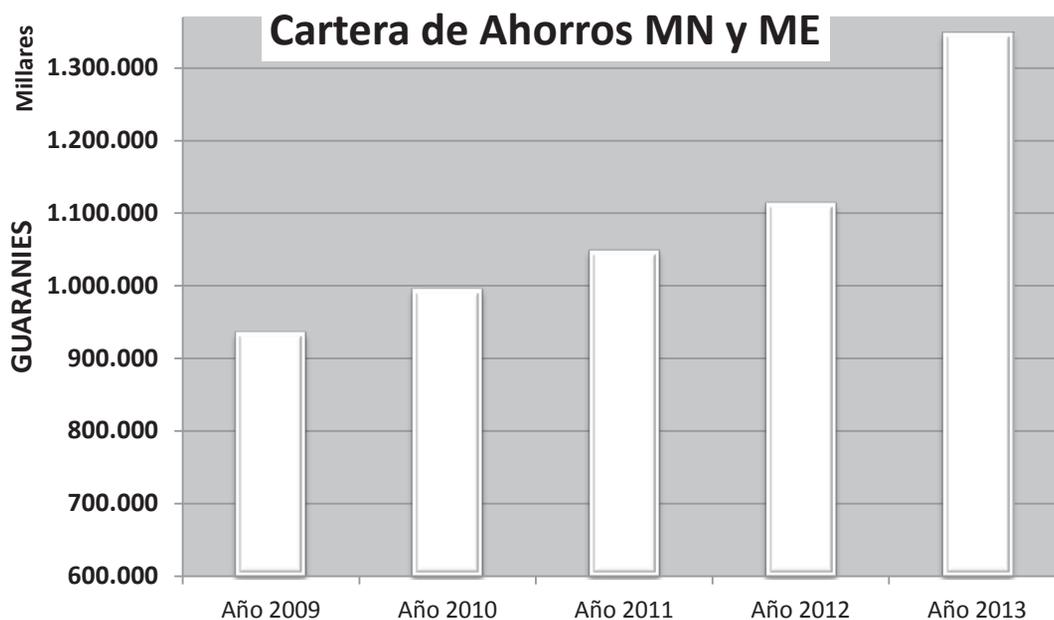
| AHORROS | Ene 13 | Mar 13 | Jun 13 | Set 13 | Dic 13 |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Vista | 388.189 | 399.581 | 417.454 | 429.172 | 445.096 |
| Fijo | 614.662 | 633.736 | 665.160 | 685.170 | 749.371 |
| Total | 1.002.851 | 1.033.317 | 1.082.614 | 1.114.342 | 1.194.467 |

Cartera de Ahorros MN

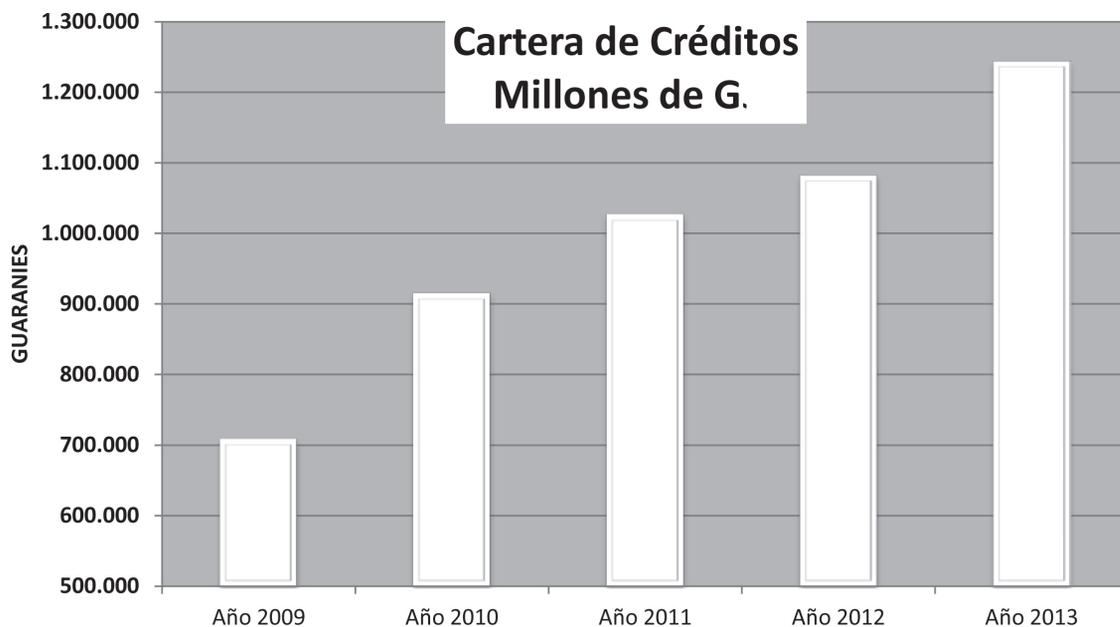
Cifras en Millones de G.



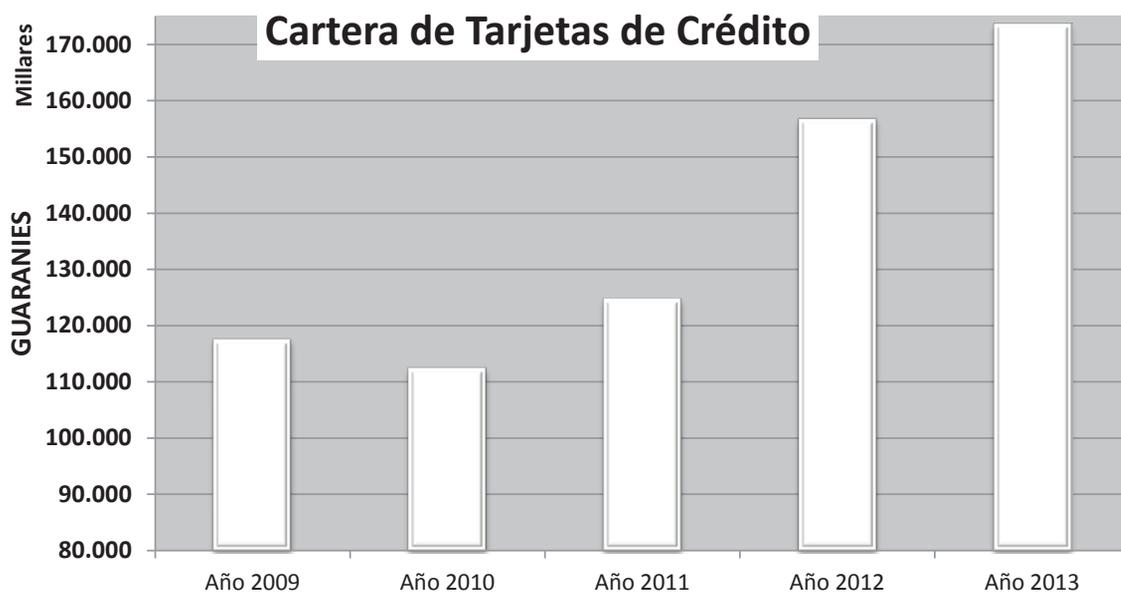
| AHORROS | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 |
|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Miles de G. | 936.697.836 | 995.826.982 | 1.049.162.529 | 1.114.905.666 | 1.348.406.532 |



| CRÉDITOS | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 |
|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | 708.948 | 915.949 | 1.027.986 | 1.083.016 | 1.244.861 |



| TARJETAS | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Miles de G. | 117.677.321 | 112.607.530 | 124.920.443 | 156.759.625 | 173.736.951 |



CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

| 1.CALIDAD DE PATRIMONIO | | INDICADOR |
|--|--|---------------|
| 1.1 Razón de suficiencia patrimonial | | 27,18% |
| Patrimonio no redimible/Riesgo de pérdida de activos | Capacidad de la Cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos, con los recursos de su patrimonio | ÓPTIMO |
| | | Mínimo |
| | Patrimonio no redimible: <u>312.050.578.807</u> | 8% |
| | Riesgo de pérdidas de activos: <u>1.148.121.747.645</u> | |
| 1.2 Razón de endeudamiento | | 4,67 |
| (Pasivo Total-Provisiones)/Patrimonio no redimible | Cantidad de veces considerada prudente que la Cooperativa pueda comprometer su patrimonio no redimible | ÓPTIMO |
| | | Máximo |
| | Pasivo Total - Provisiones: <u>1.456.299.224.870</u> | 9 veces |
| | Patrimonio no redimible: <u>312.050.578.807</u> | |

| 2. ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS | | INDICADOR |
|---|---|---------------|
| 2.1 Posicionamiento en Moneda Extranjera (ME) | | 1,01 |
| Activos ME / Pasivos en ME | Capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones en ME, a partir de sus activos en ME | ÓPTIMO |
| | | Mínimo |
| | Activos en moneda extranjera: <u>79.450.249.813</u> | 1 |
| | Pasivos en moneda extranjera: <u>78.282.399.347</u> | |
| 2.2 Razón de estructura de activos | | 93,75% |
| Activos productivos / Activo Total | Capacidad de la cooperativa de generar ingresos en el futuro | ÓPTIMO |
| | | Mínimo |
| | Activos productivos: <u>1.717.098.168.326</u> | 85% |
| | Activo Total: <u>1.831.535.993.700</u> | |
| 2.3 Razón de equilibrio de activos y pasivos | | 1,24 |
| Activos totales / Pasivos Totales | Capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones totales | ÓPTIMO |
| | | Mínimo |
| | Activos totales: <u>1.831.535.993.700</u> | 1 |
| | Pasivos totales: <u>1.472.898.816.885</u> | |
| 2.4 Razón de participación de cartera | | 74,94% |
| Total Cartera de préstamos neta de provisiones / Activo Total | Proporción de los activos totales que está distribuida como préstamos entre sus asociados | ÓPTIMO |
| | | Mínimo |
| | Total cartera de préstamos neta de provisiones: <u>1.372.536.258.271</u> | 70% |
| | Activo total: <u>1.831.535.993.700</u> | |

| 3.CALIDAD DE ACTIVOS | | INDICADOR |
|---|---|-----------------------|
| 3.1 Variación entre Activos Productivos y Pasivos con costo | | 63.506.697.359 |
| (Activos Productivos al final del periodo - Activos Productivos al Inicio del periodo) - (Pasivos con costo al final del periodo - Pasivos con costo al Inicio del Periodo) | Indica el grado de dinamismo en el crecimiento de los activos generadores de ingresos | ÓPTIMO |
| | | Requerido |
| | Variación de Activos: <u>307.906.795.033</u> | (+) |
| | Variación de Pasivos: <u>244.400.097.674</u> | |
| 3.2 Razón de calidad de cartera | | 5,61% |
| Cartera con morosidad mayor a 60 días / Cartera Total de Préstamo Neta de Provisiones | Indica la calidad de cartera medida por el porcentaje de morosidad | ÓPTIMO |
| | | Máximo |
| | Cartera morosa > 60 días: <u>79.641.367.500</u> | 10% |
| | Cartera Total Bruta: <u>1.418.780.474.228</u> | |
| 3.3 Razón de suficiencia de provisiones | | 99% |
| Total de Provisiones realizadas / Total de provisiones requeridas | Grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas | ÓPTIMO |
| | | Requerido |
| | Total de provisiones realizadas: <u>46.244.215.957</u> | 100% |
| | Total de provisiones requeridas: <u>46.724.252.810</u> | |

CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

| 4. LIQUIDEZ | | INDICADOR | |
|---|---|---|---------------|
| 4.1 Razón de respaldo a corto plazo | | 1,03 | OPTIMO |
| Activo realizable a Corto Plazo / Pasivo exigible a corto plazo | | Capacidad de la Cooperativa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo con sus activos realizables en el corto plazo | Mínimo |
| | <u>Activo realizable a Corto Plazo:</u> | <u>1.087.426.604.368</u> | 0,8 |
| | <u>Pasivo exigible a corto plazo:</u> | <u>1.053.231.278.517</u> | |
| 4.2 Brecha de liquidez a 30 Días | | 1,20 | OPTIMO |
| Flujo de ingresos a 30 días / Flujo de egresos a 30 días | | Indica la relación mínima de liquidez que debe mantener la cooperativa para el tramo de referencia | Mínimo |
| | <u>Flujo de ingresos a 30 días:</u> | <u>375.856.899.041</u> | 0,15 |
| | <u>Flujo de egresos a 30 días:</u> | <u>313.094.512.819</u> | |
| 5. GESTIÓN DE RECURSOS | | INDICADOR | |
| 5.1 Razón de costos operativos | | 94% | OPTIMO |
| Costos y gastos operativos / Total de egresos | | Participación de los costos y gastos operativos en los egresos totales del periodo | Mínimo |
| | <u>Costos y gastos operativos:</u> | <u>284.457.379.457</u> | 90% |
| | <u>Total de egresos:</u> | <u>303.911.183.839</u> | |
| 5.2 Razón de Costos de gestión de activos | | 7,26% | OPTIMO |
| Gastos Administrativos / ((Activo total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio) / 2) | | Grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales | Máximo |
| | <u>Costos y gastos de Administración:</u> | <u>121.788.184.005</u> | 10% |
| | <u>Promedio de activos del año:</u> | <u>1.678.019.088.264</u> | |
| 5.3 Razón de calidad de Gestión de Activos y Pasivos | | 1,25 | OPTIMO |
| Activo productivo / Pasivo con costo | | Relación entre activos generadores de ingresos y pasivos con costo | Requerido |
| | <u>Activos productivos:</u> | <u>1.717.098.168.326</u> | > 1 |
| | <u>Pasivos con costo:</u> | <u>1.369.758.213.352</u> | |
| 6. RENDIMIENTOS | | INDICADOR | |
| 6.1 Rendimiento sobre el Activo Total | | 2,78% | OPTIMO |
| Excedente Neto / ((Activo Total al inicio del ejercicio + Activo Total al final del ejercicio) / 2) | | Indica el rendimiento de los activos totales, obtenidos en el periodo | Mínimo |
| | <u>Excedente Neto:</u> | <u>46.586.598.008</u> | 1% |
| | <u>Promedio de activos del año:</u> | <u>1.678.019.088.264</u> | |
| 6.2 Rendimiento del capital social | | 18,86% | OPTIMO |
| Excedente Neto / Capital Social | | Indica el rendimiento del Capital Social, obtenido en el periodo | Mínimo |
| | <u>Excedente Neto:</u> | <u>46.586.598.008</u> | 3% |
| | <u>Capital social:</u> | <u>246.999.489.231</u> | |
| 6.3 Margen de Intermediación por actividades Ahorro y Credito | | 12% | OPTIMO |
| (Intereses cobrados sobre cartera de préstamos)/((Cartera de ptmos al inicio del periodo+Cartera de ptmos al final del periodo)/2) - (Intereses pagados por pasivos con costo)/((Pasivos con costo al inicio del periodo + Pasivos con costo al final del periodo)/2) | | Rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito obtenido en el periodo | Requerido (+) |

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES - EJERCICIO 2013

| | Excedentes operativos | Excedentes especiales | Excedentes operativos a distribuir | Excedentes especiales a distribuir | Monto total a distribuir |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Excedentes | 44.145.148.515 | 2.441.449.493 | | | 46.586.598.008 |
| Reserva legal | 10% | 10% | 4.414.514.852 | 244.144.949 | 4.658.659.801 |
| Fondo de Educación | 10% | 10% | 4.414.514.852 | 244.144.949 | 4.658.659.801 |
| Interés s/ aportes | 29% | 29% | 12.802.093.069 | 708.020.353 | 13.510.113.422 |
| Retorno s/ préstamos y tarjetas de crédito | 40% | 40% | 17.658.059.406 | 976.579.797 | 18.634.639.203 |
| Retorno s/ ahorros | 5% | 5% | 2.207.257.426 | 122.072.475 | 2.329.329.900 |
| Capital Institucional | 3% | 6% | 1.324.354.455 | 146.486.970 | 1.470.841.425 |
| Aporte a la Federación de Cooperativas Multiactivas | 3% | 0 | 1.324.354.455 | - | 1.324.354.455 |
| TOTAL | 100% | 100% | 44.145.148.515 | 2.441.449.493 | 46.586.598.008 |

FORMA DE DISTRIBUCIÓN

Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.

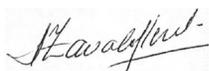
Distribuir en un 100 % (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas (Art. 46 del Decreto 14,052/96)

FECHAS DE DISTRIBUCIÓN

- 3 de marzo de 2014 desde el socio N° 1 al 25.000
- 10 de marzo de 2014 desde el socio N° 25.001 al 50.000
- 17 de marzo de 2014 desde el socio N° 50.001 al 75.000
- 24 de marzo de 2014 desde el socio N° 75.001 en adelante

PLAN DE ACTIVIDADES 2014

- 1- Lograr la excelencia en atención a socios, mediante un plan integral de capacitación de empleados.
- 2- Optimizar la comunicación de los servicios de la Cooperativa con la implementación de un adecuado plan de medios y canales.
- 3- Ampliar las operaciones por telefonía móvil, internet, e implementar monedero electrónico y acceso a transferencias electrónicas con otras entidades financieras.
- 4- Extender la red de Cajeros Automáticos (ATM), Terminales de Autoservicio (TAUSER) y Corresponsalías en el interior.
- 5- Brindar atención personalizada a socios mediante asesores y oficiales externos.
- 6- Fortalecer los créditos para socios Microempresarios.
- 7- Ampliar los descuentos, promociones y pagos en cuotas, a productos y servicios para socios, mediante convenios con comercios y otras entidades.
- 8- Iniciar el proyecto de atención basado en el programa especializado para mercadeo de productos (CRM).
- 9- Mantener competitivas las tasas activas y pasivas.
- 10- Promover ante la AFD la ampliación de las líneas disponibles para viviendas y pequeñas empresas.
- 11- Gestionar la creación de un Banco de propiedad Cooperativa.
- 12- Innovar en productos y servicios basados en nuevas tecnologías.
- 13- Iniciar los trabajos de construcción de la ampliación de la casa matriz.
- 14- Mantener la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2008 en la atención a socios y lograr la certificación para los diferentes productos ofrecidos en todas las sucursales de la Cooperativa.
- 15- Seguir promoviendo la integración y la defensa gremial del movimiento cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre las cooperativas de base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional, y con los organismos de carácter internacional como la Alianza Cooperativa Internacional y otros organismos de cooperación.
- 16- Fortalecer y consolidar el crecimiento de las empresas asociadas Panal Seguros, Cabal Paraguay, Fundación Panal y habilitar las nuevas empresas asociadas autorizadas por la asamblea de socios.
- 17- Promover y organizar actividades de desarrollo social, cultural y de defensa al medio ambiente en las comunidades donde se inserta nuestra cooperativa.
- 18- Habilitar nuevas sucursales y/o agencias, basados en estudios de factibilidad.
- 19- Implementar y difundir el servicio de solidaridad de subsidio para internación en terapia intensiva.



Dra. Ambar Zavala Kent
Secretaria
Consejo de Administración



Prof. Dr. César Cruz Roa
Presidente
Consejo de Administración

PROYECCIONES EJERCICIO 2014

| | Realizado 2013 | Proyectado 2014 | VARIACIÓN | |
|---------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-------|
| | | | Absoluta | % |
| Disponibilidades | 338.134.699.481 | 327.489.229.889 | -10.645.469.592 | -3,15 |
| Préstamos M.N. | 1.221.539.492.323 | 1.384.762.542.368 | 163.223.050.045 | 13,36 |
| Préstamos M.E. | 23.321.886.477 | 21.192.571.909 | -2.129.314.568 | -9,13 |
| Tarjetas de Créditos | 173.736.951.632 | 190.527.720.684 | 16.790.769.052 | 9,66 |
| Saldo de Activo Fijo | 56.114.419.125 | 66.245.868.354 | 10.131.449.229 | 18,05 |
| Depósitos de Ahorros M.N. | 1.270.338.250.585 | 1.440.456.430.728 | 170.118.180.143 | 13,39 |
| Depósitos de Ahorros M.E. | 78.068.282.237 | 88.192.263.262 | 10.123.981.025 | 12,97 |
| Aportaciones | 246.999.489.231 | 264.476.489.231 | 17.477.000.000 | 7,08 |
| Saldo del Activo Total | 1.831.535.993.700 | 2.075.282.191.325 | 243.746.197.625 | 13,31 |

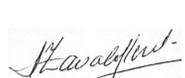
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2014

| | Realizado 2013 | Proyectado 2014 | VARIACIÓN | |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|
| | | | Absoluta | % |
| INGRESOS | 350.497.781.847 | 383.013.848.030 | 32.516.066.183 | 9,28 |
| INGRESOS OPERATIVOS | 330.047.903.690 | 362.225.420.947 | 32.177.517.257 | 9,75 |
| Ingresos Operativos por Servicios Financieros | 325.219.642.339 | 359.372.487.595 | 34.152.845.256 | 10,50 |
| Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito | 325.219.642.339 | 359.372.487.595 | 34.152.845.256 | 10,50 |
| Intereses Compensatorios sobre Préstamos | 220.828.654.628 | 253.225.578.090 | 32.396.923.462 | 14,67 |
| Intereses Moratorios Cobrados | 3.631.505.711 | 4.281.505.711 | 650.000.000 | 17,90 |
| Intereses Punitivos Cobrados | 778.788.050 | 868.788.050 | 90.000.000 | 11,56 |
| Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito | 37.167.090.194 | 43.176.490.991 | 6.009.400.797 | 16,17 |
| Intereses Cobrados s/Depósitos Vista Bancos | 5.054.685.945 | 4.230.348.093 | -824.337.852 | -16,31 |
| Intereses Cobrados sobre Inversiones | 6.728.004.598 | 8.694.171.000 | 1.966.166.402 | 29,22 |
| Dividendos sobre Inversiones | 4.698.512.609 | 5.338.671.455 | 640.158.846 | 13,62 |
| Cuotas de Ingreso no Retornables | 34.732.000 | 38.802.336 | 4.070.336 | 11,72 |
| Créditos Liquidados por Incobr. Recup. | 1.000.052.055 | 1.050.700.020 | 50.647.965 | 5,06 |
| Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito | 11.414.747.799 | 12.564.747.799 | 1.150.000.000 | 10,07 |
| Comisiones Cobradas Cajero Automático | 305.812.390 | 321.103.009 | 15.290.619 | 5,00 |
| Emisión y Renovac. Tarj. de Débito y Crédito | 2.788.229.199 | 3.171.336.780 | 383.107.581 | 13,74 |
| Desafectación de Provisiones | 30.788.827.161 | 22.410.244.260 | -8.378.582.901 | -27,21 |
| Ingresos Operativos Varios | 4.828.261.351 | 2.852.933.352 | -1.975.327.999 | -40,91 |
| Ingresos Operativos Ent. Integración Coop. | 4.828.261.351 | 2.852.933.352 | -1.975.327.999 | -40,91 |
| Otros Ingresos y Servicios | 4.828.261.351 | 2.852.933.352 | -1.975.327.999 | -40,91 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 20.449.878.157 | 20.788.427.083 | 338.548.926 | 1,66 |
| Diferencia de Cambio | 16.539.062.553 | 16.763.464.444 | 224.401.891 | 1,36 |
| Utilidad en Vta. de Activos Fijos | 67.829.171 | 67.829.171 | - | - |
| Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados | 550.562.082 | 350.000.000 | -200.562.082 | -36,43 |
| Comisiones por Servicios de Cobranzas | 461.265.532 | 484.328.808 | 23.063.276 | 5,00 |
| Alquileres Cobrados | 60.661.428 | 66.772.440 | 6.111.012 | 10,07 |
| Otros Ingresos No Operativos | 2.770.497.391 | 3.056.032.220 | 285.534.829 | 10,31 |
| EGRESOS | 303.911.183.839 | 338.955.350.349 | 35.044.166.510 | 11,53 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 284.457.379.457 | 320.274.879.109 | 35.817.499.652 | 12,59 |
| Costos y Gastos Operativos por Servicios Financiero | 272.792.663.302 | 306.713.779.499 | 33.921.116.197 | 12,43 |
| Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito | 161.652.763.499 | 177.247.711.708 | 15.594.948.209 | 9,65 |
| Intereses Pagados a Ahorristas | 101.407.847.044 | 118.038.000.261 | 16.630.153.217 | 16,40 |
| Intereses Pagados a Otras Instituciones | 1.183.584.038 | 3.246.140.858 | 2.062.556.820 | 174,26 |
| Créditos Liquidados por Incobrables | 1.915.030.111 | 2.203.732.876 | 288.702.765 | 15,08 |
| Créditos Desafectados del Activo | 17.419.587.664 | 12.797.378.952 | -4.622.208.712 | -26,53 |
| Provisiones sobre Préstamos Incobrables | 26.286.515.605 | 25.721.616.908 | -564.898.697 | -2,15 |
| Provisiones sobre Bienes Adjudicados | 21.375.000 | 23.464.977 | 2.089.977 | 9,78 |
| Previsión sobre Diversos | 571.865.252 | 85.000.000 | -486.865.252 | -85,14 |
| Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito | 12.846.958.785 | 15.132.376.876 | 2.285.418.091 | 17,79 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal | 5.063.687.126 | 5.782.112.028 | 718.424.902 | 14,19 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard | 2.991.559.501 | 3.691.152.792 | 699.593.291 | 23,39 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal | 3.463.723.014 | 4.163.002.064 | 699.279.050 | 20,19 |
| Cajero Automático | 464.562.518 | 514.700.000 | 50.137.482 | 10,79 |
| Tarjetas de Débito Cabal | 305.283.551 | 338.967.696 | 33.684.145 | 11,03 |
| Tarjetas de Débito Panal | 558.143.075 | 642.442.296 | 84.299.221 | 15,10 |
| Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito | 111.139.899.803 | 129.466.067.791 | 18.326.167.988 | 16,49 |
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 43.106.068.928 | 50.032.759.111 | 6.926.690.183 | 16,07 |
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 33.794.536.654 | 39.493.092.300 | 5.698.555.646 | 16,86 |
| Personal Administrativo | 31.781.505.310 | 37.288.921.112 | 5.507.415.802 | 17,33 |
| Incentivo Monetario a Oficiales | 1.982.333.000 | 2.204.171.188 | 221.838.188 | 11,19 |
| Comisión por Colocación de Productos | 30.698.344 | - | -30.698.344 | -100,00 |
| Gratificación Especial | 2.961.285.587 | 3.274.057.447 | 312.771.860 | 10,56 |
| Fallos de Caja | 784.315.133 | 878.683.395 | 94.368.262 | 12,03 |

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2014

| | Realizado 2013 | Proyectado 2014 | VARIACIÓN | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | | | Absoluta | % |
| Agüinaldos | 2.844.532.859 | 3.274.307.447 | 429.774.588 | 15,11 |
| Almuerzo | 2.721.398.695 | 3.112.618.522 | 391.219.827 | 14,38 |
| Beneficios Sociales | 7.804.902.470 | 9.841.356.575 | 2.036.454.105 | 26,09 |
| Beneficios Sociales | 6.017.866.899 | 7.280.133.503 | 1.262.266.604 | 20,98 |
| Incentivos al Personal | 1.787.035.571 | 2.561.223.072 | 774.187.501 | 43,32 |
| Servicios Públicos | 2.202.040.114 | 2.541.191.707 | 339.151.593 | 15,40 |
| Consumo de Agua | 71.790.254 | 92.755.088 | 20.964.834 | 29,20 |
| Consumo de Energía Eléctrica | 1.045.630.077 | 1.211.776.407 | 166.146.330 | 15,89 |
| Teléfono | 784.047.317 | 899.247.356 | 115.200.039 | 14,69 |
| Telegramas | 300.572.466 | 337.412.856 | 36.840.390 | 12,26 |
| Materiales, Útiles y Papelería | 3.128.924.292 | 3.453.218.312 | 324.294.020 | 10,36 |
| Depreciación del Ejercicio | 4.738.085.325 | 4.686.881.469 | -51.203.856 | -1,08 |
| Amortización Cargos Diferidos | 2.085.389.133 | 1.812.584.991 | -272.804.142 | -13,08 |
| Previsión para Créditos Diversos | 1.016.431.953 | 1.964.584.445 | 948.152.492 | 93,28 |
| Honorarios Profesionales | 4.885.889.080 | 4.169.629.974 | -716.259.106 | -14,66 |
| Honorarios Profesionales | 2.166.753.982 | 2.220.513.782 | 53.759.800 | 2,48 |
| Gastos Judiciales | 2.719.135.098 | 1.949.116.192 | -770.018.906 | -28,32 |
| Servicios de Terceros | 13.905.996.707 | 19.140.931.559 | 5.234.934.852 | 37,65 |
| Servicios de Terceros | 10.851.647.027 | 12.273.290.861 | 1.421.643.834 | 13,10 |
| Transmisión de Datos | 488.682.880 | 563.124.364 | 74.441.484 | 15,23 |
| Servicio de Courier | 533.286.475 | 613.279.446 | 79.992.971 | 15,00 |
| Otras Comunicaciones | 84.205.555 | 97.041.732 | 12.836.177 | 15,24 |
| Seguridad y Vigilancia | 4.194.879.517 | 4.644.143.931 | 449.264.414 | 10,71 |
| Servicio de Cafetería | 369.943.121 | 423.876.812 | 53.933.691 | 14,58 |
| Limpieza | 1.735.213.748 | 2.124.970.206 | 389.756.458 | 22,46 |
| Informes Confidenciales | 493.013.550 | 547.123.308 | 54.109.758 | 10,98 |
| Transporte de Caudales | 257.901.079 | 293.453.208 | 35.552.129 | 13,79 |
| Consumo Agua Mineral y Otros | 135.316.379 | 161.526.676 | 26.210.297 | 19,37 |
| Consumo de Celular | 120.485.058 | 136.000.596 | 15.515.538 | 12,88 |
| Centro de Atención al Socio | 670.335.154 | 688.470.514 | 18.135.360 | 2,71 |
| Servicios de Referencias Personales | 351.642.307 | 375.624.150 | 23.981.843 | 6,82 |
| Servicios Contratados | 458.344.720 | 824.655.918 | 366.311.198 | 79,92 |
| Gastos por Servicios de Mensajes | 6.671.920 | 60.000.000 | 53.328.080 | 799,29 |
| Digitación de Impuestos | 145.024.558 | - | -145.024.558 | -100,00 |
| Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas | 806.701.006 | 720.000.000 | -86.701.006 | -10,75 |
| Publicidad y Promoción | 2.189.902.642 | 2.793.268.052 | 603.365.410 | 27,55 |
| Cuotas Otras Instituciones | 864.447.038 | 4.074.372.646 | 3.209.925.608 | 371,33 |
| Reparación y Mantenimiento | 2.324.744.403 | 3.043.928.081 | 719.183.678 | 30,94 |
| Seguros | 11.998.553.758 | 13.295.721.121 | 1.297.167.363 | 10,81 |
| Alquileres Pagados | 2.407.457.704 | 2.803.766.935 | 396.309.231 | 16,46 |
| Impuestos y Tasas | 6.716.246.475 | 7.192.634.153 | 476.387.678 | 7,09 |
| Gastos Sucursales y Agencias | 1.662.492.425 | 1.463.464.572 | -199.027.853 | -11,97 |
| Gastos de Estudios de Proyectos | 25.318.064 | 102.316.444 | 76.998.380 | 304,12 |
| Patentes y Software Informático | 1.124.010.458 | 1.287.872.209 | 163.861.751 | 14,58 |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 576.731.192 | 632.226.642 | 55.495.450 | 9,62 |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 286.877.765 | 307.590.804 | 20.713.039 | 7,22 |
| Gastos Bancarios | 289.853.427 | 324.635.838 | 34.782.411 | 12,00 |
| Gastos de Movilidad y Transporte | 529.238.089 | 555.700.000 | 26.461.911 | 5,00 |
| Gastos de Viajes | 721.523.907 | 815.336.943 | 93.813.036 | 13,00 |
| Combustibles y Lubricantes | 26.463.504 | 240.000.000 | 213.536.496 | 806,91 |
| Capacitación | 153.391.822 | 389.962.548 | 236.570.726 | 154,23 |
| Otros Egresos Operativos | 11.664.716.155 | 13.561.099.610 | 1.896.383.455 | 16,26 |
| Gastos de Alta Dirección | 11.664.716.155 | 13.561.099.610 | 1.896.383.455 | 16,26 |
| Dietas | 8.355.565.225 | 10.163.256.840 | 1.807.691.615 | 21,63 |
| Gastos de Sesión | 617.313.646 | 703.923.000 | 86.609.354 | 14,03 |
| Gastos de Capacitación Directivos | 350.058.284 | 378.062.914 | 28.004.630 | 8,00 |
| Gastos de Asamblea | 1.123.527.830 | 800.000.000 | -323.527.830 | -28,80 |
| Gastos de Viajes | 1.218.251.170 | 1.496.056.856 | 277.805.686 | 22,80 |
| Seguro Médico Directivos | - | 19.800.000 | 19.800.000 | 100,00 |
| EGRESOS NO OPERATIVOS | 19.453.804.382 | 18.680.471.240 | -773.333.142 | -3,98 |
| Diferencia De Cambio | 16.500.163.930 | 16.355.471.240 | -144.692.690 | -0,88 |
| Pérdidas por Robo | 3.000.000 | - | -3.000.000 | -100,00 |
| Pérdidas en Venta de Activos Fijos | 37.266.813 | 25.000.000 | -12.266.813 | -32,92 |
| Pérdida en Venta de Bienes Adjudicados | 220.162.097 | 200.000.000 | -20.162.097 | -9,16 |
| Otros Egresos No Operativos | 2.693.211.542 | 2.100.000.000 | -593.211.542 | -22,03 |
| EXCEDENTE OPERATIVO | 45.590.524.233 | 41.950.541.838 | -3.639.982.395 | -7,98 |
| EXCEDENTE NO OPERATIVO | 996.073.775 | 2.107.955.843 | 1.111.882.068 | 111,63 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | 46.586.598.008 | 44.058.497.681 | -2.528.100.327 | -5,43 |


Lic. Herbe Chaparro
Gerente General


Dra. Ambar Zavala Kent
Secretaria Consejo de Administración


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración


Prof. Dr. César Cruz Roa
Presidente Consejo de Administración

PROYECCIONES EJERCICIO 2013

| | Aprobado por Asamblea | Realizado | VARIACIÓN | |
|---------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------|--------|
| | | | Absoluta | % |
| Disponibilidades | 176.141.059.638 | 338.134.699.481 | 161.993.639.843 | 91,97 |
| Préstamos M.N. | 1.180.959.501.931 | 1.221.539.492.323 | 40.579.990.392 | 3,44 |
| Préstamos M.E. | 34.833.601.617 | 23.321.886.477 | -11.511.715.140 | -33,05 |
| Tarjetas de Créditos | 173.566.883.141 | 173.736.951.632 | 170.068.491 | 0,10 |
| Saldo de Activo Fijo | 57.067.680.179 | 56.114.419.125 | -953.261.054 | -1,67 |
| Depósitos de Ahorros M.N. | 1.137.315.946.265 | 1.270.338.250.585 | 133.022.304.320 | 11,70 |
| Depósitos de Ahorros M.E. | 59.336.836.906 | 78.068.282.237 | 18.731.445.331 | 31,57 |
| Aportaciones | 244.586.816.387 | 246.999.489.231 | 2.412.672.844 | 0,99 |

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2013

| | Aprobado por Asamblea | Realizado | VARIACIÓN | |
|--|--------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| | | | Absoluta | % |
| INGRESOS | 328.934.466.356 | 350.497.781.847 | 21.563.315.491 | 6,56 |
| INGRESOS OPERATIVOS | 303.542.924.868 | 330.047.903.690 | 26.504.978.822 | 8,73 |
| Ingresos Operativos por Servicios Financieros | 298.624.058.920 | 325.219.642.339 | 26.595.583.419 | 8,91 |
| Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito | 298.624.058.920 | 325.219.642.339 | 26.595.583.419 | 8,91 |
| Intereses Compensatorios sobre Préstamos | 217.322.698.818 | 220.828.654.628 | 3.505.955.810 | 1,61 |
| Intereses Moratorios Cobrados | 3.168.214.607 | 3.631.505.711 | 463.291.104 | 14,62 |
| Intereses Punitivos Cobrados | 750.000.000 | 778.788.050 | 28.788.050 | 3,84 |
| Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito | 35.099.908.185 | 37.167.090.194 | 2.067.182.009 | 5,89 |
| Intereses Cobrados s/Depósitos Vista Bancos | 2.293.376.322 | 5.054.685.945 | 2.761.309.623 | 120,40 |
| Intereses Cobrados sobre Inversiones | 4.048.726.712 | 6.728.004.598 | 2.679.277.886 | 66,18 |
| Dividendos sobre Inversiones | 3.663.632.749 | 4.698.512.609 | 1.034.879.860 | 28,25 |
| Cuotas de Ingreso no Retornables | 70.432.596 | 34.732.000 | -35.700.596 | -50,69 |
| Creditos Liquidados por Incobrabilidad. Recup. | 1.450.000.000 | 1.000.052.055 | -449.947.945 | -31,03 |
| Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito | 10.564.862.028 | 11.414.747.799 | 849.885.771 | 8,04 |
| Comisiones Cobradas Cajero Automático | 380.200.507 | 305.812.390 | -74.388.117 | -19,57 |
| Emisión y Renovac. Tarj. de Débito y Crédito | 2.979.971.232 | 2.788.229.199 | -191.742.033 | -6,43 |
| Desafectación de Previsiones | 16.832.035.164 | 30.788.827.161 | 13.956.791.997 | 82,92 |
| Ingresos Operativos Varios | 4.918.865.948 | 4.828.261.351 | -90.604.597 | -1,84 |
| Ingresos Operativos Ent. Integración Coop. | 4.918.865.948 | 4.828.261.351 | -90.604.597 | -1,84 |
| Otros Ingresos y Servicios | 4.918.865.948 | 4.828.261.351 | -90.604.597 | -1,84 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 25.391.541.488 | 20.449.878.157 | -4.941.663.331 | -19,46 |
| Diferencia de Cambio | 21.331.423.368 | 16.539.062.553 | -4.792.360.815 | -22,47 |
| Utilidad en Vta. de Activos Fijos | - | 67.829.171 | 67.829.171 | 100,00 |
| Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados | 275.000.000 | 550.562.082 | 275.562.082 | 100,20 |
| Comisiones por Servicios de Cobranzas | 774.344.328 | 461.265.532 | -313.078.796 | -40,43 |
| Alquileres Cobrados | 50.000.000 | 60.661.428 | 10.661.428 | 21,32 |
| Otros Ingresos No Operativos | 2.960.773.792 | 2.770.497.391 | -190.276.401 | -6,43 |
| EGRESOS | 296.931.829.140 | 303.911.183.839 | -6.979.354.699 | -2,35 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 273.373.241.713 | 284.457.379.457 | -11.084.137.744 | -4,05 |
| Costos y Gastos Operativos por Servicios Financiero | 261.595.427.281 | 272.792.663.302 | -11.197.236.021 | -4,28 |
| Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito | 143.689.243.586 | 161.652.763.499 | -17.963.519.913 | -12,50 |
| Intereses Pagados a Ahorristas | 101.018.272.889 | 101.407.847.044 | -389.574.155 | -0,39 |
| Intereses Pagados a Otras Instituciones | 2.753.100.766 | 1.183.584.038 | 1.569.516.728 | 57,01 |
| Créditos Liquidados por Incobrables | 2.517.219.069 | 1.915.030.111 | 602.188.958 | 23,92 |
| Créditos Desafectados del Activo | 14.314.694.280 | 17.419.587.664 | -3.104.893.384 | -21,69 |
| Previsiones sobre Préstamos Incobrables | 10.000.000.000 | 26.286.515.605 | -16.286.515.605 | -162,87 |
| Previsiones sobre Bienes Adjudicados | 23.785.200 | 21.375.000 | 2.410.200 | 10,13 |
| Previsión sobre Diversos | 76.881.564 | 571.865.252 | -494.983.688 | -643,83 |
| Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito | 12.985.289.818 | 12.846.958.785 | 138.331.033 | 1,07 |
| Costo Procesamiento Tarj de Crédito Cabal | 5.047.390.080 | 5.063.687.126 | -16.297.046 | -0,32 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard | 3.158.848.536 | 2.991.559.501 | 167.289.035 | 5,30 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal | 3.241.603.992 | 3.463.723.014 | -222.119.022 | -6,85 |
| Cajero Automático | 578.800.000 | 464.562.518 | 114.237.482 | 19,74 |
| Tarjetas de Débito Cabal | 293.156.831 | 305.283.551 | -12.126.720 | -4,14 |
| Tarjetas de Débito Panal | 665.490.379 | 558.143.075 | 107.347.304 | 16,13 |
| Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito | 117.906.183.695 | 111.139.899.803 | 6.766.283.892 | 5,74 |
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 44.780.213.400 | 43.106.068.928 | 1.674.144.472 | 3,74 |
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 35.134.078.572 | 33.794.536.654 | 1.339.541.918 | 3,81 |
| Personal Administrativo | 33.306.335.772 | 31.781.505.310 | 1.524.830.462 | 4,58 |
| Incentivo Monetario a Oficiales | 1.797.742.800 | 1.982.333.000 | -184.590.200 | -10,27 |
| Comisión por Colocación de Productos | 30.000.000 | 30.698.344 | -698.344 | -2,33 |
| Gratificación Especial | 2.927.638.496 | 2.961.285.587 | -33.647.091 | -1,15 |
| Fallos de Caja | 839.825.846 | 784.315.133 | 55.510.713 | 6,61 |

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2013

| | Aprobado por Asamblea | Realizado | VARIACIÓN | |
|---|--------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | | | Absoluta | % |
| Aguinaldos | 2.933.939.849 | 2.844.532.859 | 89.406.990 | 3,05 |
| Almuerzo | 2.944.730.637 | 2.721.398.695 | 223.331.942 | 7,58 |
| Beneficios Sociales | 8.098.232.359 | 7.804.902.470 | 293.329.889 | 3,62 |
| Beneficios Sociales | 6.190.634.522 | 6.017.866.899 | 172.767.623 | 2,79 |
| Incentivos al Personal | 1.907.597.837 | 1.787.035.571 | 120.562.266 | 6,32 |
| Servicios Públicos | 2.586.836.758 | 2.202.040.114 | 384.796.644 | 14,88 |
| Consumo de Agua | 68.406.008 | 71.790.254 | -3.384.246 | -4,95 |
| Consumo de Energía Eléctrica | 1.223.729.656 | 1.045.630.077 | 178.099.579 | 14,55 |
| Teléfono | 885.194.554 | 784.047.317 | 101.147.237 | 11,43 |
| Telegramas | 409.506.540 | 300.572.466 | 108.934.074 | 26,60 |
| Materiales, Utiles y Papelería | 3.247.099.720 | 3.128.924.292 | 118.175.428 | 3,64 |
| Depreciación del Ejercicio | 4.965.803.039 | 4.738.085.325 | 227.717.714 | 4,59 |
| Amortización Cargos Diferidos | 2.450.166.934 | 2.085.389.133 | 364.777.801 | 14,89 |
| Previsión para Créditos Diversos | 1.056.218.344 | 1.016.431.953 | 39.786.391 | 3,77 |
| Honorarios Profesionales | 3.920.189.528 | 4.885.889.080 | -965.699.552 | -24,63 |
| Honorarios Profesionales | 2.097.289.532 | 2.166.753.982 | -69.464.450 | -3,31 |
| Gastos Judiciales | 1.822.899.996 | 2.719.135.098 | -896.235.102 | -49,17 |
| Servicios de Terceros | 17.284.055.021 | 13.905.996.707 | 3.378.058.314 | 19,54 |
| Servicios de Terceros | 11.410.831.825 | 10.851.647.027 | 559.184.798 | 4,90 |
| Transmisión de Datos | 537.683.288 | 488.682.880 | 49.000.408 | 9,11 |
| Servicio de Courier | 399.987.040 | 533.286.475 | -133.299.435 | -33,33 |
| Otras Comunicaciones | 125.264.056 | 84.205.555 | 41.058.501 | 32,78 |
| Seguridad y Vigilancia | 3.994.864.536 | 4.194.879.517 | -200.014.981 | -5,01 |
| Servicio de Cafetería | 389.031.744 | 369.943.121 | 19.088.623 | 4,91 |
| Limpieza | 1.649.124.974 | 1.735.213.748 | -86.088.774 | -5,22 |
| Informes Confidenciales | 448.795.080 | 493.013.550 | -44.218.470 | -9,85 |
| Transporte de Caudales | 276.759.792 | 257.901.079 | 18.858.713 | 6,81 |
| Consumo Agua Mineral y Otros | 143.385.032 | 135.316.379 | 8.068.653 | 5,63 |
| Consumo de Celular | 205.746.240 | 120.485.058 | 85.261.182 | 41,44 |
| Centro de Atención al Socio | 699.981.936 | 670.335.154 | 29.646.782 | 4,24 |
| Servicios de Referencias Personales | 411.336.444 | 351.642.307 | 59.694.137 | 14,51 |
| Servicios Contratados | 773.068.631 | 458.344.720 | 314.723.911 | 40,71 |
| Gastos por Servicios de Mensajes | 39.810.000 | 6.671.920 | 33.138.080 | 83,24 |
| Digitación de Impuestos | 452.374.938 | 145.024.558 | 307.350.380 | 67,94 |
| Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas | 863.618.094 | 806.701.006 | 56.917.088 | 6,59 |
| Publicidad y Promocion | 2.578.862.636 | 2.189.902.642 | 388.959.994 | 15,08 |
| Cuotas Otras Instituciones | 3.294.360.560 | 864.447.038 | 2.429.913.522 | 73,76 |
| Reparación y Mantenimiento | 2.303.239.224 | 2.324.744.403 | -21.505.179 | -0,93 |
| Seguros | 12.089.913.162 | 11.998.553.758 | 91.359.404 | 0,76 |
| Alquileres Pagados | 2.541.841.403 | 2.407.457.704 | 134.383.699 | 5,29 |
| Impuestos y Tasas | 6.929.912.879 | 6.716.246.475 | 213.666.404 | 3,08 |
| Gastos Sucursales y Agencias | 1.698.165.183 | 1.662.492.425 | 35.672.758 | 2,10 |
| Gastos de Estudios de Proyectos | 105.519.996 | 25.318.064 | 80.201.932 | 76,01 |
| Patentes y Software Informático | 1.517.247.369 | 1.124.010.458 | 393.236.911 | 25,92 |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 747.430.656 | 576.731.192 | 170.699.464 | 22,84 |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 289.319.400 | 286.877.765 | 2.441.635 | 0,84 |
| Gastos Bancarios | 458.111.256 | 289.853.427 | 168.257.829 | 36,73 |
| Gastos de Movilidad y Transporte | 449.048.780 | 529.238.089 | -80.189.309 | -17,86 |
| Gastos de Viajes | 764.089.940 | 721.523.907 | 42.566.033 | 5,57 |
| Combustibles y Lubricantes | 60.960.000 | 26.463.504 | 34.496.496 | 56,59 |
| Capacitación | 310.000.000 | 153.391.822 | 156.608.178 | 50,52 |
| Otros Egresos Operativos | 11.777.814.432 | 11.664.716.155 | 113.098.277 | 0,96 |
| Gastos de Alta Dirección | 11.777.814.432 | 11.664.716.155 | 113.098.277 | 0,96 |
| Dietas | 8.645.403.360 | 8.355.565.225 | 289.838.135 | 3,35 |
| Gastos de Sesión | 680.092.824 | 617.313.646 | 62.779.178 | 9,23 |
| Gastos de Capacitación Directivos | 197.300.000 | 350.058.284 | -152.758.284 | -77,42 |
| Gastos de Asamblea | 1.148.450.000 | 1.123.527.830 | 24.922.170 | 2,17 |
| Gastos de Viajes | 1.106.568.248 | 1.218.251.170 | -111.682.922 | -10,09 |
| EGRESOS NO OPERATIVOS | 23.558.587.427 | 19.453.804.382 | 4.104.783.045 | 17,42 |
| Diferencia de Cambio | 20.927.711.808 | 16.500.163.930 | 4.427.547.878 | 21,16 |
| Pérdidas por Robo | - | 3.000.000 | -3.000.000 | -100,00 |
| Pérdidas en Venta de Activos Fijos | 9.576.364 | 37.266.813 | -27.690.449 | -289,15 |
| Pérdida en Venta de Bienes Adjudicados | 121.299.255 | 220.162.097 | -98.862.842 | -81,50 |
| Otros Egresos No Operativos | 2.500.000.000 | 2.693.211.542 | -193.211.542 | -7,73 |
| EXCEDENTE OPERATIVO | 30.169.683.155 | 45.590.524.233 | 15.420.841.078 | 51,11 |
| EXCEDENTE NO OPERATIVO | 1.832.954.061 | 996.073.775 | -836.880.286 | -45,66 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | 32.002.637.216 | 46.586.598.008 | 14.583.960.792 | 45,57 |

PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

- Gerente General
- Gerente de Recursos Humanos
- Gerente Financiero
- Gerente de Tecnologías de Información
- Gerente de Riesgos
- Gerente de Asesoría Jurídica Interna
- Gerente de Tarjetas de Créditos
- Gerente Administrativo
- Gerente de Créditos
- Gerente de Ahorros
- Gerente de Servicios Cooperativos
- Gerente de Recuperación de Créditos
- Gerente de Calidad
- Gerente de Auditoría
- Gerente de Promoción y Servicios
- Gerente de Sucursales
- Contador General
- Tesorera General
- Oficial de Cumplimiento Prevención de Lavado de Dinero
- Subgerente de Recuperación de Créditos
- Subgerente de Operaciones
- Subgerente de Asesoría Jurídica
- Subgerente Organización y Cambios
- Subgerente de Comunicación
- Subgerente de Auditoría Interna
- Subgerente Créditos
- Subgerente de Ahorros
- Subgerente de Ahorros
- Subgerente de Tarjetas de Crédito
- Subgerente de Valores
- Subgerente Adquisiciones e Inventarios
- Subgerente de Documentaciones de Sucursales
- Subgerente de Marketing
- Subgerente de Eventos Itá Enramada
- Subgerente de Digitalización
- Subgerente de Cendocar
- Subgerente Sucursal Colón
- Subgerente Sucursal Villa Morra
- Subgerente Sucursal Ciudad del Este
- Subgerente Sucursal Encarnación
- Subgerente Sucursal Centro
- Subgerente Sucursal Boggiani
- Subgerente Sucursal Coronel Oviedo
- Subgerente Sucursal Villarrica
- Subgerente Sucursal Concepción
- Subgerente Sucursal Lambaré
- Subgerente Sucursal San Lorenzo
- Subgerente Sucursal San Estanislao
- Subgerente Interina Sucursal San Ignacio
- Subgerente Sucursal Pedro Juan Caballero
- Subgerente Sucursal Caaguazú
- Subgerente Sucursal Luque
- Subgerente Sucursal Katueté
- Subgerente Sucursal Mariano Roque Alonso
- Subgerente Sucursal Carapeguá
- Subgerente Sucursal Caacupé
- Subgerente Sucursal Pilar
- Subgerente Sucursal Ñemby
- Lic. Herbe Chaparro González
- Lic. Silvia Coronel de Cubilla
- Lic. Juan Pablo Céspedes, MDC
- Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli, CISM, CISSP
- Lic. Cynthia Mora Franco
- Abog. Martín Pineda
- Lic. Alejandro Octavio Berthomier
- Lic. Diego Segovia Enciso
- Sr. Oscar Roa Torres
- Lic. Nelson Sanabria
- Lic. Adriana Acosta
- Lic. Mercedes Rodríguez de Castro, MAE
- Lic. Raquel Quiñónez Hermosilla
- Lic. Patricia Estigarribia Román
- Lic. Emiliano Joel Estigarribia Canese, MAE
- Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando
- CP Juan Maldonado
- C.P. Claudia Came
- Lic. María Elena Araújo Cuquejo
- Lic. Vanessa Figueredo
- Lic. Marizza Aranda
- Sr. Rodrigo Sarubbi Jacks
- Lic. Carla Rolón Elías
- Lic. Celso Chávez Santacruz
- CPN Mario Sapriza
- Sr. Américo Sosa Álvarez
- Lic. Sady Godoy
- Lic. Lucía Ceballos Bacigalupo
- Lic. José Ariel Martínez
- Sr. Aníbal Acuña
- Sr. José Casariego Velilla
- Lic. Lidia González
- Lic. Natalia Smith de Ramos
- Sra. Griselda Cowan
- Lic. Julio Chaparro
- Lic. Anahí Simon
- Lic. Gloria Acosta
- Econ. Ever Recalde
- Lic. Susana Riveros
- Lic. Anne Ernestina Maidi Tiemann de Britez
- CP Crispulo Acosta
- Lic. Jorge Van Humbeeck
- Lic. Ada Espínola
- Lic. Arnaldo Portillo L.
- Lic. Luz Marina Cardús Bidondo
- Lic. Nancy Benítez Greve
- Lic. Carlos Rivas
- Lic. Abdo Chamas
- Lic. Anacleto Paiva
- Lic. Zulema Medina
- CPN Derlis Omar Oest
- Lic. José Irala Campos
- Lic. Gustavo Sanabria
- Lic. Luis Alcaraz
- Lic. Nelson Velázquez
- CP Jessica Caceres
- Lic. Raquel Fornerón
- Sr. Diego Recalde

ÍNDICE

| | Página |
|---|--------|
| ■ Directivos de la Cooperativa Universitaria Ltda. | 2 |
| ■ Convocatoria a Asamblea Ordinaria | 3 |
| ■ Consejo de Administración | 4 |
| ■ Informe de la Junta de Vigilancia | 8 |
| ■ Tribunal Electoral | 9 |
| ■ Comité Ejecutivo | 10 |
| ■ Comité de Crédito Ordinario | 10 |
| ■ Comité de Créditos Pymes y Especiales | 10 |
| ■ Comité de Crédito Extraordinario | 11 |
| ■ Comité de Líneas de Créditos en Tarjetas | 11 |
| ■ Comité de Microfinanzas | 11 |
| ■ Comité de Recuperación de Créditos y Mora | 11 |
| ■ Comité de Comunicación y Marketing | 11 |
| ■ Comité de Solidaridad | 13 |
| ■ Comité de Servicios Empresariales | 13 |
| ■ Comité de Construcciones | 13 |
| ■ Comité de Tarjetas de Crédito | 13 |
| ■ Comité de Gestión de Calidad y Competitividad | 16 |
| ■ Comité de Turismo | 16 |
| ■ Comité de Planificación Económica y Financiera | 17 |
| ■ Comité Admisión de Socios | 17 |
| ■ Comité de Educación | 18 |
| ■ Comité Jurídico | 23 |
| ■ Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo | 23 |
| ■ Comité Lambaré | 24 |
| ■ Comité San Lorenzo | 24 |
| ■ Comité Mariano Roque Alonso | 25 |
| ■ Comité Luque | 25 |
| ■ Comité Ñemby | 25 |
| ■ Comité Guairá | 25 |
| ■ Comité Regional Alto Paraná | 25 |
| ■ Comité Regional Coronel Oviedo | 26 |
| ■ Comité Regional Caaguazú | 26 |
| ■ Comité Regional Itapúa | 27 |
| ■ Comité Regional San Pedro | 27 |
| ■ Comité Regional Amambay | 27 |
| ■ Comité Regional Misiones | 28 |
| ■ Comité Regional Concepción | 28 |
| ■ Comité Regional Canindeyú | 29 |
| ■ Comité Regional Paraguari | 29 |
| ■ Comité Regional Cordillera | 30 |
| ■ Comité Regional Ñeembucú | 30 |
| ■ Balance General | 31 |
| ■ Cuadro de Resultados | 32 |
| ■ Estado de Variación del Patrimonio Neto | 33 |
| ■ Estado de Flujo de Efectivo | 34 |
| ■ Dictamen de la Junta de Vigilancia | 35 |
| ■ Dictamen de los Auditores Independientes | 36 |
| ■ Nota a los Estados Contables | 37 |
| ■ Gráficos | 54 |
| ■ Control de Gestión por Indicadores Financieros - Incoop | 58 |
| ■ Propuesta de Distribución de Excedentes | 60 |
| ■ Plan de Actividades 2014 | 61 |
| ■ Presupuesto de Ingresos y Gastos Ejercicio 2014 | 62 |
| ■ Ejecución Presupuestaria del Ejercicio 2013 | 64 |
| ■ Plana Ejecutiva de la Cooperativa Universitaria Ltda. | 66 |



Cooperativa Universitaria Ltda.

XL ASAMBLEA ORDINARIA

**MEMORIA
Y BALANCE
2013**