

42ª ASAMBLEA ORDINARIA

MEMORIA Y BALANCE



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

2015

42^a ASAMBLEA ORDINARIA

MEMORIA
Y BALANCE 2015



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

DIRECTIVOS DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Vicepresidente:	Ing. Agr. Carlos Aníbal Romero Roa
Secretario:	Dr. Marcial Barreto Medina
Tesorero:	Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Pro Tesorero:	Lic. Jorge Poisson Martínez
1er Vocal Titular:	Prof. Dr. César Guillermo Cruz Roa
2do Vocal Titular:	Lic. Cynthia Judith Páez Arce
1er Vocal Suplente:	Dra. Ambar Zavala Kent
2do Vocal Suplente:	Abg. Enrique Malveti Massare

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Lic. Fernando Marcos Benítez García
Vicepresidente:	Q. F. Mirta Elvira Duarte Caballero
Secretaria:	Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
1er Vocal Titular:	Esc. Norma Graciela Cabrera Sánchez
2do Vocal Titular:	Lic. Gustavo Ramón Ortiz Servín
1er Vocal Suplente:	Dr. Andrés Antonio León Mendoza
2do Vocal Suplente:	Dr. Carlos Alberto Baranda Ferreira
3er Vocal Suplente:	Lic. Luz Bella Lidia Armoa de Caballero



TRIBUNAL ELECTORAL

Presidente:	Abg. Mirtha Susana Gadea de Morel
Vicepresidente:	Ing. Ángel Caballero Rotela
Secretario:	Dr. Neri Osvaldo Alonso Vera
1er Vocal Titular:	Dra. Graciela Mongelós Ortiz
2do Vocal Titular:	Dr. José Miguel Peña Krauer
1er Vocal Suplente:	Abg. Yamil Daniel Aquino.
2do Vocal Suplente:	Abg. Pablo Antonio Guillen Culzoni

CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

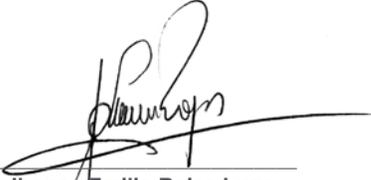
El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda., en sesión extraordinaria de fecha 19 de enero de 2016, según Acta N° 10/2016, convoca a la 42ª Asamblea Ordinaria de Socios de conformidad a los art. 36 y 39 del Estatuto Social para el día 20 de febrero de 2016, a llevarse a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, fijada para las 10:00 horas, en primera convocatoria, y a las 11:00 horas, en segunda convocatoria, para tratar el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

1. Elección del Presidente de la Asamblea y designación de dos socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea juntamente con el Presidente y Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados; Informe y dictamen de la Junta de Vigilancia y Auditoría externa del Ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015.
3. Propuesta de distribución de Excedentes conforme lo establece el art. 42 de la Ley 438/94 y destino del Fondo de Reserva de Revalúo.
4. Propuesta del Plan General de Trabajo y del Presupuesto de Gastos e Inversiones y Recursos para el ejercicio 2016.
5. Fijación del límite máximo y facultad de endeudamiento otorgado al Consejo de Administración, hasta un máximo del 15 % del total del activo.



Dr. Marcia Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente
Consejo de Administración

Nota: Se recuerda a todos los socios lo dispuesto por el Estatuto Social en el Art. 43° "Quórum" y el Art. 51° "Desarrollo de la Asamblea Ordinaria".

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

APRECIADOS CONSOCIOS

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes, tiene el honor de elevar a consideración de esta soberana Asamblea Ordinaria, la Memoria y el Balance General del Ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015.

ASPECTOS GENERALES

El Consejo de Administración ha sesionado en **215** oportunidades durante el Ejercicio, en las que tuvo preeminencia el interés de materializar en resultados específicos el Plan de Actividades aprobado en la Asamblea Ordinaria, llevada a cabo el día **14 de marzo de 2015**.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008

Los óptimos indicadores obtenidos por nuestra institución durante el periodo 2015 nos han posibilitado el mantenimiento y ampliación del certificado que valida el cumplimiento de las normas de Calidad ISO 9001:2008 otorgado por la firma Societé Generale de Surveillance (SGS), de Suiza; y, asimismo, la calificación de la firma Evaluadora Latinoamericana, calificador de riesgo, nos ubica en una excelente posición en el mercado financiero.

GRAN PREMIO RANKING DE MARCAS

Este año, la CU recibió el primer puesto en la categoría Cooperativa, reconocimiento otorgado por primera vez por la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), en la primera edición del Gran Premio Ranking de Marcas. La entidad solidaria se consagró como la marca de mayor recordación, uso y preferencia dentro del rubro de cooperativas. Por ello, se implementó en los diseños de promociones el sello de marca preferida de la CAP.

RESULTADOS GENERALES

La Cooperativa Universitaria, por el nivel de activo que maneja entre ahorro y crédito, se mantiene en la posición de privilegio entre las entidades del tipo A, clasificadas por el Instituto Nacional del Cooperativismo. La Institución se encuentra con un buen dinamismo, tanto en la colocación de créditos, como en la captación de ahorros y la evolución de los activos, pese a la desaceleración de la economía.

El **BALANCE GENERAL** del período de gestión del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015, que se presenta en este documento, arroja los siguientes guarismos principales:

- El resultado del Ejercicio, que totaliza la suma de **G. 56.580.439.369 (cincuenta y seis mil quinientos ochenta millones, cuatrocientos treinta y nueve mil, trescientos sesenta y nueve)**, representa un crecimiento total de 13% con relación al ejercicio 2014, y supera lo proyectado y aprobado por la Asamblea General de socios en el 21%.
- Las Aportaciones correspondientes al mismo Ejercicio, que ascienden a **G. 285.343.300.339**, reflejan un crecimiento del 7,5% con relación al Ejercicio anterior.
- El Activo Total, que se ubica al cierre del año 2015 en **G. 2.255.843.151.190**, tuvo un aumento del 5,7%.
- La cartera de Créditos del Ejercicio totalizó **G. 1.492.740.222.980**, que representa un incremento del 9,8% con respecto al año anterior. Mientras tanto, la cartera de Ahorro creció 2,8% y llegó a 1.632.566.000.000 de guaraníes.
- Los servicios sociales tampoco quedan atrás, considerando que en el mismo lapso de tiempo se entregaron 15.075 premios y subsidios a favor de los socios por valor de G. 15.877.231.214.

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO (AFD)

Es justo destacar el valioso aporte de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para financiar proyectos de viviendas, pequeñas y medianas empresas (Pymes) y cursos de posgrado con los fondos de la línea Proeduc.



La provisión de recursos financieros de largo plazo permitió financiar proyectos de mayor envergadura a mayor plazo. La presencia de la AFD en el mercado ha generado el desarrollo de una cultura diferente en el mercado. Ha cambiado paulatinamente la mentalidad de la gente y ahora son más numerosos los proyectos a largo plazo.

La CU actualmente cuenta con una cartera de **96.263.252.859** guaraníes de créditos entregados con fondos de la AFD. La mayor parte se destinó para financiar la compra y construcción de viviendas de los productos "Mi Casa", "Mi primera casa", y en menor medida los productos "Propymes" y "Proeduc".

GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ, OPERACIONAL Y CRÉDITOS

En el ejercicio hemos incorporado la gestión integral de Riesgo, a través del área de riesgos, convirtiéndose en un elemento de apoyo en la toma de decisiones. Con este paso dado la eficacia en la mitigación de los riesgos no depende exclusivamente de un adecuado seguimiento y control por parte de un área específica, sino que constituye una responsabilidad de cada uno de los funcionarios y miembros de la alta dirección.

Con esta herramienta pretendemos conocer cómo responden los modelos de medición y los mecanismos de control de riesgos, además establecer el impacto de los riesgos en la institución en caso de ocurrencia.

Hemos logrado desarrollar y poner en práctica el manual de liquidez e inversiones financieras, el manual de créditos y el manual de captaciones.

PROMULGACIÓN DE LA LEY 5.476 DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

En este año 2015 se promulgó la ley 5.476 que establece Normas de transparencia y defensa al usuario en la utilización de tarjetas de crédito y débito. A sus efectos se reglamentaron los criterios y principios básicos de cobro de comisiones, tasas y gastos a las entidades emisoras. Esta situación originó la actualización del tarifario con los nuevos costos de renovación y regrabación de tarjetas de crédito, utilizándose todos los mecanismos para su notificación y comunicación a los usuarios vía extractos de cuenta y redes sociales.

NUEVA EMPRESA: "SOLIDARIA PANAL SA"

En los primeros días de noviembre de 2015 se concretó la inauguración del local de la Empresa de Sepelio, de propiedad cooperativa, bajo la denominación de "Solidaria Panal SA", ubicada en Cruz del Defensor 1579 casi Alfredo Seiferheld, Asunción.

Es una Sociedad Anónima conformada por la Cooperativa Universitaria y Cabal Paraguay Ltda. con un capital autorizado de G. 3.000.000.000, y de G. 2.000.000.000 de capital inicial integrado.

Esta empresa ofrece a los asociados de la Cooperativa Universitaria, extensivo al resto de su familia, una propuesta integral de servicios, a precios preferenciales, con mayores beneficios de los que se les brindaba anteriormente en materia de servicios de Solidaridad y cobertura en todo el territorio nacional.

PROYECTO DE CREACIÓN DE UN BANCO DE PROPIEDAD COOPERATIVA

El proceso iniciado por la Cooperativa Universitaria junto a otras cooperativas hermanas para la creación de un banco de propiedad cooperativa del sector de ahorro y crédito avanza conforme a lo establecido en el cronograma. Este emprendimiento conjunto permitirá materializar los servicios que las cooperativas no pueden ofrecer a sus asociados; sobre todo a aquellos que se dedican a la actividad empresarial.

Actualmente las cooperativas ayudan a sus socios a crecer, a evolucionar profesionalmente o como empresarios. Luego cuando han alcanzado un importante grado de desarrollo el volumen de operaciones que demandan ya no puede ser cubierto por las Cooperativas, por lo que deben recurrir al sistema bancario y financiero. Con el Banco Cooperativo queremos dar una solución a esta situación.

A través del banco de propiedad cooperativa se podrá acceder a una cuenta corriente, a operaciones de comercio exterior, operaciones con el Banco Central del Paraguay (BCP) en adquisición de Instrumentos de Regulación Monetaria (IRM), entre otros beneficios a los cuales las cooperativas no pueden acceder con su estructura legal.

El banco de cooperativas del sector de ahorro y crédito tendrá posibilidades de ofrecer tasas más competitivas, porque captará ahorro del público en general, no solo de los cooperativistas, sino de todos los interesados, lo que le permitirá ofrecer crédito a las cooperativas en condiciones más ventajosas que las del mercado.

La apertura de un banco conformado por cooperativas de ahorro y crédito brindará a los cooperativistas el acceso a una diversidad de productos financieros, los cuales complementarán los servicios hoy brindados por las instituciones solidarias y de esta forma permitirá llegar al socio con una oferta más competitiva en cuanto a servicios que brindan otros bancos del mercado. El banco estará orientado a socios y no socios de las cooperativas que sean propietarios de medianas y grandes empresas, industriales, importadores, agricultores, ganaderos, agroexportadores, etc., que requieran operar con volúmenes más significativos del que le puedan brindar las cooperativas.

NUEVA SUCURSAL

El lunes 21 de diciembre de 2015 se procedió a la inauguración del local de la sucursal de la Cooperativa Universitaria Ltda. en la ciudad de Caazapá, ciudad fundada por Fray Luis de Bolaños el 10 de enero de 1607, capital del departamento del mismo nombre.

Caazapá ha tenido, en los últimos años, un vertiginoso progreso y, por esta razón y pensando en los asociados de esta vasta zona, el Consejo de Administración ha decidido establecer esta nueva sucursal en esta ciudad, una de las 24 sucursales con las que cuenta la Cooperativa Universitaria en el país, además de las tres agencias que están operando actualmente.

NUEVO LOCAL EN ENCARNACIÓN

Con el objetivo de dar al asociado la mejor atención, próximamente será inaugurado un nuevo local en la ciudad de Encarnación, para el asiento de nuestra sucursal en un edificio adquirido por nuestra empresa asociada Panal de Seguros Generales SA.

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE NUEVO EDIFICIO

Uno de los planes a la vista es la próxima construcción del nuevo edificio de la Cooperativa Universitaria, junto al actual edificio de la Casa Matriz, de modo a poder atender al socio en un lugar más amplio y más cómodo. Los trabajos de elaboración del proyecto, como ser diseño de planos y planilla de cálculos y todas las documentaciones requeridas para su presentación a los entes de autorización de la obra, están en etapa de culminación.

LOCAL SOCIAL

Uno de los proyectos más resaltantes llevado adelante es el acondicionamiento del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, con nuevo sistema de refrigeración para la realización de las actividades gremiales y sociales en el local propio de la Cooperativa. Es un magnífico local que de ahora en más puede ser aprovechado por los socios que quieran realizar eventos sociales.

CONVENIOS

Con el ánimo de seguir otorgando ventajas a los asociados, el Consejo de Administración procedió a la firma de numerosos convenios con empresas concesionarias de automóviles, como ser Automaq, Cuevas Hermanos, GreenTech, Censu, Cencar y Tapé Ruvichá. A través de estos acuerdos, se han logrado

importantes descuentos para la adquisición de automóviles.

EDUCACIÓN COOPERATIVA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria ubica entre sus prioridades la educación cooperativa, como esencia vital e imprescindible para comprender la composición y multiplicidad del quehacer cooperativo.

A través del Comité de Educación, como organismo responsable de la educación, capacitación e información de la membresía y de la comunidad, en el ejercicio 2015 se han desarrollado temas de interés cooperativo, ambiental, técnico y profesional, enriquecidos con la Educación Vial, Emprendedurismo, Vida Saludable, Actividades Deportivas, Culturales y Recreativas. El amplio plan de actividades ejecutado durante el ejercicio, para el cumplimiento del Estatuto Social y reglamentos, ha sido diseñado para el logro de los siguientes objetivos:

- Valorar la educación cooperativa como herramienta de construcción de una auténtica ciudadanía.
- Formar una membresía y una dirigencia comprometidas con la filosofía cooperativa para garantizar la mejora continua de la gestión global de la organización.
- Orientar a los asociados, trabajadores y miembros de la comunidad hacia los beneficios de una empresa social y económicamente rentable, que busca el mejoramiento del nivel de vida.

DEFENSA DEL MOVIMIENTO COOPERATIVO

Cabe destacar la firme posición de la Cooperativa Universitaria de rechazar las pretensiones que afectan gravemente al sector cooperativo nacional, específicamente en lo referente a las modificaciones que la Honorable Cámara de Diputados ha realizado en sesión plenaria de fecha 13 de mayo de 2015 al proyecto de ley "Que modifica y amplía artículos de la ley N° 438/94 'Que regula la constitución, organización y funcionamiento de las cooperativas y del sector cooperativo'", pretendiendo gravar con impuestos el acto cooperativo y adoptar el sistema D'Hont en las entidades cooperativas. La aplicación del IVA al acto cooperativo es, sin lugar a dudas, una decisión que ataca la esencia misma del cooperativismo y que afectará principalmente a los asociados de menores recursos.

EQUIDAD DE GÉNERO

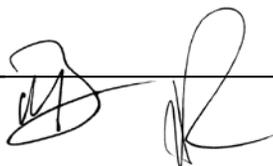
Las cooperativas deben considerar tanto al hombre como a la mujer como componentes dinamizadores de su gestión global, y deben garantizar la participación y el desarrollo sostenido de ambos. **"La igualdad entre el varón y la mujer en los puestos de toma de decisiones y en las actividades del movimiento cooperativo"** es el reto que las cooperativas deben asumir de una manera seria y decidida para no desnaturalizar su propia esencia.

A tal fin, la Cooperativa Universitaria se ha fijado los siguientes objetivos:

- Propiciar la participación equitativa de varones y mujeres en la gestión dirigenal y administrativa de la cooperativa.
- Sensibilizar a miembros de cooperativas del entorno para la conformación de comités o áreas de género en sus propias organizaciones.
- Valorar la equidad de género e igualdad de oportunidades como derechos fundamentales del hombre.

ACTIVIDADES INTERNACIONALES

En el ámbito del gremialismo internacional, la Cooperativa Universitaria Ltda., como lo viene haciendo desde hace varios años, durante el 2015 llevó adelante la imagen del cooperativismo paraguayo con las representaciones de sus delegados en la alta dirigencia de la **Alianza Cooperativa Internacional ACI**, conformando el Consejo de Administración de Cooperativas de las Américas y varios estamentos sectoriales de la misma, así como en la dirigencia de COLAC, donde se halla representada en la Junta de Vigilancia.



En el escenario internacional son significativos los avances logrados por el sector cooperativo impulsados por la **Alianza Cooperativa Internacional**, tanto a nivel de las acciones orientadas al desarrollo del modelo cooperativo empresarial, como en los aspectos de los nuevos valores éticos, sociales y ambientales, que indefectiblemente deben ir afianzándose en la mentalidad del mundo globalizado, los cuales son el bastión principal de nuestros ideales. Así, en el marco del “Plan para una década cooperativa”, las Naciones Unidas, al aprobar sus objetivos de Desarrollo Sostenible, que constituirán la guía para su agenda de desarrollo durante los próximos quince años, dieron un reconocimiento igualitario a las cooperativas y a las multinacionales. Como estrategia política, el sector ha conseguido ubicar a sus propios representantes en los principales estadios de las decisiones mundiales, como la OIT, ONU, FAO.

A nivel regional es destacable cómo Cooperativas de las Américas ha redoblado esfuerzos en promoción y defensa del modelo cooperativo, desarrollando una importante labor de incidencia política con el involucramiento estratégico de las autoridades gubernamentales y parlamentarias en los países, impulsada a través de las organizaciones asociadas.

Se han consolidado los programas de educación y formación sobre temas de gobernanza, balance social, gestión financiera, liderazgo y educación cooperativa, que este año ha empoderado a más de 1.000 cooperativistas, entre los que se cuenta con un 43% de mujeres.

También se dio especial atención a los programas y proyectos de la inclusión y empoderamiento de los jóvenes y de los sectores agropecuarios, todo ello enfocado al fortalecimiento del principio de la Equidad.

La región americana cierra el año con un 35% de la membresía total de la Alianza Cooperativa Internacional y para mayor orgullo la presidencia ha quedado en manos americanas con la canadiense Monique Leroux, electa en la última Asamblea General de la entidad, celebrada en Antalya – Turquía, en el mes de noviembre del 2015.

NUEVO PRESIDENTE DEL INCOOP

Resalta la determinación adoptada por el Poder Ejecutivo, a través del Decreto N° 4.510, del 3 de diciembre de 2015, por el cual se nombra al señor **Félix Hernán Jiménez Castro** como presidente del Instituto Nacional del Cooperativismo (Incoop), quien fue electo en la Asamblea Nacional de Cooperativas, realizada el 2 de diciembre de 2015 para integrar la terna de candidatos elevada al Poder Ejecutivo.

MENSAJE FINAL

La breve exposición asentada precedentemente refleja, sin temor a equívocos, que la Cooperativa Universitaria Ltda., a pesar de que el año anterior ha sido extremadamente difícil para muchos sectores de la economía, ha sabido encauzar su accionar a través de los métodos apropiados y con el direccionamiento adecuado y el esfuerzo solidario de dirigentes, empleados y socios, para alcanzar nuevamente resultados exitosos, que nos permiten asegurar la asistencia a los proyectos que sean encarados por la masa societaria.

Por nuestra parte, sólo nos resta decir “Misión cumplida” con un fraternal abrazo cooperativo a cada uno de los socios.



Dr. Marcia Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente
Consejo de Administración

JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 76, inc. "d" de la Ley 438/94 "De Cooperativas", el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2015.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas mediante sesiones ordinarias y extraordinarias y un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en **136 (ciento treinta y seis)** oportunidades y extraordinariamente en **3 (tres)** ocasiones. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

1. Revisión de Documentos e Informes:

- a) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio 2015, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los informes financieros, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2015, así como la aplicación de los indicadores establecidos por el INCOOP. También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.
- b) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- c) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- d) Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- e) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.
- f) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de casa matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales:

Fecha	Sucursal	Fecha	Sucursal
17/01/2015	Ciudad del Este	18/07/2015	Caacupé
17/01/2015	Katueté	01/08/2015	Concepción
20/02/2015	Pedro Juan Caballero	14/08/2015	Villarrica
21/02/2015	Pilar	22/08/2015	Coronel Oviedo
28/02/2015	San Ignacio	04/09/2015	San Pedro
07/03/2015	San Estanislao	05/09/2015	Carapeguá
07/03/2015	Coronel Oviedo	16/09/2015	Ñemby
28/03/2015	Caacupé	16/09/2015	Boggiani
18/04/2015	Villarrica	16/09/2015	Colón
18/04/2015	Carapeguá	25/09/2015	Encarnación
25/04/2015	Caaguazú	02/10/2015	Ciudad del Este
04/05/2015	Mariano R. Alonso	17/10/2015	San Ignacio
04/05/2015	Centro	19/10/2015	Caaguazú
04/05/2015	Colón	29/10/2015	Luque
23/05/2015	Encarnación	29/10/2015	Mariano R. Alonso
23/05/2015	Ciudad del Este	07/11/2015	Pilar
13/06/2015	Katueté	21/11/2015	San Estanislao
26/06/2015	San Ignacio	30/11/2015	Caacupé

27/06/2015	Pilar	26/11/2015	Lambaré
29/06/2015	San Lorenzo	26/11/2015	Centro
29/06/2015	Luque	26/11/2015	San Lorenzo
29/06/2015	Lambaré	05/12/2015	Coronel Oviedo
04/07/2015	San Estanislao	11/12/2015	Villarrica
17/07/2015	Pedro Juan Caballero	18/12/2015	Carapeguá

- g) Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- h) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
- i) Revisión de las Actas de los comités auxiliares, de los comités regionales y subcomités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes, subgerentes, y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones adoptadas por dichos estamentos.
- j) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- k) Análisis de las quejas y sugerencias de los asociados.
- l) Análisis del pliego del Llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2015, análisis de los documentos recibidos y presentación de la terna al Consejo de Administración.
- m) Fiscalización del proceso de destrucción de documentos en el local de Cendocar.
- n) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, sorteos de ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos y entrega de premios.
- o) Participación en las Asambleas ordinarias y extraordinarias.
- p) Fiscalización de resguardo de documentos.
- q) Revisión aleatoria del cumplimiento de horario de funcionarios.
- r) Monitoreo del cumplimiento de sus obligaciones externas e internas de funcionarios y dirigentes.
- s) Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos, talleres, seminarios, congresos y jornadas de capacitación y actualización. Igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

2.- Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos dirigenciales, de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.
- b) Con el Oficial de cumplimiento encargado del Departamento de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, en el marco de las disposiciones legales vigentes.
- c) Con los representantes de Auditoría Externa.
- d) Con los socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente sus sugerencias y reclamos.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes, funcionarios y socios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.


Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
 Secretaria Junta de Vigilancia


Lic. Fernando M. Benítez García
 Presidente Junta de Vigilancia

TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el ejercicio que fenece, ha realizado 53 sesiones ordinarias y 51 sesiones extraordinarias, a fin de desarrollar las tareas y actividades que de manera sucinta se detallan seguidamente.

Durante el ejercicio, el Tribunal Electoral, dando cumplimiento al Plan de Actividades, procede a la organización, dirección y fiscalización de una Asamblea Ordinaria, como así también coadyuvando en la organización con el Consejo de Administración de una Asamblea Extraordinaria, y de jornadas de capacitación referentes a temas comiciales, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 de los Estatutos Sociales.

La XLI Asamblea General Ordinaria fue llevada a cabo en su primera jornada (Deliberativa) el sábado 14 de marzo de 2015 en el Club Sol de América, sito en la Avda. Acuña de Figueroa y Antequera de la ciudad de Asunción, a las 10:00 horas en su primera convocatoria.

Para esta Asamblea se encontraban habilitados 53.639 socios con voz y voto y 46.014 socios con voz. La Asamblea fue declarada en cuarto intermedio en el desarrollo del 7º punto del Orden del Día, referente a la "Renovación parcial de Autoridades (Periodo 2015-2018)".

En fecha 22 de marzo de 2015 ha proseguido la Asamblea, que fue declarada en cuarto intermedio, y se desarrolló la Jornada Electiva, con la elección de los miembros para el Periodo 2015-2018, para los siguientes estamentos: Consejo de Administración (4 miembros titulares y 2 miembros suplentes), Junta de Vigilancia (3 miembros titulares y 3 miembros suplentes) y Tribunal Electoral (3 miembros titulares y 2 miembros suplentes), con lo que concluyó esta jornada con total normalidad. Cabe señalar que esta jornada se ha llevado a cabo en el local del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en Avda. Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, como así también en todas las Regionales en las que la Cooperativa Universitaria Limitada cuenta con una sucursal, y han sufragado un total de 17.128 socios.

En fecha 24 de marzo de 2015 se ha constituido el nuevo Tribunal Electoral, conformado de la siguiente manera:

Presidenta : Abg. Mirtha Susana Gadea
Vicepresidente : Ing. Ángel Caballero Rotela
Secretario : Dr. Neri Alonso Vera
Vocal Titular : Dra. Graciela B. Mongelós Ortiz
Vocal Titular : Dr. Miguel Peña Krauer
Vocal Suplente : Abg. Yamil Daniel Aquino
Vocal Suplente : Abg. Pablo Antonio Guillén Culzoni

En cuanto a la Asamblea Extraordinaria, esta fue llevada a cabo el día sábado 12 de setiembre de 2015, a las 10:00 horas, en su primera convocatoria, en el local del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en Avda. Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas.

En esta oportunidad se encontraban habilitados 55.091 socios con voz y voto y 47.046 socios con voz, y se han habilitado 10 mesas de acreditación el día del acto asambleario.

Actividades conjuntas

En fecha 31 de mayo, el Tribunal Electoral organizó junto con el Comité Sucursal Lambaré una jornada de capacitación sobre temas electorales y en fecha 19 de junio desarrolló con el Comité Regional de Alto Paraná una Jornada de Capacitación sobre el mismo tema.

Participación en cursos y eventos

■ Conferencia sobre "El rol de las cooperativas en la economía del país", realizada el 28/04/2015 en el Salón

Fundadores de la Cooperativa.

- Conferencia sobre “Gastronomía de la época de los López. Orígenes e influencias”, desarrollada el 29/04/2015 en el Salón de Eventos de la Cooperativa.
- Lanzamiento del Curso a Distancia Educación Cooperativa 2015, el 06/05/2015, en el Salón Fundadores de la Institución.
- Firma de Convenio Interinstitucional entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y la Secretaría Nacional Anti-drogas (Senad), realizada el 19/05/2015.
- Jornada de Capacitación e Integración para dirigentes, en la quinta Ykua Satî, el 06/06/2015.
- Charla sobre “Agotamiento de la Capa de Ozono y Protocolo de Montreal”, realizada el 08/06/2015 en la Institución.
- Jornada de Capacitación Docente, realizada el 20/07/2015.
- Participación en la charla sobre “El manejo de conflictos en el área laboral y personal”, el día miércoles 22 de julio de 2015, 20:30 hs. en el Salón de Eventos de Casa Matriz.
- Participación en la Conferencia Demostrativa “Supermemoria”, el día miércoles 29 de julio en el Salón de Eventos, 4º piso, de Casa Matriz.
- Participación en el taller Coaching en la Gestión Integral de Recursos Humanos, con el facilitador Lic. Florencio Núñez, en fecha 20 de agosto.
- Conferencia Magistrada sobre “La Independencia Judicial en los tiempos actuales”, dictada por Dr. Rubén Galeano, presidente del Colegio de Abogados del Paraguay, realizada el 28/08/2015.
- Jornada de Capacitación para Dirigentes, realizada el 30/08/2015, en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.
- Jornada sobre control y prevención de diabetes, organizada por la Cooperativa Universitaria juntamente con la Fundación Panal y la Fupadi, realizada el 05/09/2015.
- XXXI Conferencia Interamericana de Contadores, realizada los días 17, 18, 19 y 20 de setiembre de 2015, en Rca. Dominicana.
- Taller vivencial sobre “Empoderamiento con Equidad de Género y Derechos Humanos”, realizado del 30/09/2015 al 02/12/2015, en la Institución.
- Jornada de Capacitación sobre “Marco Legal de Género nacional e internacional. Compromisos internacionales. Legislación para la igualdad. Normativas de Género. Mecanismo de Género”, realizada en el Salón de Fundadores de la Institución en fecha 7 de octubre de 2015.
- Acto de lanzamiento de BEL (Biblioteca Electrónica El Lector) en alianza con la Cooperativa Universitaria.
- Conferencia sobre: “Derechos fundamentales de los niños y adolescentes en el ámbito de la protección en los casos de maltrato”.
- Conversatorio “Socialización de experiencias del Comité Mundial de Género de la ACI, y del Comité Regional de Equidad de Género de Cooperativas de las Américas”, a cargo de la Abog. María Eugenia Pérez Zea, realizado el 30/10/2015 en la Institución.
- Seminario Interactivo “Control del Estrés y Preocupaciones en el Ambiente Laboral”, a cargo del facilitador el Lic. Rubén César Martínez.
- Taller sobre Liderazgo. Conceptualización. Importancia. Proceso de capacitación de líderes y lideresas. Recurso del líder o lideresa. Desarrollo de liderazgos sensible al género. Liderazgo efectivo. Técnica de liderazgo y género.
- Charla informativa del Programa Nacional de Becas “Don Carlos Antonio López”.

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo se ha reunido en 247 ocasiones durante el ejercicio 2015. Diariamente ha dado atención a los múltiples planteamientos efectuados por los socios, los cuales fueron atendidos y han recibido la resolución adecuada, previo análisis pertinente. La comunicación eficaz entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa hizo posible que las decisiones adoptadas por el Comité tuviesen también un tratamiento expeditivo y ágil por parte de los Departamentos respectivos.

Asimismo, el Comité Ejecutivo ha prestado su atención personal a cada uno de los socios y socias que han realizado en forma verbal su inquietud, quienes también han recibido el trato diferente y diligente que se merecen.

COORDINADORA DE CRÉDITOS

Se ha creado este enlace para la coordinación de los Comités de Créditos, asistiendo a las reuniones de los diversos Comités (Extraordinarios, Ordinarios, Pymes, Microfinanzas, Recuperación y Línea de Créditos en Tarjeta) en forma rotativa, una vez por mes a cada comité.

En dichas reuniones se han intercambiado opiniones con respecto a las dificultades encontradas en las distintas carpetas, a fin de dar las soluciones más convenientes para los asociados.

Debido al trabajo solidario, responsable y profesional de los distintos equipos de Comités de Crédito, se han logrado resultados auspiciosos. Se puede decir, en resumen, que se ha analizado en conjunto un número similar de carpetas al del año anterior correspondiendo en guaraníes a un monto superior al 2014.

COMITÉ DE CRÉDITOS ORDINARIOS

Total de sesiones: 52; 48 Ordinarias y 4 Extraordinarias.

1. Modalidad – Créditos Ordinarios:

Se analizaron en el periodo 2015 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 24.328.766.669, conforme al siguiente detalle:

- Fueron aprobadas 170 solicitudes por un monto total de G. 16.284.966.669.
- Fueron suspendidos en su concesión 63 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 8.043.800.000.
- Porcentajes: Concedidas 67%. Suspendidas 33%.

2. Modalidad – Línea de Créditos:

Se analizaron en el periodo 2015 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 81.328.000.000 conforme al siguiente detalle:

- Aprobadas en su concesión 567 solicitudes por un monto total de G. 60.473.000.000.
- Suspendidas en su concesión 166 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 20.855.000.000.
- Porcentajes: Concedidas 74%. Suspendidas: 26%.

COMITÉ DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 52; 48 Ordinarias, 4 Extraordinarias

Modalidad	Aprobados	Monto G.
Vivienda	144	11.272.723.879
Mi Casa AFD	159	18.431.519.428
Mi 1era Casa AFD	63	11.456.173.954
Capital Operativo	60	6.253.465.284
Vencimiento Unico	12	1.277.660.918
Ganadería para engorde	14	1.268.100.000
Ganadería para cría	20	1.890.000.000
Rodados	29	3.729.089.175
Inversión Inmobiliaria	5	645.000.000
Pro – Educ	6	623.799.240
Pro-Pymes	1	125.000.000
Maquinarias Productivas	2	249.000.000
TOTAL	515	57.221.531.878

COMITÉ DE CRÉDITOS EXTRAORDINARIOS

Total de sesiones: 52; 48 Ordinarias y 4 Extraordinarias.

Resumen de Créditos tratados

- Cantidad: 364
- Monto Total: G. 45.336.000.000

Otras actividades realizadas:

- Asistencia a cursos, charlas y talleres organizados por la CU.
- Reuniones relacionadas a formas comunes de otorgamiento de créditos.
- Reuniones con el gerente de recuperación de créditos, buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.
- Tratamientos de casos de créditos según sean requeridos, realizando las sugerencias correspondientes.

COMITÉ DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Total de sesiones: 52; 48 Ordinarias y 4 Extraordinarias.

Tarjetas de crédito concedidas en el ejercicio 2015

Panal	Cabal	Mastercard	Totales
4.455	5.094	4.056	13.605

Aumentos de Límites de Compras

	Cant. de Tarjetas	Monto Bruto en G.	Monto Neto en G.
Panal	923	4.838.000.000	1.064.591.000
Cabal	709	3.235.500.000	755.148.800
Mastercard	641	4.103.600.000	1.473.725.000
Total	2.273	12.177.100.000	3.293.464.800

Nuevos límites de compras concedidos

Socios a contactar	Monto de líneas concedidas	Tarjetas aceptadas	% de aceptación
4.552	22.620.315.418	1.824	40,07%

Los miembros del Comité han asistido a jornadas de capacitación en diversas áreas de servicios que brinda la CU, como ser: tarjetas de crédito, créditos, recuperación, riesgos, etc.

COMITÉ DE MICROFINANZAS

Total de de sesiones: 52; 48 Ordinarias y 4 Extraordinarias.

Actividades realizadas

- Sesiones semanales conforme al calendario.
- Análisis y evaluación de carpetas puestas a consideración del Comité de acuerdo a los reglamentos de créditos vigentes.
- Coordinación y realización de acciones conjuntas con el área operativa del Departamento de Créditos para el logro de los objetivos trazados.
- Participación en eventos, congresos, cursos, seminarios y otras actividades de la Cooperativa Universitaria Ltda.

	Analizadas	Aprobadas G.	Aprobadas US\$
Linea	272	21.527.231.000	0
Vto. Unico.	40	3.132.940.000	89.272
Ord. ASF	61	5.007.089.553	0
Ordinario	2	150.000.000	0
Mpymes	46	4.875.000.000	22.000
Rechazados	95	0	-
Total	516	34.692.260.553	111.272

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS EN MORA

Total de sesiones: 52; 48 Ordinarias y 4 Extraordinarias.

- Resumen de Créditos de Refinanciación, ingresados al Comité: 15
- Total Monto: G. 1.613.269.529.
- Resumen de socios con cuentas atrasadas, ingresadas al Comité: 765

Se ha mantenido reuniones con la Gerencia de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.

COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

■ Durante este ciclo, el Comité de Comunicación y Marketing realizó una tarea conjunta con el Dpto. de Comunicación, con el fin de desarrollar lo proyectado en el plan estratégico del Consejo de Administración. Se dio seguimiento y apoyo a las acciones delineadas a través de los diversos medios de comunicación internos y externos, como prensa escrita, radial, televisiva, redes sociales, servicios digitales (página web y Newsletter), radio y TV digital, con la finalidad de potenciar la imagen corporativa de la CU.

■ Los principales soportes de las actividades y promociones han sido los recursos tecnológicos con que cuenta el Departamento, con una Radio y TV digital, que pueden ser sintonizadas las 24 horas on line, desde la dirección www.radiocooperativauniversitaria.com.py, la cual fue actualizada con un rediseño adaptado al manual de marca corporativa y cuenta con una grilla de programación variada con entrevistas en vivo, música, presentación de servicios y promociones.

■ Se apoyó el rediseño del servicio CU 24hs, que representa innovaciones en la estructura, usabilidad e infraestructura del servicio. Además del diseño del nuevo logo CU 24hs, adaptado al manual de imagen corporativa.

■ Así también, se elaboró el nuevo diseño de la página de CU Clasificados. El diseño de la página obedece a los nuevos estándares y es adaptable a los smartphones y tablets.

■ Se efectúa periódicamente la actualización de promociones disponibles en la aplicación CU móvil.

■ Este año, la CU recibió el primer puesto en la categoría Cooperativa, reconocimiento otorgado por primera vez por la Cámara de Anunciantes del Paraguay

(CAP), en la primera edición del Gran Premio Ranking de Marcas. La entidad solidaria se consagró como la marca de mayor recordación, uso y preferencia dentro del rubro de cooperativas. Por ello, se implementó en los diseños de promociones el sello de marca preferida de la CAP.

■ Se verificaron los bocetos publicitarios de las diversas campañas, a fin de mantener altos estándares de calidad, unificando criterios para utilizar las recomendaciones realizadas en el manual de identidad de marca.

■ Se destaca la participación en las redes sociales, a través del pautaaje en Facebook, dando difusión de las principales promociones con tarjetas de crédito de la institución.

■ La Fan Page en Facebook cuenta con un total de 30.625 seguidores, llegando de forma indirecta a un total de 102.601 personas. En lo que va del año se recibieron alrededor de 3.117 consultas mediante el inbox.

■ La cuenta en Twitter registra un total de 2.357 seguidores.

■ Se contó con el envío masivo de mensajes de texto a los celulares de 106.714 socios que utilizan las líneas de Tigo, Personal, Vox, Claro y otros, con un incremento de 16.576 con respecto al año anterior.

■ Además del envío de Newsletter (noticias por correo electrónico), con todas las promociones y actividades de la CU, que cuenta con unos 32.885 suscriptos, unos 2.885 suscriptos más con relación al año 2014.

■ La página web www.cu.coop.py tiene un promedio de 1.500 visitas por día, una gran herramienta de comunicación para los asociados.

■ Se realizó un total de 199 coberturas fotográficas con 8.942 fotografías de dichos eventos y actividades.

■ Se editó la Revista Panal desde la edición N° 191 al 194, con la distribución en las sucursales de la CU.

■ La cantidad de diseños realizados es de 1.661 hasta la fecha, con un incremento de 21.5% con relación al año pasado. Entre ellos, avisos, saluciones, comunicados, licitaciones, promociones, convenios, convocatorias, asuetos, volantes, afiches, ploteados, banners, certificados, adhesivos, gigantografías, logos, dípticos, trípticos, campañas, invitaciones, diseño de tapa, diseño agenda, papelerías.

■ La presencia institucional en los medios de comunicación escritos y digitales representó estimativamente G. 502.685.000, cuyas publicaciones no tuvieron costo para la institución.

■ Se realizó la promoción de la campaña "CU y Shopping Mariano te ofrecen descuentos todos los viernes", con las tarjetas de crédito. Se implementó una

campaña de visibilidad con la presencia de una promotora y la figura de Panalito los días viernes. Además de un recorrido por los locales del shopping a modo de obtener información sobre la cantidad de calcomanías y formato de las mismas para los locales con los cuales mantenemos convenio.

■ Se brindó acompañamiento a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., como ser: Panal Compañía de Seguros Generales SA, Cabal Binacional Paraguay, Panal Cobranzas y Servicios SA y Solidaria Panal SA y la Fundación Panal, en la elaboración de textos, folletos, mailings, diseño de publicidades, así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.

■ Se diseñó la agenda CU 2016, como así también la Memoria y Balance CU 2015 y el Balance Social 2015, con los diseños de los materiales a ser incluidos en las páginas del documento.

■ La elaboración y coordinación de toda la campaña "Promoción 42° aniversario" estuvo a cargo del Departamento de Comunicación con apoyo del Comité de Comunicación y Marketing.

■ Se dio acompañamiento a los programas radiales y televisivos que tienen contrato con la entidad, con provisión de materiales publicitarios y audiovisuales para su difusión, como así también el monitoreo y coordinación de entrevistas a los directivos de la institución.

■ Se planificó la utilización de los medios de comunicación según los objetivos planteados para cada proyecto por parte de las gerencias, seleccionándose los canales más idóneos.

■ Se grabaron spots publicitarios y afiches para difusión del nuevo servicio de línea de crédito rotativo.

■ Se elaboró un video institucional de Balance Social editado y musicalizado en los estudios de la radio digital.

■ Se dio constante apoyo a todas las actividades realizadas por el Comité de Educación.

■ Con la reducción de materiales publicitarios y de promoción por valor de G. 1.823.615.000, el Departamento de Dpto. de Comunicación y el Comité de Comunicación y Marketing lograron ahorrar un 18% más con relación del año pasado.

■ Se destaca que este Comité trabajó con la finalidad de potenciar la imagen corporativa mediante constantes innovaciones, que sitúa a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector, buscando difundir el aporte de la CU a la educación, la cultura, el ambiente y la comunidad, en el marco de los valores y principios cooperativo.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 51; 48 Ordinarias y 3 Extraordinarias.

Beneficios otorgados en el periodo 2015

	Cantidad 2015	Cantidad 2014
Subsidios	10.245	8.795
Premios	4.694	4.497
Total	14.939	13.292

	Monto en G. 2015	Monto en G. 2014
Subsidios	12.801.917.496	11.507.000.000
Premios	3.076.018.000	2.977.046.190
Total	15.877.935.496	14.484.046.190

■ Se han realizado propuestas y se incorporaron nuevos servicios para beneficio de los socios, como el reposo por maternidad.

■ Se recibió a socios para atender sus inquietudes durante las sesiones. En varias ocasiones sus miembros han participado en reuniones conjuntas con miembros del Consejo de Administración, como así también de otros comités que han solicitado su concurso.

■ Se realizaron varias jornadas de capacitación y orientación a socios en sucursales y en Casa Matriz con jornadas muy fructíferas. También se ha participado activamente en todos los eventos organizados por los diversos estamentos de la CU.

COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Objetivos del Comité

Estudiar, analizar y desarrollar ideas de negocios conforme a las necesidades de los asociados de la CU dentro de la misión de esta, como Cooperativa multiactiva.

Presentar al Consejo de Administración propuestas concretas basadas en innovaciones operativas, tecnológicas, ideas de negocios y proyectos de inversión, tendientes a mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios ofrecidos para los socios.

Como resultado de un minucioso análisis realizado por el Comité, se obtuvo una lista preliminar de servicios posibles de ser implementados, una vez que se demuestre la viabilidad de los mismos. Se detalla a continuación, los servicios mencionados:

Universidad, Servicio Integral Corporativo de Salud, Médico en casa, Club de Compras, Mesa de Negocios, Portafolio de proyectos, Estación de expendio de combustible, Islas de servicios integrales de la

CU ubicadas en los Shopping del país, Banco Cooperativo, Alianza con otras Entidades Cooperativas, Albergue de Adultos Mayores y guarderías, Instituto Movilizador de Recursos, Shopping Virtual, Farmacia Social Propia de la CU.

Además, se sugirió el trabajo coordinado con las diversas sucursales que se tienen en el interior del país para que se puedan generar ideas empresariales o industriales que sean de necesidad en las áreas respectivas. Este trabajo se podría realizar a través del Comité de Servicios Empresariales o directamente por el Consejo de Administración de la CU Multiactiva.

Objetivos Logrados

Empresa Solidaria: Dedicada a asistir a los socios en los momentos difíciles, brindando servicios fúnebres. Los resultados obtenidos, desde la creación del Comité de Servicios Empresariales hasta la fecha, nos inducen a seguir generando ideas para elevarlas al plano estratégico institucional.

Actividades Realizadas

Reunión con el Consejo de Administración y el Comité de Servicios Empresariales, para presentar el proyecto de Instituto Movilizador de Recursos.

Se realizó una exposición sobre el funcionamiento de la Incubadora de proyectos de la Universidad Nacional de Asunción (INCUNA) a cargo de la Lic Ana Luba Yakusik, directora de INCUNA. Esta experiencia sirvió para la mejor preparación del proyecto que fue elevado a las instancias superiores.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Breve reseña de lo realizado durante el ejercicio

■ Participación del Comité de Construcciones en el proceso de llamado de apertura de sobres, evaluación de las ofertas y desarrollo del proyecto de ampliación de la sede Central de la Cooperativa Universitaria.

■ Verificación de la documentación presentada por socios interesados en ingresar en la nómina de tasadores de la Cooperativa Universitaria.

■ Fiscalización de obras correspondientes a créditos para la vivienda de conformidad al Reglamento.

■ Participación del Comité en el llamado a concurso para Sistema de Refrigeración para el Salón de Convenciones del Centro Cultural y de Convenciones Itá Enramada.

■ Fiscalización de obra para la habilitación de la sucursal de la Ciudad de Caazapá.

■ Participación del Comité en la Coordinación General, Seguridad y asistencia técnica de la Asamblea General Ordinaria.

■ Promoción y coordinación de la charla referida al Agotamiento de la Capa de Ozono y Protocolo Montreal.

■ Participación en representación de la Cooperativa Universitaria en el taller Proyectual Participativo para la Elaboración del Plan Maestro para la Urbanización del Complejo de Mariano Roque Alonso.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Totas de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Promociones

Se desarrollaron promociones vinculadas a periodos y fechas significativas, pudiendo afirmar que todas las promociones realizadas lograron el resultado esperado. Los ejes más destacados fueron los beneficios otorgados a los usuarios en forma directa con descuentos, así como con cuotas sin interés, lo cual elevó el monto de las compras que se realizaron con nuestras tarjetas de crédito, incrementó el consumo promedio por cuenta activa y propició un significativo aumento de los plásticos vigentes.

Las promociones en fechas específicas que se realizaron fueron las siguientes:

■ Inicio de Clases: ofreciendo descuentos en artículos escolares con los siguientes supermercados: Supermercados Salemma con 30% de descuento los días 14, 15, 21 y 22 de febrero con financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, Supermercados España con 30% de descuento del 01 al 08 de marzo.

■ Promoción con Cadena de Farmacias FarmaOliva: 30% de descuento los días 29 y 30 de enero, 13 y 14 de febrero, 23 y 24 de abril, 12 y 13 de mayo, 19 y 20 de junio, 29 y 30 de julio, 13 y 14 de agosto, 20 y 21 de setiembre, 26 y 27 de octubre, 23 y 24 de noviembre, 18 y 19 de diciembre. Todas con financiación de hasta 12 cuotas sin intereses.

■ Promoción con Punto Farma: 30% de descuento los días 21 y 22 de diciembre de 2015.

■ Quality Group: 40% de descuento los días 27 y 28 de febrero y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, Quality Center con financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses del 27 de julio al 22 de agosto, Quality Outlet con 50% de descuento los días 24, 25 y 26 de setiembre, Maxi Hogar con 50% de descuento los días 15, 16 y 17 de octubre con financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, Quality Outlet, Quality Center y Nova Home con 40% de descuento los días 10, 11 y 12 de diciembre con financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses.

■ Tiendas Sallustro: 30% de descuento los días 15 de agosto, 26 de setiembre, 31 de octubre, 27 de noviembre y 17 de diciembre de 2015.

■ Adidas: 20% de descuento del 17 al 23 de setiembre y 10% de descuento del 23 al 31 de diciembre de 2015.

■ Hitecer S.A.: Precios exclusivos por compra de Notebook y Tablet de la marca Guru y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses en el mes de marzo.

■ Casa Yasy – Concepción: financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses el día 8 de agosto.

■ Promoción especial en Maxi Hogar: del 02 de mayo al 04 de julio, con 15% de descuento con financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses y por cada Gs. 200.000 de compra, los usuarios obtuvieron un cupón para participar de un viaje “todo pago” a Cancún.

■ Promociones por Semana Santa en Supermercados: Salemma con 25% de descuento el día 27 de marzo, Supermercados España con 30% de descuento el día 28 de marzo, Nuevo Super de Caacupé con 30% de descuento el día 28 de marzo y Supermercados Real con 30% de descuento el día 30 de marzo.

■ Promoción Día de la Madre: Supermercados España con 30% de descuento el día 13 de mayo, Nuevo Súper de Caacupé con 30% de descuento los días 09 de mayo, Salemma con 25% de descuento el día 08 de mayo, Supermercados Archi y Machetazo con 30% de descuento el día 12 de mayo.

■ Promoción día de Padre: Nuevo Súper de Caacupé con 30% de descuento el día 20 de junio, Maxi Hogar con 40% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses del 15 al 20 de junio.

■ Promoción Día CU en Supermercados: 20% de descuento el 19/12 en Gran Vía Asunción y Gran Asunción, Supermercados Real, Salemma, Archi Supermercados y El Machetazo.

Planes Promocionales y/o Convenios

Se han renovado convenios y firmado nuevos acuerdos que otorgaron beneficios a los usuarios de tarjetas de crédito, detallando algunos de ellos:

■ Convenios para beneficios de socios con comercios del Área Metropolitana, con descuentos desde el 5% hasta el 50% y financiaciones desde 2 hasta 12 meses de plazo sin intereses en algunas promociones: Grupo Oasis para Loco de las Compras. Nithrox. Martel. Joyería Armele y Denoir. Latin America. Cuatrolazos S.A. Samas. Guata Pora S.A. Instituto Superior de la Imagen. Colchones Creando. HC Tower Hotel. Hitecer S.A. Papelería Guairá. Tiendas Sallustro. Facilandía. Óptica Santa Lucía. Estación de Servicios Petrobras Terminal. Estación de Servicio El Marino. Altamira del Paraguay. Laced. Electroflash. CX Off Road. Alkosto. Colchoes Ortobom. Tigo Busines. Mitsubi Multimarcas. Clínica Elgue. Mecal Muebles. Virtual Emprendimientos. Sueñolar. América Neumáticos. Productor Eduardo Prayones. Personal. Hydro Clean S.R.L. Li-

berato. Virginia Lab S.R.L. Alberdín. Resort San Bernardino Country Club. Colegio de Abogados del Paraguay. Visuar. AirBox. Dosis – Preparados Magistrales. Albejo. Mariana S.A. Hotel Acuario. Carnaval Hotel Casino. Hotel Casino Acaray. Colegio de Contadores del Paraguay. El Lector. Prosegur. Shoes 4 Less. Tien-das Sallustro. Maxi Hogar. Quality Outlet. Nova Home. Open Hogar. Ytororo Country Club. Ya.com. Fit 4 Life Center. Pink Garden Perfumes. Diario La Nación. Conferencistas Hispanos. Imagix. TVentas. Syopar. Fabril Veta. Nilza Rinaldi. Stael Rufinelli. Visión Odontológica. Optica Nessi. Vip's Tour. Quijote Música & Libros. Tienda Soulfly. Tiendas Maestro. 3HH – Euro Lighting +Desing. Acua Park. EM Consultores. Punto Farma. Farma Oliva. Rodar SRL. Atlas Representaciones. Casa Paraná. Black Friday Paraguay y EE.UU. Promoción 42º Aniversario de la CU.

■ Fueron aprobados convenios a ser concretados en el 2016 con: Farmacia Vicente Scavone con 25%, 20% y 10% de descuento, Emap S.A. con 10% de descuento y financiación de 2 a 12 cuotas sin intereses, Paraná Pisos con 10% de descuento y hasta 12 cuotas sin intereses, Universidad San Ignacio de Loyola con 10% de descuento en pago de cuotas, Sendit con descuentos especiales de Courier internacional, Tiendas Gonzalito con 10% de descuento y financiación de 2 a 6 cuotas sin intereses. Asimismo, se aprobaron promociones para el año 2016, una de ellas es la Cadena de Farmacias Farma Oliva con 30% de descuento en las siguientes fechas: 04 y 05 de enero, 12 y 13 de febrero, 17 y 18 de marzo, 28 y 29 de abril, 12 y 13 mayo, 16 y 17 de junio, 28 y 29 de julio, 12 y 13 de agosto, 19 y 20 de setiembre, 27 y 28 de octubre, 22 y 23 de noviembre y 19 y 20 de diciembre de 2016. Cadena de Farmacias Vicente Scavone otorgando 30% de descuento los días 15 de enero, 19 de febrero, 25 de marzo, 15 de abril, 20 de mayo, 24 de junio, 15 de julio, 19 de agosto, 16 de setiembre, 14 de octubre, 18 de noviembre, 16 de diciembre.

Descuentos semanales en Supermercados Asunción y Área Metropolitana:

- Lunes: 10% en Hipermercados Luisito
- Martes: 10% en Diefer
- Miércoles: 10% en Supermercados Gran Vía.
- Jueves: 10% en Supermercados Real.
- Viernes: 10% en Salemma y Supermercados La Rosarina.
- Sábados: 10% en Supermercados Archi y El Machetazo.
- Domingos: 10% en Supermercados España.

Convenios logrados en el Interior del país, ofreciendo descuentos especiales y en varios rubros, con descuentos desde el 5% hasta el 50% y financiamientos desde 2 hasta 12 meses de plazo sin intereses en algunas promociones.

- Encarnación: Deport Center, Bendita Dudalina y Raphaella Booz, Pizza Chef, Pizza Lo de José, Supermercados Los Hermanitos, Di Lara, Fija SRL.
 - Cnel Bogado: Regalería Las Perlas.
 - Ayolas: Adela Boutique.
 - San Ignacio: Casa Mogali, Angra Comercial, Vidriera San Rafael, Olinda Beauty Spa, Ángela Herrera Boutique, Farmacia María Auxiliadora.
 - Villarrica: Politec, Óptica Cristo Rey, Catalino Boutique, Comercial María Auxiliadora, Natural Bike Sport, Autorrepuestos Villarrica.
 - Ciudad del Este: CDE Informática, Optica Lent's, Librería Punto y Coma, Lorel Modas y Deportes, Koala Paradise, Isabela Mueblería, Bioplástica, Olier Electrodomésticos, Cemaco, Odontos, Hotel Convair, La Yuteña y L-Gis, Vitalmed, Aspectto Equip Card.
 - Caaguazú: Óptica Jazmín.
 - Coronel Oviedo: Speed Informática, Speaking English Institute.
 - Pedro Juan Caballero: Maxi Supermercados, Gigante, Itapopo, Farmacia Americana, Textil Paraguay, Trictor S.A., Veterinaria San Roque, Jodi Joyas, Classic Center.
 - Concepción: Casa Yasy.
 - Pilar: Motociclo Pilar, Farmacia Fleming, Mister Kombi, Autoservice San Ramón, Librería El Escolar.
 - Salto del Guairá: Supermercado Los Mellizos.
- Además de los comercios citados, existen cientos de beneficios publicados en la página Web de la Institución y que corresponden a renovaciones de convenios vigentes.

Ley de Tarjetas de Crédito y Nuevo Tarifario

En el 2015 se promulgó la ley 5476 que establece Normas de Transparencia y Defensa al Usuario en la Utilización de Tarjetas de Crédito y Débito. A sus efectos se reglamentaron los Criterios y Principios Básicos de cobro de comisiones, tasas y gastos a las entidades emisoras de nuestras tarjetas de crédito el envío de alertas por consumos a través de mensajes de textos, sin costo de envío para el usuario y la consulta de extractos en línea a través de CU24hs. También fue actualizado el Tarifario en Internet y notificado a todos los socios, vía extractos. El Tarifario contiene los nuevos costos de renovación y regrabación.

La implementación de los pagos en línea con todas las redes de cobranza, sumándose así a los pagos en línea de caja, débito automático y CU24hs.

Finalmente, se logró la Certificación ISO 9001-2008

para el sector de Tarjetas de Crédito de la CU, sumándose así a las otras áreas de la Institución que ya habían certificado en atención al público.

Facturación (Compras de Usuarios)

El mercado ha sido muy competitivo con un sinnúmero de ofertas para los usuarios de todas las emisoras nacionales, a través de campañas agresivas. El promedio de compras por cada tarjeta emitida en nuestra Institución se ha incrementado en más del 2,7% lo cual implica mayor lealtad por parte de los usuarios. Además, se logró una facturación de G. 465.452.787.416 lo que representa un 11,4% superior al año anterior. Esto es producto de la confianza de parte de los usuarios y la transparencia en el uso de nuestras marcas Panal, Cabal y MasterCard, además de todos los beneficios y las promociones citadas previamente.

Cartera de Tarjetas de Crédito

El 2015 ha sido un año con una oferta de créditos con porcentajes bajísimos, a nivel interno y externo. A pesar de ello, los saldos de la cartera financiada han aumentado, logrando así posicionarse en G.198.353.932.609 superior en un 9% al año anterior. Se han realizado importantes campañas que impulsaron a los usuarios a financiar con nuestras tarjetas.

Plásticos.

En el período 2015 fueron realizadas varias promociones con el fin de incrementar los usuarios vigentes y premiar tanto a usuarios como a los funcionarios que colocan las tarjetas. Entre ellas citamos: la Gala de Campeones de MasterCard y la Promoción de Cabal Paraguay “Cuando pasás tu Cabal pasan cosas buenas”, para incentivar las ventas y el uso de nuestras tarjetas. Además, con la Gala de MasterCard se logró que las personas estén estimuladas para el logro de los objetivos, entre ellas el Dpto. de Telemarketing de Tarjetas de Crédito, los oficiales de crédito y administrativos. Con Cabal Paraguay Ltda, a través de su Equipo de Ventas, hemos logrado reposicionarnos en colocación de tarjetas como hace muchos años no lo grábamos, a través de un plan estratégico diseñado para el efecto.

Este año se logró certificar y se lanzaron las primeras tarjetas de crédito MasterCard Oro con Chip. Con esta nueva tecnología se otorga mayor seguridad en las transacciones, además de un cambio de diseño en el plástico.

Durante el ejercicio 2015 hemos logrado colocar 13.603 nuevos plásticos para nuestros socios. Esto representa un crecimiento del 57,15% con respecto a la cantidad de tarjetas nuevas colocadas en el año 2014.

COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Reuniones periódicas y permanentes con la Gerencia de Calidad para tratar temas de interés Institucional.
- Análisis mensual de los Informes de Reclamos remitidos mensualmente por la Gerencia de Calidad y la presentación del informe trimestral al Consejo de Administración.
- Realización de la Conferencia “ISO 9001:2015, Cambios e Impacto en la Gestión de Calidad” en fecha 24 de noviembre de 2015
- Análisis permanente de las Normativas, Reglamentos, Manuales de Procedimientos, Manuales de Funciones, Organigramas, Tablas, Formularios y otros documentos utilizados en la Institución, para la Gestión de la Calidad, y especialmente en el Proceso de Certificación ISO 9001 2008.

Asistencias de los miembros del Comité a actividades de capacitación, culturales, sociales, deportivas y de otra índole organizadas por la Cooperativa Universitaria y otras instituciones.

COMITÉ DE TURISMO

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Los servicios ofrecidos por Comtur cubrieron pasajes, excursiones nacionales e internacionales, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por todas las agencias de Turismo de nuestro país legalmente habilitadas.

Se tuvo alta demanda en los servicios ofrecidos: excursiones aéreas, terrestres, nacionales e internacionales destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas en eventos de capacitación, utilizando los servicios del Comité de Turismo alrededor de 994 socios.

Se ha realizado una conferencia de prensa a fin de presentar los paquetes turísticos de la temporada 2015/2016; cuya actividad fue hecha en conjunto con las agencias de turismo. Cabe destacar que también se dio a conocer las bondades de las Tarjetas de Crédito de la Cooperativa Universitaria, para pagar los paquetes en 12 cuotas sin intereses.

Se han vendido pasajes y paquetes a través de operadores de turismo a distintos destinos tales como: Argentina, Brasil, Uruguay, República Dominicana, Perú, Colombia, Panamá, México, Canadá, España,

Francia, Inglaterra, Italia, Bélgica, Holanda. Italia, Suiza, Alemania, Rusia y EE.UU. como así también en los diferentes Congresos, ferias y exposiciones.

Este año 2015 se llevo a cabo la tradicional "XIV Excursión de Cooperativistas a Europa", en dos paquetes distintos Europa Occidental (Tradicional) y se visitaron ciudades tales como: Madrid, Barcelona, C. Azul, Roma, Florencia, Venecia, Innsbruck, Zúrich, París, Bruselas, Gante, Brujas, Amberes, La Haya, Ámsterdam, Frankfurt y Europa del Este en lo que se visitaron: Praga, Budapest, Viena, Cracovia, Chestochowa / Varsovia, Poznam, Berlín. Extensión a San Petersburgo y Moscú.

El Comité de Turismo ha puesto énfasis en el Turismo Interno en el año 2015:

■ Excursión a los Corsos Encarnacenos en el mes de enero: 48 pasajeros y 2 dirigentes como coordinadores, quienes disfrutaron de una cena en el "Restaurante Arthur", de 2 noches de los corsos encarnacenos en Sector Palco Vip, 1 día de playa, 2 noches de alojamiento el "Hotel Ciudad", y para culminar un almuerzo en "Touring y Automóvil Club Paraguayo" en Villa Florida.

■ Excursión a la ciudad de Sapucaí en el mes de junio: 62 pasajeros y 2 dirigentes como coordinadores, y se realizó una parada en la Frutería Paraguari para desayunar, luego un city tour por la ciudad de Sapucaí donde visitaron los siguientes sitios históricos: La Villa Inglesa, el Viaducto y los talleres ferroviarios con guía local, para culminar con un almuerzo en la estación Ferroviaria con el servicio gastronómico del Restaurante la Estación.

■ Excursión al Chaco Paraguayo en el mes de agosto: 43 pasajeros y 2 dirigentes como coordinadores, quienes disfrutaron un desayuno en el hotel Loma Plata Inn, almuerzo y cena el día sábado y un almuerzo el día domingo en la Churrasquería "Chacos Grill", posteriormente realizaron un recorrido visitando los siguientes lugares: Cooperativa Chortitzer Comité; Fábrica de Lácteos Trébol; Frigorífico Chortitzer; Fortín Boquerón y Fortín Isla Po'i.

■ Excursión a la ciudad de Sapucaí en el mes de octubre: 21 pasajeros y 1 dirigente como coordinador, realizaron un parada en la Frutería Paraguari para desayunar, realizaron city tour por la ciudad de Sapucaí donde visitaron los siguientes sitios históricos: La Villa Inglesa, el Viaducto y los talleres ferroviarios con guía local, para culminar un almuerzo en la estación Ferroviaria con el servicio gastronómico del Restaurante la Estación.

■ Excursión a la ciudad de Obligado "Fiesta de la Cerveza" en el mes de noviembre: 60 pasajeros y 2

dirigentes como coordinadores, disfrutaron un desayuno y almuerzo tipo buffet en la ciudad de Bella Vista en el "Hotel Papillon", una noche de alojamiento en la ciudad de Obligado en el "Hotel "Kegler" y posteriormente visitaron los siguientes lugares: Museo de inmigrantes; Yerbatera Selecta; ciudad de Hohenau; Club Alemán de Obligado y ciudad de Encarnación "Santuario de la Virgen de Itacua".

■ Excursión a las Termas de Chajari y Federación – Argentina en el mes de noviembre: 24 pasajeros y 1 dirigente como coordinadora, realizaron una parada en Curuzu Cuatia para el desayuno, visitaron la ciudad de Chajari – Entre Ríos, un almuerzo en restaurante del Complejo Termal un city tour por la ciudad de Chajari recorriendo los principales puntos turísticos de la ciudad, ingresaron en Termas de Chajari donde se disfrutó de los atractivos que ofrece el complejo, además se realizo un city tour por la ciudad de Federación – Entre Ríos visitando la fábrica de producción de miel de nombre Apimania, una parada en una fábrica de alfajores donde hubo degustación para los pasajeros, almuerzo en el Restaurante de la Ciudad Antigua, traslado a las Termas de Federación, donde también se disfrutó de los atractivos que ofrece el complejo.

■ Excursión a Buenos Aires- Argentina en el mes de diciembre: la excursión salió con una cantidad de 4 pasajeros, viaje aéreo Asunción/Buenos Aires con la Aerolínea TAM, se hospedaron 2 noches en el "Hotel Vista Sol", city tour por la ciudad para compras y para visitar los barrios importantes, visita al teatro Colón, cena en Puerto Madero, visita a la Casa Rosada, y la Plaza de los abuelos de Mayo.

Todas las actividades realizadas por el Comité de Turismo fueron apoyadas con obsequios promocionales proveídos por la Cooperativa Universitaria, Panal compañía de Seguros y Cabal Paraguay, los cuales fueron sorteados entre todos los participantes, y que fueron del agrado y aceptación.

Con respecto a la financiación, la Cooperativa Universitaria Ltda., a través del Departamento de Turismo, pone a disposición de sus socios créditos a través de sus tarjetas Panal, Cabal y Mastercard en 12 cuotas sin intereses y pagos en efectivo. En este sentido se ha notado la satisfacción de nuestros asociados, quienes a través de esta promoción fueron beneficiados con este importante instrumento de pago, facturándose un total de guaraníes 3.398.490.782 (excursiones internacionales y las nacionales realizadas por Comtur).

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Total de sesiones: 50; 49 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Tarea anual:

Análisis del Balance General, Ejecución Presupuestaria, Cuadro de Resultados del Ejercicio 2015.

Tareas semanales:

- Análisis del Informe de disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera.
- Análisis de las carteras Activa y Pasiva, su evolución y morosidad.
- Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras, conforme a criterios técnicos, con las recomendaciones pertinentes.
- Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activas y Pasivas Ponderadas.
- Asistencia en los temas técnicos solicitados por el Consejo de Administración o detectados por el Comité.
- Evaluación de la gestión semanal.

Tareas mensuales:

- Análisis del margen financiero y del control de gastos operativos y administrativos.
- Análisis e interpretación de los Estados Contables:
 - Balance General
 - Estado de Resultados
 - Ejecución Presupuestaria
- Análisis del informe presentado por la Gerencia Financiera de la situación económico financiera de los seis primeros meses.
- Análisis comparativo de la situación en las diferentes sucursales.
- Análisis comparativo de la Ejecución Presupuestaria.
- Comparación de las partidas presupuestadas con las partidas ejecutadas y elaboración de los correspondientes comentarios de aquellas partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.
- Estudio de la evolución de la cartera de Morosidad por Sucursal y Consolidado.
- Control de adecuación de la Gestión a los Indicadores Financieros establecidos por el Incoop.
- Análisis de los Activos Improductivos y su incidencia en el Activo Total.
- Consideración de la posición que ocupa la CU relacionada con las tasas de interés, tanto activas como pasivas, de Bancos y Financieras.
- Consideración de la posición ocupada por la CU comparativamente con los Bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes:

- Activo
- Capital
- Cartera de Créditos
- Cartera de Ahorros
- Morosidad
- Utilidad

COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS

Total de sesiones: 51; 48 Ordinarias y 3 Extraordinarias.

El Comité de Admisión de Socios durante el ejercicio del año 2015 ha realizado actividades promocionales sobre los beneficios y facilidades otorgados por la Cooperativa Universitaria Limitada.

Estas actividades consistieron en charlas a estudiantes de último año de las carreras universitarias, así como mesa de consultas en lugares públicos en donde los miembros del comité daban respuestas a los requerimientos de las personas que se acercaban.

Actividades realizadas:

- Adecuación del material didáctico: utilizado en las actividades de promoción de los productos, servicios y beneficios ofrecidos por la cooperativa. Este material consiste en una presentación digital y se acompaña con trípticos y revistas seleccionadas de las editadas por el Departamento de Marketing
- Participación del comité para la promoción de los servicios y beneficios de la cooperativa en las siguientes facultades: Facultad de Ciencias Empresariales, Carrera de Ingeniería Comercial - Universidad Americana con la participación de 60 alumnos/as. Carrera de Ingeniería en Marketing y Publicidad - Facultad de Ciencias Empresariales, con la participación de 50 alumnos/as. Carrera de Administración - Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Americana con la participación de 60 alumnos/as.
- Se establecieron mesas de informes sobre las acciones de la cooperativa, en las facultades donde son docentes o tienen algún vínculo dentro de ella tales como: el Instituto de Trabajo Social, Universidad de San Carlos, Facultad de Economía UNA.

La actividad desarrollada por parte de los miembros del Comité Admisión de Socios fue muy enriquecedora, a la vez de efectiva, por los inconvenientes detectados y las sugerencias dadas y sobre todo para apoyar a los ingresantes para evacuar los problemas existentes en el ingreso de nuevos socios.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de sesiones: 73, 72 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

La Cooperativa Universitaria considera el Quinto Principio Universal: "**Educación, Capacitación e Información**" como elemento clave para la sostenibilidad de los demás principios y valores; en ese contexto, el Comité de Educación propició el cumplimiento de su función, con enfoque de equidad de género e igualdad de oportunidades.

ÁREA EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

Actividades:

- Taller: Marketing personal y de servicios profesionales.
- Charla: Cómo utilizar internet para hacer compras en USA con tarjetas de crédito.
- Taller: Encuentro entre mujeres y desarrollo de autoestima.
- Taller interactivo: trabajo en equipo a cargo del grupo musical Paiko.
- Ciclo de conferencias sobre liderazgo.
- Seminario motivacional interactivo "cómo vender sin vender".
- Curso – taller: fotografía digital.
- Charla: "Agotamiento de la capa de ozono y protocolo de Montreal". "Plan de eliminación de las sustancias agotadoras de la capa de ozono y su relación con la ley de evaluación de impacto ambiental (ley 294/93)" en conmemoración al Día Mundial del Ambiente.
- Conferencia "Supermemoria".
- Charla: la intermediación financiera y los valores que persiguen las cooperativas en Paraguay.
- Curso – taller: preparación y evaluación de proyectos.
- Curso de capacitación docente.
- Charla: el manejo de conflictos en el área laboral y personal.
- Seminario motivacional "Inteligencia financiera del siglo XXI".
- Charla: empresas familiares.
- Curso: gestión y administración de riesgos.
- Conferencia magistral "La independencia del poder judicial en los tiempos actuales".
- Taller: "Coaching en la gestión integral de recursos humanos".
- Taller: "Evaluación y monitoreo de proyectos sociales".
- Jornada de prevención y control de enfermedades cardiovasculares, hipertensivas y diabetes.
- Conferencias: inteligencia emocional.
- Charla: Batalla de Boquerón.
- Conferencia: "Derechos fundamentales de los niños/

as y adolescentes en el ámbito de la protección en los casos de maltratos".

- Seminario interactivo: "Control del estrés y preocupaciones en el ambiente laboral".
- Conferencia: "Gestión de calidad – ISO 9001:2015, cambios e impacto en la gestión de calidad".
- Charla: gestión a través de los nuevos indicadores financieros del Incoop.

ÁREA CULTURAL

Actividades:

- Premios a la aplicación en los estudios: "Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria".
- Conmemoración Día del Periodista.
- Acto: Homenaje al Maestro en su día.
- Concierto musical: Día de la Madre.
- Concierto de la Osca "42º Aniversario de la CU".
- Obra de teatro "El club de los corazones reciclados".
- Festival de chistes y canciones.
- Concurso de cuentos, edición 2015.
- Cine debate: "Latas vacías".
- Obra de teatro: El comisario de Valle Lрито
- Encuentro de coros.
- Obra teatral "Bolí"
- Obra de teatro "Golpe de luna llena".

ÁREA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividades:

- Colonia de Reciclaje.
- Entrega de Plantines.
- Campañas de vacunación contra la influenza.
- Asesoramiento a los docentes y asociación de padres de la escuela básica de Mboi'y.
- Asesoramiento a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UNA.
- Charla sobre principios y valores cooperativos a dirigentes y empleados de la sucursal San Lorenzo, desarrollada el 6 de octubre.
- Charla y visita guiada a estudiantes de la carrera de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UNI.
- Formación de Formadores para dirigentes de la institución, en total se instruyeron 15 (quince) que conformarán el staff de capacitadores con las competencias necesarias para desarrollar temas de interés institucional.

ÁREA SOCIAL DEPORTIVA Y RECREATIVA

Esta área es la encargada de la planificación, organización y desarrollo de las actividades de esparcimiento, mejoramiento de la salud física y mental de

los asociados/as, de sus familias y miembros de la comunidad con la habilitación de las escuelas de vóley, ajedrez, fútbol y taekwondo.

Actividades sociales y recreativas:

- Sorteo de Reyes.
- Fiesta de Carnaval.
- Campañas de vacunación contra la influenza.
- Paseo ciclístico.
- Sorteo Día del Niño.

Actividades deportivas

- Torneo tradicional de ajedrez.
- Torneo de fútbol masculino 2015.
- 14° Torneo abierto de ajedrez "Aniversario de la Cooperativa Universitaria".
- Charla instructiva sobre ajedrez.
- Torneo de vóley - Clausura de fin de año.

ÁREA BALANCE SOCIAL

Se ha trabajado en la recolección, procesamiento de datos y sus análisis conforme a los principios cooperativos en que se sustenta el BSCoop, en cumplimiento del plan trazado para el ejercicio 2015. Se han desarrollado cursos y talleres en las sucursales y regionales de la cooperativa, profundizados con charlas virtuales.

ÁREA GÉNERO

Con el fomento de la Equidad de Género e Igualdad de Oportunidades mediante la enseñanza y prácticas de los valores y principios cooperativos se desarrollaron los siguientes:

Actividades:

- Conferencia: "Participación económica de la mujer paraguaya en dos periodos claves de la historia".
- Charla sobre nutrición: "Alimentación saludable del niño, joven y adulto", con enfoque de género.
- Conferencia sobre "Gastronomía de la época de los López, orígenes e influencias".
- Película "Bicicleta verde".
- Charla: "La importancia del padre en la educación financiera familiar del siglo XXI".
- Charla en homenaje al "Día del Abuelo" se realizará en la CU.
- Jornadas de capacitación: "El compromiso de las cooperativas para avanzar hacia la equidad de género".
- XII Encuentro de Género.
- Talleres vivenciales: "Empoderamiento con equidad de género y derechos humanos".

ÁREA JUVENTUD

Esta área ha llevado adelante proyectos de promoción de acciones que visibilizó y potenció a la juventud a asociados/as y de la comunidad, mediante el desarrollo de las siguientes:

Actividades realizadas:

- Trabajo en equipo a cargo del grupo musical Paiko.
- Taller: "Emprendedurismo en el siglo XXI".
- Charlas sobre el "Tratado secreto de la triple alianza" contra el Paraguay (150 años de su firma) "Jornadas con ambientación, refrigerio y espectáculos temáticos de la época".
- Firma de convenio interinstitucional entre la Cooperativa Universitaria Ltda. y la Secretaría Nacional Antidrogas (Senad).
- Charla sobre "Utilización del ceremonial en los negocios".
- 7ª video conferencia latinoamericana por metodología de debate "Prácticas que favorecen o no la inclusión de la juventud en las cooperativas".
- Campaña de concienciación ambiental.
- Cursos sobre planes de negocios "construye tus sueños".
- Curso a distancia sobre "educación cooperativa 2015, exclusivo para dirigentes de la CU".
- Conferencia sobre Paraguay poderoso: un proyecto de "Causa nacional".
- Charla: "La no dieta y actividad física para principiantes".
- "Jornada de liderazgo juvenil", Encarnación 2015.
- "Celebremos con la juventud".
- Presentación del Programa nacional de becas en el exterior para el fortalecimiento de la investigación, la innovación y la educación del Paraguay "Don Carlos Antonio López".

ÁREA PRESUPUESTO

En su función de control de la planificación y ejecución presupuestaria del fondo de educación destinados para la ejecución de las actividades programadas y realizadas por los distintos estamentos directivos han realizado las siguientes actividades:

- Capacitación a dirigentes y empleados/as responsables de la ejecución presupuestaria para su correcta utilización de los fondos de educación conforme a la Resolución N°5638/10 70% para las actividades educativas y el 30% para las actividades Sociales.
- Control de los Planes de Actividades, solicitudes de asignaciones de fondos y detalles de gastos.

Auspicios otorgados a organizaciones públicas y privadas

- Caminata por el Día Internacional de la Prevención del Consumo Indevido de drogas.
- Entrega de plantines de lapacho y tajy con información relativa enfatizando la importancia del cuidado del ambiente y la difusión cooperativa.
- Apoyo y auspicio a la propuesta del Grupo Ab Ovo para el show "La Gran Fruta" en el Centro Paraguayo Japonés (junio: 5, 6, 7, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 26, 27 y 28; y, julio: 3, 4, 5, 10, 11 y 12).
- Auspicio "Semana de la Psicología" los días 20, 21 y 22 de mayo del año en curso, en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Asunción - Sajonia.
- Entrega de medicamentos y frazadas al Leprocomio Santa Isabel, el 27 de mayo en el Salón Fundadores.
- Apoyo a Asora (Asociación de Ornitofilias y Afines), el 25 de julio de 2015.
- Apoyo al lanzamiento de dos libros denominados: "Manual Práctico del Pequeño Tambero" y "Queseros y Lecheros rurales".
- Apoyo a alumnos/as del tercer curso del Bachillerato Técnico en Contabilidad del Colegio Nacional Simeón Riveros de la ciudad de Limpio.
- Aporte al Hogar Juan Pablo II (Tablada) con elementos de primera necesidad y electrodomésticos.
- Apoyo al "Simposio Internacional de Salud Mental relacionado al Diagnóstico y Tratamiento Infante Juvenil" en el Aula Magna de la Universidad Católica de Asunción (UCA).
- Apoyo económico para el pago del pasaje de ida y vuelta a Carlos Enrique Lezcano López (hijo del asociado Carlos Lezcano y Nérida López) para participar del XVIII Concurso Internacional de Canto Lírico "Premio ciudad de Trujillo - Perú" del 5 al 13 de noviembre en el Teatro de Trujillo - Perú.
- Apoyo a la Fundación Paraguaya de Diabetes (FUPADI), para el 15° Campamento para niños y jóvenes con diabetes, realizado en la Casa de Campo Villaflores de la ciudad de Piribebuy.
- Auspicio al Show de Stand Up "Yo no maté a Argaña" de Juan Sebastián Buzó.
- Apoyo al Festival Zeballos con el Folklore 2015.
- Apoyo al Campeonato de Federación Ignaciana de FUTSAL - San Ignacio Misiones.
- Apoyo a la obra literaria de Alcibíades González Delvalle "Procesados del 70".
- Apoyo a la Noche del Pan y Vino organizada por la Fundación Dequení.
- Apoyo a los Profesores de Taekwondo CU para la participación en el Campeonato Mundial de Taekwondo ITF.
- Apoyo al XV Simposio Latinoamericano de Farmacobotánica y I Congreso Paraguayo de Farmacobotánica.
- Apoyo a la Corrida de la Solidaridad que promueve

la Fundación Dequení.

- Apoyo al lanzamiento de dos libros denominados: "Manual Práctico del Pequeño Tambero" y "Queseros y Lecheros rurales".
- CU acuerda alianza con El Lector para la promoción de Biblioteca Electrónica.
- Apoyo a la participación de dos duplas compuesta por alumnos de la escuela de vóley de playa, para una competición realizada en Encarnación.
- Apoyo al Taller "Liderazgo del docentes, dirección y disciplina", organizado por la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.
- Apoyo al Club Río de la Plata para su Fiesta del LX Aniversario de dicha institución.
- Apoyo a la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de Asunción; Actividad benéficas denominada Karú Guasú Solidario "Por nuestros compañeros".
- Apoyo al documental " El Tiempo Nublado" de Aramí Ullón.
- Apoyo a la Facultad de Ciencias Económicas de Postgrado en Didáctica Universitaria para su Taller "Educación para el Progreso".
- Apoyo a la Federación de Químicos.
- Apoyo a la Selección Club UNA de la Universidad de Asunción en el Torneo de la Divisional de Fútbol FIFA, organizado por la Asociación Paraguaya de Fútbol.
- Auspicio para el evento "Semana de la Psicología" organizada por la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción.
- Apoyo a la Charla de Admisión de Socios realizada en la Universidad Americana de la carrera de Ingeniería en Marketing.
- Apoyo comercial al 1er Congreso Nacional de Asistentes del Ministerio de Defensa Pública.
- Apoyo a la Asociación de Docentes de la Facultad de Veterinaria de la UNA en la organización de una serie de charlas dirigidas a estudiantes de primer y quinto curso de la FCV-UNA con la provisión de carpetas y bolígrafos.

RESUMEN

Actividades	Cant.de part.	Socios	No socios	Carga horaria
Curso	223	113	134	129
Talleres	1.297	124	173	33
Seminarios	132	81	51	20
Charlas	5.598	2.233	1.113	594
Conferencias	1.337	190	191	19
Jornadas	36	19	17	2
Premiaciones y Concursos	43	5	43	0
Total	8.666	2.765	1.722	797

Otras Actividades	Cant. de part.	Socios	No socios
Culturales	8.973	2.194	1.262
Sociales y Deportivas	2.624	368	266
Total	11.597	2.562	1.528

Actividades Permanentes para niños	Cant. de part.	Hijos de socios	Hijos de no socios
Escuela de Ajedrez	94	54	40
Escuela de Fútbol	63	49	14
Escuela de Vóley	33	10	23
Escuela de Taekwondo	47	26	21
Taller de Música	32	13	19
Enseñanza de Piano	10	0	10
Total	279	152	127

Actividades Permanente para adultos	Cant. de part.	Socios	No socios
Escuela de Baile	26	26	0
Escuela de Tango	23	23	0
Escuela de Teatro	12	12	0
Clases de Zumba	25	25	0
Taller de Teatro	16	6	10
Coro Club Siempre Joven	20	20	0
Grupo Vocal CU	14	13	1
Total	136	125	11

COMITÉ JURÍDICO

Total de sesiones: 49, 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

En el transcurso del año se emitieron dictámenes, memorándum, notas, se elevaron recomendaciones y sugerencias referentes a diversos temas al Consejo de Administración para su consideración.

El Comité Jurídico ha propuesto y organizado juntamente con el Consejo de Administración, el Comité de Educación y la regional de la Ciudad de Encarnación, las siguientes conferencias:

- “Conferencia sobre la Independencia del Sistema Judicial en los tiempos Actuales”. Dichos eventos contaron con la presencia de numerosos socios, quienes manifestaron su complacencia con el nivel de los conferencistas, los temas desarrollados y la organización de los mismos.
- Participación en las diversas actividades sociales, culturales, educativas, organizadas por la Cooperativa Universitaria y los diferentes comités.

■ Tuvo representación en el “VII Encuentro de Género de las Cooperativas”.

■ Se llevó a cabo, en uso de las atribuciones previstas en el reglamento del Comité Jurídico, la verificación en forma periódica de las gestiones judiciales de los juicios de la Cooperativa Universitaria tramitadas por los abogados externos en los distintos Juzgados de Asunción, en total 41. Asimismo, el comité mantuvo un fluido contacto con la Gerencia Jurídica interna y funcionarios a su cargo, quienes a pedido del comité facilitaron los informes de los abogados externos, para el análisis pertinente.

■ Se trabajó activamente con la Dirección de Recursos Humanos de la Cooperativa a fin de emitir dictámenes jurídicos sobre consultas legales.

COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

Total de sesiones: 50, 48 Ordinarias y 2 Extraordinarias.

Resumen Plenaria del Cuerpo Consultivo.

La Reunión Plenaria del Consejo Consultivo, se realizó en fecha 21/04/15, dentro de los 30 (treinta) días siguientes posteriores a la Asamblea Ordinaria de la Cooperativa Universitaria Ltda.; conforme al Art. 100 del Estatuto Social. En esta sesión plenaria fueron electos como nuevos miembros titulares la Lic. Catalina Welmberg y el Lic Walter Murdoch.

Actividades realizadas

■ Se prosiguió con la Campaña Ecológica por medio de la recolección de pilas y dando cumplimiento al Séptimo Principio Cooperativo de “Compromiso con la Comunidad” que fue aprobada el año pasado continuando con la campaña ecológica para protección del ambiente a través de la recolección de pilas en desuso distribuyéndose recipientes colectores en todas las sucursales de la Cooperativa Universitaria. Se han mantenido conversaciones con funcionarios de la Municipalidad de Asunción, sobre las empresas habilitadas para realizar disposición final de las mismas, dentro de los parámetros adecuados conforme disposiciones de la Seam. El presupuesto fue remitido al Consejo de Administración para su consideración.

■ Se ha suscripto un convenio con la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Asunción (FADA- UNA), el que tiene, entre otros fines, incrementar los esfuerzos de colaboración, relacionados con la investigación, la arquitectura, el diseño y la construcción entre ambas instituciones, para lo que se podrán realizar convenios específicos según las necesidades definidas.

■ Se han iniciado las gestiones para realizar el próximo concurso a la investigación científica que ya fuera

realizado en años anteriores, con el nombre "Concurso a la Excelencia 2016". En esta oportunidad el tema seleccionado es "Alternativas para Acceso a Viviendas Económicas", aprobado por el Consejo de Administración. Este concurso como los anteriores son cubiertos por los intereses generados de dicha Cuenta a la Excelencia habilitado para este tipo de actividades.

■ Este comité ha participado activamente de las actividades realizadas por la institución.

■ Este comité propuso la firma de convenio con la Facultad de Veterinaria para la recuperación del Lago Ypacarái con el cultivo de alevines de karimbatá, quedando suspendida su firma para otra oportunidad, una vez concluido el estudio y elaboración de este interesante proyecto.

■ Este estamento continúa analizando otras actividades en beneficio de la comunidad y en especial a los asociados de nuestra Cooperativa.

COMITÉ LAMBARÉ

Total de sesiones: 49, 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas

- 1ª Jornada de vacunación contra la influenza.
- Monólogo de José Gaspar Rodríguez de Francia – Jorge Ramos.
- Obsequio de rosas por el Día de la Madre.
- Charla sobre Ley Electoral.
- Festival del Cacique Ciudad de Lambaré.
- Charla sobre IRP.
- Charla sobre Solidaridad.
- Jornada Paseo Ciclístico.
- Jornada de fumigación contra el dengue.
- Educación Vial.
- 4ª Festival del Paseo de Barro.
- Encuentro de confraternidad anual.

COMITÉ SAN LORENZO

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas y eventos participados

- Exposición de la Feria de Oportunidades en la sucursal.
- Pintata para niños en la sucursal, en conjunto con la JCI San Lorenzo.
- Curso Etiqueta Social.
- Curso Excel Básico e Intermedio.
- Curso Tecnología en los Agronegocios.
- Encuentro de confraternidad entre dirigentes y funcionarios de la sucursal.
- Entrega de plantines de árboles nativos y frutales a los socios, en conjunto con la JCI San Lorenzo.
- Curso sobre Violencia Familiar y Violencia de Género, con representantes del Ministerio de la Mujer.

■ Curso de oratoria "Mejores discursos, mejores resultados", en conjunto con la JCI San Lorenzo.

■ Conferencia Paraguay Poderoso, organizada por la Institución.

■ Curso Impuesto a la Renta Agropecuaria (Iragro).

■ Reunión entre dirigentes del Comité y representantes de la JCI San Lorenzo.

■ Curso sobre empresas familiares.

■ Curso Balance Social.

■ Conferencia Magistral sobre "La Independencia del Poder Judicial en los tiempos actuales".

■ Paseo Ciclístico Nocturno.

■ Jornada de capacitación sobre el compromiso de las cooperativas para avanzar hacia la equidad de género,

■ Jornada de liderazgo juvenil, en la ciudad de Encarnación.

■ Conferencia: "La moralidad en la etapa recursiva del proceso penal", realizada en la CU.

■ Charla en conmemoración de la Batalla de Boquerón realizada en el local del Círculo de Jefes y Oficiales Retirados de las FF.AA. de la Nación.

■ Curso Jardinería y Césped.

■ Curso sobre Liderazgo.

■ Curso Valores Cooperativos.

■ Encuentro de Género, en la CU.

■ Curso de Primeros Auxilios con énfasis en la prevención de accidentes en el hogar.

■ Curso Protocolo.

■ Charla sobre Gestión de Calidad ISO 9001:2015, organizada por el Comité de Gestión de Calidad y Competitividad de la CU.

■ Taller de Capacitación sobre Presupuesto.

COMITÉ MARIANO ROQUE ALONSO

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Como primera medida, para el año 2015 se ha contactado con las autoridades municipales del área de influencia de la sucursal, además de las autoridades de la Gobernación Central (Limpio, Villa Hayes y Mariano Roque Alonso) a fin de detectar las necesidades e inquietudes de nuestros socios y no socios.

Nuestra relación con el 7º Principio Cooperativo la venimos realizando con la apertura de la Escuela de Música a cargo del profesor Iván David Celano, abierta para socios y no socios de la Cooperativa Universitaria, con aranceles preferenciales para socios e hijos de socios de la Cooperativa Universitaria.

Además, podemos manifestar que nuestra sucursal cuenta con indicadores que superan ampliamente lo presupuestado para el año 2015, pues los ratios muestran que crecimos en un 10% en ahorro, 15% en captación, 15% en tarjetas y más del 100% en membresía. Además, el hecho de tener una sucursal de la Cooperativa Universitaria dentro de un centro comer-

cial (shopping) es una experiencia única en cuanto a la atención para los socios, que fuera de los horarios y días habituales pueden realizar sus operaciones, siendo acertada la acción tomada por los miembros del Consejo de Administración, que se ve reflejada con los logros obtenidos año tras año.

Actividades realizadas

- Cuidado del medioambiente.
- Valores, Principios, Servicios cooperativos.
- Liderazgo y autoestima.
- Cierre de actividades culturales.

COMITÉ LUQUE

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Vacunación contra la influenza, a cargo de los funcionarios del Ministerio de Salud.
- Charla sobre Seguridad Personal, a cargo del comisario SR Machado y miembros del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay.
- Charla ASORA Paraguay (Ornitología / Ciencia que estudia las aves), a cargo del Lic. Gustavo Espínola.
- Charla sobre Cooperativismo y Empresas Asociadas, a cargo del Ing. Carlos Caballero.
- Charla sobre IRP (Impuesto a la Renta Personal), a cargo de la Lic. Estela Mary Santacruz.
- Charla sobre Solidaridad, a cargo del Lic. Emiliano Estigarribia.
- Charla Preventiva de Odontológica, a cargo de los doctores Jorge Galeano y Hugo Aquino.
- Festejo del Día del Niño.
- Paseo Ciclístico.
- Cierre de Fin de Año.

COMITÉ ÑEMBY

Total de sesiones: 49, 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas

- Jornada educativa control de diabetes.
- Encuentro estratégico con nuevos socios.
- Finanzas personales.
- Jornada sobre presentación deportiva.
- Jornada de integración por el Día del Niño.
- Paseo ciclistico Ñemby.
- Seminario salud ambiental.
- Día de la Madre.
- Curso de manualidades en pintura.
- Seminario ISO Control de Calidad.
- Alimentación sana.
- Seminario: Medioambiente.
- Jornada educativa: Derecho Electoral.

- Ciudadanos de la tercera edad.
- Seminario: Hipertensión.
- Charla sobre Bolsa de Valores del Paraguay.
- Panel de Pymes.
- Charla sobre seguridad vial.

COMITÉ GUAIRÁ

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades:

- Curso de Actualización en Derecho Penal y Procesal.
- Apoyo al "Curso de Formación Dirigencial" de la Cooperativa Ycuá Bolaños de Caazapá.
- Conferencia "El papel de las madres en la formación de valores en la familia", homenaje a las madres.
- Apoyo a la segunda Expo Agrarias 2015 de la Facultad de Ciencias Agrarias de la UNVES, en el Parque del Guairá.
- Apoyo al Primer Congreso Internacional de Economía, Administración y Contaduría de la UNA, Filial Villarrica, en el Club El Porvenir Guaireño.
- Conferencia "La presencia de los padres en la formación moral de los hijos", homenaje a los padres.
- Escuela de hándbol y básquetbol en el local Club Asunción de Villarrica.
- Curso de taekwondo.
- Taller de declamación.
- Taller de teatro.
- Teatro de guitarra.
- Conferencia jurídica en el salón de actos del Hotel Ybytyruzú.
- Charla: "Derechos, obligaciones y deberes de los niños", Día del Niño en el Parque de Diversiones de la Iglesia Ybaroty, Villarrica.
- Jornada de Liderazgo Juvenil 2015 en la ciudad de Encarnación.
- Ciclo Cine, proyección de la película Latas Vacías.
- Curso sobre ciclismo, competencia ciclista.
- Festival musical frente a la sucursal de la Cooperativa Universitaria.
- Apoyo a la Asociación "Sensus Aeternus" de Villarrica, Festival de Coros Villarrica 2015 en la ciudad de Villarrica y Colonia Independencia.
- Torneo de fútbol suizo (Eliminatorias) en el Complejo Deportivo Coopeduc Ltda.
- Curso sobre oratoria.
- Jornada de nutrición y salud.
- Conferencia contable.
- Curso sobre periodismo deportivo.
- Lanzamiento de libro en forma conjunta con socio N° 32.589.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 68; 36 Ordinarias, 20 Extraordinarias, 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	G. 39.765.960.706
■ Cartera de Tarjetas:	G. 4.187.577.283
■ Cartera de Ahorros:	G. 20.158.374.474
■ Índice de morosidad en Créditos:	8,28%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	5,63%
■ Cantidad de socios:	3.135

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 50, 37 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades:

- Seminario taller sobre Hechauka e Impuesto a la Renta Personal.
- Escuela de ajedrez
- Escuela de fútbol.
- Escuela de danza para niños.
- Escuela de ajedrez, Hernandarias.
- Curso taller para químicos farmacéuticos.
- Charla para la familia.
- Taller de emprendedurismo.
- Seminario electoral.
- Seminario ambiental.
- Charla para la familia en homenaje al Día del Padre.
- Seminario tributario.
- Charla sobre trata de personas.
- Curso taller suturas del Este.
- Seminario de educadores.
- Seminario de quiebras.
- Curso sobre liderazgo y motivación.
- Taller de protocolo y etiqueta.
- Charla sobre liderazgo cooperativo.
- Obra de teatro educativo.
- Escuela de danza para adultos – zumba.
- Seminario jurídico, Hernandarias.
- Jornada de liderazgo juvenil.
- Charla y homenaje por el Día del Niño en CDE y Hernandarias.
- 11º Torneo Regional de fútbol suizo.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 50; 37 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	G. 129.379.880.176
■ Cartera de Tarjetas:	G. 21.023.046.094
■ Cartera de Ahorros:	G. 181.501.605.389
■ Índice de morosidad en Créditos:	5,74%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	7,86%
■ Cantidad de socios:	11.360

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS DE LA AGENCIA HERNANDARIAS

Total de sesiones: 51; 37 Ordinarias, 2 Extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	G. 5.921.946.795
■ Cartera de Tarjetas:	G. 366.927.833
■ Cartera de Ahorros:	G. 4.897.065.168
■ Índice de morosidad en Créditos:	5,74 %
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	5,48%
■ Cantidad de socios:	503

COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 52; 36 Ordinarias, 3 Extraordinarias y 13 conjuntas.

Actividades:

- Colonia de Vacaciones CU.
- Charla sobre beneficios estando al día con tu solidaridad.
- Proyecto por un planeta sin humo.
- 1er Congreso multidisciplinario de Universidades Públicas del Paraguay.
- Homenaje a los maestros.
- Concierto Día de la Madre.
- Curso taller sobre Procedimiento y flujograma de trabajo, para las buenas prácticas farmacéuticas.
- Charla sobre jardinería.
- Charla sobre presupuesto público.
- Charla sobre nutrición en adolescentes y adultos.
- Técnicas de inseminación artificial en ganado bovino.
- Jornada de concienciación vial en familia.
- Charla sobre Derecho Civil con el Dr. Enrique Riera.
- Festejo Día del Niño.
- Jornada de Juventud.
- Feria Internacional del Libro "Caaguazú Lee".
- Organización de la etapa regional del torneo de fútbol suizo.
- Festival Nacional de Audiovisuales.
- Jornada de género.
- Temporada cultural ovetense.
- Exhibición de la película "Latas Vacías" y lanzamiento de CD musical "Inspiraciones compartidas".
- Exposición de cuadros.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 63; 36 Ordinarias, 14 Extraordinarias y 13 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	G. 43.607.328.027
■ Cartera de Tarjetas:	G. 4.624.224.448
■ Cartera de Ahorros:	G. 34.047.918.766
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,18%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	8,54%
■ Cantidad de socios:	3.261

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 55; 36 Ordinarias, 7 Extraordinarias conjuntas y 12 conjuntas.

Actividades:

- Escuela de canto: clases de vocalización.
- Segunda jornada en agronegocios y oportunidades juveniles.
- Feria de oportunidades – Expolibros.
- Charla sobre Hechauka e Iragro.
- Seminario sobre finanzas.
- Homenaje a la Madre.
- Feria de oportunidades.
- Proyecto Vida sana.
- Homenaje al Padre.
- Taller de ajedrez.
- Expresión artística infantil y Día del Niño.
- Jornada de liderazgo juvenil 2015.
- Taller de danza y expresión corporal: zumba fitness.
- Charla en universidades.
- Etiqueta laboral.
- Medioambiente “Por un Caaguazú más limpio”.
- Encuentro de género.
- Torneo deportivo fútbol suizo.
- Aplicación de test vocacional y educacional.
- Charla sobre cooperativismo.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 136; 36 Ordinarias, 26 Extraordinarias créditos, 7 Extraordinarias conjuntas, 12 conjuntas y 55 Crédito al instante.

■ Cartera de Créditos:	G. 47.036.634.924
■ Cartera de Tarjetas:	G. 2.425.474.362
■ Cartera de Ahorros:	G. 8.603.916.715
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,82%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	5,77%
■ Cantidad de socios:	2.627

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de Sesiones: 52; 38 Ordinarias, 2 Extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades:

- Escuela de ajedrez.
- Jornada de capacitación para profesores de Educación Física.
- Talleres de capacitación y formación destinada a niños y jóvenes de Cnel. Bogado.
- Curso de atención al cliente.
- Curso presentación de planillas laborales online.
- Charla formación, organización y desarrollo de una cooperativa en el Paraguay.
- Curso de estrategias empresariales.
- Te por el Día de la Madre.
- Charla Método Sinfonía.
- Conferencia Modelo de Naciones Unidas.
- Seminario Bolsa de Valores.
- Foro educativo de emprendedores.
- Taller de planificación estratégica para organizaciones.
- Charla sobre vida y obra de San Roque González de Santa Cruz.
- Charla Superando tu marca y homenaje en honor por el Día del Padre.
- Charla sobre Iragro en las Colonia Unidas.
- Conferencia Gerenciando crisis.
- Charla Salud Bucodental.
- Charla educativa sobre valores en la crianza y festejo por el Día del Niño.
- Expo Arquitectura 2015.
- Obra teatral “Tacones salvajes”.
- Curso de fotografías digitales.
- Charla Desarrollo de habilidades comerciales.
- Marketing de excelencia en Ma. Auxiliadora.
- Charla Finanzas para no financieros.
- Charla Marketing.
- Jornada educativa sobre Preservación del Medioambiente.
- Charla Perspectivas económicas de Encarnación.
- Expolibro - Feria.
- Charla Valores para un proyecto de vida juvenil.
- Charla Tú eres líder.
- Charla Protocolo.
- Charla de técnicas e instrumentos para la evaluación del aprendizaje.
- Jornada de actualización “Formando redes contra toda forma de abuso escolar”.
- Charla Oratoria empresarial.
- Charla Medioambiente y Sistemas Agroforestales.

- I Jornada taller de actualización en diabetes.
- Optimiza el uso de tu tarjeta de crédito.
- Planes de negocios.
- Jornada de actualización contable.
- Torneo local interno.
- Charla educativa para el gremio de odontólogos.
- Primer Congreso Nacional Forense.
- Charla sobre la importancia de la actividad física para el bienestar general de la salud.
- Gestión administrativa y costo.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS ITAPÚA

Total de sesiones: 61; 37 Ordinarias, 12 Extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	G. 91.782.515.643
■ Cartera de Tarjetas:	G. 8.298.705.534
■ Cartera de Ahorros:	G. 94.435.567.109
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,88%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	6,78%
■ Cantidad de socios:	6.309

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CORONEL BOGADO

Total de sesiones: 65; 40 Ordinarias, 12 Extraordinarias y 13 conjuntas.

■ Cartera de Crédito:	G. 4.274.441.462
■ Cartera Tarjeta:	G. 881.581.550
■ Cartera de Ahorro:	G. 778.876.941
■ Índice de morosidad en Crédito:	0,43%
■ Índice de morosidad en Tarjeta:	5,63%
■ Cantidad socios:	3.037

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO (San Estanislao)

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades:

- Colonia de vacaciones en Guayaybí y en San Estanislao.
- Principios y valores cooperativos en Choré y en San Estanislao.
- Cambios climáticos.
- Charla en conmemoración a las Madres y entrega de obsequios.
- Charla sobre Cooperativa Escolar.
- Escuela de fútbol.

- Charla sobre Iragro e IRP.
- IRP y cooperativismo
- Charla Rol del Padre.
- Escuela de danza.
- Charla Uso de Créditos .
- Colonia de vacaciones para hijos/as de socios.
- Curso Estrés y Motivación.
- Torneo universitario: sponsor oficial.
- Festejo Día del Niño.
- V Congreso Departamental de Enfermería.
- Torneo suizo local.
- Charla sobre Psicología sobre representaciones sociales.
- Conferencia con el Dr. Benjamín Fernández Bogado.
- Servicio educacional de calidad una Misión ineludible.
- Integración de hijos de socios.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL SAN PEDRO (SAN ESTANISLAO)

Total de sesiones: 54; 36 Ordinarias, 6 Extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	G. 39.448.906.010
■ Cartera de Tarjetas:	G. 2.645.034.739
■ Cartera de Ahorros:	G. 10.490.255.049
■ Índice de morosidad en Créditos:	5,04%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	9,30%
■ Cantidad de socios:	2.599

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades:

- Taller: "Inteligencia emocional y liderazgo".
- Charla: "Valores en familia".
- Charla sobre autoestima.
- Charla: "Los valores cooperativos como constructores de ciudadanía".
- Taller: "Reuniones eficaces".
- Taller: "Sistema Hechauka".
- Charla en la ciudad de Capitán Bado: "Valores, principios y servicios cooperativos".
- Curso taller: "Líder coaching".
- Conferencia: "Problemas actuales de interpretación de la Ley".
- Jornada de liderazgo juvenil 2015
- X Torneo interno de fútbol suizo.

- Presentación cultural, en la 20ª Feria Internacional Expo Amambay.
- Encuentro de género 2015.
- Cine debate sobre la corrupción en el área de salud.
- Taller: Finanzas personales.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 73; 36 Ordinarias, 25 Extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	G. 53.126.796.689
■ Cartera de Tarjetas:	G. 3.819.417.000
■ Cartera de Ahorros:	G. 24.833.204.929
■ Índice de morosidad en Créditos:	9,30%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	10,67%
■ Cantidad de socios:	2.798

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades:

- VII edición de la asamblea de los 30 pueblos jesuitas-guaraníes, Patrimonio tangible e intangible misionero guaraní.
- Jornada de capacitación: "Manejo integral de residuos sólidos".
- Charla "10 pasos para amarte a ti misma".
- Taller de finanzas personales "Manejo eficaz de las finanzas personales aplicado a la salud familiar".
- Festejo del Día del Padre.
- Conferencia magistral "Incidencia de las cooperativas en la gestión de los gobiernos locales".
- Taller presencial para promover el buen trato, en el marco del proyecto hacia una cultura de la no violencia hacia niños, niñas y adolescentes del Paraguay.
- Expoferia San Ignacio Guazú, Misiones.
- Agasajo para adultos mayores.
- Jornada de reanimación cardiopulmonar y quemaduras.
- Charla: Cooperativismo y Pymes.
- Curso cómo iniciar y administrar una granja integral, autosuficiente y sostenible para el consumo familiar y venta del excedente.
- Festejo del Día del Niño.
- Seminario Tecnológico Informático.
- Capacitación en planificación estratégica.
- Seminario: Alianza Público Privada.

- Seminario y Día de Campo sobre producción de mandioca.
- 5º Campamento Vicentino.
- Escuela de Ballet Cooperativa Universitaria, Regional Misiones.
- Encuentro de Juventud, Encarnación 2015.
- Curso taller sobre lactancia materna.
- Charla sobre el marco regulatorio para cooperativas de Ahorro y créditos, enfoque al sector de créditos.
- Charla sobre liderazgo.
- Encuentro nacional de género, Asunción 2015.
- Charla sobre peritaje de documentos.
- Charla sobre coaching.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 61; 43 Ordinarias, 6 Extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Carteras de créditos:	G. 28.679.786.767
■ Carteras de Tarjetas:	G. 1.859.326.602
■ Carteras de Ahorros:	G. 7.321.266.041
■ Índice de morosidad en créditos:	7,98%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	4,98%
■ Cantidad de socios:	1.791

COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades:

- Torneo de Integración.
- Actividad cultural por el Día de la Madre, actividad conjunta con el elenco teatral Luz Propia.
- Proyección de la película nacional "Luna de Cigarras", actividad conjunta con el Club Soroptimist Internacional Concepción.
- Aniversario de la ciudad de Concepción. Actividad conjunta con la Municipalidad de Concepción "Concepción Purahé".
- Charla: SET.
- Charla con el disertante Igor de Mello.
- Charla con la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UNC, Filial Horqueta.
- Charla educativa con la Universidad Católica Nuestra Sra. de la Asunción.
- Charla sobre salud cardiológica con el apoyo de la Facultad de Medicina Universidad Nacional de Concepción y la Sociedad Paraguaya de Cardiología y

Cardiociugía.

- Entregas y colocación de basureros a distintas universidades y lugares públicos de la ciudad de Concepción.
- Área de higiene bucal. Proyecto construcción del área bucal.
- Entrega de plantines.
- Conferencia magistral sobre Déficit fiscal, con el Dr. Ricardo Rodríguez Silvero.
- Confección de bancos con logos de la CU.
- Tercer encuentro nacional de área ciega.
- Conferencia magistral sobre documentos personales y obras literarias de Emiliano R. Fernández.
- Escuela de Ajedrez.
- Capacitación sobre investigación y bibliotecas.
- Capacitación sobre nutrición familiar.
- Encuentro de género:
- Torneo de fútbol y vóleybol.
- Evento Cultural con el Soroptimis International Concepción.
- Presentación y lanzamiento de la Biblioteca Electrónica El Lector.
- Conferencia: Cooperativas, Estado y Universidad. La gran alianza por concretar, con el Dr Benjamín Fernández Bogado.
- Charla sobre enfermedades de transmisión sexual.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 96; 36 Ordinarias, 47 Extraordinarias, 12 conjuntas y 1 Extraordinaria conjunta.

■ Cartera de créditos:	G. 41.723.427.528
■ Cartera de Tarjetas:	G. 4.669.936.993
■ Cartera de Ahorros:	G. 16.769.206.775
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,19%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	3,71%
■ Cantidad de socios:	2.988

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 54; 35 Ordinarias, 1 Extraordinaria, 14 Extraordinarias conjuntas y 4 conjuntas.

Actividades:

- Evento en conmemoración al Día de las Madres.
- Charla sobre el tema "Impuesto a la Renta Agropecuaria", en la ciudad de Salto del Guairá, en Curuguary y en Nueva Esperanza.
- Charla sobre el tema "Neurociencia - Neuro Edu-

cación".

- Brindis en conmemoración al "Día de los Niños", en la ciudad de Katueté y en Salto del Guairá.
- Charla: "Derecho Registral".
- Charla: "Conferencia Motivacional".
- Torneo de fútbol suizo de socios e hijos de socios.
- Charla: "Educación Vial".
- Charla: "Comunicación y liderazgo".
- Participación de dirigentes de la Regional en el encuentro de género de la CU.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 75; 37 Ordinarias, 22 Extraordinarias y 16 conjuntas.

■ Cartera de créditos:	G. 26.119.245.838
■ Cartera de Tarjetas:	G. 1.077.222.820
■ Cartera de Ahorros:	G. 4.050.205.771
■ Índice de morosidad en créditos:	10,99%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	11,32%
■ Cantidad de socios :	1.015

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL SALTO DEL GUAIRÁ

Total de sesiones: 69; 47 Ordinarias, 18 Extraordinarias y 4 conjuntas.

■ Carteras de créditos:	G. 11.902.806.522
■ Cartera de Tarjetas:	G. 158.947.725
■ Cartera de Ahorros:	G. 1.796.972.488
■ Índice de morosidad en créditos:	6,80%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	2,93%
■ Cantidad de socios:	229

COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

Total de sesiones: 50; 45 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 4 conjuntas.

Actividades:

- Exposición y sorteo de libros en homenaje al libro y al maestro.
- Charla sobre género con homenaje al Día de las Madres.
- Puesta en escena "Plata Yvyguy Rekávo", organización conjunta con la Esc. N° 705 Monseñor Acha.
- Curso de pintura, ciudad de Yaguarón.

- Charla: Visión del Sistema Tributario Nacional, actividad conjunta con la Facultad de Ciencias UNA Paraguari.
- Feria pedagógica: Exposición de trabajos sobre microempresas y cooperativismo, actividad conjunta con la Facultad de Ciencias UNVES Paraguari.
- Presentación y exposición de servicios de la CU y agasajo con sorteo a los padres y a las madres socios/as del departamento.
- Importancia de las actividades físicas, influencia en la salud.
- Exposición de cuadros de pintura, ciudad de Yguarón.
- Seguridad ciudadana, apoyo al Día del Agente Policial.
- Jornada de liderazgo juvenil, ciudad de Encarnación, organizada por Casa Matriz.
- Importancia de la atención bucodental con atención odontológica, ciudad de La Colmena.
- Influencia de la juventud en la sociedad actual, actividad conjunta con la Municipalidad de Ybycuí.
- Conferencia magistral sobre la juventud: La esperanza y realidad del presente, actividad conjunta con la Facultad UNVES Carapeguá.
- Generando cambios en la educación paraguaya, actividad conjunta con la UNVES, sede Paraguari.
- Charla: Salud mental, actividad conjunta con la Unidad de Salud Mental, ciudad de Yguarón.
- Conmemoración por el Día de la Raza, ciudad de La Colmena.
- Importancia de las Mypymes en la economía actual.
- Curso de pintura sobre telas, ciudad de Quiindy.
- Calidad de vida y las actividades físicas.
- Charla: Visión del sistema tributario nacional, ciudad de La Colmena.
- Conferencia educativa: La automotivación y la eficiencia laboral, actividad conjunta con el Instituto de Formación Docente (IFD).
- Charla análisis FODA, actividad conjunta con la Facultad de Ciencias Económicas (UNA) Paraguari.
- Charla: Prevención de las adicciones, actividad conjunta con la Gobernación de Paraguari.
- Charla: Visión del sistema tributario nacional, actividad conjunta con la Facultad de Ciencias (UNVES) Paraguari.
- Exposición de cuadros de pintura, ciudad de Quiindy.
- Importancia de las actividades físicas, corrida maratón.
- Expo Frutas, ciudad de La Colmena.
- Relatos de la Batalla de Acosta Ñu, homenaje a los

niños con entrega de premios.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL PARAGUARÍ

Total de sesiones: 55; 44 Ordinarias, 7 Extraordinarias y 4 conjuntas.

■ Cartera de créditos:	G. 29.997.578.364
■ Cartera de Tarjetas:	G. 539.571.588
■ Cartera de Ahorros:	G. 5.033.712.410
■ Índice de morosidad en créditos:	2,44%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	14,30%
■ Cantidad de socios:	1.353

COMITÉ REGIONAL CORDILLERA

Total de sesiones: 44; 33 Ordinarias y 11 conjuntas.

Actividades:

- Participación en el festival internacional del poncho de 60 listas de la ciudad de Piribebuy.
- Concierto en homenaje a las madres por su día, con participación de la escuela Municipal de Danza.
- Conferencia: actualización impositiva (IRP).
- Presentación sobre temas ambientales y territoriales, en conmemoración del día mundial del ambiente, con una donación de 100 plantines de especies nativas.
- Concienciación ciudadana sobre prevención de accidentes de tránsito, simulacro con la participación de bomberos voluntarios, realizado en 6 ciudades del departamento.
- Seminario taller sobre derecho y obligación electoral.
- Seminario taller sobre bullying e impacto social en las redes sociales.
- Festival Cultural por el Día de la Juventud y aniversario de la CU, con participación de artistas del Departamento de Cordillera.
- Jornada de Juventud.
- Ciclo de conferencias sobre liderazgo.-
- Seminario sobre lavado de dinero.
- Jornada de género.
- Conferencia taller sobre drogadicción y su impacto social.
- Pedalea en familia, paseo ciclistico.
- Asistencia a peregrinos con distribución de agua.
- Ciclo de conferencia "Contagiando Valores", desarrollados en cinco ciudades del Departamento.
- Seminario taller sobre genero.
- Charla sobre técnicas y tácticas en salvamento a los servidores de la Virgen de Caacupé.

- Conferencia sobre liderazgo y programación neurolingüística.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL CORDILLERA

Total de sesiones: 86; 33 Ordinarias, Extraordinarias 42 y 11 conjuntas.

■ Cartera de créditos	: G. 16.562.153.775
■ Cartera de Tarjetas	: G. 642.454.461
■ Cartera de Ahorros	: G. 7.096.236.972
■ Índice de morosidad en créditos	: 5,95%
■ Índice de morosidad en Tarjetas	: 7,77%
Cantidad de socios	: 1.065

COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUCÚ

Total Sesiones: 53; 36 Ordinarias, 12 conjuntas y 5 Extraordinaria.

Actividades

- Charla sobre Educación Vial.
- Fomento al ahorro. Festejo Día del Niño.
- Taller de educación ambiental. Charla sobre manejo de residuos sólidos. Contaminación.
- Actualización en Odontología: Todo lo que un odontólogo general debe conocer sobre implantes dentales.
- Copa CU Pilar, Torneo Interno de Fútbol Suizo. Femenino-Masculino.
- Encuentro de Género.
- Fomento a la educación. Obra de Teatro de CU "Comisario del Valle Lorito".
- Fomento a la educación. Apoyo al folclore nacional y a artistas locales.
- Fomento a la educación. Cuidado de árboles nativos.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS REGIONAL ÑEEMBUCÚ

Total de sesiones: 133; 33 Ordinarias, 11 conjuntas y 89 Extraordinarias.

■ Cartera de créditos:	G. 17.426.935.550
■ Cartera de Tarjetas:	G. 279.033.474
■ Cartera de Ahorros:	G. 2.923.969.302
■ Índice de morosidad en créditos:	2,92%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	2,14%
■ Cantidad de socios:	880

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYÚ

Total Sesiones: 44; 38 Ordinarias, 5 conjuntas y 1 Extraordinaria.

Actividades:

El Plan Anual de Actividades estuvo dividido en: 70% actividades culturales, educativas, juventud y 30% actividades recreativas y deportivas. En total fueron ejecutadas 15 actividades en los distritos de San Pedro de Ycuamandyyú, Antequera y Santa Rosa del Aguaray destacando las que mayor impacto tuvieron en la capital departamental:

- Festival: Una Noche de Talentos.
- Festival musical por el Mes de la Juventud.
- Juegos universitarios.

SUB-COMITÉ DE CREDITOS REGIONAL SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYÚ

Total Sesiones: 51; 45 Ordinarias, 5 conjuntas y 1 Extraordinaria.

■ Cartera de Créditos:	G. 7.112.357.187
■ Cartera de Tarjetas:	G. 85.233.933
■ Cartera de Ahorros:	G. 606.959.864
■ Índice de morosidad en créditos:	2,04%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	3,85%
■ Cantidad de socios:	531

COMITÉ REGIONAL CAAZAPÁ

La sucursal de Caazapá ha sido inaugurada el día 28 de diciembre del año 2015 y abierta a los socios dos días hábiles, el 29 y 30 de diciembre de 2015.

Movimientos:

■ Cartera de Créditos:	G. 90.000.0000
■ Cartera de Ahorros:	G. 28.080.166
■ Cantidad de socios:	9

**DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
SOBRE EDUCACIÓN COOPERATIVA
EJERCICIO 2015**

**A la Asamblea Ordinaria de Socios de la
Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.**

De conformidad al artículo 107° de la Ley 438/94 “De Cooperativas”, que dice: “Evaluación Anual: La Asamblea Ordinaria evaluará el grado de desarrollo de la educación cooperativa y su influencia para mejorar la formación moral y espiritual de los socios y de la comunidad, a cuyo efecto la Junta de Vigilancia presentará su dictamen sobre los logros en este campo”, presentamos el siguiente dictamen:

Durante el ejercicio 2015, la Junta de Vigilancia ha realizado en forma aleatoria el seguimiento a las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigenal ha cumplido con las actividades programadas. Los recursos destinados para Educación fueron utilizados como sigue: 29,56% a Actividades Sociales, Deportivas y Recreativas, y el 70,44% a Actividades Educativas.

De la verificación y análisis realizados por la Junta de Vigilancia al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2015 presentado por el Comité de Educación, podemos afirmar que la “Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.” ha cumplido lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la Ley 438/94.

ES NUESTRO DICTAMEN.



Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
Secretaria Junta de Vigilancia



Lic. Fernando M. Benítez García
Presidente Junta de Vigilancia

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

ACTIVO	2015	2014	VARIACIÓN ABSOLUTA
REALIZABLE A CORTO PLAZO	1.327.833.172.392	1.371.738.083.116	-43.904.910.724
DISPONIBILIDADES	459.039.239.940	500.327.197.363	-41.287.957.423
CAJA (Nota 3.2)	28.683.959.944	29.014.512.737	-330.552.793
DEPÓSITOS (Nota 3.2)	430.355.279.996	471.312.684.626	-40.957.404.630
CRÉDITOS	863.621.174.321	865.517.210.746	-1.896.036.425
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	830.120.275.312	830.240.283.972	-120.008.660
INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4)	20.139.112.781	17.921.036.724	2.218.076.057
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	13.361.786.228	17.355.890.050	-3.994.103.822
OTROS ACTIVOS	5.172.758.131	5.893.675.007	-720.916.876
DIVERSOS (Nota 3.9)	90.799.957	98.179.957	-7.380.000
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10)	5.081.958.174	5.795.495.050	-713.536.876
REALIZABLE A LARGO PLAZO	928.009.978.798	762.932.339.874	165.077.638.924
CRÉDITOS	815.937.185.366	666.641.239.774	149.295.945.592
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	815.295.844.101	666.051.409.019	149.244.435.082
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	641.341.265	589.830.755	51.510.510
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7)	55.704.660.318	34.482.916.203	21.221.744.115
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11)	52.054.797.866	56.554.964.807	-4.500.166.941
OTROS ACTIVOS	4.313.335.248	5.253.219.090	-939.883.842
ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14)	395.151.702	395.151.702	0
CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12)	3.577.200.046	4.407.780.958	-830.580.912
INTANGIBLES (Nota 3.15)	119.124.000	119.124.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5)	221.859.500	331.162.430	-109.302.930
TOTAL ACTIVO	2.255.843.151.190	2.134.670.422.990	121.172.728.200
PASIVO	2015	2014	VARIACION ABSOLUTA
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.314.458.745.282	1.286.712.297.617	27.746.447.665
COMPROMISOS FINANCIEROS	1.196.828.305.584	1.178.701.532.950	18.126.772.634
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	1.196.828.305.584	1.178.701.532.950	18.126.772.634
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	117.630.439.698	108.010.764.667	9.619.675.031
CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18)	38.655.838.898	35.395.616.510	3.260.222.388
PROVISIONES (Nota 3.19)	17.054.215.033	17.063.668.951	-9.453.918
FONDOS (Nota 3.20)	61.920.385.767	55.551.479.206	6.368.906.561
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	518.045.875.632	459.034.242.733	59.011.632.899
COMPROMISOS FINANCIEROS	508.210.769.987	450.148.126.934	58.062.643.053
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	435.738.059.885	409.666.430.747	26.071.629.138
DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21)	72.472.710.102	40.481.696.187	31.991.013.915
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	9.835.105.645	8.886.115.799	948.989.846
FONDOS (Nota 3.22)	2.772.153.877	3.283.973.396	-511.819.519
PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23)	7.062.951.768	5.602.142.403	1.460.809.365
TOTAL PASIVO	1.832.504.620.914	1.745.746.540.350	86.758.080.564
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL (Nota 4.2)	285.343.300.339	265.543.299.583	19.800.000.756
RESERVAS (Nota 4.3)	81.414.790.568	73.300.410.860	8.114.379.708
RESULTADOS (Nota 8)	56.580.439.369	50.080.172.197	6.500.267.172
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	52.768.982.853	47.075.349.095	5.693.633.758
EXCEDENTES ESPECIALES	3.811.456.516	3.004.823.102	806.633.414
TOTAL PATRIMONIO NETO	423.338.530.276	388.923.882.640	34.414.647.636
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	2.255.843.151.190	2.134.670.422.990	121.172.728.200


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente Administrativo


Lic. Herbe Chaparro González
Gerente General


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración


Abg. Johnny Emilio Rojas Lugo
Presidente Consejo de Administración


Lic. Fernando Marcos Benítez García
Presidente Junta de Vigilancia

**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

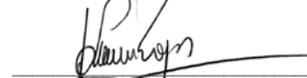
	2015	2014	VARIACIÓN ABSOLUTA
INGRESOS	433.126.483.452	382.504.310.630	50.622.172.822
INGRESOS OPERATIVOS	390.850.576.487	360.440.975.434	30.409.601.053
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	384.692.306.696	354.729.589.164	29.962.717.532
INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO	384.692.306.696	354.729.589.164	29.962.717.532
INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4)	273.271.062.842	252.614.698.242	20.656.364.600
INGRESOS POR TARJETAS DE CRÉDITOS Y DÉBITOS (Nota 5.5)	62.592.670.344	59.060.268.262	3.532.402.082
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS (Nota 5.6)	19.663.452.093	17.495.473.445	2.167.978.648
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4)	6.744.337.528	5.773.124.668	971.212.860
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7)	664.201.000	424.827.000	239.374.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP. (Nota 5.8)	2.823.546.632	1.863.032.586	960.514.046
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO (Nota 5.9)	319.499.377	274.430.191	45.069.186
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10)	18.613.536.880	17.223.734.770	1.389.802.110
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS (Nota 5.11)	6.158.269.791	5.711.386.270	446.883.521
INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.12)	42.275.906.965	22.063.335.196	20.212.571.769
EGRESOS	376.546.044.083	332.424.138.433	44.121.905.650
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	338.413.614.739	311.527.493.476	26.886.121.263
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS	323.666.397.082	299.330.757.659	24.335.639.423
COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO	189.548.949.907	178.959.023.580	10.589.926.327
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS (Nota 5.13)	111.799.093.123	117.870.846.844	-6.071.753.721
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.14)	3.851.345.475	2.331.791.166	1.519.554.309
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.20)	20.699.945.745	18.906.281.391	1.793.664.354
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.15)	22.150.362.207	8.719.110.735	13.431.251.472
CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.16)	11.714.825.968	14.818.582.161	-3.103.756.193
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.17)	19.006.647.135	16.248.060.679	2.758.586.456
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.18)	326.452.254	23.242.700	303.209.554
PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS (Nota 5.19)	278.000	41.107.904	-40.829.904
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.DE AHORRO Y CRÉDITO (Nota 5.21)	134.117.447.175	120.371.734.079	13.745.713.096
OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.22)	14.747.217.657	12.196.735.817	2.550.481.840
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.23)	38.132.429.344	20.896.644.957	17.235.784.387
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	56.580.439.369	50.080.172.197	6.500.267.172


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - Pat./Prof. 010-0037757


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente Administrativo


Lic. Herbe Chaparro González
Gerente General


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración


Abg. Johnny Emilio Rojas Lugo
Presidente Consejo de Administración


Lic. Fernando Marcos Benítez García
Presidente Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015
(Expresado en Guaraníes)

CUENTA	CAPITAL		RESERVAS		RESULTADOS		PATRIMONIO NETO 31.12.2015
	SUSCRIPTO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS	REVALUO	DEL EJERCICIO	
Saldo al inicio del ejercicio	295.436.287.864	(29.892.988.281)	22.930.298.445	19.880.686.853	30.489.425.562	50.080.172.197	388.923.882.640
Movimientos Subsecuentes							
Variación del Capital	19.593.056.197	0	0	0	0	0	19.593.056.197
Variación del Capital a suscribir	0	206.944.559	0	0	0	0	206.944.559
Variación de Reserva Legal	0	0	5.008.017.220	0	0	0	5.008.017.220
Variación de Otras Reservas	0	0	0	1.592.549.859	0	0	1.592.549.859
Variación de Reserva de Revaluó	0	0	0	0	1.513.812.629	0	1.513.812.629
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(50.080.172.197)	(50.080.172.197)
Excedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	56.580.439.369	56.580.439.369
Saldo al 31 de diciembre de 2015	315.029.344.061	(29.686.043.722)	27.938.315.665	21.473.236.712	32.003.238.191	56.580.439.369	423.338.530.276
Saldo al 31 de diciembre de 2014	295.436.287.864	(29.892.988.281)	22.930.298.445	19.880.686.853	30.489.425.562	50.080.172.197	388.923.882.640


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - Pat/Prof. 010-0037757


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente Administrativo


Lic. Herbe Chaparro González
Gerente General


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración


Abg. Anthony Emilio Rojas Lugo
Presidente Consejo de Administración


Lic. Fernando Marcos Benítez García
Presidente Junta de Vigilancia

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Presentado en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014
(Expresado en Guaraníes)

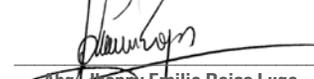
	31/12/2015	31/12/2014
I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Operaciones efectuadas con socios	108.872.121.485	92.121.356.290
Diferencia de Cambio	976.190.154	184.872.173
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-65.304.811.878	-52.856.423.839
Caja generada / (utilizada) por las operaciones	44.543.499.761	39.449.804.624
Efectivo generado por otras actividades operativas	-27.410.468.428	-25.883.369.041
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-121.478.457.571	-104.610.679.602
Pagos de impuestos y tasas	-8.799.042.910	-7.928.048.236
Flujo neto de caja de actividades operativas	-113.144.469.148	-98.972.292.255
II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de activos fijos	-9.252.053.499	-3.195.117.692
Venta de activos fijos	0	40.925.000
Dividendos cobrados/pagados	6.744.337.528	5.773.124.668
Inversiones	-12.313.557.811	-9.629.902.043
Flujo neto de caja de actividades, inversión	-14.821.273.782	-7.010.970.067
III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Incremento de fondos externos	31.991.013.915	19.130.015.657
Obligaciones financieras	41.807.865.662	238.113.413.832
Cobros de intereses bancarios	12.878.905.930	10.932.330.715
Flujo neto de caja de actividades financieras	86.677.785.507	268.175.760.204
Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes	-41.287.957.423	162.192.497.882
Caja al principio del año	500.327.197.363	338.134.699.481
Caja al final del año	459.039.239.940	500.327.197.363

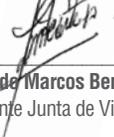

C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente Administrativo


Lic. Herbe Chaparro González
Gerente General


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración


Abg. Johnny Emilio Rojas Lugo
Presidente Consejo de Administración


Lic. Fernando Marcos Benítez García
Presidente Junta de Vigilancia

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 21 de enero de 2016.

A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente informe, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2015.

A los efectos de la elaboración de este informe se examinaron: la Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General, el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2015 y la Ejecución Presupuestaria del mismo ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia comprende, además:

- el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa;
- el estudio y seguimiento de los informes de Auditoría Interna, y
- la realización de controles operativos mensuales llevados a cabo por los miembros de este estamento.

De la verificación y análisis efectuados por esta Junta de Vigilancia, este colegiado concluye que presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. d de la Ley 438/94 y 89, inc. e de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, sugiriendo a los asambleístas la APROBACIÓN de la Memoria del Consejo de Administración, del Inventario, del Balance General y del Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015.

ES NUESTRO INFORME.



Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
Secretaria Junta de Vigilancia



Lic. Fernando M. Benítez García
Presidente Junta de Vigilancia



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros del Consejo de
Administración y de la Junta de Vigilancia de la
COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda.
Presente

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, cuyas cifras son mostradas con fines comparativos, fueron examinados por nosotros, y emitimos sobre los mismos en fecha 21 de enero de 2015, un dictamen sin salvedades.

Responsabilidad de la Dirección de la Cooperativa.

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con reglamentaciones y normativas del organismo administrativo de control (INCOOP) y con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en la República del Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

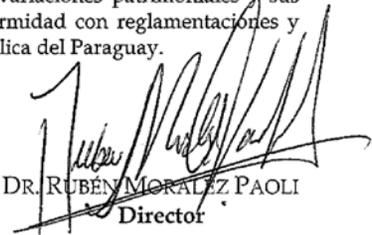
Alcance

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la dirección, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la COOPERATIVA UNIVERSITARIA Ltda. al 31 de diciembre de 2015, los resultados de sus operaciones, las variaciones patrimoniales y sus flujos de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

20 de enero de 2016
Asunción, Paraguay


DR. RUBÉN MORALEZ PAOLI
Director

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2014 al 31 de diciembre de 2014 fueron tratados y aprobados en la XLI Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 14 de marzo de 2015.

2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Universitaria Ltda. es una Sociedad Cooperativa Multiactiva, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del Incoop – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 4 de noviembre de 2006, homologado por el Incoop según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el Incoop el 7 de setiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 4 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el Incoop según resolución N° 7.120/11. El 20 de octubre de 2012 se lleva a cabo una Asamblea Extraordinaria donde se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, el cual es homologado por el Incoop según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de diciembre de 2012. El 16 de octubre de 2013 fue llevada a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma parcial de su Estatuto Social y Cambio de Denominación Social, pasando a llamarse Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Universitaria Ltda., homologado por el Incoop s/ resolución 11.707/14 del 19/03/2014.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de Diciembre de 2015, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

■ **Sucursales:** Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Boggiani, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Katueté, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Ñemby, Pilar, Salto del Guaira, San Pedro y Caazapá.

■ **Agencias:** Hernandarias, Cnel. Bogado

Nota 2.2. Base de preparación de los Estados Contables

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III del Capítulo IV Régimen Económico de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables y, por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

d) Reconocimiento de los ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los ingresos en conceptos de intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

Nota 3.1. Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares americanos), que al 31 de diciembre de 2015 están valuados al tipo de cambio comprador G. 5.799,89 y vendedor de G. 5.813,94 por cada US\$ 1, según Resolución N° 3.113/08 del Incoop. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- b. Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Posición en moneda extranjera

CONCEPTOS	IMPORTE ARBITRADO A DÓLARES USA	IMPORTE EQUIVALENTE EN GUARANÍES
Activos Totales en Moneda Extranjera	20.255.372,51	117.478.932.492,00
Pasivos Totales en Moneda Extranjera	19.922.563,37	115.828.588.071,00
Posiciones Comparadas en M/E	332.809,15	1.650.344.421,00

- Nota 3.2. Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades Financieras y Cooperativas, en Guaraníes y Dólares.

Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

CAJA	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Efectivo y Cheques a Depositar	18.520.094.103	19.362.728.520
Fondos en la Empresa	10.163.865.841	9.651.784.217
Total Caja	28.683.959.944	29.014.512.737
DEPÓSITOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	119.290.074	311.065.588
Depósitos a la Vista Bancos	228.675.828.915	320.444.942.452
Depósitos a la Vista Otras Instituciones Financieras	111.811.007	105.076.586
CDA Bancos del País	199.448.350.000	147.451.600.000
Depósitos A Plazo Fijo Sector Cooperativo	2.000.000.000	3.000.000.000
Total Depósitos	430.355.279.996	471.312.684.626
Total de Disponibilidades	459.039.239.940	500.327.197.363

- Nota 3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, estas se calculan sobre el saldo del préstamo. Los Préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Préstamos a corto y largo plazo

Los saldos representan los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables.

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 15% y 27% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios, Ordinario A sola Firma y Créditos al Instante, para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 27%) y hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12.5), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 13% y 26%), hasta 12 meses (tasa 11%) en dólares. Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión de Cobro Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 22%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 23%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes con garantía hipotecaria (Tasa 18%), Vivienda hasta 60 meses en guaraníes a sola firma (Tasa 16%), para Inversión Inmobiliaria hasta 54 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 23%), para Ganadería para Cría guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 20% y 26%), para Ganadería para Cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa 20%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), Préstamos Mypes hasta 36 meses (tasas entre 17% y 25% en guaraníes y hasta 12 meses (tasa 13%) en dólares.

Para préstamos Ordinarios en dólares hasta 12 meses (tasa 11, para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa 20%). Para Maquinarias Productivas en guaraníes hasta 48 meses (tasas entre 15% y 24%) y en dólares hasta 36 meses (tasas entre 9.5% y 12%). Para préstamos AFD Primera Vivienda hasta 240 (meses tasas entre 7.5% y 9.5%), Mi Primera Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasa 10%), Mi Casa hasta 240 meses en guaraníes (tasas entre 12% y 13%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 144 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos:

Categoría A:	Mora cero
Categoría B:	Normal
Categoría C:	Aceptable
Categoría D:	Potencial
Categoría E:	Significativo
Categoría F:	Real
Categoría G:	Alto Riesgo
Categoría H:	Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.7.) Disposiciones Generales sobre tasas de Interés y Costos Adicionales lo siguiente:

e) Los intereses compensatorios comenzarán a devengarse a partir de la fecha del desembolso de los fondos por parte de la Cooperativa, y se cargarán exclusivamente sobre el capital prestado, el cual debe constar en el título ejecutivo respectivo.

K) Los intereses de créditos deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado. La suspensión del devengamiento de intereses, se aplicará desde los sesenta y un (61) días de mora.

l) Los intereses ganados y no cobrados provenientes de operaciones de crédito luego de 60 días de ser exigibles, se reversan en su totalidad con cargo a las correspondientes cuentas de ingresos, si el vencimiento se produce dentro del mismo ejercicio económico.

A continuación se detalla la composición de la Cartera de Créditos:

	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
CORTO PLAZO		
Amortizables	575.647.467.204	603.942.516.022
Deudores Tarjetas de Crédito	189.340.189.833	173.265.483.744
Préstamos Vinculados	19.163.742.420	18.179.280.884
Préstamos Vencidos	47.060.672.112	33.112.038.571
Préstamos Refinanciados	13.617.417.985	11.105.034.958
(Previsión Acum. por Incobrables)	- 14.709.214.242	- 9.364.070.207
Total Préstamos Corto Plazo	830.120.275.312	830.240.283.972
LARGO PLAZO		
Amortizables	663.724.200.061	543.907.638.672
Préstamos Vinculados	26.159.098.123	22.544.077.306
Préstamos Refinanciados	49.349.476.773	38.226.247.311
Préstamos Vencidos	64.510.954.693	50.693.216.872
Préstamos en Gestión Judicial	38.864.390.351	42.684.300.598
Préstamos en Gestión Judicial Tarj. de Crédito	4.274.732.875	4.473.164.150
(Previsiones Acumuladas Por Incobrables)	-31.587.008.775	-36.477.235.890
Total Créditos Largo Plazo	815.295.844.101	666.051.409.019
Total de Créditos Corto y Largo Plazo	1.645.416.119.413	1.496.291.692.991

Cuadro de Morosidad y Porcentaje de Previsiones al mes Diciembre de 2015

CATEGORIA	DIAS DE MORA	%	CAPITAL	COBERTURA APORTE	COBERTURA HIPOTECA	COBERTURA PRENDA	COBERTURA AHORRO	PREVISIONES
A	0	0	1.362.616.090.331	144.313.419.199	120.973.757.430	227.832.896	1.672.585.427.184	0
B	1 a 30	0	174.997.924.394	18.409.768.139	17.683.917.120	33.107.777	2.523.634.838	0
C	31 a 60	0	48.440.497.450	4.970.400.864	4.785.937.485	113.852.941	152.435.267	0
D	61 a 90	5	21.255.310.136	2.300.855.041	1.809.742.778	12.781.000	304.585.370	844.621.162
E	91 a 150	30	22.130.521.952	2.111.533.865	2.168.430.822	46.394.879	169.810.855	5.297.837.030
F	151 a 240	50	14.518.979.597	1.267.671.412	2.120.600.479	91.710.821	0	5.519.498.591
G	241 a 360	80	2.361.266.544	278.464.017	583.907.154	0	0	1.199.116.306
H	361 en adelante	100	45.915.120.207	5.630.051.842	6.668.464.347	34.872.520	34.220.323	33.435.149.928
Totales			1.692.235.710.611	179.282.164.379	156.794.757.615	560.552.834	1.675.770.113.837	46.296.223.017

- Nota 3.4. Intereses Devengados

El Saldo de este rubro representa los Intereses devengados pendientes de Cobro al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014, y está compuesto de la siguiente manera:

INTERESES DEVENGADOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Intereses devengados s/créditos	16.044.855.950	12.789.771.693
Intereses devengados s/depósitos	4.094.256.831	5.131.265.031
Total de intereses devengados	20.139.112.781	17.921.036.724

- Nota 3.5. Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 está compuesto de la siguiente manera:

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Bienes adjudicados	797.775.951	621.036.831
Previsión acum. sobre bienes adjudicados	-575.916.451	-289.874.401
Bienes adjudicados a realizar	221.859.500	331.162.430

Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO		% de Previsiones	Previsiones a	Previsiones	Superavit / Deficit
Categoría	Definición	a Aplicar	Saldos	Aplicar	Constituidas
1	No se logro enajenar entre 721 y 1080 días	50%	0	0	0
2	No se logro enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	575.916.451	575.916.451	575.916.451
	Total			575.916.451	575.916.451

- Nota 3.6 Otros créditos

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 está compuesto de la siguiente manera:

CORTO PLAZO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Crédito Fiscal	767.488.021	715.523.842
Anticipos al Personal	1.319.500	0
Retenciones Impositivas	16.682.112	5.843.564
Anticipos a Proveedores	22.683.370	27.465.637
Otros Anticipos	48.139.075	23.174.354
Créditos Diversos	12.856.072.641	16.950.444.131
(Previsiones Acum. Incobrables s/Otros Créditos)	-350.598.491	-366.561.478
Otros Créditos Corto Plazo	13.361.786.228	17.355.890.050

LARGO PLAZO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Alquileres Pagados	632.618.408	584.452.385
Licencia de Software	8.722.857	5.378.370
Otros Créditos Largo Plazo	641.341.265	589.830.755
TOTAL CRÉDITOS CORTO Y LARGO PLAZO	14.003.127.493	17.945.720.805

- Nota 3.7. Previsiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del activo

PREVISIONES SOBRE OTROS ACTIVOS DE RIESGO AL 31/12/2015

Categoría	Definición	% de provisiones a aplicar	Saldos	Previsiones a aplicar	Previsiones constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días	25		0		-
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50		0		-
3	Saldo mayores a 90 días	100	350.598.491	350.598.491	350.598.491	-
	Total		350.598.491	350.598.491	350.598.491	-

- Nota 3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes.

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del Incoop.

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio 31/12/2015
Préstamos normales	24.579.625.883	44.829.375.353	-	44.449.004.653	24.959.996.583
Tarjetas de créditos	4.855.511.289	1.873.409.092	-	761.819.202	5.967.101.179
Préstamos refinanciados	16.406.168.925	23.300.535.137	-	24.337.578.807	15.369.125.255
Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago	289.874.401	326.452.254	-	40.410.204	575.916.451
Partidas pendientes de conciliación y Otras partidas del activo	366.561.478	125.843.394	-	141.806.381	350.598.491

- Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo está registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios.

El saldo de esta Cuenta al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 está compuesto de la siguiente manera:

DIVERSOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	90.799.957	98.179.957
Total diversos	90.799.957	98.179.957

- Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos pagados por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El Saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 está compuesto de la siguiente manera:

GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Materiales e insumos en existencias	2.953.029.924	4.022.786.585
Seguros pagados por adelantado	1.096.675.729	901.282.165
Alquileres pagados por adelantado	970.406.159	821.950.846
Publicidad y propaganda	61.846.362	49.475.454
Total gastos pagados por adelantado	5.081.958.174	5.795.495.050

- Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la SET, teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicado por el B.C.P., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciac.
Inmuebles-Terreno		18.027.844.315	0	18.027.844.315
Inmuebles-Edificios	2,5	34.415.740.782	19.823.497.979	14.592.242.803
Equipos e Instalaciones	20	13.314.609.584	3.446.047.605	9.868.561.979
Construcciones en curso	0	1.151.278.770	0	1.151.278.770
Maquinaria y equipos	20	5.671.752.743	4.877.917.650	793.835.093
Rodados	20	321.075.576	64.319.045	256.756.531
Muebles de oficina	10	12.288.875.515	9.960.412.451	2.328.463.064
Equipos de software informático	25	27.714.409.451	24.988.402.351	2.726.007.100
Biblioteca, obras de arte y otros	20	1.876.965.314	1.502.463.668	374.501.646
Bienes tomados en arrendamientos financ.	33,3	7.064.251.387	5.128.944.822	1.935.306.565
Totales		121.846.803.437	69.792.005.571	52.054.797.866

- Nota 3.12. Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización y constitución	13.838.474.680	1.000.715.135	12.675.153.701	2.164.036.114
Gastos de estudios de proyectos	2.065.029.074	78.483.500	1.792.142.598	351.369.976
Patentes y software informático	2.195.800.285	6.272.727	2.184.971.064	17.101.948
Gastos de reorganización	3.566.718.885	0	2.545.900.359	1.020.818.526
Mejoras en muebles de terceros	181.739.846		157.866.364	23.873.482
Total	21.847.762.770	1.085.471.362	19.356.034.086	3.577.200.046

- Nota 3.13. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

CU 24 Hs.: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

CU Clasificados: Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios. Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

Solidaridad:

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %. Al 31 de diciembre de 2015, la Cooperativa debe cobrar la suma de G.384.749.000 en este concepto.

Pago de Impuestos: Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

Red Coop: Red de cobranzas de la Cooperativa Universitaria mediante la cual los socios y no socios pueden realizar pagos de facturas de servicios públicos y privados en las sucursales de la cooperativa, como así también en otras cooperativas y entidades adheridas

Corresponsalia: Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

Cajeros Automáticos: Servicio de extracción y deposito de dinero, en los ATMs propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de debito y crédito de las diversas entidades emisoras.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2015:

Concepto	Valor origen	Depreciac. Acumuladas	Depreciac. acum. inicio	Depreciac. del ejercicio	Neto Resultante
Muebles	150.682.078	122.410.284	111.383.982	11.026.302	28.271.794
Equipos de informática	194.113.444	191.024.654	181.525.239	9.499.415	3.088.790
Maquinas y equipos	11.405.109	10.687.267	9.973.832	713.435	717.842
Total	356.200.632	324.122.205	302.883.053	21.239.152	32.078.427

- Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad.

Este rubro está compuesto por fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjetas cabal, sujetos a contratos.

ACTIVOS RESTRINGIDOS	DICIEMBRE 2015
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.740.519
Fondo de Garantía Alquileres	56.456.000
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
Total	395.151.702

- Nota 3.15. Intangibles

El saldo de este rubro del Activo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 está compuesto de la siguiente manera:

INTANGIBLES	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Marcas y patentes	3.300.000	3.300.000
Llaves de negocio	115.824.000	115.824.000
Intangibles	119.124.000	119.124.000

- Nota 3.16 Deudas Financieras

a) Depósitos a la Vista: Esta cartera está compuesta por los depósitos en las cuentas de ahorros en guaraníes y dólares con disponibilidad inmediata para los socios. La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo): Está compuesto por las carteras de Ahorros de socios en guaraníes y dólares depositados a plazo fijo, los mismos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 9,25% y para las cuentas de Ahorros en Dólares las tasas varían desde 1,50% hasta 3,25%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados a plazo fijo desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 7,25% hasta 10,5% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 2,25 al 4,25%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios con una tasa del 10% y Tu meta es la nuestra con tasas que van del 4% al 14%.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2015, la siguiente cartera de ahorros de socios:

a) Composición de la cartera de Ahorros:

CARTERA DE AHORROS	DICIEMBRE 15	DICIEMBRE 2014
Ahorro captado Corto Plazo		
Ahorro a la Vista captado	622.000.207.823	573.100.567.843
Ahorro a Plazo captado	574.828.097.761	605.600.965.107
Total de Ahorro a Corto Plazo	1.196.828.305.584	1.178.701.532.950
Ahorro a Plazo captado LP		
Total de Ahorro a largo plazo	435.738.059.885	409.666.430.747
Total de Ahorros captado a corto y largo plazo	1.632.566.365.469	1.588.367.963.697

b) Movimiento de la cartera de Ahorros

Concepto	Saldos al Inicio del Ejerc.	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2015
Ahorro a la Vista	573.100.567.843	3.596.334.161.878	3.547.434.521.898	622.000.207.823
Ahorro a Plazo	919.042.117.102	485.446.356.737	514.879.999.708	889.608.474.131
Ahorro Programado	96.225.278.752	53.936.863.969	29.204.459.206	120.957.683.515
Total	1.588.367.963.697	4.135.717.382.584	4.091.518.980.812	1.632.566.365.469

- Nota 3.17 Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por número de socios.

Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos

DISTRIBUCIÓN	Vigente	%	Vencidos	%
10 mayores deudores	19.485.290.602	1%	-	0%
50 mayores deudores	52.312.777.871	3%	-	0%
100 mayores deudores	78.313.134.231	5%	2.480.324.165	5%
Otros deudores subsiguientes	1.611.189.421.504	95%	46.489.596.327	95%
Total	1.689.502.555.735	100%	48.969.920.492	100%

Concentración de la Cartera de Ahorros

DISTRIBUCIÓN	VISTA	%	PLAZO	%
10 mayores ahorristas	13.184.889.295	2,12%	70.917.676.766	7,02%
50 mayores ahorristas	41.232.234.099	6,63%	171.802.545.647	17,00%
100 mayores ahorristas	63.007.270.429	10,13%	249.779.234.957	24,72%
Otros	558.992.937.394	89,87%	760.786.922.689	75,28%
Total Cartera	622.000.207.823	100,00%	1.010.566.157.646	100,00%

- Nota 3.18 Cuentas a pagar

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014:

CUENTAS A PAGAR	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Sobrante de Caja	-	6.230.045
Transferencias Internas	6.489.008.547	6.098.056.802
Recaudaciones de Terceros a Pagar	1.586.169.333	716.455.517
Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	5.978.968.341	7.312.661.262
Otros Acreedores	24.601.692.677	21.262.212.884
Total Cuentas A Pagar	38.655.838.898	35.395.616.510

- Nota 3.19 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2015 se han realizado las siguientes provisiones

PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	
Concepto	Provisionado
OBLIGACIONES FISCALES	425.292.420
Impuesto al Valor Agregado	76.395.284
Impuesto a la Renta Ley 125/91	78.465.539
Retención Impuesto a la Renta	147.759.076
Retención Impuesto al Valor Agregado	122.672.521
APORTE LEY 2157 INCOOP	844.861.440
Cuota de Sostentamiento Incoop	844.861.440
APORTACIONES A DEVOLVER	2.256.110.706
Aportaciones a devolver socios fallecidos	1.897.945.146
Aportaciones a devolver	358.165.560
PROVISIONES VARIAS	11.364.239.196
Subsidios pendientes de pago	278.350.000
Fallos de Caja a pagar	501.966.731
Gratificación especial	1.817.214.132
Rueda Gigante de Solidaridad	8.766.708.333

EXCEDENTES A DISTRIBUIR	1.183.780.485
Excedente Cauccionado	229.186
Exc. a distribuir socio renunci/ fallecidos	1.180.368.188
Intereses s/ aporte a distribuir	697.352
Retornos a distribuir	2.485.759
OBLIGACIONES SOCIALES	979.930.786
IPS a Pagar - Aporte Patronal	643.682.436
IPS a Pagar - Retención Personal	336.248.350
TOTAL PROVISIONES	17.054.215.033

- Nota 3.20 Fondos

Al 31 de diciembre de 2015 se tienen constituidos los siguientes fondos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Diciembre 2015
Fondo de Educación	179.168.426	5.394.742.834	4.658.718.263	915.192.997
Fondo de Solidaridad	29.073.364.310	17.637.773.881	16.026.199.206	30.684.938.985
Fondo de Solidaridad - Especial	25.595.948.774	4.021.307.315		29.617.256.089
Otros Fondos	702.997.696	702.997.696	0	702.997.696
Total	55.551.479.206	27.756.821.726	20.684.917.469	61.920.385.767

- Nota 3.21 Deudas Financieras con otras entidades

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme, Proeduc, y Primera Vivienda AFD, a plazos de hasta 20 años. Su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

DEUDAS FINANCIERAS CON OTRAS ENTIDADES	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Deudas con la AFD	72.472.710.102	40.481.696.187

- Nota 3.22 Fondos

En este rubro del pasivo se registra el fondo de previsión para despidos; el mismo es calculado en base a un porcentaje del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Fondo de previsión para despidos	2.772.153.877	3.283.973.396

- Nota 3.23 Pasivo Diferido

Este rubro representa los Ingresos Diferidos, donde se registran los Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre refinanciamientos, su saldo al 31 de diciembre de 2015 es de G. 7.062.951.768

4. PATRIMONIO

- Nota 4.1 Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldo al Inicio del ejercicio	Aumento	Movimientos Disminución	Saldo al 31/12/2015
Capital Integrado	265.543.299.583	25.635.344.220	5.835.343.464	285.343.300.339
Reservas	73.300.410.860	10.144.866.018	2.030.486.310	81.414.790.568
Resultado acumulado	50.080.172.197	0	50.080.172.197	0
Resultado del ejercicio	-	56.580.439.369	-	56.580.439.369
Total	388.923.882.640	92.360.649.607	57.946.001.971	423.338.530.276

- Nota 4.2 Capital

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa. Su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

CAPITAL	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Capital Social	285.343.300.339	265.543.299.583

- Nota 4.3 Reservas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

RESERVAS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Reserva Legal	27.938.315.665	22.930.298.445
Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	21.473.236.712	19.880.686.853
Reserva Revaluo	32.003.238.191	30.489.425.562
Total Reservas	81.414.790.568	73.300.410.860

5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

- Nota 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) k) y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- 5.2. Excedentes Especiales

En el ejercicio 2.015 se obtuvieron Excedentes Especiales por operaciones realizadas con terceros por G. 3.811.456.516.

- Nota 5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Actualizado al 31/12/2015

Concepto	Importe en G.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	35.257.357.731
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	34.281.167.577
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	976.190.154

- Nota 5.4 Intereses sobre préstamos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Intereses compensatorios sobre préstamos	268.530.512.175	248.903.840.591
Intereses moratorios cobrados	3.457.992.958	2.797.633.388
Intereses punitivos cobrados	1.282.557.709	913.224.263
Total intereses sobre préstamos	273.271.062.842	252.614.698.242

- Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos y Débitos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre las tarjetas de créditos y débitos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Intereses cobrados por Tarjeta de Crédito	43.752.404.201	42.574.578.933
Comisiones cobradas sobre Tarjetas Crédito	15.409.028.001	13.398.278.966
Emisión y Renovac. Tarj. de Crédito	2.783.128.868	2.515.041.160
Ingresos Tarjetas de Débito	12.750.000	20.880.000
Comisiones cobradas sobre Tarjetas Débito	635.359.274	551.489.203
Total Ingresos por Tarjeta de Crédito y Débito	62.592.670.344	59.060.268.262

- Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la Cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Intereses cobrados s/ Depósitos Vista	6.164.415.959	6.508.874.843
Intereses cobrados sobre Inversiones	13.499.036.134	10.986.598.602
Total Intereses Cobrados s /Depósitos	19.663.452.093	17.495.473.445

- Nota 5.7 Cuotas de Ingresos

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso, a las personas que presentan la solicitud para asociarse a la Cooperativa.

El Saldo al 31 de diciembre y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

CUOTAS DE INGRESO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Cuotas de ingreso no retornables	664.201.000	424.827.000

- Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por Incobrables, su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES RECUPERADOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Creditos liquidados por Incobrable. Recup.	2.823.546.632	1.863.032.586

- Nota 5.9 Comisiones cobradas Cajeros Automáticos

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2015 y al 31 de Diciembre de 2014 es el siguiente:

COMISIONES COBRADAS CAJEROS AUTOMÁTICOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Comisiones cobradas Cajero Automático	319.499.377	274.430.191

- Nota 5.10 Desafectación de Provisiones

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores, su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Desafectación de Provisiones	18.613.536.880	17.223.734.770

- Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de débito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensaje, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad.

Su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Otros Ingresos y Servicios	6.158.269.791	5.711.386.270

- Nota 5.12. Ingresos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

INGRESOS NO OPERATIVOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Diferencia de Cambio	35.257.357.731	18.059.916.890
Utilidad en venta de Activos Fijos	58.568.566	0
Utilidad en venta de Bienes Adjudicados	472.289.068	170.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	404.038.930	598.810.940
Alquileres cobrados	62.066.364	12.480.000
Otros Ingresos No Operativos	6.021.586.306	3.222.127.366
Total Ingresos No Operativos	42.275.906.965	22.063.335.196

- Nota 5.13 Intereses Pagados a Ahorristas

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros. A continuación se detalla la composición al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014:

INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Ahorro Vista	284.209.287	262.752.272
Ahorro a Plazo Fijo	98.777.818.463	105.537.081.803
Ahorro programado Ruedas de Solidaridad	12.162.023.333	11.780.343.333
Intereses pagados Ahorros a Entregar	575.042.040	290.669.436
Total intereses Pagados a Ahorristas	111.799.093.123	117.870.846.844

- Nota 5.14 Intereses Pagados a otras Entidades

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad. Su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Intereses pagados a la AFD	3.851.345.475	2.331.791.166

- Nota 5.15 Créditos Liquidados por Incobrables

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables por inhibiciones, cuentas de ahorro liquidadas por incobrable y los Créditos y Tarjetas de Créditos dados de baja por venta de Cartera. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Créditos liquidados por incobrables	21.831.120.997	8.325.588.701
Tarjetas liquidadas por incobrables	296.708.224	380.556.176
Ctas. de Ahorro Liquidadas s/ procedimiento	22.532.986	12.965.858
Total Créditos Liquidados por Incobrables	22.150.362.207	8.719.110.735

- Nota 5.16 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo

El Saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos desafectados del activo de acuerdo a lo establecido en la resolución del Incoop N° 3.114/08. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Créditos desafectados del Activo	11.003.437.457	13.194.130.929
Tarjetas en gestión judicial desafectadas	711.388.511	1.624.451.232
Total Créditos y Tarjetas desafectados del Activo	11.714.825.968	14.818.582.161

- Nota 5.17 Previsiones sobre préstamos y tarjetas incobrables

En este rubro se registran los Cargos por Constitución de Previsiones por Incobrables de las carteras de Créditos y Tarjetas están compuestas de la siguiente manera:

PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Previsiones sobre Préstamos	17.045.661.425	14.906.370.115
Previsiones sobre Tarjetas	1.960.985.710	1.341.690.564
Total Prev. s/ Préstamos y Tarjetas	19.006.647.135	16.248.060.679

- Nota 5.18 Previsiones sobre bienes Adjudicados

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante el ejercicio 2015 y 2014 es la siguiente:

PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Previsiones sobre Bienes Adjudicados	326.452.254	23.242.700

- Nota 5.19 Previsiones sobre Diversos

En este rubro se registran las provisiones constituidas sobre otras cuentas del Activo como: adelanto en efectivos, anticipos para gestión otorgados, cuentas bancarias para operaciones con bocas de cobranzas externas, otras cuentas a cobrar.

Durante el ejercicio 2015 y 2014 se constituyó lo siguiente:

PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Prevision Otros Activos	278.000	41.107.904

- Nota 5.20 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

COSTO PROCESAMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO Y CRÉDITO	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Costo procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	7.429.221.698	6.868.693.030
Costo procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	5.473.386.764	4.431.543.036
Costo procesamiento Tarj. de Crédito Panal	6.340.849.987	6.357.557.381
Costo Cajeros Automáticos	338.886.449	287.255.654
Costo Tarjeta de Débito Cabal	411.445.991	348.520.922
Costo Tarjeta de Débito Panal	706.035.303	612.711.368
Tarjetas de Débito Internacional	119.553	
Total Costo procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito	20.699.945.745	18.906.281.391

- Nota 5.21 Gastos Administrativos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

GASTOS ADMINISTRATIVOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Sueldos Personal Administrativo y Otros	54.388.146.865	47.454.104.650
Beneficios Sociales	10.689.522.886	9.184.997.369
Servicios Públicos	2.765.211.925	2.264.322.359
Materiales, Útiles y Papelería	4.186.626.937	3.270.873.089
Depreciación del Ejercicio	4.812.178.217	4.526.587.481
Amortización Cargos Diferidos	1.953.562.710	1.890.079.010
Previsión para Créditos Diversos	2.496.883.202	1.815.585.401
Honorarios Profesionales	3.489.978.614	4.046.755.661
Servicios de Terceros	15.629.771.043	15.457.708.181
Reparación y Mantenimiento	3.587.425.119	2.889.087.956
Seguros	11.634.030.470	11.818.803.006
Alquileres Pagados	3.028.089.060	2.740.397.853
Impuestos y Tasas	8.786.157.911	7.917.360.635
Gastos Sucursales y Agencias	1.916.908.107	1.567.449.217
Gastos de Estudios de Proyectos	89.323.241	18.077.812
Patentes y Software Informático	1.979.894.213	1.192.734.378
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	1.234.438.512	632.941.935
Gastos de Movilidad y Transporte	451.766.210	570.081.857
Gastos de Viajes	626.747.199	671.496.624
Capacitación	326.328.134	396.025.324
Combustibles y Lubricantes	44.456.600	46.264.281
Total Gastos Administrativos	134.117.447.175	120.371.734.079

- Nota 5.22 Otros Egresos Operativos

En este rubro están registrados los costos de alta dirección, su saldo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 está compuesto de la siguiente manera:

OTROS EGRESOS OPERATIVOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Dietas	11.188.698.286	10.177.913.481
Gastos de Sesión	708.551.178	658.571.479
Gastos de Capacitación Directivos	187.012.809	2.291.867
Gastos de Asamblea	1.673.158.767	557.794.609
Gastos de Viajes	989.796.617	800.164.381
Total Otros Egresos Operativos	14.747.217.657	12.196.735.817

- Nota 5.23 Costos y Gastos no Operativos

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 se detalla a Continuación:

EGRESOS NO OPERATIVOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Diferencia de Cambio	34.281.167.577	17.875.044.717
Perdidas en Venta de Activos Fijos	53.356.116	34.950.437
Perdida en Venta de Bienes Adjudicados	38.000.000	63.500.000
Otros Egresos No Operativos	3.759.905.651	2.923.149.803
Total Egresos No Operativos	38.132.429.344	20.896.644.957

6. CDA en Garantía

El CDA constituido en el Banco Bilbao Vizcaya por el monto de G. 2.450.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

- Nota 7. Inversiones y Participaciones

7.1 Aportaciones	
Aportaciones a Cencopan	1.716.327.747
Aportaciones Cemulcoop	156.000.000
Aportaciones a Colac	725.235.645
7.2 Inversiones en Sociedades	
Sociedad Binacional Cabal Paraguay	1.066.741.167
Compañía de Seguros Panal S.A.	21.285.000.000
Panal Cobranzas y Servicios S.A.	9.090.000.000
Solidaria Panal S.A.	2.000.000.000
7.3 Bienes destinados para la Venta	
Complejo Habitacional Ita Enramada	19.665.355.759
Total Inversiones y Participaciones	55.704.660.318

7.4 Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2015 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	750.000.000
Panal de Seguros	5.970.000.000
Colac	24.337.528
Total de Rendimiento de Inversiones	6.744.337.528

7.5 Bienes destinados para Ventas

En este rubro se encuentra registrado el Complejo Habitacional Ita Enramada por un importe de G. 19.665.355.759, el cual según lo aprobado en la Asamblea Extraordinaria del 22/02/2014 se encuentra para venta.

8. Excedentes

En el ejercicio 2015 se obtuvo el siguiente resultado:

Excedentes Ordinarios	G. 52.768.982.853
Excedentes Especiales	G. 3.811.456.516
Excedente del Ejercicio	G. 56.580.439.369

C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - Pat. Prof. 010-0037757

C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente Administrativo

Lic. Herbe Chaparro González
Gerente General

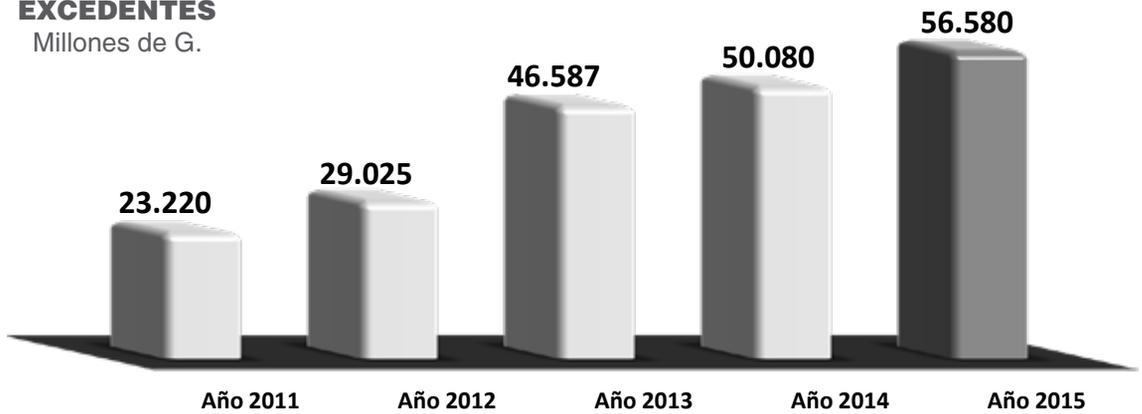
Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración

Abg. Johnny Emilio Rojas Lugo
Presidente Consejo de Administración

Lic. Fernando Marcos Benítez García
Presidente Junta de Vigilancia

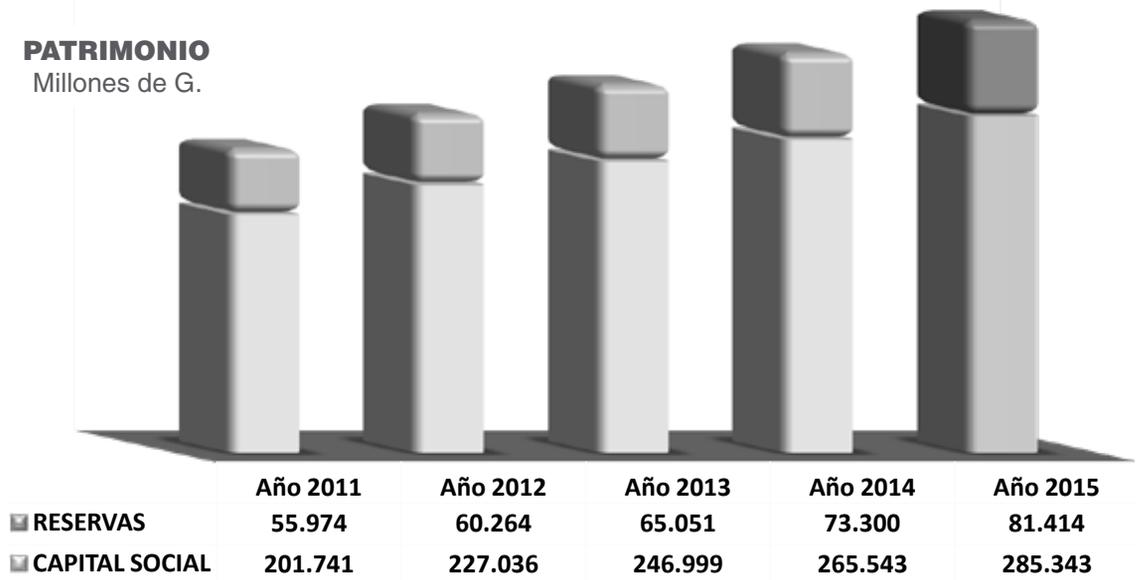
EXCEDENTES

Millones de G.



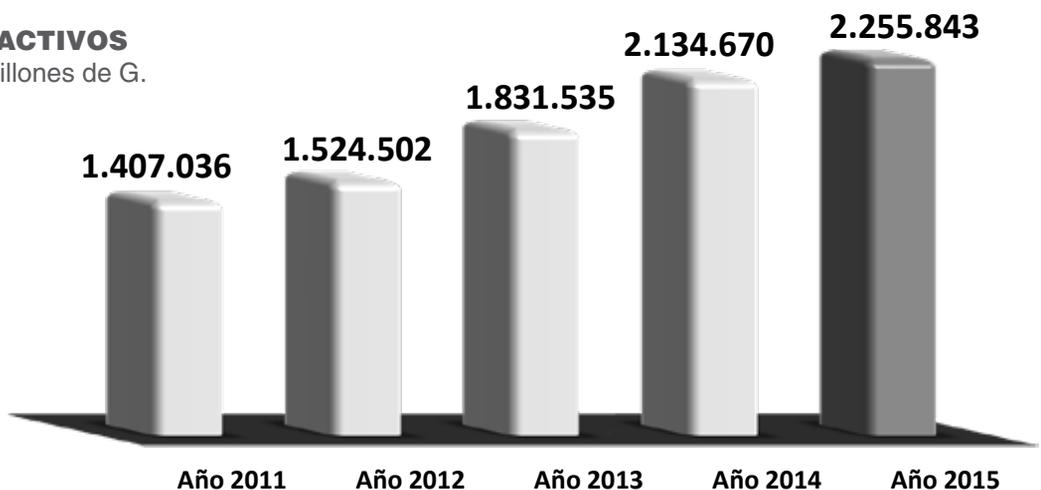
PATRIMONIO

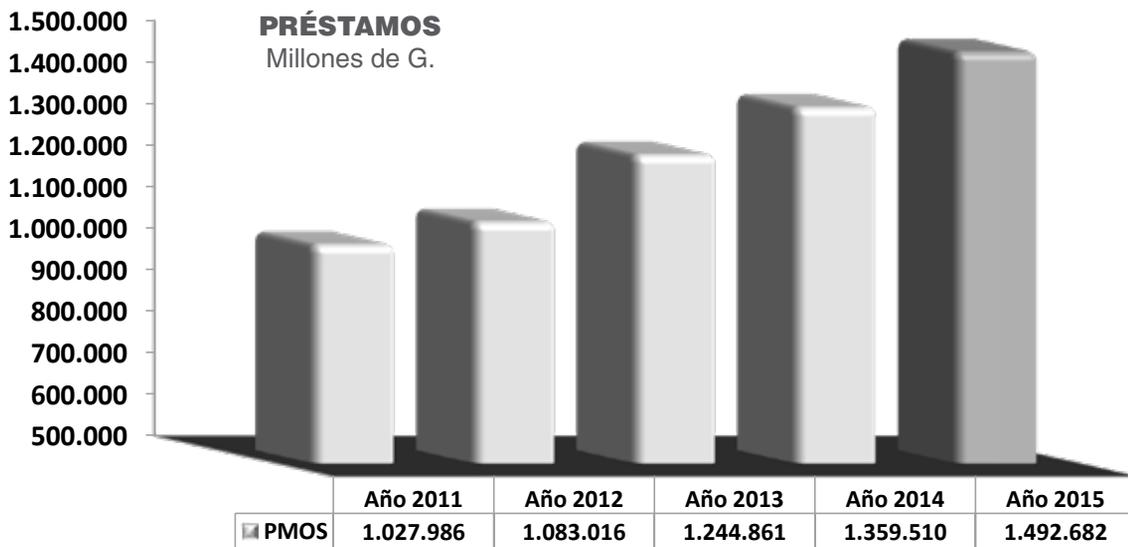
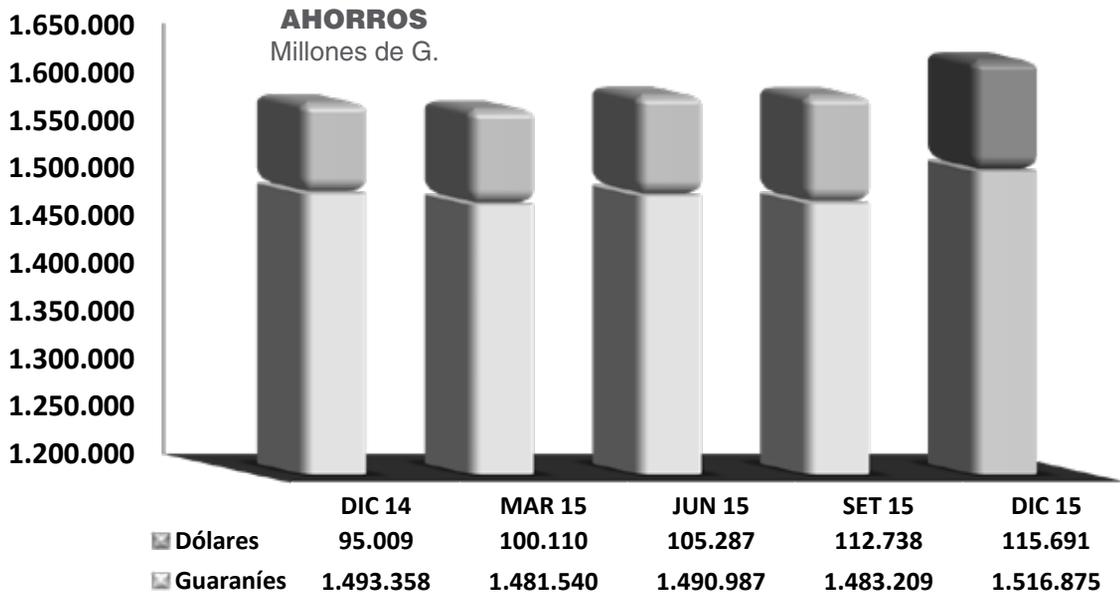
Millones de G.



ACTIVOS

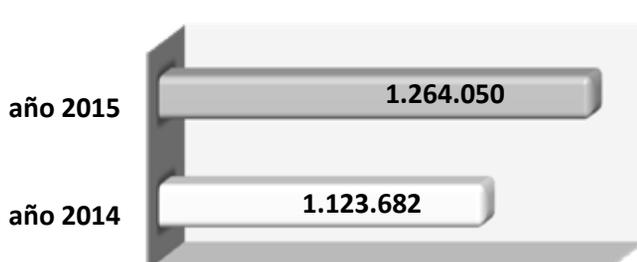
Millones de G.



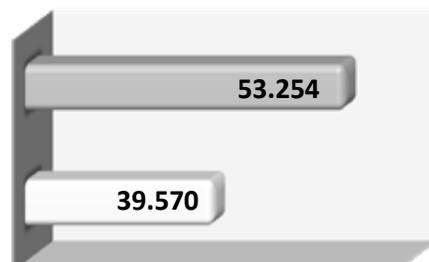


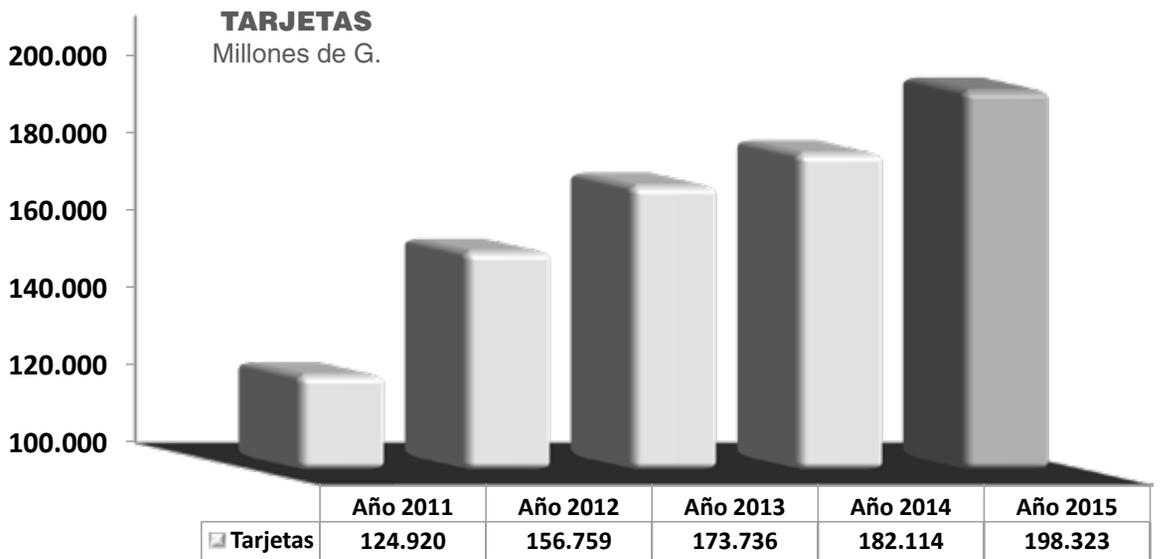
TOTAL PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS

Millones de G.



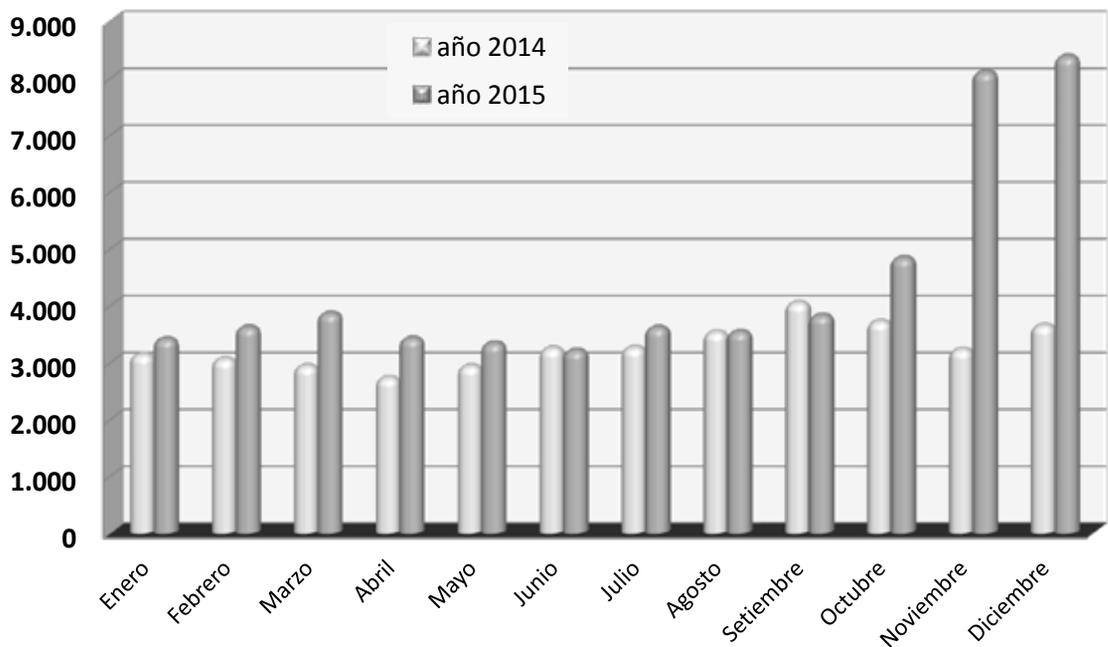
Cantidades





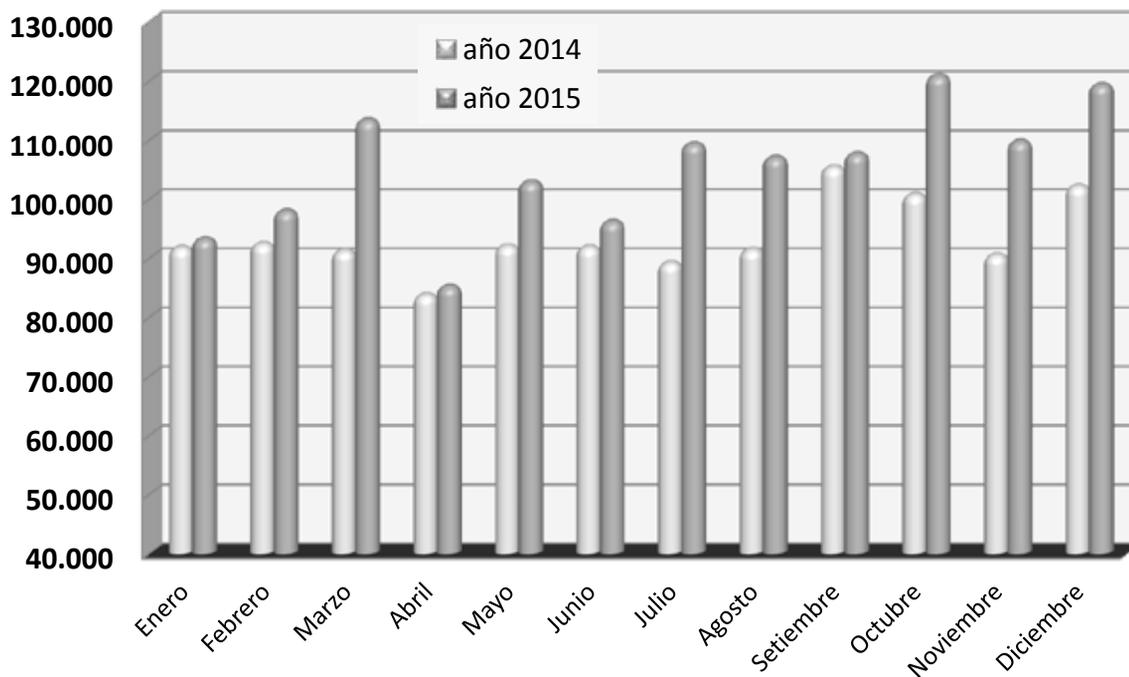
CRÉDITOS CONCEDIDOS MENSUALMENTE

Millones de G.



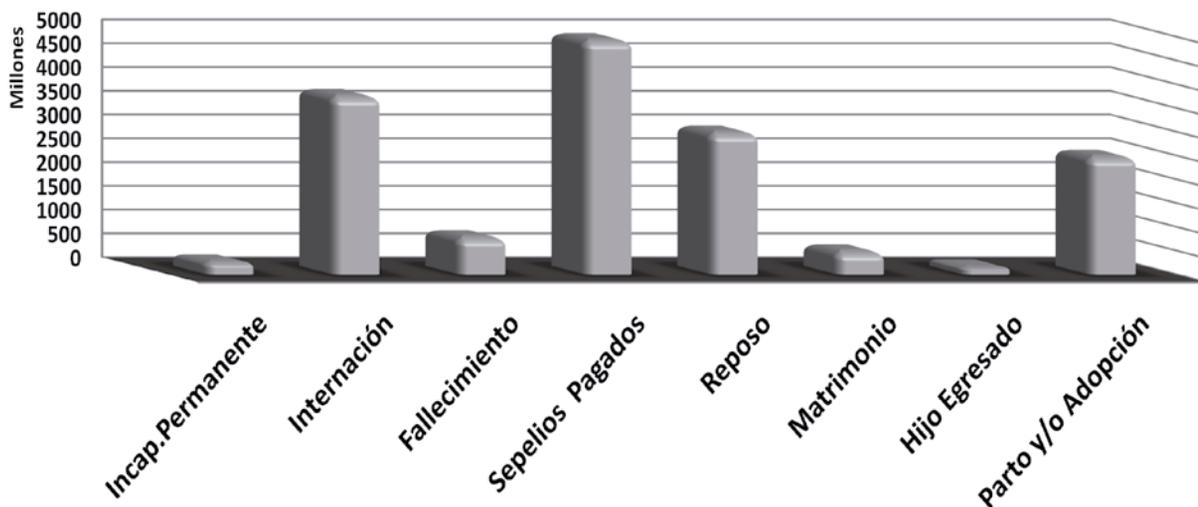
CRÉDITOS DESEMBOLSADOS MENSUALMENTE

Millones de G.



SOLIDARIDAD SUBSIDIOS Y PREMIOS

Millones de G.



CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS SIAM - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CÁLCULO	INDICADOR	ÓPTIMO	
CALIDAD DEL PATRIMONIO					
Razón de suficiencia patrimonial	Capacidad de hacer frente a pérdidas de los activos con recursos del patrimonio	Patrimonio No Redimible / Riesgos de Pérdida de Activos	366.758.320.093	26,84%	MÍNIMO 8%
			1.366.409.568.130		
Razon de endeudamiento	Cantidad considerada prudente que la cooperativa comprometa su patrimonio no redimible	Pasivo Total-Provisión/Patrimonio no redimible	1.815.450.405.881	4,95	HASTA 9 VECES
			366.758.320.093		
ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS					
Posicionamiento en moneda extranjera	Capacidad de hacer frente a las obligaciones en moneda extranjera, a partir de los activos en moneda extranjera	Activos en moneda extranjera / Pasivos en moneda extranjera	117.542.643.060	1,01	Mínimo 1
			115.828.588.071		
Razón de estructura de activos	Capacidad de generar ingresos en el futuro	Activos productivos/Activo total	2.135.825.688.314	94,68%	Mínimo 85%
			2.255.843.151.190		
Razón de equilibrio de activos y pasivos	Capacidad de hacer frente a sus obligaciones totales	Activo Total / Pasivo Total	2.255.843.151.190	1,23	Mínimo 1
			1.832.504.620.914		
Razón de participación de cartera	Indica la proporción de los activos totales de la cooperativa está distribuida como préstamos entre sus asociados	Total cartera de préstamos neta de provisiones/Activo total	1.645.416.119.413	72,94%	Mínimo 70
			2.255.843.151.190		
CALIDAD DE ACTIVOS					
Variación entre activos productivos y pasivos con costo	Grado de dinamismo en el crecimiento de los activos generadores de ingresos	(Activos productivos al final del periodo-Activos productivos al inicio del periodo)-(Pasivos como costo al final del periodo-pasivos con costo al inicio del periodo)	136.664.731.091	60.475.315.404	Diferencia Positiva
			76.189.415.687		
Razón de la calidad de cartera	Calidad de la cartera medida por el porcentaje de morosidad	Cartera con morosidad mayor a 60 días/Cartera Total de Préstamos Bruta	106.181.198.436	6,27%	Máximo 8%
			1.692.235.710.611		
Razón de suficiencia de provisiones	Indicará el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas	Total Provisiones Realizadas/Total de provisiones requeridas	46.296.223.017	100%	100% de lo Requerido
			46.296.223.017		
LIQUIDEZ					
Razón de respaldo de corto plazo	Capacidad de hacer frente a las obligaciones de corto plazo con activos realizables en el corto plazo	Activo realizable corto plazo/Pasivo exigible a corto plazo	1.327.833.172.392	1,01	Mínimo 0,8
			1.314.458.745.282		
Brecha de liquidez a 30 días	Relación mínima de liquidez que debe mantener la cooperativa para el tramo de referencia	Flujo de ingresos a 30 días/Total de egresos a 30 días	411.116.804.263	1,86	Mínimo 0,15
			220.441.709.900		
GESTIÓN DE RECURSOS					
Razón de costos operativos	Participación de costos y gastos operativos en los egresos totales del periodo	Costos y gastos operativos/Total de egresos	338.413.614.739	90%	Mínimo 90%
			376.546.044.083		
Razón del costo de gestión de activos	Grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales	Gastos Administrativos/((Activo total al inicio del ejercicio + Activo total al final del ejercicio)/2)	146.367.781.630	6,67%	Máximo 10%
			2.195.256.787.090		
Razón de calidad de gestión de activos a	Relación que existe entre los activos generadores de ingresos y los pasivos con costos	Activos productivos/Pasivos con costo	2.135.825.688.314	1,25	Superior a 1
			1.705.039.075.571		
RENDIMIENTO					
Rendimiento sobre el activo total	Rendimiento de los activos totales, obtenido en el periodo	Excedente neto/(Activo total al inicio del periodo+Activo total al final del periodo)/2	56.580.439.369	2,58%	Mínimo 1%
			2.195.256.787.090		
Rendimiento del capital social	Rendimiento de capital social, obtenido en el periodo	Excedente neto/Capital social	56.580.439.369	19,83%	Mínimo 3%
			285.343.300.339		
Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito	Rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito obtenido en el periodo	Intereses cobrados s préstamos/((Préstamos al inicio del período+Préstamos al final del período)/2)-(Intereses pagados por pasivos/ ((Pasivos con costo al inicio del periodo+Pasivo con costo al final del periodo)/2)	0,20	13,24%	Resultado Positivo
			0,07		

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES - EJERCICIO 2015

	Excedentes ordinarios % a distribuir	Excedentes especiales % a distribuir	Excedentes ordinarios Monto a distribuir	Excedentes especiales Monto a distribuir	Monto total a distribuir
	52.768.982.853	3.811.456.516			56.580.439.369
Reserva legal	10%	10%	5.276.898.285	381.145.652	5.658.043.937
Fondo de Educación	10%	10%	5.276.898.285	381.145.652	5.658.043.937
Interés s/ aportes	22%	22%	11.609.176.228	838.520.434	12.447.696.661
Retorno s/ préstamos y tarjetas de crédito	47%	47%	24.801.421.941	1.791.384.563	26.592.806.503
Retorno s/ ahorros	5%	5%	2.638.449.143	190.572.826	2.829.021.968
Capital Institucional	3%	6%	1.583.069.486	228.687.391	1.811.756.877
Aporte a la Federación de Cooperativas Multiactivas	3%	0	1.583.069.486	-	1.583.069.486
TOTAL	100%	100%	52.768.982.853	3.811.456.516	56.580.439.369

FORMA DE DISTRIBUCIÓN

- Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.
- Distribuir en un 100% (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas (Art. 46 del Decreto 14.052/96).

FECHAS DE DISTRIBUCIÓN

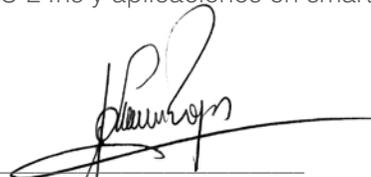
- 29 de febrero de 2016 desde el socio N° 1 al 30.000
- 7 de marzo de 2016 desde el socio N° 30.001 al 60.000
- 14 de marzo de 2016 desde el socio N° 60.001 al 90.000
- 21 de marzo de 2016 desde el socio N° 90.001 en adelante

PLAN GENERAL DE TRABAJO AÑO 2016

1. Realizar la planificación estratégica 2016/2018.
2. Establecer políticas de Riesgos Integral e implantar políticas de Riesgo Operacional acompañados por métricas de Gestión de Calidad, para el logro de la efectividad y eficiencia de las diferentes operaciones.
3. Proseguir con el plan de capacitación permanente para los empleados a fin de dar mejor atención a los asociados.
4. Proseguir con la capacitación continua sobre educación cooperativa a los asociados y dirigentes.
5. Mantener la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2008 en todos los procesos, productos y servicios que brinda la Cooperativa y realizar la transición de la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2008 a la versión 2015
6. Mantener competitivas las tasas activas y pasivas, además de implementar modalidades de acuerdo a las exigencias del mercado.
7. Promover la integración y la defensa del movimiento cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre las Cooperativas de base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional y organismos internacionales de cooperación.
8. Habilitar Centros de atención de socios con énfasis en horario diferenciado basados en estudios de factibilidad.
9. Promocionar el servicio de corresponsalías a la masa societaria a fin de ampliar y crecer en el movimiento general del servicio.
10. Licitación de trabajos de construcción de ampliación de la Casa Matriz.
11. Dar inicio al proyecto de atención al socio sobre la base del Sistema de Relacionamiento de Clientes (CRM).
12. Incorporar nuevos servicios vía web a través de CU 24hs y aplicaciones en smartphones.



Dr. Marcia Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente
Consejo de Administración

PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2016

	REALIZADO	PROYECTADO	VARIACIÓN	
	2015	2016	ABSOLUTA	%
Disponibilidades	459.039.239.940	393.494.680.670	-65.544.559.270	-14,28
Préstamos M.N.	1.480.023.948.799	1.619.293.420.031	139.269.471.232	9,41
Préstamos M.E.	12.659.049.882	10.608.333.878	-2.050.716.004	-16,20
Tarjetas de Créditos	198.323.012.629	215.231.046.087	16.908.033.458	8,53
Saldo de Activo Fijo	52.054.797.866	61.641.166.266	9.586.368.400	18,42
Depósitos de Ahorros M.N.	1.516.875.257.991	1.596.770.923.721	79.895.665.730	5,27
Depósitos de Ahorros M.E.	115.691.107.478	136.500.565.336	20.809.457.858	17,99
Aportaciones	285.343.300.339	306.880.838.539	21.537.538.200	7,55
Saldo del Activo Total	2.255.843.151.190	2.435.992.202.760	180.149.051.570	7,99

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2016

	REALIZADO	PROYECTADO	VARIACIÓN	
	2015	2016	ABSOLUTA	%
INGRESOS	433.126.483.452	440.873.962.005	7.747.478.553	1,79
INGRESOS OPERATIVOS	390.850.576.487	414.529.044.881	23.678.468.394	6,06
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	384.692.306.696	411.232.442.403	26.540.135.707	6,90
Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito	384.692.306.696	411.232.442.403	26.540.135.707	6,90
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	268.530.512.175	296.657.495.279	28.126.983.104	10,47
Intereses Moratorios Cobrados	4.824.338.761	5.719.859.260	895.520.499	18,56
Intereses Punitivos Cobrados	1.282.557.709	1.522.642.728	240.085.019	18,72
Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito	42.386.058.398	38.742.085.608	-3.643.972.790	-8,60
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista Bancos	6.164.415.959	4.408.717.605	-1.755.698.355	-28,48
Intereses Cobrados sobre Inversiones	13.499.036.134	14.921.828.730	1.422.792.596	10,54
Dividendos sobre Inversiones	6.744.337.528	5.192.293.130	-1.552.044.398	-23,01
Cuotas de Ingreso no Retornables	664.201.000	729.410.000	65.209.000	9,82
Créditos Liquidados por Incobrabilidad Recup.	2.823.546.632	3.034.658.544	211.111.912	7,48
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	15.409.028.001	15.423.089.943	14.061.942	0,09
Comisiones Cobradas Cajero Automático	319.499.377	440.310.079	120.810.702	37,81
Emission y Renovac. Tarj. de Débito y Crédito	3.431.238.142	6.044.311.127	2.613.072.985	76,16
Desafectación de Provisiones	18.613.536.880	18.395.740.370	-217.796.510	-1,17
Ingresos Operativos Varios	6.158.269.791	3.296.602.478	-2.861.667.313	-46,47
Ingresos Operativos Ent. Integración Coop.	6.158.269.791	3.296.602.478	-2.861.667.313	-46,47
Otros Ingresos y Servicios	6.158.269.791	3.296.602.478	-2.861.667.313	-46,47
INGRESOS NO OPERATIVOS	42.275.906.965	26.344.917.124	-15.930.989.841	-37,68
Diferencia de Cambio	35.257.357.731	18.333.826.020	-16.923.531.711	-48,00
Utilidad en Vta. de Activos Fijos	58.568.566	61.497.000	2.928.434	5,00
Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados	472.289.068	100.000.000	-372.289.068	-78,83
Comisiones por Servicios de Cobranzas	404.038.930	423.760.728	19.721.798	4,88
Alquileres Cobrados	62.066.364	65.169.682	3.103.318	5,00
Otros Ingresos No Operativos	6.021.586.306	7.360.663.694	1.339.077.388	22,24
EGRESOS	376.546.044.083	386.478.494.622	9.932.450.539	2,64
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	338.413.614.739	364.633.223.012	26.219.608.273	7,75
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financiero	323.666.397.082	348.782.191.219	25.115.794.137	7,76
Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Credito	189.548.949.907	200.228.884.708	10.679.934.801	5,63
Intereses Pagados a Ahorristas	111.799.093.123	121.759.699.236	9.960.606.113	8,91
Intereses Pagados a Otras Instituciones	3.851.345.475	5.873.024.768	2.021.679.293	52,49
Créditos Liquidados por Incobrables	22.150.362.207	15.110.000.000	-7.040.362.207	-31,78
Créditos Desafectados del Activo	11.714.825.968	16.395.740.370	4.680.914.402	39,96
Provisiones sobre Préstamos Incobrables	19.006.647.135	20.023.620.216	1.016.973.081	5,35
Provisiones sobre Bienes Adjudicados	326.452.254	113.429.750	-213.022.504	-65,25
Provisión sobre Diversos	278.000	-	-278.000	-100,00
Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito	20.699.945.745	20.953.370.368	253.424.623	1,22
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	7.429.221.698	7.485.843.165	56.621.467	0,76
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	5.473.386.764	5.545.199.664	71.812.900	1,31
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	6.340.849.987	6.211.062.832	-129.787.155	-2,05
Cajero Automático	338.886.449	452.478.304	113.591.855	33,52
Tarjetas de Débito Cabal	411.445.991	425.412.765	13.966.774	3,39
Tarjetas de Débito Panal	706.035.303	744.167.943	38.132.640	5,40
Tarjetas de Débito Internacional	119.553	89.205.695	89.086.142	74.516,02
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	134.117.447.175	148.553.306.511	14.435.859.336	10,76
Sueldos Personal Administrativo y Otros	54.388.146.865	61.152.367.950	6.764.221.085	12,44
Sueldos Personal Administrativo y Otros	42.611.922.899	47.820.712.961	5.208.790.062	12,22
Personal Administrativo	39.822.401.877	44.480.356.433	4.657.954.556	11,70
Incentivo Monetario a Oficiales	2.789.521.022	3.340.356.528	550.835.506	19,75
Gratificación Especial	3.561.106.321	4.013.996.310	452.889.989	12,72
Fallos de Caja	1.139.035.561	1.203.219.834	64.184.273	5,63
Aguinaldos	3.593.594.580	4.380.598.237	787.003.657	21,90
Almuerzo	3.482.487.504	3.733.840.608	251.353.104	7,22

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2016

	REALIZADO 2015	PROYECTADO 2016	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
Beneficios Sociales	10.689.522.886	13.277.181.013	2.587.658.127	24,21
Beneficios Sociales	7.642.456.537	10.071.938.481	2.429.481.944	31,79
Incentivos al Personal	3.047.066.349	3.205.242.532	158.176.183	5,19
Servicios Públicos	2.765.211.925	3.242.039.748	476.827.823	17,24
Consumo de Agua	85.653.305	102.845.472	17.192.167	20,07
Consumo de Energía Eléctrica	1.107.520.800	1.353.571.380	246.050.580	22,22
Teléfono	793.460.948	913.616.784	120.155.836	15,14
Telegramas	778.576.872	872.006.112	93.429.240	12,00
Materiales, Útiles y Papelería	4.186.626.937	4.269.254.879	82.627.942	1,97
Depreciación del Ejercicio	4.812.178.217	6.092.217.264	1.280.039.047	26,60
Amortización Cargos Diferidos	1.953.562.710	1.779.926.786	-173.635.924	-8,89
Prevision para Créditos Diversos	2.496.883.202	3.510.922.400	1.014.039.198	40,61
Honorarios Profesionales	3.489.978.614	3.609.971.548	119.892.934	3,44
Honorarios Profesionales	1.585.223.582	1.673.521.128	88.297.546	5,57
Gastos Judiciales	1.904.755.032	1.936.350.420	31.595.388	1,66
Servicios de Terceros	15.629.771.043	17.534.529.041	1.904.757.998	12,19
Servicios de Terceros	10.954.281.592	12.717.677.799	1.763.396.207	16,10
Transmisión de Datos	562.666.570	725.313.924	162.647.354	28,91
Servicio de Courier	821.586.511	944.732.820	123.146.309	14,99
Otras Comunicaciones	140.071.049	165.835.752	25.764.703	18,39
Seguridad y Vigilancia	4.981.104.765	5.768.417.439	787.312.674	15,81
Servicio de Cafetería	472.388.565	524.974.608	52.586.043	11,13
Limpieza	2.311.692.644	2.654.290.339	342.597.695	14,82
Informes Confidenciales	559.979.598	637.963.464	77.983.866	13,93
Transporte de Caudales	334.996.127	368.495.736	33.499.609	10,00
Consumo Agua Mineral y otros	101.698.206	115.693.044	13.994.838	13,76
Consumo de Celular	153.129.326	169.632.696	16.503.370	10,78
Servicios Contratados	443.092.364	561.551.933	118.459.569	26,73
Gastos por Servicios de Mensajes	35.043.890	38.548.284	3.504.394	10,00
Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas	36.831.977	42.227.760	5.395.783	14,65
Publicidad y Promoción	3.614.836.913	3.699.071.552	84.234.639	2,33
Cuotas Otras Instituciones	1.060.652.538	1.117.779.690	57.127.152	5,39
Reparación y Mantenimiento	3.587.425.119	4.238.607.122	651.182.003	18,15
Seguros	11.634.030.470	13.565.318.242	1.931.287.772	16,60
Alquileres Pagados	3.028.089.060	4.215.067.797	1.186.978.737	39,20
Impuestos y Tasas	8.786.157.911	3.783.655.120	-5.002.502.791	-56,94
Gastos Sucursales y Agencias	1.916.908.107	2.114.433.552	197.525.445	10,30
Gastos de Estudios de Proyectos	89.323.241	157.200.000	67.876.759	75,99
Patentes y Software Informático	1.979.894.213	2.472.586.738	492.692.525	24,88
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	1.234.438.512	2.071.964.558	837.526.046	67,85
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	1.012.301.082	1.816.371.756	804.070.674	79,43
Gastos Bancarios	222.137.430	255.592.802	33.455.372	15,06
Gastos de Movilidad y Transporte	451.766.210	500.016.396	48.250.186	10,68
Gastos de Viajes	626.747.199	545.574.101	-81.173.098	-12,95
Combustibles y Lubricantes	44.456.600	48.572.256	4.115.656	9,26
Capacitación	326.328.134	372.000.000	45.671.866	14,00
Otros Egresos Operativos	14.747.217.657	15.851.031.793	1.103.814.136	7,48
Gastos de Alta Dirección	14.747.217.657	15.851.031.793	1.103.814.136	7,48
Dietas	11.188.698.286	12.252.655.560	1.063.957.274	9,51
Consejo de Administracion	1.381.193.580	1.836.000.000	454.806.420	32,93
Junta de Vigilancia	784.257.540	986.000.000	201.742.460	25,72
Tribunal Electoral	396.118.480	434.350.000	38.231.520	9,65
Comités	8.627.128.686	8.996.305.560	369.176.874	4,28
Gastos de Sesión	708.551.178	879.102.132	170.550.954	24,07
Consejo de Administracion	205.944.348	226.538.784	20.594.436	10,00
Junta de Vigilancia	49.558.071	54.513.876	4.955.805	10,00
Tribunal Electoral	67.972.100	76.808.472	8.836.372	13,00
Comités	385.076.659	521.241.000	136.164.341	35,36
Gastos de Capacitación Directivos	187.012.809	205.714.092	18.701.283	10,00
Gastos de Asamblea	1.673.158.767	1.400.000.000	-273.158.767	-16,33
Gastos de Viajes	989.796.617	1.113.560.009	123.763.392	12,50
EGRESOS NO OPERATIVOS	38.132.429.344	21.845.271.610	-16.287.157.734	-42,71
Diferencia de Cambio	34.281.167.577	17.997.612.978	-16.283.554.599	-47,50
Pérdidas en Venta de Activos Fijos	53.356.116	56.023.920	2.667.804	5,00
Pérdida en Venta de Bienes Adjudicados	38.000.000	40.000.000	2.000.000	5,26
Otros Egresos No Operativos	3.759.905.651	3.751.634.712	-8.270.939	-0,22
EXCEDENTE OPERATIVO	52.436.961.748	49.895.821.869	-2.541.139.879	-4,85
EXCEDENTE NO OPERATIVO	4.143.477.621	4.499.645.514	356.167.893	8,60
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	56.580.439.369	54.395.467.383	-2.184.971.986	-3,86

PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2015

	APROBADO		VARIACIÓN	
	POR ASAMBLEA	REALIZADO	ABSOLUTA	%
Disponibilidades	454.628.849.658	459.039.239.940	4.410.390.282	0,97
Préstamos M.N.	1.482.652.524.704	1.480.023.948.799	-2.628.575.905	-0,18
Préstamos M.E.	15.764.161.625	12.659.049.882	-3.105.111.743	-19,70
Tarjetas de Créditos	200.188.478.952	198.323.012.629	-1.865.466.323	-0,93
Saldo de Activo Fijo	63.321.131.184	52.054.797.866	-11.266.333.318	-17,79
Depósitos de Ahorros M.N.	1.612.698.392.222	1.516.875.257.991	-95.823.134.231	-5,94
Depósitos de Ahorros M.E.	105.173.110.546	115.691.107.478	10.517.996.932	10,00
Aportaciones	285.038.299.583	285.343.300.339	305.000.756	0,11
Saldo del Activo Total	2.332.629.050.386	2.255.843.151.190	-76.785.899.196	-3,29

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2015

	APROBADO		VARIACIÓN	
	POR ASAMBLEA	REALIZADO	ABSOLUTA	%
INGRESOS	419.620.816.537	433.126.483.452	13.505.666.915	3,22
INGRESOS OPERATIVOS	395.540.844.206	390.850.576.487	-4.690.267.719	-1,19
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	389.735.531.409	384.692.306.696	-5.043.224.713	-1,29
Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito	389.735.531.409	384.692.306.696	-5.043.224.713	-1,29
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	272.215.295.246	268.530.512.175	-3.684.783.071	-1,35
Intereses Moratorios Cobrados	4.618.409.030	4.824.338.761	205.929.731	4,46
Intereses Punitivos Cobrados	1.061.104.128	1.282.557.709	221.453.581	20,87
Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito	45.636.258.871	42.386.058.398	-3.250.200.473	-7,12
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista Bancos	7.347.814.625	6.164.415.959	-1.183.398.666	-16,11
Intereses Cobrados sobre Inversiones	12.378.393.703	13.499.036.134	1.120.642.431	9,05
Dividendos sobre Inversiones	7.337.730.446	6.744.337.528	-593.392.918	-8,09
Cuotas de Ingreso no Retornables	446.068.416	664.201.000	218.132.584	48,90
Créditos Liquidados por Incobrabilidad Recup.	1.956.184.212	2.823.546.632	867.362.420	44,34
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	14.134.070.262	15.409.028.001	1.274.957.739	9,02
Comisiones Cobradas Cajero Automático	300.000.000	319.499.377	19.499.377	6,50
Emisión y Renovación Tarj. de Débito y Crédito	3.504.202.470	3.431.238.142	-72.964.328	-2,08
Desafectación de Provisiones	18.800.000.000	18.613.536.880	-186.463.120	-0,99
Ingresos Operativos Varios	5.805.312.797	6.158.269.791	352.956.994	6,08
Ingresos Operativos Ent. Integración Coop.	5.805.312.797	6.158.269.791	352.956.994	6,08
Otros Ingresos y Servicios	5.805.312.797	6.158.269.791	352.956.994	6,08
INGRESOS NO OPERATIVOS	24.079.972.331	42.275.906.965	18.195.934.634	75,56
Diferencia de Cambio	18.962.912.736	35.257.357.731	16.294.444.995	85,93
Utilidad en Vta. de Activos Fijos	-	58.568.566	58.568.566	100,00
Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados	170.000.000	472.289.068	302.289.068	177,82
Comisiones por Servicios de Cobranzas	625.620.576	404.038.930	-221.581.646	-35,42
Alquileres Cobrados	13.104.000	62.066.364	48.962.364	373,64
Otros Ingresos No Operativos	4.308.335.019	6.021.586.306	1.713.251.287	39,77
EGRESOS	372.859.007.753	376.546.044.083	-3.687.036.331	-0,99
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	351.256.000.973	338.413.614.739	12.842.386.234	3,66
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financiero	337.280.480.120	323.666.397.082	13.614.083.038	4,04
Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito	201.227.070.184	189.548.949.907	11.678.120.277	5,80
Intereses Pagados a Ahorristas	130.233.657.859	111.799.093.123	18.434.564.736	14,15
Intereses Pagados a Otras Instituciones	3.216.905.299	3.851.345.475	-634.440.176	-19,72
Créditos Liquidados por Incobrables	17.500.000.000	22.150.362.207	-4.650.362.207	-26,57
Créditos Desafectados del Activo	15.300.000.000	11.714.825.968	3.585.174.032	23,43
Provisiones sobre Préstamos Incobrables	16.249.065.145	19.006.647.135	-2.757.581.990	-16,97
Provisiones sobre Bienes Adjudicados	320.444.553	326.452.254	-6.007.701	-1,87
Provisión sobre Diversos	-	278.000	-278.000	-100,00
Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito	18.406.997.328	20.699.945.745	-2.292.948.417	-12,46
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	6.740.504.105	7.429.221.698	-688.717.593	-10,22
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	4.517.804.700	5.473.386.764	-955.582.064	-21,15
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	5.542.612.725	6.340.849.987	-798.237.262	-14,40
Cajero Automático	373.056.250	338.886.449	34.169.801	9,16
Tarjetas de Débito Cabal	418.277.904	411.445.991	6.831.913	1,63
Tarjetas de Débito Panal	735.241.644	706.035.303	29.206.341	3,97
Tarjeta de Débito Internacional	79.500.000	119.553	79.380.447	99,85
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	136.053.409.936	134.117.447.175	1.935.962.761	1,42
Sueldos Personal Administrativo y Otros	55.939.344.087	54.388.146.865	1.551.197.222	2,77
Sueldos Personal Administrativo y Otros	43.959.955.047	42.611.922.899	1.348.032.148	3,07
Personal Administrativo	40.977.762.699	39.822.401.877	1.155.360.822	2,82
Incentivo Monetario a Oficiales	2.982.192.348	2.789.521.022	192.671.326	6,46
Gratificación Especial	3.677.099.626	3.561.106.321	115.993.305	3,15
Fallos de Caja	1.145.202.699	1.139.035.561	6.167.138	0,54

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2015

	APROBADO		VARIACIÓN	
	POR ASAMBLEA	REALIZADO	ABSOLUTA	%
Aguinaldos	3.671.773.548	3.593.594.580	78.178.968	2,13
Almuerzo	3.485.313.167	3.482.487.504	2.825.663	0,08
Beneficios Sociales	11.008.506.421	10.689.522.886	318.983.535	2,90
Beneficios Sociales	7.941.323.917	7.642.456.537	298.867.380	3,76
Incentivos al Personal	3.067.182.504	3.047.066.349	20.116.155	0,66
Servicios Públicos	2.629.168.115	2.765.211.925	-136.043.810	-5,17
Consumo de Agua	85.539.568	85.653.305	-113.737	-0,13
Consumo de Energía Eléctrica	1.340.988.399	1.107.520.800	233.467.599	17,41
Teléfono	873.261.700	793.460.948	79.800.752	9,14
Telegramas	329.378.448	778.576.872	-449.198.424	-136,38
Materiales, Útiles y Papelería	3.777.840.439	4.186.626.937	-408.786.498	-10,82
Depreciación del Ejercicio	5.112.545.275	4.812.178.217	300.367.058	5,88
Amortización Cargos Diferidos	2.134.050.674	1.953.562.710	180.487.964	8,46
Previsión para Créditos Diversos	2.198.279.540	2.496.883.202	-298.603.662	-13,58
Honorarios Profesionales	3.341.866.128	3.489.978.614	-148.112.486	-4,43
Honorarios Profesionales	1.761.951.912	1.585.223.582	176.728.330	10,03
Gastos Judiciales	1.579.914.216	1.904.755.032	-324.840.816	-20,56
Servicios de Terceros	15.437.479.712	15.629.771.043	-192.291.331	-1,25
Servicios de Terceros	11.221.961.062	10.954.281.592	267.679.470	2,39
Transmisión de Datos	573.417.608	562.666.570	10.751.038	1,87
Servicio de Courier	711.404.436	821.586.511	-110.182.075	-15,49
Otras Comunicaciones	165.512.264	140.071.049	25.441.215	15,37
Seguridad y Vigilancia	4.990.858.821	4.981.104.765	9.754.056	0,20
Servicio de Cafetería	486.932.452	472.388.565	14.543.887	2,99
Limpieza	2.216.032.341	2.311.692.644	-95.660.303	-4,32
Informes Confidenciales	766.297.944	559.979.598	116.318.346	17,20
Transporte de Caudales	360.432.204	334.996.127	25.436.077	7,06
Consumo Agua Mineral y otros	120.770.528	101.698.206	19.072.322	15,79
Consumo de Celular	149.501.496	153.129.326	-3.627.830	-2,43
Centro de Atención al Socio	-	-	-	-
Servicio de Referencias Personales	-	-	-	-
Servicios Contratados	695.061.360	443.092.364	251.968.996	36,25
Gastos por Servicios de Mensajes	33.511.860	35.043.890	-1.532.030	-4,57
Servicios de Reclamos Empresas Tercerizadas	42.227.748	36.831.977	5.395.771	12,78
Publicidad y Promoción	3.137.507.736	3.614.836.913	-477.329.177	-15,21
Cuotas Otras Instituciones	1.078.010.914	1.060.652.538	17.358.376	1,61
Reparación y Mantenimiento	3.337.231.744	3.587.425.119	-250.193.375	-7,50
Seguros	12.410.774.181	11.634.030.470	776.743.711	6,26
Alquileres Pagados	3.442.266.968	3.028.089.060	414.177.908	12,03
Impuestos y Tasas	9.055.408.280	8.786.157.911	269.250.369	2,97
Gastos Sucursales y Agencias	1.801.905.638	1.916.908.107	-115.002.469	-6,38
Gastos de Estudios de Proyectos	93.646.248	89.323.241	4.323.007	4,62
Patentes y Software Informático	1.550.666.770	1.979.894.213	-429.227.443	-27,68
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	886.984.312	1.234.438.512	-347.454.200	-39,17
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	583.858.056	1.012.301.082	-428.443.026	-73,38
Gastos Bancarios	303.126.256	222.137.430	80.988.826	26,72
Gastos de Movilidad y Transporte	660.894.588	451.766.210	209.128.378	31,64
Gastos de Viajes	740.111.741	626.747.199	113.364.542	15,32
Combustibles y Lubricantes	50.890.704	44.456.600	6.434.104	12,64
Capacitación	443.548.371	326.328.134	117.220.237	26,43
Otros Egresos Operativos	13.975.520.853	14.747.217.657	-771.696.804	-5,52
Gastos de Alta Dirección	13.975.520.853	14.747.217.657	-771.696.804	-5,52
Dietas	10.201.791.621	11.188.698.286	-986.906.665	-9,67
Gastos de Sesión	746.838.496	708.551.178	38.287.318	5,13
Gastos de Capacitación Directivos	281.954.856	187.012.809	94.942.047	33,67
Gastos de Asamblea	1.808.000.000	1.673.158.767	134.841.233	7,46
Gastos de Viajes	936.935.880	989.796.617	-52.860.737	-5,64
EGRESOS NO OPERATIVOS	21.603.006.780	38.132.429.344	-16.529.422.564	-76,51
Diferencia de Cambio	18.768.796.956	34.281.167.577	-15.512.370.621	-82,65
Pérdidas en Venta de Activos Fijos	-	53.356.116	-53.356.116	-100,00
Pérdida en Venta de Bienes Adjudicados	69.849.996	38.000.000	31.849.996	45,60
Otros Egresos No Operativos	2.764.359.828	3.759.905.651	-995.545.823	-36,01
EXCEDENTE OPERATIVO	44.284.843.234	52.436.961.748	8.152.118.514	18,41
EXCEDENTE NO OPERATIVO	2.476.965.551	4.143.477.621	1.666.512.070	67,28
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	46.761.808.785	56.580.439.369	9.818.630.584	21,00

PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

- Gerente General
 - Gerente Financiero
 - Gerente Administrativo
 - Gerente de Tecnologías de la Información
 - Gerente Interino de Asesoría Jurídica
 - Gerente de Tarjetas de Créditos
 - Gerente de Recursos Humanos
 - Gerente de Créditos
 - Gerente de Ahorros
 - Gerente de Servicios Cooperativos
 - Gerente de Recuperación de Créditos
 - Gerente de Calidad
 - Gerente Interino de Auditoría
 - Gerente de Digitalización
 - Gerente de Promociones y Servicios
 - Gerente de Sucursales
 - Contador General
 - Tesorera General
 - Oficial de Cumplimiento Prevención Lavado de Dinero
 - Subgerente de Recuperación de Créditos
 - Subgerente de Riesgos
 - Subgerente de Usuarios de Tarjetas de Créditos
 - Subgerente Organización y Cambio
 - Subgerente de Créditos
 - Subgerente de Ahorros
 - Subgerente de Ahorros
 - Subgerente de Gerencia Administrativa
 - Subgerente de Servicios Generales
 - Subgerente de Recursos Humanos
 - Subgerente de Tarjetas de Créditos
 - Subgerente de Valores
 - Subgerente de Gerencia de Sucursales
 - Subgerente de Documentaciones de Sucursales
 - Subgerente de Marketing
 - Subgerente de Digitalización
 - Subgerente de Servicios Cooperativos
 - Subgerente de Convenios de Tarjetas de Créditos
 - Subgerente de Análisis de Créditos
 - Subgerente de Sucursal Colón
 - Subgerente de Sucursal Villa Morra
 - Subgerente de Sucursal Ciudad del Este
 - Subgerente de Sucursal Encarnación
 - Subgerente de Sucursal Boggiani
 - Subgerente de Sucursal Coronel Oviedo
 - Subgerente de Sucursal Villarrica
 - Subgerente de Sucursal Concepción
 - Subgerente de Sucursal Lambaré
 - Subgerente de Sucursal San Lorenzo
 - Subgerente de Sucursal San Estanislao
 - Subgerente de Sucursal Pedro Juan Caballero
 - Subgerente de Sucursal Caaguazú
 - Subgerente de Sucursal Luque
 - Subgerente de Sucursal Katueté
 - Subgerente de Sucursal Mariano Roque Alonso
 - Subgerente de Sucursal Carapeguá
 - Subgerente de Sucursal Caacupé
 - Subgerente de Sucursal Pilar
 - Coordinador de Sucursal Caazapá
- Lic. Herbe Chaparro González
Lic. Juan Pablo Céspedes
C.P./Abg. Diego Segovia Enciso
Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli, CISM, CISSP
Sr. Rodrigo Sarubbi
Lic. Alejandro Octavio Berthomier
Lic. Patricia Estigarribia
Sr. Oscar Roa Torres
Lic. Mercedes Rodríguez de Castro, MAE
Lic. Adriana Acosta
Lic. Cynthia Mora Franco
Lic. Raquel Quiñónez Hermosilla
C.P.N. Mario Sapriza
Lic. Nelson Sanabria
Dr. Emiliano Joel Estigarribia Canese, MAE
Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando
C.P. Juan Maldonado
C.P. Claudia Camé
Lic. Ma. Elena Araújo Cuquejo
Econ. Ever Recalde
Lic. Marizza Aranda
Lic. Ruth Alcaraz
Lic. Carla Rolón Elías
Sr. Américo Sosa Alvarez
Lic. Jorge Van Humbeeck
Lic. Sady Godoy
Lic. René Franco
Lic. Eduardo Sanabria
Lic. Susana Gamarra Anonis
Lic. Ariel Martínez
Sr. Anibal Acuña
Ing. Ind. Ma. Emilia Rodriguez
Lic. Lidia González
Lic. Natalia Smith de Ramos
Lic. Julio Chaparro
Lic. Lourdes Giret
Lic. Gloria Duarte
Lic. Raquel Fretes
Lic. Nelson Velázquez
Lic. Vanesa Figueredo
Lic. Susana Riveros
Lic. Anne Ernestina Maidi Tiemann de Britez
C.P. Crispulo Acosta
Lic. Mónica Colmán
Lic. Arnaldo Portillo
Lic. Marco Roman
Lic. Luz Marina Carduz Bidondo
Lic. Nancy Benítez Greve
Lic. José Irala Campos
Lic. Abdo Chamas
Lic. Zulema Medina
Lic. Ada Espínola
Lic. Gloria Acosta
Lic. Gustavo Sanabria
Lic. Diego Recalde
Lic. Derlis Omar Oest
C.P. Jessica Cáceres
Lic. Raquel Fornerón
Lic. José Chamorro

ÍNDICE

	Página
■ Directivos de la Cooperativa Universitaria Ltda.	2
■ Convocatoria a Asamblea Ordinaria	3
■ Consejo de Administración	4
■ Junta de Vigilancia	9
■ Tribunal Electoral	11
■ Comité Ejecutivo	12
■ Coordinadora de Créditos	13
■ Comité de Créditos Ordinarios	13
■ Comité Créditos Pymes y Especiales	13
■ Comité de Créditos Extraordinarios	13
■ Comité de Líneas de Créditos en Tarjetas	13
■ Comité de Microfinanzas	14
■ Comité de Recuperación de Créditos y Mora	14
■ Comité de Comunicación y Marketing	14
■ Comité de Solidaridad	16
■ Comité de Servicios Empresariales	16
■ Comité de Construcciones	16
■ Comité de Tarjetas de Crédito	17
■ Comité de Gestión de Calidad y Competitividad	19
■ Comité de Turismo	19
■ Comité de Planificación Económica y Financiera	21
■ Comité Admisión de Socios	21
■ Comité de Educación	22
■ Comité Jurídico	25
■ Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo	25
■ Comité Lambaré	26
■ Comité San Lorenzo	26
■ Comité Mariano Roque Alonso	26
■ Comité Luque	27
■ Comité Ñemby	27
■ Comité Guairá	27
■ Comité Regional Alto Paraná	28
■ Comité Regional Coronel Oviedo	28
■ Comité Regional Caaguazú	29
■ Comité Regional Itapúa	29
■ Comité Regional San Pedro	30
■ Comité Regional Amambay	30
■ Comité Regional Misiones	31
■ Comité Regional Concepción	31
■ Comité Regional Canindeyú	32
■ Comité Regional Paraguari	32
■ Comité Regional Cordillera	33
■ Comité Regional Ñeembucú	34
■ Comité Regional San Pedro del Ycuamandyyú	34
■ Comité Regional Caazapá	34
■ Dictamen de la Junta de Vigilancia sobre Educación Cooperativa	35
■ Balance General	36
■ Cuadro de Resultados	37
■ Estado de Variación del Patrimonio Neto	38
■ Estado de Flujo de Efectivo	39
■ Informe de la Junta de Vigilancia	40
■ Dictamen de los Auditores Independientes	41
■ Nota a los Estados Contables	42
■ Gráficos	59
■ Control de Gestión por Indicadores Financieros SIAM - Incoop	63
■ Propuesta de Distribución de Excedentes	64
■ Plan General de Trabajo año 2016	65
■ Presupuesto de Ingresos y Gastos Ejercicio 2016	66
■ Ejecución Presupuestaria del Ejercicio 2015	68
■ Plana Ejecutiva de la Cooperativa Universitaria Ltda.	70

MEMORIA
Y BALANCE 2015



42ª ASAMBLEA ORDINARIA

MEMORIA Y BALANCE 2015

Línea Gratuita 0 800 11 4100
Tel. 617 0000 | www.cu.coop.py

