



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

**2020**

# MEMORIA y BALANCE









COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

**MEMORIA**  
y BALANCE  
2020

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**PRESIDENTE**

Ing. Agr. Carlos Aníbal  
Romero Roa



**VICEPRESIDENTE**

Ing. Agr. Ángel  
Caballero Rotela



**SECRETARIO**

Abg. Yamil Daniel  
Aquino



**TESORERO**

Lic. Jorge Reinaldo  
Poisson Martínez



**PRO TESORERO**

Arq. Juan Bautista  
Saldívar Benítez



**1º VOCAL TITULAR**

Lic. Atilio Edmundo  
Gayoso Jara



**2º VOCAL TITULAR**

Lic. Cynthia Judith  
Páez Arce



**1º VOCAL SUPLENTE**

Lic. Luz Bella Lidia  
Armoa Corti



**2º VOCAL SUPLENTE**

Abg. Eva Noelia  
Villalba Garcete

## JUNTA DE VIGILANCIA



**PRESIDENTE**  
Q.F. Mirta Elvira  
Duarte Caballero



**VICEPRESIDENTE**  
Abg. Mirtha Susana  
Gadea Agüero



**SECRETARIO**  
Econ. Jorge Manuel  
Cabral Castillo



**1º VOCAL TITULAR**  
Lic. Walter Santiago  
Laguardia Lovera



**2º VOCAL TITULAR**  
Lic. María Adriana  
Riquelme Díaz



**1º VOCAL SUPLENTE**  
Lic. Fernando Marcos  
Benítez García



**2º VOCAL SUPLENTE**  
Dra. Graciela  
Mongelós Ortiz



**3º VOCAL SUPLENTE**  
Econ. Gustavo Ramón  
Ortiz Servín



## TRIBUNAL ELECTORAL



**PRESIDENTE**  
Abg. Diego Francisco  
Cruz Escobar



**VICEPRESIDENTE**  
Abg. Myrian Concepción  
Areco Amaral



**SECRETARIO**  
Dr. Neri Osvaldo  
Alonso Vera



**1º VOCAL TITULAR**  
CALTE. (R) Rubén  
Carmelo Valdez  
Cuellar



**2º VOCAL TITULAR**  
Arq. Ursulina Román  
Sanabria Cáceres



**1º VOCAL SUPLENTE**  
Abg. Juan Ángel  
Santacruz Adorno



**2º VOCAL SUPLENTE**  
Lic. Marcela  
Lusichi Vargas



Instituto Nacional de  
COOPERATIVISMO  
ÑOPYYVOKAAREKUA  
Teta Rekuái

TETA REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL

Paraguái  
khyguata  
mba'e

MISSION: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"  
VISION: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

Asunción, 16 de febrero de 2021.-

NOTA INCOOP N° 293/2021

Señor  
**ING. AGR. CARLOS ROMERO ROA**, Presidente  
Cooperativa UNIVERSITARIA Ltda.  
Presente

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de dar respuesta a su nota presentada a esta Institución en fecha 11 de febrero de 2021. Para tal efecto, se transcribe a continuación el Dictamen remitido por la Coordinación de Normas y aprobado por la Presidencia, que menciona cuanto sigue:

**SEÑOR PRESIDENTE:** Por la presente me dirijo a Usted, respecto a la nota presentada por la Cooperativa "UNIVERSITARIA" Ltda. (Registro N° 1597), en la que solicita un dictamen sobre los procesos de convocatoria a asamblea ordinaria. Luego de analizar el pedido, esta Coordinación expone cuanto sigue:

#### Cooperativa

La Cooperativa "UNIVERSITARIA" Ltda., solicita un parecer respecto a los procesos de convocatoria a asamblea ordinaria.

Que, la recurrente menciona que dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 438/94, artículo 53, inciso a) y el estatuto social, artículo 36° inciso a que establece que "la Asamblea Ordinaria se llevará a cabo dentro de los ciento veinte días siguientes a la fecha de cierre del ejercicio económico financiero". Y que la entidad, se caracteriza por realizar su convocatoria, por lo menos con treinta días de anticipación a la fecha fijada para su realización, siendo la fecha tope el 30 de abril de 2021 y que es costumbre convocar a más tardar el segundo mes del año.

Que, ante la necesidad de convocar a asamblea ordinaria y disponer las medidas necesarias para la celebración, dentro del margen establecido en la Ley N° 438/94 y considerando las nuevas disposiciones del INCOOP, referentes a las Resoluciones N°s 23.126/2021 (que establece requisitos de aplicación de la Ley N° 6574/2020 que otorga excepcionalmente al INCOOP la potestad de autorizar las facultades de las asambleas de las cooperativas) y 23.128/2021 (que regula sobre asambleas de cooperativas ante la pandemia Covid-19, en el marco de la emergencia sanitaria).

Que, de acuerdo a las estadísticas de participación de socios, aproximadamente 20.700 socios, se precisarían al menos 69 locales, considerando hasta 300 personas, en espacios distanciados de 2 mts., para cumplir lo establecido en el protocolo sanitario aprobado por el MSPBS y dar continuidad a ejercer su derecho a todos los socios que habitualmente concurren a la Asamblea Ordinar en forma presencia y con conexión sincrónica mediante soportes virtuales a tiempo real creemos muy difícil y de completo cumplimiento



Edna Elías Loblain Saucedo  
Presidente  
Instituto Nacional de Cooperativismo



INSTITUTO NACIONAL DE  
COOPERATIVISMO  
KOPYTYVOKUAWICUK  
Teta Rekuái

TETA REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL

Piraguái  
Ichiguará  
mbie

**MISSION:** "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"  
**VISION:** "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

Por todo lo expuesto y en atención a las características particulares señaladas recurren al Consejo Directivo del INCOOP a solicitar tenga a bien expedirse sobre la convocatoria a asamblea general ordinaria de la Cooperativa.

#### Coordinación de Normas

Que, del análisis de la situación planteada por la Cooperativa, ante la complejidad y la dificultad de la realización de la asamblea ordinaria, y que de acuerdo al actual Decreto del Poder Ejecutivo, la cantidad máxima de personas que pueden asistir en un local es de 100, se precisarían no 69 sino 207 locales.

Que, atendiendo la imposibilidad de realización de la asamblea, es parecer de esta Coordinación que la Cooperativa UNIVERSITARIA Ltda., deba acogerse a las disposiciones de la Resolución INCOOP N° 23.126/2021 "QUE ESTABLECE REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N° 6574/2020 'QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA' Y AMPLÍA LA RESOLUCIÓN INCOOP N° 22.055/2020", presentando las documentaciones de rigor, a fin de que esta Autoridad de Aplicación extienda la autorización pertinente. Es Dictamen C.N. N°: 06/2021. FDO: María Mercedes Ortega Martínez, Coordinadora, Coordinación de Normas.

Sin otro motivo, aprovecho la oportunidad de saludarle atentamente.



  
LIC. PEDRO ELIAS LÓBLEIN SAUCEDO  
Presidente  
Instituto Nacional de Cooperativismo





INSTITUTO NACIONAL DE  
COOPERATIVISMO  
ÑOPITYVOÑGAARÉQUA  
Tetã Remimoinemby

TETA REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL

Paraguái  
tekyguarã  
mba'e

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"  
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulse la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

RESOLUCIÓN N° 23.281/2021

**"QUE AUTORIZA AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA "UNIVERSITARIA" LTDA. (REG. N°1597), A RESOLVER TEMAS PROPIOS DE LAS ASAMBLEAS".**

Asunción, 24 de febrero de 2021

**VISTO:** La Ley 2.157/03 "QUE REGULA EL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO Y ESTABLECE SU CARTA ORGÁNICA";

La Ley N° 6574/2020 "QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA";

La Resolución INCOOP N° 23.126/2021, de fecha 13 de enero de 2021 "QUE ESTABLECE REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N° 6574/2020 "QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA" Y AMPLÍA LA RESOLUCIÓN INCOOP N° 22.055/2020".

La Nota presentada por la Cooperativa "UNIVERSITARIA" Ltda., individualizada con el EXP. INCOOP N° 986/2021 de fecha 22 de febrero de 2021; y,

**CONSIDERANDO:** Que, el inciso d) del Art. 5° de la Ley N° 2157/03, faculta a esta Autoridad de Aplicación "Dictar resoluciones de carácter general y particular y, pronunciar otros actos administrativos con arreglo a la legislación cooperativa vigente.

Que, el artículo 15 inciso c) de la Ley 2.157/03, establece como una de las atribuciones del Presidente "Resolver los asuntos de carácter urgente, con cargo de informar al Consejo Directivo en la primera sesión que con posterioridad se celebre".

Que, en el marco de la Ley N° 6574/2020, y a efectos de preservar el normal funcionamiento de las cooperativas y proteger su capacidad operativa, esta Institución considera pertinente otorgar la autorización al Consejo de Administración de la Cooperativa recurrente, para resolver los temas propios de las asambleas, durante el periodo de estado de emergencia declarado en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia del COVID-19.

Que, la nota presentada por la Cooperativa "UNIVERSITARIA" Ltda., solicita al INCOOP, la autorización para resolver sobre: 1) Distribución de excedentes, correspondiente al ejercicio 2020; 2) Ejecución del plan general de trabajos Año 2021; 3) Presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el ejercicio 2021; 4) Endeudamiento Externo para el ejercicio 2021.

**POR TANTO,** en uso de sus atribuciones y facultades legales, el

**PRESIDENTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO  
RESUELVE:**

  
Pedro Elias Lóblein Saucedo  
Presidente  
Instituto Nacional de Cooperativismo



Instituto Nacional de  
COOPERATIVISMO  
ÑOPYVYBAGAREGUA  
TETĀ Rekuái

TETA REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay  
tekyguaite  
mba'e

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"  
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

**Artículo 1°.** Autorizar, al Consejo de Administración de la Cooperativa "UNIVERSITARIA" Ltda., en base a la solicitud y las documentaciones remitidas a:

- a) La distribución del Excedente especial y ordinario del ejercicio 2020, según el detalle siguiente:

Concepto	Excedente especial		Excedente Ordinario		Total
	%	Monto	%	Monto	
Reserva Legal	10,00%	335.684.160	10,00%	7.690.363.639	8.026.047.799
Fondo Fomento Educación Cooperativa	15,00%	503.526.241	15,00%	11.535.545.458	12.039.071.699
Capital Institucional	25,00%	839.210.401	25,00%	19.225.909.097	20.065.119.498
Fondo Esp. Emprendimiento Impacto Social	3,00%	100.705.248	3,00%	2.307.109.092	2.407.814.340
Fondo de Protección Créditos	8,00%	268.547.328	8,00%	6.152.290.911	6.420.838.239
Compensación sobre Aportaciones (*)	7,00%	234.978.912	7,00%	5.383.254.547	5.618.233.459
Cuota de Sostentamiento Federación	3,00%	100.705.248	3,00%	2.307.109.092	2.407.814.340
Retorno sobre Operaciones (Préstamos y Tarjetas) (**)	28,00%	939.915.649	28,00%	21.533.018.189	22.472.933.838
Retorno sobre Operaciones (Ahorros) (**)	1,00%	33.568.416	1,00%	769.036.364	802.604.780
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.356.841.604</b>	<b>100,00%</b>	<b>76.903.636.388</b>	<b>80.260.477.992</b>

(\*) El monto correspondiente a la Compensación sobre Aportaciones, aplicar a la cuenta de aportes de cada socio, cancelando la deuda pendiente, según corresponda.

(\*\*) El monto correspondiente a Retorno sobre Operaciones (Préstamos, tarjetas de crédito y ahorros, pagar al socio (acreditación en cajas de ahorro a la vista), previa cancelación de las obligaciones societarias vencidas (Art. 46 del Decreto 14.052/96), aplicándose el siguiente orden:

- 1° Aporte.
- 2° Solidaridad.
- 3° Préstamos.
- 4° Tarjetas de Crédito.
- 5° Pagare de servicio de sepelio – Solidaridad.

Y a la fijación de fechas para el pago (acreditación), una vez recepcionada esta Resolución.

- b) Ejecución del Plan General de Trabajos y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2021, según documentaciones adjuntadas y resumida en:



Avenida. Fdo. de la Mera N° 800 c/ Amancio González • Tel. (021) 332.025 - (021) 310.133 (línea gratuita) • www.incoop.gov.py • Asunción - Paraguay  
Oficina Regional de Encarnación: Tel.: (071) 291.507 - Oficina Regional de Ciudad del Este: Tel.: (062) 514.351



INSTITUTO NACIONAL DE  
COOPERATIVISMO  
ÑOPYYVÛGUARECÚA  
Tetã Remimolmby

TETA REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL

Paraguái  
tebipyguái  
mba'e

MISSION: "Somos una entidad Mónica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"  
VISION: "Ser reconocida como una entidad Mónica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

Ingresos Totales	Egresos Totales	Resultado
483.276.053.009	432.643.705.798	50.632.347.211

c) Endeudamiento Externo, para el ejercicio 2021, hasta el 15% del Activo Total correspondiente al 31/12/2020.

**Artículo 2º.** Disponer que en el marco de uno de los valores del Cooperativismo "Transparencia", la Cooperativa deba publicar el Balance General, Cuadro de Resultados, Notas a los Estados Contables y Dictamen de Auditores Independientes, al cierre del ejercicio 2020, de acuerdo a las formalidades establecidas en el Marco Regulatorio para cooperativas del sector de ahorro y crédito.

**Artículo 3º.** Comunicar a quienes corresponda y cumplida archivar.



*[Handwritten Signature]*  
Dsc. Pedro Elías Löblein Saucedo  
Presidente  
Instituto Nacional de Cooperativismo



# Memoria del Consejo de Administración

Con mucha satisfacción exponemos la Memoria y el Balance del Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., del Ejercicio 2020, documento en el cual verán los indicadores financieros y sociales, la gestión de todos los estamentos de la institución, los informes de los comités auxiliares, que se detallan en este documento, y los planes para este año, en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.

## ASPECTOS GENERALES

El Consejo de Administración ha dado cumplimiento al Plan de Actividades aprobado en la Asamblea Ordinaria del 22 de febrero de 2020, a cuyo efecto ha sesionado en 228 (doscientos veintiocho) oportunidades durante el Ejercicio. En esta cantidad se incluyen reuniones llevadas a cabo en forma conjunta con las regionales del país.

## RESULTADOS GENERALES

Se destaca en los resultados el arduo trabajo llevado adelante por todos los que componen la Cooperativa, desde el Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, los diversos Comités Auxiliares, del área metropolitana y del interior del país, los colaboradores, desde el Gerente General, Gerentes, Subgerentes, Jefes y Funcionarios, para el logro de los indicadores que se exponen.

El año 2020 fue marcado por la pandemia del covid-19, que definitivamente afectó en gran medida los proyectos tanto institucionales como personales de cada asociado; no obstante, se mantuvieron activos los servicios, pese al aislamiento total durante varios meses en la pandemia. Sin embargo, la Cooperativa Universitaria cerró con buenos indicadores financieros, aun con la coyuntura por la cual atravesamos.

La CU ha sido una de las primeras instituciones que ha adoptado decisiones financieras y administrativas para permitir a los socios sobrellevar la situación, específicamente aquellos que sufrieron reducciones en sus ingresos, de modo a mantener su calidad de socio, acomodando la posibilidad del cumplimiento de sus compromisos con la Cooperativa.

A raíz de la imposibilidad de realizar numerosas actividades presenciales, el Consejo de Administración ha decidido implementar una reingeniería en las funciones de los comités auxiliares, que se convirtieron de un fuerte apoyo a las actividades operativas.

## INDICADORES

A partir de la observación de los números del 2020, se puede concluir que fue un año muy positivo, pese a las adversidades suscitadas por la pandemia del covid-19, que se refleja en los resultados. El monto de los excedentes llegó a los 80.260 millones de guaraníes, superando lo proyectado y aprobado por la Asamblea de Socios. El crecimiento en ese sentido fue de 12,7%, considerando que el monto logrado en el 2019 fue de 71.175 millones de guaraníes, resultante del arduo trabajo desplegado en un contexto muy difícil para la economía a nivel mundial y local.

Entre los indicadores podemos señalar el incremento de la cartera de crédito en más del 3,78%, al cerrar en un total de 2 billones 174.480 millones de guaraníes, pese a que a raíz de la pandemia se registró una limitada capacidad para realizar numerosas promociones que habitualmente se podían realizar. Para lograr el crecimiento fue necesario redoblar esfuerzos, de modo a superar las dificultades presentadas en la pandemia.

En la cartera total de créditos tuvo un peso importante la cartera de tarjetas de crédito, que cerró en 308.383 millones de guaraníes, frente a los 293.516 millones de guaraníes, lo que representa un aumento del 5% con respecto al ejercicio anterior. La cartera de tarjetas de crédito representa el 14,1% de la cartera total de créditos.

En ahorros persiste la tendencia ascendente, lo cual revela la alta confianza de los socios hacia la Cooperativa. Tal es así que la cartera de ahorro al cierre de diciembre del 2020 se situó en 2 billones 239.510 millones de guaraníes, 16,44% más que diciembre del año anterior.

Las aportaciones o aportes (capital) ascienden a 381.452 millones de guaraníes, que reflejan un crecimiento del



6,19% con relación al Ejercicio anterior y se constituye en uno de los varios factores que fortalecen a la Cooperativa. En el Ejercicio anterior, el monto total alcanzó la suma de 359.210 millones de guaraníes.

El activo total que se ubica en 3 billones 248.710 millones de guaraníes tuvo un aumento del 15,73% con relación al Ejercicio anterior, en que alcanzó la suma de 2 billones 806.997 millones de guaraníes.

La solidaridad es lo que hace a la naturaleza del cooperativismo. Uno de los servicios solidarios esenciales es la ayuda a los socios en momentos difíciles, como así también en los momentos felices. En ese contexto, el apoyo solidario, mediante los subsidios y premios, benefició a 20.072 asociados por valor de 18.576 millones de guaraníes.

**Acciones del Consejo de Administración para paliar los efectos adversos de la pandemia del covid-19:**

**1-** Traslado de cuotas de créditos de marzo a agosto al final del crédito, beneficiando a unos 21.600 socios, por un monto total de 136.670 millones de guaraníes. Se otorgaron refinanciaciones a más de 2.000 socios por más de 74.500 millones de guaraníes y reestructuraciones a alrededor de 1.000 socios por la suma de 47.800 millones de guaraníes.

**2-** Traslado automático del pago mínimo de las tarjetas de crédito de marzo a agosto, que benefició a más de 57.000 socios, por un valor de 94.000 millones de guaraníes.

**3-** Creación de la línea de crédito para apoyar a los profesionales independientes y las pymes, a una tasa de interés desde el 8% anual, 60 meses de plazo y un año de gracia, con la garantía de Fogapy, que benefició a unos 448 socios por valor de 64.000 millones de guaraníes.

**4-** Reducción de las tasas de interés de créditos en todos los plazos que sean solicitados por medios digitales, en 0,5 puntos porcentuales, quedando la tasa más baja en 5,5% (llegando a 4,5% por la promoción Aniversario en el mes de setiembre).

**5-** Ampliación del periodo de gracia de 5 a 15 días en el pago de las cuotas de créditos hasta diciembre, para mantener la calificación del socio.

**6-** Ampliación del plazo para la presentación de pedidos de subsidios y premios de 90 a 120 días.

**7-** Se potenciaron los canales digitales, a través de CU24hs o web, para solicitar créditos, tarjetas, aumentos de línea, pagos de obligaciones, ruedas, servicios y transferencias interbancarias.

- 8- Atención personalizada de los oficiales de cuentas a través de whatsapp, operando desde sus casas.
- 9- Reducción del 50% del trabajo presencial de los colaboradores, con horarios rotativos para evitar aglomeración de gente.
- 10- Protocolo de seguridad antes de ingresar a los locales, con toma de temperatura corporal e higienización de las manos. Además de puesta a disposición de alcohol en gel.
- 11- Ingreso limitado del número de socios a los locales, para evitar aglomeración.
- 12- Intensificación del servicio de limpieza en todos los locales.
- 13- Readecuación de las actividades sociales, educativas y deportivas. Estas fueron reconvertidas y se ha iniciado la realización de actividades virtuales con mucho éxito y una participación que rebasó ampliamente las expectativas, mediante la utilización de plataformas adecuadas digitales adecuadas a cada tipo de actividad.
- 14- Renovación completa de la herramienta digital CU24hs, con nuevas funciones para la realización de varias operaciones de manera remota.

## **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**

El año 2020 se caracterizó por la pandemia del covid-19, situación que ha obligado a implementar un nuevo modo de vivir en la población a nivel mundial, lo que implicó la innovación tecnológica en los diferentes aspectos de la vida cotidiana.

En ese contexto, la CU se mantuvo en una constante renovación en lo referido a servicios digitales e incorporación de tecnología, apuntando siempre a la mejora de la conectividad para el asociado.

Atendiendo las expectativas del socio de una atención inmediata y eficaz, en el mes de diciembre se realizó el lanzamiento de la nueva versión de CU24hs., un servicio más ágil y seguro para que el asociado pueda administrar y controlar sus operaciones. La aplicación cuenta con todas las funciones para la autogestión, como solicitud de crédito, tarjetas de crédito, ampliación de líneas de

tarjetas, transferencias interbancarias, servicio de débito automático, apertura de caja de ahorro, habilitación de rueda de ahorro, pago de servicios públicos y privados, entre otros.

Desde el inicio de la pandemia en el mes de marzo hemos acelerado los procesos para habilitar más servicios digitales, de modo a proteger la salud de los asociados y colaboradores. Tal es así que habilitamos las opciones para solicitar créditos, tarjetas de crédito y aumento de línea por CU24hs.

Desde marzo, habilitamos a los funcionarios la posibilidad de que se puedan conectar de forma remota desde sus casas, permitiendo el Home Office, algo que sólo los de Tecnología lo podían realizar. Más de 300 personas se conectan desde sus casas por equipos, por medio de canales seguros encriptados (VPN). De esa forma pueden trabajar de forma remota, sin que ningún dato salga de la Cooperativa.

En marzo se implementó una serie de herramientas para ayudar a los socios afectados por la pandemia, para trasladar cuotas, reestructurar, ampliar el plazo o refinanciar el crédito.

En mayo se habilitó la suscripción al servicio de Débito Automático a través de CU24hs. Desde mayo se habilitó la opción de Caja de Ahorros Digital, por CU24hs.

Hemos relanzado CU24hs, tanto web como mobile, renovando completamente, no sólo en apariencia, sino en funcionalidad, de modo a proporcionar un contenido renovado y más ágil a los socios.

## **OFICIO JUDICIAL ELECTRÓNICO**

La Cooperativa Universitaria firmó un convenio con la Corte Suprema de Justicia con el objetivo de implementar una herramienta electrónica que facilitará la digitalización de las notificaciones de los oficios judiciales. Este acuerdo interinstitucional forma parte de los esfuerzos de innovación tecnológica constante, que permitirá a ambas instituciones el ahorro de costos y de tiempo.

El acuerdo establece la importancia de mecanismos que contribuyan al desarrollo y fortalecimiento de la seguridad jurídica, el principio de legalidad, el acceso a la justicia y a la información.



## IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO QR EN LAS PUBLICACIONES DE LA CU

Por el lado de las publicaciones y redes sociales, en busca de optimizar la llegada al socio con un mensaje más completo posible, la CU implementa el código QR en sus gráficas, que permite incorporar la ampliación del mensaje a través de imágenes adicionales, presentaciones, y audio a través de la implementación del podcast (audio y video).

## CHARLAS VIRTUALES, TENDENCIA DEL AÑO 2020

Las capacitaciones y charlas virtuales fueron la tendencia del año 2020, considerando la imposibilidad de realizar las actividades que impliquen la aglomeración de personas; la Cooperativa Universitaria, juntamente con el Comité de Educación, realizó varias charlas virtuales a través de las redes sociales, a fin de llegar a la mayor cantidad de asociados.

**Entre las actividades realizadas podemos destacar las siguientes:**

- Charlas instructivas sobre el nuevo sistema tributario.

- Impuesto a los Dividendos y a las Utilidades (IDU) e Impuesto a la Renta Personal (IRP).
- Salud Mental en tiempo de pandemia.
- Seminario Virtual sobre “Protocolo sanitario de vuelta segura a actividades deportivas para niños en edad de Escuela de Fútbol”.
- Corrida Virtual 5 y 10 k (maratón virtual).
- V Encuentro de Emprendedores Cooperativos.
- Conversatorio virtual: Vivencia de históricos del fútbol paraguayo, realizados con Julio César Cáceres, Roberto “El Toro” Acuña y Nelson “Pipino” Cuevas.

## INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

En setiembre se reinauguró el nuevo local de la Cooperativa Universitaria Ltda. (CU) en la ciudad de Caazapá, un local mucho más amplio y moderno, este nuevo predio posee estacionamiento propio para los asociados.

El deseo de la CU es poder brindar una mejor atención y comodidad a los socios que acuden al local, en donde los asociados puedan acceder a todos los servicios financieros y sociales ofrecidos por la Cooperativa. Actualmente, la Sucursal cuenta con más de 1.200 socios que operan en el local del departamento de Caazapá.







En el mes de agosto se recibió la primera parte de la obra de ampliación de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria, que a pesar de la pandemia no sufrió retrasos, sino por el contrario, se pudo incluso culminar antes del plazo.

En noviembre se iniciaron los trabajos de la segunda etapa de la ampliación de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda. en la que se establece la culminación de los 11 niveles del nuevo edificio, además de las instalaciones y puesta en funcionamiento hasta el 2º piso. Actualmente ya se encuentran habilitados tres niveles de estacionamiento, brindando una mayor comodidad al asociado para realizar sus gestiones en la Sucursal Villa Morra y Casa Matriz.

## RECONOCIMIENTOS

Por quinta vez la Cooperativa Universitaria fue premiada con el Premio PRESTIGIO, por ser en el sector cooperativo la más prestigiosa; es fundamental recalcar que hemos demostrado confianza, ética, calidad de productos y servicios, innovación constante, reconocimiento en medios de comunicación, compromiso social y ambiental, popularidad y tradición.

Por cuarto año consecutivo fue galardonada con el premio EMPLEADOR DEL AÑO, Edición 2020, por ser la única institución de ahorro y crédito acreedora de tal distinción,

por el mérito de contar con el 100 % de sus empleados con seguro social.

Recibimos el galardón del RANKING DE MARCAS por sexta vez. La misma evalúa la recordación, el uso y la preferencia de la marca. Es un premio otorgado por la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), a partir de una encuesta a nivel nacional.

## BENEFICIOS PARA LOS ASOCIADOS

La promoción 47 años consistió en el sorteo de 47 premios, entre ellos acondicionadores de aire, notebooks, televisores, heladeras, cocinas, entre otros.

Formaron parte de esta promoción todos los socios que realizaron operaciones de créditos, transacciones con tarjetas de crédito, ahorros en sus distintas modalidades y estuvieron al día en sus pagos de créditos y tarjetas de crédito durante el período de la promoción y la activación de servicios digitales, como la suscripción a CU24hs y la App Dimo de Cabal.

También en el marco de su cuadragésimo séptimo aniversario, la Cooperativa Universitaria realizó su Concierto Aniversario en el modo covid, de manera inédita, mediante la realización de un Autoconcierto, para poder realizar el show, protegiendo la salud física y mental, ya que además de cuidar a los asistentes del

virus del covid, fue la primera actividad artística y cultural que se realizó en mucho tiempo, en que las personas necesitaban despejarse del aislamiento. Mediante la transmisión en vivo por Facebook Live, el concierto tuvo un alcance a más de 50.000 personas. Se realizó con un gran despliegue de importantes artistas nacionales, entre ellos Andrea Valobra, Marijó Obregón, Patricia Álvarez, Francisco Russo, Emilio García, Los Ojeda, Héctor Candia, el Ballet Mimbipa de Sussy Sacco y dirigido por la Orquesta del Maestro Luis Álvarez, realizado en el Auto Teatro Show, en la Costanera de Asunción.

Entre otros beneficios, podemos mencionar los diferentes convenios con importantes descuentos utilizando las tarjetas de crédito de la CU, en los supermercados, farmacias, estaciones de servicio, casas de electrodomésticos y otras tiendas diversas.

### **PARTICIPACIONES INTERNACIONALES**

Nuestra institución participó activamente de la Asamblea General Ordinaria de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), realizada en forma virtual en esta edición. Además de la participación en las reuniones del Consejo Regional de Administración de las Cooperativas de las Américas, realizadas en el transcurso del año en varias oportunidades. Además de la participación de las actividades y reuniones organizadas por otros gremios internacionales, que todos ellos se adecuaron al modo virtual.

### **EMPRESAS ASOCIADAS**

Todas las empresas asociadas (Panal Cía. de Seguros Generales S.A; Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda., Solidaria Panal S.A; Panal Cobranzas y Servicios S.A. y Comtur S.A.) han aportado sumas importantes para reforzar el nivel de excedentes alcanzado por la Cooperativa, que en su conjunto superan los 11.700 millones de guaraníes.

Por otra parte, la Fundación Panal, brazo solidario de la Cooperativa Universitaria, celebró sus 27 años de vida institucional, con la realización de la conferencia “La Cooperativa Universitaria asumiendo desafíos y obteniendo logros en tiempos de crisis”, y en el marco de sus funciones llevó adelante varios proyectos de capacitación sobre temas actuales.

### **ASPECTOS SOCIALES**

Con motivo del festejo del Día Nacional del Cooperativismo Paraguayo, y cumpliendo con el séptimo principio cooperativo de Compromiso con la Comunidad,

la Cooperativa Universitaria realizó un aporte económico a la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Los fondos fueron destinados para solventar los gastos referentes a servicios de conectividad y de esa forma facilitar a los alumnos el acceso a internet para el uso de aplicaciones y clases virtuales, atendiendo la situación que atraviesa el país y el mundo con la pandemia del covid-19.

La Cooperativa Universitaria realizó una entrega de aporte a la Asociación de Mujeres de Apoyo Contra el Cáncer de Mama (AMACMA), como culminación de la campaña Octubre Rosa.


Entre otros aportes, la CU apoyó la campaña “TODOS SOMOS BIANCA”, causa nacional a beneficio de la niña Bianca Patiño, quien padece de atrofia muscular espinal (AME).

En esta campaña se materializó una muestra de la solidaridad de los socios de la CU, ya que al cierre del Ejercicio 2020, antes de la culminación de la campaña, se registró un importante volumen de aportes en la cuenta especial habilitada para el efecto, además de la instalación de alcancías en todas las sucursales, como parte de las innumerables acciones de responsabilidad social que realiza la CU.

### **Apreciados consocios:**

Ha sido para mí de mucho agrado haberles presentado una síntesis de los resultados; el esfuerzo realizado para beneficio de cada asociado y la colaboración que recibimos de ustedes para cumplir nuestra labor nos han permitido lograr óptimos resultados durante el Ejercicio, pese a que fue sumamente difícil y lo sigue siendo para todos a raíz de la pandemia que nos aqueja al mundo entero.

Les extiendo nuestros sinceros y fraternales agradecimientos de parte del Consejo de Administración, expresando el gran orgullo de pertenecer a esta gran familia de la Cooperativa Universitaria, a través de la cual nos sentimos útiles, al ser instrumentos de los anhelos de la cooperativa y de que su accionar redunde en beneficio del bien común y la prosperidad de nuestros asociados y de nuestro país.

  
**Abg. Yamil Daniel Aquino**  
 Secretario  
 Consejo de Administración

  
**Ing. Agr. Carlos Romero Roa**  
 Presidente  
 Consejo de Administración



## DICTAMEN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SOBRE EDUCACIÓN COOPERATIVA EJERCICIO 2020

### A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 107° de la Ley N° 5.501/15 “Que modifica varios artículos de la Ley 438/94 De Cooperativas”, que reza: “Evaluación Anual: La Asamblea Ordinaria evaluará el grado de desarrollo de la educación cooperativa, así como su influencia para mejorar la formación de los socios y la comunidad, por lo que el Consejo de Administración informará en Asamblea sobre los logros en este campo”, ponemos a vuestra disposición el presente dictamen:

El Ejercicio 2020 nos ha enseñado como manejar nuestra misión en tiempos de crisis. Como es sabido, los primeros dos meses las actividades fueron normales, pero una vez declarada la pandemia, en el mes de marzo y con la dificultad de circulación de personas, no existía otro modo de sobrellevarlo, que no fuese mediante la aplicación de la tecnología (WEB), inclusive como nuestra situación a nivel nacional estaba muy agravada, el INCOOP a fin de reforzar las medidas primarias, en la Resolución N° 21.761/2020 en su art. 9° libera los fondos de Educación y solidaridad a fin de paliar los gastos de la Pandemia, basado en el objetivo: **“El Compromiso con la Comunidad y la sostenibilidad ambiental”**. Por las dificultades de movimiento, las actividades fueron realizadas mediante los medios radiales, televisivos, por la Web y por otras plataformas digitales, ya que casi todas las actividades sociales, deportivas y recreativas han quedado suspendidas, debido a las restricciones a raíz de la pandemia del covid 19. El 88% de los recursos fueron aplicados en Actividades Educativas y el 12 % en Actividades Sociales, Deportivas y Recreativas.

De lo verificado y analizado por el Consejo de Administración al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2020, presentado por el Comité de Educación, nos encontramos en la posición de afirmar que la “Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.” ha cumplido lo reglamentado en materia de Educación Cooperativa, de acuerdo a los parámetros indicados en la Ley N° 5501/15 (Que modifica varios artículos de la Ley 438/94 “De Cooperativas”).

ES NUESTRO DICTAMEN.



**Abg. Yamil Daniel Aquino**  
Secretario  
Consejo de Administración



**Ing. Agr. Carlos Romero Roa**  
Presidente  
Consejo de Administración

# Memoria de la Junta de Vigilancia

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 76, inc. “d” de la Ley 438/94 “De Cooperativas”, el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna Asamblea, las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2020.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas de verificación del cumplimiento del Sistema de Control Interno mediante sesiones ordinarias y un subsistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

En fecha 23 de marzo del 2020, atendiendo la Ley

6524/2020 “Que declara estado de emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del covid-19 o Coronavirus y se establecen medidas administrativas, fiscales y financieras”, el Decreto del Poder Ejecutivo N° 3442/2020 “Por la cual se dispone la implementación de acciones preventivas ante el riesgo de expansión del coronavirus (covid-19) al territorio nacional” y el Comunicado del Instituto Nacional de Cooperativismo – INCOOP N° 11/2020, la Junta de Vigilancia resolvió continuar con los controles pertinentes basados en estas disposiciones.

De igual forma y en ese mismo contexto, la Junta de Vigilancia resolvió suspender todas sus reuniones, sumándose a la disposición del Consejo de Administración de suspender todas las reuniones de los Comités auxiliares, en concordancia con las disposiciones de



las autoridades nacionales, de interrumpir todo tipo de actividad social, educativa, deportiva o cualquier otra que implique aglomeración de personas, para evitar la propagación del coronavirus (covid-19)

Durante el Ejercicio 2020, la Junta de Vigilancia ha sesionadoo noventa y cuatro (94) oportunidades, de las cuales treinta y dos (32) fueron presenciales y ciento doce (112) fueron con la participación de sus miembros a través de la plataforma virtual, conforme a la Resolución N° 21.803/2020 del Instituto Nacional de Cooperativismo – INCOOP “Que reglamenta las sesiones virtuales en las Cooperativas, Centrales, Federaciones y Confederaciones de Cooperativas”. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

**1. Revisión de Documentos e Informes y actividades de control:**

- a) Elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Junta de Vigilancia; Planes de control basados en Riesgos y Procedimientos conformes al Marco Regulatorio y Resoluciones del INCOOP y la CU.
- b) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el Ejercicio 2020, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los Informes financieros, Balances mensuales y Balance general cerrado al 31/12/2020, así como la verificación de los indicadores establecidos por el INCOOP. También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.
- c) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- d) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- e) Auditoría de cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- f) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa e Interna.
- g) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de Casa Matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución.

En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales:

<b>Sucursal</b>	<b>Fecha</b>
■ Pedro Juan Caballero	09 de enero del 2020
■ Ciudad del Este	22 de enero del 2020
■ Hernandarias	22 de enero del 2020
■ Coronel Oviedo	07 de febrero del 2020
■ Salto del Guairá	12 de febrero del 2020
■ María Auxiliadora	28 de febrero del 2020
■ Carapeguá	02 de marzo del 2020

Atendiendo lo dispuesto en la Ley 6524/2020, el Decreto del Poder Ejecutivo N° 3442/2020, el Comunicado N° 11/2020 del Instituto Nacional de Cooperativismo – INCOOP y su Resolución 21.803/2020, la Junta de Vigilancia ha respetado cabalmente las medidas establecidas, llevando a cabo las reuniones de sus miembros a través de la plataforma virtual y suspendiendo momentáneamente las visitas de control de rutina presenciales a sucursales del interior, área metropolitana y dependencias de Casa Matriz.

En tal sentido, y considerando lo establecido en la Ley 5501/15 Que modifica varios artículos de la ley N° 438/94 “De Cooperativas”, el Decreto Reglamentario 14052/96 y los Arts. 77° y 89° del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia resolvió modificar su Plan de Trabajo para el Ejercicio 2020 y ante la imposibilidad de poder realizar dichos controles de rutina de manera presencial, se han solicitado informes a los Subgerentes de Sucursales vía correo electrónico, a fin de realizar los controles de forma virtual, y una vez llegada a la fase en que se puedan realizar las visitas presenciales, los miembros corroborarán in situ los documentos recibidos. En ese sentido, se han solicitado informes a los Subgerentes de las siguientes sucursales:

<b>Sucursal</b>	<b>Fecha</b>
■ Concepción	13 de abril del 2020
■ Villarrica	13 de abril del 2020
■ San Estanislao	27 de abril del 2020
■ Pilar	27 de abril del 2020
■ San Ignacio	03 de junio del 2020
■ Caaguazú	03 de junio del 2020
■ Encarnación	03 de junio del 2020
■ Coronel Bogado	03 de junio del 2020
■ San Lorenzo	10 de julio del 2020




- Los Laureles 10 de julio del 2020
  - Luque 10 de julio del 2020
  - Ñemby 24 de agosto del 2020
  - Royal Plaza 24 de agosto del 2020
  - Centro 24 de agosto del 2020
  - Lambaré 28 de octubre del 2020
  - Félix Bogado 28 de octubre del 2020
  - Mariano R. Alonso 28 de octubre del 2020
- h) Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas (enero y febrero) y de los informes recibidos via web para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- i) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
- j) Revisión de las Actas de los estamentos electivos, comités auxiliares, de los comités regionales y subcomités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes, de subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones adoptadas por dichos estamentos.
- k) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- l) Análisis y seguimiento de las quejas y sugerencias de los socios.
- m) Elaboración del pliego del Llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2020, análisis de los documentos recibidos por las distintas consultoras presentadas y remisión de la terna al Consejo de Administración.
- n) Fiscalización del proceso de destrucción de documentos en el local de CENDOCAR.
- o) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, concursos, sorteos de Ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos y entrega de premios.
- p) Participación en las Asambleas Ordinaria y Extraordinarias.
- q) Seguimiento del cumplimiento de la Planificación Estratégica, correspondiente al Periodo 2019-2023 y el Plan de Acción respectivo.
- r) Fiscalización de resguardo de documentos en los distintos lugares visitados.


- s) Revisión del cumplimiento del Reglamento General de Estamentos Dirigenciales.
- t) Monitoreo del cumplimiento de las obligaciones económicas externas e internas de funcionarios y dirigentes.
- u) Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han dado cumplimiento a los cursos exigidos por el INCOOP así como también han participado de cursos, talleres, seminarios, congresos y jornadas de capacitación y actualización. Igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

## 2.- Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos dirigenciales, con los Gerentes, Subgerentes, Jefes y Coordinadores de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que ameritan recomendaciones de la Junta de Vigilancia.
- b) Con los representantes de Auditoría Externa e Interna.
- c) Con los socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente sus sugerencias y reclamos.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición del Consejo de Administración, de los dirigentes, funcionarios en general y socios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, de las consultas y provisión de documentos.

  
**Econ. Jorge M. Cabral Castillo**  
 Secretario  
 Junta de Vigilancia

  
**Q.F. Mirta E. Duarte Caballero**  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia

# Memoria del Tribunal Electoral

El Tribunal Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el Ejercicio 2020, ha organizado sus trabajos en reuniones, las que en su mayoría fueron realizadas mediante sesiones virtuales, de conformidad al reglamento de sesiones virtuales para estamentos electivos, establecido por el Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria, dando cumplimiento a la Resolución del INCOOP N° 21.803/2020, de fecha 20 de abril de 2020. Conforme al Plan de Actividades y atendiendo las funciones inherentes a este estamento, se procedió a la organización, dirección y fiscalización de la 46ª Asamblea Ordinaria en fecha 22/02/2020 y de la Asamblea Extraordinaria en fecha 22/02/2020, como así también ha llevado a cabo jornadas de capacitación referentes a temas comiciales, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 del Estatuto Social. Para el efecto, se ha reunido en 48 sesiones ordinarias y 37 extraordinarias.

## ASAMBLEAS

La Asamblea Extraordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 22 de enero de 2020, según Acta N° 14/2020 y realizada el día sábado 22 de febrero de 2020 en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en la Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, a las 07:00 horas en su primera convocatoria y a las 08:00 horas en su segunda convocatoria.

Para dicha Asamblea se encontraban habilitados 81.955 socios con voz y voto y 55.362 socios solo con voz, de los cuales fueron acreditados 2.802 socios al momento de la segunda convocatoria. Se instalaron 17 mesas de acreditación. Los puntos establecidos en el orden del día fueron tratados y aprobados en su totalidad.

La 46ª Asamblea Ordinaria fue convocada por el Consejo



de Administración en fecha 22 de enero de 2020, según Acta N° 14/2020 y realizada el día sábado 22 de febrero de 2020 en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en la Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, a las 10:30 horas en su primera convocatoria y a las 11:30 horas en su segunda convocatoria.

Para dicha Asamblea se encontraban habilitados 81.955 socios con voz y voto y 55.362 socios solo con voz, de los cuales fueron acreditados 3.957 socios al momento de la segunda convocatoria, y se instalaron 17 mesas de acreditación. Los puntos establecidos en el orden del día fueron tratados y aprobados en su totalidad.

#### Distribución de cargos del Tribunal Electoral

En fecha 27 de febrero del 2020, según Acta N° 15/2020, de conformidad a lo establecido en el Art. 92 del Estatuto Social de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda., que expresa que habiendo fenecido los cargos de las actuales autoridades del Tribunal Electoral, corresponde la elección de las nuevas autoridades para el ejercicio 2020, quedando conformado de la siguiente manera:

Presidente:	Abg. Diego Cruz Escobar.
Vice Presidente:	Abg. Myrian Areco Amaral.
Secretario:	Alte. (R) Rubén Valdez Cuellar.
Vocal Titular:	Dr. Neri Alonso Vera.
Vocal Titular:	Arq. Ursulina Sanabria Cáceres.
Vocal Suplente:	Abg. Juan Angel Santacruz.
Vocal Suplente:	Lic. Christian Marcela Lusichi.

En fecha 25 de agosto del 2020, según Acta N° 57/2020, en vista que el Alte. (R) Rubén Valdez Cuellar, ha solicitado a la presidencia del estamento el permiso al cargo de secretario del Tribunal Electoral, debido a su nombramiento por la Presidencia de la Republica, según Decreto N° 3.948 de fecha 18/08/2020, el Presidente del Tribunal Electoral, Abg. Diego Cruz Escobar, de conformidad a lo establecido en el Art. 92 del Estatuto Social de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda., expresa que, habiendo una solicitud de permiso al cargo de la actual conformación del Tribunal Electoral, corresponde la elección del secretario del

Tribunal Electoral, para continuar el ejercicio 2020, quedando conformado de la siguiente manera:

Presidente:	Abg. Diego Cruz Escobar.
Vice Presidente:	Abg. Myrian Areco Amaral.
Secretario:	Dr. Neri Alonso Vera.
Vocal Titular:	Alte. (R) Rubén Valdez Cuellar.
Vocal Titular:	Arq. Ursulina Sanabria Cáceres.
Vocal Suplente:	Abg. Juan Angel Santacruz.
Vocal Suplente:	Lic. Christian Marcela Lusichi.

#### Modificación parcial del Reglamento Electoral

Los miembros del estamento trabajaron en sus sesiones a modo de adecuar el Reglamento Electoral a las modificaciones del Estatuto Social aprobado en la Asamblea Extraordinaria de fecha 22 de febrero de 2020. Y en sesión de fecha 04 de junio de 2020, según Acta N° 38/2020, se aprueban las modificaciones de los artículos 1, 23, 30, 86 y 95 del Reglamento Electoral, a fin de adecuar a la reforma del Estatuto Social aprobada en la Asamblea Extraordinaria del presente año, modificaciones del Estatuto Social que fue homologado por Resolución N° 21.829/2020 de fecha 24 de abril de 2020 por el INCOOP.


Posteriormente, por Nota/INCOOP N° 1.791/2020 de fecha 31 de julio de 2020, fue comunicada a la Cooperativa Universitaria la homologación de la modificación parcial del Reglamento Electoral de la Institución, la cual fue solicitada por el Consejo de Administración en fecha 22 de junio de 2020, según Nota CU/CA N° 181/2020.

#### Jornadas de capacitación

Los integrantes del Tribunal Electoral han participado de todas las actividades sociales, culturales, deportivas y educativas realizadas por los distintos estamentos de nuestra cooperativa, así como del Curso de Capacitación del SNEC, en cumplimiento a la Resolución N° 15.637/2016 del INCOOP.

Cabe mencionar que la mayoría de las actividades desarrolladas fueron realizadas mediante plataformas virtuales debido a la Pandemia del virus covid-19.

  
**Dr. Neri Alonso Vera**  
 Secretario

  
**Abg. Diego Cruz Escobar**  
 Presidente



# Fortaleza Institucional

## MISIÓN

Somos una empresa solidaria que ofrece productos y servicios para mejorar la calidad de vida de sus asociados, acompañándoles en todo momento.

## VISIÓN

Ser protagonista del crecimiento socioeconómico del país, reconocida por brindar servicios y productos innovadores de excelencia. Con talento humano comprometido con su membresía y la protección del medio ambiente.

## VALORES INSTITUCIONALES

- Compromiso.
- Cordialidad.
- Equidad.
- Respeto.
- Trabajo en equipo.
- Eficiencia y competitividad.
- Confianza.
- Democracia.
- Innovación.
- Solidaridad.
- Honestidad y transparencia.
- Responsabilidad social y ambiental.

## POLÍTICA DE CALIDAD

Nos orientamos a satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros asociados, para ello nos comprometemos a:

- Atenderlos con eficiencia.
- Ofrecer productos y servicios competitivos.
- Cumplir los requisitos establecidos.
- Mantener un equipo humano comprometido.
- Innovar constantemente, mediante la creatividad y el uso de la tecnología.

## ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Las autoridades encargadas de la dirección institucional y administrativa, del control interno, de la ejecución de los negocios sociales y demás actividades societarias, son: la Asamblea de Socios, el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, la Junta Electoral y los Comités establecidos en el Estatuto.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano responsable del direccionamiento de la entidad y del cumplimiento de lo establecido en el Estatuto y las normas que la regulan, así como de los mandatos de la Asamblea General de Socios.

## GERENCIA GENERAL

La administración de recursos está bajo la responsabilidad del Gerente General. Es el empleado ejecutivo principal de la Cooperativa, nombrado por el Consejo de Administración. Dependen de la Gerencia General las distintas Gerencias Especializadas.



# Presencia Nacional

## INTERIOR

- Caacupé
- Paraguari
- Caazapá
- Cnel. Oviedo
- Villarrica
- Caaguazú
- Ciudad del Este
- Hernandarias (Agencia)
- Salto del Guairá
- Pedro Juan Caballero
- Concepción
- San Pedro del Ycuamandyyú
- San Estanislao
- San Ignacio Misiones (Agencia)
- Pilar
- Cnel. Bogado (Agencia)
- Encarnación
- María Auxiliadora
- Curuguaty

## ASUNCIÓN

- Villa Morra
- Centro
- Colón
- Félix Bogado
- Los Laureles

## ÁREA METROPOLITANA

- Royal Plaza
- Lambaré
- San Lorenzo
- Ñemby
- Luque
- Mariano R. Alonso

CASA MATRIZ

27

SUCURSALES

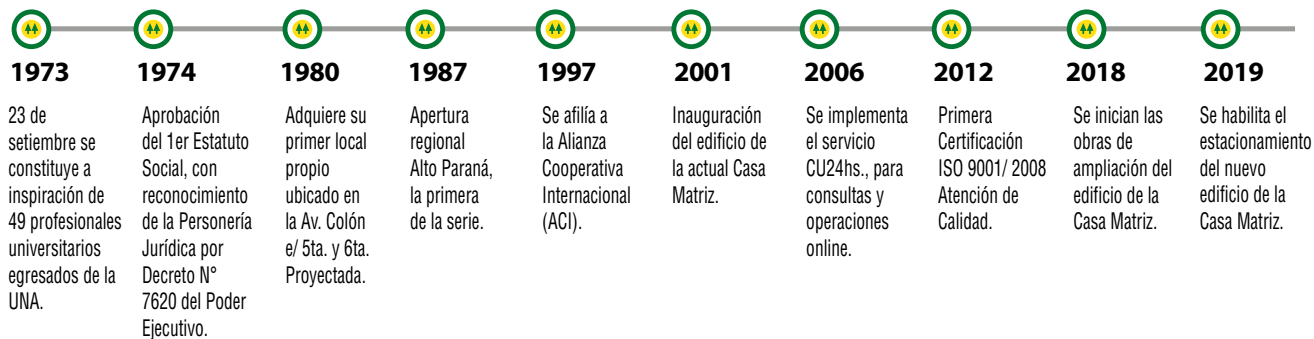
3

AGENCIAS



# Historia de la Cooperativa

## Línea de tiempo:





# Plana Ejecutiva



- **GERENTE GENERAL**  
CP/ Abg. Diego Rafael Segovia Enciso
- **GERENTE PRODUCTOS CREDITICIOS**  
Lic. Alejandro Octavio Berthomier
- **GERENTE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**  
Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli
- **GERENTE ADMINISTRATIVA**  
Lic. Patricia Rossanna Estigarribia Román
- **GERENTE ASESORÍA JURÍDICA INTERNA**  
Sr. Edgar Rodrigo Sarubbi Jacks
- **GERENTE SERVICIOS COOPERATIVOS**  
Lic. Cynthia María Mora Franco
- **GERENTE OPERATIVA**  
Lic. Vanessa Leandra Figueredo Mieres
- **GERENTE FINANCIERO**  
Lic. Juan Pablo Céspedes Rojas
- **GERENTE ANÁLISIS**  
Sra. María Raquel Fretes Mahur
- **GERENTE CALIDAD**  
Lic. Elvira Raquel Quiñónez Hermosilla
- **GERENTE AHORROS**  
Econ. Emiliano Joel Estigarribia Canese
- **GERENTE DIGITALIZACIÓN**  
Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando
- **GERENTE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO**  
Lic. María Elena Araújo Cuquejo
- **GERENTE AUDITORÍA INTERNA**  
CPN. Mario Aníbal Sapriza Barreto
- **GERENTE RECUPERACIÓN PRE JUDICIAL TC**  
Lic. Nelson Sanabria Bogado
- **GERENTE ACUERDOS Y CONVENIOS**  
Sr. Oscar Manuel Roa Torres

## ¿Quiénes son **nuestros asociados?**

Haciendo un relevamiento en nuestra base de datos, encontramos cómo está conformada y distribuida en la actualidad la masa societaria de la cooperativa.



## Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo

De conformidad a la Resolución emanada del Consejo de Administración, se elabora el Resumen Ejecutivo del Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo, correspondiente al Ejercicio 2020, que contiene la síntesis de las actividades y que por su éxito e impactos positivos serían convenientes implementar y reimpulsar para seguir ofreciendo servicios de excelencia a los asociados.

Este Comité inició sus sesiones con la reunión Plenaria del Cuerpo Consultivo desarrollada el miércoles 29 de julio de 2020 en la cual se renovó parcialmente los integrantes del Comité y fueron electos la Dra. Marta Sosa, Arq. Francisco Barceló y el Dr. Marcial Barreto, en remplazo del Dr. Modesto Segovia, Esc. Martiniana Molas y el Dr. Antonio Ramírez, cuyos mandatos fenecieron, y en forma ordinaria en el ejercicio sesionó en 20 oportunidades y en una extraordinaria. La cantidad de sesiones realizadas se ha reducido en más del 50%. Igualmente, todas las actividades que normalmente realizan los diferentes órganos directivos de la Cooperativa Universitaria se han reducido a raíz de las restricciones impuestas por las medidas sanitarias emanadas del Gobierno, para minimizar el contagio del virus covid-19.

Las restricciones han obstaculizado tanto el análisis y prosecución de diferentes proyectos en carpeta tales como: la extensión de la campaña de reforestación y arborización, el cultivo de alevines, la creación de nuevas empresas y el fortalecimiento de las pymes, proyectos dirigidos a la tercera edad, apoyo al Incoop para la elaboración de una nueva carta orgánica, la inclusión del cooperativismo en todos los niveles de la educación formal, reciclado de desechos tóxicos, apoyo a la Fundación Panal y otros varios que quedan para ser desarrollados cuando las circunstancias impuestas a raíz de la pandemia lo permitan.

Los miembros del Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo en la medida de las posibilidades acompañaron las contadas ocasiones que el Consejo de Administración ha podido desarrollar alguna actividad.

En todas las reuniones realizadas se consideraba la situación general de la Cooperativa respecto al impacto causado por la pandemia y las eventuales secuelas en la pospandemia.

En forma unánime, los miembros del Comité Coordinador y su Coordinador General lamentan la poca posibilidad de brindar mayor colaboración a causa de los mencionados inconvenientes, reconociendo el constante apoyo recibido del Consejo de Administración, de los colaboradores de la Secretaría de Comités, a quienes también les cupo realizar sus actividades en un ambiente complejo por pandemia, que exigió de todos mucho esfuerzo, creatividad y, sobre todo, alto grado de resiliencia.

## Comité de Solidaridad

De conformidad a la Resolución del Consejo de Administración, se elabora el Resumen Ejecutivo del Comité de Solidaridad, correspondiente al Ejercicio 2020, para su inclusión en la Memoria Anual de la Institución.

El Comité de Solidaridad, durante el periodo comprendido de enero a la quincena de marzo del año 2020, ha aprobado 3.618 solicitudes de socios.

Durante el mes de julio y agosto como Comité de Solidaridad aprobó 761 solicitudes; a partir del 25 de agosto se conformaron dos equipos de trabajo del Comité de Solidaridad y de esa forma brindar una atención con mayor eficiencia y eficacia en el otorgamiento de subsidios a los socios, que aprobaron 3.620 solicitudes, de la suma de la gestión de ambos grupos de trabajo.

Los montos de premios y subsidios entregados a los socios significan cifras importantes desembolsadas del fondo de solidaridad. Principalmente con relación al aporte que cada uno hacemos mes a mes como contribución al fondo que es de G. 18.000. El comité procura siempre mantener el equilibrio entre lo recaudado y entregado por principio de buena administración.



Los miembros del comité participaron normalmente a todas las reuniones, eventos y jornadas convocadas por los diferentes estamentos de la CU.

El Comité de Solidaridad Se ha abocado al estudio y aprobación de las solicitudes de subsidios presentados por los socios, tales como:

- Subsidio por incapacidad total y permanente.
- Subsidio por internación sanatorial, internación en terapia intensiva y reposo domiciliario.
- Subsidio por incapacidad física temporal.
- Subsidio por fallecimiento.

Los miembros del Comité de Solidaridad acompañaron muy de cerca las actividades organizadas por la cooperativa, apoyando activamente al Consejo de Administración, además de atender las solicitudes para responder a los requerimientos de los socios y realizar de esta manera una de las expresiones más genuinas del cooperativismo, cual es la asistencia solidaria en caso de las necesidades que padecen los socios.

## Comité de Educación

El Comité de Educación en cumplimiento de la función que le asignan la Ley de Cooperativas y el Estatuto Social, diseñó y desarrolló en el Ejercicio 2020 un Plan Anual de Trabajo, orientado al cumplimiento del Quinto y Séptimo Principios del Cooperativismo, basándose en metas y objetivos trazados para dicho ejercicio.

El Comité de Educación, con sus objetivos preestablecidos para dicho período, tuvo que tomar medidas ante la irrupción del coronavirus en el mundo y el encierro total a causa de la pandemia. Meses posteriores al inicio del confinamiento, ante la duda, el Comité se abocó a encarar las primeras actividades que anualmente celebra con los asociados. Esta vez de manera virtual, como una forma de estar cerca de los socios y la comunidad durante la cuarentena.

Ante el panorama totalmente incierto, tanto en la economía nacional, como en el sector cooperativo, la Cooperativa Universitaria, consciente de la necesidad de encaminar la gestión durante la primera oleada de confinamiento,

procedió a reestructurar su gestión en este órgano, potenciando con nuevos objetivos y metas. De allí que se reestructuraron los estamentos del Comité de Educación, pasando de ser áreas a denominarse subcomités.

### Los cinco Subcomités se denominan:

- Otras Disciplinas Deportivas
- Educación y Cultura
- Presupuesto y Balance Social
- Escuela de Fútbol
- Juventud y Género

### Actividades más relevantes desarrolladas en el ejercicio.

Se organizaron las primeras actividades virtuales:

**Homenaje a la Patria y a la Madre:** Compendio de conciertos realizados por la CU en años anteriores en el Gran Teatro Lírico José Asunción Flores del Banco Central del Paraguay.

**Homenaje a la Paz del Chaco:** Revivimos la velada “Relato con Música de la Guerra del Chaco”, realizada por el personal de la Dirección del Museo Militar y del Departamento Artístico del Ministerio de Defensa Nacional.

**Homenaje Día del Padre:** Compilado de artistas que acompañaron a la institución durante diversas actividades musicales años anteriores.

**Homenaje Día del Abuelo:** Se compartieron testimonios de músicos, actores y personalidades del sector cooperativo, sobre el rol de ser abuelos y lo que conlleva en la sociedad, amenizada con música y eventos donde se honra a los abuelos de todo el Paraguay. Posteriormente, los subcomités realizaron los siguientes eventos virtuales de masiva aceptación:

**Sorteo Día del Niño:** Comité de Educación – Área Social, Deportiva y Recreativa, realizado el 25 de agosto del 2020. Se sortearon 100 bicicletas (aro 26), 20 guitarras clásicas para principiantes, 20 Órganos musicales, 30 tablet's y 20 Nintendo Switch. Participaron 10.970 socios que retiraron sus tickets de la CU. Además, se realizó la entrega de 500 (quinientos) kits de regalos para los hijos de los socios por el Día del Niño (vaso con pajita de 500ml con golosinas, con logo de la CU y mensaje, tapabocas

lavables con logo y cartuchera con logo personalizado.

**Conversatorio Virtual con Roberto “El Toro” Acuña:**

Esta actividad muy novedosa se realizó a través de la herramienta Facebook Live. En este conversatorio, el invitado especial de la noche fue el jugador de fútbol Roberto Acuña Cabello, más conocido como Roberto “El Toro” Acuña, una exestrella de la Selección Paraguaya de fútbol. En la ocasión contó su vasta experiencia. Teniendo en cuenta la situación actual que atraviesa el país y el mundo ante la pandemia del covid-19, se pensó en hacer una charla amena y divertida respondiendo preguntas de los internautas, mediante la conducción del Lic. Federico Ríos, exárbitro profesional, actualmente director de Árbitros de la UFI (Unión de Fútbol del Interior). Al finalizar la charla, “El Toro” autografió balones de fútbol que fueron sorteados entre todas las personas que participaron del conversatorio en vivo en la red social de Facebook. Fue una rica experiencia mediante la cual se pudo plasmar en la práctica lo establecido en el 5º principio cooperativo.

**Resultados:**

- El video tuvo un alcance estimado de 49.000 personas.
- El número máximo de espectadores en vivo fue de 248.
- Interaccionaron con el video 599 personas.

**Charlas Instructivas sobre el Nuevo Sistema Tributario:**

Impuesto a los Dividendos y a las Utilidades (IDU) e Impuesto a la Renta Personal (IRP)- Comité de Educación, realizadas el 31 de agosto y 1 de diciembre del 2020, a cargo de la Dra. Alba Talavera, integrante del consejo profesional del Colegio de Contadores del Paraguay.

**Resultados:**

- Espectadores en vivo primera jornada: 592
- Espectadores en vivo segunda jornada: 496
- Primera jornada alcance: 43.395
- Interacción: 1.700
- Segunda jornada alcance: 36.339
- Interacción: 1.400

**Conversatorio Virtual con el exjugador de fútbol Nelson "Pipino" Cuevas – Comité de Educación:**

Esta exitosa actividad se realizó el 29 de setiembre con transmisión por Facebook Live y la conducción del Lic.

Federico Ríos, exárbitro profesional de la APF, actualmente director de Árbitros de la UFI. El exjugador de la Selección Paraguaya de fútbol compartió los momentos cruciales del Mundial 2002, los goles y anécdotas de su carrera. La emisión tuvo un cierre de lujo con la actuación especial de Francisco Russo, quien interpretó varias canciones populares con motivo de la batalla de Boquerón.

**Resultados:**

- Alcance: 33.013
- Espectadores en vivo: 262
- Interacciones: 3.300

**Corrida Virtual 5 y 10 K (Maraton Virtual):**

Esta actividad tuvo lugar del 03/10/2020 al 11/10/2020, con la participación de 470 personas.

**Salud mental en tiempo de pandemia fue tema de charla.**

La actividad tuvo lugar el 8 de octubre, con transmisión de Facebook Live. El disertante fue el Dr. José Antonio Montiel, profesional de reconocida trayectoria y vasta experiencia en actividades de capacitación.

**Resultados:**

- Alcance: 11.093
- Espectadores en vivo: 97
- Interacciones: 360

**V Encuentro de Emprendedores Cooperativos:**

Fecha de realización: 23/10/2020.

Lugar: Salón Fundadores de Casa Matriz – Transmisión por Facebook Live.

**• 1ra. charla: Motivación. Exponente: Tatiana Gabaglio.**

Paraguaya, es una joven que siendo una niña de apenas 7 años perdió parte de su pierna derecha en el Incendio del Ycuá Bolaños, episodio que enlutó a nuestro país el 01/08/2004, con sus 23 años ha logrado varias metas significativas.

**• 2da. charla: Educación Financiera. Exponente: Adriana Bock.**

Economista egresada de la Universidad Nacional del Este. Asesora de Finanzas Personales con varios años de experiencia. Especialista en Educación Financiera Integral.

• **3ra. charla: Liderazgo. Exponente: Soledad Núñez.** Ingeniera Civil por la Universidad Nacional de Asunción, exministra de la Vivienda con 31 años de edad, siendo la ministra más joven del Gabinete Ejecutivo de la República del Paraguay. Máster en políticas públicas por la Universidad de Oxford.

• **Cierre Musical: Concierto. Roscer Díaz (en vivo o falso vivo).** A sus 29 años, es un fuerte representante del requinto en el Paraguay. Con una vida dedicada a la música. Con 16 años de trayectoria musical. Representó al Paraguay en enero de 2019 en el Festival Nacional del Chamamé realizado en la ciudad de Corrientes – Argentina.

**Resultados:**

- Alcance: 22.000
- Espectadores en Vivo: 163.
- Interacción: 2.000.

**Concierto 47º Aniversario de la CU:**

Obs.: Todo lo recaudado fue destinado al Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay.

Fecha de realización: 30/10/2020.

Lugar: Auto Teatro Show (Costanera).

Concierto por el 47º Aniversario de la CU” en el Auto Teatro Show (Costanera) y con transmisión por Facebook Live.

**Resultados:**

- Personas alcanzadas: 24.881
- Interacción: 3.100

Se realizó el Concierto Aniversario por los 47 años de vida institucional con un gran despliegue de importantes artistas nacionales, entre ellos, Andrea Valobra, Marijó Obregón, Patricia Álvarez, Francisco Russo, Emilio García, Los Ojeda, Héctor Candia, el Ballet Mimbipa de Sussy Sacco y dirigido por la Orquesta del Maestro Luis Álvarez, realizado en el Auto Teatro Show en la Costanera de Asunción.

**Conversatorio Virtual: Vivencia de un histórico del fútbol paraguayo Julio César Cáceres – Comité De Educación.**

Fecha de realización: 09/11/2020, en el Salón Fundadores

de casa matriz – Transmisión por Facebook Live. Contó con la conducción del Lic. Federico Ríos Paciello. Julio Cesar Cáceres, fue un ídolo de la Selección Paraguaya de Fútbol y pasó por varios clubes nacionales e internacionales y como deportista y ejemplo llevó en alto el nombre de nuestro país.

**Resultados:**

- Personas alcanzadas: 19.944.
- Interacción: 3.133.
- Duración de la charla: 1:41 horas.

**Seminario Virtual: Protocolo sanitario de vuelta segura a las actividades deportivas para niños/as en edad de Escuelas de Fútbol:**

Disertantes: Lic. Emilio Sánchez – Presidente de la Asenesfuo, modelo estándar de las entidades u organizaciones deportivas. Lic. Christian Peña Schaffer – Vice presidente. de la Coordinadora Nacional de Educación Física y Deportes del Paraguay. Tuvo lugar el 26 de noviembre del 2020, a través de la plataforma de Facebook Live.

**Paseo Ciclístico “Plantando en Bici 2020”:**

Realizado en la costanera de Asunción el domingo 29 de noviembre/2020. Se realizó además una reforestación en un área disponible de la costanera.

Cantidad de participantes: 70 personas.

**V Encuentro Interregional de Educación Cooperativa:**

Tuvo lugar el viernes 4 de diciembre/2020, en el Salón del Hotel Savoy de la ciudad de Encarnación y contó con la participación de 50 personas.

**Conversatorio de Ajedrez:**

Realizado a través de la plataforma Zoom, el miércoles 9 de diciembre, con dos Grandes Maestros de Ajedrez paraguayos de talla mundial:

- Neuris Delgado, número 1 del ranking paraguayo y primer tablero del equipo olímpico de Paraguay en las últimas olimpiadas (Batumi-Georgia 2018).
- José Cubas, Gran maestro e integrante del equipo olímpico paraguayo.





Casa Matriz

#### Actividades realizadas previas a la pandemia

##### Sorteo por el Día de Reyes 2020:

Comité de Educación – Área Social, Deportiva y Recreativa.  
Fecha de realización: 07/01/2020.

**Objetivo:** Incentivar la participación de los hijos asociados, menores de 15 años para el sorteo de diversos premios.

##### Resultados alcanzados:

Socios e hijos de asociados presentes se mostraron muy entusiasmados en el acto. Además, durante el sorteo se entregaron premios estímulos y un kit de merienda a los más pequeños.

##### Fábrica de Historietas:

Comité de Educación – Área Educación y Cultura.  
Actividad desarrollada el 04, 05, 06 y 07 de febrero de 2020. Con el objetivo de explorar e incentivar la lectura y escritura en los niños/as de forma muy divertida, teniendo como medio de expresión artística y literaria.

#### IV Encuentro Interregional de Educación Cooperativa:

- Comité de Educación – Área Educación y Cultura.

**Colonia de Vacaciones CU 2020.** - Comité de Educación – Área Educación y Cultura, Área Social y Deportiva. Incluyó las siguientes modalidades deportivas: fútbol y el handball, taller de arte y entretenimiento, clases de zumba.

**Sexto Taller de Pintura Decorativa** - Comité de Educación – Área Educación.

**Fiesta de Carnaval CU 2020.**- Comité de Educación – Área Social y Deportiva.

**Séptimo Taller de Pintura Decorativa** - Comité de Educación – Área Educación.-

#### Otras actividades realizadas posterior a la pandemia

• Visita al Hogar de ancianos Santo Domingo con pequeños obsequios festejando el Día del Abuelo.

- Charlas virtuales instructivas sobre el nuevo sistema tributario - Impuesto a los Dividendos y a las Utilidades (IDU) e Impuesto a la Renta Personal (IRP); Charla Virtual sobre la Salud mental en tiempo de pandemia.
- Conversatorios virtuales de inglés para dirigentes y colaboradores.
- Donaciones realizadas a Casa Cuna, Hogar Rosa María, Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay y Fundación Visión.
- Apoyo a la cultura Obra teatral El Cantar de los Cantares.

#### **Extensión cooperativa y actividades permanentes:**

El Séptimo Principio Universal del Cooperativismo contempla explícitamente el compromiso de la cooperativa con la comunidad que en esencia se traduce en beneficios educativos, culturales, deportivos y recreativos que hace de Cooperativa Universitaria una entidad comprometida con la responsabilidad social, y en este contexto ha realizado las siguientes actividades:

Premios a la Excelencia en los Estudios “Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria”, Promoción 2019, Comité de Educación, Área Extensión Cooperativa.

Tuvo como objetivo incentivar a la educación a través de la premiación a la excelencia en los estudios, destinados exclusivamente a hijos de asociados/as, quienes por su aplicación hayan obtenido calificaciones y actitudes sobresalientes con la máxima calificación vigente establecida por el Ministerio de Educación y Cultura - cinco (5) absoluto - durante los años lectivos cursados en cada una de las áreas y/o disciplinas curriculares.

Como es tradicional, se realizó la entrega de los premios a la aplicación en los estudios “Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria”, con la satisfacción de premiar a un total de 54 jóvenes estudiantes sobresalientes, de los cuales 25 son de la educación escolar básica y 29 de la educación media de varios puntos del país.

Apoyo institucional en la actividad denominada “Construye tus sueños” (Planes de Negocios – Modalidad

Virtual) y en el curso “Uso de herramientas digitales en el proceso de investigación”. Este año capacitaron a más de 600 personas a nivel nacional e internacional.

Organización de las Campañas institucionales. Una de ellas de lucha contra el cáncer de mama denominada “CU se Tiñe de Rosa”, entregando kits de tapabocas y lazos. Se ha iluminado de rosa la Casa Matriz para el efecto. Se proporcionaron remeras rosa y finalmente se realizó un aporte económico para la institución AMACMA (Asoc. Mujeres de apoyo contra el cáncer de mama). La otra fue la campaña de lucha contra el cáncer de próstata, iluminándose en color azul el edificio de la CU.

El Comité de Educación, consciente de la importancia social en tiempos de pandemia, ha sabido mantener y priorizar en cada actividad aspectos que enlazan la responsabilidad social entre asociados, clientes y colaboradores.

Con las actividades virtuales se ha afianzado el compromiso de fomentar las prácticas de confinamiento, acercando a los participantes contenido cultural, didáctico y académico a través de las redes sociales con alcance en todo el país. A través de estos emprendimientos se han preocupado en dinamizar la economía en el rubro cultural, pudiendo apoyar a los artistas nacionales en los conciertos y a empresas con entrega de premios llegando a un valor cercano a G. 200 millones.

## Comité de Créditos y Servicios **Villa Morra**

De conformidad a la Resolución emanada del Consejo de Administración, se elabora el Resumen Ejecutivo del Comité de Créditos y Servicios Villa Morra, correspondiente al Ejercicio 2020.

Este comité estuvo trabajando con ejes estratégicos establecidos, apoyando muy de cerca las funciones de la Sucursal Villa Morra. El trabajo dirigenal consistió



Suc. Colón

en ser nexos entre los socios y la Cooperativa, realizando llamados a socios, calificados en no totales y en mora, a fin de ofrecer los servicios con los cuales cuenta la Cooperativa Universitaria y ayudar a los socios a agendar compromisos de pago u otras alternativas a fin de estar al día con sus deudas y demás obligaciones.

Con la pandemia del covid-19 y la imposibilidad de realizar las sesiones de manera normal y las actividades de los comités auxiliares, desde una nueva redefinición de funciones, al Comité de Créditos y Servicios Villa Morra le cupo la tarea de coadyuvar con la institución en la tarea de recuperación de créditos, concedidos en las distintas modalidades y a través de tarjetas de créditos. Con la gestión del Comité se ha contribuido para el control de la morosidad, al mismo tiempo de ayudar a colocar nuevos créditos, tarjetas de créditos y débitos e incorporación de nuevos socios. Sabemos que con la pandemia todo ha sido más complejo y, a pesar de que el trabajo ha sido arduo, sobre todo por el ejercicio de funciones poco conocidas por algunos miembros del comité, cerramos este año con la satisfacción de haber aportado significativamente para el cierre del año con indicadores auspiciosos para la sucursal.

Los miembros del Comité de Créditos y Servicio Villa Morra, acompañaron muy de cerca las actividades organizadas por la Cooperativa, apoyando activamente al Consejo de Administración.

#### DATOS FINANCIEROS - VILLA MORRA

- Cartera de créditos consolidada: G. 295.931.346.403
- Cartera de créditos: G. 252.829.756.571
- Cartera de tarjetas: G. 43.101.589.832
- Cartera de ahorros: G. 437.214.342.941
- Índice de morosidad en créditos: 9,97%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,63%
- Cantidad de socios: 16.576

## Comité de Créditos y Servicios Colón

El Comité de Créditos y Servicios Colón inició oficialmente sus actividades en el mes de julio del año 2020, desempeñándose como un estamento de apoyo a las gestiones operativas de la Cooperativa Universitaria en lo que respecta a la cartera de socios de la Sucursal Colón.



El año laboral se presentó con grandes desafíos para los miembros del Comité, en primer lugar, una pandemia castigadora con sus respectivas consecuencias a nivel mundial y, en segundo lugar, a nivel institucional, con la implementación de un sistema de trabajo innovador.

El comité centró sus objetivos en constituirse en una suerte de vínculo entre la Cooperativa Universitaria y sus asociados, demostrando el interés de esta en conocer su realidad, inquietudes, necesidades y a su vez ofrecer estrategias de solución en las ocasiones requeridas. A pesar de las condiciones que no siempre fueron favorables, el equipo de trabajo logró mantener la sinergia entre Dirigentes, Gerencia, Funcionarios Operativos de la Sucursal Colón y Secretaría de Comités.

Para el desarrollo operativo del trabajo, el comité mantuvo una estructura encabezada por el Presidente, Vice Presidente, Secretaria, Coordinadores de las respectivas Áreas: Créditos en Mora, Créditos, Tarjetas de Créditos y Socios No Totales, quienes trabajaron de forma conjunta y sistemática con cada uno de los dirigentes que se constituyeron en el enlace entre el socio y la Cooperativa Universitaria, siempre bajo la Coordinación General de la representante del Consejo Dra. Eva Noelia Villalba.

La tarea consistió en la distribución equitativa del listado proveído por secretaría de comités y posterior comunicación con los asociados, orientados a los objetivos propuestos, con una retroalimentación constante a los coordinadores y secretaría de comités. La captación de nuevos socios fue una actividad en la cual los miembros pusieron especial esfuerzo de manera a acrecentar la membresía de nuestra querida institución y el logro de la fidelización de todos los servicios.

Como parte del Protocolo establecido por el Consejo de Administración se llevaron a cabo veinticuatro reuniones ordinarias, veintidós reuniones virtuales y dos presenciales y una reunión extraordinaria presencial.

#### **DATOS FINANCIEROS - COLÓN**

- Cartera de créditos consolidada: G. 115.127.359.972
- Cartera de créditos: G. 92.969.185.982
- Cartera de tarjetas: G. 22.158.173.990
- Cartera de ahorros: G. 146.778.344.254
- Índice de morosidad en créditos: 7,49%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,86%
- Cantidad de socios: 9.064

## Comité de Créditos y Servicios Centro

Este comité desempeñó sus funciones trabajando activamente en el apoyo de la gestión de la Sucursal Centro. Los tiempos de pandemia vividos han sido propicios para demostrar que a pesar de las limitaciones impuestas, fue factible desarrollar el trabajo gerencial, utilizando la modalidad virtual, que ha servido para que los objetivos del comité sean cumplidos, donde los miembros han sabido adecuarse a la tecnología para seguir aportando en beneficio de la CU y sus asociados.

El Comité de Sucursal Centro, con decidido interés en generar los resultados pretendidos en pos del cumplimiento de las metas asignadas a la Sucursal y en la convicción de que el trabajo organizado mediante un sistema desarrollado en conjunto por sus miembros, es el indicado para lograr los objetivos propuestos; ha contactado semanalmente con los asociados, cuyos nombres han sido consignados en listados proveídos por la secretaría de comités, con el objetivo de ofrecer los distintos productos y servicios, tales como: créditos, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, caja de ahorro y CU 24 Hs. Asimismo, a los asociados que se encuentran en mora se les ha ofrecido distintas alternativas para la solución de sus pendientes respectivos, con promociones especiales vigentes para el efecto.

De acuerdo al sistema establecido, cada miembro ha realizado dos e incluso tres intentos de contacto con cada asociado, tanto de la lista de socios no totales como con aquellos que registran mora. Los horarios establecidos para las llamadas de contacto se remitieron a los de oficina y en los días hábiles.

Los asociados, en su mayoría, recibieron los llamados positivamente agradeciendo las alternativas propuestas y la comunicación de las promociones de productos de la CU.

Es de destacar el trabajo armonioso y el alto espíritu de colaboración que caracteriza a los miembros del comité; los que desde el inicio de esta nueva etapa gerencial, han establecido vínculos de amistad, trabajo y compromiso con el objetivo puesto en lograr las metas establecidas por el Consejo de Administración, para el bien institucional y principalmente la satisfacción de los asociados de la Cooperativa Universitaria.

Los miembros del Comité de Créditos y Servicios han acompañado las actividades organizadas por la Cooperativa Universitaria Ltda. que se detallan a continuación:

**Capacitaciones**

- Participación en las jornadas de capacitación sobre productos y servicios que posee la CU a dirigentes dictadas en modo virtual del 12 al 16 de octubre de 2020.
- 25 Encuentro Nacional de Mujeres y Varones Cooperativistas. 21-10-2020
- V Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos. 23-10-2020.

**Otras actividades**

El Comité de Créditos y Servicios de la Sucursal Centro ha realizado un aporte solidario a un compañero que se encontraba con problemas graves de salud.

**DATOS FINANCIEROS - CENTRO**

- Cartera de créditos consolidada: G. 110.990.409.843
- Cartera de créditos: G. 91.696.601.364
- Cartera de tarjetas: G. 19.293.808.479
- Cartera de ahorros: G. 122.491.871.571
- Índice de morosidad en créditos: 6,06%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,51%
- Cantidad de socios: 7.336

Comité de Créditos y Servicios  
**Félix Bogado**

Este comité estuvo trabajando con ejes estratégicos establecidos, apoyando muy de cerca las funciones de la Sucursal Félix Bogado, colaborando en fidelización de los asociados en cuanto a la utilización de los servicios que la Cooperativa ofrece, en la captación de nuevos socios para el crecimiento de la membresía, y además en la recuperación de mora de la sucursal.

Para los miembros del comité fue propicia la oportunidad del contacto directo con los asociados, a través de comunicaciones telefónicas y envío de flyers de las promociones y los eventos de la institución, como resultado de ello se han ubicado los diversos productos ofrecidos por la Cooperativa, como ser créditos, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, seguro Panal, C.U. 24 horas, entre otros. De igual manera se han recepcionado las sugerencias realizadas por los asociados y elevado al Consejo de Administración.



Sobre el punto se resalta la buena predisposición de los funcionarios y el subgerente de la sucursal, como así también los oficiales, siempre dispuestos a solucionar cualquier caso o consulta que se les requiera en el menor tiempo posible.

Cabe destacar que tanto el presidente como el vicepresidente del Comité se han reunido en varias ocasiones con el subgerente de la Sucursal para el delineamiento y planificación de trabajos y estrategias a realizar.

El comité organizó juntamente con el Comité de Educación de la CU la charla virtual “La importancia de las Finanzas Personales”, que tuvo como disertante al CPN Oscar Paredes A., en fecha 16 de setiembre de 2020. La misma fue transmitida por Facebook Live y contó con la participación de aproximadamente quinientas personas, recibiendo muy buenos comentarios por todos los medios, quedando muy conformes con el apoyo recibido. Esa actividad demostró que la situación actual de la pandemia a nivel mundial no amilana los ánimos de buscar métodos para capacitar y llegar a los asociados e interesados en general.

**DATOS FINANCIEROS - FÉLIX BOGADO**

- Cartera de créditos consolidada: G. 41.182.338.181
- Cartera de créditos: G. 32.053.914.557
- Cartera de tarjetas: G. 9.128.423.624
- Cartera de ahorros: G. 76.889.554.320
- Índice de morosidad en créditos: 3,48%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,12%
- Cantidad de socios: 3.450

## Comité de Créditos y Servicios Los Laureles

Este comité estuvo trabajando con ejes estratégicos establecidos, cooperando muy de cerca con las funciones de la sucursal Los Laureles, apoyando en fidelización de los socios en cuanto a la utilización de los servicios que la Cooperativa ofrece, gestionando la captación de nuevos socios para el crecimiento de la membresía, además de apoyar en la recuperación de mora de la sucursal.

A través del nuevo sistema de trabajo del comité, este ha tenido ocasión de tomar contacto directo con numerosos socios, quienes manifestaron sus inquietudes con respecto a la Cooperativa, en ese sentido podemos señalar que la pandemia del covid-19 ha causado un gran impacto negativo en la economía de los consocios, lo que se refleja en el índice de mora, así como en la falta de demanda de los demás servicios tales como préstamos, tarjetas de créditos y otros.

Por otro lado, numerosos socios han manifestado sus deseos de que se reduzcan las tasas de interés de las tarjetas, así como a los préstamos ofertados por la Cooperativa.

Debemos resaltar el impacto positivo que generó la promoción de captación de nuevos socios, así como premios a la excelencia con la reducción sustancial de tasas de intereses.

Otro aspecto positivo de los trabajos realizados por los miembros del comité con las llamadas a los socios es que estos manifestaron su agradecimiento y complacencia por esta nueva modalidad de trabajo que posibilita un contacto directo con los socios y que fue adoptada por decisión del Consejo de Administración.

**DATOS FINANCIEROS - LOS LAURELES**

- Cartera de créditos consolidada: G. 155.200.253.035
- Cartera de créditos: G. 127.009.852.930
- Cartera de tarjetas: G. 28.190.400.105
- Cartera de ahorros: G. 204.254.809.341
- Índice de morosidad en créditos: 9,62%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,44%
- Cantidad de socios: 10.141

## Comité de Créditos y Servicios Royal Plaza

De conformidad a la Resolución del Consejo de Administración, se elabora el Resumen Ejecutivo del Comité de Créditos y Servicios Royal Plaza, correspondiente al Ejercicio 2020.

Este comité estuvo trabajando muy de cerca de la Sucursal Royal Plaza apoyando principalmente contactar con los socios ofreciendo todos los servicios que ofrece la Cooperativa, buscando la fidelización de los asociados que operan en la mencionada sucursal, así también apoyando en la recuperación de la mora contactando con los socios con morosidad a partir de 60 días hasta 300 y 400 días. Además, apoyamos en la captación de nuevos socios, contribuyendo de forma en el crecimiento de la membresía. Se destaca que los asociados manifestaron que estaban contentos por el contacto de los dirigentes, tanto para que ofrezcan los servicios, así como tratar de ofrecer propuestas de pagos para los socios con morosidad, y que muchos se atrasaron por la pandemia. Muy conformes de que los servicios sean ofrecidos, así como realizar las distintas operaciones crediticias y de pagos vía online.

**DATOS FINANCIEROS - ROYAL PLAZA**

- Cartera de créditos consolidada: G. 59.360.475.496
- Cartera de créditos: G. 50.306.092.844
- Cartera de tarjetas: G. 9.054.382.652
- Cartera de ahorros: G. 47.068.041.341
- Índice de morosidad en créditos: 4,53%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,44%
- Cantidad de socios: 3.682





Suc. Los Laureles

## Comité de Créditos y Servicios **Lambaré**

Conforme resolución del Consejo de Administración, obrante en Acta N° 01/2020 de fecha 07 de julio de 2020, se creó el Comité de Créditos y Servicios Lambaré.

En el Ejercicio 2020, un año totalmente atípico, el país se encuentra enfrentándose a enormes desafíos debido a la pandemia del coronavirus, los efectos del cambio climático, entre otros. Ante esto, en múltiples situaciones el movimiento cooperativo ha puesto los principios cooperativos en acción y hemos visto como las cooperativas han ayudado a las comunidades y las van a seguir ayudando a afrontar el futuro tras la pandemia.

En este contexto, el Comité de Créditos y Servicios Lambaré, atendiendo a los nuevos objetivos y lineamientos trazados por el Consejo de Administración, ha realizado los contactos con los socios, trabajo que tuvo sus desafíos por la variedad de reacciones de los mismos, entre las que mencionamos preferentemente a quienes han manifestado su contento por el acercamiento de la Cooperativa, ya sea para el ofrecimiento de productos o para informar sobre las alternativas de pago de sus cuotas activas.

La experiencia de esta nueva modalidad de trabajo es especial y satisfactoria, partiendo desde la virtualidad de las sesiones implementadas en este ejercicio hasta el logro de las metas establecidas para el Comité y el acercamiento logrado con los socios.

### **DATOS FINANCIEROS - LAMBARÉ**

- Cartera de créditos consolidada: G. 83.551.436.643
- Cartera de créditos: G. 66.208.425.807
- Cartera de tarjetas: G. 17.343.010.836
- Cartera de ahorros: G. 109.287.546.056
- Índice de morosidad en créditos: 9,34%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,53%
- Cantidad de socios: 6.046.

## Comité de Créditos y Servicios **Mariano Roque Alonso**

Iniciamos el año realizando en el mes de enero una Charla sobre Reforma Tributaria, las actividades fueron interrumpidas en el mes de marzo debido a la pandemia por el covid-19, siendo suspendidas las actividades como curso de pintura al óleo, ajedrez, curso de guitarra, Día de la Madre, Día del Árbol y las demás.

A partir del mes de agosto, cada dirigente recibió el listado de socios para gestiones de reducción de morosidad y aumento de la cartera de crédito, actividades que nos tocaron realizar como apoyo a la parte administrativa, además de promocionar los servicios que ofrece la Cooperativa a los socios no totales.

No fue fácil la tarea encomendada en principio, con la capacitación a los dirigentes el trabajo se volvió más práctico al momento de canalizar las consultas de los socios.

#### Actividades realizadas antes de la pandemia

Charla sobre Reforma Tributaria año 2020. Tuvo lugar el 27/01/2020, en la Cooperativa Ñandemba'e de Limpio. En la misma han participado aproximadamente 93 personas entre socios y no socios. El disertante fue el asesor de la SET, el Dr. Ever Otazú, quien dio un resumen de los cambios considerados en la reforma tributaria.

Entregamos regalos empresariales a la parroquia Medalla Milagrosa de MRA, para su tradicional sorteo del mes noviembre/2020.

#### DATOS FINANCIEROS - MARIANO R. ALONSO

- Cartera de créditos consolidada: G. 105.065.046.761
- Cartera de créditos: G. 88.149.323.058
- Cartera de tarjetas: G. 16.915.723.703
- Cartera de ahorros: G. 112.765.273.441
- Índice de morosidad en créditos: 6,77%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,97%
- Cantidad de socios: 4.528

## Comité de Créditos y Servicios San Lorenzo

De conformidad a la Resolución del Consejo de Administración, se elabora el Resumen Ejecutivo del Comité de Créditos y Servicios San Lorenzo, correspondiente al Ejercicio 2020.

Desde el Comité de Créditos y Servicios se estuvo cooperando activamente con la Sucursal San Lorenzo. Los tiempos vividos en este año de pandemia nos ha tenido en el aislamiento preventivo y nos ha obligado a hacer ajustes económicos, sociales, culturales y solidarios a favor de la masa societaria; los modelos de trabajo cambiaron, se ajustaron a los tiempos, así también nos

llevó a realizar las sesiones del comité de manera virtual por los medios indicados y puestos a disposición muy acertadamente por el Consejo de Administración.

Los eventos organizados por el Comité de Créditos y Servicios San Lorenzo, durante el año 2020, son cuanto sigue:

**Cuidemos el Ambiente – Primera jornada:** Entrega de plantines de árboles de especies nativas y frutales a socios, en la sucursal San Lorenzo en el mes de enero.

**Cuidemos el Ambiente – Segunda jornada:** Actividades de arborización, con árboles de especies nativas y frutales, en la Ciclovía de la ciudad de Capiatá y colocación de basureros ecológicos donados por la Cooperativa. La actividad formó parte de los eventos realizados en conmemoración del 380º Aniversario Fundacional de la ciudad de Capiatá, en febrero.

Donación de basureros ecológicos a la Comisión Vecinal de Fomento “San Matías” del Barrio Lérída de la ciudad de San Lorenzo, gracias al apoyo del Consejo de Administración

Además del apoyo del Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., el comité contó con el apoyo y la colaboración aliados, como son: Cuerpo de Bomberos Voluntarios Bravo Condor de la ciudad de Capiatá y el Instituto Paraguayo de Tecnología Agraria (IPTA).

Así también, citamos la participación de representantes del Comité San Lorenzo, en diversas actividades convocadas por el Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., por la Fecomulp, por la Conpacoop, y por las empresas cooperativas asociadas. Con relación a las actividades financieras de la Sucursal se han realizado las llamadas y seguimiento de acuerdo a los lineamientos y objetivos marcados por el Consejo de Administración, a los socios en mora, a los socios no totales, en la cartera de tarjetas y cartera de créditos también se trabajó en la colocación y recuperación de los mismos, y a los socios que han acudido por motivos de solidaridad por covid-19, o algún otro evento que se ha generado, fue atendido y se ha hecho seguimiento correspondiente.

**DATOS FINANCIEROS - SAN LORENZO**

- Cartera de créditos consolidada: G. 150.700.166.732
- Cartera de créditos: G. 131.480.870.519
- Cartera de tarjetas: G. 19.219.296.213
- Cartera de ahorros: G. 144.422.314.344
- Índice de morosidad en créditos: 8,16%
- Índice de morosidad en tarjetas: 5,87%
- Cantidad de socios: 9.138

## Comité de Créditos y Servicios Luque

En los primeros meses del año 2020 (enero a marzo) el Comité de Créditos y Servicios de la Sucursal de Luque ha mantenido reuniones de manera presencial donde los dirigentes del comité sucursal Luque han trabajado en la presentación del Plan Anual de Actividades a ser desarrolladas por el Comité en cuanto a Capacitaciones y actividades sociales enfocadas a los socios de la sucursal y a la captación de nuevos socios para la misma. Dicho Plan Anual ha sido elevado a Consideración para aprobación del Consejo de Administración de la Cooperativa en el cual se detallaban las actividades fechas tentativas a llevar a cabo cada evento social, educativo conforme al reglamento vigente.

Posteriormente, nos encontramos con una situación a nivel país y mundial que escapó de nuestro alcance como lo fue la pandemia del coronavirus (covid -19). Se habían postergado las actividades presenciales conforme a las disposiciones establecidas a nivel país por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Se han retomado las actividades en el mes de julio del presente año; con las nuevas reglamentaciones aprobadas por el Consejo a fin de proseguir con los trabajos dirigenciales.

Retomando las actividades, el Comité Sucursal Luque mantuvo reuniones con el acompañamiento de la Subgerencia; a fin de coordinar y establecer los mecanismos de trabajo. Hemos tenido la visita del agente de seguro designado para la Sucursal Luque; quien nos ha informado de los beneficios y planes existentes enfocados para cada socio.

El Comité Sucursal Luque ha realizado reuniones en las que se establecieron metas de manera mensual, con el objetivo de incorporar nuevos socios; gestión ante los socios para la reducción de la mora y colocación de créditos y tarjetas.

Los dirigentes de la Sucursal Luque han realizado trabajos de manera conjunta a fin de cumplir con las metas, realizando llamadas a socios, a fin de ofrecer los servicios de la Cooperativa.

En el marco del fortalecimiento de las nuevas metodologías de trabajo a nivel cooperativo dirigencial; hemos tenido el privilegio y acompañamiento permanente del Consejo de Administración y de la Secretaria de Comités; quienes nos facilitaban materiales de apoyo y consultas para el manejo y desarrollo en cada caso existente y conforme a cada servicio ofrecido al socio.

En el mes de octubre se realizaron las charlas virtuales de capacitación para dirigentes y sobre los temas como Créditos; Tarjetas de Créditos; Recuperación; Ingreso de Socios; Ahorros y Análisis, las cuales son de gran importancia para el manejo de cada uno de los dirigentes y el fortalecimiento del equipo de trabajo.

A nivel de Comité de Créditos y Servicios Luque se han establecido como estrategias de trabajos realizar llamadas en equipo; a fin de estar en contacto permanente con los socios; con los cuidados y protocolo de trabajo correspondiente.

El presidente del Comité Sucursal Luque solicitó que cada dirigente comparta los flyers de cada promoción en redes sociales y estados de cada uno de los dirigentes a fin de promocionar los servicios a los socios. Además, instó a cada dirigente a seguir cumpliendo con los trabajos encomendados.

**DATOS FINANCIEROS - LUQUE**

- Cartera de créditos consolidada: G. 74.035.301.157
- Cartera de créditos: G. 63.850.779.266
- Cartera de tarjetas: G. 10.184.521.891
- Cartera de ahorros: G. 56.343.139.019
- Índice de morosidad en créditos: 4,31%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,66%
- Cantidad de socios: 4.528

## Comité de Créditos y Servicios Ñemby

De conformidad a la Resolución del Consejo de Administración, se elabora el Resumen Ejecutivo (Memoria Operativa) del Comité de Créditos y Servicios Ñemby, correspondiente al Ejercicio de las actividades del año 2020.

El Comité de Créditos y Servicios Ñemby, en el marco de las actividades desarrolladas durante el ejercicio del año 2020, ha realizado una ardua labor con resultados sumamente alentadores que han coadyuvado para el mejoramiento de los indicadores de la sucursal.

En ese contexto se realizaron contactos con 720 socios, se logró la captación de 308 nuevos socios, y se contactó con 220 socios morosos, con el objetivo de regularizar sus compromisos con la Cooperativa.

Se ha gestionado la colocación de 840 créditos (créditos ordinarios, para la vivienda, tarjetas de crédito, CU24hs, tarjeta de débitos, débitos automáticos, Seguros Panal).

### DATOS FINANCIEROS - ÑEMBY

- Cartera de créditos consolidada: G. 38.403.558.391
- Cartera de créditos: G. 35.638.295.905
- Cartera de tarjetas: G. 2.765.262.486
- Cartera de ahorros: G. 7.534.755.846
- Índice de morosidad en créditos: 7,56%
- Índice de morosidad en tarjetas: 6,39%
- Cantidad de socios: 1.529

### Actividades realizadas en los meses de enero – marzo.

Jornada de Fumigación: Se realizaron 2 jornadas de fumigación en la ciudad de Ñemby a pedido de la comunidad: Primera jornada en fecha 29 de febrero de 2020, barrios Vista Alegre, Los Naranjos, Piro'y, Centro, Cerrito. Segunda jornada en fecha 7 de marzo de 2020, barrios San Carlos, Villa del Rey, Villa del Sur.

En el marco de la reactivación de las actividades de los Comités de Créditos y Servicios de la Cooperativa Universitaria a consecuencia de la pandemia COVID-19 y considerando los nuevos lineamientos del Consejo de

Administración que se ha establecido en el Marco de la pandemia:

El Comité de Créditos y Servicios de la Cooperativa Universitaria de la Sucursal Ñemby ha establecido los mecanismos de trabajo con todos sus miembros, teniendo en cuenta los lineamientos del Consejo de la Administración de cumplir con los servicios ofrecidos por la Cooperativa Universitaria, considerando la nueva modalidad de trabajo y respetando el protocolo de seguridad en el marco de la pandemia covid-19, estableciendo la modalidad de trabajo de la sesión virtual adecuándose para el cumplimiento de desarrollo del trabajo dirigenal.

Se estableció trabajar en la promoción de los servicios que ofrece la Cooperativa Universitaria dando principal atención a las metas establecidas de cada mes desde la administración central, a través del subgerente.

Coadyuvando la gestión de la sucursal se ha trabajado en la identificación y clasificación de los socios morosos, a quienes se ha llegado a través de la utilización de tecnología (mensajes, llamadas) a fin de ofrecerles apoyo y alternativas para el cumplimiento de sus compromisos (créditos, tarjetas de créditos y otros).

Se ha trabajado también en la estrategia de captación de nuevos socios y elevar a los socios a la categoría de socios totales mediante la colocación de todos los servicios. Se realizaron visitas a los socios del distrito Ñemby y otros distritos como Villeta, Guarambaré, Ypané, San Antonio y Nueva Italia.

Asimismo, se han realizado llamadas a los socios para el ofrecimiento de líneas de créditos, tarjetas de créditos, Seguros Panal y demás servicios de la Cooperativa.

### Capacitaciones (Charlas):

Capacitación dirigenal, sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, dictada en el mes de octubre por el Lic. German Zonetti. Charla de capacitación dada por los Gerentes de distintas áreas de la Cooperativa Universitaria, en el mes de octubre.



## Comité de Créditos y Servicios Caacupé

La actividad principal del Comité de Créditos y Servicios Caacupé ha sido la fidelización de los socios, con el objeto de que los mismos puedan utilizar todos los servicios. Así también, hemos ayudado a la captación de nuevos socios a fin de aumentar la membresía y apoyar a la recuperación de la cartera morosa. Elevamos el informe de los principales indicadores correspondientes al presente año:

### DATOS FINANCIEROS - CAACUPÉ

- Cartera de créditos consolidada: G. 31.202.070.511
- Cartera de créditos: G. 28.340.484.142
- Cartera de tarjetas: G. 2.861.586.369
- Cartera de ahorros: G. 14.941.044.301
- Índice de morosidad en créditos: 7,61%
- Índice de morosidad en tarjetas: 8,51%
- Cantidad de socios: 2.302

## Comité de Créditos y Servicios Carapeguá

La Memoria y Balance del Comité de Créditos y Servicios Carapeguá correspondiente al periodo de enero al mes de diciembre del año 2020 difiere al del Ejercicio anterior y responde al hecho de que las actividades de naturaleza social, cultural y deportiva no se han llevado a cabo debido a las restricciones propias que trae aparejada la pandemia que nos afecta actualmente. El trabajo consistió en coadyuvar las gestiones de la sucursal. Y para el efecto y con el objetivo de mejorar los indicadores se organizaron en 24 reuniones de planificación para el apoyo en distintas áreas, hasta el mes de diciembre.

### DATOS FINANCIEROS - CARAPEGUÁ

- Cartera de créditos consolidada: G. 45.359.104.486
- Cartera de créditos: G. 42.180.241.471
- Cartera de tarjetas: G. 3.178.863.015
- Cartera de ahorros: G. 13.735.633.381
- Índice de morosidad en créditos: 7,86%
- Índice de morosidad en tarjetas: 5,53%
- Cantidad de socios: 3.076

Suc. Caazapá



## Comité de Créditos y Servicios Caazapá

El Comité de Créditos y Servicios de Caazapá ha trabajado activamente coadyuvando a la gestión de la Sucursal Caazapá. Los tiempos de pandemia vividos han sido propicios para demostrar que a pesar de las limitaciones impuestas, fue factible desarrollar el trabajo dirigencial, utilizando la modalidad virtual, que ha servido para que los objetivos del comité sean cumplidos. Los miembros han sabido adecuarse a la tecnología para seguir aportando en beneficio de la Cooperativa Universitaria Ltda. y sus asociados.

Los miembros del comité realizaron un trabajo coordinado por diferentes equipos, a los efectos de lograr las metas establecidas por el Consejo de Administración, en permanente comunicación con los asociados, para informar sobre los servicios que ofrece la Cooperativa, a través de los diferentes medios como WhatsApp y redes sociales, obteniendo resultados auspiciosos y alentadores para el crecimiento de la Sucursal Caazapá.

En cada sesión virtual realizada los días miércoles, a través de la plataforma virtual (conforme a la Resolución N° 21.803/2020, del Instituto Nacional de Cooperativismo

INCOOP) cada miembro presentó los trabajos realizados dentro de la semana como llamadas telefónicas a socios morosos y envíos de mensajes de textos para buscar alternativas de solución y puedan cumplir con sus obligaciones societarias, para la reducción del índice de morosidad en créditos y tarjetas. También para la captación de nuevos socios, para el crecimiento de la sucursal, seguimiento a socios para que sean socios totales. Además se proyectaban los trabajos a desarrollar en la siguiente semana.

### Reinauguración de la sucursal

El lunes 21 de setiembre se realizó la reinauguración del nuevo local ubicado en la Avda. Mcal. Estigarribia N° 57 c/ Dr. Emiliano Paiva, con la presencia del Lic. Jorge Cruz Roa, miembro de FECOMULP, del Ing. Agr. Carlos Romero Roa, presidente del Consejo de Administración; miembros del Consejo de Administración, miembros del Comité de Créditos y Servicios Caazapá y autoridades locales.

### Actividades

Se iniciaron las gestiones para la firma del convenio con locales comerciales con la Cooperativa, para la utilización de las tarjetas de créditos Cabal, Panal y Mastercard dentro de la ciudad.

Se registró la participación de dirigentes en la capacitación sobre los servicios que ofrece la Cooperativa Universitaria Ltda. desde el lunes 19 hasta el viernes 23 de octubre, desde las 15:00 hasta las 16:00 horas a través de la plataforma Teams, todos los días con diferentes temas con la disertación de los Gerentes de cada área y la colaboración de la coordinadora de Secretaría de Comités.

Participación en la capacitación para dirigentes sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, a cargo del Lic. Germán Zonetti, dirigida para los miembros del comité, desarrollada el día jueves 5 de noviembre del corriente año, de 18:00 a 20:00 horas, a través de la aplicación Zoom.

### DATOS FINANCIEROS - CAAZAPÁ

- Cartera de créditos consolidada: G. 18.260.057.782
- Cartera de créditos: G. 16.750.705.620
- Cartera de tarjetas: G. 1.509.352.162
- Cartera de ahorros: G. 4.264.830.777
- Índice de morosidad en créditos: 3,29%
- Índice de morosidad en tarjetas: 5,51%
- Cantidad de socios: 1.374

## Comité de Créditos y Servicios Coronel Oviedo

El Comité de Créditos y Servicios Coronel Oviedo realizó diversas labores dentro del plan de actividades para el año. Se destacan las realizadas antes del aislamiento a causa de la pandemia del covid-19.

### Actividades realizadas

Clase de baile terapia: esta actividad se realizó a partir del 06 de enero hasta el 31 de enero, con una participación de 35 personas, entre socias e hijas de socios, con muy buena aceptación por parte de los participantes.

Colonia de vacaciones-danza: esta actividad se desarrolló desde el 06 de enero hasta el 07 de febrero. Fue muy aplaudida y destacada por los padres socios.

Proyecto “Una tapa por una sonrisa”: este proyecto se realizó en fecha 27 de enero, con la presencia de los voluntarios del proyecto “Lucha”, que consistió en la colocación de un contenedor en forma de corazón frente a la sucursal, para la recolección de tapas de plástico y así colaborar con el voluntariado “Lucha”, que se encargan de la clasificación y venta correspondiente y así con lo recaudado ayudar a niños de escasos recursos que se encuentran con tratamientos oncológicos.

Entre otras actividades el Comité se abocó en la elaboración del plan anual 2020, en su sesión del 27 de enero. Participación en la Asamblea Extraordinaria y Ordinaria: el comité desarrolló una activa participación en la organización y traslado de socios en general hasta la sede de la Asamblea (Centro de Convenciones de la Cooperativa Universitaria Ltda.).

Charla con el tema “Impuesto a la Renta Personal (IRP)”: esta charla se realizó el 6 de marzo, con la participación de 123 asistentes, realizado en el Salón de Eventos Thunder, con la disertación del Dr. Cristhian Ocampo.

Hay que destacar que todas las actividades sociales, culturales, como también las sesiones de comité quedaron suspendidas a mediados del mes marzo por la pandemia del covid-19. La reanudación se realizó en la segunda quincena del mes de julio con un nuevo formato, constituyéndose en un solo comité con el nombre de “Comité de Créditos y Servicios CU Coronel Oviedo”, cuyas sesiones ordinarias pasaron a desarrollarse en

forma virtual en un 90%, además, a partir de ahí se modificaron las actividades de Comité pasando los dirigentes a constituirse en un enlace más activo con los asociados en lo que respecta a los servicios que ofrece la CU, como ser créditos, tarjetas de crédito, tarjeta de débito, servicios de CU 24hs, como así también en la búsqueda de alternativas de solución a los socios que se encuentran en situación de morosidad. Estos contactos se realizaron a través de llamadas a celulares, mensajería instantánea (WhatsApp) y correos electrónicos, entre otros.

No se puede negar que la pandemia ha modificado totalmente la metodología de trabajo de los dirigentes, pero al mismo tiempo posibilitó una nueva modalidad de trabajo con el empleo de la tecnología y una utilización más amplia de las Redes Sociales, lo cual resultó sumamente positivo para el logro de los objetivos establecidos.

#### DATOS FINANCIEROS - CNEL. OVIEDO

- Cartera de créditos consolidada: G. 61.005.358.742
- Cartera de créditos: G. 54.142.436.679
- Cartera de tarjetas: G. 6.862.922.063
- Cartera de ahorros: G. 49.476.110.457
- Índice de morosidad en créditos: 4,80%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,57%
- Cantidad de socios: 4.527

Las actividades del comité se desarrollaron en 10 reuniones del Comité Regional Coronel Oviedo, 8 del Sub Comité de Créditos, 25 del Comité de Créditos y Servicios Coronel Oviedo.

## Comité de Créditos y Servicios Villarrica

En el transcurso del Ejercicio 2020 no se pudieron realizar actividades en la Sucursal Villarrica, atendiendo al estricto cumplimiento del protocolo sanitario del covid-19. Además de seguir las directivas del Consejo de Administración.

Lo que se pudo rescatar es la invitación a todos los asociados a participar de las distintas actividades virtuales ofrecidas por la Cooperativa Universitaria.

Asimismo, en fecha 5 de diciembre de 2020 se ha realizado una campaña de lucha contra el dengue, consistente en

la entrega de repelentes a todos los asociados que se acercaban a la sucursal.

Las gestiones de apoyo para la participación en actividades virtuales y de apoyo a la sucursal fueron organizadas en 21 reuniones en total. Este comité estuvo trabajando activamente coadyuvando a la gestión de la Sucursal Villarrica, apoyando en la captación de nuevos socios colaborando así con el crecimiento de la cantidad de asociados, además de apoyar en la fidelización de los mismos para la utilización de los servicios de la Cooperativa y en la recuperación de los créditos concedidos y así reducir la mora de la sucursal.

#### DATOS FINANCIEROS - VILLARRICA

- Cartera de créditos consolidada: G. 50.983.470.662
- Cartera de créditos: G. 44.462.628.084
- Cartera de tarjetas: G. 6.520.842.578
- Cartera de ahorros: G. 31.067.719.409
- Índice de morosidad en créditos: 5,17%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,82%
- Cantidad de socios: 4.008

## Comité de Créditos y Servicios Caaguazú

El comité pudo realizar algunas actividades antes del aislamiento que permitió llevar adelante el desarrollo normal del calendario de actividades del año. En ese contexto se pueden señalar los siguientes eventos concretados, en el marco del cumplimiento de los servicios, en línea con los principios cooperativos:

- Colonia de vacaciones: realizada del 04/01/2020 al 25/01/2020 en el local denominado Milagro de Vida. En la oportunidad se desarrollaron clases de pintura, manualidades, diversos juegos de recreación y competencias.
- Bailo con la CU: actividad desarrollada del 06/01/2020 al 31/01/2020, en Esteli's Beauty Salón & Spa, con el objetivo de realizar ejercicios a través del baile para aumentar la salud corporal y mental, a cargo de la Lic. Zunilda Galeano Crosta y el Prof. Enrique Ozorio.
- Ajedrez vacacional: se desarrolló del 11/01/2020 al 01/02/2020 en el local de Cooperativa Universitaria Ltda. Tuvo sus puertas abiertas para hijos de socios desde el 11

de enero, con una duración de 4 clases.

- Fútbol CU Caaguazú torneo realizado el 02/02/2020, en la cancha Barrios\_ Caaguazú, con la participación de tres equipos de fútbol (San Miguel, Tercer tiempo y Rubro Negra), siendo campeón Rubro Negra.

- Charla de Educación Vial: Desarrollada el 12/02/2020 en la UTIC, a cargo del Prof. Alfredo Gómez.

Desde el 10 de marzo a inicios del mes de julio, todas las actividades programadas y las reuniones de comité quedaron suspendidas dando cumplimiento a la cuarentena sanitaria en sus distintas etapas.

#### Actividades pos pandemia

Desde el inicio de la pandemia y las disposiciones sanitarias, el comité ha acompañado fuertemente a la Sucursal Caaguazú, trabajando en coordinación con el Subgerente y funcionarios, con las directrices del Consejo de Administración, llegando a los asociados y asociadas en forma virtual, llamadas, mensajes, a fin de la fidelización con los servicios con los cuales cuenta la CU. También se trabajó apoyando en la captación de socios para aumentar el número de socios, en la colocación de créditos y apoyando la recuperación en la cartera en mora. Las actividades de apoyo a la sucursal fueron organizadas en reuniones presenciales y virtuales para cuidar la salud de todos.

#### DATOS FINANCIEROS - CAAGUAZÚ

- Cartera de créditos consolidada: G. 52.566.240.526
- Cartera de créditos: G. 46.819.229.432
- Cartera de tarjetas: G. 5.747.011.094
- Cartera de ahorros: G. 24.406.135.472
- Índice de morosidad en créditos: 5,28%
- Índice de morosidad en tarjetas: 9,13%
- Cantidad de socios: 4.634

## Comité de Créditos y Servicios Ciudad del Este

Debido a las limitaciones propias de la pandemia no se pudieron cumplir con varias actividades programadas para este año, pero con el esfuerzo mancomunado de la dirigencia se pudo disminuir el impacto del covid-19 en varios aspectos que afecta a la institución en sí.

Cabe destacar que la pandemia ha modificado totalmente la metodología de trabajo dirigenal, utilizando la modalidad virtual para las reuniones y de esa forma cumplir con los objetivos. Este comité estuvo apoyando muy de cerca las funciones de la sucursal, promocionando los servicios de la Cooperativa, apoyando en la captación de nuevos socios para contribuir con el crecimiento de la membresía de la institución, además de apoyar fuertemente en la recuperación de la mora.

Suc. Ciudad del Este





No obstante, el comité pudo desarrollar varias de las actividades tales como:

- Escuela de Danza: del 8 de febrero al 7 de marzo, Prof. Delia Dorra de Ortigoza. Local: Academia de Danza Avances.
- Escuela de Ajedrez: del 8 de febrero al 7 de marzo, Prof. Wilfrido Pérez Ferloni. Local: Salón Auditorio 2º piso de la CU Suc. CDE.
- Escuela de Zumba: del 8 de febrero al 7 de marzo, Prof. Delia Dorra de Ortigoza. Local: Academia de Danza Avances.
- Escuela de Música: del 8 de febrero a 7 de marzo, Conservatorio de Arte San José. Local: Salón Auditorio 1º piso de la CU Suc. CDE.
- Escuela de Fútbol: del 8 de febrero al 7 de marzo. Local: Complejo Súper Fútbol; Lic. Guido Amarilla, Lic. Gustavo Venialvos.
- Escuela de Jiu Jitsu: del 7 de marzo (una sola clase). Local: La Roca Gym; Prof. César Ruiz Díaz.

**Para el público en general:**

- Taller sobre Reforma Tributaria: 27 de febrero de 2020, en el Salón Auditorio de la CU Suc. C.D.E. Disertante Lic. Francisco Sánchez.

**Ámbito Social, Cultural y Recreativo:**

- Paseo Ciclístico CDE; 26 de enero de 2020, en las inmediaciones de la Av. Del Lago de la República, con 180 participantes.

**DATOS FINANCIEROS - CIUDAD DEL ESTE**

- Cartera de créditos consolidada: G. 188.762.219.746
- Cartera de créditos: G. 153.561.407.683
- Cartera de tarjetas: G. 35.200.812.063
- Cartera de ahorros: G. 225.098.616.364
- Índice de morosidad en créditos: 5,97%
- Índice de morosidad en tarjetas: 6,41%
- Cantidad de socios: 14.269

## Comité de Créditos y Servicios Hernandarias

Las actividades realizadas por el Comité de Créditos y Servicios Hernandarias durante el transcurso del 2020 se han iniciado el 3 de febrero y finalizaron el 10 de marzo, con la escuela de zumba en el Gimnasio Perfect Gym, a cargo del profesor Dante Gamarra, con cuarenta alumnos.

Y con el inicio de la pandemia obtuvimos cambios muy importantes, tanto en la institución como en las actividades económicas de cada socio, que afectaron muy fuertemente el estado financiero de cada uno, la educación en general, las reuniones y eventos sociales, familiares, lo cual nos ha demostrado que cada uno de nosotros somos capaces de adaptarnos a los cambios, convivir con ello y seguir sobresaliendo, a las adversidades económicas sociales y culturales.

**DATOS FINANCIEROS - HERNANDARIAS**

- Cartera de créditos consolidada: G. 24.654.627.798
- Cartera de créditos: G. 20.863.854.950
- Cartera de tarjetas: G. 3.790.772.848
- Cartera de ahorros: G. 13.388.937.773
- Índice de morosidad en créditos: 5,51%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,47%
- Cantidad de socios: 1.940

## Comité de Créditos y Servicios Salto del Guairá

El Comité de Créditos y Servicios Salto del Guairá realizó su trabajo del año con un fuerte apoyo a la gestión operativa, en vista a la imposibilidad de realizar las actividades sociales, educativas y recreativas y por la redefinición de las funciones del comité a raíz de la pandemia.

Las sesiones del Comité Regional de Créditos y Servicios Salto del Guairá se llevaron a cabo los jueves de cada semana, en sesiones virtuales ordinarias en las que se fueron programando las formas de apoyo para el mejoramiento de los indicadores financieros de la sucursal.

A consecuencia de la pandemia y los protocolos de bioseguridad implementados por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, que no permitían la aglomeración de personas, se hizo dificultosa la organización de actividades en el orden de educación y social deportivo.

#### Actividad realizada por el Comité

Charla sobre el tema "Reforma Tributaria Nacional Ley N° 6.390/19 de Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", realizada en la ciudad de Katueté en el local de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo en fecha 20/02/2020. La misma contó con la asistencia de 71 personas quienes manifestaron su satisfacción por asistir al evento, teniendo en cuenta el tema de actualidad que se desarrolló en la charla.

#### DATOS FINANCIEROS - SALTO DEL GUAIRÁ

- Cartera de créditos consolidada: G. 26.779.392.442
- Cartera de créditos: G. 24.887.556.152
- Cartera de tarjetas: G. 1.891.836.290
- Cartera de ahorros: G. 7.946.970.238
- Índice de morosidad en créditos: 16,52%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,65%
- Cantidad de socios: 1.650

## Comité de Créditos y Servicios Pedro Juan Caballero

El Comité de la Sucursal Pedro Juan Caballero ha realizado actividades previas a la redefinición de funciones de los comités tras el inicio de la pandemia y son las siguientes: Escuela de Ajedrez, realizada a partir del 4 de enero al 29 de febrero de 2020, en el Salón Auditorio de la Sucursal Pedro Juan Caballero, a cargo del instructor Lilio Wilfrido Moreira Bogarín.

Escuela de Música, realizada en el mes de febrero, en el Salón Auditorio de la Sucursal Pedro Juan Caballero, a cargo del Prof. Leonardo Díaz González. En fecha 24 de febrero se procedió a la compra de 15 (quince) juegos de ajedrez (relojes y tableros) para uso exclusivo de la Escuela de Ajedrez Regional Amambay.

El contexto actual pandemia por covid-19 ha originado una serie de inconvenientes en lo que respecta al desarrollo de las actividades en los planos económicos, sociales y

culturales; a la par de dicha situación, han sido ideadas soluciones que fueron implementadas en nuestras Escuelas.

Igualmente, se destaca la participación de todos los dirigentes en las capacitaciones y cursos virtuales ofrecidos, como también en los conciertos virtuales organizados por la Cooperativa Universitaria Ltda. La reingeniería de los comités otorgó mayor campo de acción en lo operativo, por lo que en esta regional estuvimos abocados a la gestión de ofrecimiento de productos y servicios, captación de nuevos socios y seguimiento de la morosidad de la sucursal, de tal manera a propiciar que cada socio obtenga o contrate todos los servicios que ofrece nuestra institución.

Cabe resaltar que ha aumentado la frecuencia en la utilización de medios electrónicos, herramientas digitales que ha dado un mayor flujo comunicacional, de tal forma que todas las reuniones han sido realizadas mediante ese medio, y seguro estaremos trabajando para la excelencia de todos los socios de nuestra querida Cooperativa Universitaria Ltda.

#### DATOS FINANCIEROS - PEDRO J. CABALLERO

- Cartera de créditos consolidada: G. 74.976.760.927
- Cartera de créditos: G. 67.348.233.755
- Cartera de tarjetas: G. 7.628.527.172
- Cartera de ahorros: G. 30.232.762.781
- Índice de morosidad en créditos: 8,98%
- Índice de morosidad en tarjetas: 6,45%
- Cantidad de socios: 4.057

## Comité de Créditos y Servicios Concepción

Se destaca que a inicios del 2020 y hasta antes de la Asamblea de la CU y cese de actividades dirigenciales a causa de la pandemia por covid-19, existían 2 comités (el Comité Regional y el de Créditos); y por disposición del Consejo de Administración desde julio de 2020 se establece la reingeniería de los comités a nivel país, naciendo la nueva denominación que lleva en la fecha la de Comité de Créditos y Servicios Concepción.

**En el cuadro siguiente se configuran por ítem las actividades realizadas por la dirigencia:**

Ítems	Ago.	Set.	Oct.	Nov.
Cantidad de contactos con socios:	334	337	330	340
Cantidad de productos ofrecidos:	330	332	225	235
Cantidad de captación de nuevos socios:	331	661	554	540
Gestión de créditos en mora; cantidad:	225	330	238	245

La nueva metodología de trabajo implantada por el Consejo desde julio a la fecha obligó a la dirigencia a interiorizarse de la nueva temática de trabajo establecida; donde entendemos nuestra labor como soporte a todas las actividades de la Cooperativa que se desarrollan en la regional, desde el aumento de la membresía, incremento de cartera créditos y tarjetas, mora entre otros.

Destacamos el acompañamiento permanente de la Secretaría del Consejo de Administración con la provisión de los elementos o materiales diversos para desarrollar nuestras funciones y la Subgerencia con los datos necesarios para el seguimiento y cumplimiento de los indicadores definidos por el Consejo.

La comunicación en general con los asociados para ofrecer servicios adicionales, convertirlos en socios totales, o créditos se realiza por medio de distintos medios; llamadas, mensajes vía WhatsApp, reuniones, visitas, entre otros.

Por otra parte, mencionar el apoyo de la dirigencia para realizar visitas a morosos, reasignando tiempo laboral en favor de la Cooperativa, y así lograr los indicadores establecidos mensualmente por el Consejo.

Otras actividades: destacamos las capacitaciones organizadas por el Consejo de Administración con profesionales calificados en cada área específica, posibilitando que cada dirigente podamos ampliar nuestros conocimientos para dar una mejor atención a los asociados de la Cooperativa en la ocasión en que nos comuniquemos con ellos. También, gracias al aporte del Consejo con la provisión de agendas y basureros, hemos podido acercarnos más al interior del departamento de Concepción, buscando darle más visibilidad a nuestra

Cooperativa en Loreto, Vallemí e Yby Yaú.

Destacamos la valiosa visita realizada por los miembros del Consejo de Administración de la Cooperativa a la Regional Concepción, ocasión que presentaron un reporte general de los números de la Sucursal Concepción y se escuchó a la dirigencia respecto a cuestiones inherentes a la metodología de trabajo implantada desde 2020.

#### DATOS FINANCIEROS - CONCEPCIÓN

- Cartera de créditos consolidada: G. 57.565.051.733
- Cartera de créditos: G. 50.171.887.482
- Cartera de tarjetas: G. 7.393.164.251
- Cartera de ahorros: G. 26.903.001.279
- Índice de morosidad en créditos: 3,77%
- Índice de morosidad en tarjetas: 6,05%
- Cantidad de socios: 4.376

En lo que respecta a los números, se debe destacar el aumento de la membresía en este periodo con 400 nuevas admisiones aproximadamente; la mora consolidada a noviembre se sitúa en 5.52 % en la sucursal siendo medio alta con relación al año anterior, previéndose valores más bajos para cierre del ejercicio. Las carteras de créditos y tarjetas han tenido crecimiento significativo y se sitúan cercano a los valores establecidos por el Consejo.

Consideramos pertinente y relevante el trabajo en equipo para el logro de las metas de nuestra querida Cooperativa, siendo un año realmente atípico y difícil, consideramos como muy razonables los indicadores de la Regional Concepción.

## Comité de Créditos y Servicios San Pedro del Ycuamandyyú

Se remite el resumen ejecutivo del Comité de Créditos y Servicios San Pedro correspondiente al Ejercicio 2020, para su inclusión en la Memoria anual de la institución.

Las sesiones del Comité Regional de Créditos y Servicios San Pedro se llevaron a cabo los martes de cada semana, se detallan 10 (diez) sesiones ordinarias, en forma presencial, desde el mes de enero hasta el 10 de marzo de 2020; y 20 (veinte) sesiones virtuales ordinarias desde el mes de julio hasta diciembre de 2020.

A consecuencia de la pandemia y los protocolos de bioseguridad implementados por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, que no permitían la aglomeración de personas, se hizo dificultosa la organización de actividades en el orden de educación y social deportivo.

El comité desarrolló una ardua labor de apoyo a la gestión operativa de la sucursal, habida cuenta la imposibilidad de realizar las actividades de carácter social en cumplimiento de los principios cooperativos, apoyando muy de cerca las funciones de la sucursal. Estas acciones consistieron en la promoción de los servicios de la Cooperativa, apoyo en la captación de nuevos socios. Así también hemos apoyado fuertemente en la recuperación de la cartera morosa. No se puede dejar de mencionar que la pandemia ha modificado totalmente la metodología de trabajo, pero se ha demostrado que a pesar de las limitaciones fue factible desarrollar el trabajo dirigencial, utilizando la modalidad virtual, que ha servido para cumplir con los objetivos.

#### DATOS FINANCIEROS - SAN PEDRO

- Cartera de créditos consolidada: G. 27.376.371.883
- Cartera de créditos: G. 25.975.550.238
- Cartera de tarjetas: G. 1.400.821.645
- Cartera de ahorros: G. 3.556.237.092
- Índice de morosidad en créditos: 6,36%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,62%
- Cantidad de socios: 1.681

## Comité de Créditos y Servicios San Estanislao

De conformidad a la resolución emanada del Consejo de Administración, se elabora el resumen ejecutivo del Comité y Servicios San Estanislao, correspondiente al Ejercicio 2020, que contiene la síntesis de las actividades en cumplimiento de las metas y objetivos trazados.

El comité ha sesionado en 26 (veintiséis) oportunidades, de las cuales 25 (veinticinco) fueron ordinarias y 1 (una) extraordinaria.

Este comité estuvo trabajando con ejes estratégicos establecidos, apoyando muy de cerca las funciones de la sucursal San Estanislao. El trabajo consistió en contactar con los consocios con la finalidad de informarles acerca

de los distintos servicios ofrecidos por la Cooperativa, buscando de esta manera que utilicen todos los servicios y pasen a conformar el listado de socios totales, buscando la incorporación de nuevos socios y de esa forma contribuir con el crecimiento de la membresía. Así también, se trabajó muy de cerca con el oficial de Recuperación de Crédito para el logro de la disminución de mora.

Con el virus del covid – 19 instalado entre la población, la actividad financiera se vio afectada, evidencia clara de la misma fue la solicitud de postergación del pago de las cuotas y a la par aumentó la cantidad de solicitud de créditos y de solicitudes de crédito CU Express.

La sucursal, a partir del mes de septiembre, pasó a conformar parte de la Categoría B.

#### DATOS FINANCIEROS - SAN ESTANISLAO

- Cartera de créditos consolidada: G. 52.517.656.463
- Cartera de créditos: G. 47.993.518.424
- Cartera de tarjetas: G. 4.524.138.039
- Cartera de ahorros: G. 16.499.820.983
- Índice de morosidad en créditos: 4,23%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,54%
- Cantidad de socios: 3.578

## Comité de Créditos y Servicios Curuguaty

El Comité Curuguaty se vio obligado a reorientar sus actividades en el marco de los principios cooperativos a raíz de la pandemia del covid 19, para dar cumplimiento a las nuevas funciones encomendadas por el Consejo de Administración. Se trabajó fuertemente en el apoyo a la sucursal en la colocación de créditos, aumento de la cartera Tarjetas, captación de nuevos socios, recuperación de cartera morosa y realizar una ardua labor para lograr el incremento del número de socios totales (mediante la utilización completa de todos los servicios de la CU).

#### DATOS FINANCIEROS - CURUGUATY

- Cartera de créditos consolidada: G. 7.372.791.800
- Cartera de créditos: G. 6.795.434.224
- Cartera de tarjetas: G. 577.357.576
- Cartera de ahorros: G. 2.321.388.938
- Índice de morosidad en créditos: 0,63%
- Índice de morosidad en tarjetas: 0,20%
- Cantidad de socios: 587



## Comité de Créditos y Servicios San Ignacio

El Comité de Créditos y Servicios San Ignacio trabajó activamente en el Ejercicio 2020, coadyuvando a la gestión de la Sucursal San Ignacio. Este tiempo de pandemia ha sido propicio para demostrar que a pesar de las limitaciones, fue factible desarrollar el trabajo dirigencial, utilizando la modalidad virtual, que ha servido para que los objetivos del comité sean cumplidos, con la implementación de la tecnología, para seguir aportando en beneficio de la Cooperativa Universitaria y sus asociados.

La pandemia ha cambiado drásticamente nuestras vidas. Este escenario totalmente nuevo nos lleva a apreciar el valor clave de la cooperación, todos somos muy conscientes de esto y es precisamente por eso que debemos mantener fuertes nuestros valores cooperativos. Avanzamos con los valores de nuestra Cooperativa, con el trabajo como principal motor y nuestra vocación de servicio para ayudar a nuestra CU, a los asociados y a la comunidad.

El Comité de Créditos y Servicios San Ignacio acompañó todas las actividades realizadas desde el nivel central de la institución y dio cumplimiento a todas las resoluciones del Consejo de Administración, que ha encomendado al Comité de Créditos y Servicios San Ignacio las diferentes actividades a realizar de modo a llegar a las metas propuestas para el Ejercicio 2020.

El Comité de Créditos y Servicios San Ignacio ha sesionado en 34 (treinta y cuatro) oportunidades, desde enero a diciembre de 2020.

### DATOS FINANCIEROS - SAN IGNACIO

- Cartera de créditos consolidada: G. 37.046.141.199
- Cartera de créditos: G. 35.025.118.823
- Cartera de tarjetas: G. 2.021.022.376
- Cartera de ahorros: G. 15.392.973.399
- Índice de morosidad en créditos: 6,42%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,36%
- Cantidad de socios: 1.797

## Comité de Créditos y Servicios Pilar

Sesiones Ordinarias: 10. Extraordinarias: 4. Total: 34.  
Actividades Culturales, Educativas, Género y Juventud, realizadas en el periodo 2020.

Curso taller de pintura para niños hijos de socios, realizado en el salón auditorio de la sucursal Pilar de la Cooperativa Universitaria, en el mes de febrero; los días sábados de 08:00 hs a 11:00 hs.

Elenco de Danzas CU: aprobación de actividad del elenco de Danza CU en fecha 06/03/2020, pero por motivo de la pandemia no pudo desarrollarse. No obstante, se ha mantenido contacto con los alumnos y padres de familia.

En el mes de setiembre, por la semana de primavera, hubo encuentros y clases virtuales a través de la plataforma Zoom. Integrantes del Grupo Juvenil realizaron un breve video. La Prof. de danza Micaela Fornerón Pedrozo presentó informes.

Por otro lado, en fecha 6 de noviembre se ha participado del III Festival Internacional Dãngo, de la ciudad de México, realizado este año en forma virtual. Se ha representado al Paraguay exponiendo sobre los trajes nacionales.

Como cierre del año el Elenco participo en tercer festival internacional danza folklórica Dãngo. México, llevada a cabo los días 5, 6, 7 y 8 de noviembre en forma virtual.

### Sistema de trabajo a distancia.

Desde el mes de agosto se estableció nuevo sistema de trabajo, con metas mensuales fijadas por el Consejo de Administración. El comité estableció su forma de trabajo a fin de apoyar las gestiones de la sucursal, contactando con los socios, ofreciendo los servicios varios, tendientes al logro de los objetivos y metas.

### DATOS FINANCIEROS - PILAR

- Cartera de créditos consolidada: G. 34.261.848.182
- Cartera de créditos: G. 32.924.702.628
- Cartera de tarjetas: G. 1.337.145.554
- Cartera de ahorros: G. 8.994.536.589
- Índice de morosidad en créditos: 1,59%
- Índice de morosidad en tarjetas: 3,55%
- Cantidad de socios: 1.697

## Departamento de Itapúa

El pujante departamento de Itapúa, ubicado al sureste del país, es el 6° más grande en que se ubican tres locales de la Cooperativa Universitaria. La sucursal Encarnación, María Auxiliadora y la Agencia Coronel Bogado.

### Comité de Créditos y Servicios Encarnación

La pandemia incidió negativamente en el desarrollo de las tareas planificadas para el 2020, como actividades educativas, sociales y deportivas, visitas a instituciones de educación para incorporación de nuevos socios; lo que afectó los resultados en parámetros de Créditos, Ahorros y Morosidad etc. Sin embargo, la evolución a las situaciones presentadas ha traído cambios positivos en el buen uso de la tecnología, desarrollando reuniones de forma virtual, un mayor acompañamiento en el trabajo de la Subgerencia y funcionarios de la regional, seguimientos a los socios con mora, socios que no activan con la institución, socios sin tarjetas de créditos, sin créditos, sin movimientos, todo esto a través de llamadas telefónicas y un trabajo en conjunto entre la dirigencia y los funcionarios de la regional, para así seguir apoyando la gestión de la CU.

#### Actividades.

- Enero: inicio de reuniones del periodo 2020.
- Febrero: realización de la 46ª Asamblea Ordinaria de Socios.
- Marzo: Suspensión de reuniones y actividades presenciales por pandemia.
- Julio: Conformación del nuevo Comité de Créditos y Servicios Encarnación.
- Agosto: Captación de nuevos socios; gestión con la Subgerencia de manera a disminuir la mora de la sucursal; difusión entre los socios de Itapúa de la Expo Rodado Virtual en la ciudad de Asunción; difusión entre los socios para la participación del sorteo nacional del Día del Niño; jornada taller virtual sobre: “Nueva Reforma Tributaria, IDU, IRP”.
- Setiembre en adelante: captación de nuevos socios; gestión con la Subgerencia de manera a disminuir la mora de la sucursal; jornada taller virtual sobre: “Nueva Reforma Tributaria, IDU, IRP”; gestión para la firma de convenio con supermercado “La Familia Villalba”; entrega de premios “Sorteo Día del Niño”; colecta para “Fundación Lazos del Sur”; colocación de alcancías en el local de la sucursal; apoyo a la colecta solidaria a la



“Universidad Católica”; cursos y capacitaciones virtual para dirigentes; charla virtual sobre lavado de dinero; charla virtual con alumnos de la Universidad San Carlos sobre los beneficios de ser socios de la CU; entrega de kits a socios lema: “Octubre Rosa”; concierto Auto Show, realizado en la costanera San José, con participación de conjuntos musicales regionales con un costo de entrada de G. 30.000 por vehículo, todo lo recaudado fue a beneficio del Hospital Pediátrico Municipal de la ciudad de Encarnación.

#### DATOS FINANCIEROS - ENCARNACIÓN

- Cartera de créditos consolidada: G. 111.244.889.984
- Cartera de créditos: G. 97.093.367.444
- Cartera de tarjetas: G. 14.151.522.540
- Cartera de ahorros: G. 135.662.888.643
- Índice de morosidad en créditos: 7,61%
- Índice de morosidad en tarjetas: 7,42%
- Cantidad de socios: 7.683

### Comité de Créditos y Servicios Coronel Bogado

En el marco de las actividades normales de cumplimiento de los principios cooperativos, antes de la pandemia del covid se logró realizar algunas tales como: Niños felices a través del movimiento: esta actividad se inició el 6 de

enero del 2020, con una duración de un mes; las clases realizaron en el Paseo Peatonal Ka'i Puente.

Clases de Zumba: La actividad se inició también el 6 de enero y tuvo una duración de un mes. Las clases se realizaron en el salón LV Training, con la participaron 22 socios y cónyuges de socios de la CU Ltda.

Régimen de Modernización y Simplificación Tributaria Ley 6380/19. La actividad se realizó el 6 de marzo, en el Salón Auditorio de la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP), sede Coronel Bogado, la exposición del tema estuvo a cargo del Abg. Cristhian Ocampos. Se tuvo la participación de más de 50 socios y potenciales asociados del área contable de la zona.

#### **Incidencia de la pandemia sobre las actividades**

La pandemia incidió negativamente en el desarrollo de las actividades planificadas para el 2020, como actividades educativas, sociales y deportivas, visitas a instituciones de educación superior, para la incorporación de nuevos socios, gestión de colocación y recuperación de créditos, etc. Sin embargo, las actividades dirigenciales se pudieron desarrollar sin mayores inconvenientes mediante el uso de las herramientas virtuales, en 34 reuniones de apoyo a la gestión de la agencia.

#### **DATOS FINANCIEROS - CNEL. BOGADO**

- Cartera de créditos consolidada: G. 20.544.778.816
- Cartera de créditos: G. 18.273.639.847
- Cartera de tarjetas: G. 2.271.138.969
- Cartera de ahorros: G. 7.683.590.808
- Índice de morosidad en créditos: 1,82%
- Índice de morosidad en tarjetas: 4,39%
- Cantidad de socios: 1.512

Este comité estuvo apoyando muy de cerca las funciones de la agencia, contactando con los asociados de la zona promocionando los servicios de la Cooperativa, apoyando en la captación de nuevos socios, de esa forma contribuir con el crecimiento de la membresía de la institución, además de apoyar fuertemente en la recuperación de la mora. No se puede dejar de mencionar que la pandemia ha modificado totalmente la metodología de trabajo, pero se ha demostrado que a pesar de las limitaciones fue factible desarrollar el trabajo dirigencial, utilizando la modalidad virtual que ha servido para que los objetivos sean cumplidos.

## Comité de Créditos y Servicios **María Auxiliadora**

Conforme a la Resolución emitida por el Consejo de Administración en la que solicita elaboración de informe del año 2020, señalamos que el Comité de Créditos y Servicios de la Cooperativa Universitaria Suc. María Auxiliadora ha sesionado desde el mes de enero al mes de marzo en forma presencial con normalidad siendo la cantidad de sesiones del Subcomité de Créditos 12 (doce) y el Comité Regional 11 (once).

Posteriormente, por resolución de Consejo se suspendieron las sesiones por la pandemia.

Luego desde el mes de julio, por disposición del Consejo, se realizó la reingeniería y se fusionaron los dos comités, pasando a denominarse Comité de Créditos y Servicios de la Cooperativa Universitaria. A partir de ahí las sesiones se realizaron en forma virtual a través de la plataforma Teams. La cantidad de sesiones: julio 1, agosto 4, setiembre 4, octubre 5, noviembre 4 y diciembre 4 y 1, extraordinaria. Totalizando 23 sesiones virtuales durante la pandemia.

Cabe mencionar que este comité ha estado trabajando en forma coordinada y acompañando la gestión de la sucursal para el logro de los objetivos. Bien es sabido que la pandemia fue difícil, pero fue una oportunidad para fortalecer nuestras virtudes y valores del equipo y sobre todo los valores cooperativos.

El comité, a pesar de la situación, no ha dejado de trabajar por los socios y los dirigentes sesionaron en forma virtual. También se realizaron actividades como capacitación virtual dirigidos a socios.

#### **DATOS FINANCIEROS - MARÍA AUXILIADORA**

- Cartera de créditos consolidada: G. 21.940.698.180
- Cartera de créditos: G. 20.123.442.656
- Cartera de tarjetas: G. 1.817.255.524
- Cartera de ahorros: G. 5.114.928.570
- Índice de morosidad en créditos: 6,07%
- Índice de morosidad en tarjetas: 5,52%
- Cantidad de socios: 1.328

## BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

	2020	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA
<b>ACTIVO</b>			
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>2.055.010.673.875</b>	<b>1.603.955.228.880</b>	<b>451.055.444.995</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>875.887.669.798</b>	<b>527.960.310.736</b>	<b>347.927.359.062</b>
CAJA (Nota 3.2)	34.468.689.201	34.115.320.707	353.368.494
DEPÓSITOS (Nota 3.2)	841.418.980.597	493.844.990.029	347.573.990.568
<b>CRÉDITOS</b>	<b>1.170.670.554.488</b>	<b>1.065.713.231.975</b>	<b>104.957.322.513</b>
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	1.130.269.248.570	1.020.678.407.202	109.590.841.368
INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4)	16.773.291.769	20.463.954.268	-3.690.662.499
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	23.628.014.149	24.570.870.505	-942.856.356
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>8.452.449.589</b>	<b>10.281.686.169</b>	<b>-1.829.236.580</b>
DIVERSOS (Nota 3.9)	231.834.379	281.834.379	-50.000.000
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10)	8.220.615.210	9.999.851.790	-1.779.236.580
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>1.193.699.904.441</b>	<b>1.203.042.725.967</b>	<b>-9.342.821.526</b>
<b>CREDITOS</b>	<b>951.590.352.423</b>	<b>995.193.857.169</b>	<b>-43.603.504.746</b>
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	950.430.826.187	993.584.250.843	-43.153.424.656
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	1.159.526.236	1.609.606.326	-450.080.090
<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7)</b>	<b>79.045.336.158</b>	<b>77.243.775.340</b>	<b>1.801.560.818</b>
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11)</b>	<b>157.208.240.084</b>	<b>127.681.236.075</b>	<b>29.527.004.009</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>5.855.975.776</b>	<b>2.923.857.383</b>	<b>2.932.118.393</b>
ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14)	468.353.322	468.353.322	0
CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12)	2.386.616.956	158.274.868	2.228.342.088
INTANGIBLES (Nota 3.15)	119.124.000	119.124.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5)	2.881.881.498	2.178.305.193	703.776.305
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.248.710.578.316</b>	<b>2.806.997.954.847</b>	<b>441.712.623.469</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>1.714.214.709.195</b>	<b>1.545.396.460.318</b>	<b>168.818.248.877</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>1.567.060.660.195</b>	<b>1.417.052.146.921</b>	<b>150.008.513.274</b>
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	1.557.427.218.530	1.411.241.696.918	146.185.521.612
INTERESES A PAGAR (Nota 3.16)	9.633.441.665	5.810.450.003	3.822.991.662
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>147.154.049.000</b>	<b>128.344.313.397</b>	<b>18.809.735.603</b>
CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18)	36.779.651.350	40.378.522.511	-3.598.871.161
PROVISIONES (Nota 3.19)	12.689.180.731	8.948.913.767	3.740.266.964
FONDOS (Nota 3.20)	97.685.216.919	79.016.877.119	18.668.339.800
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>913.025.757.423</b>	<b>688.184.866.053</b>	<b>224.840.891.370</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>890.201.183.182</b>	<b>670.506.566.524</b>	<b>219.694.616.658</b>
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	682.083.077.416	512.001.167.732	170.081.909.684
DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21)	208.118.105.766	158.505.398.792	49.612.706.974
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>22.824.574.241</b>	<b>17.678.299.529</b>	<b>5.146.274.712</b>
FONDOS (Nota 3.22)	618.252.366	24.961.903	593.290.463
PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23)	22.206.321.875	17.653.337.626	4.552.984.249
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.627.240.466.618</b>	<b>2.233.581.326.371</b>	<b>393.659.140.247</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
<b>CAPITAL (Nota 4.2)</b>	<b>381.452.324.836</b>	<b>359.210.258.059</b>	<b>22.242.066.777</b>
<b>RESERVAS (Nota 4.3)</b>	<b>159.757.308.870</b>	<b>143.031.126.565</b>	<b>16.726.182.305</b>
<b>RESULTADOS (Nota 9)</b>	<b>80.260.477.992</b>	<b>71.175.243.852</b>	<b>9.085.234.140</b>
EXCEDENTE DEL DEL EJERCICIO	76.903.636.388	65.987.503.016	10.916.133.372
EXCEDENTES ESPECIALES (Nota 5.2)	3.356.841.604	5.187.740.836	-1.830.899.232
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>621.470.111.698</b>	<b>573.416.628.476</b>	<b>48.053.483.222</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.248.710.578.316</b>	<b>2.806.997.954.847</b>	<b>441.712.623.469</b>

  
**C.P. Juan Manuel Maldonado**  
 Contador General  
 RUC N° 1505139-0  
 Pat. Prof. N° 010-0037757

  
**Lic. Patricia Estigarribia**  
 Gerente Administrativo

  
**C.P. Abg. Diego Segovia**  
 Gerente General

  
**Lic. Jorge R. Poisson Martínez**  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
**Ing. Agr. Carlos Romero Roa**  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
**Q.F. Mirta Duarte Caballero**  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia



## CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

	2020	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA
<b>INGRESOS</b>	<b>467.127.631.583</b>	<b>481.585.965.200</b>	<b>-14.458.333.617</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>445.003.699.699</b>	<b>451.204.047.097</b>	<b>-6.200.347.398</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>	<b>442.066.931.953</b>	<b>447.510.915.668</b>	<b>-5.443.983.715</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>442.066.931.953</b>	<b>447.510.915.668</b>	<b>-5.443.983.715</b>
INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4)	308.175.331.295	305.350.852.171	2.824.479.124
INGRESOS POR TARJETAS DE CRÉDITOS Y DÉBITOS (Nota 5.5)	81.086.254.689	76.490.642.467	4.595.612.222
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS (Nota 5.6)	22.073.951.627	23.780.379.632	-1.706.428.005
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4)	11.708.032.445	10.114.182.022	1.593.850.423
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7)	838.568	26.311.256	-25.472.688
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP. (Nota 5.8)	2.569.359.779	3.191.429.921	-622.070.142
COMISIONES COBRADAS POR OTROS SERV. FINANCIEROS (Nota 5.9)	868.053.962	703.123.323	164.930.639
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10)	14.099.861.913	25.133.600.664	-11.033.738.751
INGRESO POR VENTA DE CARTERA (Nota 5.12)	1.485.247.675	2.720.394.212	-1.235.146.537
<b>OTROS INGRESOS Y SERVICIOS OPERATIVOS (Nota 5.11)</b>	<b>2.936.767.746</b>	<b>3.693.131.429</b>	<b>-756.363.683</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.13)</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>30.381.918.103</b>	<b>-8.257.986.219</b>
<b>EGRESOS</b>	<b>386.867.153.591</b>	<b>410.410.721.348</b>	<b>-23.543.567.757</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>364.386.220.437</b>	<b>384.457.966.012</b>	<b>-20.071.745.575</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>	<b>347.868.867.314</b>	<b>355.077.780.363</b>	<b>-7.208.913.049</b>
<b>COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>181.111.418.786</b>	<b>173.984.852.426</b>	<b>7.126.566.360</b>
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS (Nota 5.14)	114.547.316.153	104.660.579.974	9.886.736.179
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.15)	11.791.231.272	10.513.016.206	1.278.215.066
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.22)	22.201.657.163	22.613.610.690	-411.953.527
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.18)	24.470.486.697	27.551.192.980	-3.080.706.283
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.19)	0	1.427.647.782	-1.427.647.782
PREVISIONES SOBRE DIVERSOS (Nota 5.20)	1.731.000	0	1.731.000
PREVISIONES PARA DESPIDOS (Nota 5.21)	2.411.569.376	3.212.808.209	-801.238.833
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS (Nota 5.23)	5.687.427.125	4.005.996.585	1.681.430.540
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT. DE AHORRO Y CRÉDITO (Nota 5.24)</b>	<b>156.273.227.155</b>	<b>165.309.477.555</b>	<b>-9.036.250.400</b>
<b>OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.25)</b>	<b>10.484.221.373</b>	<b>15.783.450.382</b>	<b>-5.299.229.009</b>
<b>OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS (NOTA 5.26)</b>	<b>0</b>	<b>1.104.545</b>	<b>-1.104.545</b>
<b>OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS</b>	<b>16.517.353.123</b>	<b>29.379.081.104</b>	<b>-12.861.727.981</b>
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.16)	13.180.151.938	11.543.950.891	1.636.201.047
CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.17)	0	15.846.078.069	-15.846.078.069
COSTO DE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.27)	0	530.622.482	-530.622.482
INTERESES DEVENGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES (Nota 5.29)	3.337.201.185	1.458.429.662	1.878.771.523
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.28)</b>	<b>22.480.933.154</b>	<b>25.952.755.336</b>	<b>-3.471.822.182</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>80.260.477.992</b>	<b>71.175.243.852</b>	<b>9.085.234.140</b>

  
C.P. Juan Manuel Maldonado  
Contador General  
RUC N° 1505139-0  
Pat. Prof. N° 010-0037757

  
Lic. Patricia Estigarribia  
Gerente Administrativo

  
C.P. Abg. Diego Segovia  
Gerente General

  
Lic. Jorge R. Poisson Martínez  
Tesorero  
Consejo de Administración

  
Ing. Agr. Carlos Romero Roa  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Q.F. Mirta Duarte Caballero  
Presidente  
Junta de Vigilancia

## ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Guaraníes)

CUENTA	CAPITAL		RESERVAS			RESULTADOS	PATRIMONIO
	SUSCRITO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS	REVALÚO	DEL EJERCICIO	NETO
<b>Saldo al inicio del Ejercicio</b>	<b>391.822.731.330</b>	<b>(32.612.473.271)</b>	<b>55.923.578.542</b>	<b>45.960.198.197</b>	<b>41.147.349.826</b>	<b>71.175.243.852</b>	<b>573.416.628.476</b>
Movimientos Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--
Variación del Capital	26.917.656.903	0	0	0	0	0	26.917.656.903
Variación del Capital a suscribir	0	(4.675.590.126)	0	0	0	0	(4.675.590.126)
Variación de Reserva Legal	0	0	7.117.524.385	0	0	0	7.117.524.385
Variación de Otras Reservas	0	0	0	9.608.657.920	0	0	9.608.657.920
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(71.175.243.852)	(71.175.243.852)
Excedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	80.260.477.992	80.260.477.992
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>418.740.388.233</b>	<b>(37.288.063.397)</b>	<b>63.041.102.927</b>	<b>55.568.856.117</b>	<b>41.147.349.826</b>	<b>80.260.477.992</b>	<b>621.470.111.698</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>391.822.731.330</b>	<b>(32.612.473.271)</b>	<b>55.923.578.542</b>	<b>45.960.198.197</b>	<b>41.147.349.826</b>	<b>71.175.243.852</b>	<b>573.416.628.476</b>

  
**C.P. Juan Manuel Maldonado**  
 Contador General  
 RUC N° 1505139-0  
 Pat. Prof. N° 010-0037757

  
**Lic. Patricia Estigarribia**  
 Gerente Administrativo

  
**C.P. Abg. Diego Segovia**  
 Gerente General

  
**Lic. Jorge R. Poisson Martínez**  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
**Ing. Agr. Carlos Romero Roa**  
 Presidente  
 Consejo de Administración

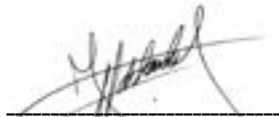
  
**Q.F. Mirta Duarte Caballero**  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia

**ESTADO DE VARIACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Presentado en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019  
(Expresado en Guaraníes)

	31/12/2020	31/12/2019
<b>I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Operaciones efectuadas con socios	219.119.509.116	59.321.444.820
Diferencia de Cambio	-381.643.688	-15.285.727
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-75.041.308.154	-84.693.047.259
<b>Caja generada / (utilizada) por las operaciones</b>	<b>143.696.557.274</b>	<b>-25.386.888.166</b>
Efectivo generado por otras actividades operativas	-18.889.300.829	-32.905.091.908
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-111.677.626.615	-138.286.667.206
Pagos de impuestos y tasas	-15.174.641.769	-15.124.880.108
<b>Flujo neto de caja de actividades operativas</b>	<b>-2.045.011.939</b>	<b>-211.703.527.388</b>
<b>II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de activos fijos	-31.255.249.491	-24.583.793.236
Dividendos cobrados/pagados	11.708.032.445	10.114.182.022
Inversiones	-3.027.813.673	-2.593.577.653
<b>Flujo neto de caja de actividades inversión</b>	<b>-22.575.030.719</b>	<b>-17.063.188.867</b>
<b>III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS</b>		
Incremento de fondos externos	49.612.706.974	18.877.408.343
Obligaciones financieras	309.029.184.273	53.884.296.885
Cobros de intereses bancarios	13.905.510.473	18.951.227.088
<b>Flujo neto de caja de actividades financieras</b>	<b>372.547.401.720</b>	<b>91.712.932.316</b>
<b>Aumento ( o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes</b>	<b>347.927.359.062</b>	<b>-137.053.783.939</b>
Caja al principio del año	527.960.310.736	665.014.094.675
<b>Caja al final del año</b>	<b>875.887.669.798</b>	<b>527.960.310.736</b>




**C.P. Juan Manuel Maldonado**

Contador General

RUC N° 1505139-0

Pat. Prof. N° 010-0037757



**Lic. Patricia Estigarribia**

Gerente Administrativo



**C.P. Abg. Diego Segovia**

Gerente General



**Lic. Jorge R. Poisson Martínez**

Tesorero


Consejo de Administración



**Ing. Agr. Carlos Romero Roa**

Presidente

Consejo de Administración



**Q.F. Mirta Duarte Caballero**

Presidente

Junta de Vigilancia

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

### A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2020.

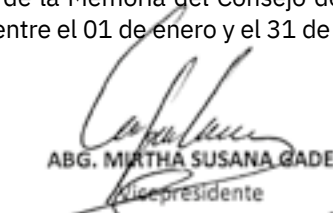
A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron: La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General, el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2020 y la Ejecución Presupuestaria del mismo ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.


El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia comprende además:

- el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa;
- el estudio y seguimiento de los informes de Auditoría Interna; y
- la realización de controles operativos mensuales, basados en riesgos, llevados a cabo por los miembros de este estamento.

De dichas verificaciones y análisis efectuados por esta Junta de Vigilancia, este colegiado concluye que los mismos presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.,


Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 75, inc. "d" de la Ley 5501/15 QUE MODIFICA VARIOS ARTÍCULOS DE LA LEY N° 438/94 "DE COOPERATIVAS" y art. 89, inc. "e" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, recomendando a los asambleístas la APROBACIÓN de la Memoria del Consejo de Administración y de los Estados Financieros del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

  
ABG. MIRTHA SUSANA GADEA  
Vicepresidente

  
LIC. W. SANTIAGO LAGUARDIA L.  
Vocal Titular

  
Q.F. MIRTA E. DUARTE CABALLERO  
Presidente

  
ECON. JORGE M. CABRAL CASTILLO  
Secretario

  
LIC. ADRIANA RIQUELME DÍAZ  
Vocal Titular



## DICTAMEN DE AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**A LOS SEÑORES  
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
Y JUNTA DE VIGILANCIA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA  
DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA**

**PRESENTE**

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORÍA

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** y su correspondiente Estado de Resultados, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2020 y el Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujo de Efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

### 2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ENTIDAD

La Administración de la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia son responsables de la aprobación de los mismos. Dicha responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, que estén exentos de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

### 3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría vigentes en la República del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

### 4. ALCANCE DE AUDITORÍA

Una auditoría implica la realización de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del Auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa en los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al realizar estas evaluaciones del riesgo, el Auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la empresa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas

contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

### 5. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORÍA DEL EJERCICIO ANTERIOR

Los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2019, que se presentan sólo para propósitos de comparación, fueron auditados por nuestra consultora, en fecha 21 de enero de 2020, y emitimos una opinión sin salvedades.

### 6. OPINIÓN

En nuestra opinión, atendiendo a lo expresado en los párrafos precedentes, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente respecto de todo lo importante la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** al 31 de diciembre de 2020, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

### 7. PÁRRAFO DE ÉNFASIS

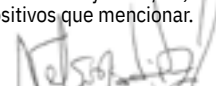
Llamamos la atención respecto a lo señalado en las Notas a los Estados Contables adjuntas, con relación al impacto sobre la entidad de la reciente situación de emergencia sanitaria global creada por el Coronavirus(COVID-19). Nuestra opinión no ha sido modificada con relación a esta cuestión.

### 8. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y NORMAS REGULADORAS

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

- a) La **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/1991, Ley N° 2421/04, Ley N° 6380/2019 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2020.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 30/2019, que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo otros aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, 27 de enero de 2021

  
**Dr. Nelson Díaz Rojas**  
Matrícula Profesional CCP N° C-9  
CYCA – Contadores y Consultores Asoc.  
Registro CCP N° F-3

## NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### 1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al Ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019 fueron tratados y aprobados en la XLVI Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 22 de febrero de 2020.

### 2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

#### Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. es una Sociedad Cooperativa Multiactiva, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscrita bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el INCOOP según resolución N° 7.120/11. El 20 de Octubre de 2012 se lleva a cabo una asamblea extraordinaria donde se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, el cual es homologado por el INCOOP según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de Diciembre de 2012. El 16 de Octubre de 2013 fue llevada a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma parcial de su Estatuto Social y Cambio de Denominación Social, pasando a llamarse Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Universitaria Ltda., homologado por el INCOOP s/ resolución 11.707/14 del 19/03/2014. La Resolución 12.928/14 del 30 de diciembre de 2014 rectifica la resolución 11.707/14 y aprueba el cambio de Denominación Social como Cooperativa Universitaria de Ahorro, Créditos y Servicios Ltda.

El domicilio de la Cooperativa será en la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de diciembre de 2020 la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

#### ■ Sucursales

Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Los Laureles, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Ñemby, Pilar, Salto del Guairá, San Pedro, Caazapá, Royal Plaza, María Auxiliadora, Félix Bogado y Curuguaty.

#### ■ Agencias

Hernandarias, Cnel. Bogado, San Ignacio.

**Nota 2.2 Base de preparación de los Estados Contables.**

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

**a) Ejercicio**

El Ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III del Capítulo IV Régimen Económico de sus Estatutos Sociales.

**b) Moneda de cuenta y base de preparación**

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de Valuación, excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

**c) Efectos de la inflación**

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables y, por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

**d) Reconocimiento de los Ingresos**

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso. Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

**e) Reconocimiento de los egresos**

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

**3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS****Nota 3.1 Valuación de la moneda extranjera**

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al 31 de diciembre de 2020 están valuados al tipo de cambio comprador G. 6.891,96 y vendedor de G. 6.941,65 por cada US\$ 1, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

- 1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:
  - a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
  - b. Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
  - c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.
- 2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

**Posición en moneda extranjera al 31/12/2020**

CONCEPTOS	IMPORTE ARBITRADO A DÓLARES U.S.A.	IMPORTE EQUIVALENTE EN GUARANÍES
Activo Totales en Moneda Extranjera	19.937.333,43	137.407.304.499,00
Pasivos Totales en Moneda Extranjera	19.801.650,09	137.456.124.322,00
<b>Posiciones Comparadas en M/E</b>	<b>135.683,34</b>	<b>(48.819.823,00)</b>

**Nota 3.2 Depósitos**

**Disponibilidades**

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades Financieras y Cooperativas, en guaraníes y dólares.

Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
<b>CAJA</b>		
Efectivo y cheques a depositar	21.433.144.666	19.513.597.490
Fondos en la empresa	13.035.544.535	14.601.723.217
<b>Total caja</b>	<b>34.468.689.201</b>	<b>34.115.320.707</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Depósitos a la vista sector cooperativo	560.498.284	543.949.640
Depósitos a la vista bancos	559.528.205.117	234.357.774.792
Bancos Cta. Cte.	28.125.126.243	22.737.604.465
Depósitos a la vista otras instituciones financieras	127.790.953	123.381.132
CDA Bancos del país	253.077.360.000	236.082.280.000
Depósitos a plazo fijo sector cooperativo	-	-
<b>Total depósitos</b>	<b>841.418.980.597</b>	<b>493.844.990.029</b>
<b>Total de disponibilidades</b>	<b>875.887.669.798</b>	<b>527.960.310.736</b>

**Nota 3.3. Cartera de Créditos**

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses; estas se calculan sobre el saldo del préstamo. Los préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

**Préstamos a corto y largo plazo al 31/12/2020**

Los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos de Consumo, para Créditos al Instante hasta 24 meses en guaraníes (Tasas entre 14% y 24%), Crédito a la Excelencia hasta 48 meses (tasas entre 6% y 24%) para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 12% y 27%) y hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12.5), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 10% y 25%), hasta 12 meses (tasa 10%) en dólares. Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentren en Gestión de Cobro Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 21%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 23%), Refinanciación de Crédito Vivienda para refinar créditos hipotecarios de la modalidad Vivienda hasta 96 meses de plazo (Tasa 19%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes con garantía hipotecaria (Tasa 18%), Vivienda hasta 60 meses en guaraníes a sola firma (Tasa 17%), para Inversión Inmobiliaria hasta 60 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 24%), para Ganadería para Cría en guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 18% y 23%), para Ganadería para Cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa entre 17% y 19%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), Préstamos Mypes hasta 36 meses (tasas entre 12% y 26%) en guaraníes y hasta 12 meses (tasa 13%) en dólares, Crédito Promocional CU hasta 48 meses (tasas entre 8% y 26%), Crédito Mypes Excelencia hasta 36 meses (tasas entre 8% y 23%), Crédito Inversión Empresarial hasta 48 meses (tasas entre 12% y 27%), Préstamos Consumo Novaciones has 48 meses (tasas entre 14% y 29%) .

Para préstamos de Consumo en Dólares hasta 12 meses (tasa 11%) para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa entre 14% y 15%), para Maquinarias Productivas en guaraníes hasta 48 meses (tasas entre 14% y 24%) y en dólares hasta 36 meses (tasas entre 9.5% y 12%), para préstamos AFD, Mi Casa hasta 240 meses (tasa 12.25%), Primera Vivienda hasta 240 meses (tasas entre 7.5% y 9.5%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 144 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda individual.



La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos:

<b>Categoría A:</b> Mora cero	<b>Categoría E:</b> Significativo
<b>Categoría B:</b> Normal	<b>Categoría F:</b> Real
<b>Categoría C:</b> Aceptable	<b>Categoría G:</b> Alto Riesgo
<b>Categoría D:</b> Potencial	<b>Categoría H:</b> Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.7.) Disposiciones Generales sobre tasas de Interés y Costos Adicionales lo siguiente:

**e)** Los intereses compensatorios comenzarán a devengarse, a partir de la fecha del desembolso de los fondos por parte de la Cooperativa, y se cargarán exclusivamente sobre el capital prestado, el cual debe constar en el título ejecutivo respectivo.

**K)** Los intereses de créditos deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado. La suspensión del devengamiento de intereses se aplicará desde los sesenta y un (61) días de mora.

**l)** Los intereses ganados y no cobrados provenientes de operaciones de crédito luego de 60 días de ser exigibles serán sumados al capital en riesgo y sobre ese total se aplicará la previsión correspondiente vinculada al capital en riesgo a efectos de su adecuada exposición y valuación.

A continuación se detalla la composición de la Cartera de Créditos:

	dic-20	dic-19
<b>CORTO PLAZO</b>		
Amortizables	739.074.472.270	650.790.341.649
Plazo único	-	510.395.572
Préstamos vinculados	17.224.169.377	16.285.865.207
Préstamos refinanciados	34.530.165.634	19.793.124.360
Préstamos refinanciados vinculados	3.252.553.389	4.682.847.418
Deudores tarjetas de crédito	288.666.660.833	275.326.282.799
Deudores tarjetas de crédito vinculados	7.287.834.502	6.384.672.047
Vivienda con garantía hipotecaria	20.204.012.602	21.291.778.399
Créditos vencidos	61.722.241.192	67.435.197.745
(previsión acum. por incobrables)	- 41.692.861.229	-41.822.097.994
<b>Total Préstamos Corto Plazo</b>	<b>1.130.269.248.570</b>	<b>1.020.678.407.202</b>
<b>LARGO PLAZO</b>		
Amortizables	536.962.136.255	591.369.678.327
Plazo único	319.772.020	860.971.949
Préstamos vinculados	12.801.439.268	14.143.739.655
Préstamos refinanciados	108.895.462.515	84.483.854.944
Préstamos refinanciados vinculados	2.466.607.759	1.864.188.477
Vivienda con garantía hipotecaria	193.283.975.407	189.037.111.107
Préstamos vencidos	31.270.298.116	36.729.337.614
Préstamos vencidos vinculados	7.039.823.611	6.332.454.229
Préstamos en gestión judicial	64.038.615.842	48.877.781.052
Préstamos en gestión judicial tarj.de crédito	1.164.569.872	1.175.911.745
Préstamos refinanciados vencidos	31.080.239.538	39.695.680.233
Préstamos refinanciados vinculados	2.815.022.461	3.778.891.178
Vivienda con garantía hipotecaria vencidos	10.380.765.408	14.356.458.342
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-52.087.901.885	-39.121.808.009
<b>Total Créditos Largo Plazo</b>	<b>950.430.826.187</b>	<b>993.584.250.843</b>
<b>Total de Créditos Corto y Largo Plazo</b>	<b>2.080.700.074.757</b>	<b>2.014.262.658.045</b>

**Cuadro de Morosidad y Porcentaje de Provisiones al mes de diciembre de 2020**

Categoría	Días de Mora	%	Capital	Cobertura Aporte	Cobertura Hipoteca	Cobertura Prenda	Cobertura Ahorro	Provisiones
A	0	0	1.778.571.896.726	181.189.297.553	124.303.062.389	0	19.715.532.973	0
B	1 a 30	0	195.449.631.503	20.576.690.719	19.525.408.746	0	2.344.034.016	0
C	31 a 60	0	44.833.257.453	3.930.139.015	5.418.791.206	0	315.073.104	0
D	61a 90	5	15.538.138.805	1.458.292.311	1.035.506.496	0	152.961.723	690.516.754
E	91 a 150	30	19.931.220.690	1.754.797.419	805.133.907	0	0	5.515.915.537
F	151 a 240	50	14.890.104.633	1.525.843.248	216.361.802	0	0	5.043.657.458
G	241 a 360	80	14.071.729.741	1.198.370.034	349.859.637	0	0	7.880.543.088
H	361 en adelante	100	90.768.261.483	2.552.879.878	16.252.175.135	73.159.829	627.003.075	74.650.130.277
<b>TOTALES</b>			<b>2.174.054.241.034</b>	<b>214.186.310.177</b>	<b>167.906.299.318</b>	<b>73.159.829</b>	<b>23.154.604.891</b>	<b>93.780.763.114</b>

**Nota 3.4 Intereses Devengados**

El saldo de este rubro representa los intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, y está compuesto de la siguiente manera:

INTERESES DEVENGADOS	dic-20	dic-19
Intereses Devengados s/ Créditos	15.786.815.647	16.931.471.576
Intereses Devengados s/ Depósitos	986.476.122	3.532.482.692
<b>Total de Intereses Devengados</b>	<b>16.773.291.769</b>	<b>20.463.954.268</b>

**Nota 3.5. Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago**

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2020 y está compuesto de la siguiente manera:

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO	dic-20	dic-19
Bienes adjudicados	5.369.398.538	5.143.727.427
Prevision acum. sobre bienes adjudicados	-2.487.517.040	-2.965.622.234
<b>Bienes adjudicados a realizar</b>	<b>2.881.881.498</b>	<b>2.178.105.193</b>

Provisiones sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO			FECHA: 31/12/2020	
Categoría	Días de no enajenación	% de Previsión sobre valor del bien	Valor del bien	Provisiones
1	De 1 a 1080 días	0%	1.984.838.920	-
2	De 1081 a 1440 días	50%	1.794.085.156	897.042.578
3	Más de 1440 días	100%	1.590.474.462	1.590.474.462
<b>TOTAL INMUEBLES ADJUDICADOS</b>			<b>5.369.398.538</b>	<b>2.487.517.040</b>

**Nota 3.6 Otros créditos**

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 está compuesto de la siguiente manera:

	dic-20	dic-19
<b>CORTO PLAZO</b>		
Crédito Fiscal	9.603.288.370	10.082.692.490
Anticipo de Impuestos	183.547.575	0
Retenciones Impositivas	20.051.475	4.324.938
Anticipo al Personal	0	0
Anticipos a Proveedores	26.954.456	25.195.953
Otros Anticipos	25.872.421	16.734.000
Créditos Diversos	14.984.957.516	15.651.261.371
(Previsiones Acum. Incobrables s/ Otros Créditos)	-1.216.657.664	-1.209.338.247
<b>Otros Créditos Corto Plazo</b>	<b>23.628.014.149</b>	<b>24.570.870.505</b>
<b>LARGO PLAZO</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Alquileres Pagados	278.173.778	728.253.868
Licencia de Software	881.352.458	881.352.458
<b>Otros Créditos Largo Plazo</b>	<b>1.159.526.236</b>	<b>1.609.606.326</b>
<b>Total Créditos Corto y Largo Plazo</b>	<b>24.787.540.385</b>	<b>26.180.476.831</b>

**Nota 3.7. Previsiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del Activo.**

PREVISIONES SOBRE OTROS ACTIVOS DE RIESGO			FECHA: 31/12/2020	
Categoría	Días de Antigüedad	% de Previsiones requeridas	Saldos	Previsiones
	De 1 a 29 días	0% sobre el saldo	0	0
1	De 30 a 60 días	25% sobre el saldo	0	0
2	De 61 a 90 días	50% sobre el saldo	0	0
3	Más de 90 días	100% sobre el saldo	<b>1.216.657.664</b>	<b>1.216.657.664</b>

**Nota 3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes.**

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Constitución de Previsiones en el Ejercicio	Aplicación de Previsiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al cierre del Ejercicio
Préstamos Normales	33.824.000.584	47.348.936.519	-	44.417.408.737	36.755.528.366
Tarjetas de Créditos	7.289.820.334	4.473.471.873	-	2.037.240.715	9.726.051.492
Préstamos Refinanciados	39.830.085.085	44.644.292.161	-	37.175.193.990	47.299.183.256
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	2.965.622.234	850.000.000	-	1.328.105.194	2.487.517.040
Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo	1.209.338.247	19.030.639	-	11.711.222	1.216.657.664

### Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo está registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 está compuesto de la siguiente manera:

DIVERSOS	dic-20	dic-19
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	231.834.379	281.834.379
<b>Total diversos</b>	<b>231.834.379</b>	<b>281.834.379</b>

### Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos pagados por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El saldo al 31 diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 está compuesto de la siguiente manera:

GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	dic-20	dic-19
Materiales e Insumos en Existencias	7.356.381.866	6.855.134.452
Seguros Pagados por Adelantado	526.501.042	2.092.817.746
Alquileres Pagados por Adelantado	337.732.302	1.051.899.592
<b>Total Gastos Pagados por Adelantado</b>	<b>8.220.615.210</b>	<b>9.999.851.790</b>

### Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y sus modificaciones Ley N° 2421/04 y en la ley 6380/19.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta, previa deducción del valor residual, y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04, y la Ley 6380/19).

CUADRO DE REVALÚO Y DEPRECIACIÓN		Fecha: 31/12/2020		
Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de depreciación
Inmuebles- Terreno	0,00%	23.428.639.601	0	23.428.639.601
Inmuebles- Edificios	25,00%	62.703.060.644	23.801.070.218	38.901.990.426
Equipos e Instalaciones	20,00%	25.547.639.532	18.293.166.823	7.254.472.709
Construcciones en Curso	0,00%	74.993.034.510	0	74.993.034.510
Maquinarias y Equipos	20,00%	6.600.986.456	5.421.197.855	1.179.788.601
Herramientas	0,00%	0	0	0
Rodados	20,00%	407.688.216	219.427.975	188.260.241
Muebles de Oficina	10,00%	15.169.535.588	12.924.033.076	2.245.502.512
Equipos informáticos y Software	25,00%	45.110.212.664	37.960.619.095	7.149.593.569
Bibliotecas, Obras de Arte y Otros.	20,00%	2.503.134.913	2.167.037.856	336.097.057
Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero	33,00%	12.228.964.436	10.698.103.578	1.530.860.858
<b>Total</b>		<b>268.692.896.560</b>	<b>111.484.656.476</b>	<b>157.208.240.084</b>

### Nota 3.12 Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Los cargos por provisiones a partir del mes de marzo 2020, de acuerdo a lo establecido en la Resol. 21.699/20 del INCOOP y sus modificaciones en las resoluciones 22.702/20 y 23.058/20, que establecen medidas excepcionales de apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del Coronavirus (COVID-19).



El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos/ Disminución	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización y constitución	29.400.000	0	6.078.053	23.321.947
Gastos de estudios de proyectos	51.459.227	0	17.152.716	34.306.511
Cargos Diferidos Autorizados por el INCOOP	0	12.761.192.079	10.769.703.581	1.991.488.498
<b>Total</b>	<b>418.359.227</b>	<b>12.761.192.079</b>	<b>10.792.934.350</b>	<b>2.386.616.956</b>

**Nota 3.13. Servicios no Financieros**

**Estos servicios son:**

**CU24hs:** Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de internet.

**Solidaridad:**

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

**En caso del subsidio por fallecimiento,** la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %. Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 149.353.000 en este concepto.

**Pago de Impuestos:** Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

**Corresponsalía:** Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

**Cajeros Automáticos:** Servicio de extracción y depósito de dinero, en los ATMs propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de débito y crédito de las diversas entidades emisoras.

A continuación se presenta el saldo de los Activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2020:

CONSOLIDADO AL 31/12/2020					
Concepto	Valor origen	Depreciac. Acumuladas	Depreciac. acum. inicio	Depreciac. del Ejercicio	Neto Resultante
Máquinas y equipos	290.517.818	280.610.474	279.753.116	857.358	9.907.343
Equipos de informática	253.413.618	252.811.613	228.873.677	23.937.936	602.005
Muebles y útiles	82.905.852	65.242.448	62.349.920	2.892.528	17.663.404
Instalaciones	36.049.610	23.360.841	17.638.026	5.722.815	12.688.769
<b>Total</b>	<b>662.886.898</b>	<b>622.025.376</b>	<b>588.614.739</b>	<b>33.410.637</b>	<b>40.861.521</b>

**Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad.**

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjeta cabal, sujetos a contratos.

ACTIVOS RESTRINGIDOS	dic-20
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.733.277
Fondo de Garantía Alquileres	129.664.862
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.95534/6
<b>Total</b>	<b>468.353.322</b>

**Nota 3.15. Intangibles**

El saldo de este rubro del Activo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 está compuesto de la siguiente manera:

INTANGIBLES	dic-20	dic-19
Marcas y patentes	3.300.000	3.300.000
Llaves de negocio	115.824.000	115.824.000
<b>Intangibles</b>	<b>119.124.000</b>	<b>119.124.000</b>

**Nota 3.16 Deudas Financieras**

**a) Depósitos a la Vista:** La tasa de interés pagada por la Cooperativa Universitaria sobre las cuentas de Ahorro a la Vista en Guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses.

La tasa de interés pagada sobre cuentas de Ahorro en dólares es de 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

**b) Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo):** El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares. Los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses para cuentas en guaraníes y las tasas de Intereses varían desde 1,50% hasta 7,60%. Los plazos para las cuentas de ahorros en dólares van de 6 a 12 meses y las tasas de Intereses varían desde 1,50% hasta 3,25%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

**c) Ahorros Programados:** Esta cartera está compuesta de las Ruedas Gigantes de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos se realizan en forma mensual.

**d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo):** Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 6,15% hasta 10,70% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, va desde 18 meses hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 2,25% hasta 4,25%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios con una tasa de 10,70% y Tu Meta es la Nuestra con tasas de 6 meses 2%; 12 meses 5,65%; 24 meses 6,65%; 36 meses 8,35%.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2020, la siguiente cartera de ahorros de socios:

**Composición de la cartera de Ahorro:**

CARTERA DE AHORROS	dic-20	dic-19
<b>AHORROS CAPTADOS CORTO PLAZO</b>		
Ahorro a la Vista Captados	852.576.463.667	749.667.052.527
Ahorro a Plazo Captados	628.468.434.863	619.651.564.391
Ahorro Programado Captados	76.382.320.000	41.923.080.000
<b>Total de Ahorro a Corto Plazo</b>	<b>1.557.427.218.530</b>	<b>1.411.241.696.918</b>
<b>AHORROS A PLAZO CAPTADOS LP</b>		
Ahorro a Largo Plazo	582.999.925.758	389.498.486.753
Ahorro Programado Largo Plazo	99.083.151.658	122.502.680.979
<b>Total de Ahorro a Largo Plazo</b>	<b>682.083.077.416</b>	<b>512.001.167.732</b>
<b>Total de Ahorros Captados Corto y Largo Plazo</b>	<b>2.239.510.295.946</b>	<b>1.923.242.864.650</b>

**a) Movimiento de la Cartera de Ahorro**

Concepto	Saldos al Inicio del Ejerc.	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2020
Ahorro a la Vista	749.667.052.527	3.839.006.862.622	3.736.097.451.482	852.576.463.667
Ahorro a Plazo	1.009.150.051.144	830.955.133.490	628.636.824.013	1.211.468.360.621
Ahorro Programado	164.425.760.979	92.191.432.972	81.151.722.293	175.465.471.658
<b>Total</b>	<b>1.923.242.864.650</b>	<b>4.762.153.429.084</b>	<b>4.445.885.997.788</b>	<b>2.239.510.295.946</b>

Como Intereses Devengados a pagar por cuentas de ahorros programados se tiene el siguiente saldo al 31/12/2020:

**INTERESES DEVENGADOS AHORROS PROGRAMADOS**

Concepto	Provisionado
RUEDA GIGANTE DE SOLIDARIDAD	
Rueda Gigante de Solidaridad	9.633.441.665
<b>Total</b>	<b>9.633.441.665</b>

**Nota 3.17 Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por Número de Socios al 31/12/2020.**

**Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos**

DISTRIBUCIÓN	VIGENTE	%	VENCIDOS	%
10 Mayores deudores	28.186.071.896	1 %	1.445.736.354	1 %
50 Mayores deudores subsiguientes	62.363.689.423	3 %	6.898.662.740	3 %
100 Mayores deudores subsiguientes	90.448.611.487	4 %	9.239.196.004	4 %
Otros deudores subsiguientes	2.084.032.226.385	96 %	200.592.152.057	96 %
<b>Total</b>	<b>2.174.480.837.872</b>	<b>100 %</b>	<b>209.831.348.061</b>	<b>100 %</b>

**Concentración de la Cartera de Ahorros**

DISTRIBUCIÓN	VISTA	%	PLAZO	%
10 Mayores Ahorristas	20.211.580.175	2,37 %	120.984.166.960	8,72 %
20 Mayores Ahorristas	30.426.898.848	3,57 %	177.807.765.722	12,82 %
50 Mayores Ahorristas	50.146.116.858	5,88 %	284.943.485.619	20,54 %
100 Mayores Ahorristas	73.095.885.027	8,57 %	386.998.080.871	27,90 %
Otros	779.480.578.640	91,43 %	999.935.751.408	72,10 %
<b>Total Cartera</b>	<b>852.576.463.667</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1.386.933.832.279</b>	<b>100,00 %</b>

**Nota 3.18 Cuentas a pagar**

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

CUENTAS A PAGAR	dic-20	dic-19
Recaudaciones de terceros a pagar	293.305.348	507.866.548
Otros acreedores	25.083.125.952	24.806.438.667
Cuentas a pagar tarjetas de crédito	3.389.626.508	6.128.750.627
Obligaciones personal administrativo y otros	542.763.681	585.375.958
Beneficios a pagar	1.911.565.029	1.747.808.569
Sobrante de caja	7.100.000	770.400
Transferencias internas	5.552.164.832	6.601.511.742
<b>Total cuentas a pagar</b>	<b>36.779.651.350</b>	<b>40.378.522.511</b>

**Nota 3.19 Provisiones**

Al 31 de diciembre de 2020 se han realizado las siguientes provisiones:

**PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

CONCEPTO	PROVISIONADO
Obligaciones Fiscales	389.862.305
Aporte Ley 2157 INCOOP	1.247.759.293
Aportaciones a devolver	6.494.675.275
Provisiones varias	358.600.000
Excedentes a distribuir	1.224.920.365
Obligaciones sociales	2.973.363.493
<b>Total Provisiones</b>	<b>12.689.180.731</b>

**Nota 3.20 Fondos**

Al 31 de diciembre de 2020 se tienen constituidos los siguientes fondos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo
Fondo de Educación	1.885.832	10.698.004.406	10.659.135.547	40.754.691
Fondo de Solidaridad	31.060.582.604	20.605.251.666	19.835.311.023	31.830.523.247
Fondo de Solidaridad - Especial	47.251.410.987	15.724.272.982	0	62.975.683.969
Fondo Protección de Préstamos	0	2.135.257.316	0	2.135.257.316
Otros Fondos	702.997.696	0	0	702.997.696
<b>Total</b>	<b>79.016.877.119</b>	<b>49.162.786.370</b>	<b>30.494.446.570</b>	<b>97.685.216.919</b>

**Nota 3.21 Deudas Financieras con Otras Entidades**

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme, Proeduc, Primera Vivienda AFD y otras, a plazos de hasta 20 años, cuyos pagarés se encuentran prendados a favor de la AFD. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES	dic-20	dic-19
Deudas con la AFD	208.118.105.766	158.505.398.792

**Nota 3.22 Otros Fondos**

En este rubro del Pasivo se registra el fondo de previsión para despidos; el mismo es calculado a base de un porcentaje del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS	dic-20	dic-19
Fondo de Previsión para Despidos	618.252.366	24.961.903

**Nota 3.23 Pasivo Diferido**

Este rubro representa los Ingresos Diferidos, donde se registran los Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre refinanciamientos, su saldo al 31 de diciembre de 2020 es de G. 22.206.321.875.

**4. PATRIMONIO**

**Nota 4.1 Evolución del Patrimonio**

Concepto	Saldo al inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/2020
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	359.210.258.059	29.761.261.019	7.519.194.242	381.452.324.836
Reservas	143.031.126.565	16.726.182.305	-	159.757.308.870
Resultado acumulado	71.175.243.852	0	71.175.243.852	0
Resultado del Ejercicio	-	80.260.477.992	-	80.260.477.992
<b>Total</b>	<b>573.416.628.476</b>	<b>126.747.921.316</b>	<b>78.694.438.094</b>	<b>621.470.111.698</b>



**Nota 4.2 Capital**

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa.

Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>CAPITAL</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Capital Social	381.452.324.836	359.210.258.059

**Nota 4.3 Reservas**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

<b>RESERVAS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Reserva Legal	63.041.102.927	55.923.578.542
Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	55.568.856.117	45.960.198.197
Reserva Revalúo	41.147.349.826	41.147.349.826
<b>Total Reservas</b>	<b>159.757.308.870</b>	<b>143.031.126.565</b>

**5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS****Nota 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas**

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) k) y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

**Nota 5.2. Excedentes especiales**

En el Ejercicio 2020 se obtuvieron Excedentes Especiales por Operaciones realizadas con Terceros por G. 3.356.841.604.

**Nota 5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera**

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

**Actualizado al 31/12/2020**

<b>Concepto</b>	<b>Importe en G.</b>
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	20.588.038.301
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	20.969.681.989
<b>Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera</b>	<b>-381.643.688</b>

**Nota 5.4 Intereses sobre préstamos**

Bajo este rubro fueron registrados los intereses sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

<b>INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Intereses compensatorios sobre préstamos	302.897.189.086	299.343.983.413
Intereses moratorios cobrados	4.187.433.217	4.609.155.838
Intereses punitivos cobrados	1.090.708.992	1.397.712.920
<b>Total intereses sobre préstamos</b>	<b>308.175.331.295</b>	<b>305.350.852.171</b>

**Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos y Débitos**

Bajo este rubro fueron registrados los intereses sobre las tarjetas de créditos y débitos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

<b>INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Intereses cobrados por Tarjeta de Crédito	54.684.249.002	46.979.489.599
Comisiones cobradas sobre Tarjetas de Crédito	15.449.904.983	18.820.947.413
Emisión y Renovac. Tarj. de Crédito	9.929.626.813	9.532.966.879
Ingresos Tarjetas de Débito	12.700.000	19.868.685
Comisiones cobradas sobre Tarjetas de Débito	1.009.773.891	1.137.369.891
<b>Total ingresos por Tarjeta de Crédito y Débito</b>	<b>81.086.254.689</b>	<b>76.490.642.467</b>

**Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos**

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la Cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

<b>INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista Bancos	8.279.907.958	4.944.675.846
Intereses Cobrados sobre Inversiones	13.794.043.669	18.835.703.786
<b>Total Intereses Cobrados s/ Depósitos</b>	<b>22.073.951.627</b>	<b>23.780.379.632</b>

**Nota 5.7 Cuotas de Ingresos**

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso, a las personas que presentan la solicitud para asociarse a la Cooperativa.

El saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>CUOTAS DE INGRESO</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Cuotas de Ingreso No Retornables	838.568	26.311.256

**Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados**

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por Incobrables. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Créditos Liquidados por Incobrables Recup.	2.569.359.779	3.191.429.921

**Nota 5.9 Comisiones cobradas por Otros Servicios Financieros**

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, y por servicios de transferencias Interbancarias cuyo saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>OTROS SERVICIOS FINANCIEROS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Comisiones Cobradas Cajero Automático	717.424.462	703.123.323
Comisiones por Transferencias Interbancarias	150.629.500	0
<b>Total</b>	<b>868.053.962</b>	<b>703.123.323</b>

**Nota 5.10 Desafectación de Provisiones**

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Desafectación de Provisiones	14.099.861.913	25.133.600.664

**Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios**

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la Cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de débito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensaje, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad.

Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>INGRESOS OPERATIVOS VARIOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Otros Ingresos y Servicios	2.936.767.746	3.693.131.429

**Nota 5.12 Ingreso por Venta de Cartera**

En este rubro se registran los ingresos por las ventas de carteras de Créditos y Tarjetas de créditos. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>INGRESO POR VENTA DE CARTERAS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Venta de Pagarés	1.485.247.675	2.720.394.212

**Nota 5.13 Ingresos No Operativos**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Diferencia de Cambio	20.588.038.301	23.984.038.240
Utilidad en Venta de Activos Fijos	69.787.437	50.879.829
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	0	1.674.266.205
Comisiones por Servicios de Cobranzas	335.539.967	306.861.595
Alquileres Cobrados	57.400.000	173.200.000
Otros Ingresos No Operativos	1.073.166.179	4.192.672.234
<b>Total Ingresos No Operativos</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>30.381.918.103</b>

**Nota 5.14 Intereses Pagados a Ahorristas**

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros. A continuación, se detalla la composición al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

<b>INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Ahorro a la Vista	2.632.752.160	2.364.889.553
Ahorro a Plazo Fijo	93.512.672.331	83.615.667.085
Ahorro Programado Ruedas de Solid.	18.401.891.662	18.680.023.336
<b>Total Intereses Pagados a Ahorristas</b>	<b>114.547.316.153</b>	<b>104.660.579.974</b>

**Nota 5.15 Intereses Pagados a otras Entidades**

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<b>INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Intereses Pagados a Otras Entidades	11.791.231.272	10.513.016.206

**Nota 5.16 Créditos Liquidados por Incobrables**

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables por inhibiciones, cuentas de ahorro liquidadas por incobrable y los Créditos y Tarjetas de Créditos dados de baja por venta de Cartera. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

<b>CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Créditos Liquidados por Incobrables	11.303.564.161	9.425.026.865
Tarjetas Liquidadas por Incobrables	1.876.587.777	2.118.639.872
Ctas. de Ahorro Liquidadas s/ Procedimiento	0	284.154
<b>Total Créditos Liquidados por Incobrables</b>	<b>13.180.151.938</b>	<b>11.543.950.891</b>

**Nota 5.17 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo**

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos desafectados del activo de acuerdo a lo establecido en el Capítulo 6.7 – Depuración de Cartera del Marco Regulatorio para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito Resolución N° 16.847/2017. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

<b>CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Créditos Desafectados del Activo	0	15.078.704.976
Tarjetas en Gestión Judicial Desafectadas	0	767.373.093
<b>Total Créditos y Tarjetas Desafectados del Activo</b>	<b>0</b>	<b>15.846.078.069</b>

**Nota 5.18 Previsiones sobre préstamos y tarjetas incobrables**

En este rubro se registran los cargos por Constitución de Previsiones por Incobrables de las Carteras de Créditos y Tarjetas, están compuestos de la siguiente manera:

<b>PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Previsiones sobre Préstamos	20.280.273.489	24.498.365.933
Previsiones sobre Tarjetas	4.190.213.208	3.052.827.047
<b>Total Prev. s/ Préstamos y Tarjetas</b>	<b>24.470.486.697</b>	<b>27.551.192.980</b>

**Nota 5.19 Previsiones sobre bienes adjudicados**

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante los Ejercicios 2020 y 2019 son las siguientes:

<b>PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Previsiones sobre Bienes Adjudicados	0	1.427.647.782

**Nota 5.20 Previsiones sobre Diversos**

En este rubro se registran las provisiones constituidas sobre otras cuentas del Activo. Durante los Ejercicios 2020 y 2019 se constituyeron de la siguiente manera:

<b>PREVISIÓN SOBRE DIVERSOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Previsión sobre diversos	1.731.000	0

**Nota 5.21 Previsiones para Despidos**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

<b>FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Fondo de previsión para despidos	2.411.569.376	3.212.808.209
<b>Total Prev. sobre diversos</b>	<b>2.411.569.376</b>	<b>3.212.808.209</b>

**Nota 5.22 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos**

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

<b>COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	6.449.428.874	6.860.047.489
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	8.127.015.799	7.311.071.923
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	5.546.181.448	6.098.003.147
Costo Cajeros Automáticos	494.982.713	552.792.845
Costo Tarjeta de Débito Cabal	607.176.788	661.656.108
Costo Tarjeta de Débito Panal	968.795.418	1.122.272.235
Tarjetas de Débito Internacional	8.076.123	7.766.943
<b>Total Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito</b>	<b>22.201.657.163</b>	<b>22.613.610.690</b>



**Nota 5.23 Comisiones Pagadas por Servicios Financieros**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

<b>COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Com. p/ Servicios Bancarios y financieros	1.660.586.809	1.047.656.313
Com. por Op. de Cobranzas	4.026.840.316	2.958.340.272
<b>Total Comisiones Pagadas por Ser. Financieros</b>	<b>5.687.427.125</b>	<b>4.005.996.585</b>

**Nota 5.24 Gastos Administrativos**

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Sueldos Personal Administrativo y Otros	66.058.782.575	68.804.942.953
Beneficios Sociales	10.323.697.912	11.099.193.841
Servicios Públicos	2.109.337.256	2.269.335.724
Materiales, Útiles y Papelería	4.124.823.121	3.698.836.031
Depreciación del Ejercicio	11.008.211.154	10.494.837.535
Amortización Cargos Diferidos	116.981.129	323.925.069
Honorarios Profesionales	1.584.589.473	3.096.392.886
Servicios de Terceros	16.425.408.781	16.553.392.156
Reparación y Mantenimiento	4.384.324.676	5.065.920.755
Seguros	12.015.892.372	13.961.106.914
Alquileres Pagados	4.024.706.614	4.253.786.856
Impuestos y Tasas	17.173.220.909	14.643.234.431
Patentes y Software Informático	4.656.311.779	2.944.881.761
Gastos de Movilidad y Transporte	434.595.344	717.167.491
Gastos de Viajes	91.114.322	425.977.722
Capacitación	53.592.508	213.923.847
Mercadeo	444.316.196	4.447.424.743
Gastos Legales	1.205.954.026	2.212.675.240
Gastos Estudios de Proyectos	2.911.485	29.981.481
Combustibles y Lubricantes	34.455.523	52.540.119
<b>Total Gastos Administrativos</b>	<b>156.273.227.155</b>	<b>165.309.477.555</b>

**Nota 5.25 Gastos de Gobernabilidad**

En este rubro están registrados los costos de alta dirección. Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 está compuesto de la siguiente manera:

<b>GASTOS DE GOBERNABILIDAD</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Consejo de Administración	2.717.224.378	3.261.014.588
Gastos Junta de Vigilancia	1.118.725.973	1.266.490.163
Gastos Órgano Electoral	557.237.972	588.267.848
Gastos Otros Comités	5.216.404.399	9.248.266.933
Gastos de Asamblea	857.445.928	1.233.299.534
Otros Gastos de Gobernabilidad	17.182.723	186.111.316
<b>Total Otros Egresos Operativos</b>	<b>10.484.221.373</b>	<b>15.783.450.382</b>

**Nota 5.26 Otros Gastos Administrativos y Operativos**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

<b>OTROS GASTOS</b>	<b>dic-20</b>	<b>dic-19</b>
Actividades Sociales	0	1.104.545

**Nota 5.27 Otros Gastos y Pérdidas**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

	dic-20	dic-19
<b>OTROS GASTOS Y PERDIDAS</b>		
Pérdida en Venta de Bienes Adjudicados	0	530.622.482
<b>Total Egresos No Operativos</b>	<b>0</b>	<b>530.622.482</b>

**Nota 5.28 Costos y Gastos No Operativos**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

	dic-20	dic-19
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>		
Diferencia de Cambio	20.969.681.989	23.999.323.967
Pérdidas en Venta de Activos Fijos	9.921.647	19.571.687
Otros Egresos No Operativos	1.501.329.518	1.933.859.682
<b>Total Egresos No Operativos</b>	<b>22.480.933.154</b>	<b>25.952.755.336</b>

**Nota 5.29 Intereses Devengados en Ejercicios anteriores**

Este rubro registra la porción de intereses devengados en periodos anteriores, ya computados como ingresos, de créditos que pasan a categoría morosa de más de 60 días por lo que se aplica el extorno de intereses por el cobro de los mismos en el presente Ejercicio.

Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

	dic-20	dic-19
<b>INTERESES DEVENGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES</b>		
Int. Devengados G. Ejercicio anterior	3.291.667.052	1.247.401.699
Int. Devengados US\$. Ejercicio anterior	45.534.133	211.027.963
<b>Total Egresos No Operativos</b>	<b>3.337.201.185</b>	<b>1.458.429.662</b>

**6. CDA EN GARANTÍA**

El CDA constituido en el Banco Sudameris por el monto de G. 806.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

**7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES**

**Nota 7. Inversiones y Participaciones al 31/12/2020**

<b>7.1 Aportaciones</b>	
Aportaciones CEMULCOOP	456.000.000
Aportaciones a COLAC	861.791.354
<b>Total de Aportaciones</b>	<b>1.317.791.354</b>
<b>7.2 Inversiones en Sociedades</b>	
Sociedad Binacional Cabal Paraguay	1.441.248.136
Compañía de Seguros Panal S.A.	35.000.000.000
Panal Cobranzas y Servicios S.A.	9.090.000.000
Solidaria Panal S.A.	4.000.000.000
Comtur S.A.	1.176.333.274
<b>Total de Inversiones en Sociedades</b>	<b>50.707.581.410</b>
<b>7.3 Bienes Destinados para la Venta</b>	
Complejo Habitacional Itá Enramada	27.019.963.394
<b>Total Inversiones y Participaciones</b>	<b>79.045.336.158</b>

### 7.4 Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2020 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

INVERSIONES	dic-20
Excedentes Cabal - Paraguay	800.000.000
Excedentes Panal de Seguros	8.000.079.474
Excedentes Panal Cobranzas y Servicios	2.507.553.340
Excedentes Solidaria Panal	124.066.357
Excedentes Comtur SA	276.333.274
<b>Total de Rendimiento de Inversiones</b>	<b>11.708.032.445</b>

### 7.5 Bienes Destinados para Ventas

En este rubro se encuentra registrado el Complejo Habitacional Itá Enramada por un importe de G. 27.019.963.394, el cual según lo aprobado en la Asamblea Extraordinaria del 22/02/2014 se encuentra para venta.

### 8. MEDIDAS ADOPTADAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID - 19

En cumplimiento de la Ley N° 6524/20 y sus reglamentaciones, que declara Estado de Emergencia en todo el territorio del República del Paraguay ante la Pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del Covid-19 o Coronavirus y se establecen medidas administrativas, fiscales y financieras, a fin de mitigar o disminuir las consecuencias de la Pandemia del COVID-19.

La Cooperativa Universitaria aplicó las recomendaciones de los Organismos del Gobierno referentes al tema expuesto.

- Se implementaron los protocolos sanitarios de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Salud, de manera a resguardar y preservar la salud de sus asociados y colaboradores.
- Se aplicaron las directrices del ente regulador INCOOP que estableció medidas excepcionales de apoyo a sectores afectados por la pandemia del COVID-19.
- Implementación de acciones administrativas para apoyar a los asociados.

**Con relación a los servicios:** Se apostó a la masificación en la utilización de la plataforma CU 24 hs, donde los asociados pueden realizar su autogestión de las operaciones tanto de ahorro como de créditos con la Cooperativa.

Se lanzaron opciones crediticias que ameritaban como medida de apoyo ante el delicado momento económico por el cual estaban atravesando los diferentes componentes del sector económico y específicamente la masa societaria de la CU:

**CRÉDITOS:** nuevas modalidades para apoyar al sector afectado con fondos propios y con fondos proporcionados por la AFD.

- Solicitudes de créditos vía electrónica por CU24hs o por la web, cultura digital.
- Aumento de días de gracia.
- Aumento de CU Express (concesión en mostrador).
- Legajos electrónicos de Créditos.
- Diferimiento de cuotas de Créditos "Quédate en Casa".
- Reestructuraciones de crédito.
- Medidas alternativas para Socios en mora.
- Créditos para Mipymes con Gtía. Fogapy.
- Refinanciaciones Especiales 2020.
- Reconversión de créditos.
- Créditos Pro-Reactivación.
- Reestructuración Mixta.
- Refinanciación Mixta.
- Traslado de capital.
- Créditos con Fondos de la AFD, reducción de tasas, ampliación de importes máximos.

### TARJETAS DE CRÉDITO

- Programación de rubros para 3 cuotas sin interés más e-commerce.
- 15 días de gracia para consumo.
- Ajustes de pagos mínimos masivos: no se exigieron los pagos mínimos de marzo, abril y mayo de 2020, extendido luego hasta agosto de 2020.
- Aumentos masivos de líneas de crédito en tarjetas.
- Ampliación de la fecha de vencimiento de los plásticos Panal y Cabal.
- Tarjetas con Refinanciaciones: facilidad de pago a socios con refinanciaciones.

### 9. EXCEDENTES

Al 31 de diciembre de 2020 se obtuvo el siguiente resultado:

Excedentes Ordinarios: G. 76.903.636.388

Excedentes Especiales: G. 3.356.841.604

**Excedente del Ejercicio: G. 80.260.477.992**

  
**C.P. Juan Manuel Maldonado**  
 Contador General  
 RUC N° 1505139-0  
 Pat. Prof. N° 010-0037757

  
**Lic. Patricia Estigarribia**  
 Gerente Administrativo

  
**C.P. Abg. Diego Segovia**  
 Gerente General

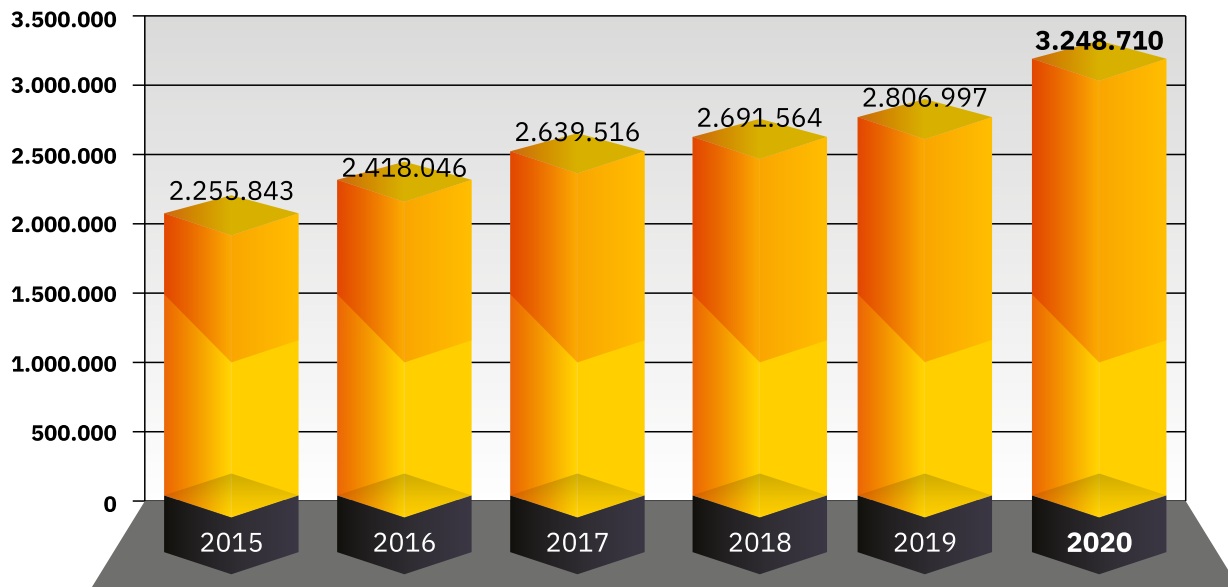
  
**Lic. Jorge R. Poisson Martínez**  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
**Ing. Agr. Carlos Romero Roa**  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
**Q.F. Mirta Duarte Caballero**  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia

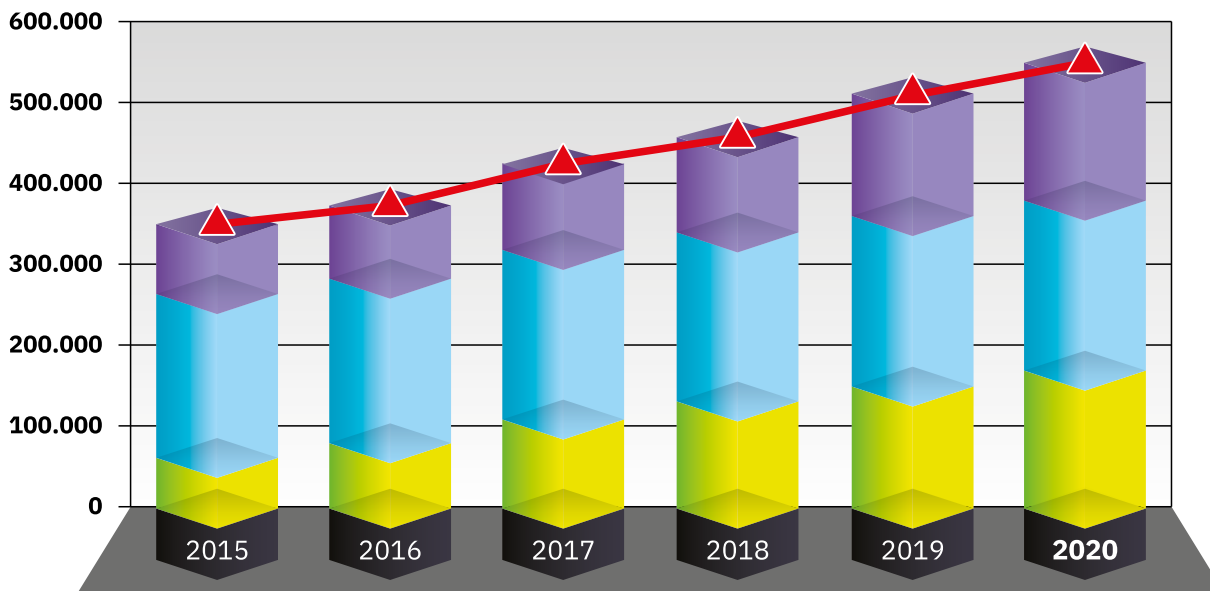
## Activos

Millones de Guaraníes



## Patrimonio

Millones de Guaraníes

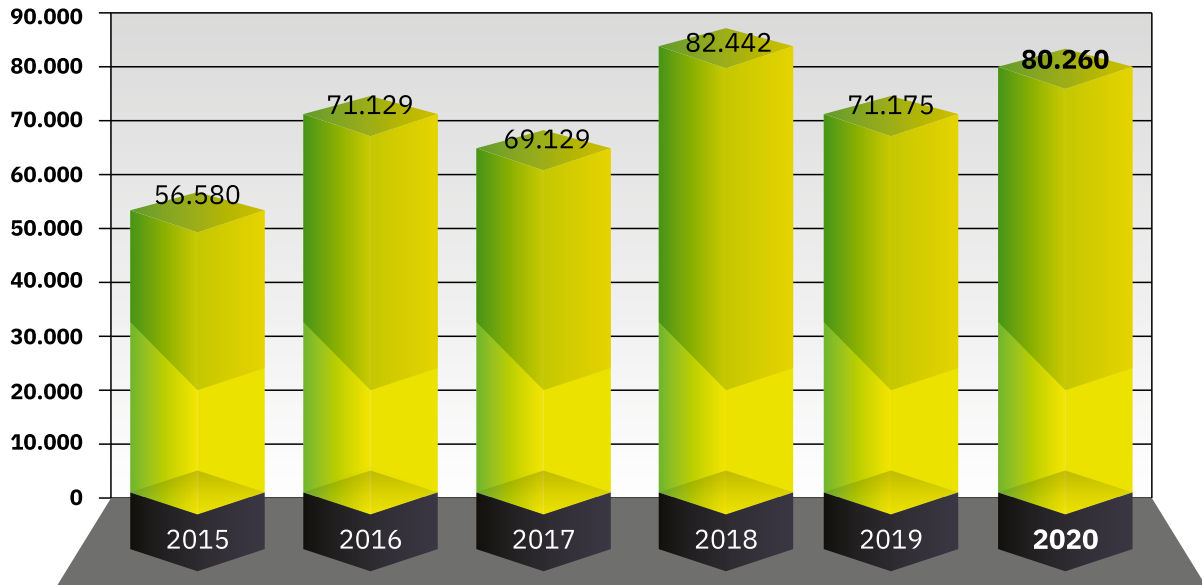


<b>Reservas</b>	81.414	90.919	106.801	121.777	143.031	<b>159.757</b>
<b>Capital</b>	285.343	299.347	318.322	334.893	359.210	<b>381.452</b>
<b>Total</b>	366.757	390.266	425.123	456.670	502.241	<b>541.209</b>



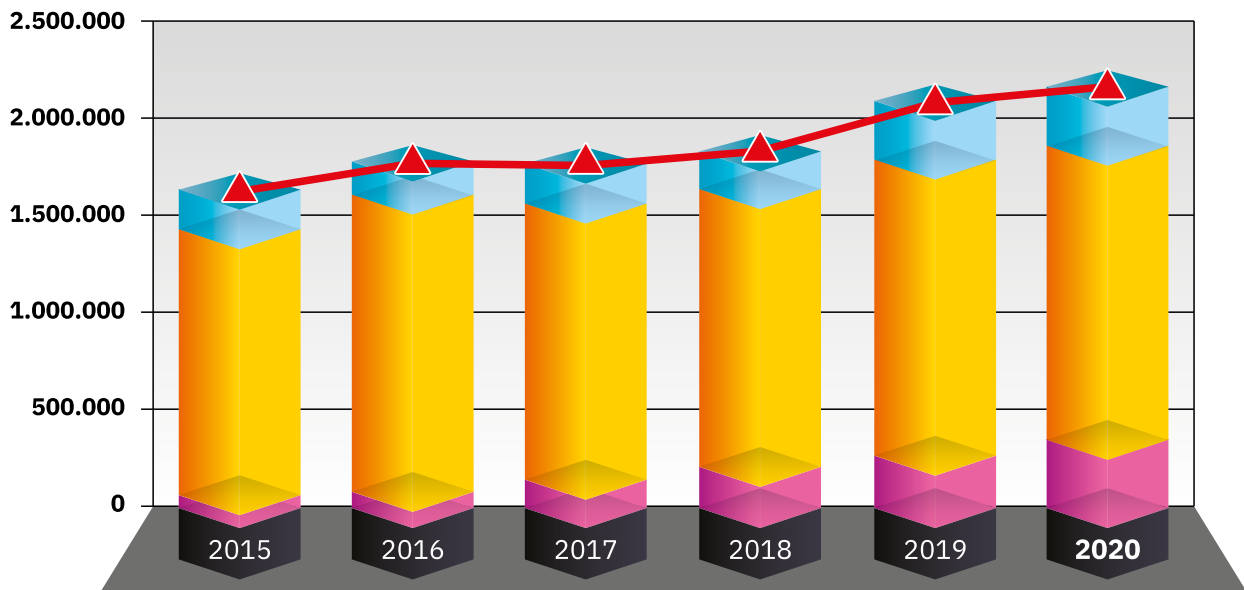
## Excedentes

Millones de Guaraníes



## Préstamos

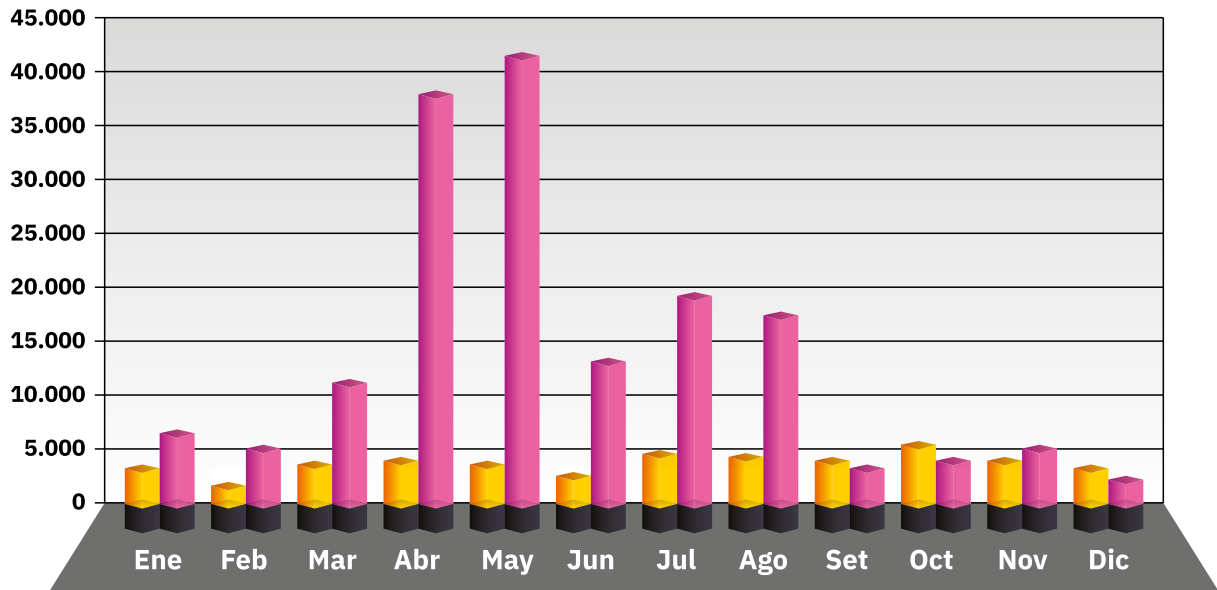
Millones de Guaraníes



■ Tarjetas	198.323	202.334	220.267	247.833	293.516	<b>308.383</b>
■ Préstamos	1.492.682	1.539.176	1.515.174	1.608.668	1.801.689	<b>1.866.097</b>
■ Totales	1.691.005	1.741.510	1.737.441	1.856.501	2.095.206	<b>2.174.480</b>

## Créditos Concedidos

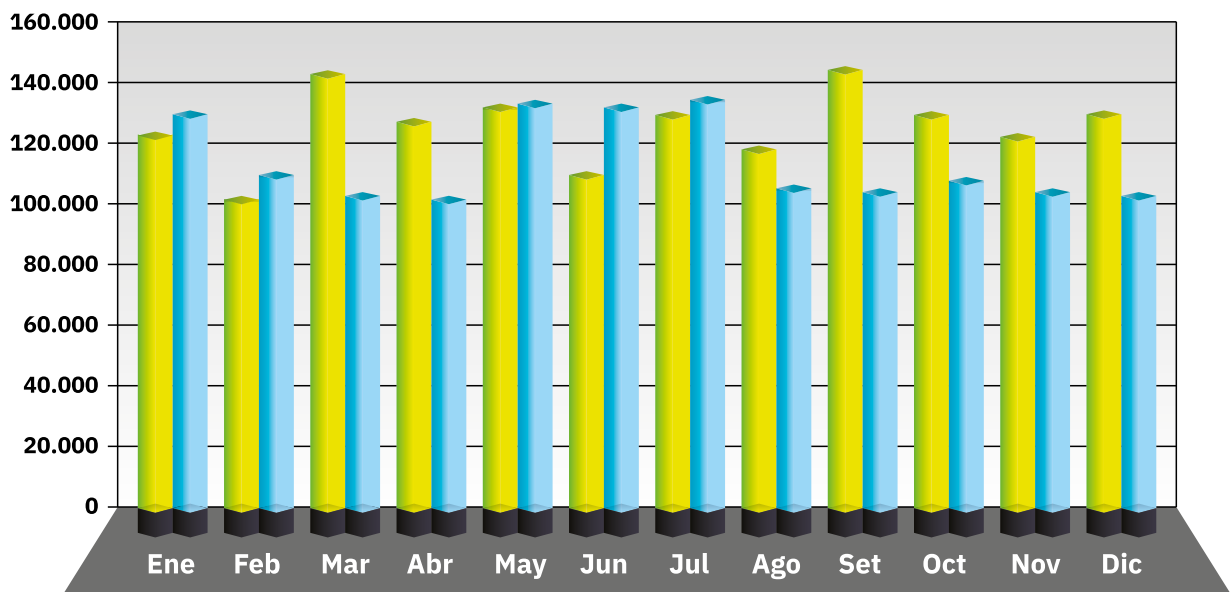
Cantidades



2019	4.518	4.069	4.691	4.704	4.639	4.478	4.920	4.814	4.753	5.050	4.751	4.564
2020	5.320	5.003	10.411	37.194	41.948	14.307	19.244	17.000	4.507	4.755	5.013	3.913

## Créditos Desembolsados

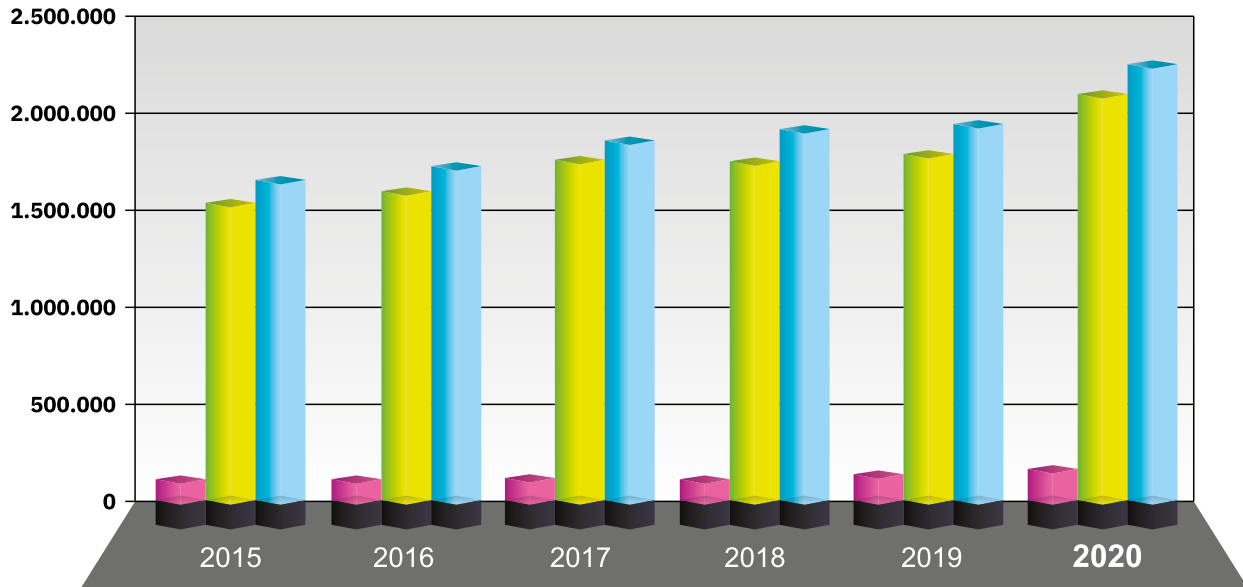
Millones de Guaraníes



2019	120.055	103.307	140.368	123.707	130.584	115.726	127.328	119.428	145.869	130.442	122.400	125.655
2020	125.958	113.773	105.480	101.203	132.022	130.540	133.948	110.604	108.092	114.259	109.851	107.707

## Ahorros

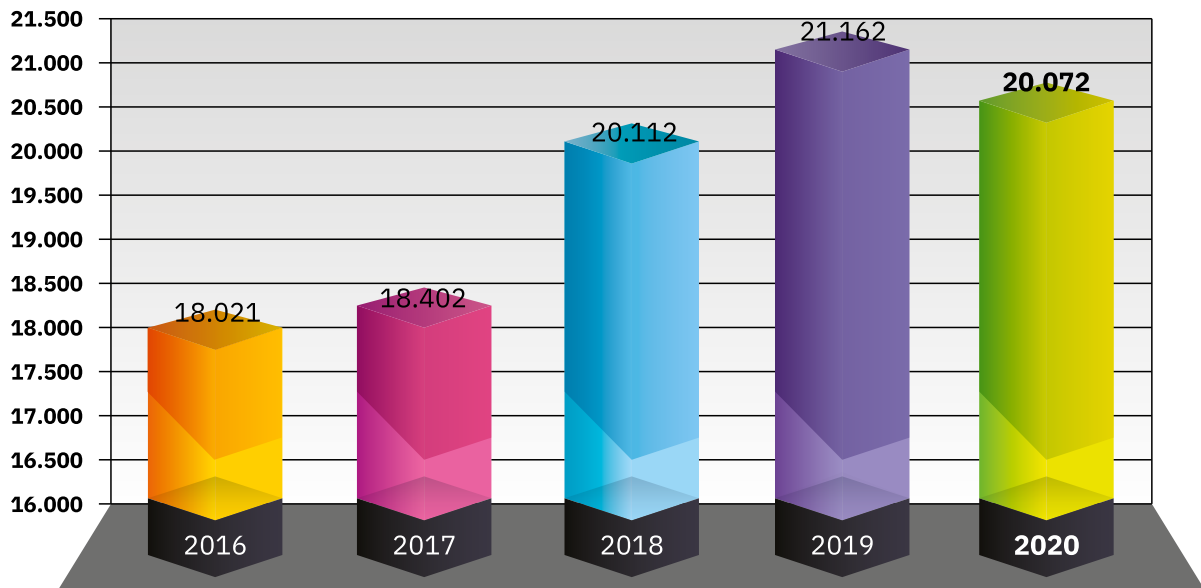
Millones de Guaraníes



■ Dólares	115.691	118.982	120.358	118.477	128.537	137.354
■ Guaraníes	1.516.875	1.603.431	1.748.985	1.742.745	1.794.705	2.102.156
■ Total	1.632.566	1.722.413	1.869.343	1.861.222	1.923.242	2.239.510

## Pagos de Premios y Subsidios

Cantidades



## PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

EXCEDENTE DEL EJERCICIO 2020		G. 80.260.477.992
	% A DISTRIBUIR	MONTO
Reserva legal	10,0%	G. 8.026.047.799
Fondo de Educación	15,0%	G. 12.039.071.699
Capital Institucional	25,0%	G. 20.065.119.498
Fondo Esp. Emprendimiento Impacto Social	3,0%	G. 2.407.814.340
Fondo de Protección Créditos	8,0%	G. 6.420.838.239
Interés s/ Aportes	7,0%	G. 5.618.233.459
Aporte Sostenimiento Federación	3,0%	G. 2.407.814.340
<b>A DISTRIBUIR A SOCIOS</b>		
Retorno Préstamos y Tarjetas	28,0%	G. 22.472.933.838
Retorno sobre Ahorros	1,0%	G. 802.604.780

### **FORMA DE DISTRIBUCIÓN**

**Intereses sobre Aportes:** Aplicar a la cuenta de aportes de cada socio cancelando la deuda pendiente.

Retorno sobre préstamos, tarjetas de crédito y ahorros distribuir en un 100% (acreditación en cajas de ahorro a la vista), previa cancelación de las obligaciones societarias vencidas (Art. 46 del Decreto 14.052/96) aplicándose a:

- 1° Aporte
- 2° Solidaridad
- 3° Préstamos
- 4° Tarjetas de Crédito
- 5° Pagaré de servicio de Sepelio - Solidaridad

**Después de recibir la resolución del INCOOP, el Consejo de Administración establecerá las fechas de distribución.**



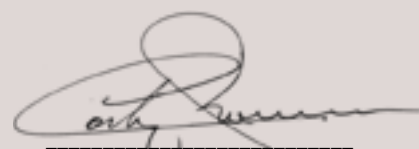


## PLAN GENERAL DE TRABAJO AÑO 2021

- 1. Proseguir con la incorporación de mejoras en la experiencia digital del socio** que permitan interactuar de manera rápida y eficaz con la plataforma de productos y servicios que brinda la CU.
- 2. Elaborar un plan de lanzamiento de nuevos productos y servicios segmentados,** a través de estadísticas de composición de nuestra masa societaria.
- 3. Implementar nuevos métodos de negociación en la recuperación de créditos y tarjetas de créditos otorgados,** definiendo la gestión de las sucursales por categoría de riesgo crediticio.
- 4. Invertir en estrategias de marketing digital** a los efectos de lograr mayor captación y fidelización de socios.
- 5. Fortalecer el posicionamiento comercial, social, técnico y financiero de la Cooperativa,** con bases sólidas en innovación y desarrollo de nuevas tecnologías.
- 6. Ampliar la formación del talento humano a través de actividades y programas de aprendizaje** que permitan desarrollar competencias en los colaboradores de la institución con énfasis en la atención de calidad al socio.
- 7. Seguir incorporando en las capacitaciones dirigidas a los asociados, educación modo virtual y presencial,** que permita la mayor participación de la masa societaria.
- 8. Mantener un sistema de gestión de calidad como decisión estratégica para la organización,** que permita el desempeño global y proporcione una base sólida para el desarrollo sostenible, vinculados a la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2015.
- 9. Continuar la obra de ampliación del nuevo edificio de la casa matriz** y desarrollar nuevas inversiones en proyectos para beneficio del asociado.
- 10. Promover la integración y la defensa del movimiento cooperativo,** fortaleciendo las relaciones entre las Cooperativas de Base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional y organismos internacionales de cooperación.



**Abg. Yamil Daniel Aquino**  
Secretario  
Consejo de Administración



**Ing. Agr. Carlos Romero Roa**  
Presidente  
Consejo de Administración

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2020**

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	REALIZADO	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>419.460.326.770</b>	<b>875.887.669.798</b>	<b>456.427.343.028</b>	<b>108,81</b>
<b>PRÉSTAMOS</b>	<b>2.093.786.015.350</b>	<b>1.866.097.239.703</b>	<b>-227.688.775.647</b>	<b>-10,87</b>
<b>PRÉSTAMOS M.N.</b>	<b>2.085.411.700.391</b>	<b>1.860.846.190.861</b>	<b>-224.565.509.530</b>	<b>-10,77</b>
<b>PRÉSTAMOS M.E.</b>	<b>8.374.314.959</b>	<b>5.251.048.842</b>	<b>-3.123.266.117</b>	<b>-37,30</b>
<b>TARJETAS DE CRÉDITOS</b>	<b>340.471.742.406</b>	<b>308.383.598.168</b>	<b>-32.088.144.238</b>	<b>-9,42</b>
<b>SALDO DE ACTIVO FIJO</b>	<b>155.031.658.620</b>	<b>157.208.240.084</b>	<b>2.176.581.464</b>	<b>1,40</b>
<b>DEPÓSITOS DE AHORROS</b>	<b>2.170.502.622.774</b>	<b>2.239.510.295.946</b>	<b>69.007.673.172</b>	<b>3,18</b>
<b>DEPÓSITOS DE AHORROS M.N.</b>	<b>2.041.252.521.805</b>	<b>2.102.156.076.254</b>	<b>60.903.554.449</b>	<b>2,98</b>
<b>DEPÓSITOS DE AHORROS M.E.</b>	<b>129.250.100.969</b>	<b>137.354.219.692</b>	<b>8.104.118.723</b>	<b>6,27</b>
<b>APORTACIONES</b>	<b>383.530.940.871</b>	<b>381.452.324.836</b>	<b>-2.078.616.035</b>	<b>-0,54</b>
<b>SALDO DE ACTIVO TOTAL</b>	<b>3.162.570.509.041</b>	<b>3.248.710.578.316</b>	<b>86.140.069.275</b>	<b>2,72</b>

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2020**

<b>INGRESOS</b>	<b>508.757.797.540</b>	<b>467.127.631.583</b>	<b>-41.630.165.957</b>	<b>-8,18</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>481.446.550.984</b>	<b>445.003.699.699</b>	<b>-36.442.851.285</b>	<b>-7,57</b>
<b>Ingresos Operativos por Serv Financieros</b>	<b>481.446.550.984</b>	<b>445.003.699.699</b>	<b>-36.442.851.285</b>	<b>-7,57</b>
<b>Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos</b>	<b>416.942.569.316</b>	<b>378.309.485.280</b>	<b>-38.633.084.036</b>	<b>-9,27</b>
<b>Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos</b>	<b>390.320.666.814</b>	<b>356.567.600.030</b>	<b>-33.753.066.784</b>	<b>-8,65</b>
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	340.291.494.581	302.897.189.086	-37.394.305.495	-10,99
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	50.029.172.233	53.670.410.944	3.641.238.711	7,28
<b>Comisiones Cobradas</b>	<b>19.395.872.398</b>	<b>15.449.904.983</b>	<b>-3.945.967.415</b>	<b>-20,34</b>
<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	<b>5.826.919.444</b>	<b>5.201.271.275</b>	<b>-625.648.169</b>	<b>-10,74</b>
<b>Intereses Punitivos Cobrados</b>	<b>1.399.110.660</b>	<b>1.090.708.992</b>	<b>-308.401.668</b>	<b>-22,04</b>
<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	<b>10.810.261.401</b>	<b>11.820.154.666</b>	<b>1.009.893.265</b>	<b>9,34</b>
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	1.192.182.494	1.022.473.891	-169.708.603	-14,24
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	8.842.152.624	9.929.626.813	1.087.474.189	12,30
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	744.000.000	717.424.462	-26.575.538	-3,57
Comisiones por otros servicios financieros	31.926.283	150.629.500	118.703.217	371,80
<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros</b>	<b>17.272.426.674</b>	<b>22.073.951.627</b>	<b>4.801.524.953</b>	<b>27,80</b>
Depósitos a la Vista	4.043.764.157	8.279.907.958	4.236.143.801	104,76
Depósitos a Plazo	13.228.662.517	13.794.043.669	565.381.152	4,27
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>36.421.293.592</b>	<b>32.800.108.126</b>	<b>-3.621.185.466</b>	<b>-9,94</b>
<b>Desafectación de Previsiones</b>	<b>16.537.878.672</b>	<b>14.099.861.913</b>	<b>-2.438.016.759</b>	<b>-14,74</b>
<b>Otros Ingresos Operativos Varios</b>	<b>19.883.414.920</b>	<b>18.700.246.213</b>	<b>-1.183.168.707</b>	<b>-5,95</b>
Dividendos en Acciones y Participaciones	11.281.066.576	11.708.032.445	426.965.869	3,78
Cuotas de Ingreso no retornables	27.626.820	838.568	-26.788.252	-96,96
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.209.788.128	2.569.359.779	-640.428.349	-19,95
Ingreso por Venta de Cartera	1.050.000.000	1.485.247.675	435.247.675	41,45
Otros Ingresos y Servicios	4.314.933.396	2.936.767.746	-1.378.165.650	-31,94
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>27.311.246.556</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>-5.187.314.672</b>	<b>-18,99</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>27.311.246.556</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>-5.187.314.672</b>	<b>-18,99</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>27.311.246.556</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>-5.187.314.672</b>	<b>-18,99</b>
Excedente por Diferencia de Cambio	24.253.160.340	20.588.038.301	-3.665.122.039	-15,11
Utilidad en Venta de Activos Fijos	55.967.808	69.787.437	13.819.629	24,69
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	1.339.412.964	0	-1.339.412.964	-100,00
Comisiones por Servicios de Cobranzas	318.668.448	335.539.967	16.871.519	5,29
Alquileres Cobrados	181.860.000	57.400.000	-124.460.000	-68,44
Otros Ingresos no Operativos	1.162.176.996	1.073.166.179	-89.010.817	-7,66
<b>EGRESOS</b>	<b>437.315.723.277</b>	<b>386.867.153.591</b>	<b>50.448.569.686</b>	<b>11,54</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>412.045.347.221</b>	<b>364.386.220.437</b>	<b>47.659.126.784</b>	<b>11,57</b>
<b>Costos y Gastos Operativos Serv Financieros</b>	<b>389.980.919.997</b>	<b>347.868.867.314</b>	<b>42.112.052.683</b>	<b>10,80</b>
<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	<b>132.107.391.070</b>	<b>132.025.974.550</b>	<b>81.416.520</b>	<b>0,06</b>
<b>Intereses Pagados por Captaciones Socios</b>	<b>114.622.391.412</b>	<b>114.547.316.153</b>	<b>75.075.259</b>	<b>0,07</b>
<b>Intereses Pagados por Créditos Externos</b>	<b>11.796.062.266</b>	<b>11.791.231.272</b>	<b>4.830.994</b>	<b>0,04</b>
<b>Comisiones Pagadas por Servicios Financieros</b>	<b>5.688.937.392</b>	<b>5.687.427.125</b>	<b>1.510.267</b>	<b>0,03</b>
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	1.661.401.328	1.660.586.809	814.519	0,05
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	4.027.536.064	4.026.840.316	695.748	0,02
<b>Previsiones</b>	<b>33.534.345.113</b>	<b>26.883.787.073</b>	<b>6.650.558.040</b>	<b>19,83</b>
<b>Previsiones para Créditos en Mora</b>	<b>28.944.712.176</b>	<b>24.470.486.697</b>	<b>4.474.225.479</b>	<b>15,46</b>
<b>Previsiones para Otros Activos de Riesgo</b>	<b>4.589.632.937</b>	<b>2.413.300.376</b>	<b>2.176.332.561</b>	<b>47,42</b>
Previsiones para Cuentas a Cobrar	2.000.000	1.731.000	269.000	13,45
Previsiones sobre Inversiones	20.000.000	0	20.000.000	100,00
Previsiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	1.328.105.194	0	1.328.105.194	100,00
Previsiones Créditos Diversos	3.239.527.743	2.411.569.376	827.958.367	25,56
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>25.342.062.961</b>	<b>22.201.657.163</b>	<b>3.140.405.798</b>	<b>12,39</b>
<b>Costo Procesamiento Tarjetas de Débito</b>	<b>1.970.136.300</b>	<b>1.584.048.329</b>	<b>386.087.971</b>	<b>19,60</b>
Tarjetas de Débito Cabal	719.760.000	607.176.788	112.583.212	15,64
Tarjetas de Débito Panal	1.241.316.300	968.795.418	272.520.882	21,95
Tarjetas de Débito Internacional	9.060.000	8.076.123	983.877	10,86
<b>Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito</b>	<b>22.696.095.629</b>	<b>20.122.626.121</b>	<b>2.573.469.508</b>	<b>11,34</b>
Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Cabal	7.677.125.793	6.449.428.874	1.227.696.919	15,99
Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Mastercard	8.175.491.952	8.127.015.799	48.476.153	0,59
Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Panal	6.843.477.884	5.546.181.448	1.297.296.436	18,96
<b>Costo Fondo Garantía de Depósitos de Ahorros</b>	<b>76.384.296</b>	<b>0</b>	<b>76.384.296</b>	<b>100,00</b>
<b>Costos y Gastos Cajeros Automáticos</b>	<b>599.446.736</b>	<b>494.982.713</b>	<b>104.464.023</b>	<b>17,43</b>
<b>Gastos Administrativos por Act. Ahorro Créd.</b>	<b>184.777.023.617</b>	<b>156.273.227.155</b>	<b>28.503.796.462</b>	<b>15,43</b>
<b>Gastos de Personal</b>	<b>90.689.621.120</b>	<b>76.382.480.487</b>	<b>14.307.140.633</b>	<b>15,78</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>74.945.552.010</b>	<b>63.758.898.709</b>	<b>11.186.653.301</b>	<b>14,93</b>
Personal Administrativo	47.253.301.112	43.038.375.621	4.214.925.491	8,92
Incentivo Monetario a Oficiales	6.176.036.224	2.750.056.567	3.425.979.657	55,47
Gratificación Especial	4.670.931.971	4.397.088.675	273.843.296	5,86
Fallos de Caja	1.410.397.514	1.401.038.628	9.358.886	0,66
Aguinaldo	5.408.038.393	4.679.060.626	728.977.767	13,48
Almuerzo	4.511.382.516	4.229.257.470	282.125.046	6,25
Incentivos al Personal	5.515.464.280	3.264.021.122	2.251.443.158	40,82
<b>Beneficios sociales</b>	<b>12.440.872.366</b>	<b>10.323.697.912</b>	<b>2.117.174.454</b>	<b>17,02</b>
<b>Horas Extras</b>	<b>400.000.000</b>	<b>126.403.200</b>	<b>273.596.800</b>	<b>68,40</b>
<b>Vacaciones</b>	<b>2.903.196.744</b>	<b>2.173.480.666</b>	<b>729.716.078</b>	<b>25,13</b>
<b>Honorarios</b>	<b>21.953.108.234</b>	<b>18.009.998.254</b>	<b>3.943.109.980</b>	<b>17,96</b>
<b>Honorarios Profesionales</b>	<b>2.162.282.818</b>	<b>1.584.589.473</b>	<b>577.693.345</b>	<b>26,72</b>
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>19.790.825.416</b>	<b>16.425.408.781</b>	<b>3.365.416.635</b>	<b>17,00</b>

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2020

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	REALIZADO	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
Transmisión de Datos	1.095.785.184	859.037.360	236.747.824	21,61
Servicio de Courier	1.271.140.772	849.168.709	421.972.063	33,20
Otras Comunicaciones.	189.421.324	184.527.794	4.893.530	2,58
Seguridad y Vigilancia	7.262.942.024	7.082.088.264	180.853.760	2,49
Servicio de Cafetería	709.103.892	260.860.652	448.243.240	63,21
Limpieza	4.527.750.126	3.486.784.163	1.040.965.963	22,99
Informes Confidenciales	1.019.532.032	745.464.217	274.067.815	26,88
Transporte de Caudales	1.357.079.604	1.323.798.890	33.280.714	2,45
Consumo Agua Mineral y otros	159.981.680	81.434.776	78.546.904	49,10
Consumo de celular y beeper	221.437.704	213.551.130	7.886.574	3,56
Servicios Contratados	1.652.047.918	1.102.241.631	549.806.287	33,28
Gastos por servicios de mensajes	269.059.704	182.732.924	86.326.780	32,08
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	43.543.452	43.543.453	-1	0,00
Informes ALD	12.000.000	10.174.818	1.825.182	15,21
<b>Servicios y Gastos de Oficina</b>	<b>40.548.042.782</b>	<b>33.138.019.026</b>	<b>7.410.023.756</b>	<b>18,27</b>
<b>Servicios Públicos</b>	<b>2.605.661.516</b>	<b>2.109.337.256</b>	<b>496.324.260</b>	<b>19,05</b>
Consumo de Agua.	172.565.528	111.835.105	60.730.423	35,19
Consumo de Energía Eléctrica	1.785.267.512	1.562.380.707	222.886.805	12,48
Teléfono	614.239.168	435.121.444	179.117.724	29,16
Telegramas	33.589.308	0	33.589.308	100,00
<b>Materiales, Útiles y Papelería</b>	<b>4.867.084.944</b>	<b>4.124.823.121</b>	<b>742.261.823</b>	<b>15,25</b>
<b>Reparación y Mantenimiento</b>	<b>6.616.448.012</b>	<b>4.384.324.676</b>	<b>2.232.123.336</b>	<b>33,74</b>
<b>Seguros</b>	<b>12.293.470.117</b>	<b>12.015.892.372</b>	<b>277.577.745</b>	<b>2,26</b>
<b>Alquileres Pagados</b>	<b>4.666.464.580</b>	<b>4.024.706.614</b>	<b>641.757.966</b>	<b>13,75</b>
<b>Combustibles y Lubricantes</b>	<b>58.301.496</b>	<b>34.455.523</b>	<b>23.845.973</b>	<b>40,90</b>
<b>Capacitación</b>	<b>216.000.000</b>	<b>53.592.508</b>	<b>162.407.492</b>	<b>75,19</b>
<b>Gastos de Movilidad y Transporte</b>	<b>790.484.248</b>	<b>434.595.344</b>	<b>355.888.904</b>	<b>45,02</b>
<b>Gastos de Viajes empleados</b>	<b>588.085.798</b>	<b>91.114.322</b>	<b>496.971.476</b>	<b>84,51</b>
<b>Gastos de Estudios de Proyectos</b>	<b>33.229.632</b>	<b>2.911.485</b>	<b>30.318.147</b>	<b>91,24</b>
<b>Gastos Legales</b>	<b>2.258.816.940</b>	<b>1.205.954.026</b>	<b>1.052.862.914</b>	<b>46,61</b>
<b>Patentes y Software Informáticos</b>	<b>5.553.995.499</b>	<b>4.656.311.779</b>	<b>897.683.720</b>	<b>16,16</b>
<b>Mercadeo</b>	<b>2.257.761.600</b>	<b>444.316.196</b>	<b>1.813.445.404</b>	<b>80,32</b>
<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>17.750.023.905</b>	<b>17.173.220.909</b>	<b>576.802.996</b>	<b>3,25</b>
<b>Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>11.578.465.976</b>	<b>11.125.192.283</b>	<b>453.273.693</b>	<b>3,91</b>
Depreciación Permanente	11.326.108.628	11.008.211.154	317.897.474	2,81
Amortización Cargos Diferidos	252.357.348	116.981.129	135.376.219	53,64
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>14.220.097.236</b>	<b>10.484.221.373</b>	<b>3.735.875.863</b>	<b>26,27</b>
<b>Gastos del Consejo de Administración</b>	<b>3.678.838.532</b>	<b>2.717.224.378</b>	<b>961.614.154</b>	<b>26,14</b>
Dietas	1.935.450.000	1.894.180.000	41.270.000	2,13
Gastos de Sesión	203.975.064	151.360.505	52.614.559	25,79
Gastos de Capacitación Directivos	60.000.000	0	60.000.000	100,00
Gastos de Viajes	1.141.592.556	425.187.753	716.404.803	62,75
Remuneración al Comité Ejecutivo	337.820.912	246.496.120	91.324.792	27,03
<b>Gastos de la Junta de Vigilancia</b>	<b>1.377.038.068</b>	<b>1.118.725.973</b>	<b>258.312.095</b>	<b>18,76</b>
Dietas	1.084.600.000	1.073.380.000	11.220.000	1,03
Gastos de Sesión	50.928.168	10.936.275	39.991.893	78,53
Gastos de Capacitación Directivos	48.000.000	500.000	47.500.000	98,96
Gastos de Viajes	193.509.900	33.909.698	159.600.202	82,48
<b>Gastos del Órgano Electoral</b>	<b>665.649.416</b>	<b>557.237.972</b>	<b>108.411.444</b>	<b>16,29</b>
Dietas	556.325.000	550.980.000	5.345.000	0,96
Gastos de Sesión	31.324.416	6.257.972	25.066.444	80,02
Gastos de Capacitación Directivos	48.000.000	0	48.000.000	100,00
Gastos de Viajes	30.000.000	0	30.000.000	100,00
<b>Gastos de Comités</b>	<b>6.990.551.224</b>	<b>5.216.404.399</b>	<b>1.774.146.825</b>	<b>25,38</b>
Dietas	5.860.689.020	4.983.996.349	876.692.671	14,96
Gastos de Sesión	231.187.000	45.831.897	185.355.103	80,18
Gastos de Capacitación Comités	548.799.996	157.038.120	391.761.876	71,39
Gastos de Viajes	349.875.208	29.538.033	320.337.175	91,56
<b>Gastos de Asamblea</b>	<b>1.291.500.000</b>	<b>857.445.928</b>	<b>434.054.072</b>	<b>33,61</b>
<b>Otros Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>216.519.996</b>	<b>17.182.723</b>	<b>199.337.273</b>	<b>92,06</b>
<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Actividades Sociales	0	0	0	0
<b>Otros Gastos y Pérdidas</b>	<b>22.064.427.224</b>	<b>16.517.353.123</b>	<b>5.547.074.101</b>	<b>25,14</b>
<b>Pérdida en venta de bienes</b>	<b>535.928.712</b>	<b>0</b>	<b>535.928.712</b>	<b>100,00</b>
<b>Gastos y Pérdidas eventuales</b>	<b>21.528.498.512</b>	<b>16.517.353.123</b>	<b>5.011.145.389</b>	<b>23,28</b>
Créditos Liquidados por Incobrables	18.033.608.104	13.180.151.938	4.853.456.166	26,91
Intereses Devengados en Ejercicios anteriores	3.494.890.408	3.337.201.185	157.689.223	4,51
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>25.270.376.056</b>	<b>22.480.933.154</b>	<b>2.789.442.902</b>	<b>11,04</b>
Pérdida en venta de activos fijos	21.528.852	9.921.647	11.607.205	53,91
Gastos Extraordinarios	1.506.000.000	1.501.329.518	4.670.482	0,31
Pérdida por Diferencia de Cambio	23.742.847.204	20.969.681.989	2.773.165.215	11,68
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>69.401.203.763</b>	<b>80.617.479.262</b>	<b>11.216.275.499</b>	<b>16,16</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>2.040.870.500</b>	<b>-357.001.270</b>	<b>-2.397.871.770</b>	<b>-117,49</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>71.442.074.263</b>	<b>80.260.477.992</b>	<b>8.818.403.729</b>	<b>12,34</b>

### MARCO REGULATORIO - RESOLUCIÓN NRO. 22.668/2020

#### 12.5. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES.

c) El Consejo de Administración podrá realizar reprogramaciones a los ingresos y gastos del periodo, siempre que se respeten los montos totales aprobados por Asamblea Ordinaria. A estos efectos se requerirá un informe de la administración, especificando las causas que originan esta necesidad y los rubros o conceptos afectados.

#### REPROGRAMACIÓN PRESUPUESTARIA

En reunión de fecha 30/12/2020, obrante en Acta 228/2020, el Consejo de Administración resolvió la reprogramación presupuestaria de las siguientes partidas:

Aplicar G. 2.000.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Costo Fondo de Garantía de Depósitos de Ahorros a la cuenta intereses Pagados por Captaciones Socios.

Aplicar G. 554.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Intereses Pagados por Créditos Externos a: Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros G. 40.000.000 y a la cuenta Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza G. 514.000.000.

Aplicar G. 2.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Previsiones para Créditos Diversos a la cuenta Previsiones Cuentas a Cobrar.

Aplicar G. 25.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Servicio de Courier a la cuenta Otras Comunicaciones.

Aplicar G. 350.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Informes Confidenciales a la cuenta Transporte de Caudales.

Aplicar G. 2.700.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Dietas (Comités) a la cuenta Seguros.

Aplicar G. 40.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Estudio de Mercado a la cuenta Artículos Promocionales.

Aplicar G. 700.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Depreciación Permanente a la cuenta Impuestos.

Aplicar G. 2.000.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Créditos Liquidados por Incobrables a la cuenta Intereses Devengados en ejercicios anteriores.

Aplicar G. 500.000.000 del ahorro presupuestario de la cuenta Pérdida por Diferencia de Cambio a la cuenta Gastos Extraordinarios.

**PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS 2021**  
**PROYECCIONES GRANDES RUBROS - AÑO 2021**

CONCEPTO	REALIZADO 2020	PROYECTADO 2021	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>875.887.669.798</b>	<b>611.351.297.768</b>	<b>-264.536.372.030</b>	<b>-30,20</b>
<b>PRÉSTAMOS</b>	<b>1.866.097.239.703</b>	<b>2.165.899.455.532</b>	<b>299.802.215.829</b>	<b>16,07</b>
PRÉSTAMOS M.N.	1.860.846.190.861	2.160.593.663.463	299.747.472.602	16,11
PRÉSTAMOS M.E.	5.251.048.842	5.305.792.068	54.743.226	1,04
<b>TARJETAS DE CRÉDITOS</b>	<b>308.383.598.168</b>	<b>357.838.590.464</b>	<b>49.454.992.296</b>	<b>16,04</b>
<b>SALDO DE ACTIVO FIJO</b>	<b>157.208.240.084</b>	<b>180.742.257.877</b>	<b>23.534.017.793</b>	<b>14,97</b>
<b>DEPÓSITOS DE AHORROS</b>	<b>2.239.510.295.946</b>	<b>2.367.858.130.873</b>	<b>128.347.834.927</b>	<b>5,73</b>
DEPÓSITOS DE AHORROS M.N.	2.102.156.076.254	2.228.989.007.438	126.832.931.184	6,03
DEPÓSITOS DE AHORROS M.E.	137.354.219.692	138.869.123.435	1.514.903.743	1,10
<b>APORTACIONES</b>	<b>381.452.324.836</b>	<b>405.119.365.608</b>	<b>23.667.040.772</b>	<b>6,20</b>
<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>3.248.710.578.316</b>	<b>3.454.047.283.891</b>	<b>205.336.705.575</b>	<b>6,32</b>

**PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - AÑO 2021**

CONCEPTO	REALIZADO 2020	PROYECTADO 2021	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
<b>INGRESOS</b>	<b>467.127.631.583</b>	<b>483.276.053.009</b>	<b>16.148.421.426</b>	<b>3,46</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>445.003.699.699</b>	<b>458.623.432.433</b>	<b>13.619.732.734</b>	<b>3,06</b>
Ingresos Operativos por Serv Financieros	445.003.699.699	458.623.432.433	13.619.732.734	3,06
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	378.309.485.280	380.148.487.309	1.839.002.029	0,49
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	356.567.600.030	357.712.297.463	1.144.697.433	0,32
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	302.897.189.086	324.088.914.775	21.191.725.689	7,00
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	53.670.410.944	33.623.382.688	-20.047.028.256	-37,35
Comisiones Cobradas	15.449.904.983	16.065.099.783	615.194.800	3,98
Intereses Moratorios Cobrados	5.201.271.275	5.279.290.355	78.019.080	1,50
Intereses Punitivos Cobrados	1.090.708.992	1.091.799.708	1.090.716	0,10
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	11.820.154.666	14.534.976.617	2.714.821.951	22,97
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	1.022.473.891	1.138.855.032	116.381.141	11,38
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	9.929.626.813	12.481.059.875	2.551.433.062	25,70
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	717.424.462	756.900.738	39.476.276	5,50
Comisiones por otros servicios financieros	150.629.500	158.160.972	7.531.472	5,00
<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros</b>	<b>22.073.951.627</b>	<b>23.750.251.907</b>	<b>1.676.300.280</b>	<b>7,59</b>
Depósitos a la Vista	8.279.907.958	8.737.641.683	457.733.725	5,53
Depósitos a Plazo	13.794.043.669	15.012.610.224	1.218.566.555	8,83
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>32.800.108.126</b>	<b>40.189.716.599</b>	<b>7.389.608.473</b>	<b>22,53</b>
Desafectación de Provisiones	14.099.861.913	22.218.529.920	8.118.668.007	57,58
Otros Ingresos Operativos Varios	18.700.246.213	17.971.186.679	-729.059.534	-3,90
Dividendos en Acciones y Participaciones	11.708.032.445	10.295.440.098	-1.412.592.347	-12,07
Cuotas de Ingreso no retornables	838.568	2.515.704	1.677.136	200,00
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.569.359.779	2.580.213.156	10.853.377	0,42
Ingreso por Venta de Cartera	1.485.247.675	1.502.497.745	17.250.070	1,16
Otros Ingresos y Servicios	2.936.767.746	3.590.519.976	653.752.230	22,26
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>24.652.620.576</b>	<b>2.528.688.692</b>	<b>11,43</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>24.652.620.576</b>	<b>2.528.688.692</b>	<b>11,43</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>22.123.931.884</b>	<b>24.652.620.576</b>	<b>2.528.688.692</b>	<b>11,43</b>
Excedente por Diferencia de Cambio	20.588.038.301	21.331.607.592	743.569.291	3,61
Utilidad en Venta de Activos Fijos	69.787.437	76.766.184	6.978.747	10,00
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	0	1.691.008.872	1.691.008.872	
Comisiones por Servicios de Cobranzas	335.539.967	369.093.960	33.553.993	10,00
Alquileres Cobrados	57.400.000	63.140.004	5.740.004	10,00
<b>Otros Ingresos no Operativos</b>	<b>1.073.166.179</b>	<b>1.121.003.964</b>	<b>47.837.785</b>	<b>4,46</b>
<b>EGRESOS</b>	<b>386.867.153.591</b>	<b>432.643.705.798</b>	<b>45.776.552.207</b>	<b>11,83</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>364.386.220.437</b>	<b>409.837.112.866</b>	<b>45.450.892.429</b>	<b>12,47</b>
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	347.868.867.314	383.466.476.998	35.597.609.684	10,23
Intereses y Comisiones Pagados	132.025.974.550	142.042.558.650	10.016.584.100	7,59
Intereses Pagados por Captaciones Socios	114.547.316.153	121.184.460.943	6.637.144.790	5,79
Intereses Pagados por Créditos Externos	11.791.231.272	14.654.495.571	2.863.264.299	24,28
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	5.687.427.125	6.203.602.136	516.175.011	9,08
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	1.660.586.809	1.774.077.788	113.490.979	6,83
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	4.026.840.316	4.429.524.348	402.684.032	10,00
<b>Provisiones</b>	<b>26.883.787.073</b>	<b>28.416.170.363</b>	<b>1.532.383.290</b>	<b>5,70</b>
Provisiones para Créditos en Mora	24.470.486.697	25.248.582.504	778.095.807	3,18
Provisiones para Otros Activos de Riesgo	2.413.300.376	3.167.587.859	754.287.483	31,26
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>22.201.657.163</b>	<b>24.251.724.285</b>	<b>2.050.067.122</b>	<b>9,23</b>
<b>Costo Procesamiento Tarjetas de Débito</b>	<b>1.584.048.329</b>	<b>1.775.705.436</b>	<b>191.657.107</b>	<b>12,10</b>
Tarjetas de Débito Cabal	607.176.788	670.119.828	62.943.040	10,37
Tarjetas de Débito Panal	968.795.418	1.093.398.192	124.602.774	12,86
Tarjetas de Débito Internacional	8.076.123	12.187.416	4.111.293	50,91
<b>Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito</b>	<b>20.122.626.121</b>	<b>20.852.953.121</b>	<b>730.327.000</b>	<b>3,63</b>
Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Cabal	6.449.428.874	6.635.919.314	186.490.440	2,89
Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Mastercard	8.127.015.799	8.651.931.927	524.916.128	6,46
Costo Procesamiento Tarjetas de Crédito Panal	5.546.181.448	5.565.101.880	18.920.432	0,34
<b>Costo Fondo Garantía de Depósitos de Ahorros</b>	<b>0</b>	<b>1.020.108.128</b>	<b>1.020.108.128</b>	
<b>Costos y Gastos Cajeros Automáticos</b>	<b>494.982.713</b>	<b>602.957.600</b>	<b>107.974.887</b>	<b>21,81</b>
<b>Gastos Administrativos por Act. Ahorro Créd.</b>	<b>156.273.227.155</b>	<b>173.237.004.062</b>	<b>16.963.776.907</b>	<b>10,86</b>
<b>Gastos de Personal</b>	<b>76.382.480.487</b>	<b>84.831.620.533</b>	<b>8.449.140.046</b>	<b>11,06</b>
<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	<b>63.758.898.709</b>	<b>70.839.000.485</b>	<b>7.080.101.776</b>	<b>11,10</b>
Personal Administrativo	43.038.375.621	45.946.906.356	2.908.530.735	6,76
Incentivo Monetario a Oficiales	2.750.056.567	4.208.122.684	1.458.066.117	53,02
Gratificación Especial	4.397.088.675	4.683.423.357	286.334.682	6,51



## PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - AÑO 2021

CONCEPTO	REALIZADO 2020	PROYECTADO 2021	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
Fallos de Caja	1.401.038.628	1.471.090.564	70.051.936	5,00
Aguinaldo	4.679.060.626	5.008.408.241	329.347.615	7,04
Almuerzo	4.229.257.470	4.425.916.605	196.659.135	4,65
Incentivos Al Personal	3.264.021.122	5.095.132.678	1.831.111.556	56,10
<b>Beneficios sociales</b>	<b>10.323.697.912</b>	<b>11.205.167.796</b>	<b>881.469.884</b>	<b>8,54</b>
<b>Horas Extras</b>	<b>126.403.200</b>	<b>200.000.000</b>	<b>73.596.800</b>	<b>58,22</b>
<b>Vacaciones</b>	<b>2.173.480.666</b>	<b>2.587.452.252</b>	<b>413.971.586</b>	<b>19,05</b>
<b>Honorarios</b>	<b>18.009.998.254</b>	<b>18.459.029.011</b>	<b>449.030.757</b>	<b>2,49</b>
<b>Honorarios Profesionales</b>	<b>1.584.589.473</b>	<b>1.590.253.300</b>	<b>5.663.827</b>	<b>0,36</b>
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>16.425.408.781</b>	<b>16.868.775.711</b>	<b>443.366.930</b>	<b>2,70</b>
Transmisión de Datos	859.037.360	1.027.926.344	168.888.984	19,66
Servicio de Courier	849.168.709	891.627.144	42.458.435	5,00
Otras Comunicaciones	184.527.794	202.980.576	18.452.782	10,00
Seguridad y Vigilancia	7.082.088.264	7.082.552.694	464.430	0,01
Servicio de Cafetería	260.860.652	92.165.616	-168.695.036	-64,67
Limpieza	3.486.784.163	3.499.752.492	12.968.329	0,37
Informes Confidenciales	745.464.217	899.204.196	153.739.979	20,62
Transporte de Caudales	1.323.798.890	1.391.728.048	67.929.158	5,13
Consumo Agua Mineral y otros	81.434.776	150.006.236	68.571.460	84,20
Consumo de celular y beeper	213.551.130	243.448.308	29.897.178	14,00
Servicios Contratados	1.102.241.631	1.120.480.045	18.238.414	1,65
Gastos por servicios de mensajes	182.732.924	201.006.216	18.273.292	10,00
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	43.543.453	47.897.796	4.354.343	10,00
Informes ALD	10.174.818	18.000.000	7.825.182	76,91
<b>Servicios y Gastos de Oficina</b>	<b>33.138.019.026</b>	<b>38.416.256.585</b>	<b>5.278.237.559</b>	<b>15,93</b>
<b>Servicios Públicos</b>	<b>2.109.337.256</b>	<b>2.479.053.780</b>	<b>369.716.524</b>	<b>17,53</b>
Consumo de Agua	111.835.105	144.340.104	32.504.999	29,07
Consumo de Energía Eléctrica	1.562.380.707	1.772.270.564	209.889.857	13,43
Teléfono	435.121.444	562.443.112	127.321.668	29,26
<b>Materiales, Útiles y Papelería</b>	<b>4.124.823.121</b>	<b>1.981.124.596</b>	<b>-2.143.698.525</b>	<b>-51,97</b>
<b>Reparación y Mantenimiento</b>	<b>4.384.324.676</b>	<b>6.398.677.783</b>	<b>2.014.353.107</b>	<b>45,94</b>
<b>Seguros</b>	<b>12.015.892.372</b>	<b>13.133.781.345</b>	<b>1.117.888.973</b>	<b>9,30</b>
<b>Alquileres Pagados</b>	<b>4.024.706.614</b>	<b>4.326.609.286</b>	<b>301.902.672</b>	<b>7,50</b>
<b>Combustibles y Lubricantes</b>	<b>34.455.523</b>	<b>48.237.720</b>	<b>13.782.197</b>	<b>40,00</b>
<b>Capacitación</b>	<b>53.592.508</b>	<b>0</b>	<b>-53.592.508</b>	<b>-100,00</b>
<b>Gastos de Movilidad y Transporte</b>	<b>434.595.344</b>	<b>564.797.910</b>	<b>130.202.566</b>	<b>29,96</b>
<b>Gastos de Viajes empleados</b>	<b>91.114.322</b>	<b>164.782.764</b>	<b>73.668.442</b>	<b>80,85</b>
<b>Gastos de Estudios de Proyectos</b>	<b>2.911.485</b>	<b>27.120.000</b>	<b>24.208.515</b>	<b>831,48</b>
<b>Gastos Legales</b>	<b>1.205.954.026</b>	<b>1.818.134.160</b>	<b>612.180.134</b>	<b>50,76</b>
<b>Patentes y Software Informáticos</b>	<b>4.656.311.779</b>	<b>7.473.937.241</b>	<b>2.817.625.462</b>	<b>60,51</b>
<b>Mercadeo</b>	<b>444.316.196</b>	<b>0</b>	<b>-444.316.196</b>	<b>-100,00</b>
<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>17.173.220.909</b>	<b>19.257.780.316</b>	<b>2.084.559.407</b>	<b>12,14</b>
<b>Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>11.125.192.283</b>	<b>12.272.317.617</b>	<b>1.147.125.334</b>	<b>10,31</b>
Depreciación Permanente	11.008.211.154	12.116.454.536	1.108.243.382	10,07
Amortización Cargos Diferidos	116.981.129	155.863.081	38.881.952	33,24
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>10.484.221.373</b>	<b>15.519.019.638</b>	<b>5.034.798.265</b>	<b>48,02</b>
<b>Gastos del Consejo de Administración</b>	<b>2.717.224.378</b>	<b>3.265.965.994</b>	<b>548.741.616</b>	<b>20,19</b>
Dietas	1.894.180.000	1.935.450.000	41.270.000	2,18
Gastos de Sesión	151.360.505	194.863.980	43.503.475	28,74
Gastos de Viajes	425.187.753	797.427.010	372.239.257	87,55
Remuneración al Comité Ejecutivo	246.496.120	338.225.004	91.728.884	37,21
<b>Gastos de la Junta de Vigilancia</b>	<b>1.118.725.973</b>	<b>1.310.184.544</b>	<b>191.458.571</b>	<b>17,11</b>
Dietas	1.073.380.000	1.084.600.000	11.220.000	1,05
Gastos de Sesión	10.936.275	48.613.260	37.676.985	344,51
Gastos de Capacitación Directivos	500.000	0	-500.000	-100,00
Gastos de Viajes	33.909.698	176.971.284	143.061.586	421,89
<b>Gastos del Órgano Electoral</b>	<b>557.237.972</b>	<b>616.225.580</b>	<b>58.987.608</b>	<b>10,59</b>
Dietas	550.980.000	556.325.000	5.345.000	0,97
Gastos de Sesión	6.257.972	29.900.580	23.642.608	377,80
Gastos de Viajes	0	30.000.000	30.000.000	
<b>Gastos de Comités</b>	<b>5.216.404.399</b>	<b>9.210.054.720</b>	<b>3.993.650.321</b>	<b>76,56</b>
Dietas	4.983.996.349	8.988.240.132	4.004.243.783	80,34
Gastos de Sesión	45.831.897	183.469.000	137.637.103	300,31
Gastos de Capacitación Comités	157.038.120	0	-157.038.120	-100,00
Gastos de Viajes	29.538.033	38.345.588	8.807.555	29,82
<b>Gastos de Asamblea</b>	<b>857.445.928</b>	<b>955.000.000</b>	<b>97.554.072</b>	<b>11,38</b>
<b>Otros Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>17.182.723</b>	<b>161.588.800</b>	<b>144.406.077</b>	<b>840,41</b>
<b>Otros Gastos y Pérdidas</b>	<b>16.517.353.123</b>	<b>26.370.635.868</b>	<b>9.853.282.745</b>	<b>59,65</b>
<b>Pérdida en venta de bienes</b>	<b>0</b>	<b>535.928.712</b>	<b>535.928.712</b>	
<b>Gastos y Pérdidas eventuales</b>	<b>16.517.353.123</b>	<b>25.834.707.156</b>	<b>9.317.354.033</b>	<b>56,41</b>
Créditos Liquidados por Incobrables	13.180.151.938	22.468.946.256	9.288.794.318	70,48
Intereses Devengados en Ejercicios anteriores	3.337.201.185	3.365.760.900	28.559.715	0,86
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>22.480.933.154</b>	<b>22.806.592.932</b>	<b>325.659.778</b>	<b>1,45</b>
Pérdida en venta de activos fijos	9.921.647	10.913.808	992.161	10,00
Gastos Extraordinarios	1.501.329.518	1.523.849.460	22.519.942	1,50
Pérdida por Diferencia de Cambio	20.969.681.989	21.271.829.664	302.147.675	1,44
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>80.617.479.262</b>	<b>48.786.319.567</b>	<b>-31.831.159.695</b>	<b>-39,48</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>-357.001.270</b>	<b>1.846.027.644</b>	<b>2.203.028.914</b>	<b>-617,09</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>80.260.477.992</b>	<b>50.632.347.211</b>	<b>-29.628.130.781</b>	<b>-36,91</b>



# Alerta Temprana

Resolución INCOOP N° 22.668/2020 vigente desde noviembre/2020.

Protección	Código	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020	Requerimiento
Suficiencia de Prev. p/ Cartera de Créd.	R1	100.00	100.00	100.00	100
Sufic. de Prev. p/ Otros Activos de Riesgo	R2	342.51	342.45	304.45	100
Índice de Solvencia Patrimonial	R3	21.44	21.11	21.40	Min. 10
<b>Estructura Financiera</b>					
Participación de cartera	R4	66.19	65.74	64.05	Min. 60
Financiamiento de activos con Endeudamiento	R5	75.17	75.18	75.34	Max. 80
Financiamiento de activos con patrimonio total	R6	19.33	19.31	19.13	Min. 20
<b>Costos y Rendimientos</b>					
Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito	R7	9.02	10.44	12.22	>1
Gastos totales operativos en función de ingresos	R8	75.87	76.69	78.01	<92
Índice de gastos administrativos	R9	6.27	6.28	6.40	<10
Índice de gastos de gobernabilidad	R10	1.90	1.98	2.06	Max. 7
Rendimiento sobre el Activo Total	R11	2.87	2.75	2.65	Min. 1
Rendimiento del Capital	R12	22.56	21.62	21.04	Min. 7
<b>Liquidez</b>					
Índice de Liquidez	R13	36.29	36.00	39.11	Min. 5
Índice de Disponibilidades Inmediatas	R14	725.81	720.05	782.21	Min. 25
<b>Calidad de Activos</b>					
Índice de Morosidad	R15	6.85	8.32	6.94	Max. 8,8
Financiamiento de Activos Improductivos	R17	243.82	219.76	206.59	100
Índice de Activos Improductivos	R16	6.90	7.54	7.95	Max. 12

# Índice

<b>01</b>	Nomina de Autoridades _____	Pág. 4	<b>06</b>	Balance General _____	Pág. 54
<b>02</b>	Resoluciones del INCOOP _____	Pág. 7	<b>07</b>	Dictamen de la Junta de Vigilancia y del Auditor _____	Pág. 58
<b>03</b>	Memoria del Consejo de Administración _____	Pág. 12	<b>08</b>	Nota a los Estados Contables _____	Pág. 60
	Memoria de la Junta de Vigilancia _____	Pág. 19	<b>09</b>	Gráficos de Evolución _____	Pág. 78
	Memoria del Tribunal Electoral _____	Pág. 22	<b>10</b>	Propuesta de Distribución de Excedentes _____	Pág. 82
<b>04</b>	Fortaleza Institucional _____	Pág. 24	<b>11</b>	Plan de Trabajo 2021 _____	Pág. 83
	Presencia Nacional _____	Pág. 25	<b>12</b>	Ejecución Presupuestaria 2020 _____	Pág. 84
	Historia de la Cooperativa _____	Pág. 26	<b>13</b>	Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos 2021 _____	Pág. 86
	Plana Ejecutiva _____	Pág. 27	<b>14</b>	Indicadores de Alerta _____	Pág. 88
	Sobre los socios _____	Pág. 28			
<b>05</b>	Memoria de los Comités _____	Pág. 29			









# MEMORIA y BALANCE 2020

 Whatsapp: 0985 251 700  
Línea gratuita 0800 11 4100  
Tel. 617 0000 | [www.cu.coop.py](http://www.cu.coop.py)

Seguinos en:    



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

Confiable, Solvente y Solidaria

