



46ª Asamblea Ordinaria

Memoria y Balance

Ejercicio

2019

46ª Asamblea Ordinaria

Memoria y Balance

Ejercicio

2019

WhatsApp: 0985 251 700
Línea gratuita 0800 11 4100
Tel. 617 0000 | www.cu.coop.py

Seguinos en:    



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

Confiable, Solvente y Solidaria





46^a Asamblea Ordinaria **Memoria y Balance**

Ejercicio 2019



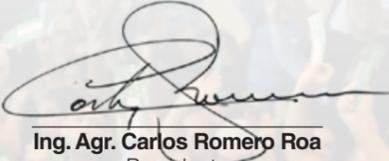
01. Convocatoria a Asamblea Ordinaria

El Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda., en su Sesión Extraordinaria del 22 de enero de 2020, según Acta N° 14/2020, convoca a la **46ª Asamblea Ordinaria de Socios**, de conformidad a los artículos 36° y 39° del Estatuto Social, a llevarse a cabo el **sábado 22 de febrero de 2020 en el Centro Cultural y de Convenciones "Itá Enramada"**, sito en Avda. Cnel. Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas; **a las 10:30 horas en su primera convocatoria**, y a las 11:30 horas en su segunda convocatoria; para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de un Presidente de Asamblea y designación de dos socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados; Informe sobre Educación Cooperativa, Informe y dictamen de la Auditoría Externa y de la Junta de Vigilancia del Ejercicio Económico y Financiero comprendido del 01 de enero y al 31 de diciembre de 2019.
3. Propuesta de Distribución de Excedentes, conforme a lo establecido en el Art. 42° de la Ley 5.501/2015.
4. Propuesta de Plan General de Trabajo y del Presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el Ejercicio 2020.
5. Fijación del Límite Máximo y Facultad de Endeudamiento otorgado al Consejo de Administración, hasta un máximo del 20% del total del activo.


Abg. Yamil Daniel Aquino
Secretario
Consejo de Administración


Ing. Agr. Carlos Romero Roa
Presidente
Consejo de Administración

Nota: Se recuerda a todos los socios lo dispuesto por el Estatuto Social en los Art. 43° "Quorum".

02. Nómina de Autoridades

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



PRESIDENTE
Ing. Agr. Carlos Aníbal
Romero Roa



VICEPRESIDENTA
Lic. Cynthia Judith
Páez Arce



SECRETARIO
Abg. Yamil Daniel
Aquino



TESORERO
Lic. Jorge Reinaldo
Poisson Martínez



PRO TESORERO
Ing. Agr. Ángel
Caballero Rotela



1º VOCAL TITULAR
Lic. Atilio Edmundo
Gayoso Jara



2º VOCAL TITULAR
Arq. Juan Bautista
Saldívar Benítez



1º VOCAL SUPLENTE
Lic. Luz Bella Lidia
Armoa Corti



2º VOCAL SUPLENTE
Abg. Eva Noelia
Villalba Garcete

JUNTA DE VIGILANCIA



PRESIDENTA
Q.F. Mirta Elvira
Duarte Caballero



VICEPRESIDENTA
Abg. Mirtha Susana
Gadea



SECRETARIO
Econ. Jorge M.
Cabral C.



1º VOCAL TITULAR
Lic. Walter Santiago
Laguardia Lovera



2º VOCAL TITULAR
Lic. Adriana
Riquelme Díaz



1º VOCAL SUPLENTE
Lic. Fernando Marcos
Benítez García



2º VOCAL SUPLENTE
Dra. Graciela
Mongelós Ortiz



3º VOCAL SUPLENTE
Econ. Gustavo
Ortiz

TRIBUNAL ELECTORAL



PRESIDENTE
Abg. Diego Francisco
Cruz Escobar



VICEPRESIDENTA
Abg. Myrian Concepción
Areco Amaral



SECRETARIO
CALTE. (R) Rubén
Carmelo Valdez
Cuellar



1º VOCAL TITULAR
Dr. Neri Osvaldo
Alonso Vera



2º VOCAL TITULAR
Arq. Ursulina Román
Sanabria Cáceres



1º VOCAL SUPLENTE
Abg. Juan Ángel
Santacruz Adorno



2º VOCAL SUPLENTE
Lic. Marcela
Lusichi Vargas



03 Memoria del Consejo de Administración

Con mucha satisfacción les presento la Memoria y el Balance del Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., del Ejercicio 2019, documento en el cual verán los indicadores financieros y sociales, la gestión de todos los estamentos de la institución, los informes de los comités auxiliares, que se detallan en este documento, y los planes para este año, en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.

ASPECTOS GENERALES

El Consejo de Administración ha dado cumplimiento al Plan de Actividades aprobado en la Asamblea Ordinaria del día 16 de febrero de 2019, a cuyo efecto ha sesionado en 228 (doscientas veintiocho) oportunidades durante el Ejercicio. En esta cantidad se incluyen reuniones llevadas a cabo en forma conjunta con las regionales del país.



RESULTADOS GENERALES

Se destaca en los resultados el arduo trabajo llevado adelante por todos los que componen la Cooperativa, desde el Consejo de Administración, incluyendo la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral, los diversos comités auxiliares, de área metropolitana y del interior del país, como también los colaboradores, desde el gerente general, los gerentes, subgerentes, jefes y funcionarios, para el logro de los indicadores que se exponen.



A partir de lo alcanzado este será el primer año de muchos desafíos, debido a que avanzamos en el plan estratégico institucional, que contiene metas muy ambiciosas para los próximos años.

En base a la observación de los números del 2019, se puede concluir que fue un año muy difícil, como lo fue para la economía en general y se ha realizado un mayor esfuerzo para llegar a las metas propuestas para el ejercicio. Se puede observar que aún así se ha alcanzado un total de excedentes de 71.175.243.852 guaraníes frente a los 82.442.772.290 guaraníes alcanzados en el

ejercicio anterior, aun con una fuerte reducción de tasas de interés en los créditos y un aumento en las tasas por los ahorros. Es un hecho muy destacable el resultado alcanzado en un contexto complejo para la economía en general, golpeada por la recesión.

Mediante los esfuerzos y diversas promociones realizadas, con reducción importante de tasas, hecho que representa un retorno anticipado de excedentes, se ha incrementado significativamente la cartera de crédito, en más del 11,99%, que permitió llegar a la suma de 1.801.689.983.239 guaraníes, frente a la cartera de 1.608.668.030.272 guaraníes alcanzada al cierre del 2018.

Las tarjetas de crédito prestan un servicio muy competitivo, no solamente dentro de la Cooperativa, sino también en el sistema en general, ya que se posiciona en los primeros lugares en plásticos emitidos y cartera total.

La cartera de tarjetas de crédito cerró con un saldo de 293.516.580.809 guaraníes, equivalente a un 18,44% por encima de la cartera del año 2018, cuando alcanzó 247.833.117.803 guaraníes. Este porcentaje representa el 14% del total de la cartera de créditos de la Cooperativa Universitaria, hecho que refleja el gran impacto que tiene el rubro tarjetas en el crédito total. Un dato resaltante es el nivel de morosidad en la cartera de tarjetas, que cerró en 4,19%, levemente superior al 4,02% alcanzado en el 2018. Este resultado habla a las claras de la competitividad de la institución en este rubro. En síntesis, las distintas modalidades de crédito y las tarjetas de crédito permitieron alcanzar una cartera bruta total de 2.095.206.564.048 guaraníes.

Por el lado de los ahorros, uno de los indicadores de la gran solvencia de la Cooperativa, se mantuvieron dinámicos y se cerraron con una cartera de 1.923.242.864.650 guaraníes, frente a los 1.861.222.871.915 guaraníes del ejercicio anterior, cifra que demuestra la confianza de los asociados en nuestra institución, por el incremento de 3,33%, y una de nuestras fortalezas desde hace varios años.

Las aportaciones o aportes (capital) ascienden a 359.210.258.059 guaraníes, que reflejan un crecimiento del 7,26% con relación al ejercicio anterior, en que se situó en 334.893.246.983 guaraníes y se constituye en uno de los varios factores que fortalecen a la Cooperativa.



El activo total, que se ubica en 2.806.997.954.847 guaraníes, tuvo un aumento del 4,11% con relación al ejercicio anterior, en que alcanzó la suma de 2.691.564.011.265 guaraníes.

Uno de los aspectos esenciales del cooperativismo es la ayuda a los socios en momentos difíciles y por qué no en los momentos felices. En ese contexto, el apoyo solidario a los asociados mediante los subsidios y premios benefició a 21.162 asociados por valor de 21.464.970.000 guaraníes.

Por el lado de las inversiones, se inauguraron las obras de ampliación y reformas de la Sucursal Colón, con el objetivo de brindar una mejor atención y comodidad a los socios, con una nueva estructura edilicia, y con recursos humanos y tecnológicos, para proveer un servicio ágil, eficiente y seguro.

En agosto se inauguró la sucursal Curuguaty, con la que se suman 30 locales en la región Oriental del país, incluyendo las agencias con que cuenta. El nuevo local ofrece a los asociados todos los servicios crediticios y sociales, en un espacio amplio, climatizado y con una infraestructura de primer nivel.

Se ha avanzado satisfactoriamente en el marco de los trabajos para la ampliación de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria Ltda. Se culminó la primera fase con el cumplimiento de todos los requerimientos en cuanto a seguridad para los asociados y la comunidad.

Se ha habilitado el estacionamiento de la sucursal Villa Morra, para mayor comodidad de los socios que operan en dicha sucursal.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

En el marco de la creación de nuevos servicios e incorporación de tecnología, apuntando siempre a la mejora de los servicios brindados, la Cooperativa Universitaria desarrolló e implementó un moderno Data Center, listo para llegar a la certificación TIER 3, una de las más altas a nivel internacional en cuanto a Data Center se refiere. Todo el proceso fue desarrollado por mano de obra 100% paraguaya, con profesionales de primer nivel. La decisión le permitió a la institución alcanzar un premio internacional. Fue en la primera edición de los Furukawa Electric Awards 2019, realizada en San Pablo, Brasil, en la cual la Cooperativa Universitaria fue premiada en la categoría Data Center.

Además, en el mes de diciembre se realizó el lanzamiento del servicio de transferencias a bancos y financieras a través de la App CU24hs o la WEB, dicho servicio facilitará las transacciones de los asociados. Asimismo, se ha actualizado la aplicación incorporando la posibilidad de adquirir números de la Rueda de Solidaridad.



RECONOCIMIENTOS

Entre los reconocimientos obtenidos se puede mencionar que por cuarta vez hemos ganado el Premio Prestigio, por ser la Cooperativa más prestigiosa del país, por demostrar confianza, ética, calidad de productos y servicios, innovación constante, reconocimiento en medios de comunicación, popularidad, tradición, compromiso social y ambiental. La CU también fue galardonada por tercer año consecutivo con el premio Empleador del Año, edición 2019, y es de esta manera la única institución de ahorro y crédito acreedora de tal distinción, por el mérito de contar con el 100% de sus empleados con el seguro social.



Por quinto año consecutivo recibimos el galardón del ranking de marcas que evalúa la recordación, el uso y la preferencia de la marca. Es un premio otorgado por la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), a partir de una encuesta a nivel nacional.

La Cooperativa Universitaria marcó presencia en la mayor feria del trabajo, la Expo 2019 de la Asociación Rural del Paraguay, donde se obtuvo el premio al mejor Stand en la categoría "Cooperativa de Servicios". En esta edición se ofrecieron a los asociados créditos para compra de rodados con una tasa del 10% anual, créditos especiales para ganadería y compra de maquinaria. Además, la CU contó con promociones especiales para nuevos socios, con exoneración del costo de admisión y número de socio de manera inmediata. Así se logró incorporar a 315 personas, que aprovecharon la promoción y hoy son socios CU.

BENEFICIOS PARA LOS ASOCIADOS

Como siempre, en la Cooperativa el centro de todo es el socio, para quien se buscan ventajas. Es así que realizamos las diversas exposiciones de vehículos, con las distintas empresas concesionarias, con financiamiento a tasas promocionales. Y el 2019 alcanzamos cifras récord con la suma de las diversas muestras.



La Expo Náutica presentó todo lo referente al rubro de la navegación; esta exitosa muestra se realizó del 8 al 10 de febrero en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada. La CU habilitó una línea de financiamiento para

la compra de embarcaciones deportivas y accesorios para la pesca, camping y equipamientos en general.

En cuanto al rubro de rodados, la primera exposición se realizó en la ciudad de Encarnación en el mes de mayo, con mucho éxito, debido a la excelente ubicación del local que se utilizó para la Expo, frente al Centro Cívico (Sambódromo).

Asimismo, se replicaron estas muestras, primero en Ciudad del Este, en el mes de junio, en el local de la Gobernación del Alto Paraná. Luego, en el mes de setiembre, como parte de las actividades del mes aniversario en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada; la novedad de esta edición fue la participación récord. En total se exhibieron 40 marcas representadas por 20 empresas, con todos los modelos de las más afamadas marcas de automóviles, camionetas y utilitarios. Se desarrolló con una excelente colocación de créditos para el financiamiento de rodados.

La última exposición realizada con la CADAM fue en el mes de noviembre, en el Paseo La Galería, con mucho suceso, al igual que las realizadas en el transcurso del año. El éxito se extendió a todo el país y los beneficios abarcaron a los socios que operan en todas las sucursales y agencias.

Como parte de la promoción 46 años se sortearon tres vehículos 0 kilómetro marca Ford Fiesta, para premiar la fidelidad de los socios que operan con la Cooperativa. Se inició en el mes de mayo y se extendió hasta el 31 de diciembre, con el objetivo de dinamizar los servicios crediticios. Formaron parte de esta promoción todos los socios que retiraron créditos de la Cooperativa, socios al día en todas sus obligaciones y que realizaron transacciones con tarjetas de crédito, ahorros en sus distintas modalidades y estuvieron al día en sus pagos de créditos y tarjetas de crédito durante el período de la promoción.

También en el marco de su cuadragésimo sexto aniversario, la Cooperativa Universitaria celebró con un espectáculo de primer nivel, para el disfrute de todos sus asociados. El Festival Aniversario contó con la participación de la Orquesta Sinfónica Nacional (OSN), dirigida por el gran Maestro Luis Álvarez e invitados especiales como Andrea Valobra, Marijó Obregón, Héctor Candia, Patricia Álvarez y Pablo Simón, quienes deslumbraron con la interpretación de grandes clásicos del acervo nacional e internacional. Así también participaron del festival el Coro de la CU, el grupo Karai Tereré, NéstorLó y Los Caminantes y La Retroband.

PARTICIPACIONES INTERNACIONALES

Nuestra institución siempre ha sido protagonista en el sector, no solo a nivel local, sino internacional. Tal es así que participó activamente de la Asamblea General Ordinaria de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI). Además de la participación en las reuniones del Consejo Regional de Administración de las Cooperativas de las Américas, realizadas en el transcurso del año.



Asimismo, el Consejo de Administración, en el entendimiento de que la mayor fortaleza de nuestra cooperativa radica en la dirigencia idónea y competente, ha propiciado la capacitación constante de directivos y ejecutivos mediante la participación en eventos pedagógicos de alto nivel organizados por la Alianza Cooperativa Internacional, por COLAC y otras organizaciones internacionales.

EMPRESAS ASOCIADAS

Todas las empresas asociadas (Panal Cía. de Seguros Generales S.A.; Cooperativa Binacional de Servicios Cabal Paraguay Ltda., Solidaria Panal S.A.; Panal Cobranzas y Servicios S.A. y Comtur S.A.) han aportado sumas importantes para reforzar el nivel de excedentes alcanzado por la Cooperativa, que en su conjunto superan los 10.000 millones de guaraníes.



Por otra parte, la Fundación Panal, brazo solidario de la Cooperativa Universitaria, celebró sus 26 años de vida institucional, con la realización de una conferencia magistral, la que abarcó los temas: "La Educación, un factor decisivo para alcanzar el éxito" y "Cooperativismo y Política de Estado", y en el marco de sus funciones llevó adelante varios proyectos de capacitación sobre temas muy actuales, además de fortalecer su apoyo a la cultura, con la organización de la fiesta de San Juan, una de las expresiones más arraigadas en la cultura paraguaya.

ASPECTOS SOCIALES

La Cooperativa Universitaria organizó una minga ambiental para limpiar la vera del río Paraguay detrás del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada a lo largo de la costa del río. Se extrajeron 13 camionadas de desperdicios, entre plásticos y latas, entre otros, además se extrajeron dos camionadas de cubiertas.



Con motivo del festejo del Día Nacional del Cooperativismo Paraguayo, la Cooperativa Universitaria realizó una actividad social y de integración en el barrio San Francisco de la ciudad de Asunción, mediante la prestación de diversos servicios, en beneficio de la comunidad. En cumplimiento con el séptimo principio cooperativo "Compromiso con la comunidad", la CU brindó a los pobladores del barrio charlas de capacitación sobre el cooperativismo, educación financiera y salud bucal. Se ofrecieron servicios médicos como odontología, vacunación, clínica en general y veterinaria para las mascotas, también se brindaron servicios varios como peluquería, cedulação, juegos para niños, entre otros.

APRECIADOS CONSOCIOS:

Ha sido para mí de mucho agrado haberles presentado una síntesis de los resultados; el esfuerzo realizado para beneficio de cada asociado y la colaboración que recibimos de ustedes para cumplir nuestra labor nos han permitido lograr óptimos resultados durante el Ejercicio.



Les extiendo nuestros sinceros y fraternales agradecimientos de parte del Consejo de Administración, reiterando el gran orgullo de pertenecer a esta gran familia de la Cooperativa Universitaria, a través de la cual nos sentimos útiles, al ser instrumentos de los anhelos de la Cooperativa y de que su accionar redunde en beneficio del bien común y la prosperidad de nuestros asociados.


Abg. Yamil Daniel Aquino
Secretario
Consejo de Administración


Ing. Agr. Carlos Romero Roa
Presidente
Consejo de Administración

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SOBRE EDUCACIÓN COOPERATIVA EJERCICIO 2019

A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad con el artículo 107° de la Ley N° 5.501/15 “Que modifica varios artículos de la Ley 438/94 De Cooperativas”, que dice: “Evaluación Anual: La Asamblea Ordinaria evaluará el grado de desarrollo de la educación cooperativa, así como su influencia para mejorar la formación de los socios y la comunidad, a cuyo efecto el Consejo de Administración informará en Asamblea sobre los logros en este campo”, presentamos el siguiente informe:

Durante el Ejercicio 2019, el Consejo de Administración ha realizado en forma aleatoria el seguimiento a las actividades desarrolladas por el Comité de Educación. En este aspecto, se constata que dicho órgano dirigenal ha cumplido con las actividades programadas. Los recursos destinados para Educación fueron utilizados como sigue: 23% a Actividades Sociales, Deportivas y Recreativas y el 77% a Actividades Educativas.

De la verificación y análisis realizados por el Consejo de Administración al Informe de Ejecución Presupuestaria de los Fondos de Educación 2019 presentado por el Comité de Educación, podemos afirmar que la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. ha cumplido lo preceptuado en materia de Educación Cooperativa, conforme a los parámetros establecidos en la Ley N° 5.501/15 (Que modifica varios artículos de la Ley 438/94 “De Cooperativas”).

ES NUESTRO INFORME.


Abg. Yamil Daniel Aquino
Secretario
Consejo de Administración


Ing. Agr. Carlos Romero Roa
Presidente
Consejo de Administración

04. Informe de la Junta de Vigilancia

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 75, inc. d de la Ley 438/94 “De Cooperativas”, el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y concordantes y el Art. 88 del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de esta Magna Asamblea las actividades desarrolladas durante el Ejercicio 2019.

La Junta de Vigilancia, de acuerdo al Art. 89 del Estatuto Social, realiza sus tareas de verificación del cumplimiento del Sistema de Control Interno mediante sesiones ordinarias y un subsistema permanente de guardia rotatoria mensual, visitas de control a las distintas sucursales y departamentos de la CU, seguimiento de los informes de las Auditorías Interna y Externa y el monitoreo de cuestiones puntuales a través de los grupos de trabajo.

Ordinariamente ha sesionado en ciento cuarenta y cuatro (144) oportunidades. En las Actas respectivas se detallan las actividades realizadas.

1. Revisión de Documentos e Informes y actividades de control:

a) Elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Junta de Vigilancia; Planes de control basados en Riesgos y Procedimientos conforme al Marco Regulatorio y Resoluciones del INCOOP y la C.U.

b) Se han hecho controles periódicos de la ejecución del presupuesto aprobado para el Ejercicio 2019, de las distintas sucursales y de la ejecución presupuestaria en general, de los documentos contables, de los informes financieros, balances mensuales y balance general cerrado al 31/12/2019, así como la verificación de los indicadores establecidos por el INCOOP. También han sido analizados los fondos de solidaridad y de educación.

c) Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de las carteras de créditos y del índice de morosidad.

d) Verificación de inventarios de Depósitos de Ahorro a plazo fijo, de los pagarés respaldatorios de los créditos concedidos, inversiones financieras y activos fijos.

e) Auditoría de cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, de las resoluciones del Consejo de Administración y de las recomendaciones de las Auditorías Interna y Externa.

f) Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Externa.

g) Controles sorpresivos a los departamentos administrativos de Casa Matriz y a las distintas sucursales con miras a transparentar la gestión y asegurar el normal funcionamiento de la institución. En ese sentido, se han realizado visitas de control de rutina a las siguientes sucursales y departamentos:



Sucursal

Sucursal	Fechas
Ciudad del Este	01 febrero y 05 agosto
Encarnación	10 mayo y 16 noviembre
Coronel Oviedo	06 abril y 14 setiembre
Villarrica	22 junio y 05 octubre
Concepción	09 marzo y 24 agosto
San Estanislao	24 mayo y 05 octubre
San Ignacio	21 junio y 23 noviembre
Pedro J. Caballero	04 enero y 31 julio
Caaguazú	22 julio y 30 noviembre
Carapeguá	05 abril y 05 octubre
Salto del Guairá	28 junio
Caacupé	08 abril, 02 setiembre y 16 diciembre
Pilar	16 marzo y 06 setiembre
San Pedro	12 julio
Caazapá	15 marzo y 23 agosto
Ma. Auxiliadora	11 enero
Colón	11 julio
Villa Morra	11 julio
Centro	13 junio
Los Laureles	11 julio y 19 setiembre
Lambaré	14 marzo y 03 octubre
San Lorenzo	11 julio
Luque	14 marzo
Mariano R. Alonso	25 julio
Ñemby	07 febrero y 19 setiembre
Royal Plaza	08 junio y 03 octubre

Departamentos: Gerencia Financiera, Cumplimiento, Productos Crediticios, Tesorería General, Educación, Presupuestos, Recursos Humanos, Operativa, Seguridad TI, TI, Ahorros, Calidad, Asesoría Jurídica Interna y Convenios.

- h) Remisión al Consejo de Administración de las observaciones y las recomendaciones surgidas de las visitas para controles de rutina, realizadas por los miembros, a las distintas sucursales del área metropolitana e interior del país.
- i) Arqueo de cajas, caja flotante, fondo de bóveda, caja chica, fondos de ATM (cajero automático), tarjetas de crédito, de débito y pines a entregar.
- j) Revisión de las Actas de los estamentos electivos, comités auxiliares, de los comités regionales y subcomités de créditos, de créditos otorgados por los gerentes, de subgerentes y de solidaridad, a fin de acompañar y asegurar el cumplimiento de las resoluciones adoptadas por dichos estamentos.
- k) Observación de la infraestructura edilicia y de las condiciones de los distintos sistemas de seguridad de los locales de la Cooperativa.
- l) Análisis y seguimiento de las quejas y sugerencias de los socios.
- m) Elaboración del pliego del Llamado a Concurso para

la contratación de la Auditoría Externa, Ejercicio 2019, análisis de los documentos recibidos por las distintas consultoras presentadas y remisión de la terna al Consejo de Administración.

- n) Fiscalización del proceso de destrucción de documentos en el local de CENDOCAR.
- o) Participación, en calidad de fiscalizadores, en los actos de suscripción de convenios y contratos, llamados a licitación, concursos, sorteos de ruedas de Ahorro Programado, otros sorteos y entrega de premios.
- p) Participación en las Asambleas ordinarias y extraordinarias.
- q) Seguimiento del cumplimiento de la Planificación Estratégica, correspondiente al periodo 2019-2023 y el Plan de Acción respectivo.
- r) Fiscalización de resguardo de documentos en los distintos lugares visitados.
- s) Revisión del cumplimiento del Reglamento General de Estamentos Dirigenciales.
- t) Monitoreo del cumplimiento de las obligaciones económicas externas e internas de funcionarios y dirigentes.
- u) Dentro del plan estratégico institucional de formación de sus dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han dado cumplimiento a los cursos exigidos por el INCOOP así como también han participado de cursos, talleres, seminarios, congresos y jornadas de capacitación y actualización. Igualmente, han acompañado todas las gestiones realizadas por el Consejo de Administración, órganos dirigenciales y administrativos.

2. Reuniones periódicas de trabajo:

- a) Con miembros del Consejo de Administración, de los estamentos dirigenciales, con los gerentes, subgerentes, jefes y coordinadores de las áreas ejecutivas y administrativas, para realizar consultas y considerar situaciones que ameritan recomendaciones de la Junta de Vigilancia.
- b) Con los representantes de Auditoría Externa.
- c) Con los socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente sus sugerencias y reclamos.

Finalmente, destacamos la muy buena predisposición del Consejo de Administración, de los dirigentes, funcionarios en general y socios de la Cooperativa en el acompañamiento de nuestra tarea de control, de las consultas y provisión de documentos.


Econ. Jorge M. Cabral Castillo
Secretario


Q.F. Mirta E. Duarte Caballero
Presidente

05. Memoria del Tribunal Electoral

El Tribunal Electoral, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, durante el ejercicio 2019, se ha reunido en 49 (cuarenta y nueve) sesiones ordinarias y 46 (cuarenta y seis) sesiones extraordinarias, dando cumplimiento al Plan de Actividades, y atendiendo a las funciones inherentes a este Estamento procedió a la organización, dirección y fiscalización de la 45ª Asamblea Ordinaria, Primera Jornada – Deliberativa 16/02/2019, Segunda Jornada – Electiva 24/02/2019, como así también ha llevado a cabo jornadas de capacitación referentes a temas comiciales, en virtud de la facultad establecida en el Art. 91 del Estatuto Social.

ASAMBLEA

La 45ª Asamblea Ordinaria fue convocada por el Consejo de Administración en fecha 14 de enero de 2019. Para la citada Asamblea fueron habilitados 73.327 socios con voz y voto y 52.081 socios solo con voz.

La Primera Jornada - Deliberativa - fue realizada el día sábado 16 de febrero de 2019 en el Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en la Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, a las 09:00 horas en su primera convocatoria y a las 10:00 horas en su segunda convocatoria. Fueron acreditados para participar de la Asamblea 2.761 socios.



La Asamblea fue desarrollada hasta el 6° punto del Orden del día, siendo aprobados todos los puntos tratados en su Primera Jornada.

En fecha 24 de febrero de 2019 se prosiguió con la 45ª Asamblea Ordinaria, con el fin de continuar con el desarrollo del 7° punto del Orden del día en la Segunda Jornada - Electiva, elección de Autoridades, Renovación Parcial (Periodo 2019-2020 y 2019-2022), para los siguientes estamentos: Consejo de Administración: 4 miembros titulares periodo 2019-2022 y 1 miembro suplente periodo 2019-2022; Junta de Vigilancia: 3 miembros titulares periodo 2019-2022, 1 miembro suplente periodo 2019-2020 y 1 miembro suplente periodo 2019-2020; Tribunal Electoral: 3 miembros titulares periodo 2019-2022 y 1 miembro suplente periodo 2019-2022. Esta jornada concluyó con total normalidad. Los comicios se llevaron a cabo en el local del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, sito en la Avda. Coronel Abraham Schweitzer y Maestras Paraguayas, para las sucursales de Asunción y Área metropolitana, y en sus respectivas Regionales para las sucursales del interior del país, sufragando en esta Jornada Electiva un total de 15.308 socios.

Posteriormente, en fecha 27/02/2019, de conformidad a lo establecido en el Art. 86 del Reglamento Electoral, el Tribunal Electoral procedió a la Proclamación de los candidatos electos.

En fecha 28 de febrero de 2019, se constituyó el nuevo Tribunal Electoral, que quedó conformado de la siguiente manera:

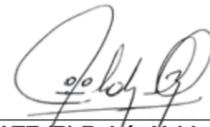
Presidente: Abg. Diego Cruz Escobar.
 Vice Presidenta: Abg. Myrian Areco Amaral.
 Secretario: Alte. (R) Rubén Valdez Cuellar.
 Vocal Titular: Dr. Neri Alonso Vera.
 Vocal Titular: Arq. Ursulina Sanabria Cáceres.
 Vocal Suplente: Abg. Juan Ángel Santacruz.
 Vocal Suplente: Lic. Christian Marcela Lusichi.

JORNADAS DE CAPACITACIONES

El 1 de octubre del corriente año, el Tribunal Electoral ha organizado el Panel Debate sobre Reforma Electoral "Desbloqueo de Listas Sábanas", realizado en el Salón Auditorio de la FECOMULP. Fueron expositores el Abg. Guillermo Casco, el Abg. Rubén Rolón y el Sr. Alberto Cabrera. Dicha actividad contó con una gran participación de dirigentes de los estamentos electivos, comités, federaciones, empresas asociadas y socios en general.

Los integrantes de este Tribunal Electoral han participado de todas las actividades sociales, culturales, deportivas y educativas realizadas por los distintos estamentos de nuestra Cooperativa, así como de seminarios, cursos, talleres y otras jornadas de capacitación a nivel nacional e internacional.

Atentamente.


ALTE. (R) Rubén Valdez
 Secretarid


Abg. Diego Cruz Escobar
 Presidente

06 Plana Ejecutiva



• GERENTE GENERAL

CP/ Abg. Diego Rafael Segovia Enciso

• GERENTE PRODUCTOS CREDITICIOS

Lic. Alejandro Octavio Berthomier

• GERENTE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Lic. Alfredo Zuccotti Calderoli

• GERENTE ADMINISTRATIVA

Lic. Patricia Rossanna Estigarribia Román

• GERENTE ASESORÍA JURÍDICA INTERNA

Sr. Edgar Rodrigo Sarubbi Jacks

• GERENTE SERVICIOS COOPERATIVOS

Lic. Cynthia María Mora Franco

• GERENTE OPERATIVA

Lic. Vanessa Leandra Figueredo Mieres

• GERENTE FINANCIERO

Lic. Juan Pablo Céspedes Rojas

• GERENTE ANÁLISIS

Sra. María Raquel Fretes Mahur

• GERENTE CALIDAD

Lic. Elvira Raquel Quiñónez Hermosilla

• GERENTE AHORROS

Econ. Emiliano Joel Estigarribia Canese

• GERENTE DIGITALIZACIÓN

Lic. Néstor Adrián Reyes Ovando

• GERENTE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Lic. María Elena Araújo Cuquejo

• GERENTE AUDITORÍA INTERNA

CPN. Mario Aníbal Sapriza Barreto

• GERENTE RECUPERACIÓN PRE JUDICIAL TC

Lic. Nelson Sanabria Bogado

• GERENTE ACUERDOS Y CONVENIOS

Sr. Oscar Manuel Roa Torres



MISIÓN

Somos una empresa solidaria que ofrece productos y servicios para mejorar la calidad de vida de sus asociados, acompañándoles en todo momento.

VISIÓN

Ser protagonista del crecimiento socioeconómico del país, reconocida por brindar servicios y productos innovadores de excelencia. Con talento humano comprometido con su membresía y la protección del medio ambiente.

VALORES INSTITUCIONALES

- Compromiso.
- Confianza.
- Cordialidad.
- Democracia.
- Eficiencia y competitividad.
- Equidad.
- Honestidad y transparencia.
- Innovación.
- Respeto.
- Responsabilidad social y ambiental.
- Solidaridad.
- Trabajo en equipo.

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

Nos orientamos a satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros asociados, para ello nos comprometemos a:

- Atenderlos con eficiencia.
- Ofrecer productos y servicios competitivos.
- Cumplir los requisitos establecidos.
- Mantener un equipo humano comprometido.
- Innovar constantemente, mediante la creatividad y el uso de la tecnología.

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Las autoridades de la Cooperativa Universitaria, encargadas de la dirección institucional y administrativa, del control interno, de la ejecución de los negocios sociales y demás actividades societarias, son: la Asamblea de Socios, el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, la Junta Electoral y los Comités establecidos en el Estatuto.

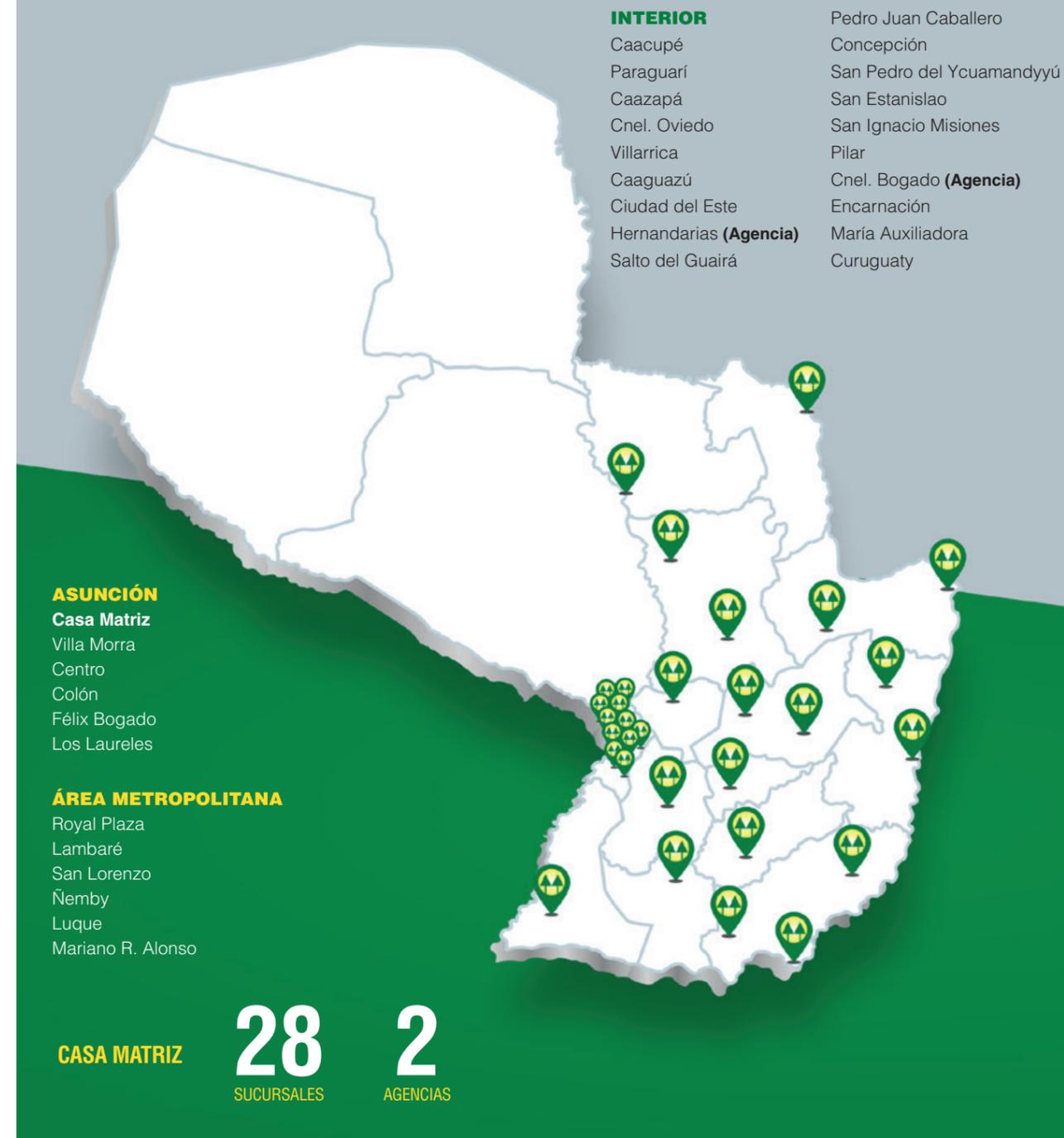
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano responsable del direccionamiento de la entidad y del cumplimiento de lo establecido en el Estatuto y las normas que la regulan, así como de los mandatos de la Asamblea General de Socios.

GERENCIA GENERAL

La administración de recursos está bajo la responsabilidad del Gerente General. Es el empleado ejecutivo principal de la Cooperativa, nombrado por el Consejo de Administración. Dependen de la Gerencia General las distintas Gerencias Especializadas.

08. Presencia Nacional



09. Historia de la Cooperativa

Esta es nuestra línea de tiempo:



10. Memoria de los Comités

COMITÉ EJECUTIVO

Con un total de 250 sesiones durante el ejercicio 2019, el Comité Ejecutivo diariamente ha dado atención a múltiples planteamientos efectuados por los socios, los cuales fueron atendidos y han recibido la resolución adecuada, previo análisis pertinente. La comunicación eficaz entre el Consejo de Administración y la estructura administrativa hizo posible que las decisiones adoptadas por el Comité tuviesen también un tratamiento expeditivo y ágil por parte de los departamentos respectivos.

Así también, ha prestado atención personal a cada uno de los socios que han realizado en forma verbal su inquietud, quienes también han recibido el trato deferente y diligente que se merecen.

De igual forma, dio cumplimiento a numerosas disposiciones del Consejo de Administración que, a través de las resoluciones respectivas, ha encomendado al Comité Ejecutivo la ejecución y finiquito de importantes determinaciones.

Asimismo, mantuvo reuniones con el estamento administrativo superior de la Institución para la adopción de medidas tendientes a lograr la excelencia en la gestión de cada sector. También fueron atendidos los empleados que acudieron con propuestas varias.

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Durante las 49 sesiones desarrolladas en el año, entre ellas 1 extraordinaria, el Comité se centró en ser uno de los brazos de desarrollo para el Consejo de Administración, presentando informes estadísticos y financieros en forma conjunta con la Gerencia de Productos Crediticios donde se detallaban la evolución del negocio de tarjetas de crédito dentro de la Institución y del mercado.

Siguiendo esta línea y valuando la labor del Área de Tarjeta de Créditos en gestionar acciones y estrategias para captar y mantener tarjetahabientes, se presentan los resultados en cuanto a:

- **Facturación:** G. 585.374.649.629 superior en un 12,11% al año anterior.
- **Tarjetas Activas:** 88.047 usuarios activos, 5,8% más que el año anterior.
- **Cartera de Tarjetas de Crédito:** saldo de G. 293.522.791.872 equivalente a un 18,44% por encima de la cartera del año pasado.
- **Comercios activos:** la CU cuenta con 27.127 comercios habilitados para las transacciones en comercios con la tarjeta de crédito Panal. También están adheridos 58 comercios para

operaciones a través de e-commerce (compras por internet) a nivel nacional con Panal y Cabal, recordando que con las MasterCard también se puede hacer este tipo de transacciones, y además, las que correspondan al ámbito internacional.

Estos resultados reflejan una vez más la confianza y preferencia de nuestros usuarios y establecimientos comerciales que anualmente se traducen en excedentes.

Las cuotas de los planes se mantienen como no financiables y se suma el 100% del valor de la cuota al Pago Mínimo que a su vez se mantiene en el 5% sobre las compras. El tarifario se encuentra disponible en www.cu.coop.py

Se encuentra a disposición de los usuarios de nuestras tarjetas de crédito el envío de alertas por consumos a través de mensajes de texto en los celulares y la consulta de extractos de los últimos doce meses y al día, a través de CU24hs. (Internet y celulares) Además, los socios que así lo soliciten, pueden recibir por mail sus extractos de cuentas y cumplir en tiempo oportuno con sus obligaciones.

Mantenemos la disponibilidad de los pagos en línea con todas las redes de cobranza, sumándose así a los pagos en línea por caja, débito automático y CU24hs. y el pago de los extractos de las Tarjetas de Crédito en canales de otras entidades. También la CU cobra los extractos de Entidades Bancarias a través de CU 24hs.

- Entre las acciones llevadas a cabo podemos mencionar:
- Proyecto 3D Secure, una nueva plataforma para prevención de fraudes, la cual dotará de mayor seguridad a las compras por internet.
 - Implementación de la herramienta "Mi Cabal", una plataforma de interacción y suscripción personalizada del usuario.
 - Tecnología superior Contactless – chip para las Tarjetas de Crédito MasterCard
 - Aumentos masivos en las Líneas de las Tarjetas, atendiendo a la calificación de los socios y su comportamiento de pago, entre otras variables.
 - Vuelta a Clases: cuotas sin intereses y tasas reducidas.

El Comité participó en todas las actividades de la CU.

COMITÉ DE LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS

El Comité durante el presente período ha estudiado las distintas solicitudes presentadas por los asociados de ampliaciones en sus líneas de tarjetas, así como de los asociados que no han solicitado, pero que ameritan según sus antecedentes en las líneas que ya poseen, ya sean Panal, Cabal y Mastercard, respetando los Reglamentos vigentes y los principios cooperativos.

TARJETAS CONCEDIDAS EN EL EJERCICIO 2019
MES DE ENERO A NOVIEMBRE 2019

Año 2019	Panal	Cabal	Mastercard	Totales
Enero	291	279	408	978
Febrero	329	224	316	869
Marzo	470	357	420	1.247
Abril	462	325	364	1.151
Mayo	611	393	423	1.427
Junio	449	346	427	1.222
Julio	551	629	451	1.631
Agosto	477	453	381	1.311
Setiembre	543	588	505	1.636
Octubre	640	644	518	1.802
Noviembre	554	558	439	1.551
Diciembre	321	452	327	1.100
Total	5.698	5.248	4.979	15.925

LÍNEAS CONCEDIDAS - AUMENTOS 2019
MES DE ENERO A NOVIEMBRE 2019

	Cantidad de Tarjetas	Monto Bruto en G.	Monto Neto en G.
Panal	207	585.200.000	195.200.000
Cabal	133	302.500.000	58.000.000
Mastercard	159	1.385.500.000	612.500.001
Total	499	2.273.200.000	865.700.001

NUEVAS LÍNEAS DE CRÉDITOS EN TARJETAS 2019
MES DE ENERO A NOVIEMBRE 2019

	Socios a contactar	Monto de Líneas Total concedidos
Total	1.474	6.944.899.999

Otras actividades:

Los miembros del Comité de Líneas de Créditos en Tarjetas han asistido a jornadas de capacitación en diversas áreas como ser tarjetas de créditos, créditos, recuperación, riesgos; así también, participaron del Curso de Capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa – SNEC, en cumplimiento a la Resolución N° 15.637/2016 del INCOOP y del XXVII Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito “La Tarjeta en la inclusión Financiera”, en Buenos Aires, Argentina. Además de la participación activa en Asamblea General Ordinaria convocada por el Consejo de Administración de la Institución y en las actividades educativas, sociales, culturales y deportivas organizadas por el Comité de Educación y otros Comités Auxiliares durante el año.

Agradecemos al Consejo de Administración de la Cooperativa Universitaria Ltda., que ha confiado en la representación de tan digno cargo.

■ COORDINACIÓN GENERAL DE CRÉDITOS

Como Coordinadora General de Créditos durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, se han realizado visitas a los distintos Comités de Créditos (Pymes y Especiales, Ordinario, Extraordinario, Líneas de Crédito en Tarjetas, Microfinanzas, Recuperación de Créditos y Mora) con una frecuencia de una vez por mes y dos en algunos comités, en forma rotativa, para corroborar que todos los equipos de trabajo han analizado las carpetas con solvencia y responsabilidad, teniendo en cuenta siempre el interés de los asociados sin descuidar en ningún momento el Manual de Créditos aprobado por el Consejo de Administración e intercambiando pareceres en todos aquellos casos que presenten alguna dificultad para solucionarla en conjunto.

Se destaca que en este ejercicio se ha logrado la reestructuración de los Comités de Crédito, de tal manera que todos los estamentos puedan analizar cualquier tipo de crédito de las diferentes modalidades.

Además, se realizó, en dos jornadas un Curso de Capacitación sobre el tratamiento de los diferentes tipos de créditos, dirigido a los miembros de los estamentos de aprobación de Créditos, con el fin de promover la capacitación continua e ir fortaleciendo las competencias dirigenciales.

■ COMITÉ DE CRÉDITOS PYMES Y ESPECIALES

Modalidad	Aprobados	Monto G.
Vivienda CU	44	3.429.479.275
Mi Casa	27	3.428.583.500
Mi 1° Casa AFD	32	5.445.875.509
Ganadería Engorde	11	435.000.000
Ganadería para Cría	7	340.000.000
Rodados	9	1.181.102.044
Inversión Inmobiliaria	5	535.000.000
Inversión Empresarial	13	1.922.232.000
Mypes	1	150.000.000
Maquinarias Productivas	1	150.000.000
Pro Educ	6	551.350.000
Refinanciación	1	148.135.000
Consumo	21	1.518.000.000
Línea de Crédito	56	8.075.000.000
Totales	234	27.309.757.328

Rechazados	Monto G.	Monto USD
76	9.367.071.440	43.404

El Comité ha cumplido sus funciones en el tratamiento de solicitudes de créditos, respetando las exigencias estipuladas en el Manual de Créditos en las diversas modalidades. Ha compartido reuniones con miembros del Comité Ejecutivo para intercambiar opiniones con respecto a dudas en el estudio de ciertas carpetas, a fin de encontrar las soluciones más convenientes para los asociados de la institución. Asimismo, el Comité ha encarado y asistido a distintas actividades realizadas y a cursos referentes al otorgamiento de créditos.

■ COMITÉ DE CRÉDITOS ORDINARIOS

Durante el período comprendido del 1 de enero al 30 de noviembre de 2019, el Comité de Créditos Ordinarios ha analizado en las sesiones todas las carpetas de solicitudes de créditos. A continuación un resumen de los préstamos analizados:

PRÉSTAMOS ANALIZADOS

Fechas	Ref.	Cantidad		Analizados	Importe		Analizados
		Aprobados	Suspendidos		Aprobados	Suspendidos	
31/01/2019	Enero	53	11	64	555.000.000	165.000.000	720.000.000
28/02/2019	Febrero	42	6	48	546.000.000	580.000.000	1.126.000.000
31/03/2019	Marzo	57	6	63	766.000.000	533.851.488	1.299.851.488
30/04/2019	Abril	77	8	85	977.000.000	150.000.000	1.127.000.000
31/05/2019	Mayo	36	6	42	4.162.556.100	879.000.000	5.041.556.100
30/06/2019	Junio	8	1	9	1.315.000.000	150.000.000	1.465.000.000
31/07/2019	Julio	11	2	13	1.283.890.700	350.000.000	1.633.890.700
31/08/2019	Agosto	9	0	9	1.410.000.000	0	1.410.000.000
30/09/2019	Septiembre	12	0	12	1.870.000.000	0	1.870.000.000
31/10/2019	Octubre	10	2	12	1.744.896.808	450.000.000	2.194.896.808
30/11/2019	Noviembre	8	4	12	1.468.976.535	480.000.000	1.948.976.535
31/12/2019	Diciembre	7	2	9	940.000.000	162.352.000	1.102.352.000
Total		330	48	378	17.039.320.143	3.900.203.488	20.939.523.631

Se analizaron en el período mencionado 369 (trescientos sesenta y nueve) solicitudes de créditos de distintas modalidades por un monto total de G. 19.837.171.631, conforme al siguiente detalle:

- Fueron aprobadas 323 solicitudes, por un monto total de G. 16.099.320.143
- Fueron suspendidas 46 solicitudes, por un monto total de G. 3.737.851.488
- Concedidas: 88%
- Suspendidas: 12%

■ COMITÉ DE CRÉDITOS EXTRAORDINARIOS

El Comité de Créditos Extraordinarios ha analizado 207 solicitudes de préstamos, conforme al siguiente detalle:

Mes	Sesiones	Cantidad tratada	Montos	
			Aprobados G.	No aprobados G.
Enero	5	36	4.075.000.000	100.000.000
Febrero	4	22	2.570.000.000	100.000.000
Marzo	4	37	4.069.000.000	530.000.000
Abril	4	27	3.068.000.000	400.000.000
Mayo	4	35	3.733.287.878	370.000.000
Junio	4	7	627.533.505	400.000.000
Julio	4	7	734.500.000	100.000.000
Agosto	5	10	1.328.882.076	410.000.000
Setiembre	4	8	657.000.000	150.000.000
Octubre	5	10	1.385.000.000	415.000.000
Noviembre	4	8	1.181.000.000	250.000.000
Diciembre	5	0	0	0
Total	52	207	23.429.203.459	3.225.000.000

El Comité de Créditos Extraordinarios se encarga del estudio de las solicitudes de créditos presentadas por los socios y el otorgamiento de los mismos, de conformidad a lo que establecen los Reglamentos vigentes. Adicionalmente, el Comité realizó otras actividades inherentes al otorgamiento de créditos y relacionamiento con los socios, a fin de brindar mejor servicio, acorde a las exigencias de la Cooperativa.

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y MORA

El Comité de Recuperación de Créditos se ha dedicado al estudio de las distintas solicitudes de refinanciación presentadas por los socios, así como el análisis de las cuentas con atrasos de los socios, ya sean créditos, créditos refinanciados, tarjetas de créditos y cajas de ahorro con saldos negativos, respetando los Reglamentos vigentes y los principios cooperativos, hasta el mes de junio del presente ejercicio. A partir de mediados del mes de junio hemos recibido carpetas de las diferentes modalidades de créditos para su estudio. También hemos realizado llamadas a los socios en situación de mora a modo de informarles la promoción para ponerse al día con sus obligaciones.

Cantidad: 315

Asimismo, se han mantenido reuniones con la Gerente de Recuperación de Créditos buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad.

Resumen de carpetas de solicitudes de créditos, aprobadas, ingresadas al Comité:

- Cantidad: 46
- Monto total de carpetas tratadas: G. 6.230.773.632

APROBACIÓN DE CARPETAS DE CREDITOS SOLICITADOS APROBADAS EN GUARANÍES CORRESPONDIENTES AL COMITÉ: MES DE JUNIO A DICIEMBRE

Mes	Aprobados	Montos en G.
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	9	1.132.500.000
Julio	5	805.000.000
Agosto	7	986.920.000
Setiembre	7	639.497.432
Octubre	9	1.210.856.200
Noviembre	7	1.043.000.000
Diciembre	2	413.000.000
Total	46	6.230.773.632

Hemos participado en todas las actividades sociales, culturales, y en cursos de capacitación organizados por la C.U., Curso de Snec y otras instituciones.

COMITÉ DE MICROFINANZAS

El Comité de Microfinanzas se encargó del análisis y evaluación de carpetas puestas a consideración del Comité, de acuerdo a los Reglamentos de Créditos Vigentes. Se ha coordinado y realizado acciones con la Gerencia de Productos Crediticios y otros comités de créditos a fin de presentar nuestras inquietudes para mejorar la gestión de la concesión de los préstamos. Así también se han realizado reuniones con la Coordinadora de Créditos.

Solicitudes de Crédito analizadas:

Modalidad	Analizadas	Aprobadas G.	Aprob. USD
Líneas	137	17.848.000.000	0
Mypes	7	91.250.000	0
Consumo a Sola Firma	19	1.674.000.000	0
Primera Vivienda AFD	6	930.000.000	0
Rodados	5	732.000.000	0
Proedu AFD	1	41.000.000	0
Inversión Empresarial	1	135.000.000	0
Mi Casa AFD	8	970.000.000	0
Vivienda Cu	2	558.393.500	0
Totales	186	23.800.893.500	0

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El Comité de Solidaridad, ha aprobado solicitudes de premios y subsidios a 2.804 socios por un valor total de G. 535.540.000. Con estas cifras se llegó a beneficiar al 2,5% de los socios que habitualmente están al día con sus cuotas de solidaridad y aportes.

Los montos de premios y subsidios entregados significan cifras importantes desembolsadas del fondo de solidaridad. Principalmente con relación al aporte que cada uno realiza mes a mes, como contribución al fondo que es de G. 18.000.

Los miembros del comité participaron normalmente en todas las reuniones, eventos y jornadas convocadas por los diferentes estamentos de la CU.

Tipo de Beneficio	Socios Beneficiados		Monto de los beneficios	
	2018	2019	2018	2019
Subsidios	12.168	2.830	228.540.000	8.636.600.234
Premios	28.199	11	7.700.000	3.289.152.000
TOTALES	16.991	2.819	236.240.000	11.925.752.234

El Comité de Solidaridad durante el periodo comprendido de enero a abril del año 2019 ha aprobado 4.108 solicitudes de socios. A partir del mes de mayo se conformaron dos comités de solidaridad, con lo que se logró brindar una atención con mayor eficiencia y eficacia en el otorgamiento de subsidios a los socios.

El Comité de Solidaridad aprobó 2.908 solicitudes a los socios de la Cooperativa Universitaria Ltda.

Los miembros del Comité han participado igualmente en forma activa de los eventos de la Cooperativa y sus Empresas Asociadas.

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Estamentos Dirigenciales, el Comité de Planificación Económica y Financiera presenta una síntesis de las actividades más relevantes desarrolladas en el ejercicio y se destacan el análisis del informe de disponibilidades remitido por la Gerencia Financiera. Estudio de las carteras activas y pasivas, su evolución, morosidad y calce, efectuando las recomendaciones correspondientes.

También se enfocó en el análisis de las disponibilidades, depósitos bancarios e inversiones financieras conforme a criterios técnicos y las recomendaciones pertinentes. Realizó un seguimiento de las variaciones experimentadas en las tasas activas y pasivas ponderadas; seguimiento de la cobertura de las captaciones con las colocaciones por rangos comprendidos entre 0 a 30 días; 31 a 60 días; 61 a 90 días; 91 a 180 días; 181 a 360 días y más de 361 días.

Entre las tareas mensuales trabajó en la evaluación de las tasas y la rentabilidad de las tarjetas de crédito, análisis del margen financiero y el control de gastos operativos y administrativos, análisis de los estados contables, análisis comparativo de la ejecución presupuestaria, entre lo presupuestado y lo realizado, con los respectivos comentarios sobre las partidas que no se ajustaron a lo preestablecido.

Analizó el informe sobre la estructura económica financiera de la institución, conforme a los indicadores financieros y administrativos utilizados. Desde el Comité también se realizó el seguimiento del margen bruto (porcentual) de las carteras en guaraníes y dólares estadounidenses; estudio de la evolución de la cartera de morosidad por sucursal y consolidado; control de adecuación de gestión a los indicadores financieros establecidos por el INCOOP.

Igualmente, realizó el análisis de los activos improductivos y su incidencia en el activo total; la consideración de la posición que ocupa la Cooperativa Universitaria Ltda. en cuanto a las tasas de interés, tanto activa como pasiva, de los bancos y financieras; consideración de la posición ocupada por la Cooperativa Universitaria Ltda. comparativamente con los bancos que operan en el país. Los rangos considerados son los siguientes: Activo, capital, cartera de créditos, cartera de ahorros, morosidad, utilidad; evaluación del cuadro de resultados comparativo mensual.

Entre las tareas anuales realizó el análisis del Balance General, Ejecución Presupuestaria y Cuadro de Resultados del presente ejercicio. Asimismo, los integrantes del Comité asistieron a numerosas actividades de capacitación sobre diversos temas relacionados a la función del Comité.

COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Entre las principales funciones del Comité se destacaron las reuniones corrientes con la Gerencia de Calidad, y otros estamentos, para tratar temas de interés institucional; elaboración del plan de actividades del comité; análisis de los informes de Reclamos y Sugerencias, remitidos en forma mensual por la Gerencia de Calidad; presentación del informe trimestral de las actividades del Comité al Consejo de Administración; análisis de los Indicadores y Objetivos de Calidad de la institución propuesto para el presente año.

Asimismo, se ha hecho un estudio constante de la Tabla de Medición de Procesos y Objetivos de Calidad, remitido por la Gerencia de Calidad; análisis permanentes de las normativas, reglamentos, manuales de procedimientos, y otros documentos utilizados en la institución, para los procesos de gestión de la

calidad, conforme a las normas ISO 9001:2015.

El Comité organizó la Conferencia denominada "El impacto de los sistemas de calidad en las Cooperativas y su percepción en los asociados", conjuntamente con el de Educación y el apoyo del Comité Admisión de Socios, realizada en fecha 17 de mayo, en el Aula Magna de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción, con la participación de 150 estudiantes, logrando concienciar sobre la importancia de la implementación de los sistemas de calidad en las empresas en general de conformidad a los principios cooperativos. También la Charla sobre el tema "El impacto de la Gestión de Calidad en los productos y servicios. Normas ISO 9001:2015", organizada conjuntamente con el Comité de Educación, el apoyo del Comité Admisión de Socios y del Comité Sucursal Ñemby, en fecha 15 de noviembre del corriente año en la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP), sede Ñemby, con la participación de 79 estudiantes de los últimos años, de las distintas carreras, logrando concienciar sobre los productos y servicios cooperativos que cuentan con el sello de calidad para el beneficio de los asociados y la captación de nuevos socios.

Se destaca la asistencia de los miembros del Comité de Gestión de Calidad y Competitividad en las actividades de capacitación, culturales, sociales, deportivas y de otra índole organizadas por la Cooperativa Universitaria Ltda., sus empresas asociadas y otras instituciones afines.

COMITÉ COORDINADOR DEL CUERPO CONSULTIVO

De conformidad a la resolución emanada del Consejo de Administración, el Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo editó un informe que contiene la síntesis de las actividades y proyectos elaborados en cumplimiento de la función que le asigna el reglamento respectivo en apoyo al Consejo de Administración para la consecución de las metas y objetivos trazados, y que por sus éxitos e impactos positivos serían convenientes implementar y reimpulsar para seguir ofreciendo servicios de excelencia a los asociados.

Los proyectos más relevantes son: La reactivación del Premio a la Investigación Científica. Concurso de Investigación sobre temas de grandes impactos para el sector cooperativo y la comunidad, enfocado específicamente a la situación ambiental del país y su incidencia en la calidad de vida y la extensión del Premio a la Excelencia en los Estudios a los egresados universitarios con medalla de oro, hijos de asociados. Se continuó la gestión ante los altos funcionarios de la Entidad Binacional Yaciretá para el reimpulso del cultivo de alevines, a fin de contribuir al equilibrio ecológico y a la seguridad alimentaria.

Se ha hecho la extensión de la Campaña de Reforestación y Arborización que lleva adelante la Cooperativa Universitaria en Asunción y Área Metropolitana a todas las sucursales, acompañada de una fuerte actividad educativa para mayor toma de conciencia de los asociados y de la población en general sobre la importancia de cuidar su entorno natural y mejorar la calidad de vida de la presente y futuras generaciones. Así como la digitalización del primer tomo del Manual Didáctico de Educación Ambiental para poner a disposición de los docentes de Educación

Inicial, 1er y 2do. Ciclos de la Escolar Básica e interesados, a fin de desarrollar en los educandos desde la más temprana edad la cultura de respeto a la naturaleza y comprender que son partes integrantes del sistema ecológico.

Se ha propuesto la creación de nuevas empresas para ir respondiendo a las demandas cada vez más exigentes de los asociados y de la propia comunidad, como la empresa inmobiliaria para cubrir déficits habitacionales de los asociados y la transformación de la Radio y TV CU en una empresa de mayor cobertura e impacto, abierto al sector cooperativo nacional, para generar rentabilidad y constituirse en baluarte del movimiento cooperativo paraguayo.

Se ha propuesto definir políticas para la tercera edad, atendiendo que un buen porcentaje de la membresía integra este grupo etario; el fortalecimiento de las Pymes para generar fuentes de trabajo dignos a los asociados de menores recursos y movilizar los fondos.

Se ha propuesto impulsar y apoyar leyes favorables al sector cooperativo, específicamente, la revisión de la Carta Orgánica del INCOOP, así como la implementación de la Ley de Fondos de Garantía y de Contingencia para precautelar la seguridad de los ahorristas y de las propias empresas cooperativas; la implementación del cooperativismo en todos los niveles de la educación formal con la transversalización de la educación ambiental para que los estudiantes vivencien los principios y valores cooperativos y desarrollen hábitos y competencias para el cuidado del ambiente.

Asimismo, se propuso la inclusión de un nuevo basurero apropiado para el reciclado de los desechos tóxicos a fin de mitigar su peligrosidad.

Los miembros del Comité del Cuerpo Consultivo, preocupados por la situación actual de nuestra Fundación Panal con anuencia del Consejo de Administración, ha asumido el compromiso de dedicar parte de su tiempo para la reformulación de sus políticas con proyectos y programas que respondan a los fines fundacionales: atención a la educación, salud y adulto mayor, a fin de darle una estructura sólida que le permita cumplir su rol de "Brazo Social de la Cooperativa Universitaria y sus Empresas Asociadas", y, sobre todo, generar sinergias entre los diferentes actores sociales, específicamente con cooperativas e instituciones afines, a nivel nacional e internacional. Entre ellas, la inclusión dentro de las atribuciones de la Fundación Panal, temas ambientales, a fin de contribuir en la dinamización de la gestión de dicho estamento directivo y cumplir su verdadero rol de "Brazo Social de la Cooperativa Universitaria y sus Empresas Asociadas".

Se analizó el proyecto AMA, una propuesta del Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat, destinado al mejoramiento de las condiciones habitacionales de las familias de bajos ingresos, de Asunción y Área Metropolitana, y de otros proyectos de construcción de viviendas sociales para beneficiar a los asociados de menores recursos económicos. Se recibió la visita del Sr. Walter Nessi, conocedor de los servicios que presta la Asociación "La Española", entidad mutualista que constituye el modelo de seguro médico de alta complejidad en el Uruguay y América Latina, seguro médico que puede servicio de sentida necesidad de la masa societaria de la Cooperativa Universitaria, sobre todo,

para la atención de enfermedades de alta complejidad.

Considerando los buenos antecedentes y la apertura que tuvieron siempre Desjardins - el grupo financiero cooperativo más grande de Canadá- y la Confederación Alemana de Cooperativas - DGRV - con la Cooperativa Universitaria, sería conveniente renovar las relaciones con dichas organizaciones para replicar sus experiencias en nuestra entidad. Se ha planteado la sugerencia de la ejecución del Himno de la Cooperativa Universitaria en los actos oficiales para el fortalecimiento de la identidad institucional.

Inclusión del Octavo Principio. Se ha propuesto el reimpulso ante Cooperativas de las Américas, Región ACI, la incorporación de un nuevo principio dentro de los que rigen actualmente al cooperativismo mundial para institucionalizar el cuidado del ambiente desde las Cooperativas, crear espacio de concertación en todos los niveles de la sociedad, incluyendo el Estado para despertar conciencia y un profundo interés por la preservación del planeta, sobre todo, responder las cooperativas a la dinámica del siglo XXI, y asuman seria y responsablemente dicho compromiso para garantizar el mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados y de la comunidad. Sostenemos que el cuidado del ambiente debe formar parte de las normas de conductas de los asociados para que a la hora de definir las actividades a emprender, las realicen en armonía con la naturaleza.

Argumentos que justifican sobradamente el pedido de inclusión de un nuevo principio por no contemplar el Séptimo en forma clara y precisa el cuidado del ambiente, y además, por la amplitud de las acciones que recaen sobre este principio que se presta a diversas interpretaciones.

Se ha realizado la programación de la Primera Excursión Internacional de Integración de los miembros del Cuerpo Consultivo para el próximo año, utilizando los servicios de COMTUR S.A; la Reunión plenaria del Cuerpo Consultivo: se desarrolló en fecha 20/03/2019 con renovación parcial de sus autoridades, ocasión en que fueron reelectos por el término legal los abogados Domingo Redondo y Alcides Bobadilla; como también la revisión y ajuste del reglamento que rige al Comité Coordinador del Cuerpo Consultivo con normas de mayor protagonismo de los miembros del Comité Consultivo en la gestión de la cooperativa.

Los miembros del Comité del Cuerpo Consultivo acompañaron las actividades organizadas por la Cooperativa y sus empresas, a nivel nacional e internacional y apoyaron activamente al Consejo de Administración y al Tribunal Electoral Independiente en la organización de la 45ª Asamblea Ordinaria.

■ COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

El Comité de Comunicación y Marketing y el Departamento de Comunicación trabajaron de manera conjunta con el fin de desarrollar e implementar el Plan Estratégico Institucional (PEI), del Consejo de Administración.

Se realizó el acompañamiento y apoyo a las acciones establecidas, dentro del PEI a través de los medios de comunicación internos y externos, como prensa escrita, radial y televisiva, redes sociales, medios digitales (sitio web, correo electrónico y Radio TV digital).

Revista Panal: 4 ediciones en el año (N° 207 al 210).
Socios registrados para envío masivo de SMS: 156.425

Contacto a través de las redes

- Página web: 2.000 visitas por día.
- News: 49.697 suscriptos.
- Facebook: 103.705 Me gusta.
- Twitter: 6.153 Seguidores.
- Instagram: 22.000 Seguidores.
- YouTube: 26.238 Reproducciones.

La cantidad de diseños realizados en el año es de 3.058, hasta la fecha, con un incremento de 49% con relación al año pasado.

La presencia institucional en los medios de comunicación escritos y digitales representó estimativamente G. 720.000.000 cuyas publicaciones no tuvieron costo para la institución mediante la gestión del Departamento de Comunicación.

Se brindó acompañamiento a las empresas asociadas de la Cooperativa Universitaria Ltda., como ser: Panal Compañía de Seguros Generales SA, Cabal Binacional Paraguay, Panal Cobranzas y Servicios SA, Solidaria Panal SA, COMTUR SA, la Fundación Panal, en la elaboración de textos, folletos, mailings, diseño de publicidades, así como las coberturas fotográficas y periodísticas de las actividades realizadas en el año.

El valor de mercado de la producción de estos spots asciende a G. 829.000.000.

■ COMITÉ DE EDUCACIÓN

El Comité de Educación en cumplimiento de la función que le asigna la Ley de Cooperativas y el Estatuto Social, diseñó y desarrolló en el ejercicio 2019 un Plan Anual de Trabajo, orientado al cumplimiento del Quinto y Séptimo Principios del Cooperativismo y se basó en las metas y objetivos trazados para dicho ejercicio. El documento incluyó las actividades programadas por las distintas áreas del comité y asumió como objetivos: posicionar a la Cooperativa Universitaria como constructora de la sostenibilidad económica, social y ambiental, formar una membresía comprometida con los fines y objetivos de la organización para asegurar resultados significativos y con el mismo propósito, coordinó acciones conjuntas con otros estamentos internos y con la FECOMULP Ltda., especialmente en el desarrollo del SNEC que fortaleció las competencias directivas y gerenciales.

Para el cumplimiento del plan de actividades y metas trazadas en el Ejercicio 2019, el Comité de Educación está dividido en áreas.

Actividades más relevantes desarrolladas en el ejercicio.

Elaboración de los objetivos y metas para los ejercicios 2019, 2020 y 2021 (enero a febrero/2019); III Encuentro Interregional de Educación Cooperativa (27/04/2019). El mayor reto que asumió la cooperativa fue la transversalización de la educación cooperativa con fuerte componente ético y la educación ambiental con miras a impulsar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) cuya difusión se realizó a través de los distintos medios de comunicación disponibles.

Se desarrolló la continuidad de la implementación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC) (mayo a noviembre/2019). Los talleres fueron desarrollados por facilitadores acreditados por la CONPACOOOP, conforme a los planes aprobados por dicha organización, bajo la supervisión de

la FECOMULP, que acompañó todo el proceso de su desarrollo. Se realizaron asesoramientos a instituciones educativas (marzo a octubre/2019).

Se realizaron los encuentros de Emprendedores en las regionales de Encarnación (09/08), Concepción (17/09) y Caaguazú (11/10/2019) que culminó exitosamente con el IV Encuentro Nacional de Emprendedores – Asunción: (21/11/19); actividades de gran convocatoria e impacto dentro y fuera del sector cooperativo, cuyo objetivo fue fomentar el emprendedurismo para la generación de fuentes de trabajo digno al sector juvenil, utilizando los conocimientos y experiencias de facilitadores de trayectorias a nivel nacional e internacional.

Área Presupuesto

Es el área responsable de la correcta aplicación de las Resoluciones del INCOOP, que reglamentan la utilización del Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa y, en tal carácter, durante el ejercicio se abocó al control de las solicitudes de asignaciones presupuestarias, ejes temáticos recomendados por el Comité de Educación y de las rendiciones de cuentas con las documentaciones respaldatorias de las actividades desarrolladas por Casa Matriz y sucursales, a fin de transparentar la correcta utilización de dicho fondo.

Se ha realizado una capacitación conjunta con el área Balance Social, dirigida a secretarios de las distintas sucursales para instruirles sobre la correcta aplicación de la utilización del Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa, formularios, solicitudes de asignación, informes de aplicación de fondos y ejecución presupuestaria, que a más de ser utilizados por el área, servirán de insumo al Balance Social Cooperativo. Dicha actividad fue desarrollada el 3 de mayo de 2019 con asistencia de 16 secretarías y personal asignado para una carga horaria de 11 hs cátedras. Se actualizaron los instructivos y formularios respectivos, con el fin de optimizar la gestión administrativa; los miembros del área orientaron y apoyaron las actividades de dirigentes y personal administrativo del Departamento de Educación y Regionales evacuando las consultas en tiempo y forma.

Los datos cuantitativos y cualitativos de cada una de las actividades ejecutadas dejan en evidencia el esfuerzo que la Cooperativa Universitaria Ltda, con sus sucursales y agencias de todo el país viene realizando para que el componente pedagógico y formativo ofrecido a nuestros asociados sea de la más alta calidad, para que siempre vayan en consonancia con los Principios y Valores Cooperativos.

Área Educación, Cultura y Extensión Cooperativa

Es la encargada de impulsar, coordinar y desarrollar las actividades educativas, profesionales, culturales y ambientales de los asociados y miembros de la comunidad.

Entre las actividades realizadas por área se destaca el III Encuentro Interregional de Educación Cooperativa – Comité de Educación. Fue el 26 y 27 de abril, en el Salón Auditorio de FECOMULP, con la participación de 150 dirigentes.

Resultados alcanzados:
Fortaleció las competencias directivas mediante la socialización de conocimientos y habilidades para la elaboración y ejecución de programas de educación cooperativa.

Actividades realizadas:

- Taller de Pintura Decorativa, realizado en la Fundación Panal.
- Taller - Fortalecimiento de los Equipos de Trabajo, realizado en la FECOMULP.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Charla sobre Ratios del INCOOP y Alerta Temprana, realizado en conjunto con el Comité de Planificación Económica y Financiera en la FECOMULP.
- Charla sobre Franquicias, realizada en la FECOMULP.
- Curso Taller de Técnicas de Administración Económica Personal y Familiar, realizado en la FECOMULP.
- Encuentro Internacional de Cultura Popular y Folclore realizado en homenaje a los maestros en su día.
- Obra teatral "Kalaito Contrera, se casa aunque no quiera", en el Teatro Manzana de la Rivera.
- Obra teatral "El Maleficio de la Mariposa", realizada en el Centro Cultural de España Juan de Salazar.
- Festival de Chistes y Canciones, en el Centro Cultural de Convenciones, Ita Enramada.
- Encuentro de Coros.
- Obra teatral "Kurundú".
- Festival de Fin de Año – "Noche Blanca", con la actuación de Grupo x Siempre, la Retroband, Tierra Adentro y Papo Encina Dj.

Extensión Cooperativa y actividades permanentes

El Séptimo Principio Universal del Cooperativismo contempla explícitamente el compromiso de la cooperativa con la comunidad que en esencia se traduce en beneficios educativos, culturales, deportivos y recreativos que hace de Cooperativa Universitaria una entidad comprometida con la responsabilidad social, y en este contexto ha realizado las siguientes actividades:

- Premios a la Excelencia en los Estudios "Eliodoro Cardozo y Cooperativa Universitaria", Promoción 2018, Comité de Educación, Área Extensión Cooperativa.

Estos premios estuvieron dirigidos a hijos de asociados egresados del noveno grado (Educación Escolar Básica) y el tercer curso (Educación Media), Promoción 2018, que obtuvieron término medio Cinco (5), como calificación final en cada una de las disciplinas curriculares (materias), durante los años lectivos cursados. Los asociados/as que se encontraron al día con sus obligaciones con la institución tendrán derecho a presentar las solicitudes de sus hijos/as, con los documentos requeridos, debidamente legalizados y autenticados.

El Reglamento estuvo disponible en la web www.cu.coop.py

En representación de la Cooperativa Universitaria:

- Ing. Ángel Caballero Rotela, Presidente del Comité de Educación.
- Lic. Paula Teresita Ayala de Mello, Coordinadora del Área Educación, Extensión y Cultura.
- Esc. Martiniana Molas Franco, socia docente N° 2059, Asesora del Comité de Educación.

En representación del Ministerio de Educación y Ciencias:

- Prof. Dionicio Alcaraz, Técnico Docente del Departamento General de Educación Inicial y Escolar Básica.
- Lic. Mirian González Ortiz, Técnico Docente de la Dirección General del Tercer Ciclo de la Educación Media.

El Acto de Premiación tuvo lugar en el Salón de Eventos del 4to Piso, Casa Matriz, el miércoles 22 de mayo, donde se premió a 23 ganadores de los Premios Eliodoro Cardozo y 29 ganadores de los Premios Cooperativa Universitaria.

Colonia de Vacaciones Juguemos y Reutilizamos

Meses de realización: enero y febrero.

Lugar: Fundación Panal

Objetivos:

- Favorecer el crecimiento del pensamiento que la educación ambiental debe inculcarse desde pequeños para que ellos lo practiquen toda la vida.

- Elevar la cultura ambientalista de los niños y niñas, mediante un programa de educación ambiental participativa que fomente la integración de las instituciones locales.
- Cantidad de participantes: 20

Resultados alcanzados:

Los niños disfrutaron de la jornada en la Fundación, donde realizaron actividades de esparcimiento, aprendieron la correcta separación de residuos y también a trabajar con distintos materiales, utilizando su creatividad e imaginación para realizar trabajos manuales de provecho para la casa. Realizaron dinámicas para aprender a seleccionar la basura, también sobre el aprovechamiento del agua, como otras más que resultaron en momentos de esparcimiento para los niños.

Jornada de Servicio Comunitario CU "Día Nacional del Cooperativismo Paraguayo"

Fecha de realización: 06/07/2019

Lugar: Barrio San Francisco (Zeballos Cue).

Objetivos:

- Realizar una actividad social y de integración en el Barrio San Francisco de la ciudad de Asunción, mediante la prestación de diversos servicios, en beneficio de la comunidad.
- Brindar a los pobladores del barrio charlas de capacitación sobre el cooperativismo, educación financiera, salud bucal, servicios médicos como odontología, vacunación, clínica en general y veterinaria para las mascotas, también servicios varios como peluquería, cedulaación, entre otros.
- Cantidad de participantes: 1.000 beneficiados.

Resultados alcanzados:

La iniciativa solidaria fue un éxito en virtud de las actividades articuladas por las diferentes instituciones del sector público, voluntarios y asociados de nuestra entidad, llegamos a más de 1.000 personas con servicios orientados a la salud, peluquería, cedulaación, veterinaria, entre otros.

Convenio Parque Ñu Guasu – Cooperativa Universitaria

En cumplimiento del 7° Principio Universal del Cooperativismo que contempla explícitamente el compromiso de la cooperativa con la comunidad, que hace de la Cooperativa Universitaria una entidad comprometida con la responsabilidad social y el convenio marco actualmente vigente con el Ministerio de Obras Públicas se realizó entrega de implementos laborales para las diferentes áreas administrativas que componen la Dirección General del Parque Ñu Guasu, consistentes en: camperas impermeables, conjuntos industriales, remeras tipo polo, chalecos industriales, kapis, botas, protectores auditivos, botas industriales.

Escuelas Artísticas Permanentes

- Gimnasia Rítmica para Adultos Mayores, en el local de la Fundación Panal.
- Clases de zumba, en el local de la Fundación Panal.

- Club de Monologuistas del Humor, en el local de Las Palmeras N° 1187.
- Clases Baile Latino, en el local de Compasses, Sacramento N° 2255 c/ Itapúa.
- Club Siempre Joven "Dr. Eligio Kriscovich", en el local de la Fundación Panal.
- Grupo Vocal CU, en la Fundación Panal.

Actividades realizadas:

- Cena de Confraternidad, Talleygrand Costanera
- Aniversario de Club Dep. Río de la Plata, Sajonia
- San Juan del Pequeño Cottolengo
- Encuentro de Coros del Club Centenario
- Encuentro de Coros de Fusión Musical – Alianza Francesa
- Encuentro de Coros Cooperativa de Luque
- Almuerzo de confraternidad Fundación Domingo Massi
- Encuentro de Coros del Club Internacional de Tenis (C.I.T.)
- Encuentro de Coros de Voces del Atardecer
- Encuentro de Coros "Asunción a Voces"
- Inauguración de las Instalaciones de la Plaza Tte. César Lemos Maldonado
- Encuentro de Coros de "Voces Libres Py"
- San Juan de la Fundación Panal
- Festival de Chistes y Canciones de la C.U.
- Festival Aniversario de la Cooperativa Universitaria
- Encuentro Coral Sajonia 2019
- Encuentro Coral de Centre Catalá
- Cierre de actividades culturales del Comité San Lorenzo
- Taller Musical, en el local del Centro Educativo de Las Américas – CELA - de MRA.
- Escuela de Tango, en la Fundación Panal.
- Escuela de Teatro, en la Fundación Panal.

Área Social, Deportiva y Recreativa

Tiene a su cargo la programación, promoción y práctica de las actividades deportivas, recreativas y sociales que organiza la entidad como mecanismos de integración, desarrollo físico-mental, de vivencia práctica de principios y valores cooperativos para contribuir eficazmente al desarrollo empresarial y mejoramiento de las condiciones de vida de los asociados.

Actividades Sociales y Recreativas

- Sorteo por el Día de Reyes: 100 Bicicletas; 30 Piscinas autoportantes; 30 Tablets; 20 PSP; 20 Play Station 4.
- Colonia de Vacaciones en 4 categorías: Escuela de Handball; Escuela de Fútbol; Danza Aeróbica, Recreativa y Zumba y Manualidades.
- Fiesta de Carnaval realizada en el Centro Cultural y de Convenciones, Ita Enramada.
- Inspección Médica en las Escuelas Deportivas CU.
- Jornada de vacunación contra la gripe en Casa Matriz y en la sucursal Colón.
- Conferencia de Ajedrez – con el periodista español Leontxo García, en el Comité Olímpico Paraguayo.
- Torneo Interregional de Fútbol Suizo, en el Club Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas.
- Paseo Ciclístico – Día Mundial de la Bicicleta.
- Charla y Simultánea de Ajedrez, en la FECOMULP.
- Paseo Ciclístico por el Día del Ambiente en Luque.
- Curso de Instructor Escolar de Ajedrez, en la FECOMULP.
- XX Torneo Abierto Tradicional de Ajedrez CU, en el Centro Cultural y de Convenciones, Ita Enramada.
- Examen de la Esc. de taekwondo CU, en el Centro Educativo

Los Laureles.

- Corrida por La Educación, DEQUENÍ, en la Costanera de Asunción.
- XXI Torneo Abierto Tradicional de Ajedrez CU.

Escuelas Deportivas Permanentes

- Escuela de Ajedrez: se desarrolla los días lunes y sábados, de 09.00 a 12.00 y de 16.00 a 19.00 hs., en el Centro Cultural El Lector.
- Escuela de Fútbol: se desarrolla los días sábados, de 08.30 a 10.00 en el local del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.
- Escuela de Vóley: se desarrolla los días sábados, de 09:00 a 11:00 en el Colegio San Pío X (San Francisco c/ Siria).
- Escuela de Taekwondo: se desarrolla los días martes y jueves de 18:00 a 20:00 y sábados, de 10:00 a 12:00 en el Gimnasio TAR (Taekwondo de Alto Rendimiento), Villa Morra
- Escuela de Handball: se desarrolla los días sábados, de 08.00 a 11.00 en el local del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada.

Área Género

Es el organismo encargado de la formulación y ejecución de políticas que incorporen la perspectiva del derecho a la equidad de género e igualdad de oportunidades, sin discriminación para aportar a la construcción de una membresía y una sociedad más equitativa, democrática e inclusiva.

- Día de la Mujer Paraguaya, se festejó en el Centro Cultural y de Convenciones, Ita Enramada, con la entrega de pines con diseño de ñanduti a las Mujeres presentes en la Asamblea.
- Conferencia Día Internacional de la Mujer y de la Mujer Paraguaya, realizada en Centro Cultural y de Convenciones, Ita Enramada.
- Conferencia sobre Salud y Nutrición, realizada en la FECOMULP.
- Conferencia "Padre, Amigo y Cooperativista", realizada en el Salón de eventos de Ita Enramada.
- Conferencia alusiva al Día del Abuelo.
- Conferencia: "Las características sociales e idiosincracia del paraguay", dentro del marco de un encuentro intercooperativo, se realizó en la FECOMULP.
- XVI Encuentro Interregional de Género, realizado en el Centro de Convenciones Paseo La Galería.

Área Juventud

Es el área que cumple una función relevante dentro y fuera de la cooperativa, trabaja activamente por la promoción, participación, integración y desarrollo de los jóvenes asociados de la CU y de la comunidad, dándoles un protagonismo especial en sus actividades, orientadas a la consecución de la mejora continua, para cuyo logro en el presente ejercicio ha desarrollado las siguientes actividades:

- Campaña hasta la Última Hoja, consistió en la recepción de cuadernos reciclados que fueron reutilizados para su entrega a escuelas y colegio de escasos recursos, generando conciencia sobre el cuidado del ambiente a través de las 3 R: Reducir, Reutilizar y Reciclar.
- Campaña de Promoción de Servicios de la CU, en la ciudad de Encarnación.
- Encuentro de Emprendedores en Encarnación.
- Encuentro de Emprendedores en Concepción.
- Taller Nacional "Paraguay Emprende", construye tus sueños, realizado en la Quinta Ykua Safí. Los ganadores han recibido el "capital semilla" G. 8.000.000 en total, distribuidos de la siguiente

forma: el mejor proyecto G. 4.000.000 y los otros dos restantes, G. 2.000.000 cada uno.

- Encuentro de Emprendedores en Caaguazú.
- IV Encuentro Nacional de Emprendedores en Asunción.

Área Balance Social

Es el órgano responsable de la elaboración del Balance Social Cooperativo -BSCoop-, herramienta que permite evaluar el cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa – RSCoop- y será diseñado utilizando el modelo establecido por Cooperativas de las Américas, Región ACI, a fin de dar cumplimiento a la Resolución de N° 16847/16, Capítulo 14, Marco Regulatorio del INCOOP para Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito.

- En el aspecto educativo ha realizado en fecha 3 de mayo/19 una actividad conjunta con el área Presupuesto “Capacitación a Colaboradores CU”.
- Por otro lado, el área ha acompañado de cerca el trabajo realizado por el Departamento de Educación en la elaboración y procesamiento de las Encuestas de Satisfacción a dirigentes, asociados y empleados.

Metodología Aplicada en la Administración de la Encuesta.

	Dirigentes	Asociados	Empleados
Universo:	440	131.613	659
Muestra	176 (40%)	3.948 (3%)	263 (40%)
Metas logradas	397	3.965	531

En todos los niveles se ha superado plenamente la meta propuesta, tal como muestra el cuadro *ut supra*, donde incidió positivamente el estímulo ofrecido por la Cooperativa para los encuestados asociados en formato digital, con los siguientes premios
Primer Premio: 1 (uno) viaje a Río de Janeiro, ticket aéreo LATAM, 7 noches en el Hotel 55 Río Copacabana, enero 2020.
Segundo Premio: 1 (uno) Smart TV de 40”, marca Samsung.
Tercer Premio: 1 (uno) Smart TV de 32”, marca Samsung.
Dirigentes: Formularios impresos y entregados a los diferentes Comités Regionales y del Área Metropolitana.
Empleados: Formularios impresos y distribuidos a través de la Gerencia de Recursos Humanos.
Durante el año se colectaron las informaciones que servirán de insumos al BSCoop, documento que a la fecha está en plena elaboración.

■ COMITÉ DE SERVICIOS EMPRESARIALES

El Comité de Servicios Empresariales presenta su Memoria anual correspondiente al año 2019, que contiene la síntesis de las actividades más relevantes desarrolladas en el referido ejercicio.

Centro Educativo CU

El presente proyecto se basa en ofrecer una institución educativa bilingüe a nivel básico, promoviendo el desarrollo integral y la excelencia académica, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de calidad de vida, mediante el desarrollo armónico de sus capacidades afectivas, psicomotoras y cognitivas.

Se prevé una continuidad en el tiempo de la existencia, del funcionamiento y progreso de la Cooperativa Universitaria Ltda., por lo que es conveniente tener un semillero de formación de

líderes cooperativos, que al tiempo de aumentar la membresía tengan la capacidad de insertarse con éxito en el sistema cooperativo.

Al ser uno de los principios cooperativos la educación de su membresía como un fin social, cabe que la Cooperativa Universitaria Ltda. lleve adelante un proyecto educativo, que al tiempo de poder servir a sus propios fines, contribuya con el sistema educativo nacional.

Propiedades inmobiliarias CU

Se plantea la posibilidad de brindar un servicio de asesoría inmobiliaria personalizada integral, con honestidad y discreción, orientada a cuidar el patrimonio de nuestros socios-clientes con ética y profesionalismo, ofreciendo las propuestas más innovadoras, que nuestros socios se sientan plenamente acompañados y asesorados durante todo el proceso de venta, compra, alquiler o crédito de una propiedad, para mejorar su calidad de vida. El mercado inmobiliario dedicado a la construcción y venta de viviendas influye directamente en el crecimiento urbano, puesto que beneficia la inversión privada utilizando un criterio de ahorro de espacio y material para obtener mayores ganancias.

Conferencia “Conociendo Mi Cooperativa y sus Empresas Asociadas”

La presente conferencia se basó en capacitar e informar a los Dirigentes de Asunción y del Área Metropolitana sobre los múltiples servicios financieros y sociales que brinda la CU y sus empresas asociadas, de manera que los mismos puedan responder con precisión a las consultas o inquietudes de los asociados. En oportunidad de esta conferencia, las distintas empresas: Panal de Seguros S.A., Panal Cobranzas S.A, Fundación Panal, Comtur S.A, Solidaria Panal S.A y Cabal Paraguay Ltda., han preparado un stand en el que expusieron sus productos y servicios, así como también directivos de dichas empresas han presentado un resumen operativo de las actividades desarrolladas y los servicios ofrecidos.

Perspectivas

Para asegurar el éxito de los emprendimientos empresariales, se sugieren: priorizar los servicios empresariales en el marco de las políticas institucionales; estimular y hacer partícipes a los asociados en los posibles emprendimientos; disponer de los recursos financieros que demandan la inversión; investigar y proponer nuevos proyectos que tiendan a dar solución a las necesidades de los asociados.

Los resultados obtenidos, desde la creación del Comité de Servicios Empresariales hasta la fecha, nos inducen a seguir generando ideas para elevarlas al plano estratégico institucional. Cabe resaltar que en el presente periodo los miembros del Comité apoyaron y acompañaron las actividades culturales, educativas, sociales y deportivas emprendidas por el Consejo de Administración y demás estamentos directivos.

■ COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS

El Comité de Admisión de Socios como organismo auxiliar del Consejo de Administración realiza actividades promocionales sobre los beneficios y facilidades otorgadas por la Cooperativa Universitaria Limitada. Como actividad innovadora, se ha implementado la realización de charlas dirigidas a potenciales socios con una buena receptividad reflejada en una significativa concurrencia.

En apoyo al Comité de Gestión de Calidad y Competitividad y al Comité de Educación, se realizaron contactos con los postulantes a socios de la Cooperativa Universitaria Limitada, previa autorización del Consejo de Administración, con el objeto de coadyuvar en la tarea de captación de nuevos socios entre los participantes de las diversas charlas organizadas. Para el efecto se recibieron varios listados de los respectivos participantes de las charlas mencionadas. El procedimiento aplicado internamente por el Comité fue distribuir dichas nóminas porcentualmente entre sus miembros, quienes procedieron a contactar con los socios potenciales, realizándose en cada caso el monitoreo correspondiente.

Mediante el desarrollo de las actividades de seguimiento se evidenció la buena receptividad de las personas, quienes han demostrado su interés acerca de todos los productos y servicios ofrecidos por la CU. Gracias al trabajo llevado a cabo por cada integrante del Comité y su atención personalizada a los futuros socios, se ha logrado que los mismos se sientan asistidos, consiguiendo de esta manera fortalecer el sentimiento de pertenencia a la institución.

La tarea realizada por parte de los miembros del Comité de Admisión de Socios se ha considerado oportuna, dado que a través del trabajo se ha posibilitado el apoyo a los postulantes para su ingreso como nuevos socios.

Se ha hecho la adecuación del material didáctico utilizado en las actividades de promoción de los productos, servicios y beneficios ofrecidos por la Cooperativa. Este material consiste en una presentación digital, acompañado de trípticos y revistas seleccionadas y editadas por el Departamento de Comunicación. Todos los integrantes del Comité han participado de manera activa en los diversos eventos organizados por la institución, demostrando de esta manera su compromiso y sentido de pertenencia.

■ COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

El Comité de Construcciones presenta su Memoria anual correspondiente al año 2019, que contiene la síntesis de las actividades más relevantes desarrolladas en el referido ejercicio. Breve reseña de lo realizado durante el ejercicio: verificación de la documentación presentada por socios interesados en ingresar a la nómina de tasadores de la Cooperativa Universitaria, elevando

su parecer al estamento correspondiente; fiscalización de obras correspondientes a créditos para la vivienda, de conformidad al Reglamento. Desde enero a la fecha se llevan realizadas 147 fiscalizaciones, en las cuales se han verificado el avance físico y financiero de las construcciones atendiendo la modalidad de los créditos otorgados por la Cooperativa, a fin de constatar el uso correcto de los desembolsos en el objeto del préstamo solicitado.

Participación del Comité en la coordinación general, seguridad y asistencia técnica para la Asamblea General Ordinaria realizada en fecha 16 de febrero, durante la jornada deliberativa y, en fecha 24 de febrero durante la segunda jornada electiva.

Los miembros del Comité participaron del curso de capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC), en cumplimiento a la Resolución N° 15.637/2016 del INCOOP. Es parecer de este Comité, que los mismos fueron beneficiarios para la capacitación de los integrantes de este comité e insta que los mismos sean desarrollados en forma constante.

Organización de la actividad Cultural “Relato histórico musical de la Guerra del Chaco”, en conmemoración del Día de la Paz del Chaco, el 14 de junio, que estuvo a cargo del personal de la Dirección del Museo Militar y del Dpto. Artístico del Ministerio de Defensa Nacional. Del acto participaron más de 500 personas.

Participación Activa de los miembros del Comité en diferentes charlas, cursos y seminarios organizados por la Cooperativa Universitaria para la capacitación de sus miembros.

Seguimiento activo del Comité de Construcciones en el proceso de avance constructivo de la obra de ampliación de la Sede Central de la Cooperativa Universitaria; coordinación y participación efectiva de la campaña de la minga ambiental, para la mitigación del impacto generado por los residuos sólidos depositados en la ribera del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada. Aporte solidario en el marco de la campaña emprendida por la Cooperativa Universitaria en ocasión de la inundación de la ciudad de Pilar.

Aporte solidario de alimentos a la “Casa de las hermanas franciscanas pobres de Jesucristo”; evento filantrópico de donación de alimentos para el comedor “Gotas de Amor” de niños e indígenas trabajadores del Mercado de Abasto de Asunción.

■ COMITÉ JURÍDICO

El Comité Jurídico ha propuesto y organizado juntamente con el Consejo de Administración y el Comité de Educación: el panel debate sobre Reforma Tributaria, en conmemoración a la Semana del Abogado, en el Salón de Eventos del Centro Cultural y de Convenciones Ita Enramada, a cargo de los abogados Fabián Domínguez, Fausto Portillo, Sandra Elizeche y la economista Alba Talavera, dicho evento contó con la presencia de numerosos participantes socios, profesionales y público en general, quienes

manifestaron su complacencia con el nivel de los panelistas, la importancia del tema desarrollado y la organización del mismo.

Los miembros del Comité participaron activamente de los procesos asamblearios y en las diversas actividades sociales, culturales, educativas, organizadas por la Cooperativa Universitaria.

En uso de las atribuciones establecidas en el Reglamento del Comité Jurídico ha coadyuvado en forma periódica con las gestiones judiciales en los juicios de la Cooperativa Universitaria, tramitadas por los abogados externos en los diferentes juzgados de la Circunscripción Capital; en total 120. Se implementó el sistema de turnos en forma permanente, entre sus integrantes, para consultas o asesoramientos sobre cuestiones legales que puedan ser requeridas por la Gerencia de Recursos Humanos y/o Asesoría Jurídica Interna.

Se ha elevado sugerencia y parecer al Consejo de Administración, y el resultado del análisis sobre el proyecto de debate de Reglamento Electoral elaborado por el Tribunal Electoral Independiente (TEI).

■ COMITÉ SUCURSAL LAMBARÉ

Actividades realizadas:

- Charla sobre Cooperativismo, en el Centro de Convenciones Ita Enramada.
- Jornada de vacunación contra penta, rotavirus, poliomelitis, sarampión, papera, rubeola, neumococo, pediátrico, TDPa, VPH e influenza.
- Homenaje a las socias madres.
- Homenaje a socios padres.
- Charlas sobre Ley Electoral.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero.
- Charla sobre Reforma Tributaria.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Paseo Ciclístico.
- Jornada de Educación Vial en la plaza Alicia Lynch.
- Apoyo al Hospital Distrital de Lambaré con un atril para uso de la institución en las Conferencias y Capacitaciones brindadas.

SUCURSAL LAMBARÉ

- Cartera de créditos consolidada: G. 88.351.102.562
- Cartera de créditos: G. 71.634.409.982
- Cartera de tarjetas: G. 16.716.692.580
- Cartera de ahorros: G. 105.809.618.432
- Índice de morosidad en Créditos: 10,21%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 3,3%
- Cantidad de socios: 6.046

■ COMITÉ SUCURSAL SAN LORENZO

Actividades realizadas:

- Taller de Manualidades Dibujos Mágicos I.
- Taller de Manualidades Dibujos Mágicos II.
- Jornadas de Seminarios y Talleres para la Aplicación de la Ley

Nº 5.777 “De Protección Integral a las Mujeres, contra toda forma de Violencia – Femicidio”.

- Charla sobre Los Pilares del Liderazgo I.
- Charla sobre Los Pilares del Liderazgo II.
- Charla sobre Curso sobre Reforma Tributaria.
- Tradicional Paseo Ciclístico Inclusivo.
- Ñamomandu - Uso de teléfonos inteligentes para adultos mayores.
- Curso sobre Prevención de Lavado de Dinero.
- Curso “Elige ser un Líder”.
- Capacitación sobre emprendedurismo y liderazgo, en el marco Tercera Expo Feria Emprendedores de la UAP.
- Machine Learning en la Ganadería – Aplicaciones.
- Curso sobre Valores Cooperativos.
- Cierre Cultural y Social, con la participación del Grupo Vocal CU, la Escuela de Tango CU y del cantante folclórico Francisco Russo, el grupo Los Peñeros.

SUCURSAL SAN LORENZO

- Cartera de créditos consolidada: G. 139.616.472.257
- Cartera de créditos: G. 121.277.618.680
- Cartera de tarjetas: G. 18.338.853.577
- Cartera de ahorros: G. 123.939.078.259
- Índice de morosidad en Créditos: 9,05%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,21%
- Cantidad de socios: 8.534

■ COMITÉ SUCURSAL MARIANO R. ALONSO

Actividades realizadas:

- Curso de Ajedrez para principiantes y avanzados.
- Cursos de Pintura al Óleo.
- Escuela de música (Violín, Canto, Órgano y Guitarra).
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Concierto a las Madres y a la Patria.
- Exposición de Obras al óleo de los alumnos del taller de Pintura.
- Día del árbol – Concientización, entrega de arbolitos y folletos explicativos.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
- Charla sobre Principios Cooperativos y Servicios.
- Charla sobre Reglas de Juego, por el Día del Niño.
- Charla sobre Liderazgo Juvenil “Mi proyecto de Vida”; en conmemoración al Día de la Juventud.
- Paseo Ciclístico.
- Clases de Zumba - Orientaciones para una vida saludable.
- Clausura de actividades con la participación de los alumnos de la escuela de música, exposición de cuadros pinturas al óleo de los alumnos del taller de pintura, actuación de artistas invitados; karaoke con el público participante, entrega de obsequios y sorteo de premios estímulo.

SUCURSAL MARIANO R. ALONSO

- Cartera de créditos consolidada: G. 90.748.254.095
- Cartera de créditos: G. 77.946.644.479
- Cartera de tarjetas: G. 12.801.609.616
- Cartera de ahorros: G. 55.006.857.649
- Índice de morosidad en Créditos: 7,62%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 3,47%
- Cantidad de socios: 5.551

■ COMITÉ SUCURSAL LUQUE

Actividades realizadas:

- Charla sobre IRP, en la Universidad del Norte.
- Agasajo por el Día de la Madre.
- Taller sobre Preservación de Aves, en la Asociación de Ornitófilos y Afines del Paraguay (ASORA).
- Agasajo por el Día del Padre.
- Charla sobre Defensa del Consumidor - SEDECO, en el Aula Magna de la Universidad del Norte.
- Charla sobre Bullying, en el Centro Educativo Privado Hermann Gmeiner.
- Charla sobre Educación Bucal en Niños, en el Centro Educativo Privado Herman Gmeiner.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero, en la Universidad del Norte.
- Charla sobre Planificación Estratégica, en la Universidad del Norte.
- Charla Responsabilidad Civil, en la Universidad Autónoma.
- Charla sobre la Lesión como Vicio de los Actos Jurídicos, en la Universidad Autónoma.
- Charla sobre Niñez y Adolescencia, en la Universidad del Norte.
- Charla sobre Educación Vial, en la instalaciones de la Sucursal.

SUCURSAL LUQUE

- Cartera de créditos consolidada: G. 69.532.208.525
- Cartera de créditos: G. 59.861.487.680
- Cartera de tarjetas: G. 9.670.720.845
- Cartera de ahorros: G. 51.682.329.880
- Índice de morosidad en Créditos: 4,71%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 2,87%
- Cantidad de socios: 4.257

■ COMITÉ SUCURSAL ÑEMBY

Actividades realizadas:

- Jornada de fumigación en la ciudad de Ñemby.
- Charla sobre Violencia de Género en la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP).
- Jornada sobre Derecho Constitucional en la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP).
- Evento del Día de la Madre.
- Charlas sobre Prevención de Lavado de Dinero, en la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP).
- Charla sobre Enfermedades Silenciosas, en la sede de la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP).
- Charla sobre Alimentación Saludable, en la sede de la

Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP).

- Charla sobre Medidas Cautelares, en la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP).
- Charla sobre Seguridad Vial.
- Charla sobre TIC (Tecnología de Información y Comunicación): en la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP).
- Charla sobre Emprendedurismo.
- Charla sobre Derecho Deportivo en la Universidad Católica, sede Guarambaré.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Charla sobre Inteligencia Emocional.
- Ciclismo CU Ñemby en Bici.
- Charla sobre Delitos Informáticos.
- Charla sobre prevención de Cáncer de Mama.
- Charla sobre IRP.
- Charla y Demostración Práctica de la Seguridad Industrial: Conferencia didáctica por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay.
- Clasificación y tratamiento de residuos.
- Charla sobre Responsabilidad Civil.
- Charla sobre arreglos navideños.
- Cierre cultural.

Observación: Todas las actividades se desarrollaron con amplia participación de socios y futuros socios; se resalta la presencia de la Cooperativa Universitaria Ltda. en las ciudades aleñañas, así como Guarambaré, San Antonio, Villa Elisa, Villeta.

SUCURSAL ÑEMBY

- Cartera de créditos consolidada: G. 35.659.625.690
- Cartera de créditos: G. 31.254.569.428
- Cartera de tarjetas: G. 4.405.056.262
- Cartera de ahorros: G. 18.156.111.348
- Índice de morosidad en Créditos: 8,96%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,95%
- Cantidad de socios: 2.218

■ COMITÉ REGIONAL CORDILLERA

Actividades realizadas:

- Apoyo al Festival del Poncho de 60 listas (ciudad de Piribebuy).
- Apoyo al Festival del Guayabo (dentro del festejo fundacional de la ciudad de Caacupé).
- Homenaje al Día de la Madre y del Padre.
- Charla sobre Medicina Legal.
- Charla educativa dirigida a socios docentes de la Región, Supervisión de la ciudad de Piribebuy.
- Charla sobre El rol del joven universitario, inmerso en un mundo tecnológico.
- Taller sobre decoración de objetos (en la ciudad de Eusebio Ayala).
- Seminario sobre prevención de Lavado de Dinero.
- Consecuencia del consumo de drogas en los jóvenes.
- Encuentros de Género y Encuentro de Juventud.
- Asistencia a peregrinos (operativo Caacupé).

- Participación en el Torneo interregional de fútbol suizo.
- Festejo por el Día del Niño.
- Cena de fin de año y aniversario de la Regional.
- Charlas sobre bullying y drogas (ciudad de Caacupé y Ciudad de Piribebuy).
- Charla sobre Vida Saludable (ciudad de Caacupé).

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CORDILLERA

- Cartera de créditos consolidada: G. 27.963.326.285
- Cartera de créditos: G. 25.055.235.075
- Cartera de tarjetas: G. 2.908.091.210
- Cartera de ahorros: G. 12.046.299.278
- Índice de morosidad en Créditos: 7,3%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 6,99%
- Cantidad de socios: 2.095

■ COMITÉ REGIONAL CAAGUAZÚ

Actividades realizadas:

- Clases de Bodypump: dirigidas a las mujeres socias y no socias.
- Participación en el Torneo de fútbol suizo.
- Entrega de basureros ecológicos en las ciudades de Caaguazú, J.E. Estigarribia, UTIC; Municipalidad de Campo 9, Yhú, plaza de Vaquería; Repatriación y Juan Manuel Frutos.
- Escuela de ajedrez en el local de la Sucursal Caaguazú.
- Escuela de fútbol en el Col. Nac. Mcal. Francisco S. López.
- Charla demostrativa sobre medio ambiente.
- Charla sobre Principios Cooperativos.
- Taller de expresión corporal y lúdica.
- Charla sobre Aplicación de medidas preventivas en la práctica del ciclismo.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero.
- Charla sobre nuevas tendencias de cuidado de salud emocional.
- Charla sobre Técnicas para autoevaluación del docente en Vaquería.
- Paraguay Emprende. Curso construye tus sueños, sobre planes de negocio.
- Apoyo al Concierto de la familia en el Centro Cultural Departamental de Caaguazú.
- Charla sobre TIC y los nuevos desafíos para la innovación profesional en la Facultad de Ciencias Económicas UNA.
- Taller de pintura: Apoyando el arte durante las vacaciones de invierno se realizó el taller de pintura.
- Charla sobre principios cooperativos e Impuesto a la Renta Personal.
- Arte y diversión Día del Niño, se realizó la proyección de la película Patrulla Canina en el Cine de la ciudad de Caaguazú.
- Finalización escuela de ajedrez.
- Taller de educación vial con la participación de tres colegios: el CEAD, colegio Inmaculada Concepción y el Colegio Nacional Gral. Bernardino Caballero.
- Bomberito por un día: se logró una alta participación de jóvenes quienes tuvieron la oportunidad de tomar conciencia de la importancia de las medidas preventivas para evitar los accidentes.
- Clausura de la Escuela de Fútbol.

- Charla sobre los pilares de la Educación Financiera en la UTIC.
- Encuentro de Emprendedores Cooperativistas, en el Centro Cultural Departamental.
- Charla sobre Empoderamiento de la mujer y equidad de género.
- Aplicación de test psicológico y vocacional en el local de la Cooperativa.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CAAGUAZÚ

- Cartera de créditos consolidada: G. 51.679.588.681
- Cartera de créditos: G. 46.504.678.954
- Cartera de tarjetas: G. 5.174.909.727
- Cartera de ahorros: G. 19.016.360.417
- Índice de morosidad en Créditos: 5,92%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 7,3%
- Cantidad de socios: 4.213

■ COMITÉ REGIONAL PARAGUARÍ

Actividades realizadas:

- Actividad conjunta con el Club de Atletismo en la Plaza Gral. Díaz.
- Clases de zumba en el salón del Club Social de Carapeguá.
- Taller de Astronomía Observacional en el Cerro Perō de Paraguarí.
- Charlas sobre Salud Mental, Control prenatal, primeros auxilios y seguridad ciudadana, en Ybycuí, actividad coorganizada con el Hospital de Ybycuí.
- Homenaje al Día del Maestro en la ciudad de Quiindy.
- Homenaje al Día del Maestro en Carapeguá.
- Taller sobre Gabinete Contable, actividad conjunta con la Universidad Nihon Gakko de La Colmena.
- Homenaje a las Madres de la ciudad de Carapeguá.
- Charla sobre violencia intrafamiliar en Quiindy.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal en Quiindy.
- Conmemoración del Día del Padre.
- Escuela de Ajedrez en Carapeguá, y Paraguarí.
- Charla sobre violencia intrafamiliar actividad desarrollada juntamente con la UTCD en Ybycuí.
- Participación en la Expo y Festival Serenata por mes aniversario de la ciudad de Yaguarón.
- Charla sobre Cooperativismo en Yaguarón.
- Encuentro de confraternidad por el Día de la Amistad.
- Participación en festejos patronales y Expo Pelotas de Quiindy.
- Conferencia sobre prevención de Lavado de Dinero.
- Teatro por el Día del Niño.
- Lanzamiento de Retomando el Camino en el Campo en Acahay.
- Curso experimental de Ajedrez en Quiindy.
- Charla sobre Seguridad Ciudadana en Carapeguá.
- Conferencia sobre temas diversos en el marco de las Olimpiadas de Colores en Quiindy.
- Conferencia sobre Estrés Laboral en Caapucú.
- III Seminario Universitario "Nuevos desafíos en la Educación Superior Universitaria"
- Jornada de capacitación a jóvenes por el Mes de la Primavera.
- Olimpiadas Especiales en el Centro Divina Esperanza de Paraguarí.

- Taller de Capacitación Tributaria Iragro, IRP e IRPC, actividad realizada con la FCE, filial Paraguarí.
- Campaña Estrategia escuelas saludables en Paraguarí.
- Conferencia: El rol del docente en la sociedad.
- Taller de artesanía y pintura en San Roque Gonzalez.
- Corrida 2k, 5k, y 10k para promover hábitos físicos saludables - UNVES, Paraguarí.
- Torneo interno de la Escuela de Ajedrez – Carapeguá y Paraguarí.
- Taller de fotografía digital.
- Capacitación integral de la Comunidad Educativa, actividad conjunta con IFD de Paraguarí.
- Conferencia sobre Cómo detectar mentiras en Quiindy.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS PARAGUARÍ

- Cartera de créditos consolidada: G. 41.329.422.876
- Cartera de créditos: G. 38.283.457.836
- Cartera de tarjetas: G. 3.045.965.040
- Cartera de ahorros: G. 11.664.305.187
- Índice de morosidad en Créditos: 8,65%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 6,3%
- Cantidad de socios: 2.898

■ COMITÉ REGIONAL CAAZAPÁ

Actividades realizadas:

- Escuela de Fútbol de Salón.
- Festival en Homenaje a Mamá y Papá.
- Charla sobre IRP, en la Coop. Ycua Bolaños de Caazapá.
- Charla sobre Manejo reproductivo del rodeo de cría, en las instalaciones del Aula Magna de la Facultad de Ciencias Veterinarias - UNA, sede Caazapá.
- Festejo en Homenaje al Día del Niño.
- Charla sobre Impuesto a la Renta Personal.
- Taller sobre Tecnologías de la Información y Comunicación
- Festival Musical - Día de la Juventud juntamente con la Municipalidad de Caazapá.
- Apoyo a la Olimpiada Estudiantil Regional.
- Charla sobre "Prevención de Lavado de Dinero", en Yuty.
- Torneo Regional de Fútbol Suizo Local (7x7).
- Charla sobre "Cooperativismo y Servicios Financieros en las instalaciones de la Universidad Privada del Guairá (UPG).
- Apoyo para la "Corrida 5km de Spacio Fitness".

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CAAZAPÁ

- Cartera de créditos consolidada: G. 14.691.350.893
- Cartera de créditos: G. 13.403.794.618
- Cartera de tarjetas: G. 1.287.556.275
- Cartera de ahorros: G. 3.074.114.958
- Índice de morosidad en Créditos: 4,26%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 8,42%
- Cantidad de socios: 1.171

■ COMITÉ REGIONAL ALTO PARANÁ

Actividades realizadas:

Educación y Capacitación

Para hijos de socios:

- Escuela de Danza en la Academia AVANCES.
- Escuela de Ajedrez – CDE en el local de la sucursal.
- Escuela de Ajedrez – Hernandarias en local de la agencia.
- Escuela de Música en el Conservatorio de Arte San José.
- Escuela de Fútbol en el Complejo Súper Fútbol.
- Viaje al XX Torneo Abierto de Ajedrez en Asunción.
- Apoyo a la Escuela de Danza - Competencia ProyectArte.
- Clausura de la Escuela de Ajedrez CDE.
- Clausura de la Escuela de Ajedrez Hernandarias.
- Clausura de la Escuela de Música.
- Clausura de la Escuela de Fútbol.
- Clausura de la Escuela de Danza.

Para asociados:

- Clases de Zumba CDE en Academia Avances.
- Clases de Zumba Hernandarias en el local Perfect GYM.

Para el público en general:

- Apoyo a la Corrida Solidaria APAMAP.
- Taller sobre Impuesto a la Renta Personal y Llenado de Software Aranduka - CDE.
- Apoyo a la Corrida Internacional San Roque González de Santa Cruz.
- Taller sobre Impuesto a la Renta Personal y Llenado de Software Aranduka - Hernandarias.
- Seminario administrativo "Mi Primer Cliente – Gestiones Requeridas" organizada juntamente con los alumnos del último año de la carrera de Administración de la Universidad La Paz.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero - CDE.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero - Hernandarias.
- Seminario para docentes "La Convivencia con las Reglas Protocolares".
- Conferencia contable "Tributación para Pequeños Contribuyentes" organizada con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este.
- Charla sobre Cooperativismo, actividad conjunta con los alumnos de la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay.
- Seminario sobre Agronomía "Fitopatología en el Sistema de Siembra Directa".
- Jornada de vacunación CDE.
- Seminario jurídico.
- Conferencia sobre la Situación económica del comercio fronterizo; actividad conjunta con alumnos de la Universidad Católica, sede Alto Paraná.
- Taller sobre Tecnologías de Información y Comunicación.
- Participación en el Congreso Internacional de Tarjetas de Créditos en Buenos Aires - Argentina.
- Taller sobre I.R.P. y modernización del Sistema Tributario.

- Simulacro de Evacuación de Emergencia en la Sucursal.
- Encuentro de Género y Emprendedores Cooperativos.

Ámbito Social, Cultural y Recreativo:

- Entrega de Basureros Ecológicos; a diferentes Instituciones Educativas, Iglesias y Plazas de la Ciudad del Este y alrededores.
- Apoyo con carpetas, bolígrafos y agua mineral; a diferentes Instituciones Educativas.
- Torneo Ncional de Integración de Fútbol Suizo en el local Club de Sub Oficiales de la FF.AA. de Asunción. El representante Alto Paraná, Club Nacional Punto & Coma. Obtuvo Título de Campeón.
- Serenata por el Día de la Madre.
- Encuentro en Homenaje a la Familia.
- Charla sobre Liderazgo, Comunicación y Trabajo en equipo; en la Universidad La Paz, sede Ciudad del Este.
- Encuentro Tradicional de San Juan.
- Charla sobre Gestión de Conocimientos y TIC'S; Universidad Tecnológica Intercontinental, sede Ciudad del Este.
- Ciclismo MTB Urbano y Paseo Ciclístico CDE.
- Festejo por el Día del Niño en CDE y Hernandarias.
- Charla sobre Ahorro y Crédito Cooperativo; Escuela Mujer Paraguaya.
- Actuación de la Orquesta de Cateura.
- Convenio "Biblioteca en tu Hogar" con El Lector.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS ALTO PARANÁ

- Cartera de créditos consolidada: G. 179.522.257.229
- Cartera de créditos: G. 147.743.867.347
- Cartera de tarjetas: G. 31.778.389.882
- Cartera de ahorros: G. 219.088.634.290
- Índice de morosidad en Créditos: 5,53%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,36%
- Cantidad de socios: 13.408

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS HERNANDARIAS

- Cartera de créditos consolidada: G. 22.579.916.201
- Cartera de créditos: G. 19.029.997.156
- Cartera de tarjetas: G. 3.549.919.045
- Cartera de ahorros: G. 12.127.970.108
- Índice de morosidad en Créditos: 3,66%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,74%
- Cantidad de socios: 1.806

COMITÉ REGIONAL CNEL. OVIEDO

Actividades realizadas:

- Clases de Zumba con la CU
- Colonia de Vacaciones - Danza
- Taller Práctico de IRP y llenado del Software Aranduka.
- Torneo de Fútbol Suizo.
- Charla sobre "Cuidados e higiene bucal en niños".
- Charla sobre "Inteligencia emocional en las Organizaciones".
- Congreso Regional de Ingeniería Ambiental y Agricultura Sostenible.

- Vacunación contra la influenza.
- Concierto Día de la Madre.
- Documental Homenaje a Cayo Sila Godoy, elaborado por el productor Gabriel Sosa.
- Charla sobre Autoestima; Charla sobre Cuidados del Ambiente y Cambios Climáticos.
- Apoyo a la Federación Ovetense de Básquetbol
- Homenaje a los socios padres.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
- Taller de Pinturas al óleo para hijos de socios.
- Jornada de Concienciación Vial en Familia.
- Charla sobre Biomagnetismo.
- Homenaje a los niños hijos de socios.
- Charla sobre Cuidados de los Niños y Adolescentes.
- Congreso Regional de Administración y Contaduría Pública.
- Charla sobre Jardinería, cuidados y reproducción de cactus y suculentas.
- Corrida 5k de la Juventud.
- Semana de acción contra los mosquitos organizado por el SENEPA y apoyado por el Comité Regional Coronel Oviedo con repelentes, bolsas plásticas y folletos de concienciación.
- Curso de Capacitación y Entrenamiento sobre Técnicas de Inseminación Artificial en Ganado Bovino en la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad Católica con sede en Coronel Oviedo.
- Charla sobre Noviazgo sin violencia y habilidades para la vida, dirigida a estudiantes del Colegio 12 de Junio, con el apoyo de la Secretaría Departamental de la Mujer, la Secretaría de la Juventud y la Coordinadora de Género y Derechos Humanos de la Gobernación de Caaguazú.
- Charla sobre Gestión y Evaluación Ambiental en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCA.
- Temporada Cultural Ovetense - aniversario de la ciudad: en homenaje a los 261 años de fundación de Cnel. Oviedo.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Concurso y exposición de cuadros en homenaje a Coronel Oviedo por el mes aniversario.
- Colocación de basureros en varios puntos de la ciudad y distritos aledaños, así como en instituciones públicas y privadas que solicitaron.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CNEL. OVIEDO

- Cartera de créditos consolidada: G. 59.320.375.101
- Cartera de créditos: G. 52.963.147.204
- Cartera de tarjetas: G. 6.357.227.897
- Cartera de ahorros: G. 42.884.870.253
- Índice de morosidad en Créditos: 3,54%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,23%
- Cantidad de socios: 4.224

COMITÉ REGIONAL CONCEPCIÓN

Actividades realizadas:

- Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Charla "Síndrome coronario agudo y la utilización del plasmígeno" - Actividad conjunta con el Hospital Regional.
- Proyecto "Manos Solidarias" con el apoyo de alumnos universitarios se dio asistencia en el área de la salud, odontología, psicología y peluquería, para mejorar la calidad de vida de las personas.
- Confección de bancos de hormigón para universidades y espacios públicos.
- Capacitación sobre atletismo y jornada de ciclismo.
- Congreso Nacional de Contabilidad "La era digital y los desafíos de la profesión contable", actividad conjunta con la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, UNC.
- Noche Cultural CU – Homenaje a las Madres.
- Concepción Bikers 3ª Edición, motociclistas provenientes de diferentes localidades del Paraguay y del Brasil exhibieron sus motocicletas viajeras y como atractivo.
- Charla de Lucha contra el tabaquismo.
- Materiales de difusión de las normas de tránsito.
- Encuentro Deportivo CU – Festejo "Día del Padre".
- Taller de Redacción de Monografías y Redacción Científica, Actividad conjunta con la Universidad Tecnológica Intercontinental, sede Concepción.
- Charla para captación de nuevos asociados en las ciudades de Horqueta, Loreto, Vallemí y Yby Yaú.
- Taller de Capacitación sobre "Estrategias de Salud Pública".
- Jornada Internacional de Odontología.
- Festejo por el Día del Niño.
- Apoyo a la 4ta. fecha del Campeonato Regional del Norte de Ciclismo.
- Charla sobre prevención del Lavado de Dinero.
- Feria Departamental de Bachilleratos Técnicos.
- 1º Congreso Internacional de Ciencias Agrarias.
- Charla Educativa sobre la importancia de la actividad física – Corrida UNC 5k.
- Encuentro de Emprendedores - Concepción.
- Congreso Regional de Pediatría.
- Congreso Educativo: Docencia, Investigación y Extensión organizado por la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Concepción.
- Congreso de Nutrición, Alimentación y Dietética – UPAP.
- Charla sobre Cooperativismo.
- Congreso Educativo de las Universidades Públicas del Paraguay para la Transformación Educativa.
- Herramientas TIC para el trabajo colaborativo.
- Encuentro de Género y Juventud.
- Aspectos generales del Cooperativismo y del Derecho Cooperativo en la Universidad Autónoma San Sebastián.
- Noche Cultural, cierre del año.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CONCEPCIÓN

- Cartera de créditos consolidada: G. 55.537.503.354
- Cartera de créditos: G. 48.545.223.673
- Cartera de tarjetas: G. 6.992.279.681
- Cartera de ahorros: G. 19.659.279.941
- Índice de morosidad en Créditos: 3,52%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,82%
- Cantidad de socios: 4.095

COMITÉ REGIONAL MARÍA AUXILIADORA

Actividades realizadas:

- Torneo Interregional de fútbol Suizo.
- Charla sobre Cooperativismo (Mayor Otaño).
- Herramientas Informáticas Aplicadas a la Investigación (Edelira).
- Primer Seminario Regional de Contabilidad, Administración y Economía.
- Peña Homenaje a las Madres.
- Manejo productivo y sustentable de la yerba mate (Natalio).
- Charla sobre Cooperativismo (Yatyty).
- Taller sobre Ciencias Exactas destinados a docentes.
- Peña Homenaje al Día del Padre.
- Charla sobre actualización de normativas que regulan las labores docentes.
- Festejo por el Día del Niño.
- Normas de convivencia en Instituciones Educativas.
- Prevención de Lavado de Dinero.
- Diseño del Proceso de la Enseñanza y Aprendizaje.
- Marketing Personal y Buenas Prácticas Laborales.
- Seminario sobre TIC.
- Taller Marco Legal y Procedimientos de Aplicación de la Ley de Educación Inclusiva.
- Inteligencia Emocional y su relación con el estrés en jóvenes universitarios (Edelira).
- Charla sobre Cooperativismo (Capitán Meza).
- Charla sobre Educación Vial.
- Encuentro Juventud.
- Encuentro género.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS MARÍA AUXILIADORA

- Cartera de créditos consolidada: G. 18.140.281.977
- Cartera de créditos: G. 16.663.544.726
- Cartera de tarjetas: G. 1.476.737.251
- Cartera de ahorros: G. 4.342.157.486
- Índice de morosidad en Créditos: 3,39%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,02%
- Cantidad de socios: 1.134

COMITÉ REGIONAL AMAMBAY

Actividades realizadas:

- Escuela de Ajedrez en el Salón Auditorio de la Sucursal.
- Escuela de Básquetbol en las instalaciones de la Federación de Básquetbol de Amambay.
- Participación en el Torneo Interregional de Fútbol Suizo.

- Conferencia Magistral: “Paraguay Poderoso”.
- Participación en el “Torneo Magistral de Ajedrez” en el Salón de la Asociación Japonesa de Amambay.
- Charla sobre: “Prevención de Lavado de Dinero”.
- Charla denominada: “Hija, Amiga, Esposa, Madre, Simplemente Mujer” en el Salón Auditorio de la sucursal.
- Charla sobre: “Cooperativismo y Tarjetas” en el Salón Auditorio de la sucursal.
- Festival de San Juan en la Plaza Herminio Giménez.
- Charla homenaje “Día del Padre” en el Salón Auditorio de la sucursal Pedro Juan Caballero.
- Participación en el XX Torneo Abierto Infante Juvenil de Ajedrez CU en el Centro y Convenciones Itá Enramada.
- Charla sobre: “Educación Financiera”, en el Salón Auditorio de la sucursal.
- Charla sobre: “Educación Vial”, en el Colegio Cerro Corá.
- Charla sobre: “Emprendedurismo” - Tema: Plan de Negocios para Emprendedores.
- Conferencia sobre: “Sistema de selección de Magistrados en el Paraguay”.
- Festival “Día del Niño” en las instalaciones del Club Independiente.
- Charla sobre: “Educación Ambiental” - Tema: Actualidades de la gestión del agua en el Paraguay”.
- Conferencia sobre: “Marketing y Gestión para Odontólogos” y “Estética Oro Facial”, .
- Conferencia sobre: “Doctrina de la Protección Integral Paradigma del Régimen Penal Adolescente”.
- XIII Torneo Interno de Fútbol Suizo en las instalaciones del Rancho Guardatti.
- Charla sobre: Cooperativismo en las ciudades de Capitán Bado y Bella Vista.
- Encuentro de Género y Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos, en el Centro de Eventos del Paseo La Galería.
- Clausura de la Escuela de Ajedrez.
- Clausura de la Escuela de Básquetbol.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS AMAMBAY

- Cartera de créditos consolidada: G. 69.964.817.167
- Cartera de créditos: G. 62.866.540.532
- Cartera de tarjetas: G. 7.098.276.635
- Cartera de ahorros: G. 32.264.666.648
- Índice de morosidad en Créditos: 7,8%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,78%
- Cantidad de socios: 3.836

COMITÉ REGIONAL ÑEEMBUCÚ

Actividades realizadas:

- Escuela de Danza en el Instituto Artístico Mainumby.
- Charla prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
- Semana Patria - Conmemorando y Fortaleciendo Valores Patrios.
- Curso Construye Tus Sueños - Paraguay Emprende, en el Campus Universitario, Instalación en la Facultad de Ciencias

Contables Administrativas y Económicas de la UNP.

- Festejo Día del Niño.
- Charla Buena Nutrición – Buena Salud.
- Fomento a la educación. Sembrar es vida - Pilar sustentable, entrega y siembra de plantines de arboles nativos.
- Charla El Poder de tu Imagen.
- Encuentro de Género - Emprendedores Cooperativos.
- Participación en el Torneo interregional de fútbol.
- Reconocimiento a las Madres en su día.
- Reconocimiento Día del Padre.
- Presencia de marca en Pilar Rock..
- Noche de Integración CU en Las Hortensias Hotel Boutique.
- Cierre de la Escuela de Danza del Elenco CU.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS ÑEEMBUCÚ

- Cartera de créditos consolidada: G. 28.702.298.199
- Cartera de créditos: G. 27.377.823.356
- Cartera de tarjetas: G. 1.324.474.843
- Cartera de ahorros: G. 6.566.926.665
- Índice de morosidad en Créditos: 1,65%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 1,07%
- Cantidad de socios: 1.600

COMITÉ REGIONAL SALTO DEL GUAIRÁ

Actividades realizadas:

- Participación en el Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Charla sobre Cómo aprender y enseñar matemática, en el local de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo de Katuete.
- Brindis en Homenaje al “ Día de las Madres”.
- Charla sobre Sistema Tributario Nacional, Reforma Tributaria y su aplicación en la actualidad, en la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay, Salto del Guairá.
- Charla sobre el tema Sistema Tributario Nacional, Reforma Tributaria y su aplicación en la actualidad, en el local de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo de Katuete.
- Taller sobre Bullying y Ciberadicción, en local de la Universidad Nacional de Canindeyú, Salto del Guairá.
- Paseo Ciclístico por el Aniversario de la ciudad de Salto del Guairá.
- Charla sobre el tema Cambios Climáticos y ambientales, realizado en la ciudad de Katuete en el local de la Facultad de Ciencias Agropecuarias.
- Conmemoración Día del Niño, en el local del Club Social y Deportivo Salto del Guairá.
- Charla sobre el tema Prevención de Lavado de Dinero.
- Seminario sobre Derechos del consumidor Ley N° 1334/98 en el local de la Universidad Nacional de Canindeyú.
- “Festival Estudiantil Universitario” en la Universidad Nacional de Canindeyú.
- Torneo interno de Fútbol Suizo para socios e hijos de socios.
- Charla sobre Cooperativismo, en Puerto Marangatu.
- Participación en el IV Encuentro Nacional de Emprendedores Cooperativos y XVI Encuentro de Género.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS SALTO DEL GUAIRÁ

- Cartera de créditos consolidada: G. 22.107.860.350
- Cartera de créditos: G. 20.394.913.024
- Cartera de tarjetas: G. 1.712.947.326
- Cartera de ahorros: G. 5.059.354.194
- Índice de morosidad en Créditos: 5,96%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 3,9%
- Cantidad de socios: 1.604

COMITÉ REGIONAL SAN ESTANISLAO

Actividades realizadas:

- Curso Taller sobre Clientemanía
- Jornada para Docentes en Yataity del Norte.
- Recital por el Día de las Madres, con la actuación del Grupo Bohemio.
- Curso Taller sobre Ceremonial y Protocolo.
- Curso sobre Presupuesto y Junta Electoral.
- Colonia de Vacaciones.
- Jornada de Integración entre dirigentes y funcionarios.
- Festejo del Día del Niño en el local del Centro Comunitario Tajy.
- Apoyo al Torneo Universitario, VI Edición, en el Gimnasio Municipal de San Estanislao.
- Taller sobre Cooperativismo en la ciudad de Guayaybí.
- Torneo de Fútbol Suizo en el Club Atlético Tapiracuái, de San Estanislao.
- Taller de elaboración de proyectos en la Facultad de Economía UNA, filial San Estanislao.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS SAN ESTANISLAO

- Cartera de créditos consolidada: G. 46.720.111.649
- Cartera de créditos: G. 42.334.457.306
- Cartera de tarjetas: G. 4.385.654.343
- Cartera de ahorros: G. 15.313.432.492
- Índice de morosidad en Créditos: 4,66%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4,78%
- Cantidad de socios: 3.325

COMITÉ REGIONAL MISIONES

Actividades realizadas:

- Charla de actualización de solución estética y funcional con cirugías e implantes dentales.
- Apoyo al Festival SAN PA SHOW MUSICAL en la ciudad de San Patricio, Misiones.
- Participación en el Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Curso de capacitación para clasificar tareas Lo que es Urgente y lo que es Importante, en la Gobernación de Misiones.
- Apoyo a la XI Edición de La Asamblea de los 30 Pueblos Jesuitas Guaraníes. El Arte como medio de evangelización, siglo XVII – siglo XXI, realizado en la Universidad Católica Sub Campus San Ignacio, Misiones.
- Apoyo al Festival Nacional Folclórico a San Ignacio Guazú.
- Encuentro Cultural en Homenaje a las Madres y a los Padres.
- Apoyo al “Festival Tradicional Folclórico” de San Juan Bautista

Misiones.

- Charla para Construir un clima laboral sano.
- Capacitación a profesionales de la salud familiar de Misiones sobre la diabetes.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
- Apoyo al Seminario Tecnológico Informático Impacto de las Tecnologías en el Desarrollo Económico Social.
- Apoyo a la capacitación a Profesionales de Fisioterapia y Kinesiología, Misiones
- Charla San Ignacio Guazú y su Rica Historia.
- Charla sobre la situación política actual del país.
- Festejo Día del Niño.
- Charla sobre Cooperativismo y su Responsabilidad Social desde sus Principios y Valores.
- Participación en la Expo Feria de Productos, Servicios y Comidas Típicas; con actuación de varios grupos musicales.
- Participación en el XXIV Encuentro Nacional de Mujeres y Varones Cooperativistas.
- Festejo Día de la Juventud.
- Apoyo a la Feria de Innovaciones Pedagógicas de la Región 2.
- Charla sobre Retos y Oportunidades del Cooperativismo en el contexto actual en la Facultad de Filosofía de la UNA filial San Juan Bautista.
- Seminario sobre como Fortalecer la economía con buenas prácticas ganaderas.
- Participación en el Encuentro Juventud y Género en el Paseo La Galería.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS MISIONES

- Cartera de créditos consolidada: G. 37.729.411.040
- Cartera de créditos: G. 35.709.278.110
- Cartera de tarjetas: G. 2.020.132.930
- Cartera de ahorros: G. 7.054.338.961
- Índice de morosidad en Créditos: 9,84%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 8,36%
- Cantidad de socios: 1.724

COMITÉ REGIONAL GUAIRÁ

Actividades realizadas:

- Escuela de Handball en el Club Asunción de Villarrica.
- Curso de Taekwondo en el salón de la Sucursal.
- Taller de Declamación en el salón de de la Sucursal.
- Taller de Teatro en el salón de la Sucursal.
- Taller de Guitarra, salón de la Sucursal.
- Clases de Fútbol de Salón en la Pista Santa Librada.
- Escuela de Ajedrez, en el salón de la Sucursal.
- Apoyo al XXXIV Campeonato Nacional de Handball.
- Conferencia “UNIVERANO” Paraguay ante un cambio de era, en el salón de la Sucursal.
- Participación en el Torneo Interregional de Fútbol Suizo.
- Taller de Oratoria, en el salón de la Sucursal.
- Taller Gastronómico – Homenaje a las Madres, en la Sucursal.

- Conferencia sobre la Vida y Obras de Ramón I. Cardozo, en el salón de la Sucursal.
- Festival Musical en homenaje a los padres. Actuación: Grupo Nueva Era, en el salón de la Sucursal.
- Taller de Liderazgo Consciente "La Clave para fluir en este mundo", en el salón de la Sucursal.
- Taller Participativo "El valor diferencia" Educación de lenguaje inclusivo, en el salón de la Sucursal.
- Charla sobre Derechos, Obligaciones y Deberes de los niños, en el Estadio Ykua Pytã.
- Taller sobre Tecnologías de la Información y Comunicación, en el salón de la Sucursal.
- Conferencia "Importancia de las Marcas en Paraguay – Propiedad Intelectual", en el salón de la Sucursal.
- Charla sobre Cartografía del Deporte – Psicología del Deporte, en el salón de la Sucursal.
- Festival Musical – Homenaje a los jóvenes, en el Anfiteatro de la Plaza de los Héroes.
- Conferencia "Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo", en el salón de la Sucursal.
- Jornada sobre Diabetes, en el salón de la Sucursal..
- Conferencia Preparación física previa a una competencia, en el salón de la Sucursal.
- Charla sobre "Cooperativismo", Beneficios para asociarte a la Cooperativa Universitaria, en el salón de la Sucursal.
- Participación en el Encuentro de Juventud y Genero.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS GUAIRÁ

- Cartera de créditos consolidada: G. 47.945.056.171
- Cartera de créditos: G. 41.917.125.449
- Cartera de tarjetas: G. 6.027.930.722
- Cartera de ahorros: G. 26.989.198.423
- Índice de morosidad en Créditos: 4,29%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 3,55%
- Cantidad de socios: 3.681

COMITÉ REGIONAL ITAPÚA

Actividades realizadas:

- Escuela de Ajedrez, en las instalaciones de la Sucursal.
- Escuela de Ajedrez en Las Colonias Unidas, en el Hotel Kegler de la ciudad de Bella Vista.
- Escuela de Fútbol de Salón, en el Colegio Centro Regional de Encarnación.
- Taller Artístico Infantil, en las instalaciones de la Sucursal.
- Taller sobre IRP y llenado de Formulario Aranduka, en las instalaciones de la Sucursal.
- Apoyo a la 2ª Liga Nacional Universitaria, realizada en la ex Diben.
- Torneo Interno Regional de Fútbol.
- Charla Encarnación Hablemos de Autismo, en las instalaciones de la Sucursal.
- Charla sobre Delitos Informáticos, actividad conjunta con la Universidad del Norte.

- Todos por CENADE, actividad conjunta con distintas organizaciones sin fines de lucro.
- Charla sobre Neuro-Rehabilitación y Psicomotricidad, actividad conjunta con la Universidad del Norte.
- Charla sobre Seguridad Informática, organizada en forma conjunta con la Universidad Tecnológica de Comercialización y Desarrollo.
- Té en Honor al Día de las Madres, en las instalaciones de la Sucursal.
- Conferencia sobre el Comercio Fronterizo e Internacional, organizada con la Universidad Americana en las instalaciones de la Sucursal.
- Charla sobre la Importancia de la Endocrinología desde el Punto de Vista Bioquímico, organizada con la Universidad del Norte.
- Charla sobre la Prevención de las Adicciones en los Adolescentes y Promoción de las Buenas Conductas, en el Colegio Juan XXIII de Encarnación.
- Torneos Internos de Ajedrez, en Encarnación y en las Colonias Unidas.
- Seminario de Innovación en Tecnología de la Información y Comunicación, organizada con la Universidad Autónoma de Encarnación.
- Seminario Internacional de Cooperativismo, organizada con la Universidad Autónoma de Encarnación.
- Participación en el Torneo Abierto Ajedrez en la ciudad de Asunción.
- Taller de Producción Intensiva de Hortalizas en Agricultura Protegida, actividad conjunta con la Universidad Nacional de Asunción.
- Taller sobre Régimen de Transparencias de Sociedades, en las instalaciones de la Sucursal.
- Taller sobre Marketing Personal, en las instalaciones de la Sucursal.
- Encuentro de Emprendedores, actividad conjunta con el Área de Juventud y Comité de Educación en el Hotel Savoy.
- IV Foro de Docentes Investigadores, actividad conjunta con la Escuela de Formación Docentes del Centro Regional de Encarnación.
- La Católica Expone – Expoferia Emprendedores, actividad con la Universidad Católica de Encarnación.
- Charla sobre Orientación Laboral para el Primer Empleo, actividad conjunta con la Universidad Nacional de Itapúa.
- Congreso Regional de Administración, Contabilidad y Economía, organizada en forma conjunta con la Universidad Nacional de Itapúa, sede Encarnación.
- Festejo por el Día del Niño, en las instalaciones de Maxiaventura.
- Presentación de Proyectos – Construye Tus Sueños, organizada con la Asociación Paraguay Emprende, en la Universidad Católica sede Encarnación.
- 15ª Libro Feria Encarnación, organizada con la Universidad Autónoma de Encarnación, en la Plaza de Armas de la ciudad de Encarnación.
- Charla sobre Protección Integral a la Mujer, en las instalaciones de la Sucursal.

- Charla sobre Prevención del Lavado de Dinero, en las instalaciones de la Sucursal.
- Taller Integral de Oratoria con Técnica de Mapas Mentales, en las instalaciones de la Sucursal.
- Charla sobre la Importancia de las Orquídeas en el Medio Ambiente, con la Asociación de Orquidófilos de Itapúa.
- I Congreso de Ciencias Agropecuarias, organizada con la Universidad Católica Campus Itapúa, sede Hohenau.
- Charla sobre Estrés Laboral y su Incidencia en la Salud Bio-Psico-Social, en las instalaciones de la Sucursal.
- Congreso Universitario en Ciencia, Cultura y Sociedad, actividad conjunta con la Universidad Católica, sede Encarnación.
- Jornada de Actualización en Bioquímica, en las instalaciones de la Sucursal.
- Charla sobre la Prevención del Cáncer de Mama, organizada de forma conjunta con la Universidad del Norte, sede Encarnación.
- Seminario de Tecnología de la Información, organizada con la Universidad Católica, sede Encarnación, en la Gobernación del departamento de Itapúa.
- VI Congreso Regional de Contabilidad, Marketing y Empresa, con la Universidad Autónoma de Encarnación.
- Participación en el Encuentro de Género y Juventud, en el Paseo La Galería de la ciudad de Asunción.
- Campaña de Educación Ambiental – Tapitas que Suman, organizada con la Red de Educación Ambiental.
- Encuentro de Confraternización de Ajedrez, en las instalaciones de la Sucursal.
- Proyecto Comunitario – Jardines Paisajísticos, organizada con la Municipalidad de Encarnación.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS ITAPÚA

- Cartera de créditos consolidada: G. 111.226.634.027
- Cartera de créditos: G. 97.182.629.144
- Cartera de tarjetas: G. 14.044.004.883
- Cartera de ahorros: G. 114.671.778.604
- Índice de morosidad en Créditos: 6,88%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 5,78%
- Cantidad de socios: 7.299

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS CNEL. BOGADO

- Cartera de créditos consolidada: G. 18.358.948.131
- Cartera de créditos: G. 16.173.983.235
- Cartera de tarjetas: G. 2.184.964.896
- Cartera de ahorros: G. 5.522.038.490
- Índice de morosidad en Créditos: 2,09%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 4%
- Cantidad de socios: 1.347

COMITÉ REGIONAL SAN PEDRO DEL YCUAMANDYÚ

Actividades realizadas:

- Charla sobre "Técnicas deportivas – Handball femenino".
- Charla sobre "Técnicas deportivas – Fútbol de campo".
- Evento Cultural Juventud, en la Municipalidad de San Pedro.

- Taller "Transición democrática del Paraguay", en la UPAP.
- Participación en el Torneo interregional de Fútbol Suizo.
- Charla sobre Educación Vial en la UPAP.
- Charla sobre Educación Inclusiva y atención al público.
- Apoyo a la Fiesta patronal Antequera.
- Conferencia sobre nutrición deportiva y el uso responsable de suplemento nutricional.
- Apoyo a "Talento universitario" realizado en el tinglado municipal para fomentar la cultura paraguaya folclórica.
- Charla sobre "Cooperativismo", en la UPAP.
- Apoyo al "Concurso de caza y pesca" en el Club de Caza y Pesca San Pedro.
- Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero, en el salón de la Fac. de Derecho UNA.
- Charla sobre "Primeros auxilios", en el salón de UTIC.
- Festejo por el mes de la juventud.
- Torneo de fútbol interno 7 vs. 7.

SUBCOMITÉ DE CRÉDITOS SAN PEDRO

- Cartera de créditos consolidada: G. 21.969.556.913
- Cartera de créditos: G. 20.725.442.281
- Cartera de tarjetas: G. 1.244.114.632
- Cartera de ahorros: G. 2.970.885.978
- Índice de morosidad en Créditos: 8,38%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 7,64%
- Cantidad de socios: 1.539

COMITÉ REGIONAL CURUGUATY

Actividades realizadas:

- Charla sobre Cooperativismo, en el Tinglado Municipal de la ciudad de Curuguaty.
- Participación en el Encuentro de Género y Emprendedores Cooperativos en el Paseo La Galería.

SUCURSAL CURUGUATY

- Cartera de créditos consolidada: G. 2.414.991.203
- Cartera de créditos: G. 2.355.653.086
- Cartera de tarjetas: G. 59.338.117
- Cartera de ahorros: G. 243.438.645
- Índice de morosidad en Créditos: 0%
- Índice de morosidad en Tarjetas: 0%
- Cantidad de socios: 166

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ACTIVO	2019	2018	VARIACIÓN ABSOLUTA
REALIZABLE A CORTO PLAZO	1.603.955.228.880	1.625.352.868.382	-21.397.639.502
DISPONIBILIDADES	527.960.310.736	665.014.094.675	-137.053.783.939
CAJA (Nota 3.2)	34.115.320.707	40.696.837.130	-6.581.516.423
DEPÓSITOS(Nota 3.2)	493.844.990.029	624.317.257.545	-130.472.267.516
CRÉDITOS	1.065.713.231.975	952.525.826.267	113.187.405.708
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	1.020.678.407.202	908.464.025.947	112.214.381.255
INTERESES DEVENGADOS (Nota 3.4)	20.463.954.268	18.127.382.346	2.336.571.922
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	24.570.870.505	25.934.417.974	-1.363.547.469
OTROS ACTIVOS	10.281.686.169	7.812.947.440	2.468.738.729
DIVERSOS (Nota 3.9)	281.834.379	281.834.379	0
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.10)	9.999.851.790	7.531.113.061	2.468.738.729
REALIZABLE A LARGO PLAZO	1.203.042.725.967	1.066.211.142.883	136.831.583.084
CRÉDITOS	995.193.857.169	873.055.948.136	122.137.909.033
PRÉSTAMOS (Nota 3.3)	993.584.250.843	871.261.176.653	122.323.074.190
OTROS CRÉDITOS (Nota 3.6)	1.609.606.326	1.794.771.483	-185.165.157
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (Nota 7)	77.243.775.340	76.143.697.762	1.100.077.578
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.11)	127.681.236.075	113.941.011.412	13.740.224.663
OTROS ACTIVOS	2.923.857.383	3.070.485.573	-146.628.190
ACTIVOS RESTRINGIDOS (Nota 3.14)	468.353.322	483.237.888	-14.884.566
CARGOS DIFERIDOS (Nota 3.12)	158.274.868	430.740.710	-272.465.842
INTANGIBLES (Nota 3.15)	119.124.000	119.124.000	0
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR (Nota 3.5)	2.178.105.193	2.037.382.975	140.722.218
TOTAL ACTIVO	2.806.997.954.847	2.691.564.011.265	115.433.943.582
PASIVO			
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.545.396.460.318	1.520.830.834.819	24.565.625.499
COMPROMISOS FINANCIEROS	1.417.052.146.921	1.385.919.359.761	31.132.787.160
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP.E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	1.411.241.696.918	1.384.746.543.094	26.495.153.824
INTERESES A PAGAR (Nota 3.16)	5.810.450.003	1.172.816.667	4.637.633.336
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	128.344.313.397	134.911.475.058	-6.567.161.661
CUENTAS A PAGAR (Nota 3.18)	40.378.522.511	48.374.236.217	-7.995.713.706
PROVISIONES (Nota 3.19)	8.948.913.767	10.358.294.890	-1.409.381.123
FONDOS (Nota 3.20)	79.016.877.119	76.178.943.951	2.837.933.168
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	688.184.866.053	631.619.879.021	56.564.987.032
COMPROMISOS FINANCIEROS	670.506.566.524	616.104.260.291	54.402.306.233
DEUDAS FINAN.C/SOCIOS, OTRAS COOP. E INST.SIN FINES DE LUCRO (Nota 3.16)	512.001.167.732	476.476.269.842	35.524.897.890
DEUDAS FINAN.CON OTRAS ENTIDADES (Nota 3.21)	158.505.398.792	139.627.990.449	18.877.408.343
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	17.678.299.529	15.515.618.730	2.162.680.799
FONDOS (Nota 3.22)	24.961.903	239.542.481	-214.580.578
PASIVO DIFERIDO (Nota 3.23)	17.653.337.626	15.276.076.249	2.377.261.377
TOTAL PASIVO	2.233.581.326.371	2.152.450.713.840	81.130.612.531
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL (Nota 4.2)	359.210.258.059	334.893.246.983	24.317.011.076
RESERVAS (Nota 4.3)	143.031.126.565	121.777.278.152	21.253.848.413
RESULTADOS (Nota 8)	71.175.243.852	82.442.772.290	-11.267.528.438
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	65.987.503.016	77.651.404.030	-11.663.901.014
EXCEDENTES ESPECIALES (Nota 5.2)	5.187.740.836	4.791.368.260	396.372.576
TOTAL PATRIMONIO NETO	573.416.628.476	539.113.297.425	34.303.331.051
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	2.806.997.954.847	2.691.564.011.265	115.433.943.582

CUADRO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

INGRESOS	2019	2018	VARIACIÓN ABSOLUTA
INGRESOS OPERATIVOS	451.204.047.097	417.179.767.697	34.024.279.400
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	447.510.915.668	413.671.375.691	33.839.539.977
INGRESOS OPERATIVOS ACTIVIDAD AHORRO Y CRÉDITO	447.510.915.668	413.671.375.691	33.839.539.977
INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS (Nota 5.4)	305.350.852.171	290.781.535.004	14.569.317.167
INGRESOS POR TARJETAS DE CRÉDITOS Y DÉBITOS (Nota 5.5)	76.490.642.467	73.305.299.136	3.185.343.331
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS (Nota 5.6)	23.780.379.632	28.622.083.847	-4.841.704.215
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES (Nota 7.4)	10.114.182.022	9.074.506.969	1.039.675.053
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES (Nota 5.7)	26.311.256	22.716.637	3.594.619
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRAB. RECUP. (Nota 5.8)	3.191.429.921	3.545.389.481	-353.959.560
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMÁTICO (Nota 5.9)	703.123.323	549.243.524	153.879.799
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES (Nota 5.10)	25.133.600.664	6.839.499.118	18.294.101.546
INGRESO POR VENTA DE CARTERA (Nota 5.12)	2.720.394.212	931.101.975	1.789.292.237
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS OPERATIVOS (Nota 5.11)	3.693.131.429	3.508.392.006	184.739.423
INGRESOS NO OPERATIVOS (Nota 5.13)	30.381.918.103	23.608.082.868	6.773.835.235
EGRESOS	410.410.721.348	358.345.078.275	52.065.643.073
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	384.457.966.012	340.078.646.575	44.379.319.437
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	355.077.780.363	330.366.073.324	24.711.707.039
COSTOS OPERATIVOS POR ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO	173.984.852.426	164.448.069.246	9.536.783.180
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS (Nota 5.14)	104.660.579.974	107.091.701.508	-2.431.121.534
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES (Nota 5.15)	10.513.016.206	9.395.860.584	1.117.155.622
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO (Nota 5.21)	22.613.610.690	19.158.929.891	3.454.680.799
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS Y TARJETAS INCOBRABLES (Nota 5.18)	27.551.192.980	21.697.531.088	5.853.661.892
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.19)	1.427.647.782	1.103.584.476	324.063.306
PREVISIONES PARA DESPIDOS (Nota 5.20)	3.212.808.209	3.144.799.024	68.009.185
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS (Nota 5.22)	4.005.996.585	2.855.662.675	1.150.333.910
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT. DE AHORRO Y CRÉDITO (Nota 5.23)	165.309.477.555	151.188.297.431	14.121.180.124
OTROS EGRESOS OPERATIVOS (Nota 5.24)	15.783.450.382	14.729.706.647	1.053.743.735
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS (Nota 5.25)	1.104.545	285.209.091	-284.104.546
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS	29.379.081.104	9.427.364.160	19.951.716.944
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES (Nota 5.16)	11.543.950.891	6.229.939.711	5.314.011.180
CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO (Nota 5.17)	15.846.078.069	0	15.846.078.069
COSTO DE BIENES ADJUDICADOS (Nota 5.26)	530.622.482	865.023.867	-334.401.385
INTERESES DEVENGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES (Nota 5.28)	1.458.429.662	2.332.400.582	-873.970.920
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (Nota 5.27)	25.952.755.336	18.266.431.700	7.686.323.636
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	71.175.243.852	82.442.772.290	-11.267.528.438


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General
RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757

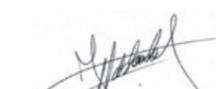

Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente General


Lic. Jorge R. Poisson Martínez
Tesorero
Consejo de Administración


Ing. Agr. Carlos Romero Roa
Presidente
Consejo de Administración


Q.F. Mirta Duarte Caballero
Presidente
Junta de Vigilancia


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General
RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente General

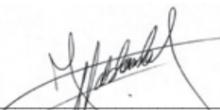

Lic. Jorge R. Poisson Martínez
Tesorero
Consejo de Administración


Ing. Agr. Carlos Romero Roa
Presidente
Consejo de Administración


Q.F. Mirta Duarte Caballero
Presidente
Junta de Vigilancia

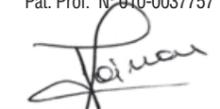
ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
 (Expresado en Guaraníes)

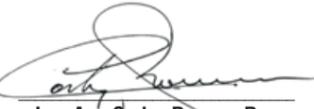
CUENTA	CAPITAL		LEGAL	RESERVAS		REVALÚO	RESULTADOS DEL EJERCICIO	PATRIMONIO NETO 31.12.2018
	SUSCRIPTO	A SUSCRIBIR		OTRAS RESERVAS				
Saldo al inicio del ejercicio	364.495.230.964	(29.601.983.981)	47.679.301.313	35.242.637.798	38.855.339.041	82.442.772.290	539.113.297.425	
Movimientos Subsecuentes	--	--	--	--	--	--	--	
Variación del Capital	27.327.500.366	0	0	0	0	0	27.327.500.366	
Variación del Capital a suscribir	0	(3.010.489.290)	0	0	0	0	(3.010.489.290)	
Variación de Reserva Legal	0	0	8.244.277.229	0	0	0	8.244.277.229	
Variación de Otras Reservas	0	0	0	10.717.560.399	0	0	10.717.560.399	
Variación de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	2.292.010.785	0	2.292.010.785	
Transferencia de Resultados	0	0	0	0	0	(82.442.772.290)	(82.442.772.290)	
Excedentes del Ejercicio	0	0	0	0	0	71.175.243.852	71.175.243.852	
Saldo al 31 de diciembre de 2019	391.822.731.330	(32.612.473.271)	55.923.578.542	45.960.198.197	41.147.349.826	71.175.243.852	573.416.628.476	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	364.495.230.964	(29.601.983.981)	47.679.301.313	35.242.637.798	38.855.339.041	82.442.772.290	539.113.297.425	


C.P. Juan Manuel Maldonado
 Contador General
 RUC N° 1505139-0
 Pat. Prof. N° 010-0037757

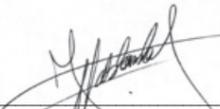

Lic. Patricia Estigarribia
 Gerente Administrativo


C.P. Abg. Diego Segovia
 Gerente General


Lic. Jorge R. Poisson Martínez
 Tesorero
 Consejo de Administración

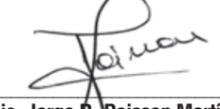

Ing. Agr. Carlos Romero Roa
 Presidente
 Consejo de Administración


Q.F. Mirta Duarte Caballero
 Presidente
 Junta de Vigilancia


C.P. Juan Manuel Maldonado
 Contador General
 RUC N° 1505139-0
 Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Patricia Estigarribia
 Gerente Administrativo


C.P. Abg. Diego Segovia
 Gerente General


Lic. Jorge R. Poisson Martínez
 Tesorero
 Consejo de Administración


Ing. Agr. Carlos Romero Roa
 Presidente
 Consejo de Administración


Q.F. Mirta Duarte Caballero
 Presidente
 Junta de Vigilancia

ESTADO DE VARIACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
 Presentado en forma comparativa con el Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018
 (Expresado en Guaraníes)

	31/12/2019	31/12/2018
I. FLUJO DE CAJA EN ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Operaciones efectuadas con socios	59.321.444.820	156.662.192.752
Diferencia de Cambio	-15.285.727	-85.850.066
Pagos efectuados a otros proveedores y empleados	-84.693.047.259	-81.773.123.597
Caja generada / (utilizada) por las operaciones	-25.386.888.166	74.803.219.089
Efectivo generado por otras actividades operativas	-32.905.091.908	-36.937.999.883
Pago de seguros, intereses y otros gastos	-138.286.667.206	-92.113.692.695
Pagos de impuestos y tasas	-15.124.880.108	-9.248.462.774
Flujo neto de caja de actividades operativas	-211.703.527.388	-63.496.936.263
II. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de activos fijos	-24.583.793.236	-64.546.368.559
Dividendos cobrados/pagados	10.114.182.022	9.074.506.969
Inversiones	-2.593.577.653	-2.355.917.086
Flujo neto de caja de actividades de inversión	-17.063.188.867	-57.827.778.676
III. FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Incremento de fondos externos	18.877.408.343	21.329.245.944
Obligaciones financieras	53.884.296.885	-14.360.520.817
Cobros de intereses bancarios	18.951.227.088	20.086.342.820
Flujo neto de caja de actividades financieras	91.712.932.316	27.055.067.947
Aumento (o Disminución) Neto de Efectivos y sus equivalentes	-137.053.783.939	-94.269.646.992
Caja al principio del año	665.014.094.675	759.283.741.667
Caja al final del año	527.960.310.736	665.014.094.675

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

A la Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2019.

A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron: la Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General, el Cuadro de Resultados al 31 de diciembre del año 2019 y la Ejecución Presupuestaria del mismo ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, teniendo en cuenta las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra Cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia comprende además:

- el estudio y análisis del informe y dictamen de la Auditoría Externa;
- el estudio y seguimiento de los informes de Auditoría Interna; y
- la realización de controles operativos mensuales, basados en riesgos, llevados a cabo por los miembros de este estamento.

De dichas verificaciones y análisis efectuados por esta Junta de Vigilancia, este colegiado concluye que los mismos presentan razonablemente la situación económica y financiera de la Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda.,

Por todo lo expresado y de acuerdo a los Arts. 75, inc. "d" de la Ley 5501/15 QUE MODIFICA VARIOS ARTÍCULOS DE LA LEY N° 438/94 "DE COOPERATIVAS" y art. 89, inc. "e" de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE, recomendando a los asambleístas la APROBACIÓN de la Memoria del Consejo de Administración y de los Estados Financieros del ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

ABG. MIRTHA SUSANA GADEA
Vicepresidente

LIC. W. SANTIAGO LAGUARDIA L.
Vocal Titular

LIC. ADRIANA RIQUELME DÍAZ
Vocal Titular

C.F. MIRTHA E. DUARTE CABALLERO
Presidente

ECON. JORGE M. CABRAL CASTILLO
Secretario

DICTAMEN DE AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

A LOS SEÑORES PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y JUNTA DE VIGILANCIA DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA.

PRESENTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORÍA

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** y su correspondiente Estado de Resultados, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2019 y el Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujo de Efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ENTIDAD

La Administración de la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia son responsables de la aprobación de los mismos. Dicha responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, que estén exentos de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

4. ALCANCE DE AUDITORÍA

Una auditoría implica la realización de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del Auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa en los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al realizar estas evaluaciones del riesgo, el Auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la empresa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

5. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORÍA DEL EJERCICIO ANTERIOR

Los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2018, que se presentan sólo para propósitos de comparación, fueron auditados por otra consultora, quienes en fecha 18 de enero de 2019 emitieron una opinión sin salvedades.

6. OPINIÓN

En nuestra opinión, atendiendo a lo expresado en los párrafos precedentes, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente respecto de todo lo importante la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** al 31 de diciembre de 2019, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

7. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y NORMAS REGULADORAS

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

- a) La **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la **COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS LIMITADA** ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2019.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014, que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo otros aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, 21 de enero de 2020.

Dr. Nelson Díaz Rojas
Matrícula Profesional CCP N° C-9
CYCA – Contadores y Consultores Asoc.
Registro CCP N° F-3

1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

La Memoria del Consejo de Administración, el Balance General y Cuadro de Resultados correspondientes al Ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018 fueron tratados y aprobados en la XLV Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 16 de febrero de 2019.

2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

Nota 2.1. El Ente

La Cooperativa Universitaria de Ahorro, Crédito y Servicios Ltda. es una Sociedad Cooperativa Multiactiva, regida por las disposiciones de la ley 438/94 de Cooperativas y sus reglamentaciones vigentes y su Estatuto Social.

Su Personería Jurídica fue reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.260 de fecha 23 de julio de 1974, reinscripta bajo el N° 1.394 en la Dirección General de Cooperativismo, denominada actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado y aprobado por Decreto N° 3.877 del 25 de mayo de 1994. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 12/2000 del INCOOP – MAG del 25 de enero de 2000. Siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 04 de noviembre de 2006, homologado por el INCOOP según Resolución N° 2197/07. Vuelto a modificar parcialmente por Asamblea Extraordinaria llevada a cabo en el mes de octubre de 2008, homologado por el INCOOP el 07 de septiembre de 2009 según Resolución N° 4.834/09. El 04 de diciembre de 2010 se llevó a cabo otra Asamblea Extraordinaria en la que se trataron modificaciones parciales del Estatuto Social, homologado por el INCOOP según resolución N° 7.120/11. El 20 de octubre de 2012 se lleva a cabo una Asamblea Extraordinaria en que se aprueba la reforma total del Estatuto Social de la Cooperativa, que es homologado por el INCOOP según la Resolución N° 9.651/12 de fecha 11 de diciembre de 2012. El 16 de octubre de 2013 fue llevada a cabo una Asamblea Extraordinaria en la que se aprueba la reforma parcial de su Estatuto Social y cambio de Denominación Social, pasando a llamarse Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Universitaria Ltda., homologado por el INCOOP s/ resolución 11.707/14 del 19/03/2014. La Resolución 12.928/14 del 30 de diciembre de 2014 rectifica la resolución 11.707/14 y aprueba el cambio de Denominación Social como Cooperativa Universitaria de Ahorro, Créditos y Servicios Ltda.

El domicilio de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional y económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamo para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las legales y reglamentarias.

Al 31 de diciembre de 2019, la Cooperativa tiene en funcionamiento las siguientes:

- **Sucursales:** Colón, Villa Morra, Ciudad del Este, Encarnación, Centro, Los Laureles, Coronel Oviedo, Villarrica, Concepción, Lambaré, San Lorenzo, San Estanislao, San Ignacio, Pedro Juan Caballero, Caaguazú, Luque, Mariano Roque Alonso, Caacupé, Carapeguá, Ñemby, Pilar, Salto del Guaira, San Pedro, Caazapá, Royal Plaza, María Auxiliadora, Félix Bogado y Curuguaty.

- **Agencias:** Hernandarias, Cnel. Bogado.

Nota 2.2 Base de preparación de los Estados Contables.

La Cooperativa adopta sus políticas de contabilidad siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) para la preparación y presentación de sus Estados Contables.

a) Ejercicio

El ejercicio económico abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, conforme al Art. 30° de la Sección III del Capítulo IV Régimen Económico de sus Estatutos Sociales.

b) Moneda de cuenta y base de preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay, y han sido preparados de acuerdo con criterios históricos de valuación, excepto por los activos y pasivos en moneda extranjera, cuyos criterios de valuación se establecen más abajo.

c) Efectos de la inflación

En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación. Hasta la fecha, en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables y, por lo tanto, no constituye práctica generalizada introducir ajustes sobre la base de dicho indicador económico.

d) Reconocimiento de los ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso. Los ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados sobre la base de su devengamiento.

e) Reconocimiento de los egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

Nota 3.1 Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos), que al 31 de diciembre de 2019 están valuados al tipo de cambio comprador G. 6.442,33 y vendedor de G. 6.463,95 por cada 1 US\$, según Resolución N° 3.113/08 del INCOOP. Que establece:

- 1°. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:
 - a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
 - b. Para los Pasivos o saldos acreedores, la cotización tipo vendedor.
 - c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.
- 2°. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Posición en moneda extranjera al 31/12/2019

CONCEPTOS	IMPORTE ARBITRADO A DÓLARES U.S.A.	IMPORTE EQUIVALENTE EN GUARANÍES
Activos Totales en Moneda Extranjera	20.108.472,28	129.545.414.239,00
Pasivos Totales en Moneda Extranjera	19.896.690,27	128.611.211.068,00
Posiciones Comparadas en M/E	211.782,01	934.203.171,00

Nota 3.2 Depósitos

Disponibilidades

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo para ser depositado y del fondo disponible en la entidad, así como del efectivo que se mantiene en entidades Financieras y Cooperativas, en guaraníes y dólares.

Este rubro del activo está compuesto de la siguiente manera:

	dic-19	dic-18
CAJA		
Efectivo y Cheques a Depositar	19.513.597.490	28.498.671.395
Fondos en la Empresa	14.601.723.217	12.198.165.735
Total Caja	34.115.320.707	40.696.837.130
DEPÓSITOS		
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	543.949.640	527.932.611
Depósitos a la Vista Bancos	234.357.774.792	278.928.169.761
Bancos Cta. Cte.	22.737.604.465	20.132.917.475
Depósitos a la Vista otras Instituciones Financieras	123.381.132	126.137.698
CDA Bancos del país	236.082.280.000	324.602.100.000
Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	-	-
Total Depósitos	493.844.990.029	624.317.257.545
Total de Disponibilidades	527.960.310.736	665.014.094.675

Inversiones Temporales

El saldo de este rubro está compuesto del efectivo depositado a largo plazo, en entidades financieras y cooperativas, en guaraníes y dólares.

INVERSIONES TEMPORALES	dic-19	dic-18
CDA Bancos del País	0	0

Nota 3.3. Cartera de Créditos

Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, que se calculan sobre el saldo del préstamo. Los préstamos están garantizados con las aportaciones de los socios, garantías personales e hipotecarias.

Préstamos a corto y largo plazo al 31/12/2019

Los plazos que van de 6 a 48 meses para Préstamos de Consumo, para Créditos al Instante hasta 24 meses en guaraníes (Tasas entre 14% y 24%), Crédito a la Excelencia hasta 48 meses (tasas entre 8% y 23%) para compra de Rodados hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 12% y 27%) y hasta 48 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12.5), para Estudios y Capacitaciones hasta 48 meses en guaraníes (Tasas entre 10% y 25%), hasta 12 meses (tasa 10%) en dólares. Préstamos de Refinanciación Especial para créditos que se encuentren en mora y que no se encuentran en Gestión de Cobro Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 21%), Refinanciación Judicial para créditos que se encuentren en Gestión Judicial hasta 72 meses de plazo (Tasa 23%), Refinanciación de Crédito Vivienda para refinanciar créditos hipotecarios de la modalidad Vivienda hasta 96 meses de plazo (Tasa 19%). Para préstamos de Vivienda hasta 96 meses en guaraníes con garantía hipotecaria (Tasa 18%), Vivienda hasta 60 meses en guaraníes a sola firma (Tasa 17%), para Inversión Inmobiliaria hasta 60 meses en guaraníes (Tasas entre 15% y 24%), para Ganadería para Cría en guaraníes hasta 48 meses (Tasas entre 18% y 23%), para Ganadería para Cría hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en guaraníes (Tasa entre 17% y 19%), para Ganadería para Engorde hasta 24 meses en dólares (Tasas entre 10% y 12%), Préstamos Mypes hasta 36 meses (tasas entre 16% y 25% en guaraníes y hasta 12 meses (tasa 13%) en dólares, Crédito Promocional CU hasta 48 meses (tasas entre 10% y 25%), Crédito Mypes Excelencia hasta 36 meses (tasas entre 8% y 23%), Crédito Inversión Empresarial hasta 48 meses (tasas entre 8% y 23%) .

Préstamos de Consumo en dólares hasta 12 meses (tasa 11%), para Venta de Sitios hasta 48 meses en guaraníes (Tasa entre 14% y 15%), para Maquinarias Productivas en guaraníes hasta 48 meses (tasas entre 14% y 24%) y en dólares hasta 36 meses (tasas entre 9.5% y 12%), para préstamos AFD, Mi Casa hasta 240 meses (tasa 12.25%), Primera Vivienda hasta 240 meses (tasas entre 7.5% y 9.5%), Proeduc hasta 126 meses (tasa 11%), Propymes hasta 144 meses (tasa 11%).

Los préstamos que no son a sola firma están garantizados con codeudores personales, hipotecas, prendas y/o depósitos en guaraníes en caja de ahorros en la Cooperativa. El deudor se encuentra cubierto con un seguro de Cancelación de Deuda individual.

La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos:

Categoría A: Mora cero	Categoría E: Significativo
Categoría B: Normal	Categoría F: Real
Categoría C: Aceptable	Categoría G: Alto Riesgo
Categoría D: Potencial	Categoría H: Irrecuperable

Los intereses devengados sobre saldos de la cartera de créditos clasificados en las categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período haya correspondido a la categoría de menor riesgo. Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

El Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas establece en el punto 5.7.) Disposiciones Generales sobre tasas de Interés y Costos Adicionales lo siguiente:

- Los intereses compensatorios comenzarán a devengarse a partir de la fecha del desembolso de los fondos por parte de la Cooperativa, y se cargarán exclusivamente sobre el capital prestado, el cual debe constar en el título ejecutivo respectivo.
- Los intereses de créditos deberán contabilizarse sobre la base del método de lo devengado. La suspensión del devengamiento de intereses se aplicará desde los sesenta y un (61) días de mora.
- Los intereses ganados y no cobrados provenientes de operaciones de crédito luego de 60 días de ser exigibles, serán sumados al capital en riesgo y sobre ese total se aplicará la previsión correspondiente vinculada al capital en riesgo a efectos de su adecuada exposición y valuación.

A continuación se detalla la composición de la Cartera de Créditos:

	dic-19	dic-18
CORTO PLAZO		
Amortizables	650.790.341.649	580.124.652.054
Plazo Único	510.395.572	695.494.000
Préstamos Vinculados	16.285.865.207	15.378.986.991
Préstamos Refinanciados	19.793.124.360	17.872.681.441
Préstamos Refinanciados Vinculados	4.682.847.418	5.118.053.638
Deudores Tarjetas de Crédito	275.326.282.799	235.365.232.741
Deudores Tarjetas de Crédito Vinculados	6.384.672.047	4.896.415.948
Vivienda con Gtía. Hipotecaria	21.291.778.399	21.908.434.588
Créditos Vencidos	67.435.197.745	56.191.282.207
(Previsión Acum. por Incobrables)	- 41.822.097.994	- 29.087.207.661
Total Préstamos Corto Plazo	1.020.678.407.202	908.464.025.947
LARGO PLAZO		
Amortizables	591.369.678.327	509.848.046.519
Plazo Único	860.971.949	2.185.889.450
Préstamos Vinculados	14.143.739.655	11.907.157.710
Préstamos Refinanciados	84.483.854.944	84.812.263.554
Préstamos Refinanciados Vinculados	1.864.188.477	1.632.365.796
Vivienda con Garantía Hipotecaria	189.037.111.107	170.999.550.211
Préstamos Vencidos	36.729.337.614	26.414.838.609
Préstamos Vencidos Vinculados	6.332.454.229	5.855.602.390
Préstamos en Gestión Judicial	48.877.781.052	59.764.323.757
Préstamos en Gestión Judicial Tarj. de Crédito	1.175.911.745	1.230.404.188
Préstamos Refinanciados Vencidos	39.695.680.233	31.285.167.953
Préstamos Refinanciados Vinculados	3.778.891.178	3.513.298.787
Vivienda con Garantía Hipotecaria Vencidos	14.356.458.342	10.988.510.873
(Previsiones Acumuladas por Incobrables)	-39.121.808.009	- 49.176.243.144
Total Créditos Largo Plazo	993.584.250.843	871.261.176.653
Total de Créditos Corto y Largo Plazo	2.014.262.658.045	1.779.725.202.600

Cuadro de Morosidad y Porcentaje de Provisiones al mes de diciembre de 2019

Categoría	Días de Mora	%	Capital	Cobertura Aporte	Cobertura Hipoteca	Cobertura Prenda	Cobertura Ahorro	Provisiones
A	0	0	1.702.058.324.234	177.434.144.693	131.969.797.126	0	22.595.239.526	0
B	1 a 30	0	194.814.636.209	20.507.573.180	16.773.043.983	0	2.882.345.483	0
C	31 a 60	0	54.143.976.013	5.020.667.371	6.960.591.321	0	104.563.254	0
D	61a 90	5	16.873.926.801	1.682.496.111	1.892.867.203	0	0	702.407.974
E	91 a 150	30	21.478.769.555	1.890.017.204	2.529.567.187	0	0	5.358.292.157
F	151 a 240	50	21.823.775.430	1.825.781.395	1.847.053.361	0	434.216.462	9.374.198.535
G	241 a 360	80	18.361.795.051	1.482.495.063	1.575.130.492	0	0	12.785.329.088
H	361 en adelante	100	65.659.404.592	2.287.194.529	13.460.878.819	78.647.379	169.810.855	52.723.678.249
Totales			2.095.214.607.885	212.130.369.546	177.008.929.492	78.647.379	26.186.175.580	80.943.906.003

Nota 3.4 Intereses Devengados

El saldo de este rubro representa los intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, y está compuesto de la siguiente manera:

INTERESES DEVENGADOS	dic-19	dic-18
Intereses Devengados s/ Créditos	16.931.471.576	14.400.776.167
Intereses Devengados s/ Depósitos	3.532.482.692	3.726.606.179
Total de Intereses Devengados	20.463.954.268	18.127.382.346

Nota 3.5. Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

En este rubro se registran los bienes adjudicados o recibidos en dación de pagos de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2019 y está compuesto de la siguiente manera:

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO	dic-19	dic-18
Bienes adjudicados	5.143.727.427	3.862.849.909
Provisión Acum. sobre bienes adjudicados	-2.965.622.234	-1.825.466.934
Bienes adjudicados a realizar	2.178.105.193	2.037.382.975

Provisiones sobre Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO FECHA: 31/12/2019

Categoría	Días de no enajenación	% de Provisión sobre valor del bien	Valor del bien	Provisiones
1	De 1 a 360 días	0%	1.700.000.000	-
2	De 361 a 720 días	50%	956.210.387	478.105.194
3	Más de 720 días	100%	2.487.517.040	2.487.517.040
Total Inmuebles Adjudicados			5.143.727.427	2.965.622.234

Nota 3.6 Otros créditos

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 está compuesto de la siguiente manera:

	dic-19	dic-18
CORTO PLAZO		
Crédito Fiscal	10.082.692.490	7.804.833.629
Anticipo de Impuestos	0	0
Retenciones Impositivas	4.324.938	956.013
Anticipo al Personal	0	0
Anticipos a Proveedores	25.195.953	23.310.108
Otros Anticipos	16.734.000	65.715.712
Créditos Diversos	15.651.261.371	19.318.522.048
(Provisiones Acum. Incobrables s/ Otros Créditos)	-1.209.338.247	-1.278.919.536
Otros Créditos Corto Plazo	24.570.870.505	25.934.417.974
LARGO PLAZO		
Alquileres Pagados	728.253.868	913.419.025
Licencia de Software	881.352.458	881.352.458
Otros Créditos Largo Plazo	1.609.606.326	1.794.771.483
Total Créditos Corto y Largo Plazo	26.180.476.831	27.729.189.457

Nota 3.7. Provisiones sobre partidas pendientes de conciliación y otras partidas del Activo

PREVISIONES SOBRE OTROS ACTIVOS DE RIESGO FECHA: 31/12/2019

Categoría	Días de Antigüedad	% de Provisiones requeridas	Saldos	Provisiones
1	De 1 a 29 días	0% sobre el saldo	0	0
2	De 30 a 60 días	25% sobre el saldo	0	0
3	De 61 a 90 días	50% sobre el saldo	0	0
	Más de 90 días	100% sobre el saldo	1.209.338.247	1.209.338.247

Nota 3.8. Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Para las provisiones constituidas sobre la cartera de créditos y tarjetas de créditos de dudoso cobro, la Cooperativa adopta la Resolución N° 499/4: Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, del INCOOP.

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio	Constitución de Provisiones en el Ejercicio	Aplicación de Provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al cierre del Ejercicio 31/12/2019
Préstamos normales	37.333.703.698	45.371.048.738	-	48.880.751.852	33.824.000.584
Tarjetas de créditos	7.621.546.059	3.522.165.135	-	3.853.890.860	7.289.820.334
Préstamos refinanciados	33.308.201.048	41.253.049.271	-	34.731.165.234	39.830.085.085
Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago	1.825.466.934	1.427.647.782	-	287.492.482	2.965.622.234
Partidas pendientes de conciliación y otras partidas del Activo	1.278.919.536	18.186.903	-	87.768.192	1.209.338.247

Nota 3.9 Diversos

En este rubro del Activo está registrado el importe a cobrar al seguro por siniestros cubiertos por la Cooperativa a sus socios. Su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 está compuesto de la siguiente manera:

	dic-19	dic-18
DIVERSOS		
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestros	281.834.379	281.834.379
Total Diversos	281.834.379	281.834.379

Nota 3.10 Gastos Pagados por Adelantado

Es un rubro del Activo en el que se registran los costos y gastos pagados por adelantado, los que se amortizan durante el período pre pagado. El saldo al 31 diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 está compuesto de la siguiente manera:

	dic-19	dic-18
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO		
Materiales e Insumos en Existencia	6.855.134.452	4.368.702.599
Seguros Pagados por Adelantado	2.092.817.746	1.377.587.602
Alquileres Pagados por Adelantado	1.051.899.592	1.498.573.289
Publicidad y Propaganda	-	286.249.571
Total Gastos Pagados por Adelantado	9.999.851.790	7.531.113.061

Nota 3.11 Propiedad, Planta y Equipo

Representa los bienes muebles e inmuebles con que cuenta la Cooperativa para su funcionamiento y una buena atención a sus asociados.

Los bienes del Activo Fijo se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados en forma anual, según Resolución de la S.E.T., teniendo en cuenta los Índices de Precios al Consumidor publicados por el BCP, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04. Las depreciaciones acumuladas son también corregidas al mismo índice aplicado a los costos de adquisición.

Depreciaciones: La depreciación es calculada por métodos de línea recta y transferida a los resultados del período en forma mensual y proporcional de acuerdo al tiempo de vida útil, establecido con relación a las disposiciones legales vigentes, (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

CUADRO DE REVALÚO Y DEPRECIACIÓN Fecha: 31/12/2019

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de depreciación
Inmuebles - Terreno	0,00%	23.428.639.569	0	23.428.639.569
Inmuebles - Edificios	2,50%	61.824.861.167	21.569.364.293	40.255.496.874
Equipos e instalaciones	20,00%	23.958.949.516	16.311.319.616	7.647.629.900
Construcciones en curso	0,00%	41.538.603.122	0	41.538.603.122
Maquinarias y equipos	20,00%	6.614.437.163	5.747.027.924	867.409.239
Herramientas	0,00%	0	0	0
Rodados	20,00%	407.688.216	80.567.873	327.120.343
Muebles de oficina	10,00%	15.326.173.432	12.700.186.781	2.625.986.651
Equipos informáticos y software	25,00%	41.456.051.249	33.575.609.625	7.880.441.624
Bibliotecas, obras de arte y otros.	20,00%	2.505.262.943	2.087.853.038	417.409.905
Bienes tomados en arrendamiento financiero	33,00%	12.228.964.436	9.536.465.588	2.692.498.848
Total		229.289.630.813	101.608.394.738	127.681.236.075

Nota 3.12 Cargos Diferidos

Representan bienes o servicios recibidos, de los cuales se espera obtener beneficios económicos en ejercicios siguientes.

Se registran como cargos diferidos:

- Los costos incurridos durante las etapas de organización, construcción, instalación, montaje y puesta en marcha de nuevas sucursales.
- Los costos y gastos ocasionados en la investigación y desarrollo de estudios y proyectos.
- Las mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento.

El saldo de este rubro está compuesto por gastos que son amortizados en forma mensual, según lo establecido en la Ley N° 125/91. El saldo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumento/Disminución	Amortizaciones	Saldo neto final 31/12/2019
Gastos de organización y constitución	1.561.919.253	-1.486.601.794	55.261.930	20.055.529
Gastos de estudios de proyectos	169.239.500	-163.697.732	-38.927.571	44.469.339
Patentes y software informático	337.500.000		243.750.000	93.750.000
Total	2.068.658.753	-1.650.299.526	260.084.359	158.274.868

Nota 3.13. Servicios no Financieros

Estos servicios son:

CU24hs.: Mediante el cual los asociados pueden visualizar sus extractos de cuentas, realizar transferencias, pagos de servicios públicos y privados a través de Internet.

Solidaridad:

Este servicio es brindado al asociado de acuerdo al reglamento vigente y consiste en:

- Premio al socio por hijo egresado universitario
- Premio por matrimonio
- Premio por nacimiento en parto normal o adopción plena
- Premio por nacimiento en parto por cesárea
- Subsidio por incapacidad total y permanente
- Subsidio por internación sanatorial
- Subsidio por fallecimiento
- Servicio de cementerio

En caso del subsidio por fallecimiento, la Cooperativa cubrirá el 100% del costo real del servicio para los socios; por el fallecimiento de su padre, madre, cónyuge, hijos menores de edad e hijos con necesidades especiales, la Cooperativa cubrirá el 60% del costo real del servicio, quedando a cargo del asociado el 40% restante. En caso de fallecimiento de hijo menor de 8 años de edad, el abono y subsidio quedarán reducidos al 50 %. Al 31 de diciembre de 2019, la Cooperativa debe cobrar la suma de G. 156.153.000 en este concepto.

Pago de Impuestos: Mediante el cual los socios y no socios pueden realizar la presentación de declaraciones y pagos de impuestos en todas las sucursales de la Cooperativa.

Corresponsalía: Acuerdo con otras entidades para que presten servicios de cobranzas y gestiones para la Cooperativa Universitaria, de manera que los socios puedan acceder, a través de ellas, a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

Cajeros Automáticos: Servicio de extracción y depósito de dinero, en los ATM propiedad de la Cooperativa, a través de tarjetas de débito y crédito de las diversas entidades emisoras.

A continuación se presenta el saldo de los activos fijos destinados a este servicio al 31/12/2019:

CONSOLIDADO AL 31/12/2019

Concepto	Valor origen	Depreciac. Acumuladas	Depreciac. acum. inicio	Depreciac. del ejercicio	Neto Resultante
Máquinas y Equipos	282.577.121	272.106.649	271.272.725	833.924	10.470.472
Equipos de Informática	253.556.000	229.686.810	199.206.921	30.479.889	23.869.190
Muebles y Útiles	81.449.042	63.329.556	60.734.902	2.594.654	18.119.486
Instalaciones	29.457.392	18.004.248	13.540.641	4.463.607	11.453.143
Total	647.039.555	583.127.263	544.755.189	38.372.074	63.912.291

Nota 3.14. Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio, cualquier restricción al derecho de propiedad

Este rubro lo componen fondos de garantías por alquileres, operaciones de adelanto en efectivo de tarjetas de créditos, usos de tarjeta cabal, sujetos a contratos.

ACTIVOS RESTRINGIDOS	dic-19
Fondo de Garantía Compras Cabal	286.733.277
Fondo de Garantía Alquileres	129.664.862
Fondo de Garantía por Adelantos en Efectivo	51.955.183
Total	468.353.322

Nota 3.15. Intangibles

El saldo de este rubro del Activo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 está compuesto de la siguiente manera:

INTANGIBLES	dic-19	dic-18
Marcas y Patentes	3.300.000	3.300.000
Llaves de Negocio	115.824.000	115.824.000
Intangibles	119.124.000	119.124.000

Nota 3.16 Deudas Financieras

a) Depósitos a la Vista: La tasa de interés pagada por la Cooperativa Universitaria sobre las cuentas de Ahorro a la Vista en Guaraníes es del 0,06% anual, con capitalización mensual de intereses.

La tasa de interés pagada sobre cuentas de Ahorro en dólares es de 0,10% anual, con capitalización mensual de intereses.

b) Ahorros a Plazo Fijo (Exigible a corto plazo): El saldo está compuesto por las carteras de Ahorros en guaraníes y dólares. Los plazos oscilan desde 3 meses hasta 12 meses para cuentas en guaraníes y las tasas de Intereses varían desde 1,50% hasta 8%. Los plazos para las cuentas de ahorros en dólares van de 6 a 12 meses y las tasas de Intereses varían desde 1,50% hasta 3,25%, dependiendo del monto y plazo de los depósitos.

c) Ahorros Programados: Esta cartera está compuesta de las Ruedas Gigantes de Solidaridad con cuotas fijas, mediante la firma de un contrato con la cooperativa. En el marco de la Rueda de Solidaridad, los sorteos se realizan en forma mensual.

d) Depósitos de Ahorros (Exigible a Largo Plazo): Esta cartera se compone de las cuentas de ahorros de socios depositados desde 18 hasta 36 meses, siendo las tasas variables que van desde el 6.90% hasta 11% para ahorros en guaraníes. Para los ahorros en dólares, va desde de 18 meses hasta un plazo de 36 meses, con una tasa del 2,25% hasta 4,25%. En este rubro están incluidos los Fondos Universitarios con una tasa de 11% y Tu Meta es la Nuestra con tasas de 6 meses 2%; 12 meses 6,75%; 24 meses 7,40%; 36 meses 9,10%.

La Cooperativa tiene al 31 de diciembre de 2019 la siguiente cartera de ahorros de socios:

Composición de la cartera de Ahorro:

CARTERA DE AHORROS	dic-19	dic-18
AHORROS CAPTADOS A CORTO PLAZO		
Ahorro a la Vista captados	749.667.052.527	716.080.482.772
Ahorro a Plazo captados	619.651.564.391	634.391.600.322
Ahorro Programado captados	41.923.080.000	34.274.460.000
Total de Ahorro a Corto Plazo	1.411.241.696.918	1.384.746.543.094
AHORROS CAPTADOS A LARGO PLAZO		
Ahorro a Largo Plazo	389.498.486.753	340.821.770.254
Ahorro Programado a Largo Plazo	122.502.680.979	135.654.499.588
Total de Ahorro a Largo Plazo	512.001.167.732	476.476.269.842
Total de Ahorros Captados a Corto y Largo Plazo	1.923.242.864.650	1.861.222.812.936

a) Movimiento de la Cartera de Ahorro

Concepto	Saldos al Inicio del Ejerc.	Captaciones	Extracciones	Saldos al 31/12/2019
Ahorro a la Vista	716.080.482.772	4.329.243.809.878	4.295.657.240.123	749.667.052.527
Ahorro a Plazo	1.006.286.316.680	1.014.063.564.607	1.011.199.830.143	1.009.150.051.144
Ahorro Programado	169.928.959.588	117.492.725.602	122.995.924.211	164.425.760.979
Total	1.892.295.759.040	5.460.800.100.087	5.429.852.994.477	1.923.242.864.650

Como Intereses Devengados a pagar por cuentas de ahorros programados se tiene el siguiente saldo al 31/12/2019:

INTERESES DEVENGADOS AHORROS PROGRAMADOS

Concepto	Provisionado
RUEDA GIGANTE DE SOLIDARIDAD	
Rueda Gigante de Solidaridad	5.810.450.003
Total	5.810.450.003

Nota 3.17 Concentración de la Cartera de Créditos y Ahorros por Número de Socios al 31/12/2019

Concentración de la Cartera de Créditos y Tarjetas de Créditos

DISTRIBUCIÓN	VIGENTE	%	VENCIDOS	%
10 Mayores deudores	44.444.574.995	2%	-	0%
50 Mayores deudores	79.117.665.801	4%	4.125.300.338	4%
100 Mayores deudores	104.637.692.090	5%	7.924.083.713	8%
Otros deudores subsiguientes	1.990.568.871.958	95%	89.163.546.807	92%
Total	2.095.206.564.048	100%	97.087.630.520	100%

Concentración de la Cartera de Ahorros

DISTRIBUCIÓN	VISTA	%	PLAZO	%
10 Mayores Ahorristas	27.211.773.116	3,63%	103.459.761.794	8,82%
20 Mayores Ahorristas	37.486.465.347	5,00%	151.123.535.118	12,88%
50 Mayores Ahorristas	56.417.149.224	7,53%	239.497.063.754	20,41%
100 Mayores Ahorristas	78.176.981.843	10,43%	326.716.921.638	27,84%
Otros	671.490.070.684	89,57%	846.858.890.485	72,16%
Total Cartera	749.667.052.527	100,00%	1.173.575.812.123	100,00%

Nota 3.18 Cuentas a pagar

El saldo de este rubro del pasivo está compuesto de la siguiente manera al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018:

CUENTAS A PAGAR	dic-19	dic-18
Recaudaciones de Terceros a Pagar	507.866.548	433.737.519
Otros Acreedores	24.806.438.667	32.025.239.404
Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	6.128.750.627	2.868.600.491
Obligaciones Personal Administrativo y Otros	585.375.958	644.097.579
Beneficios a Pagar	1.747.808.569	2.073.596.096
Sobrante de Caja	770.400	-
Transferencias Internas	6.601.511.742	10.328.965.128
Total Cuentas a Pagar	40.378.522.511	48.374.236.217

Nota 3.19 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2019 se han realizado las siguientes provisiones:

PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

CONCEPTO	PROVISIONADO
Obligaciones Fiscales	428.547.172
Aporte Ley 2157 INCOOP	1.178.265.357
Aportaciones a Devolver	4.636.151.276
Provisiones Varias	334.950.000
Excedentes a Distribuir	1.049.437.666
Obligaciones Sociales	1.321.562.296
Total Provisiones	8.948.913.767

Nota 3.20 Fondos

Al 31 de diciembre de 2019 se tienen constituidos los siguientes fondos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo
Fondo de Educación	355.334.282	8.502.948.956	8.856.397.406	1.885.832
Fondo de Solidaridad	32.288.184.542	20.284.653.728	21.512.255.666	31.060.582.604
Fondo de Solidaridad - Especial	42.832.427.431	4.516.710.829	97.727.273	47.251.410.987
Otros Fondos	702.997.696	0	0	702.997.696
Total	76.178.943.951	33.304.313.513	30.466.380.345	79.016.877.119

Nota 3.21 Deudas Financieras con Otras Entidades

En este rubro se registra la deuda contraída con la AFD por créditos obtenidos de esa entidad, aplicados a las modalidades Mi primera casa, Mi casa, Propyme, Proeduc, y Primera Vivienda AFD, a plazos de hasta 20 años, cuyos pagarés se encuentran preñados a favor de la AFD. Su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

DEUDAS FINAN. CON OTRAS ENTIDADES	dic-19	dic-18
Deudas con la AFD	158.505.398.792	139.627.990.449

Nota 3.22 Otros Fondos

En este rubro del pasivo se registra el fondo de previsión para despidos; el mismo es calculado en base a un porcentaje del salario de los funcionarios de la Cooperativa, en forma mensual. Su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS	dic-19	dic-18
Fondo de Previsión para Despidos	24.961.903	239.542.481

Nota 3.23 Pasivo Diferido

Este rubro representa los Ingresos Diferidos, donde se registran los intereses y otros accesorios capitalizados sobre refinanciamientos, su saldo al 31 de diciembre de 2019 es de G. 17.653.337.626.

4. PATRIMONIO

Nota 4.1 Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldo al inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/2019
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	334.893.246.983	31.087.199.661	6.770.188.585	359.210.258.059
Reservas	121.777.278.152	21.253.848.413	-	143.031.126.565
Resultado acumulado	82.442.772.290	-	82.442.772.290	0
Resultado del Ejercicio	-	71.175.243.852	-	71.175.243.852
Total	539.113.297.425	123.516.291.926	89.212.960.875	573.416.628.476

Nota 4.2 Capital

En este rubro se encuentra registrado el Aporte realizado por los socios de la Cooperativa.

Su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

CAPITAL	dic-19	dic-18
Capital Social	359.210.258.059	334.893.246.983

Nota 4.3 Reservas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

RESERVAS	dic-19	dic-18
Reserva Legal	55.923.578.542	47.679.301.313
Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	45.960.198.197	35.242.637.798
Reserva Revalúo	41.147.349.826	38.855.339.041
Total Reservas	143.031.126.565	121.777.278.152

5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

Nota 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) k) y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Nota 5.2. Excedentes especiales

En el Ejercicio 2019 se obtuvieron Excedentes especiales por operaciones realizadas con terceros por G. 5.187.740.836.

Nota 5.3. Diferencias de cambio en moneda extranjera

A continuación se expone el resultado neto entre el excedente y la pérdida por diferencia de cambio de los activos y pasivos financieros.

Actualizado al 31/12/2019

CONCEPTO	IMPORTE EN G.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	23.984.038.240
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	23.999.323.967
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	- 15.285.727

Nota 5.4 Intereses sobre préstamos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre los préstamos concedidos por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

INTERESES SOBRE PRÉSTAMOS	dic-19	dic-18
Intereses compensatorios sobre préstamos	299.343.983.413	284.850.962.150
Intereses moratorios cobrados	4.609.155.838	4.514.599.250
Intereses punitivos cobrados	1.397.712.920	1.415.973.604
Total intereses sobre préstamos	305.350.852.171	290.781.535.004

Nota 5.5 Ingresos por Tarjetas de Créditos y Débitos

Bajo este rubro fueron registrados los intereses percibidos sobre las tarjetas de créditos y débitos emitidas por la Cooperativa, cuya composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

	dic-19	dic-18
INGRESOS POR TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO		
Intereses cobrados por Tarjeta de Crédito	46.979.489.599	43.611.858.050
Comisiones cobradas sobre Tarjetas Crédito	18.820.947.413	17.285.004.822
Emisión y renovac. Tarj. de Crédito	9.532.966.879	11.377.936.749
Ingresos Tarjetas de Débito	19.868.685	17.082.000
Comisiones cobradas sobre Tarjetas Débito	1.137.369.891	1.013.417.515
Total ingresos por Tarjeta de Crédito y Débito	76.490.642.467	73.305.299.136

Nota 5.6 Intereses Cobrados sobre Depósitos

En este rubro fueron registrados los intereses ganados sobre los depósitos mantenidos por la Cooperativa en entidades financieras y cooperativas, cuya composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

	dic-19	dic-18
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS		
Intereses Cobrados s/ Depósitos Vista	4.944.675.846	8.719.358.621
Intereses Cobrados sobre Inversiones	18.835.703.786	19.902.725.226
Total Intereses Cobrados s/ Depósitos	23.780.379.632	28.622.083.847

Nota 5.7 Cuotas de Ingresos

En este rubro se registra el importe cobrado por cuota de ingreso, a las personas que presentan la solicitud para asociarse a la Cooperativa.

El saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	dic-19	dic-18
CUOTAS DE INGRESO		
Cuotas de Ingreso No Retornables	26.311.256	22.716.637

Nota 5.8 Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados

En este rubro se registran los créditos cobrados recuperados que fueron liquidados por incobrables, su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	dic-19	dic-18
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES RECUPERADOS		
Créditos Liquidados por Incobrables Recup.	3.191.429.921	3.545.389.481

Nota 5.9 Comisiones Cobradas Cajeros Automáticos

En este rubro se registran las comisiones obtenidas por el servicio de Cajeros Automáticos, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	dic-19	dic-18
COMISIONES COBRADAS CAJEROS AUTOMÁTICOS		
Comisiones Cobradas Cajero Automático	703.123.323	549.243.524

Nota 5.10 Desafectación de Provisiones

En este rubro se registran las desafectaciones de provisiones constituidas en ejercicios anteriores, su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	dic.-19	dic-18
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES		
Desafectación de Provisiones	25.133.600.664	6.839.499.118

Nota 5.11 Ingresos Operativos Varios

En este rubro se registran los ingresos obtenidos por la Cooperativa sobre otros servicios operativos como: ingresos por cobertura de débito automático, ingreso por carnet de socio, ingreso por recupero de gastos administrativos, ingresos por recupero de telegramas colacionados enviados, ingresos por el servicio de mensaje, comisiones cobradas sobre depósitos en dólares, ingresos por alquiler de cajas de seguridad.

Su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	dic-19	dic-18
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS		
Otros Ingresos y Servicios	3.693.131.429	3.508.392.006

Nota 5.12 Ingreso por Venta de Cartera

En este rubro se registran los ingresos por las ventas de carteras de Créditos y Tarjetas de créditos, su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	dic-19	dic-18
INGRESO POR VENTA DE CARTERAS		
Venta de Pagarés	2.720.394.212	931.101.975

Nota 5.13 Ingresos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

	dic-19	dic-18
INGRESOS NO OPERATIVOS		
Diferencia de Cambio	23.984.038.240	17.777.284.342
Utilidad en Venta de Activos Fijos	50.879.829	172.182.658
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	1.674.266.205	1.293.268.182
Comisiones por Servicios de Cobranzas	306.861.595	278.690.215
Alquileres Cobrados	173.200.000	184.636.148
Otros Ingresos No Operativos	4.192.672.234	3.902.021.323
Total Ingresos No Operativos	30.381.918.103	23.608.082.868

Nota 5.14 Intereses Pagados a Ahorristas

Bajo este rubro fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorros. A continuación, se detalla la composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018:

	dic-19	dic-18
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS		
Ahorro Vista.	2.364.889.553	2.244.296.348
Ahorro a Plazo Fijo.	83.615.667.085	93.333.652.827
Ahorro Programado Ruedas de Solid.	18.680.023.336	11.513.752.333
Total Intereses Pagados a Ahorristas	104.660.579.974	107.091.701.508

Nota 5.15 Intereses Pagados a otras Entidades

En este rubro se registran los intereses pagados a la AFD por los créditos obtenidos de esa entidad. Su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	dic-19	dic-18
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES		
Intereses pagados a la AFD	10.513.016.206	9.395.860.584

Nota 5.16 Créditos Liquidados por Incobrables

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables por inhibiciones, cuentas de ahorro liquidadas por incobrable y los créditos y tarjetas de créditos dados de baja por venta de cartera. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

	dic-19	dic-18
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES		
Créditos Liquidados por Incobrables	9.425.026.865	6.023.259.333
Tarjetas Liquidadas por Incobrables	2.118.639.872	206.680.378
Ctas. de Ahorro Liquidadas s/ Procedimiento	284.154	0
Total Créditos Liquidados por Incobrables	11.543.950.891	6.229.939.711

Nota 5.17 Créditos y Tarjetas desafectados del Activo

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos desafectados del activo de acuerdo a lo establecido en el Capítulo 6.7 – Depuración de Cartera del Marco Regulatorio para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito Resolución N° 16.847/2017. Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

CRÉDITOS Y TARJETAS DESAFECTADOS DEL ACTIVO	dic-19	dic-18
Créditos Desafectados del Activo	15.078.704.976	0
Tarjetas en Gestión Judicial Desafectadas	767.373.093	0
Total Créditos y Tarjetas Desafectados del Activo	15.846.078.069	0

Nota 5.18 Previsiones sobre préstamos y tarjetas incobrables

En este rubro se registran los cargos por Constitución de Previsiones por Incobrables de las Carteras de Créditos y Tarjetas. Están compuestas de la siguiente manera:

PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	dic-19	dic-18
Previsiones sobre Préstamos	24.498.365.933	19.002.567.400
Previsiones sobre Tarjetas	3.052.827.047	2.694.963.688
Total Prev. s/ Préstamos y Tarjetas	27.551.192.980	21.697.531.088

Nota 5.19 Previsiones sobre bienes adjudicados

Las provisiones constituidas sobre los bienes adjudicados durante el Ejercicio 2019 y 2018 es la siguiente:

PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS	dic-19	dic-18
Previsiones sobre Bienes Adjudicados	1.427.647.782	1.103.584.476

Nota 5.20 Previsiones para Despidos

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 se detalla a continuación:

FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDOS	dic-19	dic-18
Fondo de Previsión para Despidos	3.212.808.209	3.144.799.024
Total Prev. sobre Diversos	3.212.808.209	3.144.799.024

Nota 5.21 Costo de Procesamiento de Tarjetas de Débitos y Créditos

En este rubro se registran los costos incurridos por la Cooperativa para brindar el servicio de tarjetas de débitos y créditos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

COSTO PROCESAMIENTO DE TARJ. DE DÉBITO Y CRÉDITO	dic-19	dic-18
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Cabal	6.860.047.489	5.956.622.277
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Mastercard	7.311.071.923	6.006.273.342
Costo Procesamiento Tarj. de Crédito Panal	6.098.003.147	5.092.378.725
Costo Cajeros Automáticos	552.792.845	503.633.248
Costo Tarjeta de Débito Cabal	661.656.108	591.898.178
Costo Tarjeta de Débito Panal	1.122.272.235	1.002.085.194
Tarjetas de Débito Internacional	7.766.943	6.038.927
Total Costo Procesamiento de Tarj. de Débito y Crédito	22.613.610.690	19.158.929.891

Nota 5.22 Comisiones Pagadas por Servicios Financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 se detalla a continuación:

COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	dic-19	dic-18
Com. p/ Servicios Bancarios y financieros	1.047.656.313	397.906.418
Com. por Op. de Cobranzas	2.958.340.272	2.457.756.257
Total Comisiones Pagadas por Serv. Financieros	4.005.996.585	2.855.662.675

Nota 5.23 Gastos Administrativos

Bajo este rubro son registrados los gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Su composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

GASTOS ADMINISTRATIVOS	dic-19	dic-18
Sueldo Personal Administrativo y Otros	68.804.942.953	66.215.158.113
Beneficios Sociales	11.099.193.841	10.379.320.549
Servicios Públicos	2.269.335.724	2.234.375.989
Materiales, Útiles y Papelería	3.698.836.031	5.595.375.492
Depreciación del Ejercicio	10.494.837.535	7.920.405.415
Amortización Cargos Diferidos	323.925.069	685.633.207
Honorarios Profesionales	3.096.392.886	3.366.462.006
Servicios de Terceros	16.553.392.156	14.846.474.836
Reparación y Mantenimiento	5.065.920.755	5.222.411.812
Seguros	13.961.106.914	13.335.709.844
Alquileres Pagados	4.253.786.856	4.057.758.056
Impuestos y Tasas	14.643.234.431	2.842.550.156
Patentes y Software Informático	2.944.881.761	2.605.382.260
Gastos de Movilidad y Transporte	717.167.491	908.803.818
Gastos de Viajes	425.977.722	416.380.160
Capacitación	213.923.847	399.595.722
Mercadeo	4.447.424.743	7.756.419.484
Gastos Legales	2.212.675.240	2.339.596.276
Gastos Estudios de Proyectos	29.981.481	2.813.408
Combustibles y Lubricantes	52.540.119	57.670.828
Total Gastos Administrativos	165.309.477.555	151.188.297.431

Nota 5.24 Gastos de Gobernabilidad

En este rubro están registrados los costos de alta dirección, su saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 está compuesto de la siguiente manera:

GASTOS DE GOBERNABILIDAD	dic-19	dic-18
Consejo de Administración	3.261.014.588	2.882.296.539
Gastos Junta de Vigilancia	1.266.490.163	1.198.838.624
Gastos Órgano Electoral	588.267.848	661.658.561
Gastos otros Comités	9.248.266.933	8.581.679.903
Gastos de Asamblea	1.233.299.534	1.218.844.836
Otros Gastos de Gobernabilidad	186.111.316	186.388.184
Total Otros Egresos Operativos	15.783.450.382	14.729.706.647

Nota 5.25 Otros Gastos Administrativos y Operativos

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 se detalla a continuación:

OTROS GASTOS	dic-19	dic-18
Actividades Sociales	1.104.545	285.209.091

Nota 5.26 Otros Gastos y Pérdidas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 se detalla a continuación:

	dic-19	dic-18
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS		
Pérdida en Venta de Bienes Adjudicados	530.622.482	865.023.867
Total Otros Gastos y Pérdidas	530.622.482	865.023.867

Nota 5.27 Costos y Gastos No Operativos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 se detalla a continuación:

	dic-19	dic-18
EGRESOS NO OPERATIVOS		
Diferencia de Cambio	23.999.323.967	17.863.134.408
Pérdidas en Venta de Activos Fijos	19.571.687	63.346.244
Otros Egresos No Operativos	1.933.859.682	339.951.048
Total Egresos No Operativos	25.952.755.336	18.266.431.700

Nota 5.28 Intereses Devengados en Ejercicios Anteriores

Este rubro registra la porción de intereses devengados en periodos anteriores, ya computados como ingresos, de créditos que pasan a categoría morosa de más de 60 días por lo que se aplica el extorno de intereses por el cobro de los mismos en el presente ejercicio.

Su saldo está compuesto de la siguiente manera:

	dic-19	dic-18
INTERESES DEVENGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES		
Int. Devengados G. Ejercicio anterior	1.247.401.699	2.245.059.405
Int. Devengados USD. Ejercicio anterior	211.027.963	87.341.177
Total	1.458.429.662	2.332.400.582

6. CDA EN GARANTÍA

El CDA constituido en el Banco Sudameris por el monto de G. 1.005.000.000 es una garantía colateral por 12 meses, para la emisión por parte del Banco de la carta garantía a favor de Bancard S.A. por las operaciones de las tarjetas de crédito Mastercard.

7. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

Nota 7. Inversiones y Participaciones al 31/12/2019

7.1 Aportaciones	
Aportaciones CEMULCOOP	396.000.000
Aportaciones a COLAC	805.568.271
Total de Aportaciones	1.201.568.271
7.2 Inversiones en Sociedades	
Sociedad Binacional Cabal Paraguay	1.441.248.136
Compañía de Seguros Panal S.A.	35.000.000.000
Panal Cobranzas y Servicios S.A.	9.090.000.000
Solidaria Panal S.A.	4.000.000.000
Comtur S.A.	400.000.000
Total de Inversiones en Sociedades	49.931.248.136
7.3 Bienes Destinados para la Venta	
Complejo Habitacional Itá Enramada	26.310.958.933
Total Inversiones y Participaciones	77.443.775.340

7.4 Rendimiento de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2019 aún se han recibido rendimientos por las inversiones en:	
Cabal - Paraguay	800.000.000
Panal de Cobranzas y Servicios SA	1.814.182.022
Excedentes Panal Seguros	7.500.000.000
Total de Rendimiento de Inversiones	10.114.182.022

7.5 Previsiones sobre inversiones

Al 31 de diciembre de 2019 se tiene un saldo acumulado de provisiones sobre inversiones de acuerdo a lo establecido en el punto 7.2 del Marco Regulatorio:

Previsiones s/ Inversiones	200.000.000
Total de Previsiones s/ Inversiones	200.000.000

Durante el Ejercicio 2019 no se han establecido provisiones sobre inversiones.

7.6 Bienes Destinados para Ventas

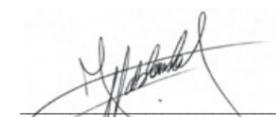
En este rubro se encuentra registrado el Complejo Habitacional Itá Enramada por un importe de G. 26.310.958.933, el cual según lo aprobado en la Asamblea Extraordinaria del 22/02/2014 se encuentra para venta.

8. EXCEDENTES

Al 31 de diciembre de 2019 se obtuvo el siguiente resultado:

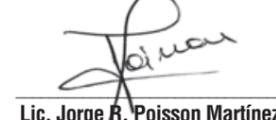
Excedentes Ordinarios	G. 65.987.503.016
Excedentes Especiales	G. 5.187.740.836

EXCEDENTE DEL EJERCICIO G. 71.175.243.852


C.P. Juan Manuel Maldonado
Contador General
RUC N° 1505139-0
Pat. Prof. N° 010-0037757


Lic. Patricia Estigarribia
Gerente Administrativo


C.P. Abg. Diego Segovia
Gerente General


Lic. Jorge R. Poisson Martínez
Tesorero
Consejo de Administración

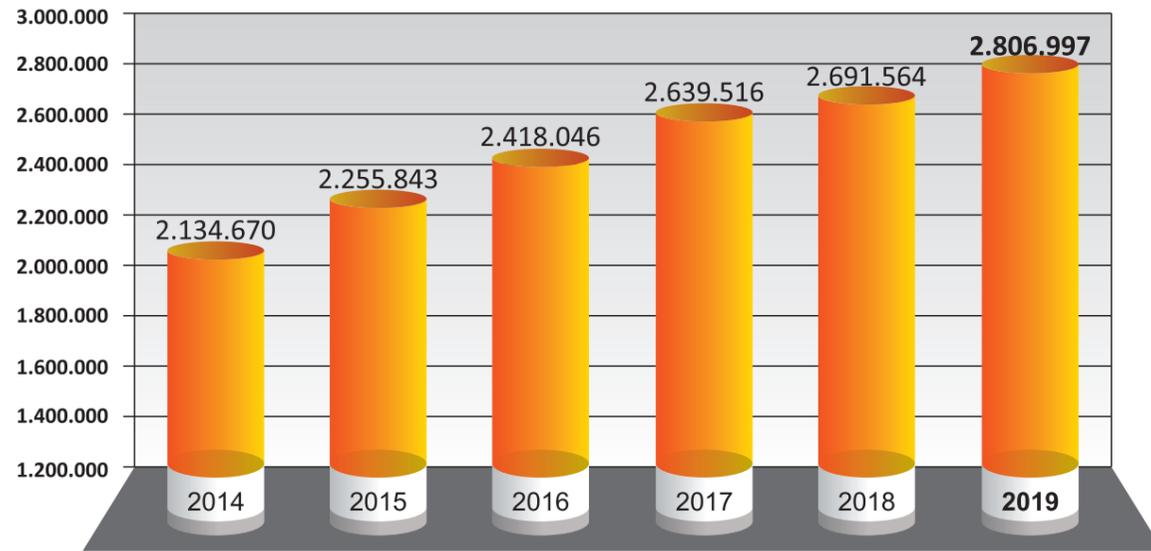

Ing. Agr. Carlos Romero Roa
Presidente
Consejo de Administración


Q.F. Mirta Duarte Caballero
Presidente
Junta de Vigilancia

14. Gráficos de Evolución

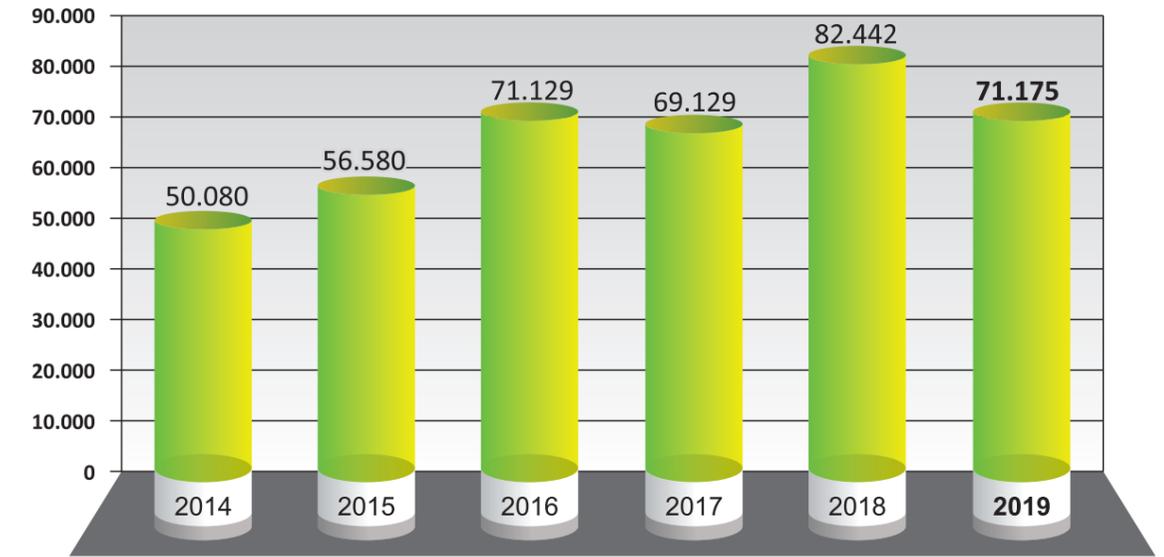
Activos

Millones de Guaraníes



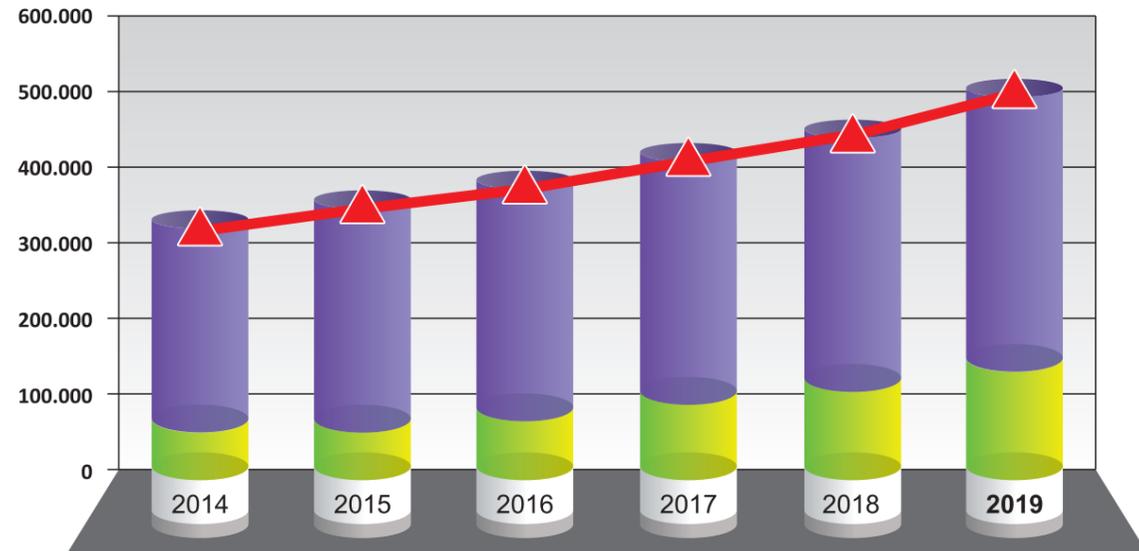
Excedentes

Millones de Guaraníes



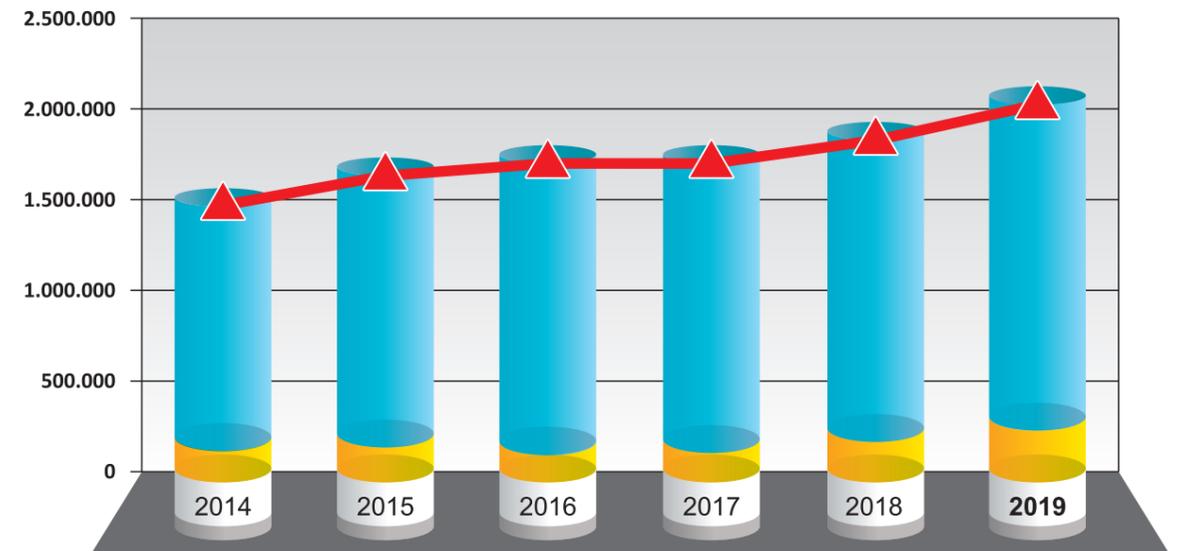
Patrimonio

Millones de Guaraníes



Préstamos

Millones de Guaraníes

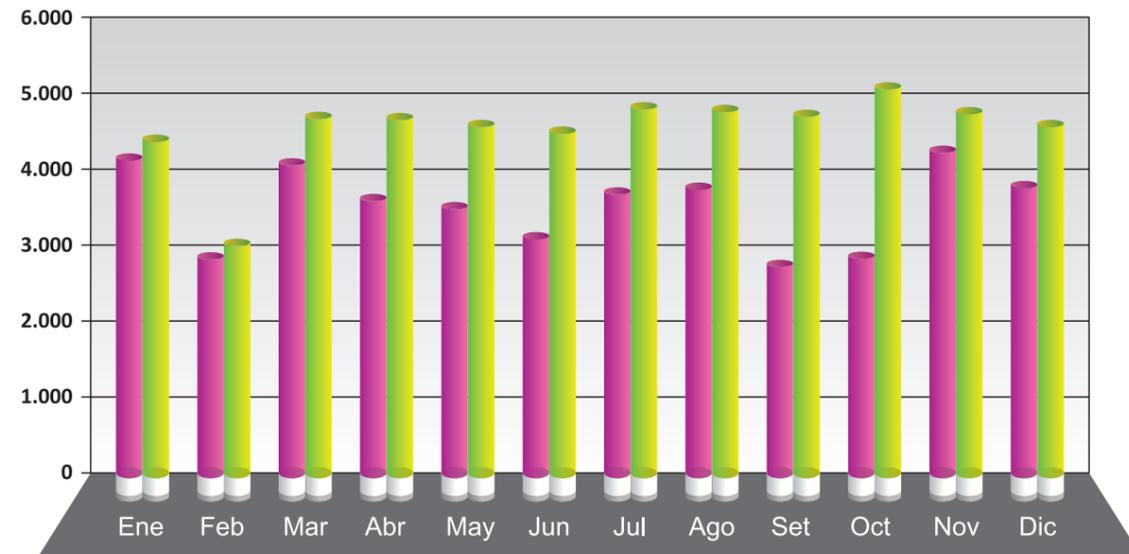


	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Reservas	73.300	81.414	90.919	106.801	121.777	143.031
Capital	265.543	285.343	299.347	318.322	334.893	359.210
Total	338.843	366.757	390.266	425.123	456.670	502.241

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Tarjetas	182.114	198.323	202.334	220.267	247.833	293.516
Préstamos	1.359.510	1.492.682	1.539.176	1.515.174	1.608.668	1.801.689
Totales	1.541.624	1.691.005	1.741.510	1.737.441	1.856.501	2.095.206

Créditos Concedidos

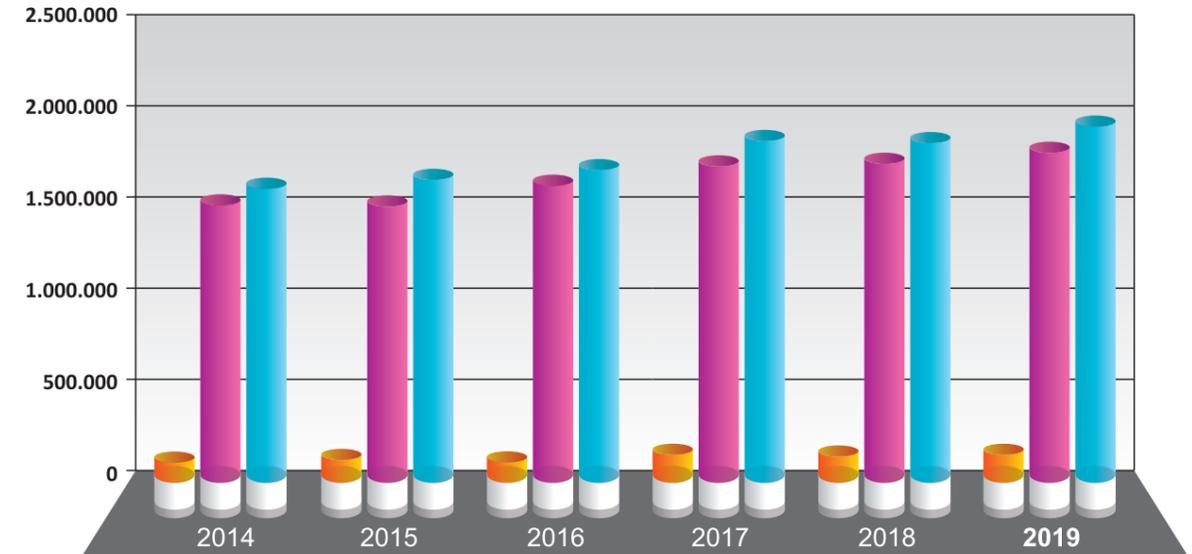
Cantidades



■ 2018	4.164	2.848	4.164	3.552	3.480	3.273	3.653	3.732	2.811	2.831	4.289	3.882
■ 2019	4.518	4.069	4.691	4.704	4.639	4.478	4.920	4.814	4.753	5.050	4.751	4.564

Ahorros

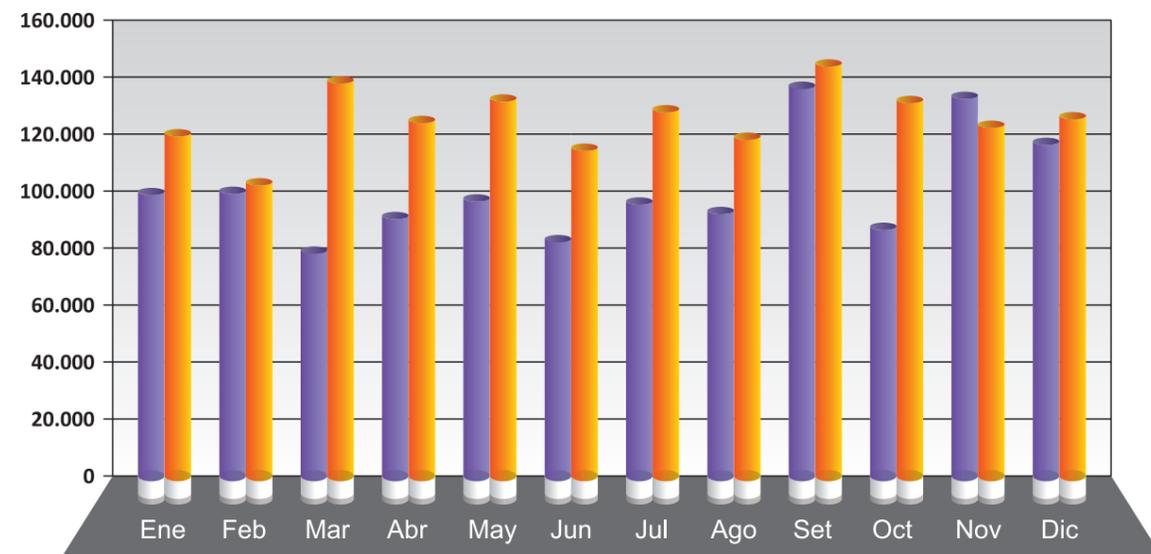
Millones de Guaraníes



■ Dólares	95.009	115.691	118.982	120.358	118.477	128.537
■ Guaraníes	1.493.358	1.516.875	1.603.431	1.748.985	1.742.745	1.794.705
■ Total	1.588.367	1.632.566	1.722.413	1.869.343	1.861.222	1.923.242

Créditos Desembolsados

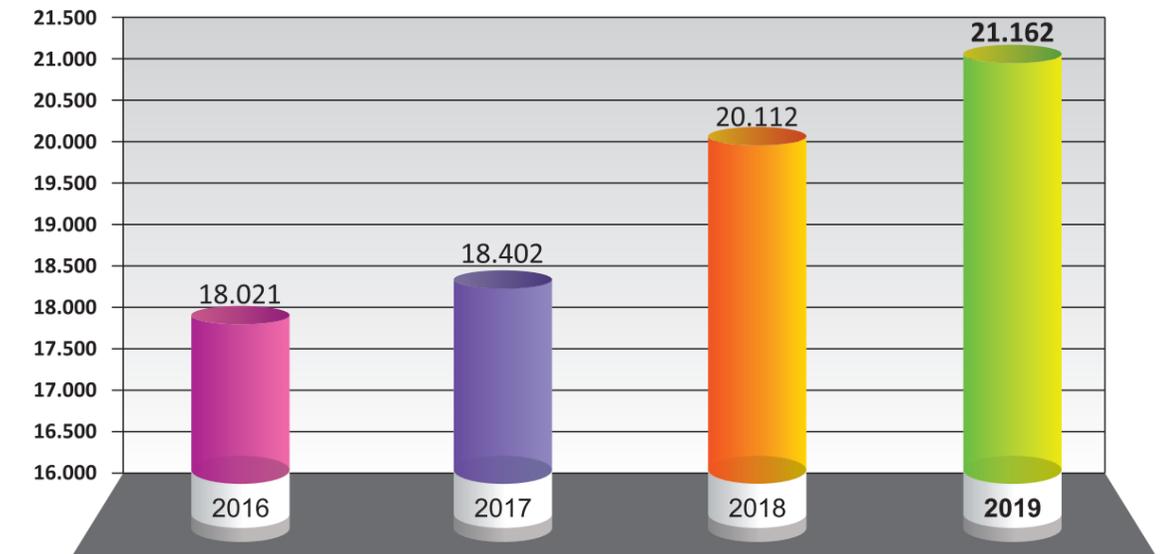
Millones de Guaraníes



■ 2018	101.911	102.012	80.808	93.137	99.347	84.706	98.252	95.856	138.178	88.217	131.351	117.137
■ 2019	120.055	103.307	140.368	123.707	130.584	115.726	127.328	119.428	145.869	130.442	122.400	125.655

Pagos de Premios y Subsidios

Cantidades



15. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES EJERCICIO 2019		
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	G. % a distribuir	71.175.243.852 Monto
Reserva legal	10%	7.117.524.385
Fondo de Educación	15%	10.676.286.578
Interés s/ aportes	7%	4.982.267.070
Retorno s/ préstamos y tarjetas de crédito	30,5%	21.708.449.375
Retorno s/ ahorros	2,5%	1.779.381.096
Capital Institucional	10%	7.117.524.385
Aporte Sostenimiento Federación	3%	2.135.257.316
Fondo Esp. Emprendimiento Impacto Social	15,5%	11.032.162.797
Fondo de Protección Créditos	3%	2.135.257.316
Reserva Facultativa	3,5%	2.491.133.535
TOTAL	100%	71.175.243.852

FORMA DE DISTRIBUCIÓN
Interés sobre aportes, retorno sobre créditos, tarjetas de crédito y ahorros.
 Distribuir en un 100 % (Acreditación en cajas de ahorros a la vista), previa cancelación de las obligaciones vencidas (Art. 46 del Decreto 14,052/96) aplicándose a:
 1°. Créditos
 2°. Tarjetas de crédito
 3°. Pagaré por servicio de Sepelio - Solidaridad
 4°. Aporte y Solidaridad

FECHAS DE DISTRIBUCIÓN

- 24 de febrero de 2020 desde el socio N° 1 al 40.000
- 02 de marzo de 2020 desde el socio N° 40.001 al 80.000
- 09 de marzo de 2020 desde el socio N° 80.001 en adelante.

16. PLAN DE TRABAJO

PLAN GENERAL DE TRABAJO AÑO 2020

- 1. Continuar impulsando la experiencia digital del socio**, a fin de optimizar el relacionamiento con los productos y servicios que brinda la CU.
- 2. Crear nuevos productos y servicios** apoyados en las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías, con miras a asegurar el acceso a más cantidad de asociados en todo el país, además de seguir impulsando la entrega de productos y servicios con mayor agilidad y rapidez.
- 3. Fortalecer el posicionamiento** social y comercial de la Cooperativa.
- 4. Implementar estrategias de marketing digital** orientadas a una comunicación más directa y efectiva con los asociados actuales y potenciales, para la creación de servicios más satisfactorios y lograr mayor cercanía para los mismos.
- 5. Continuar con el programa de entrenamiento al talento humano**, incorporando metodologías y tecnologías que permitan mejoras en la efectividad, con el fin de consolidar el posicionamiento del socio como centro de nuestra organización.
- 6. Fortalecer las acciones para la recuperación de créditos y tarjetas de crédito**, implementando planes de acciones puntuales, ligados a nuevas herramientas de gestión y control, a fin de reducir el índice de morosidad.
- 7. Mantener las capacitaciones vinculadas a la certificación de los programas de calidad ISO 9001:2015** en todos los procesos, productos y servicios que brinda la Cooperativa y lograr la certificación internacional de la plataforma tecnológica Data Center.
- 8. Continuar las capacitaciones dirigidas a los asociados** sobre educación cooperativa sustentable y sostenible con el ecosistema.
- 9. Seguir promoviendo la integración y la defensa del movimiento cooperativo**, fortaleciendo las relaciones entre las Cooperativas de Base, Centrales, Federaciones y Confederación a nivel nacional y organismos internacionales de cooperación.
- 10. Continuar con el proyecto de ampliación** del nuevo edificio de la Casa Matriz.


 Abg. Yamil Daniel Aquino
 Secretario
 Consejo de Administración


 Ing. Agr. Carlos Romero Roa
 Presidente
 Consejo de Administración

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECCIONES DEL EJERCICIO 2019

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	REALIZADO	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
DISPONIBILIDADES	453.130.919.669	527.960.310.736	74.829.391.067	16,51
PRÉSTAMOS	1.783.815.992.965	1.801.689.983.239	17.873.990.274	1,00
PRÉSTAMOS M.N.	1.770.958.057.682	1.793.471.512.311	22.513.454.629	1,27
PRÉSTAMOS M.E.	12.857.935.283	8.218.470.928	-4.639.464.355	-36,08
TARJETAS DE CRÉDITOS	284.769.532.077	293.516.580.809	8.747.048.732	3,07
SALDO DE ACTIVO FIJO	151.842.605.526	127.681.236.075	-24.161.369.451	-15,91
DEPÓSITOS DE AHORROS	1.920.409.453.476	1.923.242.864.650	2.833.411.174	0,15
DEPÓSITOS DE AHORROS M.N.	1.801.210.499.515	1.794.705.720.018	-6.504.779.497	-0,36
DEPÓSITOS DE AHORROS M.E.	119.198.953.961	128.537.144.632	9.338.190.671	7,83
APORTACIONES	354.029.317.035	359.210.258.059	5.180.941.024	1,46
SALDO DE ACTIVO TOTAL	2.858.013.240.791	2.806.997.954.847	-51.015.285.944	-1,78

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2019

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	REALIZADO	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
INGRESOS	483.133.968.676	481.585.965.200	-1.548.003.476	-0,32
INGRESOS OPERATIVOS	461.805.780.436	451.204.047.097	-10.601.733.339	-2,30
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	461.805.780.436	451.204.047.097	-10.601.733.339	-2,30
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	394.616.408.273	371.151.289.183	-23.465.119.090	-5,95
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	369.176.017.799	345.207.045.302	-23.968.972.497	-6,49
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	322.860.419.051	299.343.983.413	-23.516.435.638	-7,28
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	46.315.598.748	45.863.061.889	-452.536.859	-0,98
Comisiones Cobradas	18.322.106.746	18.820.847.413	498.840.667	2,72
Intereses Moratorios Cobrados	5.700.894.152	5.725.583.548	24.689.396	0,43
Intereses Punitivos Cobrados	1.417.389.576	1.397.712.920	-19.676.656	-1,39
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	14.361.960.744	11.393.328.778	-2.968.631.966	-20,67
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	1.253.292.552	1.157.238.576	-96.053.976	-7,66
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	12.544.668.192	9.532.966.879	-3.011.701.313	-24,01
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	564.000.000	703.123.323	139.123.323	24,67
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	28.037.768.258	23.780.379.632	-4.257.388.626	-15,18
Depósitos a la Vista	6.707.579.190	4.944.675.846	-1.762.903.344	-26,28
Depósitos a Plazo	21.330.189.068	18.835.703.786	-2.494.485.282	-11,69
Ingresos Operativos Varios	24.789.643.161	44.879.049.504	20.089.406.343	81,04
Desafectación de Previsiones	6.436.319.164	25.133.600.664	18.697.281.500	290,50
Otros Ingresos Operativos Varios	18.353.323.997	19.745.448.840	1.392.124.843	7,59
Dividendos en Acciones y Participaciones	10.094.802.329	10.114.182.022	19.379.693	0,19
Cuotas de Ingreso no retornables	22.773.480	26.311.256	3.537.776	15,53
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.687.205.068	3.191.429.921	-495.775.147	-13,45
Ingreso por Venta de Cartera	975.000.000	2.720.394.212	1.745.394.212	179,01
Otros Ingresos y Servicios	3.573.543.120	3.693.131.429	119.588.309	3,35
INGRESOS NO OPERATIVOS	21.328.188.240	30.381.918.103	9.053.729.863	42,45
Ingresos Eventuales	21.328.188.240	30.381.918.103	9.053.729.863	42,45
Ingresos Varios	21.328.188.240	30.381.918.103	9.053.729.863	42,45
Excedente por Diferencia de Cambio	18.128.548.284	23.984.038.240	5.855.489.956	32,30
Utilidad en Venta de Activos Fijos	175.626.312	50.879.829	-124.746.483	-71,03
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	1.306.200.864	1.674.266.205	368.065.341	28,18
Comisiones por Servicios de Cobranzas	281.474.544	306.861.595	25.387.051	9,02
Alquileres Cobrados	166.540.908	173.200.000	6.659.092	4,00
Otros Ingresos no Operativos	1.269.797.328	4.192.672.234	2.922.874.906	230,18
EGRESOS	397.381.962.938	410.410.721.348	13.028.758.410	3,28
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	378.960.204.950	384.457.966.012	5.497.761.062	1,45
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	365.742.419.094	355.077.780.363	-10.664.638.731	-2,92
Intereses y Comisiones Pagados	124.706.611.972	119.179.592.765	-5.527.019.207	-4,43
Intereses Pagados por Captaciones Socios	109.551.932.850	104.660.579.974	-4.891.352.876	-4,46
Intereses Pagados por Créditos Externos	11.132.808.589	10.513.016.206	-619.792.383	-5,57
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	4.021.870.533	4.005.996.585	-15.873.948	-0,39
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	1.059.309.665	1.047.656.313	-11.653.352	-1,10
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	2.962.560.868	2.958.340.272	-4.220.596	-0,14
Previsiones	26.446.278.202	32.191.648.971	5.745.370.769	21,72
Previsiones para Créditos en Mora	21.713.789.148	27.551.192.980	-5.837.403.832	-26,88
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	4.732.489.054	4.640.455.991	-92.033.063	-1,94
Previsiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	1.448.282.578	1.427.647.782	-20.634.796	-1,42
Previsiones Créditos Diversos	3.284.206.476	3.212.808.209	-71.398.267	-2,17
Otros Costos por Servicios Financieros	23.302.178.696	22.613.610.690	688.568.006	2,95
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	1.850.061.852	1.791.695.286	58.366.566	3,15
Tarjetas de Débito Cabal	670.070.320	661.656.108	-8.414.212	-1,26
Tarjetas de Débito Panal	1.133.183.679	1.122.272.235	-10.911.444	-0,96
Tarjetas de Débito Internacional	46.807.853	7.766.943	-39.040.910	-83,41
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	20.350.284.512	20.269.122.559	81.161.953	0,40
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Cabal	6.860.439.252	6.860.047.489	-391.763	-0,01
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Mastercard	7.318.242.856	7.311.071.923	-7.170.933	-0,10
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Panal	6.171.602.404	6.098.003.147	-73.599.257	-1,19
Costo Fondo Garantía de Depósitos de Ahorros	527.608.348	0	527.608.348	100,00
Costos y Gastos Cajeros Automáticos	574.223.984	552.792.845	21.431.139	3,73
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Créd.	174.454.741.634	165.309.477.555	9.145.264.079	5,24
Gastos de Personal	85.157.965.985	79.904.136.794	5.253.829.191	6,17
Sueldos Personal Administrativo y Otros	70.848.917.220	65.864.499.537	4.984.417.683	7,04
Personal Administrativo	46.872.208.068	43.453.649.027	-3.418.559.041	-7,29
Incentivo Monetario a Oficiales	3.507.179.807	3.457.845.570	-49.334.237	-1,41
Gratificación Especial	4.554.181.872	4.129.090.436	-425.091.436	-9,33
Fallos de Caja	1.509.334.307	1.361.864.448	-147.469.859	-9,77
Aguinaldo	5.136.736.819	4.763.887.279	-372.849.540	-7,26
Almuerzo	4.360.799.326	4.304.130.275	-56.669.051	-1,30
Incentivos Al Personal.	4.908.477.021	4.394.032.541	-514.444.480	-10,48
Beneficios sociales	11.252.296.625	11.099.193.841	153.102.784	1,36
Horas Extras	315.000.000	292.018.235	-22.981.765	-7,30
Vacaciones	2.741.752.140	2.648.430.181	-93.321.959	-3,40
Honorarios	20.493.207.683	19.649.785.042	-843.422.641	-4,12
Honorarios Profesionales	3.106.830.560	3.096.392.886	-10.437.674	-0,34

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2019

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	REALIZADO	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
Servicios de Terceros	17.386.377.123	16.553.392.156	832.984.967	4,79
Transmisión de Datos	831.428.598	809.535.647	-21.892.951	-2,63
Servicio de Courier	1.132.984.116	1.127.078.939	-5.905.177	-0,52
Otras Comunicaciones.	198.734.148	154.840.506	-43.893.642	-22,09
Seguridad y Vigilancia.	6.711.139.615	6.652.422.502	-58.717.113	-0,87
Servicio de Cafetería.	615.855.562	614.437.444	-1.418.118	-0,23
Limpieza.	3.894.479.712	3.511.097.204	-383.382.508	-9,84
Informes Confidenciales.	909.351.066	898.305.896	-11.045.170	-1,21
Transporte de Caudales	877.178.336	874.209.057	-2.969.279	-0,34
Consumo Agua Mineral y otros	148.401.463	142.466.981	-5.934.482	-4,00
Consumo de celular y beeper	188.925.884	187.659.075	-1.266.809	-0,67
Servicios Contratados	1.593.266.015	1.307.153.688	-286.112.327	-17,96
Gastos por servicios de mensajes	229.137.312	224.216.420	-4.920.892	-2,15
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	43.495.296	40.246.070	-3.249.226	-7,47
Informes ALD	12.000.000	9.722.727	-2.277.273	-18,98
Servicios y Gastos de Oficina	38.459.377.026	35.846.133.941	2.613.243.085	6,79
Servicios Públicos	2.669.050.233	2.269.335.724	399.714.509	14,98
Consumo de Agua.	142.868.201	137.280.162	-5.588.039	-3,91
Consumo de Energía Eléctrica.	1.850.646.584	1.545.793.864	-304.852.720	-16,47
Teléfono.	592.556.108	554.344.499	-38.211.609	-6,45
Telegramas	82.979.340	31.917.199	-51.062.141	-61,54
Materiales, Útiles y Papelería	5.257.696.157	3.698.836.031	1.558.860.126	29,65
Reparación y Mantenimiento	5.139.316.892	5.065.920.755	-73.396.137	-1,43
Seguros	13.963.819.668	13.961.106.914	-2.712.754	-0,02
Alquileres Pagados	4.303.164.328	4.253.786.856	-49.377.472	-1,15
Combustibles y Lubricantes	64.665.912	52.540.119	-12.125.793	-18,75
Capacitación	260.000.000	213.923.847	-46.076.153	-17,72
Gastos de Movilidad y Transporte	782.764.948	717.167.491	-65.597.457	-8,38
Gastos de Viajes empleados	566.179.624	425.977.722	-140.201.902	-24,76
Gastos de Estudios de Proyectos	55.000.000	29.981.481	-25.018.519	-45,49
Gastos Legales	2.283.563.128	2.212.675.240	-70.887.888	-3,10
Patentes y Software Informáticos	3.114.156.136	2.944.881.761	-169.274.375	-5,44
Mercadeo	4.670.527.393	4.447.424.743	-223.102.650	-4,78
Impuestos y Tasas	14.647.787.347	14.643.234.431	4.552.916	0,03
Depreciaciones y Amortizaciones	11.025.876.200	10.818.762.604	207.113.596	1,88
Depreciación Permanente	10.506.283.832	10.494.837.535	-11.446.297	-0,11
Amortización Cargos Diferidos	519.592.368	323.925.069	-195.667.299	-37,66
Gastos de Gobernabilidad	16.832.608.590	15.783.450.382	1.049.158.208	6,23
Gastos del Consejo de Administración	3.386.079.428	3.261.014.588	125.064.840	3,69
Diets	1.931.300.000	1.927.035.000	-4.265.000	-0,22
Gastos de Sesión	243.438.240	177.601.881	-65.836.359	-27,04
Gastos de Capacitación Directivos	50.000.000	0	-50.000.000	-100,00
Gastos de Viajes	821.300.324	819.769.071	-1.531.253	-0,19
Remuneración al Comité Ejecutivo	340.040.864	336.608.636	-3.432.228	-1,01
Gastos de la Junta de Vigilancia				

PROYECCIONES - AÑO 2020

CONCEPTO	REALIZADO 2019	PROYECTADO 2020	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
DISPONIBILIDADES	527.960.310.736	419.460.326.770	-108.499.983.966	-20,55
PRÉSTAMOS	1.801.689.983.239	2.093.786.015.350	292.096.032.111	16,21
PRÉSTAMOS M.N.	1.793.471.512.311	2.085.411.700.391	291.940.188.080	16,28
PRÉSTAMOS M.E.	8.218.470.928	8.374.314.959	155.844.031	1,90
TARJETAS DE CRÉDITOS	293.516.580.809	340.471.742.406	46.955.161.597	16,00
SALDO DE ACTIVO FIJO	127.681.236.075	155.031.658.620	27.350.422.545	21,42
DEPÓSITOS DE AHORROS	1.923.242.864.650	2.170.502.622.774	247.259.758.124	12,86
DEPÓSITOS DE AHORROS M.N.	1.794.705.720.018	2.041.252.521.805	246.546.801.787	13,74
DEPÓSITOS DE AHORROS M.E.	128.537.144.632	129.250.100.969	712.956.337	0,55
APORTACIONES	359.210.258.059	383.530.940.871	24.320.682.812	6,77
SALDO DE ACTIVO TOTAL	2.806.997.954.847	3.162.570.509.041	355.572.554.194	12,67

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - AÑO 2020

CONCEPTO	REALIZADO 2019	PROYECTADO 2020	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
INGRESOS	481.585.965.200	508.757.797.540	27.171.832.340	5,64
INGRESOS OPERATIVOS	451.204.047.097	481.446.550.984	30.242.503.887	6,70
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	451.204.047.097	481.446.550.984	30.242.503.887	6,70
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	371.151.289.183	416.942.569.316	45.791.280.133	12,34
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	345.207.045.302	390.320.666.814	45.113.621.512	13,07
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	299.343.983.413	340.291.494.581	40.947.511.168	13,68
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	45.863.061.889	50.029.172.233	4.166.110.344	9,08
Comisiones Cobradas	18.820.947.413	19.395.872.398	574.924.985	3,05
Intereses Moratorios Cobrados	5.725.583.548	5.826.919.444	101.335.896	1,77
Intereses Punitivos Cobrados	1.397.712.920	1.399.110.660	1.397.740	0,10
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	11.393.328.778	10.810.261.401	-583.067.377	-5,12
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	1.157.238.576	1.192.182.494	34.943.918	3,02
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	9.532.966.879	8.842.152.624	-690.814.255	-7,25
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	703.123.323	744.000.000	40.876.677	5,81
Comisiones por otros servicios financieros	0	31.926.283	31.926.283	100,00
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	23.780.379.632	17.272.426.674	-6.507.952.958	-27,37
Depósitos a la Vista	4.944.675.846	4.043.764.157	-900.911.689	-18,22
Depósitos a Plazo	18.835.703.786	13.228.662.517	-5.607.041.269	-29,77
Ingresos Operativos Varios	44.879.049.504	36.421.293.592	-8.457.755.912	-18,85
Desafectación de Provisiones	25.133.600.664	16.537.878.672	-8.595.721.992	-34,20
Otros Ingresos Operativos Varios	19.745.448.840	19.883.414.920	137.966.080	0,70
Dividendos en Acciones y Participaciones	10.114.182.022	11.281.066.576	1.166.884.554	11,54
Cuotas de Ingreso no retornables	26.311.256	27.626.820	1.315.564	5,00
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.191.429.921	3.209.788.128	18.358.207	0,58
Ingreso por Venta de Cartera	2.720.394.212	1.050.000.000	-1.670.394.212	-61,40
Otros Ingresos y Servicios	3.693.131.429	4.314.933.396	621.801.967	16,84
INGRESOS NO OPERATIVOS	30.381.918.103	27.311.246.556	-3.070.671.547	-10,11
Ingresos Eventuales	30.381.918.103	27.311.246.556	-3.070.671.547	-10,11
Ingresos Varios	30.381.918.103	27.311.246.556	-3.070.671.547	-10,11
Excedente por Diferencia de Cambio	23.984.038.240	24.253.160.340	269.122.100	1,12
Utilidad en Venta de Activos Fijos	50.879.829	55.967.808	5.087.979	10,00
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	1.674.266.205	1.339.412.964	-334.853.241	-20,00
Comisiones por Servicios de Cobranza	306.861.595	318.668.448	11.806.853	3,85
Alquileres Cobrados	173.200.000	181.860.000	8.660.000	5,00
Otros Ingresos no Operativos	4.192.672.234	1.162.176.996	-3.030.495.238	-72,28
EGRESOS	410.410.721.348	437.315.723.277	26.905.001.929	6,56
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	384.457.966.012	412.045.347.221	27.587.381.209	7,18
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	355.077.780.363	389.980.919.997	34.903.139.634	9,83
Intereses y Comisiones Pagados	119.179.592.765	130.107.391.070	10.927.798.305	9,17
Intereses Pagados por Captaciones Socios	104.660.579.974	112.622.391.412	7.961.811.438	7,61
Intereses Pagados por Créditos Externos	10.513.016.206	12.350.062.266	1.837.046.060	17,47
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	4.005.996.585	5.134.937.392	1.128.940.807	28,18
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	1.047.656.313	1.621.401.328	573.745.015	54,76
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	2.958.340.272	3.513.536.064	555.195.792	18,77
Provisiones	32.191.648.971	33.534.345.113	1.342.696.142	4,17
Provisiones para Créditos en Mora	27.551.192.980	28.944.712.176	1.393.519.196	5,06
Provisiones para Otros Activos de Riesgo	4.640.455.991	4.589.632.937	-50.823.054	-1,10
Provisiones sobre Inversiones	0	20.000.000	20.000.000	100,00
Provisiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	1.427.647.782	1.328.105.194	-99.542.588	-6,97
Provisiones Créditos Diversos	3.212.808.209	3.241.527.743	28.719.534	0,89
Otros Costos por Servicios Financieros	22.613.610.690	27.342.062.961	4.728.452.271	20,91
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	1.791.695.286	1.970.136.300	178.441.014	9,96
Tarjetas de Débito Cabal	661.656.108	719.760.000	58.103.892	8,78
Tarjetas de Débito Panal	1.122.272.235	1.241.316.300	119.044.065	10,61
Tarjetas de Débito Internacional	7.766.943	9.060.000	1.293.057	16,65
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	20.269.122.559	22.696.095.629	2.426.973.070	11,97
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Cabal	6.860.047.489	7.677.125.793	817.078.304	11,91
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Mastercard	7.311.071.923	8.175.491.952	864.420.029	11,82
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito Panal	6.098.003.147	6.843.477.884	745.474.737	12,22
Costo Fondo Garantía de Depósitos de Ahorros	0	2.076.384.296	2.076.384.296	100,00
Costos y Gastos Cajeros Automáticos	552.792.845	599.446.736	46.653.891	8,44
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Créd.	165.309.477.555	182.077.023.617	16.767.546.062	10,14
Gastos de Personal	79.904.136.794	90.689.621.120	10.785.484.326	13,50
Sueldos Personal Administrativo y Otros	65.864.499.537	74.945.552.010	9.081.052.473	13,79
Personal Administrativo	43.453.649.027	47.253.301.112	3.799.652.085	8,74

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS - AÑO 2020

CONCEPTO	REALIZADO 2019	PROYECTADO 2020	VARIACIÓN Absoluta	Porcentual
Incentivo Monetario a Oficiales	3.457.845.570	6.176.036.224	2.718.190.654	78,61
Gratificación Especial	4.129.090.436	4.670.931.971	541.841.535	13,12
Fallos de Caja	1.361.864.448	1.410.397.514	48.533.066	3,56
Aguinaldo	4.763.887.240	5.408.038.393	644.151.153	13,52
Almuerzo	4.304.130.275	4.511.382.516	207.252.241	4,82
Incentivos al Personal.	4.394.032.541	5.515.464.280	1.121.431.739	25,52
Beneficios sociales	11.099.193.841	12.440.872.366	1.341.678.525	12,09
Horas Extras	292.013.235	400.000.000	107.986.765	36,98
Vacaciones	2.648.430.181	2.903.196.744	254.766.563	9,62
Honorarios	19.649.785.042	21.953.108.234	2.303.323.192	11,72
Honorarios Profesionales	3.096.392.886	2.162.282.818	-934.110.068	-30,17
Servicios de Terceros	16.553.392.156	19.790.825.416	3.237.433.260	19,56
Transmisión de Datos	809.535.647	1.095.785.184	286.249.537	35,36
Servicio de Courier	1.127.078.939	1.296.140.772	169.061.833	15,00
Otras Comunicaciones.	154.840.506	164.421.324	9.580.818	6,19
Seguridad y Vigilancia.	6.652.422.502	7.262.942.024	610.519.522	9,18
Servicio de Cafetería.	709.103.892	614.437.444	-94.666.448	-13,34
Limpieza.	3.511.097.204	4.527.750.126	1.016.652.922	28,96
Informes Confidenciales.	898.305.896	1.369.532.032	471.226.136	52,46
Transporte de Caudales	874.209.057	1.007.079.604	132.870.547	15,20
Consumo Agua Mineral y otros	142.466.981	159.981.680	17.514.699	12,29
Consumo de celular y beeper	187.659.075	221.437.704	33.778.629	18,00
Servicios Contratados	1.307.153.688	1.652.047.918	344.894.230	26,39
Gastos por servicios de mensajes	224.216.420	269.059.704	44.843.284	20,00
Servicio de reclamos empr. tercerizadas	40.246.070	43.543.452	3.297.382	8,19
Informes ALD	9.722.727	12.000.000	2.277.273	23,42
Servicios y Gastos de Oficina	35.846.133.941	37.848.042.782	2.001.908.841	5,58
Servicios Públicos	2.269.335.724	2.605.661.516	336.325.792	14,82
Consumo de Agua.	137.280.162	172.565.528	35.285.366	25,70
Consumo de Energía Eléctrica.	1.545.793.864	1.785.267.512	239.473.648	15,49
Teléfono.	554.344.499	614.239.168	59.894.669	10,80
Telegramas	31.917.199	33.589.308	1.672.109	5,24
Materiales, Útiles y Papelería	3.698.836.031	4.867.084.944	1.168.248.913	31,58
Reparación y Mantenimiento	5.065.920.755	6.616.448.012	1.550.527.257	30,61
Seguros	13.961.106.914	9.593.470.117	-4.367.636.797	-31,28
Alquileres Pagados	4.253.786.856	4.666.464.580	412.677.724	9,70
Combustibles y Lubricantes	52.540.119	58.301.496	5.761.377	10,97
Capacitación	213.923.847	216.000.000	2.076.153	0,97
Gastos de Movilidad y Transporte	717.167.491	790.484.248	73.316.757	10,22
Gastos de Viajes empleados	425.977.722	588.085.798	162.108.076	38,06
Gastos de Estudios de Proyectos	29.981.481	33.229.632	3.248.151	10,83
Gastos Legales	2.212.675.240	2.258.816.940	46.141.700	2,09
Patentes y Software Informáticos	2.944.881.761	5.553.995.499	2.609.113.738	88,60
Mercadeo	4.447.424.743	2.257.761.600	-2.189.663.143	-49,23
Impuestos y Tasas	14.643.234.431	17.050.023.905	2.406.789.474	16,44
Depreciaciones y Amortizaciones	10.818.762.604	12.278.465.976	1.459.703.372	13,49
Depreciación Permanente	10.494.837.535	12.026.108.628	1.531.271.093	14,59
Amortización Cargos Diferidos	323.925.069	252.357.348	-71.567.721	-22,09
Gastos de Gobernabilidad	15.783.450.382	16.920.097.236	1.136.646.854	7,20
Gastos del Consejo de Administración	3.261.014.588	3.678.838.532	417.823.944	12,81
Dietas	1.927.035.000	1.935.450.000	8.415.000	0,44
Gastos de Sesión	177.601.881	203.975.064	26.373.183	14,85
Gastos de Capacitación Directivos	0	60.000.000	60.000.000	100,00
Gastos de Viajes	819.769.071	1.141.592.556	321.823.485	39,26
Remuneración al Comité Ejecutivo	336.608.636	337.820.912	1.212.276	0,36
Gastos de la Junta de Vigilancia	1.377.038.068	1.105.547.905	-271.490.163	-19,72
Dietas	1.044.972.727	1.084.600.000	39.627.273	3,79
Gastos de Sesión	46.298.339	50.928.168	4.629.829	10,00
Gastos de Capacitación Directivos	0	48.000.000	48.000.000	100,00
Gastos de Viajes	175.219.097	193.509.900	18.290.803	10,44
Gastos del Órgano Electoral	588.267.848	665.649.416		

19.

INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA

Año 2019	Código	Marzo	Junio	Setiembre	Diciembre	Requerimiento
Protección						
Suficiencia de Prev. p/ Cartera de Créd.	R1	100.00	100.00	100.00	100.00	100
Sufic. de Prev. p/ Otros Activos de Riesgo	R2	100.00	100.00	100.00	100.00	100
Índice de Solvencia Patrimonial	R3	22.08	21.70	21.39	21.29	Mín. 10
Estructura Financiera						
Participación de cartera	R4	69.03	71.06	72.57	71.76	Mín. 70
Participación de disponibilidades	R5	21.65	18.69	17.04	18.81	Máx. 20
Financiamiento de Activos con Captaciones	R6	70.12	69.71	69.25	68.52	Mín. 40
Financiamiento de activos con crédito externo	R7	5.37	5.47	5.57	5.65	Máx. 30
Financiamiento de activos con aportaciones	R8	12.93	13.00	13.00	12.80	Mín. 10
Financiamiento de activos con patrimonio total	R9	18.84	19.32	19.78	20.43	>20 - 40<
Costos y Rendimientos						
Rendimiento de cartera de créditos	R10	18.80	18.61	18.54	18.78	Merc.
Costo Financiero de Captaciones	R11	5.64	5.76	5.77	5.53	Merc.
Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito	R12	13.16	12.85	12.77	13.25	> 0
Gastos totales operativos en función de ingresos	R13	79.12	82.36	80.46	79.83	<88
Índice de gastos operativos	R14	12.59	13.46	13.36	13.98	<15
Índice de gastos de gobernabilidad	R16	4.06	3.80	3.84	3.78	Máx. 8
Rendimiento sobre el Activo Total	R17	2.47	2.15	2.17	2.59	Mín. 2
Rendimiento del Capital	R18	19.18	16.57	16.56	19.81	Mín. 5
Liquidez						
Índice de Liquidez	R19	30.87	27.89	25.67	27.45	Mín. 7
Índice de Depósitos a la vista	R20	43.11	45.99	53.37	55.28	Mín. 25
Calidad de Activos						
Índice de Morosidad	R21	7.11	8.10	8.38	6.88	Máx. 8,7
Índice de Activos Improductivos	R22	7.03	7.44	7.21	7.95	Máx. 10
Financiamiento de Activos Improductivos	R23	255.09	240.36	246.71	220.94	100<
Crecimiento						
Comportamiento de Activos	R24	-4.19	-0.52	1.66	4.29	Inf.
Comportamiento de la Cartera Bruta de Créditos	R25	13.14	14.93	15.57	12.77	Inf.
Comportamiento de la Cartera de Ahorros	R26	1.35	1.09	1.85	3.33	Inf.
Comportamiento de la cantidad de socios	R27	6.88	8.13	9.08	8.94	Mín. 2



ÍNDICE

- | | |
|---|---|
| 01. Convocatoria a Asamblea _____ Pág. 6 | 10. Memoria de los Comités _____ Pág. 21 |
| 02. Nuestras Autoridades _____ Pág. 7 | 11. Balance General _____ Pág. 42 |
| 03. Memoria del Consejo de Administración _____ Pág. 8 | 12. Dictamen de la Junta de Vigilancia y del Auditor _____ Pág. 46 |
| 04. Memoria de la Junta de Vigilancia _____ Pág. 13 | 13. Nota a los Estados Contables _____ Pág. 48 |
| 05. Memoria del Tribunal Electoral _____ Pág. 15 | 14. Gráficos de Evolución _____ Pág. 66 |
| 06. Plana Ejecutiva _____ Pág. 17 | 15. Propuesta de Distribución de Excedentes _____ Pág. 70 |
| 07. Fortaleza Institucional _____ Pág. 18 | 16. Plan de Trabajo 2020 _____ Pág. 71 |
| 08. Presencia Nacional _____ Pág. 19 | 17. Ejecución Presupuestaria 2019 _____ Pág. 72 |
| 09. Historia de la Cooperativa _____ Pág. 20 | 18. Proyección Presupuestaria 2020 _____ Pág. 74 |
| | 19. Indicadores de Alerta Temprana _____ Pág. 76 |