

44^a ASAMBLEA ORDINARIA

MEMORIA y BALANCE



EJERCICIO

2017

CONVOCATORIA A LA 44ª ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda., en sesión extraordinaria del 24 de enero de 2018, según Acta N° 16/2018, convoca a la 44ª Asamblea Ordinaria de Socios de conformidad a los Art. 36 y 39 del Estatuto Social, para el día sábado 24 de febrero de 2018, a llevarse a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones ITA ENRAMADA, sito en Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, fijada para las 10:00 horas en primera convocatoria y a las 11:00 horas en segunda convocatoria; para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Elección del Presidente de la Asamblea y designación de dos socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados; Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Auditoría Externa del Ejercicio comprendido desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2017.
3. Propuesta de Distribución de Excedentes conforme lo establece el Art. 42 de la Ley N° 5.501/2015.
4. Propuesta del Plan General de Trabajo y del Presupuesto de Gastos e Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2018.
5. Fijación del Límite máximo y facultad de endeudamiento otorgado al Consejo de Administración hasta el 15% del total del activo.

Nota: Se recuerda a todos los socios lo dispuesto por el Estatuto Social en el Art. 43° “Quórum” y el Art. 51° “Desarrollo de la Asamblea Ordinaria”.



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario Consejo de Administración



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara.
Vicepresidente:	Ing. Agr. Carlos Anibal Romero Roa.
Secretario:	Dr. Marcial Barreto Medina.
Tesorero:	Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez.
Pro Tesorero:	Ing. Agr. Ángel Caballero Rotela.
1er Vocal Titular:	Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo.
2do Vocal Titular:	Lic. Cynthia Judith Páez Arce.
1er Vocal Suplente:	Dra. Ambar Vera Daría Zavala Kent.
2do Vocal Suplente:	Lic. Luz Bella Lidia Armoa Corti.

APRECIADOS CONSOCIOS

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes, con mucha satisfacción tiene el honor de elevar a consideración de esta soberana Asamblea Ordinaria, la Memoria y el Balance General del ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

Igualmente, el Consejo de Administración pone a consideración de la Magna Asamblea, lo realizado en Educación Cooperativa, dando así cumplimiento al Art. 107 de la Ley N° 5501/15 que hace referencia a la Evaluación Anual.

ASPECTOS GENERALES

El Consejo de Administración ha dado cumplimiento al Plan de Actividades aprobado en la Asamblea Ordinaria del día 4 de marzo de 2017, a cuyo efecto ha sesionado en doscientas diecisiete (217) oportunidades durante el ejercicio. En esta cantidad se incluyen reuniones llevadas a cabo en forma conjunta con las regionales del país.

RESULTADOS GENERALES

El **BALANCE GENERAL** del período de gestión del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, que se presenta en este documento, arroja los siguientes guarismos principales:

El resultado del excedente del ejercicio totaliza la suma de sesenta y nueve mil ciento veinte y nueve millones ochenta y tres mil novecientos ochenta y cuatro guaraníes (**G. 69.129.083.984**), superando lo proyectado y aprobado por la Asamblea Ordinaria de Socios en el ejercicio anterior.

En lo económico, hemos cerrado un año muy complejo. El mercado de créditos aún no ha logrado recuperarse de la recesión iniciada el año precedente, lo que impidió llegar a niveles de desembolsos significativos. Los niveles de morosidad observados en el sector financiero a lo largo de todo el 2017 que indican un deterioro de la situación económica de los prestatarios y dificulta el establecimiento de políticas y promociones de créditos más expansivas. Esto hace que las entidades tengan que competir cada vez con mayor fuerza en el mercado.

En tal sentido, en nuestra cooperativa la política de créditos se ha orientado a favorecer y estimular el cumplimiento oportuno de las obligaciones crediticias, con campañas destinadas a premiar el excelente cumplimiento de los créditos con tasas muy favorables y la plena vigencia de las promociones de tarjetas de crédito. Esto ha permitido lograr una aceleración en la cartera de préstamos en el último trimestre del año y que se espera sea la tendencia para todo el ejercicio 2018.

La coyuntura económica se ha caracterizado también por un gran crecimiento de los ahorros en el sistema financiero. Nuestra entidad, que siempre goza de la confianza de sus asociados, también ha mostrado un crecimiento importante de sus disponibilidades. A lo largo del año, nuestra entidad ha buscado ofrecer varias opciones de financiación para los asociados, diversas exposiciones temáticas acompañadas siempre de las más favorables opciones de financiación. Desde automóviles, bienes para el hogar, carreras universitarias y hasta viviendas han sido objeto de tales exposiciones varias con gran éxito, que sirvieron a la vez para facilitar el acceso a los asociados a sus necesidades, a lograr una mayor colocación de los recursos captados.

Con todo lo mencionado, la Cartera de Créditos del ejercicio totalizó un billón quinientos diez y seis mil ochocientos noventa millones ochocientos sesenta y un mil ciento veinte y nueve guaraníes (**G. 1.516.890.861.129**) que representa el noventa y ocho con cincuenta y seis por ciento (**98,56 %**), con respecto al año anterior.

En cuanto al mercado de las tarjetas de crédito, la Cooperativa Universitaria Ltda. se ubicó como la segunda mayor emisora de tarjetas de crédito del país, mejorando así su posición de años anteriores. De igual manera, con respecto a los saldos de cartera, se logró posicionar a la Institución en el segundo lugar en el mercado financiero, tomando en cuenta todas las instituciones que emiten tarjetas de crédito en Paraguay.

En la Cooperativa Universitaria no hemos dejado de ofrecer promociones y alternativas muy interesantes para los socios en todo el país, que dieron como resultado un sostenido crecimiento en la utilización de tarjetas de crédito de la Cooperativa, cerrando el año con una cartera de doscientos veinte mil doscientos sesenta y ocho millones ciento treinta y un mil doscientos once guaraníes (**G. 220.268.131.211**), que ubica a la Cooperativa como la segunda mayor emisora de tarjetas de crédito del país. Logrando una igual ubicación en el número tarjetas de crédito activas con 82.357 (ochenta y dos mil trescientos cincuenta y siete) plásticos activos. Todo como resultado de un aumento del ocho con sesenta y tres por ciento (**8,63%**) en la facturación del ejercicio 2017.

Los ahorros en la Cooperativa continuaron su crecimiento en el 2017, totalizando la suma de un billón ochocientos sesenta y nueve mil trescientos treinta y siete millones quinientos setenta y cuatro mil seiscientos sesenta (**G. 1.869.337.574.660**) que representa un ocho con cincuenta y tres por ciento (**8,53%**) sobre el cierre del 2017. El crecimiento demuestra la confianza en nuestra institución; nuestra fortaleza y competitividad.

Las aportaciones correspondientes al mismo ejercicio ascienden a trescientos diez y ocho mil trescientos veinte y un millones quinientos cuarenta y cinco mil cuatrocientos veinte guaraníes (**G. 318.321.545.420**), lo que refleja un crecimiento del cinco con noventa y seis por ciento (**5,96%**) con relación al ejercicio anterior.

El Activo Total se ubica en dos billones seiscientos treinta y nueve mil quinientos diez y seis millones doscientos sesenta y seis mil quinientos setenta y seis guaraníes (**G. 2.639.516.266.576**); es decir, tuvo un aumento del ocho con treinta y nueve por ciento (**8,39%**) con relación al Ejercicio anterior.

Se espera un año 2018 más dinámico en la concesión de créditos, con mayores opciones de financiamiento disponibles, tanto en créditos como en tarjetas, a los diferentes segmentos de asociados en todo el país. Como también un mayor aprovechamiento de nuestra presencia en todas las regiones del país con respuestas más ágiles y más ajustadas a las necesidades propias.

Confiamos plenamente en que la laboriosidad, creatividad y la pujanza de nuestros asociados en todo el país, junto con la dedicación de los directivos y empleados de la Cooperativa redundarán en un muy buen desempeño económico, con la disponibilidad de créditos y servicios acordes a las necesidades de los asociados y la presencia permanente en apoyo a sus actividades.

El apoyo solidario a los asociados mediante los subsidios y premios ha tenido un gran movimiento. En este año 2017 se entregaron dieciocho mil cuatrocientos sesenta y tres (**18.463**) premios y subsidios a favor de los socios por valor de dieciocho mil cuatrocientos millones seiscientos setenta y ocho mil doscientos treinta y cuatro guaraníes (**G.18.400.678.234**).

ORGANIZACIÓN Y APOYO EN ACTIVIDADES

Realización de la Primera Expo Estudios: Se realizó por primera vez esta exposición para carreras de grado y postgrado los días 24 y 25 de febrero en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada. Este evento tuvo como finalidad brindar a los socios e hijos de socios la posibilidad de elegir una carrera de grado o postgrado con beneficios exclusivos. Universidades con filiales en todo el país participaron con el fin de llegar a todos los interesados de cualquier punto.

Es importante mencionar que uno de los beneficios de la Cooperativa Universitaria fue la financiación a través de sus modalidades de créditos para Estudios y Capacitaciones y créditos Proeduc (AFD) con una tasa del 10 % anual, a un plazo de 12 meses. Los asistentes tanto jóvenes como padres contaron con la oportunidad de realizar el test vocacional y algunas otras actividades que les ayudarán a mejorar su orientación vocacional, y a la familia para apoyar esta iniciativa.

Participación de la Cooperativa Universitaria en Ferias Automotrices

La Cooperativa Universitaria, junto con otros medios de comunicación, ha apoyado a la Cámara de Distribuidores de Automotores y Maquinarias (CADAM) para su feria de camionetas y automóviles usados, edición 2017. La exposición tuvo lugar en el Pinedo Shopping, sito sobre la avenida Mariscal López, del 7 al 12 de junio. En la feria participaron 13 empresas que exhibieron más de 400 automóviles, camionetas y furgones, todas importadas por representantes. Asimismo, la CU estuvo presente en la Expo Cadam Motor Show, en su edición 2017, la cual se realizó del sábado 18 al domingo 26 de noviembre, en el Centro de Convenciones Mariscal López. Los socios que visitaron el tradicional evento tuvieron la posibilidad de adquirir el vehículo de su preferencia, con una financiación a través de la CU de hasta 60 meses, a una tasa de interés del 14 % anual. Además de contar con descuentos especiales en el seguro Panal. La Cooperativa Universitaria también financió la compra de vehículos en la novena edición de la Expoauto. Esta es la cuarta feria de vehículos en el año, que realizaron conjuntamente el diario Última Hora y la Cooperativa Universitaria. Una muestra se realizó en Ciudad del Este, otra en Encarnación y otra en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, de la CU.

Expo Hogar: Del 17 al 20 de agosto, en la Estación del Ferrocarril de la Costanera de la ciudad de Encarnación, se llevó a cabo la Expo Hogar organizada por la Cooperativa Universitaria (CU) y apoyada por la

Municipalidad de Encarnación. La actividad estuvo dirigida a los socios que deseaban realizar reformas, remodelación o ampliaciones a sus viviendas, redecoración, equipamiento de la casa y adquirir productos para el hogar. Se contó con la participación de 30 empresas de diversos rubros y fueron expuestos los productos y servicios de las mismas.

La CU financió compras con tasas preferenciales desde un 8% anual en créditos y a través de las tarjetas de crédito Panal, Cabal y MasterCard con tasas de interés atractivas.

Segunda Expo Rodados en el mes aniversario

El 8, 9 y 10 de setiembre, la Cooperativa Universitaria realizó la segunda edición de la Expo Rodados, en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada. Se continuó con la temática de probar el rodado de la predilección de los socios, de la cual participan todas las empresas con las que la institución posee convenio para compra de vehículos 0 km. Durante los tres días de feria, el plazo de financiación de los créditos, otorgados por la CU en la modalidad de rodados, fue de hasta 60 meses, con una tasa de 14 % y descuentos con la compañía Panal de Seguros S.A. Tras la exitosa realización de esta actividad, la institución trasladó el evento a Ciudad del Este, del 6 al 8 de octubre, en la explanada de la Gobernación del Alto Paraná, ubicada en la avenida principal de la ciudad, Bernardino Caballero y Rogelio Benítez.

Expo Rodados en Encarnación

En octubre tuvo lugar la segunda Expo Rodados con mucho éxito, ya que permitió colocar más de G. 2.000 millones.

Expo Inmobiliaria

La Cooperativa Universitaria realizó el 24, 25 y 26 de noviembre en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada la Expo Inmobiliaria CU, dirigida a los socios que desearon adquirir una vivienda o propiedad, siendo esta su primera edición. Más de 20 empresas del sector inmobiliario participaron de la feria, además de organizarse ruedas de negocios entre los socios que deseaban ofrecer sus propiedades y con una financiación especial.

Se ofrecieron descuentos y beneficios, así como planes de financiamiento exclusivos para compras de viviendas o terrenos.

Congreso Cooperativo Internacional “La innovación es la herramienta que permite fortalecer el sector cooperativo”

Con el eslogan “Fortaleciendo el gobierno cooperativo con métodos y procesos innovadores en la nueva era digital”, se realizó el Congreso Cooperativo Internacional organizado por la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC), con el apoyo de la Cooperativa Universitaria (CU) y la Confederación Paraguaya de Cooperativas (CONPACCOOP). El objetivo fue concienciar a los cooperativistas sobre la importancia de implementar y fortalecer los procesos de tecnología en las cooperativas. El congreso contó con la presencia de varios representantes del sector cooperativo.

IV Seminario Internacional FECOMULP

Con el eslogan “Innovación Cooperativa: Finanzas, Redes Sociales y Desarrollo Personal”, la Cooperativa Universitaria Ltda. apoyó el IV Seminario Internacional FECOMULP, organizado por la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay, que reunió a cooperativistas de todo el país. Hubo ponencias por parte del reconocido Dr. Bernardo Stamateas, escritor del famoso libro “Gente Tóxica”, y del conferencista internacional; el economista argentino Adrián Cosentino, quien habló de la inclusión financiera. El colombiano MBA Alfredo Arana Velazco, presidente del Grupo Empresarial Cooperativo COOMEVA, facilitó tres de los ejes y nueve pilares de la inserción digital. El periodista deportivo Arturo Máximo Rubín debatió sobre el tema “El

fútbol hoy y el fútbol actual”; y con el “Desarrollo dirigencial: Estrategias para una educación cooperativa transformadora”, a cargo del Dr. Benjamín Fernández Bogado, culminó el seminario.

CONVENIOS

La Cooperativa Universitaria, con el objetivo de otorgar ventajas al socio, ha firmado diversos convenios. A través de la Gerencia de Acuerdos y Convenios, se buscaron beneficios, y al respecto se pueden resaltar el acuerdo para adquisición de viviendas o departamentos, con Inmobiliaria Esteche. Este acuerdo que permitirá a los socios adquirir viviendas a precios accesibles dentro del barrio cerrado Casas del Bosque, ubicado en el centro de la ciudad de San Bernardino y con financiamiento de la Cooperativa. El complejo cuenta con la seguridad requerida y propuestas de viviendas de dos y tres dormitorios, a un precio de USD 90.000 y USD 97.000, respectivamente. Para el efecto, la Cooperativa ofrece tres modalidades de créditos en guaraníes: Crédito Vivienda CU, Crédito Mi Casa (AFD) y Primera Vivienda (AFD). De igual manera, la institución firmó un convenio con la empresa Parques del Sol, que permitirá a los socios de la CU adquirir departamentos con descuentos especiales dentro del barrio cerrado, ubicado en el B° San Vicente de la ciudad de Asunción, y con financiación a través de créditos para vivienda con tasas convenientes. Este acuerdo permite acercar un producto de alta gama y calidad a todos los socios de la CU y, sobre todo, con un descuento importante.

MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

En el mes de noviembre de 2017 ha sido renovada y actualizada a las exigencias de la Norma Internacional la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015. La certificación, acreditada en el 2016, fue otorgada por la firma Societé Générale de Surveillance (SGS), de Suiza.

PREMIO A NUEVOS TALENTOS DE LA ESCRITURA

La Cooperativa Universitaria, a través del Área Educación y Cultura del Comité de Educación, realizó la premiación del concurso de cuentos en su edición 2017, del cual participaron socios y no socios de la institución. Se destacó la gran participación en esta edición, con 107 obras presentadas. La temática del concurso siempre ha sido el enfoque hacia el Cooperativismo y la Solidaridad, enmarcados dentro de los valores y principios cooperativos.

El concurso tiene por finalidad fomentar la lectura de cuentos y la creatividad de producción escrita en el país, por eso año tras año, la CU realiza el tradicional concurso premiando la creatividad de sus participantes. Con esto se busca incentivar que cada paraguayo tenga la oportunidad de escribir y plasmar en un escrito su arte, y para ello se crea este espacio en la Cooperativa Universitaria.

En la categoría Juvenil, llevó el primer puesto María Patricia González Rufinelli con el cuento “Nos volveremos a encontrar”, el segundo lugar fue para Néstor Adrián Resquín con el cuento “Leche Los Hermanos”, y el tercer lugar para “Viviendo el juego”, de Rodrigo Daniel Espinoza Espínola.

En la categoría Mayores, Lucinda Barrientos fue la ganadora del primer lugar con el cuento “Campana 132”, que narra la historia del cuerpo de bomberos voluntarios del Paraguay, específicamente de la compañía del barrio Sajonia; la segunda posición fue para “El día después”, de Rubén Darío Cristaldo Encina, y el tercer puesto quedó para “La mermelada mágica”, de Diana Araceli Ocampos Carrera.

El jurado estuvo compuesto por el Sr. Alcibiades González Delvalle, la Sra. Miryam Celeste Buzó Silva y la Sra. María Celeste Saldivar Dick, quienes tuvieron un arduo trabajo por la gran cantidad de participantes en esta edición.

INAUGURACIONES / HABILITACIONES PROMOCIONES PARA ASOCIADOS

PROMOCIÓN CU 44 AÑOS

Se ha realizado una nueva promoción por los 44 años de la Cooperativa Universitaria Ltda., que premia a los socios por la utilización de los servicios financieros de la institución por todo el año (transacciones de tarjetas de crédito, créditos, y por estar al día en estos servicios). De esta promoción participaron 6.714.844 (seis millones setecientos catorce mil ochocientos cuarenta y cuatro) cupones generados por la utilización de los diversos servicios.

Los sorteos fueron supervisados por el escribano Eduardo Ishibashi y presidido por el presidente, Lic. Atilio Gayoso, acompañados de los miembros del Consejo de Administración, miembros de la Junta de Vigilancia, funcionarios de auditoría interna, las gerencias involucradas y empleados. Fueron sorteados dos automóviles Ford Fiesta 0 Km. Los ganadores fueron los socios Gabriel Aaron Martínez Peralta (Socio N° 148.617) y Julio César Gimenez (Socio N° 69.019).

INAUGURACIONES / HABILITACIONES

Habilitación de la Sucursal María Auxiliadora

El viernes 17 de febrero, la Cooperativa Universitaria habilitó la sucursal María Auxiliadora, sumando así 29 locales (veintiseis sucursales y tres agencias) en toda la región Oriental. Con esta apertura, la institución fortalece su presencia en una de las zonas más productivas del país.

En esa oportunidad también fue habilitado el local propio de la Sucursal Encarnación, un imponente edificio que ofrece todas las comodidades y medidas de seguridad que se requieren.

Habilitación de la nueva empresa COMTUR S.A

Se inauguró la nueva empresa COMTUR SA, agencia de viajes y turismo, especializada en atender a los socios y no socios en todo lo relacionado a viajes y paquetes turísticos nacionales e internacionales. Con la habilitación de esta empresa, son cinco las entidades asociadas dentro de la Cooperativa Universitaria.

Inauguración de la sucursal Félix Bogado

La Cooperativa Universitaria (CU) inauguró su nuevo local de atención sobre la Avda. Félix Bogado. Con esta apertura, la CU suma un total de 29 lugares de atención distribuidos en casi todos los departamentos del país. La sucursal está ubicada sobre la Avda. Félix Bogado N° 1.924 casi Picada Diarte. Con esta apertura la institución se acerca a más de cinco mil asociados que pueden operar a partir de esta habilitación.

CU inauguró ampliaciones en Caacupé y Hernandarias

La Cooperativa Universitaria inauguró las obras de ampliación y reformas de la Sucursal Caacupé y la Agencia Hernandarias con el objetivo de brindar una mejor atención y comodidad a los socios, con una nueva estructura edilicia, y los recursos humanos y tecnológicos para proveer un servicio ágil, eficiente y seguro.

Caacupé. Con seis años de funcionamiento, la sucursal cuenta con 1.553 asociados en la zona, y la ampliación brinda mayor facilidad y comodidad a los socios a la hora de realizar sus operaciones. La dirección de la sucursal es Alberdi y O'Leary, en el centro mismo de la ciudad de Caacupé, con todos los servicios financieros y sociales a disposición del asociado.

Agencia Hernandarias. Para una mejor atención de asociados de esta comunidad y comunidades aledañas, la CU realizó ampliaciones en el local de la Agencia Hernandarias, con un poco más de 4 años de constante crecimiento y con el fin de contar con un espacio más amplio.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Aportes al Instituto de Previsión Social (IPS)

La Cooperativa Universitaria (CU) se ubicó en el puesto N° 16 en el ranking de las empresas públicas y privadas que más aportaron a la entidad durante el año 2016, de acuerdo al listado que ha difundido la entidad en 2017. La CU se destaca como una patronal que con la oportunidad y regularidad del pago de los aportes, permite al trabajador y su familia acceder a las prestaciones del Seguro Social, sin contratiempos.

Sala de Lactancia Materna

Atendiendo la ley 5.508/15 de Promoción y Protección de la Maternidad y Apoyo de la Lactancia Materna, la Cooperativa inauguró en su casa matriz la sala de Lactancia Materna, en cumplimiento con la disposición del Ministerio de Trabajo. Este nuevo espacio para las colaboradoras es un lugar apropiado que ofrece un ambiente climatizado con las comodidades requeridas para la extracción de la leche e incluso cuenta con un refrigerador y un baño moderno interno. La infraestructura de la sala está ambientada acorde a las indicaciones dadas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el emprendimiento pudo concretarse gracias al equipo del Departamento de Recursos Humanos, siendo una de las primeras salas de lactancia del país.

Aporte en campaña solidaria

Ante la emergencia vivida por los compatriotas de los departamentos de Misiones y Ñeembucú a raíz de las inundaciones, la Cooperativa Universitaria realizó una campaña solidaria, con la colecta de abrigos y alimentos no perecederos. Los donativos fueron recibidos en todas las sucursales de la Cooperativa en el país, y se entregaron en las ciudades de San Ignacio y Pilar. Todo lo recibido fue transportado en un camión de gran porte, que trasladó los donativos a las zonas afectadas del sur del país.

RECONOCIMIENTOS

CU entre los 30 mayores empleadores del país

En el marco del reconocimiento a las empresas privadas que apuestan al crecimiento del Paraguay a través de la generación de mano de obra, y que mediante su aporte al Instituto de Previsión Social (IPS) y a la Caja de Jubilados Bancarios que promueven un trabajo responsable, el diario 5días presentó el premio “Empleador del Año”. La Cooperativa Universitaria (CU) fue distinguida con el premio dentro del sector financiero, durante la primera edición, en la que fueron premiadas 30 empresas.

Por tercer año la CU es marca preferida entre las cooperativas

La Cooperativa Universitaria (CU) recibió por tercer año consecutivo, en la categoría Cooperativa, el primer puesto del “Gran Premio de Marcas Preferidas 2017”, de la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP) que midió el uso, la recordación y la preferencia de los consumidores. La CAP entregó los galardones a las empresas consolidadas en la mente del consumidor y en el mercado local por su uso y preferencia, de 12 categorías y 49 subcategorías.

ACOMPañAR AL ASOCIADO. CONSIGNA FUNDAMENTAL

Como una manera de seguir dando prioridad a las necesidades de los asociados, la institución ha pensado en premiarlos y ayudarlos al mismo tiempo. Es por ello que se ha creado en primer lugar una promoción para premiar a los que cuentan con un excelente comportamiento de pago con un crédito accesible denominado “Crédito a la Excelencia” con créditos a 6 meses de plazo con una tasa de interés de apenas 8% anual y las de 12 meses, 9%. Los requisitos para acceder a los créditos a la excelencia son: Tener calificación A, que implica estar al día con todas las obligaciones (incluyendo la condición de garante).

Por otra parte, a través del Departamento de Recuperación de Créditos, se han realizado campañas de

acompañamiento al asociado para poder hacer frente a circunstancias difíciles ante el cumplimiento de sus obligaciones. Al finalizar el periodo, se ha informado al asociado acerca de la posibilidad de poder estar al día con sus préstamos sin necesidad de abonar los intereses moratorios y punitivos, resaltando así la finalidad de facilitarles la concreción de sus obligaciones. Desde setiembre se ha incorporado el servicio de Transferencia de Cuotas, que le permite al socio abonar solo los intereses vencidos (hasta 4 cuotas en mora) y trasladar los capitales de las cuotas a otros vencimientos, con esta opción se dio la oportunidad de regularizar las deudas.

Además, en diciembre, aprovechando los ingresos extraordinarios que muchos socios poseen en estas fechas, se realizó la promoción de exoneración de intereses moratorios, punitivos y gastos a todas las cuentas en mora que se ponían al día.

También vale resaltar las tasas promocionales que se tuvieron en las modalidades de Refinanciación durante el último trimestre del año, lo que facilitaron al socio reducir su cuota mensual y ampliar el plazo que tenía.

Como cierre a este apartado, se mencionan también las promociones para Nuevos Socios, para que los futuros asociados puedan formar parte de la gran familia de la CU a un costo inferior que la membresía normal.

ACTIVIDADES INTERNACIONALES 2016

En el marco del sexto principio del Cooperativismo, la CU, a través de las resoluciones del Consejo de Administración, viene apostando por el fomento de la integración internacional, contribuyendo de esa manera al fortalecimiento del movimiento cooperativo global y su propuesta de Empresa Solidaria como alternativa del desarrollo sustentable para los países.

Así, en el transcurso del año 2017, se ha mantenido el sostenimiento de las representaciones de Paraguay a nivel sectorial, regional y mundial, con delegados designados en la alta dirigencia de la **Alianza Cooperativa Internacional ACI**, conformando el Consejo de Administración de Cooperativas de las Américas, presidiendo además el Comité de Auditoría y Control de Riesgo de dicho Organismo Regional. Asimismo, por medio de un delegado, la CU integra la dirigencia de las Cooperativas Latinoamericanas de Ahorro y Créditos **COLAC**, donde se halla representada en la Junta de Vigilancia.

Los principales eventos organizados por la ACI, fueron la **XX Conferencia Regional de Cooperativas de las Américas**, que tuvo lugar en México; y, la **Conferencia Mundial Cooperativa**, llevada a cabo en Malasia, en cuyo marco se realizó la Asamblea General de la Alianza Cooperativa Internacional, donde resultó electo nuevo Presidente del Board Mundial el argentino Ariel Enrique Guarco, que contó con el apoyo unánime de las organizaciones paraguayas miembros de la ACI.

INCREMENTO DE CAPITALES EN EMPRESAS ASOCIADAS

Se autorizaron incrementos de capitales a las siguientes empresas asociadas. Ello permitirá concursar por negocios más importantes, para lo cual se requiere de un mayor nivel de capital.

Soc. Binac. Cabal Py. Ltda	200.000.000	Capitalización excedente año 2016.
Compañía de Seguros Panal S.A.	5.300.000.000	
Solidaria Panal S.A.	1.000.000.000	
Comtur S.A.	400.000.000	

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO (AFD)

Nuevamente debemos resaltar el valioso aporte de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para la provisión de recursos financieros de largo plazo destinados a financiar proyectos enmarcados dentro de uno de los siguientes planes:

Crédito Mi Casa

Tiene por finalidad facilitar los fondos a socios poseedores o no de propiedades, para la adquisición de casa, dúplex o departamento, o para la construcción de vivienda, en condiciones compatibles con la naturaleza social del crédito.

Primera Vivienda

Dirigido a socios asalariados, profesionales independientes, comerciantes o microempresarios que posean ingresos globales familiares (socio y cónyuge) que no superen siete (7) salarios mínimos, y no posean vivienda.

Créditos Pro pymes

Destinado a fomentar el crecimiento de Pequeñas y Medianas Empresas de socios de la institución, a través del financiamiento de inversiones productivas que impulsen el desarrollo de la economía y generen empleo, de los siguientes sectores económicos: a) Agroindustrial; b) Industria de cualquier sector; c) Comercio; d) Servicios.

Créditos Proeduc

Para proveer de recursos financieros a los socios de la Cooperativa para la financiación de estudios superiores de Posgrados, Maestrías o Doctorados, a nivel nacional o en el exterior.

La CU actualmente cuenta con una cartera de veinte y un mil seiscientos diez millones ciento cuarenta y seis mil setecientos sesenta y nueve guaraníes (**G. 21.610.146.769**) de créditos entregados con fondos de la AFD. La mayor parte se destinó para financiar la compra y construcción de viviendas del producto "Mi Casa" y "Primera Vivienda". En un punto intermedio el producto "Mi primera casa" y en menor medida los productos "Propymes" y "Proeduc".

PROYECTOS - INSTALACIONES

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE NUEVO EDIFICIO

Han continuado los trabajos correspondientes al avance del proyecto para la construcción del nuevo edificio de la Cooperativa Universitaria. Se han remitido todas las documentaciones a las autoridades pertinentes, organizándose de esta manera un llamado a Licitación Pública denominado "Obras de Ampliación de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda. – Etapa de Precalificación".

MENSAJE FINAL

Apreciados consocios

Compartimos con ustedes esta breve reseña de la labor realizada durante el ejercicio 2017. El esfuerzo realizado para beneficio de cada asociado y la colaboración que recibimos de ustedes para cumplir nuestra labor, han fructificado en los óptimos resultados alcanzados durante el ejercicio, reflejando claramente los sentimientos de confraternidad que guían nuestro accionar.

Lleguen a ustedes nuestros sinceros y fraternales agradecimientos, reiterando nuestro orgullo por pertenecer a esta gran familia de la Cooperativa Universitaria, a través de la cual nos sentimos útiles a nuestra patria, al ser instrumentos de los anhelos de la Cooperativa de que su accionar redunde en beneficio del bien común y la prosperidad de nuestros compatriotas, y especialmente nuestros asociados.



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario Consejo de Administración



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración



JUNTA DE VIGILANCIA

Presidenta:	Abg. Eva Noelia Villalba Garcete.
Vicepresidente:	Lic. Walter Santiago Laguardia Lovera.
Secretaria:	Abg. Mirtha Susana Gadea.
1er Vocal Titular:	Q.F Mirta Elvira Duarte Caballero.
2do Vocal Titular:	Lic. Gustavo Ramón Ortiz Servín.
1er Vocal Suplente:	Dr. Carlos Alberto Baranda Ferreira.
2do Vocal Suplente:	Lic. Fernando Marcos Benítez García.

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 75, inc. "d" de la Ley 438/94 "De Cooperativas", el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna Asamblea las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2017.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas mediante sesiones ordinarias y extraordinarias y un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en ciento cuarenta y cuatro (144) oportunidades y extraordinariamente en cinco (5) ocasiones. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

1. Revisión de Documentos e Informes y actividades de control:

- a) Elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Junta de Vigilancia; Planes de control y Procedimientos.
- b) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio

2017, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los Informes financieros, Balances mensuales y Balance general cerrado al 31/12/2017, así como la aplicación de los indicadores establecidos por el Incoop. También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.

- c) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- d) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- e) Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- f) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.
- g) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de casa matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales y departamentos:

Sucursal	Fechas
■ Ciudad del Este	21/01 y 07/07
■ Encarnación	01/04 y 29/09
■ Coronel Oviedo	01/04, 14/07 y 16/12
■ Villarrica	20/03 y 01/08
■ Concepción	05/05
■ San Estanislao	27/05 y 13/10
■ San Ignacio	29/04 y 28/12
■ Pedro J. Caballero	30/06 y 30/11
■ Caaguazú	28/02, 29/06 y 01/12
■ Carapeguá	06/02, 02/06 y 29/11
■ Katueté	06/01 y 14/09
■ Caacupé	24/05 y 12/10
■ Pilar	24/02 y 08/09
■ San Pedro	10/03 y 31/10
■ Caazapá	03/03 y 28/07
■ Ma. Auxiliadora	18/11
■ Colón	16/01, 28/06 y 22/11
■ Villa Morra	06/03 y 21/08
■ Centro	22/02, 12/07 y 11/12
■ Boggiani	26/04 y 23/10
■ Lambaré	07/04 y 27/09
■ San Lorenzo	20/02, 12/07 y 11/12
■ Luque	29/04 y 29/09
■ Mariano R. Alonso	31/01, 08/06 y 20/11
■ Ñemby	22/05 y 23/10
■ Royal Plaza	26/04 y 22/09

Departamentos: Gerencia de Sucursales, Calidad, Gerencia de PP & SS, Prevención ALD, Productos Crediticios, Análisis, Recuperación de Créditos, Asesoría Jurídica Interna, Riesgos, O & C, Cajas de Seguridad, Comunicación, Servicios Generales, CAS, Educación, Digitalización, Presupuestos, Recursos Humanos, Cendocar, Tecnología de Información, Acuerdos y Convenios, Gerencia Administrativa, Ahorros, Servicios Cooperativos, Auditoría Interna, Seguridad de TI, Gerencia Financiera, Marketing, Itá Enramada, Gerencia General, Monitoreo, CU 24 hs, Tarjetas de Crédito, Tesorería General y Contabilidad.

- h)** Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- i)** Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
- j)** Revisión de las Actas de los estamentos electivos, comités auxiliares, de los comités regionales y subcomités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes, de subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones adoptadas por dichos estamentos.
- k)** Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- l)** Análisis y seguimiento de las quejas y sugerencias de los socios.
- m)** Análisis del pliego del Llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2017, análisis de los documentos recibidos y presentación de la terna al Consejo de Administración.
- n)** Fiscalización del proceso de destrucción de documentos en el local de CENDOCAR.
- o)** Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, concursos, sorteos de ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos y entrega de premios.
- p)** Participación en las Asambleas ordinarias y extraordinarias.
- q)** Seguimiento del cumplimiento de la Planificación Estratégica, correspondiente al periodo 2016-2018 y el Plan de Acción respectivo.
- r)** Fiscalización de resguardo de documentos.
- s)** Revisión aleatoria del cumplimiento de horario y funciones de los recursos humanos de la institución.
- t)** Monitoreo del cumplimiento de sus obligaciones externas e internas de funcionarios y dirigentes.

u) Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos, talleres, seminarios, congresos y jornadas de capacitación y actualización. Igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos directivos y administrativos.

2.- Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos directivos, con los gerentes, subgerentes, jefes y coordinadores de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.
- b) Con los representantes de Auditoría Externa.
- c) Con los socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente sus sugerencias y reclamos.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes, funcionarios y socios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.



Abg. Mirtha Susana Gadea
Secretaría Junta de Vigilancia



Abg. Eva Noelia Vialba Garcete
Presidenta Junta de Vigilancia



TRIBUNAL ELECTORAL

Presidenta:	Dra. Graciela Mongelós Ortiz.
Vicepresidente:	Dr. Neri Osvaldo Alonso Vera.
Secretario:	Abg. Diego Francisco Cruz Escobar.
1er Vocal Titular:	Dr. José Miguel Peña Krauer.
2do Vocal Titular:	Abg. Myrian Concepción Areco Amaral.
1er Vocal Suplente:	Abg. Yamil Daniel Aquino.
2do Vocal Suplente:	Abg. Juan Ángel Santacruz Adorno.

El Tribunal Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el Ejercicio 2017 se ha reunido en 51 sesiones ordinarias y 57 sesiones extraordinarias. Para dar cumplimiento al Plan de Actividades y atender las funciones inherentes a este Estamento, procedió a la organización, dirección y fiscalización de la XLIII Asamblea General Ordinaria, como también ha llevado a cabo jornadas de capacitación referentes a temas comiciales, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 del Estatuto Social.

La XLIII Asamblea Ordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 23 de enero de 2017. La Primera Jornada (Deliberativa) fue realizada el día sábado 04 de marzo de 2017 en el Centro Cultural y de Convenciones ITA ENRAMADA, a las 10:00 horas, en su primera convocatoria y a las 11:00 horas en su segunda convocatoria. Para dicha Asamblea se encontraban habilitados 70.508 socios con voz y voto y 44.367 socios con voz solamente. Al momento de la segunda convocatoria, estuvieron acreditados 2.927 socios, y la asamblea fue desarrollada hasta el 7° punto del Orden del día, momento en que fue declarado en cuarto intermedio con el fin de desarrollar el 8° punto del Orden del día: "Renovación parcial de Autoridades (Periodo 2017-2020)".

En fecha 12 de marzo de 2017 se prosiguió con la Asamblea, declarada en cuarto intermedio, y en esa ocasión se desarrolló la Segunda Jornada (Electiva) conforme al 8° punto del Orden del día, con la elección

de los miembros para el periodo 2017-2020 de los siguientes estamentos: Consejo de Administración (3 miembros titulares y 1 miembro suplente), Junta de Vigilancia (2 miembros titulares y 1 miembro suplente) y Tribunal Electoral (2 miembros titulares y 1 miembro suplente). Esta jornada concluyó con total normalidad; y se llevó a cabo en el local del Centro Cultural y de Convenciones ITA ENRAMADA, para las sucursales de Asunción y área metropolitana, y en sus respectivas Regionales para las sucursales del interior del país. En esta Jornada Electiva sufragaron 17.042 socios.

Actividades conjuntas

En fecha 25 de julio 2017, el Tribunal Electoral organizó, juntamente con el Comité de Educación, la conferencia "La Democracia Moderna vs. El Populismo, ¿Es la Tendencia?", dictada por el Lic. Hugo Duarte, y el 19 de agosto, con el Comité Sucursal Lambaré, la conferencia "Proceso Electoral en las Cooperativas", dictada por el Abg. Rubén Rolón Ramírez. Asimismo, el 13 de setiembre, en conjunto con el Comité Regional Cordillera, y el 9 de noviembre, junto con el Comité de Educación y el Comité Regional Alto Paraná, también organizó la conferencia "La Democracia Moderna vs. El Populismo, ¿Es la Tendencia?", dictadas por el Lic. Hugo Duarte.

En fecha 22 de noviembre el Tribunal Electoral, como cierre de sus actividades de capacitación del presente año, organizó juntamente con el Comité de Educación, la Conferencia "Legitimidad Democrática", dictada por el Sr. Christian Gadea Saguier.

Los integrantes de este Tribunal han participado de todas las actividades sociales, culturales, deportivas y educativas realizadas por los distintos estamentos de nuestra cooperativa, así como de seminarios, cursos, talleres y otras jornadas de capacitación a nivel nacional e internacional.

COMITÉ EJECUTIVO

Durante el Ejercicio 2017, el Comité Ejecutivo ha realizado una encomiable labor. La atención a los socios que acudieron en búsqueda de medidas efectivas y expeditivas de las diversas situaciones que les apremiaban, hizo posible otorgar a cada caso planteado una alternativa de solución justa y solidaria, dentro de los parámetros de los reglamentos respectivos, lográndose así un resultado auspicioso en cada caso.

Durante el ejercicio 2017, el Comité Ejecutivo se ha reunido en 250 oportunidades, en cada una de las cuales ha procedido al estudio, análisis y resolución de una considerable cantidad de expedientes con planteamientos de diversa naturaleza. Todas las cuestiones tuvieron el finiquito acorde a las normas vigentes con resoluciones ágiles y efectivas derivadas a la estructura administrativa para su cumplimiento y elevadas a consideración del Consejo de Administración para su homologación pertinente.

De igual forma, dio cumplimiento a numerosas disposiciones del Consejo de Administración, que a través de las resoluciones respectivas ha encomendado al Comité Ejecutivo la ejecución y finiquito de importantes determinaciones.

Asimismo, el Comité Ejecutivo mantuvo reuniones con el estamento administrativo superior de la institución para la adopción de medidas tendientes a lograr la excelencia en la gestión de cada sector. También fueron atendidos los empleados que acudieron con propuestas varias expuestas al Comité.

COORDINADORA DE CRÉDITOS

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, se asistió a 82 reuniones de los distintos Comités de Créditos (Ordinario, Extraordinario, Líneas de Crédito en Tarjetas, Microfinanzas, Recuperación de Créditos y Mora, Pymes y Especiales) con una frecuencia de una vez por mes y dos en algunos comités, en forma rotativa.

Se han realizado varias reuniones conjuntas con los presidentes de los Comités de Crédito y en dos oportunidades con la participación del Gerente y Subgerente de Productos Crediticios. Por otro lado, se llevó a cabo una reunión con el Consejo de Administración, el Gerente de Productos Crediticios y la Gerente de Análisis, en la que se presentaron sugerencias para mejorar el servicio de créditos a los socios, a fin de que el otorgamiento de los mismos sea más rápido y ágil.

COMITÉ DE CRÉDITOS ORDINARIOS

Total de sesiones: 58; 53 ordinarias, 5 extraordinarias.

1. Modalidad – Créditos Ordinarios

Se analizaron en el período 154 solicitudes de créditos ordinarios por un monto total de G. 14.057.290.254, conforme al siguiente detalle:

- Aprobadas 123 solicitudes, por un monto total de Gs. 10.440.290.254.
- Suspendidas 31 solicitudes, por un monto total de Gs. 3.617.000.000.
- En porcentaje: Concedidas 74 %. Suspendidas 26 %.

2. Modalidad – Líneas de Créditos

Se analizaron en el período 447 solicitudes de líneas de créditos, por un monto total de G. 47.780.100.000, conforme al siguiente detalle:

- Aprobadas 392 solicitudes de líneas de crédito por un monto de Gs. 40.975.100.000.
- Suspendidas 55 solicitudes de líneas de crédito por un monto total de G. 6.805.000.000.
- En porcentaje: Concedidas 86 %. Suspendidas 14 %.

COMITÉ DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 54; 48 ordinarias, 6 extraordinarias.

Modalidad	Aprobados	Monto G.	Monto USD
Vivienda CU	78	5.847.642.285	
Equipamiento de Vivienda	1	53.000.000	
Mi Casa AFD	75	9.050.267.935	
Mi 1ª Casa AFD	31	5.641.630.000	
Ganadería Engorde	4	250.000.000	9.800
Ganadería para Cría	1	150.000.000	
Rodados	16	1.798.700.000	
Inversión Inmobiliaria	2	240.000.000	
Proeduc	1	60.000.000	
Rechazados	100	10.501.524.016	67.500
Totales	309	33.592.764.236	77.300

COMITÉ DE CRÉDITOS EXTRAORDINARIOS

Total de sesiones: 53; 48 ordinarias, 5 extraordinarias.

Resumen de Créditos tratados:

- Cantidad: 270.
- Monto Total: G. 30.901.500.000.

El Comité de Créditos Extraordinarios se aboca al estudio de las solicitudes de líneas de créditos presentadas por los socios y el otorgamiento de las mismas de conformidad a lo que establecen los reglamentos vigentes. De igual manera, se enfoca al otorgamiento de créditos y asesoramiento a los socios, a fin de brindar mejor servicio acorde a las exigencias del Cooperativismo.

Actividades realizadas:

- Reunión conjunta con los demás Comités de Créditos, a fin de unificar criterios en la concesión y análisis de los préstamos.
- Reunión con el Gerente de Productos Crediticios y la Gerente de Riesgos a fin de intercambiar pareceres sobre la concesión de créditos.
- Participación en curso de Diplomado en Gestión Cooperativa, organizado por la FECOMULP; en Seminario Internacional "Innovación Cooperativa, Finanzas, Redes Sociales y Desarrollo Personal", organizado por la FECOMULP; en Seminario Internacional de Tarjetas de Créditos, realizado en Buenos Aires, Argentina.
- Asistencia en otros cursos, talleres y seminarios organizados por la CU.

COMITÉ DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Total de sesiones: 53; 48 ordinarias, 5 extraordinarias.

Tarjetas concedidas en el ejercicio 2017

Año 2017	Panal	Cabal	Mastercard	Totales
Total	3.695	5.206	3.794	12.965

Líneas concedidas - aumentos 2017

	Cantidad de Tarjetas	Monto Bruto en G.	Monto Neto en G.
Panal	740	2.880.500.000	1.099.300.000
Cabal	603	2.283.000.000	746.004.000
Mastercard	456	3.668.594.972	1.594.932.473
Total	1.799	8.832.094.972	3.440.236.473

Nuevas líneas de créditos en tarjetas 2017

	Socios a contactar	Monto de Líneas Total concedidas	Tarjetas aceptadas	% de aceptación
Totales	4.569	22.298.095.000	1.474	41

Nuevas líneas de créditos en tarjetas 2017 – socios nuevos

	Socios a contactar	Monto de Líneas Total concedidas	Tarjetas aceptadas	% de aceptación
Totales	7.854	18.052.500.000	6.792	86

Actividades realizadas:

Los miembros del comité han asistido a jornadas de capacitación en diversas áreas de servicios que brinda la CU, como ser tarjetas de créditos, créditos, recuperación, riesgos, como así también han participado de todas las actividades sociales, culturales y deportivas organizadas por el Comité de Educación durante el año.

COMITÉ DE MICROFINANZAS

Total de sesiones: 53; 48 ordinarias, 5 extraordinarias.

Solicitudes de Crédito analizadas:

Modalidad	Analizadas	Aprobados G.	Aprobados USD
Líneas	196	18.168.567.105	0
Vto. Único	3	150.000.000	0
Ord. ASF	23	1.653.200.000	0
Ordinario	0	0	0
Mypes	25	155.451.300.000	0
Crédito 44 Años	3	450.000.000	0
Consumo ASF	37	2.538.020.000	0
Crédito a la Exc.	8	660.000.000	0
Consumo con Garantía	4	70.000.000	0
Capital Operativo	0	0	0
Socio Empresario	0	0	0
Totales	299	179.141.087.105	0

Actividades realizadas:

- Análisis y evaluación de carpetas de socios, según los Reglamentos de Créditos Vigentes.
- Coordinación y realización de acciones conjuntas con la Gerencia de Productos Crediticios, Coordinadora de Créditos y los demás comités de créditos a fin de mejorar la gestión de concesión de préstamos.
- Participación en Eventos, Congresos, Cursos, Seminarios y otras actividades de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Presentación de informes trimestrales de todas las modalidades analizadas, en cantidad y montos.

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS EN MORA

Total de sesiones: 54; 49 ordinarias, 5 extraordinarias.

Actividades realizadas:

El Comité ha estudiado las distintas solicitudes de refinanciación presentadas por los socios, y ha analizado las cuentas con atrasos por créditos, tarjetas de créditos y cajas de ahorro con saldos negativos, respetando los reglamentos vigentes. Se han mantenido reuniones con la Gerente de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.

Se ha participado en todas las actividades sociales, culturales, y en cursos de capacitación organizados por la CU y otras instituciones.

- Resumen de Créditos de Refinanciación ingresados al Comité: 14
- Total Monto: G. 2.271.184.418
- Resumen de socios con cuentas atrasadas ingresadas al Comité: 780

COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

El Comité trabajó de manera conjunta con el Departamento de Comunicación con el fin de desarrollar el Plan Estratégico del Consejo de Administración.

Se realizó el acompañamiento y apoyo a las acciones establecidas, a través de los diversos medios de comunicación internos y externos, como prensa escrita, radial y televisiva, redes sociales, medios digitales (Sitio web, correo electrónico, Radio y TV CU digital).

Los recursos y herramientas tecnológicas con que cuenta el Departamento son el principal soporte para las actividades y promociones de la Cooperativa.

La Radio y TV CU digital, 24 horas on line desde la dirección www.radiocooperativauniversitaria.com.py, en su grilla de programación incorpora temas de actualidad, información cooperativa, nacional e internacional, cultura, arte, educación, ambiente, tecnología y música, además de informar sobre los servicios con entrevistas en vivo con los profesionales. Desde este año es escuchada, además, a través de la página digital Desdeparaguay.com.

La Cooperativa recibió, por tercer año consecutivo, el primer puesto en la Categoría Cooperativa, en la premiación de la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), en la cual la institución es la marca de mayor recordación, uso y preferencia dentro del rubro de cooperativas, según encuesta realizada en el mercado local.

El sitio web www.cu.coop.py tiene un promedio de 2.000 visitas por día, el cual también enlaza a la radio digital y los servicios digitales como CU 24hs y CU Clasificados.

La relación con el socio CU se consolida a través de las redes sociales, como es el caso de Facebook fan page, que cuenta con 77.595 seguidores y en la cual existe una alta interacción con un índice de respuesta del 90% (Insignia Verde) y 1948 consultas recibidas mediante el inbox (mensaje directo). Las publicaciones tienen un alcance de 9.775 personas por semana. En un promedio extraído de alcance de publicaciones en Facebook fan page se registra la más alta de 154.561 y la más baja de 625 participaciones de personas, según el reporte de dicha red social. En Twitter, se registran 4.466 seguidores, en donde también se reciben consultas directas (DM). El canal de YouTube, otra red social con la que cuenta la CU, posee 131 suscriptos y las visualizaciones de videos totalizan 18.484 reproducciones.

Con relación a la consolidación a través de los medios de comunicación con los socios, también se realizó el envío masivo de mensajes de texto (SMS) a los celulares de 113.390 asociados.

El correo electrónico (Newsletter), otro medio de difusión de información, alcanzó 41.124 suscriptores este año. Se realizó un total de 163 coberturas fotográficas, de las actividades realizadas por el Comité de Educación y los demás estamentos de la institución, totalizando 13.817 fotografías.

Se editó la Revista Panal desde la edición N° 199 al 202, y su distribución en todas las sucursales de la Cooperativa.

La cantidad de diseños realizados en el año es de 2.423, entre ellos avisos, saluciones, comunicados, licitaciones, promociones, convenios, convocatorias, asuetos, volantes, afiches, ploteados, banners, certificados, adhesivos, gigantografías, logos, dípticos, trípticos, campañas, diseño de tapa, diseño agenda, papelerías, diseño de stand, diseños multimedios para redes sociales, sitio web y aplicativos, entre otros.

La presencia institucional en los medios de comunicación escritos y digitales representó estimativamente G. 300.000.000, cuyas publicaciones no tuvieron costo para la Cooperativa mediante la gestión del Departamento de Comunicación.

Por cuarto año consecutivo, la coordinación y elaboración de la Campaña Aniversario de la CU está a cargo del Departamento de Comunicación con apoyo del Comité de Comunicación y Marketing.

Se dio apoyo a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda. en la elaboración de materiales publicitarios, spots de radio y televisión, así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.

Se diseñó la agenda CU 2018, la Memoria y Balance CU 2017, el Balance Social 2017, y el libro de resumen del Balance Social.

Hubo un continuo seguimiento a los programas radiales y televisivos que tienen contrato con la institución, con provisión de materiales publicitarios y audiovisuales realizados por el Departamento de Comunicación para su difusión, como así también el monitoreo y coordinación de entrevistas a los directivos.

Se gestionó la publicidad en los medios televisivos, escritos, digitales y radiales de la Expo CU Rodados, la Expo Inmobiliaria y Expo Hogar, con anuncios por un valor de mercado de G. 465.500.000, abonando la CU la suma de G. 24.900.000 para dichas actividades.

Cada sucursal cuenta con televisores en los que se pasan spots publicitarios realizados en TV CU digital. El valor de mercado de la producción de estos spots asciende a G. 280.000.000.

La producción en general del Departamento de Comunicación en el presente año tiene un valor de G. 4.291.600.000, lo que representa un incremento del 61 % con relación al año anterior.

El Comité de Comunicación y Marketing y su departamento respectivo trabajó con el objetivo de potenciar los servicios ofrecidos por la Cooperativa, adaptándose a las necesidades de la masa societaria, con productos innovadores, de excelencia y calidad, buscando situar a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector cooperativo, contribuyendo al desarrollo del país, afianzando el eslogan "Confiable, Solvente y Solidaria".

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 53; 48 ordinarias, 5 extraordinarias.

Beneficios otorgados en el periodo

Tipo de beneficio	Socios beneficiados		Monto de los beneficios	
	2017	2016	2017	2016
Subsidios	13.109	12.662	14.827.672.234	14.645.389.158
Premios	5.352	5.032	3.573.006.000	3.375.189.000
Totales	18.461	17.694	18.400.678.234	18.020.578.158

En esas reuniones ha aprobado premios y subsidios a 18.463 socios por un valor total de G. 18.400.678.234. Los montos de premios y subsidios entregados a los socios significan cifras importantes desembolsadas del fondo de solidaridad. Principalmente con relación al aporte que cada uno hace mes a mes como contribución al fondo, que es de G. 18.000.

El comité procura siempre mantener el equilibrio entre lo recaudado y entregado por principio de buena

administración. Es el caso que actualmente el fondo ya no permite abarcar otras causales de merecido premio o subsidio.

Los miembros del comité participaron normalmente de todas las reuniones, eventos y jornadas convocadas por los diferentes estamentos de la CU.

COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Objetivos del Comité

Analizar, diseñar, desarrollar proyectos, productos y servicios y presentados al Consejo de Administración conforme a las necesidades de los asociados y en base a innovaciones operativas-tecnológicas, tendientes a la eficiencia y eficacia de los servicios y productos con que cuenta la entidad.

Antecedentes y perspectivas

Como resultado de un minucioso análisis realizado por el Comité, se obtuvo una lista preliminar de productos y servicios posibles a ser implementados, una vez que se demuestre la viabilidad de los mismos y que a continuación se detallan:

- Ciclo de Conferencias: “Conociendo mi cooperativa y sus empresas asociadas”.
- Proyecto Editorial Panal.
- Anteproyecto de mejoramiento de la aplicación (app) CU 24hs.
- Anteproyecto de creación de una guardería para hijos de empleados y socios de la institución.
- Investigación sobre posibles proyectos.
- Revisión del proyecto de empresa de Servicio de Organización Integral de Eventos (SOIE).
- Revisión del proyecto de creación de Comité para Seguros y Reaseguros Médicos.
- Revisión del proyecto de creación de Farmacia Social o Cooperativa.

Los resultados obtenidos, desde la creación del Comité de Servicios Empresariales hasta la fecha, nos inducen a seguir generando ideas para elevarlas al plano estratégico institucional.

Actividades realizadas:

- Asistencia a la Inauguración de la Sucursal María Auxiliadora, el 18 de febrero de 2017.
- Participación en la Expo Empleo del Futuro, realizada el 28 de marzo de 2017, en Casa Matriz.
- Participación en el Coro Club Siempre Joven “Dr. Eligio Kriskovich”, 20° Encontro da Cidade do Mercosur e América Latina, realizada Camboriú, Brasil, del 03 al 08 de abril de 2017.
- Festejo por el “Día del Maestro”, realizado el 04 de mayo de 2017, en el Salón de Eventos de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Asistencia al Acto de inicio oficial de actividades de la nueva empresa asociada COMTUR S.A., el 08 de mayo de 2017.
- Asistencia al Acto de Premiación Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria – Edición 2016, realizado el 25 de mayo del año en curso, en el Salón de Eventos de la institución.
- Participación en la conferencia “ACTA DE ENTENDIMIENTO ANEXO C 2017 DE LA EBY”, realizada el 06 de junio de 2017, en el Salón Fundadores de Casa Matriz.
- Reunión conjunta con directivos de la Fundación Panal, realizada el 13 de junio de 2017, en el Salón Fundadores de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Participación en la Conferencia “Día del Padre”, realizada el 21 de junio de 2017, en el Salón de Eventos de Casa Matriz.
- Asistencia en la charla “Prevención de Lavado de Dinero o Bienes”, realizada el 27 de junio de 2017, en el Salón Fundadores de Casa Matriz.

- Participación en el taller “Comunicación Efectiva”, realizado el 28 de junio de 2017, en el Salón Fundadores de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Asistencia al curso organizado por la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP), del 29 de julio al 16 de septiembre de 2017, sobre Aspectos doctrinarios del cooperativismo, tipos y clases de cooperativas y sus características en Paraguay, sistema nacional de educación, Cooperativa – SNEC– introducción, legislación cooperativa, marco general de regulación de cooperativas, contabilidad de cooperativas, finanzas cooperativas y calificación de riesgos, planificación estratégica y operativa de cooperativas, tecnología de información y comunicación competitiva, prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, supervisión y fiscalización del INCOOP – Aspectos prácticos.
- Participación en la conferencia “Expedientes Electrónicos”, realizada el 09 de agosto de 2017, en el Salón de Eventos de Casa Matriz.
- Asistencia en el Taller Vivencial con Enfoque de Género “La Responsabilidad Social de las Cooperativas y la Igualdad de Género”, expuesto por la Esc. Martiniana Molas y la Lic. María Eugenia García Sienra y “El Cooperativismo y la Equidad de Género como Factor de Desarrollo Personal y Empresarial”, desarrollado por el Ing. Agr. Antonio Ortiz Guanes, el 23 de agosto del año en curso, en el Salón de Eventos de la entidad.
- Asistencia a la Obra teatral “Pyharepyte”, comedia adaptada al jopara, realizada el 23 de agosto de 2017, en el Salón de Eventos de Casa Matriz.
- Lanzamiento del libro “La Inteligencia del Paraguayo”, realizada el 11 de septiembre de 2017, en el Salón Fundadores de Casa Matriz.
- Asistencia a Charla “Procedimientos especializados sobre casos de maltrato y abuso infantil”, realizada el 12 de septiembre del corriente, en la ex Municipalidad de Luque.
- Asistencia al Concierto 44° Aniversario”, realizado el 20 de septiembre de 2017, en el Teatro Municipal Ignacio A. Pane.
- Participación en la conferencia “Conociendo mi Cooperativa y sus Empresas asociadas”, realizada el 18 de septiembre del corriente. Dicha actividad fue organizada por este estamento y fue orientada exclusivamente a dirigentes de Asunción y del Área Metropolitana de la institución, a fin de conocer a cabalidad los productos y servicios que ofrecen la institución, sus Empresas asociadas y la Fundación Panal para que los Comités Auxiliares puedan orientar y evacuar consultas e informaciones requeridas por los asociados.
- Asistencia a capacitación sobre Impuesto a la Renta Personal (IRP), realizada el 04 de octubre de 2017, en el Salón Fundadores de Casa Matriz.
- Asistencia a capacitación sobre “Expedientes Electrónicos”, realizada el 09 de octubre del año en curso, en la Universidad Autónoma de Luque.
- Asistencia a charla para nuevos dirigentes, realizada el 11 de octubre de 2017, en el Salón Fundadores de Casa Matriz.
- Asistencia a curso taller de Comunicación Oral, realizado el 12 de octubre del año en curso, en el Salón Fundadores de Casa Matriz, expuesta por la Lic. María Luisa Ferreira sobre “Comunicación no Verbal”, “Comunicación Basada en Valores”, “Comunicación y Liderazgo” y “Comunicación y Redes Sociales”.
- Participación en el seminario internacional de la FECOMULP “Innovación Cooperativa: Finanzas, Redes Sociales y Desarrollo Personal”, realizado el 20 de octubre de 2017, en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.
- Asistencia a Obra teatral “Un Milagro de Amor”, el jueves 19 de octubre de 2017, en el Salón de Eventos de Casa Matriz.
- Asistencia a charla informativa sobre el Sistema de Aperturas y Cierres de Empresas - SUACE, realizada el 16 de octubre del corriente, en el Salón Fundadores de la institución.
- Participación en taller intensivo de Comunicación Efectiva II “Redacción para Voceros Institucionales”, realizado el 18 de octubre del año en curso, en el Salón de Eventos de la entidad.
- Participación en el Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos, realizado el 27 de octubre del año en curso, en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.

- Participación en el Encuentro de Juventud Cooperativa Universitaria, realizado el 28 de octubre de 2017, en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.
- Participación en el Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito Card Meeting 2017, realizado en Buenos Aires, Argentina, del 01 al 05 de noviembre del corriente.
- Asistencia a Charla “Estrategias para la Reducción de la Tasa de Morosidad”, realizada el 01 de noviembre del año en curso, en el Salón de Eventos de la institución.
- Participación de la Conferencia organizada por el Tribunal Electoral denominada “Legitimidad Democrática”, realizada el 22 de noviembre del año en curso, en el Salón de Eventos de Casa Matriz.
- Participación en la Conferencia “Análisis e Interpretación de los Estados Contables de la CU”, realizada el 28 de noviembre de 2017, en el Salón de Eventos de la institución.
- Participación en la Conferencia y presentación de libro “Shock Educativo”, de los autores Dr. Benjamín Fernández, Dr. Francisco Giménez e Ing. Robert Cano, el 30 de noviembre del año en curso, en el Salón Fundadores de Casa Matriz.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Verificación de la documentación presentada por socios interesados en ingresar en la nomina de tasadores de la Cooperativa Universitaria.
- Fiscalización de Obras correspondientes a créditos para la vivienda de conformidad al reglamento.
- Participación del Comité en la Coordinación General, Seguridad y Asistencia técnica de la Asamblea General Ordinaria en su primera jornada deliberativa realizada en fecha 04 de marzo del 2017 y la segunda jornada electiva realizada en fecha 12 de marzo del mismo año.
- Nominación y participación activa de los miembros del Comité en diferentes charlas, cursos y seminarios organizados por la Cooperativa Universitaria para la capacitación de sus miembros.
- Miembros del comité participaron en el II Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos realizado el pasado 27 de octubre en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.
- Organización de la charla – debate sobre “Acta de Entendimiento - Anexo C 2017 de la Entidad Binacional Yacyretá” realizada el martes 06 de junio del 2017.
- Participación en el San Juan organizado por la Fundación Panal el 02 de julio del 2017, obteniendo el 1er premio al mejor stand.
- Participación del Comité de Construcciones en el proceso de desarrollo del proyecto de ampliación de la sede Central de la Cooperativa Universitaria.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

El Comité de Tarjetas de Crédito acompañó la labor del Consejo de Administración para el logro de los objetivos Institucionales abocándose en mantener e incrementar la cantidad de usuarios de tarjetas de crédito dentro del mercado y no permitiendo el estancamiento ni retroceso de los mismos. Se destaca que al cierre del ejercicio, la Cooperativa Universitaria Ltda. se ubicó como la segunda mayor emisora de tarjetas de crédito del país, mejorando así su posición de años anteriores. De igual manera, con respecto a los saldos de cartera, se logró posicionar a la Institución en el segundo lugar en el mercado financiero, tomando en cuenta todas las instituciones que emiten tarjetas de crédito en Paraguay.

Renovación de convenios y firmas de nuevos contratos

Los siguientes convenios generaron beneficios para los tarjetahabientes durante el ejercicio 2017:

Importadora Avenida: 20% de descuento. Clínica Odontológica Elgue: del 30% al 40% de descuento. Ma-

frajul: del 5% al 10% de descuento. Acacia Carpintería: 10% de descuento. Blond Studio para Roca Barbería: 15% de descuento. Instituto Stael Ruffinelli: descuentos especiales en cursos regulares e intensivos. Centro Auditivo: 15% de descuento. Instituto Técnico Superior de la Imagen: 10% de descuento. Sueñolar: 35% de descuento. Koala: 10% de descuento. Ortoplan: 50% de descuento. Bigfarma: 15%, 20% y 25% de descuento. PMC College & Consulting: descuentos especiales en cursos de certificación. Óptica Santa Lucía: 20% de descuento. Martel: 10% de descuento. Súper Spuma del Paraguay: 20% de descuento. Centro Deportivo Cocodrilo: 20% de descuento. Líbano Novias: 15% y 30% de descuento. Vitalis: 10% de descuento. Pink Garden: 10% de descuento. Supermercado Kingo: 10% de descuento, los días sábados. Tecnolandia: 20% de descuento. Multicentro: 10% de descuento. Importadora Lewcowitz: 20% de descuento. Centro de Entrenamiento Paraguay Training: 20% de descuento. Body Club: 10% de descuento. Bullet: 10% de descuento. Grupo Sauce: 15% de descuento. Sunset: 10% de descuento. TodoKsa: 10% de descuento. CVM Competencias: 10% de descuento. Bezaleel: 10% de descuento. La Mejor Oferta: 10% y 15% de descuento. Granados Park: 40% de descuento. Vanité Central de Eventos: descuentos especiales en paquetes de eventos. Casa Paraná: 10% de descuento, los días sábados. Impar: 10% de descuento. Truly Nolen Paraguay: del 20% al 25% de descuento. Global Box: descuentos especiales en Courier internacional. Orbita Boutique: 10% de descuento. PM Instalaciones: 10% de descuento. EM & Asociados S.A.: 15% de descuento. Caba Logística: descuentos especiales en Courier internacional. Joyería Armele: 10% de descuento. Textil Pilar: 10% de descuento. Merrel: 10% de descuento. Croc's: 10% de descuento. CAT: 10% de descuento. Electroban: 30% de descuento. HG Eventos: 20% de descuento. KUBE: 10% de descuento.

Promociones en días y/o fechas especiales:

- Farma Oliva: 30% de descuento los días 4 y 5 de enero, 13 y 14 de febrero, 15 y 16 de marzo, 10 y 11 de abril, 11 y 12 de mayo, 14 y 15 de junio, 20 y 21 de julio, 14 y 15 de agosto, 19 y 20 de setiembre, 26 y 27 de octubre, 21 y 22 de noviembre y 21 y 22 de diciembre.
- Punto Farma: 30% de descuento los días 15 y 16 de febrero, 21 y 22 de marzo, 18 y 19 de abril, 16 y 17 de mayo, 20 y 21 de junio, 18 y 19 de julio, 22 y 23 de agosto, 13 y 14 de setiembre, 17 y 18 de octubre, 14 y 15 de noviembre, 19 y 20 de diciembre.
- Farmacia Kaneko: 25% de descuento en medicamentos nacionales, 15% de descuento en medicamentos importados y 15% de descuento en productos varios.
- Supermercados Real: Promoción "Vuelta a clases" con 25% de descuento del 15 al 28 de febrero.
- Supermercados Gran Vía: Promoción Vuelta a clases con 20% de descuento del 01 al 15 de marzo.
- Casa Paraná: Promoción Día de la Madre y Día del Padre con 20% de descuento, los días 13, 14 y 15 de mayo y 16, 17 y 18 de junio.
- Supermercados Archi: Promoción fin de año: 20% de descuento todos los sábados de diciembre 2017.
- Supermercados Real: Promoción fin de año: 20% de descuento el día 13 de diciembre.
- Shopping Mariano: 30% de descuento los días 19 al 22 de octubre y del 26 al 29 de octubre, en las siguientes tiendas: Joyería Artesanos. Top Cel. Lupo. Energy. Cei Calzados. American Look. Manuela Calzados. Tienda Móvil. Crocs. Tienda "La O". Patrol. Converse. Shopping Británico. Nice. Sport House. El Estadero. Shoes 4 Less. Luomo. Martel. Champs Elysees. Farmacia Catedral. TL Multimarcas. N Librería. Alemania Cell. Vagos. Compumarket. Lotto. Joseph. La Hora de las Compras. El Lector. Dynasty. Hering. Rondina. Verdad Consecuencia. Óptica Visión. Outdoors. Pronto Wash. Viamonte. Maranello. Don Vito. Fugaline. Lucas Gril. Las Cazuelas. Heterai. Amandau. Lomilandia. Carumbá Café. Yogurberry. Di Prata Joyas. Dogtor Pet.

Vigencia de la nueva Ley de Tarjetas de Crédito

Teniendo en cuenta la vigencia de la Ley de Tarjetas de Crédito, que estableció topes a los intereses cobrados, basados en el promedio de tasas pasivas que pagan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, la cual es publicada por el Incoop, se tuvieron que realizar varios ajustes a los servicios ofrecidos por la

Institución. En algunos casos implicó la rescisión de convenios, tratando de mantener otros, para seguir ofreciendo a los socios ventajas comparativas. Las fechas de rescisión fueron: Salemma: 17/06/2017; Archi y El Machetazo: 17/06/2017; España: 02/07/2017; Machetazo Concepción: 03/07/2017; Supermercados Real: 06/07/2017.

Convenios logrados en el interior del país

Encarnación: Credipar S.A.: 10% de descuento. Óptica Gamón: 30% de descuento los días viernes. Focus Consultoría Empresarial: del 20% al 30% de descuento. Cine Granados: 2 x 1 en entradas.

Villarrica: Natural Bike Sport.: 15% de descuento.

San Ignacio: Ángela Herrera Boutique: 15% de descuento.

Ciudad del Este: Óptica Lents: 10% de descuento. Larel Moda y Deportes: 10% de descuento. Koala Paradise: 10% de descuento. Isabela Mueblería: 10% de descuento. Hotel Convoir: 15% de descuento. Club Social Amambay: 50% de descuento.

Promoción 44 años

Participaron todos los socios que utilizaron los servicios crediticios de la Cooperativa durante el periodo de la promoción y mediante la asignación de cupones electrónicos a través del Sistema Informático de la CU, entre ellas las transacciones de Tarjetas de Crédito.

Black Friday

Las Tarjetas de Crédito de la CU fueron participes en el Black Friday el día 24 de noviembre de 2017 y ofreció a sus socios/usuarios de las Tarjetas de Crédito hasta tres cuotas sin intereses en comercios nacionales adheridos a la promoción y hasta seis cuotas sin interés en comercios de EE.UU. a través de las TC MasterCard. Además, se redujeron las tasas de intereses al 10% anual de 4 a 12 meses y a 15% anual de 13 a 24 meses.

Aumentos de Líneas

En el mes de diciembre se llevó a cabo el aumento de líneas en tarjetas de crédito, para los socios excelentes, totalizando 24.784 socios que recibieron desde G. 2.000.000 hasta G. 3.000.000 en cada una de sus cuentas.

Tarifarios de las Tarjetas de Crédito en el año 2017

Pese a las exigencias del mercado, el Tarifario de las Tarjetas de Crédito de la CU se mantuvo muy competitivo, adecuándose a las normativas del Incoop, que establece los porcentajes mensuales para las tasas de interés finales de cada emisor.

Las cuotas de los planes se mantienen como no financiables y se suma el 100% del valor de la cuota al Pago Mínimo que a su vez se mantiene al 5% sobre las compras.

Se encuentran siempre a disposición de los usuarios de nuestras tarjetas de crédito el envío de alertas por consumos a través de mensajes de textos en los celulares, sin costo para los usuarios y la consulta de extractos en línea a través de CU 24hs. (Internet y celulares). Esta consulta de extractos o resúmenes de cuenta permite a los usuarios visualizar sus últimos doce extractos y de la fecha.

Los pagos son en línea con todas las redes de cobranza, sumándose así a los pagos en línea de caja, débito automático y CU24hs (en forma automática, al momento de realizar el pago, se le genera la disponibilidad en línea). Además, se implementó el pago de los extractos de las Tarjetas de Crédito de la CU en canales de otras entidades y la CU acepta los pagos de extractos de otras Entidades Bancarias a través de CU24hs.

Para el año 2017, la CU mantuvo la Certificación ISO 9001 2015, abordando a todo el sector de Tarjetas de Crédito.

Facturación

La facturación del año 2017, una vez más, refleja la confianza por parte de los usuarios de las Tarjetas de Crédito CU y más allá del beneficio propio, obtienen un retorno de las promociones al cierre de cada ejercicio. Se logró una facturación de G. 479.268.528.464.

Cartera de Tarjetas de Crédito

A pesar de la oferta de créditos con porcentajes reducidos a nivel interno y externo, esto no impidió el crecimiento de la cartera de Tarjetas de Crédito. Por el contrario, los saldos de la cartera financiada han aumentado, logrando así posicionarse en G. 220.268.131.211 superior en un 8,63% al año anterior.

Plásticos

Con el fin de incrementar el número de tarjetahabientes, el equipo de la CU, Dpto. de Telemarketing de Tarjetas de Crédito, los Subgerentes de Sucursales, los oficiales de crédito y funcionarios administrativos como el Equipo de ventas de Cabal Paraguay Ltda, trabajaron arduamente para llegar a las metas propuestas y se logró colocar 12.965 nuevos plásticos para socios, llegando a un total de 82.357 tarjetas activas, con la que se posiciona en el segundo lugar a nivel nacional en el mercado paraguayo de tarjetas de crédito.

Morosidad

La morosidad en Tarjetas de Crédito se mantuvo en un nivel bastante bajo con relación a otras Cooperativas, con un 4,20% cierre al mes de diciembre; es decir, 0,74% en comparación al año anterior.

Participación en cursos, conferencias, talleres y otros

- Uso correcto de las Tarjetas de Crédito, en la UPAP de Ñemby.
- Panel debate ¿Avanza la inclusión financiera?
- Conferencia en Conmemoración de la Independencia.
- Conferencia por el Día de la Madre.
- Taller Intensivo de Comunicación Efectiva.
- Congreso Internacional en Quito – Ecuador: “La Gobernabilidad en los procesos de crecimiento y fortalecimiento Institucional de las Cooperativas”.
- Taller de Comunicación Efectiva. Conferencia “La democracia vs. el Populismo. ¿Es la nueva tendencia?”
- Charla para nuevos socios, en la ciudad de Lambaré. Seminario “Card Meeting 12” – CPMP.
- Charla sobre Prevención Cardiovascular. Conferencia “Populismo y Democracia”.
- Conferencia “Expedientes Electrónicos”.
- Taller “El Cooperativismo y la Equidad de Género”.
- Charla Informativa en la Facultad de Agronomía – UNA.
- Capacitación IRP.
- Charla para nuevos dirigentes.
- Charla Informativa en la Facultad de Derecho, Filial Quiindy.
- Charla sobre Cooperativismo en Coronel Oviedo.
- Seminario Internacional de la Fecomulp. II Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos.
- Encuentro de Juventud Cooperativa Universitaria.
- Card Meeting “Más allá de lo digital” en Buenos Aires Argentina.
- Charla informativa en la ciudad de Villarrica.
- Inauguración de la nueva Sucursal en María Auxiliadora y del nuevo local en la ciudad de Encarnación.
- Expo Empleo, Cadam.
- Premiación de concurso Eliodoro Cardozo.

- Inauguración de Comtur SA.
- Festejo por el Día del Maestro.
- Paseo Patriociclístico.
- Expo Usados Cadam, Hogar CU.
- Concurso de Chistes.
- Muestra de Monólogos del Humor del Taller.
- Expo Rodados I y II Edición.
- Inauguración de la Sucursal Hernandarias.

Otras novedades importantes

- Designación del Ing. Agr. Ángel Caballero Rotela como Presidente del Comité de Tarjetas de Crédito para el ejercicio 2017.
- Desde este año, las Altas de las Tarjetas MasterCard Oro con Chip tienen vigencia de 48 meses al igual que las demás marcas emitidas por la CU.
- Apoyo a actividades deportivas, con representación institucional.
- Designación del Ing. Agr. Ángel Caballero Rotela como Vicepresidente de Comtur S.A.

COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Reuniones periódicas con la Gerencia de Calidad para tratar temas de interés Institucional.
- Análisis mensual de los Informes de Reclamos y Sugerencias remitidos por la Gerencia de Calidad.
- Presentación del informe de actividades en forma trimestral al Consejo de Administración.
- Realización de la Conferencia sobre "Impacto de los sistemas de calidad en las organizaciones", realizada en fecha 17 de octubre del año 2017.
- Análisis permanente de las Normativas, Reglamentos, Manuales de Procedimientos, Manuales de Funciones, Organigramas, Tablas, Formularios y otros documentos utilizados en la Institución, para la Gestión de la Calidad, y especialmente en el Proceso de Certificación ISO 9001 2015.
- Es importante resaltar que en el mes de junio del presente año, se ha realizado la auditoría externa correspondiente al proceso de validación de la certificación de las normas ISO 9001:2015, la cual ha sido superada con total éxito.
- Asistencia de los miembros del Comité de Gestión de Calidad y Competitividad a actividades culturales, sociales, deportivas, de capacitación y de otra índole organizadas por la Cooperativa Universitaria y empresas asociadas.

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Tareas semanales

- Análisis del informe de disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera.
- Estudio de las carteras activas y pasivas, su evolución, morosidad y calce, efectuando las recomendaciones correspondientes.
- Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras conforme a criterios técnicos y las recomendaciones pertinentes.
- Seguimiento de las variaciones experimentadas en las tasas activas y pasivas ponderadas.
- Seguimiento de la cobertura de las captaciones con las colocaciones por rangos comprendidos entre 0 a 30 días; 31 a 60 días; 61 a 90 días; 91 a 180 días; 181 a 360 días y más de 361 días.

Tareas mensuales

- Evaluación de las tasas y la rentabilidad de las tarjetas de crédito de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Análisis del margen financiero y el control de gastos operativos y administrativos.
- Análisis de los estados contables.
- Análisis comparativo de la ejecución presupuestaria, entre lo presupuestado y lo realizado, con los respectivos comentarios sobre las partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.
- Informe sobre la estructura económica financiera de la institución, conforme a los indicadores financieros y administrativos utilizados.
- Seguimiento del margen bruto (porcentual) de las carteras en guaraníes y dólares estadounidenses.
- Estudio de la evolución de la cartera de morosidad por sucursal y consolidado.
- Control de adecuación de gestión a los indicadores financieros establecidos por el Incoop.
- Análisis de los activos improductivos y su incidencia en el activo total.
- Consideración de la posición que ocupa la Cooperativa Universitaria Ltda., en cuanto a las tasas de interés, tanto activas como pasivas, de los bancos y financieras.
- Consideración de la posición ocupada por la Cooperativa Universitaria Ltda., comparativamente con los bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes: Activo / Capital / Cartera de créditos / Cartera de ahorros / Morosidad / Utilidad / Evaluación del cuadro de resultados comparativo mensual.

Tareas anuales

Análisis del Balance General, Ejecución Presupuestaria y Cuadro de Resultados del presente ejercicio.

Actividades realizadas:

- Charla "Análisis e Interpretación de los Estados Contables de la Cooperativa Universitaria Ltda.", realizada el 28 de noviembre de 2017, en el Salón de Eventos de la Cooperativa Universitaria Ltda. Igualmente, miembros de este Comité apoyaron y acompañaron las actividades emprendidas por el Consejo de Administración y demás estamentos directivos.

COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS

Total de sesiones: 50; 48 ordinarias, 2 extraordinarias.

El Comité de Admisión de Socios, como organismo auxiliar del Consejo de Administración, realiza actividades promocionales sobre los beneficios y facilidades otorgados por la Cooperativa Universitaria Limitada. Estas actividades, entre otras, consisten en realizar charlas dirigidas a los nuevos socios de la Cooperativa Universitaria y a los estudiantes de último año de las carreras universitarias e Institutos Superiores, quienes son potenciales socios de esta entidad solidaria. Asimismo, realiza tareas de apoyo a la Gerencia de Servicios Cooperativos a través del seguimiento a las solicitudes de ingreso con demora por diversas circunstancias.

Actividades realizadas:

- Como actividad innovadora, a partir del segundo semestre del presente año, se ha implementado la realización de charlas dirigidas a nuevos y potenciales socios con una buena receptividad reflejada en una significativa concurrencia.
- En apoyo permanente a la Gerencia de Servicios Cooperativos se realizaron contactos con postulantes a socios de la Cooperativa Universitaria Limitada, previa autorización del Consejo de Administración, con el objeto de coadyuvar en la tarea del área a modo de subsanar los inconvenientes encontrados para la posterior admisión como socios. Para el efecto, se recibieron varios listados de Solicitudes de Ingresos Demoradas y/o que se encontraban sin aprobación, los cuales se distribuyeron entre sus miembros, a fin de contactar con los socios potenciales y conocer la situación de la demora para la probable solución,

realizándose en cada caso el monitoreo correspondiente.

- Mediante el desarrollo de las actividades de seguimiento se evidenció la buena receptividad de las personas, quienes han demostrado su interés acerca de todos los productos y servicios ofrecidos por la cooperativa. Gracias al trabajo llevado a cabo por cada integrante del Comité y su atención personalizada a los futuros socios se ha logrado que los mismos se sientan asistidos, consiguiendo de esta manera fortalecer el sentimiento de pertenencia a la institución.
- La tarea realizada por parte de los miembros del Comité Admisión de Socios se ha considerado oportuna, dado que a través de la misma se ha posibilitado la agilización de los trámites de los socios con solicitudes pendientes, contribuyendo con el número de nuevos socios ingresados en el periodo 2017; y en tal sentido, es enriquecedora y a la vez efectiva por los inconvenientes detectados y las sugerencias dadas, permitiéndonos apoyar a los postulantes para su ingreso como nuevos socios.
- Adecuación del material didáctico utilizado en las actividades de promoción de los productos, servicios y beneficios ofrecidos por la cooperativa, consistente en una presentación digital, con trípticos y revistas seleccionadas y editadas por el Departamento de Marketing.
- Todos los integrantes del Comité han participado de manera activa en los diversos eventos organizados por la institución, demostrando de esta manera su compromiso y sentido de pertenencia.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de sesiones: 74; 71 ordinarias, 3 extraordinarias.

El Comité de Educación, como estamento responsable de la capacitación y educación de la membresía con proyección a la Comunidad, en el ejercicio 2017, ha desarrollado una nutrida agenda de trabajo enmarcada en los principios y valores cooperativos que permeó toda su gestión, tanto educativas, sociales, deportivas, recreativas y culturales; que fueron desarrolladas a través de planes de actividades, planificados y sistematizados, con enfoque de género e igualdad de oportunidades, conforme al Manual de Educación Cooperativa de la CONPACCOOP, el Instrumento Metodológico de la Educación Cooperativa de Cooperativas de las Américas, Región ACI, la Ley de Cooperativas, el Estatuto Social, la Planificación Estratégica y Políticas Educativas de la organización, orientada al logro del Plan de Actividades del Consejo de Administración aprobado por la XLIII Asamblea Ordinaria, que se tradujeron en logros concretos para el mejoramiento de la productividad y la satisfacción de su grupo de interés, que fue posible mediante el esfuerzo colectivo de los dirigentes de las distintas Áreas del Comité de Educación, de los empleados con el apoyo de los demás estamentos dirigenciales y, especialmente, del Consejo de Administración.

Dicho plan abarcó contenidos formativos en doctrinas cooperativas y temas de interés para la actualización y capacitación profesional de la membresía con la transversalización de la Educación Ambiental, actividades culturales, deportivas y recreativas, con los objetivos, metas, metodologías, indicadores de evaluación e impactos esperados.

ÁREA EDUCACIÓN, CULTURA y EXTENSIÓN COOPERATIVA

Total de sesiones: 50; 46 ordinarias, 4 extraordinarias.

Actividades Educativas

- Colonia de Vacaciones “Jugamos y Reutilizamos” (9/01 al 10/02).
- Conferencia “Valores y vida saludable en la era digital” (26/04).
- Charla “Semana Patria” – Paraguay, primera República de América Latina (11/05).
- Conferencia – Debate sobre el “Acta de Entendimiento – Anexo C2017 de la Entidad Binacional Yacyretá” (6/06).
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (27/06).
- Charla Pre-Socio (15/07).
- Conferencia: La Democracia Moderna vs el Populismo; ¿es la tendencia? (25/07).

- Charla: Prevención Cardiovascular (29/07).
- Conferencia: Expedientes Electrónicos (9/08).
- Curso Preparación y Evaluación de Proyectos (21 y 22/08).
- Conferencia sobre "Protección de la niñez y la adolescencia en el mundo de las redes sociales" (7/09).
- Charla y presentación del libro "La Inteligencia del Paraguayo" (11/09).
- Encuentro Vivencial - Taller "Reconciliarme" (16/09).
- Charla "Conociendo mi cooperativa y sus empresas asociadas" (18/09).
- Charla dirigida a Nuevos Socios (25/09).
- Capacitación sobre Impuesto a la Renta Personal (IRP) (4/10).
- Curso Taller de Comunicación Oral (9 y 12/10).
- Charla informativa sobre el Sistema de Apertura y Cierre de Empresas – SUACE (16/10).
- Charla sobre "Impacto de los Sistemas de Calidad en las Organizaciones" (17/10).
- Charla "Estrategias para la reducción de la tasa de morosidad" (1/11).
- Conferencia "Legitimidad Democrática" (1/11).
- Charla "Análisis e Interpretación de los Estados Contables de la CU" (28/11), organizado por el Comité de Planificación Económica y Financiera con el apoyo del Área Educación y Cultura.

Actividades Culturales

- Apoyo 1er. Encuentro Intercooperativo de Comidas Típicas del Paraguay "No existe modernidad sin una buena tradición" (1/04).
- Homenaje al Maestro en su día (4/05).
- Concierto por el Día de la Madre (9/05).
- Fiesta de San Juan 2017 (2/07).
- Conferencia de Prensa – Lanzamiento del Concurso de Cuentos, Edición 2017 (18/07).
- Show de Ab Ovo: Último Aviso (Julio y Agosto).
- Festival de Chistes y Canciones en la CU (4/08).
- Obra teatral denominada: Pyhare (La noche) (23/08).
- La apertura de sobres Concurso de Cuentos (20/09).
- Concierto mes aniversario "44 AÑOS DE LA CU" (20/09).
- Encuentro de Coros "2017" (5/10).
- Obra teatral "Un Milagro de Amor" (9/10).
- Función Teatral "Plata Yvyguy Rekávo" (6/11).
- Acto de Premiación Concurso de Cuentos (30/11).
- Festival Musical de Fin de Año (27/12).

Extensión Cooperativa y Actividades Permanentes

- Se recibió a 175 estudiantes de los distintos niveles de la educación formal, quienes recibieron orientación sobre las doctrinas, principios y valores cooperativos. Igualmente, se realizó asesoramiento de tesis a 10 estudiantes de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, 11 de la Universidad Comunera del Paraguay (UCOM).
- Lanzamiento de los Premios Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria (1/02)
- Acto de Premiación del Concurso Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria – Edición 2016. (25/05).
- Elaboración de los Planes de Clase y Analítico para capacitación de miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Gerencias en cumplimiento al nuevo Marco Regulatorio del Incoop - Resolución N°15637/2016.
- Manual de Educación Cooperativa y La Escuela Móvil de Cooperativismo (Cátedra Itinerante), -Revisión y Ajuste del Reglamento del Comité de Educación y de las políticas social, educativa y ambiental.
- Video Institucional, resumiendo la estructura organizacional, los indicadores sociales, financieros y servicios en general de la institución.
- Video Colonia de vacaciones "Reciclando todo".

- Video Motivacional, con dinámicas y danzas.
- Clases de gimnasia rítmica para adultos mayores.
- Club de monologuistas de humor.
- Escuela de teatro (Carlos Benegas).
- Clases baile latino.
- Clases de zumba.
- Escuela de coro Siempre Joven.
- Escuela de grupo vocal.
- Taller musical.
- Escuela de tango.
- Escuela de teatro (Mario Santander).
- Pacto Verde Cooperativo “Un compromiso con la Tierra”.
- Elaboración del Libro Digital para empleados “La Oficina Cooperativa Verde”.

Capacitación Dirigencial

- Encuentro Interregional de Educación Cooperativa (29/04).
- Formación de formadores.
- Encuentro Dirigencial de Educación – Área Metropolitana (22/07).
- Charla para Nuevos Dirigentes (11/10).
- COLAC: Congreso Cooperativo Internacional (26 y 27/10).
- FECOMULP: IV Seminario Internacional de FECOMULP (20/10).
- XX Encuentro Nacional de Consejos de Administración de Cooperativas Escolares y Comisiones Directivas de Mutuales Escolares (ENCACE) (13, 14 y 15/09).
- XXV Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito (3/11).

ÁREA SOCIAL, DEPORTIVA y RECREATIVA

Total de sesiones: 50; 47 ordinarias, 3 extraordinarias.

La Cooperativa Universitaria tiene la visión de promover las actividades deportivas y recreativas como herramientas de empoderamiento de sus asociados, ganar la confianza y reconocimiento de la sociedad, con este objetivo el área ha desarrollado las siguientes actividades, construyendo los valores de la cooperación, disciplina, el respeto y la ayuda mutua, ajustados a reglas educativas y éticas que son replicadas en casi todas las regionales, siendo las más destacadas:

Actividades sociales y recreativas:

- Sorteo por el Día de Reyes (10/01)
- Fiesta de Carnaval en la CU (26/02).
- Campañas de Vacunación contra la Influenza (26/02).
- Sorteo por el Día del Niño (16/08).

Actividades deportivas:

- Colonia de Vacaciones - Entrenamiento de Fútbol en Familia (Enero y Febrero).
- 1er. Encuentro de Confraternidad de la Escuela de Vóley CU (11/02).
- 2do. Encuentro de Confraternidad de la Escuela de Vóley CU (25/02).
- Torneo de Vóley de Playa. Categoría menores. (18 y 19/02).
- Lanzamiento Oficial de la Escuela de Ajedrez CU (20/03).
- Amistosos y competencias de la Escuela de Fútbol CU.
- Charlas y simultáneas de Ajedrez (26 y 28/04).
- PatrioCiclismo (13/05).
- 3er. Encuentro de Confraternidad de la Escuela de Vóley CU (27/05).

- Encuentro amistoso de Vóley en la ciudad de Quiindy (15/07).
- Torneo Interno de Ajedrez (17/06).
- XVII Torneo Abierto Infanto Juvenil de Ajedrez (24/06).
- Jornada de inspección médica a los alumnos de las Escuelas Deportivas (24/06).
- Encuentro Interregional Deportivo de las "Escuelas de Fútbol CU" (8 y 9/07).
- Charla y simultánea, Maestro José Cubas (24 y 25/08).
- Escuela de Taekwondo CU.
- Torneo Integración de Fútbol Suizo CU 2016 / 2017 (2/09).
- Torneo Mercosur de la Escuela de Ajedrez (9/09).
- 1ra. Edición de la Copa CU de Ajedrez (30/09).
- Torneo de Maxi Vóley (28 y 29/10).
- Charla sobre "Reglamentos en los Torneos de Ajedrez" (16/11).
- XVIII Torneo abierto tradicional de Ajedrez CU 2017 (17/11).
- Escuela de Ajedrez.
- Escuela de Fútbol.
- Escuela de Vóley.
- Escuela de Taekwondo.

ÁREA GÉNERO

Total de sesiones: 52; 46 ordinarias, 6 extraordinarias.

El Área Género ha establecido metas y objetivos en el presente ejercicio para garantizar la igualdad de oportunidades entre el varón y la mujer en toda la gestión de la organización, considerando que ese derecho subyace en la propia esencia de la cooperativa, fortalecida a través de la enseñanza y práctica de los valores de igualdad, equidad, democracia y justicia social, y desde esta óptica ha desarrollado sus actividades, entre las que se destacan:

- Recordación Día de la Mujer Paraguaya y Día Internacional de la Mujer.
- Conferencia "Valores y Vida Saludable en la Era Digital".
- Homenaje por el Día del Padre: "Estilo Educativo de los Padres para un Aprendizaje Cooperativo".
- Conmemoración por el Día de los Abuelos.
- Talleres vivenciales sobre género.
- Cine nacional - película "Los Buscadores".
- 14° Encuentro interregional de genero 2017.

ÁREA JUVENTUD

Total de sesiones: 50; 47 ordinarias, 3 extraordinarias.

La Cooperativa Universitaria fomenta la participación activa de los jóvenes, reconociéndolos como el elemento dinamizante de su gestión, porque inyectan creatividad, iniciativa, optimismo y jovialidad, producto de todo ello fueron las excelentes actividades emprendidas con impactos positivos, tales como:

- Expo Empleos del Futuro (28/03).
- Taller Intensivo de "Comunicación Efectiva ante los medios de comunicación" (28/06).
- 9na Video Conferencia de la Juventud (17/08).
- Invitación del Cuerpo de Paz (26/08).
- Taller Nacional Paraguay Emprende 2017 (25 y 26/08).
- Encuentro de Emprendedores en la ciudad de Carapeguá (19/09).
- Apoyo a EMPLEPAR (27/09).
- Conferencia "Liderazgo y Emprendedurismo" - Personal Branding (6/ 10).
- Encuentro de Emprendedores en la ciudad de Concepción (6/10).

- Convocatoria de Cooperativas de las Américas, Región de la ACI.
- Taller Intensivo de Comunicación Efectiva II - Redacción para Voceros Institucionales" (18/10).
- Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos (27/10).
- Encuentro de Juventud Cooperativa Universitaria (28/10).
- Encuentro de Emprendedores en Pilar (3/11).
- Campaña "Hasta la Última Hoja".

ÁREA BALANCE SOCIAL

Total de sesiones: 51; 46 ordinarias, 5 extraordinarias.

El Balance Social Cooperativo (BSCOOP) se constituyó en la herramienta de fundamental importancia en la Cooperativa Universitaria, utilizando como parámetro de medición su gestión socioeconómica; y para la consecución de dicho objetivo ha orientado sus acciones, desarrollando los siguientes trabajos:

- En cumplimiento del Plan de Actividades se ha abocado a la capacitación de los encargados y secretarías de las Sucursales y Regionales del interior, en realizar los informes para el BSCoop; donde se abordaron temas que sirven de insumos para el Balance Social Integral, para cuyo cumplimiento se ha monitoreado y evaluado permanentemente el proceso de desarrollo.
- Encuesta dirigida a Asociados, Dirigentes y Empleados.

Apoyos otorgados a organizaciones públicas y privadas:

- Dirección de Cultura de la Municipalidad de San Antonio: Colonia de Vacaciones.
- Taller de Facilitadores Construye tus sueños: Curso de Enseñanza cómo desarrollar y escribir un Plan de negocios.
- Club Deportivo San Lorenzo, Finales del Torneo Nacional de Handball.
- Campaña de Promoción de los Servicios CU.
- Película "Santificar lo Profano", de Agustín Núñez.
- Primer Encuentro Cooperativos de Comidas Típicas del Paraguay:
- Campanillas Itapukuéra, Publicidad.
- Taller de Elaboración de Proyectos, Comité Regional Ñemby.
- Dirección General de Empleo, Encuentro entre líderes empresariales, Ministerios y Buscadores de Empleo.
- Primer Encuentro entre Líderes Empresariales, Ministros y Buscadores de Empleo, Centro de Estudiantes Salesiano Intercolegial de Física, Salesiano 2017.
- Conjunto Paraguayo "Los Indios", espectáculo y conmemoración del Sexagésimo Aniversario Escuela de Ajedrez CU para su participación en Sudamericanos y Mundiales de Ajedrez.
- Team Ciclismo Mountain Bike (Campeonato Paranaense).
- 4ta. Edición EMPLEPAR 2017.
- Película, "La Redención", CINEMOVIL.
- Confederación Latinoamericana de Cooperativa de Ahorro y Crédito COLAC.
- Igualmente, apoyó a cooperativas fraternas, especialmente a las más pequeñas y las que se encuentran en formación como: 11 de Septiembre Ltda., Cordialidad Ltda., 13 de Junio Ltda., COORSAM Ltda., INDUFAR Ltda., entre otras.
- Entrega de Atlas Básico del Paraguay y el Mundo.
- Campaña de Solidaridad.
- Entrega de Aportes a la Casa Rosa María, Casa ASOLEU y al Hogar Juan Pablo II.

ÁREA PRESUPUESTO

Total de sesiones: 50; 47 ordinarias, 3 extraordinarias.

El Área Presupuesto es el encargado de la planificación, ejecución y control del fondo de educación

asignado por la Asamblea y distribuido por el Consejo de Administración a las sucursales de la CU y casa matriz. Se ha abocado al control de los planes de actividades, solicitudes de asignaciones de fondos para cada actividad a realizar, informes de utilización de fondos y ejecución presupuestaria de cada regional, para lo cual se ha capacitado a dirigentes y empleados involucrados en la ejecución presupuestaria, para la buena utilización de los fondos.

COMITÉ JURÍDICO

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

El comité jurídico ha propuesto y organizado juntamente con el Consejo de Administración y el Comité de Educación la “Conferencia Magistral sobre Expedientes Electrónicos” en fecha 9 de agosto de 2017, a cargo del Prof. Dr. Alberto Martínez Simón, con la presencia de numerosos participantes socios, profesionales y público en general, quienes manifestaron su complacencia con el nivel del conferencista, la importancia del tema desarrollado y la organización del mismo.

Actividades realizadas:

- Asistencia al Diplomado en Gestión Cooperativa V Edición FECUMULP – Facultad de Ciencias Agrarias UNA, de julio a setiembre del 2017.
- Participación en el Seminario Internacional FECOMULP, en fecha 20 de octubre de 2017.
- Participación en la Capacitación para facilitadores del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC), organizado conjuntamente por la CONPACOOOP, FECOMULP y CU, en los meses de agosto y setiembre de 2017.
- Participación en el Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, realizado en la ciudad de Buenos Aires, en fecha 3 de noviembre de 2017.
- Asistencia al Encuentro de Emprendedores Cooperativos, en fecha 27 de octubre de 2017.
- Se organizó con el apoyo del Consejo de Administración, actividades de ayuda solidaria a favor de un compañero integrante del Comité.
- Se llevó a cabo en uso de las atribuciones previstas en el reglamento del Comité Jurídico la verificación en forma periódica de las gestiones judiciales de los juicios de la Cooperativa Universitaria tramitados por los abogados externos en los distintos Juzgados de Asunción; en total 82 expedientes. Asimismo, el comité mantuvo un fluido contacto con la Gerencia Jurídica interna y funcionarios a su cargo, quienes a pedido del comité facilitaron los informes de los abogados externos. Hubo 99 expedientes.
- Se ha establecido sistema de turnos en forma periódica entre sus integrantes, para consultas o asesoramiento sobre cuestiones legales que puedan ser requeridas por la Gerencia de Recursos Humanos y/o Asesoría Jurídica Interna.

COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias, 1 extraordinaria.

La Reunión Plenaria del Cuerpo Consultivo para la renovación parcial de sus autoridades se llevó a cabo el 11 de abril de 2017, ocasión en que el Lic. Walter Murdoch declina su candidatura alegando compromisos asumidos con anterioridad y concluye su mandato la Lic. Catalina Welmberg, quedando como candidatos el Abg. Alcides Bobadilla y el Lic. Domingo Redondo, quienes fueron electos miembros titulares del Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo por el término legal previsto en el reglamento respectivo.

Actividades realizadas:

En cumplimiento de la función asignada a este estamento en el Art. 25 del Reglamento General de Estamentos Direnciales, se elaboró el siguiente plan de trabajo, sometido a consideración del Consejo

de Administración:

- Promoción de las huertas familiares urbanas.
- Contribución de las Cooperativas a los objetivos de desarrollo sostenible - ODS.
- Cultivo de alevines.
- Programas de pasantías de estudiantes.
- Recolección de residuos tóxicos (pilas).

Igualmente, miembros de este Comité apoyaron y acompañaron las actividades emprendidas por el Consejo de Administración y demás estamentos dirigenciales.

COMITÉ LAMBARÉ

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Jornada de Vacunación.
- Charla sobre Prevención del Lavado de Dinero.
- Reconocimiento por el Día de la Madre.
- Apoyo al Festival de la Ciudad de Lambaré.
- Recordación del Día del Padre.
- Capacitación sobre Cooperativismo.
- Charla sobre Proceso Electoral en las Cooperativas.
- Paseo Ciclístico.
- Conferencia sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Confraternidad Anual.
- Además, el Comité realizó actividades apoyando proyectos de interés en la comunidad.

■ Cartera de Créditos:	63.944.324.724.
■ Cartera de Tarjetas:	13.419.954.647.
■ Cartera de Ahorros:	25.937.939.986.
■ Índice de morosidad en Créditos:	7,79.
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	4,60.
■ Cantidad de socios:	4.958.

COMITÉ SAN LORENZO

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Inicio del ciclo 2017 de las exposiciones en la Feria de Oportunidades en la sucursal.
- Taller de Pintura y Creaciones con Agua, organizado por el Comité.
- Inicio del ciclo de actividades deportivas, recreativas y sociales, organizado por el Comité.
- Participación en la inauguración de las sucursales de Encarnación y María Auxiliadora.
- Participación en la Capacitación a Miembros de Mesa Electorales y Veedores.
- Participación en la Expo "Empleo del Futuro".
- Participación en el Encuentro Intercooperativo "Comidas Típicas del Paraguay" organizado por la Fundación Panal.
- Taller de Pintura, organizado por el comité.
- Curso sobre Impuesto a la Renta Personal, organizado por el Comité.
- Participación en la Inauguración de la empresa cooperativa Comtur S.A.
- Participación en el Concierto "Día de la Madre" en el Teatro Municipal Ignacio A. Pane.
- Encuentro deportivo con los miembros del comité San Lorenzo, organizado por el Comité.

- Participación en el acto de entrega de premios Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria.
- Participación en la Conferencia Acta de Entendimiento Anexo C 2017 EBY.
- Curso sobre Negociación y Toma de Decisiones, organizado por el Comité.
- Curso sobre Liderazgo, organizado por el Comité.
- Participación en la Feria de Vehículos CADAM en el Shopping Pinedo.
- Participación en la Conferencia en conmemoración al Día del Padre.
- Participación en el curso sobre Prevención del Lavado de Dinero, en casa matriz.
- Participación en el curso sobre Comunicación Efectiva.
- Participación en las festividades folclóricas de la comisión vecinal San Pedro Centro.
- Participación en la reunión de organización de la Fiesta de San Juan Fundación Panal.
- Participación en la Fiesta de San Juan Fundación Panal.
- Curso sobre Prevención del Lavado de Dinero, organizado por el Comité.
- Participación en el Encuentro Educación Cooperativa – Área Metropolitana.
- Participación en el Curso sobre Cooperativismo, organizado por la FECOMULP.
- Participación en el curso sobre Democracia Moderna vs. Populismo.
- Participación en el Homenaje al Día del Abuelo.
- Participación en la Charla Sobre Expedientes Electrónicos.
- Curso sobre la familia, con el tema: Doctrina de la Protección Integral: Juicios que pueden plantearse ante el Juzgado de la Niñez y Adolescencia, organizado por el Comité.
- Participación en la puesta en escena de la Obra Teatral "Pyharepyte".
- Participación en la primera jornada del Taller Vivencial con Enfoque de Género, en casa matriz.
- Tradicional Paseo Ciclístico Nocturno, organizado por el Comité.
- Participación en el Acto de visita al Paraguay de la Presidenta Mundial JCI Dawn Hetzel.
- Curso sobre Tecnología en los Agronegocios, organizado por el comité.
- Participación en el Acto de Clausura del Programa "La Justicia llega a tu barrio".
- Participación en la Presentación del Libro "La Inteligencia del Paraguay".
- Participación en el Concierto Aniversario de la CU.
- Participación en la Conferencia "Conociendo mi Cooperativa y sus Empresas Asociadas".
- Participación en el curso sobre Impuesto a la Renta Personal (IRP).
- Participación en el curso para Nuevos Dirigentes.
- Participación en el Taller de Comunicación Oral.
- Participación en la Reunión con representantes del Departamento de Presupuesto del Comité de Educación, en la sucursal.
- Participación en la puesta en escena de la Obra Teatral "Un Milagro de Amor".
- Participación en el Seminario Internacional de Fecomulp "Innovación cooperativa: Finanzas, Redes sociales y desarrollo personal".
- Participación en la Charla sobre Comunicación Oral.
- Curso sobre Valores Cooperativos, organizado por el Comité.
- Participación en el II Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos.
- Participación en el Encuentro de Juventud CU.
- Participación en la charla "Estrategias para la reducción de la tasa de morosidad".
- Participación en el Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, en la ciudad de Buenos Aires, República Argentina.
- Curso sobre Prevención del Virus del Papiloma Humano, organizado por el Comité.
- Curso sobre Administración del Tiempo, organizado por el Comité.
- Curso sobre Cortesía Laboral, organizado por el comité.
- Participación en el Encuentro Interregional de Género.
- Participación en la Conferencia sobre Legitimidad Democrática.
- Cierre del ciclo cultural y social del año, organizado por el Comité.

- Taller de Manualidades, organizado por el Comité.

■ Cartera de Créditos:	100.627.533.973.
■ Cartera de Tarjetas:	14.615.322.215.
■ Cartera de Ahorros:	110.800.067.877.
■ Índice de morosidad en Créditos:	9,14.
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	4,22.
■ Cantidad de socios:	7.650.

COMITÉ MARIANO ROQUE ALONSO

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Cuidamos el buen relacionamiento con los socios y autoridades de la zona de influencia de la Sucursal, como ser Mariano Roque Alonso, Loma Pytä, Limpio y Villa Hayes, en donde mantuvimos nuestro compromiso con la comunidad, realizando actividades de concientización del medio ambiente a través de la entrega de arbolitos para la reforestación, colocación de basureros en locales de gran afluencia de personas. Así también, se han entregado libros para equipar la biblioteca de los colegios y escuelas más carenciadas de la zona, y se ha renovado el convenio con la escuela de música dirigida por el Prof. Iván David Celano, que abre sus puertas para socios, hijos de socios y no socios de la Cooperativa Universitaria Ltda.

Actividades realizadas:

- Charla sobre Principios Cooperativos.
- Capacitación para presentación a los concursos de Oposición Docente 2017.
- Día del árbol – Concientización y entrega de arbolitos.
- Homenaje a las Madres y a la Patria.
- Charla sobre Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Armas de Destrucción Masiva.
- Charla sobre la Disciplina y Valores para el éxito profesional.
- Charla sobre Principios Cooperativos y Liderazgo.
- Taller PIE – Elaboración, Ejecución y Evaluación de proyectos en Instituciones Educativas.
- Charla sobre Educación Vial.
- Charla sobre Principio y Valores Cooperativismo y servicios ofrecidos por la CU.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Clausura de actividades del año 2017 con la participación de los alumnos de la escuela de música.

■ Cartera de Créditos:	53.894.826.536.
■ Cartera de Tarjetas:	3.331.359.285.
■ Cartera de Ahorros:	38.433.167.148.
■ Índice de morosidad en Créditos:	8.94.
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	5,74.
■ Cantidad de socios:	3.814.

COMITÉ LUQUE

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Curso “Educación y Seguridad Vial”.
- Taller “Aves y Ambiente”.
- Agasajo por el Día de la Madre.
- Charla “Bullying”.

- Taller “Diseño de Plan de Negocios para Pequeñas y Medianas Empresas”.
- Agasajo por el Día del Padre.
- Charla “Solidaridad”.
- Charla “Familia y Pareja”.
- Charla “Personalidad y Trastorno”.
- Charla “Mediación”.
- Agasajo por el Día del Niño.
- Inauguración de Servicio de Estacionamiento.
- Charla “Procedimientos especializados sobre casos de maltrato y abuso infantil”.
- Capacitación sobre “Expedientes Electrónicos”.
- Charla “Impuesto a la Renta Personal (IRP)”.
- Charla Odontológica preventiva.
- Igualmente, miembros de este Comité apoyaron y acompañaron las actividades emprendidas por el Consejo de Administración y demás estamentos directivos.

■ Cartera de Créditos:	47.365.589.146.
■ Cartera de Tarjetas:	4.463.288.197.
■ Cartera de Ahorros:	32.674.057.266
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,46.
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	3,99.
■ Cantidad de socios:	3.450.

COMITÉ ÑEMBY

Total de sesiones: 49; 48 ordinarias, 1 extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Charla sobre uso de Tarjeta de Créditos.
- Charla Elaboración de Proyectos.
- Charla Tema Electoral.
- Charla Dieta Saludable
- Charla sobre Seprelad.
- Charla sobre Influenza y Jornada de Vacunación.
- Charla Alta calidad de Vida y Estrés Laboral.
- Charla Enfermedades Etnas.
- Conferencia Medio Ambiente.
- Charla sobre Bolsa de Valores.
- Charla Enfermedades Cancerígenas.
- Charla sobre Expediente Electrónico.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Charla sobre la Tercera Edad.
- Charla sobre Medio Ambiente.
- Cursos Navideños.
- Día de la Madre.
- Día del Niño.
- Jornada de Ciclismo.
- Charla sobre Derecho Deportivo.
- Charla sobre Autoestima.
- Participación en Fiesta de San Juan.

■ Cartera de Créditos:	24.876.435.652.
■ Cartera de Tarjetas:	1.153.813.807.
■ Cartera de Ahorros:	25.937.939.986.
■ Índice de morosidad en Créditos:	8,52.
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	7,53.
■ Cantidad de socios:	1.442.

COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 49; 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Torneo de Fútbol en la ciudad de Asunción.
- Escuela de Hándbol y Básquetbol en el Club Asunción de Villarrica.
- Curso de Taekwondo.
- Taller de Declamación.
- Taller de Teatro.
- Taller de Guitarra.
- Clases de Fútbol.
- Conferencia “El verdadero oficio del comunicador – Compromiso con la palabra”.
- Conferencia “El papel de los madres en la formación de los valores en la familia”. Homenaje a las madres.
- Conferencia La Andariega Historia de Villarrica del Espíritu Santo.
- Festival Musical en homenaje a los padres.
- Charla sobre la importancia de la Nutrición Deportiva - Ciclística.
- Jornada de Nutrición y Salud.
- Charla sobre los “Derechos, obligaciones deberes de los niños” - Día del Niño.
- Conferencia Jurídica con el tema Corrupción e Impunidad.
- Conferencia para Docentes.
- Curso sobre ciclismo - Competencia ciclística.
- Congreso Contable.
- Torneo Regional de Fútbol 7 VS 7 – Eliminatorias.
- Encuentro de Jóvenes Cooperativistas.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Encuentro de Géneros Cooperativos.
- Charla sobre prevención de lavado de dinero.

Subcomité de Créditos Regional Guairá

Total de sesiones: 60; 36 ordinarias, 12 extraordinaria y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	33.382.505.356.
■ Cartera de Tarjetas:	4.581.842.633.
■ Cartera de Ahorros:	25.937.939.986.
■ Índice de morosidad en Créditos:	5,57.
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	4,19.
■ Cantidad de socios:	3.354.

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 50; 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 13 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Escuela de Danza para niños.
- Escuela de Ajedrez – CDE y Hernandarias.
- Escuela de Música.
- Escuela de Zumba CDE y Hernandarias.
- Escuela de Fútbol.
- Seminario Impuesto a la Renta Personal.
- Concierto Cultural en Homenaje a las Madres.
- Jornada de Vacunación CDE.
- Charla sobre Estilo de Vida Saludable.
- Seminario sobre Agronegocios.
- Concierto Cultural en Homenaje al Día del Padre.
- Seminario sobre Psicología.
- Charla sobre Presupuesto Familiar.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero CDE y Hernandarias.
- Curso para Químicos Farmacéuticos.
- Seminario para Educadores.
- Curso taller, Aspectos biomecánicos de los ejercicios con resistencia elástica, pilates e inserción laboral.
- Obra Teatral "Encuentro con Emiliano R. Fernández".
- Apoyo a Escuela de Danza.
- Democracia Moderna vs. El Populismo.
- Encuentro de Juventud.
- Congreso Internacional de Tarjetas de Créditos.
- Encuentro de Género.
- Torneo de Ajedrez Infante - Juvenil.
- Viaje al Torneo de Escuelas de Fútbol.
- Charla para Odontólogos.
- Fiesta de San Juan CDE.
- Interregional de Escuelas de Fútbol.
- Festejo por el Día del Niño CDE y Hernandarias.
- Paseo Ciclístico CDE y Nocturno Hernandarias.

Subcomité de Créditos Regional Alto Paraná

Total de sesiones: 61; 36 ordinarias, 12 extraordinaria y 13 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	129.339.981.978
■ Cartera de Tarjetas:	23.324.890.366
■ Cartera de Ahorros:	208.819.749.065
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,48
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	4,38
■ Cantidad de socios:	12.083

SubComité de Créditos de la Agencia Hernandarias

Total de sesiones: 54; 36 ordinarias, 5 extraordinaria y 13 conjuntas.

■ Carteras de Créditos:	12.044.911.979
■ Carteras de Tarjetas:	832.455.915
■ Carteras de Ahorros:	7.283.087.879
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,03
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	4,16
■ Cantidad de socios:	969

COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 54; 36 ordinarias, 5 extraordinarias y 13 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Zumbando con la CU.
- Charla sobre "Cuidados e Higiene bucal en niños.
- Charla sobre cuidados ante el Sol.
- Conferencia sobre el Docente como Promotor del Desarrollo Socioeducativo del Distrito de Cnel. Oviedo.
- Charla sobre Educación Sexual en Jóvenes.
- Charla sobre precaución Vial.
- Apoyo al I Congreso Nacional e Internacional de Ciencias Políticas.
- Concierto Día de la Madre.
- Vacunación contra la Influenza.
- Charla sobre Cadena de Valor.
- Seminario Ambiental de la Producción.
- Concierto en Homenaje a los padres.
- Apoyo a la Junta Municipal de Nueva Londres - Proyecto Cuidemos la Salud, Manteniendo un Ambiente Limpio.
- Charla sobre Nutrición.
- Apoyo y participación en la XIV Feria Internacional del Libro Caaguazú Lee.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
- Homenaje a los niños.
- Apoyo al I Congreso Nacional de Facilitadores Judiciales.
- Jornada sobre Apertura de Empresa Unipersonal.
- Jornada de Concienciación Vial en Familia.
- Charla sobre Jardinería - Cuidados y especies de temporada.
- 4ta Jornada de Ortopedia y Traumatología de la V Región.
- Final Nacional del Torneo de Fútbol Suizo 2016.
- Oviedo Joven Fest.
- Conferencia sobre la Importancia de la Donación de Órganos.
- Apoyo a la Jornada de Concienciación sobre síntomas y prevención de la depresión.
- Curso de Capacitación y Entrenamiento sobre Técnicas de Inseminación Artificial en Ganado Bovino.
- Torneo Nacional de Ajedrez de Inter Ciudades.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Apoyo al I Congreso Regional de Nutrición y Alimentación.
- Charla sobre Violencia Familiar.
- Jornada de Juventud.
- Jornada de Género.
- Charla sobre Tarjetas de Créditos.

- Apoyo al Festival Internacional de Ajos.
- Jornada de Actualización de Hematología y Capacitación Administrativa de IPS.
- Charla sobre IRP.
- Exposición de cuadros.
- Colocación de basureros.

Subcomité de Créditos Regional Coronel Oviedo

Total de sesiones: 58; 36 ordinarias, 9 extraordinarias y 13 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	45.198.406.687
■ Cartera de Tarjetas:	5.068.664.722
■ Cartera de Ahorros:	38.354.214.150
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,88
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	6,26
■ Cantidad de socios:	3.685

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 55; 36 ordinarias, 5 extraordinarias, 14 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Jornada sobre conservación de la pureza del ambiente.
- Feria de libros.
- Festival 172º aniversario de Caaguazú.
- Escuela de vocalización y canto.
- Escuela de ajedrez.
- Conferencia por el Día de la Madre: crianza positiva.
- Importancia de los indicadores de calle.
- Conferencia por el Día del Padre.
- XVII torneo abierto infante juvenil de ajedrez.
- Construyendo nuestra Economía: lavado de dinero y delito económico.
- Escuela de fútbol.
- Charla sobre Principios Cooperativos – Vaquería.
- Charla sobre fotografía – Expo fotos.
- Festejo Día del Niño.
- Desafío Mita: taller de pintura y cuenta cuentos.
- Educación tributaria: capacitación sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Conferencia para Docentes.
- Torneo interregional fútbol suizo.
- Charla sobre Protocolo ceremonial.
- Charla sobre Principios cooperativos. Dr. Juan Manuel Frutos.
- Taller de expresión corporal.
- Conferencia magistral sobre medio ambiente.
- Encuentro de juventud Cooperativa Universitaria.
- Feria pedagógica de ciencias.
- Charla sobre Principios cooperativos.
- Educación Financiera: curso sobre sociedades.
- Encuentro Interregional de Género.
- Charla sobre Principios cooperativos. Repatriación.

Subcomité de Créditos Caaguazú

Total de sesiones: 62; 36 ordinarias, 12 extraordinarias, 14 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	45.110.332.164
■ Cartera de Tarjetas:	3.005.355.436
■ Cartera de Ahorros:	13.860.189.280
■ Índice de morosidad en Créditos:	8,42%
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	6,04%
■ Cantidad de socios:	3.373

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 53; 36 ordinarias, 5 extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Charla sobre IRP.
- Taller sobre Inteligencia Emocional.
- Escuela se Ajedrez.
- Taller sobre Cómo tratar con Personas difíciles.
- Charla: Hablemos de Autismo.
- Charla sobre Bolsa de Valores.
- Charla sobre Protocolo Empresarial y Etiqueta Social.
- Charla sobre Innovación y Emprendedurismo.
- Charla Mediación y Resolución de Conflictos.
- Taller de Actualización en Metodología y Redacción Científica.
- Charla Escenario Económico de Encarnación y Perspectivas.
- Taller de Herramientas Electrónicas para la Investigación.
- Té por el Día de las Madres.
- Charla sobre Planificación Financiera Familiar.
- Taller de Liderazgo y Emprendedurismo.
- Taller de Actitud Emprendedora – V Foro de Emprendedores.
- Seminario Tecnológico de Vanguardia.
- Taller Gestión de Talentos Humanos, “El cambio es mi Desafío”.
- XVII Torneo Infante Juvenil de Ajedrez.
- Brindis por el Día del Padre.
- Charla sobre Sistema Energético Paraguayo.
- Torneo Interno de Ajedrez.
- Charla Superando tu Marca.
- Taller de Oratoria: Claves para Dominar un Arte Necesario.
- Charla sobre Principios Cooperativos.
- Torneo Interno Regional de Fútbol.
- Desarrollo e Innovación en Negocios.
- Charla sobre Cuidados de Suelo y Medio Ambiente.
- Expoferia La Católica Expone – Expo Emprendedores.
- Expo Hogar CU.
- Congreso Paraguayo de Ciencia de Suelo.
- Jornada Educativa sobre Preservación y Plantación de Orquídeas.
- Taller de Oratoria: Claves para Dominar un Arte Necesario.
- II Congreso Regional de Administración, Contabilidad y Economía.
- Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

- Festejo Día del Niño.
- Obra Teatral.
- Taller de Orientación Laboral.
- Cuidados de Buenas Prácticas y Salud y Primeros Auxilios.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Taller aula abierta de Arquitectura.
- Jornada Regional de Nutrición.
- Jornada de Actualización sobre el Cáncer de Mama.
- Charla sobre Presupuesto, Ahorro e Inversiones.
- Curso de Conversación en Guaraní.
- Taller de Creatividad e Innovación Empresarial.
- Festival Cultural Universitario.
- Encuentro de Juventud.
- Curso sobre Metodología de la Investigación con Énfasis en Ciencias Sociales.
- Taller Educación Financiera para Empresas, Familias y negocios.
- Conferencia Magistral sobre Escenario, Oportunidades y Desafíos para el 2018 - 2023.
- Taller de Marketing On Line.
- Coopintura.
- Encuentro de Género.
- Gestión Administrativa y Costo.
- Jornada de Actualización para Bioquímicos.
- Taller Tecnología Aplicada a la Educación.
- Paraguay y la Investigación.
- Maratón del Asfalto.
- Charla sobre Osteoporosis.
- Taller de Robótica para Padres y Niños.

Subcomité de Créditos Itapúa

Total de sesiones: 63; 36 ordinarias, 15 extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	92.914.062.313
■ Cartera de Tarjetas:	11.090.856.092
■ Cartera de Ahorros:	112.126.460.162
■ Índice de morosidad en Créditos:	5,08
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	3,75
■ Cantidad de socios:	6.998

Subcomité de Créditos Coronel Bogado

Total de sesiones: 61; 34 Ordinarias, 15 extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	10.334.773.959
■ Cartera de Tarjetas:	1.258.788.351
■ Cartera de Ahorros:	2.239.231.160
■ Índice de morosidad en Créditos:	0,56
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	3,16
■ Cantidad de socios:	1.507

COMITÉ REGIONAL SAN ESTANISLAO

Total de sesiones: 49; 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Escuela de Danza.
- Escuela de Fútbol.
- Alimentación y Nutrición e Hidratación en el Deporte.
- Charla en Conmemoración a las Madres – “Valores para Triunfar”.
- Taller ser Padres Hoy.
- Charla sobre Lavado de Dinero.
- Charla sobre Principios y Valores Cooperativo.
- Festejo Día del Niño/a.
- IRP con los Alumnos de Economía UNA.
- Torneo Interregional.
- Seminario con la Coordinación Departamental de Docentes.
- Encuentro de Jóvenes CU 2017.
- Charla sobre Autoestima Motivación y Violencia en las Relaciones de Pareja.
- Festival Artístico por el Aniversario de la ciudad de San Estanislao.
- Encuentro Interregional de Género 2017.
- Congreso de Enfermería.

Subcomité de Créditos Regional San Estanislao

Total de sesiones: 58; 36 ordinarias, 10 extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	36.946.935.013
■ Cartera de Tarjetas:	3.051.357.241
■ Cartera de Ahorros:	12.537.026.684
■ Índice de morosidad en Créditos:	4,80
■ Índice de morosidad en tarjetas:	7,38
■ Cantidad de socios:	2.974

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 49; 36 ordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria conjunta.

Actividades realizadas:

- Charla sobre “Cooperativismo, el Servicio Social por Excelencia”.
- Charla en la ciudad de Capitan Bado “Educación Financiera”.
- Taller sobre: “Impuesto a la Renta Personal”.
- Charla sobre: “Estilo de Vida Saludable” Festival Folclórico por el día de San Juan.
- Escuela de Ajedrez.
- Escuela de Zumba.
- Charla sobre Lavado de Dinero.
- Escuela de Básquetbol.
- Torneo Interno de Fútbol Suizo.
- Charla sobre “Oratoria” en PJC y Capitán Bado.
- Festival por el Día del Niño.
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Charla sobre: “Recuperación de los Cauces Hídricos”.
- Charla por el Día de la Juventud.

- Charla sobre: "Derecho Deportivo".
- Charla sobre: "Producción de Documentos no Auténticos y Firmas Falsas".
- Seminario de Prevención de Suicidio y Conductas Autodestructivas
- Jornada de Juventud.
- Taller Intercambio de Alimentos.
- Charla sobre: "Servicios Cooperativos".
- Jornada de Género.

Subcomité de Créditos Regional Amambay

Total de sesiones: 58; 36 ordinarias, 11 extraordinarias y 11 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	50.662.026.028
■ Cartera de Tarjetas:	4.502.381.625
■ Cartera de Ahorros:	33.210.668.882
■ Índice de morosidad en Créditos:	10,33
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	7,59
■ Cantidad de socios:	3.262

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 50; 36 ordinarias, 12 conjuntas y 2 extraordinarias.

Actividades realizadas:

- Festival Folklore en la Sangre 2017.
- Curso de Capacitación sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Encuentro Cultural en Homenaje a las Madres.
- Charla sobre las Cooperativas y sus influencias en el desarrollo económico de la sociedad.
- Capacitación sobre Indicadores de Gestión del Sistema de Calidad.
- Capacitación sobre Planificación Didáctica Universitaria.
- Seminario Tecnológico Informático.
- Charla sobre el Cooperativismo y su Responsabilidad Social desde sus Principios y Valores.
- Seminario Taller Atención al Cliente. Imagen y Normas de Urbanidad.
- Encuentro Cultural en Homenaje a los Padres.
- Presentación del Grupo los Soles en los festejos Patronales de San Ignacio Misiones.
- Torneo Interno de Fútbol Suizo 2017.
- Festejo por el Día del Niño.
- El 1er Seminario Comercio Internacional " El Comercio Internacional en el Siglo XXI: Desafíos y realidades. Comercio Internacional: Como factor de crecimiento económico".
- Propiedad Intelectual y Derechos del Autor.
- Conferencia sobre "Inteligencia Emocional en el Tránsito.
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Concierto por el mes de la juventud.
- Seminario Taller sobre "Feria Investigativa, Productiva y Artística.
- Charla sobre "Las Normativas de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo".
- Taller "Cómo Mejorar Nuestras Finanzas".
- Curso sobre Investigación Científica.
- Encuentro Nacional de Juventud.
- Conferencia sobre "Revitalización de la rica historia de la cuna de los 30 pueblos Jesuíticos".
- Encuentro Nacional de Género.

Subcomité de Créditos Regional Misiones

Total de sesiones: 61; 38 ordinarias, 11 extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	27.889.806.914
■ Cartera de Tarjetas:	1.958.607.193
■ Cartera de Ahorros:	8.202.373.422
■ Índice de morosidad en Créditos:	10.36
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	8.98
■ Cantidad de socios:	1.730

COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 51; 36 ordinarias, 14 conjuntas y 1 extraordinaria.

Actividades realizadas:

- Formación del coro de la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Jornada de Capacitación sobre Etiqueta y Protocolo Laboral en la ciudad de Horqueta.
- Jornada de Capacitación sobre Ceremonial y Protocolo Oficial.
- Serenata a las madres.
- Confección de bancos de hormigón para universidades y espacios públicos.
- Jornada de capacitación sobre "Estilo de vida saludable".
- Corrida CU.
- Torneo Interno.
- Conferencia sobre Liderazgo.
- Capacitación sobre "Empresas familiares".
- Conversatorio "Inteligencia Emocional y Liderazgo".
- Curso sobre Oratoria.
- Festival Cultural de talentos concepcioneros – Actividad conjunta con la UNC.
- Torneo Interregional CU.
- Conferencia sobre responsabilidad penal por mala praxis médica.
- Capacitación sobre "Prevención del lavado de dinero y financiamiento del terrorismo".
- Jornada Científica Internacional de Odontología.
- Encuentro de Jóvenes Emprendedores en Concepción.
- Capacitación sobre oratoria y talento humano.
- Capacitación sobre impuesto a la renta personal (IRP).
- Charla cooperativa de dirigentes y funcionarios en la ciudad de Vallemí.
- Encuentro de Juventud CU 2017.
- Encuentro Interregional de Género 2017.
- Actividad Cultural por el Aniversario del Club Concepción.
- Conversatorio sobre Violencia Familiar.
- Seminario Taller sobre Ética y Liderazgo.

Subcomité de Créditos Regional Concepción

Total de sesiones: 82; 36 ordinarias, 34 extraordinarias, 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	39.198.497.136
■ Cartera de Tarjetas:	5.478.022.803
■ Cartera de Ahorros:	23.675.444.037
■ Índice de morosidad en Créditos:	2,35
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	3,18
■ Cantidad de socios:	3.370

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 27; 19 ordinarias y 8 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Charla sobre el tema "Publicidad en Redes Sociales con Énfasis en Facebook para Empresas".
- Brindis en conmemoración al Día de las Madres.
- Charla sobre el tema Educación Económica y Financiera.
- Charla sobre el tema Impuesto a la Renta Personal.
- Charla sobre el tema Neurociencia.
- Charla sobre Impuestos sobre los Ingresos.
- Brindis en conmemoración al Día del Niño.
- Participación del Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Charla sobre el tema IRACIS y Nuevas Reglamentaciones sobre el Timbrado – Casos Prácticos.
- Charla sobre el tema Estilo de Vida Saludable, realizada en la ciudad de Salto del Guairá.
- Torneo de Fútbol Suizo Socios e Hijos de Socios.
- Participación de Dirigentes de la Regional en el Encuentro de Jóvenes.
- Participación de Dirigentes de la Regional en el Encuentro de Genero de la CU.

Subcomité de Créditos Regional Canindeyú

Total de sesiones: 30; 19 ordinarias, 5 extraordinarias y 6 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	19.686.619.991
■ Cartera de Tarjetas:	1.302.733.130
■ Cartera de Ahorros:	3.168.297.956
■ Índice de morosidad en Créditos:	31,49
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	12,14
■ Cantidad de socios:	1.038

Subcomité de Créditos Regional Salto del Guairá

Total de sesiones: 51; 47 ordinarias y 4 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	11.965.503.512
■ Cartera de Tarjetas:	312.109.444
■ Cartera de Ahorros:	1.687.715.865
■ Índice de morosidad en Créditos:	9,22
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	2,07
■ Cantidad de socios:	605

COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

Total de sesiones: 61; 45 ordinarias, 5 extraordinarias y 11 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Carapeguá Corre 3ra. Edición.
- Torneo Interregional 7 Vs 7.
- Paseo Ciclístico por Lugares Históricos.
- Desarrollo de Estilo de Vida Saludable para Adultos y Niños.
- Colonia de Vacaciones para Adultos y Niños (Danza y Zumba).
- Colonia de Fútbol.
- Disciplinas y valores a tener en cuenta con Nelson Haedo Valdez.

- Intercoding Carapeguá Charla, Taller y una Competencia en la Rama Informática.
- Taller sobre Animación a la Lectura. Celebrando el Mes del Libro.
- Bici Tour "Recordando Pedazos de Nuestra Historia Patria".
- Acto Cultural en Conmemoración a la Madre Patria y a las Madres Socias.
- Charla sobre Prevención de Enfermedades en la Mujer.
- Escuela de Ajedrez en tu Cooperativa.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Charla sobre "Relaciones Interpersonales significativas en el Ambiente Laboral".
- Charla sobre Salud Bucodental.
- Charla sobre la Importancia de las actividades físicas.
- Conmemoración por el Día de la Amistad.
- Curso de Pintura.
- Conmemoración a los hijos de socios por su día.
- Charla sobre seguridad ciudadana y primeros auxilios.
- Primer Congreso de Jóvenes UNVES.
- Torneo de Ajedrez.
- Conferencia sobre Prevención de Adicciones y la Problemática del Narcotráfico.
- Charla sobre Cooperativismo Escolar.
- Conmemoración por el Día de la Juventud.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero y Cooperativismo.
- Charla sobre situación económica del Paraguay y sus perspectivas.
- Conferencia: Temas Críticos en Educación e Intervención sobre Estrés Laboral en Docentes.
- Charla sobre Finanzas Personales.
- Encuentro de Género.
- Encuentro de Juventud y Emprendedores Cooperativos.
- Expoferia dinámica UNVES.
- Charla sobre vida saludable, administración y agropecuaria.

Subcomité de Créditos Regional Paraguari

Total de sesiones: 49; 39 ordinarias, 1 extraordinaria y 9 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	32.513.843.830
■ Cartera de Tarjetas:	928.080.337
■ Cartera de Ahorros:	7.031.205.280
■ Índice de morosidad en Créditos:	6,88
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	7,62
■ Cantidad de socios:	2.333

COMITÉ REGIONAL CORDILLERA

Total de sesiones: 46; 33 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Capacitación docente.
- Adiestramiento y prevención de accidentes de tránsito.
- Aporte a la Parroquia Nuestra Señora de la Asunción.
- Homenaje a las Madres en su día.
- Homenaje a los Padres.
- Conferencia sobre Valores Humanos.
- Temas ambientales y territoriales.

- Conferencia sobre drogadicción.
- Festejo del Día del Niño.
- Conferencia sobre IRP.
- Escenario laboral y comunicación.
- Seminario sobre Lavado de dinero.
- Torneo de fútbol suizo interregional.
- Festival de la Juventud y Aniversario de la CU.
- Torneo de Fútbol 5.
- Democracia vs Populismo.
- Encuentro de Juventud.
- Conferencia sobre Psicometría.
- Encuentro de Género.
- Asistencia a Peregrinos.

Subcomité de Créditos Regional Cordillera

Total de sesiones: 59; 36 ordinarias, 11 extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	20.154.129.423
■ Cartera de Tarjetas:	986.841.714
■ Cartera de Ahorros:	8.411.357.471
■ Índice de morosidad en Créditos:	2,77
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	9,06
■ Cantidad de socios:	1.665

COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUCÚ

Total de sesiones: 49; 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Zumba CU clases de verano.
- Protocolo laboral.
- Excelencia en la Atención al Cliente.
- Prevención de Lavado de Dinero
- Fomento a la educación. Taller vivencial. Aprendo los símbolos patrios.
- Curso Taller Inocuidad de Alimentos. Buenas prácticas de Manufactura P. I.
- Mensaje alusivo al medio ambiente y a la primavera.
- Charla sobre cooperativismo.
- Apoyo a los festejos en conmemoración a 237 años de fundación Pilar.
- Paseo del artesano CU. Exposición de trabajos de microempresarias artesanas.
- Corrida Ciudad de Pilar 5k Aniversario 237. Tercera Edición.
- Encuentro de juventud y emprendedurismo.
- Zumba Rosa.
- Encuentro de Género.
- Taller sobre fotografía digital.
- Taller de formación: Declamación, Oratoria y Teatro.
- Torneo Interregional.
- Reconocimientos a las Madres en su Día.
- Reconocimiento a los Padres en su Día.
- Torneo interno de fútbol Suizo Copa CU2016.

Subcomité de Créditos Regional Ñeembucú

Total de sesiones: 59; 32 Ordinarias, 15 extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	20.202.797.867
■ Cartera de Tarjetas:	555.094.097
■ Cartera de Ahorros:	4.820.414.760
■ Índice de morosidad en Créditos:	2,55
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	0,00
■ Cantidad de socios:	1.238

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYÚ

Total de sesiones: 48; 36 ordinarias y 12 conjuntas

Actividades realizadas:

- Plan de Negocios.
- Charla sobre VIH.
- Charla sobre Hipertensión.
- Curso de actualización en derecho de familia.
- Charla sobre Educación Vial.
- Charla sobre Técnicas deportivas.
- Charla sobre Nutrición.
- Charla sobre Prevención de Lavado de dinero.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Paseo Recreativo Jejuí.
- Evento Cultural (Actividad Conjunta con Gobernación y Municipalidad).
- Festejo por el mes de la Juventud.
- Encuentro de Juventud.
- Encuentro Interregional de Género 2017.
- Concurso de Caza y Pesca.
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo 7x7.
- Festival Cultural con actuación de Grupo A4 y requintistas locales.

Subcomité de Créditos Regional San Pedro del Ycuamandyyú

Total de sesiones: 54; 36 ordinarias, 5 extraordinarias, 13 conjuntas

■ Cartera de Créditos:	14.086.849.265
■ Cartera de Tarjetas:	367.024.797
■ Cartera de Ahorros:	1.774.787.577
■ Índice de morosidad en Créditos:	8,61
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	7,14
■ Cantidad de socios:	1.029

COMITÉ REGIONAL CAAZAPÁ

Total de sesiones: 49; 36 ordinarias, 1 extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Escuela de Fútbol de Salón.
- Festival en "Homenaje a Mamá y Papá".
- Curso de Taekwondo.
- Charla sobre: "Lavado de Dinero".
- Conferencia: "La Patria Urgente"
- Festival Musical - Día de la Juventud (Actividad Conjunta con la Municipalidad de Caazapá).
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo (7x7).

- Conferencia: "Una visión realista pero positiva de la economía".
- Participación al Encuentro de Jóvenes Cooperativistas. Asunción 2017.
- Apoyo económico a la Asociación Caazapeña de Pádel.
- Apoyo económico a la Supervisión de Control y Apoyo Administrativo Caazapá - "Olimpiada Estudiantil Regional".
- Charla sobre "Cooperativismo: Análisis de gestión crediticia".
- Participación en el Encuentro de Géneros Cooperativos. Asunción 2017.

Subcomité de Créditos Regional Caazapá

Total de sesiones: 51; 36 ordinarias, 3 extraordinarias y 12 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	7.286.269.021
■ Cartera de Tarjetas:	503.329.968
■ Cartera de Ahorros:	1.910.391.249
■ Índice de morosidad en Créditos:	1,37
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	5,60
■ Cantidad de socios:	681

COMITÉ REGIONAL MARÍA AUXILIADORA

Total de sesiones: 45; 30 ordinarias, 4 extraordinarias y 11 conjuntas.

Actividades realizadas:

- Charla IRP.
- Charla sobre: Servicios que presta la Cooperativa.
- Charla sobre Liderazgo e Innovación para profesionales.
- Charla para socios: Servicios de la Cooperativa.
- Charla: Inteligencia Emocional.
- Serenata Homenaje a las Madres.
- Jornada de Educación Cooperativa, Villarrica.
- Charla para socios sobre los servicios que presta la Cooperativa.
- Peña homenaje al Día del Padre.
- Charla Tecnología Aplicada a la Educación
- Conferencia sobre Relaciones Públicas.
- Prevención de lavado de dinero.
- Festejo por el Día del Niño.
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo en la capital del país.
- Charla sobre manejo y cuidado para horticultura.
- Charla sobre Estatuto Docente.
- Innovación para emprendedores.
- Encuentro Juventud.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Congreso de Tarjetas, Buenos Aires.
- Encuentro de Género.

Subcomité de Créditos Regional María Auxiliadora

Total de sesiones: 47; 32 ordinarias, 4 extraordinaria y 11 conjuntas.

■ Cartera de Créditos:	4.892.103.397
■ Cartera de Tarjetas:	133.401.925
■ Cartera de Ahorros:	1.019.737.549
■ Índice de morosidad en Créditos:	1,18
■ Índice de morosidad en Tarjetas:	0,00
■ Cantidad de socios:	305

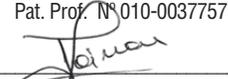
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

ACTIVO	2017	2016	VARIACIÓN ABSOLUTA
REALIZABLE A CORTO PLAZO	1.646.644.206.027	1.427.690.860.922	218.953.345.105
DISPONIBILIDADES	759.283.741.667	551.904.869.519	207.378.872.148
CAJA (Nota 3.2)	39.143.020.539	27.855.972.061	11.287.048.478
DEPÓSITOS(Nota 3.2)	720.140.721.128	524.048.897.458	196.091.823.670
CRÉDITOS	881.125.970.331	870.130.984.299	10.994.986.032
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	840.929.436.477	834.070.473.718	6.858.962.759
INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4)	19.990.836.249	22.784.465.524	-2.793.629.275
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	20.205.697.605	13.276.045.057	6.929.652.548
OTROS ACTIVOS	6.234.494.029	5.655.007.104	579.486.925
DIVERSOS (Nota 3.9)	281.834.379	90.799.957	191.034.422
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10)	5.952.659.650	5.564.207.147	388.452.503
REALIZABLE A LARGO PLAZO	992.872.060.549	990.355.065.435	2.516.995.114
CRÉDITOS	836.823.475.033	865.891.310.670	-29.067.835.637
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	835.649.643.223	865.049.553.057	-29.399.909.834
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	1.173.831.810	841.757.613	332.074.197
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7)	73.100.856.224	62.622.420.391	10.478.435.833
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11)	79.161.006.129	58.454.938.577	20.706.067.552
OTROS ACTIVOS	3.786.723.163	3.386.395.797	400.327.366
ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14)	448.066.992	424.717.296	23.349.696
CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12)	1.117.255.107	2.064.624.751	-947.369.644
INTANGIBLES (Nota 3.15)	119.124.000	119.124.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5)	2.102.277.064	777.929.750	1.324.347.314
TOTAL ACTIVO	2.639.516.266.576	2.418.045.926.357	221.470.340.219
PASIVO			
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.515.645.670.327	1.392.557.321.115	123.088.349.212
COMPROMISOS FINANCIEROS	1.374.337.921.377	1.275.919.864.425	98.418.056.952
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	1.374.337.921.377	1.275.919.864.425	98.418.056.952
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	141.307.748.950	116.637.456.690	24.670.292.260
CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18)	57.858.043.746	33.994.699.790	23.863.343.956
PROVISIONES (Nota 3.19)	12.599.295.671	16.607.662.914	-4.008.367.243
FONDOS (Nota 3.20)	70.850.409.533	66.035.093.986	4.815.315.547
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	629.618.539.925	563.525.436.727	66.093.103.198
COMPROMISOS FINANCIEROS	616.433.263.524	552.773.058.900	63.660.204.624
DEUDAS FINAN.C./SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	498.134.519.019	451.229.808.070	46.904.710.949
DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21)	118.298.744.505	101.543.250.830	16.755.493.675
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	13.185.276.401	10.752.377.827	2.432.898.574
FONDOS (Nota 3.22)	1.066.161.045	1.588.678.136	-522.517.091
PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23)	12.119.115.356	9.163.699.691	2.955.415.665
TOTAL PASIVO	2.145.264.210.252	1.956.082.757.842	189.181.452.410
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL (Nota 4.2)	318.321.545.420	299.343.750.638	18.977.794.782
RESERVAS (Nota 4.3)	106.801.426.920	90.919.084.749	15.882.342.171
RESULTADOS (Nota 8)	69.129.083.984	71.700.333.128	-2.571.249.144
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	65.136.786.544	67.362.083.699	-2.225.297.155
EXCEDENTES ESPECIALES (Nota 5.2)	3.992.297.440	4.338.249.429	-345.951.989
TOTAL PATRIMONIO NETO	494.252.056.324	461.963.168.515	32.288.887.809
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	2.639.516.266.576	2.418.045.926.357	221.470.340.219



C.P. Juan Manuel Maldonado

Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757



Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
Tesorero Consejo de Administración



Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración



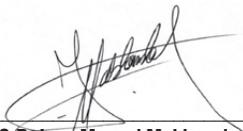
C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente General

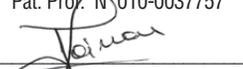


Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
Presidenta Junta de Vigilancia

CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	2017	2016	VARIACIÓN ABSOLUTA
INGRESOS	440.247.850.870	462.650.464.413	-22.402.613.543
INGRESOS OPERATIVOS	413.714.484.137	429.165.894.001	-15.451.409.864
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	410.248.312.757	425.675.279.164	-15.426.966.407
INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO	410.248.312.757	425.675.279.164	-15.426.966.407
INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4)	293.068.144.778	303.744.064.492	-10.675.919.714
INGRESOS POR TARJETAS DE CRÉDITOS Y DÉBITOS (Nota 5.5)	67.839.820.565	63.702.523.937	4.137.296.628
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS (Nota 5.6)	28.728.216.538	21.161.836.672	7.566.379.866
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4)	6.000.000.000	5.040.298.467	959.701.533
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7)	25.955.000	255.320.000	-229.365.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP. (Nota 5.8)	2.459.410.723	3.220.718.248	-761.307.525
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO (Nota 5.9)	441.495.362	368.150.241	73.345.121
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10)	9.163.597.816	21.947.265.592	-12.783.667.776
INGRESO POR VENTA DE CARTERA (Nota 5.12)	2.521.671.975	6.235.101.515	-3.713.429.540
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS OPERATIVOS (Nota 5.11)	3.466.171.380	3.490.614.837	-24.443.457
INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.13)	26.533.366.733	33.484.570.412	-6.951.203.679
EGRESOS	371.118.766.886	390.950.131.285	-19.831.364.399
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	348.052.898.529	357.602.767.031	-9.549.868.502
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	330.783.787.436	309.030.487.454	21.753.299.982
COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO	177.500.482.146	161.223.638.966	16.276.843.180
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS (Nota 5.14)	120.594.242.424	106.631.061.360	13.963.181.064
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.15)	7.952.597.843	6.239.277.643	1.713.320.200
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.22)	17.304.398.511	18.708.822.140	-1.404.423.629
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.18)	25.033.286.657	19.046.964.523	5.986.322.134
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.19)	430.989.013	113.429.750	317.559.263
PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS (Nota 5.20)	0	3.237.933.931	-3.237.933.931
PREVISIÓN SOBRE INVERSIONES (Nota 7.5)	200.000.000	1.363.500.000	-1.163.500.000
PREVISIONES PARA DESPIDOS (Nota 5.21)	3.216.803.527	3.095.858.430	120.945.097
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS (Nota 5.23)	2.768.164.171	2.786.791.189	-18.627.018
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT. DE AHORRO Y CRÉDITO (Nota 5.24)	137.660.504.902	132.182.934.029	5.477.570.873
OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.25)	15.622.800.388	15.623.914.459	-1.114.071
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS (NOTA 5.26)	302.644.489	250.807.595	51.836.894
OTROS GASTOS Y PERDIDAS	16.966.466.604	48.321.471.982	-31.355.005.378
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.16)	13.914.564.535	22.958.183.738	-9.043.619.203
CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.17)	2.864.416.669	25.363.288.244	-22.498.871.575
COSTO DE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.27)	187.485.400	0	187.485.400
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.28)	23.065.868.357	33.347.364.254	-10.281.495.897
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	69.129.083.984	71.700.333.128	-2.571.249.144


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
Tesorero Consejo de Administración


Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración


C.P. Abg. Diego Ségovia
Gerente General


Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
Presidenta Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Guaraníes)

CUENTA	CAPITAL		RESERVAS		REVALUO	RESULTADOS DEL EJERCICIO	PATRIMONIO NETO 31.12.2017
	SUSCRITO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS			
Saldo al inicio del ejercicio	323.653.466.865	(24.309.716.227)	33.596.359.602	23.284.993.589	34.037.731.558	71.700.333.128	461.963.168.515
Movimientos Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--
Variación del Capital	21.498.728.462	0	0	0	0	0	21.498.728.462
Variación del Capital a suscribir	0	(2.520.933.680)	0	0	0	0	(2.520.933.680)
Variación de Reserva Legal	0	0	7.170.033.313	0	0	0	7.170.033.313
Variación de Otras Reservas	0	0	0	5.736.026.650	0	0	5.736.026.650
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	2.976.282.208	0	2.976.282.208
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(71.700.333.128)	(71.700.333.128)
Exedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	69.129.083.984	69.129.083.984
Saldo al 31 de diciembre de 2017	345.152.195.327	(26.830.649.907)	40.766.392.915	29.021.020.239	37.014.013.766	69.129.083.984	494.252.056.324
Saldo al 31 de diciembre de 2016	323.653.466.865	(24.309.716.227)	33.596.359.602	23.284.993.589	34.037.731.558	71.700.333.128	461.963.168.515


C.P. Juan Manuel Maldonado
 Contador General - RUC N° 1505139-0
 Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Patricia Estigarribia
 Gerente Administrativo


C.P. Abg. Diego Segovia
 Gerente General


Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
 Tesorero Consejo de Administración

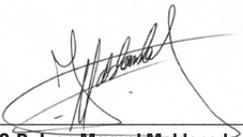

Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Presidente Consejo de Administración

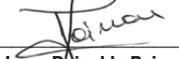

Abg. Eva Noelia Villeglia Garcete
 Presidenta Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Presentado en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016
(Expresado en Guaraníes)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	31/12/2017	31/12/2016
I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Operaciones efectuadas con socios	270.196.276.288	224.363.914.787
Diferencia de cambio	-27.050.642	-459.596.864
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-56.823.805.665	-72.599.231.515
Caja generada / (utilizada) por las operaciones	213.345.419.981	151.305.086.408
Efectivo generado por otras actividades operativas	-37.842.450.356	-31.854.454.083
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-111.627.227.501	-139.689.645.957
Pagos de impuestos y tasas	-3.440.784.472	-1.614.215.550
Flujo neto de caja de actividades operativas	60.434.957.652	-21.853.229.182
II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de activos fijos	-27.340.137.421	-10.349.896.010
Venta de activos fijos	0	0
Dividendos cobrados / pagados	6.000.000.000	5.040.298.467
Inversiones	-9.088.594.786	-9.921.243.202
Flujo neto de caja de actividades inversión	-30.428.732.207	-15.230.840.745
III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Incremento de fondos externos	16.755.493.675	29.070.540.728
Obligaciones financieras	141.933.812.722	85.708.543.973
Cobros de intereses bancarios	18.683.340.306	15.170.614.805
Flujo neto de caja de actividades financieras	177.372.646.703	129.949.699.506
Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes	207.378.872.148	92.865.629.579
Caja al principio del año	551.904.869.519	459.039.239.940
Caja al final del año	759.283.741.667	551.904.869.519


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
Tesorero Consejo de Administración


Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente General


Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
Presidenta Junta de Vigilancia

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente Informe, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2017.

A los efectos de la elaboración de este informe se examinaron: La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General, el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2017 y la Ejecución Presupuestaria del mismo ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia comprende además:

- el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa;
- el estudio y seguimiento de los informes de Auditoría Interna; y
- la realización de controles operativos mensuales llevados a cabo por los miembros de este estamento.

De dichas verificaciones y análisis efectuados por esta Junta de Vigilancia, este colegiado concluye que los mismos presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 75, inc. "d" de la Ley 438/94 y art. 89, inc. "e" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, sugiriendo a los asambleístas la APROBACION de la Memoria del Consejo de Administración, del Inventario, del Balance General y del Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

ES NUESTRO INFORME



Abg. Mirtha Susana Gadea
Secretaría Junta de Vigilancia



Abg. Eva Noelia Vifalva Garcete
Presidenta Junta de Vigilancia

**DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES SOBRE
LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

A LOS SEÑORES

**PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA
PRESENTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORÍA

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de LA **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA** y su correspondiente Estado de Resultados, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2017 y el Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujo de Efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ENTIDAD

La Administración de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA** es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia son responsables de la aprobación de los mismos. Dicha responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, que estén exentos de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

4. ALCANCE DE AUDITORÍA

Una auditoría implica la realización de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del Auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa en los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al realizar estas evaluaciones del riesgo, el Auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la empresa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la institución.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración de la institución, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, atendiendo a lo expresado en los párrafos precedentes, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente respecto de todo lo importante la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA** al 31 de diciembre de 2017, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

6. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y NORMAS REGULATORIAS

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

- a) La **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA** mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04, Ley N° 5061/13, y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSITARIA LIMITADA** ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2017.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014, que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo otros aspectos materiales impositivos que mencionar.

7. OTROS ASUNTOS

Los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio 2016, que se presentan para propósitos de comparación, fueron auditados por nosotros, quienes en fecha 06 de febrero de 2017 expresamos una opinión sin salvedades.

Asunción, 26 de enero de 2018.


Dr. Nelson Díaz Rojas – Socio
Matrícula Profesional CCP N° C-9
CYCA – Contadores y Consultores Asoc.
Registro CCP N° F-3

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016 fueron tratados y aprobados en la XLIII Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 04 de marzo de 2017.

2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. es una Sociedad Cooperativa Multiactiva, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el INCOOP según resolución N° 7.120/11. El 20 de Octubre de 2012 se lleva a cabo una asamblea extraordinaria donde se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, el cual es homologado por el INCOOP según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de Diciembre de 2012. El 16 de Octubre de 2013 fue llevada a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma parcial de su Estatuto Social y Cambio de Denominación Social, pasando a llamarse Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Universitaria Ltda., homologado por el INCOOP s/ resolución 11.707/14 del 19/03/2014. La Resolución 12.928/14 del 30 de diciembre de 2014 rectifica la resolución 11.707/14 y aprueba el cambio de Denominación Social como Cooperativa Universitaria de Ahorro, Créditos y Servicios Ltda.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de diciembre de 2017, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

- **Sucursales:** Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Boggiani, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque,

Katueté, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Ñemby, Pilar, Salto del Guairá, San Pedro, Caazapá, Royal Plaza y María Auxiliadora.

- **Agencias:** Hernandarias, Cnel. Bogado

Nota 2.2 Base de preparación de los Estados Contables

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III del Capítulo IV Régimen Económico de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de Valuación, excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables y, por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

d) Reconocimiento de los Ingresos

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

Nota 3.1 Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al 31 de diciembre de 2017 están valuados al tipo de cambio comprador G. 5.579,97 y vendedor de G. 5.600,98 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Posición en moneda extranjera al 31/12/2017

Conceptos	Importe arbitrado a Dólares U.S.A.	Importe equivalente en Guaraníes
Activo Totales en Moneda Extranjera	22.028.556,03	122.918.681.788,00
Pasivos Totales en Moneda Extranjera	21.507.337,16	120.462.165.308,00
Posiciones comparadas en M/E	521.218,87	2.456.516.480,00

Nota 3.2 Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades Financieras y Cooperativas, en Guaraníes y Dólares.

Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

Caja	dic-17	dic-16
Efectivo y Cheques a Depositar	27.141.539.377	16.348.608.844
Fondos en la Empresa	12.001.481.162	11.507.363.217
Total Caja	39.143.020.539	27.855.972.061
Depósitos	dic-17	dic-16
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	501.209.067	1.173.476
Depósitos a la Vista Bancos	376.533.576.309	314.507.921.295
Bancos Cta. Cte.	28.809.427.588	- 5.516.795.211
Depósitos a la Vista Otras Instituciones Financieras	116.988.164	103.917.898
CDA Bancos del País	314.179.520.000	214.952.680.000
Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	-	-
Total Depósitos	720.140.721.128	524.048.897.458
Total de Disponibilidades	759.283.741.667	551.904.869.519

Nota 3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, estas se calculan sobre el saldo del préstamo. Los préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Préstamos a corto y largo plazo al 31/12/2017

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 14% y 27% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos de Consumo, para Créditos al Instante hasta 24 meses en guaraníes (Tasas entre 14% y 24%), Crédito a la Excelencia hasta 48 meses (tasas entre 8% y 25%) para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 12% y 27%) y hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12.5), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 11% y 25%), hasta 12 meses (tasa 11%) en dólares. Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión de Cobro Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 21%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 23%), Refinanciación de Crédito Vivienda para refinanciar créditos hipotecarios de la modalidad Vivienda hasta 96 meses de plazo (Tasa 19%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes con garantía hipotecaria (Tasa 18%), Vivienda hasta 60 meses en guaraníes a sola firma (Tasa 17%), para Inversión Inmobiliaria hasta 54 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 23%), para Ganadería para Cría en guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 21% y 26%), para Ganadería para Cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa entre 20% y 22%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), Préstamos Mypes hasta 36 meses (tasas entre 16% y 25% en guaraníes y hasta 12 meses (tasa 13%) en dólares, Crédito 44 años CU hasta 48 meses (tasas entre 10% y

26%), Crédito Mypes Excelencia hasta 36 meses (tasas entre 8% y 23%), Crédito Inversión Empresarial hasta 48 meses (tasas entre 8% y 25%).

Para préstamos de Consumo en dólares hasta 12 meses (tasa 11%). para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa entre 14% y 15%). Para Maquinarias Productivas en guaraníes hasta 48 meses (tasas entre 14% y 24%) y en dólares hasta 36 meses (tasas entre 9.5% y 12%). Para préstamos AFD, Mi Casa hasta 240 meses (tasa 13%), Primera Vivienda hasta 240 meses (tasas entre 7.5% y 9.5%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 144 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos:

Categoría A: Mora cero

Categoría B: Normal

Categoría C: Aceptable

Categoría D: Potencial

Categoría E: Significativo

Categoría F: Real

Categoría G: Alto Riesgo

Categoría H: Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.7.) Disposiciones Generales sobre tasas de Interés y Costos Adicionales lo siguiente:

- e) Los intereses compensatorios comenzarán a devengarse, a partir de la fecha del desembolso de los fondos por parte de la Cooperativa, y se cargarán exclusivamente sobre el capital prestado, el cual debe constar en el título ejecutivo respectivo.
- K) Los intereses de créditos deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado. La suspensión del devengamiento de intereses se aplicará desde los sesenta y un (61) días de mora.
- l) Los intereses ganados y no cobrados provenientes de operaciones de crédito luego de 60 días de ser exigibles, serán sumados al capital en riesgo y aplicar la previsión correspondiente vinculada al capital en riesgo a efectos de su adecuada exposición y valuación.

A continuación se detalla la composición de la Cartera de Créditos:

Corto Plazo	dic-17	dic-16
Amortizables	540.678.131.528	542.566.810.251
Plazo Único	1.764.149.564	4.697.949.626
Préstamos Vinculados	15.494.364.860	17.462.204.206
Préstamos Refinanciados	18.654.583.875	16.315.377.849
Préstamos Refinanciados Vinculados	4.476.379.585	3.427.607.182
Deudores Tarjetas de Crédito	206.471.834.479	194.672.927.608
Deudores Tarjetas de Crédito Vinculados	5.259.669.536	-
Vivienda con Gtía. Hipotecaria	20.262.157.507	20.034.185.445
Créditos Vencidos	54.370.734.010	53.034.618.352
(Previsión Acum. Por Incobrables)	- 26.502.568.467	- 18.141.206.801
Total Préstamos Corto Plazo	840.929.436.477	834.070.473.718

	dic-17	dic-16
Largo Plazo		
Amortizables	482.753.042.001	511.724.699.988
Plazo Único	2.992.353.078	6.400.529.899
Préstamos Vinculados	16.810.082.591	20.655.138.408
Préstamos Refinanciados	76.456.862.129	65.186.852.530
Préstamos Refinanciados Vinculados	1.281.215.740	1.065.727.686
Vivienda con Garantía Hipotecaria	164.292.251.277	166.491.465.512
Préstamos Vencidos	27.365.528.634	36.145.681.968
Préstamos Vencidos Vinculados	4.844.017.748	3.198.367.730
Préstamos en Gestión Judicial	45.716.776.867	36.347.793.106
Préstamos en Gestión Judicial Tarj. de Crédito	1.020.115.192	1.499.013.479
Préstamos Refinanciados Vencidos	32.868.783.696	29.260.412.411
Préstamos Refinanciados Vinculados	2.853.994.036	1.908.856.960
Vivienda con Garantía Hipotecaria Vencidos	10.754.971.982	10.436.944.698
(Previsiones Acumuladas por Incobrables)	-34.360.351.748	- 25.271.931.318
Total Créditos Largo Plazo	835.649.643.223	865.049.553.057
Total de Créditos Corto y Largo Plazo	1.676.579.079.700	1.699.120.026.775

Cuadro de Morosidad y Porcentaje de Previsiones al mes de diciembre de 2017

Categoría	Días de Mora		Capital	Cobertura Aporte	Cobertura Hipoteca	Cobertura Prenda	Cobertura Ahorro	Previsiones
		%						
A	0	0	1.430.163.888.585	157.917.626.552	133.038.599.471	205.320.668	34.336.465.107	0
B	1 a 30	0	179.955.469.127	18.929.504.885	19.726.955.644	0	2.750.592.978	0
C	31 a 60	0	52.836.628.639	4.980.922.173	6.341.552.286	0	616.081.574	0
D	61a 90	5	16.958.029.738	1.348.267.274	2.395.009.159	0	0	695.200.888
E	91 a 150	30	18.079.777.477	1.621.704.215	2.325.599.852	0	0	4.439.213.400
F	151 a 240	50	19.434.145.613	1.545.517.203	3.277.097.493	0	0	7.688.360.593
G	241 a 360	80	13.793.560.824	1.173.899.935	2.265.962.924	0	0	8.748.756.754
H	361 en adelante	100	52.963.329.536	4.935.978.251	10.092.124.738	78.647.379	279.274.514	39.291.388.580
Totales			1.784.184.829.539	192.453.420.488	179.462.901.567	283.968.047	37.982.414.173	60.862.920.215

Nota 3.4 Intereses Devengados

El Saldo de este rubro representa los Intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, y está compuesto de la siguiente manera:

	dic-17	dic-16
Intereses Devengados		
Intereses devengados s/ Créditos	15.395.502.906	16.456.448.867
Intereses devengados s/ Depósitos	4.595.333.343	6.328.016.657
Total de Intereses Devengados	19.990.836.249	22.784.465.524

Nota 3.5. Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2017 está compuesto de la siguiente manera:

	dic-17	dic-16
Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago		
Bienes adjudicados	3.092.759.522	1.460.275.951
Previsión acum. sobre bienes adjudicados	-990.482.458	-682.346.201
Bienes adjudicados a realizar	2.102.277.064	777.929.750

Previsiones sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

Categoría	Definición a Aplicar	% de Previsiones	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Superávit / Déficit Previsiones
1	No se logró enajenar entre 721 y 1080 días	50%	568.383.815	284.191.907	284.191.907	
2	No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	706.290.551	706.290.551	706.290.551	
Total				990.482.458	990.482.458	

Nota 3.6 Otros créditos

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 está compuesto de la siguiente manera:

	dic-17	dic-16
Corto Plazo		
Crédito Fiscal	1.426.099.844	1.290.477.251
Anticipo de Impuestos	37.151.464	0
Retenciones Impositivas	6.902.030	10.041.091
Anticipo al Personal	928.711	2.310.514
Anticipos a Proveedores	21.822.590	22.523.676
Otros Anticipos	22.195.143	45.866.285
Créditos Diversos	22.175.929.134	15.484.983.470
(Previsiones Acum.Incobrables s/ Otros Créditos)	-3.485.331.311	-3.580.157.230
Otros Créditos Corto Plazo	20.205.697.605	13.276.045.057
Largo Plazo		
Alquileres Pagados	385.712.448	527.741.266
Licencia de Software	788.119.362	314.016.347
Otros Créditos Largo Plazo	1.173.831.810	841.757.613
Total Créditos Corto y Largo Plazo	21.379.529.415	14.117.802.670

Nota 3.7. Previsiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del activo

Previsiones sobre Otros Activos de Riesgo al 31/12/2017

Categoría	Definición	% De Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable Después de Previsiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días	25		0		-
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50		0		-
3	Saldo Mayores a 90 días	100	3.485.331.311	3.485.331.311	3.485.331.311	-
Total			3.485.331.311	3.485.331.311	3.485.331.311	-

Nota 3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones en el ejercicio	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio 31/12/2017
Préstamos Normales	25.147.441.327	145.019.212.263	-	136.633.137.394	33.533.516.196
Tarjetas de Créditos	4.721.011.239	2.642.218.161	-	2.436.647.029	4.926.582.371
Préstamos Refinanciados	13.544.685.553	54.623.019.258	-	45.764.883.163	22.402.821.648
Bienes Adjudicados o recibidos en dación de pago	682.346.201	430.621.657	-	122.485.400	990.482.458
Partidas Pendientes de Conciliación y otras partidas del Activo	3.580.157.230	6.569.043	-	101.394.962	3.485.331.311

Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo esta registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios.

El saldo de esta Cuenta al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 está compuesto de la siguiente manera:

Diversos	dic-17	dic-16
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestros	281.834.379	90.799.957
Total Diversos	281.834.379	90.799.957

Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos pagados por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El Saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 está compuesto de la siguiente manera:

Gastos Pagados por Adelantado	dic-17	dic-16
Materiales e Insumos en Existencias	4.088.062.997	2.532.579.541
Seguros Pagados por Adelantado	687.686.699	1.794.413.567
Alquileres Pagados por Adelantado	1.072.430.082	1.100.962.526
Publicidad y Propaganda	104.479.872	136.251.513
Total Gastos Pagados por Adelantado	5.952.659.650	5.564.207.147

Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicados por el B.C.P., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto depreciac.
Inmuebles - Terreno		21.731.077.057	0	21.731.077.057
Inmuebles - Edificios	2,5	45.082.336.502	13.985.673.355	31.096.663.147
Equipos e Instalaciones	20	17.312.670.837	13.441.226.564	3.871.444.273
Construcciones en curso	0	4.098.607.954	0	4.098.607.954
Maquinarias y equipos	20	6.089.346.869	5.114.509.803	974.837.066
Rodados	20	348.732.610	209.352.445	139.380.165
Muebles de oficina	10	14.108.530.677	11.548.288.702	2.560.241.975
Equipos de software informático	25	33.803.552.080	26.013.351.751	7.790.200.329
Biblioteca, obras de arte y otros	20	2.151.587.575	1.795.100.564	356.487.011
Bienes tomados en arrendamientos financ.	33,3	11.990.315.715	7.435.324.789	4.554.990.926
Mejoras en Propiedad de Terceros	20,0	2.390.458.334	403.382.108	1.987.076.226
(Depreciaciones acumuladas)		159.107.216.210	79.946.210.081	79.161.006.129

Nota 3.12 Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto Final 31/12/2017
Gastos de organización y constitución	14.889.198.914	-36.580.470	14.750.562.163	102.056.281
Gastos de estudios de proyectos	2.292.924.574	0	2.087.031.100	205.893.474
Patentes y software informático	2.202.073.012	337.500.000	2.212.415.873	327.157.139
Gastos de reorganización	3.566.718.885		3.151.330.990	415.387.895
Mejoras en muebles de terceros	229.201.682	0	162.441.364	66.760.318
Total	23.180.117.067	300.919.530	22.363.781.490	1.117.255.107

Nota 3.13. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

CU24hs: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

CU Clasificados: Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios. Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

Solidaridad:

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea

- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %. Al 31 de diciembre de 2017, la Cooperativa debe cobrar la suma de G 205.251.000 en este concepto.

Pago de Impuestos: Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

Corresponsalía: Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

Cajeros Automáticos: Servicio de extracción y depósito de dinero, en los ATMs propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de débito y crédito de las diversas entidades emisoras.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2017:

Consolidado al 31/12/2017

Concepto	Valor origen	Depreciac. Acumuladas	Depreciac. acum. inicio	Depreciac. del ejercicio	Neto Resultante
Máquinas y Equipos	262.527.767	241.467.792	233.819.909	7.647.883	21.059.975
Equipos de Informática	229.133.090	141.448.093	114.240.993	27.207.100	87.684.997
Muebles y Útiles	94.617.210	73.276.971	71.417.334	1.859.637	21.340.239
Instalaciones	24.849.315	10.316.613	7.284.848	3.031.765	14.532.702
Total	611.127.382	466.509.470	426.763.084	39.746.386	144.617.912

Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjeta cabal, sujetos a contratos.

Activos Restringidos	dic-17
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.740.519
Fondo de Garantía Alquileres	109.371.290
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
Total	448.066.992

Nota 3.15. Intangibles

El Saldo de este rubro del Activo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 está compuesto de la siguiente manera:

Intangibles	dic-17	dic-16
Marcas y Patentes	3.300.000	3.300.000
Llaves de Negocio	115.824.000	115.824.000
Intangibles	119.124.000	119.124.000

Nota 3.16 Deudas Financieras**a) Depósitos a la Vista:**

- La tasa de interés pagada por la Cooperativa Universitaria sobre las cuentas de Ahorro a la Vista en Guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses.
- La tasa de interés pagada sobre cuentas de Ahorro en dólares es de 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo: (Exigible a corto plazo)

- El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares.
- Los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses para cuentas en guaraníes y las tasas de intereses varían desde 1,50% hasta 7,75%.
- Los plazos para las cuentas de ahorros en dólares van de 6 a 12 meses y las tasas de intereses varían desde 1,50% hasta 3,25%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados:

- Esta cartera está compuesta de las Ruedas Gigantes de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la cooperativa.

En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos se realizan en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo):

- Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 6,75% hasta 8,75% para ahorros en guaraníes.
- Para los ahorros en dólares, va desde 18 meses hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 2,25% hasta 4,25%.
- En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios con una tasa de 8,75% y Tu Meta es la Nuestra con tasas de 6 meses 2%; 12 meses 6,50%; 24 meses 7%; 36 meses 7,50%.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2017, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Composición de la cartera de Ahorro:

Cartera de Ahorros	dic-17	dic-16
Ahorro Captados Corto Plazo		
Ahorro a la Vista Captados	680.327.916.219	637.316.292.053
Ahorro a Plazo Captados	664.354.618.824	620.152.099.039
Ahorro Programado Captados	26.527.380.000	13.715.240.000
Total de Ahorro a Corto Plazo	1.371.209.915.043	1.257.468.391.092
Ahorro a Plazo Captado LP		
Ahorro a Largo Plazo	370.625.222.244	332.743.269.755
Ahorro Programado Largo Plazo	127.509.296.775	118.486.538.315
Total de Ahorro a Largo Plazo	498.134.519.019	451.229.808.070
Total de Ahorros Captados Corto y Largo Plazo	1.869.344.434.062	1.708.698.199.162

a) Movimiento de la Cartera de Ahorro

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2017
Ahorro a la Vista	637.316.292.053	3.264.591.238.620	3.221.579.614.454	680.327.916.219
Ahorro a Plazo	983.968.314.898	502.069.041.787	451.057.515.617	1.034.979.841.068
Ahorro Programado	132.202.198.315	70.452.342.965	48.617.864.505	154.036.676.775
Total	1.753.486.805.266	3.491.535.560.269	3.420.761.091.442	1.869.344.434.062

Como Intereses Devengados a pagar por cuentas de ahorros programados se tiene el siguiente saldo al 31/12/2017:

Intereses Devengados Ahorros Programados	Provisionado
Concepto	
Rueda Gigante de Solidaridad	
Rueda Gigante de Solidaridad	3.128.006.334
Total	3.128.006.334

Nota 3.17 Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por Número de Socios al 31/12/2017.

Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos al 31/12/2017

Distribución	Vigente	%	Vencidos	%
10 Mayores deudores	28.701.520.454	2%	-	0%
50 Mayores deudores	62.403.069.184	4%	1.374.261.909	2%
100 Mayores deudores	88.462.357.603	5%	3.927.130.983	6%
Otros deudores subsiguientes	1.634.293.928.605	95%	58.409.086.645	94%
Total	1.722.756.286.208	100%	62.336.217.628	100%

Concentración de la Cartera de Ahorros al 31/12/2017

Distribución	Vista	%	Plazo	%
10 Mayores Ahorristas	20.278.760.960	2,98%	113.521.222.858	9,55%
50 Mayores Ahorristas	46.461.952.128	6,83%	245.311.819.152	20,63%
100 Mayores Ahorristas	68.484.531.453	10,07%	329.200.232.482	27,69%
Otros	611.843.384.766	89,93%	859.816.285.361	72,31%
Total Cartera	680.327.916.219	100,00%	1.189.016.517.843	100,00%

Nota 3.18 Cuentas a pagar

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016:

Cuentas A Pagar	dic-17	dic-16
Recaudaciones de Terceros a Pagar	602.085.275	1.922.383.806
Otros Acreedores	39.945.162.647	22.961.470.757
Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	2.607.928.771	2.855.046.838
Obligaciones Personal Administrativo y Otros	595.922.959	542.763.997
Beneficios a Pagar	1.909.530.882	1.926.482.290
Sobrante de Caja	-	121.993
Transferencias Internas	12.197.413.212	6.255.676.396
Total Cuentas a Pagar	57.858.043.746	36.463.946.077

Nota 3.19 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2017 se han realizado las siguientes provisiones:

Provisiones al 31 de diciembre de 2017	
Concepto	Provisionado
Obligaciones Fiscales	1.960.108.388
Aporte Ley 2157 INCOOP	999.857.095
Aportaciones a Devolver	6.007.343.067
Provisiones Varias	454.350.000
Excedentes a Distribuir	2.054.848.718
Obligaciones Sociales	1.122.788.403
Total Provisiones	12.599.295.671

Nota 3.20 Fondos

Al 31 de diciembre de 2017 se tienen constituidos los siguientes fondos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Diciembre/2017
Fondo de Educación	662.359.000	7.362.706.933	7.966.424.588	58.641.345
Fondo de Solidaridad	30.966.333.335	19.667.058.054	18.703.491.528	31.929.899.861
Fondo de Solidaridad - Especial	33.703.403.955	4.541.830.312	86.363.636	38.158.870.631
Otros Fondos	702.997.696	0	0	702.997.696
Total	66.035.093.986	31.571.595.299	26.756.279.752	70.850.409.533

Nota 3.21 Deudas Financieras con Otras Entidades

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme, Proeduc, y Primera Vivienda AFD, a plazos de hasta 20 años, cuyos pagarés se encuentran preñados a favor de la AFD. Su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Deudas Finan. con otras Entidades	dic-17	dic-16
Deudas con la AFD	118.298.744.505	101.543.250.830

Nota 3.22 Otros Fondos

En este rubro del pasivo se registra el fondo de previsión para despidos, el mismo es calculado en base a un porcentaje del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Fondo de Previsión para Despidos	dic-17	dic-16
Fondo de Previsión para Despidos	1.066161.045	1.588.678.136

Nota 3.23 Pasivo Diferido

Este rubro representa los Ingresos Diferidos, donde se registran los Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre refinanciaciones, su saldo al 31 de diciembre de 2017 es de G. 12.119.115.356.

4. PATRIMONIO

Nota 4.1 Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldo al Inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/2017
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	299.343.750.638	26.407.776.311	7.429.981.529	318.321.545.420
Reservas	90.919.084.749	15.882.342.171	-	106.801.426.920
Resultado acumulado	71.700.333.128	0	71.700.333.128	0
Resultado del ejercicio	0	69.129.083.984	-	69.129.083.984
Total	461.963.168.515	111.419.202.466	79.130.314.657	494.252.056.324

Nota 4.2 Capital

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa. Su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Capital	dic-17	dic-16
Capital Social	318.321.545.420	299.343.750.638

Nota 4.3 Reservas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Reservas	dic-17	dic-16
Reserva Legal	40.766.392.915	33.596.359.602
Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	29.021.020.239	23.284.993.589
Reserva Revaluó	37.014.013.766	34.037.731.558
Total Reservas	106.801.426.920	90.919.084.749

5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS.

Nota 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) k) y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Nota 5.2. Excedentes Especiales

En el ejercicio 2.017 se obtuvieron Excedentes Especiales por Operaciones realizadas con Terceros por G. 3.992.297.440.

Nota 5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Concepto	Actualizado al 31/12/2017	Importe en G.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera		21.605.816.221
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera		21.632.866.863
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera		- 27.050.642

Nota 5.4 Intereses sobre préstamos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	dic-17	dic-16
Intereses sobre Prestamos		
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	286.862.655.024	296.291.397.091
Intereses Moratorios Cobrados	4.697.356.389	5.017.649.100
Intereses Punitivos Cobrados	1.508.133.365	2.435.018.301
Total Intereses sobre Préstamos	293.068.144.778	303.744.064.492

Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos y Débitos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre las tarjetas de créditos y débitos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	dic-17	dic-16
Ingresos por Tarjeta de Crédito y Débito		
Intereses Cobrados por Tarjeta de Crédito	41.240.061.497	39.670.503.899
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	15.278.691.647	16.540.510.180
Emisión y Renovac. Tarj. de Crédito	10.424.621.857	7.491.509.858
Ingresos Tarjetas de Débito	25.395.457	11.817.752
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Débito	871.050.107	16.528.692.428
Total Ingresos por Tarjeta de Crédito y Débito	67.839.820.565	80.243.034.117

Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la Cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	dic-17	dic-16
Intereses Cobrados s/ Depósitos		
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista	10.159.243.262	5.969.329.162
Intereses Cobrados sobre Inversiones	18.568.973.276	15.046.754.035
Total Intereses Cobrados s/ Depósitos	28.728.216.538	21.016.083.197

Nota 5.7 Cuotas de Ingresos

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso, a las personas que presentan la solicitud para asociarse a la Cooperativa.

El saldo al 31 de diciembre 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

	dic-17	dic-16
Cuotas de Ingreso		
Cuotas de Ingreso no Retornables	25.955.000	255.320.000

Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por Incobrables, su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

	dic-17	dic-16
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados		
Créditos Liquidados por Incobrables Recup.	2.459.410.723	3.220.718.248

Nota 5.9 Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

	dic-17	dic-16
Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos		
Comisiones Cobradas Cajero Automático	441.495.362	368.150.241

Nota 5.10 Desafectación de Provisiones

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores, su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Desafectación de Provisiones	dic-17	dic-16
Desafectación de Provisiones	9.163.597.816	21.947.265.592

Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de débito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensaje, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad. Su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Ingresos Operativos Varios	dic-17	dic-16
Otros Ingresos y Servicios	3.466.171.380	3.490.614.837

Nota 5.12 Ingreso por Venta de Cartera

En este rubro se registran los ingresos por las ventas de carteras de Créditos y Tarjetas de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Ingreso por Venta de Carteras	dic-17	dic-16
Venta de Pagares	2.521.671.975	6.235.101.515

Nota 5.13 Ingresos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Ingresos no Operativos	dic-17	dic-16
Diferencia de Cambio	21.605.816.221	27.984.860.829
Utilidad en Venta de Activos Fijos	167.774.281	0
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	556.370.637	90.909.091
Comisiones por Servicios de Cobranzas	396.505.305	435.381.042
Alquileres Cobrados	164.361.498	131.183.555
Otros Ingresos no Operativos	3.642.538.791	4.842.235.895
Total Ingresos no Operativos	26.533.366.733	33.484.570.412

Nota 5.14 Intereses Pagados a Ahorristas

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros. A continuación se detalla la composición al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016:

Intereses Pagados a Ahorristas	dic-17	dic-16
Ahorro Vista.	2.327.353.280	2.895.425.051
Ahorro a Plazo Fijo.	105.947.706.143	91.819.041.309
Ahorro Programado Ruedas de Solid.	12.319.183.001	11.916.595.000
Total Intereses Pagados a Ahorristas	120.594.242.424	106.631.061.360

Nota 5.15 Intereses Pagados a otras Entidades

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad. Su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Intereses Pagados a otras Entidades	dic-17	dic-16
Intereses Pagados a la AFD	7.952.597.843	6.239.277.643

Nota 5.16 Créditos Liquidados por Incobrables

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables por inhibiciones, cuentas de ahorro liquidadas por incobrable y los Créditos y Tarjetas de Créditos dados de baja por venta de Cartera. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

Créditos Liquidados por Incobrables	dic-17	dic-16
Créditos Liquidados por Incobrables	10.605.791.646	21.245.422.745
Tarjetas Liquidadas por Incobrables	2.998.806.202	1.680.621.847
Ctas. de Ahorro Liquidadas s/ Procedimiento	309.966.687	32.139.146
Total Créditos Liquidados por Incobrables	13.914.564.535	22.958.183.738

Nota 5.17 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos desafectados del activo de acuerdo a lo establecido en la resolución del INCOOP N° 3.114/08. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

Créditos y Tarjetas Desafectados del Activo	dic-17	dic-16
Créditos Desafectados del Activo	2.447.762.021	22.728.178.758
Tarjetas en Gestión Judicial Desafectadas	416.654.648	2.635.109.486
Total Créditos y Tarjetas Desafectados del Activo	2.864.416.669	25.363.288.244

Nota 5.18 Previsiones sobre préstamos y tarjetas incobrables

En este rubro se registran los cargos por Constitución de Previsiones por Incobrables de las Carteras de Créditos y Tarjetas están compuestas de la siguiente manera:

Previsiones sobre Préstamos	dic-17	dic-16
Previsiones sobre Préstamos	24.356.609.680	17.747.127.749
Previsiones sobre Tarjetas	676.676.977	1.299.836.774
Total Prev. s/ Préstamos y Tarjetas	25.033.286.657	19.046.964.523

Nota 5.19 Previsiones sobre bienes adjudicados

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante el ejercicio 2017 y 2016 son:

Previsiones sobre bienes adjudicados	dic-17	dic-16
Previsiones sobre bienes adjudicados	430.989.013	113.429.750

Nota 5.20 Previsiones sobre diversos

En este rubro se registran las provisiones constituidas sobre otras cuentas del Activo.

Durante el ejercicio 2017 y 2016 se constituyó lo siguiente:

Previsión sobre diversos	dic-17	dic-16
Previsión otros Activos	0	3.237.933.931

Nota 5.21 Previsiones para despidos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 se detalla a continuación:

Fondo de Previsión para despidos	dic-17	dic-16
Fondo de Previsión para despidos	3.216.803.527	3.095.858.430
Total Prev. sobre diversos	3.216.803.527	3.095.858.430

Nota 5.22 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	dic-17	dic-16
Costo procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito		
Costo procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	5.846.096.028	6.294.812.791
Costo procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	5.196.101.644	5.477.714.551
Costo procesamiento Tarj. de Crédito Panal	4.360.539.207	5.321.458.247
Costo Cajeros Automáticos	467.062.567	366.841.954
Costo Tarjeta de Débito Cabal	534.535.430	452.833.596
Costo Tarjeta de Débito Panal	896.065.278	794.055.233
Tarjetas de Débito Internacional	3.998.357	1.105.768
Total Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito	17.304.398.511	18.708.822.140

Nota 5.23 Comisiones Pagadas por Servicios Financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 se detalla a continuación:

	dic-17	dic-16
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros		
Com. p/ Servicios Bancarios y financieros	566.833.052	512.623.685
Com. por Op. de Cobranzas	2.201.331.119	2.274.167.504
Total Intereses Pagados a Ahorristas	2.768.164.171	2.786.791.189

Nota 5.24 Gastos Administrativos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	dic-17	dic-16
Gastos Administrativos		
Sueldos Personal Administrativo y Otros	63.078.314.526	59.183.035.798
Beneficios Sociales	10.368.774.328	9.551.871.125
Servicios Públicos	2.170.051.377	2.397.331.831
Materiales, Útiles y Papelería	3.165.014.093	4.069.946.414
Depreciación del Ejercicio	7.230.794.079	5.338.051.758
Amortización Cargos Diferidos	1.512.494.919	1.757.932.996
Honorarios Profesionales	1.887.296.648	1.749.265.633
Servicios de Terceros	13.428.280.176	11.847.654.565
Reparación y Mantenimiento	3.902.900.558	3.653.107.647
Seguros	12.638.689.099	12.399.546.778
Alquileres Pagados	3.954.672.487	3.433.481.792
Impuestos y Tasas	2.126.962.339	6.340.365.699
Patentes y Software Informático	2.217.584.853	2.375.899.994
Gastos de Movilidad y Transporte	760.657.932	472.266.209
Gastos de Viajes	546.375.421	650.997.878
Capacitación	293.823.060	288.022.028
Mercadeo	5.898.306.429	5.012.153.167
Gastos Legales	2.415.565.989	1.479.525.148
Gastos Estudios de Proyectos	12.345.177	136.731.822
Combustibles y Lubricantes	51.601.412	45.745.747
Total Gastos Administrativos	137.660.504.902	132.182.934.029

Nota 5.25 Gastos de Gobernabilidad

En este rubro están registrados los costos de alta dirección, su saldo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 está compuesto de la siguiente manera:

Gastos de Gobernabilidad	dic-17	dic-16
Consejo de Administración	2.564.168.493	3.511.328.985
Gastos Junta de Vigilancia	1.323.152.124	1.233.051.051
Gastps Organo Electoral	661.994.569	474.525.163
Gastos otros Comités	9.627.912.537	8.771.065.358
Gastos de Asamblea	1.295.638.844	905.216.509
Otros Gastos de Gobernabilidad	149.933.821	728.727.393
Total Otros Egresos Operativos	15.622.800.388	15.623.914.459

Nota 5.26 Otros Gastos Administrativos y Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 se detalla a continuación:

Otros Gastos	dic-17	dic-16
Actividades sociales	302.644.489	250.807.595

Nota 5.27 Otros Gastos y Pérdidas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 se detalla a continuación:

Otros Gastos y Pérdidas	dic-17	dic-16
Perdida en Venta de Bienes Adjudicados	187.485.400	0
Total Otros Gastos y Pérdidas	187.485.400	0

Nota 5.28 Costos y Gastos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 se detalla a continuación:

Egresos no Operativos	dic-17	dic-16
Diferencia de Cambio	21.632.866.863	28.444.457.693
Perdidas en Venta de Activos Fijos	44.102.159	107.290.475
Otros Egresos no Operativos	1.388.899.335	4.795.616.086
Total Egresos no Operativos	23.065.868.357	33.347.364.254

6. CDA EN GARANTÍA

El CDA constituido en el Banco Continental por el monto de G. 2.900.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES**Nota 7. Inversiones y Participaciones****7.1 Aportaciones**

Aportaciones CEMULCOOP	276.000.000
Aportaciones a COLAC	697.736.190
Total de Aportaciones al 31/12/2017	973.736.190

7.2 Inversiones en Sociedades

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	1.266.741.167
Compañía de Seguros Panal S.A.	35.000.000.000
Panal Cobranzas y Servicios S.A.	9.090.000.000
Solidaria Panal S.A	4.000.000.000
Comtur S.A	400.000.000
Total de Inversiones en Sociedades al 31/12/2017	49.756.741.167

7.3 Bienes Destinados para la Venta

Complejo Habitacional Ita Enramada al 31/12/2017	22.570.378.867
Total Inversiones y Participaciones 31/12/2017	73.300.856.224

7.4 Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2017 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	1.000.000.000
Panal de Seguros	5.000.000.000
Total de Rendimiento de Inversiones	6.000.000.000

7.5 Previsiones sobre inversiones

Al 31 de Diciembre de 2017 se han establecido las siguientes provisiones sobre inversiones de acuerdo a lo establecido en el punto 7.2 del Marco Regulatorio:

Panal Cobranzas y Servicios S.A	200.000.000
Total de Previsiones s/ Inversiones	200.000.000

7.6 Bienes Destinados para Ventas

En este rubro se encuentra registrado el Complejo Habitacional Ita Enramada por un importe de G. 22.570.378.867; el cual según lo aprobado en la Asamblea Extraordinaria del 22/02/2014 se encuentra para venta.

8. EXCEDENTES

Al 31 de diciembre de 2017 se obtuvo el siguiente resultado:

Excedentes Ordinarios	65.136.786.544
Excedentes Especiales	3.992.297.440
Excedente del Ejercicio	G. 69.129.083.984



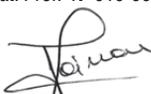
C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757



Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo



C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente General



Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
Tesorero Consejo de Administración



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración



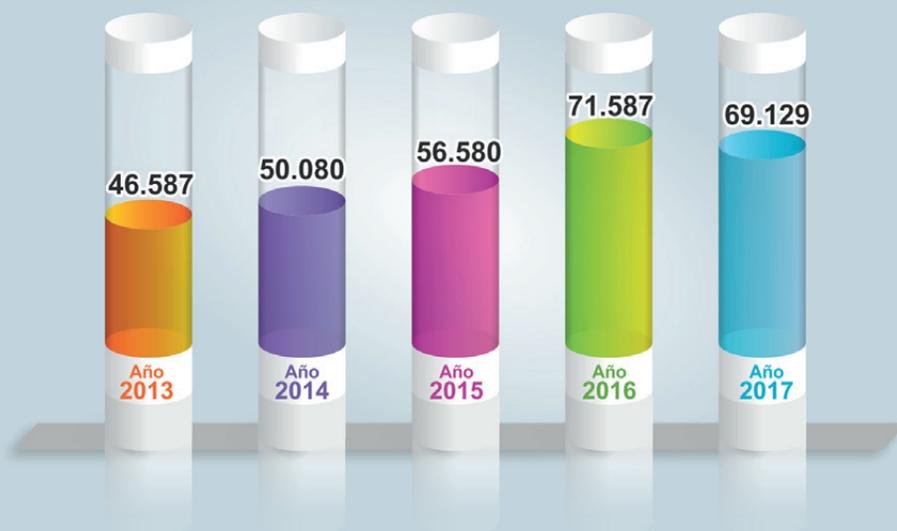
Abg. Eva Noelia Villalba Garcete
Presidenta Junta de Vigilancia

INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA

Año 2017	Código	Marzo	Junio	Setiembre	Diciembre	REQ
Protección						
Suficiencia de Previsiones p/ Préstamos	R1	100.00	100.00	100.12	100.00	100
Suficiencia de provisiones p/ Otros Activos	R2	155.86	157.73	161.83	134.16	100
Índice de Solvencia Patrimonial	R3	25.21	21.50	20.84	20.87	Min 10
Estructura Financiera						
Participación de cartera de Créditos	R4	68.50	66.03	64.72	63.52	Min 70
Participación de disponibilidades	R5	24.37	26.75	27.53	28.77	Max 20
Financiamiento de Activos con Captaciones	R6	72.37	72.33	71.66	70.82	Min 40
Financiamiento de Activos con crédito externo	R7	4.33	4.41	4.49	4.48	Max 30
Financiamiento de Activos con aportaciones	R8	12.54	12.41	12.32	12.06	Min 10
Financiamiento de Activos con patrimonio total	R9	17.22	17.55	18.26	18.73	>20- 40<
Costos y Rendimientos						
Rendimiento de cartera de créditos	R10	20.24	20.29	20.26	20.09	Merc
Costo Financiero de Captaciones	R11	6.65	6.74	6.80	6.72	Merc
Margen por actividades de ahorro y crédito	R12	13.59	13.55	13.45	13.38	+
Gastos totales operativos en función de ingresos	R13	79.88	81.91	80.37	79.06	<88
Índice de gastos operativos	R14	14.70	14.59	14.28	13.76	<15
Índice de gastos de gobernabilidad	R15	4.16	3.78	3.92	4.12	Max 8
Rendimiento sobre el Activo Total	R16	1.78	2.01	2.55	2.73	Min 2
Rendimiento del Capital	R17	14.09	15.95	20.15	21.72	Min 5
Liquidez						
Índice de Liquidez	R18	33.68	36.99	38.41	40.62	Min 7
Índice de Depósitos a la vista	R19	62.60	58.76	55.01	58.62	Min 25
Calidad de Activos						
Índice de Morosidad	R20	7.04	8.15	7.99	6.98	Max 8,8
Índice de Activos Improductivos	R21	4.93	4.72	5.44	6.74	Max 10
Financiamiento de Activos Improductivos	R22	399.98	350.87	291.96	233.15	>100
Crecimiento						
	CR					
Comportamiento de Activos	R23	4.66	7.03	7.09	9.16	Inf
Comportamiento de la Cartera Bruta de Créditos	R24	-3.75	-3.99	-2.74	-0.29	Inf
Comportamiento de la Cartera de Ahorros	R25	2.77	5.11	5.95	8.53	Inf
Comportamiento de la cantidad de socios	R26	1.86	0.95	5.87	5.78	Min 2

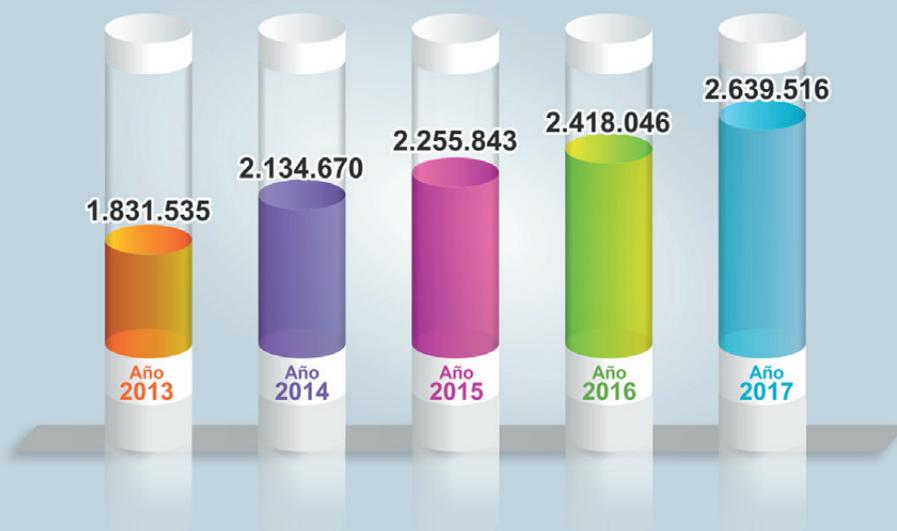
Excedentes

Millones de G.



Activos

Millones de G.



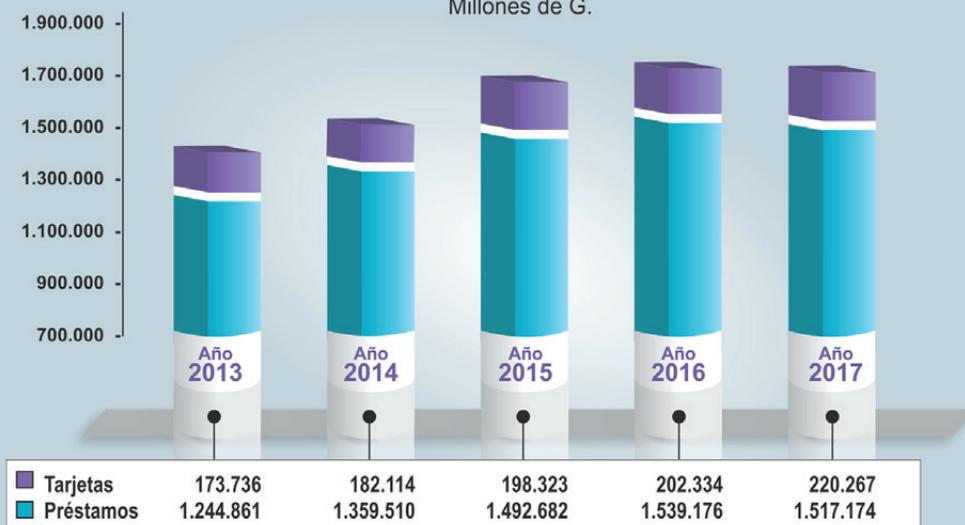
Patrimonio

Millones de G.



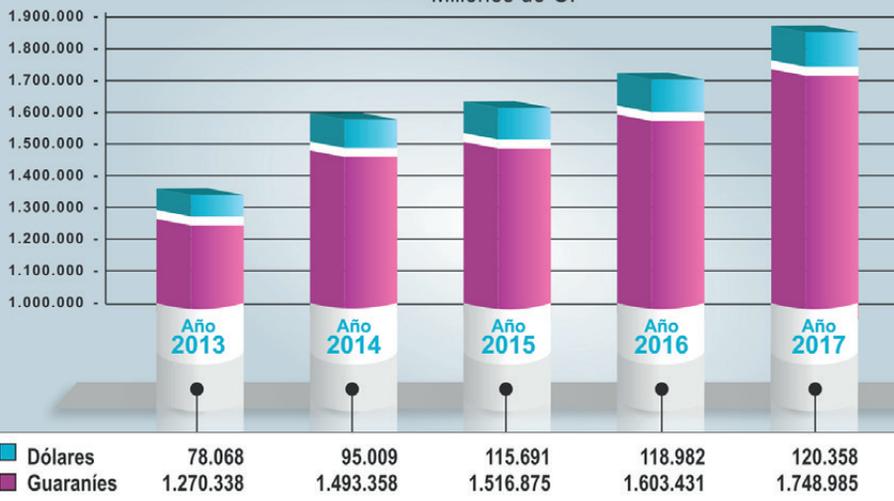
Préstamos

Millones de G.



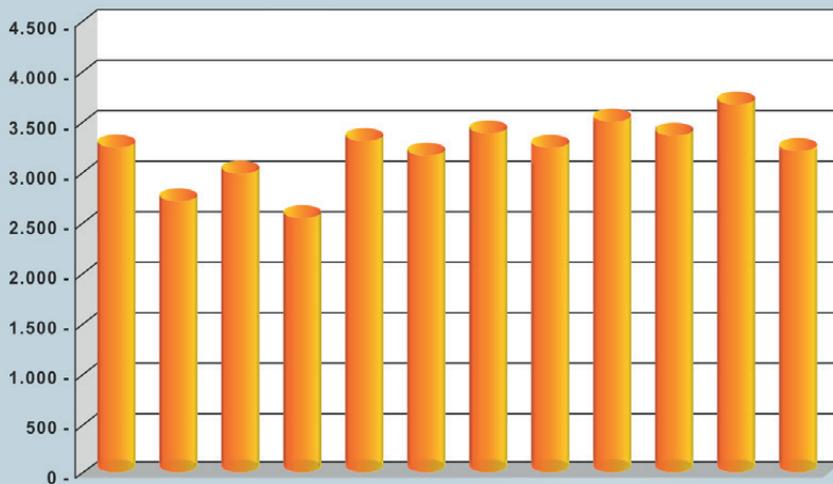
Ahorros

Millones de G.



Créditos Concedidos Mensualmente

Cantidades



AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
2017	3.326	2.764	3.083	2.614	3.392	3.249	3.472	3.325	3.574	3.467	3.697	3.254

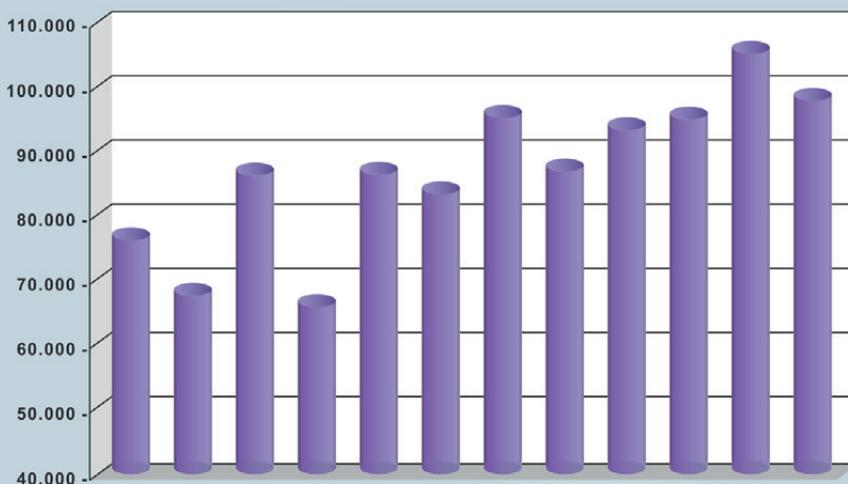
Subsidios y Premios Pagados

Millones de G.



Créditos Desembolsados Mensualmente

Millones de G.



AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
2017	76.555	67.975	86.458	66.237	86.873	83.810	95.442	87.012	93.666	95.076	105.394	98.110

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EJERCICIO 2017

Excedente del Ejercicio	G.	69.129.083.984
	% a distribuir	Monto
Reserva legal	10,0%	6.912.908.398
Fondo de Educación	10,0%	6.912.908.398
Interés s/ aportes	22,0%	15.208.398.476
Retorno s/ préstamos y tarjetas de crédito	43,0%	29.725.506.113
Retorno s/ ahorros	3,0%	2.073.872.520
Capital Institucional	9,0%	6.221.617.559
Aporte a la Federación de Cooperativas Multiactivas	3,0%	2.073.872.520
Total	100,00%	69.129.083.984

Forma de distribución

Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.
Distribuir en un 100 % (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas (Art. 46 del Decreto 14.052/96).

Fechas de distribución

- 25 de febrero de 2018 desde el socio N° 1 al 40.000.
- 04 de marzo de 2018 desde el socio N° 40.001 al 80.000.
- 11 de marzo de 2018 desde el socio N° 80.001 en adelante.

PLAN GENERAL DE TRABAJO AÑO 2018

1. Lograr la satisfacción del socio y una mayor participación en el mercado, manteniendo competitivas las tasas activas y pasivas, y acompañando el ritmo de la economía.
2. Dar continuidad a las capacitaciones para empleados, a fin de tener actualizados los conocimientos, a los efectos de brindar una buena atención a los asociados.
3. Proseguir con las capacitaciones vinculadas a mantener la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2015 en todos los procesos, productos y servicios que brinda la Cooperativa.
4. Fortalecer y ampliar el área de Gestión Integral de Riesgos (Liquidez y Mercado, Operacional, Crédito y Reputacional).
5. Ampliar la cantidad de cajeros automáticos (ATMs) en sitios de mayor demanda de socios y usuarios del sistema financiero, de acuerdo al movimiento requerido para su operatividad, de manera conveniente y ágil.
6. Innovar en productos y servicios sobre la base de nuevas tecnologías.
7. Actualizar y ampliar las operaciones y servicios a través de la telefonía móvil, permitiendo un mejor alcance y performance en la aplicación móvil, y el acceso mediante el sitio web.
8. Fortalecer los créditos para socios Mypes, estimular las operaciones de socios con calificación excelente e incentivar los créditos comerciales y de vivienda. Continuar con el proceso de segmentación de socios, buscando ofrecer créditos más ajustados a las necesidades y privilegiando el buen cumplimiento de los compromisos con la Cooperativa.
9. Implementar un modelo de atención ágil que garantice la concesión de préstamos en las sucursales, mediante la automatización del proceso crediticio.
10. Promover la integración y la defensa del movimiento cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre las Cooperativas de Base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional y organismos internacionales de cooperación.
11. Continuar con la habilitación de Centros de Atención de Socios, basados en estudios de factibilidad.
12. Iniciar el proyecto de atención sobre la base del sistema de relacionamiento de socios (CRM), orientado a generar conformidad y satisfacción de los productos y servicios.
13. Desarrollar en el presente ejercicio el proyecto de ampliación del edificio de la casa matriz.
14. Ejecutar la actualización de la plataforma tecnológica -DATA CENTER- con miras a la Certificación Internacional.



Dr. Marcial Barreto Medina
 Secretario Consejo de Administración



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Presidente Consejo de Administración

PROYECCIONES - EJERCICIO 2018

CONCEPTO	REALIZADO 2017	PROYECTADO 2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
Disponibilidades	759.283.741.667	660.308.017.051	-98.975.724.616	-13,04
Préstamos M.N.	1.500.957.725.421	1.610.943.656.714	109.985.931.293	7,33
Préstamos M.E.	16.216.839.151	16.783.594.911	566.755.760	3,49
Tarjetas de Créditos	220.267.435.343	239.634.797.878	19.367.362.535	8,79
Saldo de Activo Fijo	79.161.006.129	102.304.831.356	23.143.825.227	29,24
Depósitos de Ahorros M.N.	1.748.985.947.938	1.797.101.082.491	48.115.134.553	2,75
Depósitos de Ahorros M.E.	120.358.486.124	122.929.662.546	2.571.176.422	2,14
Aportaciones	318.321.545.420	336.190.570.080	17.869.024.660	5,61
Saldo de Activo Total	2.639.516.266.576	2.782.160.721.729	142.644.455.153	5,40

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - EJERCICIO 2018

CONCEPTO	REALIZADO 2017	PROYECTADO 2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
INGRESOS	440.247.850.870	463.293.383.415	23.045.532.544	5,23
INGRESOS OPERATIVOS	413.714.484.137	438.979.857.503	25.265.373.365	6,11
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	413.714.484.137	438.979.857.503	25.265.373.365	6,11
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	349.582.088.148	377.758.557.469	28.176.469.321	8,06
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	327.007.092.478	354.154.811.105	27.147.718.627	8,30
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	286.862.655.024	311.478.254.375	24.615.599.351	8,58
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	40.144.437.454	42.676.556.730	2.532.119.276	6,31
Comisiones Cobradas	15.273.881.873	15.381.252.981	107.371.108	0,70
Intereses Moratorios Cobrados	5.792.980.432	6.488.140.103	695.159.671	12,00
Intereses Punitivos Cobrados	1.508.133.365	1.734.353.280	226.219.915	15,00
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	11.767.372.557	12.038.428.360	271.055.803	2,30
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	901.255.338	1.162.201.045	260.945.707	28,95
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	10.424.621.857	10.324.027.315	-100.594.542	-0,96
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	441.495.362	552.200.000	110.704.638	25,07
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	28.728.216.538	24.999.711.956	-3.728.504.582	-12,98
Depósitos a la Vista	10.159.243.262	6.062.158.173	-4.097.085.089	-40,33
Depósitos a Plazo	18.568.973.276	18.937.553.783	368.580.507	1,98
Ingresos Operativos Varios	23.636.806.894	24.183.159.717	546.352.823	2,31
Desafectación de Provisiones	9.163.597.816	7.886.124.075	-1.277.473.741	-13,94
Otros Ingresos Operativos Varios	14.473.209.078	16.297.035.642	1.823.826.564	12,60
Dividendos en Acciones y Participaciones	6.000.000.000	8.509.046.298	2.509.046.298	41,82
Cuotas de Ingreso no retornables	25.955.000	26.149.680	194.680	0,75
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.459.410.723	2.502.980.400	43.569.677	1,77
Ingreso por Venta de Cartera	2.521.671.975	1.785.000.000	-736.671.975	-29,21
Otros Ingresos y Servicios	3.466.171.380	3.473.859.264	7.687.884	0,22
INGRESOS NO OPERATIVOS	26.533.366.733	24.313.525.912	-2.219.840.821	-8,37
Ingresos Eventuales	26.533.366.733	24.313.525.912	-2.219.840.821	-8,37
Ingresos Varios	26.533.366.733	24.313.525.912	-2.219.840.821	-8,37
Excedente por Diferencia de Cambio	21.605.816.221	22.037.932.536	432.116.315	2,00
Utilidad en Venta de Activos Fijos	167.774.281	200.000.000	32.225.719	19,21
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	556.370.637	584.189.172	27.818.535	5,00
Comisiones por Servicios de Cobranzas	396.505.305	400.241.952	3.736.647	0,94
Alquileres Cobrados	164.361.498	171.207.600	6.846.102	4,17
Otros Ingresos no Operativos	3.642.538.791	919.954.652	-2.722.584.139	-74,74
EGRESOS	371.118.766.886	392.290.084.989	21.171.318.103	5,70
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	348.052.898.529	369.830.074.077	21.777.175.548	6,26
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	330.783.787.436	356.164.181.390	25.380.393.954	7,67
Intereses y Comisiones Pagados	131.315.004.438	133.009.520.321	1.694.515.883	1,29
Intereses Pagados por Captaciones Socios	120.594.242.424	120.457.250.347	-136.992.077	-0,11
Intereses Pagados por Créditos Externos	7.952.597.843	9.747.960.396	1.795.362.553	22,58
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	2.768.164.171	2.804.309.578	36.145.407	1,31
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	566.833.052	595.174.702	28.341.650	5,00
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	2.201.331.119	2.209.134.876	7.803.757	0,35
Provisiones	28.881.079.197	25.379.513.382	-3.501.565.815	-12,12
Provisiones para Créditos en Mora	25.033.286.657	20.745.770.700	-4.287.515.957	-17,13
Provisiones para Otros Activos de Riesgo	3.847.792.540	4.633.742.682	785.950.142	20,43
Provisiones sobre Inversiones	200.000.000	420.000.000	220.000.000	110,00
Provisiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	430.989.013	1.193.234.486	762.245.473	176,86
Provisiones Créditos Diversos	3.216.803.527	3.020.508.196	-196.295.331	-6,10
Otros Costos por Servicios Financieros	17.304.398.511	21.535.454.095	4.231.055.584	24,45
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	1.434.599.065	1.809.952.788	375.353.723	26,16
Tarjetas de Débito Cabal	534.535.430	656.628.156	122.092.726	22,84
Tarjetas de Débito Panel	896.065.278	1.109.900.100	213.834.822	23,86
Tarjetas de Débito Internacional	3.998.357	43.424.532	39.426.175	986,06
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	15.402.736.879	17.166.581.132	1.763.844.253	11,45
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Cabal	5.846.096.028	6.329.802.305	483.706.277	8,27
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Mastercard	5.196.101.644	5.685.179.925	489.078.281	9,41
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Panel	4.360.539.207	5.151.598.902	791.059.695	18,14
Costo Fondo Garantía de Depósitos de Ahorros		2.008.099.575	2.008.099.575	100,00
Costos y Gastos Cajeros Automáticos	467.062.567	550.820.600	83.758.033	17,93
Gastos Administrativos por Act Ahorro Créd.	137.660.504.902	161.676.571.844	24.016.066.942	17,45
Gastos de Personal	73.447.108.854	79.548.816.866	6.101.728.012	8,31
Sueldos Personal Administrativo y Otros	60.697.455.008	65.341.690.287	4.644.235.279	7,65
Personal Administrativo	42.038.637.408	45.497.110.004	3.458.472.596	8,23
Incentivo Monetario a Oficiales	1.722.187.885	1.908.403.608	186.215.623	10,81
Gratificación Especial	3.998.660.489	4.164.816.988	166.156.499	4,16
Fallos de Caja	1.225.718.473	1.320.947.020	95.228.547	7,77
Aguinaldo	4.323.879.256	4.516.988.532	193.109.276	4,47
Almuerzo	4.068.973.873	4.395.073.653	326.099.780	8,01

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - EJERCICIO 2018

CONCEPTO	REALIZADO 2017	PROYECTADO 2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
Incentivos al Personal	3.319.397.524	3.538.350.482	218.952.958	6,60
Beneficios sociales	10.368.774.328	11.597.995.027	1.229.220.699	11,86
Horas Extras	372.558.104	400.000.000	27.441.896	7,37
Vacaciones	2.008.301.414	2.209.131.552	200.830.138	10,00
Honorarios	15.315.576.824	18.715.551.424	3.399.974.618	22,20
Honorarios Profesionales	1.887.296.648	3.450.283.884	1.562.987.236	82,82
Servicios de Terceros	13.428.280.176	15.265.267.558	1.836.987.382	13,68
Transmisión de Datos	654.751.736	811.892.136	157.140.400	24,00
Servicio de Courier	982.317.104	1.129.664.676	147.347.572	15,00
Otras Comunicaciones	128.318.747	134.855.436	6.536.689	5,09
Seguridad y Vigilancia	6.414.570.861	6.903.179.418	488.608.557	7,62
Servicio de Cafetería	422.783.770	471.939.468	49.155.698	11,63
Limpieza	3.183.816.261	3.623.307.203	439.490.942	13,80
Informes Confidenciales	533.295.578	801.409.544	268.113.966	50,27
Transporte de Caudales	304.231.920	353.989.484	49.757.564	16,36
Consumo Agua Mineral y otros	142.851.232	157.773.214	14.921.982	10,45
Consumo de celular y beeper	179.396.628	199.355.940	19.959.312	11,13
Servicios Contratados	409.917.026	594.073.503	184.156.477	44,93
Gastos por servicios de mensajes	28.190.291	29.599.800	1.409.509	5,00
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	34.239.022	42.227.736	7.988.714	23,33
Informes ALD	9.600.000	12.000.000	2.400.000	25,00
Servicios y Gastos de Oficina	32.129.281.458	38.097.651.022	5.968.369.564	18,58
Servicios Públicos	2.170.051.377	2.555.505.726	385.454.349	17,76
Consumo de Agua.	75.103.328	89.027.910	13.924.582	18,54
Consumo de Energía Eléctrica	1.412.300.735	1.715.673.520	303.372.785	21,48
Teléfono	565.807.085	622.667.720	56.860.635	10,05
Telegramas	116.840.229	128.136.576	11.296.347	9,67
Materiales, Útiles y Papelería	3.165.014.093	5.188.514.352	2.023.500.259	63,93
Reparación y Mantenimiento	3.902.900.558	4.934.836.474	1.031.935.916	26,44
Seguros	12.638.689.099	13.574.542.406	935.853.307	7,40
Alquileres Pagados	3.954.672.487	3.967.283.484	12.610.997	0,32
Combustibles y Lubricantes	51.601.412	54.029.316	2.427.904	4,71
Capacitación	293.823.060	400.000.000	106.176.940	36,14
Gastos de Movilidad y Transporte	760.657.932	911.947.808	151.289.876	19,89
Gastos de Viajes empleados	546.375.421	410.360.941	-136.014.480	-24,89
Gastos de Estudios de Proyectos	12.345.177	84.949.692	72.604.515	588,12
Gastos Legales	2.415.565.989	2.425.893.912	10.327.923	0,43
Patentes y Software Informáticos	2.217.584.853	3.589.786.911	1.372.202.058	61,88
Mercadeo	5.898.306.429	5.562.586.770	-335.719.659	-5,69
Impuestos y Tasas	2.126.962.339	8.760.033.486	6.633.071.147	311,86
Depreciaciones y Amortizaciones	8.743.288.998	10.991.932.258	2.248.643.260	25,72
Depreciación Permanente	7.230.794.079	9.132.930.654	1.902.136.575	26,31
Amortización Cargos Diferidos	1.512.494.919	1.859.001.604	346.506.685	22,91
Gastos de Gobernabilidad	15.622.800.388	14.563.121.748	-1.059.678.640	-6,78
Gastos del Consejo de Administración	2.560.621.626	2.825.562.988	264.941.362	10,35
Dietas	1.643.236.000	1.644.750.000	1.514.000	0,09
Gastos de Sesión	218.634.075	242.790.240	24.156.165	11,05
Gastos de Capacitación Directivos	25.990.992	50.000.000	24.009.008	92,37
Gastos de Viajes	406.059.839	610.301.612	204.241.773	50,30
Remuneración al Comité Ejecutivo	266.700.720	277.721.136	11.020.416	4,13
Gastos de la Junta de Vigilancia	1.375.698.991	1.375.206.600	48.507.609	3,66
Dietas	995.969.425	996.200.000	230.575	0,02
Gastos de Sesión	61.961.052	65.213.040	3.251.988	5,25
Gastos de Capacitación Directivos	3.546.867	40.000.000	36.453.133	1027,76
Gastos de Viajes	265.221.647	273.793.560	8.571.913	3,23
Gastos del Órgano Electoral	661.994.569	659.650.328	-2.344.241	-0,35
Dietas	576.300.000	505.750.000	-70.550.000	-12,24
Gastos de Sesión	35.402.561	37.340.328	1.937.767	5,47
Gastos de Capacitación Directivos	6.181.820	40.000.000	33.818.180	547,06
Gastos de Viajes	44.110.188	76.560.000	32.449.812	73,57
Gastos de Comités	9.627.912.537	8.880.101.832	-747.810.705	-7,77
Dietas	8.567.597.750	7.835.703.480	-731.894.270	-8,54
Gastos de Sesión	423.860.634	398.446.000	-25.414.634	-6,00
Gastos de Capacitación Comités	186.686.185	150.000.000	-36.686.185	-19,65
Gastos de Viajes	449.767.968	495.952.352	46.184.384	10,27
Gastos de Asamblea	1.295.638.844	650.000.000	-645.638.844	-49,83
Otros Gastos de Gobernabilidad	149.933.821	172.600.000	22.666.179	15,12
Gastos reuniones Gtes. - Subgerentes	1.832.819	15.000.000	13.167.181	718,41
Gastos p/ reuniones Gtes.	5.877.273	15.000.000	9.122.727	155,22
Viáticos Soc. Bin. Cabal Py. Ltda	142.223.729	142.600.000	376.271	0,26
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	302.644.489	332.908.932	30.264.443	10,00
Actividades Sociales	302.644.489	332.908.932	30.264.443	10,00
Otros Gastos y Pérdidas	16.966.466.604	13.332.983.755	-3.633.482.849	-21,42
Pérdida en venta de bienes	187.485.400	196.859.676	9.374.276	5,00
Créditos Liquidados por Incobrables	16.778.981.204	13.136.124.079	-3.642.857.125	-21,71
Costos y Gastos no Operativos	23.065.868.357	22.460.010.912	-605.857.445	-2,63
Pérdida en venta de activos fijos	44.102.159	120.000.000	75.897.841	172,10
Gastos Extraordinarios	1.388.899.335	311.486.700	-1.077.412.635	-77,57
Pérdida por Diferencia de Cambio	21.632.866.863	22.028.524.212	395.657.349	1,83
EXCEDENTE OPERATIVO	65.661.585.608	69.149.783.426	3.488.197.818	5,31
EXCEDENTE NO OPERATIVO	3.467.498.376	1.853.515.000	-1.613.983.376	-46,55
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	69.129.083.984	71.003.298.426	1.874.214.442	2,71

PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2017

	APROBADO POR ASAMBLEA	REALIZADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
DISPONIBILIDADES	502.193.392.173	759.283.741.667	257.090.349.494	51,19
PRÉSTAMOS M.N.	1.628.444.818.403	1.500.957.725.421	-127.487.092.982	-7,83
PRÉSTAMOS M.E.	14.081.167.828	16.216.839.151	2.135.671.323	15,17
TARJETAS DE CRÉDITOS	211.480.887.422	220.267.435.343	8.786.547.921	4,15
SALDO DE ACTIVO FIJO	69.211.748.875	79.161.006.129	9.949.257.254	14,38
DEPÓSITOS DE AHORROS M.N.	1.661.663.584.688	1.748.985.947.938	87.322.363.250	5,26
DEPÓSITOS DE AHORROS M.E.	127.462.109.062	120.358.486.124	-7.103.622.938	-5,57
APORTACIONES	314.615.233.318	318.321.545.420	3.706.312.102	1,18
SALDO DEL ACTIVO TOTAL	2.573.937.397.897	2.639.516.266.576	65.578.868.679	2,55

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2017

	APROBADO POR ASAMBLEA	REALIZADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
INGRESOS	471.671.216.994	440.247.850.870	-31.423.366.124	-6,66
INGRESOS OPERATIVOS	439.476.166.637	413.714.484.137	-25.761.682.500	-5,86
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	439.476.166.637	413.714.484.137	-25.761.682.500	-5,86
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	386.741.163.794	349.582.088.148	-37.159.075.646	-9,61
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	360.003.026.151	327.007.092.478	-32.995.933.673	-9,17
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	323.966.614.935	286.862.655.024	-37.103.959.911	-11,45
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	36.036.411.216	40.144.437.454	4.108.026.238	11,40
Comisiones Cobradas	14.389.479.863	15.273.881.873	884.402.010	6,15
Intereses Moratorios Cobrados	8.613.583.224	5.792.980.432	-2.820.602.792	-32,75
Intereses Punitivos Cobrados	3.735.074.556	1.508.133.365	-2.226.941.191	-59,62
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	8.954.528.084	11.767.372.557	2.812.844.473	31,41
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	889.974.020	901.255.338	11.281.318	1,27
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	7.621.412.508	10.424.621.857	2.803.209.349	36,78
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	443.141.556	441.495.362	-1.646.194	-0,37
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	22.030.382.145	28.728.216.538	6.697.834.393	30,40
Depósitos a la Vista	5.279.072.333	10.159.243.262	4.880.170.929	92,44
Depósitos a Plazo	16.751.309.812	18.568.973.276	1.817.663.464	10,85
Ingresos Operativos Varios	21.750.092.615	23.636.806.894	1.886.714.279	8,67
Desafectación de Provisiones	5.792.849.727	9.163.597.816	3.370.748.089	58,19
Otros Ingresos Operativos Varios	15.957.242.888	14.473.209.078	-1.484.033.810	-9,30
Dividendos en Acciones y Participaciones	6.000.000.000	6.000.000.000	0	0,00
Cuotas de Ingreso no retornables	260.426.400	25.955.000	-234.471.400	-90,03
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.542.790.072	2.459.410.723	-1.083.379.349	-30,58
Ingreso por Venta de Cartera	2.769.607.100	2.521.671.975	-247.935.125	-8,95
Otros Ingresos y Servicios	3.384.419.316	3.466.171.380	81.752.064	2,42
INGRESOS NO OPERATIVOS	32.195.050.357	26.533.366.733	-5.661.683.624	-17,59
Ingresos Eventuales	32.195.050.357	26.533.366.733	-5.661.683.624	-17,59
Ingresos Varios	32.195.050.357	26.533.366.733	-5.661.683.624	-17,59
Excedente por Diferencia de Cambio	29.183.779.896	21.605.816.221	-7.577.963.675	-25,97
Utilidad en Venta de Activos Fijos	300.000.000	167.774.281	-132.225.719	-44,08
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	90.909.091	556.370.637	465.461.546	512,01
Comisiones por Servicios de Cobranzas	448.442.472	396.505.305	-51.937.167	-11,58
Alquileres Cobrados	177.940.698	164.361.498	-13.579.200	-7,63
Otros Ingresos no Operativos	1.993.978.200	3.642.538.791	1.648.560.591	82,68
EGRESOS	403.217.202.684	371.118.766.886	32.098.435.798	7,96
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	371.381.393.976	348.052.898.529	23.328.495.447	6,28
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	344.357.431.801	330.783.787.436	13.573.644.365	3,94
Intereses y Comisiones Pagados	135.240.778.541	131.315.004.438	3.925.774.103	2,90
Intereses Pagados por Captaciones Socios	122.340.781.562	120.594.242.424	1.746.539.138	1,43
Intereses Pagados por Créditos Externos	9.398.253.429	7.952.597.843	1.445.655.586	15,38
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	3.501.743.550	2.768.164.171	733.579.379	20,95
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	534.833.658	566.833.052	-31.999.394	-5,98
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	2.966.909.892	2.201.331.119	765.578.773	25,80
Provisiones	26.496.288.877	28.881.079.197	-2.384.790.320	-9,00
Provisiones para Créditos en Mora	19.101.901.656	25.033.286.657	-5.931.385.001	-31,05
Provisiones para Otros Activos de Riesgo	7.394.387.221	3.847.792.540	3.546.594.681	47,96
Provisiones para Cuentas a Cobrar	0	0	0	0,00
Provisiones sobre Inversiones	1.513.500.000	200.000.000	1.313.500.000	86,79
Provisiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	394.051.407	430.989.013	-36.937.606	-9,37
Provisiones Créditos Diversos	5.486.835.814	3.216.803.527	2.270.032.287	41,37
Otros Costos por Servicios Financieros	19.559.665.760	17.304.398.511	2.255.267.249	11,53
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	1.464.639.400	1.434.599.065	30.040.335	2,05
Tarjetas de Débito Cabal	504.909.461	534.535.430	-29.625.969	-5,87
Tarjetas de Débito Panal	901.252.688	896.065.278	5.187.410	0,58
Tarjetas de Débito Internacional	58.477.251	3.998.357	54.478.894	93,16
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	17.636.473.918	15.402.736.879	2.233.737.039	12,67
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Cabal	6.432.565.105	5.846.096.028	586.469.077	9,12
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Mastercard	5.662.857.972	5.196.101.644	466.756.328	8,24
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Panal	5.541.050.841	4.360.539.207	1.180.511.634	21,30
Costos y Gastos Cajeros Automáticos	458.552.442	467.062.567	-8.510.125	-1,86
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Créd.	147.347.983.105	137.660.504.902	9.687.478.203	6,57
Gastos de Personal	76.289.711.521	73.447.088.854	2.842.622.667	3,73
Sueldos Personal Administrativo y Otros	62.836.867.976	60.697.455.008	2.139.412.968	3,40
Personal Administrativo	43.936.908.540	42.038.637.408	1.898.271.132	4,32
Incentivo Monetario a Oficiales	2.341.162.060	1.722.187.985	618.974.075	26,44
Gratificación Especial	4.106.657.287	3.998.660.489	107.996.798	2,63
Fallos de Caja	1.182.958.995	1.225.718.473	-42.759.478	-3,61
Aguinaldo	4.227.174.521	4.323.879.256	-96.704.735	-2,29
Almuerzo	4.072.085.687	4.068.973.873	3.111.814	0,08

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2017

	APROBADO POR ASAMBLEA	REALIZADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
Incentivos al Personal	2.969.920.886	3.319.397.524	-349.476.638	-11,77
Beneficios sociales	10.864.396.827	10.368.774.328	495.622.499	4,56
Horas Extras	300.000.000	372.558.104	-72.558.104	-24,19
Vacaciones	2.288.446.718	2.008.301.414	280.145.304	12,24
Honorarios	15.089.934.224	15.315.576.824	-225.642.600	-1,50
Honorarios Profesionales	1.809.325.176	1.887.296.648	-77.971.472	-4,31
Servicios de Terceros	13.280.609.048	13.428.280.176	-147.671.128	-1,11
Transmisión de Datos	884.263.536	654.751.736	229.511.800	25,96
Servicio de Courier	866.073.996	982.317.104	-116.243.108	-13,42
Otras Comunicaciones	152.641.572	128.318.747	24.322.825	15,93
Seguridad y Vigilancia	6.185.839.840	6.414.570.861	-228.731.021	-3,70
Servicio de Cafetería	603.396.372	422.783.770	180.612.602	29,93
Limpieza.	2.763.348.551	3.183.816.261	-420.467.710	-15,22
Informes Confidenciales	616.727.046	533.295.578	83.431.468	13,53
Transporte de Caudales	388.461.756	304.231.920	84.229.836	21,68
Consumo Agua Mineral y otros	123.120.606	142.851.232	-19.730.626	-16,03
Consumo de celular y beeper	156.147.552	179.396.628	-23.249.076	-14,89
Servicios Contratados	456.764.045	409.917.026	46.847.019	10,26
Gastos por servicios de mensajes	29.596.428	28.190.291	1.406.137	4,75
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	42.227.748	34.239.022	7.988.726	18,92
Informes ALD	12.000.000	9.600.000	2.400.000	20,00
Servicios y Gastos de Oficina	37.933.508.859	32.129.281.458	5.804.227.401	15,30
Servicios Públicos	2.663.590.002	2.170.051.377	493.538.625	18,53
Consumo de Agua.	100.271.118	75.103.328	25.167.790	25,10
Consumo de Energía Eléctrica	1.304.237.064	1.412.300.735	-108.063.671	-8,29
Teléfono.	854.199.660	565.807.085	288.392.575	33,76
Telegramas	404.882.160	116.840.229	288.041.931	71,14
Materiales, Útiles y Papelería	4.368.209.815	3.165.014.093	1.203.195.722	27,54
Reparación y Mantenimiento	4.248.031.062	3.902.900.558	345.130.504	8,12
Seguros	13.923.787.858	12.638.689.099	1.285.098.759	9,23
Alquileres Pagados	4.266.695.054	3.954.672.487	312.022.567	7,31
Combustibles y Lubricantes	50.320.344	51.601.412	-1.281.068	-2,55
Capacitación	300.600.000	293.823.060	6.776.940	2,25
Gastos de Movilidad y Transporte	508.913.724	760.657.932	-251.744.208	-49,47
Gastos de Viajes empleados	668.709.211	546.375.421	122.333.790	18,29
Gastos de Estudios de Proyectos	155.000.000	12.345.177	142.654.823	92,04
Gastos Legales	1.770.449.676	2.415.565.989	-645.116.313	-36,44
Patentes y Software Informáticos	5.009.202.113	2.217.584.853	2.791.617.260	55,73
Mercadeo	6.311.352.463	5.898.306.429	413.046.034	6,54
Impuestos y Tasas	2.922.921.393	2.126.962.339	795.959.054	27,23
Depreciaciones y Amortizaciones	8.800.554.645	8.743.288.998	57.265.647	0,65
Depreciación Permanente	7.206.780.959	7.230.794.079	-24.013.120	-0,33
Amortización Cargos Diferidos	1.593.773.686	1.512.494.919	81.278.767	5,10
Gastos de Gobernabilidad	15.712.715.518	15.622.800.388	89.915.130	0,57
Gastos del Consejo de Administración	2.773.339.887	2.560.621.626	212.718.260	7,67
Dietas	1.468.800.000	1.643.236.000	-174.436.000	-11,88
Gastos de Sesión	221.293.488	218.634.075	2.659.413	1,20
Gastos de Capacitación Directivos	78.101.555	25.990.992	52.110.563	66,72
Gastos de Viajes	786.494.555	406.059.839	380.434.716	48,37
Remuneración al Comité Ejecutivo	218.650.288	266.700.720	-48.050.432	-21,98
Gastos de la Junta de Vigilancia	1.285.857.184	1.326.698.991	-40.841.807	-3,18
Dietas	986.000.000	995.969.425	-9.969.425	-1,01
Gastos de Sesión	69.414.408	61.961.052	7.453.356	10,74
Gastos de Capacitación Directivos	27.360.233	3.546.867	23.813.366	87,04
Gastos de Viajes	203.082.543	265.221.647	-62.139.104	-30,60
Gastos del Órgano Electoral	562.931.210	661.994.569	-99.063.359	-17,60
Dietas	428.400.000	576.300.000	-147.900.000	-34,52
Gastos de Sesión	32.425.680	35.402.561	-2.976.881	-9,18
Gastos de Capacitación Directivos	40.000.000	6.181.820	33.818.180	84,55
Gastos de Viajes	62.105.530	44.110.188	17.995.342	28,98
Gastos de Comités	9.822.028.861	9.627.912.537	194.116.324	1,98
Dietas	8.818.766.484	8.567.597.750	251.168.734	2,85
Gastos de Sesión	464.020.000	423.860.634	40.159.366	8,65
Gastos de Capacitación Comités	111.380.040	186.686.185	-75.306.145	-67,61
Gastos de Viajes	427.862.337	449.767.968	-21.905.631	-5,12
Gastos de Asamblea	1.200.000.000	1.295.638.844	-95.638.844	-7,97
Otros Gastos de Gobernabilidad	68.558.376	149.933.821	-81.375.445	-118,70
Gastos reuniones Gtes. - Subgerentes	0	1.832.819	-1.832.819	-100,00
Gastos p/ reuniones Gtes.	3.758.376	5.877.273	-2.118.897	-56,38
Vaticos Soc. Bin. Cabal Py. Ltda	64.800.000	142.223.729	-77.423.729	-119,48
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	271.112.448	302.644.489	-31.532.041	-11,63
Actividades Sociales	271.112.448	302.644.489	-31.532.041	-11,63
Otros Gastos y Pérdidas	26.752.849.727	16.966.466.604	9.786.383.123	36,58
Pérdida en venta de bienes	0	187.485.400	-187.485.400	-100,00
Créditos Liquidados por Incobrables	26.752.849.727	16.778.981.204	9.973.868.523	37,28
Costos y Gastos no Operativos	31.835.808.708	23.065.868.357	8.769.940.351	27,55
Pérdida en venta de activos fijos	150.000.000	44.102.159	105.897.841	70,60
Gastos Extraordinarios	2.569.128.132	1.388.899.335	1.180.228.797	45,94
Pérdida por Diferencia de Cambio	29.116.680.576	21.632.866.863	7.483.813.713	25,70
EXCEDENTE OPERATIVO	68.094.772.661	65.661.585.608	-2.433.187.053	-3,57
EXCEDENTE NO OPERATIVO	359.241.649	3.467.498.376	3.108.256.727	865,23
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	68.454.014.310	69.129.083.984	675.069.674	0,99

PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

- Gerente General
 - Gerente Productos Crediticios
 - Gerente Tecnologías de Información
 - Gerente Administrativo
 - Gerente Asesoría Jurídica Interna
 - Gerente Servicios Cooperativos
 - Gerente de Sucursales
 - Gerente Financiero
 - Gerente Análisis
 - Gerente Calidad
 - Gerente Ahorros
 - Gerente Recuperación de Créditos
 - Gerente Centro de Documentación y Archivo
 - Gerente Digitalización
 - Gerente Prevención de Lavado de Dinero
 - Gerente Auditoría Interna
 - Gerente Acuerdos y Convenios
 - Gerente
 - Subgerente Ejecutiva del C.A.
 - Subgerente Tarjetas de Crédito
 - Subgerente Operativo- Productos Crediticios
 - Subgerente de Mypes y Comercial
 - Subgerente Telemarketing
 - Subgerente Usuarios de Tarjetas de Créditos
 - Subgerente Valores
 - Subgerente Servicios Cooperativos
 - Subgerente Recursos Humanos
 - Subgerente Operativo Gerencia Administrativa
 - Subgerente Administrativo
 - Subgerente Comercios
 - Tesorera General
 - Subgerente Educación
 - Subgerente O & M
 - Subgerente Riesgos
 - Subgerente Gerencia de Sucursales
 - Subgerente Centro de Documentación y Archivo
 - Subgerente de Documentaciones
 - Subgerente Acuerdos y Convenios
- CP/Abg. Diego Rafael Segovia Enciso
 - Lic. Alejandro Octavio Berthomier
 - Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli
 - Lic. Patricia Rossanna Estigarribia Román
 - Sr. Edgar Rodrigo Sarubbi Jacks
 - Lic. Cynthia María Mora Franco
 - Lic. Nestor Adrián Reyes Ovando
 - Lic. Juan Pablo Céspedes Rojas
 - Sra. María Raquel Fretes Mahur
 - Lic. Elvira Raquel Quiñónez Hermosilla
 - Econ. Emiliano Joel Estigarribia Canese
 - Lic. Vanessa Leandra Figueredo Mieres
 - Lic. Adriana Gloria Acosta Escobar
 - Lic. María Mercedes Rodríguez de Castro
 - Lic. María Elena Araújo Cuquejo
 - CPN Mario Aníbal Saprizza Barreto
 - Sr. Oscar Manuel Roa Torres
 - Lic. Nelson Sanabria
 - Lic. Deisi Samudio Insfrán
 - Lic. José Ariel Martínez Bogado
 - Lic. Nancy Cristina Benítez De Greve
 - CP. Dolly Del Carmen Duré Pérez
 - Econ. Adolfo Gustavo Lird Musmeci
 - Lic. Ruth Angélica Alcaraz Dalles
 - Sr. Aníbal Darío Acuña Molinas
 - Lic. Lourdes Beatriz Giret Bazán
 - Lic. Edith Susana Gamarra Anonis
 - Lic. Karina Ismenia Ramos Gaona
 - CPN. Víctor René Franco González
 - Sr. Miguel Antonio Benítez Sánchez
 - CPN. Claudia Beatriz Came Martínez
 - Lic. Claudio Alcides Sosa Cáceres
 - Lic. Carla Leticia Rolón Elías
 - Lic. Lourdes Marizza Aranda Giménez
 - Ing. Ind. María Emilia Rodríguez Cuenca
 - Lic. Hugo Benjamín Sosa Centurión
 - Lic. Lidia Beatriz González Duré
 - Lic. Gloria Elizabeth Duarte

PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

- Subgerente Digitalización
 - Subgerente Marketing
 - Subgerente Auditoría Interna
 - Subgerente Análisis
 - Contador General
 - Subgerente Digitalización
 - Subgerente Ahorros
 - Subgerente Itinerante Gerencia de Sucursales
 - Subgerente Itinerante Gerencia de Sucursales
 - Subgerente Seguridad TI
 - Subgerente Comunicación
 - Subgerente Colón
 - Subgerente Villa Morra
 - Subgerente Ciudad del Este
 - Subgerente Encarnación
 - Subgerente Centro
 - Subgerente Boggiani
 - Subgerente Coronel Oviedo
 - Subgerente Villarrica
 - Subgerente Concepción
 - Subgerente Lambaré
 - Subgerente San Lorenzo
 - Subgerente Santani
 - Subgerente San Ignacio Misiones
 - Subgerente Pedro Juan Caballero
 - Subgerente Caaguazú
 - Subgerente Luque
 - Subgerente Mariano Roque Alonso
 - Subgerente Carapeguá
 - Subgerente Caacupé
 - Subgerente Ñemby
 - Subgerente Pilar
 - Subgerente San Pedro
 - Subgerente Caazapá
 - Subgerente Royal Plaza
 - Subgerente María Auxiliadora
 - Subgerente Félix Bogado
 - Coordinador Salto del Guairá
- CPN. Julio César Chaparro Rodríguez
 - Lic. Natalia Stella Smith Ovelar de Ramos
 - Sr. José Camilo Cazal García
 - Lic. Mónica Mabel Recalde Galeano
 - CP. Juan Manuel Maldonado Adriz
 - Arq. Rosa María Ramona Pino Rodríguez
 - CPN. Sady Migdaliz Godoy Romero
 - Lic. Marco Antonio Román Gavilán
 - Lic. Gustavo Alberto Sanabria Barrios
 - Lic. Humberto Milko Ortega Felip
 - Lic. Horacio Isaias Enciso Cardozo
 - Lic. Anahí Simón Valdés
 - Lic. Gloria Francisca Acosta Aguilera
 - Lic. Susana Noemí Rivero Florentín
 - Lic. Anne Ernestina Maida Tiemann de Brítez
 - CP. Nelson Javier Velázquez Núñez
 - Lic. Jorge Daniel Van Humbeeck Ortiz
 - Lic. Arnaldo Ramón Portillo Lezme
 - Lic. Deneb Ada Beatriz Espínola Alfonso
 - Lic. Luz Marina Cardus Bidondo
 - CP. Crispulo Daniel Acosta Cuevas
 - Lic. José Félix Irala Campos
 - Lic. Abdo René Chamas Dinatale
 - CP. Mireya Lissett Céspedes Vega
 - Lic. Zulema Dulcicia Medina
 - Lic. Arnaldo Daniel Rivas Dávalos
 - Sra. Juana Gladys Benítez Vargas
 - Lic. Michela Evelin Guimaraens Marín
 - CPN. Derlis Omar Oest Mercado
 - Lic. Jessica Mabel Cáceres Ayala
 - Lic. María Mónica Colmán Alarcón
 - Lic. Raquel Forneron de Bogado
 - CP. Gustavo Adolfo Caballero Barreto
 - Lic. José Dolores Chamorro Talavera
 - Lic. Eduardo Domingo Sanabria Fernández
 - Sr. Anacleto Paiva Leguizamón
 - Econ. Ever Hugo Recalde Irrazábal
 - CP. Ever Alonso

ÍNDICE

	Página
■ Convocatoria a Asamblea Ordinaria	3
■ Consejo de Administración	4
■ Junta de Vigilancia	13
■ Tribunal Electoral	17
■ Comité Ejecutivo	18
■ Coordinadora de Créditos	19
■ Comité de Créditos Ordinarios	19
■ Comité Créditos Pymes y Especiales	19
■ Comité de Créditos Extraordinarios	20
■ Comité de Líneas de Créditos en Tarjetas	20
■ Comité de Microfinanzas	21
■ Comité de Recuperación de Créditos y Mora	21
■ Comité de Comunicación y Marketing	22
■ Comité de Solidaridad	23
■ Comité de Servicios Empresariales	24
■ Comité de Construcciones	26
■ Comité de Tarjetas de Crédito	26
■ Comité de Gestión de Calidad y Competitividad	30
■ Comité de Planificación Económica y Financiera	30
■ Comité Admisión de Socios	31
■ Comité de Educación	32
■ Comité Jurídico	37
■ Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo	37
■ Comité Lambaré	38
■ Comité San Lorenzo	38
■ Comité Mariano Roque Alonso	40
■ Comité Luque	40
■ Comité Ñemby	41
■ Comité Guairá	42
■ Comité Regional Alto Paraná	43
■ Comité Regional Coronel Oviedo	44
■ Comité Regional Caaguazú	45
■ Comité Regional Itapúa	46
■ Comité Regional San Estanislao	48
■ Comité Regional Amambay	48
■ Comité Regional Misiones	49
■ Comité Regional Concepción	50
■ Comité Regional Canindeyú	51
■ Comité Regional Paraguarí	51
■ Comité Regional Cordillera	52

ÍNDICE

	Página
■ Comité Regional Ñeembucú	53
■ Comité Regional San Pedro del Ycuamandyyú	54
■ Comité Regional Caazapá	54
■ Comité Regional Ma. Auxiliadora	55
■ Balance General	56
■ Cuadro de Resultados	57
■ Estado de Variación del Patrimonio Neto	58
■ Estado de Variación de Flujo de Efectivo	59
■ Informe de la Junta de Vigilancia	60
■ Dictamen de los Auditores Independientes	61
■ Nota a los Estados Contables	62
■ Indicadores de Alerta Temprana	81
■ Gráficos de Evolución	82
■ Propuesta de Distribución de Excedentes	86
■ Plan General de Trabajo Año 2018	87
■ Proyecciones del Ejercicio 2018	88
■ Presupuesto de Ingresos y Gastos para el Ejercicio 2018	88
■ Proyecciones del Ejercicio 2017	90
■ Ejecución Presupuestaria del Ejercicio 2017	90
■ Plana Ejecutiva	92

44ª ASAMBLEA ORDINARIA

MEMORIA y BALANCE



EJERCICIO

2017