

MEMORIA & BALANCE

43^a ASAMBLEA
ORDINARIA



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

EJERCICIO **2016**

43^a ASAMBLEA
ORDINARIA



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

MEMORIA
& BALANCE

EJERCICIO
2016

DIRECTIVOS DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



| | |
|---------------------|---|
| Presidente: | Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo. |
| Vicepresidente: | Ing. Agr. Carlos Aníbal Romero Roa. |
| Secretario: | Dr. Marcial Barreto Medina |
| Tesorero: | Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara. |
| Pro Tesorero: | Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez. |
| 1er Vocal Titular: | Dr. César Guillermo Cruz Roa. |
| 2do Vocal Titular: | Lic. Cynthia Judith Páez Arce. |
| 1er Vocal Suplente: | Dra. Ambar Vera Daría Zavala Kent. |
| 2do Vocal Suplente: | Abg. Enrique Salvador Malvetti Massare. |

JUNTA DE VIGILANCIA

| | |
|---------------------|--|
| Presidente: | Q.F. Mirta Elvira Duarte Caballero. |
| Vicepresidente: | Abg. Eva Noelia Villalba Garcete. |
| Secretario: | Esc. Norma Graciela Cabrera Sánchez. |
| 1er Vocal Titular: | Lic. Fernando Marcos Benítez García. |
| 2do Vocal Titular: | Lic. Gustavo Ramón Ortiz Servín. |
| 1er Vocal Suplente: | Dr. Andrés Antonio León Mendoza. |
| 2do Vocal Suplente: | Dr. Carlos Alberto Baranda Ferreira. |
| 3er Vocal Suplente: | Lic. Luz Bella Lidia Armoa de Caballero. |



TRIBUNAL ELECTORAL



| | |
|---------------------|--|
| Presidente: | Ing. Ángel Caballero Rótela. |
| Vicepresidente: | Dra. Graciela Bernarda Mongelós Ortiz. |
| Secretario: | Dr. Neri Osvaldo Alonso Vera. |
| 1er Vocal Titular: | Abg. Mirtha Susana Gadea de Morel. |
| 2do Vocal Titular: | Dr. José Miguel Peña Krauer. |
| 1er Vocal Suplente: | Abg. Yamil Daniel Aquino. |
| 2do Vocal Suplente: | Abg. Pablo Antonio Guillen Culzoni. |

CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda., en sesión extraordinaria del 23 de enero de 2017, según acta N° 13/2017, convoca a la 43a Asamblea Ordinaria de Socios, de conformidad a los art. 36 y 39 del Estatuto Social, para el día sábado 4 de marzo de 2017, en su PRIMERA JORNADA Deliberativa a llevarse a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones ITA ENRAMADA, sito en Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, fijada para las 10:00 horas, en primera convocatoria, y a las 11:00 horas, en segunda convocatoria; y en su SEGUNDA JORNADA Electiva fijada para el día domingo 12 de marzo de 2017 a llevarse a cabo en las respectivas regionales para las sucursales del interior del país y en el Centro Cultural y de Convenciones ITA ENRAMADA para las sucursales de Asunción y del Área Metropolitana, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

PRIMERA JORNADA DELIBERATIVA: Sábado 4 de marzo de 2017.

1. Elección del Presidente de la Asamblea y designación de dos socios presentes para suscribir el acta de asamblea conjuntamente con el Presidente y Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados; Informe y dictamen de la Junta de Vigilancia y Auditoría externa del Ejercicio comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2016.
3. Propuesta de Distribución de Excedentes conforme lo establece el art. 42 de la Ley 5.501/2015.
4. Propuesta del plan general de trabajo y del presupuesto de gastos e inversiones y recursos para el ejercicio 2017.
5. Fijación del límite máximo y facultad de endeudamiento otorgado al Consejo de Administración hasta un máximo del 15% del total del activo.
6. Lectura de la Resolución N° 15.808/16 de fecha 30 de diciembre de 2016, del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).
7. Informe del Tribunal Electoral sobre candidaturas y presentación de los mismos.

SEGUNDA JORNADA – ELECTIVA: Domingo 12 de marzo de 2017, de 7:00 a 17:00 horas.

(Las votaciones se realizarán en las respectivas regionales para las sucursales del interior del país y en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada para las sucursales de Asunción y del área metropolitana).

8. Elección de autoridades, renovación parcial de:
 - A. Consejo de Administración. Elección de: 3 miembros titulares y 1 miembro suplente (periodo 2017-2020).
 - B. Junta de Vigilancia. Elección de: 2 miembros titulares y 1 miembro suplente (periodo 2017-2020).
 - C. Tribunal Electoral. Elección de: 2 miembros titulares y 1 miembro suplente (periodo 2017-2020).



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente
Consejo de Administración

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

APRECIADOS CONSOCIOS,

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes, tiene el honor de elevar a consideración de esta soberana Asamblea Ordinaria, la Memoria y el Balance General del Ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.

ASPECTOS GENERALES

El Consejo de Administración ha dado cumplimiento al Plan de Actividades aprobado en la Asamblea Ordinaria del día 20 de febrero de 2016, a cuyo efecto ha sesionado en doscientas veinte y cinco (225) oportunidades durante el Ejercicio, en esta cantidad se incluyen doce (12) reuniones llevadas a cabo en forma conjunta con las regionales del país, a saber:

Mes de: enero: Regional de Itapúa; mayo: Regional de Coronel Oviedo; junio: Regionales de Concepción, Amambay y San Pedro del Ycuamandyyú; julio: Regionales de Canindeyú, Salto del Guairá, Alto Paraná, Hernandarias, Ñeembucú, Paraguarí, Itapúa, Coronel Bogado y Misiones; octubre: Regionales de Paraguarí, Misiones; Itapúa y San Estanislao; noviembre: Regional de Cordillera (Caacupé); diciembre: Regionales de Guairá y Alto Paraná.

RESULTADOS GENERALES

El BALANCE GENERAL del período de gestión del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, que se presenta en este documento, arroja los siguientes guarismos principales:

El resultado del ejercicio totaliza un excedente que suma setenta y un mil setecientos millones trescientos treinta y tres mil ciento veinte y ocho guaraníes (G. 71.700.333.128), que representa un crecimiento del veinte y seis con setenta y dos por ciento (26,72%), con relación al ejercicio 2015, y supera lo proyectado y aprobado por la Asamblea General de Socios en un treinta y uno con ochenta y uno por ciento (31,81%).

El excedente obtenido resulta un dato muy significativo, por el escenario en el que se logra. La economía paraguaya ha tenido en el año que finalizó una recesión importante que resintió la actividad comercial.

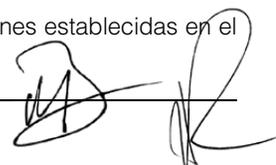
La mayor parte del año, las entidades del mercado financiero han venido reduciendo sus carteras de préstamos, lo que afectó la disponibilidad de circulante y junto con la disminución del comercio contribuyeron a que los niveles de morosidad en el mercado aumenten a niveles que no se veían desde comienzos de este siglo.

En esta coyuntura el conjunto de las empresas dedicadas a la actividad financiera vieron reducidas sus utilidades en más del cinco por ciento (5%) interanual. Nuestra cooperativa, como actor importante del mercado financiero, también ha sufrido de la coyuntura; sin embargo, las disponibilidades de préstamos para los asociados se mantuvieron constantes durante todo el año, reduciendo inclusive las tasas de préstamos y facilitando opciones de refinanciación de préstamos, orientados en mantener buenas las condiciones económicas de sus asociados y de la misma entidad.

La aplicación del impuesto al valor agregado a las operaciones de los asociados con su cooperativa también ha tenido un impacto importante en las operaciones de todas las entidades solidarias. El aumento del costo de los créditos, como resultado directo de la aplicación del impuesto, afectó en los primeros meses de su implementación la demanda de préstamos. La situación ha ido normalizándose hacia el cierre del semestre y se espera una mejor situación para el mercado de préstamos para el presente año.

Con todo este escenario, la Cartera de Créditos del ejercicio totalizó un billón quinientos treinta y nueve mil doscientos cincuenta y dos millones ciento noventa y nueve mil ciento sesenta y dos guaraníes (G. 1.539.252.199.162) que representa un incremento del tres con doce por ciento (3,12%) con respecto al año anterior.

El mercado de las tarjetas de crédito continuó sufriendo los efectos de las regulaciones establecidas en el



año 2015. En la Cooperativa Universitaria, no hemos dejado de ofrecer promociones y alternativas muy interesantes para los socios en todo el país, que dieron como resultado sostenido crecimiento en la utilización de tarjetas de crédito de la Cooperativa, cerrando el año con una cartera de doscientos dos mil millones de guaraníes (G. 202.000.000.000), que ubica a la Cooperativa entre las tres mayores entidades en cuanto a volumen de cartera de tarjetas de crédito. Logrando una igual ubicación en el número de tarjetas de crédito activas con más de ochenta mil (80) plásticos. Todo como resultado de un aumento del ocho con ochenta y dos por ciento (8,82%) en la facturación en el ejercicio 2016.

Los ahorros totales en la Cooperativa continuaron su crecimiento a lo largo del 2016, totalizando la suma de un billón setecientos veinte y dos mil cuatrocientos trece millones cuatrocientos treinta y nueve mil ciento sesenta y dos guaraníes (G. 1.722.413.439.162) que representa un cinco con cinco por ciento (5,5%) sobre el cierre del 2015. El crecimiento demuestra la confianza en nuestra institución; nuestra fortaleza y competitividad.

Las Aportaciones correspondientes al mismo Ejercicio que ascienden a doscientos noventa y nueve mil trescientos cuarenta y siete millones setecientos ochenta mil seiscientos treinta y ocho guaraníes (G. 299.347.780.638), reflejan un crecimiento del cuatro con noventa y un por ciento (4,91%) con relación al Ejercicio anterior.

El Activo Total que se ubica en dos billones cuatrocientos diez y ocho mil cuarenta y cinco millones novecientos veinte y seis mil trescientos cincuenta y siete guaraníes (G. 2.418.045.926.357), tuvo un aumento del siete con diez y nueve por ciento (7,19%) con relación al año anterior.

Las perspectivas económicas para el 2017 se presentan difíciles en la economía nacional, determinados principalmente por factores externos. Sin embargo, se observan “brotes” que renuevan las fuerzas para seguir trabajando con mucho entusiasmo y entrega para con los asociados. Entre ellos, la recuperación del mercado de préstamos en los últimos meses del 2016, mejores datos en el indicador mensual de actividad económica, recuperación incipiente del comercio en las ciudades fronterizas, y un nuevo récord de producción de soja que esperamos esté acompañado de buenos precios para los productores.

Confiamos plenamente en que con la laboriosidad, creatividad y la pujanza de nuestros asociados en todo el país, junto con la dedicación de los directivos y empleados de la Cooperativa tendremos un muy buen desempeño económico, con la disponibilidad de créditos y servicios acordes a las necesidades de los asociados y la presencia permanente en apoyo a sus actividades.

El apoyo solidario a los asociados mediante los subsidios y premios ha tenido un gran movimiento. En este año 2016 se entregaron diez y siete mil seiscientos noventa y cuatro (17.694) premios y subsidios a favor de los socios por valor de diez y ocho mil veinte millones quinientos setenta y ocho mil ciento cincuenta y ocho guaraníes (G. 18.020.578.158).

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

En el mes de noviembre 2016 hemos logrado la certificación ISO 9001:2015, renovando y actualizando nuestro Sistema de Gestión de Calidad a las nuevas exigencias de la Norma Internacional. La certificación fue otorgada por la firma Société Générale de Surveillance (SGS), de Suiza.

GRAN PREMIO RANKING DE MARCAS

La Cooperativa Universitaria recibió por segundo año consecutivo el primer puesto del “Gran Premio de Marcas Preferidas 2016”, en la categoría Cooperativa, de la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), que midió el uso, la recordación y la preferencia de los consumidores.

Este ranking de marcas fue elaborado por la empresa Metro Market Research, a través de mil doscientas (1.200) encuestas que incluyen recordación, uso y preferencias, abarcando a cincuenta y cuatro (54) categorías. Las marcas con mejor desempeño económico y social fueron galardonadas en un acto de gala realizado en el Centro de Convenciones Mariscal López y en representación de la CU participó la Lic. Cynthia Páez, miembro del Consejo de Administración de la Cooperativa.

En la oportunidad, la Lic. Cynthia Páez expresó su satisfacción por el logro obtenido, por segundo año consecutivo, como marca líder del sector cooperativo, recalcando la constante innovación de la institución y la confianza de sus socios para posicionarse en el mercado y que ha generado resultados favorables.

COOPERATIVA UNIVERSITARIA GANÓ EL PREMIO PRESTIGIO POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO

El diario 5 Días entregó los premios Prestigio a los ganadores de la segunda edición. La Cooperativa Universitaria fue acreedora del galardón en su sector, por segundo año consecutivo.

La selección de los ganadores se basó en una encuesta realizada por la consultora CCR, sobre la valoración de las marcas más prestigiosas del Paraguay desde el punto de vista del consumidor. Para la premiación se agruparon a las empresas en treinta y un (31) categorías.

En total se tuvieron en cuenta siete dimensiones que comprenden la confianza/ética, la calidad de productos y servicios, la innovación constante, el reconocimiento en medios de comunicación, la popularidad, la tradición y el compromiso social y ambiental.

ACTIVIDADES INTERNACIONALES 2016

Con gran satisfacción y orgullo cerramos un año marcado de protagonismo en el ámbito del gremialismo internacional. Gracias al esfuerzo corporativo, con gran éxito hemos organizado en el mes de junio la edición sesenta y tres (63) de la Reunión del Consejo de Administración de Cooperativas de las Américas, que tuvo una participación de un mil (1.000) personas en los Seminarios realizados en el marco de las actividades programadas. En tal sentido hemos recibido gratificantes congratulaciones del Consejo Regional y de las diferentes delegaciones extranjeras.

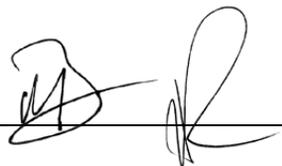
Además de esta importante actividad, que atrajo a diez y nueve (19) delegaciones extranjeras con los más encumbrados representantes, a lo largo del año hemos tenido la visita de varios referentes del movimiento cooperativo internacional, como la presencia de la señora Xiomara Núñez de Céspedes, presidenta del Comité Regional de Equidad de Género. Una exitosa campaña de promoción de la CU ha conseguido que Paraguay se haya destacado en la Cumbre Cooperativa de Montevideo al estar representado por casi ochenta (80) participantes.

La Cooperativa Universitaria Ltda. sostiene el liderazgo de la imagen del cooperativismo paraguayo con las representaciones de sus delegados en la alta dirigencia de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), conformando el Consejo de Administración de Cooperativas de las Américas, presidiendo además el Comité de Auditoría y Control de Riesgo del Organismo. Asimismo, integra la dirigencia de Cooperativas Latinoamericanas de Ahorro y Créditos (COLAC), donde se halla representada en la Junta de Vigilancia.

Una grata mención merece la recuperación de un importante espacio de la dirigencia internacional para nuestro país, con la incorporación de la señora Miriam Báez como integrante del Comité Regional de Género, un logro conseguido con el apoyo unánime de todas las entidades paraguayas asociadas a la ACI.

Los importantes avances logrados por el sector, tanto a nivel de las acciones orientadas al desarrollo del modelo cooperativo empresarial como en los aspectos de los nuevos valores éticos, sociales y ambientales que indefectiblemente deben ir afianzándose en la mentalidad del mundo globalizado, mantienen como faro de ruta los delineamientos del “Plan para una década cooperativa”, el cual nos irá mostrando, con sus múltiples indicadores, la eficacia de nuestros esfuerzos corporativos en la medida en que ejecutemos los planes y objetivos propuestos.

En este sentido, una señal alentadora es que las Naciones Unidas, al aprobar sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, que constituirán la guía para su agenda de desarrollo durante los próximos quince años, dieron un reconocimiento igualitario a las cooperativas y a las multinacionales. Como estrategia política, el sector ha conseguido ubicar a sus propios representantes en los principales estadios de las decisiones mundiales, como la OIT, ONU, FAO.



A nivel regional, nuestra organización madre, que es Cooperativas de las Américas, sigue con sus diversas campañas de promoción y defensa del modelo empresarial cooperativo, promoviendo una creciente incidencia en las políticas de gobierno a través del involucramiento estratégico de líderes políticos alentando la conquista de espacios parlamentarios y la concreción de alianzas de cooperación para el desarrollo de los países.

Asimismo, para la nucleación regional es una prioridad seguir fortaleciendo la formación de nuestros dirigentes y funcionarios ofreciendo a las entidades asociadas un nutrido programa de capacitación técnica en alta gerencia, planificación estratégica, gobernanza, balance social, gestión financiera, liderazgo, inclusión social, equidad de género, protagonismo juvenil y educación cooperativa. En este aspecto es importante acotar que la Cooperativa Universitaria ha hecho esfuerzos para que varios directivos y funcionarios participen de dichos programas de capacitación, en todas sus modalidades.

LA CU INAUGURÓ NUEVA SUCURSAL EN ROYAL PLAZA

La Cooperativa Universitaria inauguró una nueva sucursal en el Centro Comercial Royal Plaza, ubicado en Mariscal López y Madame Lynch, de Fernando de la Mora, donde se inició el servicio de atención a los socios de la zona, desde el lunes 1 de agosto.

El presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa, Abg. Jhonny Rojas, mencionó la importancia de la habilitación de esta nueva sucursal, no sólo por el punto estratégico en el que se encuentra, sino porque estará disponible en un horario extendido, de lunes a sábado, de 09:00 a 19:00 horas; y domingos y feriados, de 10:00 a 15:00 horas.

En la oportunidad, se contó con la presencia del Dr. Enrique López Arce, director general del Empleo, así como la presencia del Abg. Marcelo Maidana, director de Transparencia y Anticorrupción, del Ministerio del Trabajo, quienes entregaron al presidente de la CU un reconocimiento por la creación de nuevos puestos dignos de trabajo.

COOPERATIVA UNIVERSITARIA Y LA FIUNA FIRMAN ACUERDO

Con el fin de desarrollar actividades que ayudarán al mejor cumplimiento de los objetivos institucionales, al tiempo de brindar un servicio a la comunidad en sus respectivas áreas de influencia, la Cooperativa Universitaria Ltda. y la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Asunción (FIUNA) firmaron un convenio de cooperación interinstitucional. El acto de firma de convenio se realizó en la Casa Matriz de la Cooperativa Universitaria.

En el marco de dicho convenio las instituciones brindarán apoyo mutuo mediante asesoramiento y transferencia de información científica y técnica; realizarán estudios e investigaciones en las áreas que son de interés común para ambas instituciones, además de fomentar la formación, capacitación y prácticas profesionales.

Durante el acto, el Dr. César Cruz Roa, miembro del Consejo de Administración de la CU, expresó que el convenio abre la posibilidad de ir diseñando acuerdos específicos para mutuo beneficio. En tal sentido dijo que la CU está de cara al desarrollo de un gran emprendimiento, que es la construcción de un edificio cuya fiscalización podrá ser realizada por los especialistas de la FIUNA. "Nuestro país está atravesando por una etapa de mayor infraestructura, circunstancia que trae aparejada la búsqueda de una mejor calidad de vida, y en ese escenario, la facultad de Ingeniería es un actor relevante", indicó el Dr. Cruz.

Por su parte, el decano de la FIUNA, Prof. Ing. Cirilo Hernáez indicó que mediante este convenio, la Cooperativa Universitaria podrá trabajar juntamente con la Facultad, con toda la confianza que pueden brindar las siete carreras de la institución, de las cuales cuatro están acreditadas a nivel nacional y regional, además las que están en proceso de acreditación, como una garantía de calidad de sus profesionales.

LA CU Y UHORA ORGANIZAN LA PRIMERA EXPO RODADOS Y TEST DRIVE DE VEHÍCULOS DE DIEZ Y SEIS (16) EMPRESAS CONCESIONARIAS

Entre los días 9 al 11 de setiembre se desarrolló en el Centro de Convenciones Ita Enramada, ubicado en Av. Cnel. Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, la primera Expo Rodados organizada por la Cooperativa Universitaria y el Diario Última Hora. La exposición de automóviles, camionetas y camiones es con la innovación de probar el rodado de la predilección de los interesados.

En la ocasión, el presidente de la Cooperativa, Abog. Jhonny Rojas, expresó que la exposición forma parte de las actividades por el mes aniversario de la entidad, que en el mes de setiembre cumple cuarenta y tres (43) años de vida institucional.

Participaron todas las empresas con las que Cooperativa Universitaria posee convenio para compra de vehículos 0 km. Durante los tres días de feria, el plazo de financiación de los créditos, otorgados por la CU en la modalidad de rodados, fue de hasta 60 meses, con una tasa de quince por ciento (15%) y un descuento del diez por ciento (10%) con la compañía Panal de Seguros S.A.

CU, PRESENTE EN LA SÉPTIMA EDICIÓN DE LA EXPO AUTO

La Cooperativa Universitaria ha estado presente en la séptima edición de la Expo Auto, llevada a cabo los días viernes 16, sábado 17 y domingo 18 de diciembre, en el Jockey Club del Paraguay. La CU se suma para dar facilidad a los socios para la compra de vehículos nuevos o usados, con la posibilidad de pagar en sesenta (60) meses de plazo.

Esta feria congregó a las empresas importadores de automóviles nuevos y usados de todas las marcas en nuestro mercado, con precios ventajosos y variadas ofertas.

LA CU FINANCIA COMPRA DE VEHÍCULOS EN FERIA CLASIPARK

Los días viernes 2, sábado 3 y domingo 4 de diciembre se realizó en el Jockey Club del Paraguay la feria de vehículos usados y 0 kilómetro denominada Clasipark. La Cooperativa Universitaria (CU) participó del evento con la habilitación de la línea de crédito para compra de rodados, con una tasa de doce con cinco por ciento (12,5%) hasta doce (12) meses y quince por ciento (15%) a partir de doce (12) meses para arriba, hasta un plazo de sesenta (60) meses de modo a permitir que los socios puedan adquirir un vehículo a precio accesible.

Asimismo, estuvieron disponibles en la feria los créditos de consumo, para compra de electrodomésticos, artículos de electrónica y otros, a una tasa de interés de diez por ciento (10%) hasta doce (12) meses de plazo.

Igualmente, los socios de la CU han podido realizar sus compras, sobre todo de productos de electrónica y de electrodomésticos, con las tres tarjetas de crédito Panal, Cabal y MasterCard, con las tasas de interés más atractivas del mercado.

LA CU EN LA EXPO CADAM POR PRIMERA VEZ

Por primera vez la Cooperativa Universitaria estuvo presente en la CADAM MOTOR SHOW, en la que ha ofrecido varios beneficios al socio interesado en adquirir su 0 km., con la modalidad de créditos Rodados, a una tasa del quince por ciento (15%) anual y a un plazo preferencial de hasta sesenta (60) meses. Además, de un descuento importante con la empresa Panal Seguros.

La actividad tuvo lugar en el Centro de Convenciones Mariscal López del sábado 19 al domingo 27 de noviembre, con la exposición de más de treinta y siete (37) marcas y alrededor de cien (100) modelos de autos, camionetas y motocicletas.

ALIANZA CUY COPETROL PARA BENEFICIAR A LOS SOCIOS

La Cooperativa Universitaria firmó un convenio con el emblema paraguayo Copetrol, por medio del cual los socios accederán a un descuento del tres por ciento (3%) en combustibles en todas las estaciones de servicios adheridas. Dicho descuento podrá ser utilizado las veinte y cuatro (24) horas, todos los días, en las



estaciones de servicios de la red Copetrol, a ser aplicado en el extracto de las tarjetas de crédito.

Además, el convenio contempla descuentos del diez por ciento (10%) en los centros de lubricantes de la marca PETRONAS de las estaciones adheridas de Copetrol.

En la oportunidad, el presidente del Consejo de Administración de la CU, Abg. Jhonny Rojas, celebró la alianza e invitó a los socios a que aprovechen los beneficios. En tanto, los directivos de Copetrol, representados por el presidente del emblema, Dr. Juan José Zapag, resaltó la importancia del acuerdo con la Cooperativa Universitaria en pos de un trabajo en conjunto.

CONCURSO A LA EXCELENCIA 2016

La Cooperativa Universitaria Ltda., como empresa socioeconómica, promueve y apoya anualmente el desarrollo de concursos de proyectos de interés científico, tecnológico, cultural y social.

En ese contexto, se realizó el lanzamiento del "Concurso a la Excelencia 2016 - Alternativas para acceso a viviendas económicas de interés social".

En la oportunidad, el presidente de la CU, Abg. Jhonny Rojas, resaltó que el proyecto está focalizado a grupos sociales de menores recursos de la membresía y de la comunidad, atendiendo que el acceso a una vivienda digna conlleva el disfrute de muchos otros derechos. Dicho proyecto incluye el diseño de programas habitacionales, cuyo objetivo es generar procesos de desarrollo y mejorar los niveles de vida de los asociados y miembros de la comunidad a través de las alternativas para acceso a viviendas económicas. El proyecto está orientado a arquitectos, ingenieros, propietarios de estudios de arquitectura, empresas constructoras o unipersonales, asociados o no de la cooperativa, habilitados para el ejercicio de la profesión.

Los premios para los tres primeros puestos fueron:

- 1° Puesto: US\$. 10.000 (Diez mil dólares americanos).
- 2° Puesto: US\$. 6.000 (Seis mil dólares americanos).
- 3° Puesto: US\$. 4.000 (Cuatro mil dólares americanos).

La Comisión Asesora ha estado integrada por miembros del Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo.

El jurado de dicho concurso estuvo conformado por:

- 1) Un representante del Comité de Construcciones designado por el Consejo de Administración de la Cooperativa
- 2) Un representante de la Facultad de Arquitectura de la UNA
- 3) Un representante de la Facultad de Ingeniería de la UNA
- 4) Un representante de la Secretaría Nacional de la Vivienda y el Hábitat (Senavitat)
- 5) Un representante de la Asociación Paraguaya de Arquitectos (APAR)
- 6) Un representante del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt)
- 7) Un representante designado por los concursantes

El jueves 17 de noviembre, a las 10:00 horas, se dio a conocer el resultado final del concurso y se realizó la entrega de premios en el Salón Fundadores, conforme al detalle siguiente:

El primer lugar fue declarado desierto.

El segundo lugar fue adjudicado al Arq. Jorge Fernando Villalba Caballero.

El tercer lugar fue para el Arq. Rodolfo Fernando Schreiber Vaccaro.

PRIMER ENCUENTRO NACIONAL DE EMPRENDEDORES COOPERATIVOS

Por primera vez en nuestro país, la Cooperativa Universitaria, a través del Área Juventud del Comité de Educación, organizó el Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos.

Este acontecimiento se llevó a cabo el viernes 28 de octubre, en el teatro del Hotel Guaraní, en Asunción, con la participación de aproximadamente quinientos (500) emprendedores de todo el país. En la ocasión, se han

desarrollado conferencias, charlas, networking, etc. Asimismo, se contó con la participación de la Orquesta de Instrumentos Reciclados de Cateura que amenizó el encuentro con obras de su repertorio.

En el encuentro, fueron escuchadas las siguientes disertaciones:

Fernado Griffith: "Paraguay Poderoso".

Bruno Defelippe: "Ecosistema emprendedor y las empresas B"

Stan Canova: "Las Cooperativas y su impacto en la Economía Nacional".

Bruno Vaccotti: "Crecer desde el cliente".

CONFERENCIA "CÓMO HACER RENTABLE LA MARCA DE SU EMPRESA"

La Cooperativa Universitaria organizó la conferencia "Cómo hacer rentable la marca de la Empresa", que se impartió el lunes 7 de marzo, en el Salón Fundadores de la institución, y estuvo a cargo del Abg. Arnaldo Escalada Sosa. Esta actividad se halla encuadrada en los objetivos de concienciar sobre la importancia de la propiedad intelectual para empresarios; incentivar la promoción de la cultura en exportar marcas nacionales y no solo materia prima y, en síntesis, fomentar la cultura emprendedora.

Asimismo, se busca, a través de la misma, convencer al empresariado de que el trabajo en el marco de la legalidad resulta más barato y conveniente.

CHARLA: "PYMES RENTABLES Y EXITOSAS"

Por otro lado, con el apoyo institucional del Viceministerio de Mipymes del MIC, se realizó una charla, el día jueves 17 de marzo, en el Salón Fundadores de la institución, sobre el tema Pymes rentables y exitosas, a cargo del Lic. Javier Gamarra Oscariz. La charla estuvo dirigida a profesionales de Pymes con ideas de negocio nuevas o con intención de potenciar sus negocios existentes.

El contenido desarrollado abarca la importancia de la formalización y beneficios de la cédula Mipymes (contenido propuesto para ser incluido en el programa por el Viceministerio); ideas valiosas para segmentos de mercados promisorios; costos fijos y variables, precios de venta; estrategia de ventas, como asimismo, temas como inversión inicial y punto de equilibrio; tasa interna de retorno (TIR) y valor actual neto (VAN) de cada idea analizada y comparaciones y decisiones.

EL LECTOR Y LA CU PRESENTAN LA BIBLIOTECA ELECTRÓNICA BEL EN ENCARNACIÓN

En el marco de la alianza estratégica firmada por la CU y El Lector otorgando amplios descuentos y beneficios de financiamiento para todos los asociados a través de las tarjetas de crédito Panal, Cabal y MasterCard, se realizó en el Salón de Eventos de la Cooperativa Universitaria – Encarnación, el acto de presentación y lanzamiento de la novedosa Biblioteca Electrónica El Lector BEL, cuyo contenido cuenta con más de seiscientos cincuenta (650) libros de autores nacionales y universales y la más avanzada tecnología digital especialmente diseñada para la lectura.

La BEL es un dispositivo digital de alta calidad que forma parte del Programa Paraguay Lee, impulsado por El Lector, en el marco de la Revolución Cultural, que pretende crear Un País de Lectores fomentando la incorporación de la tecnología como un nuevo desafío hacia el hábito de lectura.

Todos los socios de la CU pueden acceder a la BEL mediante el uso de las tarjetas de crédito con un descuento especial del quince por ciento (15 %) y con la facilidad de financiar hasta en veinticuatro cuotas. De esta forma, la CU reafirma su compromiso solidario sumando su apoyo a un emprendimiento de carácter nacional y de fuerte impacto en la educación y en la cultura de nuestro país.

La Lic. Mirian Martínez, presidenta del Comité Regional de Encarnación, afirmó que el convenio entre la CU y El Lector abre la esperanza a miles de niños y jóvenes y a cientos de maestros que entrarán en contacto directo al conocimiento y a la sabiduría universal haciendo realidad el sueño de contar con los libros del mundo en tu BEL.



A su vez, Pablo Burián, director ejecutivo de El Lector, resaltó que la incorporación de la BEL constituye un proyecto único, inédito y liberador que abre las puertas al conocimiento universal rompiendo paradigmas de inequidad y atraso cultural.

El Programa Paraguay Lee y la incorporación de la BEL como herramienta de uso en el aula fueron declarados de interés educativo y cultural por el Ministerio de Educación y Cultura y la Secretaría Nacional de Cultura.

ATRACTIVAS PROMOCIONES DE VUELTA A CLASES

La Cooperativa Universitaria, en convenio con varios comercios, ha ofrecido atractivas propuestas para la compra de útiles escolares con las tarjetas de crédito de la CU. El objetivo de las promociones es ayudar a los socios a que los costos sean más accesibles a la hora de comprar los útiles escolares para los niños y jóvenes en etapa escolar básica y media.

Para el efecto, acordó con Feria Asunción conceder un veinte por ciento (20%) de descuento en las compras con tarjetas de crédito de la CU y un financiamiento de hasta 6 cuotas sin intereses.

Igualmente, la promoción del veinte por ciento (20%) de descuento con la cadena de supermercados Real, en artículos escolares. Mientras tanto, la promoción con Ediciones Técnicas, con diez por ciento (10%) de descuento, que se aplica directamente en caja en el momento del pago.

Asimismo, en Papelera Guairá un descuento del doce por ciento (12%) al momento del pago en compras realizadas con cualquiera de las tarjetas de la Cooperativa Universitaria, ya sea la MasterCard, Cabal o Panal.

CUY SU TRADICIONAL CONCURSO DE CUENTOS

El lunes 28 de noviembre, la Cooperativa Universitaria dio a conocer a los ganadores del concurso de cuentos 2016. El acto se llevó a cabo en el salón auditorio del cuarto piso de la Casa Matriz. Fueron premiados, en las siguientes categorías:

GANADORES, CATEGORÍA JUVENIL

- 1° Premio: (desierto).
- 2° Premio: Juana Valentina Almada Carrera (La manta de pulseras).
- 3° Premio: Julieta Aramí Benítez Varesini (Un sacrificio para una sonrisa.)

Mención:

- Abel Ferreira Roig Ocampos (El testimonio).

GANADORES, CATEGORÍA MAYORES

- 1° Premio: (desierto).
- 2° Premio: Lucinda Isabel Barrientos Pérez (El corazón no envejece).
- 3° Premio: Rubén Darío Cristaldo Encina (Aprendiendo a pescar).

Menciones:

- Luz Graciela Del Puerto Mateu (Se acogió a los beneficios de la jubilación).
- María Laura Morales Ramírez (El proceso).
- Perla Elizabeth Carrera (La caja de Julia).

De esta forma, la Cooperativa Universitaria sigue apostando a la educación, con el objetivo de fomentar la lectura de cuentos en el país, en el marco del Quinto principio cooperativo: Compromiso con la comunidad.

PROMOCIÓN 43 AÑOS

Con satisfacción se ha realizado la promoción cuarenta y tres (43) años que premia a los socios por la utilización de los servicios financieros, y que abarca casi todo el año. De esta promoción participaron doce millones doscientos cuarenta mil cuatrocientos noventa y dos (12.240.492) cupones generados por la utilización de los diversos servicios entre ellos: tarjetas prepagas Panal, Cabal, MasterCard.



Los sorteos fueron supervisados por el escribano Eduardo Ishibashi y presidido por el presidente, Abog. Jhonny Rojas, acompañados de los miembros del Consejo de Administración, miembros de la Junta de Vigilancia, funcionarios de auditoría interna, las gerencias involucradas y funcionarios. Fueron sorteados dos automóviles Suzuki Swift 0 Km. además de un total de 41 premios más, consistentes en un televisor LED 50", televisores LED 42", cinco millones de guaraníes (G. 5.000.000) c/u, acondicionadores splits de 12.000 BTU, tablets, celulares Samsung S7, equipos de sonido y notebooks.

El ganador del primer automóvil Suzuki Swift 0 Km, fue el socio Jorge Pereira Sosa; siendo el socio Roberto Tomás Ochoa Vargas, fue el ganador del segundo Suzuki Swift 0 Km.

COOPERATIVA UNIVERSITARIA AUTORIZÓ LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE TURISMO

La Cooperativa Universitaria Ltda. creó una nueva empresa asociada, esta vez una agencia de Turismo. La decisión fue tomada en Asamblea Extraordinaria de socios, que aprobó por unanimidad la iniciativa del Consejo de Administración.

Es la transformación de lo que fue el Comité de Turismo, que hace bastante tiempo viene trabajando y ya tiene la experiencia y competitividad para convertirse en una empresa más del conglomerado de compañías que ha venido creando la Cooperativa Universitaria.

La nueva empresa de turismo COMTUR SA se suma a la compañía Panal Seguros Generales, a la Cooperativa Cabal Paraguay Ltda., Panal Cobranzas y Servicios SA y a la empresa funeraria Solidaria Panal SA.

INCREMENTO DEL CAPITAL DE PANAL SEGUROS GENERALES

Además de crear la nueva empresa, la Asamblea Extraordinaria de socios autorizó el aumento de capital a la empresa Panal Seguros Generales, hasta la suma de treinta y cinco mil millones de guaraníes (G. 35.000.000.000), que le permitirá concursar por negocios más importantes, para lo cual se requiere de un mayor nivel de capital.

Antes de la Asamblea, la aseguradora contaba con un capital de veinte y ocho mil millones de guaraníes (G. 28.000.000.000), ubicándose en el noveno lugar en el ranking. Ahora con la capitalización la posición se ha logrado mejorar. La autorización, tanto de la creación de la nueva empresa como del aumento de capital de la aseguradora se dio por unanimidad, con una participación de más de dos mil quinientos (2.500) socios.

CON APOYO DE LA CU SE INAUGURÓ "ESPACIO RECREATIVO Y DEPORTIVO" EN EL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

Cumpliendo el Principio cooperativo de Compromiso con la comunidad y la Responsabilidad Social y Ambiental, la Cooperativa Universitaria ha inaugurado un espacio recreativo y deportivo en el Hospital Neuropsiquiátrico.

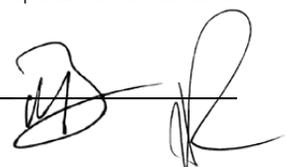
El aporte de la CU beneficiará aproximadamente a unos ciento cincuenta (150) pacientes, manifestó la Dra. Mirtha Rodríguez, directora general del hospital, quien expresó su agradecimiento por la responsabilidad social y todo lo que contribuya para el bienestar de los pacientes, que son unos doscientos cincuenta (250) los usuarios actualmente. En la oportunidad, el Ing. Carlos Romero, vicepresidente de la CU, dijo que el aporte de la entidad ayudará a la práctica del deporte, instando a la ciudadanía a acercarse a conocer el lugar y cómo se desempeña, para brindar su apoyo a los compatriotas que padecen distintos tipos de trastornos.

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO (AFD)

Nuevamente debemos realzar el valioso aporte de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para la provisión de recursos financieros de largo plazo destinado a financiar proyectos enmarcados dentro de uno de los siguientes planes:

Crédito Mi Casa

Tiene por finalidad facilitar los fondos a socios poseedores o no de propiedades, para la adquisición de casa, dúplex o departamento, o para la construcción de vivienda, en condiciones compatibles con la naturaleza social del crédito.



Primera Vivienda

Dirigido a socios asalariados, profesionales independientes, comerciantes o microempresarios que posean ingresos globales familiares (socio y cónyuge) que no superen siete (7) salarios mínimos, y no posean vivienda.

Crédito Pro pymes

Destinado a fomentar el crecimiento de pequeñas y medianas empresas de socios de la institución, a través del financiamiento de inversiones productivas que impulsen el desarrollo de la economía y generen empleo, de los siguientes sectores económicos: a) Agroindustrial; b) Industria de cualquier sector; c) Comercio; d) Servicios.

Crédito Proeduc

Para proveer de recursos financieros a los socios de la Cooperativa para la financiación de estudios superiores de postgrados, maestrías o doctorados, a nivel nacional o en el exterior.

La CU actualmente cuenta con una cartera de ciento diez y ocho mil setecientos cincuenta y ocho millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil cuatrocientos un guaraníes (G. 118.758.459.401) de créditos entregados con fondos de la AFD. La mayor parte se destinó para financiar la compra y construcción de viviendas del producto "Mi Casa", del producto "Mi primera casa" y en menor medida los productos "Propymes" y "Proeduc".

PROYECTO DE CREACIÓN DE UN BANCO DE PROPIEDAD COOPERATIVA

El proceso iniciado por la Cooperativa Universitaria junto a otras cooperativas hermanas para la creación de un banco de propiedad cooperativa del sector de ahorro y crédito avanza conforme a lo establecido en el cronograma.

La documentación sobre la base de las exigencias del Banco Central del Paraguay fue puesta a consideración de las autoridades del Banco. Ciframos esperanzas de que dicha aprobación pudiera darse durante el curso del próximo, ejercicio para la apertura y habilitación de la nueva entidad bancaria de propiedad Cooperativa.

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE NUEVO EDIFICIO

Los trabajos de elaboración del proyecto del nuevo edificio de la Cooperativa Universitaria, como ser diseño de planos, planilla de cálculos y todas las documentaciones requeridas para su presentación a los entes de autorización de la obra están entrando en su etapa final para luego ser presentados a las autoridades respectivas.

MENSAJE FINAL

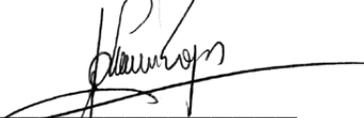
Apreciados consocios,

Compartimos con ustedes esta breve reseña de la labor realizada durante el Ejercicio 2016. El esfuerzo realizado por cada uno de ustedes y la colaboración que nos han brindado para cumplir nuestra labor, han fructificado en los óptimos resultados alcanzados durante el Ejercicio y reflejan claramente los sentimientos de confraternidad que guían nuestro accionar.

Vayan a cada uno de ustedes nuestros agradecimientos sinceros, y les reiteramos nuestro orgullo por pertenecer a esta gran familia de la Cooperativa Universitaria, a través de la cual nos sentimos útiles a nuestra patria, al ser instrumentos de los anhelos de la Cooperativa de que su accionar redunde en beneficio del bien común y la prosperidad de nuestros compatriotas, en especial de nuestros asociados.



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente
Consejo de Administración

JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 76, inc. d de la Ley 438/94 "De Cooperativas", el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna Asamblea las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2016.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas mediante sesiones ordinarias y extraordinarias y un sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en 144 (ciento cuarenta y cuatro) oportunidades y extraordinariamente en 3 (tres) ocasiones. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

1. Revisión de Documentos e Informes y actividades de control:

- a) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el ejercicio 2016, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los informes financieros, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2016, así como la aplicación de los indicadores establecidos por el Incoop. También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.
- b) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- c) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- d) Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- e) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.
- f) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de Casa Matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales y departamentos:

| Sucursal | Fechas | Sucursal/Dpto. | Fechas |
|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Ciudad del Este | 31/03 y 13/08 | San Lorenzo | 04/06 |
| Encarnación | 27/02 y 09/07 | Luque | 09/02 y 24/08 |
| Coronel Oviedo | 21/05 y 22/10 | Mariano R. Alonso | 08/02 |
| Villarrica | 28/05 y 15/10 | Ñemby | 06/01 y 26/08 |
| Concepción | 08/01, 24/06, 27/12 | Educación | 07/03, 06/06, 19/12 |
| San Estanislao | 05/02, 05/08, 05/12 | Tarjetas de Crédito | 28/04 |
| San Ignacio | 05/03 y 25/11 | Cendocar | 20/05 |
| Pedro J. Caballero | 30/01, 03/06, 30/11 | Créditos | 27/05 |
| Caaguazú | 05/02 y 14/10 | Contabilidad | 06/06 |
| Carapeguá | 06/05 y 17/09 | Recuperación | 21/07 |
| Katueté | 22/01 y 16/07 | Monitoreo | 21/07 |
| Caacupé | 16/04, 27/08, 26/12 | Informática | 27/07 |
| Pilar | 08/04 y 03/09 | Adquisiciones | 09/08 |
| San Pedro | 23/04 y 03/09 | Radio CU | 09/08 |
| Caazapá | 04/06 y 30/11 | Servicios Cooperat | 22/09 |
| Colón | 11/01 y 15/06 | Finanzas | 28/09 |
| Villa Morra | 18/03 | Ahorros | 19/10 |
| Centro | 11/07 | Digitalización | 25/10 |
| Boggiani | 19/01 y 27/08 | RRHH | 07/12 |
| Lambaré | 13/07 | | |

- g) Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- h) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
- i) Revisión de las Actas de los estamentos electivos, comités auxiliares, de los comités regionales y sub comités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes, de subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones adoptadas por dichos estamentos.
- j) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- k) Análisis de las quejas y sugerencias de los asociados.
- l) Análisis del pliego del Llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2016, análisis de los documentos recibidos y presentación de la terna al Consejo de Administración.
- m) Fiscalización del proceso de destrucción de documentos en el local de CENDOCAR.
- n) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, sorteos de ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos y entrega de premios.
- o) Participación en las Asambleas ordinarias y extraordinarias.
- p) Participación en el proceso de elaboración de la Planificación Estratégica, correspondiente al periodo 2016-2018.
- q) Fiscalización de resguardo de documentos.
- r) Revisión aleatoria del cumplimiento de horario de funcionarios.
- s) Monitoreo del cumplimiento de sus obligaciones externas e internas de funcionarios y dirigentes.
- t) Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado de cursos, talleres, seminarios, congresos y jornadas de capacitación y actualización. Igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

2.- Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos dirigenciales, con los gerentes, subgerentes, jefes y coordinadores de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que requieran soluciones inmediatas y puntuales.
- b) Con los representantes de Auditoría Externa.
- c) Con los socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente sus sugerencias y reclamos.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición de dirigentes, funcionarios y socios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.



Esc. Graciela Cabrera Sánchez
Secretaria Junta de Vigilancia



Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
Presidenta Junta de Vigilancia

TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el Ejercicio 2016, se ha reunido en 48 (cuarenta y ocho) sesiones ordinarias y 25 (veinticinco) sesiones extraordinarias, a fin de desarrollar las tareas y actividades que de manera sucinta se detallan seguidamente.

Durante el ejercicio, el Tribunal Electoral, dando cumplimiento al Plan de Actividades y atendiendo las funciones de este estamento, procedió a la organización, dirección y fiscalización de la Asamblea Ordinaria llevada a cabo el 20 de febrero de 2016. Asimismo coadyuvó en la organización de la Asamblea Extraordinaria realizada en fecha 20 de agosto de 2016, como también en las jornadas de capacitación referentes a temas comiciales, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 del Estatuto Social.

La 42ª Asamblea Ordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 19 de enero de 2016, y realizada el sábado 20 de febrero de 2016 en el Centro Cultural y de Convenciones ITA ENRAMADA, a las 10:00 horas en su primera convocatoria, y 11:00 horas, en su segunda convocatoria.

Para esta Asamblea se encontraban habilitados 63.954 socios con voz y voto y 46.430 socios con voz. Se registró la acreditación total de 3.024 socios, habilitados con voz y voto 2.765 socios, y con voz, 259 socios; se instalaron 15 mesas de acreditación el día de la Asamblea Ordinaria y se puso a consideración de los socios el Orden del día, que fue tratado y aprobado.

En fecha 22 de febrero del 2016, la Junta Electoral procedió a la distribución de los cargos de acuerdo a lo previsto en el Estatuto Social, que quedaron conformados de la siguiente manera:

Presidente: Ing. Angel Caballero Rotela
Vicepresidenta: Dra. Graciela B. Mongelós Ortiz
Secretario: Dr. Neri Alonso Vera
Vocal Titular: Abg. Mirtha Susana Gadea
Vocal Titular: Dr. Miguel Peña Krauer.
Vocal Suplente: Abg. Yamil Daniel Aquino
Vocal Suplente: Abg. Pablo Antonio Guillén Culzoni

La Asamblea Extraordinaria fue convocada por el Consejo de Administración el día 18 de julio de 2016 y realizada el día sábado 20 de agosto de 2016, en el Centro Cultural y de Convenciones ITA ENRAMADA, a las 10:00 horas, en su primera convocatoria, y 11:00 horas, en su segunda convocatoria.

Se encontraban habilitados 55.808 socios con voz y voto y 53.942 socios con voz. Se registró la acreditación total de 2.545 socios, con voz y voto 2.132 socios; con voz, 413 socios, y se instalaron 15 mesas de acreditación el día de la Asamblea Extraordinaria.

Este Tribunal elaboró el Manual para miembros de mesas electorales, a ser utilizado en las Asambleas Electivas.

Los integrantes de este Tribunal han participado de todas las actividades realizadas por los distintos estamentos de nuestra cooperativa, así como de seminarios, cursos, talleres y otras jornadas de capacitación a nivel nacional e internacional.

COMITÉ EJECUTIVO

Fecunda labor le cupo desempeñar al Comité Ejecutivo durante el Ejercicio 2016. La atención diaria a los socios que acudieron en búsqueda de medidas efectivas y expeditas de las diversas situaciones que les apremiaban, hizo posible otorgar a cada caso planteado una alternativa de tramitación y una solución justa y solidaria, dentro de los parámetros de los reglamentos respectivos, lográndose así un feliz resultado en cada caso, con la consecuente satisfacción de los socios recurrentes.

Durante el Ejercicio 2016, el Comité Ejecutivo se ha reunido en 252 ocasiones, en cada una de las cuales ha procedido al estudio, análisis y resolución de una ingente cantidad de expedientes con planteamientos de diversa naturaleza. Todas las cuestiones tuvieron el finiquito acorde a las normas vigentes con resoluciones ágiles y efectivas derivadas a la estructura administrativa para su cumplimiento y elevadas a consideración del Consejo de Administración para su homologación pertinente.

De igual forma, dio cumplimiento a numerosas disposiciones del Consejo de Administración que, a través de las resoluciones respectivas, han encomendado al Comité Ejecutivo la ejecución y finiquito de importantes determinaciones.

Asimismo, el Comité Ejecutivo mantuvo reuniones con el estamento administrativo superior de la Institución para la adopción de medidas tendientes a lograr la excelencia en la gestión de cada sector. También fueron atendidos los empleados que acudieron con propuestas varias expuestas al Comité.

COORDINADORA DE CRÉDITOS

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016, se ha participado en 78 reuniones de los distintos Comités de Créditos (Ordinario, Extraordinario, Líneas de Crédito en Tarjetas, Microfinanzas, Recuperación, y PYMES) con una frecuencia de una vez por mes y dos veces en algunos comités, en forma rotativa.

Se ha corroborado que los diferentes equipos de trabajo realizan sus actividades con ecuanimidad y responsabilidad, sin descuidar en ningún momento el Reglamento de Créditos aprobado por el Consejo de Administración y teniendo en cuenta siempre el interés de los asociados e intercambiando pareceres en todos aquellos casos que presentaren alguna dificultad para solucionarla en conjunto. También se debe destacar la

deferencia de todos los miembros de los diferentes comités para que el trabajo resulte fácil y fructífero.

COMITÉ DE CRÉDITOS ORDINARIOS

Total de sesiones: 53; 48 Ordinarias y 5 Extraordinarias.

1. Modalidad – Créditos Ordinarios:

Se analizaron en el periodo 2016, 201 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 19.255.056.487, conforme al siguiente detalle:

- Fueron aprobadas 160 solicitudes por un monto total de G. 14.782.056.487.
- Fueron suspendidas en su concesión 41 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 4.473.000.000.
- Porcentajes: Concedidas 76,77%. Suspendidas 23,23%.

2. Modalidad – Línea de Créditos:

Se analizaron en el periodo 2016, 669 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 80.563.000.000, conforme al siguiente detalle:

- Aprobadas en su concesión 580 solicitudes por un monto total de G. 68.480.000.000.
- Suspendidas en su concesión 89 solicitudes de préstamos por un monto total de G. 12.083.000.000.
- Porcentajes: Concedidas 85%. Suspendidas 15%.

COMITÉ DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Total de sesiones: 55; 48 Ordinarias, 7 Extraordinarias.

| Modalidad | Aprobados | Monto en G. | Monto en US\$ |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------|
| Vivienda | 132 | 9.648.721.192 | |
| Mi Casa AFD | 75 | 10.134.967.535 | |
| Mi 1° Casa AFD | 30 | 4.698.833.380 | |
| Capital Operativo | 11 | 1.015.653.628 | |
| Ganadería Engorde Único | 7 | 536.100.000 | 12.000 |
| Ganadería para Cría | 7 | 694.300.000 | |
| Rodados | 32 | 3.926.317.527 | 50.672 |
| Inversión Inmobiliaria | 4 | 920.000.000 | |
| Pro - Educ | 5 | 184.000.000 | |
| Rechazados | 127 | 28.518.520.768 | 22.000 |
| TOTALES | 430 | 60.277.414.030 | 84.672 |

COMITÉ DE CRÉDITOS EXTRAORDINARIOS

Total de sesiones: 53; 48 Ordinarias y 5 Extraordinarias.

Resumen de Créditos tratados:

- Cantidad: 345
- Monto Total: G. 42.353.000.000

El Comité Créditos Extraordinarios tiene a su cargo el estudio de las solicitudes de líneas de créditos pre-

sentadas por los socios de conformidad a lo que establecen los reglamentos vigentes. Asimismo el Comité realizó otras actividades referentes al otorgamiento de créditos y asesoramiento a los socios a fin de brindar mejor servicio, participando igualmente en otras actividades inherentes a otorgamientos de créditos y relacionamientos con los socios a efectos de brindar un servicio acorde a las exigencias del Cooperativismo.

Actividades realizadas

- Asistencia a cursos y charlas y talleres organizados por la Cooperativa.
- Reuniones relacionadas a aprobaciones y otorgamientos de créditos.
- Reuniones con la Gerencia de Recuperación de Créditos, buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.
- Tratamientos de casos de créditos según sean requeridos, realizando las sugerencias correspondientes.

COMITÉ DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

Total de sesiones: 53; 48 Ordinarias y 5 Extraordinarias.

Tarjetas concedidas en el ejercicio 2016

| Panal | Cabal | Mastercard | Totales |
|-------|-------|------------|---------|
| 4.913 | 2.988 | 3.488 | 11.389 |

Líneas concedidas- aumentos 2016

| | Cantidad de Tarjetas | Monto Bruto en G. | Monto Neto en G. |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Panal | 725 | 2.945.500.000 | 622.937.500 |
| Cabal | 590 | 2.560.000.000 | 521.639.600 |
| Mastercard | 495 | 3.508.700.000 | 1.262.937.500 |
| Total | 1.810 | 9.014.200.000 | 2.407.514.600 |

Nuevas líneas de créditos en tarjetas 2016

| Socios a contactar | Monto de Líneas Total concedidas | Tarjetas aceptadas | % de aceptación |
|--------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------|
| 4.316 | 17.168.400.000 | 1.700 | 47% |

Los miembros del comité han asistido a jornadas de capacitación en diversas áreas de servicios que brinda la Cooperativa, como ser tarjetas de créditos, créditos, recuperación, riesgos, como así también han participado en las actividades sociales, culturales y deportivas organizadas por el Comité de Educación durante el año.

COMITÉ DE MICROFINANZAS

Total de sesiones: 56; 50 Ordinarias, 6 Extraordinarias.

Actividades realizadas

- Sesiones semanales conforme al calendario.
- Análisis y evaluación de carpetas puestas a consideración del Comité de acuerdo a los Reglamentos de Créditos Vigentes.
- Coordinación y realización de acciones conjuntas con el área operativa del Dpto. de Créditos para el logro de los objetivos trazados.
- Participación en eventos, congresos, cursos, seminarios y otras actividades de la Cooperativa.

Solicitudes de Créditos analizados:

| MODALIDAD | ANALIZADAS | APROBADOS G. | APROBADOS US\$ |
|-------------------|------------|-----------------------|----------------|
| Líneas | 186 | 18.663.000.000 | 0 |
| Vencimiento único | 23 | 1.825.544.181 | 0 |
| Ord. ASF | 61 | 4.912.609.481 | 0 |
| Ordinario | 6 | 395.000.000 | 0 |
| Mypes | 50 | 4.611.700.000 | 26.000 |
| Rechazados | 62 | 0 | 0 |
| TOTALES | 388 | 30.407.853.662 | 26.000 |

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS EN MORA

Total de sesiones: 53; 48 Ordinarias y 5 Extraordinarias

- Resumen de Créditos de Refinanciación, ingresados al Comité: 39
- Total monto: G. 4.034.934.193.
- Resumen de socios con cuentas atrasadas, ingresadas al Comité: 765

Asimismo, se ha mantenido reuniones con la Gerencia de Recuperación de Créditos a fin de establecer estrategias que contribuyan a reducir el índice de mora.

COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

El Comité trabajó de manera conjunta con el Dpto. de Comunicación con el fin de desarrollar lo proyectado en el plan estratégico del Consejo de Administración.

Se realizó el acompañamiento y apoyo a las acciones establecidas, a través de los diversos medios de comunicación internos y externos, como prensa escrita, radial y televisiva, redes sociales, medios digitales, sitio web, correo electrónico (News) y Radio TV digital.

Los recursos y herramientas tecnológicas con que cuenta el departamento son el principal soporte para las actividades y promociones de la cooperativa.

Este año, la Radio y TV CU digital, la cual puede ser sintonizada las 24 horas on line, desde la dirección www.radiocooperativauniversitaria.com.py, en su grilla de programación incorpora temas de actualidad, información cooperativa, nacional e internacional, cultura, arte, educación, ambiente, tecnología y música, además de informar sobre los servicios con entrevistas en vivo con los profesionales.

La CU recibió por segundo año consecutivo, el primer puesto en la categoría Cooperativa, en dos premiaciones, una de la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP) y el Diario 5 Días. En la cual la institución es la marca de mayor recordación, uso y preferencia dentro del rubro de cooperativas, según encuestas realizadas en el mercado local en ambos casos.

Se realizó el acompañamiento y rediseño de la página web de la CU, con mayor usabilidad e infraestructura en el servicio digital. El sitio www.cu.coop.py tiene un promedio de 2.077 visitas por día, el cual también enlaza a la radio digital y los servicios digitales como CU 24hs y CU Clasificados.

La Cooperativa tiene una alta participación en redes sociales y su insignia verde de rápida respuesta en su Fan page de Facebook destaca el trabajo realizado con estrategias de comunicación para llegar cada vez a más socios. La Fan page cuenta con 55.901 seguidores, y se recibió un promedio de 3.840 consultas mediante el inbox. Las publicaciones tienen un alcance de 50.000 personas por semana, según el reporte de Facebook.

La cuenta en Twitter registra un total de 3.495 seguidores, en la cual también se reciben consultas directas (DM).

Se contó con el envío masivo de mensajes de texto a los celulares de 108.326 socios que utilizan las líneas de teléfonos celulares.

Este año las noticias enviadas por correo electrónico, Newsletter, alcanzaron los 35.900 suscriptores, unos 3.015 usuarios más que el año anterior.

Se realizó un total de 213 coberturas fotográficas, de las actividades realizadas por el Comité de Educación y los demás estamentos de la institución, totalizando 9.600 fotografías.

Se editó la Revista Panal desde la edición N° 195 al 198, y su distribución en todas las sucursales de la cooperativa.

La cantidad de diseños realizados por el Departamento es de 2.298 hasta la fecha. Entre ellos, avisos, saluciones, comunicados, licitaciones, promociones, convenios, convocatorias, asuetos, volantes, afiches, ploteados, banners, certificados, adhesivos, gigantografías, logos, dípticos, trípticos, campañas, diseño de tapa, diseño agenda, papelerías, diseño de stand, diseños multimedia para redes sociales, sitio web y aplicativos, entre otros. La producción tuvo un aumento de 27 % con relación al 2015.

La presencia institucional en los medios de comunicación escritos y digitales representó en valores absolutos un monto bastante importante, cuyas publicaciones no tuvieron costo para la cooperativa. Un hecho relevante traducido en ahorro.

La puesta en marcha, coordinación y elaboración de la tradicional campaña de aniversario de la cooperativa estuvo a cargo del Departamento de Comunicación con apoyo del Comité de Comunicación y Marketing.

Se reactivó la campaña de tarjetas de crédito de la CU en el Shopping Mariano, con descuentos los días viernes, con presencia de marca.

Se dio apoyo a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., en la elaboración de materiales publicitarios así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.

Se diseñó la agenda CU 2017, como así también la Memoria y Balance CU 2016 y el Balance Social 2016, además de un libro de resumen del balance y un manual para miembros de mesa del Tribunal Electoral.

Hubo un continuo seguimiento a los programas radiales y televisivos que tienen contrato con la entidad, con provisión de materiales publicitarios y audiovisuales realizados por el Dpto. de Comunicación para su difusión, como así también el monitoreo y coordinación de entrevistas para los diferentes medios.

Se grabaron spots publicitarios y afiches en el Dpto. de Comunicación, para difusión de todos los productos y servicios ofrecidos por la cooperativa.

Se gestionó la publicidad en los medios televisivos, escritos, digitales y radiales de la Expo Rodados de la

CU, con anuncios de cero costo para la cooperativa.

Los televisores de las sucursales actualmente pasan los spots publicitarios televisivos realizados en la Tv CU digital.

Este Comité y su departamento respectivo trabajaron con el objetivo de potenciar la imagen corporativa, adaptándose a la tecnología e innovaciones del mundo globalizado, para seguir situando a la Cooperativa Universitaria como institución líder del sector, contribuyendo al desarrollo del país, afianzando el eslogan "Confiable, Solvente y Solidaria".

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Total de sesiones: 53; 49 Ordinarias y 4 Extraordinarias.

Beneficios otorgados en el periodo 2016

| | Cantidad 2016 | Cantidad 2015 |
|--------------|-----------------------|-----------------------|
| Subsidios | 12.662 | 10.245 |
| Premios | 5.032 | 4.694 |
| Total | 17.694 | 14.939 |
| | Monto G. 2016 | Monto G. 2015 |
| Subsidios | 14.645.389.158 | 12.745.409.214 |
| Premios | 3.375.189.000 | 3.131.822.000 |
| Total | 18.020.578.158 | 15.877.231.214 |

Los montos entregados tienen variado impacto en las finanzas del socio porque van desde reposo por enfermedad, hasta subsidio por invalidez total y permanente, pasando por algún socio con el monto máximo de subsidios conjunto por terapia intensiva, internación sanatorial y reposo domiciliario por total. Esta es una muestra elocuente del poder de la ayuda mutua solidaria bien encauzada.

Es interés superlativo de este Comité, expuesto al Consejo de Administración, potenciar estos servicios con montos más significativos a más de la cobertura por otros eventos. El factor limitante es la recaudación de los aportes por solidaridad que ya no permite mayores desembolsos sin comprometer su solvencia en el tiempo.

El Comité de Solidaridad recibió a varios socios con diversas inquietudes y participó de reuniones conjuntas con el Consejo de Administración y otros comités de la Cooperativa. En esas oportunidades se discutieron la situación del momento como así también los planes y proyectos para el futuro.

Se realizaron varias jornadas de informaciones a so-

cios sobre los beneficios de Solidaridad en sucursales y en Casa Matriz con jornadas seguidas con mucha participación e interés.

COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias, 1 Extraordinaria.

Objetivos del Comité

Estudiar, analizar y desarrollar ideas de negocios conforme a las necesidades de los asociados de la Cooperativa, dentro de la misión de esta, como entidad multiactiva. Generar proyectos, desarrollar y llevar a la praxis productos de utilidad a los fines sociales de la Cooperativa.

Presentar al Consejo de Administración propuestas concretas basadas en innovaciones operativas, tecnológicas, ideas de negocios y proyectos de inversión, tendientes a mejorar con eficiencia y eficacia los servicios ofrecidos para los asociados. El tipo de Cooperativa multiactiva implica posibilidades de desarrollar emprendimientos utilizando las potencialidades y los recursos disponibles, en beneficio de la organización, masa societaria, sus familiares y la comunidad a través de servicios.

Antecedentes y perspectivas

Como resultado de un minucioso análisis realizado por el Comité, se ha puesto a consideración del Consejo de Administración una nómina preliminar de servicios posibles a ser implementados, una vez que se demuestre la viabilidad de los mismos.

A continuación se detallan los servicios mencionados:

- Proyecto de Empresas de Servicios de Organización Integral de Eventos (SOIE).
- Creación de Comité Seguros y Reaseguros Médicos.
- Creación de Farmacia Social o Cooperativa.

Los resultados obtenidos, desde la creación del Comité de Servicios Empresariales hasta la fecha, nos inducen a seguir generando ideas para elevarlas al plano estratégico institucional e Investigar y proponer nuevos proyectos que tiendan a dar solución a las necesidades de los asociados.

Actividades Realizadas

■ Reunión conjunta con Funcionarios del Banco Central del Paraguay, miembros del Comité de Solidaridad, y un miembro del Consejo de Administración para el tratamiento del proyecto Seguros y Reaseguros Médicos, que posteriormente fue presentado al Consejo de Administración.

■ Participación en la charla "Cómo me afecta el IVA en mi Cooperativa", a cargo del Lic. Pablo Céspedes,

gerente Financiero de la CU, realizada el 5 de abril de 2016, en la Casa Matriz de la Cooperativa.

■ Participación del taller “Estudio de Planificación Estratégica 2016 – 2018 Cooperativa Universitaria”.

■ Participación en la Asamblea de la Fundación Panal, realizada el 9 de mayo de 2016.

■ Participación en los Seminarios Internacionales sobre Juventud y Género: “Un paso más hacia la equidad de género” y “Jóvenes por un Cooperativismo multigeneracional” – LXIII Reunión del Consejo de Administración Regional de Cooperativas de las Américas – Alianza Cooperativa Internacional, realizada el 8 de junio de 2016, en el Salón del Teatro Guaraní de Asunción.

■ Participación en el Encuentro de Jóvenes Emprendedores CU – “Por una Juventud cooperativa emprendedora y competitiva”, realizado el 29 de agosto de 2016, en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.

■ Participación en la Charla de Gestión de Calidad ISO 9001, realizada el 10 de octubre de 2016, en el Salón de Fundadores de la Cooperativa Universitaria.

■ Participación del Presidente del Comité en el Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito - “La Tarjeta del Futuro Mucho Más Que Un Plástico”, realizado en el Hotel Sheraton Libertador, situado en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.

■ Participación de los miembros del Comité al Encuentro de Género – “La No violencia contra la Mujer”, realizado en el Salón de Eventos de la Casa Matriz, el 11 de noviembre de 2016, con la presencia de la Lic. Xiomara Núñez de Céspedes, presidenta del Comité Regional de Equidad de Género de Cooperativas de Las Américas y de la Lic. Aida Royg.

COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Breve reseña de lo realizado durante el ejercicio

■ Verificación de la documentación presentada por socios interesados en ingresar en la nomina de tasadores de la Cooperativa.

■ Fiscalización de obras correspondientes a créditos para la vivienda de conformidad al reglamento.

■ Participación del Comité en la Coordinación general, seguridad y asistencia técnica de la Asamblea General Ordinaria realizada en fecha 20 de febrero del 2016 y la Extraordinaria realizada en fecha 20 de agosto del mismo año.

■ Nominación y participación activa de los miembros del Comité en diferentes charlas, cursos y seminarios organizados por la Cooperativa para la capacitación de sus miembros.

■ Participación del Comité en el torneo de fútbol organi-

zado por el Dpto. de Educación de la Cooperativa.

■ Participación del Comité en el Lanzamiento del “Concurso a la Excelencia 2016” - Alternativas para Accesos a Viviendas Económicas, donde el miembro Ing. Carlos Velázquez forma parte del Jurado de dicho concurso.

■ El Comité de Construcciones, por Resolución del Consejo de Administración, es designado para realizar las gestiones pertinentes sobre el desarrollo de la construcción de una plaza en el hospital Neuropsiquiátrico de Asunción.

■ Participación en la Conferencia de Apertura de la Exposición “Arquitectura Moderna: Vivienda Social en América Latina 1950-1970” que se llevara a cabo en el Auditorio de la FADA UNA

■ Participación en el I Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos realizado el pasado 28 de octubre en el teatro del Hotel Guaraní.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de sesiones: 50; 49 Ordinarias y 1 extraordinaria.

La labor del Comité de Tarjetas de Crédito durante el periodo 2016 se enfocó en lograr objetivos establecidos dentro del presupuesto para el ejercicio, como ser mantener e implementar servicios, con toda la competitividad impuesta por el mercado, lo que motivó por parte del Consejo de Administración ajustes de tasas de interés y la suspensión de las cuotas sin intereses en marzo pasado.

Promociones

Se llevaron a cabo varias promociones durante el año 2016 donde el socio-usuario obtuvo beneficios directos con descuentos especiales a través de sus tarjetas de crédito en días y comercios específicos. Los resultados obtenidos en cuanto a consumos fueron importantes y su promedio aumentado en cuenta y cantidad de tarjetas activas.

Las promociones en fechas específicas que se realizaron fueron las siguientes:

■ **Inicio de Clases:** Casa Paraná y Supermercados Real: 20% de descuento.

■ **Con Cadenas de Farmacias:** Punto Farma; Catedral; Vicente Scavone y Farma Oliva con 30% de descuento en varias fechas del año 2016.

■ **Rubros varios:** Nova Home; Quality Group; Tiendas Sallustro; Feria Asunción; con descuentos que oscilaron entre el 20 % y 40 % en varias fechas del año.

■ **Día de la madre:** Casa Paraná: 20% de descuento

■ **Día del Padre:** Casa Paraná (Asunción); en Encarnación Deport Center; Vic Muebles; Optica Pukal;

Marina Joyas; Dudalina y Bendita con descuentos entre el 20 % y el 30 %.

■ **Día de la Amistad:** Casa Paraná: Fénix S.A: Achón Industrial con descuentos desde el 25 % hasta el 30%.

■ **Promoción en Supermercados:** Gran Vía; Archi; El Machetazo; Real: Salemma con 20% de descuento en el transcurso del año en días específicos acordados y en especial el día CU.

■ **Día del Niño:** Casa Paraná: 20% de descuento los días 14, 15 y 16 de agosto.

■ **Promoción especial con Visuar:** 16% de descuento desde el 10 de setiembre al 31 de diciembre.

■ **Descuentos especiales:** Compras de entradas para los conciertos organizados por One Entertainment, para conciertos de Lionel Richie el 3 de marzo; Bootleg Beatles: el 2 de abril; Sin Bandera el 5 de junio; Eroz Ramazzotti el 15 de junio; Laura Pausini el 7 de setiembre y Scorpions el 18 de setiembre todos con el 10% de descuento.

Renovaciones de convenios y firmas de nuevos contratos

Luego de la promulgación de la ley 5476/2015 y la reglamentación del Incoop, el Consejo de Administración decidió suspender las cuotas sin intereses y exigir el 100% de las cuotas (en los casos de compras a plazo) a partir del 1 de abril del corriente año, además de renegociar los porcentajes absorbidos por la CU en las promociones con los comercios. A raíz de estos cambios legales operativos se trabajó en las renegociaciones y recupero de los convenios con los comercios con quienes ya teníamos promociones vigentes tanto para los usuarios de Asunción como para los usuarios que utilizan sus tarjetas en el interior del país. Los mismos fueron:

Beneficios con comercios de Asunción y Área Metropolitana.

-Farmacias: Farmaoliva; Punto Farma; Catedral; Vicente Scavone con descuentos que van desde el 10% hasta el 25 % dependiendo del producto y la procedencia.

-Ediciones Técnicas Paraguayas SRL: 10% de descuento. -Papelería Guairá: 12% de descuento -Samás S.A.: 15% de descuento -Joyería Armele - Denoir: 15% de descuento -Guata Porá: 15% de descuento -Cuatro Lazos y Latin América: 15% de descuento -Robles S.A. para NASA y Paddle Watch: 15% de descuento -Import Center: 20% de descuento -Colchoes Ortobom: 25% de descuento -Loco de las Compras: 15% de descuento -Mafrajul: 5% de descuento -Cartier S.A. 25% de descuento -Instituto Técnico Superior de la Imagen: 10% de descuento -Tapicería Franco: 10% de descuento -Grupo Óptima SRL: 15% de

descuento -Óptica Santa Lucía: 30% de descuento -Altamira del Paraguay para Superior Life: 10% de descuento -Body Club: 10% de descuento -Salón Express Marie Carol: 20% de descuento los días martes -Fénix S.A. para Martel: 10% de descuento; Consultorio Odontológico Elgue: 30% de descuento sobre el precio fijado por el Círculo de Odontólogos del Paraguay, 40% de descuento en blanqueamiento y 30% de descuento en el área de Fonoaudiología, Psicología y Psicopedagogía; Mecal Muebles: 30% de descuento; América Neumáticos: 20% de descuento; Facilandia: 20% de descuento; Mitsubi Multimarcas: 30% de descuento; Music Hall: 10% de descuento; Sueñolar: 35% de descuento todos los días; Nakit Joyería: 20% de descuento; Productora Tres Palos: 20% de descuento de lunes a viernes y 15% de descuento los sábados y domingos en compras de entradas para todos los espectáculos ofrecidos; Cx off Road 20% de descuento; Hydro Clean: 20% de descuento; Alemania Cell: 15% de descuento; Grupo Sauce: 15% de descuento; Bullet: 10% de descuento; MPC Collage & Consulting: precios especiales para cursos de capacitación; Gini Armele: 20% de descuento; Paraguay Trining: 20% de descuento; Cyclesport: 20% de descuento; Meyerlab: 15% de descuento; Zeppelin: descuentos especiales en el conservatorio de música; Multi Centro: 40% de descuento muebles para el hogar y 10% de descuento en cosméticos y muebles para peluquería; Importadora Lewkowitz SRL: 20% de descuento; Teletrabajo.Py: 10% de descuento en Sistemas Comerciales; Dosis SRL: 20% de descuento en preparados magistrales; Balte S.R.L. para AirBox: Descuentos especiales en artículos adquiridos vía internacional; Supermercados La Rosarina: 10% de descuento los días viernes hasta un tope de descuento de G. 200.000. por cuenta; Clínica MEDD: 20% de descuento en consultas nutricionales y 10% de descuento en cirugías estéticas; Megalona: 15% de descuento; Itálinea: 20% de descuento; Hotel Acuario: 15% de descuento de lunes a jueves y 10% de descuento de viernes a domingos; Díaz Gill: 15% de descuento todos los días; Envía mi Compra: 15% de descuento en servicio de Courier internacional; Verdulivery: 10% de descuento en compra de canastas con verduras; Consulting and Company: 10% de descuento; Visuar (electrodomésticos): 15% de descuento; Paraná Ocasiones: 10% de descuento; El Lector: 15% de descuento en sus dos productos ofrecidos, la BEL y Biblioteca Temática 100 libros de Historia; Havanna Café: 10% de descuento; Emprendimientos EDM: 5% de descuento en compra y alquileres de artículos ortopédicos; Clínica MEDIDENT: descuentos especiales en consultas y servicios; Nova Home: 10% de descuento; Quality Group: 10% de descuento; Tiendas Sallustro: 20% de

descuento los miércoles; Patrol Jeans: 20% de descuento los días martes; Atlas Representaciones: 20% de descuento; Casa Paraná: 10% de descuento todos los sábados; USIL: 10% de descuento en pago de cuotas de las carreras universitarias; Guzman & Philipp: 20% de descuento; Ytororo Country Club: precios especiales en la adquisición de Títulos Patrimoniales.

Descuentos semanales en Supermercados

-Lunes: 10% en Hipermercados Luisito; Miércoles: 10% en Supermercados Gran Vía; Jueves: 10% en Supermercados Real; Viernes: 10% en Salemma y Supermercados La Rosarina; Sábados: 10% en Supermercados Archi y El Machetazo y Domingos: 10% en Supermercados España.

Convenios en el Interior del país, con descuentos especiales y en varios rubros

■ **Encarnación:** Supermercado Los Hermanitos: 10% de descuento los días viernes; Deport Center: 15% de descuento todos los días; Pizzería Lo de José: 15% de descuento todos los días; Carnaval Hotel Casino: 15% de descuento; Mirapar Hotel: 15% de descuento.

■ **Cnel. Bogado:** Regalería Las Perlas: 15% de descuento en todos los productos.

■ **San Ignacio:** Angela Herrera: 15% de descuento todos los días; Farmacia María Auxiliadora: 10% de descuento.

■ **Carapeguá:** RG Comercial: 10% de descuento los días miércoles.

■ **Ciudad del Este:** Laced Laboratorios: 30% de descuento en análisis de rutina, 20% de descuento en análisis de mayor complejidad; Alianza Paraguay S.A.: 20% de descuento; Koala Paradise: 10% de descuento; Óptica Lents: 10% de descuento; Hotel Marambaia: 20% de descuento; Pokatu: 10% de descuento; Larel Mo Cooperativa das: 10% de descuento; Isabella Mueblería: 10% de descuento; Clínica Nobel: 10% de descuento; Heladería Mitaí: 7% de descuento; Faraone Restaurant: 7% de descuento; Hotel Convair: 20% de descuento.

■ **Caaguazú:** Óptica Jazmín: 30% de descuento

■ **Pedro Juan Caballero:** Itapopo Materiales de Construcción: 10% de descuento; Farmacia Americana: 15% de descuento; Textil Paraguay: 10% de descuento; Classic Calzados: 10% de descuento; Victor Celulares: 10% de descuento; Clínica Veterinaria San Roque: 7% de descuento; Jody Joyas: 10% de descuento.

■ **Caacupé:** Nuevo Súper: 10% de descuento los sábados con tope de descuento de G. 200.000.- por cuenta; Hotel Alta Gracia: 15% de descuento en todos los servicios.

■ **Villarrica:** Catalino Boutique: 10% de descuento los

días viernes y sábados; Comercial María Auxiliadora: 10% de descuento todos los días; Politec S.A.: 20% de descuento todos los viernes; Optica Cristo Rey: 20% de descuento los viernes y sábados.

■ **Concepción:** El Machetazo: 10% de descuento los sábados con tope de descuento de G. 200.000.- por cuenta; Snoopy: 10% de descuento los días viernes en compra de artículos infantiles.

■ **Pilar:** Motociclo Pilar: 10% de descuento en ropería y 5% en los demás rubros; Farmacia Fleming: 10% de descuento todos los días.

Promociones en el Shopping Mariano con 20% de descuento los días viernes

Óptica Visión, Nice, Hering, Cei Calzados, Tienda Sallustro, Golden Pet, Artesanos Joyas, Di Prata, Aroma y Body, Lupo, Merrel, Crocs, Joseph Coiffure, Lotto, Dress 4 Less, Sport House, American Look, Farmacia Energy, Converse, Shopping Británico.

Tarifario de las Tarjetas de Crédito en el año 2016

El Tarifario de las Tarjetas de Crédito de la CU quedó sujeto a modificaciones de acuerdo con las normativas del Incoop, que establecen porcentajes mensuales y hacen variar así las tasas de interés en esos mismos periodos. También se implementó el cobro del IVA en el sector cooperativo a partir del 01 de julio del corriente año. Las cuotas de los planes pasaron a ser no financiables y se suma el 100% del valor de la cuota al pago mínimo. A su vez, el pago mínimo fue reducido al 5% sobre las compras financiables vigente a partir del 10 de octubre pasado.

Facturación del ejercicio (compras de usuarios)

El mercado ha sido muy competitivo con un sinnúmero de ofertas para los usuarios de todas las emisoras nacionales, a través de campañas agresivas. No obstante, se ha logrado incrementar el consumo a pesar de las limitaciones con acciones concretas en todo el territorio nacional, visitando a cada una de las regionales para concretar convenios con los comerciantes y de igual forma, capacitando a los funcionarios de las sucursales para hacer lo mismo.

Se logró una facturación de Gs. 504.870.203.596 lo que representa un 8,5% superior al año anterior. Esto es producto de la confianza de parte de los usuarios y la transparencia en el uso de nuestras marcas Panal, Cabal y MasterCard, además de todos los beneficios y retorno de las promociones citadas previamente.

Cartera de tarjetas de crédito

El 2016 ha sido un año con una oferta de créditos con porcentajes competitivos, a nivel interno y externo. A

pesar de ello, los saldos de la cartera financiada han aumentado, no en la proporción del consumo por lo manifestado previamente, pero logrando así posicionarse en G. 4.431.341.765, lo que equivale un 2,23% más. Se han realizado importantes campañas que impulsaron a los usuarios a financiar con nuestras tarjetas.

Plásticos

En el período 2016 fueron realizadas varias promociones con el fin de incrementar los usuarios vigentes, entre ellas, la gala de campeones de MasterCard, además de que las personas estén estimuladas para el logro de los objetivos como el Dpto. de Telemarketing de Tarjetas de Crédito, los Subgerentes de Sucursales, los Oficiales de crédito, funcionarios administrativos y el equipo de ventas de Cabal Paraguay Ltda.

Este año se logró el recambio o reemplazo total de las tarjetas de crédito MasterCard Oro, agregándoles a todas la tecnología EMV o "Chip". Con esta nueva tecnología se otorga mayor seguridad en las transacciones.

Durante el ejercicio hemos logrado colocar 11.389 nuevos plásticos, con lo cual se alcanzó al cierre un total de 80.025 tarjetas vigentes. Esto nos permite una ubicación más que privilegiada en los primeros lugares entre los emisores a nivel nacional.

COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas

- Reuniones periódicas y permanentes con la Gerencia de Calidad para tratar temas de interés institucional.
- Análisis mensual de los Informes de Reclamos remitidos por la Gerencia de Calidad.
- Presentación del informe de actividades en forma trimestral al Consejo de Administración, durante el año 2016.
- Realización de la Conferencia sobre Gestión de Calidad "ISO 9001 en su nueva versión 2015", realizada en fecha 10 de octubre de 2016.
- Análisis permanente de las Normativas, Reglamentos, Manuales de Procedimientos, Manuales de Funciones, Organigramas, Tablas, Formularios y otros documentos utilizados en la institución, para la Gestión de la Calidad, y especialmente en el Proceso de Certificación ISO 9001 2015.
- Cabe resaltar como logro muy importante de la Cooperativa Universitaria la Certificación en la nueva versión de la ISO 9001:2015, en el mes de noviembre del corriente año.

Asistencias de los miembros del Comité a actividades de capacitación, culturales, sociales, deportivas

y de otra índole organizadas por la Cooperativa y otras instituciones.

COMITÉ DE TURISMO

Total de sesiones: 47; 46 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Los servicios ofrecidos por Comtur cubrieron pasajes, excursiones nacionales e internacionales, servicios terrestres, congresos, ferias y eventos especiales que han sido proveídos por las Agencias de Turismo de nuestro país legalmente habilitadas.

Se contó con una alta demanda de los servicios ofrecidos: excursiones aéreas, terrestres, nacionales e internacionales, destacándose la participación de socios y cooperativas hermanas en eventos de capacitación, utilizando los servicios de Comtur alrededor de 220 socios.

Se ha realizado una conferencia de prensa a fin de presentar a nuestros asociados los paquetes turísticos de la temporada 2016/2017; cuya actividad fue hecha en conjunto con las agencias de turismo, quienes brindaron todas las informaciones necesarias. Cabe destacar que también se dio a conocer las bondades de las Tarjetas de Crédito de la Cooperativa Universitaria, la cual consiste en pagar los paquetes en 12 cuotas con un interés preferencial del 10%.

Se han vendido pasajes y paquetes a través de operadores de turismo a distintos destinos tales como: Argentina, Brasil, Uruguay, República Dominicana, Perú, Colombia, Panamá, México, Canadá, España, Francia, Inglaterra, Italia, Bélgica, Holanda, Italia, Suiza, Alemania, Rusia y EE.UU., como así también en los diferentes congresos, ferias y exposiciones.

Este año 2016 se llevó a cabo la tradicional XV Excursión de Cooperativistas a Europa, en esta oportunidad se presentó con dos paquetes distintos Europa Occidental (Tradicional) visitando las ciudades de: Madrid / Barcelona / C. Azul / Roma / Florencia / Venecia / Innsbruck / Zúrich / París / Bruselas / Gante / Brujas / Amberes / La Haya / Ámsterdam / Frankfurt y Europa del Este visitando las ciudades de: Praga / Budapest / Viena / Cracovia / Chestochowa / Varsovia / Poznam / Berlín. Extensión a San Petersburgo y Moscú, la cual fue del agrado de los socios que viajaron, cabe mencionar que se tuvieron dos reuniones en la Suc. Centro de la Cooperativa Universitaria a fin de entregarles a cada uno de los pasajeros el voucher y toda la información requerida por los mismos.

El Comité de Turismo ha puesto énfasis en el turismo interno y este año 2016 también ha incluido una excursión internacional, realizándose las siguientes excursiones:

- Excursión a Tañarandy, el 25 de marzo: 50 pasajeros,

quienes disfrutaron de un viaje en ómnibus confortable y buen servicio a bordo.

■ Excursión a Camboriú, 25 de marzo: 42 pasajeros; Toda la operativa fue realizada por la empresa Mas Viajes y corroborada por el Comité de Turismo, logrando así el éxito del viaje.

■ Excursión a Ciudad del Este, 16 y 17 de julio, con 35 pasajeros. El viaje, placentero en bus de primer nivel, recorrido y visitas guiadas a varios lugares turísticos de la zona.

■ Excursión al Chaco Paraguayo, 3 y 4 de setiembre: 28 pasajeros, quienes realizaron un interesante recorrido donde visitaron varios lugares.

■ Excursión a la ciudad de Obligado: Fiesta de la Cerveza, 12 y 13 de noviembre: 17 pasajeros participaron del viaje, quienes disfrutaron de 1 noche de alojamiento en la ciudad de Obligado en el "Hotel Kegler" y posteriormente visitaron los siguientes lugares: Club Alemán de Obligado y ciudad de Encarnación "Santuario de la Virgen de Itacúa.

■ Excursión a Montevideo IX Cumbre Cooperativa de las Américas: 37 pasajeros; toda la operativa y la contratación de servicios fue llevada a cabo por la empresa Más Viajes de manera correcta. Se contó con la participación de varias cooperativas del país además de dirigentes de la CU.

Todas las actividades realizadas por el Comité de Turismo fueron apoyadas con obsequios promocionales proveídos por la Cooperativa Universitaria, Panal Compañía de Seguros y Cabal Paraguay, los cuales fueron sorteados entre todos los participantes, y fueron del agrado y aceptación.

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Tarea anual: Análisis del Balance General, Ejecución Presupuestaria, Cuadro de Resultados del Ejercicio 2016.

Tareas semanales

■ Análisis del Informe de Disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera.

■ Análisis de las Carteras Activa y Pasiva, su evolución y morosidad.

■ Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras, conforme a criterios técnicos, con las recomendaciones pertinentes.

■ Seguimiento de las variaciones experimentadas en las Tasas Activas y Pasivas Ponderadas.

■ Asistencia en los temas técnicos solicitados por el Consejo de Administración o detectados por el Comité.

■ Evaluación de la gestión semanal.

Tareas mensuales

■ Análisis del margen financiero y del control de gastos operativos y administrativos.

■ Análisis e interpretación de los Estados Contables:

- Balance General.

- Estado de Resultados.

- Ejecución Presupuestaria.

■ Análisis del informe presentado por la Gerencia Financiera de la situación económica financiera de los seis primeros meses.

■ Análisis comparativo de la situación de las diferentes sucursales.

■ Análisis comparativo de la Ejecución Presupuestaria.

■ Comparación de las partidas presupuestadas con las partidas ejecutadas y elaboración de los correspondientes comentarios de aquellas partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.

■ Estudio de la evolución de la cartera de morosidad por sucursal y consolidado.

■ Consideración de la posición que ocupa la Cooperativa Universitaria relacionada con las tasas de interés, tanto activas como pasivas, de Bancos y Financieras.

■ Consideración de la posición ocupada por la Cooperativa Universitaria comparativamente con los Bancos que operan en el país. Los rangos activos son los siguientes: Activo / Capital / Cartera de Créditos / Cartera de Ahorros / Morosidad - Utilidad.

El Comité de Planificación Económica y Financiera ha participado activamente en las actividades educativas, sociales, culturales y recreativas organizadas por el Consejo de Administración a través del Comité de Educación en el presente año.

COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS

Total de sesiones: 50; 48 Ordinarias y 2 Extraordinarias.

El Comité de Admisión de Socios, como organismo auxiliar del Consejo de Administración, realiza actividades promocionales sobre los beneficios y facilidades otorgados por la Cooperativa Universitaria. Estas actividades consisten en realizar charlas a estudiantes de último año de las carreras universitarias e institutos superiores; así como mesa de consultas en lugares públicos, donde los miembros del comité dan respuesta a los requerimientos de las personas que se acercan.

Actividades realizadas

■ Como apoyo a la Gerencia de Servicios Cooperativos, previa autorización del Consejo de Administración, se realizaron contactos con postulantes a socios de la Cooperativa Universitaria Limitada, con el objetivo de asistirlos y subsanar los inconvenientes encontrados para su posterior admisión como socios. Para el efecto se recepcionó el listado de solicitudes de ingreso demoradas y/o que se encuentran sin aprobación. Dicha nómina ha sido distribuida porcentualmente a cada miembro del comité, quienes procedieron a contactar con los socios potenciales, a fin de conocer la situación de la demora y/o la probable solución a la misma, realizándose en cada caso el monitoreo correspondiente.

■ Como resultado de las actividades de seguimiento

desarrolladas se ha evidenciado la buena receptividad de las personas en cuanto a los productos que ofrece la CU, el interés y acercamiento de las mismas en formar parte de esta gran familia. Asimismo, el trabajo realizado por cada miembro del comité fue muy efectivo, considerando que se ha logrado un acercamiento personalizado y directo con los futuros socios, que a través de estas entrevistas permitió identificar algunos inconvenientes de comunicación, los que fueron subsanados con este método de seguimiento y atención personalizada.

■ La tarea realizada por parte de los miembros del Comité Admisión de Socios, se ha considerado oportuna, dado que a través de la misma se ha logrado agilizar los trámites de los socios con solicitudes pendientes, contribuyendo con el número de nuevos socios ingresados en el periodo 2016; y en tal sentido es enriquecedora y a la vez efectiva por los inconvenientes detectados y las sugerencias dadas y sobre todo el de apoyar a los postulantes para evacuar los problemas existentes en el ingreso de nuevos socios.

■ Adecuación del material didáctico utilizado en las actividades de promoción de los productos, servicios y beneficios ofrecidos por la cooperativa. Este material consiste en una presentación digital acompañado de trípticos y revistas seleccionadas y editadas por el Departamento de Marketing.

■ El Comité de Admisión ha participado activamente en las actividades educativas, sociales, culturales y recreativas organizadas por el Consejo de Administración en el presente año.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Total de sesiones: 74; 72 Ordinarias y 2 Extraordinarias.

La Cooperativa Universitaria priorizó siempre dentro de su gestión la Educación Cooperativa como herramienta de desarrollo socioeconómico y cultural de su membresía, potencial humano, de la propia empresa, y particularmente para el fortalecimiento de la identidad cooperativa, trascender hacia nuevos servicios y productos y proyectarse a las comunidades de sus entornos.

ÁREA EDUCACIÓN, CULTURA Y EXTENSIÓN COOPERATIVA

Actividades Educativas

- Colonia de vacaciones "Jugamos y reutilizamos".
- Programa de formación de liderazgo de John Maxwell.
- Conferencia: "Cómo hacer rentable la marca de su empresa".
- Seminario "Estrategias innovadoras en las tendencias de la moderna economía del siglo XXI".
- Charla: Derechos de los pueblos indígenas en la diversidad cultural del Paraguay.
- Inteligencia emocional III
- Coaching educacional. (entrenador educacional).
- Taller sobre "Fotografía digital".
- Charla "Abriendo las puertas de tu talento".
- Conferencia "La gran historia".
- Curso de preparación y elaboración de proyectos

de inversión.

- Curso de finanzas personales.
- Taller de redacción.
- Taller de decoración con globos.
- Taller de elaboración de jabones artesanales inocuos.
- Curso sobre organización de eventos empresariales.
- Curso sobre "Estudio de 20 ideas de proyectos innovadores".
- Conferencia en conmemoración a la semana del abogado.
- Seminario interactivo "Ventas altamente efectivas y calidad de servicios con programación neurolingüística".
- Charla - Taller: Finanzas personales "Lo que nadie te dijo del dinero".
- Conferencia "Aprender a hablar en público".
- Charla sobre estilo de vida saludable.
- Curso - Taller vivencial: Energía mental y autodomnio emocional para el manejo del estrés (la técnica).
- Conferencia: cómo tratar con personas difíciles.
- Cursos de capacitación en negociación, mediación y arbitraje.
- Taller innovación y emprendimiento: método canvas "El arte de la guerra".
- Charla sobre "Acoso escolar y persecución laboral".
- Charla: "¿Qué es el lavado de dinero? responsabilidad en el ámbito administrativo y en el penal".
- Charla "Cómo afectará el IVA en mi cooperativa".
- Taller "Comunicación excelente, resultados excelentes".
- Curso sobre "Técnicas y metodologías para optimizar la gestión de las cooperativas con enfoque al nuevo marco regulatorio".
- Taller Planificando tus metas para el 2017.

Igualmente, el comité ha elaborado el Aula Móvil (cátedras itinerantes) para dar mayor respuesta a las demandas de educación de las regionales e instituciones educativas interesadas. También se abocó a la revisión y ajuste de las políticas: social, educativa y ambiental, como también la Oficina Cooperativa Verde para desarrollar una cultura institucional del cuidado del ambiente.

ÁREA CULTURAL

Actividades

- Acto de premiación a la excelencia educativa "Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria".
- Homenaje a los periodistas en su día.
- Acto homenaje a los maestros.
- Homenaje por el "Día de la Madre y la Patria".
- Festival de chistes 2016.
- Obra titulada: "El gato y la gaviota", de Jacqueline Briceño.
- Documental sobre "Deforestación del Paraguay".
- Teatro musical "Primero la familia".
- Encuentro de coros.
- Acto de premiación concurso de cuentos, Edición 2016.
- Obra teatral denominada "Héroes de papel".
- Festival musical de fin de año.

ÁREA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividades

- Campañas de concienciación de lucha contra el dengue, chikungunya y zika.
- Primer y segundo encuentro nacional de cooperativas escolares.
- Feria de oportunidades.
- Curso taller Balance Social Cooperativo (bscoop).
- Capacitación dirigencial.
- Formación de formadores, atendiendo que dentro de la cooperativa la educación constituye uno de los indicadores fundamentales para el desarrollo de asociados/as y de la comunidad. En el marco del compromiso de la mejora continua asumida por la institución, el Comité de Educación priorizó la formación de nuevos formadores y dio énfasis a la capacitación para dar respuestas a las demandas de educación interna y externa.
- Curso virtual: Cooperativismo y equidad de género.
- Colaboración en los procesos de evaluación para la acreditación de calidad académica de la facultad de ciencias contables, administrativas y económicas de la UCA.
- Asesoramiento en educación cooperativa prestado a instituciones educativas.
- Clases de gimnasia rítmica para adultos mayores.
- Club de monologuistas de humor.
- Escuela de teatro.
- Clases baile latino.
- Clases de zumba.
- Escuela de coro siempre joven.
- Escuela de grupo vocal.
- Taller musical.
- Escuela de tango.

ÁREA SOCIAL DEPORTIVA Y RECREATIVA

El Área Social, Deportiva y Recreativa es la encargada de la promoción y práctica de las actividades sociales, deportivas y recreativas que ofrece la entidad a su membresía, familias y comunidad, para cuyo cumplimiento tiene habilitadas escuelas de fútbol, vóley, taekwondo y ajedrez (masculino y femenino), así como actividades sociales y recreativas que además de cumplir una función placentera, contribuyen al mejoramiento de las condiciones de vida de los participantes y las que fueron utilizadas como espacios de integración, desarrollo físico-mental y de vivencia práctica de principios y valores cooperativos.

Actividades sociales y recreativas

- Sorteo de Reyes.
- Fiesta de carnaval.
- Campaña de vacunación contra la influenza.
- Fiesta de San Juan.
- Sorteo Día del Niño.

Actividades deportivas

- Paseo ciclistico.
- Encuentros deportivos de la escuela de fútbol.
- Charla Instructiva sobre ajedrez.
- Torneos abiertos de ajedrez.
- Escuela de taekwondo.
- Escuela de vóley.

ÁREA BALANCE SOCIAL

En cumplimiento del Plan de Actividades trazado para el ejercicio 2016, los integrantes del área se han abocado a la capacitación de dirigentes y empleados de las regionales donde se abordaron temas relativos a la responsabilidad socioeconómica de la cooperativa, análisis de los principios y valores universales en que se sustenta el sector, así como la elaboración de encuestas de opinión, metas, objetivos, indicadores, variables, resultados positivos logrados e informes de las actividades realizadas, que sirven de insumos para el Balance Social Integral, para cuyo cumplimiento se ha monitoreado y evaluado permanentemente el proceso de desarrollo. Igualmente, se articularon acciones con otras áreas del Comité de Educación apoyando las distintas actividades desarrolladas; y en el interés de ir potenciando los conocimientos y experiencias en la elaboración del BSCOOP y educación cooperativa, participaron de las actividades educativas organizadas por la entidad y otras cooperativas del entorno.

ÁREA GÉNERO

Uno de los retos de la Cooperativa Universitaria es alcanzar la Equidad de Género e Igualdad de Oportunidades de sus asociados/as en todos los ámbitos de la organización, porque ayuda a superar las desigualdades, inequidades y promover las prácticas de los demás valores y principios del cooperativismo, y además, varones y mujeres contribuyen con sus trabajos honestos y productivos al desarrollo socioeconómico, ambiental y cultural de la empresa y de la propia membresía, para el efecto, tiene estructurado dentro de su Comité de Educación el Área Género, cuya función principal es la formulación y ejecución de políticas de género que incorporen la perspectiva del derecho a la no discriminación por cuestiones de sexos y aportar a la construcción de una sociedad más equitativa, democrática e inclusiva, cuya consecución en el ejercicio fenecido ha demandado el desarrollado las siguientes acciones.

Actividades

- Charla: Mujeres y cooperativismo "Un cambio en las relaciones de género".
- Charla: Salud y equidad de género: "Un reto para llevar una vida saludable".
- Charla: "Cómo lograr un ambiente social libre de violencia basado en género".
- Charla: El nuevo rol de papá, con la incorporación de mamá en el mundo laboral.
- Cine debate: "La hermana de Mozart".
- Conferencia "Día del abuelo, tecnología, familia y comunicación".
- Talleres vivenciales "Género".
- Panel - debate: Importancia de la perspectiva de género en las cooperativas.
- XIII Encuentro de Género 2016.

ÁREA JUVENTUD

Para el cumplimiento de su cometido, esta área ha diseñado y desarrollado un amplio plan de actividades educativas, culturales y recreativas para la visibilización del protagonismo de los jóvenes asociados/as dentro y fuera de la cooperativa, se constituyen en interlocutores válidos en las políticas públicas y contribuir a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y en permanente desarrollo. Para la consecución de estas premisas y de acuerdo a los objetivos establecidos en el plan se desarrollaron las siguientes:

Actividades

- Charla "Pymes rentables y exitosas".
- Seminario el estrés laboral: Un problema individual y organizacional.
- Charla: "Inocuidad y propiedad intelectual".
- Seminario "Mejora tus negocios aplicando el ceremonial institucional".
- Seminarios - taller sobre pymes rentables y exitosas y planes de negocios.
- Taller sobre autoimagen, autoestima y trastornos de la conducta alimentaria.
- Encuentro nacional de emprendedores cooperativos.
- Encuentro de juventud cooperativa universitaria.
- Taller nacional de Paraguay Emprende campañas de educación vial, entrega de plantines y promoción de los servicios de la CU.

ÁREA PRESUPUESTO

El Área de Presupuesto es la encargada de la planificación, ejecución y control del fondo de educación destinado a la ejecución de las actividades programadas y realizadas por los distintos estamentos dirigenciales, y ha realizado las siguientes actividades:

Capacitación a dirigentes y empleados/as responsables de la ejecución presupuestaria para la correcta utilización de los fondos de educación conforme a la Resolución N° 5638/10 y su modificatoria la Resolución N° 6220/10 del Incoop.

Apoyos y auspicios otorgados:

APAPECOL para la XVI de la Gran Comilona, Itapúa Solidaria; festival de Ykua Bolaños; Consejo de energía departamental de Itapúa, municipio de la ciudad de Encarnación, para el Centro de Operaciones de Emergencia; Ricardo Aquino Bolaños, para su disco "Es linda nuestra tierra"; Municipalidad de Ñemby, evento denominado "Ñemby solidario"; apoyo al Colegio de Abogados de Alto Paraná con 20 volantes, 50 afiches, 100 carpetas y 100 bolígrafos, Día del Trabajador, Parque Ñu Guasu; Charla educativa en homenaje al Día de las Enfermeras; conmemoración fundacional de La Colmena; organización Socorro, sorteo por el Día de la Madre; Semana del economista" (Universidad Nacional del Este); presentación del libro en la Feria Internacional del libro, Cnel. Oviedo, actuación del Grupo Los Alfonso; festival de la ciudad de Lambaré, Centro de Inteligencia Estratégica del Paraguay, torneo deportivo de alumnos de Posgrado

de la Facultad de Ciencias Económicas de la (UNA); Ciclismo Sampedrano; Universidad Nacional del Este, Congreso Internacional; III Congreso de Ciencias Veterinarias de la UNA, sede Caazapá; colonia de vacaciones "Fortaleciendo nuestra cultura", Instituto de Danza Mainumby; colonia de vacaciones de invierno, conmemoración de la fecha fundacional ciudad de Yguarón; Federación Paraguaya de Ajedrez, para su competencia en la ciudad de Montevideo; Circulo de Abogados Independientes del Paraguay, conferencia magistral; Centro de Estudiantes de las carreras de Kinesiología y Fisioterapia; Congreso de Estudiantes de Kinesiología y Fisioterapia y III Congreso Internacional, parroquia San Blas de Loma Pytá; evento San Blas Run 2016, IX Festival Folclórico de la Facultad de Ciencias Agrarias (UNA); Asociación Paraguaya de Artesanos, evento "Encuentro de Artesanos y Festival Internacional del Folclore"; Obra teatral "Miss Rostro Sagrado"; Cena show por los festejos patronales de Santa Rosa, Misiones; Congreso en conmemoración de los 10 años de la carrera de Licenciatura en Administración Agropecuaria, Facultad de Ciencias Médicas (UNCA); Jornada de Fisiología Humana, Recital artístico en conmemoración del 40º aniversario de muerte de monseñor Ramón Bogarín Argaña, 3 de setiembre del 2016; Feria de emprendedores, "La Católica expone", de la UCA; III Seminario Internacional y II Congreso Nacional de Ecología Humana, Facultad Politécnica de la UNA; XV Exposición Tecnológica y Científica, Facultad Politécnica de la UNA; Homenaje a la Juventud Universitaria, V Encuentro Nacional de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Agrarias y Ciencias, Centro de Estudiantes de la Facultad de Derecho UNA, filial Juan Bautista Misiones, Charla de Oratoria; Congreso Iberoamericano de Protocolo y Turismo Cultural, Apoyo a la JCI Cnel. Oviedo, 56 Convención Nacional de la JCI en Paraguay, Apoyo a la Semana Jurídica de la Universidad del Este, Escuela Municipal de Danzas, Festejos patronales de la ciudad de Pilar; apoyo al Ing. Knopfmacher para su participación en la Maratón de Toronto, Canadá; Instituto Superior de Educación "Dr. Raúl Peña", Jornada internacional: III Feria de la Investigación y la Divulgación Científico Educativa; Escuela Básica N° 155 "Evarista Chamorro de Ferrethi"; Instalación de basureros ecológicos, Paseo Ciclístico por la historia de la Independencia del Paraguay, Rotary Club Ciudad del Este; Fundación Teletón, Edición 2016 "Estamos todos"; XV Congreso Nacional de Periodistas Deportivos del Paraguay, III Congreso Internacional de Criminalística y Ciencias Forenses y II Foro Internacional de Criminología; Paseo y Ciclismo Aniversario de la ciudad de Pedro Juan Caballero; Realización de una minga ambiental a beneficio de la plaza, la iglesia de Luque y el cementerio de la ciudad de Luque; realización de una minga ambiental a beneficio del barrio Bella Vista; Realización de show por el Día de la Madre a beneficio del Hogar Rosa María, Hogar Medalla Milagrosa y Hospital de Clínicas; Realización del evento en homenaje a la Madre en su Día, a beneficio del Hospital de Clínicas, Oncología Pediátrica; Realización del Festi-

val "Mburika Potrero" a beneficio de la Municipalidad de Buena Vista.

COMITÉ JURÍDICO

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

En el transcurso del año se emitieron, memorándum, notas, se elevaron recomendaciones y sugerencias referentes a diversos temas al Consejo de Administración para su consideración.

El Comité Jurídico ha propuesto y organizado juntamente con el Consejo de Administración, el Comité de Educación las siguientes conferencias:

- Conferencia Magistral sobre Reforma o Enmienda Constitucional organizado conjuntamente con el Consejo de Administración, Comité de Educación y la Regional de Pedro Juan Caballero. Dichos eventos contaron con la presencia de numerosos participantes socios y público en general, quienes manifestaron su complacencia con el nivel de los conferencistas, los temas desarrollados y la organización de los mismos.
- Participación en las diversas actividades sociales, culturales, educativas, organizadas por la Cooperativa Universitaria y diferentes estamentos ligados al Cooperativismo Nacional e Internacional.
- Tuvo representación en el "XIII Encuentro Interregional de Género 2016".
- Representación en el Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito, realizado en la ciudad de Buenos Aires.
- Representación en el Seminario Internacional Jóvenes por un Cooperativismo Multigeneracional, realizado en el Marco de la LXIII reunión del Consejo de Administración Regional de Cooperativas de las Américas – Alianza Cooperativa Internacional.
- Se llevó a cabo en uso de las atribuciones previstas en el reglamento del Comité Jurídico la verificación en forma periódica de las gestiones judiciales de los juicios de la Cooperativa Universitaria tramitados por los Abogados externos en los distintos Juzgados de Asunción, en total 38 (treinta y ocho), asimismo el comité mantuvo un fluido contacto con la Asesoría Jurídica interna y funcionarios a su cargo, quienes a pedido del comité facilitaron los informes de los abogados externos, para el análisis pertinente.
- Se ha establecido sistema de turnos en forma periódica, entre sus integrantes para consultas o asesoramientos sobre cuestiones legales que puedan ser requeridas por algún estamento de la Cooperativa.

COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

La Reunión Plenaria del Consejo Consultivo se realizó en fecha 18/03/16, dentro de los 30 días siguientes posteriores a la Asamblea Ordinaria de la Cooperativa Universitaria Ltda., conforme al Estatuto Social. En esta sesión plenaria, fueron electos como nuevos miembros

titulares el Abog. Antonio Ramírez y la escribana Martiniana Molas, reelectos el Arq. Francisco Barceló y la Q.F. Teresa Acuña.

Actividades realizadas

- Coordinación con el Comité de Educación para la entrega de los libros publicados correspondientes a los ganadores del primer Concurso a la Investigación Científica 2011 "Historia del Paraguay" que se encontraban en custodia en la Secretaría de Comités a bibliotecas nacionales, instituciones educativas y culturales.
- Atendiendo que la intercooperación es el mecanismo idóneo para la consecución de las metas y objetivos trazados, este comité se reunió con los miembros del Consejo de Administración de la Fundación Panal, con el fin de delinear acciones conjuntas para el cumplimiento de la responsabilidad social de la Cooperativa Universitaria y sus empresas vinculadas.
- Asimismo, los miembros han participado de las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas realizadas por los distintos estamentos de la Cooperativa y sus empresas asociadas.
- Este estamento continúa analizando otras actividades en beneficio de los asociados y de la comunidad.

COMITÉ LAMBARÉ

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias, 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas

- Teatro "Comisario Valle Lorito".
- Jornada de fumigación contra el dengue.
- Monólogo José Gaspar por Jorge Ramos.
- Día de la Madre.
- Festival de la ciudad de Lambaré.
- Día del Padre.
- Prevención sobre lavado de dinero.
- Jornada Paseo Ciclístico.
- Charla IRP.
- Educación vial.
- Encuentro de confraternidad anual.

COMITÉ SAN LORENZO

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias, 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas

- Exposición en la Feria de Oportunidades en la sucursal.
- Participación en la Jornada de Capacitación e Integración en el Centro de Convenciones Itá Enramada.
- Charla "La Transformación está en mí" con el equipo de profesionales de Jonh Maxwel.
- Pintata para niños en la sucursal, en conjunto con la JCI San Lorenzo.
- Participación en la Fiesta de Carnaval de la CU.

- Taller de Elaboración de Planes de Actividades en las Cooperativas conforme al Manual Nacional de Educación de la Conpacoop y ACI, realizado en el local de Fundación Panal.
- Curso sobre la "Vigencia de las reglamentaciones tributarias que afectan a los Actos Cooperativos".
- Curso "Impuesto a la Renta Personal", en la sucursal.
- Taller de Planificación Estratégica.
- Acto de Premiación del concurso Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria.
- Participación en el Homenaje por el Día de la Madre.
- Curso "Estados Financieros" en la sucursal.
- Participación en los Seminarios Internacionales sobre Juventud y Género, que se llevaron a cabo en el marco de la LXIII Reunión del Consejo de Administración Regional de Cooperativas de las Américas – Alianza Cooperativa Internacional.
- Participación en la Fiesta de San Juan organizada por la Fundación Panal y el Comité de Educación de la Cooperativa.
- Curso sobre "Derechos de la familia, niñez y adolescencia" en la sucursal.
- Participación del Taller Pymes Rentables y Exitosas, capacitación desarrollada de manera conjunta por el Viceministerio de Mipymes y la Comisión de Juventud de la Cooperativa Universitaria; con el apoyo de la JCI San Lorenzo.
- Encuentro de confraternidad entre dirigentes de la sucursal.
- Pintata para niños en la sucursal, en conjunto con la JCI San Lorenzo.
- Acto de Transmisión de Mandos Conjunta del Rotarac San Lorenzo y del Club Rotary de San Lorenzo.
- Brindis por el Día de la Amistad en la sucursal.
- Conferencia "Día del Abuelo. Tecnologías, Familias y Comunicaciones".
- Encuentro de confraternidad entre dirigentes y funcionarios en conmemoración al Día de la Amistad.
- Paseo ciclistico nocturno en la sucursal, en conjunto con la JCI San Lorenzo.
- Participar del Taller Vivencial sobre Género, organizado por el Comité de Educación en Casa Matriz, con una duración de 4 miércoles.
- Curso de "Etiqueta Laboral y Protocolo".
- Taller de Autoestima, Motivación y Género.
- Expo de Vehículos 0 km., organizada por el Comité de Educación de Casa Matriz, realizada en el local del Centro de Convenciones Itá Enramada.
- Concierto de la Orquesta Sinfónica de Asunción, organizado por el Comité de Educación de Casa Matriz, en el Teatro Municipal Ignacio A. Pane de la ciudad de Asunción.
- Curso sobre "Valores Cooperativos".
- Charla sobre Gestión de Calidad "ISO 9001 en su

nueva versión 2015".

- Curso sobre "Impuesto a la Renta Personal".
- 1er. Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos.
- Encuentro de Jóvenes CU.
- Cena de confraternidad "Encuentro de Jóvenes CU".
- Curso "Impacto del IVA en las Cooperativas".
- Congreso de Cabal, en la ciudad de Buenos Aires.
- Taller de Capacitación sobre Presupuesto, a los dirigentes del comité.
- Participación en el "Encuentro de Género".
- Colaboración para mejorar las instalaciones sanitarias de la Plaza Marcelina Insfrán.
- Curso sobre Rectificación de Declaraciones Juradas.
- Curso de "Técnicas y metodologías para optimizar la gestión de las cooperativas con enfoque al nuevo Marco Regulatorio".
- Cierre cultural del año, organizado por el comité en el Club de Leones de San Lorenzo.
- Pintando por la Paz, en la sucursal, en conjunto con la JCI San Lorenzo.
- Taller de Decoración y Manualidades, en conjunto con la JCI San Lorenzo.
- Curso sobre "Etiqueta Social y Protocolo".

COMITÉ MARIANO ROQUE ALONSO

Total de sesiones: 47; 46 Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Seguimos manteniendo el buen relacionamiento con los socios residentes en Mariano Roque Alonso, Limpio y Villa Hayes, igualmente con las autoridades municipales, nacionales y departamentales. Mantuvimos nuestro compromiso con la comunidad, con la escuela de música Profesor Iván David Celano, abierto para socios y no socios de la Cooperativa Universitaria. Por otro lado, gracias a las empresas Panal Seguros, Panal Tarjetas, Cabal Tarjetas, que conforman la gran familia de la Cooperativa Universitaria, hemos podido estimular la asistencia de los socios en las actividades realizadas durante este año.

Actividades realizadas

- Charla Renta Personal.
- Charla Principios Cooperativos y Servicios Ofrecidos por la CU.
- Entrega de Plantines conmemoración "Día del Árbol".
- Educación Vial.
- Charla Contrataciones Públicas.
- Homenaje a las madres.
- Charla "Legítima defensa".
- Clausura de actividades del año 2016 con participación de los alumnos del Taller de música.
- Colocación de basureros en las ciudades de Mariano Roque Alonso, Limpio y Villa Hayes.

COMITÉ LUQUE

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias, 1 Extraordinarias.

Actividades realizadas

- Minga ambiental contra el dengue realizado el 5 de marzo de 2016 en la Sucursal Luque (plazas, iglesias y cementerio).
- Agasajo por el Día de la Madre y Día del Padre.
- Taller "Cuidado de Aves y Medio Ambiente".
- Charla "Contrato de Seguro".
- Agasajo y entrega de obsequios a niños que se encuentran en el Hospital Regional de la ciudad Luque.
- Charla "Niñez y Adolescencia".
- Charla "Derecho Aeronáutico".
- Plan de Negocios con Enfoque Cooperativo.
- Paseo Ciclístico.
- Charla "Odontológica Preventiva".
- Charla informativa sobre los beneficios y servicios de la Cooperativa Universitaria.
- Charla "Impuesto a la Renta Personal".
- Charla "Prevención de Lavado de Dinero".
- Charla sobre "Bullying".
- Charla sobre "Solidaridad".

COMITÉ ÑEMBY

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias, 1 Extraordinaria.

Actividades realizadas

- Jornada Educativa Liderazgo Femenino.
- Día de la Madre.
- Seminario Bolsa de Valores.
- Fiesta de San Juan.
- Charla "Lavado de Dinero".
- Charla "Salud Ambiental".
- Charla "Liderazgo Personal".
- Obra Teatral "El comisario del valle lorito".
- Charla "Alimentación Sana".
- Pintata Día del Niño.
- Charla Deportiva.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Paseo ciclístico.
- Charla sobre "Medio Ambiente".
- Jornada de "Recuperación de Causas Hídricas".
- Charla sobre Juventud.
- Conferencia sobre la ISO.
- Seminario sobre "Delitos Económicos".
- Jornada de la Senatur sobre el Turismo en Paraguay.
- Jornada de prevención "Minga Ambiental".
- Charla sobre la Calidad del Agua.
- Jornada sobre "Prevención y control de Diabetes".

COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Total de sesiones: 49; 48 Ordinarias, 1 Extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades realizadas

- Torneo de Fútbol.
- Escuela de Hándbol y Basquetbol en el Club Asunción de Villarrica.
- Clases de Zumba.
- Curso de Taekwondo.
- Taller de Declamación.
- Taller de Teatro.
- Conferencia "El papel de los padres en la formación de los valores en la familia".
- Conferencia Contable.
- Conferencia "La presencia de los padres en la formación moral de los hijos".
- Jornada de Nutrición y Salud.
- Charla sobre los "Derechos, obligaciones y deberes de los niños".
- Conferencia sobre guaraní y folklore en el Paraguay.
- Conferencia Jurídica.
- Apoyo a lanzamiento de libro en forma conjunta con el Lic. Herminio Leiva, socio N° 18.399.
- Festival Musical.
- Conferencia para Docentes.
- Torneo Regional de Fútbol.
- Curso sobre ciclismo- Competencia ciclística.
- Encuentro de Jóvenes Cooperativistas.
- Charla sobre Cooperativismo en el salón de la UPAP.
- Encuentro de Géneros Cooperativos.
- Charla sobre prevención de lavado de dinero.
- Cena de Fin de Año en el Club el Porvenir Guaireño de la ciudad de Villarrica.
- Ciclo de Cine en el Salón de Actos.

Subcomité de Créditos Regional Guairá

Total de sesiones: 69; 48 Ordinarias, 9 extraordinarias y 12 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 36.640.890.874 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 52.801.126 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 21.447.306.537 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 5,61% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 7,08% |
| ■ Cantidad de socios: | 3.248 |

COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Total de sesiones: 63; 37 Ordinarias, 13 Extraordinarias y 13 conjuntas.

Actividades realizadas

- Escuela de Ajedrez.
- Escuela de Fútbol.
- Escuela de Danza para niños

- Curso para Odontólogos.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero.
- Seminario para Contadores.
- Escuela de Zumba.
- Escuela de Coro.
- Seminario sobre Primeros Auxilios- Hernandarias.
- Seminario para Enfermeros.
- Seminario Psicojurídico.
- Seminario Ambiental.
- Jornada de Vacunación CDE.
- Taller de Protocolo y Etiqueta.
- Conferencia para Químicos Farmacéuticos.
- Seminario Administrativo/Contable- Hernandarias.
- Festival Musical dedicado a la Familia.
- Seminario de Educadores
- Concurso Interamericano de Danza.
- Seminario sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Charla sobre Violencia Intrafamiliar.
- Clausura de la Escuela de Danza.
- Clausura de la Escuela de Fútbol.
- Paseo Ciclístico.
- Festejo Día del Niño.
- 12° Torneo Regional de Fútbol Suizo

Subcomité de Créditos Regional Alto Paraná

Total de sesiones: 65; 37 Ordinarias, 15 Extraordinarias y 13 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 125.383.995.165 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 210.173.854 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 194.358.640.779 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 5,13% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 6,44% |
| ■ Cantidad de socios: | 11.452 |

Subcomité de Créditos de la Agencia Hernandarias

Total de sesiones: 55; 37 Ordinarias, 5 extraordinarias y 13 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 7.305.026.360 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 336.264 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 5.240.131.699 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 5,97% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 8,23% |
| ■ Cantidad de socios: | 767 |

COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias y 13 conjuntas.

Actividades realizadas

- Festival Musical 2016.
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Gimnasia Aeróbica para cuidar nuestra salud.
- Charla sobre Meteorología.

- Charla sobre Prevención del Dengue, Zika y Chikungunya.
- Concierto Día de la Madre y por el Día del Padre.
- Curso de Capacitación y Entrenamiento sobre Técnicas de Inseminación Artificial en Ganado Bovino.
- Foro Historias de Mujeres triunfadoras en Cnel. Oviedo.
- Charla sobre Nutrición en niños y adultos mayores.
- Charla sobre Conservación del Medio Ambiente.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero.
- Vacunación contra la Influenza.
- Apoyo y participación en la Feria Internacional del Libro.
- Charla sobre IVA en las Cooperativas.
- Charla sobre Fomentando la Alta Autoestima para un buen Liderazgo Positivo.
- Jornada de Concienciación vial en Familia.
- Charla sobre Política, Justicia y Derecho.
- Actividad Día del Niño.
- Convención Regional en Obstetricia y Enfermería Obstétrica.
- Charla sobre Etiqueta y Protocolo.
- VI Jornada Nacional de Fisiología Humana.
- Festival Musical de la Juventud.
- Apoyo a la J.C.I Cnel. Oviedo- 56° Convención Nacional de la J.C.I en Py.
- Organización de la Etapa Regional del Torneo de Fútbol Suizo.
- Charla Niñez y Adolescencia.
- Exposición de cuadros.
- Jornada de Juventud.
- Apoyo al Recorrido Ciclístico por la Ciudad Organizado por "Ajos Cycling".
- Jornada de Género.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Charla sobre cómo Prevenir el VIH/SIDA en conmemoración al Día Mundial de Lucha contra el VIH.
- Curso Taller sobre Fotografía Digital.
- Apoyo al Hermoseamiento de la Plaza María Auxiliadora de Santa Rosa del Mbutu'y.
- Charla sobre Cocina Saludable.
- Charla con el Club de Adultos Mayores.
- Hermoseamiento de Rincón Público Ovetense.

Subcomité de Créditos Regional Coronel Oviedo

Total de sesiones: 37; 24 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 47.240.758.952 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 54.584.144 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 37.002.404.158 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 5,18% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 7,58% |
| ■ Cantidad de socios: | 3.472 |

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Total de sesiones: 55; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria, 12 conjuntas y 6 extraordinarias conjuntas.

Actividades realizadas

- Pedal extreme.
- Curso de natación.
- Torneo interregional.
- Escuela de fútbol.
- Charla sobre prevención de lavado de dinero.
- Festejos fundacionales.
- Charla sobre cooperativismo.
- Taller de expresión corporal y lúdico para docentes.
- Escuela de canto.
- Escuela de ajedrez.
- Festejo día del niño.
- Taller de pintura y expresión artística.
- Charla sobre cooperativismo.
- Educación tributaria.
- Encuentro de juventud.
- Gran festival corrida pedestre.
- Encuentro de género.
- Festival artístico arte infantil.
- Taller para padres "Educar con amor desde la familia".
- Charla sobre conceptos básicos de la ley en el deporte y la ley N° 1493/00.

Subcomité de Créditos Caaguazú

Total de sesiones: 70; 36 Ordinarias, 16 Extraordinarias, 12 conjuntas y 6 extraordinarias conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 45.498.090.096 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 55.331.199 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 10.979.825.405 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 6,74% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 5,70% |
| ■ Cantidad de socios: | 3.017 |

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Total de sesiones: 52; 38 Ordinarias, 2 Extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades realizadas

- Congreso APEFA sur 2016.
- Escuela de ajedrez.
- Conferencia educación económica y financiera.
- Curso de presentación de planillas online.
- Charla sobre Balance social.
- Conferencia coaching educacional.
- Disertación: Comunicación institucional.
- Charla sobre ética y familia.
- Charla preventiva de odontología.
- Simposio: Producción orgánica agropecuaria.
- Charla protección del medio ambiente.

- Taller marketing 3.0.
- Charla sobre educación financiera en María Auxiliadora.
- Charla sobre liderazgo y desafío de la mujer actual.
- Charla sobre la prevención del lavado de dinero.
- Charla sobre bullying en las diferentes ambientes.
- Charla sobre los desafíos del Mercosur.
- Charla sobre tarjetas de créditos.
- Charla sobre medio ambiente y microcuencas.
- Charla sobre metodología de la investigación.
- Seminarios para contadores.
- Conferencia sobre inteligencia emocional.
- Charla sobre planificación estratégica.
- Charla sobre cultivos agrícolas.
- Charla Protocolo ceremonial.
- Charla sobre derecho ambiental.
- Charla sobre relaciones públicas y laborales.
- Taller Excel en la función administrativa.
- Taller formación de equipos de alto desempeño.
- Metodología de la investigación.
- Charla sobre medio ambiente.
- Charla de horticultura y cultivos agrícolas.
- Charla sobre medio ambiente.
- Congreso regional de administración, contabilidad y economía.
- Festejo Día del Niño.
- Taller de planificación estratégica.
- Charla conservación de granos.
- Taller estratégico prospectivo.
- Feria de emprendedores.
- Charla sobre tarjetas de créditos.
- Charla bolsa de valores.
- Charla sobre protocolo.
- Charla de técnicas e instrumentos para la evaluación del aprendizaje.
- Jornada de actualización "Formando redes contra todo forma de abuso escolar".
- Charla oratoria empresarial.
- Charla medio ambiente y sistemas agros forestales.
- I Jornada taller de actualización en diabetes.
- Jornada de actualización contable.
- Charla educativa para el gremio de odontólogos.
- Primer congreso nacional forense.

Subcomité de Créditos Itapúa

Total de sesiones: 61; 37 Ordinarias, 12 extraordinarias y 12 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 94.224.917.296 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 24.005.487 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 100.289.203.042 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 4,47% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 3,88% |
| ■ Cantidad de socios: | 6.665 |

Subcomité de Créditos Coronel Bogado

Total de sesiones: 65; 35 Ordinarias, 17 Extraordinarias y 13 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 6.259.622.622 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 5.609.825 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 1.250.574.792 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 1,94% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 3,17% |
| ■ Cantidad de socios: | 1.668 |

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO (San Estanislao)

Total de sesiones: 50; 36 Ordinarias, 2 Extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades realizadas

- Colonia de vacaciones de verano.
- Escuela de fútbol.
- Escuela de danza.
- Torneo interregional.
- Conferencia con panel debate sobre seguridad social en el Paraguay: "Retos y desafíos."
- Charla sobre la influencia del mosquito transmisor "dengue".
- Charla en conmemoración a las madres con brindis.
- Estilo de vida saludable.
- Charla Rol del padre.
- Charla sobre lavado de dinero.
- Festejo Día del niño.
- Consumo de drogas en los jóvenes.
- Charla sobre educación vial.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Charla sobre la agricultura familiar y animales domésticos.
- Encuentro nacional de emprendedores de Jóvenes CU.
- Congreso departamental de enfermería.
- Festival artístico por el aniversario de la ciudad de Santaní.
- Encuentro de género con el lema "La no violencia contra la mujer".

Subcomité de Créditos Regional San Pedro

(San Estanislao)

Total de sesiones: 53; 36 Ordinarias, 5 Extraordinarias y 12 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 38.499.309.993 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 33.494.149 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 10.729.999.072 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 3,85% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 7,59% |
| ■ Cantidad de socios: | 2.773 |

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 12 conjuntas y 1 Extraordinaria conjunta.

Actividades realizadas

- Colonia de Vacaciones "Desarrollo de Clases de Yoga y Taller de Manualidades".
- Conferencia "Ley de Alianza Público-Privada".
- Charla "Educación Vial".
- Homenaje por el Día del Obrero.
- Homenaje por el Día de la Patria y de la Madre.
- Charla sobre: "Autoestima".
- Charla sobre: El Nuevo Marco Regulatorio de las Cooperativas de Ahorros y Créditos.
- Integración Deportiva por el Día del Padre.
- Conferencia sobre "Ceremonial y Protocolo Oficial".
- Charla en la Ciudad de Bella Vista: "Valores, Principios y Servicios Cooperativos".
- Jornada de Clases de Ajedrez.
- Charla: "Utilización de Tarjetas de Crédito".
- Seminario-Taller de Oratoria.
- IX Torneo Interno de Fútbol Suizo.
- Charla: "Valores en Familia".
- Charla "Educación Financiera".
- "Encuentro de Juventud".
- "Encuentro de Género 2014".
- Charla: "Legislación Ambiental".
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Charla en la ciudad de Capitán Bado, "Valores, Principios y Servicios Cooperativos".
- Charla en la ciudad de Bella Vista "Servicios Cooperativos".
- Clase de Cocina Navideña, en las instalaciones de la Escuela de Cocina "IGA".

Subcomité de Créditos Regional Amambay

Total de sesiones: 72; 36 Ordinarias, 23 Extraordinarias, 12 conjuntas y 1 Extraordinaria conjunta.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 51.288.067.118 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 55.056.944 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 28.859.555.668 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 10,59% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 9,46% |
| ■ Cantidad de socios: | 3.004 |

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Total de sesiones: 50; 36 Ordinarias, 12 conjuntas y 2 Extraordinarias.

Actividades realizadas

- Torneo Interregional de Fútbol 2016.
- Campeonato de Integración Global & Asociados.
- Charla Motivación "Oratoria que Impacta".
- Charla Régimen del Impuesto Tributario al Valor

Agregado a las Operaciones de las Cooperativas.

- Apoyo – Charla Educativa en Homenaje al Día de la Enfermera.
- Encuentro Cultural en Homenaje a las Madres.
- VIII Edición de la Asamblea de los 30 Pueblos Jesuitas – Guaraníes.
- Seminario Protocolo Oficial y Etiqueta Social con énfasis en Protocolo Universitario.
- Seminario Tecnológico Informático.
- Expo Feria Educativa.
- Encuentro Cultural en Homenaje a los Padres.
- Seminario Oratoria.
- Expoferia.
- Festejo Día del Niño.
- Curso Taller sobre Enfoque Contable y Administrativo del Análisis Financiero.
- Apoyo – Cena Show Festejos Patronales Santa Rosa Misiones.
- Conferencia Paridad Democrática en el Movimiento Cooperativo: Un aporte para la igualdad y el empoderamiento de las Mujeres.
- Apoyo – Recital Artístico en Conmemoración del Cuadragésimo Aniversario de Muerte del Monseñor Bogarín Argaña.
- Conferencia Magistral Crisis en el Mercosur y Reforma Constitucional.
- Charla sobre Factores de las Atribuciones de la Responsabilidad Civil.
- Charla sobre Derecho de los Jóvenes dentro del contexto de los Derechos Humanos.
- Apoyo – Charla Oratoria.
- Charla sobre Prevención del Lavado de Dinero Ley 1015/97 y su Modificación 3783/09.
- I Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos.
- Curso de Guitarra Tradicional.
- Jornada Taller Proyecto de Formación Docente.
- Charla y Día de Campo sobre Prototipos de Producción Sostenible.
- Encuentro de Género "La no violencia contra la mujer".
- Apoyo I Congreso Jurídico Multifuero Misiones.

Subcomité de Créditos Regional Misiones

Total de sesiones: 59; 36 Ordinarias, 11 Extraordinarias y 12 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 30.972.234.911 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 26.310.078 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 7.383.205.312 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 9,93% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 8,39% |
| ■ Cantidad de socios: | 1.719 |

COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN

Total de sesiones: 53; 39 Ordinarias, 12 conjuntas y 2 Extraordinarias conjuntas.

Actividades realizadas

- Torneo Interregional.
- Paradigma de la Educación Superior.
- Charla y práctica sobre las reglas básicas del tenis.
- Taller sobre Etiqueta y Protocolo Social.
- Charla sobre Redes Sociales y Delitos Informáticos.
- Trípticos sobre educación vial y donación de chalecos reflectivos para policías municipales de tránsito.
- Minga Ambiental.
- Charla sobre prevención del lavado de dinero.
- Taller sobre Liderazgo.
- Presentación de la obra teatral Romeo y Julieta, festejo por el día de la madre.
- Aniversario de la Ciudad de Concepción.
- Taller sobre alimentación saludable con clases de zumba.
- Charla sobre Coaching Gerencial y Charla sobre Gerenciamiento de ventas.
- Conferencia Médica en Cardiología: 15 – Charla Cooperativa y Charla sobre la Economía del Norte del país.
- Charla sobre Nutrición Infantil.
- Taller sobre responsabilidad social de las Instituciones de Educación Superior.
- Charla deportiva con paseo ciclista.
- Charla "Actualización en el Marco Legal del Trabajo".
- Taller sobre Etiqueta y Protocolo laboral.
- Confección de basureros para Instituciones Educativas.
- Taller Plan de Negocios.
- Taller Simulador de Estudio Contable.
- Taller para Familia.
- Charla sobre Trabajo Social y Psicología en el ámbito criminológico.
- Charla Cerrando Ciclos.
- Seminario Inteligencia Emocional.
- Conferencia sobre Derecho Penal.
- Jornada sobre Simplicidad en restauraciones indirectas y Bioseguridad en Odontología.
- Curso/ Taller sobre Robótica.
- Escuela de Fútbol.
- Proyecto Audiovisual de Rodaje y Proyección de siete cortometrajes.
- Jornada sobre Actualización impositiva con Contadores de Concepción.

Subcomité de Créditos Regional Concepción

Total de sesiones: 78; 38 Ordinarias, 26 Extraordinarias, 12 conjuntas y 2 Extraordinarias conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 40.206.701.787 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 34.831.501 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 22.190.463.321 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 2,59% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 4,97% |
| ■ Cantidad de socios: | 3.179 |

COMITÉ REGIONAL CANINDEYÚ

Total de sesiones: 50; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 13 conjuntas.

Actividades realizadas

- Participación del Torneo de Fútbol Suizo "Interregional".
- Charla sobre el tema "Reflexiones sobre Mitos y Realidades - Día Internacional de Mujer".
- Evento en conmemoración al "Día de las Madres".
- Charla sobre el tema "El Valor de los Valores - Más allá de los Números en las Empresas".
- Charla sobre el tema "Impuesto a la Renta Agropecuaria".
- Charla sobre el tema "Comunicación y Marketing Político".
- Charla sobre el tema "Estilo de Vida Saludable".
- Charla sobre el tema "Juntos para el Éxito 1+1=3".
- Charla sobre el tema "Impuesto a la Renta Agropecuaria".
- Brindis en conmemoración al "Día de los Niños".
- Charla sobre el tema "Lavado de Dinero".
- Charla sobre el tema "El Desafío de la Educación en un Mundo en Cambio".
- Torneo de Fútbol Suizo "Socios e Hijos de Socios".
- Participación de Dirigentes de la Regional en el " Encuentro de Jóvenes CU".
- Charla sobre el tema "Neurociencia".
- Participación de Dirigentes de la Regional en el " Encuentro de Género".
- Charla sobre el tema "Protocolo y Etiqueta".

Subcomité de Créditos Regional Canindeyú

Total de sesiones: 67; 36 Ordinarias, 18 Extraordinarias y 13 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 24.553.177.101 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 11.241.184 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 3.480.085.780 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 17,14% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 15,19% |
| ■ Cantidad de socios: | 1.029 |

Subcomité de Créditos Regional Salto del Guairá

Total de sesiones: 57; 48 Ordinarias, 6 Extraordinarias y 3 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 12.619.001.179 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | 0 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 1.819.569.886 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 7,51% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 3,95% |
| ■ Cantidad de socios: | 446 |

COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

Total de sesiones: 50; 44 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 5 conjuntas.

Actividades realizadas

- Apoyo a la APAPECOL.
- Tics en la educación.
- Charla impuesto a la renta personal.
- Festejos Día de la Madre y Día del Padre.
- Charla sobre ventas exitosas.
- Conmemoración día de la amistad.
- Charla sobre seguridad ciudadana.
- Charla sobre lavado de dinero.
- Charla sobre cooperativismo.
- Día de la Juventud.
- Taller multidisciplinario de soporte nutricional.
- Charla sobre impuesto a la renta personal.
- Encuentro de jóvenes y emprendedores cooperativos.
- Expo feria dinámica universitaria.
- Importancia de las actividades físicas.
- El IVA y su impacto en las cooperativas.
- Expo Frutas.
- Torneo interregional.
- Paseo ciclistico por lugares históricos.

Subcomité de Créditos Regional Paraguari

Total de sesiones: 59; 48 Ordinarias, 6 Extraordinarias y 5 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 32.17.250.153 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | 0 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 6.014.863.348 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 5,23% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 6,40% |
| ■ Cantidad de socios: | 1.959 |

COMITÉ REGIONAL CORDILLERA

Total de sesiones: 50; 36 Ordinarias, 2 Extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades realizadas

- Torneo de fútbol.
- Foro turístico ambiental.
- Festival en homenaje a las madres y a las fiestas patrias.
- Conferencia sobre el rol del padre en la familia y la sociedad.
- Taller sobre protocolo.
- Conferencia sobre IRP.
- Prevención de accidentes de tránsito e incendios domiciliarios.
- Taller de psicoterapia de trastornos de ansiedad.
- Festejo por el Día del Niño.
- Taller sobre liderazgo siglo XXI.
- Festival cultural por mes de la juventud y aniversario de la CU.
- Taller sobre oratoria y dicción.
- Paseo ciclistico, pedalea en familia.
- Taller sobre drogadicción y su impacto social.
- Taller sobre Bullying e impacto social de las redes sociales.
- Seminarios sobre lavado de dinero.
- Torneo de fútbol interno.
- Exposición al peligro del tránsito terrestre.
- Contagiando valores.
- Organización de eventos empresariales y sociales.
- Taller sobre escena del crimen y levantamiento de evidencias.
- Presentación de temas ambientales y territoriales.
- Instrucción y adiestramiento a servidores.
- Festival navideño.

Subcomité de Créditos Regional Cordillera

Total de sesiones: 62; 35 Ordinarias, 15 Extraordinarias y 12 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 18.497.027.243 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | G. 2.680.065 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 7.653.433.845 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 3,76% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 9,11% |
| ■ Cantidad de socios: | 1.448 |

COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUKU

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

Actividades realizadas

- Protocolo laboral.
- Zumba CU.
- Excelencia en la Atención al Cliente.
- Prevención de Lavado de Dinero.

- Fomento a la educación.
- Curso Taller Inocuidad de Alimentos.
- Charla sobre cooperativismo.
- Apoyo a los festejos en conmemoración a 237 años de fundación Pilar.
- Paseo del artesano CU. Exposición de trabajos de microempresarias artesanas.
- Corrida Ciudad de Pilar 5k Aniversario 237 Tercera Edición.
- Encuentro de juventud.
- Encuentro de Género.
- Taller sobre fotografía digital.
- Taller de formación Declamación Oratoria y Teatro.
- Torneo interregional.
- Reconocimientos a las Madres en su Día y reconocimiento a los Padres en su Día.
- Torneo interno de fútbol Suizo Copa CU 2016.

Subcomité de Créditos Regional Ñeembucu

Total de sesiones: 72; 44 Ordinarias, 17 Extraordinarias y 11 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 19.749.851.878 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | 0 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 2.892.524.035 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 2,17% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 0,23% |
| ■ Cantidad de socios: | 1.097 |

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYÚ

Total de sesiones: 50; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria, 12 conjuntas y 1 Extraordinaria conjunta.

Actividades realizadas

- Charla sobre "Primeros auxilios".
- Torneo Interregional.
- Charla sobre "Educación Vial".
- Charla sobre "Lavado de Dinero".
- Charla "Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados".
- Fiesta Patronal San Pedro.
- Jornada Educativa "Día del Niño".
- Escuela de Fútbol.
- Concurso de Caza y Pesca-Apoyo económico, en el Club de Caza y Pesca de San Pedro de Ycuamandyyú.
- Participación de los Dirigentes en el "Encuentro de Género".
- Festival Cultural: "Grupo Contrapunto".
- Cena de Fin de Año, en el salón de Emporio Eventos
- Torneo Interno de Fútbol Suizo.
- Charla sobre "Educación Vial".

Subcomité de Créditos Regional San Pedro del Ycuamandyú

Total de sesiones: 51; 36 Ordinarias, 2 Extraordinarias, 12 conjuntas y 1 extraordinaria conjunta.

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 11.258.174.832 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | 0 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 840.366.271 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 4,95% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 3,68% |
| ■ Cantidad de socios: | 804 |

COMITÉ REGIONAL CAAZAPÁ

Total de sesiones: 50; 36 Ordinarias, 2 Extraordinarias y 12 conjuntas.

Actividades realizadas

- Escuela de Fútbol de Salón.
- Conferencia: "El Rol de las madres en la formación integral en la familia" - Homenaje a las Madres.
- Conferencia: "La importancia de los padres en la formación integral de los hijos".
- Charla: "Prevención de Lavado de Dinero".
- Charla sobre Tributación.

- Apoyo al 3º Congreso de Ciencias Veterinarias – UNA.
- Apoyo económico a la Supervisión de Control y Apoyo Adm. Caazapá - "Olimpiada Estudiantil Regional".
- Charla: "Derechos, obligaciones y deberes de los Niños" - Día del Niño.
- Apoyo económico al Concurso Teatral.
- Participación al Encuentro de Jóvenes Cooperativistas.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Charla: "Derecho Procesal Penal" en el Distrito de Yuty.
- Torneo Regional de Fútbol Suizo.

Subcomité de Créditos Regional Caazapá

Total de sesiones: 49; 36 Ordinarias, 1 Extraordinaria y 12 conjuntas.

| | |
|------------------------------------|------------------|
| ■ Cartera de Créditos: | G. 4.444.967.102 |
| ■ Cartera de Tarjetas: | 0 |
| ■ Cartera de Ahorros: | G. 1.248.667.217 |
| ■ Índice de morosidad en Créditos: | 0,74% |
| ■ Índice de morosidad en Tarjetas: | 6,29% |
| ■ Cantidad de socios: | 471 |



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE EDUCACIÓN COOPERATIVA EJERCICIO 2016

A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al artículo 107° de la Ley 438/94 “De Cooperativas”, que dice: “Evaluación Anual: La Asamblea Ordinaria evaluará el grado de desarrollo de la educación cooperativa y su influencia para mejorar la formación moral y espiritual de los socios y de la comunidad, a cuyo efecto la Junta de Vigilancia presentará su dictamen sobre los logros en este campo”, presentamos el siguiente dictamen:

Durante el ejercicio 2016, la Junta de Vigilancia ha realizado en forma aleatoria el seguimiento a las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigenal ha cumplido con las actividades programadas. Los recursos destinados para Educación fueron utilizados como sigue: 29,73% a Actividades Sociales, Deportivas y Recreativas y el 70,27% a Actividades Educativas.

De la verificación y análisis realizados por la Junta de Vigilancia al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2016 presentado por el Comité de Educación, podemos afirmar que la “Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.” ha cumplido lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la Ley 438/94.

ES NUESTRO DICTAMEN.



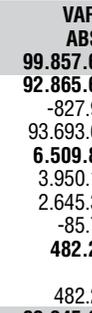
Esc. Graciela Cabrera Sánchez
Secretaria Junta de Vigilancia

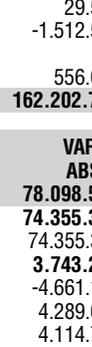


Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
Presidenta Junta de Vigilancia

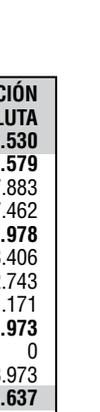
**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

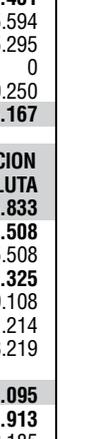
| | 2016 | 2015 | VARIACIÓN ABSOLUTA |
|--|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| ACTIVO | | | |
| REALIZABLE A CORTO PLAZO | 1.427.690.860.922 | 1.327.833.172.392 | 99.857.688.530 |
| DISPONIBILIDADES | 551.904.869.519 | 459.039.239.940 | 92.865.629.579 |
| CAJA (Nota 3.2) | 27.855.972.061 | 28.683.959.944 | -827.987.883 |
| DEPÓSITOS (Nota 3.2) | 524.048.897.458 | 430.355.279.996 | 93.693.617.462 |
| CRÉDITOS | 870.130.984.299 | 863.621.174.321 | 6.509.809.978 |
| PRÉSTAMOS (Nota 3.3) | 834.070.473.718 | 830.120.275.312 | 3.950.198.406 |
| INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4) | 22.784.465.524 | 20.139.112.781 | 2.645.352.743 |
| OTROS CREDITOS (Nota 3.6) | 13.276.045.057 | 13.361.786.228 | -85.741.171 |
| OTROS ACTIVOS | 5.655.007.104 | 5.172.758.131 | 482.248.973 |
| DIVERSOS (Nota 3.9) | 90.799.957 | 90.799.957 | 0 |
| GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10) | 5.564.207.147 | 5.081.958.174 | 482.248.973 |
| REALIZABLE A LARGO PLAZO | 990.355.065.435 | 928.009.978.798 | 62.345.086.637 |
| CRÉDITOS | 865.891.310.670 | 815.937.185.366 | 49.954.125.304 |
| PRÉSTAMOS (Nota 3.3) | 865.049.553.057 | 815.295.844.101 | 49.753.708.956 |
| OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6) | 841.757.613 | 641.341.265 | 200.416.348 |
| INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7) | 62.622.420.391 | 55.704.660.318 | 6.917.760.073 |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11) | 58.454.938.577 | 52.054.797.866 | 6.400.140.711 |
| OTROS ACTIVOS | 3.386.395.797 | 4.313.335.248 | -926.939.451 |
| ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14) | 424.717.296 | 395.151.702 | 29.565.594 |
| CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12) | 2.064.624.751 | 3.577.200.046 | -1.512.575.295 |
| INTANGIBLES (Nota 3.15) | 119.124.000 | 119.124.000 | 0 |
| BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5) | 777.929.750 | 221.859.500 | 556.070.250 |
| TOTAL ACTIVO | 2.418.045.926.357 | 2.255.843.151.190 | 162.202.775.167 |
| PASIVO | | | |
| | 2016 | 2015 | VARIACION ABSOLUTA |
| EXIGIBLE A CORTO PLAZO | 1.392.557.321.115 | 1.314.458.745.282 | 78.098.575.833 |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | 1.271.183.631.092 | 1.196.828.305.584 | 74.355.325.508 |
| DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16) | 1.271.183.631.092 | 1.196.828.305.584 | 74.355.325.508 |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | 121.373.690.023 | 117.630.439.698 | 3.743.250.325 |
| CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18) | 33.994.699.790 | 38.655.838.898 | -4.661.139.108 |
| PROVISIONES (Nota 3.19) | 21.343.896.247 | 17.054.215.033 | 4.289.681.214 |
| FONDOS (Nota 3.20) | 66.035.093.986 | 61.920.385.767 | 4.114.708.219 |
| EXIGIBLE A LARGO PLAZO | 563.525.436.727 | 518.045.875.632 | 45.479.561.095 |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | 552.773.058.900 | 508.210.769.987 | 44.562.288.913 |
| DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16) | 451.229.808.070 | 435.738.059.885 | 15.491.748.185 |
| DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21) | 101.543.250.830 | 72.472.710.102 | 29.070.540.728 |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | 10.752.377.827 | 9.835.105.645 | 917.272.182 |
| FONDOS (Nota 3.22) | 1.588.678.136 | 2.772.153.877 | -1.183.475.741 |
| PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23) | 9.163.699.691 | 7.062.951.768 | 2.100.747.923 |
| TOTAL PASIVO | 1.956.082.757.842 | 1.832.504.620.914 | 123.578.136.928 |
| PATRIMONIO NETO | | | |
| CAPITAL (Nota 4.2) | 299.343.750.638 | 285.343.300.339 | 14.000.450.299 |
| RESERVAS (Nota 4.3) | 90.919.084.749 | 81.414.790.568 | 9.504.294.181 |
| RESULTADOS (Nota 8) | 71.700.333.128 | 56.580.439.369 | 15.119.893.759 |
| EXCEDENTE DEL DEL EJERCICIO | 67.362.083.699 | 52.768.982.853 | 14.593.100.846 |
| EXCEDENTES ESPECIALES (Nota 5.2) | 4.338.249.429 | 3.811.456.516 | 526.792.913 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | 461.963.168.515 | 423.338.530.276 | 38.624.638.239 |
| TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO | 2.418.045.926.357 | 2.255.843.151.190 | 162.202.775.167 |

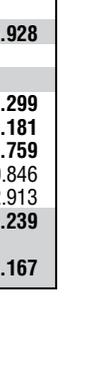

C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente Administrativo


Lic. Herbe Chaparro González
Gerente General


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración


Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente Consejo de Administración


Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
Presidenta Junta de Vigilancia

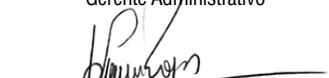
**CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE 2016**

| | 2016 | 2015 | VARIACIÓN ABSOLUTA |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|
| INGRESOS | 462.650.464.413 | 433.126.483.452 | 29.523.980.961 |
| INGRESOS OPERATIVOS | 422.930.792.486 | 390.850.576.487 | 32.080.215.999 |
| INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS | 419.440.177.649 | 384.692.306.696 | 34.747.870.953 |
| INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO | 419.440.177.649 | 384.692.306.696 | 34.747.870.953 |
| INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4) | 303.744.064.492 | 273.271.062.842 | 30.473.001.650 |
| INGRESOS POR TARJETAS DE CRÉDITOS Y DÉBITOS (Nota 5.5) | 63.702.523.937 | 62.592.670.344 | 1.109.853.593 |
| INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS (Nota 5.6) | 21.161.836.672 | 19.663.452.093 | 1.498.384.579 |
| DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4) | 5.040.298.467 | 6.744.337.528 | -1.704.039.061 |
| CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7) | 255.320.000 | 664.201.000 | -408.881.000 |
| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB.RECUP. (Nota 5.8) | 3.220.718.248 | 2.823.546.632 | 397.171.616 |
| COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO (Nota 5.9) | 368.150.241 | 319.499.377 | 48.650.864 |
| DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10) | 21.947.265.592 | 18.613.536.880 | 3.333.728.712 |
| INGRESOS OPERATIVOS VARIOS (Nota 5.11) | 3.490.614.837 | 6.158.269.791 | -2.667.654.954 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.12) | 39.719.671.927 | 42.275.906.965 | -2.556.235.038 |
| EGRESOS | 390.950.131.285 | 376.546.044.083 | 14.404.087.202 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 357.601.363.911 | 338.413.614.739 | 19.187.749.172 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS | 342.647.176.306 | 323.666.397.082 | 18.980.779.224 |
| COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO | 203.662.461.329 | 189.548.949.907 | 14.113.511.422 |
| INTERESES PAGADOS A AHOORRISTAS (Nota 5.13) | 106.631.061.360 | 111.799.093.123 | -5.168.031.763 |
| INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.14) | 6.239.277.643 | 3.851.345.475 | 2.387.932.168 |
| COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ.DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.20) | 18.708.822.140 | 20.699.945.745 | -1.991.123.605 |
| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.15) | 22.958.183.738 | 22.150.362.207 | 807.821.531 |
| CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.16) | 25.363.288.244 | 11.714.825.968 | 13.648.462.276 |
| PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.17) | 19.046.964.523 | 19.006.647.135 | 40.317.388 |
| PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.18) | 113.429.750 | 326.452.254 | -213.022.504 |
| PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS (Nota 5.19) | 3.237.933.931 | 278.000 | 3.237.655.931 |
| PREVISIÓN SOBRE INVERSIONES (Nota 7.5) | 1.363.500.000 | | 1.363.500.000 |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.DE AHORRO Y CRÉDITO (Nota 5.21) | 138.984.714.977 | 134.117.447.175 | 4.867.267.802 |
| OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.22) | 14.954.187.605 | 14.747.217.657 | 206.969.948 |
| COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.23) | 33.348.767.374 | 38.132.429.344 | -4.783.661.970 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | 71.700.333.128 | 56.580.439.369 | 15.119.893.759 |


C.P. Juan Manuel Maldonado
 Contador General - RUC N° 1505139-0
 Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Tesorero Consejo de Administración


C.P. Abg. Diego Segovia
 Gerente Administrativo


Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
 Presidente Consejo de Administración


Lic. Herbe Chaparro González
 Gerente General


Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
 Presidenta Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(Expresado en Guaraníes)

| CUENTA | CAPITAL | | RESERVAS | | REVALUÓ | RESULTADOS DEL EJERCICIO | PATRIMONIO NETO 31.12.2016 |
|---|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------|
| | SUSCRITO | A SUSCRIBIR | LEGAL | OTRAS RESERVAS | | | |
| Saldo al inicio del ejercicio | 315.029.344.061 | (29.686.043.722) | 27.938.315.665 | 21.473.236.712 | 32.003.238.191 | 56.580.439.369 | 423.338.530.276 |
| Movimientos Subsecuentes | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Variación del Capital | 8.624.122.804 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.624.122.804 |
| Variación del Capital a suscribir | 0 | 5.376.327.495 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.376.327.495 |
| Variación de Reserva Legal | 0 | 0 | 5.658.043.937 | 0 | 0 | 0 | 5.658.043.937 |
| Variación de Otras Reservas | 0 | 0 | 0 | 1.811.756.877 | 0 | 0 | 1.811.756.877 |
| Variación de Reserva de Revaluó | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.034.493.367 | 0 | 2.034.493.367 |
| Transferencia de Resultados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (56.580.439.369) | (56.580.439.369) |
| Excedentes del Ejercicio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71.700.333.128 | 71.700.333.128 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | 323.653.466.865 | (24.309.716.227) | 33.596.359.602 | 23.284.993.569 | 34.037.731.558 | 71.700.333.128 | 461.963.168.515 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2015 | 315.029.344.061 | (29.686.043.722) | 27.938.315.665 | 21.473.236.712 | 32.003.238.191 | 56.580.439.369 | 423.338.530.276 |


C. P. Juan Manuel Maitonado
 Contador General - RUC N° 1505139-0
 Pat. Prof. N° 0110-0037757


C. P. Abg. Diego Segovia
 Gerente Administrativo


Abg. Johnny Emilio Rojas Lugo
 Presidente Consejo de Administración


Lic. Herbe Chaparro González
 Gerente General

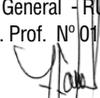

Q. F. Miriel E. Duarte Caballero
 Presidente Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Presentado en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015
(Expresado en Guaraníes)

| | 31/12/2016 | 31/12/2015 |
|--|------------------------|-------------------------|
| I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS | | |
| Operaciones efectuadas con socios | 224.363.914.787 | 108.872.121.485 |
| Diferencia de Cambio | -459.596.864 | 976.190.154 |
| Pagos efectuados a otros proveedores y empleados | -72.599.231.515 | -65.304.811.878 |
| Caja generada / (utilizada) por las operaciones | 151.305.086.408 | 44.543.499.761 |
| Efectivo generado por otras actividades operativas | -31.854.454.083 | -27.410.468.428 |
| Pago de seguros, intereses y otros gastos | -139.689.645.957 | -121.478.457.571 |
| Pagos de impuestos y tasas | -1.614.215.550 | -8.799.042.910 |
| Flujo neto de caja de actividades operativas | -21.853.229.182 | -113.144.469.148 |
| II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| Adquisición de activos fijos | -10.349.896.010 | -9.252.053.499 |
| Venta de activos fijos | 0 | 0 |
| Dividendos cobrados/pagados | 5.040.298.467 | 6.744.337.528 |
| Inversiones | -9.921.243.202 | -12.313.557.811 |
| Flujo neto de caja de actividades inversión | -15.230.840.745 | -14.821.273.782 |
| III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS | | |
| Incremento de fondos externos | 29.070.540.728 | 31.991.013.915 |
| Obligaciones financieras | 85.708.543.973 | 41.807.865.662 |
| Cobros de intereses bancarios | 15.170.614.805 | 12.878.905.930 |
| Flujo neto de caja de actividades financieras | 129.949.699.506 | 86.677.785.507 |
| Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes | 92.865.629.579 | -41.287.957.423 |
| Caja al principio del año | 459.039.239.940 | 500.327.197.363 |
| Caja al final del año | 551.904.869.519 | 459.039.239.940 |


C.P. Juan Manuel Maldonado
 Contador General - RUC N° 1505139-0
 Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Tesorero Consejo de Administración


C.P. Abg. Diego Segovia
 Gerente Administrativo


Abg. Jonny Emilio Rojas Lugo
 Presidente Consejo de Administración


Lic. Herbe Chaparro González
 Gerente General


Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
 Presidenta Junta de Vigilancia

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente Informe, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2016.

A los efectos de la elaboración de este informe se examinaron: La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General, el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2016 y la Ejecución Presupuestaria del mismo ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia comprende además:

- el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa;
- el estudio y seguimiento de los informes de Auditoría Interna; y
- la realización de controles operativos mensuales llevados a cabo por los miembros de este estamento.

De la verificación y análisis efectuados por esta Junta de Vigilancia, este colegiado concluye que presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 76, inc. d de la Ley 438/94 y art. 89, inc. e de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, sugiriendo a los asambleístas la APROBACIÓN de la Memoria del Consejo de Administración, del Inventario, del Balance General y del Cuadro de Resultados del ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

ES NUESTRO INFORME.



Esc. Graciela Cabrera Sánchez
Secretaria Junta de Vigilancia



Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
Presidenta Junta de Vigilancia

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA

**A LOS SEÑORES
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA**

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORIA

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de la **Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada** y su correspondiente Estado de Resultados, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2016 y el Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujo de Efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 31 de diciembre de 2015, que se presentan con fines comparativos, fueron auditados por otros profesionales independientes, quienes en fecha 20 de enero de 2016, emitieron un dictamen sin salvedades.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ENTIDAD

La Administración de la **Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada** es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo a las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia son responsables de la aprobación de los mismos. Dicha responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, que estén exentos de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, que planeemos y desempeñemos la auditoría obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

4. ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Una auditoría implica la realización de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de juicio del Auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa en los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al realizar estas evaluaciones del riesgo, el Auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la empresa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la institución.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración de la institución, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, atendiendo a lo expresado en los párrafos precedentes, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente respecto de todo lo importante la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada** al 31 de diciembre de 2016, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

6. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y NORMAS REGULADORAS

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

- La **Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada** mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04, Ley N° 5061/13, y sus reglamentaciones.
- A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la **Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada** ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2016.
- Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014, que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo otros aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, 06 de febrero de 2017.


DR. NELSON DÍAZ ROJAS- SOCIO
CYCA – CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.
MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N° F-3
CYCA
CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.
Dr. NELSON DIAZ ROJAS (Socio)

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2015 al 31 de diciembre de 2015 fueron tratados y aprobados en la XLII Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 20 de febrero de 2016.

2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Universitaria Ltda., es una Sociedad Cooperativa Multiactiva, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del Incoop – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el Incoop según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el Incoop el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el Incoop según resolución N° 7.120/11. El 20 de Octubre de 2012 se lleva a cabo una asamblea extraordinaria donde se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, el cual es homologado por el Incoop según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de Diciembre de 2012. El 16 de Octubre de 2013 fue llevada a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma parcial de su Estatuto Social y Cambio de Denominación Social, pasando a llamarse Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Universitaria Ltda., homologado por el Incoop s/ resolución 11.707/14 del 19/03/2014. La Resolución 12.928/14 del 30 de diciembre de 2014 rectifica la resolución 11.707/14 y aprueba el cambio de Denominación Social como Cooperativa Universitaria de Ahorro, Créditos y Servicios Ltda.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de diciembre de 2016, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

■ **Sucursales:** Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Boggiani, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Katueté, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Ñemby, Pilar, Salto del Guairá, San Pedro, Caazapá y Royal Plaza.

■ **Agencias:** Hernandarias, Cnel. Bogado

Nota 2.2 Base de preparación de los Estados Contables.

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (Incoop) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio.

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III del Capítulo IV Régimen Económico de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

d) Reconocimiento de los Ingresos

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso. Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

Nota 3.1 Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al 31 de Diciembre de 2016 están valuados al tipo de cambio comprador G. 5.759,23 y vendedor de G. 5.774,63 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del Incoop. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- b. Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Posición en moneda extranjera

| CONCEPTOS | IMPORTE ARBITRADO A DÓLARES USA | IMPORTE EQUIVALENTE EN GUARANÍES |
|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Activo totales en Moneda Extranjera | 21.239.760,21 | 122.324.664.169,00 |
| Pasivos totales en Moneda Extranjera | 20.618.255,41 | 119.062.796.211,00 |
| Posiciones comparadas en M/E | 621.504,80 | 3.261.867.958,00 |

Nota 3.2 Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades financieras y cooperativas, en Guaraníes y Dólares.

Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

| | Dic-16 | Dic-15 |
|--|------------------------|------------------------|
| CAJA | | |
| Efectivo y cheques a depositar | 16.348.608.844 | 18.520.094.103 |
| Fondos en la empresa | 11.507.363.217 | 10.163.865.841 |
| Total Caja | 27.855.972.061 | 28.683.959.944 |
| DEPÓSITOS | Dic-16 | Dic-15 |
| Depósitos a la Vista Sector Cooperativo | 1.173.476 | 119.290.074 |
| Depósitos a la Vista Bancos | 308.991.126.084 | 228.675.828.915 |
| Depósitos a la Vista otras Instituciones Financieras | 103.917.898 | 111.811.007 |
| CDA Bancos del país | 214.952.680.000 | 199.448.350.000 |
| Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo | - | 2.000.000.000 |
| Depósitos | 524.048.897.458 | 430.355.279.996 |
| Total de Disponibilidades | 551.904.869.519 | 459.039.239.940 |

Nota 3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, éstas se calculan sobre el saldo del préstamo. Los Préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Préstamos a corto y largo plazo

Los saldos representan los préstamos en guaraníes y dólares otorgados a socios de la Cooperativa, los cuales son amortizables en cuotas mensuales en plazos variables.

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 15% y 27% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos Ordinarios y Ordinario A sola Firma, para Créditos al Instante hasta 24 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 25%), para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 27%) y hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12.5), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 10% y 25%), hasta 12 meses (tasa 11%) en dólares. Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión de Cobro Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 21%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 23%), Refinanciación de Crédito Vivienda para refinanciar créditos hipotecarios de la modalidad Vivienda hasta 96 meses de plazo (Tasa 19%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes con garantía hipotecaria (Tasa 18%), Vivienda hasta 60 meses en guaraníes a sola firma (Tasa 17%), para Inversión Inmobiliaria hasta 54 meses en guaraníes (Tasas entre 16% y 23%), para Ganadería para Cría guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 20% y 26%), para Ganadería para Cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa 20%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), Préstamos Mypes hasta 36 meses (tasas entre 17% y 25% en guaraníes y hasta 12 meses (tasa 13%) en dólares.

Para préstamos Ordinarios en dólares hasta 12 meses (tasa 11%), para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa 15%). Para Maquinarias Productivas en guaraníes hasta 48 meses (tasas entre 15% y 24%) y en dólares hasta 36 meses (tasas entre 9.5% y 12%), para préstamos AFD, Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 144 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos:

| | |
|--------------|---------------|
| Categoría A: | Mora cero |
| Categoría B: | Normal |
| Categoría C: | Aceptable |
| Categoría D: | Potencial |
| Categoría E: | Significativo |
| Categoría F: | Real |
| Categoría G: | Alto Riesgo |
| Categoría H: | Irrecuperable |

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.7.) Disposiciones Generales sobre tasas de Interés y Costos Adicionales lo siguiente:

e) Los intereses compensatorios comenzarán a devengarse, a partir de la fecha del desembolso de los fondos por parte de la Cooperativa, y se cargarán exclusivamente sobre el capital prestado, el cual debe constar en el título ejecutivo respectivo.

K) Los intereses de créditos deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado. La suspensión del devengamiento de intereses, se aplicará desde los sesenta y un (61) días de mora.

l) Los intereses ganados y no cobrados provenientes de operaciones de crédito luego de 60 días de ser exigibles, se reversan en su totalidad con cargo a las correspondientes cuentas de ingresos, si el vencimiento se produce dentro del mismo ejercicio económico.

A continuación se detalla la composición de la Cartera de Créditos:

| | Dic-16 | Dic-15 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| CORTO PLAZO | | |
| Amortizables | 565.920.891.362 | 575.647.467.204 |
| Deudores Tarjetas de Crédito | 194.672.927.608 | 189.340.189.833 |
| Préstamos Vinculados | 18.840.258.166 | 19.163.742.420 |
| Préstamos Vencidos | 53.034.618.352 | 47.060.672.112 |
| Préstamos Refinanciados | 19.742.985.031 | 13.617.417.985 |
| (Previsión Acum. por Incobrables) | - 18.141.206.801 | - 14.709.214.242 |
| Total Préstamos Corto Plazo | 834.070.473.718 | 830.120.275.312 |
| LARGO PLAZO | | |
| Amortizables | 677.327.209.296 | 663.724.200.061 |
| Préstamos Vinculados | 27.944.624.511 | 26.159.098.123 |
| Préstamos Refinanciados | 66.252.580.216 | 49.349.476.773 |
| Préstamos Vencidos | 80.950.263.767 | 64.510.954.693 |
| Préstamos en Gestión Judicial | 36.347.793.106 | 38.864.390.351 |
| Préstamos en Gestión Judicial Tarj. de Crédito | 1.499.013.479 | 4.274.732.875 |
| (Previsiones Acumuladas por Incobrables) | - 25.271.931.318 | - 31.587.008.775 |
| Total Créditos Largo Plazo | 865.049.553.057 | 815.295.844.101 |
| Total de Créditos Corto y Largo Plazo | 1.699.120.026.775 | 1.645.416.119.413 |

Cuadro de Morosidad y Porcentaje de Previsiones al mes de diciembre de 2016

| CATEGORÍA | DÍAS DE MORA | % | CAPITAL | COBERTURA APOORTE | COBERTURA HIPOTECA | COBERTURA PRENDA | COBERTURA AHORRO | PREVISIONES |
|----------------|-----------------|-----|--------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| A | 0 | 0 | 1.386.522.326.371 | 147.593.407.946 | 128.181.291.318 | 0 | 33.274.912.698 | 0 |
| B | 1 a 30 | 0 | 179.471.251.913 | 18.382.561.879 | 16.141.332.244 | 172.022.355 | 2.870.007.868 | 0 |
| C | 31 a 60 | 0 | 61.651.652.175 | 5.646.904.424 | 8.036.942.904 | 26.790.711 | 316.433.189 | 0 |
| D | 61 a 90 | 5 | 27.654.432.374 | 2.182.948.366 | 6.821.966.886 | 0 | 141.154.966 | 926.243.326 |
| E | 91 a 150 | 30 | 25.425.271.256 | 2.392.913.640 | 2.857.926.217 | 0 | 77.528.079 | 6.034.195.584 |
| F | 151 a 240 | 50 | 17.517.496.542 | 1.546.007.299 | 2.288.051.019 | 0 | 52.965.279 | 6.816.532.094 |
| G | 241 a 360 | 80 | 3.299.747.060 | 439.090.026 | 0 | 0 | 169.810.855 | 2.161.424.535 |
| H | 361 en adelante | 100 | 41.829.523.158 | 5.009.764.141 | 8.426.290.974 | 78.647.379 | 298.805.693 | 27.474.742.580 |
| TOTALES | | | 1.743.371.700.849 | 183.193.597.721 | 172.753.801.562 | 277.460.445 | 37.201.618.627 | 43.413.138.119 |

- Nota 3.4. Intereses Devengados

El Saldo de este rubro representa los Intereses devengados pendientes de Cobro al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, y está compuesto de la siguiente manera:

| INTERESES DEVENGADOS | Dic-16 | Dic-15 |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Intereses Devengados s/ Créditos | 16.456.448.867 | 16.044.855.950 |
| Intereses Devengados s/ Depósitos | 6.328.016.657 | 4.094.256.831 |
| Total de Intereses Devengados | 22.784.465.524 | 20.139.112.781 |

- Nota 3.5. Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 está compuesto de la siguiente manera:

| BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO | Dic-16 | Dic-15 |
|--|--------------------|--------------------|
| Bienes adjudicados | 1.460.275.951 | 797.775.951 |
| Previsión acum. sobre bienes adjudicados | -682.346.201 | -575.916.451 |
| Bienes adjudicados a realizar | 777.929.750 | 221.859.500 |

Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

| BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO | | % de Previsiones | Previsiones a | Previsiones | Superavit / Deficit |
|--|---|------------------|---------------|--------------------|---------------------|
| Categoría | Definición | a Aplicar | Saldos | Aplicar | Constituidas |
| 1 | No se logro enajenar entre 721 y 1080 días | 50% | 113.429.750 | 113.429.750 | 113.429.750 |
| 2 | No se logro enajenar entre 1081 y 1440 días | 100% | 568.916.451 | 568.916.451 | 568.916.451 |
| | TOTAL | | | 682.346.201 | 682.346.201 |

- Nota 3.6 Otros créditos

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 está compuesto de la siguiente manera:

| CORTO PLAZO | Dic -16 | Dic-15 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Crédito Fiscal | 1.290.477.251 | 767.488.021 |
| Anticipo de Impuestos | 0 | 1.319.500 |
| Retenciones Impositivas | 10.041.091 | |
| Anticipo al Personal | 2.310.514 | 16.682.112 |
| Anticipos a Proveedores | 22.523.676 | 22.683.370 |
| Otros Anticipos | 45.866.285 | 48.139.075 |
| Créditos Diversos | 15.484.983.470 | 12.856.072.641 |
| (Previsiones Acum. Incobrables s/Otros Créditos) | -3.580.157.230 | -350.598.491 |
| Otros Créditos Corto Plazo | 13.276.045.057 | 13.361.786.228 |

| | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| LARGO PLAZO | Dic -16 | Dic-15 |
| Alquileres Pagados | 527.741.266 | 632.618.408 |
| Licencia de Software | 314.016.347 | 8.722.857 |
| Otros Créditos Largo Plazo | 841.757.613 | 641.341.265 |
| Total Créditos Corto y Largo Plazo | 14.117.802.670 | 14.003.127.493 |

Nota 3.7. Provisiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del activo.

Provisiones sobre otros Activos de Riesgo al 31/12/2016

| Categoría | Definición | % de provisiones a aplicar | Saldos | Provisiones a aplicar | Provisiones constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|-----------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Saldo desde 30 y hasta 60 Días | 25 | | 0 | | - |
| 2 | Saldo desde 61 días y hasta 90 días | 50 | | 0 | | - |
| 3 | Saldo mayores a 90 días | 100 | 3.580.157.230 | 3.580.157.230 | 3.580.157.230 | - |
| | TOTAL | | 3.580.157.230 | 3.580.157.230 | 3.580.157.230 | - |

Nota 3.8. Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del Incoop.

| Concepto | Saldos al Inicio del ejercicio | Constitución de provisiones en el ejercicio | Aplicación de provisiones en el ejercicio | Desafectación de provisiones en el ejercicio | Saldos al cierre del ejercicio 31/12/2016 |
|---|--------------------------------|---|---|--|---|
| Préstamos Normales | 24.959.996.583 | 144.647.547.759 | - | 144.460.103.015 | 25.147.441.327 |
| Tarjetas de Créditos | 5.967.101.179 | 2.636.843.945 | - | 3.882.933.885 | 4.721.011.239 |
| Préstamos Refinanciados | 15.369.125.255 | 43.146.472.803 | - | 44.970.912.505 | 13.544.685.553 |
| Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago | 575.916.451 | 113.429.750 | - | 7.000.000 | 682.346.201 |
| Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo | 352.598.491 | 3.248.768.461 | - | 21.209.722 | 3.580.157.230 |

- Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo está registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios.

El saldo de esta Cuenta al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 está compuesto de la siguiente manera:

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| DIVERSOS | Dic -16 | Dic-15 |
| Indemnizaciones Reclamadas por Siniestros | 90.799.957 | 90.799.957 |
| Total Diversos | 90.799.957 | 90.799.957 |

- Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos pagados por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El Saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 está compuesto de la siguiente manera:

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO | Dic -16 | Dic-15 |
| Materiales e Insumos en Existencias | 2.532.579.541 | 2.953.029.924 |
| Seguros Pagados por Adelantado | 1.794.413.567 | 1.096.675.729 |
| Alquileres Pagados por Adelantado | 1.100.962.526 | 970.406.159 |
| Publicidad y Propaganda | 136.251.513 | 61.846.362 |
| Total Gastos Pagados por Adelantado | 5.564.207.147 | 5.081.958.174 |

- Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicado por el B.C.P., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

| Concepto | Tasa de Depreciación en % anual | Valor de Costo Revaluado | Depreciación Acumulada | Valor contable neto de depreciac. |
|--|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Inmuebles-Terreno | | 18.843.556.501 | 0 | 18.843.556.501 |
| Inmuebles-Edificios | 2,5 | 35.121.633.903 | 12.527.714.023 | 22.593.919.880 |
| Equipos e Instalaciones | 20 | 15.466.368.372 | 12.519.029.969 | 2.947.338.403 |
| Construcciones en curso | 0 | 3.507.169.442 | 0 | 3.507.169.442 |
| Maquinarias y equipos | 20 | 5.738.843.073 | 4.696.915.103 | 1.041.927.970 |
| Rodados | 20 | 333.668.160 | 133.575.268 | 200.092.892 |
| Muebles de oficina | 10 | 13.159.292.576 | 10.883.565.282 | 2.275.727.294 |
| Equipos de software informático | 25 | 26.922.812.548 | 22.260.231.871 | 4.662.580.677 |
| Biblioteca, obras de arte y otros | 20 | 2.018.952.588 | 1.569.254.141 | 449.698.447 |
| Bienes tomados en arrendamientos financ. | 33,3 | 7.473.066.769 | 6.191.858.009 | 1.281.208.760 |
| Mejoras en Propiedad de Terceros | 20 | 792.894.672 | 141.176.361 | 651.718.311 |
| (Depreciaciones acumuladas) | | 129.378.258.604 | 70.923.320.027 | 58.454.938.577 |

- Nota 3.12. Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

| Concepto | Saldo neto inicial | Aumentos | Amortizaciones | Saldo neto final |
|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Gastos de organización y constitución | 13.838.474.680 | 1.050.724.234 | 14.167.395.777 | 721.803.137 |
| Gastos de estudios de proyectos | 2.065.029.074 | 227.895.500 | 1.950.306.127 | 342.618.447 |
| Patentes y software informático | 2.195.800.285 | 6.272.727 | 2.196.790.873 | 5.282.139 |
| Gastos de reorganización | 3.566.718.885 | 0 | 2.638.558.175 | 928.160.710 |
| Mejoras en muebles de terceros | 181.739.846 | 47.461.836 | 162.441.364 | 66.760.318 |
| Total | 21.847.762.770 | 1.332.354.297 | 21.115.492.316 | 2.064.624.751 |

- Nota 3.13. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

CU 24 Hs.: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

CU Clasificados: Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios. Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

Solidaridad:

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al Reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %. Al 31 de diciembre de 2016, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 224.341.000 en este concepto.

Pago de Impuestos: Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

Red Coop: Red de cobranzas de la Cooperativa Universitaria mediante la cual los socios y no socios pueden realizar pagos de facturas de servicios públicos y privados en las sucursales de la cooperativa, como así también en otras cooperativas y entidades adheridas

Corresponsalía: Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

Cajeros Automáticos: Servicio de extracción y depósito de dinero, en los ATMs propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de débito y crédito de las diversas entidades emisoras.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2016:

| Concepto | Valor origen | Depreciac. Acumuladas | Depreciac. acum. inicio | Depreciac. del ejercicio | Neto Resultante |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------|
| Muebles | 151.359.037 | 131.991.701 | 112.967.590 | 19.024.111 | 19.367.336 |
| Equipos de Informática | 194.113.444 | 194.113.443 | 181.525.239 | 12.588.204 | 1 |
| Maquinas y Equipos | 11.405.109 | 11.216.856 | 9.973.832 | 1.243.024 | 188.253 |
| Total | 356.877.590 | 337.322.000 | 304.466.661 | 32.855.339 | 19.555.590 |

Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad.

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjetas cabal, sujetos a contratos.

| ACTIVOS RESTRINGIDOS | Dic.-16 |
|---|--------------------|
| Fondo de Garantía Compras Cabal | 286.740.519 |
| Fondo de Garantía Alquileres | 86.021.594 |
| Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo | 51.955.183 |
| Total | 424.717.296 |

- Nota 3.15. Intangibles

El Saldo de este rubro del Activo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 está compuesto de la siguiente manera:

| INTANGIBLES | Dic-16 | Dic-15 |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Marcas y Patentes | 3.300.000 | 3.300.000 |
| Llaves de Negocio Intangibles | 115.824.000 | 115.824.000 |
| | 119.124.000 | 119.124.000 |

Nota 3.16 Deudas Financieras

a) Depósitos a la Vista: La tasa de interés pagada por la CU sobre cuentas de Ahorro a la Vista en guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses. La tasa de interés pagada sobre cuentas de ahorro en dólares es del 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo): El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares, los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses. Las tasas de intereses para las cuentas de Ahorros en G. varían desde 1,5% hasta 11,25% y para las cuentas de Ahorros en dólares las tasas varían desde 1.50% hasta 3.25%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la Cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos son realizados en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 9.25% hasta 12.25% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, los socios tienen opción hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 2,25 al 4,25%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios con una tasa de 12.25% y Tu meta es la Nuestra con tasas de: 6 Meses 4%, 12 Meses 6%, 24 Meses 8%, 36 Meses 10%, 48 Meses 12%, 60 Meses 14%.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2016, la siguiente cartera de ahorros de socios:

a) Composición de la cartera de Ahorro:

| CARTERA DE AHORROS | Dic -16 | Dic-15 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Ahorro Captados Corto Plazo | | |
| Ahorro a la Vista Captados | 637.316.292.053 | 622.000.207.823 |
| Ahorro a Plazo Captados | 633.867.339.039 | 574.828.097.761 |
| Total de Ahorro a Corto Plazo | 1.271.183.631.092 | 1.196.828.305.584 |
| Ahorro a Plazo Captados LP | | |
| Total de Ahorro a Largo Plazo | 451.229.808.070 | 435.738.059.885 |
| Total de Ahorros Captados Corto y Largo Plazo | 1.722.413.439.162 | 1.632.566.365.469 |

b) Movimiento de la cartera de Ahorro

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejerc. | Captaciones | Extracciones | Saldos al 31/12/2016 |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ahorro a la Vista | 622.000.207.823 | 3.268.721.263.551 | 3.253.405.179.321 | 637.316.292.053 |
| Ahorro a Plazo | 889.608.474.131 | 546.754.195.583 | 483.467.300.920 | 952.895.368.794 |
| Ahorro Programado | 120.958.103.515 | 64.081.981.374 | 52.838.306.574 | 132.201.778.315 |
| Total | 1.632.566.785.469 | 3.879.557.440.508 | 3.789.710.786.815 | 1.722.413.439.162 |

- Nota 3.17 Concentración de la cartera de Créditos y Ahorros por número de Socios.

Concentración de la cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos

| DISTRIBUCIÓN | Vigente | % | Vencidos | % |
|------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 10 Mayores deudores | 21.168.768.459 | 1% | - | 0% |
| 50 Mayores deudores | 54.851.819.015 | 3% | 653.230.858 | 1% |
| 100 Mayores deudores | 81.562.677.014 | 5% | 2.832.712.238 | 6% |
| Otros deudores subsiguientes | 1.660.970.488.079 | 95% | 43.919.866.611 | 94% |
| TOTAL | 1.742.533.165.093 | 100% | 46.752.578.849 | 100% |

Concentración de la cartera de Ahorros

| DISTRIBUCIÓN | VISTA | % | PLAZO | % |
|------------------------|------------------------|----------------|--------------------------|----------------|
| 10 Mayores Ahorristas | 17.183.262.047 | 2,70% | 89.516.992.804 | 8,25% |
| 50 Mayores Ahorristas | 43.370.867.711 | 6,81% | 206.011.117.536 | 18,99% |
| 100 Mayores Ahorristas | 65.898.953.995 | 10,34% | 287.704.433.404 | 26,51% |
| Otros | 571.417.338.058 | 89,66% | 797.392.713.705 | 73,49% |
| TOTAL CARTERA | 637.316.292.053 | 100,00% | 1.085.097.147.109 | 100,00% |

- Nota 3.18 Cuentas a pagar

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015:

| CUENTAS A PAGAR | Dic -16 | Dic-15 |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sobrante de Caja | 121.993 | - |
| Transferencias Internas | 6.255.676.396 | 6.489.008.547 |
| Recaudaciones de Terceros a Pagar | 1.922.383.806 | 1.586.169.333 |
| Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito | 2.855.046.838 | 5.978.968.341 |
| Otros Acreedores | 22.961.470.757 | 24.601.692.677 |
| TOTAL CUENTAS A PAGAR | 33.994.699.790 | 38.655.838.898 |

- Nota 3.19 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2016 se han realizado las siguientes provisiones:

PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

| Concepto | Provisionado |
|---|----------------------|
| OBLIGACIONES FISCALES | 4.521.313.734 |
| Impuesto al Valor Agregado | 4.234.097.449 |
| Impuesto a la Renta Ley 125/91 | 58.146.262 |
| Retención Impuesto a la Renta | 125.158.752 |
| Retención Impuesto al Valor Agregado | 103.911.271 |
| APORTE LEY 2157 INCOOP | 881.207.166 |
| Cuota de Sostentamiento INCOOP | 881.207.166 |
| APORTACIONES A DEVOLVER | 5.764.626.096 |
| Aportaciones a Devolver Socios Fallecidos | 2.129.535.166 |
| Aportaciones a Devolver | 3.635.090.930 |
| PROVISIONES VARIAS | 7.621.329.620 |
| Aguinaldos a Pagar | 0 |
| Subsidios Pendientes de Pago | 415.850.000 |
| Fallos de Caja a Pagar | 542.763.997 |
| Gratificación Especial | 1.926.482.290 |
| Rueda Gigante de Solidaridad | 4.736.233.333 |

| | |
|--|-----------------------|
| EXCEDENTES A DISTRIBUIR | 1.467.706.622 |
| Excedente Caucionado | 23.354.186 |
| Exc. a distrib Socio Renunc/Fallecidos | 1.439.154.493 |
| Intereses s/Aporte a Distribuir | 1.541.447 |
| Retornos a Distribuir | 3.656.496 |
| OBLIGACIONES SOCIALES | 1.087.713.009 |
| IPS a Pagar - Aporte Patronal | 703.239.792 |
| IPS a Pagar - Retención Personal | 384.473.217 |
| TOTAL PROVISIONES | 21.343.896.247 |

- Nota 3.20 Fondos

Al 31 de diciembre de 2016 se tienen constituidos los siguientes fondos:

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejercicio | Aumento | Disminución | Diciembre 2016 |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Fondo de Educación | 915.192.997 | 5.922.483.233 | 6.175.317.230 | 662.359.000 |
| Fondo de Solidaridad | 30.684.938.985 | 16.947.710.232 | 16.666.315.882 | 30.966.333.335 |
| Fondo de Solidaridad - Especial | 29.617.256.089 | 4.163.747.866 | 77.600.000 | 33.703.403.955 |
| Otros Fondos | 702.997.696 | 0 | 0 | 702.997.696 |
| Total | 55.551.479.206 | 27.033.941.331 | 22.919.233.112 | 66.035.093.986 |

Nota 3.21 Deudas Financieras con Otras Entidades

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme, Proeduc, y Primera Vivienda AFD, a plazos de hasta 20 años. Su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES | Dic -16 | Dic-15 |
|----------------------------------|-----------------|----------------|
| Deudas con la AFD | 101.543.250.830 | 72.472.710.102 |

- Nota 3.22 Fondos

En este rubro del pasivo se registra el fondo de previsión para despidos, el mismo es calculado en base a un porcentaje del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS | Dic -16 | Dic-15 |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Fondo de Previsión para Despidos | 1.588.678.136 | 2.772.153.877 |

- Nota 3.23 Pasivo Diferido

Este rubro representa los Ingresos Diferidos, donde se registran los Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre refinanciaciones, su saldo al 31 de diciembre de 2016 es de G. 9.163.699.691.

4. PATRIMONIO

- Nota 4.1 Evolución del Patrimonio

| Concepto | Saldo al Inicio del ejercicio | Movimientos | | Saldo al 31/12/2016 |
|-------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| | | Aumento | Disminución | |
| Capital Integrado | 285.343.300.339 | 25.878.997.166 | 11.878.546.867 | 299.343.750.638 |
| Reservas | 81.414.790.568 | 9.504.294.181 | - | 90.919.084.749 |
| Resultado acumulado | 56.580.439.369 | 0 | 56.580.439.369 | 0 |
| Resultado del ejercicio | - | 71.700.333.128 | - | 71.700.333.128 |
| TOTAL | 423.338.530.276 | 107.083.624.475 | 68.458.986.236 | 461.963.168.515 |

- Nota 4.2 Capital

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa. Su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| CAPITAL | Dic -16 | Dic-15 |
|----------------|-----------------|-----------------|
| Capital Social | 299.343.750.638 | 285.343.300.339 |

- Nota 4.3 Reservas

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

| RESERVAS | Dic -16 | Dic-15 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Reserva Legal | 33.596.359.602 | 27.938.315.665 |
| Otras Reservas y Fondos Irrepartibles | 23.284.993.589 | 21.473.236.712 |
| Reserva Revaluó | 34.037.731.558 | 32.003.238.191 |
| TOTAL RESERVAS | 90.919.084.749 | 81.414.790.568 |

5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS.

Nota 5.1 Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) k) y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Nota 5.2 Excedentes Especiales

En el ejercicio 2.016 se obtuvieron Excedentes Especiales por Operaciones realizadas con Terceros por G. 4.338.249.429.

Nota 5.3 Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Actualizado al 31/12/2016

| Concepto | Importe en G. |
|---|----------------------|
| Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera | 27.984.860.829 |
| Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera | 28.444.457.693 |
| Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera | - 459.596.864 |

- Nota 5.4 Intereses sobre préstamos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

| INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS | Dic-16 | Dic-15 |
|--|------------------------|------------------------|
| Intereses Compensatorios sobre Prestamos | 296.291.397.091 | 268.530.512.175 |
| Intereses Moratorios Cobrados | 5.017.649.100 | 3.457.992.958 |
| Intereses Punitivos Cobrados | 2.435.018.301 | 1.282.557.709 |
| TOTAL INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS | 303.744.064.492 | 273.271.062.842 |

- Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos y Débitos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre las tarjetas de créditos y débitos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

| | Dic-16 | Dic-15 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO | | |
| Intereses Cobrados por Tarjeta de Crédito | 39.670.503.899 | 43.752.404.201 |
| Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito | 15.768.537.964 | 15.409.028.001 |
| Emision y Renovac. Tarj. de Crédito | 7.491.509.858 | 2.783.128.868 |
| Ingresos Tarjetas de Débito | 11.817.752 | 12.750.000 |
| Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Débito | 760.154.464 | 635.359.274 |
| TOTAL INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO | 63.702.523.937 | 62.592.670.344 |

Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la Cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

| | Dic-16 | Dic-15 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| INTERESES COBRADOS S/DEPOSITOS | | |
| Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista | 5.969.329.162 | 6.164.415.959 |
| Intereses Cobrados sobre Inversiones | 15.192.507.510 | 13.499.036.134 |
| TOTAL INTERESES COBRADOS S/DEPOSITOS | 21.161.836.672 | 19.663.452.093 |

- Nota 5.7 Cuotas de Ingresos

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso, a las personas que presentan la solicitud para asociarse a la Cooperativa.

El saldo al 31 de diciembre 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| | Dic-16 | Dic-15 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| CUOTAS DE INGRESO | | |
| Cuotas de Ingreso No Retornables | 255.320.000 | 664.201.000 |

Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por Incobrables, su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| | Dic -16 | Dic-15 |
|--|---------------|---------------|
| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES RECUPERADOS | | |
| Créditos Liquidados por Incobrable. Recup. | 3.220.718.248 | 2.823.546.632 |

Nota 5.9 Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| | Dic -16 | Dic-15 |
|--|-------------|-------------|
| COMISIONES COBRADAS CAJEROS AUTOMÁTICOS | | |
| Comisiones Cobradas Cajero Automático | 368.150.241 | 319.499.377 |

Nota 5.10 Desafectación de Provisiones

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores, su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| | Dic -16 | Dic-15 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES | | |
| Desafectación de Provisiones | 21.947.265.592 | 18.613.536.880 |

Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de débito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensajería, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad.

Su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| INGRESOS OPERATIVOS VARIOS | Dic -16 | Dic-15 |
|-----------------------------------|----------------|---------------|
| Otros Ingresos y Servicios | 3.490.614.837 | 6.158.269.791 |

- Nota 5.12. Ingresos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

| INGRESOS NO OPERATIVOS | Dic-16 | Dic-15 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Diferencia de Cambio | 27.984.860.829 | 35.257.357.731 |
| Utilidad en Venta de Activos Fijos | 0 | 58.568.566 |
| Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados | 90.909.091 | 472.289.068 |
| Comisiones por Servicios de Cobranzas | 435.381.042 | 404.038.930 |
| Alquileres Cobrados | 131.183.555 | 62.066.364 |
| Otros Ingresos No Operativos | 11.077.337.410 | 6.021.586.306 |
| TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS | 39.719.671.927 | 42.275.906.965 |

- Nota 5.13 Intereses Pagados a Ahorristas

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros.

A continuación se detalla la composición al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015:

| INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS | Dic-16 | Dic-15 |
|---|------------------------|------------------------|
| Ahorro Vista | 316.860.399 | 284.209.287 |
| Ahorro A Plazo Fijo | 93.843.020.087 | 98.777.818.463 |
| Ahorro Programado Ruedas de Solid. | 11.916.595.000 | 12.162.023.333 |
| Intereses Pagados Ahorros a Entregar | 554.585.874 | 575.042.040 |
| TOTAL INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS | 106.631.061.360 | 111.799.093.123 |

- Nota 5.14 Intereses Pagados a otras Entidades

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad.

Su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

| INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES | Dic-16 | Dic-15 |
|--|---------------|---------------|
| Intereses pagados a la AFD | 6.239.277.643 | 3.851.345.475 |

- Nota 5.15 Créditos Liquidados por Incobrables

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables por inhibiciones, cuentas de ahorro liquidadas por incobrable y los Créditos y Tarjetas de Créditos dados de baja por venta de Cartera. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES | Dic-16 | Dic-15 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Créditos Liquidados por Incobrables | 21.277.209.620 | 21.831.120.997 |
| Tarjetas Liquidadas por Incobrables | 1.680.621.847 | 296.708.224 |
| Ctas. De Ahorro Liquidadas s/ Procedimiento | 352.271 | 22.532.986 |
| TOTAL CREDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES | 22.958.183.738 | 22.150.362.207 |

- Nota 5.16 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos desafectados del activo de acuerdo a lo establecido en la resolución del Incoop N° 3.114/08. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

| CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO | dic-16 | dic-15 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Créditos Desafectados del Activo | 22.728.178.758 | 11.003.437.457 |
| Tarjetas en Gestión Judicial Desafectadas | 2.635.109.486 | 711.388.511 |
| TOTAL CREDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO | 25.363.288.244 | 11.714.825.968 |

- Nota 5.17 Previsiones sobre préstamos y tarjetas incobrables

En este rubro se registran los cargos por Constitución de Previsiones por Incobrables de las Carteras de Créditos y Tarjetas y está compuesta de la siguiente manera:

| PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS | Dic-16 | Dic-15 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Previsiones sobre Préstamos | 17.747.127.749 | 17.045.661.425 |
| Previsiones sobre Tarjetas | 1.299.836.774 | 1.960.985.710 |
| TOTAL PREV. S/ PRÉSTAMOS Y TARJETAS | 19.046.964.523 | 19.006.647.135 |

- Nota 5.18 Previsiones sobre bienes Adjudicados

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante el ejercicio 2016 y 2015 son las siguientes:

| PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS | Dic -16 | Dic-15 |
|---|----------------|---------------|
| Previsiones sobre Bienes Adjudicados | 113.429.750 | 326.452.254 |

- Nota 5.19 Previsiones sobre Diversos

En este rubro se registran las provisiones constituidas sobre otras cuentas del Activo.

Durante el ejercicio 2015 y 2016 se constituyó lo siguiente:

| PREVISION SOBRE DIVERSOS | Dic-16 | Dic-15 |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Previsión Otros Activos | 3.237.933.931 | 278.000 |

- Nota 5.20 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

| COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO | Dic-16 | Dic-15 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal | 6.294.812.791 | 7.429.221.698 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard | 5.477.714.551 | 5.473.386.764 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal | 5.321.458.247 | 6.340.849.987 |
| Costo Cajeros Automáticos | 366.841.954 | 338.886.449 |
| Costo Tarjeta de Débito Cabal | 452.833.596 | 411.445.991 |
| Costo Tarjeta de Débito Panal | 794.055.233 | 706.035.303 |
| Tarjetas de Débito Internacional | 1.105.768 | 119.553 |
| TOTAL COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO | 18.708.822.140 | 20.699.945.745 |

- Nota 5.21 Gastos Administrativos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

| GASTOS ADMINISTRATIVOS | Dic-16 | Dic-15 |
|---|------------------------|------------------------|
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 56.309.140.520 | 54.388.146.865 |
| Beneficios Sociales | 12.425.766.403 | 10.689.522.886 |
| Servicios Públicos | 2.397.331.831 | 2.765.211.925 |
| Materiales, Útiles y Papelería | 4.075.098.164 | 4.186.626.937 |
| Depreciación del Ejercicio | 5.338.051.758 | 4.812.178.217 |
| Amortización Cargos Diferidos | 1.757.932.996 | 1.953.562.710 |
| Previsión para Créditos Diversos | 3.095.858.430 | 2.496.883.202 |
| Honorarios Profesionales | 3.228.790.781 | 3.489.978.614 |
| Servicios de Terceros | 16.326.401.873 | 15.629.771.043 |
| Reparación y Mantenimiento | 3.653.107.647 | 3.587.425.119 |
| Seguros | 12.399.546.778 | 11.634.030.470 |
| Alquileres Pagados | 3.433.481.792 | 3.028.089.060 |
| Impuestos y Tasas | 5.228.831.261 | 8.786.157.911 |
| Gastos Sucursales y Agencias | 2.617.920.415 | 1.916.908.107 |
| Gastos de Estudios de Proyectos | 136.731.822 | 89.323.241 |
| Patentes y Software Informático | 2.375.899.994 | 1.979.894.213 |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 2.786.791.189 | 1.234.438.512 |
| Gastos de Movilidad y Transporte | 472.266.209 | 451.766.210 |
| Gastos de Viajes | 591.997.339 | 626.747.199 |
| Capacitación | 288.022.028 | 326.328.134 |
| Combustibles y Lubricantes | 45.745.747 | 44.456.600 |
| TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS | 138.984.714.977 | 134.117.447.175 |

- Nota 5.22 Otros Egresos Operativos

En este rubro están registrados los costos de alta dirección, su saldo al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 está compuesto de la siguiente manera:

| OTROS EGRESOS OPERATIVOS | Dic-16 | Dic-15 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Dietas | 11.711.605.375 | 11.188.698.286 |
| Gastos de Sesión | 699.251.021 | 708.551.178 |
| Gastos de Capacitación Directivos | 172.255.993 | 187.012.809 |
| Gastos de Asamblea | 905.216.509 | 1.673.158.767 |
| Gastos de Viajes | 1.465.858.707 | 989.796.617 |
| TOTAL OTROS EGRESOS OPERATIVOS | 14.954.187.605 | 14.747.217.657 |

- Nota 5.23 Costos y Gastos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 se detalla a continuación:

| EGRESOS NO OPERATIVOS | Dic-16 | Dic-15 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Diferencia de Cambio | 28.444.457.693 | 34.281.167.577 |
| Perdidas en Venta de Activos Fijos | 107.290.475 | 53.356.116 |
| Perdida en Venta de Bienes Adjudicados | 0 | 38.000.000 |
| Otros Egresos No Operativos | 4.797.019.206 | 3.759.905.651 |
| TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS | 33.348.767.374 | 38.132.429.344 |

6. CDA en Garantía

El CDA constituido en el Banco Bilbao Vizcaya por el monto de G. 2.805.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

- Nota 7. Inversiones y Participaciones

| | |
|--|-----------------------|
| 7.1 Aportaciones | |
| Aportaciones CEMULCOOP | 216.000.000 |
| Aportaciones a COLAC | 720.151.398 |
| Total de Aportaciones al 31/12/2016 | 936.151.398 |
| 7.2 Inversiones en Sociedades | |
| Sociedad Binacional Cabal Paraguay | 1.066.741.167 |
| Compañía de Seguros Panal S.A. | 29.700.000.000 |
| Panal Cobranzas y Servicios S.A | 9.090.000.000 |
| Solidaria Panal S.A | 3.000.000.000 |
| Total de Inversiones en Sociedad al 31/12/2016 | 42.856.741.167 |
| 7.3 Bienes destinados para la Venta | |
| Complejo Habitacional Itá Enramada al 31/12/2016 | 20.193.027.826 |
| Total Inversiones y Participaciones al 31/12/2016 | 63.985.920.391 |

7.4 Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2016 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

| | |
|--|----------------------|
| Sociedad Binacional Cabal Paraguay | 1.000.000.000 |
| Compañía de Seguros Panal S.A. | 4.040.298.467 |
| Total de Rendimiento de Inversiones | 5.040.298.467 |

7.5 Previsiones sobre inversiones

Al 31 de diciembre de 2016 se han establecido las siguientes provisiones sobre inversiones de acuerdo a lo establecido en el punto 7.2 del Marco Regulatorio:

| | |
|--|----------------------|
| Panal Cobranzas y Servicios S.A | 1.363.500.000 |
| Total de Previsiones s/ Inversiones | 1.363.500.000 |

7.6 Bienes Destinados para Ventas

En este rubro se encuentra registrado el Complejo Habitacional Ita Enramada por un importe de G. 20.193.027.826, que según lo aprobado en la Asamblea Extraordinaria del 22/02/2014 se encuentra para venta.

8. Excedentes

Al 31 de diciembre de 2016 se obtuvo el siguiente Resultado

| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| Excedente del Ejercicio | G. 71.700.333.128 |
|--------------------------------|--------------------------|



C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757



C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente Administrativo



Lic. Herbe Chaparro González
Gerente General



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Tesorero Consejo de Administración



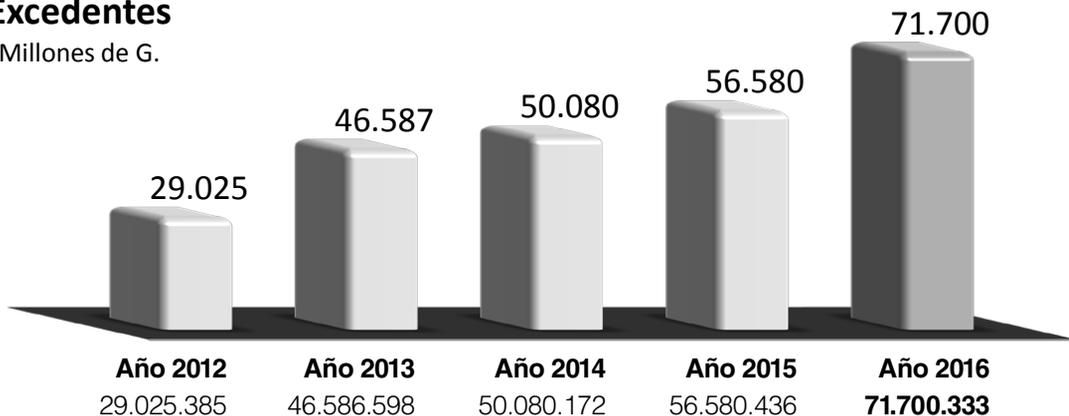
Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente Consejo de Administración



Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
Presidenta Junta de Vigilancia

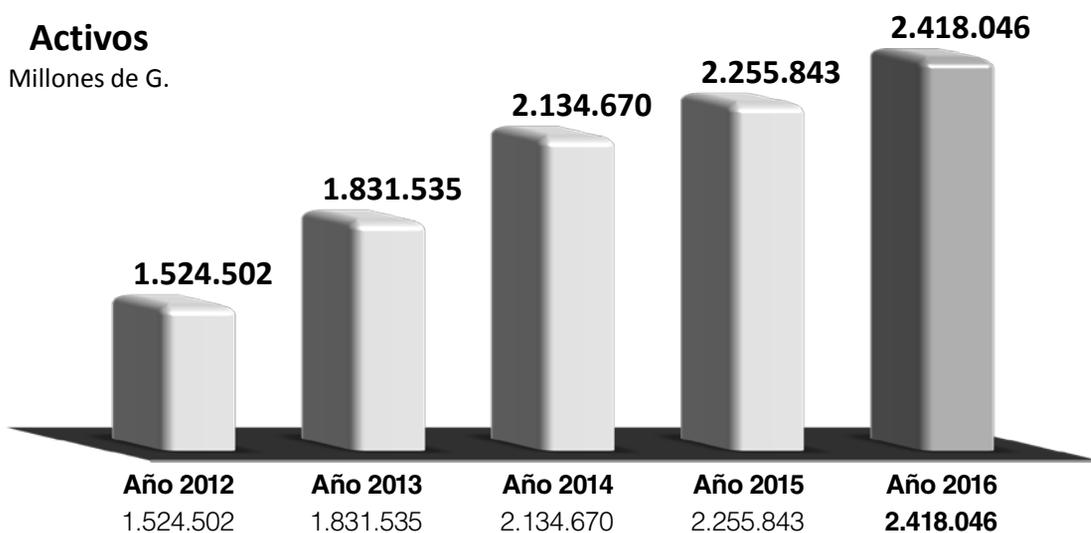
Excedentes

Millones de G.



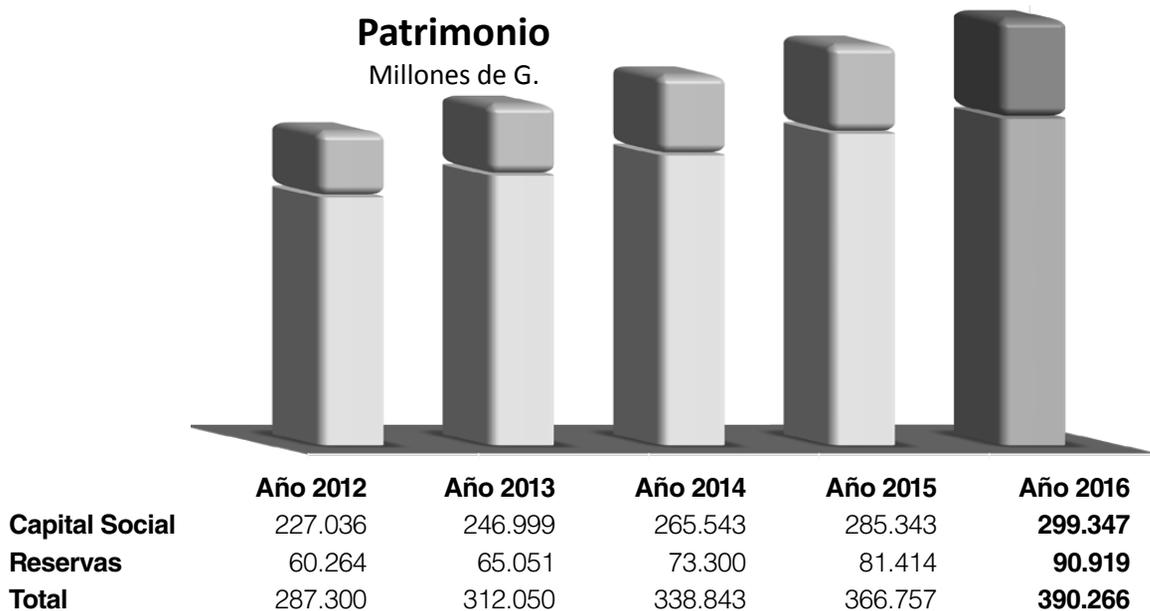
Activos

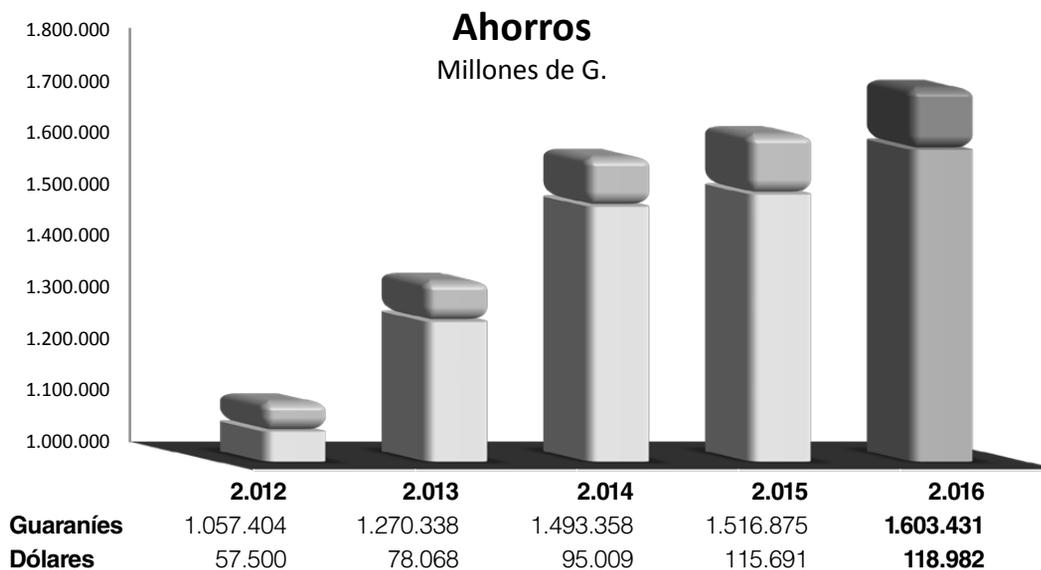
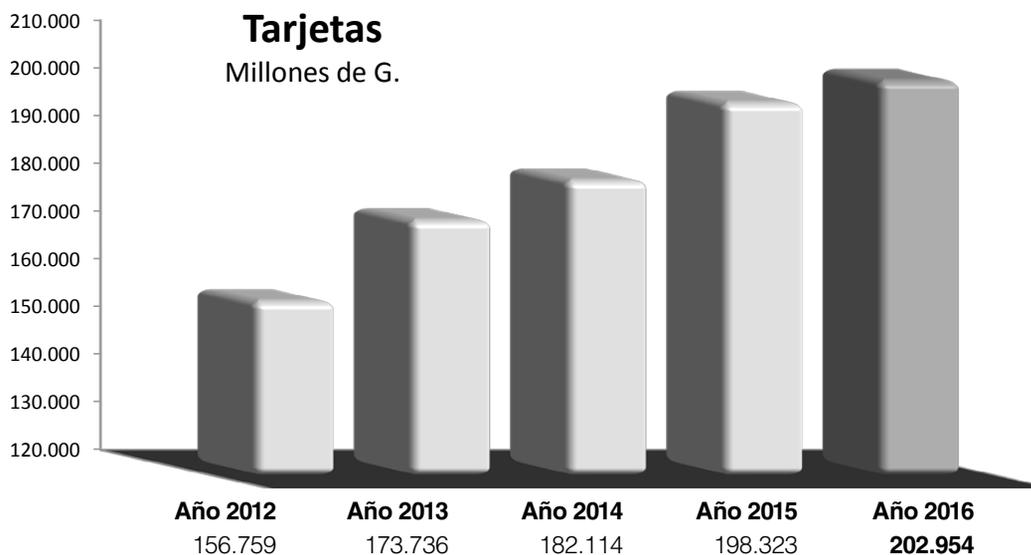
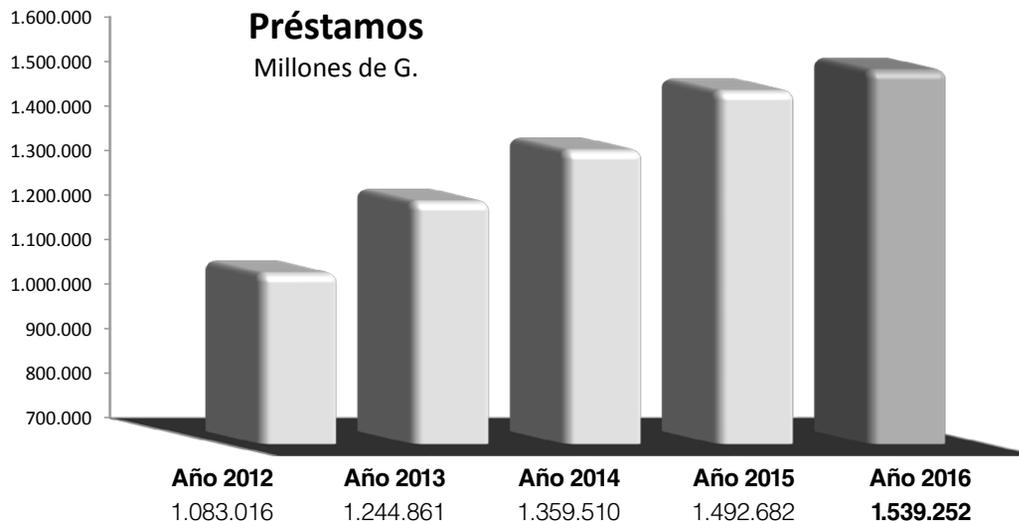
Millones de G.



Patrimonio

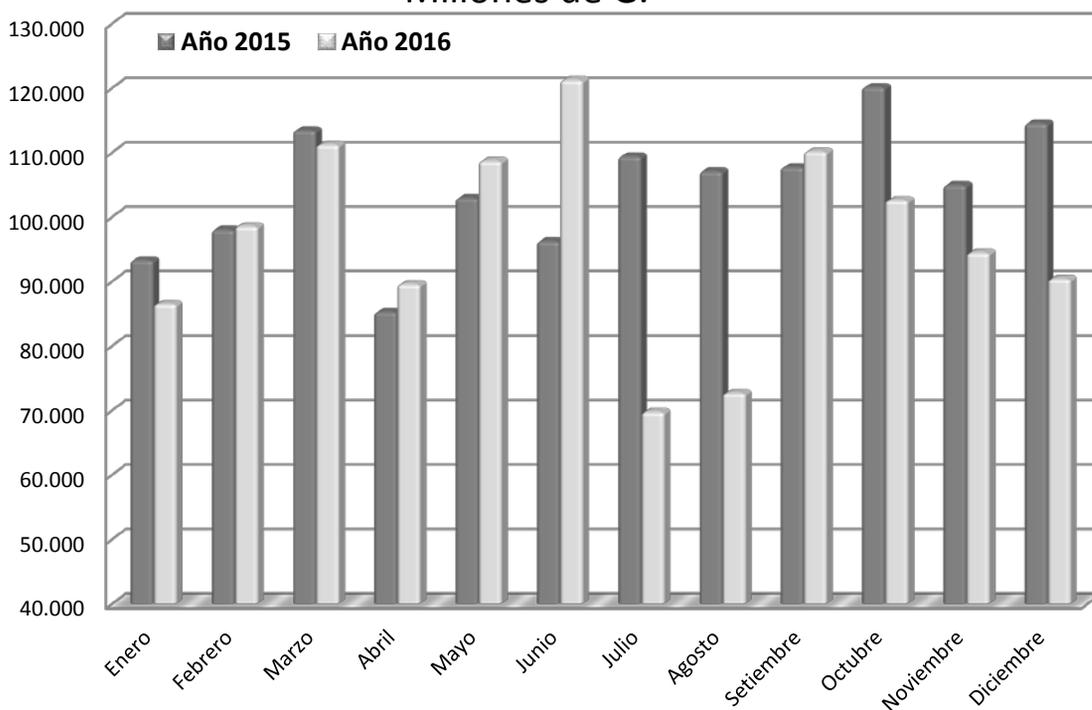
Millones de G.





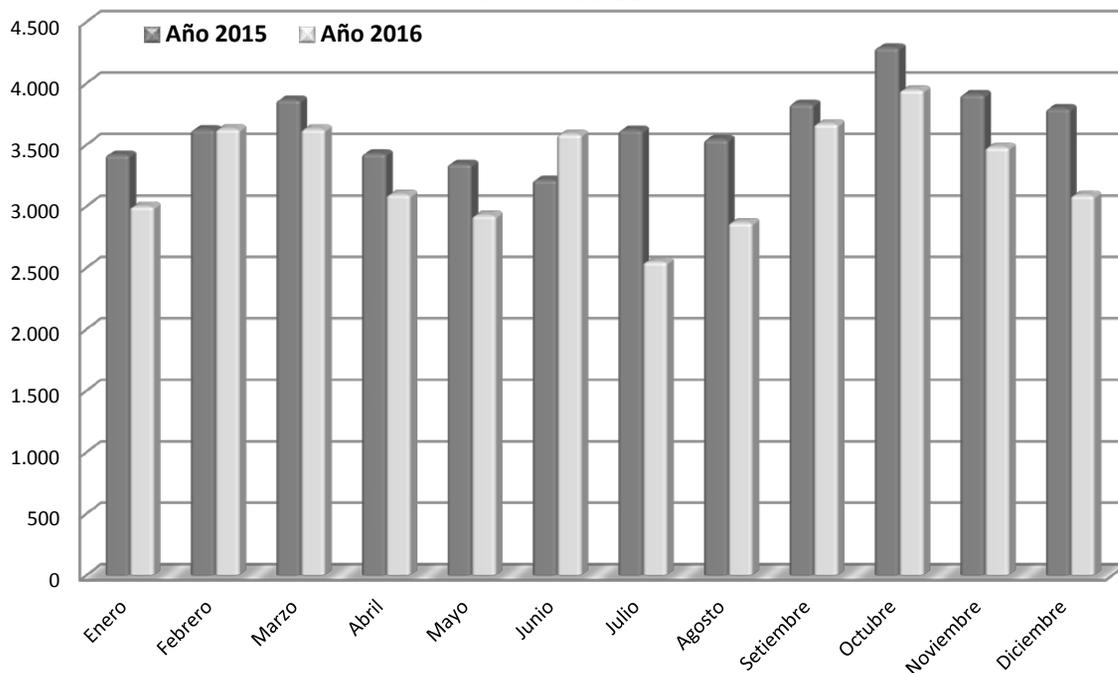
Créditos Desembolsados Mensualmente

Millones de G.



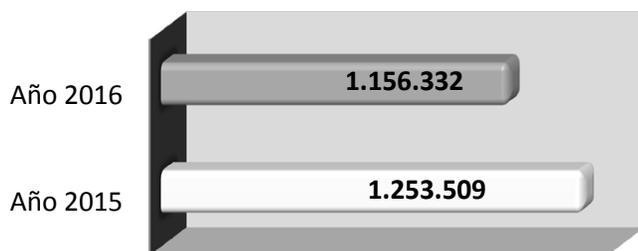
Créditos Concedidos Mensualmente

Cantidades

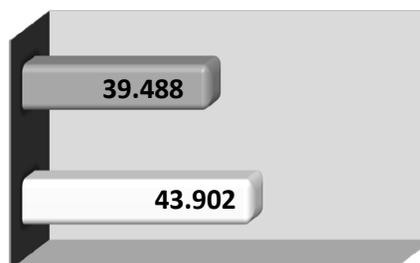


Total de Préstamos Desembolsados

Millones de G.



Cantidades



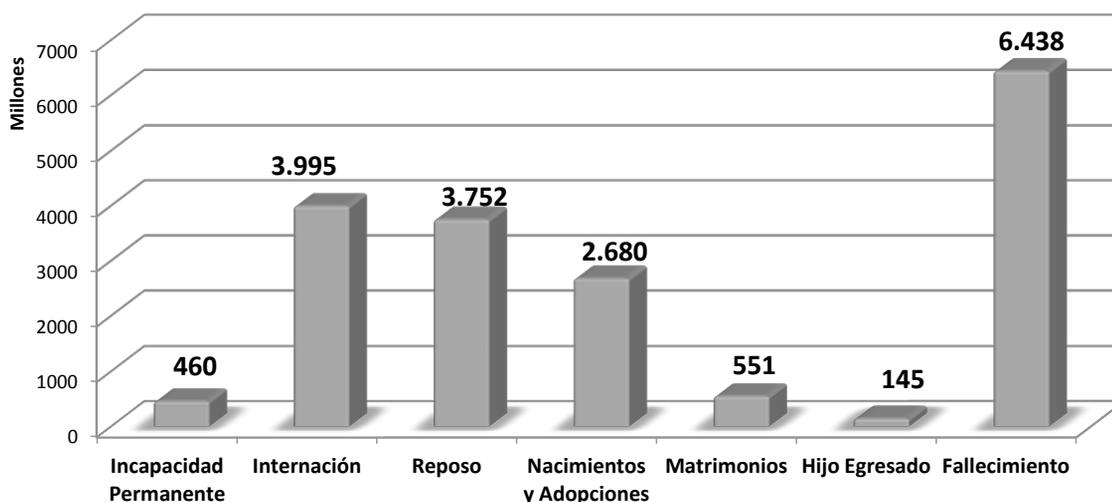
PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS (Millones de G.)

| | Año 2015 | Año 2016 |
|----------------|------------------|------------------|
| Enero | 93.326 | 86.546 |
| Febrero | 98.068 | 98.598 |
| Marzo | 113.470 | 111.249 |
| Abril | 85.308 | 89.606 |
| Mayo | 102.987 | 108.738 |
| Junio | 96.287 | 121.287 |
| Julio | 109.438 | 69.795 |
| Agosto | 107.125 | 72.728 |
| Setiembre | 107.756 | 110.196 |
| Octubre | 120.190 | 102.639 |
| Noviembre | 104.996 | 94.509 |
| Diciembre | 114.558 | 90.440 |
| TOTALES | 1.253.509 | 1.156.332 |

| | Año 2015 | Año 2016 |
|-------------------|---------------|---------------|
| CANTIDADES | | |
| Enero | 3.419 | 3.001 |
| Febrero | 3.625 | 3.631 |
| Marzo | 3.867 | 3.630 |
| Abril | 3.430 | 3.098 |
| Mayo | 3.345 | 2.928 |
| Junio | 3.216 | 3.588 |
| Julio | 3.621 | 2.550 |
| Agosto | 3.546 | 2.869 |
| Setiembre | 3.834 | 3.672 |
| Octubre | 4.291 | 3.948 |
| Noviembre | 3.911 | 3.482 |
| Diciembre | 3.797 | 3.091 |
| TOTAL | 43.902 | 39.488 |

Subsidios y Premios Pagados

Millones de G.



CONTROL DE GESTIÓN POR INDICADORES FINANCIEROS SIAM - INCOOP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | CÁLCULO | INDICADOR | ÓPTIMO | |
|--|---|---|-------------------|----------------|----------------------|
| CALIDAD DEL PATRIMONIO | | | | | |
| Razón de suficiencia patrimonial | Capacidad de hacer frente a pérdidas de los activos con recursos del patrimonio | Patrimonio No Redimible / Riesgos de Pérdida de Activos | 390.266.865.387 | 27,50% | Mínimo 8% |
| | | | 1.418.955.939.368 | | |
| Razon de endeudamiento | Cantidad considerada prudente que la cooperativa comprometa su patrimonio no redimible | Pasivo Total-Provision/Patrimonio no redimible | 1.934.734.831.595 | 4,96 | Hasta 9 veces |
| | | | 390.266.865.387 | | |
| ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS | | | | | |
| Posicionamiento en moneda extranjera | Capacidad de hacer frente a las obligaciones en moneda extranjera, a partir de los activos en moneda extranjera | Activos en moneda extranjera / Pasivos en moneda extranjera | 121.408.275.910 | 1,00 | Mínimo 1 |
| | | | 119.062.796.211 | | |
| Razón de estructura de activos | Capacidad de generar ingresos en el futuro | Activos productivos/Activo total | 2.291.319.659.102 | 94,76% | Mínimo 85% |
| | | | 2.418.045.926.357 | | |
| Razón de equilibrio de activos y pasivos | Capacidad de hacer frente a sus obligaciones totales | Activo Total / Pasivo Total | 2.418.045.926.357 | 1,24 | Mínimo 1 |
| | | | 1.956.078.727.842 | | |
| Razón de participación de cartera | Indica la proporción de los activos totales de la cooperativa está distribuida como préstamos entre sus asociados | Total cartera de préstamos neta de provisiones/Activo total | 1.699.120.026.775 | 70,27% | Mínimo 70 |
| | | | 2.418.045.926.357 | | |
| CALIDAD DE ACTIVOS | | | | | |
| Variación entre activos productivos y pasivos con costo | Grado de dinamismo en el crecimiento de los activos generadores de ingresos | (Activos productivos al final del periodo-Activos productivos al inicio del periodo)-(Pasivos como costo al final del periodo-pasivos con costo al inicio del periodo) | 164.061.510.029 | 45.143.895.608 | Diferencia Positiva |
| | | | 118.917.614.421 | | |
| Razón de la calidad de cartera | Calidad de la cartera medida por el porcentaje de morosidad | Cartera con morosidad mayor a 60 días/Cartera Total de Préstamos Bruta | 115.726.470.390 | 6,64% | Máximo 8% |
| | | | 1.743.371.700.849 | | |
| Razón de suficiencia de provisiones | Indicará el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas | Total Provisiones Realizadas/Total de provisiones requeridas | 43.413.138.119 | 100,00% | 100% de lo Requerido |
| | | | 43.413.138.119 | | |
| LIQUIDEZ | | | | | |
| Razón de respaldo de corto plazo | Capacidad de hacer frente a las obligaciones de corto plazo con activos realizables en el corto plazo | Activo realizablea corto plazo/Pasivo exigible a corto plazo | 1.427.690.860.922 | 1,03 | Mínimo 0.8 |
| | | | 1.392.553.291.115 | | |
| Brecha de liquidez a 30 días | Relación mínima de liquidez que debe mantener la cooperativa para el tramo de referencia | Flujo de ingresos a 30 días/Total de egresos a 30 días | 462.444.672.391 | 2,30 | Mínimo 0.15 |
| | | | 200.964.396.928 | | |
| GESTIÓN DE RECURSOS | | | | | |
| Razón de costos operativos | Participación de costos y gastos operativos en los egresos totales del período | Costos y gastos operativos/Total de egresos | 357.601.363.911 | 91% | Mínimo 90% |
| | | | 390.950.131.285 | | |
| Razón del costo de gestión de activos | Grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales | Gastos Administrativos/((Activo total al inicio del ejercicio + Activo total al final del ejercicio)/2) | 150.843.044.152 | 6,00% | Máximo 10% |
| | | | 2.336.944.538.774 | | |
| Razón de calidad de gestión de activos a pasivos | Relación que existe entre los activos generadores de ingresos y los pasivos con costos | Activos productivos/Pasivos con costo | 2.291.319.659.102 | 1,26 | Superior a 1 |
| | | | 1.823.956.689.992 | | |
| RENDIMIENTO | | | | | |
| Rendimiento sobre el activo total | Rendimiento de los activos totales, obtenido en el período | Excedente neto/(Activo total al inicio del periodo+Activo total al final del periodo)/2 | 71.700.333.128 | 3,07% | Mínimo 1% |
| | | | 2.336.944.538.774 | | |
| Rendimiento del capital social | Rendimiento de capital social, obtenido en el período | Excedente neto/Capital social | 71.700.333.128 | 23,95% | Mínimo 3% |
| | | | 299.347.780.638 | | |
| Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito | Rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito obtenido en el período | Intereses cobrados s préstamos/((Préstamos al inicio del período+Préstamos al final del período)/2)-(Intereses pagados por pasivos/ ((Pasivos con costo al inicio del periodo+Pasivo con costo al final del periodo)/2) | 0,21 | 14,14% | Resultado Positivo |
| | | | 0,06 | | |

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES - EJERCICIO 2016

| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | G. % a distribuir | 71.700.333.128 Monto |
|---|----------------------|-------------------------|
| Reserva legal | 10% | 7.170.033.313 |
| Fondo de Educación | 10% | 7.170.033.313 |
| Interés s/ aportes | 21% | 15.057.069.957 |
| Retorno s/ préstamos y tarjetas de crédito | 43% | 30.831.143.245 |
| Retorno s/ ahorros | 5% | 3.585.016.656 |
| Capital Institucional | 8% | 5.736.026.650 |
| Aporte a la Federación de Cooperativas Multiactivas | 3% | 2.151.009.994 |
| TOTAL | 100% | 71.700.333.128 |

FORMA DE DISTRIBUCIÓN

Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.

- Distribuir en un 100 % (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas (Art. 46 del Decreto 14.052/96).

FECHAS DE DISTRIBUCIÓN

- 8 de marzo de 2017 desde el socio N° 1 hasta el 40.000.
- 15 de marzo de 2017 desde el socio N° 40.001 hasta el 80.000.
- 22 de marzo de 2017 desde el socio N° 80.001 en adelante.

PLAN GENERAL DE TRABAJO AÑO 2017

1. Mantener competitivas las tasas activas y pasivas.
2. Dar continuidad a las capacitaciones para empleados, a fin de mantener actualizados los conocimientos, a los efectos de brindar una buena atención a los asociados.
3. Proseguir con la capacitación continua sobre educación cooperativa a los asociados y dirigentes.
4. Mantener la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2015 en todos los procesos, productos y servicios que brinda la Cooperativa.
5. Fortalecer el área de gestión integral de riesgos y lograr la ejecución de los planes de acción de riesgo operacional de todas las áreas operativas elaborados para la migración del sistema de calidad ISO 9001:2015.
6. Ampliar la cantidad de cajeros automáticos (ATMs) a más sucursales de acuerdo al movimiento requerido para su operatividad.
7. Ampliar las operaciones de acceso a través de la telefonía móvil a más opciones de servicios para uso de los asociados.
8. Fortalecer los créditos para socios Mypes, estimular las operaciones de socios con calificación excelente e incentivar los créditos comerciales, vivienda, ganadería y producción.
9. Innovar en productos y servicios sobre la base de nuevas tecnologías.
10. Promover la integración y la defensa del movimiento cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre las Cooperativas de base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional y organismos internacionales de cooperación.
11. Continuar con la habilitación de Centros de atención de socios, basados en estudios de factibilidad.
12. Llamar a licitación para la construcción de ampliación de la Casa Matriz.
13. Iniciar el proyecto de gestión de relacionamiento con clientes (CRM).



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



Abg. Jhonny Emilio Rojas Lugo
Presidente
Consejo de Administración

PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2017

| | REALIZADO | PROYECTADO | VARIACIÓN | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------|
| | 2016 | 2017 | ABSOLUTA | % |
| Disponibilidades | 551.904.869.519 | 502.193.392.173 | -49.711.477.346 | -9,01 |
| Préstamos M.N. | 1.525.301.198.114 | 1.628.444.818.403 | 103.143.620.289 | 6,76 |
| Préstamos M.E. | 13.951.001.048 | 14.081.167.828 | 130.166.780 | 0,93 |
| Tarjetas de Créditos | 202.954.328.113 | 211.480.887.422 | 8.526.559.309 | 4,20 |
| Saldo de Activo Fijo | 58.454.938.577 | 69.211.748.875 | 10.756.810.298 | 18,40 |
| Depósitos de Ahorros M.N. | 1.603.431.223.771 | 1.661.663.584.688 | 58.232.360.917 | 3,63 |
| Depósitos de Ahorros M.E. | 118.982.215.391 | 127.462.109.062 | 8.479.893.671 | 7,13 |
| Aportaciones | 299.347.780.638 | 314.615.233.318 | 15.267.452.680 | 5,10 |
| Saldo de Activo Total | 2.418.045.926.357 | 2.573.937.397.897 | 155.891.471.540 | 6,45 |

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2017

| | REALIZADO | PROYECTADO | VARIACIÓN | |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|
| | 2016 | 2017 | ABSOLUTA | % |
| INGRESOS | 462.650.464.413 | 471.671.216.994 | 9.020.752.581 | 1,95 |
| INGRESOS OPERATIVOS | 429.165.894.001 | 439.476.166.637 | 10.310.272.636 | 2,40 |
| Ingresos Operativos por Serv. Financieros | 429.165.894.001 | 439.476.166.637 | 10.310.272.636 | 2,40 |
| Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos | 359.183.106.355 | 386.741.163.794 | 27.558.057.439 | 7,67 |
| Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos | 334.355.179.247 | 360.003.026.151 | 25.647.846.904 | 7,67 |
| Intereses Compensatorios s/ Préstamos | 296.291.397.091 | 323.966.614.935 | 27.675.217.844 | 9,34 |
| Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito | 38.063.782.156 | 36.036.411.216 | -2.027.370.940 | -5,33 |
| Comisiones s/ Tarjetas de Crédito | 15.768.537.964 | 14.389.479.863 | -1.379.058.101 | -8,75 |
| Intereses Moratorios Cobrados | 6.624.370.843 | 8.613.583.224 | 1.989.212.381 | 30,03 |
| Intereses Punitivos Cobrados | 2.435.018.301 | 3.735.074.556 | 1.300.056.255 | 53,39 |
| Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros | 8.631.632.315 | 8.954.528.084 | 322.895.769 | 3,74 |
| Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito | 771.972.216 | 889.974.020 | 118.001.804 | 15,29 |
| Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Crédito | 7.491.509.858 | 7.621.412.508 | 129.902.650 | 1,73 |
| Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos | 368.150.241 | 443.141.556 | 74.991.315 | 20,37 |
| Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros | 21.161.836.672 | 22.030.382.145 | 868.545.473 | 4,10 |
| Depósitos a la Vista | 5.969.329.162 | 5.279.072.333 | -690.256.829 | -11,56 |
| Depósitos a Plazo | 15.192.507.510 | 16.751.309.812 | 1.558.802.302 | 10,26 |
| Ingresos Operativos Varios | 40.189.318.659 | 21.750.092.615 | -18.439.226.044 | -45,88 |
| Desafectación de Provisiones | 21.947.265.592 | 5.792.849.727 | -16.154.415.865 | -73,61 |
| Otros Ingresos Operativos Varios | 18.242.053.067 | 15.957.242.888 | -2.284.810.179 | -12,52 |
| Dividendos en Acciones y Participaciones | 5.040.298.467 | 6.000.000.000 | 959.701.533 | 19,04 |
| Cuotas de Ingreso no retornables | 255.320.000 | 260.426.400 | 5.106.400 | 2,00 |
| Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados | 3.220.718.248 | 3.542.790.072 | 322.071.824 | 10,00 |
| Ingreso por Venta de Cartera | 6.235.101.515 | 2.769.607.100 | -3.465.494.415 | -55,58 |
| Otros Ingresos y Servicios | 3.490.614.837 | 3.384.419.316 | -106.195.521 | -3,04 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 33.484.570.412 | 32.195.050.357 | -1.289.520.055 | -3,85 |
| Ingresos Eventuales | 33.484.570.412 | 32.195.050.357 | -1.289.520.055 | -3,85 |
| Ingresos Varios | 33.484.570.412 | 32.195.050.357 | -1.289.520.055 | -3,85 |
| Excedente por Diferencia de Cambio | 27.984.860.829 | 29.183.779.896 | 1.198.919.067 | 4,28 |
| Utilidad en Venta de Activos Fijos | | 300.000.000 | | 100,00 |
| Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados | 90.909.091 | 90.909.091 | 0 | 0,00 |
| Comisiones por Servicios de Cobranzas | 435.381.042 | 448.442.472 | 13.061.430 | 3,00 |
| Alquileres Cobrados | 131.183.555 | 177.940.698 | 46.757.143 | 35,64 |
| Otros Ingresos no Operativos | 4.842.235.895 | 1.993.978.200 | -2.848.257.695 | -58,82 |
| EGRESOS | 390.950.131.285 | 403.217.202.684 | 12.267.071.399 | 3,14 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 357.602.767.031 | 371.381.393.976 | 13.778.626.945 | 3,85 |
| Costos y Gastos Operativos Serv Financieros | 309.030.487.454 | 344.357.431.801 | 35.326.944.347 | 11,43 |
| Intereses y Comisiones Pagados | 115.657.130.192 | 135.240.778.541 | 19.583.648.349 | 16,93 |
| Intereses Pagados por Captaciones Socios | 106.631.061.360 | 122.340.781.562 | 15.709.720.202 | 14,73 |
| Intereses Pagados por Créditos Externos | 6.299.277.643 | 9.398.253.429 | 3.158.975.786 | 50,63 |
| Comisiones Pagadas por Servicios Financieros | 2.786.791.189 | 3.501.743.550 | 714.952.361 | 25,66 |
| Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros | 512.623.685 | 534.833.658 | 22.209.973 | 4,33 |
| Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza | 2.274.167.504 | 2.966.909.892 | 692.742.388 | 30,46 |
| Provisiones | 26.857.686.634 | 26.496.288.877 | -361.397.757 | -1,35 |
| Provisiones para Créditos en Mora | 19.046.964.523 | 19.101.901.656 | 54.937.133 | 0,29 |
| Provisiones para Otros Activos de Riesgo | 7.810.722.111 | 7.394.387.221 | -416.334.890 | -5,33 |
| Provisiones para Cuentas a Cobrar | 3.237.933.931 | 0 | -3.237.933.931 | -100,00 |
| Provisiones sobre Inversiones | 1.363.500.000 | 1.513.500.000 | 150.000.000 | 11,00 |
| Provisiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar | 113.429.750 | 394.051.407 | 280.621.657 | 247,40 |
| Provisiones Créditos Diversos | 3.095.858.430 | 5.486.835.814 | 2.390.977.384 | 77,23 |
| Otros Costos por Servicios Financieros | 18.708.822.140 | 19.559.665.760 | 850.843.620 | 4,55 |
| Costo Procesamiento Tarjetas Débito | 1.247.994.597 | 1.464.639.400 | 216.644.803 | 17,36 |
| Tarjeta de Débito Cabal | 452.833.596 | 504.909.461 | 52.075.865 | 11,50 |
| Tarjeta de Débito Panal | 794.055.233 | 901.252.688 | 107.197.455 | 13,50 |
| Tarjeta de Débito Internacional | 1.105.768 | 58.477.251 | 57.371.483 | 5188,38 |
| Costo Procesamiento Tarjetas Crédito | 17.093.985.589 | 17.636.473.918 | 542.488.329 | 3,17 |
| Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Cabal | 6.294.812.791 | 6.432.565.105 | 137.752.314 | 2,19 |
| Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Mastercard | 5.477.714.551 | 5.662.857.972 | 185.143.421 | 3,38 |
| Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Panal | 5.321.458.247 | 5.541.050.841 | 219.592.594 | 4,13 |
| Costos y Gastos Cajeros Automáticos | 366.841.954 | 458.552.442 | 91.710.488 | 25,00 |
| Gastos Administrativos por Act Ahorro Créd | 132.849.216.900 | 147.347.983.105 | 14.498.766.205 | 10,91 |
| Gastos de Personal | 68.734.906.923 | 76.289.711.521 | 7.554.804.598 | 10,99 |
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 56.787.419.203 | 62.836.867.976 | 6.049.448.773 | 10,65 |
| Personal Administrativo | 39.521.691.892 | 43.936.908.540 | 4.415.216.648 | 11,17 |
| Incentivo Monetario a Oficiales | 2.016.162.906 | 2.341.162.060 | 324.999.154 | 16,12 |
| Gratificación Especial | 3.687.027.227 | 4.106.657.287 | 419.630.060 | 11,38 |
| Fallos de Caja | 1.064.178.517 | 1.182.958.995 | 118.780.478 | 11,16 |
| Aguinaldo | 4.001.076.914 | 4.227.174.521 | 226.097.607 | 5,65 |

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS EJERCICIO 2017

| | REALIZADO | PROYECTADO | VARIACIÓN | |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------|
| | 2016 | 2017 | ABSOLUTA | % |
| Almuerzo | 3.623.386.469 | 4.072.085.687 | 448.699.218 | 12,38 |
| Incentivos al Personal | 2.873.895.278 | 2.969.920.886 | 96.025.608 | 3,34 |
| Beneficios sociales | 9.551.871.125 | 10.864.396.827 | 1.312.525.702 | 13,74 |
| Horas Extras | 315.210.488 | 300.000.000 | -15.210.488 | -4,83 |
| Vacaciones | 2.080.406.107 | 2.288.446.718 | 208.040.611 | 10,00 |
| Honorarios | 13.596.920.198 | 15.089.934.224 | 1.493.014.026 | 10,98 |
| Honorarios Profesionales | 1.749.265.633 | 1.809.325.176 | 60.059.543 | 3,43 |
| Servicios de Terceros | 11.847.654.565 | 13.280.609.048 | 1.432.954.483 | 12,09 |
| Transmisión de Datos | 636.162.286 | 884.263.536 | 248.101.250 | 39,00 |
| Servicio de Courier | 825.092.366 | 866.073.996 | 40.981.630 | 4,97 |
| Otras Comunicaciones | 145.924.593 | 152.641.572 | 6.716.979 | 4,60 |
| Seguridad y Vigilancia | 5.521.025.624 | 6.185.839.840 | 664.814.216 | 12,04 |
| Servicio de Cafetería | 547.776.864 | 603.396.372 | 55.619.508 | 10,15 |
| Limpieza | 2.522.312.297 | 2.763.348.551 | 241.036.254 | 9,56 |
| Informes Confidenciales | 542.218.706 | 616.727.046 | 74.508.340 | 13,74 |
| Transporte de Caudales | 349.589.618 | 388.461.756 | 38.872.138 | 11,12 |
| Consumo Agua Mineral y otros | 111.071.480 | 123.120.606 | 12.049.126 | 10,85 |
| Consumo de celular y beeper | 141.952.324 | 156.147.552 | 14.195.228 | 10,00 |
| Servicios Contratados | 434.721.389 | 456.764.045 | 22.042.656 | 5,07 |
| Gastos por servicios de mensajes | 26.905.841 | 29.596.428 | 2.690.587 | 10,00 |
| Servicio de reclamos empr. tercerizadas | 41.301.177 | 42.227.748 | 926.571 | 2,24 |
| Informes ALD | 1.600.000 | 12.000.000 | 10.400.000 | 650,00 |
| Servicios y Gastos de Oficina | 31.343.602.749 | 37.933.508.859 | 6.589.906.110 | 21,02 |
| Servicios Públicos | 2.397.331.831 | 2.663.590.002 | 266.258.171 | 11,11 |
| Consumo de Agua | 89.177.718 | 100.271.118 | 11.093.400 | 12,44 |
| Consumo de Energía Eléctrica | 1.170.115.230 | 1.304.237.064 | 134.121.834 | 11,46 |
| Teléfono | 767.421.942 | 854.199.660 | 86.777.718 | 11,31 |
| Telegramas | 370.616.941 | 404.882.160 | 34.265.219 | 9,25 |
| Materiales, Útiles y Papelería | 4.069.946.414 | 4.368.209.815 | 298.263.401 | 7,33 |
| Reparación y Mantenimiento | 3.653.107.647 | 4.248.031.062 | 594.923.415 | 16,29 |
| Seguros | 12.399.546.778 | 13.923.787.858 | 1.524.241.080 | 12,29 |
| Alquileres Pagados | 3.433.481.792 | 4.266.695.054 | 833.213.262 | 24,27 |
| Combustibles y Lubricantes | 45.745.747 | 50.320.344 | 4.574.597 | 10,00 |
| Capacitación | 288.022.028 | 300.600.000 | 12.577.972 | 4,37 |
| Gastos de Movilidad y Transporte | 472.266.209 | 508.913.724 | 36.647.515 | 7,76 |
| Gastos de Viajes empleados | 591.997.339 | 668.709.211 | 76.711.872 | 12,96 |
| Gastos de Estudios de Proyectos | 136.731.822 | 155.000.000 | 18.268.178 | 13,36 |
| Gastos Legales | 1.479.525.148 | 1.770.449.676 | 290.924.528 | 19,66 |
| Patentes y Software Informáticos | 2.375.899.994 | 5.009.202.113 | 2.633.302.119 | 110,83 |
| Mercadeo | 5.737.436.577 | 6.311.352.463 | 573.915.886 | 10,00 |
| Impuestos y Tasas | 6.340.365.699 | 2.922.921.393 | -3.417.444.306 | -53,90 |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 7.095.984.754 | 8.800.554.645 | 1.704.569.891 | 24,02 |
| Depreciación Permanente | 5.338.051.758 | 7.206.780.959 | 1.868.729.201 | 35,01 |
| Amortización Cargos Diferidos | 1.757.932.996 | 1.593.773.686 | -164.159.310 | -9,34 |
| Gastos de Gobernabilidad | 14.957.631.588 | 15.712.715.518 | 755.083.930 | 5,05 |
| Gastos del Consejo de Administración | 2.888.966.761 | 2.773.339.887 | -115.626.874 | -4,00 |
| Dietas | 1.663.849.999 | 1.468.800.000 | -195.049.999 | -11,72 |
| Gastos de Sesión | 194.737.434 | 221.293.488 | 26.556.054 | 13,64 |
| Gastos de Capacitación Directivos | 71.001.414 | 78.101.555 | 7.100.141 | 10,00 |
| Gastos de Viajes | 673.574.799 | 786.494.555 | 112.919.756 | 16,76 |
| Remuneración al Comité Ejecutivo | 285.803.115 | 218.650.288 | -67.152.827 | -23,50 |
| Gastos de la Junta de Vigilancia | 1.267.656.182 | 1.285.857.184 | 18.201.002 | 1,44 |
| Dietas | 986.850.000 | 986.000.000 | -850.000 | -0,09 |
| Gastos de Sesión | 64.272.600 | 69.414.408 | 5.141.808 | 8,00 |
| Gastos de Capacitación Directivos | | 27.360.233 | 27.360.233 | 100,00 |
| Gastos de Viajes | 216.533.582 | 203.082.543 | -13.451.039 | -6,21 |
| Gastos del Órgano Electoral | 480.849.282 | 562.931.210 | 82.081.928 | 17,07 |
| Dietas | 414.800.000 | 428.400.000 | 13.600.000 | 3,28 |
| Gastos de Sesión | 29.477.890 | 32.425.680 | 2.947.790 | 10,00 |
| Gastos de Capacitación Directivos | | 40.000.000 | 40.000.000 | 100,00 |
| Gastos de Viajes | 36.571.392 | 62.105.530 | 25.534.138 | 69,82 |
| Gastos de Comités | 9.352.498.332 | 9.822.028.861 | 469.530.529 | 5,02 |
| Dietas | 8.360.302.261 | 8.818.766.484 | 458.464.223 | 5,48 |
| Gastos de Sesión | 410.763.097 | 464.020.000 | 53.256.903 | 12,97 |
| Gastos de Capacitación Comités | 101.254.579 | 111.380.040 | 10.125.461 | 10,00 |
| Gastos de Viajes | 480.178.395 | 427.862.337 | -52.316.058 | -10,90 |
| Gastos de Asamblea | 905.216.509 | 1.200.000.000 | 294.783.491 | 32,56 |
| Otros Gastos de Gobernabilidad | 62.444.522 | 68.558.376 | 6.113.854 | 9,79 |
| Gastos p/ reuniones Gtes. | 3.443.983 | 3.758.376 | 314.393 | 9,13 |
| Viáticos Soc. Bin. Cabal Py. Ltda | 59.000.539 | 64.800.000 | 5.799.461 | 9,83 |
| Costos y Gastos por Actividades no Financieras | 250.807.595 | 271.112.448 | 20.304.853 | 8,10 |
| Actividades Sociales | 250.807.595 | 271.112.448 | 20.304.853 | 8,10 |
| Otros Gastos y Pérdidas | 48.321.471.982 | 26.752.849.727 | -21.568.622.255 | -44,64 |
| Créditos Liquidados por Incobrables | 48.321.471.982 | 26.752.849.727 | -21.568.622.255 | -44,64 |
| Costos y Gastos no Operativos | 33.347.364.254 | 31.835.808.708 | -1.511.555.546 | -4,53 |
| Pérdida en venta de activos fijos | 107.290.475 | 150.000.000 | 42.709.525 | 39,81 |
| Gastos Extraordinarios | 4.795.616.086 | 2.569.128.132 | -2.226.487.954 | -46,43 |
| Pérdida por Diferencia de Cambio | 28.444.457.693 | 29.116.680.576 | 672.222.883 | 2,36 |
| EXCEDENTE OPERATIVO | 71.563.126.970 | 68.094.772.661 | -3.468.354.309 | -4,85 |
| EXCEDENTE NO OPERATIVO | 137.206.158 | 359.241.649 | 222.035.491 | 161,83 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | 71.700.333.128 | 68.454.014.310 | -3.246.318.818 | -4,53 |

PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2016

| | APROBADO | | VARIACIÓN | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------|
| | POR ASAMBLEA | REALIZADO | ABSOLUTA | % |
| Disponibilidades | 393.494.680.670 | 551.904.869.519 | 158.410.188.849 | 40,26 |
| Préstamos M.N. | 1.619.293.420.031 | 1.525.301.198.114 | -93.992.221.917 | -5,80 |
| Préstamos M.E. | 10.608.333.878 | 13.951.001.048 | 3.342.667.170 | 31,51 |
| Tarjetas de Créditos | 215.231.046.087 | 202.954.328.113 | -12.276.717.974 | -5,70 |
| Saldo de Activo Fijo | 61.641.166.266 | 58.454.938.577 | -3.186.227.689 | -5,17 |
| Depósitos de Ahorros M.N. | 1.596.770.923.721 | 1.603.431.223.771 | 6.660.300.050 | 0,42 |
| Depósitos de Ahorros M.E. | 136.500.565.336 | 118.982.215.391 | -17.518.349.945 | -12,83 |
| Aportaciones | 306.880.838.539 | 299.347.780.638 | -7.533.057.901 | -2,45 |
| Saldo del Activo Total | 2.435.992.202.760 | 2.418.045.926.357 | -17.946.276.403 | -0,74 |

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2016

| | APROBADO | | VARIACIÓN | |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|
| | POR ASAMBLEA | REALIZADO | ABSOLUTA | % |
| INGRESOS | 440.873.962.005 | 462.650.464.413 | 21.776.502.408 | 4,94 |
| INGRESOS OPERATIVOS | 414.529.044.881 | 422.930.792.486 | 8.401.747.605 | 2,03 |
| Ingresos Operativos por Servicios Financieros | 411.232.442.403 | 419.440.177.649 | 8.207.735.246 | 2,00 |
| Ingresos Operativos Actividad Ahorro y Crédito | 411.232.442.403 | 419.440.177.649 | 8.207.735.246 | 2,00 |
| Intereses Compensatorios Sobre Préstamos | 296.657.495.279 | 296.291.397.091 | -366.098.188 | -0,12 |
| Intereses Moratorios Cobrados | 5.719.859.260 | 6.624.370.843 | 904.511.583 | 15,81 |
| Intereses Punitivos Cobrados | 1.522.642.728 | 2.435.018.301 | 912.375.573 | 59,92 |
| Intereses Cobrados por Tarjetas de Crédito | 38.742.085.608 | 38.063.782.156 | -678.303.452 | -1,75 |
| Intereses Cobrados s/Depositos Vista Bancos | 4.408.717.605 | 5.969.329.162 | 1.560.611.557 | 35,40 |
| Intereses Cobrados sobre Inversiones | 14.921.828.730 | 15.192.507.510 | 270.678.780 | 1,81 |
| Dividendos sobre Inversiones | 5.192.293.130 | 5.040.298.467 | -151.994.663 | -2,93 |
| Cuotas de Ingreso no Retornables | 729.410.000 | 255.320.000 | -474.090.000 | -65,00 |
| Créditos Liquidados por Incobrabilidad Recup. | 3.034.658.544 | 3.220.718.248 | 186.059.704 | 6,13 |
| Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito | 15.423.089.943 | 15.768.537.964 | 345.448.021 | 2,24 |
| Comisiones Cobradas Cajero Automático | 440.310.079 | 368.150.241 | -72.159.838 | -16,39 |
| Emisión y Renovación Tarj. de Débito y Crédito | 6.044.311.127 | 8.263.482.074 | 2.219.170.947 | 36,72 |
| Desafectación de Previsiones | 18.395.740.370 | 21.947.265.592 | 3.551.525.222 | 19,31 |
| Ingresos Operativos Varios | 3.296.602.478 | 3.490.614.837 | 194.012.359 | 5,89 |
| Ingresos Operativos Ent. Integración Coop. | 3.296.602.478 | 3.490.614.837 | 194.012.359 | 5,89 |
| Otros Ingresos y Servicios | 3.296.602.478 | 3.490.614.837 | 194.012.359 | 5,89 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 26.344.917.124 | 39.719.671.927 | 13.374.754.803 | 50,77 |
| Diferencia de Cambio | 18.333.826.020 | 27.984.860.829 | 9.651.034.809 | 52,64 |
| Utilidad en Vta. de Activos Fijos | 61.497.000 | 0 | -61.497.000 | 100,00 |
| Utilidad en Vta. de Bienes Adjudicados | 100.000.000 | 90.909.091 | -9.090.909 | -9,09 |
| Comisiones por Servicios de Cobranzas | 423.760.728 | 435.381.042 | 11.620.314 | 2,74 |
| Alquileres Cobrados | 65.169.682 | 131.183.555 | 66.013.873 | 101,30 |
| Otros Ingresos No Operativos | 7.360.663.694 | 11.077.337.410 | 3.716.673.716 | 50,49 |
| EGRESOS | 386.478.494.622 | 390.950.131.285 | -4.471.636.663 | -1,16 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 364.633.223.012 | 357.601.363.911 | 7.031.859.101 | 1,93 |
| Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros | 348.782.191.219 | 342.647.176.306 | 6.135.014.913 | 1,76 |
| Costos Operativos por Actividad de Ahorro y Crédito | 200.228.884.708 | 203.662.461.329 | -3.433.576.621 | -1,71 |
| Intereses Pagados a Ahorristas | 121.759.699.236 | 106.631.061.360 | 15.128.637.876 | 12,42 |
| Interes Pagados a otras entidades | 5.873.024.768 | 6.239.277.643 | -366.252.875 | -6,24 |
| Créditos Liquidados por Incobrables | 15.110.000.000 | 22.958.183.738 | -7.848.183.738 | -51,94 |
| Créditos Desafectados del Activo | 16.395.740.370 | 25.363.288.244 | -8.967.547.874 | -54,69 |
| Previsiones sobre Préstamos Incobrables | 20.023.620.216 | 19.046.964.523 | 976.655.693 | 4,88 |
| Previsión sobre Inversiones | 0 | 1.363.500.000 | -1.363.500.000 | -100,00 |
| Previsiones sobre Bienes Adjudicados | 113.429.750 | 113.429.750 | 0 | 0,00 |
| Previsión sobre Diversos | 0 | 3.237.933.931 | -3.237.933.931 | -100,00 |
| Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito | 20.953.370.368 | 18.708.822.140 | 2.244.548.228 | 10,71 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal | 7.485.843.165 | 6.294.812.791 | 1.191.030.374 | 15,91 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard | 5.545.199.664 | 5.477.714.551 | 67.485.113 | 1,22 |
| Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal | 6.211.062.832 | 5.321.458.247 | 889.604.585 | 14,32 |
| Cajero Automático | 452.478.304 | 366.841.954 | 85.636.350 | 18,93 |
| Tarjeta de Débito Cabal | 425.412.765 | 452.833.596 | -27.420.831 | -6,45 |
| Tarjeta de Débito Panal | 744.167.943 | 794.055.233 | -49.887.290 | -6,70 |
| Tarjeta de Débito Internacional | 89.205.695 | 1.105.768 | 88.099.927 | 98,76 |
| Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito | 148.553.306.511 | 138.984.714.977 | 9.568.591.534 | 6,44 |
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 61.152.367.950 | 56.309.140.520 | 4.843.227.430 | 7,92 |
| Sueldos Personal Administrativo y Otros | 47.820.712.961 | 43.933.471.393 | 3.887.241.568 | 8,13 |
| Personal Administrativo | 44.480.356.433 | 41.917.308.487 | 2.563.047.946 | 5,76 |
| Incentivo Monetario a Oficiales | 3.340.356.528 | 2.016.162.906 | 1.324.193.622 | 39,64 |
| Gratificación Especial | 4.013.996.310 | 3.687.027.227 | 326.969.083 | 8,15 |
| Fallos de Caja | 1.203.219.834 | 1.064.178.517 | 139.041.317 | 11,56 |
| Aguinaldos | 4.380.598.237 | 4.001.076.914 | 379.521.323 | 8,66 |
| Almuerzo | 3.733.840.608 | 3.623.386.469 | 110.454.139 | 2,96 |

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL EJERCICIO 2016

| | APROBADO | | VARIACIÓN | |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------|
| | POR ASAMBLEA | REALIZADO | ABSOLUTA | % |
| Beneficios Sociales | 13.277.181.013 | 12.425.766.403 | 851.414.610 | 6,41 |
| Beneficios Sociales | 10.071.938.481 | 9.551.871.125 | 520.067.356 | 5,16 |
| Incentivos al Personal | 3.205.242.532 | 2.873.895.278 | 331.347.254 | 10,34 |
| Servicios Públicos | 3.242.039.748 | 2.397.331.831 | 844.707.917 | 26,05 |
| Consumo de Agua | 102.845.472 | 89.177.718 | 13.667.754 | 13,29 |
| Consumo de Energía Eléctrica | 1.353.571.380 | 1.170.115.230 | 183.456.150 | 13,55 |
| Teléfono | 913.616.784 | 767.421.942 | 146.194.842 | 16,00 |
| Telegramas | 872.006.112 | 370.616.941 | 501.389.171 | 57,50 |
| Materiales, Útiles y Papelería | 4.269.254.879 | 4.075.098.164 | 194.156.715 | 4,55 |
| Depreciación del Ejercicio | 6.092.217.264 | 5.338.051.758 | 754.165.506 | 12,38 |
| Amortización Cargos Diferidos | 1.779.926.786 | 1.757.932.996 | 21.993.790 | 1,24 |
| Previsión para Créditos Diversos | 3.510.922.400 | 3.095.858.430 | 415.063.970 | 11,82 |
| Honorarios Profesionales | 3.609.871.548 | 3.228.790.781 | 381.080.767 | 10,56 |
| Honorarios Profesionales | 1.673.521.128 | 1.749.265.633 | -75.744.505 | -4,53 |
| Gastos Judiciales | 1.936.350.420 | 1.479.525.148 | 456.825.272 | 23,59 |
| Servicios de Terceros | 17.534.529.041 | 16.326.401.873 | 1.208.127.168 | 6,89 |
| Servicios de Terceros | 12.717.677.799 | 11.847.654.565 | 870.023.234 | 6,84 |
| Transmisión de Datos | 725.313.924 | 636.162.286 | 89.151.638 | 12,29 |
| Servicio de Courier | 944.732.820 | 825.092.366 | 119.640.454 | 12,66 |
| Otras Comunicaciones | 165.835.752 | 145.924.593 | 19.911.159 | 12,01 |
| Seguridad y Vigilancia | 5.768.417.439 | 5.521.025.624 | 247.391.815 | 4,29 |
| Servicio de Cafetería | 524.974.608 | 547.776.864 | -22.802.256 | -4,34 |
| Limpieza | 2.654.290.339 | 2.522.312.297 | 131.978.042 | 4,97 |
| Informes Confidenciales | 637.963.464 | 542.218.706 | 95.744.758 | 15,01 |
| Transporte de Caudales | 368.495.736 | 349.589.618 | 18.906.118 | 5,13 |
| Consumo Agua Mineral y Otros | 115.693.044 | 111.071.480 | 4.621.564 | 3,99 |
| Consumo de Celular | 169.632.696 | 141.952.324 | 27.680.372 | 16,32 |
| Servicios Contratados | 561.551.933 | 434.721.389 | 126.830.544 | 22,59 |
| Gastos por Servicios de Mensajes | 38.548.284 | 26.905.841 | 11.642.443 | 30,20 |
| Servicio de Reclamo Empr. Tercerizadas | 42.227.760 | 41.301.177 | 926.583 | 2,19 |
| Informes ALD | 0 | 1.600.000 | -1.600.000 | -100,00 |
| Publicidad y Promoción | 3.699.071.552 | 3.368.615.990 | 330.455.562 | 8,93 |
| Cuotas Otras Instituciones | 1.117.779.690 | 1.110.131.318 | 7.648.372 | 0,68 |
| Reparación y Mantenimiento | 4.238.607.122 | 3.653.107.647 | 585.499.475 | 13,81 |
| Seguros | 13.565.318.242 | 12.399.546.778 | 1.165.771.464 | 8,59 |
| Alquileres Pagados | 4.215.067.797 | 3.433.481.792 | 781.586.005 | 18,54 |
| Impuestos y Tasas | 3.783.655.120 | 5.228.831.261 | -1.445.176.141 | -38,20 |
| Gastos Sucursales y Agencias | 2.114.433.552 | 2.617.920.415 | -503.486.863 | -23,81 |
| Gastos de Estudios de Proyectos | 157.200.000 | 136.731.822 | 20.468.178 | 13,02 |
| Patentes y Software Informático | 2.472.586.738 | 2.375.899.994 | 96.686.744 | 3,91 |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 2.071.964.558 | 2.786.791.189 | -714.826.631 | -34,50 |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 1.816.371.756 | 2.274.167.504 | -457.795.748 | -25,20 |
| Gastos Bancarios | 255.592.802 | 512.623.685 | -257.030.883 | -100,56 |
| Gastos de Movilidad y Transporte | 500.016.396 | 472.266.209 | 27.750.187 | 5,55 |
| Gastos de Viajes | 545.574.101 | 591.997.339 | -46.423.238 | -8,51 |
| Combustible y Lubricantes | 48.572.256 | 45.745.747 | 2.826.509 | 5,82 |
| Capacitación | 372.000.000 | 288.022.028 | 83.977.972 | 22,57 |
| Otros Egresos Operativos | 15.851.031.793 | 14.954.187.605 | 896.844.188 | 5,66 |
| Gastos de Alta Dirección | 15.851.031.793 | 14.954.187.605 | 896.844.188 | 5,66 |
| Dietas | 12.252.655.560 | 11.711.605.375 | 541.050.185 | 4,42 |
| Consejo de Administración | 1.836.000.000 | 1.663.849.999 | 172.150.001 | 9,38 |
| Junta de Vigilancia | 986.000.000 | 986.850.000 | -850.000 | -0,09 |
| Tribunal Electoral | 434.350.000 | 414.800.000 | 19.550.000 | 4,50 |
| Comités | 8.996.305.560 | 8.646.105.376 | 350.200.184 | 3,89 |
| Gastos de Sesión | 879.102.132 | 699.251.021 | 179.851.111 | 20,46 |
| Consejo de Administración | 226.538.784 | 194.234.707 | 32.304.077 | 14,26 |
| Junta de Vigilancia | 54.513.876 | 64.272.600 | -9.758.724 | -17,90 |
| Tribunal Electoral | 76.808.472 | 29.477.890 | 47.330.582 | 61,62 |
| Comités | 521.241.000 | 411.265.824 | 109.975.176 | 21,10 |
| Gastos de Capacitación Directivos | 205.714.092 | 172.255.993 | 33.458.099 | 16,26 |
| Gastos de Asamblea | 1.400.000.000 | 905.216.509 | 494.783.491 | 35,34 |
| Gastos de Viajes | 1.113.560.009 | 1.465.858.707 | -352.298.698 | -31,64 |
| EGRESOS NO OPERATIVOS | 21.845.271.610 | 33.348.767.374 | -11.503.495.764 | -52,66 |
| Diferencia de Cambio | 17.997.612.978 | 28.444.457.693 | -10.446.844.715 | -58,05 |
| Perdidas en Venta de Activos Fijos | 56.023.920 | 107.290.475 | -51.266.555 | -91,51 |
| Perdida en Venta de Bienes Adjudicados | 40.000.000 | 0 | 40.000.000 | 100,00 |
| Otros Egresos No Operativos | 3.751.634.712 | 4.797.019.206 | -1.045.384.494 | -27,86 |
| EXCEDENTE OPERATIVO | 49.895.821.869 | 65.329.428.575 | 15.433.606.706 | 30,93 |
| EXCEDENTE NO OPERATIVO | 4.499.645.514 | 6.370.904.553 | 1.871.259.039 | 41,59 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | 54.395.467.383 | 71.700.333.128 | 17.304.865.745 | 31,81 |

PLANA EJECUTIVA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

| | |
|---|--|
| ■ Gerente General | Lic. Herbe Chaparro González |
| ■ Gerente Financiero | Lic. Juan Pablo Céspedes |
| ■ Gerente Administrativo | CP/Abg. Diego Segovia Enciso |
| ■ Gerente de Tecnologías de la Información | Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli, CISM, CISSP |
| ■ Gerente de Asesoría Jurídica Interna | Sr. Rodrigo Sarubbi |
| ■ Gerente de Tarjetas de Créditos | Lic. Alejandro Octavio Berthomier |
| ■ Gerente de Recursos Humanos | Lic. Patricia Rosanna Estigarribia Román |
| ■ Gerente de Créditos | Sr. Oscar Roa Torres |
| ■ Gerente de Ahorros | Lic. Cinthia Mora Franco |
| ■ Gerente de Servicios Cooperativos | Lic. Adriana Acosta |
| ■ Gerente de Marketing | Lic. Mercedes Rodríguez de Castro, MAE |
| ■ Gerente de Recuperación de Créditos | Lic. Vanesa Figueredo |
| ■ Gerente de Calidad | Lic. Raquel Quiñónez Hermosilla |
| ■ Gerente de Auditoría | CPN Mario Sapriza |
| ■ Gerente de Promociones y Servicios | Econ. Emiliano Joel Estigarribia Canese, MAE |
| ■ Gerente de Sucursales | Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando |
| ■ Gerente de Análisis de Créditos | Sra. Raquel Fretes |
| ■ Contador General | CP Juan Maldonado |
| ■ Tesorera General | CPN Claudia Camé |
| ■ Oficial de Cumplimiento Prevención Lavado de Dinero | Lic. Ma. Elena Araújo Cuquejo |
| ■ Subgerente de Riesgos | Lic. Marizza Aranda |
| ■ Subgerente de Usuarios de Tarjetas de Créditos | Lic. Ruth Alcaraz |
| ■ Subgerente Organización y Cambio | Lic. Carla Rolón Elías |
| ■ Subgerente Operativa de Créditos | Lic. Nancy Benítez Greve |
| ■ Subgerente de Mypes y Comercial | C.P. Dolly del Carmen Duré |
| ■ Subgerente de Ahorros Operativo | Lic. Jorge Van Humbeek |
| ■ Subgerente de Ahorros Administrativo | Lic. Sady Godoy |
| ■ Subgerente de Gerencia Administrativa | Lic. René Franco |
| ■ Subgerente de Recursos Humanos | Lic. Susana Gamarra Anonis |
| ■ Subgerente de Tarjetas de Créditos | Lic. Ariel Martínez |
| ■ Subgerente de Valores | Sr. Aníbal Acuña |
| ■ Subgerente de Comercios | Sr. Miguel Benítez |
| ■ Subgerente de Gerencia de Sucursales | Ing. Ind. Ma. Emilia Rodríguez |
| ■ Subgerente Itinerante | Lic. Gustavo Sanabria |
| ■ Subgerente de Documentaciones de Sucursales | Lic. Lidia González |
| ■ Subgerente de Marketing | Lic. Natalia Smith de Ramos |
| ■ Subgerente de Comunicación | Lic. Horacio Enciso |
| ■ Subgerente de Digitalización | Lic. Julio Chaparro |
| ■ Subgerente de Servicios Cooperativos | Lic. Lourdes Giret |
| ■ Subgerente de Convenios de Tarjetas de Créditos | Lic. Gloria Duarte |
| ■ Subgerente de Análisis de Créditos | Lic. Mónica Recalde |
| ■ Subgerente Operativa | Lic. Karina Ramos |
| ■ Subgerente Auditoría Interna | Sr. Camilo Cazal |
| ■ Subgerente Ejecutiva del Consejo de Administración | Lic. Deisi Samudio |
| ■ Subgerente de Sucursal Colón | CP Nelson Velázquez |
| ■ Subgerente de Sucursal Villa Morra | Lic. Gloria Acosta |
| ■ Subgerente de Sucursal Ciudad del Este | Lic. Susana Riveros |
| ■ Subgerente de Sucursal Encarnación | Lic. Anne Ernestina Maidi Tiemann de Brítez |
| ■ Subgerente de Sucursal Centro | CP Crispulo Acosta |
| ■ Subgerente de Sucursal Boggiani | CP Mónica Colmán |
| ■ Subgerente de Sucursal Coronel Oviedo | Lic. Arnaldo Portillo |
| ■ Subgerente de Sucursal Villarrica | Lic. Ada Espínola |
| ■ Subgerente de Sucursal Concepción | Lic. Luz Marina Cardúz Bidondo |
| ■ Subgerente de Sucursal Lambaré | Econ. Ever Recalde |
| ■ Subgerente de Sucursal San Lorenzo | Lic. José Irala Campos |
| ■ Subgerente de Sucursal San Estanislao | Lic. Abdo Chamas |
| ■ Subgerente de Sucursal Pedro Juan Caballero | Lic. Zulema Medina |
| ■ Subgerente Interino de Sucursal Caaguazú | Lic. Arnaldo Rivas |
| ■ Subgerente de Sucursal Luque | Sra. Juana Benítez |
| ■ Subgerente de Sucursal Katueté | CP. Julio César Bogado Villalba |
| ■ Subgerente de Sucursal Carapeguá | CPN. Derlis Omar Oest |
| ■ Subgerente de Sucursal Caacupé | CP. Jessica Cáceres |
| ■ Subgerente de Sucursal Pilar | Lic. Raquel Fornerón |
| ■ Subgerente de Sucursal San Pedro del Ycuamandyyú | CPN. Gustavo Caballero |
| ■ Coordinador de Sucursal Caazapá | Lic. José Chamorro |
| ■ Subgerente de Sucursal Royal Plaza | Lic. Eduardo Sanabria |
| ■ Subgerente de Sucursal Mariano Roque Alonso | Lic. Michela Guimaraens |
| ■ Subgerente de Sucursal Ñemby | Lic. Marco Román |

ÍNDICE

| | Página |
|--|--------|
| ■ Directivos de la Cooperativa Universitaria Ltda. | 2 |
| ■ Convocatoria a Asamblea Ordinaria | 3 |
| ■ Consejo de Administración | 4 |
| ■ Junta de Vigilancia | 14 |
| ■ Tribunal Electoral | 16 |
| ■ Comité Ejecutivo | 17 |
| ■ Coordinadora de Créditos | 17 |
| ■ Comité de Créditos Ordinarios | 17 |
| ■ Comité Créditos Pymes y Especiales | 17 |
| ■ Comité de Créditos Extraordinarios | 17 |
| ■ Comité de Líneas de Créditos en Tarjetas | 18 |
| ■ Comité de Microfinanzas | 18 |
| ■ Comité de Recuperación de Créditos y Mora | 18 |
| ■ Comité de Comunicación y Marketing | 18 |
| ■ Comité de Solidaridad | 20 |
| ■ Comité de Servicios Empresariales | 20 |
| ■ Comité de Construcciones | 21 |
| ■ Comité de Tarjetas de Crédito | 21 |
| ■ Comité de Gestión de Calidad y Competitividad | 24 |
| ■ Comité de Turismo | 24 |
| ■ Comité de Planificación Económica y Financiera | 25 |
| ■ Comité Admisión de Socios | 25 |
| ■ Comité de Educación | 26 |
| ■ Comité Jurídico | 29 |
| ■ Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo | 29 |
| ■ Comité Lambaré | 29 |
| ■ Comité San Lorenzo | 29 |
| ■ Comité Mariano Roque Alonso | 30 |
| ■ Comité Luque | 31 |
| ■ Comité Ñemby | 31 |
| ■ Comité Guairá | 31 |
| ■ Comité Regional Alto Paraná | 31 |
| ■ Comité Regional Coronel Oviedo | 32 |
| ■ Comité Regional Caaguazú | 33 |
| ■ Comité Regional Itapúa | 33 |
| ■ Comité Regional San Pedro | 34 |
| ■ Comité Regional Amambay | 34 |
| ■ Comité Regional Misiones | 34 |
| ■ Comité Regional Concepción | 35 |
| ■ Comité Regional Canindeyú | 36 |
| ■ Comité Regional Paraguari | 36 |
| ■ Comité Regional Cordillera | 37 |
| ■ Comité Regional Ñeembucú | 37 |
| ■ Comité Regional San Pedro del Ycuamandyyú | 37 |
| ■ Comité Regional Caazapá | 38 |
| ■ Dictamen de la Junta de Vigilancia sobre Educación Cooperativa | 39 |
| ■ Balance General | 40 |
| ■ Cuadro de Resultados | 41 |
| ■ Estado de Variación del Patrimonio Neto | 42 |
| ■ Estado de Flujo de Efectivo | 43 |
| ■ Informe de la Junta de Vigilancia | 44 |
| ■ Dictamen de los Auditores Independientes | 45 |
| ■ Nota a los Estados Contables | 46 |
| ■ Gráficos | 63 |
| ■ Control de Gestión por Indicadores Financieros SIAM - Incoop | 67 |
| ■ Propuesta de Distribución de Excedentes | 68 |
| ■ Plan General de Trabajo año 2017 | 69 |
| ■ Presupuesto de Ingresos y Gastos Ejercicio 2017 | 70 |
| ■ Ejecución Presupuestaria del Ejercicio 2016 | 72 |
| ■ Plana Ejecutiva de la Cooperativa Universitaria Ltda. | 74 |

43ª ASAMBLEA
ORDINARIA



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

MEMORIA
& BALANCE

EJERCICIO

2016



Línea Gratuita 0 800 11 4100
Tel. 617 0000 | www.cu.coop.py

Seguinos en:   



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

Confiable, Solvente y Solidaria

