

XLI ASAMBLEA ORDINARIA

**MEMORIA**  
Y BALANCE 2014



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

## DIRECTIVOS DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.



### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Dr. César Guillermo Cruz Roa
Vicepresidente:	Abog. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Secretaria:	Dra. Ámbar Vera Daría Zavala Kent
Tesorero:	Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Pro Tesorero:	Abog. Enrique Salvador Malvetti Massare
1er. Vocal Titular:	Ing. Agr. Carlos Aníbal Romero Roa
2do. Vocal Titular:	Dra. María Myrta Sanabria de Martínez
1er. Vocal Suplente:	Lic. Walter Herminio Murdoch Guirland
2do. Vocal Suplente:	Dr. Marcial Barreto Medina



### JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Dr. Andrés Antonio León Mendoza
Vicepresidente:	Dr. Carlos Alberto Baranda Ferreira
Secretario:	Lic. Fernando Benítez García
1er. Vocal Titular:	Lic. Ercilia Cabral de Torio
2do. Vocal Titular:	Escrib. Graciela Cabrera Sánchez
1er. Vocal Suplente:	Lic. Sergio Ignacio Rivas
2do. Vocal Suplente:	Arq. María Raquel Rabito de Franco



### TRIBUNAL ELECTORAL

Presidenta:	Lic. Cynthia Judith Páez Arce
Vicepresidenta:	Abog. Mirtha Susana Gadea de Morel
Secretaria:	Dra. Graciela B. Mongelos Ortiz
1er. Vocal Titular:	Abog. Eva Noelia Villalba Garcete
2do. Vocal Titular:	Ing. Ángel Caballero Rótela
1er. Vocal Suplente:	Abog. Dagoberto F. Marecos Delgado
2do. Vocal Suplente:	Dr. Luis Daniel Insfrán Martínez

## CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

**EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LTDA.**, en sesión extraordinaria de fecha 02 de febrero de 2015, según Acta N° 20, convoca a la XLI Asamblea Ordinaria de Socios para el día 14 de marzo de 2015, en su primera jornada deliberativa a llevarse a cabo en el Club Sol de América sito en la Avda. Acuña de Figueroa (Avda. 5ta. Proyectada) y Antequera, fijada a las 10:00 horas en primera convocatoria y a las 11:00 horas en segunda convocatoria y en su segunda jornada electiva el día domingo 22 de marzo de 2015 a llevarse a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones "ITA ENRAMADA" sito en Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA:

#### PRIMERA JORNADA - DELIBERATIVA:

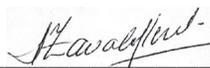
##### (Sábado 14 de marzo de 2015).

1. Elección de un Presidente de Asamblea y designación de dos socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea conjuntamente con el Presidente y Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de resultados, informe y dictamen de la Junta de Vigilancia y Auditoría Externa del ejercicio cerrado al 31/12/2014.
3. Propuesta de la Distribución del Excedente conforme lo establece el Art. 42 de la Ley 438/94.
4. Propuesta del Plan General de Trabajo y del Presupuesto de Gastos e Inversiones y Recursos para el ejercicio 2015.
5. Fijación del Límite máximo y facultad de endeudamiento otorgado al Consejo de Administración hasta un máximo de 10% del Total de Activo (conforme establece el Marco de Regulación y Supervisión de Cooperativas en su punto 10.2).
6. Informe del Tribunal Electoral sobre candidaturas y presentación de los mismos.

#### SEGUNDA JORNADA - ELECTIVA

##### (Domingo 22 de marzo de 2015, de 07:00 horas a 17:00 horas).

7. Renovación parcial de Autoridades (Periodo 2015-2019):
  - A) **Consejo de Administración.** Elección de: 4 miembros titulares y 2 miembros suplentes.
  - B) **Junta de Vigilancia.** Elección de : 3 miembros titulares y 3 miembros suplentes.
  - C) **Tribunal Electoral.** Elección de: 3 miembros titulares y 2 miembros suplentes.



**Dra. Ambar Zavala Kent**  
Secretaria  
Consejo de Administración



**Prof. Dr. César Cruz Roa**  
Presidente  
Consejo de Administración

**Nota:** Se recuerda a los socios lo establecido en el Estatuto Social en sus Art. 43 °, 51 °, 57 ° y 159 °.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados consocios, el Consejo de Administración tiene el honor de someter a consideración de esta Asamblea General Ordinaria una síntesis de las gestiones desplegadas durante el Ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014 y que están contenidas en esta Memoria.

### RESULTADOS GENERALES

Durante el Ejercicio, el Consejo de Administración ha sesionado en 211 ocasiones. Las decisiones y determinaciones que se exponen en el presente informe han sido cristalizadas en acciones encuadradas al Plan de Actividades aprobado en la Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el día 22 de febrero del 2014.

Nuestra Cooperativa ha celebrado 41 años de existencia en el año 2014. Este aniversario nos ha encontrado en una etapa de fuerte consolidación y crecimiento, con resultados compartidos con los socios que nos han permitido estar cada vez más unidos, en una inalterable acción orientada a alcanzar un desarrollo y progreso colectivo.

En líneas generales, los objetivos propuestos a nivel institucional los hemos conseguido a pesar de la fuerte competitividad existente en el mercado financiero. Por citar algunas variables, seguimos captando en montos importantes en el rubro de ahorros aún habiéndose reducido inclusive las tasas de interés, situación que evidentemente responde a una formidable confianza de los socios hacia nuestra Cooperativa.

El Balance General y el Cuadro de Resultados del período de gestión del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014, que se presentan en este documento, arrojan los siguientes guarismos principales:

El resultado del Ejercicio, que totaliza la suma de G. 50.080.172.197, representa un crecimiento total de 7,50%, con relación al ejercicio 2013, y supera lo proyectado y aprobado por la Asamblea general de socios. Las Aportaciones correspondientes al mismo Ejercicio que ascienden a G. 265.543.299.583, reflejan un crecimiento del 7,1% con relación al Ejercicio anterior.

El Activo Total, que se ubica durante el año 2014 en G. 2.134.670.422.990, tuvo un aumento del 16,55%. La Cartera de Créditos del Ejercicio totalizó G. 1.541.625.007.975, que representa un incremento del 8,67% con respecto al año anterior.

### PANORAMA NACIONAL

Los datos más significativos de nuestra economía durante el año 2014 nuevamente fueron generados por el notable crecimiento del producto interno bruto (PIB) del país, uno de los mayores de la región; el dinamismo cada vez más creciente del sector de la construcción con nuevas inversiones de gran envergadura; y la cosecha récord de soja con 9,3 millones de toneladas. Asimismo, se ha mantenido el progresivo incremento de la cotización del dólar, definido principalmente por la coyuntura de los países vecinos.

En cuanto al sector de las entidades cooperativas del país, cabe resaltar la presentación efectuada al Congreso Nacional de un proyecto de ley "Que modifica parcialmente varios artículos de la Ley 438/94 De Cooperativas"; y otro sobre "Garantía de los depósitos de las cooperativas", con la intención de crear un fondo de garantía sobre los depósitos del sector cooperativo.

### ESCENARIO INSTITUCIONAL

Con orgullo debemos resaltar que la Cooperativa Universitaria, la institución más importante del sector de ahorro y crédito del ámbito cooperativo, ha franqueado los sucesivos exámenes para el mantenimiento y ampliación del certificado que valida el cumplimiento de las normas de Calidad ISO 9001:2008 otorgado por la firma Societé Generale de Surveillance (SGS), de Suiza.

Los óptimos indicadores obtenidos por nuestra institución durante el periodo nos han posibilitado preservar durante todo el año la certificación otorgada por la calificadoradora de riesgo Evaluadora Latinoamericana, que nos ubica en una excelente posición en el mercado financiero.

Estas realidades evidencian el empeño y dedicación de dirigentes y empleados, a fin de brindar mejor atención al destinatario final de nuestros esfuerzos: los socios de la Cooperativa Universitaria.

### ACTIVIDADES INTERNACIONALES

Durante el año 2014, la Cooperativa Universitaria Ltda. mantuvo su vigoroso protagonismo en el escenario del gremialismo internacional, con el principal objetivo de la promoción y el posicionamiento del modelo empresarial cooperativo en el escenario económico, político, social y comercial como alternativa de desarrollo socio-económico sustentable de los pueblos, apoyando la difusión y defensa de la identidad cooperativa, la promoción de los negocios y el desarrollo del talento humano.

Como socia plena de la COOP Región ACI, la CU es parte activa de la Organización Regional Americana



denominada “Cooperativas de las Américas”, cuyo alto estamento directivo está conformado además del Paraguayo por otros 31 países americanos.

Los representantes de la Cooperativa Universitaria Ltda. participaron en las reuniones ordinarias del Consejo de Administración Regional del 2014. En la III Cumbre Cooperativa de las Américas en la que se llevó a cabo la Asamblea General de la Organización, el presidente de la CU, Prof. Dr. César Guillermo Cruz Roa, fue ratificado como Miembro Titular del Consejo Regional de Cooperativas de las Américas, y designado como integrante del Comité Técnico de Riesgo y Auditoría. De la misma manera, el Dr. Antonio Ramírez, fue ratificado como Consejero Suplente y también reelecto como integrante del Comité Financiero de ACIAméricas – COFIA. En el marco de esta Cumbre, la CU recibió por segundo año consecutivo la Certificación de su Balance Social del ejercicio inmediato anterior, siendo la única cooperativa paraguaya, hasta la fecha, en recibir este galardón a nivel internacional. Asimismo, se ha destacado el importante aporte académico de la Cooperativa Universitaria, materializado en los resultados del Taller de Consulta y Discusión Nacional, organizado en el mes de agosto por la CU en la ciudad de Asunción, y que contó con la participación de representantes de varias cooperativas y federaciones nacionales.

Por otra parte, la Cooperativa Universitaria Ltda. es la única organización paraguaya asociada a la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Créditos Colac, organismo continental que tiene como objetivo la representación, el financiamiento y la asistencia técnica de y para el movimiento cooperativo de ahorro y crédito latinoamericano, y el Lic. Walter Murdoch fue electo como Integrante de la Junta de Vigilancia, en la Asamblea General de la entidad, celebrada el 6 de setiembre.

A propuesta del Consejo Regional de Cooperativas de las Américas, los delegados de la CU, Dr. César Guillermo Cruz Roa y Dr. Antonio Ramírez, participaron en representación del Sector Cooperativo Americano, del Foro del Sector Privado, organizado por el Gobierno Nacional de Paraguay, la Unión Industrial Paraguaya y la Organización de los Estados Americanos, en ocasión de la “44 Asamblea General de la OEA”, llevada a cabo en Asunción en el mes de junio.

El foro concluyó con la elaboración de la “Declaración del Sector Privado”, que incluyó importantes puntos relacionados a la necesidad de la promoción y defensa de los gobiernos al modelo empresarial cooperativo, y el documento fue presentado a la Asamblea de la OEA, que a su vez lo incluyó entre los más importantes puntos de la “Declaración de Asunción”.

El Consejo de Administración apostó con vehemencia a la formación de sus dirigentes como una de las mayores fortalezas de la gestión cooperativa. A este fin ha recurrido a la asistencia técnica de expertos internacionales de reconocida trayectoria para ofrecer charlas y talleres. Así, en un encuentro de los dirigentes, se ha tenido la presencia, entre otros, del Dr. Carlos Acero Sánchez, director ejecutivo de la Asociación Colombiana de Cooperativas y alto exponente del movimiento cooperativo de América, quien desarrolló el tema “Identidad y Comunicación Cooperativa”. En un evento similar, los dirigentes de la Cooperativa participaron del Seminario Internacional: Técnicas de Liderazgo y Gobernabilidad para la Alta Gerencia, a cargo del experto internacional Víctor Abreu Páez.

## **NUEVAS EMPRESAS ASOCIADAS**

Un hecho significativo constituyó la inauguración del local de la empresa administradora de riegos de propiedad cooperativa bajo la denominación de “Panal Cobranzas y Servicios SA”, el día 23 de setiembre del 2014, concretándose así el mandato de la Asamblea Extraordinaria del 19 de octubre del 2013. La mencionada empresa está especializada en la negociación de los documentos que representan deudas vencidas de cartera de créditos del mercado. La empresa inició sus operaciones con un capital integrado de G. 3.000.000.000, monto aprobado por Asamblea.

Una de sus divisiones es el Contact Center, que se encarga de realizar el servicio de gestión de reclamos de deudas vencidas. Otra es la red de cobranzas, transformando la red de pagos con marca propia de la CU (Red Coop).

Esta nueva empresa es la cuarta de lo que ya forma el holding de empresas de la Cooperativa Universitaria. Asimismo, se encuentran en etapa de formación la Empresa de Sepelio, cuyo estatuto social ya está aprobado y su primer directorio ya conformado. Se prevé que empiece a operar en el primer semestre del 2015. La misma incluirá un servicio integral a los asociados de la Cooperativa Universitaria y a la ciudadanía en general, ofreciendo mayores beneficios de los que actualmente brinda el Servicio de Solidaridad de la institución, pudiendo ampliar al resto de su familia un servicio de excelencia a precios preferenciales con cobertura en todo el territorio nacional.



## CREACIÓN DE UN BANCO DE PROPIEDAD COOPERATIVA

En cumplimiento del mandato de la Asamblea Extraordinaria de Socios, realizada el 22 de febrero de 2014, la Cooperativa Universitaria y otras 16 cooperativas hermanas iniciaron las gestiones para la creación de un banco de propiedad cooperativa del sector de ahorro y crédito. El proceso avanza conforme a lo establecido en el cronograma y el objetivo es poder complementar los servicios que las cooperativas no pueden ofrecer a sus asociados. Con este emprendimiento conjunto se podrán satisfacer esas necesidades, sobre todo de aquellos que se dedican a la actividad empresarial, porque a través del Banco de Propiedad Cooperativa se podrá acceder a una cuenta corriente, a operaciones de comercio exterior, operaciones con el Banco Central del Paraguay (BCP) en adquisición de Instrumentos de Regulación Monetaria, entre otros beneficios a los cuales las cooperativas no pueden acceder con su estructura legal.

## NUEVOS LOCALES

Para ofrecer mejor servicio a los socios del interior, acercándonos a ellos, y en respuesta a la confianza brindada, tendiente a una mayor expansión y crecimiento de nuestra institución, el Consejo de Administración habilitó agencias en las ciudades de Salto del Guairá y Coronel Bogado. Asimismo, fue inaugurado el local de una sucursal en la ciudad de San Pedro del Ycuamandyyú.

## EDUCACIÓN

En el ejercicio 2014 se ha dado cumplimiento a la Política Educativa de la Cooperativa Universitaria Ltda., diseñada de acuerdo a las disposiciones contenidas en la Ley de Cooperativas, en el Estatuto Social y el Reglamento respectivo, con el propósito de velar por la práctica del Quinto Principio a través de programas de educación y difusión de la Doctrina, los Principios y Valores del Cooperativismo entre sus dirigentes, asociados, trabajadores y la comunidad, en especial entre aquellos que asumen un rol activo en los cargos directivos y contraen la responsabilidad de representar y dirigir la cooperativa, y en tal función posicionar a la institución como constructora de sostenibilidad Social, Económica y Ambiental. En dicho contexto, se han desarrollado seminarios, conferencias y talleres, de capacitación dirigidos a socios y no socios.

Se han auspiciado distintos congresos y seminarios, en los que el auditorio principal estuvo constituido por profesionales y estudiantes universitarios de distintas ramas, con el objetivo de tener presencia y apoyar eventos culturales y de capacitación.

En lo cultural se realizaron diversas actividades en fechas importantes para la tradición paraguaya. Entre ellas se pueden mencionar la obra de teatro: El Comisario de Valle Lorito (comedia), Premio Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria, Acto Homenaje al Maestro en su Día, Concierto por el Día de la Madre, Obra Teatral "El Pretendiente Inesperado", Festival de Chistes y Canciones, Concurso de Cuentos de la Cooperativa Universitaria, Edición 2014; Encuentro de Coros, Edición 2014; Concierto 41 años de CU - Orquesta Sinfónica de la UNINORTE, Obra de teatro "Emiliano", de Fabio Chamorro; Brindis Musical de Fin de Año, Proyección de la Película "Desastre Nuclear en Pilar", Escuela de Baile Latino, Grupo Coral, Club Siempre Joven "Dr. Eligio Kriskovich", Escuela de Tango, Escuelas de Teatro.

Cabe destacar la realización de otras actividades con énfasis en el área de género con la realización de paneles, conferencias magistrales, encuentros regionales y diversas reuniones para abordar la temática.

Asimismo, se dio particular importancia al área Juventud en cuyo contexto se llevó adelante el Programa Paraguay Emprende, que llevó adelante actividades de capacitación a diversas sucursales en el interior del país.

## COMUNICACIÓN

Conforme a lo proyectado en el plan estratégico para lograr los objetivos generales de la Cooperativa Universitaria, el Consejo de Administración informó acciones a través de los diversos medios de comunicación internos y externos, con la finalidad de potenciar la imagen corporativa mediante constantes innovaciones, buscando difundir el aporte de la CU a la educación, la cultura, el ambiente y la comunidad, en el marco de los valores y principios cooperativos.

Se destaca la dinámica registrada en el año en los canales de comunicación e información institucional, y la participación en las redes sociales.

## SOLIDARIDAD

El monto de subsidios y premios concedidos a los socios de la Cooperativa Universitaria al cierre del año fue de G. 14.484.046.190. Los beneficios alcanzaron a 13.292 socios. Asimismo, desde este año se incorporó el servicio de cobertura de Terapia Intensiva, un beneficio relevante a favor del socio por el alto costo que representa.



## CRÉDITOS Y AHORROS

En nuestra cartera de créditos hemos logrado un crecimiento extraordinario. También nuestra cartera de ahorros se incrementó como nunca se ha dado en los últimos 15 años, y todo esto nos llena de inmensa satisfacción porque patentiza la existencia de confianza por parte de nuestros asociados, fruto de la mejor atención brindada.

Desde el mes de marzo del 2014, el Consejo de Administración dispuso la vigencia de tasas promocionales de créditos para rodados para los que formalicen pólizas con la Compañía de Seguros Panal, de propiedad cooperativa.

Un hecho destacable en el ejercicio pasado es que en el mes de mayo se aplicaron Tasas promocionales del 9.9%; reglamentándose, asimismo, que los créditos otorgados a socios que no se encontraban al día en aporte y solidaridad incluyan dichas deudas en el crédito respectivo.

En el mes de junio del 2014, fue habilitado un nuevo producto crediticio en Guaraníes y en Dólares, destinado a la compra de maquinarias productivas. En agosto, se concretó la ampliación de la línea de crédito de la AFD. En octubre del 2014, se procedió a la habilitación del Crédito Primera Vivienda - AFD para adquisición y/o construcción de viviendas.

Asimismo, fueron aprobados créditos para la vivienda, Mi Casa AFD, por un monto máximo de G. 70.000.000, con plazo de hasta 84 meses, a sola firma.

Además fue aplicada una mejora de la tasa hasta el 14% para los créditos de entrega inmediata con sistema de pago americano.

En diciembre del 2014 fue autorizada la aplicación de la Tasa promocional del 9%, siendo la mejor tasa ofrecida en el sistema financiero. Por otra parte, se procedió a la activación de la modalidad MYPES.

Un hecho resaltante constituye la Capacitación en Análisis de los oficiales de cuentas externos.

## TARJETAS DE CRÉDITO

En cuanto a las Tarjetas de Crédito se cumplieron metas que ayudaron a mejorar los servicios ofrecidos a nuestros socios. Las tasas de interés de las tres marcas se mantuvieron competitivas con respecto a las del mercado.

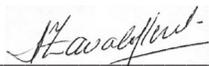
El mercado ha sido muy competitivo con un sinnúmero de ofertas para los usuarios de todas las emisoras nacionales, a través de campañas agresivas. No obstante, se ha logrado incrementar el consumo, con las herramientas de marketing disponibles, mediante acciones concretas en todo el territorio nacional, visitando a cada una de las regionales para concretar convenios con los comerciantes y, de igual forma, capacitando a los funcionarios para el efecto.

El promedio de compras por cada tarjeta emitida en nuestra Institución se ha incrementado en más del 7,7%, lo cual implica mayor fidelidad por parte de los usuarios. Además, se logró una facturación récord de G. 416.508.707.776, lo que representa un 9,9% superior al año anterior con las marcas Panal, Cabal y MasterCard.

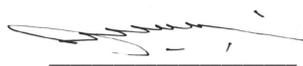
Los usuarios de nuestras tarjetas de crédito cuentan con la facilidad de comprar en cuotas sin intereses, en los diferentes comercios habilitados para el efecto. Además, el servicio de cuotización de deudas de tarjetas de crédito a una tasa del 30% anual para Panal y Cabal y una tasa de 33% anual para MasterCard hasta 36 meses.

En la síntesis de lo desarrollado durante el ejercicio se pueden apreciar los resultados sumamente positivos, a los cuales se ha llegado en el 2014, un año extremadamente difícil para muchos sectores de la economía. Aún así, la Cooperativa Universitaria experimentó un crecimiento en todos los indicadores. Y a partir de allí se encuentra en condiciones propicias, con una alta disponibilidad de recursos, para asistir a los asociados en sus diversos emprendimientos en el año 2015.

La Cooperativa Universitaria está deseosa de apoyar a los socios para el logro de su crecimiento personal y colectivo, sustentados en la aplicación de los principios y valores del cooperativismo, motores de la convivencia en nuestra querida institución.



**Dra. Ambar Zavala Kent**  
Secretaria  
Consejo de Administración



**Prof. Dr. César Cruz Roa**  
Presidente  
Consejo de Administración

## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 76, inc. "d" de la Ley 438/94 "De Cooperativas", el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2014.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas mediante sesiones ordinarias y extraordinarias y un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en 120 (ciento veinte) oportunidades y extraordinariamente en 2 (dos) ocasiones. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

### 1. Revisión de Documentos e Informes:

- a) Se han hecho controles periódicos trimestrales de la ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio 2014, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los informes financieros, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2014, así como la aplicación de los indicadores establecidos por el INCOOP (SIAM). También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.
- b) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- c) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- d) Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- e) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.
- f) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de casa matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales:

Fecha	Sucursal	Fecha	Sucursal
25/01/2014	Caaguazú	18/07/2014	Ñemby
25/01/2014	Pilar	23/07/2014	Lambaré
29/01/2014	San Estanislao	28/07/2014	Concepción
05/02/2014	Caacupé	02/08/2014	Luque
10/02/2014	Concepción	23/08/2014	Encarnación
21/02/2014	Coronel Oviedo	01/09/2014	Cdad Este
08/03/2014	Villarrica	06/09/2014	San Ignacio
08/03/2014	Carapeguá	06/09/2014	Pilar
15/03/2014	Katueté	13/09/2014	Katueté
11/04/2014	Centro	24/09/2014	M. R. Alonso
12/04/2014	Boggiani	24/09/2014	San Lorenzo
26/04/2014	Encarnación	24/09/2014	Centro
26/04/2014	Cdad Este	18/10/2014	P. J. Caballero
30/04/2014	Colón	18/10/2014	San Estanislao
17/05/2014	San Ignacio	15/11/2014	Caaguazú
31/05/2014	P. J. Caballero	12/11/2014	Caacupé
31/05/2014	Caaguazú	15/11/2014	Coronel Oviedo
18/06/2014	Villa Morra	19/11/2014	Villarrica
21/06/2014	Caacupé	06/12/2014	Carapeguá
21/06/2014	San Estanislao	17/12/2014	Boggiani
28/06/2014	Villarrica	17/12/2014	Colón
05/07/2014	Carapeguá	26/12/2014	Concepción
05/07/2014	Coronel Oviedo	27/12/2014	Encarnación

- g) Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- h) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
- i) Revisión de las Actas de los comités auxiliares, de los comités regionales y sub. comités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes, subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones tomadas por dichos estamentos.
- j) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- k) Análisis de las quejas y sugerencias de los asociados.
- l) Análisis del pliego del Llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2014, análisis de los documentos recibidos y presentación de la terna al Consejo de Administración.
- m) Fiscalización del proceso de destrucción de documentos en el local de CENDOCAR.

## 2.- Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos dirigenciales, de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.
- b) Con el Oficial de cumplimiento encargado del Departamento de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, en el marco de las disposiciones legales vigentes.
- c) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, sorteos de ruedas de Ahorro Programado y otros sorteos.
- d) Participación en las Asambleas ordinarias y extraordinarias y en las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas en la capital e interior del país.

## 3.- Educación Cooperativa

Durante el ejercicio 2014, la Junta de Vigilancia ha realizado en forma aleatoria el seguimiento a las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigencial durante el referido ejercicio, ha cumplido con las actividades programadas. El uso de los recursos destinados para Educación fueron ejecutados como sigue: 29,7% Social y 70,3 Educación.

Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos, talleres, seminarios, congresos y jornadas de capacitación y actualización. Igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

De la verificación y análisis realizado por la Junta de Vigilancia al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2014 presentado por el Comité de Educación, podemos afirmar que la "Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda." ha cumplido lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la Ley 438/94.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes y funcionarios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.



**Lic. Fernando M. Benítez García**  
Secretario Junta de Vigilancia



**Dr. Andrés León Mendoza**  
Presidente Junta de Vigilancia

## TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el ejercicio que fenece, se ha reunido en 60 (sesenta) sesiones ordinarias y 10 (diez) sesiones extraordinarias, a fin de desarrollar las tareas y actividades que se detallan seguidamente.

Durante el ejercicio 2014, el Tribunal Electoral, dando cumplimiento al Plan de Actividades y atendiendo a las funciones de este estamento, procede a la organización, dirección y fiscalización de una Asamblea Ordinaria y una Extraordinaria, como así también ha participado de jornadas de capacitación y actos inter-cooperativos, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 de los Estatutos Sociales.

La Asamblea Extraordinaria y XL Asamblea General Ordinaria fueron convocadas por el Consejo de Administración en fecha 23 de enero de 2014 y desarrolladas el sábado 22 de febrero de 2014, en el Club Sol de América, sito en la Avda. Acuña de Figueroa (5ta. Avenida) y Antequera.

La Asamblea Extraordinaria tuvo su primera convocatoria a las 08:00 horas y a las 09:00 horas su segunda convocatoria. La XL Asamblea General Ordinaria tuvo su primera convocatoria a las 10:30 horas y a las 11:30 horas su segunda convocatoria.

Para estas Asambleas los socios habilitados con voz y voto 53.559 y 35.050 socios habilitados solo con voz. En fecha 23 de febrero del 2014 se constituye el nuevo Tribunal Electoral, que quedó conformado de la siguiente manera:

Presidenta:	Lic. Cynthia Judith Páez Arce
Vicepresidenta:	Abog. Mirtha Susana Gadea
Secretaria:	Dra. Graciela B. Mongelós Ortiz
Vocal Titular:	Abog. Eva Noelia Villalba Garcete
Vocal Titular:	Ing. Angel Caballero Rotela
Vocal Suplente:	Abog. Dagoberto Fidel Marecos Delgado
Vocal Suplente:	Dr. Luis Daniel Insfrán Martínez

### Actos intercooperativos

En el marco de actividades intercooperativas, miembros del Tribunal Electoral participaron de la Asamblea de Cen-copam en representación de la Cooperativa Universitaria Ltda., que se realizó el viernes 28 de febrero del 2014.

Así también, estuvieron presentes miembros de este Tribunal en la Asamblea de la Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda., realizada el día jueves 20 de marzo del 2014.

### Cursos y eventos

- Participación del panel debate sobre "Protagonismo de las mujeres en la historia del Paraguay", realizado el 4 de marzo del 2014.
- Participación de la conferencia sobre "La responsabilidad penal en el lavado de dinero y activo", realizada en el mes de marzo.
- Participación en la conferencia sobre "Proceso ambiental", organizada por la Regional de Coronel Oviedo, realizada en el mes de abril.
- Participación del taller sobre "Marco legal vigente del sector cooperativo en Paraguay" realizado el 21 de abril del 2014.
- Participación en el panel debate sobre "Acciones preventivas en la salud de varones y mujeres", realizado el 5 de mayo del 2014.
- Participación de la conferencia magistral sobre "Identidad Cooperativa 3er. Eje Estratégico – Visión 2020 de la Cooperativa", realizada el día 9 de mayo de 2014.
- Participación en el 12° Seminario Internacional Cooperativo sobre "Alternativa válida para el desarrollo económico social", realizado en el mes de mayo.
- Participación de la conferencia magistral sobre "La conquista laboral de las mujeres en el Paraguay", realizada el día 3 de junio de 2014.
- Participación del taller sobre "Sistemas Electorales" organizado por el Comité Lambaré, realizado el día 14 de junio del 2014.
- Participación en la Jornada de Capacitación de Dirigentes de la Cooperativa Universitaria Ltda. realizada los días 25 y 26 de julio del 2014.
- Participación de la conferencia sobre "Seguridad Jurídica y Estado de Derecho", realizada el día 7 de agosto del 2014.
- Participación del Encuentro de Genero, realizado en la ciudad de Villarrica el día 31 de octubre del 2014.
- Participación del seminario internacional: "Técnicas de liderazgo y gobernabilidad para la Alta Gerencia", realizado los días 5, 6, 7 y 8 de noviembre del 2014.

## COMITÉ EJECUTIVO

Durante el Ejercicio 2014, el Comité Ejecutivo se ha reunido en 248 ocasiones. En cada una de las sesiones que ha mantenido, procedió al análisis y resolución de diversos e importantes planteamientos presentados por los socios, logrando mayor celeridad en el tratamiento de temas específicos, haciendo posible una comunicación fluida y eficaz entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa,

A través de esta trascendente gestión, el Comité Ejecutivo ha agilizado el proceso de toma de decisiones, apoyando de esta manera al Consejo de Administración en los casos que requirieron de una especial y expeditiva atención.

## COORDINADORA DE CRÉDITOS

Durante el Ejercicio (1 de enero al 31 de diciembre del 2014) se creó un enlace entre la Coordinación del Comités de Créditos, asistiendo a las reuniones de los diversos Comités (Extraordinarios, Ordinarios, Pymes, Micro pymes, Recuperación y Línea de Tarjetas de Crédito) en forma rotativa, una vez por mes a cada comité. En dichas reuniones se han intercambiado opiniones con respecto a las dificultades encontradas en las distintas carpetas, a fin de darles las soluciones más convenientes para los asociados. Así también se han estudiado las reformas al Reglamento de Créditos, realizadas en varias ocasiones por el Consejo de Administración.

El trabajo solidario, responsable y profesional, en equipo, permitió resultados auspiciosos.

Se ha asistido a una charla sobre "Líneas de Tarjetas de Crédito" dictada por el Gerente de Tarjetas de Crédito, quien puso a consideración todas las novedades del sector. Se ha participado del taller de gestión de riesgo de créditos, dictado por el Lic. Marcos Rodríguez. Ambas actividades fueron muy instructivas para mejorar el servicio.

## COMITÉ DE CRÉDITOS ORDINARIO

**Total de sesiones: 52;** 48 ordinarias y 4 extraordinarias.

### Modalidad – Créditos Ordinarios

Se analizaron en el ejercicio 2014 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 25.132.300.000, conforme al siguiente detalle:

■ Aprobadas 181 solicitudes por un monto total de G. 16.827.300.000, representando ello el 67% con respecto al total.

■ Suspendidas 70 solicitudes de préstamos por valor de G. 8.305.000.000, que representa el 33 %.

### Modalidad – Líneas de Crédito

En el periodo se analizaron 622 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 67.339.700.000, conforme al siguiente detalle:

■ Aprobadas 480 solicitudes por un monto total de G. 49.552.000.000.

■ Suspendidas 142 solicitudes de préstamos por valor de G. 17.787.700.000.

## Porcentajes

■ Concedidos: 74 %

■ Suspendidos: 26 %

## COMITÉ DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

**Total de sesiones: 50;** 48 ordinarias y 2 extraordinarias

Modalidad	Aprobados	Monto G.
Vivienda	32	4.758.369.593
Mi Casa AFD	46	5.201.208.695
Mi 1era Casa AFD	18	2.679.780.728
Capital Operativo	109	12.214.897.219
Ganadería para engorde	11	1.136.980.000
Ganadería para cría	28	2.668.609.844
Pymes	7	715.000.000
Rodados	36	4.230.470.000
Estudios y Capacitación	1	20.000.000
Inversión Inmobiliaria	3	610.000.000
Agropecuaria	1	50.000.000
Pro-educ	3	125.000.000
Pro-pymes	1	200.000.000
<b>Totales</b>	<b>296</b>	<b>34.610.316.079</b>

## COMITÉ DE CRÉDITOS EXTRAORDINARIOS

**Total de sesiones: 51;** 48 ordinarias y 3 extraordinarias

### Resumen de Créditos tratados:

■ Cantidad: 474

■ Monto total: G. 56.503.000.000

### Otras actividades realizadas:

■ Entrevistas con socios según requerimientos.

■ Tratamientos de casos de créditos según sean requeridos, realizando las sugerencias correspondientes.

■ Reuniones con el gerente de recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.

■ Asistencia a cursos y charlas organizados por el Comité de Educación.

## COMITÉ DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

**Total de sesiones: 52;** 48 ordinarias y 4 extraordinarias

Tarjetas de crédito concedidas en el ejercicio

Panal	Cabal	Martercard	Total
3.419	2.196	3.040	8.655

Aumentos de límites de compras

	Cantidad de Tarjetas	Monto Bruto en G.	Monto Neto en G.
Panal	1.477	6.006.800.000	1.191.975.000
Cabal	1.166	4.810.000.000	943.886.800
Mastercard	757	3.993.200.000	1.357.237.500
<b>Total</b>	<b>3.400</b>	<b>14.810.000.000</b>	<b>3.493.099.300</b>

Nuevos límites de compras concedidos

Socios a contactar	Monto de línea concedida	Tarjetas aceptadas	% aceptación
5.929	28.630.000.000	2.352	39,67%

## COMITÉ DE MICROFINANZAS

Total de sesiones: 51; 48 ordinarias y 3 extraordinarias

### Actividades realizadas

- Sesiones semanales conforme al calendario.
- Análisis y evaluación de carpetas puestas a consideración del Comité de acuerdo a los reglamentos de créditos vigentes.
- Coordinación y realización de acciones conjuntas con el área operativa del Departamento de Créditos para el logro de los objetivos trazados.
- Participación en eventos, congresos, cursos, seminarios y otras actividades de la Cooperativa Universitaria.

	Analizadas	Aprobados en MN	Aprobadas en ME
Línea	346	24.797.000.000	0
Cap. Operat.	73	4.343.000.000	197.966
Ord. ASF.	56	3.067.000.000	10.000
Ordinario	7	286.500.000	0
Socio Emp.	27	1.088.000.000	0
<b>TOTAL</b>	<b>509</b>	<b>33.581.500.000</b>	<b>207.966</b>

## COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS EN MORA

Total de sesiones: 51; 48 ordinarias y 3 extraordinarias

Resumen de socios con cuentas en atraso, ingresadas al Comité: 840.

Se han mantenido reuniones permanentes con la Gerencia de Recuperación de Créditos a fin de establecer estrategias para el control de la mora. Así mismo se ha trabajado a lo largo del ejercicio en mantener comunicaciones continuas con los socios que atraviesan por diferentes tipos de problemas que les afecta en su situación económica financiera.

## COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

- En este ejercicio, el Comité de Comunicación y Marketing trabajó en forma cercana con el Dpto. de Comunicación para lograr los objetivos generales de la Cooperativa Universitaria, conforme a lo proyectado en el plan estratégico del Consejo de Administración. Se dio acompañamiento a las acciones trazadas, a través de los diversos medios de comunicación internos y externos, como prensa escrita, radial, televisiva, Newsletter (correo electrónico), redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube) y la Radio y TV CU Digital.
- Los principales soportes de las actividades y promociones han sido los recursos tecnológicos con que cuenta el Departamento; asimismo, este año se inauguró la TV Digital.
- Haciendo uso de la tecnología moderna, la CU ha puesto en línea la Radio y la Televisión digital, de tal manera que en forma complementaria pueda informar a todos sus socios sobre el acontecer diario. Están en servicio las 24 hs en forma digital. Pueden ser sintonizadas directamente en la página web de la cooperativa y desde la dirección [www.radiocooperativauniversitaria.com.py](http://www.radiocooperativauniversitaria.com.py)
- Se contó con el envío masivo de mensajes de texto a

los celulares de 90.138 socios que utilizan las líneas de Tigo, Personal, Vox, Claro y otros, además del envío de Newsletter (noticias por correo electrónico) con todas las promociones y actividades de la CU, que cuenta con unos 30.088 suscriptos, con un incremento de 5.000 nuevos suscriptos con relación al año 2013.

- Se efectúa periódicamente la actualización de promociones disponibles en la aplicación CU Móvil para smartphone con acceso a la sucursal virtual CU 24hs.
- Se realizó la actualización del gestor de contenidos, de módulos y componentes de la página web [www.cu.coop.py](http://www.cu.coop.py) y el rediseño del sitio. Este nuevo diseño es compatible con smartphones y tablets.
- La página web tiene un promedio de 1.500 visitas por día, una gran herramienta de comunicación para los asociados.
- Se realizó un total de 148 coberturas fotográficas y un total de 8.412 fotos captadas de todos los eventos y actividades en capital e interior del país.
- La cantidad de diseños realizadas es de 1.304 hasta la fecha. Entre ellos avisos (saludaciones, comunicados, licitaciones, promociones, convenios, convocatorias, asueto), volantes, afiches, ploteados, banners, certificados, adhesivos, gigantografías, logos, dípticos, trípticos, colgantes, campañas, invitaciones, diseño de tapa, diseño agenda, papelerías, entre otros.
- La presencia institucional en los medios de comunicación escritos representó estimativamente G. 389.506.500, cuyas publicaciones no tuvieron costo para la institución.
- En la TV Digital, de la CU en YouTube, se alzaron este año 33 materiales audiovisuales de las actividades educativas, sociales, culturales, de capacitación, así como las diversas promociones lanzadas por la entidad, que hubiera significado una inversión de G. 26.400.000 para la institución.
- El canal de YouTube registró 5.748 reproducciones y dispone de 111 videos organizados en categorías como Actividades, Entrevistas, Institucional, Educación, Créditos, Tarjetas de Crédito y Servicios Cooperativos.
- En la Radio Digital se elaboraron (85) spots publicitarios radiales. Además, se editaron veintiséis (26) videos institucionales, siete (7) comerciales para televisión, un total de siete (7) entrevistas en estudio y cuatro (4) videos institucionales reeditados, que de haberse abonado, hubieran significado una inversión de G. 381.000.000.
- La página web de la Radio y TV digital fue modificada para su optimización y la capacidad de transmitir video en stream, que a su vez se encuentra enlazada con el canal de YouTube.
- La Fan Page en Facebook cuenta con un total de 20.188 seguidores, llegando de forma indirecta a un total de 84.375.000 personas. En lo que lleva del año se recibieron alrededor de 2.800 consultas mediante el inbox. La cuenta en Twitter es más bien informativo y registra un total de 1.579 seguidores.
- Se dio apoyo a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., como ser: Panal Compañía de Seguros, Cabal Paraguay, Panal Cobranzas y Servicios S.A y la Fundación Panal, en la elaboración de textos, folletos, mailings, diseño de publicidades para

la agenda Cabal 2015, Memoria y Balance de Panal Seguros 2014, así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.

■ Se editó la Revista Panal desde la edición N° 187 al 190, con la distribución en las sucursales de la CU.

■ Se editó la agenda CU 2015.

■ Se editó la Memoria y Balance CU 2014, así como el Balance Social 2014, con los diseños de los materiales a ser incluidos en las páginas del documento.

■ Se verificaron los bocetos publicitarios de las diversas campañas, a fin de velar por mantener altos estándares de calidad, unificando criterios para utilizar las recomendaciones realizadas en el manual de identidad de marca.

■ La coordinación de toda la campaña “Promoción 41 años” estuvo a cargo del Departamento de Comunicación con apoyo del Comité.

■ Se planificó la utilización de los medios de comunicación según los objetivos planteados para cada proyecto por parte de las gerencias, seleccionándose los canales más idóneos.

■ Se realizó la colocación de cartelería para mejorar la presencia de marca en los salones de ventas de los supermercados, a fin de impulsar el convenio existente con la CU. Además de spots publicitarios, materiales promocionales como afiches, pasacalles y calcomanías.

■ Este Comité y el Dpto. de Comunicación mediante los trabajos realizados lograron ahorrar en el año G. 1.497.166.500.

■ Se destaca que este Comité trabajó con la finalidad de potenciar la imagen corporativa mediante constantes innovaciones, que sitúa a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector, buscando difundir el aporte de la CU a la educación, la cultura, el ambiente y la comunidad, en el marco de los valores y principios cooperativos.

### COMITÉ DE SOLIDARIDAD

**Total de sesiones: 51;** 48 ordinarias y 3 extraordinarias

**Durante el año 2014 se han concedido los siguientes beneficios:**

Beneficios	Año 2014	Año 2013
	Cantidad	Cantidad
Subsidios	8.795	8.074
Premios	4.497	4.092
<b>Total</b>	<b>13.292</b>	<b>12.166</b>

Beneficios	Año 2014	Año 2013
	Monto concedido	Monto concedido
Subsidios	11.507.000.000	9.801.798.436
Premios	2.977.046.190	2.674.392.223
<b>Total</b>	<b>14.484.046.190</b>	<b>12.476.190.659</b>

En este ejercicio 2014 el Comité ha planteado al Consejo de Administración mejoras en los premios y subsidios, como así también la incorporación del nuevo subsidio por terapia intensiva.

Durante las sesiones, el Comité ha recibido en varias oportunidades a asociados quienes manifestaron sus inquietudes con respecto a las diferentes coberturas. Los miembros del Comité de Solidaridad han participa-

do activamente en los acontecimientos organizados por el Consejo de Administración, Comité de Educación y Sucursales.

### COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias y 1 extraordinaria

#### Objetivos del Comité

Estudiar, analizar y desarrollar ideas de negocios conforme a las necesidades de los asociados de la CU dentro de sus funciones como Cooperativa multiactiva.

Presentar al Consejo de Administración propuestas concretas basadas en innovaciones operativas, tecnológicas, ideas de negocios y proyectos de inversión, tendientes a mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios ofrecidos para los socios.

Como resultado de un minucioso análisis realizado por el Comité, se obtuvo una lista preliminar de varios servicios posibles de ser implementados, una vez que se demuestre la viabilidad de los mismos. Se detallan a continuación los servicios mencionados:

Planes de Negocios: incluye Líneas de crédito para los Planes de Negocios, Capacitación en gestión de Planes de Negocios y Banco de Planes de Negocios, Radio Cooperativa, Escuelas Agrícolas: es un proyecto que presenta una “Propuesta para el Mejoramiento de la Educación y Capacitación Cooperativa en Escuelas Agrícolas del Sector Público en el marco de la nueva Ley N° 5102/13 de Alianza Público-Privada.”, Islas en negocios con mucha concurrencia (shopping, supermercado, farmacias, etc.), Complejo deportivo (gimnasio, yoga, artes marciales, etc.), Implementación de un Convenio con la Entidad Petropar, Creación de un sistema de jubilación cooperativa, Construcción de viviendas en barrios cerrados en zona central en una primera etapa, para la venta entre los asociados, Firma de convenio con laboratorios de análisis clínicos y estudios especializados (rubro salud) que puedan brindar ventajas competitivas de viabilidad y precio entre la masa societaria, Trabajo coordinado con las diversas sucursales del interior del país para generar ideas empresariales o industriales que sean de necesidad en las áreas respectivas.

#### Objetivos logrados

Convenios con Farmacias, Cajas de Seguridad, radio Cooperativa, servicios de Sepelio, incluye cremación y Servicios de cobranzas, preparación de paquetes de planes de negocios para los socios con el financiamiento incluido.

Los resultados obtenidos, desde la creación del Comité de Servicios Empresariales hasta la fecha, nos inducen a seguir perfeccionando ideas para elevarlas al plano estratégico institucional.

#### Actividades realizadas

Algunos proyectos presentados en el año 2013 se han dinamizado y/o concretado en el presente ejercicio.

En el afán de brindar a los asociados la posibilidad de generar ingresos a través de diseños preparados y presentados por la CU, se proyectó un Plan de Negocios, que debe ser consolidado por un equipo de consul-

tores especialistas, con tres componentes principales: a) Líneas de crédito para los Planes de Negocios, b) Banco de Planes de Negocios c.) Capacitación en la implementación de los Planes de Negocios, con un proceso de seguimiento y evaluación continúa para su buena aplicación

Considerando la demanda de viviendas de los asociados y la necesidad de brindar mayor seguridad a las familias, se debe buscar la viabilidad para la Construcción de Viviendas.

Las múltiples actividades que ocupa a los socios hoy día dejan un margen muy ajustado para los trámites, por lo que se comparte la idea de Instalación de Islas de Atención y Cobranza en los centros comerciales, lo que redituará en beneficio de los socios en horario diferenciado.

El Proyecto de Escuelas Agrícolas presentado al Consejo de Administración de la CU fue realizado con la cooperación del Ministerio de Agricultura y Ganadería, Dirección de Escuelas Agrícolas, que agregó algunos aspectos que se consideran relevantes para el crecimiento de las mismas, como por ejemplo los biodigestores así como más capacitación y apoyo logístico.

La implementación del proyecto de las Escuelas Agrícolas es competencia de la máxima autoridad de la CU, y de ser aprobada, será necesaria la coordinación en los distintos niveles. (departamental, institucional y nacional, para racionalizar gastos y optimizar la aplicación de los recursos) y un buen seguimiento y evaluación continúa de ellas.

Se profundizaron los estudios de un hipermercado para mejor servicio de los asociados, pero se concluyó que es poco viable por la alta inversión requerida y la alta competitividad existente.

Se propuso al Consejo de Administración, a través de su Presidente, la elaboración de "Planes de Negocios" que deberán ser preparados por un equipo interdisciplinario contratado para el efecto con la inversión necesaria para desarrollar los mismos. Estos Planes de Negocios estarán a disposición de los socios y los fondos para su desarrollo serán proveídos a través de un crédito al interesado.

Como un mecanismo de fácil acceso a las informaciones se solicitó la colocación de un muro con las ofertas y demandas de servicios y productos a los y de los socios (oferta y demanda) una vez controlados por la CU, sin una responsabilidad civil ni penal para la entidad.

## COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

**Total de sesiones: 50;** 49 ordinarias y 1 extraordinaria

### Breve reseña de lo realizado durante el ejercicio

■ Mediciones de instalaciones de las sucursales de la Cooperativa para la implementación de rampas de acceso.

■ Elaboración del borrador del pliego de Bases y Condiciones para la "Contratación de servicio de consultoría para el desarrollo del proyecto ejecutivo para la ampliación de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda."

■ Gestión y trámites municipales para la aprobación del expediente de consulta de anteproyecto de ampliación

de la Casa Matriz.

■ Evaluación de documentaciones de socios interesados en ingresar a la nómina de tasadores para la Cooperativa Universitaria Ltda.

■ Fiscalización de obras, correspondientes a créditos para la vivienda de conformidad al reglamento.

■ Verificación y corrección de los planos del proyecto de ampliación de Casa Matriz.

■ Asistencia técnica y donación de materiales de construcción para reparaciones varias de edificios, para el leprocomio Santa Isabel de la ciudad de Sapucái.

■ Relevamiento de Datos para la Reparación y Mantenimiento de la Sucursal de Caaguazú.

■ Promoción y coordinación de la charla referida a la maquinación de la represa de Yguazú, dictada por el Ing. Roberto Vera Vierci.

■ Fiscalización de las reparaciones varias realizadas en la sucursal de Pedro Juan Caballero.

## COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias, 1 extraordinaria

### Promociones

Durante el ejercicio 2014 se desarrollaron promociones vinculadas a periodos y fechas significativas. Todas las promociones lograron el resultado esperado. Los ejes más destacados fueron los beneficios otorgados a los usuarios en forma directa con descuentos, así como con cuotas sin interés, lo cual elevó el monto de las compras que se realizaron con nuestras tarjetas de crédito, el incremento del consumo promedio por cuenta activa y el aumento de los plásticos vigentes.

Las acciones en fechas específicas que se realizaron fueron las siguientes:

■ Promoción Inicio de Clases que ofreció 30% de descuento en artículos escolares con los siguientes locales: Salemma Supermercados, Supermercados Real, Archí Supermercados y Machetazo, Supermercado La Familia de Encarnación.

### Día de los Enamorados

Con los siguientes comercios: FarmaOliva 30% de descuento y San Bernardino Country Club en el Hotel Acuario, además, precio promocional para la adquisición de la Membresía Familiar del Club y financiación hasta 10 cuotas sin intereses.

### Promociones especiales

■ Quality Group y Maxi Hogar: 40% de descuento y hasta 12 cuotas sin intereses.

■ San Bernardino Club – Hotel Acuario.

■ Supermercados Real – Feria de Bazar "Laqui Hogar": 30% de descuento en artículos para el hogar los días 4, 5 y 6 de abril de 2014.

### Semana Santa

■ Farma Oliva con 30% de descuento, San Bernardino Club – Hotel Acuario con 10% de descuento en alojamiento en el Hotel Acuario, "El Centro Comercial regala por Pascuas" – Encarnación con la financiación de hasta 12 cuotas sin intereses.

### **Día de la Madre y del Padre**

- Promociones especiales con comercios de Encarnación 20% de descuento y hasta 12 cuotas sin intereses.
- Archí Supermercados y Machetazo, Supermercados Salemma, Supermercados Real.
- San Bernardino Country Club – Hotel Acuario con 10% de descuento y hasta 3 cuotas sin intereses.
- Farma Oliva con 30% de descuento y hasta 12 cuotas sin intereses, Maxi Hogar: 40% de descuento y hasta 12 cuotas sin intereses.
- Quality Outlet Store: 50% de descuento y hasta 12 cuotas sin intereses.
- Promoción con Farma Oliva por apertura de la sucursal de Cnel. Oviedo: 30% de descuento del 01 al 31 de julio de 2014.
- Promoción por el Día de la Amistad con Supermercado Real: 30% de descuento el día 29 de julio de 2014.
- Promoción por el Día del Niño con Supermercados Salemma: 30% de descuento el día 14 de agosto de 2014.
- Promoción Agosto Remate con Farma Oliva: 5% de descuento adicional aplicado en el extracto del usuario el día 29 de agosto de 2014 y hasta 12 cuotas sin intereses.
- 3° Black Friday Frontera Pedro J. Caballero – Ponta Pora: Financiación hasta 12 cuotas sin intereses los días 05, 06 y 07 de setiembre de 2014.
- Promoción con Farma Oliva: 30% de descuento el día 19 de setiembre de 2014.
- Promoción Mes Aniversario de la CU con Supermercados Real: 30% de descuento el día 23 de setiembre de 2014.
- Promoción con Alberdín: 20% de descuento en las bandejas de bocaditos de 100 unidades al momento del pago del 01 de setiembre al 31 de octubre de 2014.
- Promoción con Quality Outlet Store: 50% de descuento los días 30 de setiembre y 01 de octubre de 2014 y hasta 12 cuotas sin intereses.
- Promoción Setiembre Remate con Farma Oliva: 5% de descuento adicional aplicado en el extracto del usuario el día 30 de setiembre de 2014 y hasta 12 cuotas sin intereses.
- Promoción con Supermercados Real – Apertura nueva sucursal San Vicente: 30% de descuento el día 07 de octubre de 2014.
- Promoción con Maxi Hogar: 40% de descuento los días 23, 24 y 25 de octubre de 2014 y hasta 12 cuotas sin intereses.
- Promoción con Supermercados Real: 30% de descuento el día 27 de noviembre de 2014.
- Promoción Black Friday con Farma Oliva: 5% de descuento adicional aplicado en el extracto del usuario los días 27 y 28 de noviembre de 2014 y hasta 12 cuotas sin intereses.
- Promoción por el Black Friday: Financiación hasta 12 cuotas sin intereses en todas las compras realizadas el día 28 de noviembre de 2014.

### **De fin de año**

- Con Elizaur “Centro de Compras” de Villarrica: 20% de descuento del 10 al 31 de diciembre de 2014 y hasta 12 cuotas sin intereses, con Salemma Supermercados: 30% de descuento el día 12 de diciembre de 2014, con

supermercados 30% de descuento en Supermercado Real, Supermercado España, Supermercados Archi y Machetazo el día 18 de diciembre de 2014, con Maxi Hogar: 40% de descuento los días 19 y 20 de diciembre de 2014 y hasta 12 cuotas sin intereses, con Supermercado San Ramón de Pilar: 30% de descuento el día de 20 de diciembre de 2014, con Supermercado Ñande Po'a S.R.L. de Pilar: 25% de descuento el día 20 de diciembre de 2014, con Supermercados Real: 30% de descuento el día 29 de diciembre de 2014, con El Machetazo de Concepción: 30% de descuento el día 30 de diciembre de 2014, con Núcleo S.A.: Financiación de 24 cuotas sin intereses en la adquisición de paquetes que incluyen un TV LED más el servicio de cablevisión “Personal TV” hasta el 31 de diciembre de 2014.

### **Planes promocionales y/ o convenios.**

Se han renovado convenios y firmado nuevos acuerdos que otorgaron beneficios a los usuarios de tarjetas de crédito, detallando algunos de ellos:

Convenios para beneficios de socios con comercios del Área Metropolitana, con descuentos desde el 5% hasta el 50% y financiaciones desde 2 hasta 12 meses de plazo sin intereses en algunas promociones.

Nova Skin, papelería Guairá, Salemma Supermercados, odontólogos Gregorio y Javier Rojas, instituto de la Imagen, Guata Porá S.A, Martel, Soluhogar intereses, Virtual Arquitectura, Loco de las compras, Joyería Armele – Denoir, Textil Pilar para Samás S.A, Unity, Cuatrolazos S.A, Odontólogas Graciela Cuevas y Dulce Pozzoli, Estación de Servicio Petrobras – Terminal, Gimnasio Curves Paraguay, Rodados S.R.L, Cerámica Roca, Archí Supermercados, Machetazo, Cx Off Road Equipamientos, centro deportivo Cocodrilo S.R.L, estación de Servicio BR – terminal Lambaré, centro de Estética y Salud Senses Beauty & Spa, Syopar, Heladería Quattro D, odontóloga Ma. Elida Quintana, Supermercado Diefer S.R.L, Mitsubi Multimarcas S.A, INCA I.C.S.A, Clínica Odontológica Elgue, Supermercados Real, óptica Santa Lucía, Proley – Protección Jurídica Prepaga S.A, Joyería Gini Armele, Motorman, San Bernardino Country Club – Hotel Acuario, Supermercados La Bolsa S.R.L. y La Rosarina S.R.L, Dino Houte Coiffure Hombres – Paseo Carmelitas, Colegio Estado de Israel, Mainumby Materiales de Construcción, Funtime Turismo, Supermercados Gran Vía, Escuela de Administración de Negocios, City Play, Híjole: Instituto Privado de Especialidades Odontológicas, Ami Tour, Bohème Flores, Multicrom Tecnología Electrónica, Librería y Editorial El Lector, LlevaUno.com, Az Tecno Servicio, Warehouse S.A, Full Store, Green is better, Robles S.A para sus tiendas NASA y Paddle Watch, Nova Home Altersoft S.A, Centro de Repuestos S.A.C.I, Supermercado España, Nuestra Señora de la Asunción, La Hora de las Compras Ingenium Network E.I.R.L.: Rodados S.R.L.: Camelott Joyas Diario La Nación Servicios Digitales S.A Sixson S.A. Óptica Meister: Spa Nilza Rinaldi Óptica J. Nessi: Ytororó Country Club: FIT 4 Life Center S.A Centro de Diagnóstico en Radiología Digital Odontológica “Visión Odontológica” Veta S.A.C.I. Pink Garden Perfumes Open Hogar Estaciones de servicio BR – Bahía Quality Outlet Store: Maxi Hogar Instituto Stael

Rufinelli de Ortíz – English3 HH S.A. para Euro Lighting + Design Tventas: Natuelle Estética y Relajación MM Textiles S.A Atlas Representaciones Pacífico Electrodomésticos S.A.: Body Club S.R.L Sallustro & Cía Rodar S.R.L Electrofácil S.A.E.C.A.:

### **Convenios logrados en el interior del país con comercios con descuentos desde el 5% hasta el 50% y financiaciones desde 2 hasta 12 meses de plazo sin intereses en algunas promociones.**

■ Encarnación: Óptica Pukall, Cindy Lengerie S.R.L, Vic Muebles, Marina Joyas Progresar S.A. Fija Electrodomésticos S.R.L. Supermercado La Familia, Haneen Perfumería, MiraPar Emprendimientos SA – Apart Hotel.

■ Ciudad del Este: Nithrox, CDM Informática, Óptica Lent's, Sport Nik, Centro de Celulares, Pokatu, Librería Punto & Coma, Sport Bernard, D' Nilda Lencería, Única's, Caty Decoraciones, Aspectto Equip Car, Vitalmed, Olier S.A., Cemaco S.A., Promedent S.A. para Odonto's y Convair Hotel.

■ Caaguazú: Óptica Jazmín, Delia Elisa S.A. Noelia Boutique y Fibrac S.A

■ Cnel. Oviedo: Virtual Emprendimientos, Speed Informática, Speaking English Institute, Centro de Enseñanza de Taekwondo (WTF) Black Belt, Estación de Servicio Puma, Dani La Tienda.

■ Caacupé: Nuevo Súper, Alta Gracia Parque Hotel, Maticsa Supermercados.

■ Pedro J. Caballero: Itapopó Materiales de Construcción S.A, Farmacia Americana, Textil Paraguay, Classic Center, Victor Center, Veterinaria San Roque, Gales S.A.C.I. para Gigante, Jodi Joyas, Alta Vista Importados.

■ Villarrica: Supermercado Super 2, Estación de Servicio BR María José, Electrocenter Supermercado Súper Expres, Neumatec S.A, EL Moda Masculina, Elizaur Centro de Compras, GAB Politec S.A, Esperanza S.R.L. para Óptica Cristo Rey Catalino Boutique, Comercial Ma. Auxiliadora, Natural Bike Sport

■ Concepción: La Norteña Comercial, Estación de Servicio Petrobras – Bareiro Yegros Estación de Servicio Petropar – San Agustín, Distribuidora Tupí, Multicarnes, El Machetazo, Supermercado Bareiro Yegros, Snoopy Moda Infantil y Hotel CC.

■ Carapeguá: Centro Comercial RG, Ricky Electrodomésticos.

■ San Ignacio: Supermercado Oro Cuí, Ñe'ë Porã, Farmacia Ma. Auxiliadora, Farmacia Sachero

■ Pilar: Motociclo, Supermercado San Ramón, Mr. Kombi, Farmacia Fleming y Ñande Po'a S.R.L.

### **Compras en cuotas**

Las tasas de interés para compras en cuotas o planes fueron como sigue: Panal y Cabal al 20% anual y MasterCard al 22 % anual, hasta en 36 meses de plazo.

El servicio de cuotización de deuda de tarjetas de crédito rigió a la tasa del 30% anual para Panal y Cabal y 33% anual para MasterCard hasta en 36 meses. A partir de este ejercicio, los adelantos en efectivo con MasterCard fueron habilitados para ser utilizados en cuotas.

También siguen operativos a disposición de los usuarios de las tarjetas de crédito el envío de alertas por consumos y la consulta de extractos en línea a través

de CU24hs.

Finalmente, se logró la Certificación ISO 9001-2008 para el sector de Tarjetas de Crédito de la CU, sumándose así a las otras áreas de la Institución que ya habían certificado en atención al público.

### **Facturación por compras de usuarios**

Se ha logrado incrementar el consumo con acciones concretas en todo el territorio nacional, visitando a cada una de las regionales para concretar convenios con los comerciantes y, de igual forma, adiestrando a los funcionarios de las sucursales para hacer lo mismo.

El promedio de compras por cada tarjeta emitida en nuestra Institución se ha incrementado en más del 7,7%, lo cual implica mayor lealtad por parte de los usuarios. También se logró una facturación récord de G. 416.508.707.776 lo que representa un 9.9% superior al año anterior. Esto es producto de la confianza de parte de los usuarios y la transparencia en el uso de nuestras marcas Panal, Cabal y MasterCard, además de todos los beneficios y las promociones citadas previamente.

### **Carta de tarjetas de crédito**

El 2014 ha sido un año con una oferta de créditos con porcentajes bajísimos, a nivel interno y externo. A pesar de ello, los saldos de la cartera financiada han aumentado, logrando así posicionarse en G. 182.114.094.998 superior en un 4,76% al año anterior. Se han realizado importantes campañas que impulsaron a los usuarios a financiar con nuestras tarjetas, siendo una de ellas el servicio de Cuotización de Deudas a través de la misma tarjeta del usuario.

### **Plásticos**

En el período 2014 fueron realizadas varias promociones con el fin de incrementar los usuarios vigentes.

Actividades de capacitación

Los Miembros del Comité han participado activamente en jornadas de capacitación, las cuales se detallan a continuación:

■ Jornada de Capacitación Dirigencial, realizada el 17 de enero de 2014 en el Hotel Crowne Plaza.

■ Conferencia sobre "La Responsabilidad penal en el lavado de dinero y activos", realizada el 07 de abril de 2014 en el Salón de Eventos de la CU.

■ Seminario "Cómo maximizar la rentabilidad de la cartera de Tarjetas de Crédito", realizado el día 24 de abril de 2014 en el Salón de Eventos de la CU.

■ Conferencia Magistral sobre "Identidad Cooperativa – 3er Eje Estratégico – Visión 2020 de la Coop – Cooperativa de las Américas", realizada el 09 de mayo de 2014 en el Hotel Excelsior.

■ "XVIII Congreso Nacional de Contadores" y "IX Seminario Regional Interamericano de Contabilidad" realizados los días 05, 06 y 07 de junio de 2014 en el Hotel Excelsior.

■ Jornada de Capacitación de Dirigentes de la Cooperativa Universitaria Ltda. – Año 2014, realizada los días 25 y 26 de julio de 2014 en el Hotel Crowne Plaza.

■ Seminario "Card Meeting 9", realizado el 04 de agosto 2014 en el Sheraton Asunción Hotel.

■ Seminario "El nuevo cliente de las empresas de servi-

cios financieros”, realizado el 25 de setiembre de 2014 en el Salón de Eventos de la CU.

■ Conferencia “Una mirada externa a los medios de pago en Paraguay, actualidad y futuro”, realizada el 14 de noviembre de 2014 en el Hotel Villa Morra Suites.

### **COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD**

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias, 1 extraordinaria

#### **Actividades realizadas**

■ Reuniones periódicas y permanentes con la Gerente de Calidad para tratar temas de interés Institucional.

■ Análisis mensual de los Informes de Tratamientos de Reclamos remitidos mensualmente al Comité por la Gerencia de Calidad.

■ Análisis de Resultado de Encuestas de Satisfacción de los Asociados en relación a productos, servicios y atención en la Cooperativa Universitaria.

■ Presentación de paquetes de sugerencias, a fin de optimizar la gestión del Consejo de Administración y la atención a los Asociados.

■ Donación a damnificados por la inundación de la ciudad de Pilar.

■ Realización de Charla de “Gestión de Calidad en la Cooperativa Universitaria”.

■ Análisis permanente de las Normativas, Reglamentos, Manuales de Procedimientos, Manuales de Funciones, Organigramas, Tablas, Formularios y otros documentos utilizados en la Institución, para la Gestión de la Calidad, y especialmente en el Proceso de Certificación ISO 9001 2008, como así también del Reglamento Interno del Comité.

### **COMITÉ DE TURISMO**

**Total de sesiones: 50;** 48 ordinarias, 2 extraordinarias.

Los servicios prestados por Comtur abarcan pasajes, excursiones, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por todas las agencias de Turismo de nuestro país legalmente habilitadas.

Se contó con una excelente demanda de servicios de los paquetes de excursiones aéreas, terrestres, nacionales e internacionales destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas en los eventos de capacitación.

Hemos realizado una conferencia de prensa juntamente con las agencias de turismo a fin de presentar a nuestros asociados los paquetes turísticos de la temporada 2014/2015.

Se han vendido pasajes y paquetes a través de operadores de turismo a distintos destinos tales como: Argentina, Brasil, Uruguay, República Dominicana, Perú, Colombia, Panamá, México, Canadá, España, Francia, Inglaterra, Italia, Corea, Alemania, Rusia y EEUU como así también en los diferentes Congresos, ferias y exposiciones.

Se realizó la tradicional excursión a Europa, en esta oportunidad la “XIII Excursión de Cooperativistas a Europa”.

El Comité de Turismo ha puesto énfasis en el Turismo Interno, realizando las siguientes excursiones:

■ Excursión a los Corsos Encarnacenos: 38 asociados disfrutaron de una deliciosa cena y de dos fantásticas y agradables noches de los corsos encarnacenos en sector palco vip, 1 día de playa, 2 noches de alojamiento en las cómodas instalaciones del hotel y para culminar el espectacular paseo disfrutaron de un exquisito almuerzo en la ciudad de Villa Florida.

■ Excursión a la ciudad de Concepción: 28 asociados disfrutaron de un hermoso día presenciando el desfile estudiantil, civil y militar en la avenida principal de la ciudad, un exquisito almuerzo en “La explanada del Puerto Viejo”, además del Gran festival Artístico Concepción Pyhare, evento auspiciado por la CU, en el que estuvieron presentes artistas renombrados a nivel folclórico y grupos actuales de renombre. Realizaron un agradable e interesante Tour por la ciudad en donde visitaron los siguientes lugares como: Antiguo puerto. Museo del Cuartel de la Villa Real; ex correos y telégrafos del Paraguay; Hotel Francés; Villa Heyn actual Gobernación; Plaza de la Libertad; La catedral; La Curia Diocesana; Palacete Municipal; Monumento a la Virgen María y Museo al aire libre.

■ Excursión al Chaco Paraguayo: 36 asociados disfrutaron un delicioso desayuno en el hotel LOMA PLATA INN, 1 almuerzo y una cena el día sábado y un almuerzo el día domingo en la Churrasquería “Chacos Grill”, posteriormente realizaron un interesante recorrido donde visitaron los siguientes lugares: Cooperativa Chortitzer Komitee; Fábrica de Lácteos Trébol; Fortín Boquerón y Fortín Isla Po’i.

■ Excursión a la ciudad de Obligado “Fiesta de la Cerveza”: 43 asociados participaron del viaje y disfrutaron un excelente desayuno tipo buffet y un delicioso almuerzo buffet de asados, ensaladas y postres en la ciudad de Bella Vista en el “Hotel PAPILLON”, 1 noche de alojamiento en la ciudad de Obligado en el “Hotel “KEGLER” y posteriormente realizaron recorridos y visitaron los siguientes lugares: Museo de inmigrantes; Yerbatera Selecta; ciudad de Hohenau; Club Alemán de Obligado y ciudad de Encarnación “Santuario de la Virgen de Itacua.

Todas las actividades realizadas fueron apoyadas con obsequios promocionales proveídos por la Cooperativa Universitaria, Panal Compañía de Seguros y Cabal Paraguay, los cuales fueron sorteados entre todos los participantes y que han sido del agrado y aceptación. Vale resaltar que la financiación de los viajes se realiza a través de las tarjetas de créditos emitidas por la CU, Panal, Cabal y Mastercard hasta en 12 meses de plazo sin intereses y pagos en efectivo. En este sentido se ha notado la satisfacción de los asociados, quienes a través de las promociones fueron beneficiados con las tarjetas de crédito por un total de facturación en el año de Gs. 2.253.688.806.

## COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

**Total de sesiones: 50;** 49 ordinarias, 1 extraordinaria.

### Tareas semanales:

- Análisis del Informe de Disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera.
- Análisis de las Carteras Activa y Pasiva, su evolución y morosidad.
- Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras, conforme a criterios técnicos, con las recomendaciones pertinentes.
- Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activas y Pasivas ponderadas.
- Asistencia en los temas técnicos solicitados por el Consejo de Administración o detectados por el Comité.
- Evaluación de la gestión semanal.

### Tareas mensuales

- Análisis del margen financiero y del control de gastos operativos y administrativos.
- Análisis e interpretación de los Estados Contables:
  - a. Balance General.
  - b. Estado de Resultados.
  - c. Ejecución Presupuestaria.
- Análisis del informe presentado por la Gerencia Financiera de la situación económico financiera en los seis primeros meses.
- Análisis comparativo de la situación en las diferentes sucursales.
- Análisis comparativo de la Ejecución Presupuestaria.
- Comparación de las partidas presupuestadas con las partidas ejecutadas y elaboración de los correspondientes comentarios de aquellas partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.
- Estudio de la evolución de la Cartera de Morosidad por Sucursal y Consolidado.
- Control de Adecuación de la Gestión a los Indicadores Financieros establecidos por el INCOOP.
- Análisis de los Activos Improductivos y su incidencia en el Activo Total.
- Consideración de la posición que ocupa la C.U. relacionada con las tasas de interés, tanto activas como pasivas, de Bancos y Financieras.
- Consideración de la posición ocupada por la CU comparativamente con los Bancos que operan en el país.

Los rangos considerados son los siguientes:

- Activo.
- Capital.
- Cartera de Créditos.
- Cartera de Ahorros.
- Morosidad-Utilidad.

## COMITÉ ADMISIÓN DE SOCIOS

**Total de sesiones: 51;** 48 ordinarias, 3 extraordinarias.

El Comité de Admisión de Socios durante el ejercicio del año 2014 ha realizado actividades promocionales sobre los beneficios y facilidades otorgados por la Cooperativa Universitaria Limitada. Las actividades desarrolladas en la mayoría de los casos fueron charlas a estudiantes

del último año de las carreras universitarias, y en otros casos se instalaron mesa de consultas en lugares públicos, en donde los miembros del comité daban respuestas a los requerimientos de las personas que se acercaban.

### Actividades realizadas

■ Actualización del material didáctico utilizado en las actividades de promoción de los productos, servicios y beneficios ofrecidos por la cooperativa. Este material está conformado de una presentación digital, acompañado de trípticos y revistas, provistas por el Departamento de Marketing.

Participación del comité para la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en las siguientes facultades:

- Facultad de Ciencias Empresariales, Carrera de Ingeniería Comercial - Universidad Americana, con la participación de 60 alumnos/as.
- Facultad de Derecho – Universidad de San Lorenzo (UNISAL), con 40 alumnos/as del último año.
- Carrera de Ingeniería en Marketing y Publicidad - Facultad de Ciencias Empresariales, con la participación de 50 alumnos/as.
- Facultad de Enfermería - Universidad Gran Asunción (UNIGRAN), con la participación de 40 alumnos/as.
- Carrera de Administración - Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Americana, con la participación de 60 alumnos/as.
- Facultad de Derecho – Universidad de San Lorenzo (UNISAL), con la participación de docentes alumnos de maestría (40 participantes).
- Facultad de Obstetricia - Universidad Gran Asunción (UNIGRAN), con la participación de docentes y alumnos (50 participantes).
- Universidad Privada del Este – Facultad de Ciencias Médicas con la participación de 36 alumnos/as.
- Círculo de Oficiales Retirados de la Nación (Corfan).
- Unión de profesionales de la Municipalidad de Asunción
- Ministerio Público – Fiscalía General de la República
- Instituto de Trabajo Social – Universidad Nacional de Asunción.

### Actividades de capacitación

Los miembros del comité participaron activamente de charlas, seminarios, talleres y eventos realizados por la cooperativa y las federaciones afines, tanto en la zona central como en el interior del país.

## COMITÉ DE EDUCACIÓN

**Total de sesiones: 73;** 72 ordinarias, 1 extraordinaria

### ÁREA EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

#### Actividades

- Seminario de Comercio Electrónico y Firma Digital
- Exposición del Proyecto: Maquinización de la Represa Yguazú.
- Conferencia “La Responsabilidad Penal en el Lavado de Dinero y Activos”.

- Taller Marco legal Vigente del Sector Cooperativo en Paraguay.
- Curso Preparación y Evaluación de Proyectos.
- Curso sobre Planificación Estratégica.
- Charla: Servicios de la CU y Finanzas Personales. ¿Cómo aprovechar mejor los servicios ofrecidos por tu cooperativa?
- Seminario – Taller sobre Control y Aprovechamiento del Estrés.
- Charla: Emprendimientos Empresariales para las PYMES.
- Taller: Bullying: Prevención e intervención del acoso escolar.
- Jornadas de Capacitación Docente.
- Curso: Gestión y Administración del Riesgo.
- Curso: “Liberando el Potencial - Coaching para el Desempeño”.
- Curso: Análisis de los Estados Financieros: Interpretación del Balance General y Estados de Resultados.
- Curso: Servicios que ofrece la CU para la formación Personal.
- Charla: Gestión de Calidad y Competitividad.
- Conferencia Magistral “Seguridad Jurídica y Estado de Derecho”.
- Conferencia: “Impacto de nuestro estilo de vida en el Ambiente”.
- Espacio Saludable Hellmann´s- Consultorio Móvil.
- Campaña de lucha contra el cáncer de mama.
- Conferencia Internacional: “Psicología Jurídica y Forense: Ciencia y Humanización para Fortalecer la Justicia”.
- Taller “Hablemos y escribamos bien en español”.
- Capacitación: imagen Profesional “La marca Personal”.

#### ÁREA CULTURAL

##### Actividades

- Obra de teatro: El Comisario de Valle Lorito (comedia).
- Premio Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria.
- Acto Homenaje al Maestro en su Día.
- Concierto por el Día de la Madre.
- Obra Teatral “El Pretendiente Inesperado”.
- Festival de Chistes y Canciones.
- Concurso de Cuentos de la Cooperativa Universitaria, Edición 2014.
- Encuentro de Coros, Edición 2014.
- Concierto 41 años de CU - Orquesta Sinfónica de la Uninorte.
- Obra de teatro “Emiliano” de Fabio Chamorro.
- Proyección de la Película “Desastre Nuclear en Pilar”.
- Brindis Musical de Fin de Año.
- Proyección de la Película “Desastre Nuclear en Pilar”.

#### ÁREA EXTENSIÓN COOPERATIVA

##### Actividades

- Taller de Elaboración del Plan Estratégico y Cooperativismo.
- Mejoras del Paseo Central frente a la Casa Matriz.
- Pintando la Naturaleza.
- Feria de Oportunidades.

#### Escuelas habilitadas por la CU

- Grupo Coral: Los objetivos son desarrollar al canto y la música como una actividad de alto valor educativo, formativo, social y cultural. Fomentar los valores como aprendizaje cooperativo, la conciencia de grupo y calidad artística. Difundir la música auténticamente paraguaya y representar a la cooperativa en numerosos eventos internos y externos de la institución. Se han realizado representaciones en varias actividades, como ser:
- Encuentro de Coros en la Villarrica.
  - Encuentro de Coros Club Centenario.
  - Festivales folclóricos.
  - Eventos Culturales en las Regionales.
  - Escuela de Baile Latino.
  - Club Siempre Joven “Dr. Eligio Kriskovich”
  - Escuela de Tango.
  - Escuela de Teatro (Prof. Lea Minta Rodas).
  - Escuela de Teatro (Prof. Mario Santander).

#### ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

##### ÁREA SOCIAL Y RECREATIVA

- Acciones relevantes: Sorteo de reyes y Fiesta de Carnaval.

##### ÁREA DEPORTIVA

- Acciones relevantes: Torneo de Ajedrez “CU 41 Aniversario”
- Paseo Ciclístico - Pedaleá en Familia / Jardín Botánico
- Ciclo de Charlas Deportivas “El ganador y su entorno Psicológico”.
- Entrega de indumentaria e inspección médica en las Escuelas Deportivas de la CU.
- Ciclo de Charlas Deportivas “El talento para lograr éxitos deportivos”.
- Torneo de Fútbol Masculino
- Torneo Tradicional de Ajedrez de la CU.
- Torneo de Voleibol CU.
- Paseo Ciclístico Pedaleá en Familia / Parque Guazú
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo - Actos de Inauguración y Clausura.

##### Acciones permanentes:

- Escuela de Vóley.
- Escuela de Ajedrez.
- Escuela de Básquetbol.
- Escuela de Fútbol.
- Escuela de Taekwondo.

La Cooperativa fue representada por la academia, sus alumnos e instructores en varias actividades durante el año: Torneo Nacional Apertura (Marzo 2014); Curso de formación de instructores (Febrero 2014 y Agosto 2014; Panamericano de Taekwondo (Noviembre 2014).

##### ÁREA PRESUPUESTO

La función principal del Área Presupuesto es el control de la planificación y ejecución presupuestaria del fondo de educación asignado por el Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria, a Casa matriz, Regionales y Áreas Metropolitanas.

Para cumplir con los objetivos nos hemos abocado al

control de los Planes de Actividades, Informes de Utilización de fondos y las Solicitudes de asignaciones para cada actividad a realizarse y teniendo presente que los planes de actividades se hallen enmarcados a lo establecido por las Resoluciones N° 5.638/2010 y 6.220/2010 del INCOOP, que establece la distribución de utilización del Fondo de Educación.

Como todos los años, algunos dirigentes del área se han trasladado a las Regionales para capacitar a dirigentes y funcionarios involucrados con la ejecución presupuestaria de cada uno, como así también en las Áreas Metropolitanas, se han realizado estas capacitaciones dentro de las expectativas del área, en un ambiente de camaradería y aclarando las dudas de los dirigentes y funcionarios capacitados y recalando siempre el fiel cumplimiento de las disposiciones del Consejo de Administración en cuanto a la buena utilización de sus presupuestos, acatando las Resoluciones del Consejo de Administración y del INCOOP.

### ÁREA BALANCE SOCIAL

Es el área encargada de elaborar todo el proceso del Balance Social integral de la cooperativa y en este contexto vienen trabajando en la recolección, procesamiento y análisis de los principios en que se sustenta el BSCoop.

En cumplimiento de los objetivos trazados para el ejercicio 2014, esta área ha desarrollado cursos y talleres en todas las sucursales y regionales de la cooperativa, a fin de hacer conocer no sólo la importancia de elaborar el BSCoop, sino sobre todo para desarrollar en los participantes las competencias necesarias para su procesamiento y elaboración.

Los talleres de capacitación estuvieron a cargo del Lic. Carlos Ortega, Abog. Eduardo Velázquez, en las diferentes fechas detalladas a continuación:

- Primera capacitación: en fecha 04/07/2014 Sucursal CU Luque, participaron los de Comité Luque y Mariano Roque Alonso
- Segunda capacitación: en fecha 11/07/2014 Sucursal CU Lambaré, participaron los del Comité de Lambaré y Ñemby.
- Tercera capacitación: en fecha 18/07/2014 Sucursal CU San Lorenzo, participó el Comité San Lorenzo.
- Cuarta capacitación: en fecha 01/08/2014 Sucursal CU Encarnación, participaron los Comités de Itapúa, Misiones y Alto Paraná.
- Quinta capacitación: en fecha 27/09/2014 Sucursal CU Matriz, participaron los del Comité de Concepción, Caacupé, Coronel Oviedo, Caaguazú, Villarrica, Carapeguá, Santani, Katuete.
- Sexta capacitación: se efectuó la capacitación a los alumnos de la Carrera de Licenciatura en Cooperativas de la Universidad Nacional de Itapúa - Filial San Pedro del Paraná.

### ÁREA GÉNERO

#### Actividades:

- Panel debate "Acciones preventivas en la salud de varones y mujeres".
- Conferencia sobre "La conquista laboral de las mujeres en el Paraguay".

- El rol del padre en nuestra sociedad.
- Conferencia sobre "la importancia de los abuelos en la familia".
- Talleres de capacitación: género e identidad cooperativa.

### ÁREA JUVENTUD

**Actividades:** El Área Juventud del Comité de Educación de la Cooperativa Universitaria, ha llevado adelante proyectos que tienen como objetivo fundamental promover acciones que permitan visibilizar y potenciar a la juventud de nuestro país, mediante actividades que estimulen la creatividad, el desarrollo personal y el compromiso con la comunidad, facilitando espacios de expresión artística, herramientas de capacitación; como también entregando reconocimientos a los jóvenes comprometidos con el mejoramiento de la sociedad.

- Programa Paraguay Emprende.
- Capacitación "Construye tus sueños", Paraguay Emprende – Asunción.
- Capacitación "Construye tus sueños", Paraguay Emprende – Concepción y Horqueta.
- Taller de Filosofía Cooperativa.
- Concurso de Oratoria Interuniversitario.
- Encuentro de Formación Cooperativa para Líderes Universitarios - Caaguazú 2014.
- Programa "Socio por un día".
- Taller de economía y finanzas personales.
- After Office – Celebremos con la Juventud.
- Premios Jóvenes Sobresalientes 2014.
- Taller: Derechos de las personas con discapacidad – "Unidos en Derecho, ponete en mi lugar".
- Charla sobre "Socialización de la nueva ley nacional de tránsito y seguridad vial".
- Feria de Promoción "Cursos de Posgrados de las Universidades que tienen Convenios con la CU".

### Apoyos a organizaciones públicas y privadas.

- 3er Campamento para niños con Leucemia y Cáncer – CAMPUKA (Campamento terapéutico gratuito para niños con enfermedades serias). Local Tuparendá- Ypacarai. Fecha: 27/01.
- Colonia de Vacaciones para niños/as con capacidades especiales - Casa de la Cultura de la Municipalidad. Fecha: 31/01/14.
- Institución Educativa Pinceles Mágicos con el proyecto "Celebrando nuestras bodas de plata". Fecha: 07/02/14.
- Festival Zeballos con el Folklore. Local: Parroquia Medalla Milagrosa de Zeballos Cue. Fecha: 08/02.
- Seminario y Festival de Fiesta Internacional de Orquesta Juveniles de Sonidos de la Tierra. Fecha: 6 al 9/02/14.
- Competencia Ciclista Nacional por el LIX Aniversario del Club Río de la Plata. Fecha: 09/02/14.
- Taller "Cómo lidiar con los distintos roles que la mujer cumple con la actualidad" - Centro Regional de Mujeres Alto Paraná.
- Becas CUTEA (para estudiantes de escasos recursos con aptitudes) – Fundación Comarca Guaireña.
- 1ra. Reunión Nacional de la JCI Paraguay. Fecha: 14 y 15/02/14.
- Corsos Caacupeños. Fecha: 14 y 15/02/14.
- Gira por ciudades de EE.UU. con el proyecto "Letra y Música".

- Festival de Ajedrez. Fecha: 6 al 9/03. Local: Caxia do Sul- Brasil.
  - Torneo Abierto Internacional. Fecha: 8 y 9 / 03. Lugar: Caixa do Sul- Brasil.
  - Gran Cena de Presentación en Sociedad. Fecha: 14/03/14.
  - Puesta en escena de la obra denominada "Rostros Sagrados 2". Fecha: 24,25 y 26/03. Local: Teatro Municipal Ignacio A. Pane.
  - "Dame un momento". Local: Centro Cultural Paraguayo Americano. Fecha: 28 y 29/03/14.
  - Presentación del gran artista paraguayo Ismael Ledesma en el teatro "Agustín Pio Barrios" del Centro Paraguayo Japonés. Fecha: 4/04/14.
  - Taller "Incentivación y Motivación". Fecha: 24/04. Local: Sede de la Universidad Nacional Facultad de Ciencias Económicas.
  - Obra "Como si afuera hubiese nada" en Paraguay. Fecha: 25 y 26 de abril y 3,4,9,10 de mayo.
  - Provisión de 5 basureros ecológicos a la Asociación Vecinal Plaza Piro'y y del Barrio San José, Alto Paraná.
  - Noche del Pan y el Vino. Fecha: 09/05/14. Local: Salón de Convenciones del Banco Central del Paraguay.
  - Encuentro musical donde se presenta el Grupo Vocal CU en el Shopping San Lorenzo. Fecha: 22/05/14.
  - XXV Conferencia Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Arquitectura- CLEFA 2014 Paraguay. Fecha: 19 al 23/05/14.
  - Colegio "Dr. Raúl Peña" Juntos por un Ambiente Saludable y Ecológicamente Equilibrado en Caacupé.
  - Conversatorio en conmemoración al Día Mundial sobre Toma de Conciencia contra el abuso y Maltrato en la Vejez. Fecha: 13/06/14.
  - Mas Tango X Quinteto Real. Fecha: 25/07. Local: Teatro Lírico del Banco Central del Paraguay.
  - Copa Coop Intercooperativas organizado por Drive Marketing Deportivo Py.
  - Encuentro Coral- Concierto 93 Aniversario de CDPS. Fecha: 1/07/14. Local: Local del Club.
  - Lanzamiento de material discográfico y homenaje en vida a Cintia Montiel. Fecha: 4/07/14. Local: Teatro Municipal Ignacio A. Pane.
  - XV Expo Feria Ambiental Internacional organizado por la Gobernación del V Departamento.
  - Cena de Gala 47 años de JCI San Lorenzo. Fecha: 19/07/14. Local: Salón de Eventos de la Cooperativa San Lorenzo.
  - Festival homenaje a los hermanos González. Fecha: 26/07/14. Local: José Fassardi.
  - VII Festival Folklórico de la Facultad de Ciencias Agrarias.
  - Expo Feria San Ignacio Guazú. Fecha: 30 de julio al 2 de agosto.
  - "Lanzamiento de Libro".
- Charla sobre Promoción de Servicios de la CU fechas:
- 18/06/14. Local: Salón Auditorio de la Universidad de San Lorenzo (Unisal) - Sede Lambaré.
  - 06/08/14. Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo.
  - 06/08/14. Universidad Privada del Este.
  - 12/08/14. Unión de Profesionales de la Municipalidad

- de Asunción.
- Festival por el Día del Niño. Fecha: 14/08/14 Local: Club Sol de América.
- "V Congreso Registral Paraguayo". Fecha: 21 y 22/08/14. Local: Sede Central del Colegio de Escribanos del Paraguay.
- Encuentro Deportivo Universitario. Fecha: 25, 29 y 31 de julio y 4, 6 y 9 de agosto.
- 6ta. Edición del Torneo de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE UNA). Fecha: 13/08.
- Cena por los Actos Conmemorativos de la Fundación de la Ciudad de Mariano Roque Alonso Fecha: 29/08.
- Corrida Solidaria para la Fundación Dequeni. Fecha: 24/08/14. Local: Costanera de Asunción.
- Leprocomio Santa Isabel por compra de medicamentos. Fecha: 01/09/14.
- Expo Luque 2014 con la presentación del Grupo Vocal CU. Fecha: 09/09/14. Local: Predio de las Plazas Mariscal López y General Aquino de la Ciudad de Luque.
- "Amigos en Concierto 2014- Segunda Edición". Fecha: 11/09.
- Diseño Gráfico de Carpetas Institucionales para entregar a universidades.
- Academia Compasses New en la actividad "Compasses, más de lo mejor" y "Mundos opuestos". Local: Centro Paraguayo Japonés Fecha: 10 y 11/09/14 y 9 y 10/09/14.
- Programa Educativo "Olimpiada Intercolegial Reciclando Todo" destinados a las escuelas públicas y privadas. Fecha: 15/09/14.
- Exposición Tecnológica y Científica (ETyC) Edición 2104 organizado por la Universidad Nacional de Asunción – Facultad Politécnica. Fecha: 22 al 26/09. Local: Campus de San Lorenzo.
- Olimpiadas especiales. Fecha: 30/09/14.
- "Segundo Simposio Departamental de Enfermería". Fecha: 3/10/14. Local: Casa Matriz.
- "Foro Departamental República Joven". Fecha: 4/10/14. Local: Teatro Municipal de Caacupé.
- Película "El tiempo Nublado".
- Material bibliográfico "Biografías de Hombres del Pensamiento Paraguayo".
- Artista Fabio Bernardo Chamorro Garcete.
- "1ra Edición del Congreso de Jóvenes emprendedores de la Triple Frontera". Fecha: 12/10/14. Local: Salón de eventos Asturias (Área 1 de Ciudad del Este).
- Festival Mundial de Teatro Adolescente –Vamos que venimos. Fecha: 6 al 13 octubre. Local: Buenos Aires.
- IV Congreso Internacional de Economía, Administración y Contaduría Pública. Fecha: 15 y 16/10. Local: Campus de San Lorenzo.
- "Tradicional Interbásico Deportivo CTJ 2014". Fecha: 11, 12, 18 y 19 de octubre. Local: Polideportivo del Colegio (Itapúa N° 148 c/ Sacramento).
- Programa Educativo "Olimpiada Intercolegial Reciclando Todo" Año 2014. Fecha: 15/10/14.
- Taller de Ajedrez "Torneo Interescolar- Intercolegial de Ajedrez" "Rusia y Paraguay". Fecha: 26/10/14. Local: Colegio Nacional EMD Señora Estela Maris de Asunción.
- Espectáculo Teatral "ISLA PLANO de Hugo Robles". Fecha: 16/11/14.

## COMITÉ JURÍDICO

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

En el transcurso del año se emitieron dictámenes, memorándums, notas, se elevaron recomendaciones y sugerencias referentes a diversos temas al Consejo de Administración para su consideración.

El Comité Jurídico ha propuesto y organizado juntamente con el Consejo de Administración, el Comité de Educación y la Regional de Ciudad del Este la realización de las siguientes conferencias:

■ Responsabilidad penal en el lavado de dinero y activos

■ Conferencia magistral sobre seguridad jurídica y estado de derecho.

Dichos eventos contaron con la presencia de numerosos socios, quienes manifestaron su complacencia con el nivel de los conferencistas, los temas desarrollados y la organización de los mismos.

■ Participación en las diversas actividades sociales, culturales, educativas, organizadas por la cooperativa universitaria, de Fecomulp, y el Incoop, entre otras.

Se llevó a cabo en uso de las atribuciones previstas en el reglamento del Comité Jurídico un seguimiento a los expedientes de los juicios de la Cooperativa Universitaria tramitados por los abogados externos en los distintos juzgados de Asunción, asimismo el Comité mantuvo un fluido contacto con la Gerencia Jurídica interna y funcionarios a su cargo, quienes a pedido del Comité facilitaron los informes trimestrales de los abogados externos, para el control pertinente.

## COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

**Total de sesiones: 51;** 50 ordinarias, 1 extraordinaria.

### Resumen Plenaria del Cuerpo Consultivo

La Reunión Plenaria del Consejo Consultivo se realizó en fecha 14/03/14, luego de la Asamblea Ordinaria de la Cooperativa Universitaria Ltda.

### Actividades realizadas

Por mandato del Consejo de Administración, este organismo ha realizado las siguientes actividades:

■ El Comité trabajó en la convocatoria, coordinación y ejecución del III Concurso de Investigación Científica, este año bajo el lema "Conservación, Innovación y Recuperación de la Calidad del Agua en el Paraguay". Para el presente concurso el Comité trabajó coordinadamente con el Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología (Conacyt).

El Jurado para la evaluación de los trabajos fue conformado por representantes de la Cooperativa Universitaria y el Conacyt. Por la Cooperativa Universitaria: el Prof. Dr. Victor Roberti Vera Monge, Ing. Gilda Torres, Prof. Biol. M. Sc. José Luis Cartes, y por Conacyt: la Dra. Fátima Mereles F., Arq. Silvio Ríos y la Dra. Inocencia Peralta López. Como Coordinadora del Concurso fue designada la Lic. Carmen Graciela Ortiz Chavez.

En esta oportunidad, se presentaron 30 trabajos, de los cuales 28 (veinte y ocho) participaron del concurso y

dos fueron eliminados.

El Acto de premiación del citado concurso se llevó a cabo el 24 de setiembre de 2014 en el Salón de Eventos de Casa Matriz, con la presencia de representantes del Consejo de Administración y representantes del Conacyt.

Los trabajos ganadores son los mencionados a continuación:

■ Primer Premio: "Alcantarillado sanitario condominial con sistema de lagunaje para el tratamiento de aguas residuales domésticas en San Pedro del Ycuamandiyu - Paraguay" Autor: Ignacio Germán Riquelme Otazú.

■ Segundo Premio "Evaluación del sistema de tubos de geotextiles para tratamiento de lodos del sector curtiembre" Autores: Sandra Liz Villalba y Ana Laura Zarza Reyes.

■ Tercer Premio "Cálculo de la evapotranspiración por sensoramiento remoto para gestión de cuencas hidrográficas". Autores: Jesús Daniel Pereira Pessoa.

### Menciones especiales

■ "El riesgo de contaminación del Acuífero Patiño".

Autor: Juan Pablo Nogués Peña, Cynthia Emilia Villalba Cardozo y Liz Verónica Báez Lovera.

■ "Cursos de agua que desembocan en la bahía de Asunción: Identificación de microbacterias y agentes víricos que causan brotes epidémicos transmitidos por el agua".

Autores: María Eugenia Galeano Dinatale, Lara Magaly Martínez Pereira, Laura Ximena Franco de Espínola y Graciela Mabel Russomando.

### Fondo Incentivo a la Excelencia

El Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo tiene a su cargo sugerir al Consejo de Administración los posibles temas para los concursos subsiguientes. Los premios otorgados en estas actividades provienen de los intereses devengados de la cuenta del Fondo a la Excelencia.

### Otras actividades

Lanzamiento de la Campaña Ecológica por medio del Reciclaje de Pilas: Dando cumplimiento al Séptimo Principio Cooperativo de "Compromiso con la Comunidad" se dio inicio a la Campaña Ecológica para Protección del Ambiente a través de la recolección de pilas en desuso distribuyéndose recipientes colectores en todas las sucursales de la Cooperativa Universitaria.

### Conversaciones con distintas entidades

■ Se participó con el presidente del Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología (Conacyt), Prof. Ing. Luis Alberto Lima, de una sesión referente a la elección de temas posibles para el próximo concurso y los temas propuestos fueron los siguientes:

a) Fincas familiares con énfasis en las buenas prácticas agrícolas.

b) Gestión y tratamiento de residuos y sistemas de reciclado para mejorar la calidad de vida.

c) Alternativas para acceso a viviendas económicas.

Estos temas fueron presentados al Consejo de Administración para su consideración.

■ Se realizó una reunión con la Ministra de la Secretaría del Ambiente (SEAM), Lic. Cristina Morales, acerca de la suscripción de un convenio marco con la CU para elaborar una política de Protección del Ambiente. Dicha propuesta cuenta con el parecer favorable del Consejo de Administración.

■ Se iniciaron conversaciones con el Gremio de los Arquitectos a través de la Asociación Paraguaya de Arquitectos (APAR) y de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Asunción (FADA), para desarrollar tareas conjuntas de capacitación.

Este estamento continúa analizando futuras actividades en beneficio de la comunidad y en especial seguir brindando otros servicios para los asociados de nuestra Cooperativa.

### **COMITÉ LAMBARÉ**

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

#### **Actividades realizadas**

- 1ra. Jornada de vacunación contra la influenza
- Obsequio rosas en el Día de las Madres
- 2da. Jornada de vacunación
- Charla sobre ley electoral
- Servicios financieros ofrecidos por la CU y análisis del sector microempresarial.
- Auspicio del octavo festival del Cacique Lambaré por el "52 aniversario de la creación de la municipalidad del municipio lambareño".
- Charla sobre Iragro.
- Paseo Ciclístico.
- Charla sobre solidaridad.
- Apoyo "1er. Encuentro nacional intercooperativas de integración del adulto mayor".
- Educación vial.
- Encuentro de confraternidad anual.

### **COMITÉ SAN LORENZO**

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

#### **Actividades:**

- Inicio de la exposición de la Feria de Oportunidades.
- Encuentro de confraternidad entre dirigentes.
- Apoyo del Comité consistente en materiales y artículos promocionales para ser sorteados entre los presentes en el III Foro FCE 2014 de la Universidad Nacional de Asunción en la Facultad de Ciencias Económicas del curso de Postgrado de Didáctica Universitaria, por pedido de la socia 34.317 Mirian Beatriz Riquelme Santacruz.
- Colaboración del comité con Fundación Panal en carácter de benefactor.
- Charla de planificación de actividades con representantes de la JCI San Lorenzo, en la sucursal San Lorenzo.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Agropecuario – Iragro.
- Colocación de la rampa en la sucursal San Lorenzo, gestionado por el Comité San Lorenzo.

- Charla sobre Tecnología en los Agronegocios.
- Inicio del ciclo de eventos culturales.
- Charla sobre Presentaciones on Line con el programa Prezzi, organizado para los funcionarios y dirigentes de San Lorenzo.
- Charla sobre Balance Social Cooperativo, organizado para los funcionarios y dirigentes de San Lorenzo.
- Paseo ciclistico nocturno.
- Encuentro de confraternidad entre dirigentes y funcionarios de la sucursal en el local social de la cooperativa 12 de Junio Ltda.
- Charla sobre Jardinería y Césped.
- Charla sobre actualización de los procedimientos vigentes, realizado por el comité de Educación, área Presupuesto para los dirigentes y funcionarios de la sucursal San Lorenzo.
- Charla sobre Prevención del lavado de dinero organizado por el comité en la sucursal San Lorenzo para los socios, dirigentes y funcionarios de la sucursal.
- Charla sobre Derechos de la familia, niñez y adolescencia.
- Charla sobre Dirección estratégica para la empresa innovadora.
- Acto de cierre del ciclo de eventos culturales.
- Taller Navideño con disertantes de la JCI San Lorenzo.

### **COMITÉ MARIANO ROQUE ALONSO**

**Total de sesiones: 49.**

#### **Actividades:**

- Charla sobre Bullying y Sexualidad.
- Simultánea de Ajedrez para niños y jóvenes.
- Charla sobre Impacto en las Cooperativas sobre el Nuevo Marco Regulatorio de las Cooperativas.
- Charla de Educación Vial.
- Simultánea de Ajedrez para niños y jóvenes.
- Participación en la inauguración de Bici senda de la ciudad de Limpio.
- Participación en el Desfile por el mes aniversario de la ciudad de Mariano Roque Alonso.
- Participación de la cena de Aniversario de la Municipalidad de Mariano Roque Alonso.
- Encuentro de confraternidad por cierre de ejercicio entre dirigentes, funcionarios y autoridades locales.

Como parte de las actividades del Comité hemos contactado con Intendentes y Concejales de los municipios del área de influencia de esta sucursal, además de autoridades de la Gobernación del Departamento Central (Limpio y Mariano Roque Alonso), para conocer las necesidades e inquietudes de nuestros asociados.

Por otro lado, también mantuvimos contacto durante el año con instituciones educativas de la zona de influencia, que se acercaron solicitando de alguna manera ayuda de nuestra cooperativa (colocación de basureros) lo cual, a través de gestiones con las empresas asociadas pudimos cumplir.

## COMITÉ LUQUE

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

### Actividades:

- Curso sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Charla sobre Bullying y Sexualidad.
- Curso sobre Cooperativismo y Empresas Asociadas.
- Conferencia de Protocolo.
- Charla Odontológica Preventiva para hijos de socios.
- Paseo Ciclístico.
- Cena de fin de año y de confraternidad con los asociados de la Sucursal Luque.

## COMITÉ ÑEMBY

**Total de sesiones: 49;** 48 ordinarias y 1 extraordinaria.

### Actividades:

- Charla sobre prevención de diabetes.
- Torneo integración comité CU 2014.
- Seminario sobre Iragro.
- Inauguración escuela de danzas y pintura.
- Finanzas personales.
- Jornada sobre gerencia y representación deportiva.
- Seminario sobre acceso al agua potable en el Paraguay.
- Charla sobre IRP.
- Jornada de integración por el Día del Niño.
- Paseo ciclista Ñemby.
- Jornada sobre gerenciamiento deportivo CU.
- Charla sobre liderazgo personal.
- Seminario sobre administración del tiempo.
- Curso de manualidades.
- Brindis por fin de año.

## COMITÉ GUAIRÁ

**Total de sesiones: 49;** 36 ordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria.

### Actividades:

- Apoyo al "Seminario taller de técnica vocal y audio perceptiva".
- Apoyo al III Foro Nacional de Bioética realizado en el Aula Magna "Mons. Felipe Santiago Benitez" de la UCV.
- Conferencia "Madre: Sinónimo de lucha, abnegación y fortaleza" – Homenaje a las madres.
- Conferencia "El rol del padre en la sociedad actual" – Homenaje a los Padres.
- Lanzamiento de Libro en forma Conjunta con socios: Socio N° 30.160 Abog. Paternio Vera González (Enfermería Legal – Regulación Jurídica).
- Charlas educativas para Escuelas de Fútbol, llevadas a cabo en el Club Cerro Corá de Villarrica.
- Charla sobre "Los Derechos del Niño" – Día del Niño, en el Parque de Diversiones de la Iglesia Ybaroty – Villarrica.
- Jornada médica de Salud Familiar sobre Cardiología, realizada en el Salón de Actos de la CU.
- Festival Musical realizado frente a la Cooperativa Universitaria con la participación de grupos musicales locales.
- Conferencia en Caazapá, realizada en el Salón "Socios Fundadores" de la Cooperativa Ycua Bolaños.

■ Encuentro de Jóvenes Cooperativos (Traslado) llevado a cabo en la CECAD (Centro Educativo de Alto Desempeño), en Caaguazú.

■ Torneo de Fútbol (Eliminatorias), en el Club Olimpia de Villarrica.

■ Presentación de la Obra Teatral "El Gaucho Gua'í" – Viejas y nuevas andanzas – realizado en Natalicio Talavera, a cargo del elenco La Teatral Villarrica.

■ Encuentro de Géneros Cooperativistas, realizado en el Salón de Eventos Ña China de Villarrica.

■ Torneo de Fútbol (Finales), llevado a cabo en el Círculo de Sub Oficiales de las FF.AA. en Asunción.

■ Conferencia Contable sobre "Finanzas Públicas Pyas. y Compras y Contrataciones del Estado" en el Salón de Actos de la CU.

■ Apoyo al Lanzamiento de Disco del Grupo Nueva Era, en la AMAG (Asociación de Músicos Guaireños).

■ Cena de Fin de Año, llevada a cabo en el Club Social El Porvenir Guaireño.

## SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL GUAIRÁ

**Total de sesiones: 62;** 36 ordinarias, 12 conjuntas y 14 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	36.186.130.174
■ Cartera de Tarjetas	3.950.031.559
■ Cartera de Ahorros	20.050.166.997
■ Índice de Morosidad en Créditos	10,43%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	6,70%
■ Cantidad de Socios	2.901

## COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

**Total de sesiones: 49;** 36 ordinarias, 1 conjunta y 12 extraordinarias.

### Actividades:

- Escuela de Ajedrez.
- Escuela de Fútbol.
- Escuela de Danza para niños.
- Escuela de Danza para Adultos – Zumba.
- Conferencia "Un enfoque para mejorar la salud de nutrición".
- Charla sobre "Medio Ambiente".
- Charla sobre la familia.
- Seminario para directores educativos, en la Agencia Hernandarias.
- Seminario para directores educativos, en la Regional CDE.
- Seminario tributario en la Agencia Hernandarias.
- Conferencia magistral "Por un Paraguay ante los grandes desafíos".
- Charla sobre violencia intrafamiliar.
- Charla sobre registro de prestadores de servicio.
- Seminario tributario "Iragro e IVA Agropecuario".
- Charla para dirigentes de la CU Regional Alto Paraná.
- Campaña organizada por la CU, ayuda solidaria a víctimas de las inundaciones, entregadas al Hogar de Ancianos de San Agustín.
- Trabajando por el medio ambiente se entregaron basureros ecológicos a pedido de la Plaza Piro'y y también al Hospital Regional Alto Paraná.
- Cena de gala por el Día de la Madre y Patria.

- Fiesta de San Juan.
- Charla y homenaje por el Día del Niño, en Ciudad del Este y en Hernandarias.
- Torneo local de fútbol suizo.
- Torneo interregional de fútbol suizo.
- Fiesta de fin de año.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ALTO PARANÁ

**Total de sesiones: 65;** 36 ordinarias, 12 conjuntas y 17 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	119.549.571.674
■ Cartera de Tarjetas	18.396.266.870
■ Cartera de Ahorros	178.637.481.164
■ Índice de Morosidad en Créditos	4,26%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	5,90%
■ Cantidad de Socios	10.673

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA AGENCIA HERNANDARIAS

**Total de sesiones: 49;** 36 ordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria.

■ Cartera de Créditos	5.386.975.045
■ Cartera de Tarjetas	188.345.198
■ Cartera de Ahorros	3.047.376.827
■ Índice de Morosidad en Créditos	0,86%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	0,65%
■ Cantidad de Socios	329

#### COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

**Total de sesiones: 52;** 36 ordinarias, 13 conjuntas y 3 extraordinarias.

##### Actividades:

- Técnicas de inseminación artificial en ganado bovino.
- Colonia de Vacaciones.
- Capacitación sentido de pertenencia.
- Charla sobre educación.
- Charla sobre medio ambiente.
- Concierto Día de la Madre.
- Seminario sobre comercio electrónico y firma digital.
- Charla sobre Liderazgo Proactivo.
- Proyecto te regalo un árbol, te regalo vida.
- XV Expo Feria Ambiental Internacional.
- Ideas emprendedoras que llegan lejos.
- Servicios de la CU y finanzas personales.
- Curso de pintura.
- Jornada de concienciación vial para jóvenes.
- Jornada educativa por el Día del Niño.
- Conferencia sobre competitividad empresarial.
- Conferencia sobre recuperación de las cuencas hídricas en el V Departamento.
- Conferencia sobre bullying y cyber bullying.
- Conferencia sobre causas y consecuencias de la promiscuidad.
- Conferencia sobre tributación.
- Feria internacional del libro Caaguazú lee.
- Festival Nacional de Audiovisuales.

- Curso y exposición sobre astronomía.
- Encuentro de Juventud.
- Temporada cultural ovetense.
- Torneo local de fútbol suizo.
- Encuentro de Género.
- Torneo interregional de fútbol suizo.
- Exposición de pintura.
- Cena de fin de año.
- Curso de cocina navideña.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CORONEL OVIEDO

**Total de sesiones: 58;** 48 ordinarias y 10 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	41.691.282.299
■ Cartera de Tarjetas	4.385.527.817
■ Cartera de Ahorros	31.038.767.299
■ Índice de Morosidad en Créditos	5,03%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	6,29%
■ Cantidad de Socios	2.801

#### COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

**Total de sesiones: 58;** 36 ordinarias, 12 conjuntas, 3 extraordinarias y 7 extraordinarias conjuntas.

##### Actividades:

- Escuela de Canto: Clases de vocalización.
- Caaguazú por la Lectura.
- Charla sobre Créditos y Ahorros Cooperativos.
- Taller en Técnicas de Ajedrez.
- Charla sobre Cooperativismo (Repratriación).
- Taller para Padres y Madres "Educación Afectiva".
- Charla sobre Cooperativismo en Juan Manuel Frutos, J. E. Estigarribia y Raúl A. Oviedo.
- Taller de Expresión Artística Infantil y Festejo Día del Niño.
- Mes Aniversario: Charla a Universidades.
- Seminario sobre Realidad Política, Social y Económica del Paraguay.
- Encuentro de Juventud.
- Torneo Deportivo para Asociados e hijos de Asociados/as.
- Charla sobre Cooperativismo (Yhú).
- Encuentro de Género.
- Capacitación sobre el Medio Ambiente "Proyecto Recopila".
- Torneo Nacional de Fútbol Suizo.
- Orientación Vocacional y Aplicación de Test.
- Charla sobre Impuestos y sus Actualizaciones.
- Taller de Protocolo y Etiqueta.
- Taller de Prevención con los Bomberos Voluntarios.
- Jornada de Capacitación en Agro negocios y Oportunidades Juveniles.
- Almuerzo de Fin de Año.
- Charla sobre Ahorro y Cooperativismo con Entrega de Alcancías.
- Clausura y Evaluación de Actividades 2014.

## SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CAAGUAZÚ

**Total de sesiones: 74;** 36 ordinarias, 12 conjuntas, 19 extraordinarias y 7 extraordinarias conjuntas.

■ Cartera de Créditos	39.880.935.021
■ Cartera de Tarjetas	2.127.869.071
■ Cartera de Ahorros	8.312.164.086
■ Índice de Morosidad en Créditos	6,17%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	7,00%
■ Cantidad de Socios	2.254

## COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

**Total de sesiones: 53;** 37 ordinarias, 12 conjuntas y 4 extraordinarias.

### Actividades:

- Panel debate protagonismo de las mujeres en la historia del Paraguay.
- Charla educativa sobre hierbas medicinales, el uso correcto de los mismos.
- Charla educativa sobre Balance Social en San Pedro del Paraná.
- Capacitación de legislación y manejo seguro de plaguicidas, fertilizantes, enmiendas y afines.
- Curso de atención al cliente.
- Charla: lenguas vivas, francófilos y francófonos.
- Feria de oportunidades.
- Formación integral escuela de valores, Fundación Hugo Daniel Ramírez Osorio.
- Charla educativa foro de docentes investigadores.
- Conferencia sobre: Acreditación y calidad en la educación superior .
- Té por el Día de la Madre.
- Charla sobre Iragro.
- Charla sobre Iragro en Colonias Unidas.
- Jornada sobre Liderazgo Personal, Liderarte para Liderar.
- Foro educativo de emprendedores.
- Charla sobre Marketing.
- Charla superando tu marca y brindis de honor por el Día del Padre.
- Jornada sobre ventas efectivas en María Auxiliadora.
- Charla: De la idea al negocio, estrategias de emprendedurismo en Natalio.
- Charla: Comunicación para el desarrollo dirigido a supervisores y docentes en Coronel Bogado.
- Taller Educativo sobre: Equipos de trabajos eficaces para supervisores y docentes.
- Charla: Inversión para el futuro para supervisores y docentes en Hohenau.
- Charla: Comunicación para el desarrollo dirigido a supervisores y docentes en María Auxiliadora.
- Congreso del arroz en Carmen del Paraná.
- Charla mercadeo de excelencia en Yatyty.
- Charla sobre motivación en San Pedro del Paraná.
- Motivación personal y laboral, superación personal y profesional.
- Charla educativa para el gremio de abogados.
- Curso sobre decoupage y técnicas de craquelado.
- Jornada sobre calidad en atención al socio.
- Conferencia de finanzas para no financieros.
- Obra teatral.
- Festejo por el Día del Niño.
- Torneo de fútbol suizo.
- Jornada sobre ventas efectivas en la UNI de Gral. Artigas.
- Conferencia educativa sobre valores para la familia.
- Taller sobre imagen profesional.
- Expoferia de libros.
- Taller sobre marketing personal y profesional en la ciudad de Coronel Bogado.
- Jornada educativa sobre preservación, plantación, cuidados y multiplicación de las orquídeas en el Paraguay.
- Torneo interregional de fútbol suizo.
- Taller sobre técnicas comerciales.
- Taller sobre: Innovación para negocios.
- Simposio de trabajos de investigación sobre el desarrollo del comercio, Encuentro latinoamericano en la Universidad Católica Campus Itapúa.
- Taller sobre inteligencia emocional en San Pedro del Paraná.
- Encuentro de género.
- Jornada de las prácticas de la comunicación efectiva de las instituciones.
- Encuentro de Juventud.
- Festival musical homenaje a Santa Cecilia a orillas del Paraná – Playa San José.
- Fiesta aniversario y cena de fin de año.
- Campaña sobre la importancia de la actividad física para el bienestar general de la salud.
- Curso de arreglos navideños.
- Conferencia teórica práctica manejo de pacientes con diabetes mediante el método de conteo de carbohidratos.
- Gran caminata de sensibilización de lucha contra el cáncer de mamas.
- Camino a los 400 años de la ciudad de Encarnación con el concertista Marcelo Rojas.
- Jornada sobre las relaciones interpersonales y comunicación efectiva en instituciones.
- Recital artístico musical Grupo Vozes Da Terra.
- Jornada de Integración entre funcionarios y dirigentes.
- Jornada diseño digital de la sonrisa.
- Concierto de Orquesta Cateura homenaje a los 400 años de la ciudad de Encarnación.
- Curso de arreglos navideños.

## SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS ITAPÚA

**Total de sesiones: 64;** 37 ordinarias, 12 conjuntas y 15 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	87.346.457.909
■ Cartera de Tarjetas	7.360.840.886
■ Cartera de Ahorros	93.588.754.341
■ Índice de Morosidad en Créditos	3,31%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	4,22%
■ Cantidad de Socios	5.693

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CORONEL BOGADO

**Total de sesiones: 12;** 8 ordinarias, 2 conjuntas y 2 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	851.855.798
■ Cartera de Tarjetas	116.260
■ Cartera de Ahorros	44.725.633
■ Índice de Morosidad en Créditos	0,00%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	0,00%
■ Cantidad de Socios	512

#### COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO (San Estanislao)

**Total de sesiones: 50;** 37 ordinarias, 11 conjuntas y 2 extraordinarias.

##### Actividades:

- Curso IRP (impuesto a la renta personal) y cooperativismo.
- Curso de actualización tributaria y principios cooperativos.
- Curso sobre perspectivas económicas en el área agropecuaria del país.
- Curso sobre IRP e Iragro.
- Charla Homenaje a las madres.
- Charla por el Día del Padre.
- Curso de cooperativismo en la Cooperativa Carolina.
- Colonia de vacaciones para hijos de socios.
- Festejo del Día del Niño.
- Charla sobre cooperativismo.
- Charla para Productores y Participación en la Expo Guajayvi.
- Curso perspectivas económicas en el área agropecuaria del país.
- Foro estudiantil.
- Charla educativa para docentes.
- Torneo local de fútbol suizo.
- Curso de emprendedurismo y cooperativismo.
- Encuentro de juventud en Caaguazú.
- Curso básico de contabilidad e impuestos.
- Congreso de enfermería.
- Curso sobre símbolos cooperativos.
- Encuentro de género en Villarrica
- Torneo interregional de fútbol suizo.
- Curso cooperativismo "Colegio Jesús Sacramentado".
- Brindis musical de fin de año.
- Curso creación de una cooperativa.
- Curso de arreglo navideño.
- Curso de elaboración de panettones.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL SAN PEDRO (SAN ESTANISLAO)

**Total de sesiones: 63;** 35 ordinarias, 11 conjuntas y 17 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	38.398.179.003
■ Cartera de Tarjetas	2.601.321.594
■ Cartera de Ahorros	10.516.079.217
■ Índice de Morosidad en Créditos	4,93%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	8,79%
■ Cantidad de Socios	2.375

#### COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

**Total de sesiones: 49;** 36 ordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria conjunta.

##### Actividades:

- Colonia de Vacaciones "Desarrollo de Clases de Yoga y Taller de Manualidades", en las instalaciones del Club Social Amambay a cargo de capacitadores del Club Social Amambay.
- Conferencia "Ley de Alianza Público-Privada", en la Cooperativa Universitaria Ltda., a cargo del Abog. Facundo Salinas Aguirre, Técnico de la SET.
- Charla: "Educación Vial", en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción, a cargo de la Lic. María José Esquivel, Presidenta de la Fundación SER.
- Homenaje por el Día del Obrero (Colocación de pasacalles), colocados sobre la Avda. Tte. Herrero esq. Iturbe y otro sobre la Calle Julia Miranda Cueto esq. Natalicio Talavera.
- Homenaje por el Día de la Patria y de la Madre, (Colocación de Pasacalles), colocado sobre la Avda. Tte. Herrero esq. Iturbe y otro sobre la Calle Julia Miranda Cueto esq. Natalicio Talavera.
- Charla sobre: "Autoestima" por el Día de la Madre, en el Salón de Eventos Pepe's, a cargo de la Lic. Sofía Espindola Oviedo.
- Charla sobre: El Nuevo Marco Regulatorio de las Cooperativas de Ahorros y Créditos, en el Salón de la Cooperativa Universitaria Ltda., a cargo de la Lic. María Mercedes Ortega.
- Integración Deportiva por el día del Padre, en el Club Sportivo Obrero, por la cual se tuvo la participación de 05 equipos con un total de 50 socios.
- Conferencia sobre "Ceremonial y Protocolo Oficial", en el Salón del Club Social Amambay, a cargo de la Lic. Julia Redick.
- Charla en la Ciudad de Bella Vista: "Valores, Principios y Servicios Cooperativos", en el Salón de la Municipalidad de Bella Vista, a cargo de Dirigentes de la Regional Amambay.
- Jornada de Clases de Ajedrez. Actividad Conjunta con el Club Social Amambay, en las instalaciones del Club Social Amambay, a cargo del instructor Francisco París.
- Charla: "Utilización de Tarjetas de Crédito", en la ciudad de Capitán Bado, en el Salón Parroquial San José de Capitán Bado, a cargo del Lic. Alejandro Berthomier, gerente de Tarjetas de Crédito de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Charla: "Utilización de Tarjetas de Créditos", en Pedro Juan Caballero, en el Salón de la Cooperativa Universitaria Ltda., a cargo del Lic. Alejandro Berthomier, gerente de Tarjetas de Créditos de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Seminario-Taller de Oratoria, en el Salón de la Cooperativa Universitaria Ltda., a cargo de la Lic. Julia Redick, directora del Primer Instituto Paraguayo de Protocolo y Ceremonial.
- IX Torneo Interno de Fútbol Suizo, en la cancha Pitty Ayala (ATA), se tuvo la participación de 9 equipos.
- Charla: "Valores en Familia", en el salón de Auditorio de la Gobernación de Amambay "Antonio Morelo", a

cargo del Dr. Antonio Montiel.

■ Charla "Educación Financiera", en el Salón de la Cooperativa Universitaria Ltda., a cargo del Dr. Emiliano Estigarribia, Gerente de Promoción y Servicios de la Cooperativa Universitaria Ltda.

■ Encuentro de Juventud", en la Regional Caaguazu, donde fueron como representantes de la Regional Amambay las Socias N° 98.496. N° 98.495 y el Socio N° 105.383.

■ "Encuentro de Género 2014", en la Ciudad de Villa Rica, siendo representantes de la Regional Amambay los dirigentes: Lic. Oscar Soto y la Lic. Zunilda Romero.

■ Charla: "Legislación Ambiental", en la Cooperativa Universitaria Ltda., a cargo del Abog. Claudio Luis Velázquez Llano, coordinador de Evaluación de Impacto Ambiental de la Dirección General de Control de Calidad Ambiental y de los Recursos Naturales de la SEAM.

■ Torneo Interregional de fútbol suizo, en la ciudad de Asunción, donde participaron como representantes de la Regional el equipo ganador del Torneo Interno: "Abogacía Amambay".

■ Charla en la Ciudad de Capitán Bado, "Valores, Principios y Servicios Cooperativos", en el Salón de Junta Municipal de Capitán Bado, a cargo de los dirigentes de la Regional: Abog. Hermelinda Benitez, Lic. Lourdes Gracia y la Lic. Zunilda Romero.

■ Presentación Cultural: "Los Ojeda" en la Cena de Fin de Año.

■ Cena de Fin de Año, en el salón de Eventos "Clase A". Clases de Scrabble" en el Salón del Club Social Amambay, a cargo del Arq. Andreu Pont. Vicepresidente Scrabble Paraguayo.

■ Charla en la ciudad de Bella Vista "Servicios Cooperativos", en el Salón de la Municipalidad de Bella Vista, a cargo de la dirigencia de la Regional Amambay.

■ Clase de Cocina Navideña, en las instalaciones de la Escuela de Cocina "IGA", a cargo de los profesores de la empresa.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 72; 36 ordinarias, 12 conjuntas, 23 extraordinarias y 1 extraordinaria conjunta.

■ Cartera de Créditos	45.672.280.919
■ Cartera de Tarjetas	3.432.015.267
■ Cartera de Ahorros	21.804.060.069
■ Índice de Morosidad en Créditos	6,82%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	7,62%
■ Cantidad de Socios	2.438

#### COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 50; 37 ordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria.

##### Actividades:

- Exposición Alineación Parental.
- Charla Motivacional para Mujeres.
- VI Edición de la Asamblea de los 30 Pueblos Jesuitas - Guaraníes.
- Curso sobre Orientación vocacional.
- Indumentaria Deportiva.
- Charla Motivacional para Padres y Festejo Día del Padre.

■ Agasajo para Adultos Mayores.

■ Expo Feria – San Ignacio Guazú Misiones

■ "Jornada de Integración y Capacitación"

■ Proyecto "Construyendo una Sociedad Pluralista", tema: Nulidad, Plazos y Recursos Procesales.

■ Festejo por el Día del Niño.

■ Charla Educación Vial.

■ Charla sobre Servicios y Subsidios que ofrece la CU.

■ Festival del Arary 16ª Edición – Ayolas.

■ Jornada de Actualización en Diabetología.

■ Charla Documentología e Investigación de Accidentes de Tránsito.

■ Charla Cooperativismo y Mi Pymes".

■ Escuela de Ballet Cooperativa Universitaria Regional Misiones.

■ Encuentro de Juventud – Caaguazú 2014.

■ Charla Beneficios de la Actividad Física.

■ Torneo interno de fútbol suizo.

■ Taller de Elaboración del Plan Local de Salud.

■ Charla Cómo Optimizar la Gestión Operativa: Áreas de Crédito y Recuperación.

■ "Torneo Interregional de Fútbol 2014".

■ Encuentro Nacional de Género – Villarrica 2014.

■ Charla sobre Prevención del Lavado de Dinero.

■ Charla sobre Administración Agropecuaria con Enfoque Agronegocios y Cooperativas.

■ Campaña por el Día Mundial de la lucha contra el VIH.

■ "Tradicional Cena de Fin de Año".

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 60; 36 ordinarias, 12 conjuntas y 12 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	31.054.577.730
■ Cartera de Tarjetas	1.907.860.312
■ Cartera de Ahorros	7.991.267.526
■ Índice de Morosidad en Créditos	10,61%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	8,37%
■ Cantidad de Socios	1.693

#### COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 49; 36 ordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria conjunta.

##### Actividades:

- Seminario sobre Iragro y sus modificaciones.
- Confección de bancos con logos de la CU y empresas asociadas.
- Charla sobre la Ley del APP.
- Charla sobre Relaciones Interpersonales por el Día de la Madre.
- Conferencia sobre manejo de adicciones.
- Concierto Cultural Concepción Purahei.
- Concierto Cultural de Gala en Homenaje a Hombres Ilustres de la Ciudad de Concepción.
- Educación Vial.
- Jornada Taller sobre Políticas Públicas y acción social.
- Entrega de plantines por el día del árbol.
- Conferencia sobre Justicia en el Paraguay.
- CU en tu Barrio.
- Conferencia por un corazón sano de la mujer.

- Festejo por el día del niño.
- II Congreso de Ciencias Veterinarias.
- Charla sobre Educación Financiera para PYMES.
- Charla Cooperativa sobre valores, principios y beneficios.
- Confección de bancos con logos de la CU.
- Capacitación y Orientación vocacional.
- Torneo interno de fútbol.
- Teatro Cultural.
- Conferencia sobre Bonos Soberanos.
- Encuentro de Juventud.
- Charla con el Psicólogo Ramón Torres.
- Evento Cultural con el Club Concepción.
- Encuentro de Genero.
- Redes Sociales, importancias y peligros.
- Torneo nacional de fútbol.
- Congreso Regional de Educación Superior.
- Concierto Cultural y Exposición de cuadros.
- Cena de fin de año.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CONCEPCIÓN

**Total de sesiones: 72;** 36 ordinarias, 12 conjuntas, 23 extraordinarias y 1 extraordinaria conjunta.

■ Cartera de Créditos	37.429.771.646
■ Cartera de Tarjetas	4.318.087.411
■ Cartera de Ahorros	18.604.705.433
■ Índice de Morosidad en Créditos	3,52%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	3,55%
■ Cantidad de Socios	2.608

#### COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

**Total de sesiones: 49;** 33 ordinarias, 15 conjuntas y 1 extraordinaria.

##### Actividades:

- Brindis en conmemoración al "Día de las Madres".
- Charla sobre el tema "Nutrición y Suplementación Animal".
- Charla sobre el tema "Relaciones Interpersonales".
- Charla sobre el tema "Impuesto a la Renta Personal".
- Charla sobre el tema "El Medio Ambiente y los Recursos Hídricos".
- Charla sobre el tema "Utilización de Herramientas Informáticas".
- Brindis en conmemoración al "Día de los Niños".
- Torneo de fútbol suizo "Socios e Hijos de Socios".
- Participación de jóvenes asociados de la Regional en el "Encuentro de Juventud".
- Brindis en conmemoración al Aniversario de la Regional Canindeyú.
- Participación de dirigentes de la Regional en el "Encuentro de Genero".
- Charla sobre el tema "Oratoria".
- Participación de asociados de la Regional en el Torneo de Fútbol Interregional.
- Cena de Fin de Año de la Regional Canindeyú de la Cooperativa Universitaria.
- Charla sobre el tema "Oratoria".

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 62; 33 ordinarias, 15 conjuntas y 14 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	27.346.854.595
■ Cartera de Tarjetas	1.010.942.751
■ Cartera de Ahorros	4.761.301.132
■ Índice de Morosidad en Créditos	7,48%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	9,96%
■ Cantidad de Socios	915

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL SALTO DEL GUAIRÁ

**Total de sesiones: 49;** 42 ordinarias, 4 conjuntas y 3 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	7.176.182.780
■ Cartera de Tarjetas	29.679.638
■ Cartera de Ahorros	1.731.512.305
■ Índice de Morosidad en Créditos	0,35%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	0,00%
■ Cantidad de Socios	114

#### COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

**Total de sesiones: 54;** 50 ordinarias, 2 conjuntas y 2 extraordinarias.

##### Actividades:

- Charla sobre Ley Alianza Público Privada.
- Charla sobre IVA e Iragro.
- Proyección de Material Educativo Salutación Fundación La Colmena.
- Proyección de Material Educativo Salutación Fundación Acahay.
- Charla sobre Valores Cooperativos.
- Charla sobre Fonacide y su Impacto en el IX Departamento.
- Charla sobre I.R.P.
- Proyección de Material Educativo sobre Cooperativismo y Salutación por el Día de la Amistad.
- Taller de Pintura para Niños, Jóvenes y Adultos.
- Encuentro de Juventud.
- Encuentro de Género.
- Integración Jóvenes Universitarios mes de la Juventud – Carapeguá.
- Conferencia Educativa Instituto de Formación Docente.
- Expo Hierro Verde 5ta. Edición Sapucaí.
- Cooperativismo y Servicios de la CU Exposición de Trabajos de Pintura.
- Bonos soberanos y su impacto en la Economía.
- Influencia del Deporte en la Educación
- Herramientas y Metodología para una Gestión Eficiente.
- Expo Frutas La Colmena IV Edición.
- Torneo interno de fútbol suizo.
- Interregional de fútbol suizo.
- Indumentarias Deportivas.
- Cena de Fin de Año.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL PARAGUARÍ

**Total de sesiones: 53;** 49 ordinarias, 2 conjuntas y 2 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	19.820.676.487
■ Cartera de Tarjetas	445.949.053
■ Cartera de Ahorros	3.130.811.617
■ Índice de Morosidad en Créditos	1,62%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	7,45%
■ Cantidad de Socios	915

#### COMITÉ REGIONAL CORDILLERA

**Total de sesiones: 49;** 36 ordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria.

##### Actividades:

- Seminario taller sobre la Educación y la Ética en la Docencia Universitaria (ciudad de Atyra).
- Minga ambiental "por un ambiente saludable", con distribución de basureros a seis municipios del Departamento de Cordillera (Caacupé, Atyrá, Piribebuy, Eusebio Ayala, Tobati, San Bernardino).
- Charla homenaje a las madres en su día "Rol de la mujer en la sociedad".
- Seminario de capacitación sobre Cooperativismo.
- Curso taller sobre protocolo y ceremonial.
- Adiestramiento con simulacro para concienciar a la ciudadanía sobre prevención de accidentes de tránsito y en el hogar, en seis ciudades de Departamento de Cordillera (Caacupé, Tobati, Atyrá, Eusebio Ayala y Piribebuy).
- Jornada de concienciación sobre el consumo de drogas peligrosas y su impacto social.
- Agasajo a los niños, hijos de socios por su día.
- Jornada taller sobre procedimientos parlamentarios.
- Conferencia magistral sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Conferencia sobre lavado de dinero.
- Torneo interno de fútbol suizo.
- Asistencia a los peregrinos, en la ciudad de Caacupé, con provisión de agua mineral y servicios de primeros auxilios.
- Curso taller sobre arreglos navideños en tres ciudades del Departamento de Cordillera (Caacupé, Eusebio Ayala y Piribebuy).
- Cena de fin de año y aniversario de la regional.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CORDILLERA

**Total de sesiones: 48;** 27 ordinarias, 9 conjuntas y 12 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	13.769.834.871
■ Cartera de Tarjetas	450.578.068
■ Cartera de Ahorros	5.884.666.578
■ Índice de Morosidad en Créditos	2,28%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	7,61%
■ Cantidad de Socios	818

#### COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUCÚ

**Total de sesiones: 52;** 36 ordinarias, 12 conjuntas y 4 extraordinarias.

##### Actividades:

- Charla sobre Derecho Laboral
- Curso Taller sobre Ortografía y enriquecimiento del Vocabulario
- Curso Taller sobre Etiqueta, Protocolo y Ceremonial
- Conferencia sobre Bullying y Cyberbullying
- Fomento y Motivación al Ahorro infantil
- Conferencia sobre Servicios Cooperativos y Finanzas Personales
- Torneo interno de fútbol suizo
- Noche de Integración por mes Aniversario
- Torneo Interregional de fútbol Suizo 2014
- Taller Excelencia en la Comunicación Personal.
- Defensa de Tesis
- Fomento a la Educación Folcklore Internacional.
- Escuela de Danzas de la Cooperativa Universitaria Danzarte Paraguay. Lema: Bailamerica 2014.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ÑEEMBUCÚ

**Total de sesiones: 112;** 39 ordinarias, 13 conjuntas y 60 extraordinarias.

■ Cartera de Créditos	12.844.801.389
■ Cartera de Tarjetas	180.087.498
■ Cartera de Ahorros	3.095.937.265
■ Índice de Morosidad en Créditos	1,57%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	6,12%
■ Cantidad de Socios	620

#### COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO DEL YCUAMANDIYU

**Total de sesiones: 10;** 8 ordinarias y 2 conjuntas.

La Sucursal de San Pedro ha sido inaugurada y abierta a los socios el día 21 de noviembre del año 2014. Desde dicha fecha el Comité Regional, mediante la realización de Campañas de capacitación de nuevos socios a través de los distintos medios masivos de comunicación de la zona norte del departamento de San Pedro, ha logrado la presentación de 206 nuevos socios y a la fecha estamos manteniendo un nivel de crecimiento acorde a nuestras expectativas.

#### SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL SAN PEDRO

**Total de sesiones: 10;** 8 ordinarias y 2 conjuntas.

■ Cartera de Créditos	228.943.702
■ Cartera de Tarjetas	0
■ Cartera de Ahorros	27.933.833
■ Índice de Morosidad en Créditos	0,00%
■ Índice de Morosidad en Tarjetas	0,00%
■ Cantidad de Socios	64

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

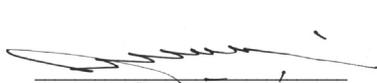
ACTIVO	2014	2013	VARIACIÓN ABSOLUTA
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>1.371.738.083.116</b>	<b>1.087.426.604.368</b>	<b>284.311.478.748</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>500.327.197.363</b>	<b>338.134.699.481</b>	<b>162.192.497.882</b>
CAJA (Nota 3.2)	29.014.512.737	21.727.917.065	7.286.595.672
DEPÓSITOS (Nota 3.2)	471.312.684.626	316.406.782.416	154.905.902.210
<b>CRÉDITOS</b>	<b>865.517.210.746</b>	<b>743.149.242.164</b>	<b>122.367.968.582</b>
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	830.240.283.972	716.214.450.851	114.025.833.121
INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4)	17.921.036.724	14.926.593.526	2.994.443.198
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	17.355.890.050	12.008.197.787	5.347.692.263
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>5.893.675.007</b>	<b>6.142.662.723</b>	<b>-248.987.716</b>
DIVERSOS (Nota 3.9)	98.179.957	204.867.169	-106.687.212
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10)	5.795.495.050	5.937.795.554	-142.300.504
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>762.932.339.874</b>	<b>744.109.389.332</b>	<b>18.822.950.542</b>
<b>CRÉDITOS</b>	<b>666.641.239.774</b>	<b>657.227.309.805</b>	<b>9.413.929.969</b>
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	666.051.409.019	656.321.807.420	9.729.601.599
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	589.830.755	905.502.385	-315.671.630
<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7)</b>	<b>34.482.916.203</b>	<b>26.177.368.615</b>	<b>8.305.547.588</b>
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11)</b>	<b>56.554.964.807</b>	<b>56.114.419.125</b>	<b>440.545.682</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>5.253.219.090</b>	<b>4.590.291.787</b>	<b>662.927.303</b>
ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14)	395.151.702	395.151.702	0
CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12)	4.407.780.958	3.721.610.955	686.170.003
INTANGIBLES (Nota 3.15)	119.124.000	119.124.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5)	331.162.430	354.405.130	-23.242.700
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.134.670.422.990</b>	<b>1.831.535.993.700</b>	<b>303.134.429.290</b>
<b>PASIVO</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>VARIACION ABSOLUTA</b>
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>1.286.712.297.617</b>	<b>1.053.231.278.517</b>	<b>233.481.019.100</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>1.178.701.532.950</b>	<b>958.098.165.566</b>	<b>220.603.367.384</b>
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	1.178.701.532.950	958.098.165.566	220.603.367.384
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>108.010.764.667</b>	<b>95.133.112.951</b>	<b>12.877.651.716</b>
CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18)	35.395.616.510	28.652.336.467	6.743.280.043
PROVISIONES (Nota 3.19)	17.063.668.951	16.599.592.015	464.076.936
FONDOS (Nota 3.20)	55.551.479.206	49.881.184.469	5.670.294.737
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>459.034.242.733</b>	<b>419.667.538.368</b>	<b>39.366.704.365</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>450.148.126.934</b>	<b>411.660.047.786</b>	<b>38.488.079.148</b>
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	409.666.430.747	390.308.367.256	19.358.063.491
DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21)	40.481.696.187	21.351.680.530	19.130.015.657
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>8.886.115.799</b>	<b>8.007.490.582</b>	<b>878.625.217</b>
FONDOS (Nota 3.22)	3.283.973.396	2.889.122.302	394.851.094
PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23)	5.602.142.403	5.118.368.280	483.774.123
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.745.746.540.350</b>	<b>1.472.898.816.885</b>	<b>272.847.723.465</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
<b>CAPITAL (Nota 4.2)</b>	<b>265.543.299.583</b>	<b>246.999.489.231</b>	<b>18.543.810.352</b>
<b>RESERVAS (Nota 4.3)</b>	<b>73.300.410.860</b>	<b>65.051.089.576</b>	<b>8.249.321.284</b>
<b>RESULTADOS (Nota 8)</b>	<b>50.080.172.197</b>	<b>46.586.598.008</b>	<b>3.493.574.189</b>
EXCEDENTE DEL DEL EJERCICIO	47.075.349.095	44.145.148.515	2.930.200.580
EXCEDENTES ESPECIALES	3.004.823.102	2.441.449.493	563.373.609
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>388.923.882.640</b>	<b>358.637.176.815</b>	<b>30.286.705.825</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.134.670.422.990</b>	<b>1.831.535.993.700</b>	<b>303.134.429.290</b>

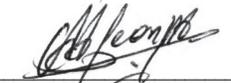
  
CPN Juan Manuel Maldonado  
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757

  
C.P. Abog. Diego Segovia  
Gerente Administrativo

  
Lic. Herbe Chaparro  
Gerente General

  
Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara  
Tesorero Consejo de Administración

  
Prof. Dr. César Cruz Roa  
Presidente Consejo de Administración

  
Dr. Andrés A. León Mendoza  
Presidente Junta de Vigilancia

**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

	2014	2013	VARIACIÓN ABSOLUTA
<b>INGRESOS</b>	<b>382.504.310.630</b>	<b>350.497.781.847</b>	<b>32.006.528.783</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>360.440.975.434</b>	<b>330.047.903.690</b>	<b>30.393.071.744</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>	<b>354.729.589.164</b>	<b>325.219.642.339</b>	<b>29.509.946.825</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>354.729.589.164</b>	<b>325.219.642.339</b>	<b>29.509.946.825</b>
INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4)	252.614.698.242	225.238.948.389	27.375.749.853
INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO (Nota 5.5)	59.060.268.262	51.370.067.192	7.690.201.070
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS (Nota 5.6)	17.495.473.445	11.782.690.543	5.712.782.902
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4)	5.773.124.668	4.698.512.609	1.074.612.059
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7)	424.827.000	34.732.000	390.095.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP. (Nota 5.8)	1.863.032.586	1.000.052.055	862.980.531
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO (Nota 5.9)	274.430.191	305.812.390	-31.382.199
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10)	17.223.734.770	30.788.827.161	-13.565.092.391
<b>INGRESOS OPERATIVOS VARIOS (Nota 5.11)</b>	<b>5.711.386.270</b>	<b>4.828.261.351</b>	<b>883.124.919</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.12)</b>	<b>22.063.335.196</b>	<b>20.449.878.157</b>	<b>1.613.457.039</b>
<b>EGRESOS</b>	<b>332.424.138.433</b>	<b>303.911.183.839</b>	<b>28.512.954.594</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>311.527.493.476</b>	<b>284.457.379.457</b>	<b>27.070.114.019</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS</b>	<b>299.330.757.659</b>	<b>272.792.663.302</b>	<b>26.538.094.357</b>
<b>COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>178.959.023.580</b>	<b>161.652.763.499</b>	<b>17.306.260.081</b>
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS (Nota 5.13)	117.870.846.844	101.407.847.044	16.462.999.800
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.14)	2.331.791.166	1.183.584.038	1.148.207.128
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.20)	18.906.281.391	12.846.958.785	6.059.322.606
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.15)	8.719.110.735	1.915.030.111	6.804.080.624
CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.16)	14.818.582.161	17.419.587.664	-2.601.005.503
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.17)	16.248.060.679	26.286.515.605	-10.038.454.926
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.18)	23.242.700	21.375.000	1.867.700
PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS (Nota 5.19)	41.107.904	571.865.252	-530.757.348
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.DE AHORRO Y CRÉDITO (Nota 5.21)</b>	<b>120.371.734.079</b>	<b>111.139.899.803</b>	<b>9.231.834.276</b>
<b>OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.22)</b>	<b>12.196.735.817</b>	<b>11.664.716.155</b>	<b>532.019.662</b>
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.23)</b>	<b>20.896.644.957</b>	<b>19.453.804.382</b>	<b>1.442.840.575</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>50.080.172.197</b>	<b>46.586.598.008</b>	<b>3.493.574.189</b>



**CPN Juan Manuel Maldonado**  
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



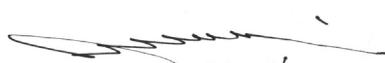
**C.P. Abog. Diego Segovia**  
Gerente Administrativo



**Lic. Herbe Chaparro**  
Gerente General



**Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara**  
Tesorero Consejo de Administración



**Prof. Dr. César Cruz Roa**  
Presidente Consejo de Administración



**Dr. Andrés A. León Mendoza**  
Presidente Junta de Vigilancia

**ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**  
(Expresado en Guaraníes)

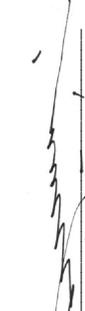
CUENTA	CAPITAL		RESERVAS			RESULTADOS DEL EJERCICIO	PATRIMONIO NETO 31.12.2014
	SUSCRIPTO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS	REVALUO		
Saldo al inicio del ejercicio	277.693.546.948	(30.694.057.717)	18.271.638.644	18.409.845.428	28.369.605.504	46.586.598.008	358.637.176.815
Movimiento Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--
Variación del Capital	17.742.740.916	0	0	0	0	0	17.742.740.916
Variación del Capital a suscribir	0	801.069.436	0	0	0	0	801.069.436
Variación de Reserva Legal	0	0	4.658.659.801	0	0	0	4.658.659.801
Variación de Otras Reservas	0	0	0	1.470.841.425	0	0	1.470.841.425
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	2.119.820.058	0	2.119.820.058
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(46.586.598.008)	(46.586.598.008)
Exedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	50.080.172.197	50.080.172.197
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2014</b>	<b>295.436.287.864</b>	<b>(29.892.988.281)</b>	<b>22.930.298.445</b>	<b>19.880.686.853</b>	<b>30.489.425.562</b>	<b>50.080.172.197</b>	<b>388.923.882.640</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>277.693.546.948</b>	<b>(30.694.057.717)</b>	<b>18.271.638.644</b>	<b>18.409.845.428</b>	<b>28.369.605.504</b>	<b>46.586.598.008</b>	<b>358.637.176.815</b>

  
**CPN Juan Manuel Maldonado**  
Contador General - Pat./Prof. 010-0037757

  
**C.P. Abog. Diego Segovia**  
Gerente Administrativo

  
**Lic. Heriberto Chaparro**  
Gerente General

  
**Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara**  
Tesorero Consejo de Administración

  
**Prof. Dr. César Cruz Roa**  
Presidente Consejo de Administración

  
**Dr. Andrés A. León Mendoza**  
Presidente Junta de Vigilancia

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

Presentado en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013  
(Expresado en Guaraníes)

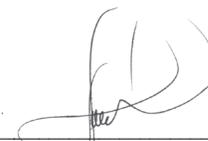
	31/12/2014	31/12/2013
<b>I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Operaciones efectuadas con socios	92.121.356.290	21.363.521.524
Diferencia de Cambio	184.872.173	38.898.623
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-52.856.423.839	-46.026.085.026
<b>Caja generada / (utilizada) por las operaciones</b>	<b>39.449.804.624</b>	<b>-24.623.664.879</b>
Efectivo generado por otras actividades operativas	-25.883.369.041	-7.985.154.889
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-104.610.679.602	-89.851.997.982
Pagos de impuestos y tasas	-7.928.048.236	-6.436.144.215
<b>Flujo neto de caja de actividades operativas</b>	<b>-98.972.292.255</b>	<b>-128.896.961.965</b>
<b>II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de activos fijos	-3.195.117.692	-2.574.914.447
Venta de activos fijos	40.925.000	34.539.575
Dividendos cobrados/pagados	5.773.124.668	4.722.511.098
Inversiones	-9.629.902.043	-3.285.195.013
<b>Flujo neto de caja de actividades inversión</b>	<b>-7.010.970.067</b>	<b>-1.103.058.787</b>
<b>III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS</b>		
Incremento de préstamos bancarios	19.130.015.657	10.899.230.995
Obligaciones financieras	238.113.413.832	233.349.061.031
Cobros de intereses bancarios	10.932.330.715	6.614.047.992
<b>Flujo neto de caja de actividades financieras</b>	<b>268.175.760.204</b>	<b>250.862.340.018</b>
<b>Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes</b>	<b>162.192.497.882</b>	<b>120.862.319.266</b>
<b>Caja al principio del año</b>	<b>338.134.699.481</b>	<b>217.272.380.215</b>
<b>Caja al final del año</b>	<b>500.327.197.363</b>	<b>338.134.699.481</b>



**CPN Juan Manuel Maldonado**  
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757



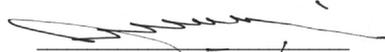
**C.P. Abog. Diego Segovia**  
Gerente Administrativo



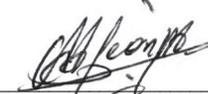
**Lic. Herbe Chaparro**  
Gerente General



**Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara**  
Tesorero Consejo de Administración



**Prof. Dr. César Cruz Roa**  
Presidente Consejo de Administración



**Dr. Andrés A. León Mendoza**  
Presidente Junta de Vigilancia

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 10 de febrero de 2015

### A la Asamblea de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2014.

### A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron:

La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2014. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia, comprende el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa. Este colegiado concluye que presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda., así como la ejecución de las actividades programadas y la Memoria del Comité de Educación, en cumplimiento del 5to y 7mo principios universales del cooperativismo.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. "d" y 107 de la Ley 438/94 y art. 89, inc. "e" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, aconsejando a los socios y socias assembleístas que la Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2014, sean APROBADOS.



Lic. Fernando M. Benítez García  
Secretario Junta de Vigilancia



Dr. Andrés León Mendoza  
Presidente Junta de Vigilancia



## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores  
**Presidente y Miembros del Consejo de  
Administración y de la Junta de Vigilancia de la  
COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda.**  
Presente

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013, cuyas cifras son mostradas con fines comparativos, fueron examinados por otros auditores independientes, quienes emitieron el 23 de enero de 2014, un dictamen sin salvedades.

### *Responsabilidad de la Dirección de la Cooperativa*

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con reglamentaciones y normativas del organismo administrativo de control (INCOOP) y con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### *Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en la República del Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

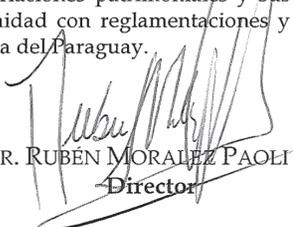
### *Alcance*

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la dirección, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

### *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda. al 31 de diciembre de 2014, los resultados de sus operaciones, las variaciones patrimoniales y sus flujos de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

21 de enero de 2015  
Asunción, Paraguay

  
DR. RUBÉN MORALEZ PAOLI  
Director

## NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

### 1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido del 1 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2013 fueron tratados y aprobados en la XL Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 22 de febrero de 2014.

### 2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

#### - Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda. es una Sociedad Cooperativa Multiactiva, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominada actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG el 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el INCOOP según resolución N° 7.120/11. El 20 de octubre de 2012 se lleva a cabo una Asamblea Extraordinaria en el que se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la cooperativa, que es homologado por el INCOOP según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de diciembre de 2012. El 16 de octubre de 2013 fue llevada a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma parcial de su Estatuto Social y cambio de Denominación Social, pasando a llamarse Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda. homologado por el INCOOP s/ resolución 11.707/14 del 19/03/2014.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de diciembre de 2014, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

■ **Sucursales:** Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Boggiani, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Katueté, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Ñemby, Pilar, Salto del Guairá y San Pedro.

■ **Agencias:** Hernandarias, Cnel. Bogado.

## - Nota 2.2 Base de preparación de los Estados Contables

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

### a) Ejercicio.

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III del Capítulo IV Régimen Económico de sus Estatutos Sociales.

### b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

### c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

### d) Reconocimiento de los Ingresos

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

### e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

## 3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

### - Nota 3.1 Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al 31 de diciembre de 2014 están valuados al tipo de cambio comprador G. 4.629,30 y vendedor de G. 4.642,16 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

### Posición en moneda extranjera

Conceptos	Importe arbitrado a Dólares U.S.A.	Importe equivalente en Guaraníes
Activos Totales en Moneda Extranjera	21.576.283,68	99.883.090.046,00
Pasivos Totales en Moneda Extranjera	20.505.832,11	95.191.353.596,00
<b>Posiciones comparadas en M/E</b>	<b>1.070.451,57</b>	<b>4.691.736.450,00</b>

### - Nota 3.2 Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades Financieras y Cooperativas, en Guaraníes y Dólares. Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

<b>CAJA</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Efectivo y Cheques a Depositar	19.362.728.520	13.923.066.374
Fondos en la Empresa	9.651.784.217	7.804.850.691
<b>Total Caja</b>	<b>29.014.512.737</b>	<b>21.727.917.065</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>DICIEMBRE 14</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Depósitos a la vista Sector Cooperativo	311.065.588	53.973.053
Depósitos a la vista Bancos	320.444.942.452	231.119.989.628
Depósitos a la vista otras Instituciones Financieras	105.076.586	126.219.735
CDA bancos del país	147.451.600.000	81.106.600.000
Depósitos a plazo fijo Sector Cooperativo	3.000.000.000	4.000.000.000
<b>Depósitos</b>	<b>471.312.684.626</b>	<b>316.406.782.416</b>
<b>TOTAL DE DISPONIBILIDADES</b>	<b>500.327.197.363</b>	<b>338.134.699.481</b>

### - Nota 3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, estas se calculan sobre el saldo del préstamo. Los préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

#### Préstamos a corto y largo plazo

Los saldos representan los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables.

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 15% y 28% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios, Ordinario a sola Firma y Créditos al Instante, para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 28%) y hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12.5), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 13% y 26%), Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión de Cobro Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 22%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 23%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes (Tasa 18%), para Inversión Inmobiliaria hasta 54 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 23%), para Ganadería para Cría guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 20% y 26%), para Ganadería para Cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa 20%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Pymes y Colectivos hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 17% y 28%).

Para Empresario hasta 36 meses en guaraníes (tasas entre 16% y 25%). Para préstamos Ordinarios en Dólares hasta 12 meses (tasa 11%). Para préstamos de Capital Operativo hasta 12 meses en guaraníes (tasa 18%) y Capital Operativo hasta 12 meses en dólares (tasa 13%), para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa 20%). Para Maquinarias Productivas en guaraníes hasta 48 meses (tasas entre 15% y 24%) y en dólares hasta 36 meses (tasas entre 9.5% y 12%). Para préstamos AFD Mi Primera Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasa 10%), Mi Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasas entre 12% y 13%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 120 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos:

- Categoría A: Mora cero
- Categoría B: Normal
- Categoría C: Aceptable
- Categoría D: Potencial
- Categoría E: Significativo
- Categoría F: Real
- Categoría G: Alto Riesgo
- Categoría H: Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.7.) Disposiciones Generales sobre tasas de Interés y Costos Adicionales lo siguiente:

e) Los intereses compensatorios comenzarán a devengarse, a partir de la fecha del desembolso de los fondos por parte de la Cooperativa, y se cargarán exclusivamente sobre el capital prestado, el cual debe constar en el título ejecutivo respectivo.

K) Los intereses de créditos deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado. La suspensión del devengamiento de intereses, se aplicará desde los sesenta y un (61) días de mora.

l) Los intereses ganados y no cobrados provenientes de operaciones de crédito luego de 60 días de ser exigibles, se reversan en su totalidad con cargo a las correspondientes cuentas de ingresos, si el vencimiento se produce dentro del mismo ejercicio económico. Si el devengamiento se produce iniciado el ejercicio económico, la parte correspondiente al ejercicio inmediato anterior se carga como otros gastos y pérdidas, conforme el plan de cuentas correspondiente.

**A continuación se detalla la Composición de la Cartera de Créditos:**

<b>CORTO PLAZO</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Amortizables	603.942.516.022	521.806.890.022
Deudores tarjetas de crédito	173.265.483.744	165.184.198.234
Préstamos vinculados	18.179.280.884	14.205.525.287
Préstamos vencidos	33.112.038.571	8.412.117.596
Préstamos refinanciados	11.105.034.958	13.774.811.946
(Previsión acum. por incobrables)	- 9.364.070.207	- 7.169.092.234
<b>Total prestamos corto plazo</b>	<b>830.240.283.972</b>	<b>716.214.450.851</b>
<b>LARGO PLAZO</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Amortizables	543.907.638.672	557.834.703.115
Préstamos vinculados	22.544.077.306	22.964.878.742
Préstamos refinanciados	38.226.247.311	65.340.535.717
Préstamos vencidos	50.693.216.872	0
Préstamos en gestión judicial	42.684.300.598	44.779.588.663
Préstamos en gestión judicial tarj.de crédito	4.473.164.150	4.477.224.906
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-36.477.235.890	-39.075.123.723
<b>Total créditos largo plazo</b>	<b>666.051.409.019</b>	<b>656.321.807.420</b>
<b>TOTAL DE CRÉDITOS CORTO Y LARGO PLAZO</b>	<b>1.496.291.692.991</b>	<b>1.372.536.258.271</b>

## Cuadro de Morosidad y Porcentaje de Previsiones al mes diciembre de 2014

CATEGORIA	DIAS DE MORA	%	CAPITAL	COBERTURA APOORTE	COBERTURA HIPOTECA	COBERTURA PRENDA	COBERTURA AHORRO	PREVISIONES
A	0	0	1.312.566.535.238	147.535.543.416	108.375.791.847	434.677.050	39.615.205.373	-
B	1 a 30	0	99.248.749.777	12.200.294.358	8.568.330.331	-	1.123.187.686	-
C	31 a 60	0	38.445.236.006	4.120.415.957	4.755.320.351	-	110.728.154	-
D	61a 90	5	18.392.741.924	1.971.591.633	1.909.310.416	-	174.104.185	719.008.751
E	91 a 150	30	17.517.474.096	1.728.500.994	1.507.246.790	-	55.000.000	4.272.547.263
F	151 a 240	50	6.573.059.240	685.112.554	236.250.000	-	-	2.825.848.436
G	241 a 360	80	1.746.432.354	222.907.441	196.233.452	-	-	1.061.833.164
H	361 en adelante	100	47.886.041.156	6.357.326.081	4.493.915.199	78.647.379	89.672.826	36.802.455.036
<b>TOTALES</b>			<b>1.542.376.269.791</b>	<b>174.821.692.434</b>	<b>130.042.398.386</b>	<b>513.324.429</b>	<b>41.167.898.224</b>	<b>45.681.692.650</b>

### - Nota 3.4 Intereses Devengados

El Saldo de este rubro representa los Intereses devengados pendientes de Cobro 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013, y está compuesto de la siguiente manera:

INTERESES DEVENGADOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Intereses devengados s/créditos	12.789.771.693	11.891.872.935
Intereses devengados s/depósitos	5.131.265.031	3.034.720.591
<b>Total de intereses devengados</b>	<b>17.921.036.724</b>	<b>14.926.593.526</b>

### - Nota 3.5. Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 está compuesto de la siguiente manera:

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Bienes adjudicados	621.036.831	684.536.831
Previsión acum. sobre bienes adjudicados	-289.874.401	-330.131.701
<b>Bienes adjudicados a realizar</b>	<b>331.162.430</b>	<b>354.405.130</b>

### Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACION DE PAGO						
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Superavit / Deficit Previsiones
1	No se logro enajenar entre 721 y 1080 días	50%	16.805.800	8.402.900	8.402.900	
2	No se logro enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	281.471.501	281.471.501	281.471.501	
<b>TOTAL</b>				<b>289.874.401</b>	<b>289.874.401</b>	

### - Nota 3.6 Otros créditos

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 está compuesto de la siguiente manera:

	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
<b>CORTO PLAZO</b>		
Crédito Fiscal	715.523.842	556.981.344
Anticipo de impuestos	0	0
Anticipo al personal	0	0
Retenciones impositivas	5.843.564	0
Anticipos a proveedores	27.465.637	50.384.815
Otros anticipos	23.174.354	15.053.591
Créditos diversos	16.950.444.131	12.220.267.767
(Previsiones acum. incobrables s/otros créditos)	-366.561.478	-834.489.730
<b>OTROS CRÉDITOS CORTO PLAZO</b>	<b>17.355.890.050</b>	<b>12.008.197.787</b>
<b>LARGO PLAZO</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Alquileres Pagados	584.452.385	896.785.717
Licencia de Software	5.378.370	8.716.668
<b>OTROS CRÉDITOS LARGO PLAZO</b>	<b>589.830.755</b>	<b>905.502.385</b>
<b>TOTAL CRÉDITOS CORTO Y LARGO PLAZO</b>	<b>17.945.720.805</b>	<b>12.913.700.172</b>

### - Nota 3.7. Provisiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del activo.

PARTIDAS PENDIENTES DE CONCILIACIÓN						
Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldos	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldo mayores a 90 días	100	366.561.478	366.561.478	366.561.478	0
<b>TOTAL</b>			<b>366.561.478</b>	<b>366.561.478</b>	<b>366.561.478</b>	<b>0</b>

### - Nota 3.8. Provisiones sobre riesgos directos y contingentes.

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio	Constitución de Provisiones en el ejercicio	Aplicación de Provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio 31/12/2014
Prestamos Normales	17.320.253.018	44.353.881.907	-	37.094.509.042	24.579.625.883
Tarjetas de Créditos	5.013.108.926	2.025.342.221	-	2.182.939.858	4.855.511.289
Préstamos Refinanciados	23.894.706.812	37.426.526.987	-	44.915.064.874	16.406.168.925
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	330.131.701	23.242.700	-	63.500.000	289.874.401
Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo	530.489.807	119.385.816	-	223.680.985	366.561.478

### - Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo está registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios.

El saldo de esta Cuenta al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 está compuesto de la siguiente manera:

<b>DIVERSOS</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestros	98.179.957	210.552.671
<b>TOTAL DIVERSOS</b>	<b>98.179.957</b>	<b>210.552.671</b>

### - Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El Saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 está compuesta de la siguiente manera:

<b>GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Materiales e insumos en existencias	4.022.786.585	3.625.900.976
Seguros pagados por adelantado	901.282.165	861.297.691
Alquileres pagados por adelantado	821.950.846	1.448.778.706
Publicidad y propaganda	49.475.454	1.818.181
<b>TOTAL GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO</b>	<b>5.795.495.050</b>	<b>5.937.795.554</b>

### - Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la SET, teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicados por el BCP, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

<b>Concepto</b>	<b>Tasa de Depreciación en % anual</b>	<b>Valor de Costo Revaluado</b>	<b>Depreciación Acumulada</b>	<b>Valor contable neto de depreciac.</b>
Inmuebles-Terreno		20.275.336.553	-	<b>20.275.336.553</b>
Inmuebles-Edificios	<b>2,5</b>	32.751.736.552	10.181.105.242	<b>22.570.631.310</b>
Equipos e Instalaciones	<b>20</b>	12.505.448.705	10.816.523.163	<b>1.688.925.542</b>
Construcciones en curso	<b>0</b>	4.441.081.608	-	<b>4.441.081.608</b>
Maquinaria y equipos	<b>20</b>	5.263.324.039	4.571.988.162	<b>691.335.877</b>
Rodados	<b>20</b>	234.469.719	50.750.843	<b>183.718.876</b>
Muebles de oficina	<b>10</b>	11.548.324.547	8.999.383.215	<b>2.548.941.332</b>
Equipos de software informático	<b>25</b>	25.076.104.047	23.043.379.387	<b>2.032.724.660</b>
Biblioteca, obras de arte y otros	<b>20</b>	1.751.900.699	1.385.095.978	<b>366.804.721</b>
Bienes tomados en arrendamientos financ.	<b>33,3</b>	5.870.761.771	4.115.297.443	<b>1.755.464.328</b>
<b>Totales</b>		<b>119.718.488.240</b>	<b>63.163.523.433</b>	<b>56.554.964.807</b>

### - Nota 3.12. Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización y constitución	11.594.894.221	2.245.711.778	11.040.597.008	2.800.008.991
Gastos de estudios de proyectos	1.949.063.795	115.965.279	1.582.248.297	482.780.777
Patentes y software informático	2.199.728.785	- 3.928.500	2.122.951.483	72.848.802
Gastos de reorganización	3.597.572.579	- 30.853.694	2.544.841.647	1.021.877.238
Mejoras en muebles de terceros	181.739.846	-	151.474.696	30.265.150
<b>Total</b>	<b>19.522.999.226</b>	<b>2.326.894.863</b>	<b>17.442.113.131</b>	<b>4.407.780.958</b>

### - Nota 3.13. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

**CU 24 Hs.:** Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

**CU Clasificados:** Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios. Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

**Solidaridad:**

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %. Al 31 de diciembre de 2014, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 277.149.000 en este concepto.

**Pago de Impuestos:** Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

**Red Coop:** Red de cobranzas de la Cooperativa Universitaria mediante la cual los socios y no socios pueden realizar pagos de facturas de servicios públicos y privados en las sucursales de la cooperativa, como así también en otras cooperativas y entidades adheridas.

**Corresponsalía:** Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

**Cajeros Automáticos:** Servicio de extracción y depósito de dinero, en los ATMs propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de débito y crédito de las diversas entidades emisoras.

**A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2014:**

Concepto	Valor origen	Depreciac. Acumuladas	Depreciac. acum. inicio	Depreciac. del ejercicio	Neto Resultante
MUEBLES	144.993.798	107.027.651	95.225.203	11.802.448	37.966.147
EQUIPOS DE INFORMATICA	193.892.973	181.813.324	170.514.535	11.298.789	12.079.649
MAQUINAS Y EQUIPOS	10.944.352	9.570.897	8.807.836	763.061	1.373.455
<b>Total</b>	<b>349.831.123</b>	<b>298.411.872</b>	<b>274.547.573</b>	<b>23.864.299</b>	<b>51.419.251</b>

**- Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad.**

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjetas cabal, sujetos a contratos.

ACTIVOS RESTRINGIDOS	DICIEMBRE 2014
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.740.519
Fondo de Garantía Alquileres	56.456.000
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
<b>Total</b>	<b>395.151.702</b>

**- Nota 3.15. Intangibles**

El Saldo de este rubro del Activo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 está compuesto de la siguiente manera:

INTANGIBLES	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Marcas y Patentes	3.300.000	3.300.000
Llaves de Negocio	115.824.000	115.824.000
<b>Intangibles</b>	<b>119.124.000</b>	<b>119.124.000</b>

**- Nota 3.16 Deudas Financieras**

a) Depósitos a la Vista: Esta cartera está compuesta por los depósitos en las cuentas de ahorros en guaraníes y dólares con disponibilidad inmediata para los socios. La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo): Está compuesto por las carteras de Ahorros de socios en guaraníes y dólares depositados a plazo fijo, los mismos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 9% y para las cuentas de Ahorros en Dólares las tasas varían desde 1,50% hasta 3,25%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados a plazo fijo desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 7,5%

hasta 10,5% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 2,25 al 4,25%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios con tasas del 10% y tu meta es la nuestra con tasas de que van desde el 8% al 14%.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2014, la siguiente cartera de ahorros de socios:

a) Composición de la cartera de Ahorro:

<b>CARTERA DE AHORROS</b>	<b>DICIEMBRE 14</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
<b>Ahorro Captado a Corto Plazo</b>		
Ahorro a la vista captado	573.100.567.843	511.354.790.594
Ahorro a plazo captado	605.600.965.107	446.743.374.972
<b>Total de Ahorro a Corto Plazo</b>	<b>1.178.701.532.950</b>	<b>958.098.165.566</b>
<b>Ahorro a Plazo Captado LP</b>		
Total de Ahorro a Largo Plazo	409.666.430.747	390.308.367.256
<b>TOTAL DE AHORROS CAPTADOS A CORTO Y LARGO PLAZO</b>	<b>1.588.367.963.697</b>	<b>1.348.406.532.822</b>

b) Movimiento de la Cartera de Ahorro

- Nota 3.17 Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por Número de Socios.

<b>Concepto</b>	<b>Saldos al Inicio del Ejerc.</b>	<b>Captaciones</b>	<b>Extracciones</b>	<b>Saldos al 30/12/2014</b>
Ahorro a la Vista	511.354.790.594	3.440.231.991.666	3.378.486.214.417	573.100.567.843
Ahorro a Plazo	757.425.883.585	803.037.260.221	641.421.026.704	919.042.117.102
Ahorro Programado	79.625.858.643	42.370.610.233	25.771.190.124	96.225.278.752
<b>Total</b>	<b>1.348.406.532.822</b>	<b>4.285.639.862.120</b>	<b>4.045.678.431.245</b>	<b>1.588.367.963.697</b>

Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos

<b>DISTRIBUCIÓN</b>	<b>Vigente</b>	<b>%</b>	<b>Vencidos</b>	<b>%</b>
10 Mayores deudores	16.724.589.881	1%	-	0%
50 Mayores deudores	47.954.334.742	3%	-	0%
100 Mayores deudores	72.028.177.603	5%	887.604.950	2%
Otros deudores subsiguientes	1.468.489.341.155	95%	49.612.197.768	98%
<b>TOTAL</b>	<b>1.540.517.518.758</b>	<b>100%</b>	<b>50.499.802.718</b>	<b>100%</b>

Concentración de la Cartera de Ahorros

<b>DISTRIBUCIÓN</b>	<b>VISTA</b>	<b>%</b>	<b>PLAZO</b>	<b>%</b>
10 Mayores Ahorristas	17.329.521.311	3,02%	64.467.593.410	6,35%
50 Mayores Ahorristas	40.219.868.550	7,02%	159.994.578.514	15,76%
100 Mayores Ahorristas	59.921.979.722	10,46%	236.970.099.751	23,34%
Otros	513.178.588.121	89,54%	778.297.296.103	76,66%
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>573.100.567.843</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.015.267.395.854</b>	<b>100,00%</b>

### - Nota 3.18 Cuentas a pagar

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013:

<b>CUENTAS A PAGAR</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Sobrante de caja	6.230.045	1.230.000
Transferencias internas	6.098.056.802	6.010.414.280
Recaudaciones de terceros a pagar	716.455.517	555.798.699
Cuentas a pagar tarjetas de crédito	7.312.661.262	5.733.212.213
Otros acreedores	21.262.212.884	16.351.681.275
<b>TOTAL CUENTAS A PAGAR</b>	<b>35.395.616.510</b>	<b>28.652.336.467</b>

### - Nota 3.19 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2014 se han realizado las siguientes provisiones

<b>PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014</b>	
<b>Concepto</b>	<b>Provisionado</b>
<b>OBLIGACIONES FISCALES</b>	<b>451.401.987</b>
Impuesto al Valor Agregado	126.051.813
Impuesto a la Renta Ley 125/91	28.618.425
Retención Impuesto a la Renta	162.888.795
Retención Impuesto al Valor Agregado	133.842.954
<b>APORTE LEY 2157 INCOOP</b>	<b>766.202.279</b>
Cuota de Sostentamiento INCOOP	766.202.279
<b>APORTACIONES A DEVOLVER</b>	<b>1.851.704.531</b>
Aportaciones a Devolver Socios Fallecidos	1.674.620.368
Aportaciones a Devolver	177.084.163
<b>PROVISIONES VARIAS</b>	<b>12.176.435.144</b>
Subsidios Pendientes de Pago	329.094.152
Fallos de Caja a Pagar	473.429.348
Gratificación Especial	1.611.286.644
Rueda Gigante de Solidaridad	9.762.625.000
<b>EXCEDENTES A DISTRIBUIR</b>	<b>956.577.148</b>
Excedente Cauccionado	23.436.229
Exc. a distrib Socio Renunc/Fallecidos	930.788.648
Intereses s/Aporte a Distribuir	493.816
Retornos a Distribuir	1.858.455
<b>OBLIGACIONES SOCIALES</b>	<b>861.347.862</b>
IPS a Pagar - Aporte Patronal	556.930.228
IPS a Pagar - Retención Personal	304.417.634
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>17.063.668.951</b>

### - Nota 3.20 Fondos

Al 31 de diciembre de 2014 se tienen constituidos los siguientes fondos:

<b>Concepto</b>	<b>Saldos al Inicio del Ejercicio</b>	<b>Aumento</b>	<b>Disminución</b>	<b>Saldos al 31/12/2014</b>
Fondo de Educación	365.846.824	4.868.386.899	5.055.065.297	179.168.426
Fondo de Solidaridad	26.891.734.283	16.475.279.281	14.293.649.254	29.073.364.310
Fondo de Solidaridad - Especial	21.920.605.666	3.739.702.669	64.359.561	25.595.948.774
Otros Fondos	702.997.696	0	0	702.997.696
<b>Total</b>	<b>49.881.184.469</b>	<b>25.083.368.849</b>	<b>19.413.074.112</b>	<b>55.551.479.206</b>

### - Nota 3.21 Deudas Financieras con Otras Entidades

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme, Proeduc y Primera Vivienda AFD, a plazos de hasta 20 años. Su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

DEUDAS FINANCIERAS CON OTRAS ENTIDADES	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Deudas con la AFD	40.481.696.187	21.351.680.530

### - Nota 3.22 Fondos

En este rubro del pasivo se registra el fondo de previsión para despidos, que es calculado sobre el 3% del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Fondo de Previsión para Despidos	3.283.973.396	2.889.122.302

### - Nota 3.23 Pasivo Diferido

Este rubro representa los Ingresos diferidos, donde se registran los Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre refinanciaciones, su saldo al 31 de diciembre de 2014 es de G. 5.602.142.403.

## 4. PATRIMONIO

### - Nota 4.1 Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldo al Inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/2014
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	246.999.489.231	23.727.417.780	5.183.607.428	265.543.299.583
Reservas	65.051.089.576	8.249.321.284	0	73.300.410.860
Resultado acumulado	46.586.598.008	0	46.586.598.008	0
Resultado del ejercicio	-	50.080.172.197	0	50.080.172.197
<b>Total</b>	<b>358.637.176.815</b>	<b>82.056.911.261</b>	<b>51.770.205.436</b>	<b>388.923.882.640</b>

### - Nota 4.2 Capital

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa. Su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

CAPITAL	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Capital Social	265.543.299.583	246.999.489.231

### - Nota 4.3 Reservas

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

RESERVAS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Reserva legal	22.930.298.445	18.271.638.644
Otras reservas y fondos irrepartibles	19.880.686.853	18.409.845.428
Reserva revalúo	30.489.425.562	28.369.605.504
<b>Total Reservas</b>	<b>73.300.410.860</b>	<b>65.051.089.576</b>

## 5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS.

### - Nota 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) k) y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

### - 5.2. Excedentes Especiales

En el ejercicio 2014 se obtuvieron Excedentes Especiales por Operaciones realizadas con Terceros por G. 3.004.823.102

### - Nota 5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Actualizado al 31/12/2014

Concepto	Importe en G.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	18.059.916.890
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	17.875.044.717
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	184.872.173

### - Nota 5.4 Intereses sobre préstamos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Intereses compensatorios sobre préstamos	248.903.840.591	220.828.654.628
Intereses moratorios cobrados	2.797.633.388	3.631.505.711
Intereses punitivos cobrados	913.224.263	778.788.050
<b>TOTAL INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS</b>	<b>252.614.698.242</b>	<b>225.238.948.389</b>

### - Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos y Débitos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre las tarjetas de créditos y débitos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Intereses cobrados por tarjeta de crédito	42.574.578.933	37.167.090.194
Comisiones cobradas sobre tarjetas crédito	13.398.278.966	11.414.747.799
Emisión y renovac. tarj. de crédito	2.515.041.160	2.302.270.291
Ingresos tarjetas de débito	20.880.000	16.740.000
Comisiones cobradas sobre tarjetas débito	551.489.203	469.218.908
<b>TOTAL INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO</b>	<b>59.060.268.262</b>	<b>51.370.067.192</b>

### - Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la Cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Intereses cobrados s/ depósitos a la vista	6.508.874.843	5.054.685.945
Intereses cobrados sobre inversiones	10.986.598.602	6.728.004.598
<b>TOTAL INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS</b>	<b>17.495.473.445</b>	<b>11.782.690.543</b>

### - Nota 5.7 Cuotas de Ingresos

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso, a las personas que presentan la solicitud para asociarse a la Cooperativa.

El saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

CUOTAS DE INGRESO	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES	424.827.000	34.732.000

### - Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por Incobrables, su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES RECUPERADOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP.	1.863.032.586	1.000.052.055

#### - Nota 5.9 Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

COMISIONES COBRADAS CAJEROS AUTOMÁTICOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO	274.430.191	305.812.390

#### - Nota 5.10 Desafectación de Previsiones

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores, su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	17.223.734.770	30.788.837.161
<b>TOTAL DE DESAFECTACIONES</b>	<b>17.223.734.770</b>	<b>30.788.837.161</b>

#### - Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de débito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensaje, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad.

Su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS	5.711.386.270	4.828.261.351

#### - Nota 5.12. Ingresos No Operativos

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

INGRESOS NO OPERATIVOS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Diferencia de cambio	18.059.916.890	16.539.062.553
Utilidad en venta de activos fijos	0	67.829.171
Utilidad en venta de bienes adjudicados	170.000.000	550.562.082
Comisiones por servicios de cobranzas	598.810.940	461.265.532
Alquileres cobrados	12.480.000	60.661.428
Otros ingresos no operativos	3.222.127.366	2.770.497.391
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>22.063.335.196</b>	<b>20.449.878.157</b>

#### - Nota 5.13 Intereses Pagados a Ahorristas

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros. A continuación se detalla la composición al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013:

INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Ahorro Vista.	262.752.272	231.654.645
Ahorro a Plazo Fijo.	105.537.081.803	89.507.453.020
Ahorro Programado Ruedas de Solid.	11.780.343.333	11.417.265.000
Intereses Pagados Ahorros a Entregar	290.669.436	251.474.379
<b>TOTAL INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS</b>	<b>117.870.846.844</b>	<b>101.407.847.044</b>

#### - Nota 5.14 Intereses Pagados a otras Entidades

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad. Su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES	DICIEMBRE 2014	DICIEMBRE 2013
Intereses pagados a la AFD	2.331.791.166	1.183.584.038

#### - Nota 5.15 Créditos Liquidados por Incobrables

El Saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables por inhibiciones, cuentas de ahorro liquidadas por incobrable y los Créditos y Tarjetas de Créditos dados de baja por venta de Cartera. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

<b>CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Créditos Liquidados por Incobrables	8.325.588.701	1.673.616.912
Tarjetas Liquidadas por Incobrables	380.556.176	233.429.490
Ctas. De Ahorro Liquidadas S/ Procedimiento	12.965.858	7.983.709
<b>TOTAL CREDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES</b>	<b>8.719.110.735</b>	<b>1.915.030.111</b>

#### - Nota 5.16 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo

El Saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos desafectados del activo de acuerdo a lo establecido en la resolución del INCOOP N° 3.114/08. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

<b>CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Créditos Desafectados del Activo	13.194.130.929	14.724.066.300
Tarjetas en Gestión Judicial Desafectadas	1.624.451.232	2.695.521.364
<b>TOTAL CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO</b>	<b>14.818.582.161</b>	<b>17.419.587.664</b>

#### - Nota 5.17 Previsiones sobre préstamos y tarjetas incobrables

En este rubro se registran los Cargos por Constitución de Previsiones por Incobrables de las Carteras de Créditos y Tarjetas están compuestas de la siguiente manera:

<b>PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Previsiones sobre préstamos	14.906.370.115	24.257.650.280
Previsiones sobre tarjetas	1.341.690.564	2.028.865.325
<b>TOTAL PREV. S/ PRÉSTAMOS Y TARJETAS</b>	<b>16.248.060.679</b>	<b>26.286.515.605</b>

#### - Nota 5.18 Previsiones sobre bienes Adjudicados

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante el ejercicio 2014 y 2013 es la siguiente:

<b>PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Previsiones sobre Bienes Adjudicados	23.242.700	21.375.000

#### - Nota 5.19 Previsiones sobre Diversos

En este rubro se registran las provisiones constituidas sobre otras cuentas del Activo como: adelanto en efectivos, anticipos para gestión otorgados, cuentas bancarias para operaciones con bocas de cobranzas externas, otras cuentas a cobrar.

Durante el ejercicio 2014 y 2013 se constituyo lo siguiente:

<b>PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Previsión otros Activos	41.107.904	571.865.252

#### - Nota 5.20 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

<b>COSTO PROCESAMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO Y CRÉDITO</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Costo procesamiento Tarjeta de Crédito Cabal	6.868.693.030	5.063.687.126
Costo procesamiento Tarjeta de Crédito Mastercard	4.431.543.036	2.991.559.501
Costo procesamiento Tarjeta de Crédito Panal	6.357.557.381	3.463.723.014
Costo cajeros automáticos	287.255.654	464.562.518
Costo Tarjeta de Débito Cabal	348.520.922	305.283.551
Costo Tarjeta de Débito Panal	612.711.368	558.143.075
<b>TOTAL COSTO PROCESAMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO Y CRÉDITO</b>	<b>18.906.281.391</b>	<b>12.846.958.785</b>

### - Nota 5.21 Gastos Administrativos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Sueldos personal administrativo y otros	47.454.104.650	43.106.068.928
Beneficios sociales	9.184.997.369	7.804.902.470
Servicios públicos	2.264.322.359	2.202.040.114
Materiales, útiles y papelería	3.270.873.089	3.128.924.292
Depreciación del ejercicio	4.526.587.481	4.738.085.325
Amortización cargos diferidos	1.890.079.010	2.085.389.133
Previsión para créditos diversos	1.815.585.401	1.016.431.953
Honorarios profesionales	4.046.755.661	4.885.889.080
Servicios de terceros	15.457.708.181	13.905.996.707
Reparación y mantenimiento	2.889.087.956	2.324.744.403
Seguros	11.818.803.006	11.998.553.758
Alquileres pagados	2.740.397.853	2.407.457.704
Impuestos y tasas	7.917.360.635	6.716.246.475
Gastos sucursales y agencias	1.567.449.217	1.662.492.425
Gastos de estudios de proyectos	18.077.812	25.318.064
Patentes y software informático	1.192.734.378	1.124.010.458
Comisiones y bonificaciones pagadas	632.941.935	576.731.192
Gastos de movilidad y transporte	570.081.857	529.238.089
Gastos de viajes	671.496.624	721.523.907
Capacitación	396.025.324	26.463.504
Combustibles y lubricantes	46.264.281	153.391.822
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>120.371.734.079</b>	<b>111.139.899.803</b>

### - Nota 5.22 Otros Egresos Operativos

En este rubro están registrados los costos de alta dirección, su saldo al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 está compuesto de la siguiente manera:

<b>OTROS EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Dietas	10.177.913.481	8.355.565.225
Gastos de sesión	658.571.479	617.313.646
Gastos de capacitación directivos	2.291.867	350.058.284
Gastos de Asamblea	557.794.609	1.123.527.830
Gastos de viajes	800.164.381	1.218.251.170
<b>TOTAL OTROS EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>12.196.735.817</b>	<b>11.664.716.155</b>

### - Nota 5.23 Costos y Gastos no Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 se detalla a continuación:

<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>DICIEMBRE 2013</b>
Diferencia de cambio	17.875.044.717	16.500.163.930
Perdidas en venta de Activos Fijos	34.950.437	37.266.813
Perdida en venta de Bienes Adjudicados	63.500.000	220.162.097
Otros Egresos no Operativos	2.923.149.803	2.693.211.542
Perdidas por robo	0	3.000.000
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>20.896.644.957</b>	<b>19.453.804.382</b>

## 6. CDA en Garantía

El CDA constituido en el Banco Bilbao Vizcaya por el monto de G. 1.900.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

## 7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

### - Nota 7. Inversiones y Participaciones

<b>7.1 Aportaciones</b>	
Aportaciones a CENCOPAM	1.601.412.282
Aportaciones CEMULCOOP	96.000.000
Aportaciones a COLAC	558.853.772
<b>7.2 Inversiones en Sociedades</b>	
Sociedad Binacional Cabal Paraguay	1.066.741.167
Compañía de Seguros Panal S.A.	18.315.000.000
Panal Cobranzas y Servicios S.A.	3.500.000.000
<b>7.3 Bienes Destinados para la Venta</b>	
Complejo Habitacional Itá Enramada	9.344.908.982
<b>Total Inversiones y Participaciones</b>	<b>34.482.916.203</b>

### 7.4 Rendimiento de las inversiones

- Al 31 de diciembre de 2014 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	685.394.222
Compañía de Seguros Panal S.A.	5.000.000.000
CENCOPAN	69.682.254
Confederación Latinoamericana de Coop. de Ahorro y Créditos	18.048.192
<b>Total</b>	<b>5.773.124.668</b>

### 7.5 Bienes Destinados para Ventas

En este rubro se encuentra registrado el Complejo Habitacional Ita Enramada por un importe de G. 9.344.908.982, el cual según lo aprobado en la Asamblea Extraordinaria del 22/02/2014 se encuentra para venta.

## 8. Excedentes

En el ejercicio 2.014 se obtuvo el siguiente Resultado:

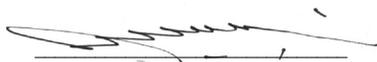
Excedentes Ordinarios	G. 47.075.349.095
Excedentes Especiales	G. 3.004.823.102
<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>G. 50.080.172.197</b>

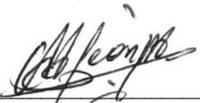
  
**CPN Juan Manuel Maldonado**  
 Contador General - Pat. Prof. 010-0037757

  
**C.P. Abog. Diego Segovia**  
 Gerente Administrativo

  
**Lic. Herbe Chaparro**  
 Gerente General

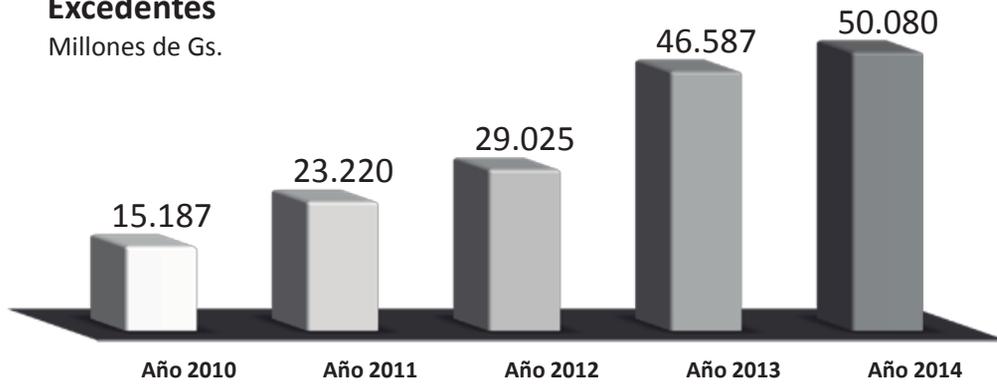
  
**Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara**  
 Tesorero Consejo de Administración

  
**Prof. Dr. César Cruz Roa**  
 Presidente Consejo de Administración

  
**Dr. Andrés A. León Mendoza**  
 Presidente Junta de Vigilancia

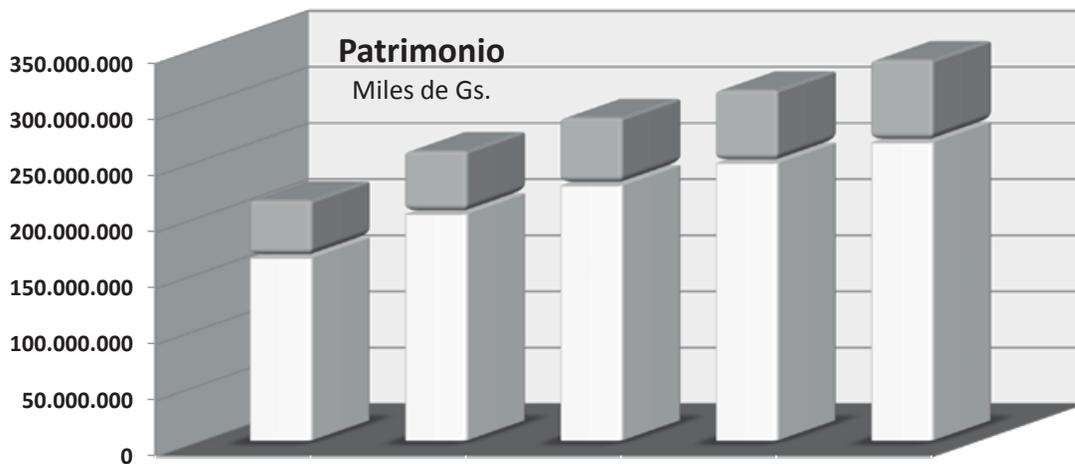
## Excedentes

Millones de Gs.



## Patrimonio

Miles de Gs.



RESERVAS

Año 2010

Año 2011

Año 2012

Año 2013

Año 2014

51.304.138

55.974.421

60.264.867

65.051.089

73.300.410

CAPITAL SOCIAL

162.482.972

201.741.323

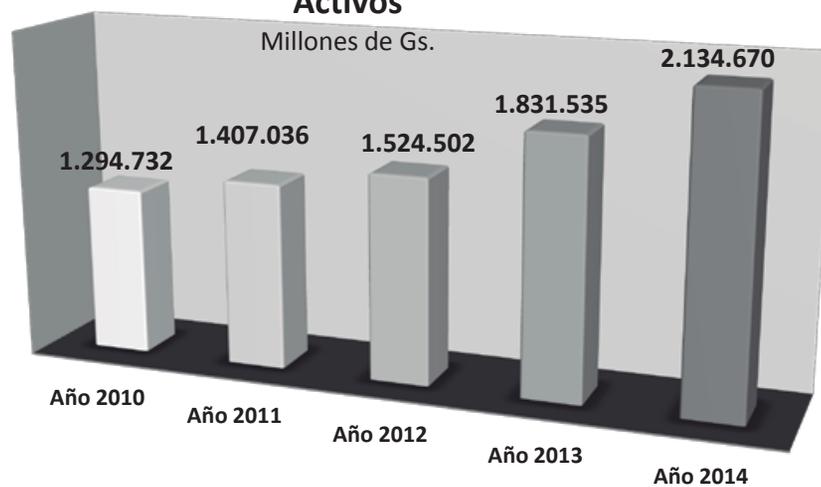
227.036.816

246.999.489

265.543.299

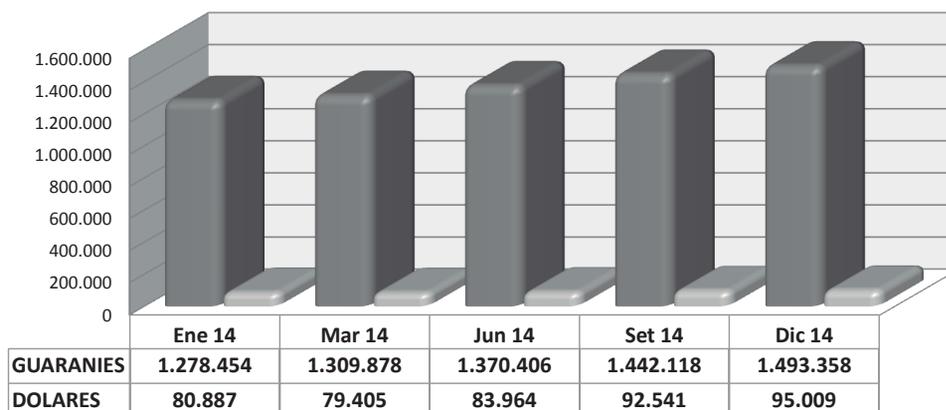
## Activos

Millones de Gs.



### Cartera de Ahorros

Millones de Gs.



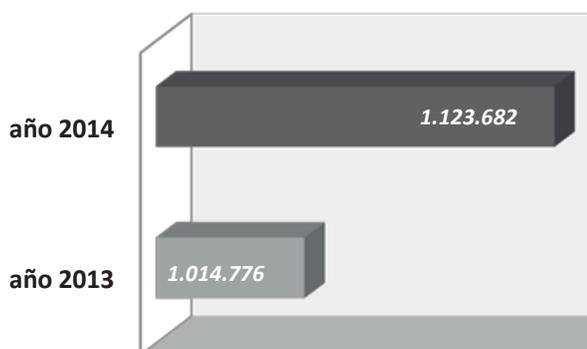
### Préstamos

Millones de Gs.

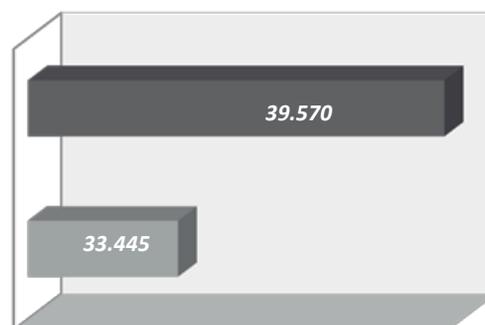


### Créditos Desembolsados

Millones de Gs.



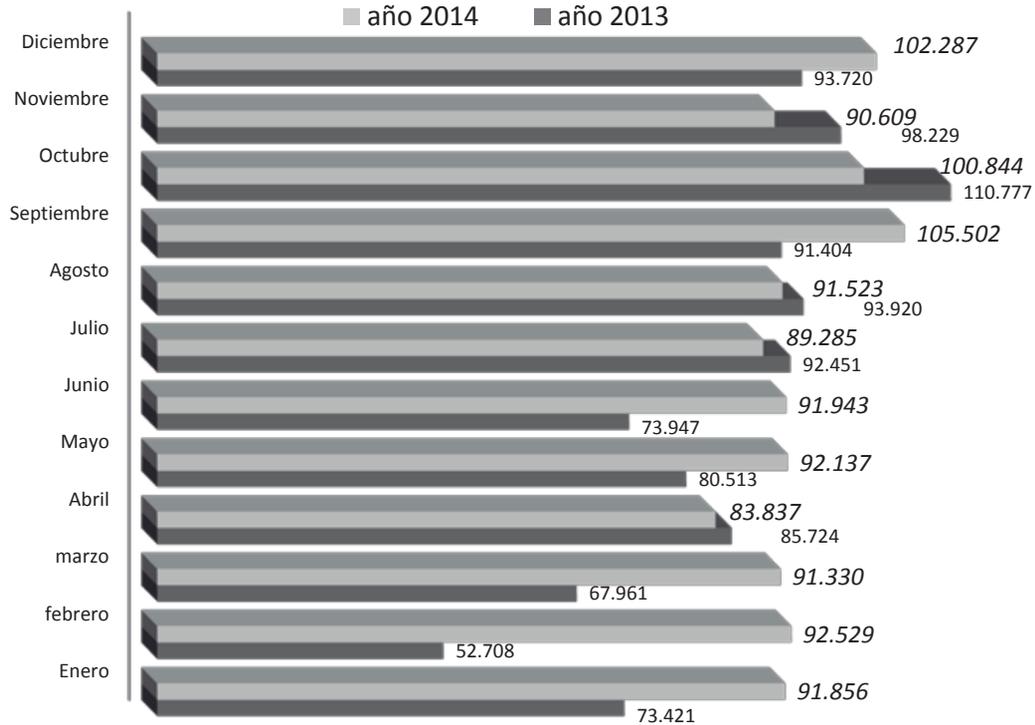
### Cantidades



## Desembolsos Mensuales

Millones de Gs.

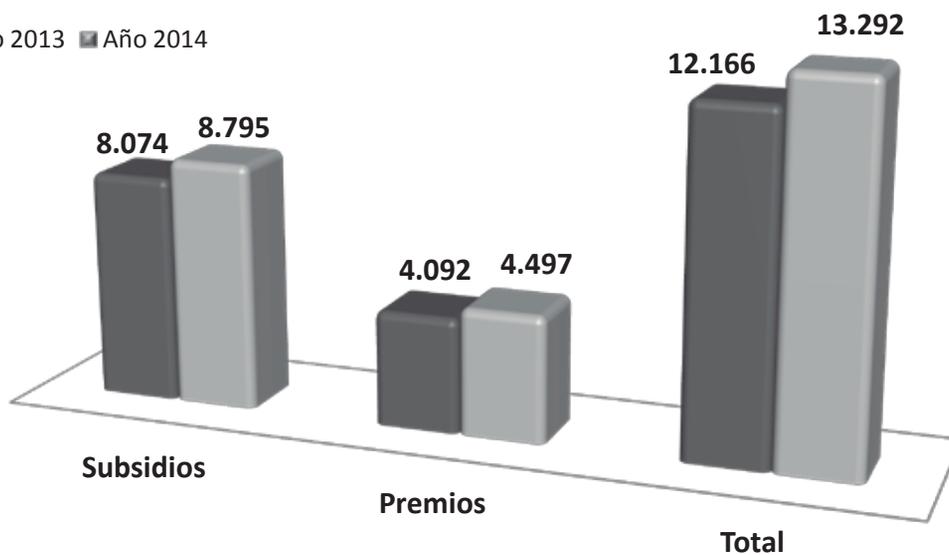
■ año 2014 ■ año 2013



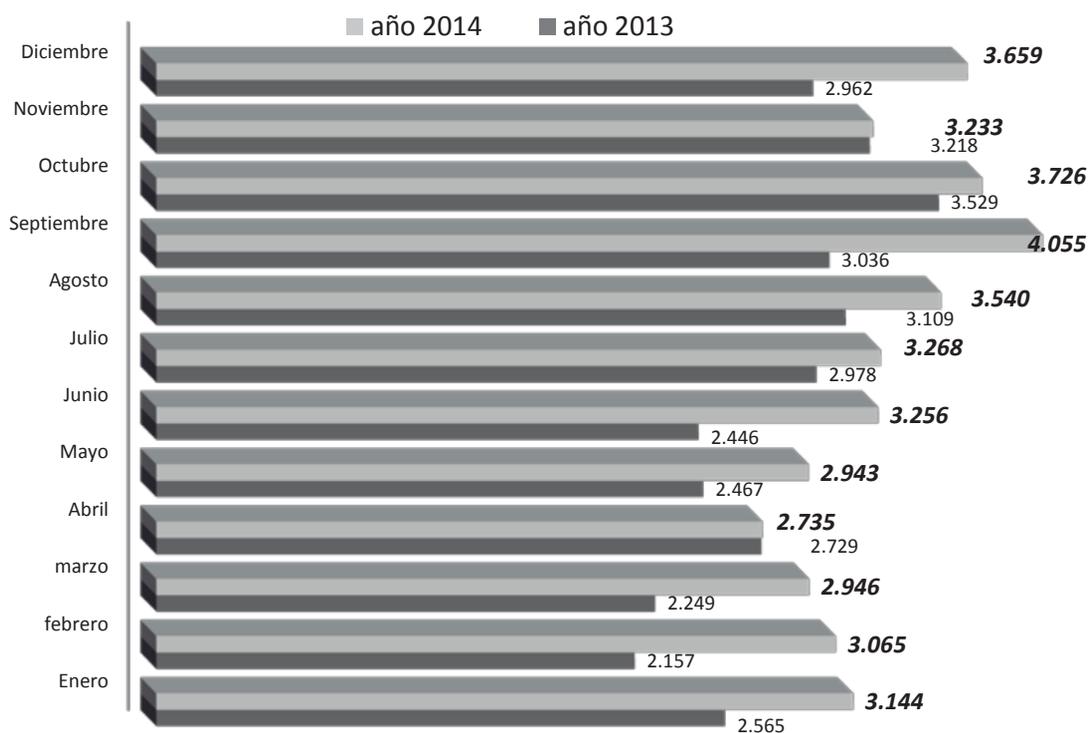
## Solidaridad

Cantidad de socios beneficiados

■ Año 2013 ■ Año 2014

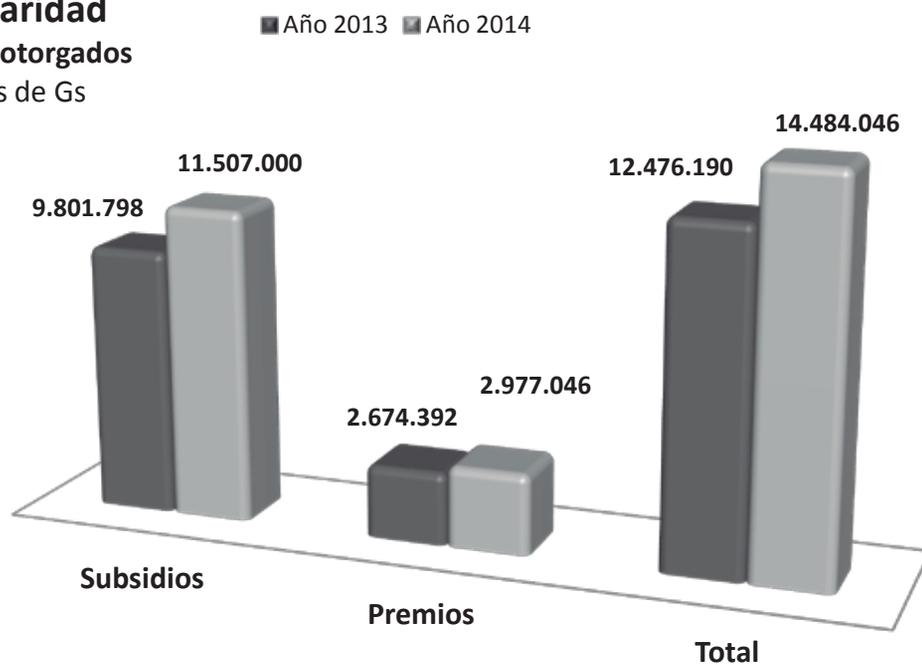


### Cantidades de Préstamos concedidos



### Solidaridad

Montos otorgados  
Miles de Gs



## CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

INDICADOR	Interpretación	CALCULO	dic-14	METAS
<b>1. SOLVENCIA</b>				
R1 Suficiencia de Previsiones para Cartera de Créditos	Indica el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas.	Previsiones constituidas para cartera de créditos Previsiones requeridas para cartera de créditos	<b>102%</b>	100%
			45.841.306.097 45.035.475.868	
R2 Suficiencia de Previsiones para Otros Activos de Riesgo	Indica el grado de cobertura de otros activos de riesgos, a partir de las provisiones constituidas.	Previsiones constituidas para otros activos de riesgo Previsiones requeridas otros activos de riesgo	<b>100%</b>	100%
			366.561.478 366.561.478	
R3 Suficiencia patrimonial	Indica la capacidad de la Cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos, con los recursos de su patrimonio.	Patrimonio Efectivo Activos ponderados por riesgos	<b>23%</b>	Mínimo A= 10% B=15% C= 20%
			345.443.460.946 1.527.923.630.330	
<b>2. ESTRUCTURA FINANCIERA</b>				
			<b>dic-14</b>	
R4 Participación de Cartera	Indica la proporción de activos totales, distribuida como prestamos entre sus asociados.	Cartera neta de créditos Activo Total	<b>70,09%</b>	Mínimo 70%
			1.496.291.692.991 2.134.670.422.990	
R5 Participación de Disponibilidades	Indica la proporción de Activos Totales, distribuida como disponibilidades.	Disponibilidades Activo Total	<b>23,44%</b>	Valor Referencial Máximo 20%
			500.327.197.363 2.134.670.422.990	
R6 Financiamiento de Activos con Captaciones	Indica la proporción de Activos Totales, financiada con las captaciones.	Captaciones Totales Activo Total	<b>74,41%</b>	Valor Referencial Mínimo 50%
			1.588.367.963.697 2.134.670.422.990	
R7 Financiamiento de Activo con Crédito Externo	Indica la proporción de activos totales, financiada con el endeudamiento externo.	Endeudamiento Externo Activo Total	<b>1,90%</b>	Máximo 10%
			40.481.696.187 2.134.670.422.990	
R8 Financiamiento de Activo con Aportaciones	Indica la proporción de activos totales, financiada con las aportaciones de los asociados.	Aportaciones Activo Total	<b>12,44%</b>	Valor Referencial Mínimo 10%
			265.543.299.583 2.134.670.422.990	
R9 Financiamiento de Activo con Patrimonio Total	Indica la proporción de activos totales, financiada con el patrimonio total de la cooperativa	Patrimonio Total Activo Total	<b>18,22%</b>	Valor Referencial Entre 20% y 30%
			388.923.882.640 2.134.670.422.990	
<b>3. RENDIMIENTO Y COSTOS</b>				
			<b>dic-14</b>	
R10 Rendimiento Cartera de Créditos (anualizado)	Mide el rendimiento de la cartera de créditos, a partir de los ingresos directos obtenidos por la colocación de los prestamos.	Ingresos totales por carteras de créditos Promedio de carteras de créditos netos	<b>20,58%</b>	Tasa promedio ponderado del sector cooperativo
			295.189.277.175 1.434.413.975.856	
R11 Costo Financiero de Captaciones	Mide el costo financiero por las captaciones, a partir de los intereses pagados por las captaciones.	Intereses pagados por captaciones Promedio Captaciones Totales	<b>8,03%</b>	Tasa promedio ponderado del sector cooperativo
			117.870.846.844 1.468.387.248.260	
R12 Margen de Intermediación por actividades de Ahorro y Crédito	Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito, obtenido en el periodo	Rendimiento de Cartera de Créditos - Costo Financiero de Captaciones	<b>12,55%</b>	Mayor que 0
R13 Gastos Operativos en función de Ingresos	Indica la proporción de ingresos totales absorbidos por los gastos totales operativos	Gastos Totales Operativos Ingresos Totales	<b>81,44%</b>	Menor a 80%
			311.527.493.476 382.504.310.630	

## CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

R14 Índice de Gastos Operativos	Indica la proporción del promedio de activos totales absorbidos por los gastos totales operativos	<u>Gastos Totales Operativos</u>	15,71%	Menor a 10%
			311.527.493.476	
		Promedio del Activo Total	1.983.103.208.345	
R15 Gastos de Gobernabilidad	Indica la proporción de gastos operativos totales destinados a los gastos de gobernabilidad.	<u>Gastos de Gobernabilidad</u>	3,92%	Maximo A= 8% B= 10% C= 12%
			12.196.735.817	
			Total de Gastos Operativos	
R16 Rendimiento sobre Activo Total	Indica la proporción de gastos operativos totales destinados a los gastos de gobernabilidad.	<u>Excedente neto</u>	2,53%	Minimo 2%
			50.080.172.197	
			Promedio de Activo Total	
<b>4. RATIOS DE LIQUIDEZ</b>		<b>dic-14</b>		
R17 Índice de Liquidez	Indica la proporción de disponibilidades respecto al total de las captaciones.	<u>Disponibilidades</u>	31,50%	Para todas las Coop. 10%, Si no capta a la vista, Minimo 3%
			500.327.197.363	
			Captaciones Totales	
R18 Índice de Depósitos a la Vista	Indica la proporción de disponibilidades que debe estar como depósitos a la vista	<u>Disponibilidades</u>	87,30%	Minimo 30%
			500.327.197.363	
			Depositos a la Vista	
<b>5. CALIDAD DE ACTIVOS</b>		<b>dic-14</b>		
R19 Índice de Morosidad	Cartear de credito con mora mayor a 60 días / Total deartera Bruta de creditos	<u>Cartera de crédito con mora mayor a 60 días</u>	5,80%	Maximo 8%
			89.422.060.694	
			Total cartera bruta de créditos	
R20 Índice de Activos Improductivos a Activo Total	Indica la proporción de activos improductivos respecto al activo total.	<u>Activos Improductivo</u>	8,16%	10%
			174.274.045.794	
			Activo Total	
R21 Financiamiento de Activos Improductivos	Indica la proporción de activos improductivos financiados por el patrimonio efectivo	<u>Patrimonio Efectivo</u>	198,22%	Mayor o igual a 100% (V.R.)
			345.443.460.946	
			Activo Improductivo	
<b>6. CRECIMIENTO</b>		<b>dic-14</b>		
R22 Crecimiento de los Activos totales (anualizado)	Indica el crecimiento del activo en el periodo que se informa	Activos totales	16,55%	Minimo la inflacion anual (V.R.)
			2.134.670.422.990	
			/ Activos totales del periodo anterior (tasa anualizado) x 100	
R23 Crecimiento de la Cartera Bruta de Creditos (anualizado)	Indica el crecimiento de la cartera bruta de creditos en el periodo que se informa.	<u>Cartera bruta de créditos</u>	8,69%	Minimo la inflacion anual (V.R.)
			1.542.132.999.088	
			Cartera bruta de créditos del periodo anterior (tasa anualizado) x 100	
R24 Crecimiento de Captaciones (anualizado)	Indica el crecimiento de las captaciones totales en el periodo que se informa.	<u>Captaciones totales</u>	17,80%	Minimo la inflacion anual (V.R.)
			1.588.367.963.697	
			Captaciones totales del periodo periodo anterior	
R25 Crecimiento de Socios (anualizado)	Indica el crecimiento de la cantidad de socios en el periodo que se informa.	<u>Números de Socios</u>	4,22%	Minimo 5% anual
			98.146	
			Número de Socios Periodo Anterior (tasa anualizado) x 100	

## PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES - EJERCICIO 2014

	Excedentes	Excedentes especiales	Excedentes	Excedentes especiales	Monto total a distribuir
<b>EXCEDENTES</b>	<b>47.075.349.095</b>	<b>3.004.823.102</b>			<b>50.080.172.197</b>
	% a distribuir	% a distribuir	Monto a distribuir	Monto a distribuir	
Reserva legal	10%	10%	4.707.534.910	300.482.310	5.008.017.220
Fondo de Educación	10%	10%	4.707.534.910	300.482.310	5.008.017.220
Interés s/ aportes	26%	26%	12.239.590.765	781.254.007	13.020.844.771
Retorno s/ préstamos y tarjetas de crédito	43%	43%	20.242.400.111	1.292.073.934	21.534.474.045
Retorno s/ ahorros	5%	5%	2.353.767.455	150.241.155	2.504.008.610
Capital Institucional	3%	6%	1.412.260.473	180.289.386	1.592.549.859
Aporte a la Federación de Cooperativas Multiactivas	3%	0	1.412.260.473	-	1.412.260.473
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>47.075.349.095</b>	<b>3.004.823.102</b>	<b>50.080.172.197</b>

### FORMAS DE DISTRIBUCIÓN

Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.

Distribuir en un 100 % (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas (Art. 46 del Decreto 14,052/96)

### FECHAS DE DISTRIBUCIÓN

16 de marzo de 2015 desde el socio N° 1 al 25.000

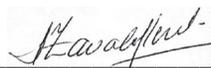
23 de marzo de 2015 desde el socio N° 25.001 al 50.000

30 de marzo de 2015 desde el socio N° 50.001 al 75.000

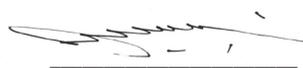
06 de abril de 2015 desde el socio N° 75.001 en adelante

## PLAN GENERAL DE TRABAJO AÑO 2015

- 1- Fortalecer la excelencia en atención a los socios mediante un plan de capacitación permanente a los empleados e innovación de servicios.
- 2- Capacitación continua sobre educación cooperativa a los asociados y dirigentes.
- 3- Mantener la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2008 en todos los procesos, productos y servicios que brinda la Cooperativa.
- 4- Mantener competitivas las tasas activas y pasivas.
- 5- Promover la integración y la defensa del movimiento cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre las Cooperativas de base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional y organismos internacionales de cooperación.
- 6- Habilitar una nueva sucursal y dos agencias basadas en estudios de factibilidad.
- 7- Ampliar y fortalecer las corresponsalías.
- 8- Licitación de trabajos de construcción de ampliación de la Casa Matriz.
- 9- Brindar una atención personalizada a los asociados con oficiales internos y externos.
- 10- Ampliar las terminales de autoservicio (TAUSER) a las principales sucursales de la Cooperativa.
- 11- Habilitar nuevas modalidades de créditos.
- 12- Crear nuevas empresas.
- 13- Iniciar el proyecto de atención al socio basado en Sistema de Relacionamiento de Clientes (CRM).
- 14- Iniciar las gestiones para la compra del local social.
- 15- Fortalecer el área de gestión integral de riesgo.



**Dra. Ambar Zavala Kent**  
Secretaria  
Consejo de Administración



**Prof. Dr. César Cruz Roa**  
Presidente  
Consejo de Administración

## PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2015

	REALIZADO	PROYECTADO	VARIACIÓN	
	2014	2015	ABSOLUTA	%
Disponibilidades	500.327.197.363	454.628.849.658	-45.698.347.705	-9,13
Préstamos M.N.	1.344.346.486.119	1.482.652.524.704	138.306.038.585	10,29
Préstamos M.E.	15.164.426.858	15.764.161.625	599.734.767	3,95
Tarjetas de Créditos	182.114.094.998	200.188.478.952	18.074.383.954	9,92
Saldo de Activo Fijo	56.554.964.807	63.321.131.184	6.766.166.377	11,96
Depósitos de Ahorros M.N.	1.493.358.678.587	1.612.698.392.222	119.339.713.635	7,99
Depósitos de Ahorros M.E.	95.009.285.110	105.173.110.546	10.163.825.436	10,70
Aportaciones	265.543.299.583	285.038.299.583	19.495.000.000	7,34
Saldo del Activo Total	2.134.670.422.990	2.332.629.050.386	197.958.627.396	9,27

## PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2015

	REALIZADO	PROYECTADO	VARIACIÓN	
	2014	2015	ABSOLUTA	%
<b>INGRESOS</b>	<b>382.504.310.630</b>	<b>419.620.816.537</b>	<b>37.116.505.907</b>	<b>9,70</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>360.440.975.434</b>	<b>395.540.844.206</b>	<b>35.099.868.772</b>	<b>9,74</b>
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	354.729.589.164	389.735.531.409	35.005.942.245	9,87
Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito	354.729.589.164	389.735.531.409	35.005.942.245	9,87
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	248.903.840.591	272.215.295.246	23.311.454.655	9,37
Intereses Moratorios Cobrados	4.101.459.658	4.618.409.030	516.949.372	12,60
Intereses Punitivos Cobrados	913.224.263	1.061.104.128	147.879.865	16,19
Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito	41.270.752.663	45.636.258.871	4.365.506.208	10,58
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista Bancos	6.508.874.843	7.347.814.625	838.939.782	12,89
Intereses Cobrados sobre Inversiones	10.986.598.602	12.378.393.703	1.391.795.101	12,67
Dividendos sobre Inversiones	5.773.124.668	7.337.730.446	1.564.605.778	27,10
Cuotas de Ingreso no Retornables	424.827.000	446.068.416	21.241.416	5,00
Créditos Liquidados por Incobrab. Recup.	1.863.032.586	1.956.184.212	93.151.626	5,00
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	13.398.278.966	14.134.070.262	735.791.296	5,49
Comisiones Cobradas Cajero Automático	274.430.191	300.000.000	25.569.809	9,32
Emisión y Renovac. Tarj. de Débito y Crédito	3.087.410.363	3.504.202.470	416.792.107	13,50
Desafectación de Provisiones	17.223.734.770	18.800.000.000	1.576.265.230	9,15
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>5.711.386.270</b>	<b>5.805.312.797</b>	<b>93.926.527</b>	<b>1,64</b>
Ingresos Operativos Ent. Integración Coop.	5.711.386.270	5.805.312.797	93.926.527	1,64
Otros Ingresos y Servicios	5.711.386.270	5.805.312.797	93.926.527	1,64
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>22.063.335.196</b>	<b>24.079.972.331</b>	<b>2.016.637.135</b>	<b>9,14</b>
Diferencia de Cambio	18.059.916.890	18.962.912.736	902.995.846	5,00
Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados	170.000.000	170.000.000	-	-
Comisiones por Servicios de Cobranzas	598.810.940	625.620.576	26.809.636	4,48
Alquileres Cobrados	12.480.000	13.104.000	624.000	5,00
Otros Ingresos No Operativos	3.222.127.366	4.308.335.019	1.086.207.653	33,71
<b>EGRESOS</b>	<b>332.424.138.433</b>	<b>372.859.007.753</b>	<b>40.434.869.320</b>	<b>12,16</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>311.527.493.476</b>	<b>351.256.000.973</b>	<b>39.728.507.497</b>	<b>12,75</b>
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financiero	299.330.757.659	337.280.480.120	37.949.722.461	12,68
Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito	178.959.023.580	201.227.070.184	22.268.046.604	12,44
Intereses Pagados a Ahorristas	117.870.846.844	130.233.657.859	12.362.811.015	10,49
Intereses Pagados a Otras Instituciones	2.331.791.166	3.216.905.299	885.114.133	37,96
Créditos Liquidados por Incobrables	8.719.110.735	17.500.000.000	8.780.889.265	100,71
Créditos Desafectados del Activo	14.818.582.161	15.300.000.000	481.417.839	3,25
Provisiones sobre Préstamos Incobrables	16.248.060.679	16.249.065.145	1.004.466	0,01
Provisiones sobre Bienes Adjudicados	23.242.700	320.444.553	297.201.853	1.278,69
Provisión sobre Diversos	41.107.904	-	-41.107.904	-100,00
<b>Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito</b>	<b>18.906.281.391</b>	<b>18.406.997.328</b>	<b>-499.284.063</b>	<b>-2,64</b>
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	6.868.693.030	6.740.504.105	-128.188.925	-1,87
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	4.431.543.036	4.517.804.700	86.261.664	1,95
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	6.357.557.381	5.542.612.725	-814.944.656	-12,82
Cajero Automático	287.255.654	373.056.250	85.800.596	29,87
Tarjetas de Débito Cabal	348.520.922	418.277.904	69.756.982	20,02
Tarjetas de Débito Panal	612.711.368	735.241.644	122.530.276	20,00
Tarjetas de Débito Internacional	-	79.500.000	79.500.000	100,00
<b>Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>120.371.734.079</b>	<b>136.053.409.936</b>	<b>15.681.675.857</b>	<b>13,03</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>47.454.104.650</b>	<b>55.939.344.087</b>	<b>8.485.239.437</b>	<b>17,88</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>37.277.499.012</b>	<b>43.959.955.047</b>	<b>6.682.456.035</b>	<b>17,93</b>
Personal Administrativo	34.936.097.547	40.977.762.699	6.041.665.152	17,29
Incentivo Monetario a Oficiales	2.341.401.465	2.982.192.348	640.790.883	27,37
Gratificación Especial	3.038.207.462	3.677.099.626	638.892.164	21,03

## PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2015

	REALIZADO	PROYECTADO	VARIACIÓN	
	2014	2015	ABSOLUTA	%
Fallos de Caja	950.538.249	1.145.202.699	194.664.450	20,48
Aguinaldos	3.136.578.345	3.671.773.548	535.195.203	17,06
Almuerzo	3.051.281.582	3.485.313.167	434.031.585	14,22
<b>Beneficios Sociales</b>	<b>9.184.997.369</b>	<b>11.008.506.421</b>	<b>1.823.509.052</b>	<b>19,85</b>
Beneficios Sociales	7.104.440.581	7.941.323.917	836.883.336	11,78
Incentivos al Personal	2.080.556.788	3.067.182.504	986.625.716	47,42
<b>Servicios Públicos</b>	<b>2.264.322.359</b>	<b>2.629.168.115</b>	<b>364.845.756</b>	<b>16,11</b>
Consumo de Agua	74.125.593	85.539.568	11.413.975	15,40
Consumo de Energía Eléctrica	1.149.464.496	1.340.988.399	191.523.903	16,66
Teléfono	746.502.324	873.261.700	126.759.376	16,98
Telegramas	294.229.946	329.378.448	35.148.502	11,95
<b>Materiales, Útiles y Papelería</b>	<b>3.270.873.089</b>	<b>3.777.840.439</b>	<b>506.967.350</b>	<b>15,50</b>
Depreciación del Ejercicio	4.526.587.481	5.112.545.275	585.957.794	12,94
Amortización Cargos Diferidos	1.890.079.010	2.134.050.674	243.971.664	12,91
Previsión para Créditos Diversos	1.815.585.401	2.198.279.540	382.694.139	21,08
Honorarios Profesionales	4.046.755.661	3.341.866.128	-704.889.533	-17,42
Honorarios Profesionales	1.667.683.552	1.761.951.912	94.268.360	5,65
Gastos Judiciales	2.379.072.109	1.579.914.216	-799.157.893	-33,59
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>15.457.708.181</b>	<b>15.437.479.712</b>	<b>-20.228.469</b>	<b>-0,13</b>
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>11.510.382.836</b>	<b>11.221.961.062</b>	<b>-288.421.774</b>	<b>-2,51</b>
Transmisión de Datos	495.486.771	573.417.608	77.930.837	15,73
Servicio de Courier	633.572.530	711.404.436	77.831.906	12,28
Otras Comunicaciones	104.811.644	165.512.264	60.700.620	57,91
Seguridad y Vigilancia	4.510.975.692	4.990.858.821	479.883.129	10,64
Servicio de Cafetería	429.581.856	486.932.452	57.350.596	13,35
Limpieza	1.980.665.670	2.216.032.341	235.366.671	11,88
Informes Confidenciales	608.058.129	676.297.944	68.239.815	11,22
Transporte de Caudales	322.108.588	360.432.204	38.323.616	11,90
Consumo Agua Mineral y Otros	104.812.005	120.770.528	15.958.523	15,23
Consumo de Celular	135.910.449	149.501.496	13.591.047	10,00
Centro de Atención al Socio	654.670.254	-	-654.670.254	-100,00
Servicios de Referencias Personales	340.285.719	-	-340.285.719	-100,00
Servicios Contratados	631.873.960	695.061.360	63.187.400	10,00
Gastos por Servicios de Mensajes	30.465.323	33.511.860	3.046.537	10,00
Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas	527.104.246	42.227.748	-484.876.498	-91,99
<b>Publicidad y Promoción</b>	<b>2.919.457.813</b>	<b>3.137.507.736</b>	<b>218.049.923</b>	<b>7,47</b>
<b>Cuotas Otras Instituciones</b>	<b>1.027.867.532</b>	<b>1.078.010.914</b>	<b>50.143.382</b>	<b>4,88</b>
<b>Reparación y Mantenimiento</b>	<b>2.889.087.956</b>	<b>3.337.231.744</b>	<b>448.143.788</b>	<b>15,51</b>
<b>Seguros</b>	<b>11.818.803.006</b>	<b>12.410.774.181</b>	<b>591.971.175</b>	<b>5,01</b>
<b>Alquileres Pagados</b>	<b>2.740.397.853</b>	<b>3.442.266.968</b>	<b>701.869.115</b>	<b>25,61</b>
<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>7.917.360.635</b>	<b>9.055.408.280</b>	<b>1.138.047.645</b>	<b>14,37</b>
<b>Gastos Sucursales y Agencias</b>	<b>1.567.449.217</b>	<b>1.801.905.638</b>	<b>234.456.421</b>	<b>14,96</b>
<b>Gastos de Estudios de Proyectos</b>	<b>18.077.812</b>	<b>93.646.248</b>	<b>75.568.436</b>	<b>418,02</b>
<b>Patentes y Software Informático</b>	<b>1.192.734.378</b>	<b>1.550.666.770</b>	<b>357.932.392</b>	<b>30,01</b>
<b>Comisiones y Bonificaciones Pagadas</b>	<b>632.941.935</b>	<b>886.984.312</b>	<b>254.042.377</b>	<b>40,14</b>
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	358.737.021	583.858.056	225.121.035	62,75
Gastos Bancarios	274.204.914	303.126.256	28.921.342	10,55
<b>Gastos de Movilidad y Transporte</b>	<b>570.081.857</b>	<b>660.894.588</b>	<b>90.812.731</b>	<b>15,93</b>
<b>Gastos de Viajes</b>	<b>671.496.624</b>	<b>740.111.741</b>	<b>68.615.117</b>	<b>10,22</b>
<b>Combustibles y Lubricantes</b>	<b>46.264.281</b>	<b>50.890.704</b>	<b>4.626.423</b>	<b>10,00</b>
<b>Capacitación</b>	<b>396.025.324</b>	<b>443.548.371</b>	<b>47.523.047</b>	<b>12,00</b>
<b>Otros Egresos Operativos</b>	<b>12.196.735.817</b>	<b>13.975.520.853</b>	<b>1.778.785.036</b>	<b>14,58</b>
<b>Gastos de Alta Dirección</b>	<b>12.196.735.817</b>	<b>13.975.520.853</b>	<b>1.778.785.036</b>	<b>14,58</b>
Dietas	10.177.913.481	10.201.791.621	23.878.140	0,23
Gastos de Sesión	658.571.479	746.838.496	88.267.017	13,40
Gastos de Capacitación Directivos	2.291.867	281.954.856	279.662.989	12.202,41
Gastos de Asamblea	557.794.609	1.808.000.000	1.250.205.391	224,13
Gastos de Viajes	800.164.381	936.935.880	136.771.499	17,09
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>20.896.644.957</b>	<b>21.603.006.780</b>	<b>706.361.823</b>	<b>3,38</b>
Diferencia de Cambio	17.875.044.717	18.768.796.956	893.752.239	5,00
Perdidas en Venta de Activos Fijos	34.950.437	-	-34.950.437	-100,00
Perdida en Venta de Bienes Adjudicados	63.500.000	69.849.996	6.349.996	10,00
Otros Egresos No Operativos	2.923.149.803	2.764.359.828	-158.789.975	-5,43
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>48.913.481.958</b>	<b>44.284.843.234</b>	<b>-4.628.638.724</b>	<b>-9,46</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>1.166.690.239</b>	<b>2.476.965.551</b>	<b>1.310.275.312</b>	<b>112,31</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>50.080.172.197</b>	<b>46.761.808.785</b>	<b>-3.318.363.412</b>	<b>-6,63</b>

## PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2014

	APROBADO		VARIACIÓN	
	POR ASAMBLEA	REALIZADO	ABSOLUTA	%
Disponibilidades	327.489.229.889	500.327.197.363	172.837.967.474	52,78
Préstamos M.N.	1.384.762.542.368	1.344.346.486.119	-40.416.056.249	-2,92
Préstamos M.E.	21.192.571.909	15.164.426.858	-6.028.145.051	-28,44
Tarjetas de Créditos	190.527.720.684	182.114.094.998	-8.413.625.686	-4,42
Saldo de Activo Fijo	66.245.868.354	56.554.964.807	-9.690.903.547	-14,63
Depósitos de Ahorros M.N.	1.440.456.430.728	1.493.358.678.587	52.902.247.859	3,67
Depósitos de Ahorros M.E.	88.192.263.262	95.009.285.110	6.817.021.848	7,73
Aportaciones	264.476.489.231	265.543.299.583	1.066.810.352	0,40

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2014

	APROBADO		VARIACIÓN	
	POR ASAMBLEA	REALIZADO	ABSOLUTA	%
<b>INGRESOS</b>	<b>383.013.848.030</b>	<b>382.504.310.630</b>	<b>-509.537.400</b>	<b>-0,13</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>362.225.420.947</b>	<b>360.440.975.434</b>	<b>-1.784.445.513</b>	<b>-0,49</b>
<b>Ingresos Operativos por Servicios Financieros</b>	<b>359.372.487.595</b>	<b>354.729.589.164</b>	<b>-4.642.898.431</b>	<b>-1,29</b>
<b>Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito</b>	<b>359.372.487.595</b>	<b>354.729.589.164</b>	<b>-4.642.898.431</b>	<b>-1,29</b>
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	253.225.578.090	248.903.840.591	-4.321.737.499	-1,71
Intereses Moratorios Cobrados	4.281.505.711	4.101.459.658	-180.046.053	-4,21
Intereses Punitivos Cobrados	868.788.050	913.224.263	44.436.213	5,11
Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito	43.176.490.991	41.270.752.663	-1.905.738.328	-4,41
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista Bancos	4.230.348.093	6.508.874.843	2.278.526.750	53,86
Intereses Cobrados sobre Inversiones	8.694.171.000	10.986.598.602	2.292.427.602	26,37
Dividendos sobre Inversiones	5.338.671.455	5.773.124.668	434.453.213	8,14
Cuotas de Ingreso no Retornables	38.802.336	424.827.000	386.024.664	994,85
Créditos Liquidados por Incobrabilidad Recup.	1.050.700.020	1.863.032.586	812.332.566	77,31
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	12.564.747.799	13.398.278.966	833.531.167	6,63
Comisiones Cobradas Cajero Automático	321.103.009	274.430.191	-46.672.818	-14,54
Emisión y Renovación Tarj. de Débito y Crédito	3.171.336.780	3.087.410.363	-83.926.417	-2,65
Desafectación de Previsiones	22.410.244.260	17.223.734.770	-5.186.509.490	-23,14
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>2.852.933.352</b>	<b>5.711.386.270</b>	<b>2.858.452.918</b>	<b>100,19</b>
<b>Ingresos Operativos Ent. Integración Coop.</b>	<b>2.852.933.352</b>	<b>5.711.386.270</b>	<b>2.858.452.918</b>	<b>100,19</b>
Otros Ingresos y Servicios	2.852.933.352	5.711.386.270	2.858.452.918	100,19
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>20.788.427.083</b>	<b>22.063.335.196</b>	<b>1.274.908.113</b>	<b>6,13</b>
Diferencia de Cambio	16.763.464.444	18.059.916.890	1.296.452.446	7,73
Utilidad en Vta. de Activos Fijos	67.829.171	-	-67.829.171	-100,00
Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados	350.000.000	170.000.000	-180.000.000	-51,43
Comisiones por Servicios de Cobranzas	484.328.808	598.810.940	114.482.132	23,64
Alquileres Cobrados	66.772.440	12.480.000	-54.292.440	-81,31
Otros Ingresos No Operativos	3.056.032.220	3.222.127.366	166.095.146	5,43
<b>EGRESOS</b>	<b>338.955.350.349</b>	<b>332.424.138.433</b>	<b>6.531.211.916</b>	<b>1,93</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>320.274.879.109</b>	<b>311.527.493.476</b>	<b>8.747.385.633</b>	<b>2,73</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios Financiero</b>	<b>306.713.779.499</b>	<b>299.330.757.659</b>	<b>7.383.021.840</b>	<b>2,41</b>
<b>Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito</b>	<b>177.247.711.708</b>	<b>178.959.023.580</b>	<b>-1.711.311.872</b>	<b>-0,97</b>
Intereses Pagados a Ahorristas	118.038.000.261	117.870.846.844	167.153.417	0,14
Intereses Pagados a Otras Instituciones	3.246.140.858	2.331.791.166	914.349.692	28,17
Créditos Liquidados por Incobrables	2.203.732.876	8.719.110.735	-6.515.377.859	-295,65
Créditos Desafectados del Activo	12.797.378.952	14.818.582.161	-2.021.203.209	-15,79
Previsiones sobre Préstamos Incobrables	25.721.616.908	16.248.060.679	9.473.556.229	36,83
Previsiones sobre Bienes Adjudicados	23.464.977	23.242.700	222.277	0,95
Previsión sobre Diversos	85.000.000	41.107.904	43.892.096	51,64
<b>Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito</b>	<b>15.132.376.876</b>	<b>18.906.281.391</b>	<b>-3.773.904.515</b>	<b>-24,94</b>
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	5.782.112.028	6.868.693.030	-1.086.581.002	-18,79
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	3.691.152.792	4.431.543.036	-740.390.244	-20,06
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	4.163.002.064	6.357.557.381	-2.194.555.317	-52,72
Cajero Automático	514.700.000	287.255.654	227.444.346	44,19
Tarjetas de Débito Cabal	338.967.696	348.520.922	-9.553.226	-2,82
Tarjetas de Débito Panal	642.442.296	612.711.368	29.730.928	4,63
<b>Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>129.466.067.791</b>	<b>120.371.734.079</b>	<b>9.094.333.712</b>	<b>7,02</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>50.032.759.111</b>	<b>47.454.104.650</b>	<b>2.578.654.461</b>	<b>5,15</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>39.493.092.300</b>	<b>37.277.499.012</b>	<b>2.215.593.288</b>	<b>5,61</b>
Personal Administrativo	37.288.921.112	34.936.097.547	2.352.823.565	6,31
Incentivo Monetario a Oficiales	2.204.171.188	2.341.401.465	-137.230.277	-6,23
Gratificación Especial	3.274.057.447	3.038.207.462	235.849.985	7,20
Fallos de Caja	878.683.395	950.538.249	-71.854.854	-8,18

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2014

	APROBADO		VARIACIÓN	
	POR ASAMBLEA	REALIZADO	ABSOLUTA	%
Aguinaldos	3.274.307.447	3.136.578.345	137.729.102	4,21
Almuerzo	3.112.618.522	3.051.281.582	61.336.940	1,97
<b>Beneficios Sociales</b>	<b>9.841.356.575</b>	<b>9.184.997.369</b>	<b>656.359.206</b>	<b>6,67</b>
Beneficios Sociales	7.280.133.503	7.104.440.581	175.692.922	2,41
Incentivos al Personal	2.561.223.072	2.080.556.788	480.666.284	18,77
<b>Servicios Públicos</b>	<b>2.541.191.707</b>	<b>2.264.322.359</b>	<b>276.869.348</b>	<b>10,90</b>
Consumo de Agua	92.755.088	74.125.593	18.629.495	20,08
Consumo de Energía Eléctrica	1.211.776.407	1.149.464.496	62.311.911	5,14
Teléfono	899.247.356	746.502.324	152.745.032	16,99
Telegramas	337.412.856	294.229.946	43.182.910	12,80
<b>Materiales, Útiles y Papelería</b>	<b>3.453.218.312</b>	<b>3.270.873.089</b>	<b>182.345.223</b>	<b>5,28</b>
<b>Depreciación del Ejercicio</b>	<b>4.686.881.469</b>	<b>4.526.587.481</b>	<b>160.293.988</b>	<b>3,42</b>
<b>Amortización Cargos Diferidos</b>	<b>1.812.584.991</b>	<b>1.890.079.010</b>	<b>-77.494.019</b>	<b>-4,28</b>
<b>Previsión para Créditos Diversos</b>	<b>1.964.584.445</b>	<b>1.815.585.401</b>	<b>148.999.044</b>	<b>7,58</b>
<b>Honorarios Profesionales</b>	<b>4.169.629.974</b>	<b>4.046.755.661</b>	<b>122.874.313</b>	<b>2,95</b>
Honorarios Profesionales	2.220.513.782	1.667.683.552	552.830.230	24,90
Gastos Judiciales	1.949.116.192	2.379.072.109	-429.955.917	-22,06
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>19.140.931.559</b>	<b>15.457.708.181</b>	<b>3.683.223.378</b>	<b>19,24</b>
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>12.273.290.861</b>	<b>11.510.382.836</b>	<b>762.908.025</b>	<b>6,22</b>
Transmisión de Datos	563.124.364	495.486.771	67.637.593	12,01
Servicio de Courier	613.279.446	633.572.530	-20.293.084	-3,31
Otras Comunicaciones	97.041.732	104.811.644	-7.769.912	-8,01
Seguridad y Vigilancia	4.644.143.931	4.510.975.692	133.168.239	2,87
Servicio de Cafetería	423.876.812	429.581.856	-5.705.044	-1,35
Limpieza	2.124.970.206	1.980.665.670	144.304.536	6,79
Informes Confidenciales	547.123.308	608.058.129	-60.934.821	-11,14
Transporte de Caudales	293.453.208	322.108.588	-28.655.380	-9,76
Consumo Agua Mineral y Otros	161.526.676	104.812.005	56.714.671	35,11
Consumo de Celular	136.000.596	135.910.449	90.147	0,07
Centro de Atención al Socio	688.470.514	654.670.254	33.800.260	4,91
Servicios de Referencias Personales	375.624.150	340.285.719	35.338.431	9,41
Servicios Contratados	824.655.918	631.873.960	192.781.958	23,38
Gastos por Servicios de Mensajes	60.000.000	30.465.323	29.534.677	49,22
Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas	720.000.000	527.104.246	192.895.754	26,79
<b>Publicidad y Promoción</b>	<b>2.793.268.052</b>	<b>2.919.457.813</b>	<b>-126.189.761</b>	<b>-4,52</b>
<b>Cuotas Otras Instituciones</b>	<b>4.074.372.646</b>	<b>1.027.867.532</b>	<b>3.046.505.114</b>	<b>74,77</b>
<b>Reparación y Mantenimiento</b>	<b>3.043.928.081</b>	<b>2.889.087.956</b>	<b>154.840.125</b>	<b>5,09</b>
<b>Seguros</b>	<b>13.295.721.121</b>	<b>11.818.803.006</b>	<b>1.476.918.115</b>	<b>11,11</b>
<b>Alquileres Pagados</b>	<b>2.803.766.935</b>	<b>2.740.397.853</b>	<b>63.369.082</b>	<b>2,26</b>
<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>7.192.634.153</b>	<b>7.917.360.635</b>	<b>-724.726.482</b>	<b>-10,08</b>
<b>Gastos Sucursales y Agencias</b>	<b>1.463.464.572</b>	<b>1.567.449.217</b>	<b>-103.984.645</b>	<b>-7,11</b>
<b>Gastos de Estudios de Proyectos</b>	<b>102.316.444</b>	<b>18.077.812</b>	<b>84.238.632</b>	<b>82,33</b>
<b>Patentes y Software Informático</b>	<b>1.287.872.209</b>	<b>1.192.734.378</b>	<b>95.137.831</b>	<b>7,39</b>
<b>Comisiones y Bonificaciones Pagadas</b>	<b>632.226.642</b>	<b>632.941.935</b>	<b>-715.293</b>	<b>-0,11</b>
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	307.590.804	358.737.021	-51.146.217	-16,63
Gastos Bancarios	324.635.838	274.204.914	50.430.924	15,53
<b>Gastos de Movilidad y Transporte</b>	<b>555.700.000</b>	<b>570.081.857</b>	<b>-14.381.857</b>	<b>-2,59</b>
<b>Gastos de Viajes</b>	<b>815.336.943</b>	<b>671.496.624</b>	<b>143.840.319</b>	<b>17,64</b>
<b>Combustibles y Lubricantes</b>	<b>240.000.000</b>	<b>46.264.281</b>	<b>193.735.719</b>	<b>80,72</b>
<b>Capacitación</b>	<b>389.962.548</b>	<b>396.025.324</b>	<b>-6.062.776</b>	<b>-1,55</b>
<b>Otros Egresos Operativos</b>	<b>13.561.099.610</b>	<b>12.196.735.817</b>	<b>1.364.363.793</b>	<b>10,06</b>
<b>Gastos de Alta Dirección</b>	<b>13.561.099.610</b>	<b>12.196.735.817</b>	<b>1.364.363.793</b>	<b>10,06</b>
Dietas	10.163.256.840	10.177.913.481	-14.656.641	-0,14
Gastos de Sesión	703.923.000	658.571.479	45.351.521	6,44
Gastos de Capacitación Directivos	378.062.914	2.291.867	375.771.047	99,39
Gastos de Asamblea	800.000.000	557.794.609	242.205.391	30,28
Gastos de Viajes	1.496.056.856	800.164.381	695.892.475	46,52
Seguro Médico Directivos	19.800.000			
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>18.680.471.240</b>	<b>20.896.644.957</b>	<b>-2.216.173.717</b>	<b>-11,86</b>
Diferencia de Cambio	16.355.471.240	17.875.044.717	-1.519.573.477	-9,29
Perdidas en Venta de Activos Fijos	25.000.000	34.950.437	-9.950.437	-39,80
Perdida en Venta de Bienes Adjudicados	200.000.000	63.500.000	136.500.000	68,25
Otros Egresos No Operativos	2.100.000.000	2.923.149.803	-823.149.803	-39,20
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>41.950.541.838</b>	<b>48.913.481.958</b>	<b>6.962.940.120</b>	<b>16,60</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>2.107.955.843</b>	<b>1.166.690.239</b>	<b>-941.265.604</b>	<b>-44,65</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>44.058.497.681</b>	<b>50.080.172.197</b>	<b>6.021.674.516</b>	<b>13,67</b>

## PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

- Gerente General
- Gerente de Recursos Humanos
- Gerente Financiero
- Gerente de Tecnologías de Información
- Gerente de Asesoría Jurídica Interna
- Gerente de Tarjetas de Créditos
- Gerente Administrativo
- Gerente de Créditos
- Gerente de Ahorros
- Gerente de Servicios Cooperativos
- Gerente de Recuperación de Créditos
- Gerente de Calidad
- Gerente de Auditoría
- Gerente de Digitalización
- Gerente de Promoción y Servicios
- Gerente de Sucursales
- Contador General
- Tesorera General
- Oficial de Cumplimiento Prevención de Lavado de Dinero
- Subgerente de Recuperación de Créditos
- Subgerente de Riesgos
- Subgerente de Asesoría Jurídica
- Subgerente Organización y Cambios
- Subgerente de Auditoría Interna
- Subgerente de Créditos
- Subgerente de Ahorros
- Subgerente de Ahorros
- Subgerente de Tarjetas de Crédito
- Subgerente de Valores
- Subgerente de Servicios Generales
- Subgerente de Documentaciones de Sucursales
- Subgerente de Marketing
- Subgerente de Digitalización
- Subgerente de Servicios Cooperativos
- Subgerente de Servicios Cooperativos
- Subgerente de Análisis de Crédito
- Subgerente Sucursal Colón
- Subgerente Sucursal Villa Morra
- Subgerente Sucursal Ciudad del Este
- Subgerente Sucursal Encarnación
- Subgerente Sucursal Centro
- Subgerente Sucursal Boggiani
- Subgerente Sucursal Coronel Oviedo
- Subgerente Sucursal Villarrica
- Subgerente Sucursal Concepción
- Subgerente Sucursal Lambaré
- Subgerente Sucursal San Lorenzo
- Subgerente Sucursal San Estanislao
- Subgerente Sucursal San Ignacio
- Subgerente Sucursal Pedro Juan Caballero
- Subgerente Sucursal Caaguazú
- Subgerente Sucursal Luque
- Subgerente Sucursal Salto de Guaira
- Subgerente Sucursal Mariano Roque Alonso
- Subgerente Sucursal Carapeguá
- Subgerente Sucursal Caacupé
- Subgerente Sucursal Pilar
- Subgerente Sucursal Ñemby
- Lic. Herbe Chaparro González
- Lic. Silvia Coronel de Cubilla
- Lic. Juan Pablo Céspedes, MDC
- Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli, CISM, CISSP
- Abog. Martín Pineda
- Lic. Alejandro Octavio Berthomier
- C.P. Abog. Diego Segovia Enciso
- Sr. Oscar Roa Torres
- Lic. Mercedes Rodríguez de Castro, MAE
- Lic. Adriana Acosta
- Lic. Cynthia Mora Franco
- Lic. Raquel Quiñónez Hermosilla
- Lic. Patricia Estigarribia Román
- Lic. Nelson Sanabria
- Lic. Emiliano Joel Estigarribia Canese, MAE
- Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando
- CP Juan Maldonado
- C.P. Claudia Came
- Lic. María Elena Araújo Cuquejo
- Econ. Ever Recalde
- Lic. Marizza Aranda
- Sr. Rodrigo Sarubbi Jacks
- Lic. Carla Rolón Elías
- CPN Mario Sapriza
- Sr. Américo Sosa Álvarez
- Lic. Jorge Van Humbeeck
- Lic. Sady Godoy
- Lic. José Ariel Martínez
- Sr. Aníbal Acuña
- Lic. Eduardo Sanabria
- Lic. Lidia González
- Lic. Natalia Smith de Ramos
- Lic. Julio Chaparro
- Lic. Lourdes Giret
- Lic. Gloria Duarte
- Lic. Raquel Fretes
- Lic. Gloria Acosta
- Lic. Vanesa Figueredo
- Lic. Susana Riveros
- Lic. Anne Ernestina Maidi Tiemann de Britez
- CP Crispulo Acosta
- Lic. Lucía Ceballos
- Lic. Arnaldo Portillo L.
- CPN Derlis Omar Oest
- Lic. Luz Marina Cardús Bidondo
- Lic. Nancy Benítez Greve
- Lic. José Irala Campos
- Lic. Abdo Chamas
- Lic. Zacarías Leopoldo Chaparro
- Lic. Zulema Medina
- Lic. Ada Espínola
- Lic. Carlos Rivas
- Lic. Gustavo Sanabria
- Sr. Diego Recalde
- Lic. Nelson Velázquez
- CP Jessica Caceres
- Lic. Raquel Fornerón
- Lic. Luis Alcaraz

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
■ Directivos de la Cooperativa Universitaria Ltda.	2
■ Convocatoria a Asamblea Ordinaria	3
■ Consejo de Administración	4
■ Informe de la Junta de Vigilancia	8
■ Tribunal Electoral	10
■ Comité Ejecutivo	11
■ Coordinadora de Créditos	11
■ Comité de Crédito Ordinario	11
■ Comité Créditos Pymes y Especiales	11
■ Comité de Crédito Extraordinario	11
■ Comité de Líneas de Créditos en Tarjetas	11
■ Comité de Microfinanzas	12
■ Comité de Recuperación de Créditos y Mora	12
■ Comité de Comunicación y Marketing	12
■ Comité de Solidaridad	13
■ Comité de Servicios Empresariales	13
■ Comité de Construcciones	14
■ Comité de Tarjetas de Crédito	14
■ Comité de Gestión de Calidad y Competitividad	17
■ Comité de Turismo	17
■ Comité de Planificación Económica y Financiera	18
■ Comité Admisión de Socios	18
■ Comité de Educación	18
■ Comité Jurídico	22
■ Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo	22
■ Comité Lambaré	23
■ Comité San Lorenzo	23
■ Comité Mariano Roque Alonso	23
■ Comité Luque	24
■ Comité Ñemby	24
■ Comité Guairá	24
■ Comité Regional Alto Paraná	24
■ Comité Regional Coronel Oviedo	25
■ Comité Regional Caaguazú	25
■ Comité Regional Itapúa	26
■ Comité Regional San Pedro	27
■ Comité Regional Amambay	27
■ Comité Regional Misiones	28
■ Comité Regional Concepción	28
■ Comité Regional Canindeyú	29
■ Comité Regional Paraguari	29
■ Comité Regional Cordillera	30
■ Comité Regional Ñeembucú	30
■ Comité Regional San Pedro del Ycuamandiyú	30
■ Balance General	31
■ Cuadro de Resultados	32
■ Estado de Variación del Patrimonio Neto	33
■ Estado de Flujo de Efectivo	34
■ Dictamen de la Junta de Vigilancia	35
■ Dictamen de los Auditores Independientes	36
■ Nota a los Estados Contables	37
■ Gráficos	54
■ Control de Gestión por Indicadores Financieros - Incoop	58
■ Propuesta de Distribución de Excedentes	60
■ Plan General de Trabajo año 2015	61
■ Presupuesto de Ingresos y Gastos Ejercicio 2015	62
■ Ejecución Presupuestaria del Ejercicio 2014	64
■ Plana Ejecutiva de la Cooperativa Universitaria Ltda.	66

**MEMORIA**  
Y BALANCE 2014

