

MEMORIA Y BALANCE



45^a ASAMBLEA ORDINARIA

EJERCICIO

2018



EUN
Cooperativa Universitaria Ltda.

EUN
Cooperativa Universitaria Ltda.

EUN
Cooperativa Universitaria Ltda.



MEMORIA Y BALANCE



COOPERATIVA
UNIVERSITARIA

ÍNDICE

1 CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS Pág. 6

2 MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Pág. 8

- Dictamen sobre Educación Cooperativa Pág. 11

3 INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA Pág. 13

4 MEMORIA DEL TRIBUNAL ELECTORAL Pág. 16

5 FORTALEZA INSTITUCIONAL Pág. 18

6 PLANA EJECUTIVA COOPERATIVA UNIVERSITARIA Pág. 19

7 PRESENCIA NACIONAL CERCA DE LOS SOCIOS Pág. 20

8 HISTORIA DE LA COOPERATIVA Pág. 21

9 MEMORIA DE LOS COMITÉS Pág. 22

10 BALANCE GENERAL Pág. 40

- Cuadro de Resultados Pág. 41
- Estado de Variación del Patrimonio Neto Pág. 42
- Estado de Flujo de Efectivo Pág. 43

11 DICTAMEN DE LOS AUDITORES Pág. 44

12 DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA Pág. 45

13 NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES Pág. 46

14 PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES Pág. 62

15 PLAN GENERAL DE TRABAJO 2019 Pág. 63

16 GRÁFICOS DE EVOLUCIÓN Pág. 64

17 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Pág. 66

18 PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA Pág. 68

19 INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA Pág. 70

1 CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

6

El Consejo de Administración de la COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LTDA., en su sesión extraordinaria del 14 de enero de 2019, según Acta N° 08/2019, convoca a la 45ª Asamblea Ordinaria de Socios, de conformidad a los Arts. 36° y 39° del Estatuto Social para el sábado 16 de febrero de 2019, en su Primera Jornada – Deliberativa a llevarse a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones Itá Enramada, sito en Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, fijada para las 09:00 horas en su primera convocatoria y a las 10:00 horas en su segunda convocatoria; y en su Segunda Jornada – Electiva fijada para el domingo 24 de febrero de 2019 a llevarse a cabo en el Centro Cultural y de Convenciones Itá Enramada, sito en Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, para los socios con domicilio en Asunción y Área Metropolitana; y en las respectivas Regionales para los del interior del país, a fin de tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

PRIMERA JORNADA - DELIBERATIVA: sábado 16 de febrero de 2019

1ª Convocatoria: 09:00 horas - 2ª Convocatoria: 10:00 horas

1. Elección de un Presidente de la Asamblea y designación de dos socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea juntamente con el Presidente y Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados; Informe sobre Educación Cooperativa; Informe y dictamen de la Auditoría Externa y de la Junta de Vigilancia del Ejercicio Económico y Financiero comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018.
3. Propuesta de Distribución de Excedentes, conforme a lo establecido en el Art. 42° de la Ley 5.501/2015.
4. Propuesta del Plan General de Trabajo y del Presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el Ejercicio 2019.
5. Fijación del Límite máximo y facultad de endeudamiento otorgado al Consejo de Administración, hasta un máximo del 20% del total del activo.
6. Informe del Tribunal Electoral sobre candidaturas y presentación de las mismas.

SEGUNDA JORNADA - ELECTIVA: domingo 24 de febrero de 2019, de: 07:00 horas a 17:00 horas.

(Las votaciones se realizarán en el Centro Cultural y de Convenciones Itá Enramada para los socios con domicilio en Asunción y Área Metropolitana; y en las respectivas Regionales para los del interior del país).

7. Elección de autoridades, renovación parcial:
 - A. **Consejo de Administración:** 4 miembros Titulares y 1 miembro Suplente. (Periodo 2019-2022).
 - B. **Junta de Vigilancia:** 3 miembros Titulares y 1 miembro Suplente. (Periodo 2019-2022) y 1 miembro Suplente (Periodo 2019-2020).
 - C. **Tribunal Electoral:** 3 miembros Titulares y 1 miembro Suplente. (Periodo 2019-2022).

Nota: Se recuerda a todos los socios lo dispuesto por el Estatuto Social en los Art. 43° "Quorum" y el Art. 51° "Desarrollo de la Asamblea Ordinaria".



 Dr. Marcial Barreto Medina

Secretario Consejo de Administración



 Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara

Presidente Consejo de Administración



MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



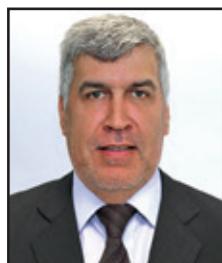
PRESIDENTE
**Atilio Edmundo
Gayoso Jara**
Licenciado en Contabilidad



VICE PRESIDENTE
**Carlos Aníbal
Romero Roa**
Ingeniero Agrónomo



SECRETARIO
**Marcial
Barreto Medina**
Doctor Odontólogo



TESORERO
**Jorge Reinaldo
Poisson Martínez**
Licenciado en Contabilidad



PRO TESORERO
**Ángel
Caballero Rotela**
Ingeniero Agrónomo



1er. VOCAL TITULAR
**Jhonny Emilio
Rojas Lugo**
Abogado



2do. VOCAL TITULAR
**Cynthia Judith
Páez Arce**
Licenciada en Ciencias
de la Comunicación



1er. VOCAL SUPLENTE
**Ambar Vera Daría
Zavala Kent**
Doctora Bioquímica



2do. VOCAL SUPLENTE
**Luz Bella Lidia
Armoa Corti**
Licenciada en Contabilidad



Presidente del Consejo de Administración.

2 MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Con mucha satisfacción les presento la Memoria y el Balance del Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., del Ejercicio 2018, documento en el cual verán los indicadores financieros y sociales, la gestión de todos los estamentos de la institución, los informes de los comités auxiliares, que se detallan en este documento, y los planes para este año, en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.

Se destaca en los resultados el arduo trabajo llevado adelante por todos los que componen la Cooperativa, desde el Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, los diversos comités auxiliares, de área metropolitana y del interior del país, los colaboradores, desde el gerente general, gerentes, subgerentes, jefes y funcionarios, para el logro de los indicadores que se exponen.

A partir de lo alcanzado este será el primer año de muchos desafíos, debido a que hemos diseñado el plan estratégico institucional, en el que se establecieron metas muy ambiciosas para los próximos 5 años.

En base a la observación de los números del 2018, se puede concluir que fue un año muy positivo, que se refleja en los excedentes, cuyo nivel llegó a los 82.442.772.290 guaraníes, superando lo proyectado y aprobado por la Asamblea de Socios en el ejercicio anterior, en un 19%. Es un hecho muy destacable en un contexto complejo para la economía en general, por lo que el logro tiene mayor valor.

También se ha incrementado significativamente la cartera de crédito, de más del 6%, que permitió llegar a la suma de 1.608.668.030.272 guaraníes.

Las tarjetas de crédito prestan un servicio muy competitivo,

no solamente dentro de la Cooperativa, sino también en el sistema en general, ya que se posiciona en los primeros lugares en plásticos emitidos y cartera total.

La cartera de tarjetas de crédito cerró con un saldo de G. 247.833.117.803 equivalente a un 12,51% por encima de la cartera del año 2017. Este porcentaje representa el 13,34% del total de la cartera de créditos de la Cooperativa Universitaria, hecho que refleja el gran impacto que tiene el rubro tarjetas en el crédito total. Un dato resaltante es que se registró la menor tasa de morosidad en la cartera de tarjetas de crédito en los últimos 5 años, al ubicarse en 4,02%. Este resultado habla a las claras del mejoramiento de la eficiencia de la institución en este rubro. En síntesis, las distintas modalidades de crédito y las tarjetas de crédito permitieron alcanzar una cartera consolidada total de 1.856.501.148.175 guaraníes.

Por el lado de los ahorros, uno de los indicadores de la gran solvencia de la Cooperativa se mantuvo dinámico y se cerró con una cartera de 1.861.222.871.915 guaraníes, cifra que demuestra la confianza de los asociados en nuestra institución, nuestra fortaleza desde hace varios años.

Las aportaciones o aportes (capital) ascienden a 334.893.246.983 guaraníes, que reflejan un crecimiento del 5,20% con relación al ejercicio anterior y se constituye en uno de los varios factores que fortalecen a la Cooperativa.

El activo total que se ubica en 2.691.564.011.265 guaraníes, tuvo un aumento del 1,97% con relación al Ejercicio anterior.

Uno de los aspectos esenciales del cooperativismo es la ayuda a los socios en momentos difíciles y por qué no en



los momentos felices. En ese contexto, el apoyo solidario a los asociados mediante los subsidios y premios benefició a 20.134 asociados por valor de 18.463.678.234 guaraníes.

Por el lado de las inversiones, para una mejor atención y comodidad al socio, se ha trasladado el local de San Lorenzo al Parque 14 y medio, ubicado sobre la Ruta 2 “Mariscal Estigarribia”, y la sucursal ubicada sobre Av. Boggiani al Paseo Los Laureles, ubicada en Avenida Eusebio Ayala esquina Tte. Espinoza, con horarios de atención diferenciados, de lunes a sábados, los domingos y feriados de 10.00 a 15.00 horas.

Además, la sucursal Ñemby se trasladó al Hipermercado La Bomba, ruta Acceso Sur casi Av. Prat Gill.

Así también, las sucursales que se mudaron a nuevos locales con infraestructura mejorada son: San Ignacio Misiones está ubicada en la calle Iturbe entre Mcal. Estigarribia y Félix Bogado de dicha ciudad; la Agencia Cnel. Bogado con nueva sede en Ruta 1 y Tiburcio Bogado, y la de Pedro Juan Caballero, en la calle Carlos Antonio López esq. Benjamín Aceval.

En el marco de la creación de nuevos servicios e incorporación de tecnología, se realizó el lanzamiento de una nueva herramienta de comunicación llamada CUBot. Es un robot por WhatsApp, preparado para realizar respuestas automáticas de consultas frecuentes de socios sobre créditos, solidaridad, sucursales más cercanas, requisitos para asociarse, entre

otros. Para el efecto, se habilitó el número 0985 251700 con el que el socio o interesado a asociarse puede contactar, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Como siempre, en la Cooperativa el centro de todo es el socio, para quien se buscan ventajas. Es así que realizamos las diversas exposiciones de vehículos con las distintas empresas concesionarias, con financiamiento a tasas promocionales. Y el 2018 alcanzamos cifras récord con la suma de las diversas muestras.

La primera exposición se realizó en la ciudad de Encarnación en el mes de abril, con mucho éxito, debido a la excelente ubicación del local que se utilizó para la Expo, frente al



Centro Cívico (Sambódromo).

Asimismo, se replicaron estas muestras, primero en Ciudad del Este, en la última semana de julio y los primeros días de julio, en el local de la Gobernación del Alto Paraná que en el transcurso del año permitieron un desembolso total de 50.000 millones. Luego, en el mes de setiembre, como parte de las actividades del mes aniversario en el Centro Cultural y de Convenciones Itá Enramada, se desarrolló con una excelente colocación de créditos para el financiamiento de rodados.

Y la última exposición realizada con la Cadam fue en el mes de noviembre, en El Paseo La Galería, con mucho suceso, al igual que las realizadas en el transcurso del año, con el financiamiento de casi 200 vehículos. El éxito se extendió a todo el país y los beneficios abarcaron a los socios que operan en todas las sucursales y agencias, mediante la realización paralela de minie xposiciones en Encarnación, Ciudad del Este, Pedro Juan Caballero, Coronel Oviedo, Villarrica y Concepción. Se llegó así a un financiamiento total de 250 vehículos, por un valor superior a 25.000 millones de guaraníes.

Como parte de la promoción 45 años se sortearon tres vehículos 0 kilómetro de alta gama, para premiar la fidelidad de los socios que operan con la Cooperativa. Se inició en el mes de mayo y se extendió hasta el 31 de diciembre, con el objetivo de dinamizar los servicios crediticios. Se registró un número récord de participantes y generación de cupones, que ha superado los 10.800.000. Formaron parte de esta promoción todos los socios que retiraron créditos de la Cooperativa, socios al día en todas sus obligaciones y que realizaron transacciones con tarjetas de crédito y créditos y estuvieron al día en sus pagos de créditos y tarjetas de crédito durante el período de la promoción. Los premios tuvieron una buena distribución geográfica, porque uno quedó en Asunción y dos fueron para el interior del país. Fueron ganadores Maura Bazzano, de Asunción; Obdulio Alberto Gómez, de la ciudad de Limpio, y Pedro Augusto

Las aportaciones o aportes (capital) ascienden a 334.893.246.983 guaraníes, que reflejan un crecimiento del 5,20% con relación al ejercicio anterior y se constituye en uno de los varios factores que fortalecen a la Cooperativa.

Jiménez Garay, de la ciudad de Pilar.

Nuestra institución siempre ha sido protagonista en el sector, no solo a nivel local, sino internacional. Tal es así que participó activamente del Taller Nacional Preparatorio de la V Cumbre Cooperativa de Cooperativas de las Américas.

Estos encuentros en cada país miembro tienen como finalidad central la discusión sobre los tres ejes temáticos centrales de la V Cumbre Cooperativa de las Américas: Cooperativas y defensa del planeta; Cooperativas y sistema financiero para el desarrollo sostenible; Integración de la ESS para los desafíos globales. La V Cumbre tuvo lugar en la ciudad de Buenos Aires entre el 23 y el 26 de octubre de 2018.

Asimismo, el Consejo de Administración, en el entendimiento de que la mayor fortaleza de nuestra cooperativa radica en la dirigencia idónea y competente, ha propiciado la capacitación constante de directivos y ejecutivos mediante la participación en eventos pedagógicos de alto nivel organizados por la Alianza Cooperativa Internacional, por COLAC y otras organizaciones internacionales.

Como resultado del trabajo de la institución, se han obtenido varios premios: "Marca Preferida" otorgado por la Cámara Paraguaya de Anunciantes del Paraguay (CAP), el premio

"Empleados del Año" otorgado por el diario 5 Días, junto con el premio Prestigio que otorga a las empresas por demostrar confianza, ética, calidad de productos y servicios e innovación constante. Estos galardones nos comprometen a seguir manteniendo el buen servicio, con alto contenido social, porque la Cooperativa no se limita a servicios financieros.

Todas las empresas asociadas (Panal Cía. de Seguros Generales S.A; Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda., Solidaria Panal S.A; Panal Cobranzas y Servicios S.A. y Comtur S.A.) han aportado sumas importantes para reforzar el nivel de excedentes alcanzado por la Cooperativa, que en su conjunto superan los 17.000 millones de guaraníes.

Por otra parte, la Fundación Panal, institución parte de la Cooperativa Universitaria, celebró sus 25 años de vida institucional, con la realización de una conferencia magistral denominada "Forjando nuestra subjetividad nacional y manual para el ciudadano paraguayo", y en el marco de sus funciones llevó adelante varios proyectos de capacitación sobre temas muy actuales, además de fortalecer su apoyo a la cultura, con la organización de la fiesta de San Juan, una de las expresiones auténticas de la cultura paraguaya.

La Cooperativa Universitaria (CU) ha culminado la primera fase de la implementación de un moderno Data Center, listo para llegar a la certificación internacional más exigente. Esto posibilitará un 99,9999% de operatividad en el año, lo cual garantizará al socio el funcionamiento adecuado de las herramientas tecnológicas que la CU posee.

Se ha instalado bajo normas internacionales de seguridad y altos estándares de sistemas de prevención contra incendios y la CU se encuentra entre las primeras empresas en contar con dicha certificación en el país, de la mano de técnicos 100% paraguayos, altamente calificados. La otra empresa que tiene esta certificación, lo ha hecho con técnicos extranjeros. Una de las acciones relevantes del ejercicio es el inicio

de los trabajos para la ampliación de la sede central de la Cooperativa Universitaria Ltda., cumpliéndose con todos los requerimientos de seguridad. Se han habilitado opciones para estacionamiento. La ejecución de la obra es la cristalización de un anhelo que tenía la dirigencia de la cooperativa hace ya varios años, en respuesta a la necesidad expresada por numerosos socios.

Sin lugar a dudas, la seguridad de los colaboradores y socios es fundamental. Con la finalidad de resguardar la seguridad e integridad de los empleados y socios, se desarrollaron jornadas de capacitación para la prevención de incendios, con el apoyo del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Asunción, quienes evaluaron los sistemas de seguridad implementados para prevenir accidentes. El objetivo es tener colaboradores y socios de la cooperativa preparados para las situaciones de peligro. De la misma manera, se busca que la gente sepa evacuar la zona del siniestro en el menor tiempo posible.

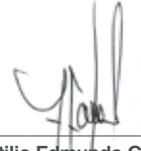
Apreciados consocios:

Ha sido para mí de mucho agrado haberles presentado una síntesis de los resultados; el esfuerzo realizado para beneficio de cada asociado y la colaboración que recibimos de ustedes para cumplir nuestra labor nos han permitido lograr óptimos resultados durante el Ejercicio.

Les extiendo nuestros sinceros y fraternales agradecimientos de parte del Consejo de Administración, reiterando el gran orgullo de pertenecer a esta gran familia de la Cooperativa Universitaria, a través de la cual nos sentimos útiles, al ser instrumentos de los anhelos de la cooperativa y de que su accionar redunde en beneficio del bien común y la prosperidad de nuestros asociados.



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente

**DICTAMEN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
SOBRE EDUCACIÓN COOPERATIVA
EJERCICIO 2018**

**A la Asamblea Ordinaria de Socios de la
Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.**

De conformidad al artículo 107° de la Ley N° 5501/15 “Que modifica varios artículos de la Ley 438/94 De Cooperativas”, que dice: “Evaluación Anual: La Asamblea Ordinaria evaluará el grado de desarrollo de la educación cooperativa, así como su influencia para mejorar la formación de los socios y la comunidad, a cuyo efecto el Consejo de Administración informara en Asamblea sobre los logros en este campo”, presentamos el siguiente dictamen:

Durante el ejercicio 2018, el Consejo de Administración ha realizado en forma aleatoria el seguimiento a las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigenal ha cumplido con las actividades programadas. Los recursos destinados para Educación fueron utilizados como sigue: 25,69% a Actividades Sociales, Deportivas y Recreativas y el 74,31% a Actividades Educativas.

De la verificación y análisis realizados por el Consejo de Administración al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2018 presentado por el Comité de Educación, podemos afirmar que la “Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.” ha cumplido lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la Ley N° 5501/15 (Que modifica varios artículos de la Ley 438/94 “De Cooperativas”).

ES NUESTRO DICTAMEN.



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente
Consejo de Administración



MIEMBROS DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



PRESIDENTE
**Walter Santiago
Laguardia Lovera**
Licenciado en Economía



VICE PRESIDENTE
**Gustavo Ramón
Ortiz Servín**
Licenciado en Economía



SECRETARIA
**Mirta Elvira
Duarte Caballero**
Química Farmacéutica



1er. VOCAL TITULAR
**Eva Noelia
Villalba Garcete**
Abogada



2do. VOCAL TITULAR
**Mirtha Susana
Gadea**
Abogada



1er. VOCAL SUPLENTE
**Carlos Alberto
Baranda Ferreira**
Doctor Odontólogo



2do. VOCAL SUPLENTE
**Fernando Marcos
Benítez García**
Licenciado en Contabilidad

3 INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 75, inc. “d” de la Ley 438/94 “De Cooperativas”, el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta magna Asamblea, el informe de las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2018.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas de verificación del Sistema de Control Interno mediante sesiones ordinarias y extraordinarias y un sub-sistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en ciento cuarenta y cuatro (144) oportunidades y extraordinariamente en seis (6) ocasiones. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

1. Revisión de Documentos e Informes y actividades de control:

- a) Elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Junta de Vigilancia; Planes de control basados en Riesgos y Procedimientos conformes a Resoluciones del INCOOP y la C.U.
- b) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el Ejercicio 2018, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los informes financieros, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2018, así como la verificación de los indicadores establecidos por el INCOOP. También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.



- c) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.
- d) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.
- e) Auditoría de cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.
- f) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.
- g) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de casa matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales y departamentos:

Sucursal	Fechas
Ciudad del Este	30 de enero y 26 de julio
Encarnación	30 de mayo y 27 de setiembre
Coronel Oviedo	30 de abril y 29 de octubre
Villarrica	10 de febrero y 16 de noviembre
Concepción	19 de enero y 30 de julio
San Estanislao	23 de marzo y 14 de diciembre
San Ignacio	03 de mayo y 03 de diciembre
Pedro J. Caballero	29 de junio
Caaguazú	20 de julio y 14 de diciembre
Carapeguá	27 de abril y 19 de octubre
Katueté	07 de abril y 28 de setiembre
Caacupé	28 de febrero y 31 de agosto
Pilar	02 de febrero y 10 de agosto
San Pedro	13 de abril y 15 de diciembre
Caazapá	27 de febrero y 30 de agosto
María Auxiliadora	15 de junio
Colón	25 de abril
Villa Morra	15 de marzo
Centro	13 de junio
Boggiani	21 de febrero
Lambaré	24 de enero
San Lorenzo	25 de abril
Luque	20 de enero
Mariano R. Alonso	10 de mayo
Ñemby	07 de febrero
Royal Plaza	20 de enero y 08 de junio

Departamentos: Asesoría Jurídica Interna, CU 24 hs, Servicios Cooperativos y Cendocar.

h) Remisión al Consejo de Administración de las

- observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- i) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
 - j) Revisión de las Actas de los estamentos electivos, comités auxiliares, de los comités regionales y subcomités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes, de subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones adoptadas por dichos estamentos.
 - k) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
 - l) Análisis y seguimiento de las quejas y sugerencias de los socios.
 - m) Elaboración del pliego del Llamado a Concurso para la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2018, análisis de los documentos recibidos por las distintas consultoras presentadas y remisión de la terna al Consejo de Administración.
 - n) Fiscalización del proceso de destrucción de documentos en el local de CENDOCAR.
 - o) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, concursos, sorteos de ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos y entrega de premios.
 - p) Participación en las Asambleas Ordinarias y Extraordinarias.
 - q) Seguimiento del cumplimiento de la Planificación Estratégica, correspondiente al Periodo 2016-2018 y el Plan de Acción respectivo.
 - r) Fiscalización de resguardo de documentos.
 - s) Revisión del cumplimiento del Reglamento de Trabajo.

- t) Monitoreo del cumplimiento de las obligaciones económicas externas e internas de funcionarios y dirigentes.
- u) Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han dado cumplimiento a los cursos exigidos por el INCOOP así como también han participado de cursos, talleres, seminarios, congresos y jornadas de capacitación y actualización. Igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos directivos y administrativos.

2.- Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos directivos, con los gerentes, subgerentes, jefes y coordinadores de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que ameritan recomendaciones de la Junta de Vigilancia.
- b) Con los representantes de Auditoría Externa.
- c) Con los socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente sus sugerencias y reclamos.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición del Consejo de Administración, de los dirigentes, funcionarios en general y socios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, en la evacuación de las consultas y provisión de documentos.


 Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
 Secretaria


 Lic. Santiago Laguardia Lovera
 Presidente

MIEMBROS DEL TRIBUNAL ELECTORAL



PRESIDENTE
**Neri Osvaldo
Alonso Vera**
Doctor Veterinario



VICE PRESIDENTE
**Diego Francisco
Cruz Escobar**
Abogado



SECRETARIA
**Graciela Bernarda
Mongelós Ortiz**
Doctora Odontóloga



1er. VOCAL TITULAR
**Myrian Concepción
Areco Amaral**
Abogada



2do. VOCAL TITULAR
**José Miguel
Peña Krauer**
Doctor Bioquímico



1er. VOCAL SUPLENTE
**Yamil Daniel
Aquino**
Abogado



2do. VOCAL SUPLENTE
**Juan Ángel
Santacruz Adorno**
Abogado

4 MEMORIA DEL TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, dando cumplimiento al plan de actividades y atendiendo a las funciones inherentes a este estamento, procedió a la organización, dirección y fiscalización de la 44ª Asamblea Ordinaria en fecha 24/02/2018 y la Asamblea Extraordinaria en fecha 13/10/2018. Como así también ha llevado a cabo jornadas de capacitación referentes a temas comiciales, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 del Estatuto Social. Durante el Ejercicio 2018, se ha reunido en 48 (cuarenta y ocho) sesiones ordinarias y 47 (cuarenta y siete) sesiones extraordinarias.

ASAMBLEAS

La 44ª Asamblea Ordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 24 de enero de 2018. Y fue realizada el día sábado 24 de febrero de 2018 en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en la Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, a las 10:00 horas en su primera convocatoria y a las 11:00 horas en su segunda convocatoria.

Para dicha Asamblea se encontraban habilitados 72.193 socios con voz y voto y 49.268 socios con solo voz. Estuvieron acreditados 3.902 socios al momento de la segunda convocatoria, y se instalaron 15 mesas de acreditación el día de la 44ª Asamblea Ordinaria. Los puntos puestos a consideración de los socios en el orden del día fueron tratados y aprobados.

La Asamblea Extraordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 12 de setiembre de 2018, y realizada el día sábado 13 de octubre de 2018 en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en la Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, a las 10:00 horas en su primera convocatoria y a las 11:00 horas en su segunda convocatoria.

Para dicha Asamblea se encontraban habilitados 67.016 socios con voz y voto y 57.668 socios con solo voz. Se acreditaron 2.424 socios al momento de la segunda convocatoria, y se instalaron 15 mesas de acreditación el día de la Asamblea Extraordinaria. Los puntos puestos a consideración de los socios en el orden del día fueron tratados y aprobados.

DISTRIBUCIÓN DE CARGOS DEL TRIBUNAL ELECTORAL

En fecha 28 de febrero del 2018, se realizó la distribución de cargos del Tribunal Electoral, y quedó conformado de la siguiente manera:

Presidente: Dr. Neri Alonso Vera.
 Vice Presidente: Abg. Diego Cruz Escobar.
 Secretaria: Dra. Graciela Mongelós Ortiz.
 Vocal Titular: Abg. Myrian Areco Amaral.
 Vocal Titular: Dr. Miguel Peña Krauer.
 Vocal Suplente: Abg. Yamil Daniel Aquino.
 Vocal Suplente: Abg. Juan Ángel Santacruz.

JORNADA DE CAPACITACIÓN

En fecha 29 de agosto de 2018, el Tribunal Electoral organizó juntamente con el Comité de Educación la Conferencia “Delitos Electorales en el Paraguay”, dictada por la Abg. Ati Snead Álvarez, realizada en el Salón Fundadores de Casa Matriz, con muy buena concurrencia de socios, invitados especiales y miembros de la prensa.

CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SOCIOS

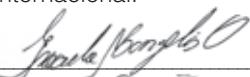
En fecha 24 de enero de 2018, el Tribunal Electoral, realizó el lanzamiento de la “Campaña de actualización de datos de socios” en el Salón Fundadores de Casa Matriz, con la presencia de miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, socios, invitados especiales y miembros de la prensa.

El objetivo de la campaña es lograr la actualización de los domicilios de los socios para los fines de la Asamblea y, al mismo tiempo, lograr una mayor difusión de los servicios financieros y sociales de la cooperativa a los asociados.

ACTIVIDADES SOCIALES Y CULTURALES

Los integrantes de este Tribunal Electoral han participado de todas las actividades sociales, culturales, deportivas y educativas realizadas por los distintos estamentos de nuestra cooperativa, así como de seminarios, cursos, talleres y otras jornadas de capacitación a nivel nacional e internacional.




 Dra. Graciela Mongelós Ortiz
 Secretaria


 Dr. Neri Alonso Vera
 Presidente



5 FORTALEZA INSTITUCIONAL

Misión

“Somos una empresa solidaria que ofrece productos y servicios para mejorar la calidad de vida de sus asociados, acompañándoles en todo momento”.

Visión

“Ser protagonista del crecimiento socioeconómico del país, reconocida por brindar servicios y productos innovadores de excelencia. Con talento humano comprometido con su membresía y la protección del medio ambiente”.

Valores institucionales

- Compromiso.
- Honestidad y transparencia.
- Confianza.
- Innovación.
- Cordialidad.
- Respeto.
- Democracia.
- Solidaridad.
- Equidad.
- Trabajo en equipo.
- Eficiencia y competitividad.
- Responsabilidad social y ambiental.



Nuestra Política de Calidad

Nos orientamos a satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros asociados, para ello nos comprometemos a:

- Atenderlos con eficiencia.
- Ofrecer productos y servicios competitivos.
- Cumplir los requisitos establecidos.
- Mantener un equipo humano comprometido.
- Innovar constantemente, mediante la creatividad y el uso de la tecnología.

Estructura y Organización

Las autoridades de la Cooperativa Universitaria, encargadas de la dirección institucional y administrativa, del control interno, de la ejecución de los negocios sociales y de más actividades societarias, son: la Asamblea de Socios,

el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, la Junta Electoral y los Comités establecidos en el Estatuto.

Consejo de Administración

Es el órgano responsable del direccionamiento de la entidad y del cumplimiento de lo establecido en el Estatuto y las normas que la regulan, así como de los mandatos de la Asamblea General de Socios.

Gerencia General

La administración de recursos está bajo la responsabilidad del Gerente General. Es el empleado ejecutivo principal de la Cooperativa, nombrado por el Consejo de Administración. Dependen de la Gerencia General las distintas Gerencias Especializadas.

6 PLANA EJECUTIVA COOPERATIVA UNIVERSITARIA

- **Gerente General**

CP/ Abg. Diego Rafael Segovia Enciso

- **Gerente Productos Crediticios**

Lic. Alejandro Octavio Berthomier

- **Gerente Tecnologías de Información**

Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli

- **Gerente Administrativa**

Lic. Patricia Rossanna Estigarribia Román

- **Gerente Asesoría Jurídica Interna**

Sr. Edgar Rodrigo Sarubbi Jacks

- **Gerente Servicios Cooperativos**

Lic. Cynthia María Mora Franco

- **Gerente Operativa**

Lic. Vanessa Leandra Figueredo Mieres

- **Gerente Financiero**

Lic. Juan Pablo Céspedes Rojas

- **Gerente Análisis**

Sra. María Raquel Fretes Mahur

- **Gerente Calidad**

Lic. Elvira Raquel Quiñónez Hermosilla



- **Gerente Ahorros**

Econ. Emiliano Joel Estigarribia Canese

- **Gerente Digitalización**

Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando

- **Gerente Prevención de Lavado de Dinero**

Lic. María Elena Araújo Cuquejo

- **Gerente Auditoría Interna**

CPN. Mario Aníbal Sapriza Barreto

- **Gerente Recuperación Pre Judicial TC**

Lic. Nelson Sanabria Bogado

- **Gerente Acuerdos y Convenios**

Sr. Oscar Manuel Roa Torres



7 PRESENCIA NACIONAL CERCA DE LOS SOCIOS

CASA MATRIZ

27

SUCURSALES

2

AGENCIAS

ASUNCIÓN

Casa Matriz

Villa Morra
Centro
Colón
Félix Bogado
Los Laureles

ÁREA METROPOLITANA

Royal Plaza
Lambaré
San Lorenzo
Ñemby
Luque
Mariano R. Alonso

INTERIOR

Caacupé	Pedro Juan Caballero
Paraguari	Concepción
Caazapá	San Pedro del Ycuamandyyú
Cnel. Oviedo	San Estanislao
Villarrica	San Ignacio Misiones
Caaguazú	Pilar
Ciudad del Este	Cnel. Bogado (Agencia)
Hernandarias (Agencia)	Encarnación
Salto del Guairá	María Auxiliadora



8 HISTORIA DE LA COOPERATIVA

Esta es nuestra línea de tiempo:

- 1973** 23 de setiembre se constituye a inspiración de 49 profesionales universitarios egresados de la UNA.
- 1974** Aprobación del 1er Estatuto Social, con reconocimiento de la Personería Jurídica por Decreto Nro. 7620 del Poder Ejecutivo.
- 1980** Adquiere su primer local propio ubicado en la Av. Colón e/ 5ta. y 6ta. Proyectada.
- 1987** Apertura regional Alto Paraná, la primera de la serie.
- 1997** Se afilia a la Alianza Cooperativa Internacional - ACI
- 2001** Inauguración del edificio de su actual sede central.
- 2006** Implementación del Servicio CU24hs., para consultas y operaciones online.
- 2012** Primera Certificación ISO 9001/ 2008 Atención de Calidad.
- 2018** Se inician las obras de ampliación del edificio de la Casa Matriz.





9 MEMORIA DE LOS COMITÉS

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

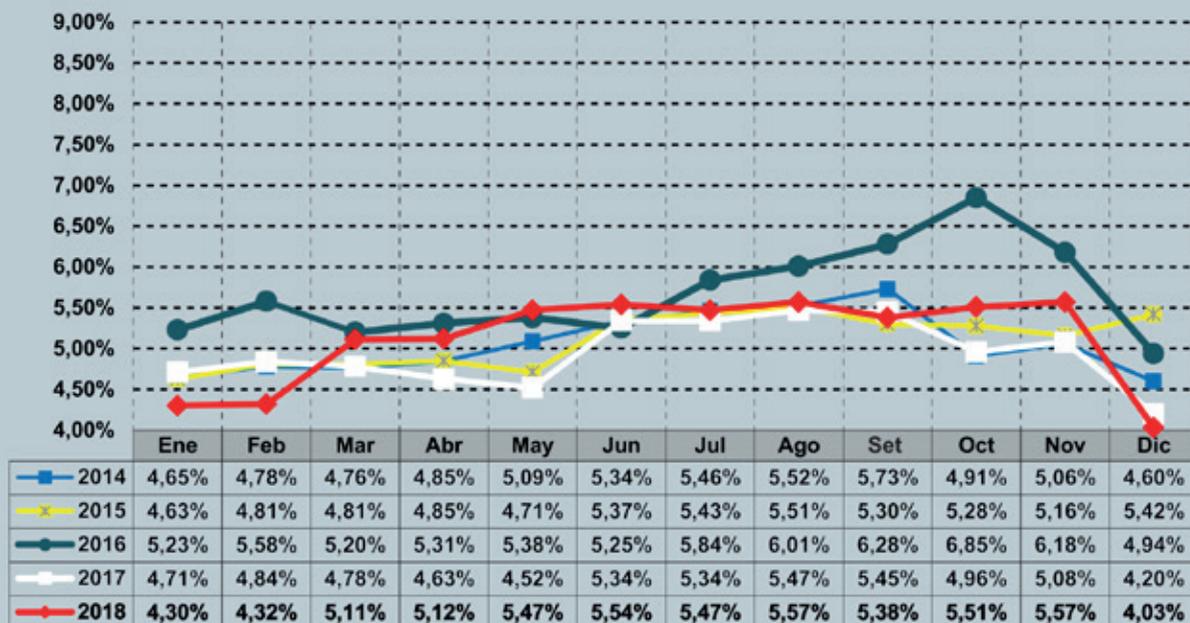
El Comité de Tarjetas de Crédito presenta el informe correspondiente a las actividades realizadas durante el 2018. Las reuniones se desarrollaron en jornadas semanales con el acompañamiento de la Gerencia de Productos Crediticios, donde se exponen montos estadísticos y financieros que componen la gran masa del mundo Tarjetas de Crédito.

Tarjetas activas/plásticos activos: En cuanto a cantidad de tarjetas activas, la CU continúa con su índice de crecimiento en cuanto a ventas y usuarios activos y a pesar de una leve declinación, producto de bloqueos, bajas y cancelaciones de las cuentas debido a un mercado con tasas muy reducidas, cerramos el año con 83.252 tarjetas activas, superior en 1,09% al año anterior. Con este resultado se demuestra el gran trabajo del equipo CU para el logro de las metas establecidas, compuesto por el Departamento de Telemarketing de Tarjetas de Crédito, CAS, Subgerentes y Coordinadores de Sucursales, Oficiales de cuentas y funcionarios administrativos, principalmente.

Comercios adheridos: A esto se le suma una gran cantidad de comercios que operan con nosotros, facilitando al usuario sus transacciones, de forma segura. Este año, además, se comenzó a operar con transacciones e-commerce a nivel nacional con las TC Panal y Cabal. Siempre, a nivel internacional, con las TC MasterCard. Contamos con 22.640 comercios adheridos a Panal al cierre del mes de diciembre de 2018.

Facturación: La facturación global totaliza G.522.148.708.026 superior en un 8,9% al año pasado. El monto logrado demuestra la preferencia del asociado y sobre todo fue el resultado de una serie de acciones llevadas a cabo. Anualmente esta confianza del usuario, se traduce en retorno de excedentes.

Evolución del Índice de Morosidad Consolidado - Tarjetas de Crédito



Cartera total: La Cartera Total tuvo un saldo de G. 247.833.117.803 equivalente a un 12,51% por encima de la cartera del año 2017. Este porcentaje representa el 13,34% del total de la cartera de créditos de la Cooperativa Universitaria. Con estos datos se refleja el gran impacto que tiene el rubro tarjetas en nuestro sector.

Morosidad: La morosidad en Tarjetas de Crédito registrada al cierre del ejercicio 2018 es la más baja en los últimos 5 años, al cerrar en 4,03%, por debajo de la tasa de 4,20% cierre al mes de diciembre del año anterior, lo cual habla del mejoramiento de la gestión.

Tarifario de las tarjetas de crédito: A pesar de toda la exigencia de un mercado que obligaba a ajustar tasas, el Tarifario de las Tarjetas de Crédito de la CU se mantuvo muy competitivo, adecuándose a las normativas del Incoop, quien establece los porcentajes mensuales para las tasas de interés finales de cada emisor.

Las cuotas de los planes se mantienen como no financieras y se suma el 100% del valor de la cuota al Pago Mínimo que a su vez se mantiene al 5% sobre las compras. El tarifario se encuentra disponible en www.cu.coop.py

Otros servicios: Se encuentran siempre a disposición de los usuarios de nuestras tarjetas de crédito el envío de alertas por consumos a través de mensajes de textos en los celulares y la consulta de extractos en línea a través de CU24hs (internet y celulares).

Mantenemos la disponibilidad de los pagos en línea con todas las redes de cobranza, sumándose así a los pagos en línea de caja, débito automático y CU24hs y el pago de los extractos de las Tarjetas de Crédito en canales de otras entidades, también la CU cobra los extractos de Entidades Bancarias a través de CU24hs.

Mencionamos también que desde este año, los usuarios de las tarjetas de crédito pudieron recibir por mail sus extractos de Tarjetas, con una previa autorización. Con este paso, damos facilidad a los usuarios a disponer de su estado de cuentas y cumplir en tiempo oportuno con sus obligaciones. Como miembros y representantes de un estamento, se acompañaron diversas actividades que se mencionan según el siguiente detalle:

Jornadas de capacitación en: Curuguaty, Encarnación, Agencia María Auxiliadora, Agencia Cnel.- Bogado, Coronel Oviedo Luque, Facultad Politécnica, Ñemby, Pilar, San Ignacio y Juan León Mallorquín.

■ COMITÉ DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

El Comité durante el presente período ha estudiado las distintas solicitudes presentadas por los asociados solicitantes de ampliaciones en sus líneas de tarjetas, así como de los asociados que no han solicitado, pero que ameritan según sus antecedentes en las líneas que ya poseen, ya sean Panal, Cabal y Mastercard, respetando los Reglamentos vigentes y los principios cooperativos.

Tarjetas Concedidas en el ejercicio 2018

Mes de enero a diciembre 2018

Año 2018	Panal	Cabal	Mastercard	Totales
Total	3.965	5.206	3.794	12.965

Líneas Concedidas - Aumentos 2018

Mes de enero a diciembre 2018

	Cantidad de Tarjetas	Monto Bruto en G.	Monto Neto en G.
Panal	417	1.791.500.000	758.437.500
Cabal	296	1.157.100.000	511.656.000
Mastercard	336	3.284.497.986	3.062.751.489
Total	1.049	6.233.097.986	4.332.844.989

Nuevas Líneas de Créditos en Tarjetas 2018

Mes de enero a diciembre 2018

	Socios a contactar	Monto de Líneas Total concedidas
Totales	5.572	27.693.000.000

Nuevas Líneas de Créditos en Tarjetas 2018 - Socios Nuevos

Mes de enero a diciembre 2018

	Socios a contactar	Monto de Líneas Total concedidas	Tarjetas aceptadas
Totales	6.655	25.579.000.000	6.792

■ COORDINACIÓN GENERAL DE CRÉDITOS

Como Coordinadora General de Créditos se reestructuraron los comités de crédito, a fin de que se eliminen los estamentos por tipo de crédito y pasen a analizar todos los casos en forma fluida cada día hábil.

Tratamiento de Créditos para Adultos Mayores, a través de la creación de un fondo que atienda los riesgos que actualmente no estén cubiertos por el seguro.

Flexibilidad y tiempo de respuesta para otorgamiento de crédito.

Que los dirigentes de recuperación traten casos especiales y se comuniquen con los socios.

■ COMITÉ CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Modalidad	Aprobados	Monto G.
Vivienda Cu	73	5.709.116.124
Mi Casa	54	6.254.834.127
Mi 1° Casa AFD	60	11.205.820.304
Ganadería Engorde	14	677.282.192
Ganadería para Cría	10	875.000.000
Rodados	17	2.127.897.280
Inversión Inmobiliaria	13	1.065.000.000
Inversión Empresarial	12	1.533.500.000
Propymes AFD	4	582.676.100
Maquinarias Productivas	3	437.000.000
Pro Educ	1	125.000.000
Totales	251	30.593.126.127

Rechazados	Monto G.	Monto USD
115	14.761.684.967	20.000

El Comité se ha caracterizado por el tratamiento de créditos, respetando las exigencias estipuladas en el Manual de Créditos en las diversas modalidades.

Además, el Comité asistió a cursos relativos al otorgamiento de créditos y acompañó las actividades culturales, educativas, sociales y deportivas emprendidas por el Consejo de Administración y demás estamentos directivos.



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

COMITÉ DE CRÉDITOS ORDINARIOS

Se pone a conocimiento el resumen de préstamos otorgados por el Comité de Créditos Ordinarios en el período 2018.

1. Modalidad – créditos ordinarios

Se analizaron en el período mencionado 149 (ciento cuarenta y nueve) solicitudes de créditos ordinarios por un monto total de G. 13.518.415.868 (Guaraníes trece mil quinientos diez y ocho millones cuatrocientos quince mil ochocientos sesenta y ocho), conforme al siguiente detalle:

Fechas	Ref.	Cantidad			Importe		
		Aprobadas	Suspendidas	Analizadas	Aprobadas	Suspendidas	Analizadas
31/01/2018	Enero	18	6	24	1.471.800.000	440.000.000	1.911.800.000
28/02/2018	Febrero	15	1	16	1.016.000.000	70.000.000	1.086.000.000
31/03/2018	Marzo	9	4	13	875.000.000	400.000.000	1.275.000.000
30/04/2018	Abril	2	0	2	145.000.000	0	145.000.000
31/05/2018	Mayo	12	2	14	1.010.000.000	195.000.000	1.205.000.000
30/06/2018	Junio	12	1	13	1.029.000.000	55.000.000	1.084.000.000
31/07/2018	Julio	11	4	15	1.088.882.468	470.000.000	1.558.882.468
31/08/2018	Agosto	13	2	15	1.197.000.000	300.000.000	1.497.000.000
30/09/2018	Setiembre	12	1	13	800.733.400	50.000.000	850.733.400
31/10/2018	Octubre	12	3	15	1.382.000.000	370.000.000	1.752.000.000
30/11/2018	Noviembre	7	2	9	853.000.000	300.000.000	1.153.000.000
31/12/2018	Diciembre	0	0	0	0	0	0
Total		123	26	149	10.868.415.868	2.650.000.000	13.518.415.868

- Fueron aprobados 123 (ciento veinte y tres) solicitudes, por un monto total de G. 10.868.415.868 (Guaraníes diez mil ochocientos sesenta y ocho millones cuatrocientos quince mil ochocientos sesenta y ocho).
- Fueron suspendidas 26 (veintiséis) solicitudes, por un monto total de G. 2.650.000.000 (Guaraníes dos mil seiscientos cincuenta millones).

En porcentaje:

- Concedidas 80 % (ochenta por ciento)
- Suspendidas 20 % (veinte por ciento)

2. Modalidad líneas de créditos

Se analizaron en este período 362 (trescientos sesenta y dos) solicitudes de líneas de créditos, por un monto total de G. 40.164.400.000 (Guaraníes cuarenta mil ciento sesenta y cuatro millones cuatrocientos mil), conforme al siguiente detalle:

Fechas	Ref.	Cantidad			Importe		
		Aprobadas	Suspendidas	Analizadas	Aprobadas	Suspendidas	Analizadas
31/01/2018	Enero	35	1	36	3.794.000.000	150.000.000	3.944.000.000
28/02/2018	Febrero	28	2	30	2.857.000.000	270.000.000	3.127.000.000
31/03/2018	Marzo	23	1	24	2.354.000.000	100.000.000	2.454.000.000
30/04/2018	Abril	20	1	21	2.120.000.000	150.000.000	2.270.000.000
31/05/2018	Mayo	27	3	30	2.958.000.000	325.000.000	3.283.000.000
30/06/2018	Junio	22	1	23	2.324.000.000	150.000.000	2.474.000.000
31/07/2018	Julio	35	4	39	4.469.000.000	480.000.000	4.949.000.000
31/08/2018	Agosto	33	3	36	3.665.000.000	332.000.000	3.997.000.000
30/09/2018	Setiembre	31	6	37	3.265.400.000	685.000.000	3.950.400.000
31/10/2018	Octubre	42	3	45	4.740.000.000	305.000.000	5.045.000.000
30/11/2018	Noviembre	41	0	41	4.671.000.000	0	4.671.000.000
31/12/2018	Diciembre	0	0	0	0	0	0
Total		337	25	362	37.217.400.000	2.947.000.000	40.164.400.000

- Fueron aprobadas 337 (trescientos treinta y siete) solicitudes de líneas de crédito por un monto de G. 37.217.400.000 (Guaraníes treinta y siete mil doscientos diez y siete millones cuatrocientos mil).
- Fueron suspendidas 25 (veinte y cinco) solicitudes de líneas de crédito por un monto total de G. 2.947.000.000 (Guaraníes dos mil novecientos cuarenta y siete millones).

En porcentaje:

- Concedidas: 93 % (noventa y tres)
- Suspendidas: 7 % (siete)

COMITÉ DE CRÉDITOS EXTRAORDINARIOS

En el 2018 se analizaron 341 solicitudes de préstamos, conforme al siguiente detalle:

Mes/2018	Sesiones	Cantidad de tratados	Montos	
			Aprobados G.	No aprobados G.
Enero	5	33	2.953.000.000	730.000.000
Febrero	4	20	1.681.000.000	400.000.000
Marzo	4	20	1.900.000.000	400.000.000
Abril	4	26	2.566.000.000	450.000.000
Mayo	5	31	3.333.000.000	250.000.000
Junio	4	39	4.475.000.000	150.000.000
Julio	4	38	5.679.000.000	430.000.000
Agosto	5	44	4.010.700.000	970.000.000
Setiembre	4	29	3.009.000.000	200.000.000
Octubre	5	28	3.109.000.000	0
Noviembre	4	33	3.812.000.000	100.000.000
Diciembre	5	0	0	0
Total	53	341	36.527.700.000	4.080.000.000

El Comité de Créditos Extraordinarios se aboca al estudio de las solicitudes de líneas de créditos presentadas por los socios y el otorgamiento de las mismas de conformidad a los que establecen los reglamentos vigentes.

El Comité realizó otras actividades inherentes al otorgamiento de crédito y relacionamiento con los socios, a fin de brindar mejor servicio, acorde a las exigencias del Cooperativismo.

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y MORA

Durante el presente período este Comité ha estudiado las distintas solicitudes de refinanciación, presentadas por los socios, así como el análisis de las cuentas con atrasos de los socios ya sean créditos, créditos refinanciados, tarjetas de créditos y cajas de ahorro con saldos negativos, respetando los Reglamentos vigentes y los principios cooperativos.

Resumen de Créditos Refinanciación, ingresadas al Comité:

Cantidad: 4

Total Monto: G. 341.330.000.

Resumen de socios con cuentas atrasadas, ingresadas al Comité: 720.

Asimismo, se han mantenido reuniones con la Gerente de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.

Tabla 1: Carpetas de Refinanciación Ingresadas - Aprobadas

Mes de enero a diciembre 2018

Mes	Ingresadas	Aprobadas	Suspendida
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	1	1	0
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	1	1	0
Agosto	0	0	0
Setiembre	0	0	0
Octubre	1	1	0
Noviembre	1	1	0
Diciembre	0	0	0
Totales	4	4	0

Tabla 2: Aprobación de Refinanciaciones en Guaraníes correspondientes al Comité

Mes de enero a diciembre 2018

Mes	Aprobados	En montos
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	1	Gs. 189.000.000
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	1	Gs. 49.680.000
Agosto	0	0
Setiembre	0	0
Octubre	1	Gs. 36.500.000
Noviembre	1	Gs.66.150.000
Diciembre	0	0
Total	14	Gs 341.330.000

COMITÉ DE MICROFINANZAS

Se realizó el análisis y evaluación de carpetas puestas a consideración del Comité de acuerdo a los reglamentos de créditos vigentes.

Asimismo, la coordinación y realización de acciones conjuntas con la Gerencia de Créditos y otros comités de créditos a fin de presentar nuestras inquietudes para mejorar la gestión de la concesión de los préstamos.

Los miembros del Comité participaron en eventos, congresos, cursos, seminarios y otras actividades de la cooperativa.

Solicitudes de créditos analizadas:

Modalidad	Analizadas	Aprobadas G.	Aprob. USD
Líneas	241	28.386.000.000	0
Vto. Único	0	0	0
Ord. ASF	0	0	0
Ordinario	0	0	0
Mypes	33	3.418.453.974	0
Crédito 45 Años	5	440.000.000	0
Consumo ASF.	43	2.590.220.000	4500
Crédito a la Exc.	7	702.700.000	0
Consumo con Garantía	2	195.000.000	0
Capital Operativo	0	0	0
Socio Empresario	0	0	0
Totales	331	37.567.653.974	4500

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El Comité de Solidaridad ha aprobado premios y subsidios a 18.771 socios por un valor total de Gs. 12.607.508.600. Con estas cifras se llegó directamente con este beneficio al 25% de los socios que habitualmente están al día con sus cuotas de solidaridad y aporte.

Los montos de premios y subsidios entregados a los socios significan cifras importantes desembolsadas del fondo de solidaridad. Principalmente con relación al aporte que cada uno hacemos mes a mes como contribución al fondo, que es de G. 18.000.

El comité procura siempre mantener el equilibrio entre lo recaudado y entregado por principio de buena administración.

Los miembros del comité participaron normalmente de todas las reuniones, eventos y jornadas convocadas por los diferentes estamentos de la CU.

Beneficios otorgados en el periodo

Tipo de Beneficio	Socios Beneficiados		Monto de los Beneficios	
	2018	2017	2018	2017
Subsidios	11.930	12.168	8.246.910.600	8.636.600.234
Premios	5.061	4.926	3.380.998.000	3.289.152.000
Totales	16.991	17.094	11.627.908.600	11.925.752.234

COMITÉ PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

El Comité Planificación Económica y Financiera realizó las siguientes tareas: Análisis del informe de disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera; estudio de las carteras Activas y Pasivas, su evolución, morosidad y calce, efectuando las recomendaciones correspondientes.

Análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras conforme a criterios técnicos y las recomendaciones pertinentes, seguimiento de las variaciones experimentadas en las tasas activas y pasivas ponderadas y seguimiento de la cobertura de las captaciones con las colocaciones por rangos comprendidos entre 0 y 30 días; 31

y 60 días; 61 y 90 días; 91 y 180 días; 181 y 360 días y más de 361 días.

Evaluación de las tasas y la rentabilidad de las tarjetas de crédito CU, análisis del margen financiero y el control de gastos operativos y administrativos, análisis de los estados contables y análisis comparativo de la ejecución presupuestaria, entre lo presupuestado y lo realizado, con los respectivos comentarios, informe sobre la estructura económica financiera de la institución, conforme a los indicadores financieros y administrativos utilizados, seguimiento del margen bruto (porcentual) de las carteras en guaraníes y dólares estadounidenses.

Estudio de la evolución de la cartera de morosidad por sucursal y consolidado, control de adecuación de gestión a los indicadores financieros establecidos por el INCOOP, análisis de los activos improductivos y su incidencia en el activo total.

Consideración de la posición que ocupa la CU en cuanto a las tasas de interés, tanto activa como pasiva, de los bancos y financieras y de la posición ocupada con los bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes: Activo, capital, cartera de créditos, cartera de ahorros, morosidad, utilidad y evaluación del cuadro de resultados comparativo mensual.

COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Actividades realizadas por el Comité: Reuniones periódicas con la Gerencia de Calidad, y otros estamentos, para tratar temas de interés institucional. Elaboración del plan de actividades del Comité, análisis de los informes de reclamos y sugerencias, remitidos en forma mensual por la Gerencia de Calidad, presentación del informe trimestral de las actividades del comité al Consejo de Administración, análisis

de los Indicadores y Objetivos de Calidad de la institución, propuesto para el presente año, estudio periódico de la tabla de medición de procesos y objetivos de calidad, remitido por la Gerencia de Calidad.

Análisis constante de las normativas, reglamentos, manuales de procedimientos, y otros documentos utilizados en la institución, para los procesos de Gestión de la Calidad, conforme a las normas ISO 9001:2015. Se ha socializado el manual de procedimientos sobre prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.

Asistencia de los miembros del Comité de Gestión de Calidad y Competitividad a las actividades de capacitación, culturales, sociales, deportivas y de otra índole organizada por la Cooperativa Universitaria Ltda., y otras instituciones.

Los miembros del Comité de Gestión de Calidad y Competitividad que han sido designados, asistieron a las actividades realizadas por la cooperativa y sus empresas asociadas, en las fechas y locales detallados en las respectivas actas de sesiones del comité.

Se resalta la participación de los miembros del comité a los cursos impartidos por el Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC).

■ COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

El Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo, durante el ejercicio, en cumplimiento de la función asignada a este estamento, elaboró los siguientes anteproyectos que se encuentran en proceso de implementación:

Se continuó la gestión ante los altos funcionarios de la Entidad Binacional Yacyretá, a fin de elaborar un proyecto conjunto para el cultivo de alevines de carimbatá y otras

especies en los principales ríos del país, incluyendo la Bahía de Asunción. Actividad que permitirá a la Cooperativa Universitaria retomar el proyecto desarrollado exitosamente en años anteriores, incluyendo una fuerte campaña educativa para sensibilizar a la población sobre la importancia del cuidado de la fauna ictícola.

Sugerencia de extender el Premio a la Excelencia en los Estudios a egresados universitarios con medalla de oro para incentivar los inventos, la creatividad y los talentos.

Promover entre los asociados la adquisición de vehículos eléctricos.

Proseguir la Campaña Recolección de Desechos Tóxicos (pilas) para contribuir en el cuidado del entorno natural. Recabar informaciones sobre las becas que ofrecen el Gobierno Nacional y otros países en el marco del programa de cooperación internacional.

Identificamos la conveniencia de constituir una empresa inmobiliaria, para incursionar en este importante factor de la economía.

Reuniones con directivos de la DGRV para ir definiendo acciones a realizar en forma conjunta y posibles cooperaciones en el marco del nuevo proyecto que tiene la FECOMULP y la Cooperativa Universitaria Ltda.

■ COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Este Comité trabaja de manera conjunta con el Departamento de Comunicación con el fin de desarrollar e implementar el Plan Estratégico del Consejo de Administración.

A través de los medios de comunicación, internos y externos, como prensa escrita, radial y televisiva, redes sociales, medios digitales (sitio web, correo electrónico y Radio TV

digital) se realizó el acompañamiento y apoyo a las acciones establecidas.

Página Web: 2.000 visitas por día.
Newsletter: 45.187 suscriptores.

Redes Sociales

Facebook: 90.452 Me gusta.
Twitter: 5.284 Seguidores.
Instagram: 5.378 Seguidores.
YouTube: 21.821 reproducciones.
Revista Panal: 4 ediciones en el año (N° 203 al 206)
SMS socios suscriptos: 125.944.

La Radio y TV CU digital está disponible las 24 horas a través de www.radiocooperativauniversitaria.com.py con programación variada, entrevistas y transmisiones en vivo de las actividades, eventos y sorteos.

La cantidad de diseños realizados en el año es de 2072. Y Se realizaron 11.456 fotografías de las actividades desarrolladas en el año.

■ COMITÉ DE EDUCACIÓN

Se presentan las actividades más relevantes desarrolladas en cumplimiento al Plan de Actividades trazados para dicho ejercicio.

Para el mejor cumplimiento de su objetivo, el Comité de Educación está estructurado en áreas, cuyos dirigentes para la mejor optimización de los recursos disponibles y generar sinergias, trabajaron articuladamente, logrando resultados que impactan positivamente en sus grupos de interés y que por su extensión se resumen en los más significativos:

Para el cumplimiento del plan de actividades y metas trazadas en el Ejercicio 2018, los miembros que componen las distintas áreas del Comité de Educación, se han



reunido ordinaria y extraordinariamente tal como se ilustra a continuación:

Área Educación, Cultura y Extensión Cooperativa

Actividades educativas: Colonia de vacaciones CU - Reutilizamos Jugando 2018, capacitación sobre prevención del lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, charla sobre plan de negocios, curso Marketing visual, las fotos de mis productos vende, charla Nutrición y salud: el estrés y aumento de peso, II Encuentro dirigencial de educación cooperativa, charla cómo detectar mentiras, charla sobre defensa del consumidor y el usuario "Ley N° 1.334/98", taller Coaching para la comunicación, panel debate la Reforma judicial, conferencia Reprogramate y conferencia sobre Delitos electorales en el Paraguay.

Extensión cooperativa y actividades permanentes

En cumplimiento del Séptimo Principio Universal del Cooperativismo, en el presente ejercicio, la Cooperativa Universitaria a través de su Comité de Educación ha desarrollado las siguientes actividades en beneficio de la comunidad:

Premios Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria, teatro de cámara, concierto Homenaje a las madres y a la patria, relatando con música la historia de la Guerra del Chaco, festival de chistes y canciones, obra teatral Paseo Pettirossi, primera muestra del año del Club monólogos de humor, encuentro de coros, clausura del 2do ciclo del taller de teatro de la CU y festival musical de fin de año.

Escuelas artísticas permanentes: Clases de gimnasia rítmica para adultos mayores, club de monólogos de humor, escuela de teatro (Carlos Benegas) y clases de baile latino, zumba, del coro Siempre Joven, grupo Vocal.

Actividades realizadas:

Encuentros corales y presentaciones nacionales: Concierto

del Día de las Madres, San Juan de la Fundación Panal, Chistes y Canciones realizado en la C.U. casa Matriz, Encuentro Benéfico del Pequeño Cottolengo, Encuentro Coral Alianza Francesa, Encuentro Coral del Club Internacional de Tenis, Concierto Coral de la Parroquia San Francisco de Asís, Encuentro Coral del Club Centenario, Encuentro Coral de Coro Orquídea de la Soka Gakkai Internacional, de Voces del Atardecer, de Voces Libres Py. Iglesia La Piedad, Encuentro Benéfico en Carmelitas Center, Encuentro Coral de Coro Sensus Aeternus de Villarrica y del Club Deportivo de Puerto Sajonia, Encuentro Benéfico Padre Domingo Masi. Hotel Dazzler, Fiesta de fin de año de la Regional Concepción, Cierre de actividades culturales de la Regional de San Lorenzo y de actividades culturales del Dpto. de Educación. En el año 2018, se ha cumplido un sueño largamente anhelado por el Grupo Vocal CU, que fue llegar a la Ciudad del Buenos Aires – Argentina, en el Evento denominado "Buenos Aires Celebra". Así también hemos compartido experiencias con el Coro de Concepción, participando activamente de la cena de fin de año de la Regional Concepción.

En el Encuentro Coral 2018; organizado por el Departamento de Educación en el mes de octubre; se ha recibido en el Centro de Convenciones a 11 de los mejores coros del país, llegando a ser muy difundido y reconocido el ya tradicional Encuentro de Coros de la Cooperativa Universitaria y reconocido como un valioso aporte a la cultura del país.

Taller musical: guitarra, violín, órgano, canto, lenguaje musical, repertorio, de interpretación y ensayos de repertorios corales.

Escuela de tango.

Escuela de teatro (Mario Santander).

Área Social, Deportiva y Recreativa

Actividades sociales y recreativas: sorteo por el día de Reyes, fiesta de carnaval, jornada de vacunación contra la influenza, jornada de vacunación contra la gripe y

megaevento Día del Niño.

Actividades deportivas: colonia de vacaciones de fútbol, inspección médica de las escuelas deportivas CU, charla y simultánea de la escuela de ajedrez CU, encuentros deportivos (ida y vuelta), XIX Torneo abierto tradicional de Ajedrez CU, encuentro amistoso en la ciudad de Quiindy, torneo metropolitano de fútbol suizo - edición 2018, examen de taekwondo, charla y simultánea para los alumnos de la escuela de ajedrez CU, examen tradicional de taekwondo, torneo nacional de vóley - categoría menores, participación en el III Torneo abierto de Ajedrez Encarnación 2018, participación en el equipo de maxi vóley CU en el IV torneo de maxi vóley femenino y participación en el encuentro interregional de escuelas de fútbol en Caaguazú.

Escuelas permanentes: Escuela de ajedrez, fútbol, vóley, taekwondo y hándbol.

Área Género

Es el organismo encargado de la formulación y ejecución de políticas que incorporen la perspectiva del derecho a la equidad de género e igualdad de oportunidades, sin discriminación, para aportar a la construcción de una membresía y una sociedad más equitativa, democrática e inclusiva.

Esta área en el presente ejercicio priorizó las actividades de mayores impactos sociales y culturales con enfoques de equidad e igualdad de oportunidades, y en este contexto desarrolló las que se consignan a continuación.

Día de la Mujer paraguaya, conmemoración Día internacional de la Mujer conmemoración Día mundial de la Salud, conmemoración Día del padre, homenaje a los Abuelos, película paraguaya "La Redención", conferencia casos y consecuencias de la violencia familiar, XV encuentro interregional de género 2018. Liderazgo democrático en

cooperativas herramienta de equidad entre varones y mujeres y proyección de película paraguaya “Leal”.

Área Juventud

Es el estamento encargado de la promoción, participación, integración y desarrollo de los jóvenes asociados de la cooperativa y de la comunidad, trabajando intergeneracionalmente para ofrecer mejores oportunidades a este sector etario y a la propia empresa.

Esta área enfoca su acción en el desarrollo del sector más importante de la cooperativa: La Juventud, creando espacio de participación y de formación de liderazgo, haciéndole sentirse parte de la organización, extendiendo los beneficios a sectores más vulnerables de la comunidad; para el efecto ha desarrollado las siguientes actividades:

Feria de empleos, charla de reciclaje, tecnología y gestión ambiental “La experiencia de Nueva Escocia”, taller nacional de Paraguay Emprende, encuentro de emprendedores en las ciudades de Concepción, Pilar, Caaguazú y Paraguarí. Encuentro dirigencial de jóvenes, capacitación previa al III Encuentro, III Encuentro nacional de emprendedores cooperativos y actividad solidaria Aldea SOS y CU.

Área Balance Social

Es el órgano responsable de la elaboración del Balance Social Cooperativo -BSCoop-, herramienta que será diseñada conforme al modelo establecido por la Autoridad de Aplicación y de Control -INCOOP- y de Cooperativas de las Américas, Región ACI, utilizando dimensiones, indicadores y variables que miden la realidad institucional para abarcar la globalidad de su gestión, y del Informe social interno, que será elaborado en base a las encuestas de opinión de asociados, dirigentes y potencial humano, y de los resultados de las actividades programadas y desarrolladas en cada ejercicio que serán monitoreados y evaluados permanentemente durante el proceso de desarrollo para

garantizar la consecución de las metas y objetivos trazados anualmente.

El área ha llevado a cabo una capacitación de actualización permanente sobre los procedimientos y reglamentos para la elaboración del Informe de Balance Social Cooperativa, de cada una de las actividades realizadas por las distintas sucursales de todo el país. La misma reunió a las secretarías de los diferentes comités auxiliares, responsables de la preparación del informe de Balance social de las actividades. Por otro lado, atendiendo que CU viene implementando el BSCoop como herramienta de evaluación del cumplimiento de su responsabilidad social, cuya elaboración debe ajustarse al modelo recomendado por Cooperativas de las Américas, y a fin de facilitar a los responsables de su construcción, se han hecho ajustes permanentes a la presente guía orientativa, que está disponible en Intranet para todas las personas responsables de su elaboración.

El área ha acompañado de cerca el trabajo realizado por el Departamento de Educación, la creación de una planilla excel para la carga de datos que permite hacer una evaluación real del alcance de las actividades, su impacto y la ponderación del costo per cápita, que representa cada una de ellas.

Apoyos otorgados a organizaciones públicas y privadas y auspicios

Programa Paraguay Emprende 2018, Alumnos de la Escuela de Ajedrez CU, Escuela de Arte y Cultura de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo – UNVES. Apoyo a la Fundación Res Gestae, Actividad Pedaleo Solidario, Provisión de refrigerio, capacitación sobre “Educación Financiera”, Alumnos de la Escuela de Ajedrez CU y correcaminata MOPC.

Actos de beneficencia y donaciones: Concierto homenaje a la patria y a la madre, Donación de abrigos y alimentos no

perecederos, recaudados del Festival de Chistes y Canciones al Hogar de Niñas Santa Luisa, Trofeos y medallas para el torneo interno de fútbol en San Pedro, aporte al Hogar de Niñas Santa Luisa y entrega de 50 ejemplares de libros.

Área Presupuesto

El área está encargada de la planificación, ejecución y control del fondo de educación asignado por la Asamblea y distribuido por el Consejo de Administración a las 29 (veinte y nueve) sucursales, agencias y Casa Matriz, dando cumplimiento a la Resolución N°. 5.638/10 que reglamenta la utilización del Fondo de la Educación Cooperativa y a su modificatoria la Resolución N° 6.220/10 del INCOOP, a fin de asegurar las buenas prácticas dirigenciales y administrativas; para el efecto, el área se ha abocado al control de los planes de actividades, solicitudes de asignaciones de fondos para cada actividad a realizar, de los informes de utilización de fondos y ejecución presupuestaria de cada regional.

Actividades de capacitación: Como todos los años, dirigentes de este estamento se han trasladado a todas las Regionales para capacitar a dirigentes y empleados involucrados en la ejecución presupuestaria, instándoles al fiel cumplimiento de las disposiciones emanadas del Consejo de Administración en cuanto a la buena utilización de los fondos.

Fueron capacitadas las siguientes Regionales y Sucursales del área metropolitana:

Carapeguá, San Ignacio, Pilar, Encarnación, Ciudad del Este, Caacupé, Coronel Oviedo, Caaguazú, Caazapá, Villarrica, Concepción, Pedro Juan Caballero, San Estanislao, San Pedro del Ycuamandyyú, Katueté y María Auxiliadora.

COMITÉ SERVICIOS EMPRESARIALES

El Comité Servicios Empresariales tiene como objetivo analizar y desarrollar ideas de negocios conforme a las necesidades de los asociados, orientados al logro de su planificación



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

estratégica, diseñando proyectos, con el objeto de llevar a la praxis productos y servicios de utilidad a los fines sociales de la Cooperativa y presentar al Consejo de Administración propuestas concretas basadas en innovaciones operativas, tecnológicas, ideas de negocios y proyectos de inversión, tendientes al mejoramiento con eficiencia y eficacia de los servicios y productos que la entidad ofrece a sus asociados. En cumplimiento de la función asignada a este estamento, se elaboraron los siguientes anteproyectos que fueron remitidos al Consejo de Administración para su consideración y estudio: Coworking, centro logístico CU, asistencia integral inmediata y vehículos de transporte corporativo (vtc) "Te llevo CU".

■ COMITÉ ADMISIÓN DE SOCIOS

El Comité de Admisión de Socios, como organismo auxiliar del Consejo de Administración, realiza actividades promocionales sobre los beneficios y facilidades otorgados por la Cooperativa Universitaria Limitada.

Estas actividades, entre otras, consisten en realizar charlas dirigidas a los nuevos socios de la Cooperativa Universitaria y a los estudiantes de último año de las carreras universitarias e institutos superiores, quienes son potenciales socios de esta entidad solidaria. Asimismo, realiza tareas de apoyo a la Gerencia de Servicios Cooperativos a través del seguimiento a las solicitudes de ingreso con demora por diversas circunstancias.

Apoyo permanente a la Gerencia de Servicios Cooperativos: se realizaron contactos con postulantes a socios de la Cooperativa Universitaria Limitada, previa autorización del Consejo de Administración, con el objeto de coadyuvar en la tarea del área, para subsanar los inconvenientes encontrados para la admisión como socio. Para el efecto ,se recepcionaron listados de solicitudes de ingresos demorados o que se encontraban sin aprobación.

El procedimiento aplicado internamente por el comité fue distribuir dichas nóminas porcentualmente entre los miembros, quienes procedieron a contactar con los socios potenciales, a fin de conocer la situación de la demora para la probable solución a la dificultad presentada, realizándose en cada caso en monitoreo correspondiente.

Asimismo, se dio continuidad a la realización de visitas a universidades públicas y privadas, específicamente a alumnos del último año de carreras profesionales, a fin de promocionar los servicios y beneficios que ofrece al socio la cooperativa.

A la vez, se realizaron las gestiones necesarias para proseguir en la Universidad Nacional de Asunción con las actividades de promoción de los servicios y beneficios que ofrece al socio la cooperativa para el año 2019.

También se procedió a la elaboración del proyecto de Reglamento del Comité Admisión de Socios.

■ COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Este Comité realizó la verificación de la documentación presentada por socios interesados en ingresar en la nómina de tasadores de la entidad. Además, hizo la fiscalización de obras correspondientes a créditos para la vivienda de conformidad al reglamento. Participó en la coordinación general, seguridad y asistencia técnica de las asambleas.

Los miembros participaron en diferentes charlas, cursos y seminarios organizados por la CU. El Comité organizó la actividad cultural "Relato histórico musical de la Guerra del Chaco", en conmemoración del Día de la Paz del Chaco, el 15 de junio, que estuvo a cargo del personal de la Dirección del Museo Militar y del Dpto. Artístico del Ministerio de Defensa Nacional.

Así también, colaboró con el Centro de Atención Diurna de Niños y Niñas con Autismo del Centro de Salud N° 3 entregando mobiliarios, participó en el proceso de desarrollo del proyecto de ampliación de la sede central de la Cooperativa Universitaria y realizó el curso de capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC).

■ COMITÉ JURÍDICO

El Comité Jurídico ha propuesto y organizado juntamente con el Consejo de Administración y el Comité de Educación: Panel debate sobre la reforma judicial, participación en las diversas actividades sociales, culturales, educativas, organizadas por la Cooperativa Universitaria y diferentes estamentos ligados al cooperativismo nacional e internacional.

Se llevó a cabo, en uso de las atribuciones previstas en el reglamento del Comité Jurídico, la verificación en forma periódica de las gestiones judiciales de los juicios de la Cooperativa Universitaria tramitados por los abogados externos en los distintos juzgados de Asunción, en total 104 (ciento) expedientes.

Asimismo, el Comité mantuvo un fluido contacto con la Gerencia Jurídica interna y funcionarios a su cargo, quienes a pedido del comité facilitaron los informes de los abogados externos, en total de 80 (ochenta) para el análisis pertinente.

Se ha establecido sistema de turnos en forma periódica, entre sus integrantes para consultas o asesoramientos sobre cuestiones legales que puedan ser requeridas por la Gerencia de Recursos Humanos y/o Asesoría Jurídica interna.

■ COMITÉ SUCURSAL LAMBARÉ

El Comité de la Sucursal Lambaré realizó las actividades planificadas, entre ellas:

Charla sobre evaluación del impacto ambiental, Marco regulatorio, Día de la Madre, Jornada de vacunación, Apoyo al festival de la ciudad de Lambaré, Día del Padre, charla sobre cooperativismo, charla sobre prevención del lavado de dinero, paseo ciclístico, charla sobre impuesto a la renta personal, educación vial y confraternidad anual.

- Cartera de créditos consolidada: G. 61.849.700.526
- Cartera de tarjetas: G. 13.996.399.591
- Cartera de ahorros consolidada: G. 75.655.999.041
- Índice de morosidad en Créditos: 7,47%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 2,98%
- Cantidad de socios: 4.991

■ COMITÉ SUCURSAL SAN LORENZO

El Comité realizó las siguientes actividades: Taller de manualidades infantiles y títeres, Encuentro deportivo con los miembros del comité San Lorenzo, Curso sobre Impuesto a la Renta Personal, Actividad de confraternidad, Curso sobre administración eficaz del tiempo, Cumbre por la paz, Curso sobre valores cooperativos, Curso ciencia de datos en la agricultura, Curso las tres máquinas del éxito, Taller sobre Aranduka, Curso sobre prevención de lavado de dinero, Festival musical – Cierre cultural y social, Brindis de despedida del año en la sucursal.

- Cartera de créditos consolidada: G. 106.444.448.830
- Cartera de tarjetas: G. 16.400.244.710
- Cartera de ahorros consolidada: G. 109.015.626.845
- Índice de morosidad en Créditos: 8,47%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 3,83%
- Cantidad de socios: 7.806

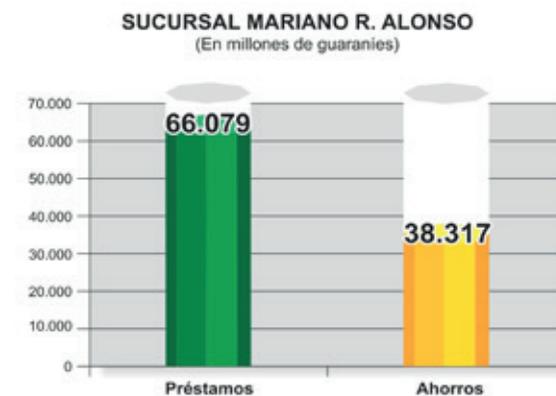
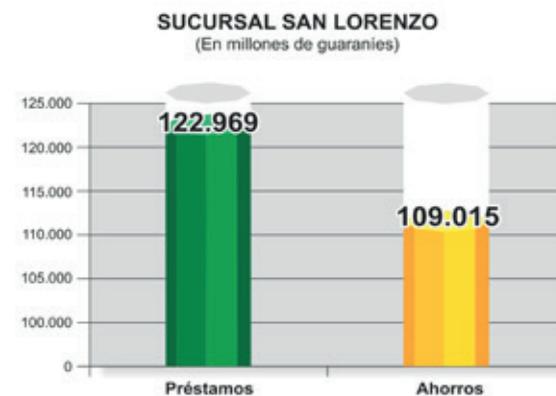
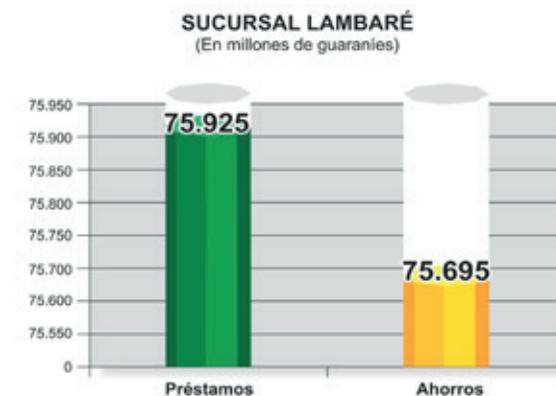
■ COMITÉ MARIANO ROQUE ALONSO

El Comité puso énfasis en el buen relacionamiento con los socios y autoridades de la zona de influencia de la sucursal como ser, Mariano Roque Alonso, Loma Pytá, Limpio y Villa Hayes, y fueron realizadas actividades de concientización del medio ambiente con la entrega de arbolitos para la reforestación. Así como la renovación del convenio con la escuela de música dirigida por el Prof. Iván David Celano, que abre sus puertas para socios, hijos de socios y no socios de la cooperativa.

El comité amplió las actividades de aprendizaje con nuevos cursos dirigidos, a los interesados en aprender ajedrez, el deporte ciencia, así como también la técnica de pintura al óleo, ambas llevadas a cabo en las instalaciones de la sucursal.

A continuación las actividades desarrolladas: Charla sobre principios cooperativos y servicios ofrecidos, Concierto a las madres y a la patria, entrega de obsequios y rosas, Curso de ajedrez para principiantes y avanzados, Curso de pintura al óleo, Día del Árbol – concientización y entrega de arbolitos. Charlas sobre: Mi proyecto de vida, principios cooperativos, prevención del lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, educación vial, catastro, evaluación y estrategia del aprendizaje con enfoque inclusivo. Clausura de actividades del año con la participación de los alumnos del coro de la escuela de música, exposición y venta de obras-pinturas al óleo, presentación de grupos musicales y premiación. Además de un evento por el Día del Niño, en la plaza Arsenio Erico, de Mariano Roque Alonso, y Club Guaraní de Limpio.

- Cartera de créditos consolidada: G. 61.605.308.055
- Cartera de tarjetas: G. 4.434.591.564
- Cartera de ahorros consolidada: G. 38.317.447.691
- Índice de morosidad en Créditos: 7,66%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,95%
- Cantidad de socios: 4.089



■ COMITÉ SUCURSAL LUQUE

El Comité Sucursal Luque realizó las siguientes actividades en el referido ejercicio:

Agasajo por el Día de la Madre y Día del Padre, Charla sobre derecho penal, Charla sobre prevención de lavado de dinero, Seminario sobre catastro nacional, Taller preservación de aves, Agasajo por el Día del Niño, Charla Impuesto a la Renta Personal, Charla sobre bullying y sobre odontología preventiva.

Cabe resaltar que en el presente periodo los miembros del comité apoyaron y acompañaron las actividades culturales, educativas, sociales y deportivas emprendidas por el Consejo de Administración y demás estamentos dirigenciales.

- Cartera de créditos consolidada: G. 51.765.566.633
- Cartera de tarjetas: G. 5.168.196.398
- Cartera de ahorros consolidada: G. 16.144.848.436
- Índice de morosidad en Créditos: 3,54%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 3,70%
- Cantidad de socios: 3.548

■ COMITÉ SUCURSAL ÑEMBY

Jornada de fumigación, Charla sobre violencia familiar y violencia doméstica, Elaboración de proyectos educativos; Charla sobre lavado de dinero, Día de la Madre, Charla sobre enfermedades transmitidas por vectores a perros y gatos, Charla sobre derecho deportivo, Charla sobre alta calidad de vida y estrés laboral, Fiesta de San Juan, Clasificación y tratamiento de residuos, Charla sobre cooperativismo, Tics aplicación de tecnología, información y comunicación, Día del Niño, Charla sobre IRP, Charla sobre juventud-cuanto afecta la tecnología en la juventud del siglo XXI, Charla y demostración práctica de seguridad industrial, ciclismo, Charla sobre expediente electrónico, Charla con el Dr.

Mussi, control de roedores en adultos, jóvenes y niños, Charla sobre prevención del cáncer de mama, Charla sobre manejo y conservación de alimentos, Charla sobre curso de manualidades, Charla sobre marketing digital, Charla sobre autismo, y cierre cultural del Ejercicio 2018.

- Cartera de créditos consolidada: G. 27.134.167.715
- Cartera de tarjetas: G. 1.640.095.535
- Cartera de ahorros consolidada: G. 9.076.905.786
- Índice de morosidad en Créditos: 7,76%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,41%
- Cantidad de socios: 1.528

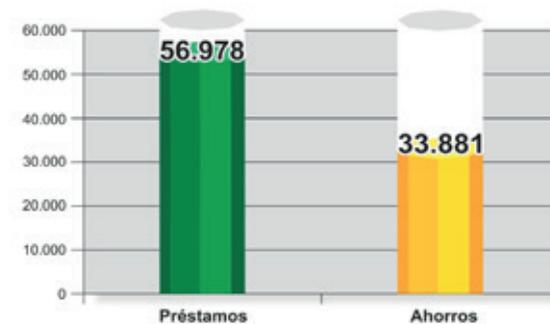
■ COMITÉ REGIONAL DE CORDILLERA

El Comité Regional de Cordillera cumplió los planes trazados, a la fecha suma la cantidad de 1761 nuevos socios en la localidad. Se han realizado actividades, educativas, culturales, sociales y deportivas en los diferentes distritos de Cordillera.

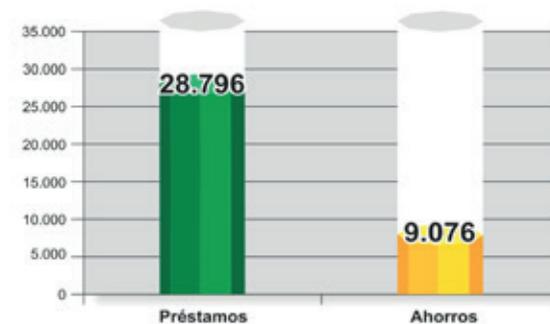
Entre ellas: Charla educativa para docentes, Conferencia sobre contención, orientación, y derivación de personas adictas a las drogas; Conferencia sobre prevención y adiestramiento de accidentes de tránsito, Charla sobre medicina legal, Festival cultural 248 aniversario de Caacupé, Festival cultural en homenaje a la madre y Día del Padre, Conferencia sobre IRP, Conferencia sobre autoestima, Conferencia sobre psicometría – aplicación de test, Festival cultural de la juventud, Conferencia sobre cáncer de mamas, orientaciones para la prevención, Seminario sobre lavado de dinero, Jornada de género, Jornada de género, asistencia a peregrinos (operativo Caacupé), Festejo del Día del Niño, Torneo interno de fútbol suizo, Cena de fin de año y aniversario de la regional.

Es importante señalar que a los largo del presente año, el Subcomité de Créditos ha desplegado estrategias de

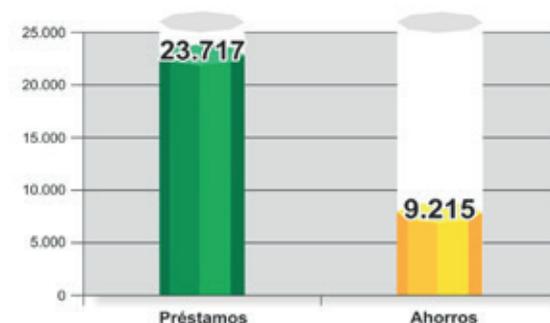
SUCURSAL LUQUE
(En millones de guaraníes)



SUCURSAL ÑEMBY
(En millones de guaraníes)



SUCURSAL CAACUPÉ
(En millones de guaraníes)



trabajo a los efectos de realizar un seguimiento a los socios morosos con visitas personales y llamadas telefónicas para recordarles sus obligaciones crediticias.

Subcomité de Créditos Cordillera

- Cartera de créditos consolidada: G. 22.185.591.169
- Cartera de tarjetas: G. 1.512.871.147
- Cartera de ahorros consolidada: G. 9.215.416.667
- Índice de morosidad en Créditos: 4,55%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 7,74%
- Cantidad de socios: 1.747

COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

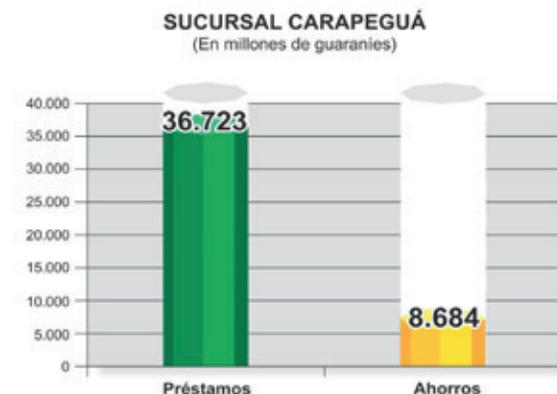
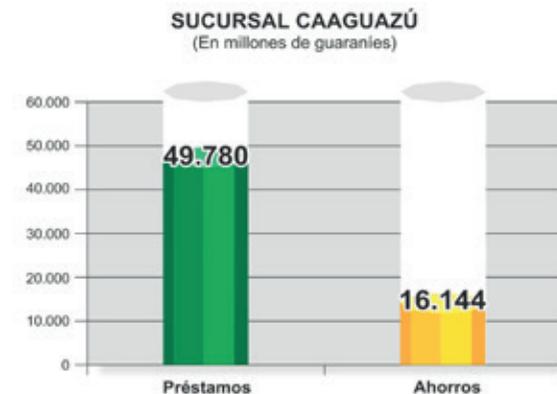
Se han llevado a cabo múltiples actividades en beneficio, no sólo de asociados sino también de la comunidad en general, se nombran las más resaltantes:
 Colonia de vacaciones fútbol 2018, Conversatorio por el Día de la Mujer, Capacitación sobre prevención y lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, 2º Seminario de actualización agrícola, forestal y agricultura familiar, Festival 173º aniversario Caaguazú, Capacitación sobre Impuesto a la Renta Personal, Escuela de ajedrez, Festival de la madera, Campaña de vacunación contra la influenza, Concierto de la familia, Taller de oratoria, Escuela de fútbol, Festejo Día del Niño, Arte y diversión, Encuentro de género y juventud, Encuentro de emprendedores cooperativos y Cena fin de año.

Subcomité de Créditos Caaguazú

- Cartera de créditos consolidada: G. 46.136.875.404
- Cartera de tarjetas: G. 3.612.271.300
- Cartera de ahorros consolidada: G. 33.881.305.838
- Índice de morosidad en Créditos: 7,03%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,06%
- Cantidad de socios: 3.683

COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

Este Comité desarrolló las siguientes actividades sociales, recreativas y deportivas, educativas y culturales: conmemoración al Día de la Amistad - ciudad de Carapeguá, Torneo interno de fútbol 7 vs 7 - ciudad de Paraguarí, Cena de fin de año - ciudad de Paraguarí, Carapeguá corre 4ta. edición - Carapeguá, Paseo ciclistico - Paraguarí, Taller de astronomía observacional - ciudad de Paraguarí, Colonia de vacaciones con clases de zumba para adultos y niños - ciudad de Yaguarón, Colonia de vacaciones - ciudad de Carapeguá, Colonia de vacaciones con zumba para adultos y niños - ciudad de Ybycui, Taller de teatro - ciudad de Paraguarí, Taller de pintura y manualidad - ciudad de Quiindy, Charla sobre estrés laboral en docentes - ciudad de Carapeguá, Charla sobre planificación estratégica para pymes - UCA ciudad de Carapeguá, Conmemoración al día de las madres socias de la CU - Carapeguá, escuela de ajedrez - Carapeguá, escuela de ajedrez - Paraguarí, Conferencia conectando ideas y desarrollando actitudes emprendedores en la comunidad - Carapeguá, Conmemoración al Día del Padre, Día del Árbol, Concientización a la comunidad y entrega de plantines - Carapeguá, Charla sobre Impuesto a la Renta Personal y creación de nuevos negocios - Paraguarí, Taller sobre educación inclusiva en el aula para padres y docentes - Paraguarí, Charla sobre hábitos nutricionales para un deportista - La Colmena, Stand en la expo pelota - Quiindy, Charla sobre seguridad ciudadana y primeros auxilios - Quiindy, Taller de comunicación científica y uso de herramientas tic. - Paraguarí, Congreso regional sobre economía - UNA sede Paraguarí, Conferencia magistral sobre emprendedurismo, 2do. Seminario universitario desafíos de la educación superior UNVES, sede Carapeguá Charla sobre liderazgo transformacional y su impacto en la universidades UTCD filial Ybycui, Cierre de la escuela de ajedrez con tu cooperativa - Carapeguá, Cierre de la escuela de ajedrez con tu cooperativa - Paraguarí, Taller de oratoria - Quiindy, Concierto vive la experiencia - ciudad de La Colmena, Encuentro de juventud emprendedores cooperativos - Paraguarí, Charla sobre prevención del



lavado de dinero - Paraguarí, Charla sobre prevención de accidentes y primeros auxilios para niños - Carapeguá, Taller sobre violencia intrafamiliar, Charla sobre prevención del cáncer de mamas - Paraguarí.

Subcomité de Créditos Paraguarí

Cartera de créditos consolidada: G. 35.462.541.208
 Cartera de tarjetas: G. 1.248.356.649
 Cartera de ahorros consolidada: G. 8.684.349.202
 Índice de morosidad en Créditos: 8,25%
 Índice de morosidad en Tarjetas: 4,51%
 Cantidad de socios: 2.469



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

■ COMITÉ REGIONAL CAAZAPÁ

Las actividades desarrolladas: Festival en homenaje a mamá y papá, Escuela de fútbol de salón, Charla sobre cooperativismo, Gestión operativa en las cooperativas de ahorro y crédito, Charla en homenaje al Día del Niño, Charla sobre prevención de lavado de dinero, Torneo regional de fútbol suizo local (7 x 7), Festival musical Día de la Juventud juntamente con la municipalidad de Caazapá, Apoyo económico a la olimpiada estudiantil regional, Charla sobre Impuesto a la Renta Personal y Cena de fin de año de la regional Caazapá.

Subcomité de Créditos Caazapá

- Cartera de créditos consolidada: G. 9.667.159.208
- Cartera de tarjetas: G. 803.888.678
- Cartera de ahorros consolidada: G. 2.100.446.683
- Índice de morosidad en Créditos: 3,18%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 12,94%
- Cantidad de socios: 812

■ COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

El Comité Regional, al realizar un balance de sus actividades anuales desarrolladas durante el ejercicio 2018, manifiesta que, consciente de que el cooperativismo no sería tal sin la educación cooperativa, ha puesto énfasis en las actividades de educación y capacitación, de allí que invertir en educación ha sido la constante, sin que por eso descuide lo social, cultural y deportivo y otras áreas como las de género y juventud. Seguidamente, el detalle de las actividades desarrolladas:

Educación y capacitación para hijos de socios: Escuela de Danza, de ajedrez, de música, fútbol.

Escuela de Ajedrez en Ciudad del Este y Hernandarias. Compra de materiales para la Escuela de Ajedrez Hernandarias, Viaje al Torneo Abierto de Ajedrez en

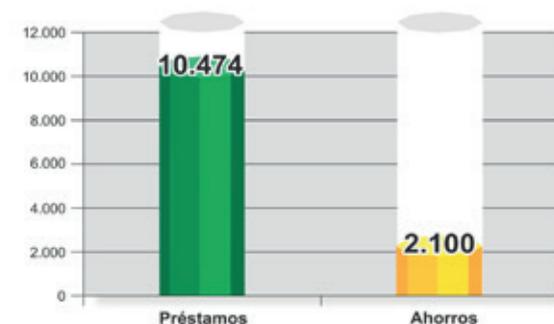
Encarnación, Viaje al Torneo Interregional de Escuelas de Fútbol en Caaguazú, Clausura de las Escuelas de Danza, Ajedrez CDE, Ajedrez Hernandarias, Escuela de Música y de Fútbol.

Para asociados: Escuela de zumba CDE, Escuela de zumba Hernandarias, Charla sobre odontología legal, Apoyo a la escuela de fútbol del club Alto Paraná de Hernandarias, Seminario Impuesto a la Renta Personal, Charla sobre prevención de lavado de dinero, Hernandarias; Charla sobre prevención de lavado de dinero, CDE; Apoyo a la primera corrida del lago, Conferencia sobre liderazgo motivacional, Seminario sobre agronegocios, Jornada de vacunación CDE, Charla sobre cooperativismo, Seminario sobre la Secretaría Nacional de Bienes Incautados y Comisados SENABICO; Seminario para educadores I La educación en tiempo de crisis, Charla sobre cooperativismo en la ciudad de Juan León Mallorquín, Seminario sobre sociedades, seminario para educadores II Qué hace feliz al hombre, Charla sobre protocolo y ceremonial educativo, Encuentro de género y juventud, Seminario sobre periodoncia full 1, Congreso internacional de tarjetas de créditos, Seminario sobre primeros auxilios, Encuentro en homenaje a la familia, Paseo ciclístico CDE, Encuentro tradicional de San Juan, Festejo por el Día del Niño Hernandarias, Festejo por el Día del Niño CDE, 14º Torneo regional de fútbol suizo y Fiesta de fin de año.

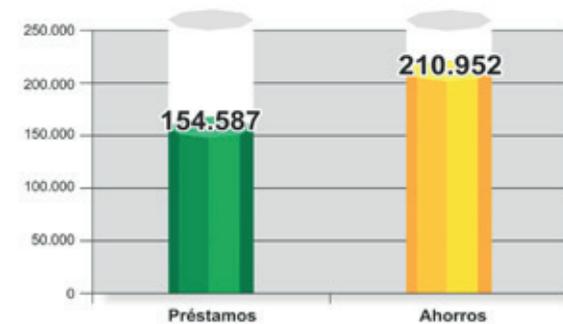
Subcomité de Créditos Regional Alto Paraná

- Cartera de créditos consolidada: G. 136.340.944.480
- Cartera de tarjetas: G. 28.045.235.056
- Cartera de ahorros consolidada: G. 210.952.424.543
- Índice de morosidad en Créditos: 5,94%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,02%
- Cantidad de socios: 12.615

SUCURSAL CAAZAPÁ
(En millones de guaraníes)



SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE
(En millones de guaraníes)



Subcomité de Créditos Agencia Hernandarias

- Cartera de créditos consolidada: G. 14.512.951.377
- Cartera de tarjetas: G. 1.382.630.793
- Cartera de ahorros consolidada: G. 8.530.841.264
- Índice de morosidad en Créditos: 4,50%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,41%
- Cantidad de socios: 1.124

■ COMITÉ REGIONAL CORONEL OVIEDO

El Comité Regional Coronel Oviedo realizó un total de 32 actividades que se detallan a continuación: Zumbando con la CU, charla sobre cuidados e higiene bucal en niños, apoyo a la competencia ciclística extrema race 2018, charla sobre gestión de riesgos y el impacto de la administración de la producción en las empresas exitosas, concierto día de la madre, vacunación contra la influenza, charla sobre hablando con el mastólogo, charla sobre prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, concierto en homenaje a los socios padres y padres de socios, charla sobre estrés laboral, charla sobre nutrición: jornada de concienciación vial en familia, charla sobre cooperativismo, homenaje a los niños hijos de socios, torneo regional de fútbol suizo 2018, charla sobre protección de niños, adolescentes en el ámbito de las redes sociales y el uso de las nuevas tecnologías, 40º aniversario del cuerpo de bomberos voluntarios de Coronel Oviedo, congreso regional de ciencias económicas de las carreras de administración y contaduría pública, charla sobre jardinería-cuidados y especies de temporada, taller joven emprendedor, expo nutrición por el día mundial de la alimentación, apoyo a la federación ovetense de basquetbol, 5ta jornada de ortopedia y traumatología, torneo inter regional de ajedrez, curso de capacitación y entrenamiento sobre técnicas de inseminación artificial en ganado bovino, estructura identificadora de la ciudad, cena de fin de año, apoyo al festival internacional de ajos, inauguración oficial de letras corpóreas y colocación de basureros.

Subcomité de Créditos Coronel Oviedo

- Cartera de créditos consolidada: G. 46.326.519.504
- Cartera de tarjetas: G. 5.820.299.440
- Cartera de ahorros consolidada: G. 38.893.830.635
- Índice de morosidad en Créditos: 4,69%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,46%
- Cantidad de socios: 3.883

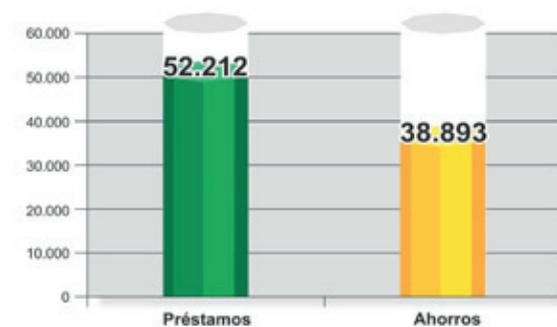
■ COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN

Estas fueron las actividades realizadas por el Comité Regional Concepción: Curso sobre Robótica, Curso sobre Lactancia Materna, Seminario sobre perspectiva de la educación superior, Congreso internacional Horizontes Estratégicos de las Ciencias, Seminario sobre Educación Tributaria, Confección de bancos de hormigón para universidades y espacios públicos, CU en tu barrio, Visita de la CU a ciudades aledañas: Horqueta, Vallemí, Yby Yaú, Belén. Taller sobre IRP, actividad conjunta con la UCA, charla sobre Cooperativismo en Vallemi y Horqueta, Encuentro de jóvenes emprendedores, Encuentro deportivo, Charla sobre prevención de lavado de dinero, Curso de oratoria, Conferencia internacional liderazgo al modo Disney, auspicio al evento de la Facultad de Odontología (UNC), Charla sobre el rol de las cooperativas en la economía, Confección de bancos de hormigón para espacios públicos y universidades. Además de actividades artísticas como ser coro CU, Noche cultural aniversario del club Concepción, Homenaje a las madres y Cena de fin de año.

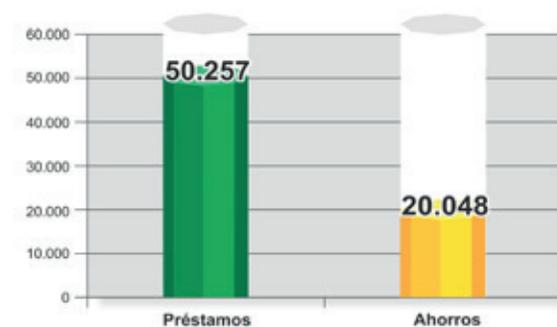
Subcomité de Créditos Concepción

- Cartera de créditos consolidada: G. 43.918.010.393
- Cartera de tarjetas: G. 6.306.476.128
- Cartera de ahorros consolidada: G. 20.048.476.739
- Índice de morosidad en Créditos: 2,82%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,58%
- Cantidad de socios: 3.644

SUCURSAL CNEL. OVIEDO
(En millones de guaraníes)



SUCURSAL CONCEPCIÓN
(En millones de guaraníes)



COMITÉ REGIONAL MARIA AUXILIADORA

Actividades realizadas por el Comité: Charla sobre cooperativismo, Charla sobre tecnología aplicada a la educación, Curso utilización correcta de herramientas en la web, Hablemos de autismo, Charla I.R.P, Peña folklórica Homenaje a las madres, Charla sobre relaciones públicas, Peña homenaje al Día del Padre y Encuentro de integración, educación inclusiva, Un modelo a la diversidad humana, Liderazgo en el rol del educador ante los cambios, Curso de oratoria, Festejo por el Día del Niño, Charla sobre inteligencia emocional del profesional, Prevención de lavado de dinero, Charla sobre yerba mate, Compendio de las experiencias en la recuperación de agro-ecosistema yerbateros, Mi distrito pedalea, actividad emprendida con la municipalidad por el aniversario del distrito, Charla sobre estrés laboral, Estrategia innovadora en el desarrollo de competencias para la calidad educativa, Charla sobre emprendedurismo (Natalio), Encuentro juventud, Encuentro género, Congreso de tarjetas, Buenos Aires, Charla sobre cooperativismo y Cena de fin de año.

Subcomité de Créditos María Auxiliadora

- Cartera de créditos consolidada: G. 10.545.449.356
- Cartera de tarjetas: G. 454.593.596
- Cartera de ahorros consolidada: G. 780.225.718
- Índice de morosidad en Créditos: 1,65%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 6,74%
- Cantidad de socios: 498

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Actividades realizadas por el Comité: Charlas sobre drogadicción y embarazo precoz en la adolescencia, obesidad infantil y envejecimiento saludable, sobre anti lavado de dinero. Cursos de automaquillaje en homenaje al Día de las Madres, Escuela de ajedrez, Escuela de básquetbol, Charla sobre cooperativismo, Festival por el

Día de San Juan, homenaje por el Día del Padre, XIX Torneo abierto de ajedrez, Charla sobre: medida de coerción la prisión preventiva, dirigido a abogados, Festival por el Día del Niño, Charla sobre auditoría ambiental, Torneo interno de fútbol suizo, Charla sobre: "El deporte como fenómeno social y cultural, Charla por el Día de la Juventud, Charla conjunta con la universidad del norte sobre: VIH Sida y Síndrome de Burnout, Encuentro de género y juventud, Cena de fin de año, Torneo abierto infanto juvenil de ajedrez – Encarnación, Charla sobre cooperativismo en Capitán Bado y Bella Vista, Conferencia reprogramate y Clausura de las escuelas.

Subcomité de Créditos Amambay

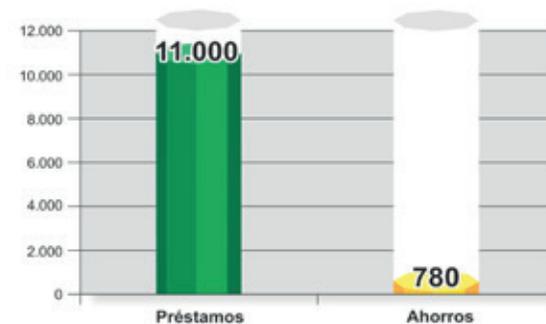
- Cartera de créditos consolidada: G. 54.872.035.251
- Cartera de tarjetas: G. 5.297.473.392
- Cartera de ahorros consolidada: G. 27.790.473.190
- Índice de morosidad en Créditos: 10,09%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 8,17%
- Cantidad de socios: 3.449

COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUCÚ

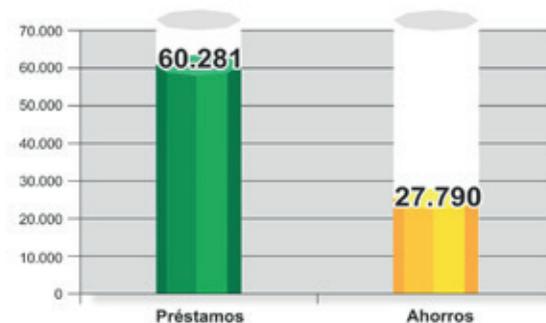
El Comité Regional realizó en el periodo 2018 diferentes actividades culturales, educativas, sociales recreativas y deportivas, entre ellas:

Arte es Vida Semana de la Diversión CU, Prevención del lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, Fomento a la educación Semana patria, Conmemoración Independencia Nacional, Charla motivacional, Día del Niño aprendo, cuidado y respeto a los animales, Marketing en internet, Encuentro de emprendedores, Entrega de semillas para huerta y jardín, Marketing en internet II, Charla sobre el cooperativismo, Encuentro de juventud y género, Cierre danza- Vive el folklore a través de la Danza; Arte es Vida, Reconocimiento a las Madres en su día, Torneo interno de fútbol suizo Copa CU 2018, Reconocimiento Día del Padre, Noche de integración cena show.

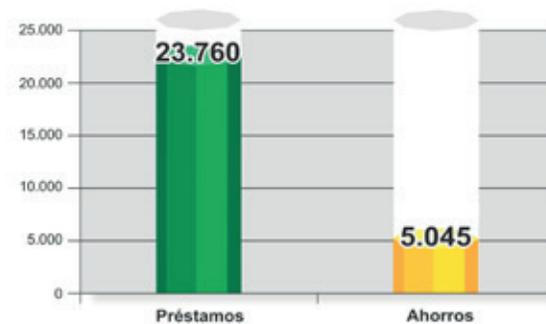
SUCURSAL MARÍA AUXILIADORA
(En millones de guaraníes)



SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO
(En millones de guaraníes)



SUCURSAL PILAR
(En millones de guaraníes)



Subcomité de Créditos Ñeembucú

- Cartera de créditos consolidada: G. 23.013.782.103
- Cartera de tarjetas: G. 751.593.783
- Cartera de ahorros consolidada: G. 5.045.014.993
- Índice de morosidad en Créditos: 1,72%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 3,63%
- Cantidad de socios: 1.349

COMITÉ REGIONAL SALTO DEL GUAIRÁ

Seguidamente, el detalle cronológico de las actividades realizadas según el plan anual de actividades de la regional: Charla sobre el tema; Manejo de enfermería del paciente politraumatizado y también sobre motivación y autoestima, realizada en la ciudad de Salto del Guairá.

Musical en homenaje al Día de las Madres, realizado en la ciudad de Salto del Guairá, Paseo ciclístico por el aniversario de la ciudad de Salto del Guairá, Conmemoración Día del Niño, realizada en la ciudad de Salto del Guairá, Escuela de danza para hijos de socios, realizada en la ciudad de Salto del Guairá, Charla sobre el tema prevención de lavado de dinero, realizada en la ciudad de Salto del Guairá, Torneo de futbol suizo "socios e hijos de socios", realizado en la ciudad de Salto del Guairá, Cena de fin de año de la regional Canindeyú, en la ciudad de Salto del Guairá.

Subcomité de Créditos Salto del Guairá

- Cartera de créditos consolidada: G. 15.647.242.838
- Cartera de tarjetas: G. 480.860.989
- Cartera de ahorros consolidada: G. 4.468.358.255
- Índice de morosidad en Créditos: 8,40%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 10,04%
- Cantidad de socios: 689

COMITÉ REGIONAL SAN ESTANISLAO

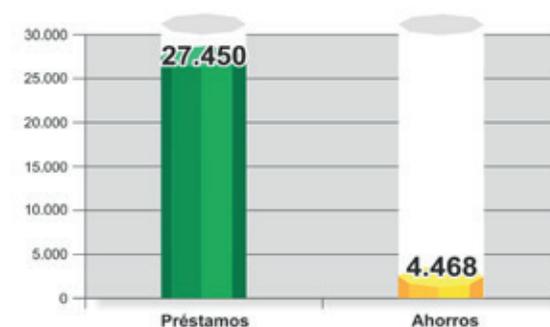
El Comité desarrolló varias actividades en el año, entre ellas, las charlas sobre: Prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, IRP, la importancia de la actividad deportiva en la salud física y mental, Estrés laboral, Belleza integral, Uso de tarjetas de créditos, Liderazgo y trabajo en equipo y Cambios climáticos. Además de actividades deportivas y recreativas como ser: Clases de zumba, Colonia de vacaciones, Escuela de fútbol, Escuela de danza, Competencia de ciclismo desafío Tapiracuai, Festejo del Día del Niño, Festival de la Piña y la Banana, Festival artístico en homenaje a la ciudad de San Estanislao y Cena de fin de año.

Como también un Congreso de enfermería, actividad conjunta con la facultad de enfermería de la UTCD. El encuentro de juventud y género y una jornada de inspección médica de escuelas deportivas.

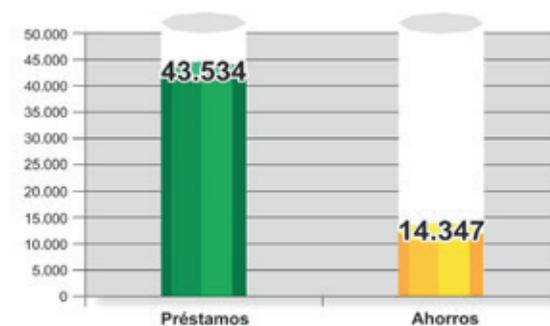
Subcomité de Créditos San Estanislao

- Cartera de créditos consolidada: G. 39.574.163.183
- Cartera de tarjetas: G. 3.922.683.154
- Cartera de ahorros consolidada: G. 14.347.408.889
- Índice de morosidad en Créditos: 4,06%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,72%
- Cantidad de socios: 3.115

SUCURSAL SALTO DEL GUAIRÁ
(En millones de guaraníes)



SUCURSAL SAN ESTANISLAO
(En millones de guaraníes)





COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Actividades desarrolladas durante el Ejercicio año 2018: Conferencia magistral “La transnacionalización de la justicia”; Encuentro cultural en homenaje a las madres, X Edición de la Asamblea de los 30 pueblos jesuitas guaraníes, Estrategias de desarrollo rural de los pueblos jesuitas guaraníes, Seminario sobre imputación objetiva, Encuentro cultural en homenaje a los padres, Charla como abrir mi propia empresa, Seminario taller habilidades y estrategias del vendedor exitoso, Seminario informático tecnológico impacto de las tecnologías en el desarrollo económico social, Festejo día del niño, Concierto del grupo musical folklórico en los festejos patronales de Santa Rosa Misiones, Proyección de la película: Huellas profundas, una historia de lucha y entrega, Seminario de la salud, Festejos por Día de la Juventud, Curso liderazgo y trabajo en equipo, Expoferia de productos, servicios y comidas típicas; con actuación de varios grupos musicales, Seminario taller y Feria investigativa, productiva y artística, Taller manejo de crisis interpersonal en el ámbito laboral, Curso de capacitación sobre Impuesto a la Renta Personal, Torneo regional de taekwondo, Charla en conmemoración del Día internacional de la lucha para la eliminación de la violencia contra la mujer, Capacitación a funcionarios de la salud sobre la diabetes, Charla sobre prevención de lavado de dinero, Conversatorio sobre Ley N° 5.777 de protección integral a las mujeres contra toda clase de violencia, Encuentro de juventud y género y tradicional Cena de fin de año.

Subcomité de Créditos Misiones

- Cartera de créditos consolidada: G. 31.182.186.911
- Cartera de tarjetas: G. 2.145.145.242
- Cartera de ahorros consolidada: G. 8.851.352.561
- Índice de morosidad en Créditos: 8,47%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,32%
- Cantidad de socios: 1.718

COMITÉ REGIONAL GUIAÍRÁ

Actividades desarrolladas por el Comité Regional Guairá: Escuela de hándbol y basquetbol, Curso de taekwondo, Taller de declamación, Taller de teatro, Taller de guitarra, Clases de fútbol de salón, Prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, Curso de oratoria, Apoyo al Hogar de Ancianos Virgen del Rosario de Natalicio Talavera, Taller gastronómico en homenaje a las madres, Festival musical en homenaje a los padres, Charla sobre ciclismo - psicología del deporte, Conferencia para el área de la salud sistema de gestión de calidad, Charla sobre los “Derechos, obligaciones deberes de los niños” - Día del Niño, Jornada de nutrición y salud el diagnóstico diferencial de la depresión, Festival musical homenaje a los jóvenes, Charla sobre cartografía en el deporte, Conferencia sobre “los grandes retos de la educación paraguaya, Jornada sobre nutrición deportiva en el ámbito ciclistico, Encuentro de juventud y género cooperativista, Charla sobre cooperativismo, Torneo regional de fútbol 7 vs 7 – eliminatorias, y Cena de fin de año.

Subcomité de Créditos Regional Guairá

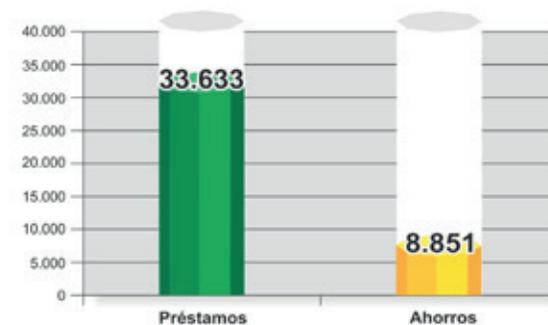
- Cartera de créditos consolidada: G. 34.706.172.051
- Cartera de tarjetas: G. 5.329.024.566
- Cartera de ahorros consolidada: G. 25.135.246.897
- Índice de morosidad en Créditos: 5,39%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,20%
- Cantidad de socios: 3.423

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

A continuación el detalle de las actividades realizadas: Escuela de ajedrez CU Encarnación y en las Colonias Unidas, Charla sobre I.R.P, Conferencia sobre uso y seguridad de redes sociales, Taller integral de oratoria, Charla sobre el éxito y la trascendencia en el trabajo, la profesión y las empresas, hablemos de autismo, sobre osteoporosis, todos

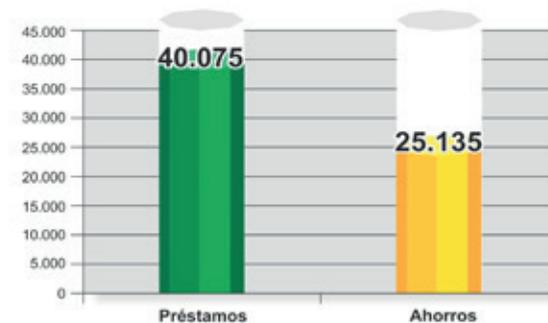
SUCURSAL SAN IGNACIO MISIONES

(En millones de guaraníes)



SUCURSAL VILLARRICA

(En millones de guaraníes)



por Cenade, sobre presupuesto, ahorro e inversiones, taller sobre neuliderazgo, taller sobre marketing online, té en honor al día de la madres, VI foro de emprendedores, torneos internos de ajedrez, curso de oratoria, brindis en honor al día del padre, taller teórico y práctico sobre IRP y las nuevas reglamentaciones: conferencia internacional sobre programación neurolingüística, aplicada al liderazgo,

concierto musical de la orquesta de reciclados Cateura, capacitación sobre reglamentación de sociedades, conferencia sobre cultura maker y la educación, charla sobre relaciones públicas, festejo por el día del niño, taller de cómo proyectar una imagen personal triunfadora, III congreso regional de administración, contabilidad y economía, V jornada regional de nutrición, congreso universitario en ciencia, cultura y sociedad, obra teatral para niños: una valiente primavera, charla sobre prevención del lavado de dinero, taller de comunicación empresarial y emprendedurismo, I seminario de investigación e innovación en ciencias sociales, experimentales y matemáticas, taller de educación financiera, charla sobre principios cooperativos, taller de plantación y conservación de las orquídeas en el medio ambiente, liderazgo motivacional, concierto musical de cultura internacional, charla sobre el manejo de conflictos en la educación, participación en el encuentro de género y juventud, charla sobre claves exitosas para el primer empleo, III foro de investigadores, v congreso regional de marketing y empresa, obra teatral, cena de fin de año del comité regional Itapúa, xix foro internacional en ciencias agrarias, coopintura CU, campaña de educación ambiental – tapitas que suman, charla sobre la importancia de la actividad física y maratón del asfalto, conferencia sobre nueva reforma electoral, charla sobre innovación en negocios, taller sobre la investigación en el Paraguay y taller integral en estrategias de comunicación.

Subcomité de Créditos Itapúa

- Cartera de créditos consolidada: G. 122.253.428.047
- Cartera de tarjetas: G. 12.657.381.661
- Cartera de ahorros consolidada: G. 111.786.583.376
- Índice de morosidad en Créditos: 4,84%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,53%
- Cantidad de socios: 7.318

Subcomité de Créditos Coronel Bogado

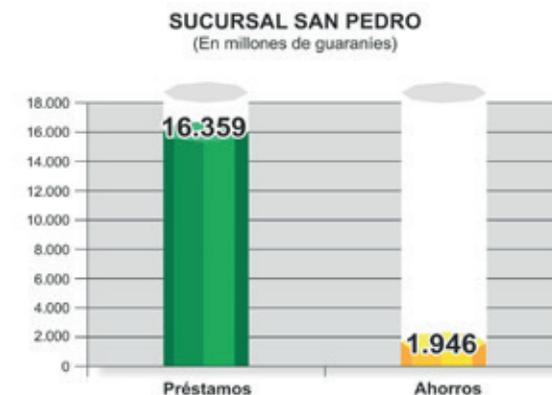
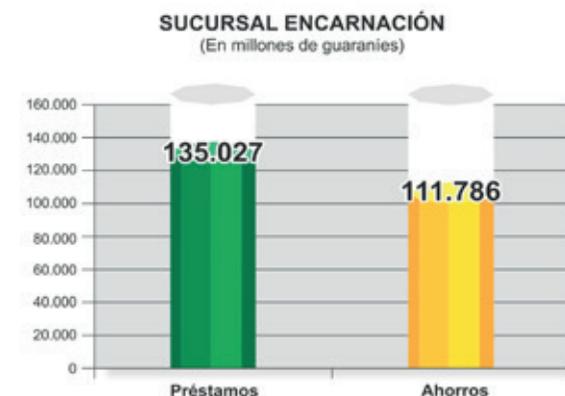
- Cartera de créditos consolidada: G. 12.809.746.137
- Cartera de tarjetas: G. 1.852.781.587
- Cartera de ahorros consolidada: G. 2.634.300.631
- Índice de morosidad en Créditos: 1,69%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,96%
- Cantidad de socios: 1.421

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO

Se realizaron las siguientes actividades: Charla sobre primeros auxilios, Evento cultural sexta edición festival artístico actividad conjunta con la Municipalidad San Pedro, Charla y taller sobre educación vial, Charla sobre prevención de lavado de dinero, Torneo de fútbol interno, Festejo por el mes de la juventud, Apoyo económico al Concurso de pesca N°44, Charla sobre prevención del VIH, Charla sobre el acceso a la información pública como un derecho constitucional y actividad conjunta con la Municipalidad de San Pedro denominada Bike on San Pedro, Competencia de ciclismo.

Subcomité de Créditos San Pedro

- Cartera de créditos consolidada: G. 15.763.577.788
- Cartera de tarjetas: G. 592.499.599
- Cartera de ahorros consolidada: G. 1.946.189.435
- Índice de morosidad en Créditos: 8,08%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,48%
- Cantidad de socios: 1.155



10 BALANCE GENERAL



BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

ACTIVO	2018	2017	VARIACIÓN ABSOLUTA
REALIZABLE A CORTO PLAZO	1.625.352.868.382	1.646.644.206.027	-21.291.337.645
DISPONIBILIDADES	665.014.094.675	759.283.741.667	-94.269.646.992
CAJA (Nota 3.2)	40.696.837.130	39.143.020.539	1.553.816.591
DEPÓSITOS(Nota 3.2)	624.317.257.545	720.140.721.128	-95.823.463.583
CRÉDITOS	952.525.826.267	881.125.970.331	71.399.855.936
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	908.464.025.947	840.929.436.477	67.534.589.470
INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4)	18.127.382.346	19.990.836.249	-1.863.453.903
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	25.934.417.974	20.205.697.605	5.728.720.369
OTROS ACTIVOS	7.812.947.440	6.234.494.029	1.578.453.411
DIVERSOS (Nota 3.9)	281.834.379	281.834.379	0
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10)	7.531.113.061	5.952.659.650	1.578.453.411
REALIZABLE A LARGO PLAZO	1.066.211.142.883	992.872.060.549	73.339.082.334
CRÉDITOS	873.055.948.136	836.823.475.033	36.232.473.103
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	871.261.176.653	835.649.643.223	35.611.533.430
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	1.794.771.483	1.173.831.810	620.939.673
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7)	76.143.697.762	73.100.856.224	3.042.841.538
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11)	113.941.011.412	79.161.006.129	34.780.005.283
OTROS ACTIVOS	3.070.485.573	3.786.723.163	-716.237.590
ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14)	483.237.888	448.066.992	35.170.896
CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12)	430.740.710	1.117.255.107	-686.514.397
INTANGIBLES (Nota 3.15)	119.124.000	119.124.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5)	2.037.382.975	2.102.277.064	-64.894.089
TOTAL ACTIVO	2.691.564.011.265	2.639.516.266.576	52.047.744.689
PASIVO			
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.520.830.834.819	1.515.645.670.327	5.185.164.492
COMPROMISOS FINANCIEROS	1.385.919.359.761	1.374.337.921.377	11.581.438.384
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	1.384.746.543.094	1.371.209.915.043	13.536.628.051
INTERESES A PAGAR (Nota 3.16)	1.172.816.667	3.128.006.334	-1.955.189.667
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	134.911.475.058	141.307.748.950	-6.396.273.892
CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18)	48.374.236.217	57.858.043.746	-9.483.807.529
PROVISIONES (Nota 3.19)	10.358.294.890	12.599.295.671	-2.241.000.781
FONDOS (Nota 3.20)	76.178.943.951	70.850.409.533	5.328.534.418
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	631.619.879.021	629.628.972.555	1.990.906.466
COMPROMISOS FINANCIEROS	616.104.260.291	616.443.696.154	-339.435.863
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	476.476.269.842	498.144.951.649	-21.668.681.807
DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21)	139.627.990.449	118.298.744.505	21.329.245.944
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	15.515.618.730	13.185.276.401	2.330.342.329
FONDOS (Nota 3.22)	239.542.481	1.066.161.045	-826.618.564
PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23)	15.276.076.249	12.119.115.356	3.156.960.893
TOTAL PASIVO	2.152.450.713.840	2.145.274.642.882	7.176.070.958
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL (Nota 4.2)	334.893.246.983	318.321.545.420	16.571.701.563
RESERVAS (Nota 4.3)	121.777.278.152	106.801.426.920	14.975.851.232
RESULTADOS (Nota 8)	82.442.772.290	69.129.083.984	13.313.688.306
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	77.651.404.030	65.136.786.544	12.514.617.486
EXCEDENTES ESPECIALES (Nota 5.2)	4.791.368.260	3.992.297.440	799.070.820
TOTAL PATRIMONIO NETO	539.113.297.425	494.252.056.324	44.861.241.101
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	2.691.564.011.265	2.639.526.699.206	52.037.312.059


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo


C.P. Abg. Diego Ségovia
Gerente General


Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
Tesorero Consejo de Administración


Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración


Lic. Walter Laguardia
Presidente Junta de Vigilancia

CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

	2018	2017	VARIACIÓN ABSOLUTA
INGRESOS	440.787.850.565	440.247.850.870	539.999.695
INGRESOS OPERATIVOS	417.179.767.697	413.714.484.137	3.465.283.560
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	413.671.375.691	410.248.312.757	3.423.062.934
INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CREDITO	413.671.375.691	410.248.312.757	3.423.062.934
INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4)	290.781.535.004	293.068.144.778	-2.286.609.774
INGRESOS POR TARJETAS DE CRÉDITOS Y DÉBITOS (Nota 5.5)	73.305.299.136	67.839.820.565	5.465.478.571
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS (Nota 5.6)	28.622.083.847	28.728.216.538	-106.132.691
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4)	9.074.506.969	6.000.000.000	3.074.506.969
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7)	22.716.637	25.955.000	-3.238.363
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB.RECUP. (Nota 5.8)	3.545.389.481	2.459.410.723	1.085.978.758
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO (Nota 5.9)	549.243.524	441.495.362	107.748.162
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10)	6.839.499.118	9.163.597.816	-2.324.098.698
INGRESO POR VENTA DE CARTERA (Nota 5.12)	931.101.975	2.521.671.975	-1.590.570.000
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS OPERATIVOS (Nota 5.11)	3.508.392.006	3.466.171.380	42.220.626
INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.13)	23.608.082.868	26.533.366.733	-2.925.283.865
EGRESOS	358.345.078.275	371.118.766.886	-12.773.688.611
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	340.078.646.575	348.052.898.529	-7.974.251.954
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	330.366.073.324	330.783.787.436	-417.714.112
COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO	164.448.069.246	177.500.482.146	-13.052.412.900
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS (Nota 5.14)	107.091.701.508	120.594.242.424	-13.502.540.916
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.15)	9.395.860.584	7.952.597.843	1.443.262.741
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ.DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.21)	19.158.929.891	17.304.398.511	1.854.531.380
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.18)	21.697.531.088	25.033.286.657	-3.335.755.569
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.19)	1.103.584.476	430.989.013	672.595.463
PREVISION SOBRE INVERSIONES (Nota 7.5)	0	200.000.000	-200.000.000
PREVISIONES PARA DESPIDOS (Nota 5.20)	3.144.799.024	3.216.803.527	-72.004.503
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS (Nota 5.22)	2.855.662.675	2.768.164.171	87.498.504
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.DE AHORRO Y CRÉDITO (Nota 5.23)	151.188.297.431	137.660.504.902	13.527.792.529
OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.24)	14.729.706.647	15.622.800.388	-893.093.741
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS(NOTA 5.25)	285.209.091	302.644.489	-17.435.398
OTROS GASTOS Y PERDIDAS	9.427.364.160	16.966.466.604	-7.539.102.444
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.16)	6.229.939.711	13.914.564.535	-7.684.624.824
CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.17)	0	2.864.416.669	-2.864.416.669
COSTO DE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.26)	865.023.867	187.485.400	677.538.467
INTERESES DEVENGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES (Nota 5.28)	2.332.400.582	0	2.332.400.582
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.27)	18.266.431.700	23.065.868.357	-4.799.436.657
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	82.442.772.290	69.129.083.984	13.313.688.306

C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757

Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo

C.P. Abg. Diego Ségovia
Gerente General

Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
Tesorero Consejo de Administración

Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración

Lic. Walter Laguardia
Presidente Junta de Vigilancia



ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresado en Guaraníes)

CUENTA	CAPITAL		RESERVAS			RESULTADOS	PATRIMONIO NETO
	SUSCRITO	A SUSCRIBIR	LEGAL	OTRAS RESERVAS	REVALÚO	DEL EJERCICIO	31.12.2018
Saldo al inicio del ejercicio	345.152.195.327	(26.830.649.907)	40.766.392.915	29.021.020.239	37.014.013.766	69.129.083.984	494.252.056.324
Movimiento Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--
Variación del Capital	19.343.035.637	0	0	0	0	0	19.343.035.637
Variación del Capital a suscribir	0	(2.771.334.074)	0	0	0	0	(2.771.334.074)
Variación de Reserva Legal	0	0	6.912.908.398	0	0	0	6.912.908.398
Variación de Otras Reservas	0	0	0	6.221.617.559	0	0	6.221.617.559
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	1.841.325.275	0	1.841.325.275
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(69.129.083.984)	(69.129.083.984)
Exedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	82.442.772.290	82.442.772.290
Saldo al 31 de diciembre de 2018	364.495.230.964	(29.601.983.981)	47.679.301.313	35.242.637.798	38.855.339.041	82.442.772.290	539.113.297.425
Saldo al 31 de diciembre de 2017	345.152.195.327	(26.830.649.907)	40.766.392.915	29.021.020.239	37.014.013.766	69.129.083.984	494.252.056.324



C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757



Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo



C.P. Abg. Diego Ségovia
Gerente General



Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
Tesorero Consejo de Administración



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración



Lic. Walter Laguardia
Presidente Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Presentado en forma comparativa con el Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017
(Expresado en Guaraníes)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	31/12/2018	31/12/2017
I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Operaciones efectuadas con socios	156.662.192.752	270.196.276.288
Diferencia de Cambio	-85.850.066	-27.050.642
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-81.773.123.597	-56.823.805.665
Caja generada / (utilizada) por las operaciones	74.803.219.089	213.345.419.981
Efectivo generado por otras actividades operativas	-36.937.999.883	-37.842.450.356
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-92.113.692.695	-111.627.227.501
Pagos de impuestos y tasas	-9.248.462.774	-3.440.784.472
Flujo neto de caja de actividades operativas	-63.496.936.263	60.434.957.652
II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de activos fijos	-64.546.368.559	-27.340.137.421
Dividendos cobrados/pagados	9.074.506.969	6.000.000.000
Inversiones	-2.355.917.086	-9.088.594.786
Flujo neto de caja de actividades inversión	-57.827.778.676	-30.428.732.207
III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Incremento de fondos externos	21.329.245.944	16.755.493.675
Obligaciones financieras	-14.360.520.817	141.933.812.722
Cobros de intereses bancarios	20.086.342.820	18.683.340.306
Flujo neto de caja de actividades financieras	27.055.067.947	177.372.646.703
Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes	-94.269.646.992	207.378.872.148
Caja al principio del año	759.283.741.667	551.904.869.519
Caja al final del año	665.014.094.675	759.283.741.667

C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General - RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757

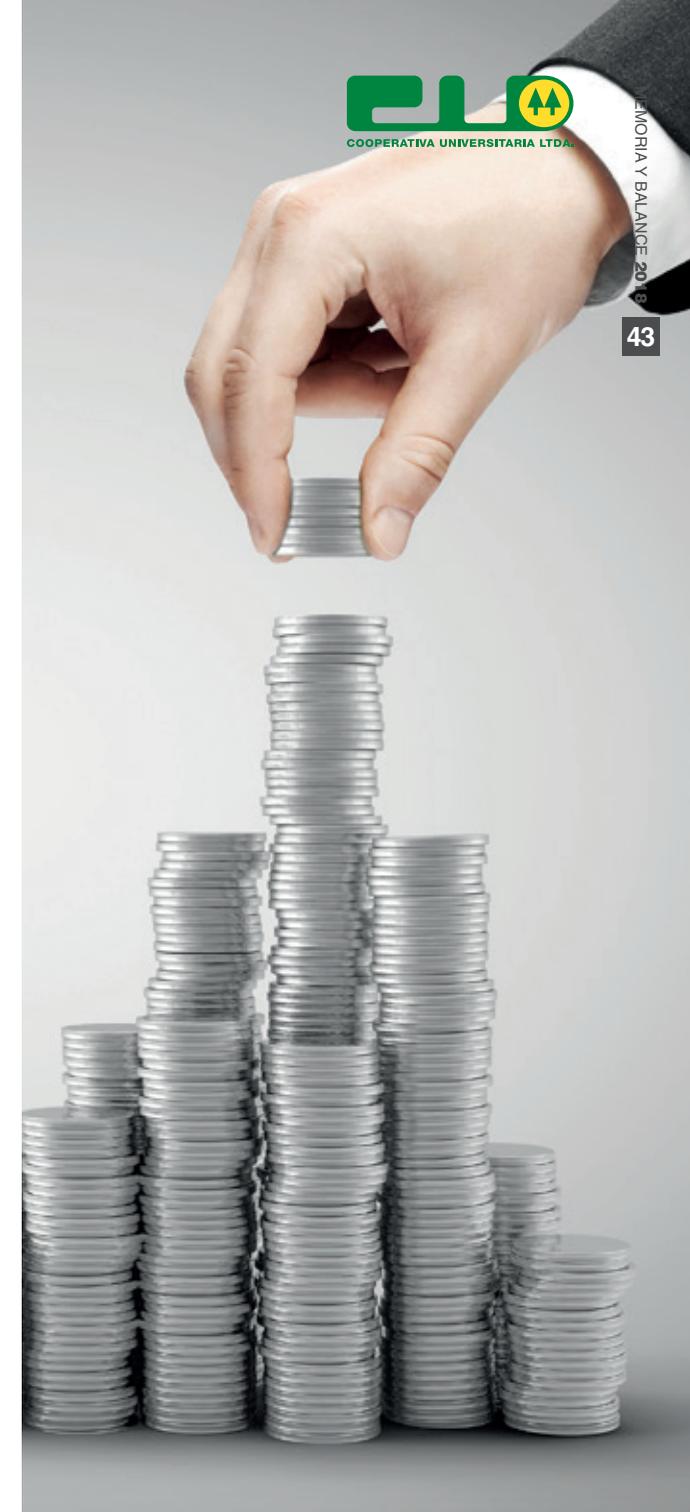
Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo

C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente General

Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martinez
Tesorero Consejo de Administración

Lic. Alifio Edmundo Gayoso Jara
Presidente Consejo de Administración

Lic. Walter Laguardia
Presidente Junta de Vigilancia



11

DICTAMEN DE LOS AUDITORES



FIRMA
MIEMBRO
DE



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Presidente y Miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la **Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada** Asunción – Paraguay

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada, que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Los estados contables al 31 de diciembre de 2017 fueron auditados por otros contadores independientes quienes emitieron su opinión sin salvedades en fecha 26 de enero de 2018.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Conducimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría vigentes en Paraguay y las emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones de los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada al 31 de diciembre de 2018, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

Informe sobre otros requisitos legales y reguladores

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, informamos cuanto sigue:

- La Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.
- A la fecha del presente informe, la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Limitada ha cumplido con los pagos y/o ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2018.
- Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/14, que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

Capitá, Paraguay
18 de enero de 2019

AIDE - Auditoría Integral de Empresas
REGISTROS: INCOOP N° 01; BCP N° 34; C.N.V. N° AE 027; C.C.P. N° F - 10


Adalberto Dimas Trinidad Salinas (Socio)
C.C.P. N° C - 271

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2018.

Al efecto de la elaboración de este dictamen se examinaron: La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General, el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2018 y la Ejecución Presupuestaria del mismo ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia comprende además:

- el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa;
- el estudio y seguimiento de los informes de Auditoría Interna; y
- la realización de controles operativos mensuales, basados en riesgos, llevados a cabo por los miembros de este estamento.

De dichas verificaciones y análisis efectuados por esta Junta de Vigilancia, este colegiado concluye que los mismos presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 75, inc. "d" de la Ley 5501/15 QUE MODIFICA VARIOS ARTICULOS DE LA LEY N° 438/94 "DE COOPERATIVAS" y art. 89, inc. "e" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, recomendando a los asambleístas la APROBACION de la Memoria del Consejo de Administración y de los Estados Financieros del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

ES NUESTRO DICTAMEN.


Q.F. Mirha E. Duarte Caballero
Secretaría


Lic. Gustavo R. Ortiz Servin
Vicepresidente


Lic. Walter Laguardia
Presidente


Abg. Eva Noelia Villaalba
Vocal Titular


Abg. Mirtha Susana Gadea
Vocal Titular



13 NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES

46

1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al Ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017 fueron tratados y aprobados en la XLIII Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 24 de febrero de 2018.

2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. es una Sociedad Cooperativa Multiactiva, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominado actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el INCOOP según resolución N° 7.120/11. El 20 de octubre de 2012 se lleva a cabo una asamblea extraordinaria donde se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, el cual es homologado por el INCOOP según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de diciembre de 2012. El 16 de octubre de 2013 fue llevada a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma parcial de su Estatuto Social y cambio de Denominación Social, pasando a llamarse Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Universitaria Ltda., homologado por el INCOOP s/ resolución 11.707/14 del 19/03/2014. La Resolución 12.928/14 del 30 de diciembre de 2014 rectifica la resolución 11.707/14 y aprueba el cambio de Denominación Social como Cooperativa Universitaria de Ahorro, Créditos y Servicios Ltda.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo

instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de diciembre de 2018, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

- **Sucursales:** Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Los Laureles, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Ñemby, Pilar, Salto del Guairá, San Pedro, Caazapá, Royal Plaza, María Auxiliadora, Félix Bogado.
- **Agencias:** Hernandarias, Cnel. Bogado.

Nota 2.2 Base de preparación de los Estados Contables

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio

El Ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de

diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III del Capítulo IV Régimen Económico de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de Valuación excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables y, por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

d) Reconocimiento de los Ingresos

Los Ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los Ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

Nota 3.1 Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares americanos), que al 31 de diciembre de 2018 están valuados al tipo de cambio comprador G. 5.960,14 y vendedor de G. 5.960,94 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:

- Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
- Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
- Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.

2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Posición en moneda extranjera al 31/12/2018

Conceptos	Importe Arbitrado a Dólares U.S.A.	Importe Equivalente en Guaranies
Activo Totales en Moneda Extranjera	20.442.998,54	121.843.133.289,00
Pasivos Totales en Moneda Extranjera	19.887.648,90	118.549.081.847,00
Posiciones Comparadas en M/E	555.349,63	3.294.051.442,00

Nota 3.2 Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades financieras y cooperativas, en guaraníes y dólares.

Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

Caja	dic-18	dic-17
Efectivo y Cheques a Depositar	28.498.671.395	27.141.539.377
Fondos en la Empresa	12.198.165.735	12.001.481.162
Total Caja	40.696.837.130	39.143.020.539
Depósitos	dic-18	dic-17
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	527.932.611	501.209.067
Depósitos a la Vista Bancos	278.928.169.761	376.533.576.309
Bancos Cta. Cte.	20.132.917.475	28.809.427.588
Depósitos a la Vista otras Inst. Financieras	126.137.698	116.988.164
CDA Bancos del país	324.602.100.000	314.179.520.000
Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	-	-
Total Depósitos	624.317.257.545	720.140.721.128
Total de Disponibilidades	665.014.094.675	759.283.741.667



Nota 3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, estas se calculan sobre el saldo del préstamo. Los préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Préstamos a corto y largo plazo al 31/12/2018

Los mismos devengan intereses que oscilan entre el 14% y 28% en función a los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos de Consumo, para Créditos al Instante hasta 24 meses en guaraníes (Tasas entre 14% y 24%), Crédito a la Excelencia hasta 48 meses (tasas entre 8% y 23%), para compra de rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 12% y 27%) y hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12.5), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 11% y 25%), hasta 12 meses (tasa 11%) en dólares. Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión de Cobro Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 21%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 23%), Refinanciación de Crédito Vivienda para refinanciar créditos hipotecarios de la modalidad Vivienda hasta 96 meses de plazo (Tasa 19%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes con garantía hipotecaria (Tasa 18%), Vivienda hasta 60 meses en guaraníes a sola firma (Tasa 17%), para Inversión Inmobiliaria hasta 60 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 24%), para Ganadería para cría, en guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 18% y 23%), para Ganadería para cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa entre 17% y 19%), para Ganadería para engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), Préstamos Mypes hasta 36 meses (tasas entre 16% y 25% en guaraníes y hasta 12 meses (tasa 13%) en dólares, Crédito Promocional CU hasta 48 meses (tasas entre 10% y 25%), Crédito Mypes Excelencia hasta 36 meses (tasas entre 8% y 23%), Crédito Inversión Empresarial hasta 48 meses (tasas entre 8% y 23%) .

Para préstamos de Consumo en dólares hasta 12 meses (tasa 11%), para Venta de sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa entre 14% y 15%). Para Maquinarias Productivas en guaraníes hasta 48 meses (tasas entre 14% y 24%) y en dólares hasta 36 meses (tasas entre 9.5% y 12%). Para préstamos AFD, Mi Casa hasta 240 meses (tasa 12.25%), Primera Vivienda hasta 240 meses (tasas entre 7.5% y 9.5%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 144 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma, están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda gratuito individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos:

Categoría A: Mora cero	Categoría E: Significativo
Categoría B: Normal	Categoría F: Real
Categoría C: Aceptable	Categoría G: Alto Riesgo
Categoría D: Potencial	Categoría H: Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.7.) Disposiciones Generales sobre tasas de Interés y Costos Adicionales lo siguiente:

- e) Los intereses compensatorios comenzarán a devengarse, a partir de la fecha del desembolso de los fondos por parte de la Cooperativa, y se cargarán exclusivamente sobre el capital prestado, el cual debe constar en el título ejecutivo respectivo.
- K) Los intereses de créditos deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado. La suspensión del devengamiento de intereses, se aplicará desde los sesenta y un (61) días de mora.
- l) Los intereses ganados y no cobrados provenientes de operaciones de crédito luego de 60 días de ser exigibles, serán sumados al capital en riesgo y aplicar la previsión correspondiente vinculada al capital en riesgo a efectos de su adecuada exposición y valuación.

A continuación se detalla la composición de la Cartera de Créditos:

Corto Plazo	dic-18	dic-17
Amortizables	580.124.652.054	540.678.131.528
Plazo Único	695.494.000	1.764.149.564
Préstamos Vinculados	15.378.986.991	15.494.364.860
Préstamos Refinanciados	17.872.681.441	18.654.583.875
Préstamos Refinanciados Vinculados	5.118.053.638	4.476.379.585
Deudores Tarjetas de Credito	235.365.232.741	206.471.834.479
Deudores Tarjetas de Credito Vinculados	4.896.415.948	5.259.669.536
Vivienda con Gtia. Hipotecaria	21.908.434.588	20.262.157.507
Créditos Vencidos	56.191.282.207	54.370.734.010
(Previsión Acum. por Incobrables)	- 29.087.207.661	- 26.502.568.467
Total Préstamos Corto Plazo	908.464.025.947	840.929.436.477

Largo Plazo	dic-18	dic-17
Amortizables	509.848.046.519	482.753.042.001
Plazo Unico	2.185.889.450	2.992.353.078
Préstamos Vinculados	11.907.157.710	16.810.082.591
Préstamos Refinanciados	84.812.263.554	76.456.862.129
Préstamos Refinanciados Vinculados	1.632.365.796	1.281.215.740
Vivienda con Garantía Hipotecaria	170.999.550.211	164.292.251.277
Préstamos Vencidos	26.414.838.609	27.365.528.634
Préstamos Vencidos Vinculados	5.855.602.390	4.844.017.748
Préstamos en Gestion Judicial	59.764.323.757	45.716.776.867
Préstamos en Gestion Judicial Tarj. de Crédito	1.230.404.188	1.020.115.192
Préstamos Refinanciados Vencidos	31.285.167.953	32.868.783.696
Préstamos Refinanciados Vinculados	3.513.298.787	2.853.994.036
Vivienda con Garantia Hipotecaria Vencidos	10.988.510.873	10.754.971.982
(Previsiones Acumuladas por Incobrables)	-49.176.243.144	-34.360.351.748
Total Créditos Largo Plazo	871.261.176.653	835.649.643.223
Total de Créditos Corto y Largo Plazo	1.779.725.202.600	1.676.579.079.700

Cuadro de Morosidad y Porcentaje de Previsiones al mes de diciembre de 2018

Categoría	Días de Mora	%	Capital	Cobertura Aporte	Cobertura Hipoteca	Cobertura Prenda	Cobertura Ahorro	Previsiones
A	0	0	1.502.526.254.473	163.895.620.851	123.091.430.128	0	30.864.066.402	0
B	1 a 30	0	173.979.369.610	18.529.326.440	19.255.961.437	0	1.469.676.259	0
C	31 a 60	0	55.846.810.899	5.483.888.298	9.532.186.884	0	0	0
D	61a 90	5	12.367.738.083	1.266.510.599	1.311.431.328	0	202.270.135	511.521.140
E	91 a 150	30	15.429.899.547	1.702.410.352	388.869.973	0	29.813.014	4.185.691.312
F	151 a 240	50	12.881.885.128	1.094.201.156	1.406.643.955	0	0	5.480.750.611
G	241 a 360	80	13.448.927.602	1.122.879.990	1.113.563.119	0	0	9.299.856.738
H	361 en adelante	100	70.239.025.651	1.450.888.895	12.893.171.956	78.647.379	169.810.855	58.785.631.004
Totales			1.856.719.910.993	194.545.726.581	168.993.258.780	78.647.379	32.735.636.665	78.263.450.805

Nota 3.4 Intereses Devengados

El saldo de este rubro representa los Intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, y está compuesto de la siguiente manera:

Intereses Devengados	dic-18	dic-17
Intereses Devengados s/Créditos	14.400.776.167	15.395.502.906
Intereses Devengados s/Depósitos	3.726.606.179	4.595.333.343
Total de Intereses Devengados	18.127.382.346	19.990.836.249

Nota 3.5. Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2018 y está compuesto de la siguiente manera:

Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	dic-18	dic-17
Bienes Adjudicados	3.862.849.909	3.092.759.522
Previsión Acum. sobre Bienes Adjudicados	-1.825.466.934	-990.482.458
Bienes Adjudicados a Realizar	2.037.382.975	2.102.277.064

Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

Fecha: 31/12/2018

Categoría	Días de no enajenación	% de Previsión sobre valor del bien	Valor del bien	Previsiones
1	De 1 a 360 días	0%	1.057.490.407	-
2	De 361 a 720 días	50%	1.959.785.136	979.892.568
3	Más de 720 días	100%	845.574.366	845.574.366
Total Inmuebles Adjudicados			3.862.849.909	1.825.466.934

Nota 3.6 Otros créditos

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, está compuesto de la siguiente manera:

Corto Plazo	dic-18	dic-17
Crédito Fiscal	7.804.833.629	1.426.099.844
Anticipo de Impuestos	0	37.151.464
Retenciones Impositivas	956.013	6.902.030
Anticipo al Personal	0	928.711
Anticipos a Proveedores	23.310.108	21.822.590
Otros Anticipos	65.715.712	22.195.143
Créditos Diversos	19.318.522.048	22.175.929.134
(Previsiones Acum. Incobrables s/Otros Créditos)	-1.278.919.536	-3.485.331.311
Otros Créditos Corto Plazo	25.934.417.974	20.205.697.605
Largo Plazo	dic-18	dic-17
Alquileres Pagados	913.419.025	385.712.448
Licencia de Software	881.352.458	788.119.362
Otros Créditos Largo Plazo	1.794.771.483	1.173.831.810
Total Créditos Corto y Largo Plazo	27.729.189.457	21.379.529.415

Nota 3.7. Previsiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del activo.

Previsiones sobre Otros Activos de Riesgo

Fecha: 31/12/2018

Categoría	Días de antigüedad	% de Previsiones requeridas	Saldos	Previsiones
	De 1 a 29 días	0% sobre el saldo	0	0
1	De 30 a 60 días	25% sobre el saldo	0	0
2	De 61 a 90 días	50% sobre el saldo	0	0
3	Más de 90 días	100% sobre el saldo	1.278.919.536	1.278.919.536

Nota 3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio 31/12/2018
Prestamos Normales	33.533.516.196	66.247.094.257	-	62.446.906.755	37.333.703.698
Tarjetas de Creditos	4.926.582.371	2.932.625.149	-	237.661.461	7.621.546.059
Préstamos Refinanciados	22.402.821.648	57.282.295.994	-	46.376.916.594	33.308.201.048
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	990.482.458	1.103.584.476	-	268.600.000	1.825.466.934
Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo	3.485.331.311	11.811.586	-	2.218.223.361	1.278.919.536

Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo está registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios. Su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, está compuesto de la siguiente manera:

Diversos	dic-18	dic-17
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestros	281.834.379	281.834.379
Total Diversos	281.834.379	281.834.379

Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos pagados por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El saldo al 31 diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 está compuesto de la siguiente manera:

Gastos Pagados por Adelantado	dic-18	dic-17
Materiales e Insumos en Existencias	4.368.702.599	4.088.062.997
Seguros Pagados por Adelantado	1.377.587.602	687.686.699
Alquileres Pagados por Adelantado	1.498.573.289	1.072.430.082
Publicidad y Propaganda	286.249.571	104.479.872
Total Gastos Pagados por Adelantado	7.531.113.061	5.952.659.650

Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicados por el B.C.P., en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04)

Cuadro de Revalúo y Depreciación Fecha: 31/12/2018

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumula	Valor contable neto de depreciación
Inmuebles - Terreno	0,00%	22.788.266.379	0	22.788.266.379
Inmuebles - Edificios	25,00%	57.187.114.617	15.415.414.869	41.771.699.748
Equipos e Instalaciones	20,00%	20.877.295.838	15.237.798.947	5.639.496.891
Construcciones en Curso	0,00%	29.688.189.775		29.688.189.775
Maquinarias y Equipos	20,00%	6.190.049.798	5.274.540.826	915.508.972
Herramientas	0,00%	0	0	0
Rodados	20,00%	386.463.942	137.873.063	248.590.879
Muebles de Oficina	10,00%	14.998.513.045	12.110.687.991	2.887.825.054
Equipos informáticos y Software	25,00%	34.934.930.675	29.251.413.439	5.683.517.236
Bibliotecas, Obras de Arte y Otros.	20,00%	2.371.733.224	1.916.116.436	455.616.788
Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero	33,00%	11.945.792.368	8.083.492.678	3.862.299.690
Total		201.368.349.661	87.427.338.249	113.941.011.412

Nota 3.12 Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.

- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumento/ Disminución	Amortizaciones	Saldo neto Final 31/12/2018
Gastos de organización y constitución	14.852.615.444	-13.290.696.191	1.306.021.247	255.898.006
Gastos de estudios de proyectos	2.292.924.574	-2.123.685.074	94.888.210	74.351.290
Patentes y software informático	2.539.573.012	-2.202.073.012	237.008.586	100.491.414
Total	19.685.113.030	-17.616.454.277	1.637.918.043	430.740.710

Nota 3.13. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

CU24hs: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

CU Clasificados: Por el que los asociados pueden comprar o vender bienes y servicios. Todos estos servicios son gratuitos para los asociados.

Solidaridad

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios y, por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %. Al 31 de diciembre de 2018, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 213.175.000 en este concepto.

Pago de Impuestos: Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

Corresponsalía: Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

Cajeros Automáticos: Servicio de extracción y depósito de dinero, en los ATMs propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de débito y crédito de las diversas entidades emisoras.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2018:

Concepto	Valor origen	Depreciac. Acumuladas	Depreciac. acum. inicio	Depreciac. del ejercicio	Neto Resultante
Máquinas y Equipos	359.023.712	318.192.681	299.483.336	18.709.345	40.830.968
Equipos de Informática	240.486.161	221.025.349	183.069.609	37.955.740	69.120.809
Muebles y Útiles	103.874.636	83.162.573	79.550.663	3.611.910	20.712.060
Instalaciones	25.897.192	13.963.981	10.164.108	3.799.873	11.933.210
Total	729.281.701	636.344.584	572.267.716	64.076.868	142.597.047



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjeta Cabal, sujetos a contratos.

Activos Restringidos	dic -18
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.740.519
Fondo de Garantía Alquileres	144.542.186
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
Total	483.237.888

Nota 3.15. Intangibles

El Saldo de este rubro del Activo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, está compuesto de la siguiente manera:

Intangibles	dic-18	dic-17
Marcas y Patentes	3.300.000	3.300.000
Llaves de Negocio	115.824.000	115.824.000
Intangibles	119.124.000	119.124.000

Nota 3.16 Deudas Financieras

a) Depósitos a la Vista: La tasa de interés pagada por la Cooperativa Universitaria sobre las cuentas de Ahorro a la Vista en Guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses.

La tasa de interés pagada sobre cuentas de Ahorro en dólares es de 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo: (Exigible a corto plazo)

El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares.

Los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses para cuentas en guaraníes y las tasas de Intereses varían desde 1,50% hasta 6,75%.

Los plazos para las cuentas de ahorros en dólares van de 6 a 12 meses y las tasas de Intereses varían desde 1,50% hasta 3,25%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas Gigantes de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos se realizan en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 5,75% hasta 8,25% para ahorros en guaraníes.

Para los ahorros en dólares, va desde de 18 meses hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 2,25% hasta 4,25%.

En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios con una tasa de 8,25% y Tu Meta es la Nuestra con tasas de 6 Meses 2%; 12 Meses 5,50%; 24 Meses 6%; 36 Meses 7%.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2018, la siguiente cartera de ahorros de socios: Composición de la cartera de Ahorro:

Cartera de Ahorros	dic-18	dic-17
Ahorros Captados Corto Plazo		
Ahorro a la Vista Captado	716.080.482.772	680.327.916.219
Ahorro a Plazo Captado	634.391.600.322	664.354.618.824
Ahorro Programado Captado	34.274.460.000	26.527.380.000
Total de Ahorro a Corto Plazo	1.384.746.543.094	1.371.209.915.043
Ahorros a Plazo Captados LP		
Ahorro a Largo Plazo	340.821.770.254	370.625.222.244
Ahorro Programado Largo Plazo	135.654.499.588	127.509.296.775
Total de Ahorros a Largo Plazo	476.476.269.842	498.134.519.019
Total de Ahorros Captados Corto y Largo Plazo	1.861.222.812.936	1.869.344.434.062

a) Movimiento de la Cartera de Ahorro

Concepto	Saldos al Inicio del Ejerc.	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2018
Ahorro a la Vista	637.316.292.053	3.506.547.696.761	3.427.783.506.042	716.080.482.772
Ahorro a Plazo	983.968.314.898	426.230.063.843	434.985.008.165	975.213.370.576
Ahorro Programado	132.202.198.315	91.371.676.081	53.644.914.808	169.928.959.588
Total	1.753.486.805.266	4.024.149.436.685	3.916.413.429.015	1.861.222.812.936

Como Intereses Devengados a pagar por cuentas de ahorros programados se tiene el siguiente saldo al 31/12/2018:

Intereses Devengados Ahorros Programados	
Concepto	Provisionado
Rueda Gigante de Solidaridad	1.172.816.667
Total	1.172.816.667

Nota 3.17 Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por Número de Socios al 31/12/2018
Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos al 31/12/2018

Distribución	Vigente	%	Vencidos	%
10 Mayores deudores	52.629.236.898	3%	-	0%
50 Mayores deudores	86.435.326.770	5%	4.933.592.039	6%
100 Mayores deudores	111.276.743.694	6%	6.896.073.205	9%
Otros deudores subsiguientes	1.746.711.909.711	94%	69.935.497.139	91%
Total	1.857.988.653.405	100%	76.831.570.344	100%

Concentración de la Cartera de Ahorros al 31/12/2018

Distribución	Vista	%	Plazo	%
10 Mayores Ahorristas	16.492.146.587	2,30%	115.345.359.558	10,07%
20 Mayores Ahorristas	25.611.425.009	3,58%	158.750.409.815	13,86%
50 Mayores Ahorristas	44.142.579.909	6,16%	240.156.709.183	20,97%
100 Mayores Ahorristas	66.532.573.550	9,29%	324.088.677.408	28,30%
Otros	649.547.909.222	90,71%	821.053.652.756	71,70%
Total Cartera	716.080.482.772	100,00%	1.145.142.330.164	100,00%

Nota 3.18 Cuentas a pagar

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017:

Cuentas a Pagar	dic-18	dic-17
Recaudaciones de Terceros a Pagar	433.737.519	602.085.275
Otros Acreedores	32.025.239.404	39.945.162.647
Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	2.868.600.491	2.607.928.771
Obligaciones Personal Administrativo y Otros	644.097.579	595.922.959
Beneficios a Pagar	2.073.596.096	1.909.530.882
Sobrante de Caja	-	-
Transferencias Internas	10.328.965.128	12.197.413.212
Total Cuentas a Pagar	48.374.236.217	57.858.043.746

Nota 3.19 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2018 se han realizado las siguientes provisiones:

Provisiones al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Provisionado
Obligaciones Fiscales	419.466.252
Aporte Ley 2157 Incoop	1.062.766.301
Aportaciones a Devolver	4.843.106.316
Provisiones Varias	480.150.000
Excedentes a Distribuir	2.359.684.850
Obligaciones Sociales	1.193.121.171
Total Provisiones	10.358.294.890

Nota 3.20 Fondos

Al 31 de diciembre de 2018 se tienen constituidos los siguientes fondos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo
Fondo de Educación	58.641.345	7.181.348.799	6.884.655.862	355.334.282
Fondo de Solidaridad	31.929.899.861	20.839.467.098	20.481.182.417	32.288.184.542
Fondo de Solidaridad - Especial	38.158.870.631	4.771.284.073	97.727.273	42.832.427.431
Otros Fondos	702.997.696	0	0	702.997.696
Total	70.850.409.533	32.792.099.970	27.463.565.552	76.178.943.951

Nota 3.21 Deudas Financieras con Otras Entidades

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme, Proeduc y Primera Vivienda AFD, a plazos de hasta 20 años, cuyos pagarés se encuentran preñados a favor de la AFD. Su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Deudas Finan. con Otras Entidades	dic-18	dic-17
Deudas con la AFD	139.627.990.449	118.298.744.505

Nota 3.22 Otros Fondos

En este rubro del pasivo se registra el fondo de previsión para despidos, el mismo es calculado en base a un porcentaje del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Fondo de Prevision para Despidos	dic-18	dic-17
Fondo de Prevision para Despidos	239.542.481	1.066.161.045

Nota 3.23 Pasivo Diferido

Este rubro representa los Ingresos Diferidos, donde se registran los Intereses y Otros Accesorios capitalizados sobre refinanciaciones, su saldo al 31 de diciembre de 2018 es de G. 15.276.076.249.

4. PATRIMONIO**Nota 4.1 Evolución del Patrimonio**

Concepto	Saldo al Inicio del ejercicio	Movimientos Aumento	Saldo al Disminución	31/12/2018
Capital Integrado	318.321.545.420	28.340.336.377	11.768.634.814	334.893.246.983
Reservas	106.801.426.920	14.975.851.232	-	121.777.278.152
Resultado acumulado	69.129.083.984	0	69.129.083.984	0
Resultado del ejercicio	-	82.442.772.290	-	82.442.772.290
Total	494.252.056.324	125.758.959.899	80.897.718.798	539.113.297.425

Nota 4.2 Capital

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa. Su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Capital	dic-18	dic-17
Capital Social	334.893.246.983	318.321.545.420

Nota 4.3 Reservas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Reservas	dic-18	dic-17
Reserva Legal	47.679.301.313	40.766.392.915
Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	35.242.637.798	29.021.020.239
Reserva Revalúo	38.855.339.041	37.014.013.766
Total Reservas	121.777.278.152	106.801.426.920

5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

Nota 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) k) y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Nota 5.2. Excedentes Especiales

En el Ejercicio 2018 se obtuvieron Excedentes Especiales por Operaciones realizadas con Terceros por G. 4.791.368.260.

Nota 5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Actualizado al 31/12/2018

Concepto	Importe en G.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	17.777.284.342
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	17.863.134.408
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	- 85.850.066

Nota 5.4 Intereses sobre préstamos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Intereses sobre Préstamos	dic-18	dic-17
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	284.850.962.150	286.862.655.024
Intereses Moratorios Cobrados	4.514.599.250	4.697.356.389
Intereses Punitivos Cobrados	1.415.973.604	1.508.133.365
Total Intereses sobre Préstamos	290.781.535.004	293.068.144.778

Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos y Débitos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre las tarjetas de créditos y débitos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Ingresos por Tarjeta de Crédito y Débito	dic-18	dic-17
Intereses Cobrados por Tarjeta de Crédito	43.611.858.050	41.240.061.497
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Crédito	17.285.004.822	15.278.691.647
Emisión y Renovac. Tarj. de Crédito	11.377.936.749	10.424.621.857
Ingresos Tarjetas de Débito	17.082.000	25.395.457
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Débito	1.013.417.515	871.050.107
Total Ingresos por Tarjeta de Crédito y Débito	73.305.299.136	67.839.820.565

Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Intereses Cobrados s/Depósitos	dic-18	dic-17
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista	8.719.358.621	10.159.243.262
Intereses Cobrados sobre Inversiones	19.902.725.226	18.568.973.276
Total Intereses Cobrados s/Depósitos	28.622.083.847	28.728.216.538

Nota 5.7 Cuotas de Ingresos

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso, a las personas que presentan la solicitud para asociarse a la Cooperativa.

El saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Cuotas de Ingreso	dic-18	dic-17
Cuotas de Ingreso No Retornables	22.716.637	25.955.000

Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por Incobrables, su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	dic-18	dic-17
Creditos Liquidados por Incobrable. Recup.	3.545.389.481	2.459.410.723

Nota 5.9 Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos	dic-18	dic-17
Comisiones Cobradas Cajero Automático	549.243.524	441.495.362

Nota 5.10 Desafectación de Provisiones

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores, su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Desafectación de Provisiones	dic-18	dic-17
Desafectación de Provisiones	6.839.499.118	9.163.597.816

Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de débito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensaje, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad.

Su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Ingresos Operativos Varios	dic-18	dic-17
Otros Ingresos y Servicios	3.508.392.006	3.466.171.380

Nota 5.12 Ingreso por Venta de Cartera

En este rubro se registran los ingresos por las ventas de carteras de Créditos y Tarjetas de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Ingreso por Venta de Carteras	dic-18	dic-17
Venta de Pagares	931.101.975	2.521.671.975

Nota 5.13 Ingresos No Operativos

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Ingresos No Operativos	dic-18	dic-17
Diferencia de Cambio	17.777.284.342	21.605.816.221
Utilidad en Venta de Activos Fijos	172.182.658	167.774.281
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	1.293.268.182	556.370.637
Comisiones por Servicios de Cobranzas	278.690.215	396.505.305
Alquileres Cobrados	184.636.148	164.361.498
Otros Ingresos No Operativos	3.902.021.323	3.642.538.791
Total Ingresos No Operativos	23.608.082.868	26.533.366.733

Nota 5.14 Intereses Pagados a Ahorristas

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros. A continuación se detalla la composición al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017:

Intereses Pagados a Ahorristas	dic-18	dic-17
Ahorro a la Vista	2.244.296.348	2.327.353.280
Ahorro a Plazo Fijo	93.333.652.827	105.947.706.143
Ahorro Programado Ruedas de Solid.	11.513.752.333	12.319.183.001
Total Intereses Pagados a Ahorristas	107.091.701.508	120.594.242.424

Nota 5.15 Intereses Pagados a otras Entidades

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad. Su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Intereses Pagados a otras Entidades	dic-18	dic-17
Intereses Pagados a la AFD	9.395.860.584	7.952.597.843

Nota 5.16 Créditos Liquidados por Incobrables

El Saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables por inhibiciones, cuentas de ahorro liquidadas por incobrable y los Créditos y Tarjetas de Créditos dados de baja por venta de Cartera. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

Créditos Liquidados por Incobrables	dic-18	dic-17
Créditos Liquidados por Incobrables	6.023.259.333	10.605.791.646
Tarjetas Liquidadas por Incobrables	206.680.378	2.998.806.202
Ctas. de Ahorro Liquidadas s/ Procedimiento	0	309.966.687
Total Créditos Liquidados por Incobrables	6.229.939.711	13.914.564.535

Nota 5.17 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos desafectados del activo de acuerdo a lo establecido en la resolución del INCOOP N° 3.114/08. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

Créditos y Tarjetas Desafectados del Activo	dic-18	dic-17
Créditos Desafectados del Activo	0	2.447.762.021
Tarjetas en Gestión Judicial Desafectadas	0	416.654.648
Total Créditos y Tarjetas Desafectados del Activo	0	2.864.416.669

Nota 5.18 Provisiones sobre préstamos y tarjetas incobrables

En este rubro se registran los cargos por Constitución de Provisiones por Incobrables de las Carteras de Créditos y Tarjetas y están compuestos de la siguiente manera:

Provisiones sobre Préstamos	dic-18	dic-17
Provisiones sobre Préstamos	19.002.567.400	24.356.609.680
Provisiones sobre Tarjetas	2.694.963.688	676.676.977
Total Prev. s/ Préstamos y Tarjetas	21.697.531.088	25.033.286.657

Nota 5.19 Provisiones sobre bienes Adjudicados

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante el Ejercicio 2018 y 2017 es la siguiente:

Provisiones sobre Bienes Adjudicados	dic-18	dic-17
Provisiones sobre Bienes Adjudicados	1.103.584.476	430.989.013

Nota 5.20 Provisiones para Despidos

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 se detalla a continuación:

Fondo de Previsión para Despidos	dic-18	dic-17
Fondo de Previsión para Despidos	3.144.799.024	3.216.803.527
Total Prev. sobre Diversos	3.144.799.024	3.216.803.527

Nota 5.21 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito	dic-18	dic-17
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	5.956.622.277	5.846.096.028
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	6.006.273.342	5.196.101.644
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	5.092.378.725	4.360.539.207
Costo Cajeros Automáticos	503.633.248	467.062.567
Costo Tarjeta de Débito Cabal	591.898.178	534.535.430
Costo Tarjeta de Débito Panal	1.002.085.194	896.065.278
Tarjetas de Débito Internacional	6.038.927	3.998.357
Total Costo Procesamiento de Tarjetas de Débito y Crédito	19.158.929.891	17.304.398.511

Nota 5.22 Comisiones Pagadas por Servicios Financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 se detalla a continuación:

Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	dic-18	dic-17
Com. p/ Servicios Bancarios y financieros	397.906.418	566.833.052
Com. por Op. de Cobranzas	2.457.756.257	2.201.331.119
Total Comisiones por Servicios Financieros	2.855.662.675	2.768.164.171

Nota 5.23 Gastos Administrativos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de Diciembre de 2018 y al 31 de Diciembre de 2017 es la siguiente:

Gastos Administrativos	dic-18	dic-17
Sueldos Personal Administrativo y Otros	66.215.158.113	63.078.314.526
Beneficios Sociales	10.379.320.549	10.368.774.328
Servicios Públicos	2.234.375.989	2.170.051.377
Materiales, Útiles y Papelería	5.595.375.492	3.165.014.093
Depreciación del Ejercicio	7.920.405.415	7.230.794.079
Amortización cargos Diferidos	685.633.207	1.512.494.919
Honorarios Profesionales	3.366.462.006	1.887.296.648
Servicios de Terceros	14.846.474.836	13.428.280.176
Reparación y Mantenimiento	5.222.411.812	3.902.900.558
Seguros	13.335.709.844	12.638.689.099
Alquileres Pagados	4.057.758.056	3.954.672.487
Impuestos y Tasas	2.842.550.156	2.126.962.339
Patentes y Software Informático	2.605.382.260	2.217.584.853
Gastos de Movilidad y Transporte	908.803.818	760.657.932
Gastos de Viajes	416.380.160	546.375.421
Capacitación	399.595.722	293.823.060
Mercadeo	7.756.419.484	5.898.306.429
Gastos Legales	2.339.596.276	2.415.565.989
Gastos Estudios de Proyectos	2.813.408	12.345.177
Combustibles y Lubricantes	57.670.828	51.601.412
Total Gastos Administrativos	151.188.297.431	137.660.504.902

Nota 5.24 Otros Egresos Operativos

En este rubro están registrados los costos de alta dirección, su saldo al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, está compuesto de la siguiente manera:

Gastos de Gobernabilidad	dic-18	dic-17
Consejo de Administración	2.882.296.539	2.564.168.493
Gastos Junta de Vigilancia	1.198.838.624	1.323.152.124
Gastos Órgano Electoral	661.658.561	661.994.569
Gastos Otros Comités	8.581.679.903	9.627.912.537
Gastos de Asamblea	1.218.844.836	1.295.638.844
Otros Gastos de Gobernabilidad	186.388.184	149.933.821
Total Otros Egresos Operativos	14.729.706.647	15.622.800.388

Nota 5.25 Otros Gastos Administrativos y Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, se detalla a continuación:

Otros Gastos	dic-18	dic-17
Actividades Sociales	285.209.091	302.644.489

Nota 5.26 Costo de Bienes Adjudicados

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, se detalla a continuación:

Costo de Bienes Adjudicados	dic-18	dic-17
Perdida en Venta de Bienes Adjudicados	865.023.867	187.485.400
Total Costo de Bienes Adjudicados	865.023.867	187.485.400

Nota 5.27 Costos y Gastos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, se detalla a continuación:

Egresos No Operativos	dic-18	dic-17
Diferencia de Cambio	17.863.134.408	21.632.866.863
Perdidas en Venta de Activos Fijos	63.346.244	44.102.159
Otros Egresos No Operativos	339.951.048	1.388.899.335
Total Egresos No Operativos	18.266.431.700	23.065.868.357

Nota 5.28 Intereses Devengados

Este rubro registra la porción de intereses devengados en periodos anteriores, ya computados como ingresos, de créditos que pasan a categoría morosa de más de 60 días por lo que se aplica el extorno de intereses por el cobro de los mismos en el presente ejercicio.

Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

Intereses Devengados en Ejercicios Anteriores	dic-18	dic-17
Int. Devengados G. Ejercicio anterior	2.245.059.405	0
Int. Devengados US\$. Ejercicio anterior	87.341.177	0
Total Egresos No Operativos	2.332.400.582	0

6. CDA EN GARANTÍA

El CDA constituido en el Banco Continental por el monto de G. 3.200.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

Nota 7. Inversiones y Participaciones

7.1 Aportaciones

Aportaciones CEMULCOOP	336.000.000
Aportaciones a COLAC	745.273.787
Total de Aportaciones al 30/11/2018	1.081.273.787

7.2 Inversiones en Sociedades

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	1.441.248.136
Compañía de Seguros Panal S.A.	35.000.000.000
Panal Cobranzas y Servicios S.A	9.090.000.000
Solidaria Panal S.A	4.000.000.000
Comtur S.A	400.000.000
Total de Inversiones en Sociedades al 30/11/2018	49.931.248.136

7.3 Bienes Destinados para la Venta

Complejo Habitacional Ita Enramada al 30/11/2018	25.331.175.839
Total Inversiones y Participaciones 30/11/2018	76.343.697.762

7.4 Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2018 se han recibido rendimientos por las inversiones en:

Sociedad Binacional Cabal Paraguay	974.506.969
Excedente Panal de Seguros	8.100.000.000
Total de Rendimiento de Inversiones	9.074.506.969

7.5 Previsiones sobre inversiones

Al 31 de diciembre de 2018 se han establecido las siguientes provisiones sobre inversiones de acuerdo a lo establecido en el punto 7.2 del Marco Regulatorio:

Previsiones s/ Inversiones	200.000.000
Total de Previsiones s/ Inversiones	200.000.000

7.6 Bienes Destinados para Ventas

En este rubro se encuentra registrado el Complejo Habitacional Ita Enramada por un importe de G. 25.331.175.839, el cual según lo aprobado en la Asamblea Extraordinaria del 22/02/2014 se encuentra para venta.

8. EXCEDENTES

Al 31 de diciembre de 2018 se obtuvo el siguiente resultado:

Excedentes Ordinarios	G. 77.651.404.030
Excedentes Especiales	G. 4.791.368.260
Excedente del Ejercicio	G. 82.442.772.290



C.P. Juan Manuel Maldonado
 Contador General - RUC N° 1505139-0
 Pat. Prof. N° 010-0037757



Lic. Patricia Estigarribia
 Gerente Administrativo



C.P. Abg. Diego Segovia
 Gerente General



Lic. Jorge Reinaldo Poisson Martínez
 Tesorero Consejo de Administración



Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
 Presidente Consejo de Administración



Lic. Walter Laguardia
 Presidente Junta de Vigilancia

14 PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Excedente del Ejercicio 2018 **G. 82.442.772.290**

	% a distribuir	Monto
Reserva legal	10%	8.244.277.229
Fondo de Educación	10%	8.244.277.229
Interés s/ aportes	17%	14.015.271.289
Retorno s/ préstamos y tarjetas de crédito	44%	36.274.819.807
Retorno s/ ahorros	3%	2.473.283.169
Capital Institucional	13%	10.717.560.398
Aporte Sostenimiento Federación	3%	2.473.283.169
Total	100%	82.442.772.290

Forma de distribución

Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.

Distribuir en un 100 % (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas (Art. 46 del Decreto 14.052/96).

Fechas de distribución

- 18 de febrero de 2019 desde el socio N° 1 al 40.000.
- 22 de febrero de 2019 desde el socio N° 40.001 al 80.000.
- 01 de marzo de 2019 desde el socio N° 80.001 en adelante.



15 PLAN GENERAL DE TRABAJO 2019

1. Implementar una experiencia digital del socio con herramientas de inteligencia de negocios, a fin de intensificar su relacionamiento con la CU.
2. Avanzar en el sistema de relacionamiento de socios (CRM), para un monitoreo sobre la satisfacción de los productos y servicios.
3. Implementar mejoras en los procesos internos para optimizar el tiempo en la gestión de servicios ofrecidos a los socios.
4. Desarrollar nuevos servicios y productos, así como estrategias e incentivos para el incremento de la membresía.
5. Seguir creando nuevos productos y servicios personalizados de acuerdo al segmento y calificación del socio.
6. Fortalecer el área de recuperación de créditos para reducir costos y la morosidad.
7. Continuar con un programa de entrenamiento al talento humano e implementar la reingeniería organizacional.
8. Mantener las capacitaciones vinculadas a la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2015 en todos los procesos, productos y servicios que brinda la Cooperativa y lograr la certificación internacional de la plataforma tecnológica Data Center.
9. Proseguir con la capacitación continua sobre educación cooperativa a los asociados.
10. Promover la integración y la defensa del movimiento cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre las Cooperativas de Base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional y organismos internacionales de cooperación.
11. Continuar con la habilitación de Agencias y Sucursales, basados en estudios de factibilidad.
12. Ampliar y fortalecer corresponsalías con empresas afines. Crear nuevas empresas conforme a las necesidades de los socios.
13. Continuar con el proyecto de ampliación del nuevo edificio de la casa matriz.
14. Implementar el primer proyecto cooperativo de viviendas para socios, poniendo a disposición un emprendimiento inmobiliario propio.



Dr. Marcial Barreto Medina
Secretario
Consejo de Administración



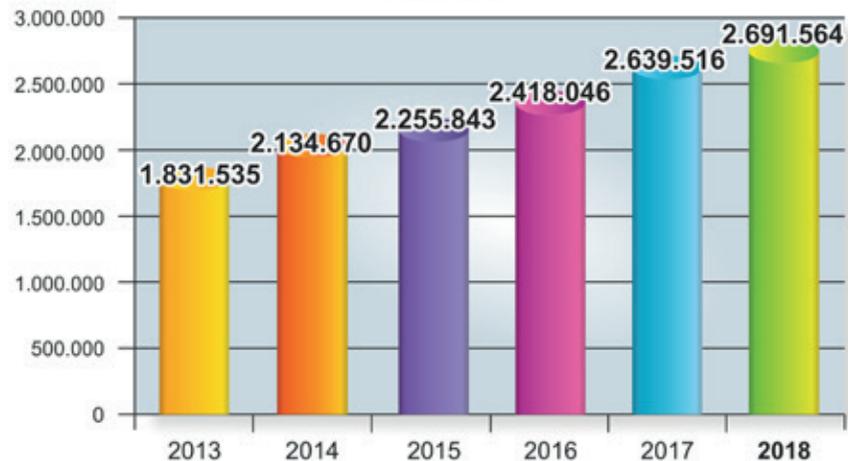
Lic. Atilio Edmundo Gayoso Jara
Presidente
Consejo de Administración



16 GRÁFICOS DE EVOLUCIÓN

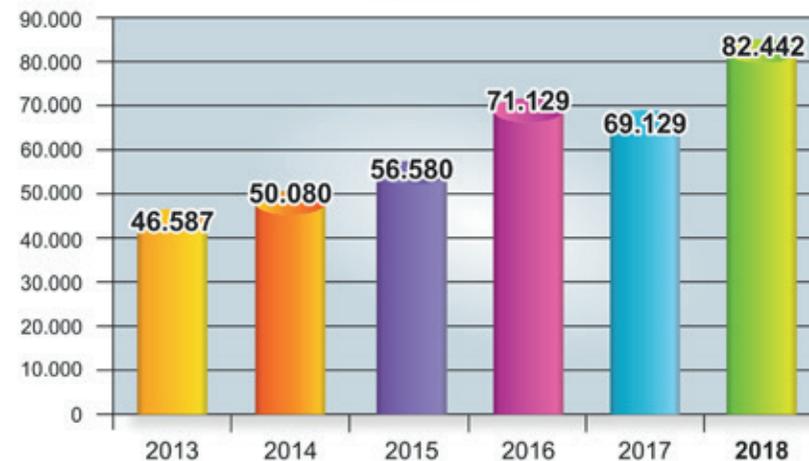
Activos

Millones de G.



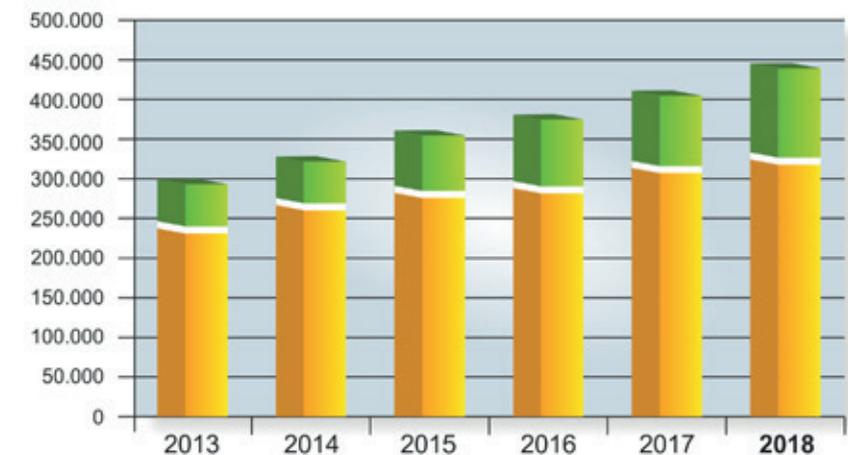
Excedentes

Millones de G.



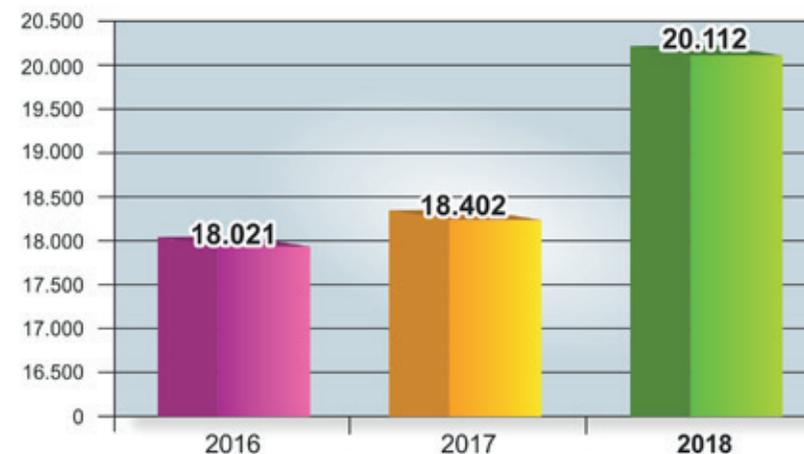
Patrimonio

Millones de G.



Pago de Premios y Subsidios

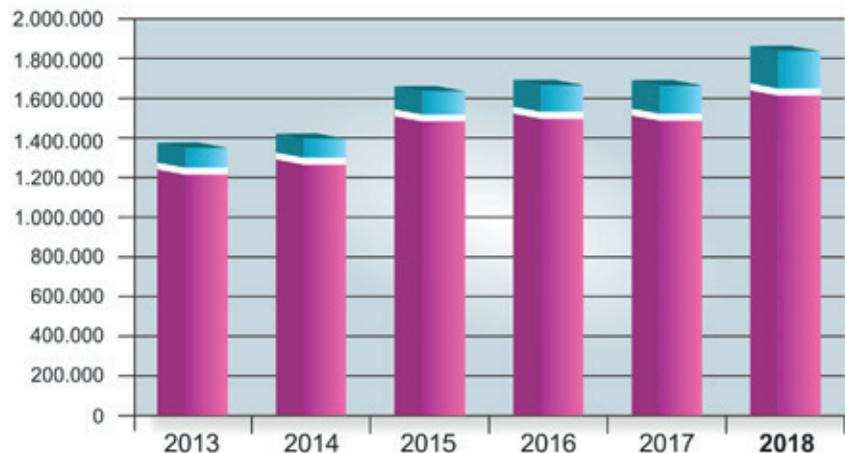
Cantidades



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Reservas	65.051	73.300	81.414	90.919	106.801	121.777
Capital Social	246.999	265.543	285.343	299.347	318.322	334.893
Total	312.050	338.843	366.757	390.266	425.123	456.670

Préstamos

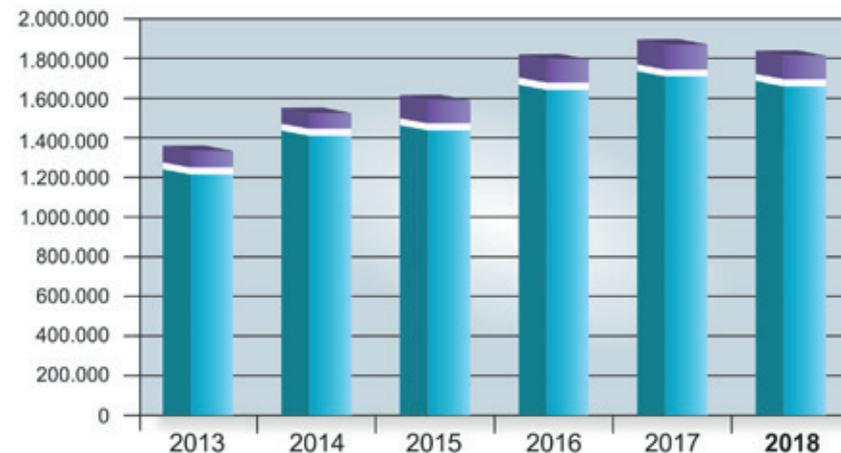
Millones de G.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tarjetas	173.736	182.114	198.323	202.334	220.267	247.833
Préstamos	1.244.861	1.359.510	1.492.682	1.539.176	1.517.174	1.608.668
Totales	1.418.597	1.541.624	1.691.005	1.741.510	1.737.441	1.856.501

Ahorros

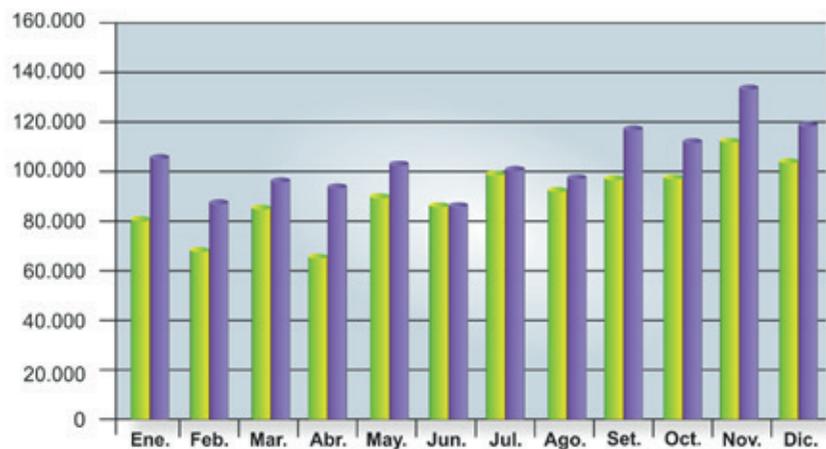
Millones de G.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Dólares	78.068	95.009	115.691	118.982	120.358	118.477
Guaraníes	1.270.338	1.493.358	1.516.875	1.603.431	1.748.985	1.742.745

Créditos desembolsados

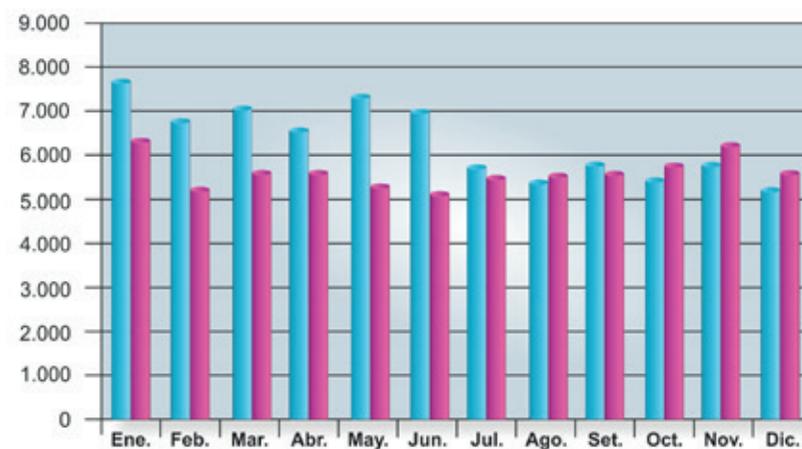
Millones de G.



2018 ●
2017 ●

Créditos concedidos

Cantidades



2018 ●
2017 ●



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2018

	APROBADO POR ASAMBLEA	REALIZADO	VARIACIÓN	
			Absoluta	Porcentual
DISPONIBILIDADES	660.308.017.051	665.014.094.675	4.706.077.624	0,71
PRESTAMOS M.N.	1.610.943.656.714	1.596.292.533.986	-14.651.122.728	-0,91
PRESTAMOS M.E.	16.783.594.911	12.592.430.889	-4.191.164.022	-24,97
TARJETAS DE CRÉDITOS	239.634.797.878	249.103.688.530	9.468.890.652	3,95
SALDO DE ACTIVO FIJO	102.304.831.356	113.941.011.412	11.636.180.056	11,37
DEPÓSITOS DE AHORROS M.N.	1.797.101.082.491	1.742.745.085.386	-54.355.997.105	-3,02
DEPÓSITOS DE AHORROS M.E.	122.929.662.546	118.477.727.550	-4.451.934.996	-3,62
APORTACIONES	336.190.570.080	334.893.246.983	-1.297.323.097	-0,39
SALDO DE ACTIVO TOTAL	2.782.160.721.729	2.691.564.011.265	-90.596.710.464	-3,26

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2018

	APROBADO POR ASAMBLEA	REALIZADO	VARIACIÓN	
			Absoluta	%
INGRESOS	463.293.383.415	440.787.850.565	-22.505.532.849	-4,86
INGRESOS OPERATIVOS	438.979.857.503	417.179.767.697	-21.800.089.805	-4,97
Ingresos Operativos por Serv Financieros	438.979.857.503	417.179.767.697	-21.800.089.805	-4,97
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	377.758.557.469	351.678.397.876	-26.080.159.593	-6,90
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	354.154.811.105	327.364.479.774	-26.790.331.331	-7,56
Intereses Compensatorios s/ Prestamos	311.478.254.375	284.850.962.150	-26.627.292.225	-8,55
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	42.676.556.730	42.513.517.624	-163.039.106	-0,38
Comisiones Cobradas	15.381.252.981	17.285.004.822	1.903.751.841	12,38
Intereses Moratorios Cobrados	6.488.140.103	5.612.939.676	-875.200.427	-13,49
Intereses Punitivos Cobrados	1.734.353.280	1.415.973.604	-318.379.676	-18,36
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	12.038.428.360	12.957.679.788	919.251.428	7,64
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	1.162.201.045	1.030.499.515	-131.701.530	-11,33
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	10.324.027.315	11.377.936.749	1.053.909.434	10,21
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	552.200.000	549.243.524	-2.956.476	-0,54
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	24.999.711.956	28.622.083.847	3.622.371.891	14,49
Depósitos a la Vista	6.062.158.173	8.719.358.621	2.657.200.448	43,83
Depósitos a Plazo	18.937.553.783	19.902.725.226	965.171.443	5,10
Ingresos Operativos Varios	24.183.159.177	23.921.601.186	-261.557.991	-1,08
Desafectación de Provisiones	7.886.124.075	6.838.499.118	-1.046.624.957	-13,27
Otros Ingresos Operativos Varios	16.297.035.642	17.082.107.068	785.071.426	4,82
Dividendos en Acciones y Participaciones	8.509.046.298	9.074.506.969	565.460.671	6,65
Cuotas de Ingreso no retornables	26.149.680	22.716.637	-3.433.043	-13,13
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.502.980.400	3.545.389.481	1.042.409.081	41,65
Ingreso por Venta de Cartera	1.785.000.000	931.101.975	-853.898.025	-47,84
Otros Ingresos y Servicios	3.473.859.264	3.508.392.006	34.532.742	0,99
INGRESOS NO OPERATIVOS	24.313.525.912	23.608.082.868	-705.443.044	-2,90
Ingresos Eventuales	24.313.525.912	23.608.082.868	-705.443.044	-2,90
Ingresos Varios	24.313.525.912	23.608.082.868	-705.443.044	-2,90
Excedente por Diferencia de Cambio	22.007.832.536	17.777.284.342	-4.260.648.194	-19,33
Utilidad en Venta de Activos Fijos	200.000.000	172.182.658	-27.817.342	-13,91
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	584.189.172	1.293.268.182	709.079.010	121,38
Comisiones por Servicios de Cobranzas	400.241.952	278.690.215	-121.551.737	-30,37
Alquileres Cobrados	171.207.600	184.636.148	13.428.548	7,84
Otros Ingresos no Operativos	919.954.652	3.902.021.323	2.982.066.671	324,15
EGRESOS	392.290.084.989	358.345.078.275	33.945.006.714	8,65
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	369.830.074.077	340.078.646.575	29.751.427.502	8,04
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	356.164.181.390	330.366.073.324	25.798.108.066	7,24
Intereses y Comisiones Pagados	133.009.520.321	119.343.224.767	13.666.295.554	10,27
Intereses Pagados por Captaciones Socios	120.457.250.347	107.091.701.508	13.365.548.839	11,10
Intereses Pagados por Créditos Externos	9.747.960.396	9.395.860.584	352.099.812	3,61
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	2.804.309.578	2.855.662.675	-51.353.097	-1,83
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	595.174.702	397.906.418	197.268.284	33,14
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	2.209.134.876	2.457.756.257	-248.621.381	-11,25
Provisiones	25.504.513.382	25.945.914.588	-441.401.206	-1,73
Provisiones para Créditos en Mora	20.745.770.700	21.697.531.088	-951.760.388	-4,59
Provisiones para Otros Activos de Riesgo	4.758.742.682	4.248.383.500	510.359.182	10,72
Provisiones sobre Inversiones	420.000.000	0	420.000.000	100,00
Provisiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	1.193.234.486	1.103.584.476	89.650.010	7,51
Provisiones Créditos Diversos	3.145.508.196	3.144.799.024	709.172	0,02
Otros Costos por Servicios Financieros	21.535.454.095	19.158.929.891	2.376.524.204	11,04
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	1.809.952.788	1.600.022.299	209.930.489	11,60
Tarjetas de Débito Cabal	656.628.156	591.898.178	64.729.978	9,86
Tarjetas de Débito Panal	1.109.900.100	1.002.085.194	107.814.906	9,71
Tarjetas de Débito Internacional	43.424.532	6.038.927	37.385.605	86,09
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	17.166.581.132	17.055.274.344	111.306.788	0,65
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Cabal	6.329.802.305	5.956.622.277	373.180.028	5,90
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Mastercard	5.685.179.925	6.006.273.342	-321.093.417	-5,65
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Panal	5.151.598.902	5.092.378.725	59.220.177	1,15
Costo Fondo Garantía de Depósitos de Ahorros	2.008.099.575	0	2.008.099.575	100,00
Costos y Gastos Cajeros Automáticos	550.820.600	503.633.248	47.187.352	8,57
Gastos Administrativos por Act Ahorro Cred	160.646.571.844	151.188.297.431	9.458.274.413	5,89
Gastos de Personal	80.148.816.866	76.594.478.662	3.554.338.204	4,43
Sueldos Personal Administrativo y Otros	65.941.690.287	63.469.908.618	2.471.781.669	3,75
Personal Administrativo	45.497.110.004	42.967.791.173	2.529.318.831	5,56
Incentivo Monetario a Oficiales	1.908.403.608	2.123.515.485	-215.111.877	-11,27
Gratificación Especial	4.164.816.988	4.157.921.640	6.895.348	0,17
Fallos de Caja	1.320.947.020	1.348.170.458	-27.223.438	-2,06
Aguinaldo	4.516.988.532	4.545.139.134	-28.150.602	-0,62
Almuerzo	4.395.073.653	4.221.005.464	174.068.189	3,96
Incentivos Al Personal.	4.138.350.482	4.106.365.264	31.985.218	0,77
Beneficios sociales	11.597.995.027	10.379.320.549	1.218.674.478	10,51
Horas Extras	400.000.000	335.482.899	64.517.101	16,13
Vacaciones	2.209.131.552	2.409.766.596	-200.635.044	-9,08
Honorarios	18.945.551.442	18.212.936.842	732.614.600	3,87

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2018



	APROBADO POR ASAMBLEA	REALIZADO	VARIACIÓN Absoluta	%
Honorarios Profesionales	3.450.283.884	3.366.462.006	83.821.878	2,43
Servicios de Terceros	15.495.267.558	14.846.474.836	648.792.722	4,19
Transmisión De Datos	811.892.136	779.835.587	32.056.549	3,95
Servicio De Courier	1.129.664.676	880.924.295	248.740.381	22,02
Otras Comunicaciones.	134.855.436	164.534.613	-29.679.177	-22,01
Seguridad Y Vigilancia.	6.903.179.418	6.785.783.908	117.395.510	1,70
Servicio De Cafetería.	471.939.468	493.391.841	-21.452.373	-4,55
Limpieza.	3.623.307.203	3.597.504.583	25.802.620	0,71
Informes Confidenciales.	801.409.544	559.402.665	242.006.879	30,20
Transporte De Caudales	353.989.484	421.659.179	-67.669.695	-19,12
Consumo Agua Mineral y otros	157.773.214	125.410.282	32.362.932	20,51
Consumo de celular y beeper	199.355.940	156.939.811	42.416.129	21,28
Servicios Contratados	774.073.503	762.862.304	11.211.199	1,45
Gastos por servicios de mensajes	75.299.800	75.368.864	4.230.936	6,32
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	42.227.736	33.178.342	9.049.394	21,43
Informes ALD	12.000.000	9.678.562	2.321.438	19,35
Servicios y Gastos de Oficina	39.067.651.022	37.175.873.665	1.891.777.357	4,84
Servicios Públicos	2.555.505.726	2.234.375.989	321.129.737	12,57
Consumo De Agua.	89.027.910	68.548.283	20.479.627	23,00
Consumo De Energia Electrica.	1.715.673.520	1.556.321.398	159.352.122	9,29
Telefono.	622.667.720	528.624.010	94.043.710	15,10
Telegramas	128.136.576	80.882.298	47.254.278	36,88
Materiales, Útiles y Papelería	5.688.514.352	5.595.375.492	93.138.860	1,64
Reparación y Mantenimiento	5.234.836.474	5.222.411.812	12.424.662	0,24
Seguros	13.574.542.406	13.335.709.844	238.832.562	1,76
Alquileres Pagados	4.067.283.484	4.057.758.056	9.525.428	0,23
Combustibles y Lubricantes	54.029.316	57.670.828	-3.641.512	-6,74
Capacitación	400.000.000	399.595.722	404.278	0,10
Gastos de Movilidad y Transporte	911.947.808	908.803.818	3.143.990	0,34
Gastos de Viajes empleados	480.360.941	416.380.160	63.980.781	13,32
Gastos de Estudios de Proyectos	84.949.692	2.813.408	82.136.284	96,69
Gastos Legales	2.425.893.912	2.339.596.276	86.297.636	3,56
Patentes y Software Informáticos	3.589.786.911	2.605.382.260	984.404.651	27,42
Mercadeo	7.912.586.770	7.756.419.484	156.167.286	1,97
Impuestos y Tasas	3.580.033.486	3.842.550.156	-737.483.330	-20,60
Depreciaciones y Amortizaciones	10.991.932.258	8.606.038.822	2.385.893.436	21,71
Depreciación Permanente	9.132.936.654	7.920.405.415	1.212.525.239	13,28
Amortización Cargos Diferidos	1.859.001.604	685.633.207	1.173.368.397	63,12
Gastos de Gobernabilidad	15.468.121.748	14.729.706.647	738.415.101	4,77
Gastos del Consejo de Administración	3.095.562.988	2.855.219.266	240.343.722	7,76
Dietas	1.914.750.000	1.843.650.000	71.100.000	3,71
Gastos de Sesión	242.790.240	229.008.002	13.782.238	5,68
Gastos de Capacitación Directivos	50.000.000	8.148.121	41.851.879	83,70
Gastos de Viajes	610.301.612	470.058.395	140.243.217	22,98
Remuneración al Comité Ejecutivo	277.721.136	304.354.748	-26.633.612	-9,59
Gastos de la Junta de Vigilancia	1.375.206.600	1.225.915.897	149.290.703	10,86
Dietas	996.200.000	912.220.000	83.980.000	8,43
Gastos de Sesión	65.213.040	60.908.219	4.304.821	6,60
Gastos de Capacitación Directivos	40.000.000	27.077.273	12.922.727	32,31
Gastos de Viajes	273.793.560	225.710.405	48.083.155	17,56
Gastos del Órgano Electoral	709.650.328	661.658.561	47.991.767	6,76
Dietas	555.750.000	555.135.000	615.000	0,11
Gastos de Sesión	37.340.328	26.855.704	10.484.624	28,08
Gastos de Capacitación Directivos	40.000.000	25.068.001	14.931.999	37,33
Gastos de Viajes	76.560.000	54.599.856	21.960.144	28,68
Gastos de Comités	8.820.101.832	8.581.679.903	238.421.929	2,70
Dietas	7.595.703.480	7.446.588.179	149.115.301	1,96
Gastos de Sesión	398.446.000	364.740.830	33.705.170	8,46
Gastos de Capacitación Comités	330.000.000	322.344.229	7.655.771	2,32
Gastos de Viajes	495.952.352	448.006.665	47.945.687	9,67
Gastos de Asamblea	1.250.000.000	1.218.844.836	31.155.164	2,49
Otros Gastos de Gobernabilidad	217.600.000	186.388.184	31.211.816	14,34
Gastos reuniones Gtes. - Subgerentes	15.000.000	31.818	14.968.182	99,79
Gastos p/ reuniones Gtes.	15.000.000	3.289.111	11.710.889	78,07
Viaticos Soc. Bin. Cabal Py Ltda	187.600.000	183.067.255	4.532.745	2,42
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	332.908.932	285.209.091	47.699.841	14,33
Actividades Sociales	332.908.932	285.209.091	47.699.841	14,33
Otros Gastos y Pérdidas	13.332.983.755	9.427.364.160	3.905.619.595	29,29
Pérdida en venta de bienes	196.859.676	865.023.867	-668.164.191	-339,41
Créditos Liquidados por Incobrables	13.136.124.079	6.229.939.711	6.906.184.368	52,57
Intereses Devengados en ejercicios anteriores	0	2.332.405.582	-2.332.405.582	-100,00
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	22.460.010.912	18.266.431.700	4.193.579.212	18,67
Pérdida en venta de activos fijos	120.000.000	63.346.244	56.653.756	47,21
Gastos Extraordinarios	311.486.700	339.951.048	-28.464.348	-9,14
Pérdida por Diferencia de Cambio	22.028.524.212	17.863.134.408	4.165.389.804	18,91
EXCEDENTE OPERATIVO	69.149.783.425	77.101.121.122	7.951.337.697	11,50
EXCEDENTE NO OPERATIVO	1.853.515.000	5.341.651.168	3.488.136.168	188,19
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	71.003.298.425	82.442.772.290	11.439.473.865	16,11

MARCO REGULATORIO - RESOLUCIÓN NRO. 16.847/2017:
12.5. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES.

c) El Consejo de Administración podrá realizar reprogramaciones a los ingresos y gastos del período, siempre que no respere en los montos totales aprobados por Asamblea Ordinaria. A estos efectos se requerirá un informe de la administración, especificando las causas que originan esta necesidad y los rubros o conceptos afectados.

En reunión de fecha 10/12/2018, obrante en Acta N° 221/2018, el Consejo de Administración resolvió la reprogramación presupuestaria en concepto de Dietas de G. 270.000.000, asignando el monto al subrubro Dietas, del rubro Gastos del Consejo de Administración, y descontando dicho monto al subrubro Dietas, del rubro Gastos de Comités. La reprogramación no afecta el monto total de Gastos Aprobado por Asamblea Ordinaria.

En reunión de fecha 18/12/2018, obrante en Acta 228/2018, el Consejo de Administración resolvió la reprogramación presupuestaria descontando de la partida presupuestaria Impuestos y Tasas G. 5.180.000.000 y incrementando dicho importe conforme a los saldos que registran las siguientes partidas presupuestarias: Previsiones de Créditos Diversos, Incentivos al Personal, Servicios Contratados, Gastos por servicios de mensajes, Materiales, Útiles y Papelería, Reparación y Mantenimiento, Alquileres Pagados, Gastos de viaje empleados, Mercadeo, Remuneración Comité Ejecutivo, Dietas Órgano Electoral, Gastos de Capacitación Comités, Gastos de Asamblea y Viáticos Sociedad Binacional Cabal Py Ltda. La reprogramación no afecta el monto total de Gastos Aprobado por la Asamblea Ordinaria.



PROYECCIONES PARA EL EJERCICIO 2019

CONCEPTO	REALIZADO 2018	PROYECTADO 2019	VARIACIÓN	
			Absoluta	Porcentual
DISPONIBILIDADES	665.014.094.675	453.130.919.669	-211.883.175.006	-31,86
PRÉSTAMOS	1.608.884.964.875	1.783.815.992.965	174.931.028.090	10,87
PRÉSTAMOS M.N.	1.596.292.533.986	1.770.958.057.682	174.665.523.696	10,94
PRÉSTAMOS M.E.	12.592.430.889	12.857.935.283	265.504.394	2,11
TARJETAS DE CRÉDITOS	249.103.688.530	284.769.532.077	35.665.843.547	14,32
SALDO DE ACTIVO FIJO	113.941.011.412	151.842.605.526	37.901.594.114	33,26
DEPÓSITOS DE AHORROS	1.861.222.812.936	1.920.409.453.476	59.186.640.540	3,18
DEPÓSITOS DE AHORROS M.N.	1.742.745.085.386	1.801.210.499.515	58.465.414.129	3,35
DEPÓSITOS DE AHORROS M.E.	118.477.727.550	119.198.953.961	721.226.411	0,61
APORTACIONES	334.893.246.983	354.029.317.035	19.136.070.052	5,71
SALDO DE ACTIVO TOTAL	2.691.564.011.265	2.858.013.240.791	166.449.229.526	6,18

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - 2019

CONCEPTO	REALIZADO 2018	PROYECTADO 2019	VARIACIÓN	
			Absoluta	Porcentual
INGRESOS	440.787.850.565	483.133.968.676	42.346.118.111	9,61
INGRESOS OPERATIVOS	417.179.767.697	461.805.780.436	44.626.012.739	10,70
Ingresos Operativos por Serv Financieros	417.179.767.697	461.805.780.436	44.626.012.739	10,70
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	351.678.397.876	394.616.408.273	42.938.010.397	12,21
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	327.364.479.774	369.176.017.799	41.811.538.025	12,77
Intereses Compensatorios s/ Prestamos	284.850.962.150	322.860.419.051	38.009.456.901	13,34
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	42.513.517.624	46.315.598.748	3.802.081.124	8,94
Comisiones Cobradas	17.285.004.822	18.322.106.746	1.037.101.924	6,00
Intereses Moratorios Cobrados	5.612.939.676	5.700.894.152	87.954.476	1,57
Intereses Punitivos Cobrados	1.415.973.604	1.417.389.576	1.415.972	0,10
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	12.957.679.788	14.361.960.744	1.404.280.956	10,84
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	1.030.499.515	1.253.292.552	222.793.037	21,62
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	11.377.936.749	12.544.668.192	1.166.731.443	10,25
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	549.243.524	564.000.000	14.756.476	2,69
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	28.622.083.847	28.037.768.258	-584.315.589	-2,04
Depósitos a la Vista	8.719.358.621	6.707.579.190	-2.011.779.431	-23,07
Depósitos a Plazo	19.902.725.226	21.330.189.068	1.427.463.842	7,17
Ingresos Operativos Varios	23.921.606.186	24.789.643.161	868.036.975	3,63
Desafectación de Previsiones	6.839.499.118	6.436.319.164	-403.179.954	-5,89
Otros Ingresos Operativos Varios	17.082.107.068	18.353.323.997	1.271.216.929	7,44
Dividendos en Acciones y Participaciones	9.074.506.969	10.094.802.329	1.020.295.360	11,24
Cuotas de Ingreso no retornables	22.716.637	22.773.480	56.843	0,25
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.545.389.481	3.687.205.068	141.815.587	4,00
Ingreso por Venta de Cartera	931.101.975	975.000.000	43.898.025	4,71
Otros Ingresos y Servicios	3.508.392.006	3.673.543.120	65.151.114	1,86
INGRESOS NO OPERATIVOS	23.608.082.868	21.328.188.240	-2.279.894.628	-9,66
Ingresos Eventuales	23.608.082.868	21.328.188.240	-2.279.894.628	-9,66
Ingresos Varios	23.608.082.868	21.328.188.240	-2.279.894.628	-9,66
Excedente por Diferencia de Cambio	17.777.284.342	18.128.548.284	351.263.942	1,98
Utilidad en Venta de Activos Fijos	172.182.658	175.626.312	3.443.654	2,00
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	1.293.268.182	1.306.200.864	12.932.682	1,00
Comisiones por Servicios de Cobranzas	278.690.215	281.474.544	2.784.329	1,00
Alquileres Cobrados	184.636.148	166.540.908	-18.095.240	-9,80
Otros Ingresos no Operativos	3.902.021.323	1.269.797.328	-2.632.223.995	-67,46
EGRESOS	358.345.078.275	397.381.962.938	39.036.884.663	10,89
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	340.078.646.575	378.960.204.950	38.881.558.375	11,43
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	330.366.073.324	365.742.419.094	35.376.345.770	10,71
Intereses y Comisiones Pagados	119.343.224.767	124.706.611.972	5.363.387.205	4,49
Intereses Pagados por Captaciones Socios	107.091.701.508	110.771.932.850	3.680.231.342	3,44
Intereses Pagados por Créditos Externos	9.395.860.584	11.132.808.589	1.736.948.005	18,49
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	2.855.662.675	2.801.870.533	-53.792.142	-1,88
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	397.906.418	449.309.665	51.403.247	12,92
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	2.457.756.257	2.352.560.868	-105.195.389	-4,28
Previsiones	25.945.914.588	25.216.278.202	-729.636.386	-2,81
Previsiones para Créditos en Mora	21.697.531.088	21.713.789.148	16.258.060	0,07
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	4.248.383.500	3.502.489.054	-745.894.446	-17,56
Previsiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	1.103.584.476	1.098.282.578	-5.301.898	-0,48
Previsiones Créditos Diversos	3.144.799.024	2.404.206.476	-740.592.548	-23,55
Otros Costos por Servicios Financieros	19.158.929.891	23.652.178.696	4.493.248.805	23,45
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	1.600.022.299	1.795.061.852	195.039.553	12,19
Tarjetas de Débito Cabal	591.898.178	665.070.320	73.172.142	12,36
Tarjetas de Débito Panal	1.002.085.194	1.083.183.679	81.098.485	8,09
Tarjetas de Débito Internacional	6.038.927	46.807.853	40.768.926	675,10
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	17.055.274.344	19.065.284.512	2.010.010.168	11,79
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Cabal	5.956.622.277	6.395.439.252	438.816.975	7,37
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Mastercard	6.006.273.342	6.498.242.856	491.969.514	8,19
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Panal	5.092.378.725	6.171.602.404	1.079.223.679	21,19
Costo Fondo Garantía de Depósitos de Ahorros		2.242.608.348	2.242.608.348	100,00
Costos y Gastos Cajeros Automáticos	503.633.248	549.223.984	45.590.736	9,05
Gastos Administrativos por Act Ahorro Cred	151.188.297.431	174.734.741.634	23.546.444.203	15,57
Gastos de Personal	76.594.478.662	87.062.965.985	10.468.487.323	13,67
Sueldos Personal Administrativo y Otros	63.469.908.618	71.868.917.220	8.399.008.602	13,23
Personal Administrativo	42.967.791.173	48.552.208.068	5.584.416.895	13,00
Incentivo Monetario a Oficiales	2.123.515.485	2.707.179.807	583.664.322	27,49
Gratificación Especial	4.157.921.640	4.554.181.872	396.260.232	9,53
Fallos de Caja	1.348.170.458	1.509.334.307	161.163.849	11,95
Aguinaldo	4.545.139.134	5.136.736.819	591.597.685	13,02

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - 2019



CONCEPTO	REALIZADO 2018	PROYECTADO 2019	V A R I A C I Ó N	
			Absoluta	Porcentual
Almuerzo	4.221.005.464	4.500.799.326	279.793.862	6,63
Incentivos Al Personal.	4.106.365.264	4.908.477.021	802.111.757	19,53
Beneficios sociales	10.379.320.549	12.052.296.625	1.672.976.076	16,12
Horas Extras	335.482.899	400.000.000	64.517.101	19,23
Vacaciones	2.409.766.596	2.741.752.140	331.985.544	13,78
Honorarios	18.212.936.842	19.468.207.683	1.255.270.841	6,89
Honorarios Profesionales	3.366.462.006	2.081.830.560	-1.284.631.446	-38,16
Servicios de Terceros	14.846.474.836	17.386.377.123	2.539.902.287	17,11
Transmisión De Datos	779.835.587	936.428.598	156.593.011	20,08
Servicio De Courier	880.924.295	1.027.984.116	147.059.821	16,69
Otras Comunicaciones.	164.534.613	198.734.148	34.199.535	20,79
Seguridad Y Vigilancia.	6.785.783.908	7.258.139.615	472.355.707	6,96
Servicio De Cafeteria.	493.391.841	548.855.562	55.463.721	11,24
Limpieza.	3.597.504.583	3.894.479.712	296.975.129	8,26
Informes Confidenciales.	559.402.665	839.351.066	279.948.401	50,04
Transporte De Caudales	421.659.179	487.178.336	65.519.157	15,54
Consumo Agua Mineral y otros	125.410.282	148.401.463	22.991.181	18,33
Consumo de celular y beeper	156.939.811	168.925.884	11.986.073	7,64
Servicios Contratados	762.862.304	1.743.266.015	980.403.711	128,52
Gastos por servicios de mensajes	75.368.864	79.137.312	3.768.448	5,00
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	33.178.342	43.495.296	10.316.954	31,10
Informes ALD	9.678.562	12.000.000	2.321.438	23,99
Servicios y Gastos de Oficina	37.175.873.665	40.809.377.026	3.633.503.361	9,77
Servicios Públicos	2.234.375.989	2.669.050.233	434.674.244	19,45
Consumo De Agua.	68.548.283	107.868.201	39.319.918	57,36
Consumo De Energía Eléctrica.	1.556.321.398	1.885.646.584	329.325.186	21,16
Telefono.	528.624.010	592.556.108	63.932.098	12,09
Telegramas	80.882.298	82.979.340	2.097.042	2,59
Materiales, Útiles y Papelería	5.595.375.492	4.657.696.157	-937.679.335	-16,76
Reparación y Mantenimiento	5.222.411.812	6.049.316.892	826.905.080	15,83
Seguros	13.335.709.844	14.293.819.668	958.109.824	7,18
Alquileres Pagados	4.057.758.056	4.303.164.328	245.406.272	6,05
Combustibles y Lubricantes	57.670.828	64.665.912	6.995.084	12,13
Capacitación	399.595.722	500.000.000	100.404.278	25,13
Gastos de Movilidad y Transporte	908.803.818	1.242.764.948	333.961.130	36,75
Gastos de Viajes empleados	416.380.160	566.179.624	149.799.464	35,98
Gastos de Estudios de Proyectos	2.813.408	85.000.000	82.186.592	2921,25
Gastos Legales	2.339.596.276	2.363.563.128	23.966.852	1,02
Patentes y Software Informáticos	2.605.382.260	4.014.156.136	1.408.773.876	54,07
Mercadeo	7.756.419.484	6.000.527.393	-1.755.892.091	-22,64
Impuestos y Tasas	2.842.550.156	12.177.787.347	9.335.237.191	328,41
Depreciaciones y Amortizaciones	8.606.038.622	9.215.876.210	609.837.578	7,09
Depreciación Permanente	7.920.405.415	8.696.283.832	775.878.417	9,80
Amortización Cargos Diferidos	685.633.207	519.592.368	-166.040.839	-24,22
Gastos de Gobernabilidad	14.729.706.647	17.432.608.590	2.702.901.943	18,35
Gastos del Consejo de Administración	2.855.219.266	3.211.079.428	355.860.162	12,46
Dietas	1.843.650.000	1.851.300.000	7.650.000	0,41
Gastos de Sesión	229.008.002	243.438.240	14.430.238	6,30
Gastos de Capacitación Directivos	8.148.121	50.000.000	41.851.879	513,64
Gastos de Viajes	470.058.395	746.300.324	276.241.929	58,77
Remuneración al Comité Ejecutivo	304.354.748	320.040.864	15.686.116	5,15
Gastos de la Junta de Vigilancia	1.225.915.897	1.453.249.520	227.333.623	18,54
Dietas	912.220.000	1.084.600.000	172.380.000	18,90
Gastos de Sesión	60.908.219	65.213.040	4.304.821	7,07
Gastos de Capacitación Directivos	27.077.273	40.000.000	12.922.727	47,73
Gastos de Viajes	225.710.405	263.436.480	37.726.075	16,71
Gastos del Órgano Electoral	661.658.561	722.578.272	60.919.711	9,21
Dietas	555.135.000	556.325.000	1.190.000	0,21
Gastos de Sesión	26.855.704	37.340.328	10.484.624	39,04
Gastos de Capacitación Directivos	25.068.001	40.000.000	14.931.999	59,57
Gastos de Viajes	54.599.856	88.912.944	34.313.088	62,84
Gastos de Comités	8.581.679.903	9.953.304.588	1.371.624.685	15,98
Dietas	7.446.588.179	8.698.888.484	1.252.300.305	16,82
Gastos de Sesión	364.740.830	401.568.000	36.827.170	10,10
Gastos de Capacitación Comités	322.344.229	381.830.000	59.485.771	18,45
Gastos de Viajes	448.006.665	471.018.104	23.011.439	5,14
Gastos de Asamblea	1.218.844.836	1.890.420.786	671.575.950	55,10
Otros Gastos de Gobernabilidad	186.388.184	201.975.996	15.587.812	8,36
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	285.209.091	313.730.004	28.520.913	10,00
Actividades Sociales	285.209.091	313.730.004	28.520.913	10,00
Otros Gastos y Pérdidas	9.427.364.160	12.904.055.852	3.476.691.692	36,88
Créditos Liquidados por Incobrables	6.229.939.711	9.686.319.164	3.456.379.453	55,48
Intereses Devengados en ejercicios anteriores	2.332.400.582	2.344.062.588	11.662.006	0,50
Costos y Gastos no Operativos	18.266.431.700	18.421.757.988	155.326.288	0,85
Pérdida en venta de activos fijos	63.346.244	64.613.172	1.266.928	2,00
Gastos Extraordinarios	339.951.048	341.650.800	1.699.752	0,50
Pérdida por Diferencia de Cambio	17.863.134.408	18.015.494.016	152.359.608	0,85
EXCEDENTE OPERATIVO	77.101.121.122	82.845.575.486	5.744.454.364	7,45
EXCEDENTE NO OPERATIVO	5.341.651.168	2.906.430.252	-2.435.220.916	-45,59
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	82.442.772.290	85.752.005.738	3.309.233.448	4,01

19 INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA

Año 2018	Código	Marzo	Junio	Setiembre	Diciembre	REQ
Protección						
Suficiencia de Previsiones p Préstamos	R1	100,0	100,0	100,0	100,0	100
Suficiencia de provisiones p Otros Activos	R2	100,0	100,0	100,0	100,0	100
Índice de Solvencia Patrimonial	R3	21,6	21,9	21,5	21,2	Min 10
Estructura Financiera						
Participación de cartera de Créditos	R4	65,2	64,8	65,8	66,1	Min 70
Participación de disponibilidades	R5	26,8	27,1	25,4	24,7	Max 20
Financiamiento de Activos con Captaciones	R6	71,9	71,1	70,3	69,2	Min 40
Financiamiento de activos con crédito externo	R7	4,8	5,0	5,2	5,2	Max 30
Financiamiento de activos con aportaciones	R8	12,6	12,7	12,8	12,4	Min 10
Financiamiento de activos con patrimonio total	R9	17,7	18,4	19,2	20,0	>20- 40>
Costos y Rendimientos						
Rendimiento de cartera de créditos	R10	19,7	19,7	19,6	19,5	Merc
Costo Financiero de Captaciones	R11	6,2	6,0	5,9	5,7	Merc
Margen por actividades de ahorro y crédito	R12	13,6	13,8	13,7	13,8	+
Gastos totales operativos en función de ingresos	R13	83,8	81,7	80,7	77,2	<88
Índice de gastos operativos	R14	13,4	13,1	13,0	12,8	<15
Índice de gastos de gobernabilidad	R15	3,5	3,6	3,8	4,0	Max 8
Rendimiento sobre el Activo Total	R16	2,2	2,3	2,5	3,1	Min 2
Rendimiento del Capital	R17	17,7	18,3	19,4	24,6	Min 5
Liquidez						
Índice de Liquidez	R18	37,3	38,2	36,2	35,7	Min 7
Índice de Depósitos a la vista	R19	56,6	56,1	52,5	51,2	Min 25
Calidad de Activos						
Índice de Morosidad	R20	7,7	8,3	8,2	6,7	Max 9
Índice de Activos Improductivos	R21	4,5	5,8	5,9	7,9	Max 10
Financiamiento de Activos Improductivos	R22	367,8	290,4	283,1	211,7	>100
Crecimiento CR						
Comportamiento de Activos	R23	-6,4	-2,4	-0,6	2,0	Inf
Comportamiento de la Cartera Bruta de Créditos	R24	5,3	2,9	5,4	6,9	Inf
Comportamiento de la Cartera de Ahorros	R25	-0,3	-1,6	-1,6	-0,4	Inf
Comportamiento de la cantidad de socios	R26	1,6	2,3	3,3	3,3	Min 2





MEMORIA Y BALANCE 2018

45ª ASAMBLEA ORDINARIA



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

Confiable, Solvente y Solidaria



Línea Gratuita 0 800 11 4100
Tel. 617 0000 | www.cu.coop.py

Seguinos en:

